



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y COMPETENCIA  
DIGITAL EN DOCENTES DEL DISTRITO DE  
CALLERIA - PUCALLPA, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA, CURRÍCULO E INVESTIGACIÓN

**AUTORA**

**VASQUEZ ROJAS, CARMEN DE JESUS**

ORCID: 0000-0001-5089-9825

**ASESOR**

**AGUILAR POLO ANICETO ELÍAS**

ORCID: 0000-0002-0474-3843

**PUCALLPA – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Vasquez Rojas, Carmen de Jesus

ORCID: 0000-0001-5089-9825

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Escuela de Posgrado,  
Pucallpa, Perú

### **ASESOR**

Aguilar Polo, Aniceto Elías

ORCID: 0000-0002-0474-3843

Universidad católica los ángeles de Chimbote, Facultad de Educación y  
Humanidades, Escuela de posgrado, Pucallpa – Perú

### **JURADO**

La Torre Shupingahua, Betsy

ORCID: 0000 - 0002-5736-8135

Soto Calvo, Leviller

ORCID: 0000-0002-4134-5537

Soria Ramírez, Maritza

ORCID: 0000-0002-9985-4342

## **JURADO EVALUADOR**

---

Mg. Soria Ramírez, Maritza

Miembro

---

Mg. Soto Calvo, Leviller

Miembro

---

Mg. La Torre Shupingahua, Betsy

Presidente

---

Dr. Aguilar Polo, Aniceto Elías

Asesor

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por todo su cariño y apoyo incondicional  
que me demuestran cada día.

La autora.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro asesor de Tesis, el Dr.  
Aniceto Aguilar Polo, por  
compartir con nosotros sus  
conocimientos, su asesoría y  
sabios consejos.

A la ULADECH Católica, por la  
oportunidad de poder formarme  
académicamente en sus aulas, hasta  
lograr mi sueño del posgrado.

La autora.

## RESUMEN

El objetivo general del estudio fue Determinar la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería en 2020, para ello se realizó una investigación cuantitativa, correlacional y no experimental, trabajando con una muestra de 70 docentes seleccionados por muestreo no probabilístico, a quienes se encuestó por medios digitales mediante dos cuestionarios sobre las variables, la participación se hizo por Google drive. La data recolectada fue procesada por estadística descriptiva e inferencial, obteniéndose los siguientes resultados: el 86% de docentes tiene una percepción de nivel medio sobre el clima escolar, y el 61% presenta un nivel medio en su competencia digital. Respecto a la relación entre variables, el coeficiente Rho de Spearman calculado fue de 0,053 indicando que relación entre las variables es negativa y muy baja, y la significación fue de 0,664 mayor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis general al no existir relación directa entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería en el 2020.

*Palabras clave:* Clima social escolar, competencia digital, dimensión informacional, pedagógica, tecnológica.

## ABSTRACT

The general objective of the study was to determine the relationship between the school social climate and digital competence in teachers of the Callería district in 2020, for this a quantitative, correlational and non-experimental investigation was carried out, working with a sample of 70 teachers selected by sampling non-probabilistic, who were surveyed by digital means through two questionnaires on the variables, the participation was made by Google drive. The data collected was processed by descriptive and inferential statistics, obtaining the following results: 86% of teachers have a medium-level perception of the school climate, and 61% present a medium level in their digital competence. Regarding the relationship between variables, the calculated Spearman's Rho coefficient was  $-0.053$ , indicating that the relationship between the variables is negative and very low, and the significance was  $0.664$  greater than  $0.05$ , so the general hypothesis is rejected as it is not There is a direct relationship between the school social climate and digital competence in teachers of the Callería district in 2020.

*Keywords:* School social climate, digital competence, informational dimension, pedagogical, technological.

# CONTENIDO

Equipo de trabajo .....	ii
Jurado evaluador .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
Contenido .....	viii
Indice de tablas y figuras.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Bases teóricas relacionadas al estudio .....	16
2.1.1. Antecedentes .....	16
2.1.2. Clima social escolar .....	22
2.1.2.1. Definiciones de clima escolar .....	22
2.1.2.2. Teorías que fundamentan al clima escolar .....	24
2.1.2.3. Dimensiones del clima escolar.....	25
2.1.3. Competencias digitales.....	27
2.1.3.1. Definiciones de competencia digital .....	27
2.1.3.2. Teorías sobre la adquisición de competencias digitales.....	28
2.1.3.3. Dimensiones de la competencia digital .....	30
2.2. Hipótesis.....	33
2.3. Variables .....	34



III. METODOLOGÍA.....	35
3.1. El tipo y nivel de la investigación.....	35
3.2. Diseño de la investigación .....	36
3.3. Población y muestra.....	37
3.4. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores .....	38
3.5. Técnicas e instrumentos .....	38
3.6. Plan de análisis de datos .....	42
3.7. Matriz de consistencia.....	44
3.8. Aspectos éticos.....	47
V. RESULTADOS .....	50
5.1. Resultados.....	50
5.2. Análisis de resultados .....	60
VI. CONCLUSIONES .....	64
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS .....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXOS .....	74
Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos.....	74
Anexo 2. Consentimiento informado.....	79
Anexo 3. Validación de instrumentos .....	80
Anexo 4. Base de datos .....	86
Anexo 5. Reporte turnitin .....	90

## INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

	Pág
Tabla 1. Muestra por género de los docentes	37
Tabla 2. Definición y operacionalización de las variables	38
Tabla 3. Nivel de clima escolar en docentes del distrito de Callería, 2020	49
Tabla 4. Nivel de competencia digital en docentes del distrito de Callería	50
Tabla 5. Nivel en la dimensión tecnológica de la competencia digital	51
Tabla 6. Nivel en la dimensión informacional de la competencia digital	52
Tabla 7. Nivel en la dimensión pedagógica de la competencia digital	53
Tabla 8. Medidas de tendencia central de las variables en estudio	54
Tabla 9. Prueba de normalidad	55
Tabla 10. Relación entre el clima escolar y la competencia digital en los docentes	55
Tabla 11. Relación entre el clima escolar y las dimensiones de la competencia digital en los docentes	57
Figura 1. Nivel de clima escolar en docentes del distrito de Callería 2020	49
Figura 2. Nivel de competencia digital en docentes del distrito de Callería	50
Figura 3. Nivel en la dimensión tecnológica de la competencia digital	51
Figura 4. Nivel en la dimensión informacional de la competencia digital	52
Figura 5. Nivel en la dimensión pedagógica de la competencia digital	53
Figura 6. Gráfico de la dispersión entre el clima escolar y la competencia digital	56

## **I. INTRODUCCIÓN**

El contexto en el que se desarrolla la educación hoy en nuestro país, y en muchas partes del mundo, era, para decirlo de alguna manera, totalmente impensado hace ocho meses cuando las autoridades educativas, profesores, padres y estudiantes se alistaban para dar inicio al año escolar 2020, sin embargo, el arribo de la pandemia vino a alterar “la normalidad” de la educación tradicional. Para cada familia, la suspensión de las escuelas como espacios distintos, ha generado diversas tensiones. Padres de familia y apoderados ahora se han visto obligados a asumir un rol de tutores que se confunde con su verdadero papel en la vida familiar. Mientras que, los estudiantes han perdido sus momentos autónomos, de construcción de vínculos afectivos, de charlas y de reuniones con sus pares y con sus maestros.

Por su parte, para los docentes, el teletrabajo ha venido a recargar su actividad laboral. No solamente tuvieron que vencer, de alguna manera, al desafío de aplicar y utilizar novedades tecnológicas, de la apropiación como medio educativo por parte de las redes sociales, incluso del diseño de materiales para enseñar que no requieren de la intervención de un docente, que se contextualizan al medio familiar, a lo diverso de los estudiantes, que tuvieron que considerar a la insuficiencia de recursos tecnológicos y de materiales de aprendizaje, sumados a lo vulnerable de la situación de los niños. En adición, son los mismos docentes y auxiliares de apoyo los que deben hacer el acompañamiento afectivo a sus alumnos, volviendo la tarea muy extenuante para aquellos que se toman esta labor muy en serio (Pablo, 2020).

La tarea de hacer escuela en la casa, además, ha desnudado grandes desigualdades materiales y estructurales. La conectividad informática es muy incipiente en zonas rurales y distritos alejados en el país. La alimentación, las

comodidades que pueda tener un hogar, el material bibliográfico y el escaso tiempo libre del que pueden disponer los familiares para apoyar en el aprendizaje de los niños limita el alcance de objetivos (López et al., 2018). Otro factor muy importante que no se consideró pero del que depende mucho el éxito de la enseñanza virtual en este año, es la competencia digital de docentes y estudiantes, ya que la realidad es que no basta con saber manejar un aparato tecnológico al que teníamos acceso en la escuela o una cabina, pero a la que ya no se pudo acceder por este contexto, así que tanto profesores como alumnos tuvieron que ver la manera de proveerse de recursos, teniendo en cuenta que la accesibilidad a internet es ahora un servicio público básico para el aprendizaje, pero que en muchos hogares se dispone de un solo teléfono celular y, en el mejor caso, se tiene apenas una computadora para toda la familia.

Y toda esta “nueva normalidad” que se vive ahora, donde el año escolar se va a terminar impartiendo de manera virtual, con todas sus limitaciones de acceso tecnológico y de capacidades digitales, con la amenaza de la pandemia de retornar en una segunda o tercera ola como ya se vive en otros países, ha alterado el clima escolar tal como se conoce tradicionalmente, “la percepción que los integrantes de la institución educativa tienen relacionada al ambiente donde se desarrolla sus actividades habituales” (Milicic, 2001). Ahora, las instituciones educativas están cerradas, ya no conviven físicamente alumnos, profesores, auxiliares y directivos; el ambiente donde se desarrollan las actividades es virtual, es un teléfono u otro aparato que permite la interacción, y las actividades cotidianas son recibir el material e indicaciones por Internet, resolverlo y reenviarlo por el mismo medio. Los estudiantes tienen muy poco contacto físico con sus compañeros, al igual que con sus profesores, al igual que los padres entre ellos y con los docentes. En definitiva, el clima que se

vive es otro, ahora es una mezcla de clima escolar con familiar, con bastante influencia de este último, en la labor de estudiantes como de docentes.

Dentro de los ejes curriculares establecidos por el Ministerio de Educación, en la competencia número dos (Minedu, 2017), establece que, promociona y busca el sostenimiento de la participación en democracia de los distintos integrantes de las Instituciones Educativas, de la familia y de la comunidad para favorecer los aprendizajes, además de un clima escolar que se base en el respeto, los estímulos, la cooperación mutua y aceptar y reconocer la diversidad. Esto es, que de la creación y sostenimiento de un clima escolar positivo, sano, adecuado y enriquecedor, donde participen todos los participantes de la comunidad escolar, se trabajará de manera mancomunada para alcanzar el fin supremo de la educación, el aprendizaje integral de los alumnos. Además, que el Minedu (2015) considera que, el clima escolar es el alma y corazón de la institución educativa; asimismo, es la esencia que hace que docentes y alumnos la amen y quieran ser parte de la misma.

Para muchos docentes, utilizar las herramientas Tics en enseñanza virtual está limitado y condicionado a la motivación y a su poca o mucha formación para su manejo; en una situación que muchos maestros no poseen la capacidad suficiente para el manejo y conducción de una clase virtual o remota (Pincay, 2018).

Osuna y López (2017), advierten que esta situación se torna crítica cuando se considera que ni la información ni la comunicación tienen la capacidad de crear conocimientos por ellas mismas, a no ser que de por medio se haga uso de estrategias que ayuden a desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes. Por esta situación actual que ha generado la pandemia, con sus medidas de distanciamiento social que no dejaron otra opción que adecuarse a las clases virtuales para darle continuidad al

proceso educativo, ha tomado especial importancia que los profesores posean competencias digitales para manejar recursos útiles en sus sesiones y de aprovechamiento para los estudiantes.

De esta manera, se llega a la definición de competencia digital del docente, como aquella capacidad para comprender, utilizar y evaluar de forma crítica a las formas digitales de comunicación (Ala - Mutka, 2011). La utilización de estos recursos en los procesos para la enseñanza y el aprendizaje, se debe de fundamentar desde el contexto didáctico y pedagógico con pensamiento ético y moral (Krumsvik, 2008).

Una vez caracterizado el problema, se hizo el enunciado del problema de investigación, de la siguiente forma: ¿Qué relación existe entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2020?

Así mismo se formularon los objetivos del estudio. Como objetivo general: Determinar la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2020. Y, como objetivos específicos: Determinar la relación entre el clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2020; determinar la relación entre el clima social escolar y la dimensión informacional de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2020; y, determinar la relación entre el clima social escolar y la dimensión pedagógica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2020.

Para ello se siguió una metodología cuantitativa, descriptiva y de diseño correlacional – transversal. Se tuvo como población a todos los docentes del distrito de Callería con actividad en el año 2020, y se tomó una muestra de 70 docentes por diseño no probabilístico por conveniencia, a quienes se les aplicó una encuesta por

medio de cuestionarios digitales enviados por Google drive. Los datos así obtenidos se procesaron y se tuvo como resultados que: el 86% de docentes tiene una percepción de nivel medio sobre el clima escolar, y el 61% presenta un nivel medio en su competencia digital; respecto a la relación entre variables, el coeficiente Rho de Pearson calculado fue de -0,053 indicando que relación entre las variables es negativa y muy baja, y la significación fue mayor a 0,05 por lo que se rechazó la hipótesis general al no existir relación directa entre las variables evaluadas.

En este estudio se utilizó metodología novedosa, que involucró el diseño y adaptación de instrumentos que se utilizaron para recolectar información sobre el teletrabajo en docentes, algo novedoso en el ámbito de estudio. Además, la forma en que se relacionan las variables, clima social escolar y la competencia digital en docentes, es un tema que no había sido investigado en el medio local, por lo que los datos que se obtuvieron, así como resultados y conclusiones alcanzados, son de mucha utilidad para la comunidad educativa local, más que nada en estas épocas tan difíciles y particulares que están afectando diversos aspectos de nuestra vida.

En la práctica, la realización del estudio correlacional permitió conocer cómo influye el clima social escolar que se ha formado este año debido a los acontecimientos que han modificado la manera de impartir clases, pasando de la forma presencial a otra virtual o remota de manera rápida, con poca o nada preparación de docentes y estudiantes; sobre el teletrabajo que han venido utilizando durante este año.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Bases teóricas relacionadas al estudio**

#### **2.1.1. Antecedentes**

##### **Antecedentes internacionales**

Martínez (2017), investigó sobre “La incidencia del liderazgo y el clima escolar en la satisfacción laboral de los docentes en América Latina”. El objetivo de esta investigación es conocer la relación entre la satisfacción laboral del docente, la dirección escolar y el clima. Para dar respuesta a este objetivo se realiza un análisis multinivel de la información aportada por los docentes de 5.733 escuelas de 15 países latinoamericanos que participan en el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) de la UNESCO. Los resultados señalan que el ambiente laboral, el clima de aula, el apoyo de la dirección a los maestros son las variables que más impactan sobre el grado de satisfacción laboral de los docentes en Latinoamérica. Se concluye que, la investigación ha identificado la satisfacción laboral de los docentes como un elemento fundamental para que se desarrolle una enseñanza eficaz.

Apolo *et al.* (2018), realizaron un estudio sobre “Clima escolar y desempeño docente: un caso de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador”, en el estudio se analizan cuáles son las características del clima escolar que impera en las escuelas públicas de la provincia de Carchi, siendo ésta una provincia fronteriza con Colombia. Se utilizó una metodología cuantitativa a partir de una encuesta cerrada y autoadministrada a 207 docentes de 13 escuelas públicas de esta provincia. Desde estos datos se puede concluir que la motivación de los docentes se refuerza al tener un buen clima escolar en su cotidiano, más allá de recursos físicos



o limitaciones existentes, siendo importante reforzar acciones enfocadas en estos temas para llegar a tener escuelas eficaces.

Zempoalteca *et al.* (2017), realizaron un estudio sobre “Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior”, en México. Esta investigación tiene como objetivo analizar, en cuanto a percepción, la formación en TIC de los docentes y estudiantes en relación con la competencia digital y el uso de las TIC en ambientes Web 1.0 y 2.0, que corresponde a un diseño cuantitativo-descriptivo correlacional, por una técnica de encuestas; esto, en referencia a algunos factores contextuales en instituciones de educación superior públicas de carreras del área de ciencias administrativas de la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro. El estudio encontró que existe relación de la competencia digital en cuanto a la formación en TIC, así como un vínculo directo del uso de las TIC entre docentes y estudiantes. Lo anterior influye en el rendimiento académico y muestra que el uso innovador de las TIC tiene efecto favorable en la práctica académica de los estudiantes.

### **Antecedentes nacionales**

Flores (2017), en su tesis “Relación entre liderazgo pedagógico del director y el clima escolar en los docentes del nivel inicial del distrito de Casma – 2016”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el liderazgo pedagógico del Director y el clima escolar en los docentes. Las variables investigadas fueron liderazgo pedagógico con sus dimensiones: consideración individualizada, estimulación intelectual, motivación inspiraciones e influencia idealizada y la variable clima escolar docente con sus dimensiones: identidad, relaciones interpersonales y satisfacción y cumplimiento de expectativas. El estudio fue descriptivo correlacional.

Se trabajó con una población de 49 docentes y se aplicó un cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables. Los resultados indican que existe relación moderada y fuerte entre el liderazgo pedagógico del Director y el clima escolar docente del nivel inicial de las instituciones educativas de Casma – 2016.

Benites (2019), realizó la tesis “Competencia digital de los docentes del colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2018”, su objetivo general fue determinar el nivel de las competencias digitales de los docentes. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental. Es un muestreo no probabilístico, la muestra se compone de 161 docentes de los tres niveles (inicial, primaria y secundaria). Fueron aplicados los cuestionarios dando los resultados que muestran: el nivel promedio de alcance de competencias digitales de los docentes se encuentra en un nivel intermedio. Asimismo, los profesores del nivel primario son aquellos que se encuentran en un mayor nivel de la competencia. Un aspecto positivo a considerar en la investigación es que menos del 5% de los docentes del colegio presentan un nivel básico.

Venero (2017), en su tesis de posgrado “Clima Escolar y Relaciones Interpersonales en los Docentes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017”, tuvo como objetivo general: Establecer la relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales en los docentes. La muestra se conformó por 86 docentes entre nombrados y contratados que vienen laborando en educación primaria y secundaria. Utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Para el análisis se empleó estadísticos descriptivos e inferenciales para determinar el coeficiente de correlación y la prueba de hipótesis. Los resultados demostraron que existe relación significativa entre el clima escolar y las relaciones

interpersonales demostrada a través de la prueba estadística de chi-cuadrado de Pearson que arrojó un valor para  $X^2 = 86.000$ , y un nivel de significancia de  $p = 0.000$ , siendo  $p$  menor que  $0.05$ . Se sostiene que la relación es significativa, información corroborada a través la prueba de hipótesis con el valor de la  $t$  student de  $15.242$  que recae en la zona de rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ), por ello se concluye que existe relación significativa entre, el clima escolar y las relaciones interpersonales percibidos por los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017, a un nivel de confianza de  $95\%$ .

Quevedo (2019), en su tesis “Relación del desempeño docente y competencias digitales en cuatro instituciones educativas del distrito de Ate, Lima-2019”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el desempeño docente y competencias digitales. La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo de diseño no experimental correlacional de corte transversal, correlacional. La muestra estuvo conformada por  $105$  docentes. Se aplicaron cuestionarios sobre las competencias digitales y el desempeño docente. Estos cuestionarios fueron sometidos a expertos y se verificó el grado de confiabilidad de dichos instrumentos y luego se procedió a su aplicación. El resultado obtenido es que el desempeño docente se relaciona directa ( $Rho = 0,340$ ) y significativamente ( $p = 0.000$ ) con las competencias digitales en las instituciones educativas del ámbito de estudio. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es baja pero significativa.

Chuquizuta (2017), investigó sobre “La gestión pedagógica y el clima escolar en la institución educativa Colmata, Luya, 2016”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión pedagógica y clima escolar. Se utilizó el diseño correlacional, se empleó los métodos hipotético deductivo y analítico, se trabajó con una muestra de

12 docentes, se aplicaron dos cuestionarios para medir la gestión pedagógica y el clima escolar en sus dimensiones de 20 ítems cada uno. Se comprobó la correlación entre la variable gestión pedagógica y la variable clima escolar alcanzado por los docentes, según Pearson es de 0,954 afirmándose que entre las dos variables existe una correlación positiva muy alta y muy significativa, con un p-valor de 0,000 menor a 0,05, aceptando la hipótesis de la investigación, que existe relación entre la gestión pedagógica y el clima escolar en la Institución Educativa Colmata, Luya, 2016. El nivel de gestión pedagógica encontrado es alto en un 67% el docente está realizando un trabajo que necesita ser reconocido ya que usa estrategias metodológicas enfocadas en el estudiante y el nivel de clima escolar es de 75% corresponde a alto, refleja el ambiente que se vive en la institución educativa del cual se sienten satisfechos

#### **Antecedentes locales**

García y Grandes (2018), investigaron sobre “Interacción social y clima escolar en los estudiantes de secundaria del CEBA, Callería-Pucallpa, 2018”, tesis es del tipo no experimental y tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre interacción social y clima escolar en los estudiantes de secundaria del CEBA Aliardo Soria Pérez. En cuanto a lo teórico, se cimienta, en lo que concierne a Interacción social en la teoría del clima social y en la teoría estructural familiar; y en cuanto a clima escolar, se tomó en cuenta los factores referidos por Rodríguez (2004). El diseño del estudio fue descriptivo correlacional transeccional, los instrumentos de recolección de datos fueron dos test aplicados a una muestra de 80 alumnos, siendo el total 520 como población general, los que fueron validados a través del juicio de expertos; Además, para procesar la información, luego de la base de datos respectiva, se elaboró tablas de distribución de frecuencias. Se concluye que existe relación significativa

entre interacción social y clima escolar en los estudiantes de secundaria del CEBA Aliardo Soria Pérez, ya que la sig.= 0.000.

Amías y Accilio (2018), estudiaron sobre “Clima social escolar y hábitos de estudios en estudiantes del primer grado de secundaria, Yarinacocha - Ucayali, 2018”, tuvo como objetivo determinar si existe relación entre el clima social escolar y hábitos de estudio. El estudio es del tipo no experimental, de diseño descriptivo correlacional transeccional, la muestra fue 140 estudiantes y los instrumentos de recolección de datos fueron la Escala del clima social escolar y el Inventario de hábitos de estudio, los que fueron validados a través del juicio de expertos. Además, para procesar la información, se hizo uso de programas estadísticos como Microsoft Excel 2010 y SPSS 24.0, para encontrar la relación existente de las dos variables cualitativas se utilizó la prueba de independencia chi cuadrado. Al término de la investigación, se concluye que existe relación entre la variable clima social escolar y la variable hábitos de estudio en los estudiantes del primer grado, del nivel secundaria, Yarinacocha-Ucayali, 2018.

Arévalo y Pezo (2018), en su tesis “Relación entre clima social familiar y rendimiento escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria, Callería - Ucayali, 2018”, tuvo como objetivo determinar el grado de asociación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, con diseño no experimental transeccional descriptivo correlacional y se utilizó la metodología de carácter cuantitativo. La población estuvo conformada por 86 estudiantes y se aplicó los instrumentos a 25 estudiantes, elegidos mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia e interés del estudio. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y la técnica documentaria, y se emplearon el cuestionario sobre clima social familiar y el reporte de registro de rendimiento escolar.

Los resultados determinaron que existe un alto grado de relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,818 (Tabla 12), que indica que a un alto nivel de clima social familiar le corresponde un alto nivel de rendimiento escolar. Las conclusiones se interpretan en términos aplicados para seguir fortaleciendo el clima social familiar y el rendimiento escolar, coincidiendo con estudios anteriores y fundamentos teóricos.

## **2.1.2. Clima social escolar**

### **2.1.2.1. Definiciones de clima escolar**

Los antecedentes de la conceptualización de clima escolar se dan en los estudios sobre clima organizacional en los años 60 del siglo veinte (Mena y Valdés, 2008). A partir de esos resultados y modificándolo con la psicología social, buscando dar explicación a cómo se comportan los diversos actores al interior de las instituciones educativas y en lo que las rodea. Milicic (2001), llega a definir al clima escolar a la forma como los integrantes de la entidad educativa perciben sobre el ambiente en el que llevan a cabo sus labores y tareas rutinarias.

Mientras que, el CERE (1993) dice que clima escolar son el cúmulo de características psicosociales de una entidad escolar, y que se determinan por factores o aspectos de su estructura, de su personal y de sus funciones como institución, los mismos que al integrarse como un proceso dinámico especial, va a conferir a esta institución una entidad peculiar, que va a condicionar, a su vez, los diversos procesos que se dan en esta institución. De similar manera, Conejo y Redondo (2001) refiere que el clima social escolar es el modo cómo los participantes de la entidad educativa tienen sobre las relaciones interpersonales que llegan a establecerse en el aula o en toda la institución.

Además, investigadores como Rodríguez (2004) y Fernández-Larragueta (2017), sostienen que el clima escolar tiene fuerte influencia en el desempeño de los docentes y, consecuentemente, en los aprendizajes del alumno. El Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación – LLECE, hace una definición más completa, refiriendo que clima escolar es la percepción cualitativa del ambiente en el que desarrollan sus actividades los miembros de la escuela que se caracteriza por un ambiente positivo, amigable, en el que los participantes desarrollan su labor con alma de pertenencia, satisfechos por la labor cumplida, con un buen nivel de motivación, excelente comunicación, conducción institucionalizada de conflictos, buena relación interpersonal entre los trabajadores y buenos tratos con los estudiantes y padres de familia (LLECE-UNESCO, 2013).

Sandoval (2014), distingue dos micro climas que se dan: el clima de aula, referido a lo que acontece al interior del salón de clase, y el clima laboral, que tiene que ver con las interacciones que se dan en el contexto institucional del sistema educativo. Aarón y Milicic (1999), señalan que en el clima escolar se puede distinguir:

Clima nutritivo: son los que consiguen generar un ambiente donde la convivencia de personas es muy positiva, en la que cada persona llega a sentirse contenta y orgullosa de participar, donde hay una gran disposición para aprender y para cooperar, donde los estudiantes sientan que sus problemas emocionales pueden ser contenidos, contribuyendo a que todos los que conviven temporalmente bajo esa atmósfera presenten lo mejor de su persona, cada día.

Clima tóxico: son los que contaminan el ambiente, lo llenan de un aire negativo que hace brotar la peor parte de las personas, ocultando la parte positiva de las personas

y del sistema, que parece no existir, más por el contrario, el lado negativo se siente amplificado, y las relaciones interpersonales son cada vez más estresantes, interfiriendo al querer solucionar los conflictos, creando un clima insoportable para la convivencia.

### **2.1.2.2. Teorías que fundamentan al clima escolar**

Vygotsky (1998), hace un enfoque teórico sobre el clima escolar, donde según un buen maestro, buscará facilitar y guiar la ruta del estudiante, más no hará el recorrido por él, sino que le dará el asesoramiento necesario y los recursos para que aprendan lo que necesitan aprender, considerando sus niveles de desarrollo y vocaciones personales. Además, el rol del estudiante es tener más participación, dinamismo para llegar a aprender, capacidades y aptitudes, en los aspectos sociales, históricos y culturales, apoyados de sus saberes previos y de los aportes grupales, donde el maestro ya no es el tradicional, sino que hace uso de diversas estrategias para establecer la comunicación y lograr el desarrollo social de los estudiantes.

Concluyendo, el clima social escolar nace de lo que perciben todos los partícipes de la comunidad escolar (alumnos, padres, maestros, directiva, administrativos y la sociedad civil), resaltando la importancia de la relación maestro – alumno, debido a que, ligado al aprendizaje, está el establecer una buena relación personal que permitirá captar de mejor manera el aprendizaje, donde existen medidas de bienestar en los aspectos psicológicos, éticos y emocionales de sus integrantes.

Gallardo & Reyes (2010) hacen hincapié que un maestro con real vocación tiene más tolerancia y, por lo tanto, tiene más generosidad al evaluar ya que incentiva a sus estudiantes a que participen de las diversas actividades escolares.



### **2.1.2.3. Dimensiones del clima escolar**

Moos y Tricket (1979), afirman que las dimensiones del clima social escolar son las siguientes:

#### **a. Relaciones**

Se refiere al apoyo que se da entre estudiantes que comparten una clase y a la libertad que tienen para que se exprese al interior del salón de clase, con la que cuenta para poder expresarse dentro del aula, aunado al efecto que causa en el ambiente. De esta manera, en esta dimensión se hace la evaluación del nivel de integración entre alumnos al interior del aula educativo (Moos & Tricket, 1979).

Las sub dimensiones o indicadores son: implicación, afiliación y ayuda.

#### **Relaciones interpersonales**

López (2014), sostiene que las relaciones interpersonales le otorgan autonomía a las personas, y que representan actitudes más enfocadas al logro personal. Llega a plantear que estas características básicas entre la relación de maestros y estudiantes: Esta relación es satisfactoria, abierta y agradable, donde los maestros buscan entender las necesidades de sus estudiantes, los instan a unirse al hablarles con claridad; de igual forma, la relación entre los docentes es buena, sienten que pertenecen a un grupo, realizan reuniones informales, prestan atención a lo que les preocupa a sus compañeros, sienten una responsabilidad compartida, al hacer sentir a los nuevos docentes que están en casa, llegan a romper costumbres y actividades rutinarias.

Así mismo, en las sesiones pedagógicas son abiertos y comunicativos, teniendo libertad para expresarse; considerando lo que desean todos al tomar las decisiones, resolviendo los problemas en su debido tiempo. En esa línea, Sandoval (2014), debido a que las características del entorno educativo pueden afectar a los

estudiantes, todos los días se producen eventos que han de ser analizados, en los que tanto el maestro, estudiantes y padres de familia llegan a establecer relaciones interpersonales de manera continua. Aquí, las relaciones sanas son caracterizadas por los intercambios que son reforzados de manera mutua y conducidas a consecuencias que son deseables.

El desarrollo de relaciones interpersonales es muy importante para apoyar a los estudiantes a que se involucren y beneficien de actividades fuera de la escuela, Kluth (2016) sugiere el trabajo con los maestros para asegurar que se apoyen una vasta serie de intereses y estilos de vida.

Es inevitable que se den conflictos en las relaciones interpersonales entre docentes de una institución, ya que provienen de variadas culturas que colisionan entre ellas, agregando a esto que el nivel de afectividad en el sector educativo es variados, debido a que habrán maestros que tengan problemas de autoestima bajo que podría ser el detonante de una buena o mala relación, agregándole a estos, aspectos como aspectos psicológicos, de status social, educativos, niveles académicos, entre otros (Ararteko, 2010).

#### **b. Autorrealización**

Se refiere al nivel de importancia que los alumnos le otorgan a desarrollar y culminar las tareas que se han propuesto de acuerdo a lo planificado en la unidad de aprendizajes que ha propuesto el maestro (Moos & Tricket, 1979).

Sus subdimensiones: Tarea y competitividad

#### **c. Estabilidad**

Se refiere a cómo percibe el estudiante respecto a ejecutar las actividades educativas que se proponen, que se vinculan al cumplimiento de metas y objetivos; a

la transparencia de las normas de convivencia establecidas en el aula; y al control que ejerce el docente (Moos & Tricket, 1979).

Sus sub dimensiones son: Organización, claridad y control.

#### **d. Cambio**

Referido a la percepción del estudiante respecto a la variedad y novedad que presenta la metodología, técnicas y estrategias de enseñanza aplicadas por el docente durante el desarrollo de las sesiones de clase. Su indicador es: Innovación (Moos & Tricket, 1979).

### **2.1.3. Competencias digitales**

#### **2.1.3.1. Definiciones de competencia digital**

Se define como competencias digitales al uso con criterio y adecuado de la tecnología de la sociedad de la información para trabajar, para estudiar, para entretenimiento y para comunicarse. Demanda un cúmulo de saberes, capacidades, actitudes y estrategias requeridos para la utilización de herramientas y equipos digitales y tecnológicos de la información y la comunicación (Mondragón, 2016).

Las competencias digitales se soportan con las capacidades para el manejo de computadoras para la recuperación, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y para comunicarse y participar en redes colaborativas por medio de Internet (El Consejo y Parlamento Europeo, 2006).

Además, estas competencias son una de las 8 competencias básicas y necesarias para toda persona, en su formación durante toda su vida.

Para que una persona sea considerada como digitalmente competente, debe desarrollar una serie de conocimientos, destrezas y actitudes que se organizan en estas áreas:

La información, alfabetización informacional y el tratamiento de datos: identificación, localización, recuperación, almacenamiento, organización y análisis de información digital, evaluación de su propósito e importancia.

La comunicación y colaboración: comunicación en ambientes digitales, comparte recursos online, conecta y colabora con otros individuos por medio de herramientas informáticas, interactúa y participa en grupos y redes; tiene conciencia intercultural.

Crear contenido digital: crea y edita contenidos nuevos (texto, imagen, video...), integra conocimientos y reelabora contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenido multimedia y programaciones informáticas.

La seguridad: protecciones personales, protecciones de datos y de las identidades digitales, usos de seguridad, usos seguros y sostenibles.

Solución de problemas: identificación de necesidades y recursos informáticos, toma decisiones para la selección de herramientas digitales adecuadas de acuerdo a las necesidades o finalidades, resuelve problemas de tipo conceptual y técnico por medio de medios digitales, utilización creativa de la tecnología, actualiza sus propias competencias y las de otras personas.

### **2.1.3.2. Teorías sobre la adquisición de competencias digitales**

#### **Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner**

De acuerdo con Howard Gardner (1993), la inteligencia es una expresión diversa, esto es que la capacidad humana es plural. El autor, investigó sobre los procesos de aprendizaje y cómo funciona el cerebro de las personas, estudiando a diversos grupos de personas, algunos conformados por niños y otros por personas, con

daño cerebral, donde observó que las habilidades o capacidades se desarrollan de distinta manera en cada persona y que aun teniendo el cerebro dañado o limitados sus sentidos las personas son capaces de desarrollar habilidades o inteligencias, aunque siempre habrá una inteligencia que predomina e identificará a la persona con esa habilidad.

Dice Gardner, que la inteligencia involucra capacidades para la solución de problemas y el lado creativo cultural, visto de esta manera la inteligencia están muy relacionada con lo creativo. Paralelamente, cada una de las inteligencias representa un modo distinto de enfrentar al mundo, debido a que cada uno tiene un perfil de inteligencia propia.

En el campo educativo esta teoría representa una discusión y a la vez un reto. Si para medir la inteligencia no existe un parámetro general y si cada individuo posee un perfil distinto, parece evidente que el proceso de aprendizaje y el sistema evaluativo debería de valorar otros aspectos como lo diverso, las habilidades personales, el entorno y los contextos culturales. Entonces, en lo educativo, la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner permitió establecer pautas que hicieron posible reconocer y aceptar las diversidades, y, a la vez, llegó a establecer el principio de igualdad.

### **Conductismo**

Skinner (citado por Bisquerra, 1996) desarrolló el estudio sobre el condicionamiento operativo. Esta investigación contribuyó al surgimiento de los análisis experimentales del comportamiento. Sus aportes expuestos en su obra se conectan con la psicopedagogía. Entre ellos están la enseñanza programática, la máquina para la enseñanza, las formas de reforzamiento y, otros más (Bisquerra,

1996). En sus aportes está aplicados a la psicopedagogía, como son las enseñanzas ya realizada o programadas con dispositivos de hardware y software para las enseñanzas.

### **2.1.3.3. Dimensiones de la competencia digital**

#### **a. Competencia tecnológica**

La dimensión implica la destreza para el manejo de las distintas herramientas que se requieren dentro de este campo, ya sea al utilizar los distintos medios de información o cuestiones académicas, y, además, la utilización de manera adecuada, adaptándose a las evoluciones del entorno digital. El aprendizaje digital muestra respecto al manejo de conocimientos elementales de la tecnología, respecto al manejo de programas, uso y navegación por redes y productivos (procesadores de texto, base de datos, ponencias y presentación, hoja de cálculo), incluso pueden enseñar sobre el mantenimiento, instalación y seguridad de equipos informáticos, manteniendo a los alumnos actualizados respecto a las Tics (Marqués, 2008).

Su importancia radica en la capacidad cognitiva y el dominio básico de los diversos instrumentos tecnológicos de los que se dispone; incluidos el software, instalaciones, mantenimientos, sistemas de seguridad, así como también la predisposición de los docentes para la mejora continua con actualizaciones constantes en los diversos avances tecnológicos e innovaciones.

Entonces una persona, para este caso un docente, con un buen nivel de su competencia tecnológica ha de poseer destrezas para el manejo de los diversos equipos e instrumentos propios de la tecnología de la información y comunicación que utiliza para su labor docente tanto para la enseñanza, la organización de su trabajo, así como

para capacitarse. Comprende el dominio del manejo de equipos y periféricos (hardware) y de los programas y aplicaciones (software).

#### **b. Competencia informacional**

Las competencias informacionales en el sector educativo, se caracteriza por enfatizar en la búsqueda, acceso y evaluación de la información científica. Es una tendencia proveniente, sobre todo, del mundo de las bibliotecas, que se considera por los estudiosos como el desarrollo natural de la formación tradicional del usuario o formación de bibliografía. A pesar de la existencia de puntos discrepantes sobre esto, el sector educativo ha sido un gran impulsador del movimiento de las competencias informacionales (Marqués, 2008).

Por otra parte, en el ámbito educativo, estas competencias se han estudiado desde la pedagogía, y consecuentemente del escenario formado por la sociedad actual y las Tics. La pedagogía informacional viene a ser un novedoso enfoque de la pedagogía que se centra en hacer más fácil el proceso de enseñanza – aprendizaje, partiendo de un correcto manejo, así como, asimilar y procesar la información. Esto es, que toma en consideración la utilización de la información cada una de sus dimensiones: accesibilidad, analizar, interpretar, evaluar, producir, entre otros (Picardo, 2002).

Dentro de este nuevo enfoque educativo, a decir de Picardo, la información se entiende como el punto inicial y la meta final dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. En el manejo de esta capacidad, el docente debe:

Comprender los diversos procesos de la institución en que se encuentra implicado y el reconocimiento, identificación y entendimiento de la información que

da sustento a estos procesos, aun si la información se da al interior o si es para el exterior de la institución.

Utilización de aplicaciones y de sistemas que permitan la navegación y exploración de información que se requiere para realizar procesos y actos concretos. Partiendo de las capacidades para buscar, obtener y analizar la información, la adquisición de nuevos aprendizajes que permitan valorar a los propósitos estratégicos de la institución (Blasco & Durban, 2011).

Hacer una evaluación de la información y determinar su importancia en el campo educativo en que se está trabajando, y analizar la valía que la labor con esta información puede aportar a la institución. Adoptar decisiones que se basen en la información valida. Dar solución a problemas partiendo de la información (Blasco & Durban, 2011).

### **c. Competencia pedagógica**

Lo pedagógico es el conocimiento propio de los maestros que va construyéndose en el tiempo en que la comunidad docente se pone a investigar el sentido de lo que hace. Las TIC han intervenido en ciertas prácticas tradicionales y, además, propiciaron que se consoliden las nuevas maneras de aproximación a la labor docente, que va a enriquecer el arte de la enseñanza (Marqués, 2008).

Consecuentemente, las competencias pedagógicas se constituyen en el eje principal de la práctica docente que potencia otras habilidades como las comunicativas y las tecnológicas para colocarlas al servicio de los procesos de enseñanza y aprendizaje.



Al considerar en específico la integración de las TIC en el campo educativo, las competencias pedagógicas pueden definirse como las capacidades para utilizar las TIC en el fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y reconocer alcances y limitaciones de incorporar la tecnología en la formación integral del estudiante y en su propia formación profesional (Eduteka, 2016).

De esta forma, la dimensión pedagógica evalúa sobre los conocimientos que posee el maestro respecto a la utilización de las Tics en la labor de enseñanza cotidiana y para el aprendizaje de los alumnos, además para planificar, desarrollar y evaluar su quehacer docente.

Por esta razón, el desarrollo de las competencias digitales por parte de los alumnos exige dirigir el trabajo en tres ejes complementarios: una dimensión individual del alumno como usuario con autonomía y responsabilidad, otra dimensión para el aprendizaje como herramienta para afrontar la vida, y, una dimensión social del alumno como persona digital (García-Valcárcel, 2013).

## **2.2. Hipótesis**

### **Hipótesis general**

H<sub>i</sub>: Entre el clima social escolar y la competencia digital existe relación directa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2020.

### **Hipótesis específicas**

H<sub>1</sub>: Entre el clima social escolar y la competencia tecnológica existe relación directa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2020.

H<sub>2</sub>: Entre el clima social escolar y la competencia informacional existe relación directa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2020.

H<sub>3</sub>: Entre el clima social escolar y la competencia pedagógica existe relación directa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2020.

## **2.3. Variables**

### **2.3.1. Definición conceptual**

#### **Clima social escolar**

Se refiere tanto a la percepción que los estudiantes tienen de su contexto escolar como a la percepción que tienen los profesores de su entorno laboral (Aron & Milicic, 1999). Mientras que, Cornejo y Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.

#### **Competencia digital**

Es la movilización de recursos que hagan posible el uso correcto y efectivo de la tecnología, en el proceso de aprendizaje, puesto que a medida de su utilización en la práctica diaria los estudiantes estarían aptos para competir en las exigencias de la llamada sociedad del conocimiento (Rangel,2015).

### **2.3.2. Definición operacional**

#### **Clima social escolar**

El clima escolar fue evaluado a través de la adaptación de la Escala de clima social escolar (CES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett, adaptada al español por TEA ediciones Madrid en 1984, estandarizada para el Perú en 2008 por Edmundo Arévalo, y adaptada luego, por Isabel Flores en el 2019.

## **Competencia digital**

Se evaluó la competencia digital de los docentes en sus dimensiones: competencia tecnológica, competencia informacional y competencia pedagógica. Se utilizó el cuestionario para evaluar la competencia digital en docentes elaborado por Adriana Rangel (2014), que consta de 52 ítems.

## **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. El tipo y nivel de la investigación**

La investigación fue de tipo cuantitativo, porque se recogieron y analizaron datos de tipo cuantitativo sobre las variables. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cuantitativo a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Este

enfoque comúnmente se asocia con prácticas y normas de las ciencias naturales y del positivismo. Este enfoque basa su investigación en casos “tipo”, con la intención de obtener resultados que permitan hacer generalizaciones (Bryman, 2004).

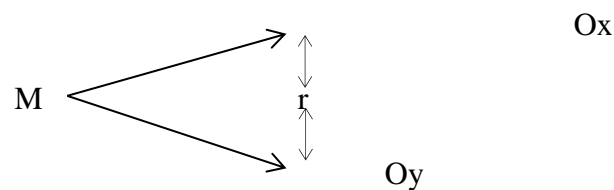
El nivel de investigación fue correlacional – descriptivo. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la vinculación.

Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

### 3.2. Diseño de la investigación

El diseño fue el no experimental. Hernández, Fernández y Baptista (2014), describen este tipo como “los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”.

El diagrama representativo fue el siguiente:



Donde:

M = Muestra de la investigación. Docentes del distrito de Callería.

Ox = Observación de la variable clima escolar Oy =

Observación de la variable competencia digital r

= Relación entre las dos variables

### 3.3. Población y muestra

#### Población

Población es el conjunto de todas las unidades de estudio (sujetos u objetos) cuya característica observable o reacción que pueden expresar nos interesa estudiar (Supo, 2012). En esta investigación, la población lo constituyeron todos los docentes en actividad del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, en el año 2020.

#### Muestra

La muestra es una parte representativa de la población y que constituye una estrategia metodológica y estadística cuando no se puede acceder a la totalidad de la población (Supo, 2012). La muestra poblacional se seleccionó por muestreo no probabilístico por conveniencia, y para este estudio fue un total de 70 docentes con actividad, de ambos sexos, pertenecientes al distrito de Callería, que aceptaron participar voluntariamente firmando el consentimiento informado.

La condición de inclusión estaba sujeta a que sean docentes con actividad en el presente año académico y a que acepten participar de manera voluntaria firmando el consentimiento informado.

**Tabla 1. Muestra de docentes que participaron del estudio, por género**

Muestra	Género	Cantidad	%
Docentes del distrito de Callería con actividad laboral en el 2020	Masculino	05	7,0
	Femenino	65	93,0
	<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración en base a encuesta digital 16/12/2020

### 3.4. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores

**Tabla 2. Operacionalización de las variables, dimensiones e indicadores**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>V1 CLIMA SOCIAL ESCOLAR</b>	<b>1. Relación</b>	-Implicación -Afilación -Ayuda
	<b>2. Autorrealización</b>	-Tareas -Competitividad
	<b>3. Estabilidad</b>	-Organización -Claridad - Control
	<b>4. Cambio</b>	-Innovación
<b>V2 COMPETENCIA DIGITAL</b>	<b>1. Dimensión tecnológica</b>	-Sabe cómo localizar y recuperar información -Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo. -Maneja funciones básicas de los programas de productividad. -Muestra una actitud positiva para su actualización permanente en temas relacionados con las Tics.
	<b>2. Dimensión informacional</b>	-Sabe cómo localizar y recuperar información. -Analiza y selecciona la información de manera eficiente. -Organiza la información recuperada de Internet de manera adecuada. -Utiliza y presenta la información de manera eficaz, ética y legal.
	<b>3. Dimensión pedagógica</b>	-Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las Tics en su práctica -Diseña e implementa estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por Tics. -Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital, para integrarlos en su práctica docente. -Emplea las Tics para tareas administrativo docentes. - Emplea las Tics para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con alumnos, colegas o expertos.

### 3.5. Técnicas e instrumentos

#### Técnicas

En este estudio se utilizó la técnica de la encuesta, usada en su mayoría en las ciencias sociales y humanas, lo que permite obtener información precisa y exacta, así mismo, facilita el proceso de tabulación y tratamiento estadístico de los datos recopilados. (Ugaz & Raggio, 2012).

## **Instrumentos**

Se utilizaron dos cuestionarios, Escala del clima social escolar - CES (Moos & Trickett, 1974), que mide 47 ítems; y, la encuesta sobre competencia digital (Rangel, 2014) que consta de 52 ítems para las tres dimensiones.

### **Variable 1**

#### **Ficha técnica**

**Autores:** R.H. Moos y E.J. Trickett (1974)

**Nombre:** Escala del clima social escolar

**Forma de aplicación:** Individual y colectiva.

**Duración:** No tiene tiempo límite (aproximadamente 45 minutos).

**Objetivo:** Evaluar el clima social escolar de los docentes.

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Relación	Implicación: 1,9,13,22,28,41. Afilación: 2, 14, 17, 29, 42. Ayuda: 10, 18, 23, 32, 37	Alto (29 – 32) Medio (23 – 28) Bajo (16 – 22)
Autorrealización	Tarea: 3, 19, 24, 33, 44 Competitividad: 4, 11, 25, 30 y 38	Alto (19 – 20) Medio (15 – 18) Bajo (10 – 14)
Estabilidad	Organización: 5, 20, 26, 34, 43, 45 Claridad: 6, 15, 27, 31, 39 Control: 7, 12, 35, 40, 46	Alto (29 – 32) Medio (23 – 28) Bajo (16 – 22)
Cambio	Innovación: 8, 16, 21, 36, 47	Ato (10) Medio (8 – 9) Bajo (5 – 7)

**Puntuación:** En escala ordinal, con dos niveles:

Si: 2 puntos

No: 1 punto

**Procedimiento de aplicación:** en este estudio, se enviaron los cuestionarios en formato digital a los docentes que aceptaron participar por la plataforma Google drive.

No se fijaron tiempos tope para contestar los cuestionarios procurando que su reenvío ya contestados sean por la misma vía y en el día de recepción.

### **Validez**

Estudios realizados por Moos (1979) indican que la Escala del Clima Escolar tiene validez de contenido y concurrente. Además, la validación se hizo por evaluación de expertos (ver anexo 2)

### **Confiabilidad**

En los estudios de la adaptación española se tomaron los resultados de una muestra de 923 escolares en los que se habían calculado para cada elemento y escala, los estadísticos básicos y las inter correlaciones de los 90 elementos, así como sus correspondientes con sus escalas los coeficientes test-retes fueron obtenidos con un mes y medio de intervalo para la escala del clima social escolar obteniéndose los coeficientes de correlación: IM 0.87, AF 0.73, AY 0.89, TA 0.78 CO 0.81, OR 0.85 CL 0.72, CN 0.79, IN 0.90.

### **Variable 2**

#### **Ficha técnica del cuestionario de competencia digital**

**Autor:** Adriana Rangel (2014)

**Nombre del instrumento:** Cuestionario para evaluar la competencia digital   **Forma de aplicación:** Individual

**Duración:** 45 minutos

**Objetivo:** Medir el nivel de competencia digital en docentes

**Cantidad de ítems:** 52 ítems

**Dimensiones e ítems:** Mide 3 dimensiones:



- Dimensión tecnológica
- Dimensión informacional - Dimensión pedagógica.

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Dimensión tecnológica	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	Alto (49 – 64) Medio (33 – 48)
Dimensión informacional	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32	Bajo (16 – 32)
Dimensión pedagógica	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52	Alto (61 – 80) Medio (41 – 60) Bajo (20 – 40)
<b>Competencia digital</b>	Del 1 al 52	Alto (158 – 208) Medio (105 – 157) Bajo (52 – 104)

**Puntuación:** En escala ordinal, con cuatro niveles,

Siempre: 4 punto

Casi siempre: 3 puntos

Casi nunca: 2 puntos

Nunca: 1 punto

**Procedimiento de aplicación:** Para el presente estudio, se enviaron los cuestionarios en formato digital a los docentes por medio del programa Google drive. No se establecieron límites de tiempo para contestar siendo el acuerdo que los devuelvan por la misma vía en el transcurso del día en que lo recibieron.

**Validez:** Fue realizada por juicio de expertos, investigadores de la especialidad que determinaron la aplicabilidad, mostrando pertinencia, relevancia y coherencia entre sus ítems (ver anexo 2).

**Confiabilidad:** Los coeficientes obtenidos mediante el alfa de Cronbach fueron de .938 para el conjunto de la muestra y de .883, .852 y .915 para las dimensiones tecnológica, informacional y pedagógica, respectivamente. Lo cual evidenció la alta confiabilidad del instrumento.

## **Procedimiento de recolección de datos**

### **Recolección de datos**

Se contactó a los docentes de diversos niveles y especialidades por medio de llamadas telefónicas, redes sociales y correo electrónico para explicarles sobre los propósitos que se perseguía con la investigación y lo importante de su participación.

Se les hizo llegar el link del enlace del Google drive para que puedan revisar el consentimiento informado y los cuestionarios digitales de la encuesta. De aceptar su participación debía ser refrendada con su firma en el consentimiento informado y contestar a todas las preguntas de los cuestionarios.

Una vez que hayan terminado de contestar los cuestionarios, los docentes los envían de vuelta al investigador por la misma vía, el Google drive.

Una vez que tiene todos los cuestionarios contestados, el investigador lo descarga del Google drive a un archivo en formato Excel 2019, donde se hace una primera tabulación

### **3.6. Plan de análisis de datos**

Los datos obtenidos, fueron tabulados con el programa Excel 2019, y los datos, luego, fueron ingresados al programa estadístico SPSS V24 para procesarlos por estadística descriptiva e inferencial. La descriptiva fue para determinar los niveles de

cada variable y sus indicadores, los mismos que se presentaron mediante tablas de frecuencia y figuras de representación porcentual.

La estadística inferencial se hizo para establecer la relación existente entre las variables mediante el coeficiente Rho de Spearman, el mismo que, además, permitió comprobar las hipótesis, general y específicas.

El análisis de los resultados se hizo por el método de triangulación descriptiva por cada una de las dimensiones de las variables estudiadas y el respectivo análisis con enfoque cuantitativo.

### 3.7. Matriz de consistencia

#### Título: Clima social escolar y competencia digital en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa, 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa 2020?</p> <p><b>ESPECIFICOS</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la competencia tecnológica en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la competencia informacional en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la competencia pedagógica en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa 2020?</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa, 2020.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) Determinar la relación entre el clima social escolar y la competencia tecnológica en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa 2020.</p> <p>b) Determinar la relación entre el clima social escolar y la competencia informacional en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa 2020</p> <p>c) Determinar la relación entre el clima social escolar y la competencia pedagógica en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa 2020</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Entre el clima social escolar y la competencia digital existe relación directa en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa, 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>H1: Entre el clima social escolar y la competencia tecnológica existe relación directa en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa, 2020.</p> <p>H2: Entre el clima social escolar y la competencia informacional existe relación directa en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa, 2020.</p> <p>H3: Entre el clima social escolar y la competencia pedagógica existe relación directa en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa, 2020.</p>	<p><b>V1</b></p> <p><b>CLIMA SOCIAL ESCOLAR</b></p>	<p><b>1. Relación</b></p> <p><b>2. Autorrealización</b></p> <p><b>3. Estabilidad</b></p> <p><b>4. Cambio</b></p>	<p>Implicación</p> <p>-Afilación</p> <p>-Ayuda</p> <p>-Tareas</p> <p>-Competitividad</p> <p>-Organización</p> <p>-Claridad</p> <p>-Control</p> <p>-Innovación</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b> Investigación cuantitativa, (Hernández et al, 2014)</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo - Correlacional (Hernández et al; 2014)</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> El diseño fue No experimental (Hernández, et al, 2014) y la fórmula fue la que sigue:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR     M --&gt; OX     M --&gt; OY     OX &lt;--&gt;  r  OY             </pre> </div> <p>De donde: M = Muestra, 70 docentes del distrito de Calleria Ox = Variable clima social r = Relación entre variables Oy = Variable competencia digital</p> <p><b>Población y muestra:</b> <b>Población:</b> Lo conforman todos los docentes</p>
			<p><b>V2</b></p> <p><b>COMPETENCIA DIGITAL</b></p>	<p><b>1. Dimensión tecnológica</b></p>	<p>-Sabe cómo localizar y recuperar información</p> <p>-Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo.</p> <p>-Maneja funciones básicas de los programas de productividad.</p> <p>-Muestra una actitud positiva para su actualización permanente en temas relacionados con las Tics.</p>	
			<p><b>2. Dimensión informacional</b></p>	<p>-Sabe cómo localizar y recuperar información.</p> <p>-Analiza y selecciona la información de manera eficiente.</p> <p>-Organiza la información recuperada de Internet de Manera adecuada.</p>		

de Callería - Pucallpa 2020?	Pucallpa 2020.	2020.			<p>-Utiliza y presenta la información de manera eficaz, ética y legal.</p>	<p>activos del distrito de Callería</p> <p><b>Muestra:</b> 70 docentes que estén laborando en el año 2020.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b></p> <p><b>Técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La encuesta</li> </ul> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista de cotejo de Escala del Clima Social Escolar (Moos &amp; Crickett, 1979)</li> <li>- Prueba de Competencia digital de Adriana Rangel (2014)</li> </ul> <p><b>Plan de análisis:</b></p> <p>Tabulación de datos con Excel 2019</p> <p>Procesamiento estadístico descriptiva e inferencial: prueba de Pearson para ver la relación con SPSS V24</p>
<b>3. Dimensión pedagógica</b>					<p>-Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las Tics en su práctica docente.</p> <p>-Diseña e implementa estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por Tics.</p> <p>-Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital, para integrarlos en su práctica docente.</p> <p>-Emplea las Tics para apoyar las tareas administrativo docentes. - Emplea las Tics para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con alumnos, colegas o expertos.</p>	



### **3.8. Aspectos éticos**

Toda actividad de investigación que se realiza en la Universidad se guía por los siguientes principios:

#### **Protección a las personas.**

La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad (ULADECH Católica, 2019 p. 2).

#### **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad.**

Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños. Las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios (ULADECH Católica, 2019 p. 3).

#### **Libre participación y derecho a estar informado.**

Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto (ULADECH Católica, 2019).

### **Beneficencia no maleficencia.**

Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios (ULADECH Católica, 2019 p. 3).

### **Justicia.**

El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación (ULADECH Católica, 2019 p. 3).

### **Integridad científica.**

La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional.



La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados (ULADECH Católica, 2019 p. 4).

A todas las personas que aceptaron participar se les hizo firmar un consentimiento informado, en el mismo se explica el objetivo de la investigación y los alcances de la misma, además se les hizo saber el compromiso de confidencialidad y protección de los datos que se recabaron de parte de los participantes.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

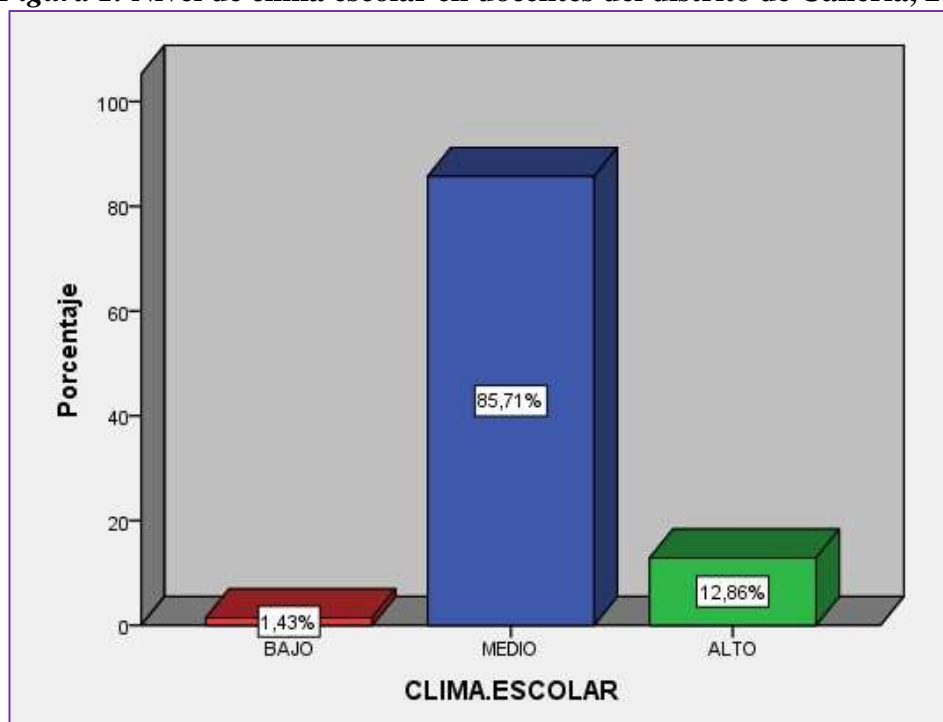
De la recolección de datos por encuesta virtual para determinar la relación entre el clima escolar y la competencia digital de los docentes y del procesamiento de los datos por estadística descriptiva e inferencial, se obtiene:

**Tabla 3. Nivel de clima escolar en docentes del distrito de Callería, 2020**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Alto	9	13,0%
Medio	60	86,0%
Bajo	1	1,0%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>

Fuente: En base a datos de la encuesta 16/12/2020

**Figura 1. Nivel de clima escolar en docentes del distrito de Callería, 2020**



Fuente: En base a datos estadísticos 16/12/2020

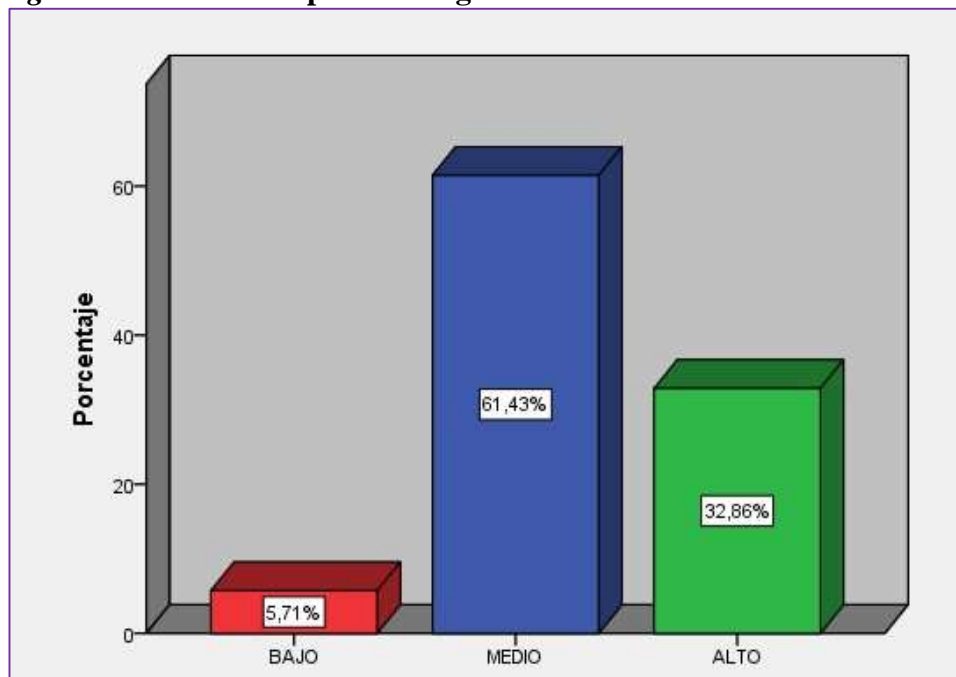
**Interpretación:** En la tabla 3 y figura 1, sobre el nivel de clima escolar en los docentes encuestados, se tiene que el 86% de ellos percibe un clima escolar medio y el 13% percibe un clima de nivel alto.

**Tabla 4. Nivel de competencia digital de los docentes**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Alto	23	33,0%
Medio	43	61,0%
Bajo	4	6,0%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>

Fuente: En base a datos de la encuesta 16/12/2020

**Figura 2. Nivel de competencia digital de los docentes**



Fuente: En base a datos estadísticos 16/12/2020

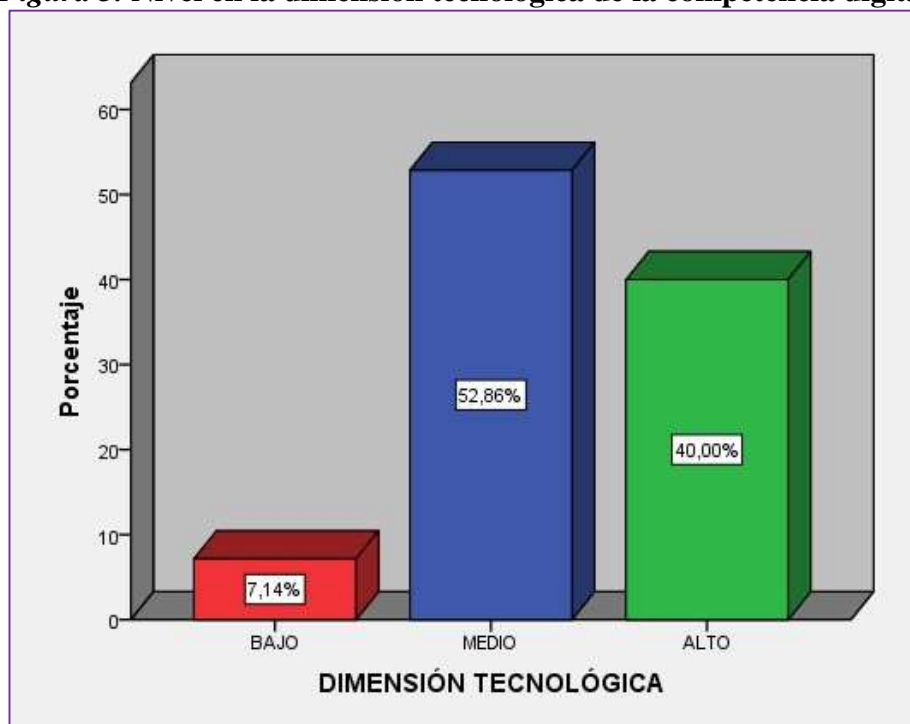
**Interpretación:** En la tabla 4 y figura 2, sobre el nivel de competencia digital en los docentes de la encuesta, se aprecia que el 61% de ellos tiene un nivel medio y el 33% tiene un nivel alto.

*Nivel en*  
**Tabla 5.** *la dimensión tecnológica de la competencia digital*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Alto	28	40,0%
Medio	37	53,0%
Bajo	5	7,0%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>

Fuente: En base a datos de la encuesta 16/12/2020

**Figura 3.** Nivel en la dimensión tecnológica de la competencia digital



Fuente: En base a datos estadísticos 16/12/2020

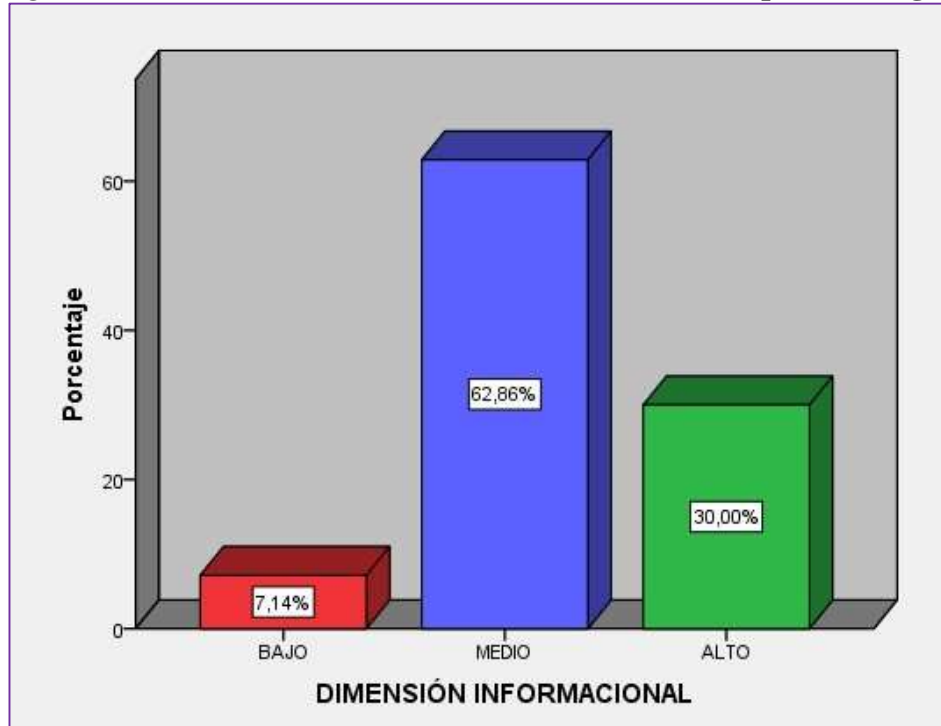
**Interpretación:** En la tabla 5 y figura 3, sobre el nivel en la dimensión tecnológica de la competencia digital de los docentes encuestados, se observa que el 53% de ellos tiene un nivel medio, el 40% tiene un nivel alto y el 7% de docentes tiene un nivel bajo en la dimensión tecnológica.

*Nivel en*  
**Tabla 6.** *la dimensión informacional de la competencia digital*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Alto	21	30,0%
Medio	44	63,0%
Bajo	5	7,0%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>

Fuente: En base a datos de la encuesta 16/12/2020

**Figura 4.** Nivel en la dimensión informacional de la competencia digital



Fuente: En base a datos estadísticos 16/12/2020

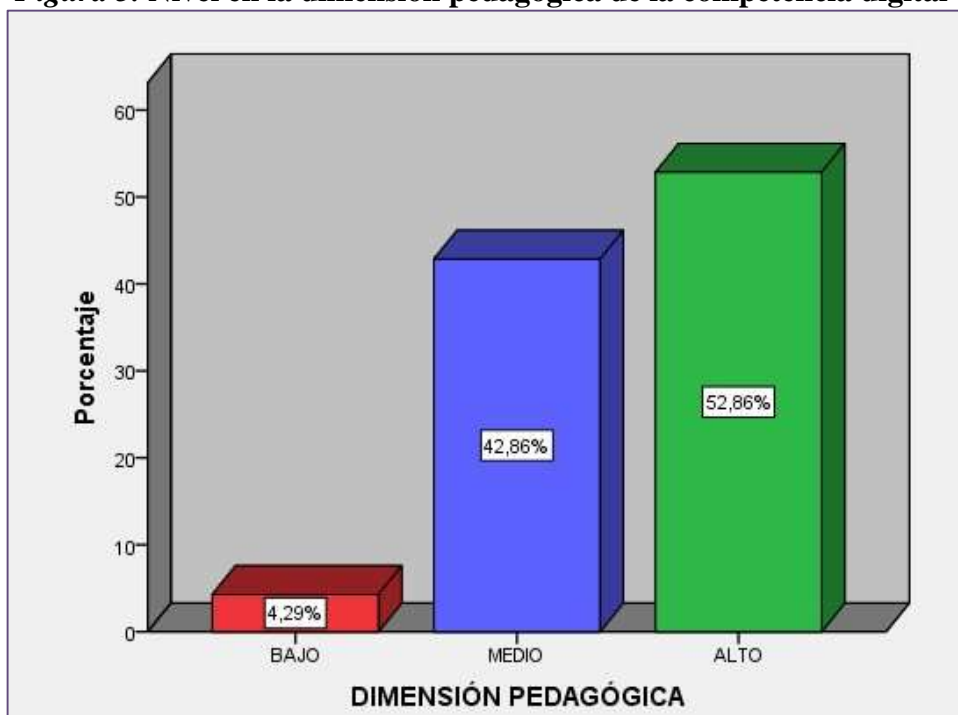
**Interpretación:** En la tabla 6 y figura 4, sobre el nivel en la dimensión informacional de la competencia digital de los docentes encuestados, se observa que el 63% de ellos tiene un nivel medio, el 30% tiene un nivel alto y el 7% de docentes tiene un nivel bajo en la dimensión informacional.

*Nivel en*  
**Tabla 7.** *la dimensión pedagógica de la competencia digital*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Alto	37	53,0%
Medio	30	43,0%
Bajo	3	4,0%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>

Fuente: En base a datos de la encuesta 16/12/2020

**Figura 5.** Nivel en la dimensión pedagógica de la competencia digital



Fuente: En base a datos estadísticos 16/12/2020

**Interpretación:** En la tabla 7 y figura 5, sobre el nivel en la dimensión pedagógica de la competencia digital de los docentes encuestados, se observa que el 53% de ellos tiene un nivel alto, el 43% tiene un nivel medio y el 4% de docentes tiene un nivel bajo en la dimensión informacional.

## Estadística inferencial

### Prueba de normalidad

**Tabla 8. Medidas de tendencia central de las variables en estudio**

			Estadístico	Error estándar	
COMPETENCIA DIGITAL	Media		152,4857	2,86550	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	146,7692		
		Límite superior	158,2022		
	Media recortada al 5%		152,9683		
	Mediana		153,0000		
	Varianza		574,775		
	Desviación estándar		23,97447		
	Mínimo		98,00		
	Máximo		195,00		
	Rango		97,00		
	Rango intercuartil		40,25		
	Asimetría		-,173		,287
	Curtosis		-,731		,566
	CLIMA.ESCOLAR	Media		76,0429	,51857
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	75,0083		
		Límite superior	77,0774		
Media recortada al 5%			76,0000		
Mediana			76,0000		
Varianza			18,824		
Desviación estándar			4,33869		
Mínimo			63,00		

Máximo	91,00	
Rango	28,00	
Rango intercuartil	6,00	
Asimetría	,353	,287
Curtosis	1,844	,566

Fuente: Datos procesados en SPSS24

**Tabla 9. Prueba de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
COMPETENCIA DIGITAL	,083	70	,200*
CLIMA.ESCOLAR	,118	70	,017

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera. a.

Corrección de significación de Lilliefors

En las tablas 8 y 9 se observa la prueba de normalidad realizada a los datos en cada una de las variables para determinar qué tipo de distribución siguen éstas. Por tratarse de un número de datos superior a 50 ( $n = 70$ ) se eligió la prueba de Kolmorov – Smirnov para esta determinación. El valor de significación para la dimensión competencia digital es igual a 0,200 el cual es superior a  $\alpha = 0,05$  por lo que sigue una tendencia normal. Mientras que, con un valor Sig. de 0,017 para la dimensión clima escolar, y siendo menor a  $\alpha = 0,05$  es un indicativo de seguir una tendencia no normal. Para el análisis de correlación, si una de las dos variables por correlacionar no sigue una distribución normal, la prueba recomendada para ese análisis es el coeficiente de correlación de Spearman (rho de Spearman).

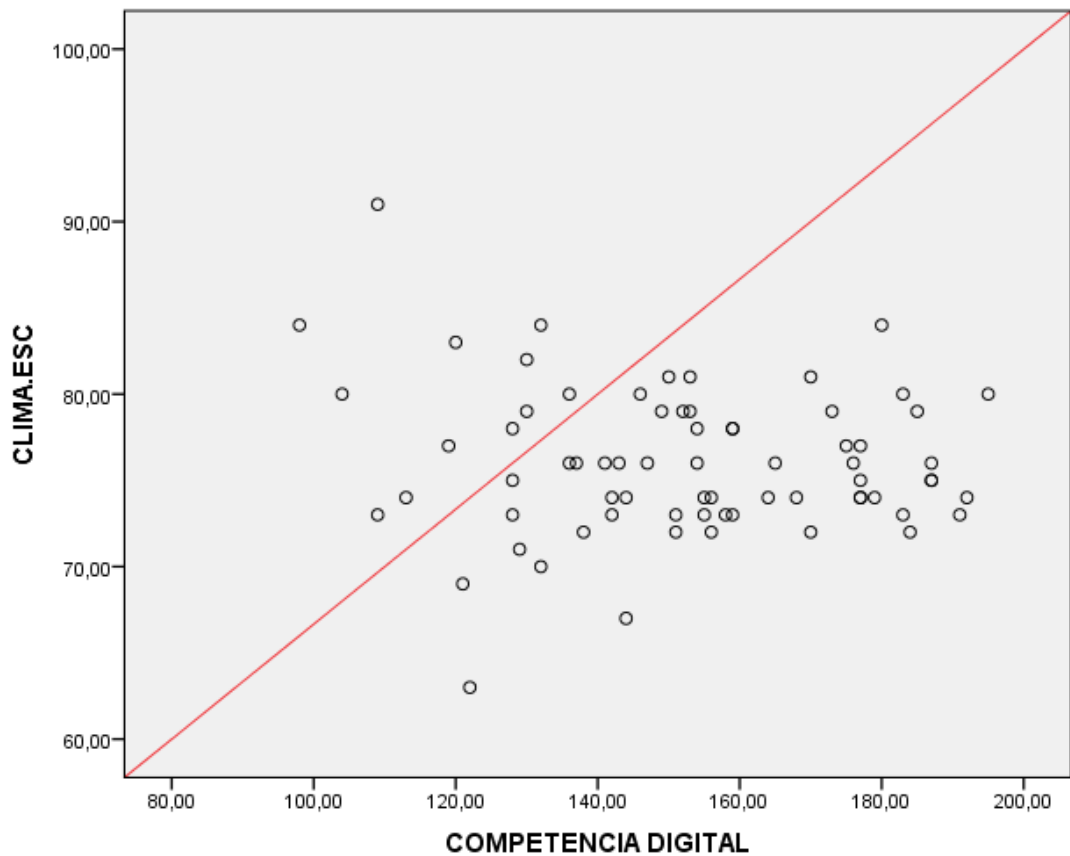


**Tabla 10. Relación entre el clima escolar y la competencia digital en los docentes**

			CLIMA ESCOLAR	COMPETENCIA DIGITAL
Rho de Spearman	CLIMA ESCOLAR	Coeficiente de correlación	1,000	-,053
		Sig. (bilateral)	.	,664
		N	70	70
	COMPETENCIA DIGITAL	Coeficiente de correlación	-,053	1,000
		Sig. (bilateral)	,664	.
		N	70	70

En la tabla 10 se aprecia que el coeficiente de correlación de Spearman es  $-0,053$  lo que indica que entre las variables evaluadas existe una correlación negativa muy baja. Y, con un valor de significancia de  $0,664$  que es mayor a  $0,05$  se establece que no existe relación significativa entre el clima escolar y la competencia digital en los docentes de la muestra. Además, con el valor de significancia superior a  $\alpha = 0,05$  se acepta la hipótesis nula que dice: Entre el clima escolar y la competencia digital no existe relación directa en docentes del distrito de Callería, 2020.

**Figura 6. Gráfico de la dispersión entre el clima escolar y la competencia digital**



En la figura 6 sobre dispersión de los datos entre el clima escolar y la competencia digital, se observa que no existe correlación lineal entre las variables al encontrarse los puntos muy dispersos.

**Tabla 11. Relación entre el clima escolar y las dimensiones de la competencia digital en los docentes**

		Correlaciones			
		CLIMA ESCOLAR	DIMENSION TECNOLÓGICA	DIMENSIÓN INFORMACIONAL	DIMENSIÓN PEDAGÓGICA
Rho de Spearman	CLIMA.ESCOLA R				
	Coefficiente de correlación	1,000	,005	-,017	-,105
	Sig. (bilateral)	.	,969	,890	,388
	N	70	70	70	70

DIMENSION TECNOLÓGICA	Coeficiente de correlación	,005	1,000	,733**	,693**
	Sig. (bilateral)	,969	.	,000	,000
	N	70	70	70	70
D.INFORMACIONAL	Coeficiente de correlación	-,017	,733**	1,000	,720**
	Sig. (bilateral)	,890	,000	.	,000
	N	70	70	70	70
D.PEDAGÓGICA	Coeficiente de correlación	-,105	,693**	,720**	1,000
	Sig. (bilateral)	,388	,000	,000	.
	N	70	70	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 11 se puede apreciar los resultados del análisis de correlación con Rho Spearman entre el clima escolar y las dimensiones de la variable competencia digital en los docentes de la muestra. Se encontró que en la relación con la dimensión tecnológica la correlación es nula ( $r = 0,05$ ), el valor de significación es mayor a  $\alpha = 0,05$  (Sig. = 0,969) por lo que se rechaza la hipótesis H<sub>1</sub>: Entre el clima escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital existe una relación directa en docentes del distrito de Callería, 2020.

En la relación con la dimensión informacional, la correlación es negativa muy baja ( $r = -0,017$ ), el valor de significación es mayor a  $\alpha = 0,05$  (Sig. = 0,890) por lo que se rechaza la hipótesis H<sub>2</sub>: Entre el clima escolar y la dimensión informacional de la competencia digital existe una relación directa en docentes del distrito de Callería, 2020.

En la relación con la dimensión pedagógica, la correlación es negativa muy baja ( $r = -0,105$ ), el valor de significación es mayor a  $\alpha = 0,05$  (Sig. = 0,388) por lo que se rechaza la hipótesis H<sub>3</sub>: Entre el clima escolar y la dimensión pedagógica de la competencia digital existe una relación directa en docentes del distrito de Callería, 2020.

## **5.2. Análisis de resultados**

Hecha la presentación de los resultados mediante tablas y figuras producto del procesamiento por estadística descriptiva e inferencial de los datos recolectados respecto a la determinación de la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería en el año 2020, se llegó a demostrar:

La gran mayoría de docentes (86%) tiene la percepción de que el clima social escolar en su labor pedagógica es de nivel medio, mientras que un 13% lo percibe como alto. Esta tendencia también se aprecia en las dimensiones relación, autorrealización, estabilidad y cambio, en las que se percibe un nivel medio. Estos resultados difieren con los encontrados por Flores (2019), en una I.E. en Chiclayo en donde la mayoría de profesores del nivel primario (71,5%) perciben al clima social escolar como deficiente y mala, y el 21% la califica como promedio, sugiriendo la aplicación de un programa taller para potenciar las habilidades socioemocionales de los docentes con lo que se piensa mejorar la percepción del clima escolar por parte de los docentes en esa Institución Educativa. Siendo que el clima escolar considera la percepción por parte de docentes y alumnos sobre el contexto en que realizan sus labores educativas dentro de la Institución Educativa, generado por la interacción, intercambiar experiencias, tomar acuerdos o establecer diferencias tanto en lo social como en lo psicológico (Herrera & Rico, 2015).

En las dimensiones del clima escolar se ha encontrado en los docentes que tienen percepciones parecidas, resaltando la dimensión cambios con 40% de docentes que perciben un nivel bueno aquí. La dimensión cambio hace la evaluación del grado en que se perciben diversidades, novedades y variaciones razonables en las actividades que se realizan en cada clase, se evalúa la innovación. En la dimensión relaciones, la mayoría de docentes percibe un nivel promedio, debido a que por las actividades virtuales en que las clases se desarrollan ahora, no se observa mucha integración ni ayuda mutua entre los estudiantes; igualmente, en estabilidad, la percepción de los docentes es media debido a que, entre otros factores, no existe una buena organización de parte de las autoridades educativas respecto al trabajo de manera remota, las normativas no son claras y se han cambiado varias veces durante el año, y trabajando de esta manera no se puede tener un control adecuado de los estudiantes ni de las actividades educativas que realizan.

En cuanto a la competencia digital de los docentes, el 61% tiene un nivel medio en el manejo de su competencia, y el 33% de ellos presenta un nivel alto, es decir que un tercio de los docentes de la muestra tienen el dominio para la movilización de recursos que les permitan realizar la utilización efectiva y correcta de la tecnología para el proceso de enseñanza (Rangel, 2015). Estos resultados son muy parecidos a los de Vélchez (2019) en docentes de una I.E. en Huaycán, donde el 63% de docentes tenía un nivel medio en sus competencias digitales y que se encontraba relacionado de manera significativa con su desarrollo profesional; pero, son distintos a los hallados por Ingaruca (2019) en cuanto a la competencia digital en docentes de un Colegio en Chosica, donde el 100% de docentes tenía un nivel bajo en su competencia digital lo que estaba muy relacionado al uso de Tics por parte de ellos. Bustos y Gómez (2018) llegaron a afirmar que la práctica diaria de la competencia digital va a contribuir con la innovación y

autoformación docente, por lo que se debería ser partícipe tanto de la utilización como de la incorporación tecnológica. Mientras que, Tomte (2015) indica que la integración de las competencias digitales a las diversas áreas, propician a que el estudiante se apropie de esta tecnología.

Respecto a las dimensiones de la competencia digital, se determinó que en la dimensión tecnológica el 53% de docentes se ubica en el nivel medio y el 40% en el nivel alto del manejo de esta competencia. Resultados bastante parecidos a los de Vílchez (2019) donde el 56% de docentes tiene el nivel medio y el 30% alcanza el nivel alto en la competencia tecnológica, cifras que si bien son aceptables evidencian que aún hay un buen número de docentes que conocen poco del uso de Tics en el paquete MS Office, así como para instalar, hacer mantenimiento y aplicaciones de seguridad para equipos informáticos, además de desconocer sobre el uso y manejo de plataformas virtuales para el auto aprendizaje, como de buscadores de información, para navegar, comunicarse y para elaborar páginas Web. Mientras que, los docentes que tienen alto nivel en esta competencia, demuestran destrezas para hacer la selección y utilización con pertinencia, responsabilidad y eficiencia de una diversidad de herramientas informáticas ya que entienden sus principios directrices, la manera de combinarlas y poder usarlas en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

En la dimensión informacional, se tiene que del 100% de docentes de la muestra, el 63% está en el nivel medio, y el 30% alcanza el nivel alto en esta competencia, lo que evidencia que un preocupante 70% de docentes aún poseen poca práctica y destreza para buscar, seleccionar, analizar y presentar la información que se recupera de la Web. Estos resultados son parecidos a los de Vílchez (2019), donde el 57% de docentes alcanza el nivel medio en la dimensión informacional y un 30% se ubica en el nivel alto, donde

además el autor logró determinar que las competencias informacionales de los docentes están muy relacionadas con el desarrollo profesional de ellos.

La dimensión en la que los docentes tiene un mejor nivel es en la pedagógica, aquí el 53% de docentes tiene un nivel alto y el 43% tiene un nivel medio. Se puede decir que más de la mitad de docentes poseen el conocimiento sobre lo importante que es utilizar de manera frecuente las Tics en el proceso de enseñanza y también en el de aprendizaje, además de que deben de ser integradas para planificar, desarrollar y evaluar el trabajo pedagógico. Esos resultados encontrados en la dimensión pedagógica son diferentes a los de Vílchez (2019), donde el 67% de docentes tiene el nivel medio y el 27% el nivel alto; y también con los de Barros (2018) donde el 64% de docentes tiene un nivel básico o bajo y el 36% restante tiene un nivel intermedio.

Sobre la relación existente entre las variables, se logró determinar mediante la estadística inferencial lo siguiente:

En la relación entre las variables clima social escolar y competencia digital se obtuvo un coeficiente de Spearman de -0,053 lo que indica que entre las variables evaluadas existe una correlación negativa muy baja. Y, con un valor de significancia de 0,664 que es mayor a 0,05 se establece que no existe relación significativa entre el clima escolar y la competencia digital en los docentes de la muestra. Además, con el valor de significancia superior a  $\alpha = 0,05$  se acepta la hipótesis nula que dice: Entre el clima escolar y la competencia digital no existe relación directa en docentes del distrito de Callería, 2020. Este resultado nos indica que la percepción que tienen los docentes sobre el clima escolar existente en el ambiente donde ejerce su práctica docente en el año 2020, no influye en el manejo de sus competencias digitales.

En la relación entre el clima escolar y la dimensión tecnológica, el coeficiente de correlación encontrado indica que la relación es prácticamente nula ( $r = 0,05$ ), el valor de significación es mayor a  $\alpha = 0,05$  (Sig. = 0,969) por lo que se rechaza la hipótesis específica 1 al no encontrar relación alguna entre el clima escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería, 2020.

En la relación con la dimensión informacional, la correlación es negativa muy baja ( $r = -0,017$ ), el valor de significación es mayor a  $\alpha = 0,05$  (Sig. = 0,890) por lo que se rechaza la hipótesis específica 2, al no encontrarse relación entre el clima escolar y la dimensión informacional de la competencia digital en docentes del distrito de Callería, 2020.

En la relación del clima escolar con la dimensión pedagógica de los docentes, la correlación hallada es negativa muy baja ( $r = -0,105$ ), el valor de significación es mayor a  $\alpha = 0,05$  (Sig. = 0,388) por lo que se rechaza la hipótesis específica 3 al no haber relación entre el clima escolar y la dimensión pedagógica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería, 2020.

## **VI. CONCLUSIONES**

Habiendo analizado y discutido los resultados obtenidos mediante estadística descriptiva e inferencial sobre la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería en 2020, se concluye que:



- En la percepción que tienen los docentes del distrito de Callería respecto al clima social escolar predomina el nivel medio, de igual forma en cada una de sus dimensiones.
- En la competencia digital de los docentes del distrito de Callería en el 2020, predomina el nivel medio.
- En las dimensiones tecnológica e informacional de la competencia digital en docentes del distrito de Callería 2020, predomina el nivel medio con el 53% y 63%, respectivamente.
- Entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería en 2020, la relación es negativa muy baja.
- Entre el clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería en 2020, la relación es muy baja, prácticamente nula.
- Entre el clima social escolar y la dimensión informacional de la competencia digital en docentes del distrito de Callería en 2020, la relación es negativa muy baja.
- Entre el clima social escolar y la dimensión pedagógica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería en 2020, la relación es negativa muy baja.
- En el desarrollo de este estudio se realizó la búsqueda, análisis y edición de mucha información teórica en diversas fuentes bibliográficas y digitales, lo cual nos permite hacer un gran aporte de conceptos y definiciones teóricas sobre las variables y sus dimensiones. Adicionalmente, con el uso de la tecnología se

pudo hacer aplicación de una técnica novedosa, la encuesta digital, lo que nos permitió vencer las barreras de la coyuntura actual y lograr la participación de muchos colegas, con lo que se pudo comprobar la eficacia y utilidad tanto del método digital como de los instrumentos utilizados por lo que podrán ser utilizados en nuevas investigaciones.

**Recomendaciones:**

En vista de los resultados y conclusiones generales a las que se arribó y en las cuales no se encontró relación entre las variables, se recomienda realizar otros estudios correlativos que incluyan a variables más asociadas, como clima escolar y rendimiento académico en estudiantes, o habilidades socioemocionales y clima escolar, entre otros.

## ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ala-Mutka, K. (2011). *Mapping digital competence: Towards a Conceptual Understanding*. Luxemburgo: JRC-IPTS European Commission. Recuperado de <http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=4699>
- Amías, P. y Accilio, B. (2018). *Clima social escolar y hábitos de estudios en estudiantes del primer grado de secundaria, Yarinacocha-Ucayali, 2018*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1234165>
- Apolo, D.; López, M; Efstathios, S; Herrera, M. (2018). *Clima escolar y desempeño docente: un caso de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador*. Revista Espacios, Vol. 39 (N° 35). Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n35/18393505.html>
- Ararteko (2010). *Resumen del informe anual 2010*. Disponible en: [https://www.ararteko.eus/contenedor.jsp?codMenuPN=1&title=2010.+urteko+txostenaren+laburpena&contenido=7253&tipo=5&layout=contenedor.jsp&codMenu=376&seccion=s\\_fdoc\\_d4\\_v7.jsp&nivel=1400&language=es](https://www.ararteko.eus/contenedor.jsp?codMenuPN=1&title=2010.+urteko+txostenaren+laburpena&contenido=7253&tipo=5&layout=contenedor.jsp&codMenu=376&seccion=s_fdoc_d4_v7.jsp&nivel=1400&language=es)
- Arévalo, M. y Pezo, K. (2018). *Relación entre clima social familiar y rendimiento escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria, callería- Ucayali, 2018*. Tesos de posgrado, Universidad César Vallejo
- Arón, A. y Milic, M. (2004). *Clima escolar*. Documento de Valores UC. P.1 Unesco. Santiago: Editorial Andrés Bello. Disponible en: [www.educarchile.cl](http://www.educarchile.cl)

- Barros, A. (2018). *Estrategias en tecnologías de información y comunicación en la competencia digital docente, La Esperanza 2017*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22649/barros\\_ha.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22649/barros_ha.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Benites, L. (2019). *Competencia digital de los docentes del colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2018*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41574>
- Bisquerra, R. (1996). *Pedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis. Disponible en: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>
- Bryman, A. (2004). *Qualitative research on leadership: A critical but appreciative review*. *The leadership quarterly*, 15(6), 729-769.
- Bustos, H. y Gómez, M. (2018). *La competencia digital en docentes de preparatoria como medio para la innovación educativa*. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1870-53082018000100066&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1870-53082018000100066&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- CERE (1993). *Evaluar el contexto educativo. Documento de estudio*. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco. España.
- Conejo, R. y Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década N°15. Valparaíso: Ediciones CIDPA

EduTEKA (2016). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Disponible en:

<http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/competencias-tic>

European Parliament and The Council. (2006). *Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning* (2006/962/EC). Official Journal of the European Union.

Recuperado de <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:394:0010:0018>

Flores, D. (2019). *Relación entre liderazgo pedagógico del director y el clima escolar en los docentes del nivel primario del distrito de Casma – 2016*. Tesis de posgrado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Recuperado de: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/4271>

Gallardo, G., & Reyes, P. (2010). *Relación profesor-alumno en la universidad: arista fundamental para el aprendizaje*. *Calidad en la Educación*, (32), 78-108.

Disponible en: <https://doi.org/10.31619/caledu.n32.152>

García, C. y Grandes, R. (2018). *Interacción social y clima escolar en los estudiantes de secundaria del CEBA, Callería-Pucallpa, 2018*. Tesis de

posgrado, Universidad César Vallejo. Recuperado de:

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29864>

Gardner, H. (1993). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Nueva York: Basic Books.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta Edición). México: Mc Graw Hill.

Herrera, K. y Rico, R. (2015). *El clima escolar como elemento fundamental de la*

*convivencia en la escuela.* Disponible en:

[https://www.researchgate.net/publication/273895685\\_El\\_Clima\\_Escolar\\_Como\\_Elemento\\_Fundamental\\_de\\_la\\_Convivencia\\_en\\_la\\_Escuela](https://www.researchgate.net/publication/273895685_El_Clima_Escolar_Como_Elemento_Fundamental_de_la_Convivencia_en_la_Escuela)

Ingaruca, S. (2019). *Uso de TICS y competencia digital docente en la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala - Chosica, 2019.* Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43702/Ingaruca\\_VSZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43702/Ingaruca_VSZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Krumsvik, R. (2008). *The emerging digital literacy among teachers in Norway (the story of one digital literate teacher).* En R. Kobayashi, R. (ed.) *New Educational Technology* (105-125). New York, Nova Science Publishers.

Kluth, K. (2004). *Assessment of the ergonomic quality of file handles using electromyographic and subjective methods.* *Occupational Ergonomics*, vol.4(2), pp. 133-142

LLECE-UNESCO (2013). *Análisis del clima escolar.* Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

López, J; Pozo, S; Morales, M; y López, E. (2018). *Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual.* Disponible en:

<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1327>

López, W. (2014). *Influencia de las relaciones interpersonales en la práctica de valores de los internos del establecimiento penitenciario Puno –2018.* Tesis

UNA. Recuperado de:

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9922/Lopez\\_Patana\\_Winston.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9922/Lopez_Patana_Winston.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Martínez, C. (2017). *La incidencia del liderazgo y el clima escolar en la satisfacción laboral de los docentes en América Latina*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, núm. 25, 2017, pp. 1-23. Arizona State University Arizona, Estados Unidos. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=275050047065>

Milicic, N. (2001). *Creo en ti: la construcción de la autoestima en el contexto escolar*. Santiago: LOM Ediciones

Minedu (2017). *Currículo nacional de la educación básica*. Disponible en: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>

Minedu (2015). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. Disponible en: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5922/Participacion%20y%20clima%20institucional%20para%20una%20organizaci%C3%B3n%20escolar%20efectiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mondragón (2016). *¿Qué son las competencias digitales?* Biblioteca. Disponible en: <https://www.mondragon.edu/es/web/biblioteca/que-son-las-competencias-digitales>

Moos, R., y Trickett, J. (1974). *Escala de clima social escolar*. España: TEA.  
Ohzom (2020). *Apoyando la gestión de la convivencia escolar*. Disponible en:

<https://ohzom.com/2020/08/04/gestion-de-la-convivencia-escolar-el-aspecto-clave-en-el-retorno-a-las-aulas-post-pandemia/>

- Pablo, F. (2020). *Retos de la educación en tiempos de pandemia. En Revista Tarea edición digital, julio 2020.* Disponible en: <https://tarea.org.pe/wpcontent/uploads/2020/08/Tarea100-1.pdf>
- Picardo, O. (2002). *Pedagogía Informacional: enseñar a aprender en la Sociedad del Conocimiento.* Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/28064551\\_Pedagogia\\_Informacional\\_ensenar\\_a\\_aprender\\_en\\_la\\_Sociedad\\_del\\_Conocimiento](https://www.researchgate.net/publication/28064551_Pedagogia_Informacional_ensenar_a_aprender_en_la_Sociedad_del_Conocimiento)
- Pincay, J. (2018). *Accesibilidad web: Retos a las universidades ecuatorianas.* Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/329626555\\_Accesibilidad\\_web\\_Retos\\_de\\_las\\_Universidades\\_Ecuadorianas](https://www.researchgate.net/publication/329626555_Accesibilidad_web_Retos_de_las_Universidades_Ecuadorianas)
- Rangel, A. (2015). *Competencias digitales: propuesta de un perfil.* Disponible en: <http://hdl.handle.net/11441/45724>
- Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico organizacional.* Santiago: Ediciones Universidad Católica. Disponible en: <http://valoras.uc.c>
- Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar. Claves de la gestión del conocimiento.* Disponible en: <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.15>  
file:///C:/Users/DELL/AppData/Local/Temp/Dialnet-ConvivenciaYClimaEscolar-5287732-2.pdf
- Supo, J. (2012). *Metodología de la investigación científica para las ciencias de la salud.* Seminarios de investigación. Disponible en: [file:///C:/Users/DELL/AppData/Local/Temp/kupdf.net\\_investigacioncientificajoseacute-supopdf.pdf](file:///C:/Users/DELL/AppData/Local/Temp/kupdf.net_investigacioncientificajoseacute-supopdf.pdf)



Tømte, C., Enochsson, A., Buskqvist, U. & Karstein, A. (2015). *Educating online studentteachers to master professional digitalcompetence: The TPACKframework goesonline*. Computers & Education, 84, 26-35.doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2015.01.005>

ULADECH Católica (2019). *Código de ética para la investigación*. Versión 2.

Disponible en:  
[https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codi\\_go-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf](https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codi_go-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf)

Venero, M. (2017). *Clima escolar y relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017*. Tesis de

maestría. Recuperado de:  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27815>

Vílchez, T. (2020). *Competencias digitales y el desarrollo profesional del personal docente de la I.E San Martín de Porres de Lurín 2020*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo.

Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Editorial Crítica, Grupo Editorial Grijalbo.

Zempoalteca, B., Barragán, J., González, J., & Guzmán, T. (2017). *Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior*. Apertura (Guadalajara, Jal.), 9(1), 80-96.

## ANEXOS

### Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIA DIGITAL

(RANGEL, 2014)

N°	CAPACIDADES	Alternativas			
		NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	<b>DIMENSION TECNOLÓGICA</b>				
1	Soy capaz de explicar, a nivel de usuario, qué es un sistema operativo y cuáles son sus funciones.				
2	Soy capaz de utilizar con efectividad las principales herramientas de mi equipo de cómputo.				
3	Sé cómo ejecutar programas desde cualquier ubicación del sistema de archivos				
4	Comprendo, a nivel usuario, qué es el Internet y cuál es su estructura.				
5	Intento resolver yo mismo los problemas derivados del uso cotidiano de las Tics antes de recurrir a algún experto.				
6	Soy capaz de instalar cualquier programa informático en mi computadora.				
7	Antes de descargar cualquier archivo, me aseguro de que su contenido no implica riesgos que puedan afectar el funcionamiento de mi equipo de cómputo.				
8	Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi computadora funcionan correctamente				
9	Puedo construir tablas con información numérica y alfabética para realizar cálculos, organizar información o graficar datos en hojas electrónicas de cálculo. (Excel)				
10	Soy capaz de crear y editar diferentes tipos de documentos, utilizando las herramientas básicas de un procesador de textos				
11	Puedo realizar presentaciones que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando algún programa de presentación. (PPT)				
12	Soy capaz de editar audio, imagen fija o en movimiento, utilizando algún software especializado de edición.				
13	Actualizo permanentemente mis conocimientos respecto al desarrollo de las Tics y sus nuevas aplicaciones educativas.				
14	Creo y mantengo un listado de sitios relevantes en mis favoritos, sobre temas relacionados con las Tics.				
15	Utilizo la sindicación de contenidos RSS para recibir de manera automatizada novedades relacionadas con las Tics.				
16	Formo parte de una red social docente, para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las Tics				
	<b>DIMENSION INFORMACIONAL</b>	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

17	Soy capaz de definir una necesidad de información, identificando las palabras clave que describen el perfil de mi búsqueda en Internet.				
18	Soy capaz de construir una estrategia de búsqueda de información utilizando comandos apropiados (operadores lógicos, etc.) para distintos sistemas de recuperación de información de la Web.				
19	Soy capaz de realizar búsquedas de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos disponibles en Internet.				
20	Cuando lo requiero, utilizo los sistemas de filtrado de información para depurar la información seleccionada por GOOGLE, OUTLOOK, MOZILLA etc.				
21	Utilizo criterios seleccionados adecuadamente para evaluar la información recuperada de Internet.				
22	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet sea actual y relevante.				
23	Selecciono siempre sitios web que incluyen información y contenidos provenientes de fuentes reconocidas en los ámbitos científico y académico.				
24	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet sea válida y confiable.				
25	Cuento con un sistema de clasificación bien estructurado (carpetas y subcarpetas) y estandarizado para organizar los archivos recuperados de Internet.				
26	Utilizo los marcadores sociales (Delicious, BlinkList) para almacenar y clasificar las fuentes de información recuperadas de Internet.				
27	Cuento con un sistema personal para organizar y gestionar la información recuperada de Internet (fichas, agendas personales).				
28	Utilizo un organizador gráfico (mapa mental) para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos recuperados de Internet.				
29	Soy capaz de elegir el medio y formato de comunicación más adecuados para presentar los resultados de mis búsquedas de información a una audiencia determinada.				
30	Adquiero, público y distribuyo información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual.				
31	Me encuentro capacitado para promover entre mis estudiantes el uso ético, legal y seguro de la información digital				
32	Selecciono un estilo de referencias y lo utilizo de forma consistente para citar las fuentes utilizadas				
	<b>DIMENSION PEDAGÓGICA</b>	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
33	Puedo explicar las bases teóricas que sustentan los beneficios de utilizar las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje.				
34	Estoy convencido de que las Tics favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes.				
35	Considero que la integración de las TIC en la educación puede ser un factor que agudiza las diferencias existentes entre las personas.				
36	Estoy convencido de que las Tics favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.				

37	Planeo siempre mis unidades didácticas tomando en cuenta las Tics disponibles en mi centro de trabajo o en Internet.				
38	Utilizo las Tics para presentar a mis estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje.				
39	Utilizo las Tics para demostrar o simular fenómenos y experiencias a mis estudiantes.				
40	Utilizo las Tics para modelar y facilitar el uso efectivo de la tecnología.				
41	Diseño material didáctico interactivo para evaluar los aprendizajes alcanzados por mis estudiantes.				
42	Diseño material didáctico bajo ciertos criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.				
43	Con frecuencia busco en la red nuevos materiales o recursos educativos, con el fin de integrarlos en mi práctica docente.				
44	Utilizo las Tics para elaborar apuntes, presentaciones y/o material didáctico multimedia				
45	Utilizo las Tics para gestionar de manera eficiente mi trabajo como docente.				
46	Organizo tutorías o asesorías en línea para dar seguimiento al desempeño académico de mis estudiantes.				
47	Mantengo un sitio web docente con una selección de materiales y recursos útiles para mis estudiantes.				
48	Utilizo las Tics para apoyar las tareas administrativas derivadas de mi labor como docente.				
49	Me considero competente para comunicarme con mis estudiantes a través de las herramientas de la Web 2.0. (podcast, redes sociales, blogs)				
50	Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (Moodle).				
51	Participo en discusiones electrónicas siguiendo las normas de cortesía de Internet.				
52	Promuevo el trabajo colaborativo entre mis estudiantes a través de las herramientas de la Web 2.0. (Redes Sociales, Blogs, etc.)				

**Instrumento: Escala de Clima Social Escolar**  
**(Moos & Crickett, 1979)**

**NOMBRE Y APELLIDO:** \_\_\_\_\_

Instrucciones: Después de cada frase, debe decidir si es verdadera (V) o Falsa (F). La encuesta no tiene nombre para generar mayor sinceridad en las respuestas brindadas

N°	ITEMS	V	F
01	Mis estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en la clase.		
02	En mi clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.		
03	Casi todo el tiempo de clase la dedico a desarrollar la lección del día.		
04	En mi aula, los estudiantes no se sienten presionados a competir entre ellos.		
05	Mis clases siempre están muy bien organizadas.		
06	Hay un conjunto de normas claras que mis alumnos tienen que cumplir.		
07	En esta clase, hay pocas normas que cumplir.		
08	En mi clase siempre se están introduciendo ideas nuevas.		
09	Mis alumnos constantemente están distraídos en clase.		
10	Muestro interés personal por mis alumnos.		
11	Mis alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.		
12	Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguramente será castigado.		
13	A menudo los estudiantes pasan el tiempo deseando que acabe la clase.		
14	En mi aula se hacen muchas amistades.		
15	Explico claramente lo que pasará con mis estudiantes si no cumplen las normas de clase.		
16	En mi aula no se introducen nuevos o diferentes métodos de enseñanza de forma		
17	Experimentando pido que experimental. formen grupos de trabajo, mis alumnos lo hacen con facilidad.		
18	Hago más de lo que debo para ayudar a mis alumnos.		
19	En mi aula es muy importante hacer hecho las tareas.		
20	A menudo, en esta clase se forma un gran alboroto.		

<b>N°</b>	<b>ITEMS</b>	<b>V</b>	<b>F</b>
21	Me agrada que mis estudiantes presenten trabajos originales.		
22	Muy pocos estudiantes forman parte de las discusiones o debates en clase.		
23	En ocasiones, he avergonzado a los alumnos por no saber las respuestas.		
24	En esta clase, los alumnos no trabajan mucho.		
25	En esta clase se entregan tarde los deberes y se baja la nota.		
26	Rara vez debo pedirles a mis alumnos que se porten adecuadamente.		
27	Como profesor procuro que se cumplan las normas establecidas en clase.		
28	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos.		
29	A mis estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.		
30	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.		
31	Creo que los alumnos aprenden más los días en que llego de buen humor a clase.		
32	Si mis alumnos quieren hablar de un tema busco tiempo para hacerlo.		
33	Si un alumno falta a clase varios días, tiene la obligación de ponerse al día de los deberes.		
34	Los trabajos que pido están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.		
35	Existen más castigos en mi clase que en la hora de talleres.		
36	Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.		
37	Me interesa conocer los temas que quieren aprendes mis alumnos.		
38	Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas.		
39	La primera semana de clases explico claramente las normas que deben seguir los estudiantes.		
40	Como docente creo que “aguanto” mucho.		
41	Algunos alumnos hacen trabajos extras por su cuenta (tienen iniciativa).		
42	En mi clase hay algunos alumnos que no se llevan bien.		
43	Planteo las actividades clara y cuidadosamente.		
44	Siempre continúo con el tema de clase sin desviarme de este.		
45	Los alumnos no me interrumpen cuando estoy hablando.		

46	Cuando pongo una norma en clase, siempre la hago cumplir.		
47	Permito que mis estudiantes preparen sus propios proyectos con libertad y originalidad.		

## **Anexo 2. Consentimiento informado**

### **PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTA**

La finalidad de este protocolo en ciencias sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitar su consentimiento. De aceptar, la investigadora le entregará un cuestionario original y usted se quedará con una copia.

La presente investigación se titula CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y COMPETENCIA DIGITAL EN DOCENTES DEL DISTRITO DE CALLERIA – PUCALLPA 2020, y es dirigido por Carmen de Jesús Vásquez Rojas, Investigadora de la Universidad Católica Los Andeles de Chimbote. El propósito de la investigación es determinar la relación entre las variables materia de estudio.

Para ello, se les invita participar en una encuesta que lo tomará 30 minutos de su tiempo por su participación, la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpir en cualquier momento sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y /o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de medios y redes sociales. Si desea, también podrá escribir al correo: vazquezrojascarmendejesus@gmail.com, para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicar con el comité de Ética de la Investigación de la Universidad Católica los Andes de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anterior, complete sus datos a continuación.

Nombre: .....

Fecha: .....

Correo electrónico: .....





## INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: *Flaqueo Zurita Juanna Marilú*
- 1.2. GRADO ACADÉMICO QUE OSTENTA: *Magister en Psicología Educativa*
- 1.3. INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: *Unidad de Gestión Educativa Local - Lambayeque*
- 1.4. TÍTULO DE LA TESIS: *Fortalecimiento de Habilidades Socioemocionales para el clima social escolar en docentes de la Institución Educativa Emblemática "Hans Weiss"*
- 1.5. NOMBRE DEL INSTRUMENTO A VALIDAR: *Escala de clima social escolar*

### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE		BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado																					✓
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionados con la realidad a educacional																					✓
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad																					✓
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica																					✓
5. SUFFICENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad																					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa																					✓
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos																					✓
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento																					✓
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																					✓
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																					✓
TOTAL																						✓

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

*Apto para su aplicación*

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100

LUGAR Y FECHA: *Lambayeque, 31 de mayo del 2019*

*[Firma]*  
FIRMA DEL EXPERTO  
DNI: 40658923

**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Hernández Fernández, Bertha  
 1.2. GRADO ACADÉMICO QUE OSTENTA: Doctora en Educación  
 1.3. INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Universidad César Vallejo - Escuela de Posgrado  
 1.4. TÍTULO DE LA TESIS: Antecedentes de Actividades Socioemocionales para el "Ejercicio Social Escolar" Derivadas de la Inclusión Educativa Emblemática "Karl Weiser"  
 1.5. NOMBRE DEL INSTRUMENTO A VALIDAR: Escala de "Ejercicio Social Escolar"

**II. ASPECTOS A VALIDAR:**

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE		BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está redactado (s) con lenguaje apropiado.																					✓
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad o solución.																					✓
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos técnicos científicos de actualidad.																					✓
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																					✓
5. SUPLENENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (s) para mejorar la gestión educativa.																					✓
7. CONSISTENCIA	Resalta (s) en aspectos técnicos científicos.																					✓
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																					✓
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico.																					✓
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (s) para la investigación.																					✓
TOTAL																						✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Apta para Aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100

LUGAR Y FECHA: Culicayo, 03 de Junio del 2019

Bertha Hernández Fernández  
  
 DRA. EN EDUCACIÓN  
 COLEG. 161924179  


---

**FIRMA DEL EXPERTO**  
 DNI: 16526129

## Detalle de Confiabilidad: Competencias digitales

### Estadísticas de fiabilidad

Aifa de Cronbach	N de elementos
,858	52

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Aifa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 1	140,50	132,500	,321	,855
Item 2	140,40	128,489	,542	,851
Item 3	141,00	131,111	,402	,854
Item 4	140,20	129,289	,288	,856
Item 5	140,60	127,600	,507	,851
Item 6	141,30	122,011	,544	,849
Item 7	140,60	124,489	,491	,851
Item 8	140,60	128,933	,330	,855
Item 9	141,00	130,000	,504	,853
Item 10	140,40	134,267	,091	,859
Item 11	140,50	131,833	,184	,858
Item 12	141,40	130,267	,296	,855
Item 13	140,70	138,678	-,259	,863
Item 14	140,90	128,989	,557	,852
Item 15	141,00	131,111	,273	,856
Item 16	141,60	132,489	,183	,857
Item 17	140,50	137,167	-,158	,861
Item 18	141,00	133,778	,159	,857
Item 19	140,20	136,178	-,054	,861
Item 20	140,60	130,267	,329	,855
Item 21	140,20	133,956	,237	,857
Item 22	140,50	134,278	,136	,858
Item 23	140,40	132,267	,245	,856
Item 24	140,40	132,267	,245	,856
Item 25	141,00	134,667	,043	,860
Item 26	141,50	128,944	,347	,854

Item 27	140,60	125,600	,382	,854
Item 28	140,70	130,011	,263	,856
Item 29	140,50	132,278	,344	,855
Item 30	140,90	132,767	,157	,858
Item 31	140,40	132,489	,228	,856
Item 32	140,70	124,233	,577	,849
Item 33	140,00	130,889	,422	,854
Item 34	139,90	132,989	,213	,857
Item 35	140,10	139,433	-,271	,865
Item 36	140,00	135,778	-,020	,860
Item 37	140,20	131,511	,304	,855
Item 38	140,10	130,989	,479	,853
Item 39	140,40	132,267	,245	,856
Item 40	140,10	132,767	,293	,856
Item 41	140,20	129,067	,496	,852
Item 42	140,20	129,067	,496	,852
Item 43	140,10	131,211	,456	,854
Item 44	140,60	129,156	,403	,853
Item 45	140,20	131,511	,304	,855
Item 46	140,40	130,933	,255	,856
Item 47	140,60	133,378	,195	,857
Item 48	140,20	128,400	,549	,851
Item 49	140,20	130,178	,408	,854
Item 50	140,70	126,011	,479	,851
Item 51	140,70	125,122	,528	,850
Item 52	140,60	127,156	,537	,851



## Anexo 4. Base de datos

TABULACION CARMEN VASQUEZ - Excel

Inicio ses.

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Complementos Ayuda Equipo ¿Qué desea hacer? Compartir

F1 Sexo

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
1	Marca temporal	Nombre	Fecha	Correo (gn)	Hora de inicio	Sexo	Edad	Lugar donde	Estado de	Donde real	Grado de	Es docent	Soy docer	¿Tiene cot	¿Tiene Int	¿Realizó c	Nive
2	11/16/2020 22:41:16	Janeth	16/11/2020	Rosalin_zoe@	10:22:00 p. m.	Femenino	41	Pucallpa	Conviviente	Universidad F Otro	Contratado	Inicial	Si	Si	Si	Bás	
3	11/17/2020 19:11:52	Patrica	17/11/2020	Patriciapinch	6:50:00 a. m.	Femenino	34	Yarinacocha	Conviviente	Instituto Supé Otro	Contratado	Inicial	Si	Si	Si	Bás	
4	11/18/2020 8:22:41	Rosa Esth	18/11/2020	roesmute@gr	8:08:00 a. m.	Femenino	44	Pucallpa	Conviviente	Universidad F Bachiller	Nombrado	Inicial	Si	Si	Si	Inte	
5	11/18/2020 17:01:31	Jaqueline F	18/11/2020	Patriciapucall	4:48:00 a. m.	Femenino	45	Pucallpa	Soltero	Instituto Supé Otro	Nombrado	Primaria	Si	Si	Si	Bás	
6	11/18/2020 17:29:37	susan	18/11/2020	smiyu1611@	5:15:00 a. m.	Femenino	38	PUCALLPA	Soltero	Instituto Supé Bachiller	Contratado	Secundaria	Si	Si	Si	Bás	
7	11/18/2020 17:31:44	Jensy cesi	18/10/2020	Jensyestrella	5:01:00 a. m.	Femenino	29	Pucallpa	Casado	Universidad F Bachiller	Contratado	Inicial	Si	Si	Si	Bás	
8	11/18/2020 17:36:40	Luz Elena	18/11/2020	educaluz@gr	5:25:00 a. m.	Femenino	45	Pucallpa	Casado	Universidad F Bachiller	Nombrado	Inicial	Si	Si	Si	Ava	
9	11/18/2020 17:51:25	Sonia Esth	9/05/1965	esther0965@	5:25:00 a. m.	Femenino	55	Pucallpa	Soltero	Instituto Supé Otro	Nombrado	Primaria	Si	No	No	Bás	
10	11/18/2020 18:58:50	Iris	18/11/2020	Agmi_yoursky	6:47:00 a. m.	Femenino	28	Apurimac 105	Soltero	Universidad F Otro	Contratado	Primaria	Si	Si	No	Bás	
11	11/18/2020 19:27:36	Grimaldina	18/11/2020	jhanetsan6@	7:03:00 a. m.	Femenino	35	Jr Ayacucho	Soltero	Universidad F Bachiller	Contratado	Primaria	No	No	Si	Inte	
12	11/18/2020 21:31:47	DORIS AL	14/05/1975	dorisalvarez	4:39:00 a. m.	Femenino	45	Pucallpa	Casado	Universidad F Otro	Contratado	Inicial	Si	Si	No	Bás	
13	11/19/2020 10:45:59	Carla dolor	23/01/1988	Carisa_2301@	10:37:00 a. m.	Femenino	32	Pucallpa	Casado	Instituto Supé Bachiller	Contratado	Inicial	Si	Si	Si	Inte	
14	11/19/2020 10:58:14	Paola Alva	19/11/2020	ipat18@hotmail	10:41:00 a. m.	Femenino	37	Pucallpa	Casado	Universidad F Otro	Nombrado	Secundaria	Si	Si	Si	Inte	
15	11/19/2020 17:07:04	ROSA JUA	19/11/2020	amorcorij@g	4:58:00 p. m.	Femenino	46	Pucallpa	Casado	Universidad F Bachiller	Contratado	Inicial	Si	Si	Si	Ava	
16	11/19/2020 18:40:42	Candy lesl	19/11/2020	brianajarasan	6:26:00 a. m.	Femenino	24	Pucallpa	Soltero	Universidad F Bachiller	Contratado	Inicial	Si	Si	Si	Inte	
17	11/19/2020 20:34:40	Jacqueline	19/11/2020	Jacquelinehid	8:20:00 a. m.	Femenino	39	Pucallpa	Casado	Instituto Supé Otro	Contratado	Inicial	Si	Si	Si	Inte	
18	11/19/2020 20:51:34	Yevin	4/01/1993	yevin.4@gm	8:39:00 p. m.	Masculino	27	Pucallpa	Soltero	Universidad F Bachiller	Contratado	Secundaria	Si	Si	Si	Inte	
19	11/19/2020 21:11:03	Nadya Riva	19/11/2020	nadyagr1@g	8:55:00 p. m.	Femenino	39	Lima	Soltero	Universidad F Bachiller	Contratado	Secundaria	Si	Si	Si	Inte	
20	11/19/2020 21:21:14	Claudia Gc	19/11/2020	Claudiagonza	9:06:00 p. m.	Femenino	37	Ucayali	Conviviente	Universidad F Otro	Contratado	Inicial	Si	Si	Si	Bás	
21	11/19/2020 21:56:22	Rosa Maria	19/11/2020	roxy31ma@g	9:43:00 a. m.	Femenino	35	Pucallpa	Conviviente	Universidad F Bachiller	Nombrado	Inicial	Si	Si	No	Bás	
22	11/19/2020 22:07:03	Carola	19/11/2020	caroyarte@g	9:29:00 p. m.	Femenino	41	Yarinacocha	Conviviente	Instituto Supé Bachiller	Contratado	Primaria	Si	Si	Si	Inte	
23	11/19/2020 22:20:53	Llandery si	9/03/1988	Llade1022@g	7:52:00 a. m.	Femenino	32	Pucallpa	Conviviente	Instituto Supé Otro	Contratado	Inicial	No	Si	Si	Inte	
24	11/19/2020 22:21:19	Llandery si	9/03/1988	Llade1022@g	7:52:00 a. m.	Femenino	32	Pucallpa	Conviviente	Instituto Supé Otro	Contratado	Inicial	No	Si	Si	Inte	
25	11/20/2020 8:16:08	Karolyn Ox	20/11/2020	mayuoxogar@	8:00:00 a. m.	Femenino	29	Lima	Soltero	Universidad F Bachiller	Contratado	Secundaria	Si	No	No	Inte	
26	11/20/2020 8:38:27	Sandra	20/11/2020	Sparedes293	8:21:00 a. m.	Femenino	32	Calleria	Casado	Instituto Supé Otro	Contratado	Primaria	Si	Si	Si	Bás	
27	11/20/2020 12:57:08	Karina Rui	20/11/2020	Rtelitakarina@	12:43:00 p. m.	Femenino	43	Pucallpa	Casado	Instituto Supé Otro	Contratado	Secundaria	Si	Si	No	Bás	

Hoja1

Ve a Configuración para activar Windows.

100%

encuesta carmen vasquez - Excel

Inicio ses. Compartir

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Complementos Ayuda Equipo ¿Qué desea hacer?

B3 Patrica

	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
1	1. ¿Soy capaz de explicar	2. ¿Soy capaz de utilizar	3. ¿Soy cómo ejecutar pro	4. ¿Comprando, a nivel u	5. ¿Intento resolver yo m	6. ¿Soy capaz de instala	7. ¿Antes de descargar <	8. ¿Compruebo periódic	9. ¿Puedo construir tabl	10. ¿Soy capaz de crear	11. ¿Puedo realizar prese	12. ¿Soy capaz de editar	13. ¿Actualizo permanen	14. ¿Cree y mantengo un	15. ¿Utilizo lo
2	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
3	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
4	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
5	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
6	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca
7	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca
8	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre
9	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Casi nunca	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca
10	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
11	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre
12	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca
13	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre
14	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca
15	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
16	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
17	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
18	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca
19	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca
20	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
21	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
22	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
23	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
24	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
25	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca
26	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca
27	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca
28	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Nunca
29	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
30	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre
31	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre
32	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre
33	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca
34	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
35	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca
36	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca
37	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca
38	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca
39	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
40	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
41	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
42	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
43	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Siempre

Respuestas de formulario 1

Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.

60%

	DT.1	DT.2	DT.3	DT.4	DT.5	DT.6	DT.7	DT.8	DT.9	DT.10	DT.11	DT.12	DT.13	DT.14	DT.15	DT.16	D.TECNOLOG	D.TECNOLOGICA	DI.1	DI.2	DI.3	DI.4	DI.5	DI.6	DI.7	DI.8	DI.9	DI.10	...
1	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	43,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00
2	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	54,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00
3	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	48,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	49,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
5	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	46,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00
6	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	46,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00
7	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	53,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
8	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	4,00	4,00	1,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	2,00	1,00	37,00	2,00	4,00	2,00	4,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	1,00
9	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	56,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
10	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	41,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00
11	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	31,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	1,00	1,00
12	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	56,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	46,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	48,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
15	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	50,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
16	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	41,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00
17	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	52,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
18	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	56,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00
19	1,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	43,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	59,00	3,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
21	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	44,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00
22	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	50,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00

Visible: 114 de 114 variables

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.



Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 114 de 114 variables

	T	CLIMA1	CLIM...	CLIMA3	CLIMA4	CLIMA5	CLIMA6	CLIMA7	CLIMA8	CLIMA9	CLIMA10	CLIMA11	CLIMA12	CLIMA13	CLIMA14	CLIMA15	CLIMA16	CLIMA17	CLIMA18	CLIMA19	CLIMA20	CLIMA21
1	0	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00
2	0	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00
3	0	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
4	0	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
5	0	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
6	0	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
7	0	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
8	0	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00
9	0	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
10	0	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00
11	0	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00
12	0	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
13	0	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00
14	0	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
15	0	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
16	0	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00
17	0	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
18	0	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00
19	0	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
20	0	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00
21	0	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00
22	0	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

**Anexo 5. Reporte turnitin**

# INFORME FINAL - CARMEN VASQUEZ

*por* CARMEN DE JESUS VASQUEZ ROJAS

---

**Fecha de entrega:** 22-dic-2020 08:09p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1480710954

**Nombre del archivo:** 242303\_CARMEN\_DE\_JESUS\_VASQUEZ\_ROJAS\_INFORME\_FINAL\_-\_CARMEN\_VASQUEZ\_667637\_466913758.docx (177K)

**Total de palabras:** 7412

**Total de caracteres:** 39026

## INFORME FINAL - CARMEN VASQUEZ

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>www.mondragon.edu</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Alas Peruanas</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>worldwidescience.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>www.eldia.es</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>disoci.eu</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>