

---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FACULTAD CIENCIA DE LA SALUD  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y  
ACOSO ESCOLAR EN EL ALUMNADO DE SEGUNDO  
GRADO DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA “IGNACIO MERINO” – A.A.H.H IGNACIO  
MERINO – PIURA 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

Bachiller Karla del Carmen Juárez Yovera

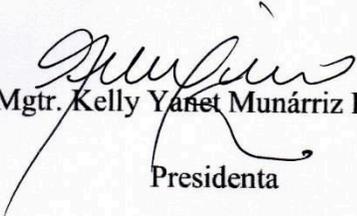
**ASESOR:**

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

**PIURA-PERÚ**

**2017**

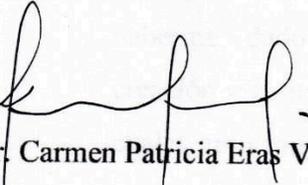
**JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR**



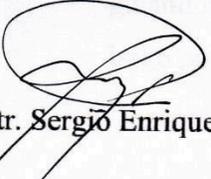
Mgr. Kelly Yanet Munárriz Ramos  
Presidenta



Mgr. Susana Carolina Velázquez Temoche  
Miembro



Mgr. Carmen Patricia Eras Vines  
Miembro



Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos  
Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

Con gratitud agradezco a Dios por haberme dado un espacio en su creación y el tiempo. A mis padres, los cuales amo mucho y me han ayudado en este largo camino, pasando buenos y malos momentos. A mi profesor Sergio Enrique Valle Ríos, ya que siempre ha estado con nosotros guiándonos en todo momento de este largo proyecto.

## **DEDICATORIA**

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listos para brindarme todo su apoyo incondicional, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me ha otorgado.

## **Resumen**

La presente investigación titulada como Relación entre Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015. Tuvo como principal objetivo desencadenante en la investigación Determinar la relación entre Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo del nivel secundario de la Institución Educativa Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015, para determinar dicho objetivo se trabajó en base a una investigación de Tipo Cuantitativo, con nivel Descriptivo – Correlacional, en una Población de 628 estudiantes cuya muestra estuvo conformada por 70 estudiantes que en aquel momento cursaban el segundo grado de Secundaria, considerándose así como una muestra no probabilística elegida de manera intencional, trabajado con la prueba estadística de Rho de Spearman. Para lograr el alcance del resultado al objetivo, se utilizó como instrumentos, bases en la investigación Escala de Clima Social Familiar (FES) de Rudolph Moos, y el Auto Test de Acoso Escolar de Cisneros, estos instrumentos determinan el nivel de cada estudiante en ambas variables. Los resultados han permitido determinar la no existencia de una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, por ende, se llegó a la conclusión principal de que no existe relación entre Clima Social Familiar y Acoso Escolar.

**Palabras Claves:** Clima Social Familiar y Acoso Escolar.

## **Abstrac**

The present research titled as Relationship between Family Social Climate and School Harassment in Secondary Students of the Ignacio Merino Educational Institution - AAHH Ignacio Merino - Piura 2015. It had as main triggering objective in the investigation To determine the relation between Social Climate Family and School Harassment in Secondary students of the Ignacio Merino Educational Institution - AAHH Ignacio Merino - Piura 2015, to determine this objective was worked on the basis of a quantitative type research, with Descriptive - Correlational level, in a Population of 628 students whose sample consisted of 70 students who at that time were enrolled in the second grade of Secondary, considered as a non- probabilistic sample chosen intentionally, worked with the statistical test of Rho de Spearman. In order to achieve the achievement of the objective result, the instruments used were the bases of Rudolph Moos' Family Social Climate Scale (FES) and the Cisneros School Self-Test, these instruments determine the level of each student in both variables. The results allowed to determine the non existence of a statistically significant relationship between both variables, therefore, it was reached the main conclusion that there is no relationship between Family Social Climate and School Harassment.

**Key Words:** Family Social Climate and School Harassment

## Índice de Contenido

Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Resumen	v
Abstrac	vi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. REVISIÓN DE LA LITERATURA</b>	<b>08</b>
<b>III. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>60</b>
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	<b>61</b>
4.1 Diseño de investigación	61
4.2 Población y Muestra	62
4.3 Definición y Operacionalización de las variables	63
4.4 Técnicas e Instrumentos	65
4.5 Plan de Análisis	68
4.6 Matriz de Consistencia	69
4.7 Principios Éticos	71
<b>V. RESULTADOS</b>	<b>72</b>
5.1 Resultados	72
5.2 Análisis de Resultados	78
5.3 Contrastación de Hipótesis	82
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>83</b>
6.1 Conclusiones	83
<b>ASPECTOS COMPLEMENTARIOS</b>	<b>84</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>85</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>90</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA I:</b> Relación entre Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo del nivel secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015 .....	72
<b>TABLA II:</b> Clima Social Familiar en el alumnado de segundo del nivel secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015	73
<b>TABLA III:</b> Acoso Escolar en el alumnado de segundo del nivel secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015.....	74
<b>TABLA IV :</b> Relación de la Dimensión Relaciones de Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo del nivel secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015.....	75
<b>TABLA V :</b> Relación de la Dimensión Desarrollo de Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo del nivel secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015.....	76
<b>TABLA VI :</b> Relación de la Dimensión Estabilidad de Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo del nivel secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015.....	77

## INDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 01:</b> Clima Social Familiar en el alumnado de segundo del nivel secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015 .....	73
<b>FIGURA 02:</b> Acoso Escolar en el alumnado de segundo del nivel secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino – A.A.H.H Ignacio Merino - Piura 2015 .....	74

## **I. INTRODUCCIÓN**

El acoso escolar o “bullying” es un tipo específico de violencia escolar, referido a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión de la víctima. Las recientes investigaciones hechas en Latinoamérica y países europeos señalan que el acoso escolar es un fenómeno frecuente en el ámbito escolar. Cada día, en cualquier centro educativo, hay un número importante de chicos y chicas que están provocando o viviendo situaciones serias de intimidación. Es preciso enfatizar que esta relación de abuso, si se repite y se mantiene en el tiempo, produce, a la larga, consecuencias negativas tanto académicas como psicológicas e interpersonales, ya que afecta al desarrollo socioemocional de los/as implicados/as. Los estudios alertan de las fuertes repercusiones tanto en las víctimas (baja autoestima, depresión, ansiedad, rechazo de la situación escolar, suicidio) como en las y los agresores (que en estudios longitudinales de seguimiento se muestran con conductas antisociales y/o delictivas consolidadas).

El problema es que el acoso escolar, por su misma naturaleza, es difícil de detectar. Los/as implicados/as no lo comunican, las víctimas no piden ayuda precisamente por el mismo miedo e intimidación de que son objeto, las familias no llegan a saberlo, las profesoras y profesores pueden no darse cuenta de lo que ocurre y los compañeros/as que lo conocen no suelen intervenir ni lo ponen en conocimiento de las personas adultas. Para la Organización Mundial de la Salud, la salud mental, es el estado en el que el bienestar, permite a cada persona desarrollar sus fortalezas, afrontar los problemas cotidianos, laborar productivamente y así ser útil a la sociedad. (OMS, programa de salud integral del adolescente, p. 12).

El 20% de los adolescentes padecen de problemas con respecto a la salud mental, problemas como depresión o ansiedad. Este riesgo aumenta cuando ocurren situaciones de violencia, humillaciones, baja autoestima y pobreza, siendo el suicidio una causa principal de muerte en jóvenes. Se considera que el 70% de las muertes prematuras en el adulto, se deben a comportamientos iniciados en su adolescencia. (OMS, programa de salud integral del adolescente, p. 12).

Aunque este problema no es nuevo ya que en todos los tiempos se han producido tratos abusivos entre iguales en todas las edades, en este momento hay mayor sensibilización social hacia el respeto de los derechos de la infancia y adolescencia, pese a que vivimos en un contexto social de mayor tolerancia y permisividad hacia la violencia, alentado por los medios de comunicación, que con frecuencia muestran programas en que los protagonistas pegan, amenazan, insultan, se burlan, etc.

Desde que Dan Olweus en 1983 comenzara a estudiar los factores relacionados con la violencia escolar han sido muchas las publicaciones realizadas sobre el tema en el contexto internacional. Países como Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido fueron pioneros, y siguen realizando numerosas investigaciones. A estos, se han sumado otros países como Francia, Italia o España, en donde la sensibilización sobre el problema ha sido algo posterior, debido fundamentalmente a que el nivel de gravedad o la frecuencia de los episodios de violencia escolar han sido menores. El aumento de comportamientos violentos en la escuela, y la alarma social que dichos comportamientos producen, han propiciado la necesidad de seguir profundizando en el conocimiento de esta problemática social. Inicialmente, la violencia escolar asumía la forma de actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o las pintadas en paredes; sin embargo, los estudios actuales vienen a

confirmar que la violencia escolar tiende hacia patrones de conducta más graves, relacionados con la violencia física y verbal hacia profesores y compañeros. Por ello, desde distintas organizaciones y/o instituciones se desarrollan iniciativas y programas dirigidos a la búsqueda de soluciones. Mi ejercicio profesional como practicante de psicología en este centro educativo en los últimos años me ha situado en un lugar privilegiado para la observación de este problema, lo que me ha conducido, inexorablemente, a una profunda sensibilización sobre sus efectos en toda la comunidad escolar y en el proceso educativo en sí mismo. Pero el hecho de asumir la responsabilidad de apoyo en estos casos, me ha exigido, además, la adquisición de un conocimiento más profundo con el que afrontar, con más garantías, la búsqueda de soluciones para los problemas que la violencia escolar plantea en la comunidad educativa que me ha tocado practicar. Afortunadamente no he estado sola, ya que en esta labor se ha comprometido todo el equipo directivo del centro, por lo que si este estudio contribuye a mejorar el conocimiento existente sobre el problema de la violencia escolar y sobre los procedimientos utilizados en los centros relacionados con su prevención y/o tratamiento, todos nos sentiremos satisfechos. Así, pues, sumándonos a las iniciativas citadas arriba, esta investigación pretende profundizar en el análisis de la violencia escolar y la victimización en adolescentes escolares, y lo hace a partir de factores individuales, familiares, escolares y sociales.

El acoso escolar es un subtipo de agresión que ocurre principalmente en la institución educativa y se da entre los propios alumnos (Cajigas et al., 2006). Dan Olweus fue el pionero en el tema y explicó, en 1991, que una persona es víctima de acoso escolar o bullying, como él lo llamó, cuando se encuentra expuesto a acciones negativas por parte de uno o más de sus compañeros de forma repetida y durante

un tiempo (citado por Calvo & Ballester, 2007). Agregó, además, que el agresor abusa de un poder, real o ficticio, y que existe una intención de causarle daño a la víctima, así como la intención de obtener algún beneficio, sea material, social o personal (Olweus, 1993 citado por Benitez & Justicia, 2006). Una de las características más mencionadas por los investigadores es la desigualdad entre agresor y víctima. Esta diferencia puede ser física como psicológica, la diferencia física es fácilmente identificable pues el agresor es de mayor edad y, cuando es hombre, es más fuerte y tiene mayor experiencia en peleas; y la diferencia psicológica está determinada por diferentes razones, pero sobresale la fortaleza psicológica del agresor y que éste desempeña un papel.

El fenómeno del acoso escolar, también denominado bullying, ha sido estudiado en países europeos desde hace más de tres décadas. Dan Olweus fue el pionero en realizar estudios acerca de este tema y quien acuñó el término, alarmado por el aumento de la violencia en las aulas (Ortega y Mora Merchán, 2000). Con los años, el interés por el acoso escolar se ha ido acrecentando, sobre todo en América Latina, ya que cada vez es más evidente la fuerza y el peligro que representa en sus países. Sin embargo, a pesar de la fuerte incidencia de la violencia en las aulas (Cajigas y cols., 2006), muy poco se ha investigado sobre este fenómeno en las escuelas peruanas (Navarrete, 2001 citado por Landázuri, 2007). Los escasos estudios en el Perú sobre el acoso escolar ofrecen impresiones diversas sobre la existencia de este fenómeno en nuestro país. Landázuri (2007), señala una presencia de 25% de casos relacionados con el acoso escolar en su estudio con alumnos de un colegio particular en Lima haciendo uso de una heteroevaluación (la identificación puntual de sujetos como parte del fenómeno de Acoso escolar por parte de profesores y alumnos). Por otro lado, Oliveros (2008) encuentra tasas de hasta 40 % en su estudio

en diferentes colegios del Perú.

Debido a la problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundario de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015?

Del enunciado del problema mencionado se determinaron los objetivos determinantes en la investigación, para tal el objetivo general fue: Determinar la relación entre clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015

De lo cual se desglosaron los objetivos específicos:

- Describir el nivel de clima social familiar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015
- Describir el nivel de acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015
- Identificar la relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015
- Identificar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura

2015

- Identificar la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015

La investigación se basa en conocer y determinar una relación entre las variables del Clima Social Familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo de secundaria de la institución educativa Ignacio Merino ,2015.

En la actualidad nadie sabe exactamente la magnitud que tiene la violencia en las escuelas en el Perú, Paz Escolar (MINEDU), destaca que las evidencias se reducen a los estudios de muestras que no presentan representatividad a nivel nacional o investigaciones donde las interrogantes sobre violencia en la escuela no son el punto principal en el estudio.

La investigación proporciona información que es útil a la comunidad de educación para una mejora en el conocimiento sobre el problema en las instituciones y la manera de cómo prevenirlo, por otro lado la familia, debería verse implicada en la educación de los hijos, en su contribución al desarrollo social y moral en la participación y colaboración conjuntamente con el centro educativo, por otro lado, la escuela, debe de ser un contexto donde se convive pacífica y democráticamente, desarrollando un clima escolar de cooperación, equidad y consistencia normativa, haciendo conciencia en los estudiantes y docentes sobre la importancia y los resultados negativos sobre este tema, que facilita los problemas.

Esta investigación proporcionará información que será útil a toda la comunidad educativa para mejorar el conocimiento sobre el alcance del problema en la institución y las formas de prevenirlo. Por un lado las familias, que deben

implicarse en la educación de sus hijos, contribuyendo activamente a su desarrollo social y moral, participando y colaborando junto a los centros educativos. Por otra parte, la escuela, como institución socializadora y formativa, debe ser un contexto de convivencia pacífica y democrática, generando un clima escolar de cooperación, confianza, respeto, equidad y de consistencia de las normas de convivencia, haciendo conscientes a alumnos y profesores de la importancia y los efectos negativos del acoso escolar, facilitando que los conflictos se resuelvan de forma dialogada.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1 Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Musri, M. (2012) *ACOSO ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN EN EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y NIVEL MEDIO*. Este trabajo de investigación tiene por objetivo describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del 3° ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD “Dr. Fernando de la Mora” de Fernando de la Mora, Paraguay, en el ciclo lectivo 2010. Las informaciones contenidas fueron obtenidas mediante una amplia revisión bibliográfica, páginas electrónicas y de los datos adquiridos en el trabajo de campo. La investigación es del tipo cuantitativa, de nivel descriptivo y diseño no experimental. Los resultados muestran que en el centro tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia. Las agresiones verbales, exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo la clase y el patio los escenarios elegidos para estas conductas agresivas. Las estrategias preventivas combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno,

con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo. Se ha llegado a comprobar que la Institución se encuentra en una transición de procedimientos punitivos o sancionadores a preventivos o correctivos, tendiente a lograr una convivencia armónica y segura en el centro.

Montaner, S. y Álvarez, N. (2014) investigaron “*Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada de Asunción*”. Las investigadoras de la Universidad Católica de la ciudad de Asunción, realizaron un estudio de tipo descriptivo comparativo sobre el “Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada de Asunción”. Los participantes fueron 374 alumnos/as de educación básica y media, de entre 13 y 18 años a los cuales se les aplicó la Escala Cisneros de Acoso Escolar. Los resultados mostraron que la presencia del acoso escolar en las dos instituciones es baja y no existen diferencias entre los grupos. En promedio, la mayoría de las conductas son de hostigamiento verbal y en menor frecuencia la agresión física y manipulación social. En cuanto a género y edad de los participantes, se pudo observar que no se presentan diferencias significativas en la práctica de conductas de acoso escolar.

Joffre, García, Saldívar, Martínez, et. Al. (2013) investigaron *Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo*. El bullying es una conducta de hostigamiento físico y/o psicológico entre los alumnos en un plantel escolar. En México 25% de los alumnos ha sufrido violencia en sus escuelas. El objetivo de este trabajo fue determinar prevalencia del bullying y

explorar las variables asociadas con el riesgo de esta conducta. Se uso el método Mediante la resolución de un cuestionario autoaplicable se seleccionaron alumnos de entre la población de una misma secundaria pública, hombres y mujeres, con base en la presencia o la ausencia del rol de víctima, agresor o víctima-agresor. Para el análisis estadístico se aplicaron las pruebas  $\chi^2$  y regresión logística. Resultados. De un grupo de 688 alumnos con una media de edad de  $13.62 \pm 0.96$  años se identificaron 20.5% víctimas, 13.1% agresores y 27.4% víctimas-agresores. Los factores de riesgo relevantes para las víctimas fueron: tener algún defecto físico ( $\chi^2 = 21.59$ ,  $p = 0.000$ , OR 2.86, IC 95% 1.82-4.50), los padres consideran normal el problema ( $\chi^2 = 30.23$ ,  $p = 0.000$ , OR 5.79, IC 95% 2.92-11.47); para los agresores: preferir programas televisivos violentos ( $\chi^2 = 10.38$ ,  $p = 0.001$ , OR 2.22, IC 95% 1.36-3.62), tener amigos que pertenezcan a pandillas ( $\chi^2 = 31.78$ ,  $p = 0.000$ , OR 4.05, IC 95% 2.45-6.71); para las víctimas-agresores destaca la combinación de factores inherentes a ambos grupos por separado. Llegando a la conclusión de que El bullying en la escuela es una conducta prevalente y los factores asociados al riesgo son diversos.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Sáenz Gonzales, M. (2013) *SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA Y ACOSO ESCOLAR EN UN GRUPO DE ADOLESCENTES ESCOLARES*. Esta investigación explora la presentación y características de la sintomatología depresiva y el acoso escolar en escolares de primero, segundo y tercero de secundaria de un colegio estatal con administración religiosa del distrito de

San Martín de Porres ubicado en Lima, Perú. Asimismo, se indagó a nivel exploratorio la relación entre estos dos fenómenos. La muestra estuvo conformada por adolescentes entre 11 y 15 años de edad, el promedio de edad fue de 13 años. Se les aplicó grupalmente una adaptación del Inventario de Depresión Infantil (CDI) para investigar la sintomatología depresiva y el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (Secundaria) para el acoso escolar. Con respecto a la sintomatología depresiva, se halló que la media para toda la muestra fue de 11.28 con una desviación estándar de 6.2. Adicionalmente, no se hallaron diferencias según edad, grado o sexo, pero sí en función a características familiares e interpersonales. En cuanto al acoso escolar, se halló una incidencia, entre víctimas y agresores, de 5.7% y una participación ocasional en conductas de agresión del 53.2%. Asimismo, no se halló relación entre las características familiares e interpersonales, y la participación en acoso escolar. Siendo las víctimas las más afectadas, los resultados demuestran que la incidencia en acoso escolar sí está relacionada a la presentación de sintomatología depresiva.

Villacorta Parco, N. (2014) investigó “*Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013*”, El acoso escolar es un problema que afecta a los escolares que experimentan estas conductas agresivas, estudios señalan que puede propiciar un bajo rendimiento académico y hasta el fracaso escolar. Objetivo: Determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico de la I.E.

Juan de Espinosa Medrano. Material y Método: El estudio es de tipo cuantitativo descriptivo – correlacional, los instrumentos fueron el Autotest de Cisneros modificado y los registros con las notas finales de los estudiantes, la población estuvo conformada por 95 estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria. Resultados: El 88,4% de los adolescentes encuestados presentaron un nivel de acoso escolar “bajo”, el 16,9% experimentaron “muchas veces” el robo de sus cosas, el 27,4% les hacen gestos para generar miedo “pocas veces”, el 10,5% les cambian el significado de lo que dicen “muchas veces”, el 8,4% les ponen apodos “muchas veces” y al 52,6% “pocas veces”. Conclusiones: Con respecto a la relación de acoso escolar y el rendimiento escolar se aplicó la fórmula de Chi cuadrado que evidencia que no existe relación estadística entre las variables por lo tanto se concluye que no existe relación significativa y las situaciones de acoso escolar más frecuentes son el de robo, el de realizar gestos de intimidación, el de contar mentiras, el de colocar apodos.

Aliaga, J (2013) *“Relación entre Clima Social Familiar y Agresividad de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Eleazar Guzmán Barrón, Chimbote, 2013”* El presente estudio es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional en el que se buscó identificar la existencia de relación entre el clima social familiar y el nivel de agresividad de 76 estudiantes de Educación secundaria de la Institución Educativa Eleazar Guzmán Barrón del Pueblo Joven “La Victoria” del distrito de Chimbote del año 2013. Se utilizó como instrumentos la Escala del Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos y

E.J. Trickeet y el Inventario de agresividad Buss Durkee. No se encontró relación significativa entre las variables Clima social familiar y el nivel de agresividad. Tampoco se encontró relación entre las dimensiones relaciones y desarrollo con el nivel de agresividad, sin embargo se encontró relación entre la dimensión estabilidad y la variable mencionada.

### **2.1.3 Antecedentes Locales**

Saucedo Ayosa, B. (2016) *clima social familiar y acoso escolar en los alumnos del primer grado del nivel secundario del turno tarde de la i.e. Ignacio Merino – AA.HH Ignacio Merino - Piura 2015*, Se llevó a cabo un estudio con la finalidad de determinar la relación entre Clima Social Familiar y Acoso Escolar en los alumnos del primer grado del nivel secundario del turno tarde de la I.E. Ignacio Merino – AA.HH Ignacio Merino - Piura 2015, no encontrándose correlación significativa alguna. Se trata de un estudio de tipo Cuantitativo, con un nivel Descriptivo - Correlacional. Asimismo se seleccionó de manera intencional una muestra de 70 adolescentes a quienes, en primera instancia se les aplicó una encuesta para precisar su nivel familiar y luego se les aplicó el Auto Test de Acoso Escolar de Cisneros. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos, El Auto Test de Acoso Escolar. Asimismo, se concluye que los resultados indican la no existencia de una correlación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son independientes.

Cáceres, J. (2015) Se llevó a cabo un estudio titulado *relación entre el Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en los alumnos del 1ero y 2do grado del nivel secundario de la I.E.CAP.FAP. José Abelardo Quiñones Gonzales – A.A.H.H Los Almendros - Castilla - Piura 2012* con la finalidad de determinar la relación entre el Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en los alumnos del 1ero y 2do grado del nivel secundario de la I.E.CAP.FAP. José Abelardo Quiñones Gonzales – A.A.H.H Los Almendros - Castilla - Piura 2012. Se trata de un estudio de tipo Cuantitativo, con un nivel Descriptivo - Correlacional. Asimismo, se seleccionó de manera intencional una muestra de 97 adolescentes a quienes, en primera instancia se les aplicó una encuesta para precisar su nivel familiar y luego se les aplicó el Auto Test de Acoso Escolar de Cisneros. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos, El Auto Test de Acoso Escolar. Asimismo, se concluye que los resultados indican la no existencia de una correlación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son independientes.

Chocán, H. (2015) *relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en los estudiantes de primero y segundo año de nivel secundaria de tres instituciones educativas estatales en la ciudad de Piura-2012*. La presente investigación es de tipo transversal y no experimental. En el que se buscó identificar la relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en los estudiantes de primero y segundo año de nivel secundaria de tres instituciones educativas estatales en la ciudad de Piura-2012. La

muestra para la investigación fue de 240 estudiantes; a quienes se les aplicó la escala del clima social familiar (FES), y el Auto Test Cisneros de Iñiqui Piñuel (2005). Se encontró relación significativa entre el clima social familiar y el acoso escolar. No se encontró relación significativa entre las dimensiones relaciones del clima social familiar y el acoso escolar, sin embargo, sí se encontró relación en las dimensiones de desarrollo y estabilidad con la variable mencionada. Utilizándose la prueba de correlación Chi cuadrado. Se observa que el 45% de estudiantes se ubican en el nivel Medio del CSF; asimismo el (55%) de estudiantes presentan un nivel Medio en las dimensiones Relación y Desarrollo del CSF y un (37.8%) se ubican en el nivel Muy Alto en la dimensión Estabilidad. En cuanto al acoso escolar se observa que el mayor porcentaje alcanza el nivel esporádico (50,8%). El estudio concluye que sí existe una relación significativa entre el clima social familiar y el acoso escolar de los estudiantes participantes del estudio.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Clima Social Familiar**

#### **2.2.1.1 Definiciones**

La definición de Clima Social Familiar según Moos (1996) es la de aquella situación social donde la familia define tres dimensiones importantes y cada una contienen los elementos compuestos por cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual-cultural, social – recreativo, moralidad – religiosidad, control y organización. (Calderón y De la Torre, 2006).

Para Perot (1989) quien fue citado por Ponce (2003), consideraba al clima familiar como la constitución de una estructura natural en donde se elaboran los pasos de interacción psicosocial en el que se rige el funcionamiento de los miembros, definidos dentro de una gama de comportamientos que les facilita la relación recíproca.

Para Galli (1989) quien fue citado por Calderon y De la Torre (2006), consideró que el modo como se educan a los hijos, crea el ambiente familiar que depende del tono del ambiente penetrado de gravedad y cordura, armonía conyugal, cuadro de valores de los cónyuges, serenidad familiar y fijación de actitudes.

Por otro lado, Rodríguez R. y Vera V. (1998), asumen la definición del clima social familiar como el resultado de sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicarse que lo caracterizan cuando los componentes de la familia se encuentran reunidos.

### **2.2.1.2 Componentes del Clima Social Familiar**

(Moos y Trickett, 1993) (Calderón y De la Torre, 2006) consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se definen en diez áreas, que se muestran a continuación:

1) Relaciones: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:

Cohesión: Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

Expresividad: Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto.

Conflicto: Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

2) Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Conformado por las siguientes áreas:

Autonomía: Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.

Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político- intelectuales, culturales y sociales.

Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

3) Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

Conformado por las siguientes áreas:

Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### **2.2.1.3 Características del Clima Social Familiar**

(Guelly, 1989) (Rodríguez y Torrente, 2003) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características:

Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia. Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño. Los hijos deben siempre respetar a sus padres. La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa. No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos.

### **2.2.1.4 Funciones de la Familia**

Dugui y otros (1995) consideran entre las funciones que cumple la familia a las siguientes:

- . Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.

. Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.

. Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.

. Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.

#### **2.2.1.5 Tipos de Familia**

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

**a) La familia nuclear o elemental:** es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**b) La familia extensa o consanguínea:** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los

padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**c) La familia monoparental:** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**d) La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as.

Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

**e) La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

### **2.2.1.6. Influencia del Clima Familiar**

(La Cruz Romero, 1998) (Alarcón y Urbina, 2001) sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo lo que los adolescentes aprenden de los padres depende en parte del tipo de personas que sean los padres. La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer, las familias que viven en un clima familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

## **2.2.2 Bullying – Acoso Escolar**

### **2.2.2.1 Definición**

Tanto las conductas como situaciones no solo son exclusivos de colegios nacionales, sino también de entidades particulares y de prestigio, no es un tema novedoso, ya que estas conductas o

comportamientos han existido desde hace mucho tiempo, sin embargo en la actualidad han alcanzado niveles de alarma, por lo que en los padres de familia y las autoridades pertinentes le dan la importancia necesaria y la preocupación pertinente.

La primera situación de este tema la hizo el Psiquiatra Sueco Heinemann en el año de 1969, en aquel tiempo denominándolo como mobbing, definiéndolo como la agresión de un grupo de estudiantes contra otro interrumpiendo las tareas comunes del grupo, de este término se pasó al término anglosajón como Bullying, para ser definido como la acción y bully al que ejecuta dicha acción, dicho de esta manera literalmente designa al matón o “bravucón”, palabras aceptadas y usadas dentro de la comuna científica internacional que se refieren al fenómeno en sí, tratando de evitar la confusión de terminologías.

El concepto que es más aceptado y utilizado es el de Olweus (1999), donde define que el estudiante es intimidado cuando otro de sus pares o grupo de pares le dicen cosas desagradables, o apodosos hirientes, ignorándolo por completo excluyéndole del grupo de amigos, y retirándolo de las actividades de manera adrede. Golpeando, pateando, empujando y amenazando, contando rumores falsos hirientes de la persona y tratando de convencer a los demás para evitar que se relacionen con ella, cuando estas acciones ocurren frecuentemente y se resulta difícil para el estudiante defenderse.

Bullying también cuando el estudiante es molestado repetitivamente de una manera negativa y causándole daño, pero no se llama bullying cuando se realiza de manera amistosa o como un juego.

Para Garai (2010), bullying no es cuando dos estudiantes pelean o discuten, cuando estos tienen la misma fuerza.

Para Olweus (2006) la situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: “un estudiante recibe agresión o es convertido en víctima cuando es expuesto de forma seguida y duradera, a comportamientos negativos que ejecuta otro estudiante o el grupo de ellos”.

Para Ortega (1994) lo define como la acentuación del factor contextual como al momento social en el que uno o varios estudiantes usan como objeto de actos injustos agresivos a otro estudiante, y es sometido por un tiempo prolongado, a comportamientos agresivos como físico, burlas, hostigamientos, amenazas, ser aislado socialmente, con el aprovechamiento de su inseguridad, el miedo o las dificultades personales en el pedido de ayuda o en defensa propia.

Según Díaz-Aguado (1996) afirma que este tema está vinculado a la violencia que ejercen ciertas características como la variedad que implica distintos tipos de comportamientos, la duración en el tiempo que implica la convivencia en un ambiente determinado, la provocación por el sujeto o grupo de sujeto y la prevalencia por la falta de información o la pasividad de quienes rodean a las víctimas y los agresores.

Cerezo (2007) habla de una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años”(p. 47).

Según Avilés (2003) que cuando se hable de bullying nos debemos de referir a situaciones en las que el estudiante se niega en asistir a la institución educativa fingiendo todo tipo de dolencias, ya que lo lleva al papel de víctima del agresor y que consecuentemente es humillado, insultado y cotidianamente puesto en ridículo frente al resto de sus compañeros, esta situación se da de forma tácita. De igual manera Piñuel y Oñate (2007) hablan de bullying cuando con continuo y deliberado el maltrato sea oral o modal el que es aplicado contra el estudiante por parte de otro compañeros u otros que tienen comportamiento crueles contra él, el propósito de someter, opacar, asustar, amenazar y atentar con la dignidad de él.

También mencionan que el objetivo de acosador es la intimidación, reducción, aplanamiento, amedrentar, y el desgaste tanto emocional como e intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan y a satisfacerla necesidad de agredir y destruir que suelen presentar los acosadores. En ocasiones el acosador se rodea de un grupo de acosadores que se suman de manera masiva al comportamiento de hostigamiento.

En conclusión, bullying o violencia escolar es todo tipo de conducta que se da con una intencionalidad y premeditación y que implica un

maltrato verbal, físico y psicológico en un tiempo prolongado, basado en el principio del matonaje o bravuconería del acosador que abusa de las debilidades de la víctima. Este tipo de violencia es más sutil y es por ello que es difícil de identificar cuándo un niño sufre realmente bullying. Aquí es preciso entender que no toda conducta de violencia es bullying.

#### **2.2.2.2.- Criterios diagnósticos para Acoso Escolar**

Al respecto existen tres criterios diagnósticos comúnmente aceptados por los investigadores europeos, que sirven para dilucidar si estamos o no ante casos de bullying, Según Piñuel y Oñate (2007) estos criterios son:

- 1) La existencia de una o más de las conductas de hostigamiento y violencia en la escuela.
- 2) La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por quien la padece como no accidental, si no como parte de algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar en la relación con aquellos que le acosan.
- 3) La duración en el tiempo con el establecimiento de un proceso que va a ir consumiendo la resistencia del niño y afectando significativamente en todos los aspectos de su vida (académico, afectivo, emocional, familiar).

La presencia de estas tres características acredita la existencia de un niño sometido a un cuadro de acoso psicológico en la escuela o acoso escolar.

Con respecto al lugar dónde se desarrollan el bullying, las definiciones no delimitan el espacio donde se producen las agresiones; ni el lugar ni los medios utilizados son determinantes a la hora de diagnosticar un caso de bullying entre iguales. Así como tampoco es requisito el contacto directo entre víctima y agresor en un determinado espacio, como sucede en el ciber bullying (acoso indirecto y anónimo). Se puede dar tanto dentro como fuera del ambiente escolar, pero ambas partes siempre deben pertenecer al mismo centro.

### **2.2.2.3 Conductas frecuentes Acoso Escolar.**

El bullying se manifiesta por un comportamiento de persecución y hostigamiento continuado y persistente que se materializa en ocho tipos de conductas:

1. Comportamientos de desprecio y ridiculización;
2. Coacciones;
3. Restricción de la comunicación y ninguneo;
4. Agresiones físicas;
5. Comportamientos de intimidación y amenaza;
6. Comportamiento de exclusión y de bloqueo social;
7. Comportamientos de maltrato y hostigamiento verbal,
8. Robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias.

#### **2.2.2.4.-Fases del Acoso Escolar**

Según Piñuel y Oñate (2005) el bullying sigue habitualmente cinco fases típicas:

- 1) Incidentes críticos.
- 2) Acoso y estigmatización del niño.
- 3) Latencia y generación del daño psicológico.
- 4) Manifestaciones somáticas y psicológicas graves.
- 5) Expulsión o autoexclusión de la víctima.

En síntesis, entre las características básicas del bullying que se han venido señalándose entre las diferentes definiciones, se pueden señalar lo siguiente:

La presencia de una víctima indefensa acosada por uno o varios agresores con intencionalidad mantenida de hacer daño; existe crueldad por hacer sufrir conscientemente.

Hay una desigualdad de poder entre una víctima débil y uno o varios agresores más fuertes física, psicológica o socialmente. Debe existir una desigualdad de poder y desequilibrio de fuerzas.

La conducta violenta del agresor contra su víctima se produce con periodicidad y la relación dominio-sumisión ha de ser persistente a lo largo del tiempo.

El objetivo de la intimidación suele ser un solo alumno. La intimidación se puede dar en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos. Nunca se intimida a un grupo.

### 2.2.2.5.- Tipos de Acoso Escolar

Casi la mayoría de investigadores concuerdan en la existencia de cuatro formas de bullying:

**Físico:** conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, estos pueden manifestarse mediante patadas, lapsos, empujones, zancadillas o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas.

**Verbal:** conductas como insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otros. Este es el tipo de maltrato que mayor incidencia ha demostrado en las investigaciones.

**Social:** conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo, se le margina, se le ignora, se le hace el vacío.

**Psicológicos:** son las formas de acoso que son más dañinos y que corro en la autoestima, crean inseguridad y miedo.

No obstante hay que considerar que todas las formas de bullying tienen un componente psicológico implícito.

#### 2.2.2.5.1 Perfil de riesgo para convertirse en víctima o agresor

Cada una de las partes involucradas en la conducta de agresión entre pares, parecen reunir un perfil o una serie de características personales que están asociadas con la permanencia de esas conductas. Muchas son las investigaciones que se han realizado para analizar e identificar estas características del agresor y la víctima, con la finalidad de intervenir preventivamente con los alumnos que presenten ciertos

perfiles de riesgo antes de que se impliquen en un problema de bullying.

A continuación destacamos las características más resaltantes del perfil de riesgo para convertirse en víctima de bullying:

Tener baja popularidad entre sus compañeros, con los que no logra tener buenas relaciones y es rechazado como para no recibir ayuda de ellos en situaciones de maltrato.

Sentimientos de culpabilidad, lo que le imposibilita comunicar su situación a los demás. Los sentimientos de soledad, marginación y rechazo, los miedos que lo hacen padecer de angustia y ansiedad, el temperamento débil y tímido. Falta de asertividad y seguridad, la baja autoestima, la tendencia a la depresión, el estrés, la ansiedad, la angustia y el miedo pueden llegar a causarle ataques de pánico, la tendencia a somatizar; pueden fingir enfermedades e incluso provocarlas por su estado de estrés, la aceptación pasiva de la frustración y el sufrimiento, incapacidad para hacer una confrontación, generar competitividad, venganza o agresión y la sobre protección de la familia con carencia de habilidades para enfrentarse al mundo. Dependencia emocional.

Gestos, postura corporal, falta de simpatía y dificultades para la interpretación del discurso entre iguales con características que les ubican en el punto de mira de los agresores, las creencias irracionales, como creer en los horóscopos.

Las características del Perfil de riesgo para convertir se en agresor o acosador se detallan como gozar de mayor popularidad y apoyo, pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo, el temperamento impulsivo y agresivo, ira incontrolada, los proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de comunicación y cariño entre la familia, los que tienen complejos con necesidad de autoafirmación.

Falta de normas y conductas claras y constantes en la familia que no le pone límites ni lo controla. Tiene comportamientos agresivos con los miembros de la familia. Carece de sentimientos de culpabilidad. Falta de responsabilidad y tendencia a culpar a los demás. No respeta a la autoridad y trasgrede las normas. Mal estudiante y sin motivación hacia los estudios, baja autoestima académica. Necesidad de sentirse autoafirmado y miedo a la soledad, pero las relaciones sociales las interpreta en términos de poder-sumisión. Consume alcohol y otras drogas. En general, los agresores suelen ser fuertes físicamente, impulsivos, dominantes con conductas antisociales y poco empáticos con sus víctimas.

#### **2.2.2.5.2 Causas y consecuencias para las víctimas.**

Las consecuencias son negativas por los involucrados, siendo el más sufre es la víctima, siendo para Garaigordó bily Oñederra, (2010) las causas y consecuencias sobre la víctima, los sentimientos de inseguridad, la soledad e infelicidad, la timidez, introversión, el aislamiento, la baja autoestima y autoconcepto y los síntomas de depresión y ansiedad.

El sujeto suele aceptar que un mal estudiante, compañero e incapaz de valerse solo, generando sentimientos de culpabilidad que afecta al autoestima y también al autoconcepto que se tiene de sí mismo, siendo una etapa crucial en el desarrollo y la madurez psicológica.

Inclusive un estudiante brillante podría pasar a ser solo la sombra de lo que fue, el sujeto que sufre de bullying pensará que todo lo que realizará lo hará mal, se inflige castigos psicológicos negativos, de esta manera genera un concepto negativo de si mismo, con baja autoestima probablemente hasta una vida adulta, originando ausentismo escolar.

Aquí es importante precisar la falta de interés de los padres que mantienen escasa comunicación con el hijo en edad escolar y no saben realmente lo que sucede y si lo saben no les dan importancia y creen que esas conductas son parte del colegio y que el “varón debe aprender a ser macho por sí solo”. Otro aspecto importante que cabe mencionar es sobre los niños que vienen de provincia hacia la capital y viven con familiares de segundo orden que muchas veces son maltratados y humillados por los propios integrantes de la familia donde vive y son víctimas fáciles de los acosadores que se les “prenden” y le comienzan a “cholear”, dañando así a su autoestima.

#### **2.2.2.5.3 Causas y consecuencias para el agresor**

Las causas y consecuencias principales citadas por Garaigordobil y Oñederra (2010) son la baja empatía, sensibilidad hacia el dolor de otro, bajo sentimiento de culpa, elevada autoestima, y bajo nivel del concepto

de mismo, capacidad negativa de liderazgo, rendimiento académico bajo, impulsos, sentimientos de ira, depresión e ideas suicidas.

Los síntomas psicopatológicos que presentan serían depresión, consumo de sustancias alcohólicas y drogas, problemas de personalidad, algunas investigaciones afirman que los sujetos cuyas edades oscilan entre los 8 y 12 años presentan más probabilidades de desarrollo de síntomas psiquiátricos a los 15 años de edad y es más común el consumo de alcohol y drogas, evidenciándose también comportamientos antisociales, delincuenciales y psicopáticos.

Siendo un problema mundial, la persistencia del comportamiento agresivo, aumenta el número de sujetos que convierten en matones y delincuentes, distintas investigaciones afirman que el agresor es insensible al dolor de la víctima, evidencia bajo rendimiento en la escuela, ausentismo del sentimiento de culpa y en su mayoría necesitan asistencia psicológica y en otros casos psiquiátrica y un porcentaje inclusive llegue a desarrollar comportamientos antisociales, delincuenciales y psicopáticos.

Desde lo anteriormente expuesto se puede decir que un agresor revive en casos los maltratos percibidos por parte de su familia, tanto físicos como psicológicos, siendo necesario señalar que muchas instituciones de educación no cuentan con el departamento de psicología respectivo, e inclusive las autoridades pertinentes suelen minimizar los comportamientos negativos entre estudiantes, por falta de información o ver algo que es rutinario en el desarrollo de la convivencia escolar.

#### **2.2.2.5.4 Consecuencias del Acoso Escolar para los espectadores**

Para Olweus (1993), la falta de apoyo social de los compañeros hacia las víctimas es el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás. Esta influencia puede ser de dos maneras. La primera, cuando se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros. Y en segundo lugar, el espectador tiene miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse en blanco de las agresiones, lo que le impide que, aun que quiera ayudar a la víctima, no lo haga. Esta pasividad por parte de los compañeros favorece la dinámica bullying entre los escolares.

En cuanto a las repercusiones que tiene el bullying para los espectadores, es que genera tres tipos de conductas.

1. El de callar por miedo para no ser la próxima víctima de la agresión.
2. El de convertirse en “hincha o ayudante del agresor”.
3. El de hacerle frente al agresor y convertirse en su “rival”, actuando de esta forma como el defensor o solidario de la víctima.

Otro aspecto importante de la influencia del bullying sobre los observadores, es que produce un efecto de sensibilización y la pérdida de empatía frente al dolor ajeno.

En conclusión resumimos algunas de las consecuencias del bullying sobre los espectadores siendo el miedo, la sumisión, la pérdida de la

empática, la desensibilización del dolor al prójimo, la falta de solidaridad, sentimientos de culpa.

### **2.3 Los Adolescentes ante el Acoso Escolar**

La teoría es la guía necesaria para toda práctica, como señala Orpinas (2009), “la teoría es como un mapa que permite entender la realidad, identificar problemas y generar soluciones” (Orpinas, 2009, p. 35), es la guía a seguir para una práctica exitosa. Con lo cual el propósito de este capítulo es entonces revisar la teoría que sustenta en estudio de la violencia escolar, desde una perspectiva holística necesaria para acercarse a la comprensión del fenómeno. Para ello se hará referencia a la concepción ecológica del desarrollo humano y la influencia que las distintas situaciones se presentan en el desarrollo de una violencia en el transcurso de la vida, centrándose en las características específicamente de la etapa adolescente.

#### **2.3.1.- Desarrollo Temprano del Acoso Escolar**

Según un punto ecológico, entiéndase como la influencia que tiene un individuo en los distintos sistemas, que puede ser positivo o negativo, por ejemplo, las carencias afectivas en el sistema familiar, afectan el desarrollo y el papel en otros microsistemas, como el académico o escolar, las relaciones que mantenga el sujeto con los demás en la etapa de su niñez, al igual que en la adolescencia, con rasgos característicos de la etapa, que condicionan las futuras relaciones, esta noción se ve asociada y complementada a las nociones de la psicología evolutiva o llamado también modelo del desarrollo, como la teoría de los factores de riesgo y protección, ya que estas son características internas o

individuales y externas o contextuales, que incrementan o disminuyen respectivamente la opción de que la situación ocurra, se habla de probabilidad de que ocurra un fenómeno, cuando no se puede afirmar que la relación causa – efecto en las variables y el comportamiento, la del adolescente (Peñañiel, 2009).

Los factores de riesgo conducen a una conducta riesgosa, o vendría a ser una conducta que compromete el desarrollo eficaz del adolescente, influyendo de manera positiva, que se contrapone al desarrollo de conductas problemáticas.

Un punto de la psicología evolutiva, se analizan “las condiciones de riesgo y protección que existen en todo momento evolutivo en función a las tareas y habilidades vitales básicas”, para Díaz Aguado (2005), fundamentalmente se destacan las relaciones de apego que se viven en la familia desde el nacimiento, esencialmente con los padres, que es el primer modelo de relación social del infante, recibir amor, apoyo, empatía, solidaridad, le permiten la identificación y desarrollo de valores, como la confianza en si mismo, la vinculación adecuada en los distintos momentos sociales contribuyen el logro de la independencia, en cambio, el infante que desarrolle condiciones negativas, tienen por resultado la visión negativa del mundo y de el mismo, en manera general o global responde al retraimiento y violencia, que tiende a ser un obstáculo en las relaciones futuras, es partir de los 2 años, donde el desarrollo de la personalidad del infante, necesita ser orientada con conductas que lo conlleven a obtener objetivos personales, en donde la

familia y la escuela son bases aquí, como entender y aceptar los fracasos, el infante que es humillado por el entorno, generalmente no se tiene confianza, es dependiente e inseguro, en este momento los adultos colaboran para que el infante se desarrolle equilibradamente con la confianza en si mismo y con los demás, desde los 6 años, es de vital importancia la vinculación con sus pares, como medio de adquisición de habilidades sociales negociantes, cooperantes, intercambios, discrepancias, creación de normas, estas habilidades contribuyen a la interacción saludable con los pares, en cambio la ausencia de estas habilidades condicionan de forma negativa las relaciones de la etapa, es de suma importancia desarrollar relaciones positivas donde no se permita el maltrato, y se otorgue espacio al desarrollo de confianza y seguridad en si mismo.

Algunos estudios internacionales evidencia la importancia de un contexto de desarrollo de infantes en asociación al desarrollo violento, como ejemplo la investigación del impacto de violencia en infantes que realizó Osofky (1999), donde corrobora que la violencia que viven los infantes influye demasiado en ellos en todas las edades, en todo medio sociocultural y económico, los infantes consumen violencia a través de medios de comunicación, desde la comunidad y la propia familia, estas investigaciones señalan algunos síntomas que se manifiestan en los infantes que son expuestos a momentos violentos, como la irritabilidad, comportamientos inmaduros, sueños perturbados, dolores a niveles general, miedo a la soledad y regresión en el uso del idioma, la

violencia en el infante, interfiere que se desarrolle con normalidad la confianza y los comportamientos exploratorios con meta a su autonomía, desencadenando ansiedad, depresión, perturbación del sueño y comportamientos inmaduros en otros infantes, en casos extremos se desarrollan otros efectos a nivel nervioso como el miedo a salir de casa, otras investigaciones confirman que la relación inversa entre habilidad verbal, la impulsividad y la conducta criminal en edad adulta (Moffit, 1993).

En un estudio actual, la aportación de Klomek y cols. (2009), afirman que existe relación entre bullying o maltrato que se vive en la niñez con la evidencia de intentos suicidas o ejecución de suicidio en edades posteriores.

Un estudio retrospectivo como el de Hugh Jones y Smith (1999), evaluaron las consecuencias a largo plazo del maltrato que vivió en el pasado con respecto al ámbito educativo, donde se comprueba la influencia negativa del mismo, los adultos que vivieron un pasado con violencia escolar, se encontrarían viviendo problemas actuales de baja autoestima, depresión, relaciones sociales, etc.

Contraponiéndose Ososfky (1999), planteó que los casos de infantes expuestos a violencia, en distintos contextos, lo único que resulta ser efectivo y hacerle frente a la adversidad, es el recurso de trato afectivo positivo, la fuerte relación con un adulto, que es uno de los padres, estos infantes evidencian asociación de protección, con síntomas menores a diferencia de otros que son expuestos a violencia, que presentan menor

ansiedad.

Otra condición o factor de protección destacado por Osofsky, es la protección que pueda percibir en la escuela y en algún centro comunitario, lugares donde se les brinde oportunidades y se promueva el apoyo entre iguales. Se destaca entonces la importancia de que un niño que se desarrolle en ambientes que no permiten la agresión física, que premian el comportamiento pro-social logrará sus objetivos y la expresión de sus frustraciones, por medios diferentes a la agresión física. El desarrollo de alternativas a la agresión, como medio de comunicación, es fundamental, a menor edad mejor, pero en el caso de adolescentes también esta sigue siendo la idea fundamental a la hora de intervenir. Si bien la presente investigación centra su estudio en los adolescentes, resulta relevante conocer estos aspectos acerca del desarrollo de la violencia durante la niñez. Los adolescentes cuentan con una historia personal con la cual llegan a la institución educativa, historia que condiciona su situación actual, y de la cual desde el ámbito educativo no se ha de estar ajeno, y menos aún, si el interés es estudiar la situación actual de la violencia escolar, para trabajar en su erradicación. Es decir, se ha de tener presente el contexto actual e histórico de los adolescentes con que se trabaja cotidianamente para poder comprender su situación actual.

### **2.3.2.- El Acoso Escolar en la Adolescencia**

La primera etapa de la presente investigación centra su mirada en la perspectiva que los estudiantes revelan acerca de sus propias vivencias

en relación a la violencia escolar entre iguales. Como se ha señalado, desde temprana edad el individuo percibirá la influencia de los diferentes contextos y relaciones que le rodean, pudiendo estas representar un riesgo o una protección ante la violencia. Siendo los estudiantes de Educación Media los participantes de esta investigación, corresponde detener la atención en las vivencias correspondientes a la adolescencia, etapa muy particular y de importantes cambios para el desarrollo humano. A continuación entonces se destinan los próximos apartados a la revisión teórica acerca de la adolescencia y la violencia que se puede suscitar en dicha etapa evolutiva.

### **2.3.3.- Característica Adolescente**

Se entiende a la etapa que presenta rasgos propios, se comenzó a investigar a finales del Siglo XIX, desde entonces se han planteado distintas teorías en la que detallan a esta etapa de desarrollo humano, la cual presenta por una parte consenso y por otra parte discusión, esta etapa ha sido descrita en su inicio como una etapa de crisis, inestabilidad y frustración, actualmente esta noción se ha modificado, resaltando de igual la manera la complejidad de esta etapa, donde ocurren cambios fundamentales, que contribuyen al término de una fase anterior que es muy diferenciada, que es la niñez, es aquí donde se forja y se define al sujeto. Este concepto de cambio, no aísla la importancia de esta etapa, sino hace hincapié a la transición, cambios, construcciones, que la destaca como una fase de evolución fundamental en el desarrollo de todo sujeto, no existe con exactitud una edad donde comienza y donde termina

esta etapa, pero si se puede señalar que el periodo donde se inicia es la etapa conocida como pubertad, donde es revelado cambios físicos visibles, pero son estos algunos cambios que ocurren en esta etapa, psicológicos y sociales, ambos influenciados por un contexto del sujeto, este estudio se sustenta en tres teorías clásicas de un desarrollo social y de la personalidad, psicoanálisis y la teoría de Piaget. (Delval, 1999, y Shaffer, 2002). No profundizando en detalles, ambas teorías se complementan en una interacción del transcurso adolescente en los aspectos tanto individuales como sociales. En la actualidad ambas teorías han sido ampliadas, crítica y revisoras al respecto de estas ideas clásicas, y se incluye el estudio de esta etapa desde el punto ecológico, que brinda importancia al contexto, en donde agrupa a los factores de riesgo y protección, donde se producen complejos niveles de relación entre el individuo y el ambiente, un punto moderno es la evolutiva o llamada también modelo de desarrollo, que atiende ambos factores en cada momento de evolución. (Diaz – Aguado, 2005).

Desde el punto de vista ecológico,

“el desarrollo humano es producto de la interacción del organismo humano en desarrollo con su ambiente, la conducta surge en función del intercambio de la persona con su ambiente” (Bronfrenbrenner, 1987, p. 35), se entiende como “un cambio perdurable en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él” (p. 23). Como en la niñez, en la adolescencia, la percepción que tenga el individuo del ambiente, en sus diferentes niveles o sistemas, influirá en su desarrollo

y conducta. Se destaca además, la importancia de las transiciones ecológicas que los estudiantes pueden estar viviendo en esta etapa del desarrollo, como lo es el pasaje de primaria a secundaria (Pellegrini, 2002), los primeros contactos románticos y sexuales, las primeras relaciones horizontales diferentes a las vividas durante la niñez en el ámbito familiar. Coleman y Hendry (2003) destacan ciertas transiciones fundamentales y definitorias de la etapa de la adolescencia: 1- Transición de la escuela al trabajo, el sujeto deja la educación con dedicación plena para ingresar al mercado laboral; 2- Transición doméstica, el joven adquiere independencia de su familia de origen; 3- Transición de vivienda, se traslada del domicilio paterno. El enfoque de la psicología evolutiva o modelo del desarrollo intenta explicar como en el desarrollo del individuo, se inician, se desarrollan y progresan las conductas pro-sociales, o su contraparte, las conductas negativas como lo son las agresivas. “Los fracasos y éxitos tempranos en el logro de habilidades sociales y académicas determinan subsecuentes fracasos y éxitos” (Orpinas, 2009, p. 39). Es decir, que el desarrollo inadecuado de tareas básicas en la niñez y en la adolescencia, puede dar origen a problemas de violencia y exclusión (Díaz-Aguado y cols., 2004). Así mismo las conductas agresivas adquiridas temprano en la niñez, y no resueltas adecuadamente, presentan cierta estabilidad en el desarrollo del individuo, como lo señalan varias investigaciones (Shaffer, 2002) y tienden al desarrollo de conductas agresivas en las posteriores etapas de la vida del individuo. Con lo cual, es importante detectar cuanto antes

habilidades que hayan sido mal desarrolladas en etapas previas, o de las que se carezca, para proporcionar experiencias que ayuden a adquirirlas. En esta línea Coleman y Hendry (2003), conceden gran importancia a los recursos y potencial de resistencia del adolescente, como así a la vulnerabilidad posible del mismo frente a determinadas circunstancias; destacan la capacidad de afrontamiento y ajuste del adolescente en la resolución de normativas inherentes a esta etapa, mas allá de que algunos adolescentes presenten dificultades en la transición. Señalan la idea de continuidad en el desarrollo humano destacando la relación entre infancia y adolescencia, vinculando experiencias vitales que presentan diferencias y similitudes entre si. Proponen la necesidad de estudiar el desarrollo humano desde un enfoque multidisciplinario y entienden al individuo como “agente activo” de su propio desarrollo. Señalan la noción de “bondad de ajuste”, haciendo referencia a la relación individuo – contexto, analizando hasta que punto las necesidades y metas del individuo son congruentes con el contexto. Resultan de importancia en el estudio de los factores de riesgo y protección en el desarrollo de la violencia escolar, los aportes de Jessor (y cols., 2003) que en esta oportunidad, provienen de una investigación realizada con adolescentes de China y Estados Unidos, proporcionando información sobre la influencia de factores de riesgo y protección, en el desarrollo de comportamientos problemáticos. Como datos destacados en esta investigación con adolescentes chinos y estadounidenses, se

señalan como factores de protección los modelos parentales positivos; el soporte familiar y docente, mostrando interés en la vida del joven; la participación de los adolescentes en trabajos comunitarios o voluntarios y relaciones con iguales que presenten comportamientos saludables, como realizar ejercicio regularmente. Se señala además la importancia de la existencia de control a nivel individual y social sobre manifestaciones de intolerancia y desviación. De acuerdo a esta investigación, la promoción de estos factores permite disminuir o moderar los efectos de los factores de riesgo, así como entender la influencia de estos últimos en el desarrollo de comportamientos de riesgo. Jessor (y cols., 2003) considera que las actitudes de intolerancia y desviación han sido históricamente a nivel individual, predictores de mal comportamiento. La influencia de determinados “soportes sociales” entendidos como sistemas de sanciones y de control, presenta en las muestras de ambos países diferencias marcadas. Así sucede con el autoritarismo y control existente en los ejemplos de China, a nivel familiar y social, ejercen en los jóvenes de allí una influencia “positiva” en su desarrollo social y académico. No ocurriendo esto en Estados Unidos. Esto refleja en cierta forma, la incidencia de la cultura en que se desarrollan los adolescentes, el “macrosistema” del que habla Bronfrenbrenner (1987). Se destaca positivamente además, la importancia del soporte docente, así como su función de “modelo” de acuerdo a actitudes y comportamientos demostrados en el trato con los estudiantes. Respecto a los riesgos, la presencia a nivel familiar y de

iguales, de modelos negativos, a decir, como pueden ser los consumidores de tabaco, alcohol, drogas, como el acceso facilitado a los mismos, son altos factores de riesgo para los adolescentes.

#### **2.3.4.- Mundo Interior Adolescentes**

Por la influencia que tiene el contexto, a nivel interior de todo adolescente se dan cambios, los que se explican con el objetivo de complementar el panorama acerca de los momentos adolescentes, sintetizando la información.

##### **2.3.4.1.- Cambios Físicos**

Son evidentes desde un inicio, son conocidos como Pubertad,

##### **2.3.4.2.- Cambios psicológicos**

Los cambios a nivel psicológico son tan importantes y complejos como los físicos, aunque menos evidentes. Dirigirán al individuo hacia una independencia de pensamiento y acción; como así a la construcción de una nueva visión personal de futuro. El adolescente vive con la pubertad el ingreso a una nueva etapa de pensamiento denominado operacional formal o lógico formal según Piaget (Coleman y Hendry, 2003; Delval, 1999). Este, presenta una capacidad desconocida al pensamiento infantil, que es la capacidad de construir proposiciones contrarias a los hechos, pensar en lo “posible” además de lo “real”, lo cual facilita un enfoque hipotético - deductivo de resolución de problemas. Existen diversas críticas en torno a la teoría piagetiana, en relación a los límites de los

estadios, o a que no todos los adolescentes logran un nivel de pensamiento lógico formal en esta etapa. Teorías actuales, con enfoques contextuales, proponen que algunos individuos demuestran pensamiento formal en relaciones sociales, pero no en tareas científicas; que manifiestan esta forma de pensamiento únicamente en temas que les interesan. Steinberg, (en Coleman y Hendry, 2003) plantea un enfoque “componencial” del desarrollo intelectual adolescente que implica: mejoras en la atención selectiva como en la atención dividida; mejoras en la memoria a corto y largo plazo; incremento en la velocidad de procesamiento de la información, mejoras en las estrategias de organización y además, los adolescentes presentan mayor capacidad de pensar en sus propios procesos de pensamiento. Algunas investigaciones asocian las nuevas formas del pensamiento adolescente, que le permiten pensar en su propio pensamiento y en el de los demás, al egocentrismo adolescente. El adolescente vive un “audiencia imaginaria” ya que anticipa situaciones reales o fantaseadas de las reacciones de los otros (Coleman y Hendry, 2003). Realiza así una “fábula personal” en la que piensa sobre sí mismo como único y especial para los demás, creando su propio mundo imaginario. Algunos autores, proponen que disminuye con el avance de la adolescencia, otros que se mantiene, así mismo algunas opiniones refieren

que el egocentrismo adolescente, está asociado al desarrollo social y emocional, más que a un aspecto intelectual.

#### **2.3.4.4.- Conocimiento social e identidad**

Esta área de estudio, atiende a los procesos que permiten al adolescente conceptualizar, aprender, comprender a los demás. El conocimiento social implica adopción de roles, de perspectivas, empatía, razonamiento moral, resolver problemas interpersonales y conocimiento de si mismo. El adolescente adquiere capacidades para un conocimiento social más complejo que en la niñez, que se profundiza en la evolución de este período. Logra un nivel alto y abstracto de perspectivas interpersonales. La nueva percepción del mundo que le rodea, ajustada a su nueva realidad física y psicológica, son aspectos que confluyen hacia el desarrollo y posible consolidación de un auto concepto, es decir, al conjunto de representaciones que el individuo elabora de sí mismo y que incluye aspectos corporales, psicológicos, sociales y morales (Delval, 1999). El adolescente se enfrenta a la tarea de construir su propia identidad, diferenciada, a partir de la cual organizará su proyecto de vida (Díaz-Aguado y cols., 2004). Vive el dilema de “desempeñar un rol apropiado” y su propio “yo” (Coleman y Hendry, 2003). El individuo lucha por consolidar su “yo”, en una serie de elecciones entre un todo coherente que le permita constituir su esencia. Es en esta construcción y de camino

hacia la inserción social es que se modifica la visión acerca de la familia y de los padres. La idealización que existía en la infancia, pasa a ser, una visión más crítica, más realista que incluye cierto rechazo, luego de haber ampliado el conocimiento social y haber adquirido nuevos referentes (Coleman y Hendry, 2003; Delval, 1999). Así mismo, el apoyo y la comprensión familiar hacia el adolescente, son fundamentales en esta etapa. La visión de mayor amplitud se da además en torno a toda la sociedad en general, otros aspectos también durante la niñez idealizados (mundo perfecto), acerca del mundo que le rodea, recaen durante la adolescencia en la asimilación de una doble moral existente en gran parte de la sociedad, en la que no se hace lo que se dice (Delval, 1999). Todas estas nuevas percepciones, confluyen y condicionan al adolescente. En este contexto el adolescente irá forjando su identidad, buscando encontrar un lugar confortable en el mundo que le rodea. Esta identidad (Díaz-Aguado y cols., 2004) la obtendrá en un proceso de búsqueda personal y activa, que le permita obtener un suficiente nivel de integración y coherencia, integrando lo que ha vivido y lo que desea vivir, en todos los niveles. No todos los adolescentes logran superar la crisis que la construcción de la identidad supone, obteniendo una identidad coherente (Díaz-Aguado y cols., 2004). La crisis de identidad que se vive en esta etapa evolutiva, puede

desencadenar ciertos desequilibrios, que prolongados coinciden con:

- **Identidad difusa:** Se supone que la crisis de identidad se superará en la adolescencia, si esto no ocurre el adulto que presenta una identidad difusa, será inseguro, inestable con pocas posibilidades de lograr proyectos personales, con alta vulnerabilidad a los problemas ya que nunca logra nada.
- **Identidad prematura:** Identidad lograda por una excesiva presión social, más que por una crisis personal. En realidad estos individuos viven el empobrecimiento de su identidad individual, optando por una identidad impuesta por otra persona.
- **Identidad negativa:** Se produce negando una identidad impuesta (a nivel familiar o social). No es una identidad lograda por el propio individuo, sino que surge en negación a otra impuesta.

#### **2.3.4.5.- Cambios Sociales**

Como antes se señalara, los cambios a nivel del exosistema y macrosistema del individuo influirán también en su desarrollo (Bronfrenbrenner, 1987), y en el caso del adolescente, la nueva perspectiva acerca del mundo que le rodea, de la sociedad en general y del futuro se verán condicionadas por cambios externos a él (Coleman y Hendry, 2003). A modo de ejemplo, cuestiones referentes al mercado laboral: el ingreso de los

jóvenes al mercado laboral ha disminuido en cantidad, en calidad y se inicia a edades cada vez mayores. Esto lleva a condicionar la dependencia económica de los jóvenes y su perspectiva de futuro. Otro factor, corresponde a la situación familiar que se ha modificado en la sociedad en general, el aumento de divorcios y de familias monoparentales, es un cambio que el adolescente ha de afrontar y que también incide en su visión de futuro sobre la pareja o el matrimonio. Otro tema, es la cuestión de género, la situación de la mujer respecto al hombre, aunque ha variado, presenta diferencias que le colocan en desventaja. Los cambios de la imagen de la mujer en el mercado laboral, han influenciado en forma negativa en la situación laboral de varones jóvenes. Además de temas sociales en general como el racismo, la discriminación, la xenofobia, los radicalismos, la política, la economía, la corrupción. Todo influirá de diferente forma en el desarrollo del adolescente. Todos estos aspectos señalados hasta el momento (Coleman y Hendry, 2003), referentes principalmente a Gran Bretaña y Europa, sin duda son de importancia en América Latina. Las crisis económicas de los países latinoamericanos vividas en los últimos decenios han provocado un aumento de pobreza y desempleo importante a todo nivel y que sin duda condiciona el acceso al mercado laboral, de gran parte de la población y de los adolescentes en

particular. La ruptura de la estructura familiar tradicional también es un hecho en este continente, como la situación de género en que la mujer se ha visto desvalorizada y relegada en muchos campos, a pesar de ciertos avances en los últimos años. El racismo es un tema también presente a pesar de la diversidad y riqueza racial de América. La convivencia, en el continente americano de diversos grupos indígenas, negros y blancos principalmente; se ha visto condicionada por diferentes luchas internas así como por agentes externos, como la llegada de multinacionales a América que por cierto enriqueció a algunos grupos desde el punto de vista económico, como así sumió en la indigencia a otros. A modo de ejemplo, datos del Observatorio Nacional sobre Violencia y Criminalidad en Uruguay, en 2008, dejaron ver acerca de los autores de los delitos procesados en el país, más de un 90% son hombres. Respecto a las edades de los que cometen actos delictivos, el rango se encuentra en jóvenes de edades correspondiente a los últimos años de la adolescencia y los 24- 25 años. El informe señala la existencia de una relación inversa entre las edades de los individuos y el riesgo de involucrarse en actos delictivos, con lo cual, se entiende que los de menor edad, dentro de este rango señalado son los que se vinculan mayoritariamente a los actos delictivos. Las denuncias y los procesamientos por diferentes actos delictivos, aumentaron

según el informe en el país, mas de un 200%. Las mayores tasas de victimización de estos delitos se encuentran también durante los últimos años de la adolescencia, hacia los 20 años. Esto demuestra en cifras una situación crítica asociada a los adolescentes y jóvenes que puede estar vinculada a cambios sociales ocurridos en los últimos tiempos, y que resultan una llamada de atención al sistema político en general, y al sistema educativo en particular, ya que se habla de edades en que los adolescentes deberían estar aún vinculados al mismo.

#### **2.4.- Contextos implicados en las conductas de acoso escolar (bullying)**

En el desarrollo del bullying intervienen una serie de contextos que propician la continuidad y prevalencia de este problema. A continuación veamos con detalle cada de ellas.

##### **2.4.1 Contexto familiar con relación al acoso escolar**

Dentro de los factores relevantes que se encuentran ligados a la funcionalidad familiar sobresalen, los problemas de familia en general y la manera como se maneja, las estrategias de disciplina de familia deficitarias, principalmente las duras, los maltratos y las inconsistencias, la relación negativa entre padres e hijo y la depresión crónica de la progenitora.

Para Cava, Musito y Murgui (2006) quienes desarrollaron un estudio tratando sobre la familia y la violencia entre escolares con una muestra de 665 estudiantes en etapa adolescente, donde hallaron una influencia indirecta de la familia sobre la violencia escolar, después de esto, algunas

teorías se relacionan a los riesgos familiares como:

- 1. Teoría de un aprendizaje social**, cuyo autor principal es Bandura (1973), quien propone que los progenitores son los modelos y reforzadores de las conductas, un ejemplo es el que se deriva, el modelo de la parentalidad coercitiva de Patterson, quien establece que los progenitores moldean y refuerzan la conducta agresiva de los hijos cuando no se responden con coherencia a las demandas, cuando hay una negativa inicial a complacerlos, por la exasperación frente a la insistencia de ellos, ante esto se genera el ciclo coercitivo. (Patterson, DeBaryshe y Ramsey, 1989, cit. por Smith, P. 2006, en Serrano, 2006). Los estudios demuestran que no solo esta teoría sino además de los estudios evidenciados determinan que los predictores más influyentes en la agresividad son el sufrimiento de un castigo físico severo, falta de atención y cariño, falta de educación en la práctica disciplinaria. En Noruega, Olweus (1980), confirmaría las conclusiones en el estudio, Weiss (1992), informó que la imposición de una disciplina estricta provoca en el niño agresión a los pares, Pettit y Col. (2001), demuestran que las prácticas disciplinarias severas provocan problemas de externalización, en conclusión podemos afirmar que muchas de las conductas que los niños manifiestan en los salones de clase son conductas aprendidas en el entorno familiar y que se van acentuando ante la falta de autoridad de los padres o en un defecto ante una excesiva violencia dentro del hogar, los niños repiten estas

experiencias en las aulas de clase.

- 2. Estilos de crianza** Existen diversas investigaciones que ponen de manifiesto la importancia de los estilos de crianza y la relación entre las conductas de acoso escolar. Se ha descubierto que el estilo autoritativo es el que produce mejores resultados (porque este estilo pone reglas; pero expone razones y negocia). En cuanto a la relación de estos estilos con el acoso escolar, Baldry y Farrington (1998 en Serrano, 2006, p. 142) pusieron de manifiesto en un estudio con una muestra italiana que el estilo autoritativo predecía una mayor implicación en comportamientos de acoso, bien como agresor o como víctima, mientras que el estilo punitivo predecía la variante particular de víctima agresiva. En un estudio australiano con niños de entre 9 y 12 años, Ahmed y Braithwaite (2004 en Serrano, 2006, p. 142) indicaron que el estilo autoritario predecía el comportamiento de acosador y el de víctima agresiva. Los estilos de crianza están relacionados básicamente a las formas de crianza que se dan dentro de cada familia y las relaciones o estilos familiares son únicas, con una dinámica propia y la forma como se da la interacción entre sus miembros y el establecimiento de normas y reglas de convivencia claras estarán implicados directamente en el origen de ciertas conductas agresivas y también conductas de sumisión y esto dependerá de la capacidad de asimilación por parte de los niños.
- 3. La teoría del apego** Un modelo teórico importante para explorar la relación entre el progenitor y el hijo es el modelo del apego. Bowlby

(1988 en Serrano, 2006), propuso que el tipo de apego que se desarrolla entre el cuidador primario y el niño durante los primeros años sienta las bases del modelo de funcionamiento interno o MFI. Este MFI continuará influyendo en el desarrollo futuro del niño y en la conducta que asuma en las relaciones a través de su vida. Por tanto el desarrollo de un MFI inseguro o disfuncional durante la infancia puede llevar que el niño tenga dificultades con sus compañeros en el colegio. Myron et al. (2004, en Serrano, 2006) desarrollaron un estudio con niños de entre 8 y 11 años en Inglaterra. Sus datos mostraron que tanto los acosadores como las víctimas (según los informes de sus compañeros) tenían una mayor probabilidad de tener vínculos de apego inseguros cuando se les comparaba con los niños no implicados.

- 4. Los esquemas de relación familiar**, este esquema se basa en la conducta de un prototipo de padres y conductas de los hijos, sin embargo algunas combinaciones padre-hijo predicen el esquema de conducta agresiva y otras de conducta victimaria.
  
- 5. La teoría del manejo de la culpa** Según esta teoría, el reconocimiento de la culpa juega un papel importante en el mantenimiento de relaciones personales adaptativas; el reconocimiento efectivo, la rectificación y la eliminación de la culpa son los pasos a dar en este aspecto. Por el contrario, el desplazamiento de la responsabilidad es poco adaptativo, puesto que la persistencia de sentimientos debilitadores de culpabilidad puede

provocar la externalización de la hostilidad y la búsqueda de un chivo expiatorio. Además la culpa que no es reconocida como tal puede provocar el distanciamiento de los otros y sentimientos de ira. Estas ideas pueden aplicarse a la relación entre el progenitor y el hijo en la familia y a las consecuencias sobre las relaciones con los compañeros. Bajo este esquema las diversas investigaciones demuestran que los acosadores carecen de sentimientos de culpa (Olweus, 1993b).

- 6. La teoría cognitivo contextual** Según esta teoría, los conflictos entre los padres influyen de dos formas en el comportamiento de sus hijos:
  - 1) en la naturaleza de la relación entre el progenitor y el niño ( por ejemplo, que sea una relación cálida ú hostil
  - 2) en que la evaluación que realiza el niño del conflicto entre los padres puede implicarle directamente (por ejemplo puede sentirse culpable). Esta teoría fue planteada por Grych y Fincham (1990 en Serrano, 2006).
- 7. La teoría de los sistemas familiares** La ventaja que goza esta teoría es que estudia a la familia desde un punto de vista holístico. Los teóricos del enfoque del sistema familiar consideran a la familia no solo como un conjunto de factores (padres-hijos), sino como un sistema, y tienen en cuenta conceptos como el de jerarquía de poder, límites entre subunidades familiares y el papel de chivo expiatorio que pueden asumir determinados miembros de la familia. Bajo este modelo, Ingoldsby y col. (2001 en Serrano, 2006) tuvieron en cuenta

los efectos añadidos que generan los conflictos entre los diferentes pares de la familia (padre-madre, progenitor-hijo, hijo-hijo) y descubrieron que los conflictos que surgían en cada uno de estos pares contribuirán sumatoriamente a incrementar la violencia contra los compañeros en la escuela. También García y col. (2000 en Serrano, 2006) mostraron en otro estudio estadounidense que el conflicto entre hermanos y las prácticas de parentalidad basadas en el rechazo predecían el comportamiento agresivo en los niños. Rigby (1993) evaluó el funcionamiento familiar basándose en la percepción de una amplia muestra de adolescentes australianos, encontrando que existía una correlación, débil pero significativa, entre acosar a los compañeros en la escuela y tener una familia con un funcionamiento deficitario. Esta correlación se daba más entre los chicos que entre las chicas, aunque en el caso de las chicas, el funcionamiento familiar deficitario correlacionaba con ser víctima de acoso, lo que no ocurría en el caso de los chicos. Olweus (1993) realizó entrevistas para examinar cuáles eran las prácticas parentales que propiciaban que el hijo se convirtiera en víctima escolar (según afirmaciones de los compañeros) en una muestra de niños de 13 y 16 años en Suecia. En este estudio se encontró que el temperamento débil del niño predecía la sobreprotección por parte de las madres, lo que a su vez predecía la victimización de los hijos. Otra práctica de crianza negativa era el caso de que el padre tuviera una conducta negativista, lo que predecía la falta de identificación con éste por parte del hijo, circunstancia que

a su vez propiciaba la victimización escolar. Cualquiera de estas dos prácticas podía provocar que al niño le faltara asertividad en sus relaciones con otros niños de su edad. Según Olweus, el niño que más probabilidades tiene de convertirse en víctima es un niño prudente, tranquilo y sensible con una madre sobreprotectora con quien mantiene una relación muy estrecha, o con un padre muy crítico y distante que no constituye un modelo masculino satisfactorio. En conclusión podemos afirmar que los conflictos familiares se refieren a todos los conflictos dentro del sistema familiar: entre padres, entre progenitor e hijo y entre hermanos. Todos parecen actuar aditivamente para predecir la violencia infantil y la agresión. La disciplina parental se refiere a la relación que existe entre una disciplina dura, punitiva e incoherente y el comportamiento infantil agresivo y violento. El estilo de crianza autoritativo ha demostrado mejores resultados que los otros estilos.

Las relaciones entre el progenitor y el niño no se limitan solo a las prácticas disciplinarias empleadas por el primero. Los niños con un vínculo de apego seguro y con unos padres que les proporcionan cariño, razonan con ellos y les hablan sobre las consecuencias de sus actos dan mejores resultados (son menos agresivos) que los niños con vínculos inseguros cuyos padres tienen actitudes más negativas hacia ellos y que emplean la culpabilización estigmatizadora. Debemos mencionar que la depresión crónica por parte de la madre es un factor de riesgo para el comportamiento violento y agresivo,

posiblemente mediado por una regulación disruptiva de la emoción y de la comunicación entre el progenitor y el hijo. Este es un tema que requiere mayor investigación para tener una solidez de afirmación como factor de riesgo. Finalmente debemos mencionar que la pobreza familiar, lazos emocionales débiles respecto a los padres, experiencia de violencia en el hogar, alto consumo de televisión son indicadores de predisposición para las conductas de agresión entre los escolares.

### **III. Hipótesis de la investigación**

### **3.1 Hipótesis General:**

Existe relación Significativa entre el Clima Social Familiar y Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015

### **3.5.2 Hipótesis Específicos:**

El Clima Social Familiar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015, es Alto.

El Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015, es Bajo.

Existe relación significativa entre la dimensión de Relaciones del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015

Existe relación significativa entre la dimensión de Desarrollo del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015

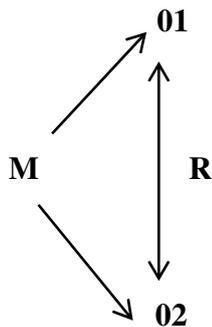
Existe relación significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1 Diseño de investigación.

El problema objeto de estudio, se trabajó con un diseño no experimental ya que el estudio se realizó sin la manipulación deliberada de las variables y en el que solo se observó la muestra en su ambiente natural. También se consideró el corte transversal-transeccional porque los datos fueron recolectados en un solo momento, y en un tiempo único. (Hernández, S., 2010), ya que el propósito fue describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

El diagrama es el siguiente:



#### Dónde:

**M:** Muestra, en este caso fue en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015

**01:** Clima Social Familiar

**02:** Acosos escolar

**R:** Relación

## **4.2 Población y Muestra**

### **4.2.1 Población**

*“conjunto de sujetos o individuos con determinadas características demográficas, de la que se obtiene la muestra o participantes en un estudio epidemiológico a la que se quiere extrapolar los resultados de dicho estudio”. (Hernández, 2016).*

La población estuvo conformada por 628 estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015

### **4.2.2 Muestra**

La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015

Obtenida por los criterios de inclusión y exclusión.

#### **Criterios de inclusión**

Estudiantes matriculados en la institución educativa en segundo.

grado de educación secundaria

Estudiantes de ambos géneros: masculino y femenino.

Estudiantes con 13 años hasta los 16 años de edad.

Estudiantes que asistieron el día de la aplicación de la prueba.

#### **Criterios de exclusión**

Estudiantes que no hayan contestado la totalidad de los ítems de la prueba.

Estudiantes mayores de 16 años de edad.

### 4.3 Definición y Operacionalización de las Variables

#### 4.3.1 Clima Social Familiar.

**Definición Conceptual (D.C):** Entendido como la percepción que se tiene del ambiente familiar, producto de las interacciones entre los miembros del grupo familiar, en el que se considera la comunicación, la libre expresión, la interacción conflictiva que la caracteriza, la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, la organización familiar y el control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. (Moos, 1997)

**Definición operacional (D. O):** El clima social familiar fue evaluado a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

Variable	Dimensiones	Sub - Dimensiones	Ítems
<b>Clima Social Familiar</b>	Relaciones	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	Desarrollo	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Área de Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área Social Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Área Intelectual Cultural	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Área de moralidad – religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88
	Estabilidad	Área de Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89
		Área de Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecieron

las siguientes categorías:

### Puntajes

<b>Muy Alto</b>	:	59 a +
<b>Alto</b>	:	55 a 58
<b>Promedio</b>	:	48 a 54
<b>Bajo</b>	:	41 a 47
<b>Muy Bajo</b>	:	40 a –

#### 4.3.2 Acoso Escolar

**Definición Conceptual (D.C):** continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño (Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, 2005).

**Definición operacional (D. O):** El Acoso Escolar fue evaluado a través de modalidades las cuales son las siguientes: Manipulación Social, Coacciones, Bloqueo Social, Amenazas a la integridad, intimidación, exclusión social, Hostigamiento y Agresiones.

Variable	Modalidades	Ítems
<b>Acoso Escolar</b>	Desprecio – Ridiculización	2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50.
	Coacciones	7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48
	Restricción de la Comunicación	1, 2, 4, 5, 10.
	Agresión	15, 19, 23, 24, 28, 29, 39.
	Intimidación - amenazas	28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49.

Exclusión – Bloqueo Social	10, 17, 18, 21, 22, 22, 31, 38
Hostigamiento Verbal	3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 38.
Robos	13, 14, 15, 16.

### Índice Global de Acoso (M)

Para obtener la puntuación directa en la escala M, debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50:

- + 1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1=Nunca)
- + 2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2=Pocas veces)
- + 3 si ha seleccionado la respuesta Muchas veces (3= Muchas veces)

Debe obtener un índice entre 50 y 150 puntos

#### 4.4 Técnicas e Instrumentos

**Técnica:** Encuesta

**Instrumentos:** los instrumentos utilizados fueron:

La Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet y el test de Acoso Escolar de Cisneros – Iñaki Piñuel y Araceli Oñate.

#### Ficha Técnica

##### Escala de Clima Social Familiar FES

Nombre Original : Escala de Clima Social Familiar (FES)

Autores : RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet

Adaptación : TEA Ediciones S.A., Madrid, España,  
1984. Estandarización para Lima: César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín.

Administración : Individual y Colectiva

Duración : Variable (20 minutos Aproximadamente)

Significación : Evalúa las características socio  
ambientales y las relaciones personales en familia.

Tipificación : Baremos para la forma individual o  
grupal elaborado con muestras para Lima Metropolitana.

Dimensiones que mide : Relaciones (Áreas: Cohesión,  
Expresividad. Conflicto), Desarrollo (Áreas: Autonomía, Actuación,  
Intelectual- cultural, Social- Recreativo y Moralidad- Religiosidad),  
Estabilidad (Áreas: Control y Organización).

**Validez:**

Validez externa: Se asegurará la validez externa presentando el instrumento a 3 expertos en el área a investigar, quienes con sus sugerencias brindarán mayor calidad y especificidad al instrumento.

Validez interna: Para la validez interna, se obtendrá a través del análisis de correlación ítem-test, utilizando para ello el estadístico de Correlación de Pearson.

**Confiabilidad:**

Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizará el índice de confiabilidad Alfa de Cron Bach. La validez y confiabilidad se realizará en cada sub proyecto que se derive del Proyecto línea de investigación.

## **Ficha Técnica**

### **Auto Test Cisneros – Acoso Escolar**

**Nombre** : Auto-test Cisneros de acoso escolar

**Procedencia** : España

**Autor** : Iñaki Piñuel y Araceli Oñate.

**Ámbito de Apli.** : estudiantes de 7 a 16 años.

**Año** : 2005

**Administración** : Individual –Colectiva

**Tiempo de Aplicación** : 30 minutos

**Material** : Manual y Hoja de respuesta.

### **Validez**

La validez del instrumento se efectuó en base al criterio de jueces, estos fueron 10 psicólogos expertos en la materia. Ellos determinaron que cada uno de los ítems de dicho instrumentos mide las variables en estudio.

Según Hernández Sampieri (2008), la validez de contenido se obtiene mediante las opiniones de expertos y al asegurarse que las dimensiones medidas por el instrumento sean representativas del universo o dominio de las variables de interés.

### **Confiability**

La escala para evaluar el índice global de acoso escolar (Cisneros) presenta un índice de fiabilidad (de alfa de cron Bach) de 0.9621

Se realizó un muestreo consistente en 22 aulas de la comunidad de Madrid correspondiente al universo del estudio con un total de encuestas validas de N= 4600 y un intervalo de confianza del 95.5% para  $p=q=0.5$ . El error muestra fue de 1.3%.

#### **4.5 Plan de Análisis.**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

El procesamiento de la información se realizará utilizando el software estadístico SPSS versión 22 para Windows, con el estadístico probatorio Rho de Spearman y el programa informático Microsoft Office Excel 2016.

#### 4.6 Matriz de Consistencia

PROBLEMA	VARIABLES	DIMENSIONES	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGÍA	TÉCNICAS
¿Cuál es la relación entre clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundario de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015?	Clima Social Familiar	Relación Desarrollo Estabilidad	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>	<b>TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b>	Encuesta
			Determinar la relación entre clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015	Existe relación Significativa entre el Clima Social Familiar y Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino-Piura 2015	Tipo: Cuantitativo Nivel: Descriptivo – Correlacional	INSTRUMENTO
			<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b>	<b>DISEÑO</b>	La Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett  Auto Test de Acoso Escolar.
	Acoso Escolar	Modalidades del Acoso Escolar	Desprezio – Ridiculización	Describir el nivel de clima social familiar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015	El Clima Social Familiar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino-Piura 2015, es Alto.	No experimental, descriptivo de corte transversal
Coacciones			Describir el nivel de acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015	El Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino-Piura 2015, es Bajo.	La población estuvo conformada por 628 estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015	
		Restricción de la Comunicación.	Describir el nivel de acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015	Existe relación significativa entre la dimensión de Relaciones del Clima Social Familiar y el	<b>MUESTRA</b>	La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes de segundo grado del nivel secundaria de la institución
		Amenazas a la integridad	Describir el nivel de acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015			
		Intimidación.	Describir el nivel de acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015			

		<p>Exclusión – Bloqueo Social.</p> <p>Hostigamiento Verbal.</p> <p>Agresiones</p>	<p>Merino – Piura 2015</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015</p>	<p>Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión de Desarrollo del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015</p>	<p>educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015</p>	
--	--	---	--	--	--	--

			<p>Identificar la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado del nivel secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” – AA. HH Ignacio Merino – Piura 2015</p>		
--	--	--	--	--	--

#### 4.7 Principios Éticos

Se contó con la previa autorización de las autoridades de la institución. Previo a la entrevista se les explico a los adolescentes los objetivos de la investigación; asegurándoles que se mantendrá de manera anónima la información obtenida de los mismos.

Para la seguridad de los entrevistados se les hizo firmar un consentimiento informado, de manera que, si rehúsa firmarlo, se los excluía del estudio sin ningún perjuicio para ellos.

## V. RESULTADOS

### 5.1 Resultados

**TABLA I**

Relación entre Clima Social Familiar y Acoso escolar en el alumnado de segundo de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015.

		Acoso Escolar
Rho de Spearman	clima social familiar Coeficiente de correlación	-.056
	Sig. (bilateral)	.644
	N	70

*Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos (1974) y Cuestionario acoso escolar de Cisneros (2005)*

#### **Descripción:**

Observamos que no existe relación significativa entre clima social familiar y acoso escolar siendo  $p = 0.644 > r = -0,056$ , aceptando la hipótesis nula, además tiene un coeficiente de correlación de Spearman negativo de  $-0.056$ .

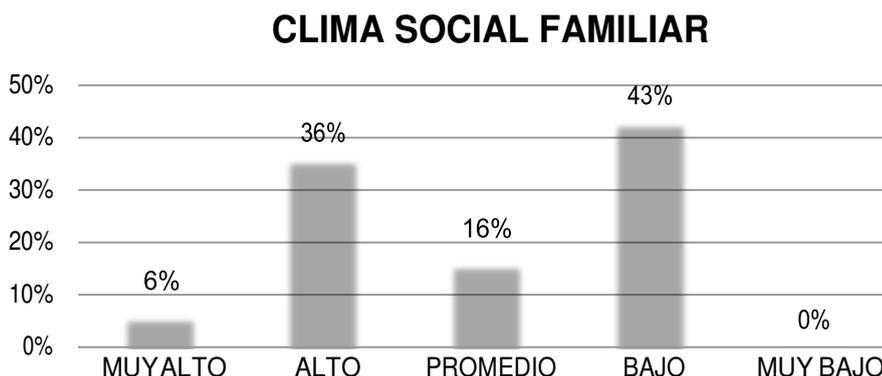
**TABLA II**

Nivel de Clima Social Familiar en el alumnado de segundo de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015.

<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b>		
	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>MUY ALTO</b>	4	6%
<b>ALTO</b>	25	36%
<b>PROMEDIO</b>	11	16%
<b>BAJO</b>	30	43%
<b>MUY BAJO</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	70	100%

*Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph (1974)*

Figura 01



*Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos (1974)*

**Descripción:**

A nivel general el estudio de clima social familiar en el alumnado de segundo de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015, presentan un porcentaje de 43%, en el nivel Bajo, seguido del nivel Alto con 36%, continuando con el nivel Promedio con 16%, para finalmente obtener 6% en el nivel Muy Alto de la variable en estudio.

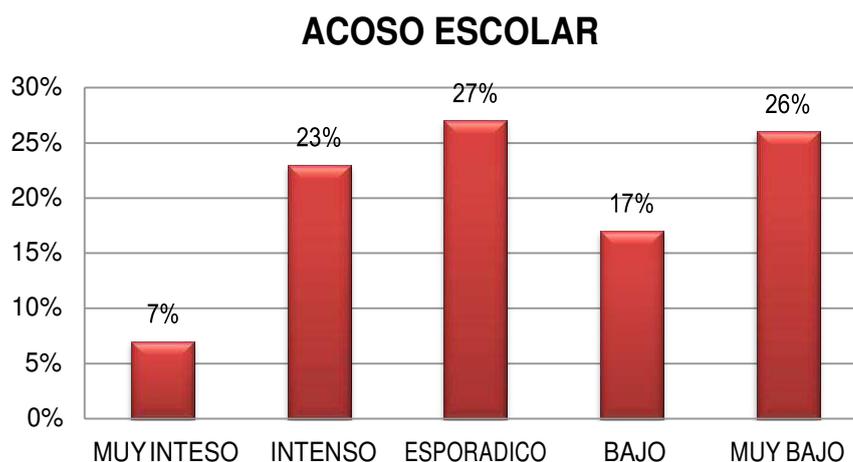
**TABLA III**

Nivel de acoso escolar en el alumnado de segundo de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015.

<b>ACOSO ESCOLAR</b>		
	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>MUY INTESO</b>	5	7%
<b>INTENSO</b>	16	23%
<b>ESPORADICO</b>	19	27%
<b>BAJO</b>	12	17%
<b>MUY BAJO</b>	18	26%
<b>TOTAL</b>	70	100%

*Fuente: Cuestionario acoso escolar de Cisneros (2005)*

**Figura 02**



*Fuente: Cuestionario acoso escolar de Cisneros (2005)*

**Descripción:**

A nivel general el estudio de Acoso Escolar en el alumnado de segundo de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015, presentan un porcentaje de 27%, en el nivel Esporádico, seguido del nivel Muy Bajo con 26%, continuando con el nivel Intenso con 23%, seguido del nivel Bajo con 17% para finalmente obtener con 7% en el nivel Muy Intenso de la variable en estudio.

**TABLA IV**

Relación entre la dimensión relaciones del Clima Social Familiar y Acoso escolar en el alumnado de segundo de secundaria de la Institución Educativa Ignacio

Merino Piura-2015.

			Acoso Escolar
Rho de Spearman	Dimensión Relaciones	Coefficiente de correlación	-.087
		Sig. (bilateral)	.475
		N	70

*Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos (1974) y Cuestionario acoso escolar de Cisneros (2005)*

**Descripción:**

Observamos que no existe relación significativa entre clima social familiar y acoso escolar siendo  $p = 0.475 > r = -0,087$ , aceptando la hipótesis nula, además tiene un coeficiente de correlación de Spearman negativo de  $-0.087$ .

## TABLA V

Relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y Acoso escolar en el alumnado de segundo de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015.

			Acoso Escolar
Rho de Spearman	Dimensión Desarrollo	Coefficiente de correlación	.112
		Sig. (bilateral)	.357
		N	70

*Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos (1974) y Cuestionario acoso escolar de Cisneros (2005)*

### Descripción:

Observamos que no existe relación significativa entre clima social familiar y acoso escolar siendo  $p = 0.357 > r = 0,112$ , aceptando la hipótesis nula, además tiene un coeficiente de correlación de Spearman negativo de 0,112.

**TABLA VI**

Relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y Acoso escolar en el alumnado de segundo de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015.

			Acoso Escolar
Rho de Spearman	Dimensión Estabilidad	Coefficiente de correlación	-.018
		Sig. (bilateral)	.880
		N	70

*Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos (1974) y Cuestionario acoso escolar de Cisneros (2005)*

**Descripción:**

Observamos que no existe relación significativa entre clima social familiar y acoso escolar siendo  $p = 0.880 > r = -0,018$ , aceptando la hipótesis nula, además tiene un coeficiente de correlación de Spearman negativo de  $-0.018$ .

## 5.2 Análisis de Resultados

Después de haber planteado los objetivos y establecido las hipótesis en la presente investigación y el análisis posterior de los datos obtenidos, se deduce que no existe relación significativa entre Clima Social Familiar y Acoso escolar en el alumnado de segundo de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015, por lo que se concluye que las variables son independientes.

Es por esto, que se pueden analizar las variables por separado determinando así al clima social familiar, como la percepción que se tiene del ambiente familiar, producto de las interacciones entre los miembros del grupo familiar, en el que se considera la comunicación, la libre expresión, la interacción conflictiva que la caracteriza, la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, la organización familiar y el control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. (Moos, 1997) y al acoso escolar como un continuo y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño o niña por parte de otro u otros, que se comportan con él / ella cruelmente con el objeto de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje atentando contra su dignidad y derechos fundamentales. (Oñate y Piñuel, 2007).

Cuyos resultados se asimilan a la investigación realizada por Saucedo Ayosa, B. (2016), quien investigó clima social familiar y acoso escolar en los alumnos del primer grado del nivel secundario del turno tarde de la I.E Ignacio Merino – AA.HH Ignacio Merino - Piura 2015, En la que los resultados indican la no existencia de una correlación significativa entre las dimensiones del Clima Social

Familiar y el Acoso Escolar. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son independientes.

Como primer objetivo específico de índole descriptivo se obtuvo un nivel Bajo de Clima Social Familiar en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria, lo que podemos deducir que tienen un nivel familiar estable y que el desarrollo personal puede ser fomentado por la familia, así como la organización y el grado de control que ejercen estos miembros sobre otros, tal como lo menciona (Moos 1974).

Del mismo modo podemos decir, que en la población en que se realizó la investigación se presenta un nivel esporádico de Acoso Escolar, por lo que se puede decir que las conductas o comportamientos agresivos de los adolescentes son manifestadas en menor escala y no son precisamente desencadenadas por los modelos aprendidos en el hogar, puede ser producto del ambiente social, los medios de comunicación y todas las cosas que influyen en el entorno de los adolescentes, ya que si el niño ve que en su hogar se producen conductas de victimización o son maltratados por sus cuidadores, también tendrán más probabilidad de desarrollar y recibir comportamientos agresivos; de ahí la responsabilidad e importancia familiar en su evitación. (Olweus, 1999).

Como tercer objetivo específico de índole correlacional se obtuvo que entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y Acoso Escolar, no existe relación significativa, lo que se puede determinar que mientras exista un adecuado nivel de relaciones e interacción familiar el Acoso tal como lo establece Miguel Moreno, Carmen Vacas y José Ma. Roa (2006) refiriendo que cuando el nivel de autonomía es alto las conductas victimizadoras son bajas.

Cuyos resultados se asimilan a la investigación realizada por Saucedo, B. (2016), donde se concluye que los resultados indican, la no existencia de una correlación significativa entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son independientes.

De igual manera, como cuarto objetivo específico, se evidenció que no existe relación significativa entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y Acoso Escolar, pudiendo afirmar que la distorsión de estas serán bajas mientras se mantenga un nivel adecuado de desarrollo personal y la vida de familia en común, mostrando así que, a mayor nivel de desarrollo personal de los estudiantes, menor será el nivel de coacciones y realización de acciones contra la voluntad (Oñate y Piñuel, 2005).

Cuyos resultados se asimilan a la investigación realizada por Saucedo, B. (2016), donde se concluye que los resultados indican, la no existencia de una correlación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son independientes.

Como último objetivo específico y correlacional se observa que no existe relación significativa entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y Acoso Escolar, mostrando que la estabilidad familiar ya sea alta o baja no va a intervenir en el nivel de acoso escolar de los estudiantes así tal como lo afirma Miguel Moreno, Carmen Vacas y José Tta. Roa (2006), lo que se puede afirmar que el acoso escolar, puede ser desencadenado de la misma conducta social, del entorno escolar o de los medios televisivos, y que la familia no es el factor influyente para que exista un nivel de acoso.

Cuyos resultados se asimilan a la investigación realizada por Saucedo, B. (2016), donde se concluye que los resultados indican, la no existencia de una correlación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son independientes.

### 5.3 Contrastación de Hipótesis

#### **Se Rechazan:**

Existe relación Significativa entre el Clima Social Familiar y Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015

El Clima Social Familiar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015, es Alto.

El Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015, es Bajo.

Existe relación significativa entre la dimensión de Relaciones del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015

Existe relación significativa entre la dimensión de Desarrollo del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015

Existe relación significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y el Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria del colegio Ignacio merino- Piura 2015

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1 Conclusiones**

No existe relación entre clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015.

El Clima Social Familiar en el alumnado de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015, es Bajo.

El nivel de Acoso Escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015, es Esporádico.

No existe relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015.

No existe relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015.

No existe relación entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y acoso escolar en el alumnado de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura-2015.

## **ASPECTOS COMPLEMENTARIOS**

Programar y desarrollar talleres, charlas y capacitaciones con temas ligados a las variables estudiadas.

Organizar, Implementar y desarrollar proyectos para formar grupos líderes basado en temas como: acoso escolar, familia y habilidades sociales, con el objetivo de salvaguardar la integridad de los pares, aprovechando las horas de tutoría y escuela para Padres.

Que la investigación sirva de base y aporte para futuras investigaciones relacionadas con las variables de estudio.

Organizar, implementar y desarrollar el programa “Escuela para Profesores”, con el objetivo de reforzar la ética profesional, mediante capacitaciones con psicólogos especializados y así puedan reforzar el trabajo realizado.

Los estudiantes y los padres de familia deben ser involucrados periódicamente en actividades extraescolares a lo largo del año escolar.

## REFERENCIAS

- Aandolfi, M. (1987). *Terapia Familiar: Un enfoque Interaccional*. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Becerra, F., Flores, V. Y Vásquez, J. (2009). *Acoso escolar (bullying) en lima Metropolitana*. Texto no publicado UNFV.
- Bullying cobra otra víctima: niño de 13 años se ahorcó con una correa (26 de Julio del 2012). *El Comercio*. Recuperado de [http://archivo.elcomercio.pe/sociedad/lima/bullying-cobra-otra-victima-nino-13-anos-se-ahorco-correa-noticia-1446857?ref=flujo\\_tags\\_253166&ft=nota\\_58&e=titulo](http://archivo.elcomercio.pe/sociedad/lima/bullying-cobra-otra-victima-nino-13-anos-se-ahorco-correa-noticia-1446857?ref=flujo_tags_253166&ft=nota_58&e=titulo)
- Cáceres, J. (2015) *Relación en el clima social Familiar y el Acoso escolar en los alumnos del 1ero y 2do grado del nivel secundario de la I.E.CAP.FAP. José Abelardo Quiñones Gonzales – A.A.H.H Los Almendros - Castilla - Piura 2013.*
- Chocán Guerrero, H. (2015) *relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundaria de tres instituciones educativas estatales en la ciudad de piura-2012.*
- Castro, A. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Buenos Aires. Bonum.
- Cerezo, F. (2007). *La violencia en las aulas*. (5°ed). Madrid. España: Pirámide.
- Díaz, A. (2014) *realizo una investigación denominada, “Asociación entre acoso escolar y autoconcepto de agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria de dos colegios nacionales, lima año 2013”.*

Dirección regional de educación. (2012) presentó una investigación denominada “Niveles de acoso escolar en las instituciones educativas pertenecientes al proyecto de atención psicológica y de formación en valores en el año 2012” Piura -Perú

Garaigordobil, M. Y Oñederra, J. (2010). La violencia entre iguales. Madrid: Pirámide.

Guerrero.E. . (27 de Julio del 2012). Escolar de 13 años víctima de bullying se ahorca en SJL. La Republica. Recuperado de <http://larepublica.pe/27-07-2012/escolar-de-13-anos-victima-de-bullying-se-ahorca-en-sjl>

Gutiérrez y Ramírez (2013) realizaron en Colombia, una investigación titulada “Acoso Escolar en Una Institución Educativa de la Ciudad de Villavicencio”

Llanos, R. y Vélez, L. (2016) Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa nacional de Chiclayo. 2016.

LEY N° 29719 - Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas (Ley Antibullying). (25 de Junio de 2011). El Peruano Diario Oficial. Recuperado de <http://noticia.educacionenred.pe/2011/06/ley-29719-ley-que-promueve-convivencia-sin-violencia-instituciones-educativas-ley-007961.html>

Minedu enviara psicólogos colegio donde estudiaba niña que se suicidó (30 de Mayo del 2012) [http://archivo.elcomercio.pe/sociedad/lima/minedu-enviara-psicologos-colegio-donde-estudiaba-nina-que-se-suicidio-noticia-1421496?ref=flujo\\_tags\\_253166&ft=nota\\_65&e=titulo](http://archivo.elcomercio.pe/sociedad/lima/minedu-enviara-psicologos-colegio-donde-estudiaba-nina-que-se-suicidio-noticia-1421496?ref=flujo_tags_253166&ft=nota_65&e=titulo)

- Minuchin, S. (1982). Familias y Terapia Familiar. 3<sup>a</sup> Ed. Editorial Gediza. Buenos Aires, Argentina.
- Moos y Tricket (1997) “Escala del Clima Social Escolar”. Editorial TEA ediciones de España.
- Musri, S. (2012) ACOSO ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN EN EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y NIVEL MEDIO.
- Olweus, D. (2006). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 3era Edición. Madrid, España: Morata.
- Oñate, A. Y Piñuel, (2007). Acoso y violencia escolar en España. Informe Cisneros X. IEDDI. Madrid. Editorial IIEDDI, S.L.
- Papalia, D. (1998). Psicología del Desarrollo. 7<sup>ma</sup> Ed. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Papalia, D. (2001). Psicología del Desarrollo. 8<sup>va</sup> Ed. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Papalia, D. (2005). Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. 9<sup>na</sup> Ed. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Piaget, J. (1984). El Criterio Moral en el Niño. Ediciones Martínez Roca .Barcelona
- Piñuel, I. & oñate, A. (2007). Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Barcelona. Ediciones CEAC.

- Piñuel y oñate, (2005). Informe Cisneros VII: violencia y acoso escolar en alumnos de primaria. Eso y Bachiller. España. IEDD.
- Pérez, A (2008). Dependencia, cuidado informal y función familiar. Análisis a través del modelo sociocultural de estrés y afrontamiento. Tesis para optar el grado de Doctor en Psicología. España-Salamanca.
- Ramírez, F. (2010), “Variables de Personalidad asociadas a la Dinámica Bullying Agresores Versus Víctima en niños y niñas de 10 a 15 años. Universidad de Murcia, España”.
- Rodríguez, A (2010). Violencia escolar en sociedades pluriculturales: bullying y victimización entre escolares de carácter étnico-cultural. Tesis para optar el grado de Doctor en psicología. España-Córdoba
- Sánchez C. y Reyes M. (2002). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Edit. Universitaria - Lima.
- “Suicidios en Lima”, (27 de Julio del 2012), Diario El Comercio, p. 23. Recuperado de <http://archivo.elcomercio.pe/noticias/suicidios-lima-253166>
- Trautmann, A (2008). Maltrato entre pares o “bullying. Una visión actual. Santiago de Chile. Revista Chilena de pediatría. Trabajo recibido el 15 de diciembre 2007, aceptado para publicación el 14 de enero 2008.
- Torre De la M, et al (2012), realizaron en España una investigación titulada: “Relaciones entre acoso escolar y auto concepto multidimensional en adolescentes de Educación Secundaria Obligatoria”

Villacorta, N (2014) Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013.

## **ANEXOS**

## APENDICE A

### PROTOCOLO DEL INSTRUMENTO

#### 1. Instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES)

##### INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros es falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. La fecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

.....

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.

27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.

53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.

76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literaria.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya

**(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)**

## ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y apellidos:

\_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Fecha de Hoy \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_ Grado/ Nivel: \_\_\_\_\_

N° de hermanos: \_\_\_\_\_ Lugar que ocupa entre hermanos: 1 2 3 4 5 6 ( )

Vive: Con ambos padres ( ) s ol o con uno de los padres ( )

Otros: \_\_\_\_\_

V 1 F	V 11 F	V 21 F	V 31 F	V 41 F	V 51 F	V 61 F	V 71 F	V 81 F
V 2 F	V 12 F	V 22 F	V 32 F	V 42 F	V 52 F	V 62 F	V 72 F	V 82 F
V 3 F	V 13 F	V 23 F	V 33 F	V 43 F	V 53 F	V 63 F	V 73 F	V 83 F
V 4 F	V 14 F	V 24 F	V 34 F	V 44 F	V 54 F	V 64 F	V 74 F	V 84 F
V 5 F	V 15 F	V 25 F	V 35 F	V 45 F	V 55 F	V 65 F	V 75 F	V 85 F
V 6 F	V 16 F	V 26 F	V 36 F	V 46 F	V 56 F	V 66 F	V 76 F	V 86 F
V 7 F	V 17 F	V 27 F	V 37 F	V 47 F	V 57 F	V 67 F	V 77 F	V 87 F
V 8 F	V 18 F	V 28 F	V 38 F	V 48 F	V 58 F	V 68 F	V 78 F	V 88 F
V 9 F	V 19 F	V 29 F	V 39 F	V 49 F	V 59 F	V 69 F	V 79 F	V 89 F
V 10 F	V 20 F	V 30 F	V 40 F	V 50 F	V 60 F	V 70 F	V 80 F	V 90 F

## Anexo N°2: El auto-test Cisneros de acoso escolar.

### PROTOCOLO DEL AUTOTEST CISNEROS

Nombres: ..... Edad: ..... Grado: .....

Sexo: F ( ) Masculino ( ) I.E.: ..... Fecha: .....

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No me hablan	1	2	3								
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3								
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3								
4	No me dejan hablar	1	2	3								
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3								
6	Me llaman por motes	1	2	3								
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3								
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3								
9	Me tienen manía	1	2	3								
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3								
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3								
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3								
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3								
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3								
15	Me esconden las cosas	1	2	3								
16	Roban mis cosas	1	2	3								
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3								
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3								
19	Me insultan	1	2	3								
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3								
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3								
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3								
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas....	1	2	3								
24	Me chillan o gritan	1	2	3								
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3								
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3								
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3								
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3								
29	Me pegan con objetos	1	2	3								
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3								
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3								
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3								
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3								
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3								
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3								
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3								
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3								
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3								
39	Me amenazan	1	2	3								
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3								
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3								
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3								
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3								
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3								
45	Intentan que me castiguen	1	2	3								
46	Me desprecian	1	2	3								
47	Me amenazan con armas	1	2	3								
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3								
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3								
50	Me odian sin razón	1	2	3								

I = A = B = C = D = E = F = G = H =



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE



**“Año de la diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación”**

**SOLICITO: AUTORIZACION  
PARA LA REALIZACION DE  
PROYECTO DE TESIS EN  
CENTRO EDUCATIVO**

**SR.DIRECTOR(a):  
De la I.E IGNACIO MERINO**

**YO , Juárez Yovera, Karla del Carmen ,identifica con DNI N°48188550, alumna del IX CICLO de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote ,Filial Piura, a usted me presento y digo:**

Que, siendo parte de mi formación profesional, la realización de un Proyecto de Tesis, como para lo cual he considerado el Centro Educativo que usted representa a fin de identificar, proponer y minimizar la problemática en cuanto al Clima Social Familiar y Acoso Escolar de la población estudiantil del Segundo Grado de Secundaria que cursan en el centro educativo.

Para la cual solicito que me brinde las facilidades a fin de poder llevar a cabo algunas evaluaciones (Aplicaciones de Test y Otros), a los alumnos tratando en la medida de lo posible de no interrumpir con su habitual horario de clases.

Esperando su aceptación, me despido manifestándole mi estima personal.

**Juárez Yovera, Karla del Carmen  
Alumna IX CICLO  
Escuela de Psicología**

**Piura, Mayo 2015.**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FILIAL PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE  
PSICOLOGIA

ACTA N° 070-23-2017 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de PIURA Siendo las 16:00 horas del día 24 de OCTUBRE del 2017 y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión 009) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 37°, los miembros del Jurado de Sustentación de tesis de la Escuela Profesional de PSICOLOGIA, conformado por:

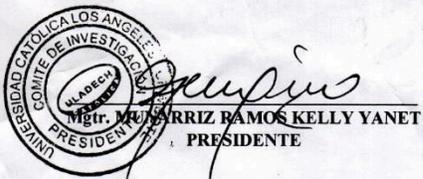
**Mgr. MUNARRIZ RAMOS KELLY YANET** Presidente  
**Mgr. VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA** Miembro  
**Mgr. ERAS VINCES CARMEN** Miembro  
**Mgr. VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE** DTI

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis titulado: RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ACOESO ESCOLAR EN EL ALUMNADO DE SEGUNDO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "IGNACIO MERINO" – A.A.H.H IGNACIO MERINO – PIURA 2015

**Presentado por:**  
(0823112001) **KARLA DEL CARMEN JUAREZ YOVERA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Sustentación acordó: **Aprobar** por **Unanimidad** la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el Título profesional de Licenciado(a) en Psicología

Los miembros del Jurado de Sustentación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

  
Mgtr. **MUNARRIZ RAMOS KELLY YANET**  
PRESIDENTE

  
Mgtr. **VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA**  
MIEMBRO

  
Mgtr. **ERAS VINCES CARMEN**  
MIEMBRO

  
Mgtr. **VALLE RÍOS SERGIO ENRIQUE**  
DTI