



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**SATISFACCIÓN DE LA MADRE EN LOS CUIDADOS
DE ENFERMERÍA AL RECIEN NACIDO
HOSPITALIZADO EN EL SERVICIO DE
NEONATOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL
“ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN”. 2016**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
NEONATALES**

AUTOR:

LIC. ENF. KARINA JUANITA PASCUAL FLORES

ASESORA:

DRA ENF: MARIA ADRIANA VILCHEZ REYES

CHIMBOTE – PERU

2016

JURADO EVALUADOR

Mgtr. María Elena López Lozano
Presidenta

Mgtr. Virginia Barrios Llumpo
Secretaria

Mgtr. Betsi Pozo Cusma
Miembro

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica “Los
Ángeles de Chimbote”, Segunda
Especialidad de Enfermería; y a
nuestros Docentes.

Eso nos hace querer este ambiente
y sentirnos que estaba rodeada de
amigos y por enseñarme lo mejor
motivándome un espíritu
humanístico.

Agradezco de manera especial a la
Mg. Adriana Vilches, que con su
motivación e incentivo constante
hicieron posible el desarrollo del
trabajo de investigación.

Dios las bendiga

DEDICATORIA

A Dios Padre Todopoderoso, por bendecir cada día de mi vida, iluminando nuestro camino para la culminación de nuestros estudios.

A mi hermoso y maravilloso hijo: Anghelo Daniel, que gracias a su amor y comprensión me dieron fortaleza para seguir adelante.

A mis padres, con mucho amor y cariño, les dedico todo mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de este proyecto.

I. PRESENTACIÓN.

El presente trabajo académico “Satisfacción de la madre en los cuidados de enfermería al Recién Nacido hospitalizado en el Servicio de Neonatología del Hospital Eleazar Guzmán Barrón–Junio 2016” como requisito para optar el título de Segunda Especialidad en Enfermería en cuidados neonatales; surge del análisis de la problemática en el Servicio de Neonatología del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón ,atiende a los recién nacidos que nacen en este Hospital, así como los transferidos de las otras Instituciones que brindan atención de salud en la UTES Eleazar Guzmán Barrón, actuando por consiguiente como un Hospital de referencias.

Este servicio consta a su vez, de una Unidad de Cuidados Intermedios (UCI), área de Alojamiento conjunto AC.

Por lo siguiente es que como profesional de enfermería con interés en mejorar la calidad de vida del neonato a largo plazo y disminuir los factores de morbimortalidad en prematuros, mejorar la satisfacción de la madre del recién nacido hospitalizado en la UCIN en el servicio de Neonatología del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón.

INDICE GENERAL

	Pág.
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
I. PRESENTACIÓN	1
II. HOJA RESUMEN	4
2.1. Título del Trabajo Académico	4
2.2. Localización (Distrito, Provincia, departamento, región)	4
2.3. Población Beneficiaria	4
2.4. Institución(es) que lo presentan	4
2.5. Duración del trabajo académico	4
2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio	4
2.7. Resumen del trabajo académico	5
III. JUSTIFICACIÓN	6
IV. OBJETIVOS	13
V. METAS	15
VI. METODOLOGÍA	16
6.1. Líneas de Acción y /o Estrategias de Intervención	16
6.2. Sostenibilidad del trabajo académico	18
VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN	19
VIII. RECURSOS HUMANOS	27
IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES	29
X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES	33

XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	36

II. HOJA RESUMEN.

2.1. Nombre del Trabajo Académico

Satisfacción de la madre en los cuidados de enfermería al Recién Nacido hospitalizado en el Servicio de Neonatología del hospital “Eleazar Guzmán Barrón”–Junio 2016

2.2. Localización

Localidad : Nuevo Chimbote – Hospital Regional Eleazar Guzmán
Barrón

Distrito : Nuevo Chimbote

Provincia : Santa

Departamento : Ancash

2.3. Población beneficiaria

Directa: Enfermera

Indirecta: Neonatos hospitalizados, Madres de los neonatos hospitalizados

2.4. Instituciones que lo presentan

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Escuela Profesional de Enfermería.

Especialidad: Enfermería en cuidados neonatales

2.5. Duración del trabajo académico

12 meses

Inicio: 01 -06-16

Término: 01-06-17

2.6. Costo total

S/. 87.217Soles

2.7. Resumen del trabajo académico:

El presente trabajo académico permite conocer la satisfacción según percepción de los padres y cuidado enfermero; debido a que los usuarios y familiares cada vez aumentan sus quejas respecto a los cuidados que brinda el personal de enfermería, no debemos olvidar que los enfermeros estamos comprometidos con una práctica profesional que defienda a la persona, usuarios, familia y comunidad, responsabilizándose por ofrecer cuidados específicos basados en las necesidades que viven, considerándose sus diversas experiencias en salud, yendo más allá del simple cumplimiento de tareas rutinarias dirigiendo nuestra práctica hacia nuevos estilos de gestión, centrados en el cuidado personalizado e integral del usuario paralelo a los planes de cuidados estandarizados fundamentados en el desarrollo científico y tecnológico; pero sobre todo, interactivo, humanístico y vivo.

El trabajo académico contempla de dos etapas: la primera de realización de este trabajo y otro de las actividades a realizarse y siendo en total una duración de un año

III. JUSTIFICACION.

En el servicio de Neonatología del Hospital Eleazar Guzmán Barrón se encuentra mucha deficiencia de equipos e insumos para brindar una atención de calidad y mejorar la salud del neonato, otro problema es la relación enfermera paciente por la gran cantidad de neonatos que nacen en nuestra institución encontrándose un número de 807 neonatos hospitalizados en Cuidados Intermedios y UCIN,(525 UCI- 282 UCIN) en los últimos 2 años, con lo mencionado el resultado en la atención del neonato la madre se encuentra insatisfecha por la atención.

En el servicio se tiene que tener presente la mejora de los servicios de salud es uno de los principales objetivos del sistema de salud, pero no es el único. En realidad el objetivo de mejorar los servicios de salud tiene dos vertientes: por un lado, se debe alcanzar el mejor nivel posible; por otro lado se debe procurar que exista las mejoras diferencias posibles entre las personas y los grupos (es decir el sistema debe ser equitativo). En este sentido, un sistema de salud es bueno si responde a bien a lo que la gente espera de el; y es equitativo si responde igualmente bien a todos, sin discriminación.

En este marco la Organización Mundial de la Salud (OMS), para la evaluación de los logros de los sistemas de salud establece tres objetivos intrínsecos de todo sistema: la mejoría del estado de salud de la población, la equidad financiera y la satisfacción de las expectativas de los usuarios. A este último objetivo, la OMS lo ha denominado la capacidad de respuesta del sistema.

En el Perú en el Ministerio de Salud se propone generar el impulso y articular armónicamente, desde los más altos niveles de decisión política del país, a los diferentes sectores, a la cooperación internacional, a la sociedad civil y a todos los peruanos y peruanas, a congregarse en un solo objetivo: **reducir la mortalidad materna y perinatal**, en tanto el Derecho de Salud Sexual y Reproductiva es reconocido de acuerdo a las Conferencias de Población y Desarrollo de El Cairo y Beijing, como compromiso internacional asumido en relación con los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la Organización de las Naciones Unidas.

El presente plan es coherente a través de sus líneas de acción estratégica con las funciones y objetivos del sistema de salud, orientándose en todo momento a mejorar su desempeño para beneficio de la población, en modo especial, para los recién nacidos; en el marco de la descentralización, la reforma del sector, la equidad de género, y el empoderamiento, responsabilidad y participación ciudadanas, en el quehacer de la salud.

A NIVEL INTERNACIONAL

Capdevila C.y col.(1)en el 2012, en España, presentaron el estudio titulado: “Valoración de la satisfacción de los padres en una unidad neonatal”, con el objetivo de determinar cómo influye el nivel la satisfacción de los padres; comparar los resultados antes y después de un traslado de centro. Valoraron la satisfacción de los padres sobre aspectos humanos y físicos en la Unidad Neonatal, también valoraron el impacto del traslado sobre la satisfacción, algunas

de las conclusiones fueron que los padres de niños graves valoran la accesibilidad y son críticos con la comodidad.

Eulmesequian P. y col (2) en el 2011, en Argentina, presentaron el estudio titulado: “Satisfacción de los padres en una Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos” con el objetivo de medir satisfacción de padres de pacientes internados en Cuidados Intensivos Pediátricos del Hospital Italiano de Buenos Aires”. La población fue dividida en Alto y Bajo Grados de Satisfacción según la respuesta a la pregunta “¿Cómo calificaría los cuidados recibidos?”, las familias con alto grado de satisfacción reconocieron casi en forma unánime que sus hijos habían recibido los cuidados que necesitaban cuando los necesitaban y habían sido tratados con dignidad y respeto. Además, quienes expresaron un bajo grado de satisfacción refirieron dificultades en la accesibilidad y cortesía de miembros del equipo de salud, lo cual les permitió reconocer áreas en las que es necesario mejorar.

Fajardo M. y col. (3) en el 2009, en Ecuador presentaron el estudio de investigación: “Satisfacción de los familiares de los pacientes hospitalizados en el área de pediatría con relación a la atención de enfermería en el hospital Vicente Corral Moscoso- Cuenca”, algunas de las conclusiones fueron que los puntos de mayor relevancia son la atención oportuna, confianza con la enfermera, igualdad en el trato, comenta cosas agradables al realizar procedimientos, brindar privacidad, cuidar su aspecto personal. Los puntos de menor relevancia son: desconocer el horario de administración de los

medicamentos y para qué sirven estos; no hay orientación sobre horario de visitas, no conoce las actividades de enfermería; no distingue a una Licenciada en Enfermería.

ESTADISTICA A NIVEL NACIONAL

Marky B. y col. (4), en el 2013, en Lima presentó un estudio titulado: “Satisfacción según percepción de los padres y cuidado enfermero al niño con infección respiratoria aguda en el Hospital Nacional Dos de Mayo”, el objetivo fue determinar la satisfacción según percepción del padre y cuidado enfermero al niño con IRA en el Hospital Nacional Dos de Mayo, realizaron la prueba de Estanones para obtener el valor final de ambas variables satisfacción (alto, medio y bajo) y cuidado (bueno, regular y malo). Algunas de las conclusiones fueron que el mayor porcentaje de los padres manifestaron un nivel de satisfacción de medio a bajo y el cuidado enfermero se observa de regular a bueno, pero destaca en menor proporción la dimensión humana.

Luján D. y col. (5), en el 2011, en Lima presentó un estudio titulado: “Nivel de satisfacción según expectativas y percepciones de la calidad de servicio de salud en los usuarios externos de la Unidad de Cuidados Intensivos del Instituto Nacional de Salud Del Niño”, el objetivo fue determinar el nivel de satisfacción según las expectativas y percepciones de la calidad de servicio de salud en los usuarios, determinó que el nivel de satisfacción global es poco satisfactorio, lo que ocasiona un nivel de baja calidad de servicio de salud, observó que el personal de la Institución, tienen adecuada disposición, en la

atención rápida al usuario externo, ocasionando un nivel de alta calidad de servicio de salud, identificó que al usuario externo, le inspira poca seguridad, en la atención de su paciente crítico, lo que ocasiona un nivel de baja calidad de servicio de salud.

Farfán Ramosy col. (6) en el 2009, en Perú presentó el estudio: “Nivel de satisfacción de los familiares acompañados del paciente pediátrico respecto a la calidad de atención que brinda la enfermera en el Servicio de Pediatría del Hospital Dos de Mayo”; su objetivo fue determinar el nivel de satisfacción de los familiares acompañantes del paciente pediátrico respecto a calidad de atención que brinda la enfermera en el servicio de pediatría, el material y métodos de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población de estudio durante el mes septiembre a diciembre del año 2008, fue 140. La muestra fue 93, como instrumento de estudio la encuesta. Las conclusiones fueron que la satisfacción de los familiares acompañantes sobre la calidad de atención que brinda la enfermera es medianamente favorable tanto en la dimensión técnico-científico, humana y del entorno.

Jesús V. y col (7), en el 2008, en Perú realizó un estudio de investigación titulado: “Nivel de satisfacción de los padres de familia sobre la calidad de atención que brinda la enfermera en el Servicio de Neonatología del Hospital Cayetano Heredia”, el objetivo fue determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia sobre la calidad de atención que brinda la enfermera en la dimensión humana, técnica científica y entorno en el servicio de neonatología

del Hospital Cayetano Heredia, el material y método de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal, la población estuvo conformada por 50 padres de familia, la técnica fue la encuesta y el instrumento la escala de Likert modificada, considerando el consentimiento informado; las conclusiones fueron que el nivel de satisfacción en la mayoría de padres de familia es medio a bajo, referido a que le enfermera se muestra indiferente, respeta su privacidad, no le brinda confianza, se identifica por su nombre y un mínimo porcentaje es alto, el cual está dado por que la enfermera le saluda por su nombre.

Cueva R. y col. (8) en el 2007, en Perú presentó un estudio sobre: “Nivel de satisfacción acerca de la atención de enfermería en las madres de niños hospitalizados en el Servicio de Medicina del Instituto Nacional de Salud del Niño” el objetivo fue determinar cuál es el nivel de satisfacción acerca de la atención de enfermería en las madres de niños hospitalizados en el servicio de medicina del Instituto Nacional de salud del Niño, su metodología de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, corte transversal, algunas de las conclusiones fueron que el nivel de satisfacción de las madres sobre la atención de enfermería durante la hospitalización del niño es de medio a alto, pues representa el mayor porcentaje, lo que repercute en la calidad de atención del niño”.

Por los antecedentes mencionados, podemos evidenciar que existen estudios relacionados los cuales han permitido estructurar la base teórica y la metodología siendo importante el estudio a fin de que a partir de sus hallazgos

permita diseñar un plan de mejora continua orientado a reforzar la calidad del cuidado del profesional de enfermería y así contribuir a aumentar el nivel de satisfacción de la madre del recién nacido hospitalizado.

La satisfacción del usuario externo respecto a la calidad del cuidado que brinda la enfermera es directamente proporcional a la imagen que proyecta la misma, determinada por referencias de la opinión pública, el profesional de enfermería debe de tener conocimiento de los beneficios que tiene la satisfacción del cliente sobre la calidad, por ende el profesional de enfermería que labora en esta área debe orientar su labor a brindar calidad en su cuidado; existen diversos estudios sobre el tema a nivel nacional e internacional, en cuanto a la presente institución no se tienen datos exactos al respecto, el presente trabajo académico permitirá conocer la situación actual de la satisfacción de la madre del recién nacido hospitalizado como usuario externo en la institución.

El profesional de enfermería del Servicio de Neonatología del Hospital Eleazar Guzmán Barrón, siendo ente importante en la prestación de servicios; brinda su cuidado de manera integral y holística, donde también es incluida la madre. UNICEF define que en tanto las familias sean sostenidas con un trato humano, comprensivo, inclusivo y comunicativo, la calidad de los cuidados que recibirán esos bebés se verá exponencialmente mejorada desde una visión de salud integral.

IV. OBJETIVOS.

4.1. Objetivo General:

Lograr la satisfacción de la madre en los cuidados de enfermería al Recién Nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología del Hospital Eleazar Guzmán Barrón 2016.

4.2. Objetivos Específicos:

- ✓ Establecer una comunicación fluida con los padres del recién nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología hospital Eleazar Guzmán Barrón.
- ✓ Capacitar al personal de salud del servicio de neonatología sobre interacciones interpersonales.
- ✓ Lograr la implementación del servicio con material y equipamiento.

V. METAS.

OBJETIVO DEL PROYECTO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO
Objetivo General	Impacto	De Impacto y Sostenibilidad
Lograr la satisfacción de la madre en los cuidados de enfermería al Recién Nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología del Hospital Eleazar Guzmán Barrón 2016	Satisfacción de la madre en los cuidados de enfermería al recién nacido hospitalizado en el servicio de neonatología del hospital regional Eleazar Guzmán Barrón	Satisfacción de la madre por cuidados de calidad
Objetivo Especifico	Impacto	De Impacto y Sostenibilidad
✓ Establecer una comunicación fluida con los padres del recién nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología hospital Eleazar Guzmán Barrón.	90% de comunicación fluida con los padres del neonato	<u>N° de padres comunicados</u> <u>N°de padres del servicio</u>
✓ Capacitar al personal de salud del servicio de neonatología sobre interacciones interpersonales.	90% personal de enfermería capacitado	<u>N° de capacitaciones realizadas</u> N° de capacitaciones programadas
✓ Lograr la implementación del servicio con material y equipamiento.	80 % Servicio de neonatología implementado	Material de equipamiento existente <u>N° proyecto presentado</u> N°de proyecto elaborado

VI. METODOLOGÍA.

6.1. Líneas de Acción Líneas de acción y/o estrategias de intervención

Coordinación:

Se denomina coordinación a la capacidad de ordenar elementos para lograr un objetivo determinado. Consiste básicamente en la aplicación de un método para mantener la dirección y orientación correcta de cualquier función que se esté realizando.

Actividades:

- Coordinar: Con las unidades de mantenimiento y Logística, a través del Dpto. Pediatría para la adquisición de los equipos y materiales
- Coordinar: Con la jefa del Servicio para convocar a una reunión para el requerimiento de material y equipo para el servicio de Neonatología.
- Coordinar: Con asistente social y personal de psicología para solucionar a sus problemas
- Coordinar: Con la madre sobre el horario para brindarle información sobre su bebe.
- Coordinar: entre madre y servicio social para brindar apoyo.
- Coordinar: Con Dpto. de enfermería para que se realicen talleres sobre relaciones interpersonales, manejo de estrés, habilidades sociales.

Gestión:

Es la capacidad del individuo para formalizar las ideas, para planear, desarrollar y ejecutar proyectos. Es la actitud para convertir las formulaciones en soluciones prometedoras y acciones decisivas, es la exigencia de llevar el impulso creativo hasta su realización:

Actividades

- Gestionar petitorio a la dirección del Hospital
- Gestionar el seguimiento del requerimiento solicitado.
- Gestionar personal de enfermería para brindar cuidados de calidad por la sobre carga de trabajo.

Capacitación:

Es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas. El plan establece lo que hay que hacer para llegar al estado final deseado.

Actividades:

- Capacitar al personal sobre adecuado manejo de los equipos y el uso adecuado de los materiales e insumos después de haber obtenido los materiales.
- Capacitar al personal de enfermería sobre empatía y comunicación asertiva

6.2. Sostenibilidad del Proyecto

La sostenibilidad del proyecto estará a cargo del equipo de salud que trabaja en el servicio de Neonatología, que deberá trabajar en coordinación con las oficinas de administrativas y dirección del hospital Eleazar Guzmán Barrón con la finalidad de obtener el presupuesto para cumplir los objetivos planteados a través del tiempo.

VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACION.

MATRIZ DE SUPERVISION

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS POR CADA NIVEL DE JERARQUIA	INDICADORES DE IMPACTO Y EFECTO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN	FRECUENCIA	INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
<p>Objetivo de desarrollo: Lograr la satisfacción de la madre en los cuidados de enfermería al Recién Nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología del Hospital Eleazar Guzmán Barrón 2016</p>	<p>90% calidad de atención.</p>	<p>N° de madres satisfechas</p>	<p>Calidad es brindar atención oportuna. El grado de calidad es, por consiguiente, la medida en que se espera que la atención suministrada logre el equilibrio más favorable de riesgos y beneficios.</p>	<p>Encuesta de satisfacción.</p>	<p>semestral</p>	<p>Lista de cotejo</p>

<p>RESULTADOS:</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Objetivo específico 1</p> <p>✓ Establecer una comunicación fluida con los padres del recién nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología hospital Eleazar Guzmán Barrón.</p>	<p>90% de comunicación fluida con los padres del neonato</p>	<p>N° de entrevistas ejecutadas</p>	<p>La comunicación juega un papel importante ya que a través de una completa y oportuna anamnesis se puede establecer una relación terapéutica (enfermero/padres) la cual es la que indica la receptividad por parte del usuario en cuanto a la atención proporcionada, establece y mantiene relaciones de apoyo.</p>	<p>Encuesta a las madres</p>	<p>Mensual</p>	<p>Lista de cotejo</p>
--	--	-------------------------------------	---	------------------------------	----------------	------------------------

<p>Objetivo Especifico 2</p> <p>✓ Capacitar al personal de salud del servicio de neonatología sobre interacciones interpersonales.</p>	<p>90% personal de enfermería capacitado</p>	<p>Personal capacitado</p>	<p>La capacitación es el método de transmitir conocimientos para mejorar conductas, se brinda capacitación al personal sobre empatía y comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales</p>	<p>Lista de asistencia</p>	<p>Mensual</p>	<p>Lista de cotejo</p>
<p>Objetivo específico 3 Lograr la implementación</p>	<p>80 % Servicio de</p>	<p>Servicio</p>	<p>Tener un ambiente equipado favorece la atención del</p>	<p>Inventario de los</p>	<p>Mensual</p>	<p>Lista de cotejo</p>

del servicio con material y equipamiento.	neonatología implementado	implementado	nonato para brindar un cuidado de calidad	materiales operativos /inoperativos		
---	---------------------------	--------------	---	-------------------------------------	--	--

MONITOREO

RESULTADOS DEL MARCO LÓGICO	ACCIONES O ACTIVIDADES	METAS POR CADA ACTIVIDA	INDICADORES DE PRODUCTO O MONITOREO POR META	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN	FRECUENCIA	INSTRUMENTO QUE SE UTILIZARÁ PARA EL RECOJO DE LA INFORMACIÓN
<p>Objetivo específico 1</p> <p>Establecer una comunicación fluida con los padres del recién nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología</p>	<p>1 a) Coordinar con asistente social y personal de psicología para solucionar a sus problemas</p>	<p>80% de las madres que tienen una adecuada información</p>	<p>Coordinación efectiva</p> <p><u>N° de madres informadas</u></p> <p><u>N° de madres que asisten</u></p>	<p>Se denomina coordinación a la capacidad de ordenar elementos en apariencia dispares para lograr un objetivo determinado. Así, es posible referirse a la coordinación motriz, a la</p>	<p>Encuesta a las madres</p>	<p>Mensual</p>	<p>Lista de cotejo</p>

	2 b) Coordinar con la madre sobre el horario para brindarle información sobre su bebe.			coordinación de un grupo de trabajo, a la coordinación gramatical, a la económica, etc			
Objetivo específico 2 Capacitar al personal de salud del servicio de neonatología sobre interacciones interpersonales	2.a) Coordinar con Dpto. de enfermería para que se realicen talleres sobre relaciones interpersonales, manejo de estrés, habilidades sociales.	80% se capacitan el I semestre	Capacitación efectuada	La capacitación es el método de transmitir conocimientos para mejorar conductas, se brinda capacitación al	Lista de asistencia	Mensual	Lista de cotejo

	2.b) Capacitar al personal de enfermería sobre empatía y comunicación asertiva		N° de Coordinación planificar, organizar, dirigir y controlar objetivos, recursos y procesos, tratando de lograr resultados mediante las ejecuciones que hace nuestro equipo de trabajo.	personal sobre empatía comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales.			
--	--	--	--	---	--	--	--

<p>Objetivo específico 3</p> <p>Lograr la implementación del servicio con material y equipamiento.</p>	<p>3(a) Coordinar con las unidades de mantenimiento y Logística, a través del Dpto. Pediatría para la adquisición de los equipos y materiales</p> <p>3(b) Gestionar petitorio a la dirección del Hospital</p>	<p>Se efectúa en un petitorio de un 80%</p>	<p>N° de Coordinación planificar, organizar, dirigir y controlar objetivos, recursos y procesos, tratando de lograr resultados mediante las ejecuciones que hace nuestro equipo de trabajo.</p>	<p>Tener un ambiente equipado favorece la atención del nonato para brindar un cuidado de calidad</p>	<p>Inventario de los materiales operativos /inoperativos</p>	<p>Mensual</p>	<p>Lista de cotejo</p>
---	---	---	---	--	--	----------------	------------------------

VIII. RECURSOS REQUERIDOS

A) Recursos Humanos

RECURSOS HUMANO	CANTIDAD	HORAS MENSUALES	COSTO POR HORA	COSTO TOTAL POR MES
Psicología	1	150	S/. 10.60	S/. 1600.00

B) Recursos Materiales

EQUIPOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Equipos biomédicos	01	S/. 85.000	S/. 85.000

N° orden	Concepto	Precio	Cantidad	Gastos propios	Aporte requerido
01	Papel Bond A4 x 80 gr	S/25.00	100	S/2.50	S/103.00
02	Papel Bulky	S/10.00	04	S/0.50	S/40.00
03	Plumones gruesos	S/2.50	04	S/0.50	S/11.00
04	Papel sábana	S/0.50	20	S/2.50	S/13.00
05	Lapiceros	S/0.50	20	S/0.50	S/25.00
06	Lápices	S/0.50	50	S/0.50	S/6.00
07	USB	S/50.00	2	S/2.50	S/103.00
08	Corrector	S/10.00	4	S/0.50	S/41.00
09	Borradores	S/3.00	10	S/0.50	S/31.00
10	Tipeo	S/0.30	200	S/2.50	S/63.00
11	Impresión	S/0.30	200	S/0.50	S/61.00
12	Fotocopias	S/0.30	300	S/0.50	S/120.00
TOTAL					S/.617

PRESUPUESTO TOTAL:

DENOMINACION	APORTE REQUERIDO	GASTOS PROPIOS	GASTO TOTAL
Recursos Humanos	S./1,600		S./1,600
Recursos materiales	S./85,000	S./617.00	S./85,000
TOTAL			S./87.217

IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES:

PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Lograr la satisfacción de la madre en los cuidados de enfermería al Recién Nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología del Hospital Eleazar Guzmán Barrón.

Nº	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA				INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	I	II	III	IV	
1	Elaboración del proyecto de intervención Mejorando la calidad de atención en el ámbito asistencial, infraestructura y tecnología moderna en el hospital Eleazar Guzmán Barrón 2016.	1 proyecto elaborado	Informe	S/. 100	X				1 proyecto
2	Presentación del Proyecto a la Dirección del Hospital Regional E.G.B.	1 proyecto	Informe	S/20.00	X				1 proyecto
3	Coordinación con la jefatura de Enfermería y la Oficina de Capacitación	2	Informe		X				2
4	Elaboración de indicadores de gestión	2	Guías de atención	S/100.00			X		2 indicadores de gestión
5	Ejecución del Proyecto de Intervención	1	Informe	S/100.00		X			1
6	Evaluación del proyecto de Intervención	1	Informe					X	1
7	Presentación del Informe Final	1	Informe	S/150.00				X	1

OBJETIVO ESPECIFICO 1: Establecer una comunicación fluida con los padres del recién nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología hospital Eleazar Guzmán Barrón.

N°	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA					
					Jul – Ago 2016		Sep –Oct 2016		Nov- Dic 2016	
			DESCRIPCION	COSTOS	I	II	I	II	I	II
1	Coordinar con asistente social y personal de psicología para solucionar a sus problemas	Coordinar entre madre y servicio social para brindar apoyo	solicitud	S/.2.000						
		Gestionar personal de enfermería para brindar cuidados de calidad por la sobre carga de trabajo.	Reunión	S/.300		X	x			
		Coordinar con la madre sobre el horario para brindarle información sobre su bebe.	Reunión	S/.300		X	x			

OBJETIVO ESPECIFICO 2: Capacitar al personal de salud del servicio de neonatología sobre interacciones interpersonales.

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA					
					Jul – Ago 2016		Sep –Oct 2016		Nov- Dic 2016	
			DESCRIPCION	COSTOS	I	II	I	II	I	II
1	Coordinar con Dpto de enfermería para que se realicen talleres sobre relaciones interpersonales, manejo de estrés, habilidades sociales.	Capacitar al personal de enfermería sobre empatía y comunicación asertiva.	Plan de capacitación	S/.2.000		x				
		Elaboración y aplicación del pretest para tener un indicador del nivel de conocimiento sobre la empatía y comunicación asertiva.	Evaluación	S/.300		X				

OBJETIVO ESPECIFICO 3: Lograr la implementación del servicio con material y equipamiento.

N°	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA					
					Jul – Ago 2016		Sep –Oct 2016		Nov- Dic 2016	
			DESCRIPCION	COSTOS	I	II	I	II	I	II
1	Coordinar con la jefa del Servicio para convocar a una reunión para el requerimiento de material y equipo para el servicio de Neonatología.	Coordinar con las unidades de mantenimiento y Logística, a través del Dpto. Pediatría para la adquisición de los equipos y materiales	Oficio	S/.2.000						
		Gestionar petitorio a la dirección del Hospital.	solicitud	S/.300		X	x			
		Gestionar el seguimiento del requerimiento solicitado.	solicitud	S/.300		X	x			

X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS.

El Proyecto de Satisfacción de la madre en los cuidados de enfermería al Recién Nacido hospitalizado en el Servicio de Neonatología del hospital “Eleazar Guzmán Barrón”–Junio 2016 estará a cargo del autor en coordinación con el equipo de enfermería calificado para dirigir y participar en las actividades del proyecto.

XI. COORDINACIONES INSTITUCIONALES.

Se establecerá coordinaciones con la Dirección del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barón, Jefa de Departamento de Enfermería y Enfermera jefe del servicio de neonatología y la Dirección de Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

XII. BIBLIOGRAFÍA

1. Capdevila Cogul, E.; SanchezPozon, L.;Garcia Riva, M.; MorañaSoler, D. Valoración de la satisfacción de los padres en una unidad neonatal. Revista Anales de la Pediatría. Vol.77 Num.1. España 2012.
2. Eulmesequian, Pablo; Peuchot, Veronica; Perz, Augusto. Satisfacción de los padres en una Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos. Revista Archivos Argentinos Pediátricos Vol.110 Num.2. Argentina 2011.
3. Fajardo Maxi, Angélica Cecilia; Heras Sangurina, Nancy Petrona Satisfacción de los familiares de los pacientes hospitalizados en el área de pediatría con relación a la atención de enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso- Cuenca”, Ecuador 2009.
4. Marky Bazán, Giuliana Andrea. “Satisfacción según percepción de los padres y cuidado enfermero al niño con infección respiratoria aguda en el Hospital Nacional Dos de Mayo”. [Trabajo de investigación para optar el Título de Licenciada en Enfermería Cardiológica] Lima- Perú. URP. 2013.
5. Luján Donayre, Jesús Hernán. “Nivel de satisfacción según expectativas y percepciones de la calidad de servicio de salud en los usuarios externos de la Unidad de Cuidados Intensivos del Instituto Nacional de Salud Del Niño”. [Trabajo de investigación para optar el Grado de Magíster en Investigación y Docencia Universitaria] Lima- Perú. UNMSM. 2011.

6. Farfán Ramos, Sonia del Pilar. “Nivel de satisfacción de los familiares acompañados del paciente pediátrico respecto a la calidad de atención que brinda la enfermera en el Servicio de Pediatría del Hospital Dos de Mayo”. [Trabajo de investigación para optar el Título de Especialista en Enfermería Pediátrica] Lima-Perú. UNMSM. 2009.

7. Jesús Valle, Maritza Inés. “Nivel de satisfacción de los padres de familia sobre la calidad de atención que brinda la enfermera en el Servicio de Neonatología del Hospital Cayetano Heredia”. [Trabajo de investigación para optar el Título de Especialista en Enfermería Pediátrica] Lima-Perú. UNMSM. 2008.

8. Cueva Ramos, ZadithMayevna. “Nivel de satisfacción acerca de la atención de enfermería en las madres de niños hospitalizados en el Servicio de Medicina del Instituto Nacional de Salud del Niño”. [Trabajo de investigación para optar el Título de Especialista en Enfermería Pediátrica] Lima-Perú. UNMSM. 2007.

ANEXOS

ANEXO 1

RESEÑA HISTORICA DEL SERVICIO DE NEONATOLOGIA HOSPITAL REGIONAL ELEAZAR GUZMAN BARRÓN

El Hospital Regional está ubicado sobre un terreno que fue proporcionado por ORDEZA al Ministerio de Salud, en la vía Expresa S/N° - Urbanización Buenos Aires, Distrito de Chimbote, Provincia de Santa, Departamento de Ancash.

El Proyecto financiado en un 40% de Recursos del Tesoro Público y 60% de dos préstamos, que fueron otorgados por el Gobierno de la República Federal de Alemania, por un monto total de 20'000,000 Marcos Alemanes, sobre un área de terreno de 76,484 m² y 26,600 m² de área construida.

El 10 de Octubre de 1981, fue inaugurado por el entonces Presidente de la República Arq. Fernando BELAUNDE TERRY, iniciando sus actividades en Consulta Externa y Emergencia. En el mes de Setiembre de 1982 se apertura la atención en Hospitalización y Centro Quirúrgico.

Por considerarse un Hospital de Referencia, su población beneficiaria supera los 500 mil habitantes.

En la proyección basada en el censo de 1993, la UTES. Eleazar Guzmán Barrón para 1998 le corresponde una población de 196,823 que representa el 18.63% de Ancash, con una tasa de crecimiento mayor del 2.7%, con una fuerte migración de

la Sierra a las ciudades de la Costa, residiendo en suburbios, nuevos Asentamientos Humanos y Barrios pobres carentes de servicios básicos. La densidad poblacional es de 31 Hbts/Km². El 40% de la población es menor de 14 años.

Estructuralmente el Servicio de Neonatología depende del Departamento de Pediatría e inicia su funcionalidad 1 año después de la creación de este Hospital, contaba con dos áreas ubicadas en 5to. Piso denominado NEONATOLOGIA donde se realizaba la atención inmediata y los cuidados del neonato crítico con responsabilidad de la enfermera y el técnico de enfermería, en el 4to. Piso denominado ALOJAMIENTO CONJUNTO donde el neonato sano queda con su mamá bajo la responsabilidad de la enfermera y apoyada por un personal técnico de enfermería. Cuidados que se brindaron en un inicio a 1000 nacidos aprox. por año, haciendo un promedio de 3 neonatos por día.

Año a año la tasa de natalidad en la Provincia del Santa y específicamente en el Distrito de Nuevo Chimbote fue aumentando siendo la necesidad de ampliarnos estructuralmente e incrementar el recurso humano; . El 29 de diciembre del 2000 se instaura la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) con Resolución Directoral N°0240-2000 UTES – E.G.B.-NCH/D. estando a cargo de la Dirección el Dr. Ernesto Camán, inaugurándose el 25 de agosto del 2001 con esto se delimita la atención según la condición del neonato; en la UCIN se atiende el neonato en su etapa crítica hasta su estabilidad. Consecuente a ello se abrió la Unidad de Cuidados Intermedios (UCI) en 4to. Piso, donde estaría los neonatos en su fase recuperativa, en la Unidad de alojamiento conjunto se encuentra al neonato sano con su mamá que está bajo responsabilidad de la enfermera con el apoyo del personal

técnico de enfermería. En noviembre del 2011 se programa a 5 enfermeras para la atención inmediata del neonato.

ANEXO 02

Árbol de CAUSA – EFECTO
O
ARBOL DE PROBLEMAS

Efecto Final:

DESPRESTIGIO DEL SERVICIO DE NEONATOLOGIA Y DEL HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON FRENTE ALAS MADRES DE LOS RECIEN NACIDOS HOSPITALIZADOS

Efecto indirecto:

Se pierde la credibilidad ante los usuarios externos

Efecto indirecto:

Denuncias legales

Efecto indirecto:

Desprestigio para la institución

Efecto directo: Padres se encuentran frustrados al no ser informados oportunamente por parte del personal de neonatología

Efecto directo:

Muertes neonatales

Problema Central:

Insatisfacción de la madre en el cuidado de Enfermería al recién nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología

Causa directa:

Déficit de información del estado de neonato por parte de personal de salud hacia los padres

Causa :

Desinterés de las autoridades de la institución por la problemática del neonato

Causa indirecta:

- Deficiente comunicación con las madres

Causa indirecta:

- Poca cortesía por parte del personal hacia las madres.
- Personal estresado

Causa indirecta:

- Equipos inoperativos
- Carencia de insumos: equipos multiparametros, compresora, incubadoras,

ANEXO 3

ÁRBOL DE MEDIOS Y FINES O ARBOL DE OBJETIVOS

Fin final: UN HOSPITAL CON EXCELENTE SERVICIO DE CALIDAD DE ATENCION EN EL AMBITO ASISTENCIAL,INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA MODERNA

Fin indirecto:

Evitar Mala imagen institucional

Fin indirecto:

Recuperar el prestigio para la institución.

Fin directo:

Padres se encuentran despejados al entablar información por parte del personal de neonatología.

Fin directo:

Evitar Muertes neonatales por carencia de insumos, recibimos ayuda de las autoridades

Objetivo Central:

Satisfacer a la madre en el cuidado de enfermería al recién nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología

Medio de primer nivel:

Comprometer a los padres en los cuidados del paciente, brindarles orientación desde la admisión hasta el alta.

Medio de primer nivel:

Interés de las autoridades de la institución por la problemática del neonato

Medio fundamental:

Establecer una comunicación fluida con los padres del recién nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología hospital Eleazar Guzmán

Medio fundamental:

Capacitar al personal de salud del servicio de neonatología sobre interacciones interpersonales.

Medio fundamental:

Lograr la implementación del servicio con material y equipamiento.

Anexo 04

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicación de la Norma Técnica para la Atención Integral de Salud Neonatal (R.M N°828-2013/MINSA). ✓ Contar con 4 unidades: UCIN, UCI, UAC y UAIRN ✓ Ser calificado como FONE ✓ Ubicación de la UCIN cerca a Centro Obstétrico y SOP ✓ Actividad docente pre y post-grado ✓ Recurso humano: Neonatólogo (1), enfermeras especialistas (100%) ✓ Capacitaciones mensuales en el servicio ✓ Registros de eventos adversos, indicadores, procedimientos y otros. ✓ Personal identificado con el cuidado integral del RN ✓ Adquisición de medicamentos para dar inicio a la nutrición parenteral total en neonatos críticos. ✓ Sede de Centro de Desarrollo de Competencias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Política del gobierno orientada a disminuir la morbilidad materna perinatal ✓ Norma Técnica de Salud N° 040-MINSA-DGSP-V.01 ✓ la Norma técnica de Salud N° 021-MINSA/DGSP –V. 03. “Guía Técnica para la Categorización de Establecimientos del Sector Salud” ✓ NTS N° 031-MINSA/DGSP-V.01 "Norma Técnica de los Servicios de Cuidados Intensivos e Intermedios” ✓ Documento Técnico: Definiciones Operacionales Y Criterios De Programación Y De Medición De Avances De Los Programas Presupuestales. Programa Presupuestal 002 Salud Materno Neonatal ✓ PpR, SIS, SALUPOL ✓ Rotación de internos de enfermería, medicina y residentes. ✓ Convenios con las Universidades ✓ Comité de apoyo (CAPI) ✓ Ser hospital Referencial ✓ La acreditación y categorización de hospitales ✓ Ley N° 29885 de la creación del Programa de Tamizaje Neonatal ✓ Fomentar pasantías dirigidas a pediatría, enfermeras y técnico de enfermería. ✓ Los cambios tecnológicos para la atención del neonato crítico.

ANEXO 5

Causas	Oportunidades	Capacidades o fortalezas	Acciones a realizar
<p>Infraestructura inadecuada , equipos y recursos humanos insuficientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con jefaturas de servicio. • El hospital Eleazar Guzmán Barrón es un hospital de referencia en la Región Ancash. • Disposición a integración de nuevas tecnologías en la unidad. • El servicio de neonatología cuenta con MAPRO, MOF, que permite que el personal 	<ul style="list-style-type: none"> • La enfermera jefa del servicio realiza las gestiones y solicita su número de enfermeras por cada unidad. • El hospital tiene un presupuesto aprobado para la implementación de recursos materiales, y humanos. • El SIS, cobertura insumos y procedimientos, siempre y cuando estos sean debidamente detallados y registrados para obtener la prestación. • Existe buen porcentaje de niños prematuros que nacen en el 	<ul style="list-style-type: none"> • Sustentar la necesidad de recursos materiales a la jefatura, para el requerimiento respectivo. • Coordinar con la oficina del SIS, para ver los reembolsos y presupuesto para la contratación de personal realiza compra de equipamiento e insumos para una adecuada atención de calidad al neonto. • Elaboración de informe de las necesidades del servicio.

<p>Deficit de información del estado de neonato por parte de personal de salud hacia los padres</p>	<p>trabaje de manera organizada</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficina de gestión de la calidad. • Oficina de capacitación. • Personal con especialidad en cuidados neonatales. • Personal de psicología ,asistente social enfocada al neonato crítico y la familia 	<p>HospitalRegional Eleazar Guzmán Barrón.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal con predisposición a recibir capacitaciones. • Áncash es una de las regiones más ricas del Perú. 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar con la oficina de economía para conocer sobre los presupuestos asignados a la institución. • Coordinar con la oficina de planificación para determinar estadísticas de población que se beneficiara con los equipos de insumos (estadística de nacimientos prematuros) • Coordinación con la oficina de capacitación para ejecutar el plan de capacitación por mes, que incluya la orientación a las enfermeras sobre atención ala familia . • Detectar y tratar el estrés parenteral. • Detectar y atender las situaciones socio familiares de riesgo.
---	---	---	--

ANEXO 06



ANEXO 7
MARCO LOGICO

JERARQUIA DE OBJETIVOS	META	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACION	SUPUESTOS
<p>FIN: Un Hospital Con excelente servicio de calidad de atención en el ámbito asistencial ,infraestructura y tecnología moderna</p> <p>Objetivo de desarrollo: Evitar Muertes neonatales por carencia de insumos por desinterés de las autoridades</p>	1	100%	Informe elaborado en base a los registros del servicio.	Insumos operativos ayuda al correcto desarrollo fisiológico del neonato.
<p>PROPOSITO:</p> <p>Objetivo general: Lograr la satisfacción de la madre en los cuidados de enfermería al Recién Nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología del Hospital Eleazar Guzmán Barrón.</p>	satisfacción de la madre	N° de madres satisfechas	Encuesta de satisfacción	Satisfacción a la madre del recién nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología.
<p>RESULTADOS:</p> <p>Objetivos específicos:</p>	90% de			Se establece una comunicación fluida con los padres de los

<p>Objetivo específico 1 Establecer una comunicación fluida con los padres del recién nacido hospitalizado en el servicio de Neonatología hospital Eleazar Guzmán Barrón.</p>	<p>comunicación fluida con los padres del neonato</p>	<p>N° de entrevistas ejecutadas</p>	<p>Encuesta a la madre</p>	<p>neonatos</p>
<p>Objetivo específico 2 Capacitar al personal de salud del servicio de neonatología sobre interacciones interpersonales.</p>	<p>90% personal de enfermería capacitado</p>	<p><u>N° de capacitaciones realizadas</u> N° de capacitaciones programada</p>	<p>Lista de asistencia</p>	<p>Personal de enfermería asiste a capacitaciones</p>
<p>Objetivo específico 3 Lograr la implementación del servicio con material y equipamiento</p>	<p>80 % Servicio de neonatología implementado</p>	<p>Servicio implementado</p>	<p>Inventario de los materiales operativos inoperativos</p>	<p>Se logró implementar equipos e insumos al servicio de Neonatología.</p>

ACCIONES DE RESULTADO				
<p>Acciones del objetivo 1:</p> <p>1a) Coordinar con asistente social y personal de psicología para solucionar sus problemas.</p>	80 % de coordinación con servicio social y psicología	N° de coordinaciones efectuadas / N° de coordinaciones programadas.	Cuadernos de interconsulta	Se establece comunicación entre la madre y personal de servicio social ,Psicología
<p>1b) Gestionar personal de enfermería para brindar cuidados de calidad de trabajo.</p>	80% de gestión solicitando personal de enfermería	N° de personal de enfermería / N° de personal del servicio	Cuadernos de reuniones	Mediante las gestiones se logra obtener personal de enfermería
<p>1c) Coordinar con la madre sobre el horario para brindarle información sobre su bebe.</p>	80% de madres informadas	N° de coordinaciones realizadas /N° de coordinaciones	Cuaderno de asistencia de la madre	Se mantiene informada a la madre

1d) Coordinación entre madre y servicio social para brindar apoyo.	80% de coordinación para conseguir apoyo	programadas N° de coordinaciones realizadas /N°de coordinaciones programadas	Cuaderno de reuniones	Se establece comunicación entre la madre y personal de servicio social.
Acciones del objetivo 2 : 2 a) Coordinar con Dpto. de enfermería para que se realicen talleres sobre relaciones interpersonales, manejo de estrés, habilidades sociales.	85% de coordinación para lograr desarrollo de talleres sobre relaciones interpersonales	N° de coordinaciones realizadas /N° de coordinaciones programadas	Cuadernos de reuniones	Personal de enfermería asiste a talleres sobre relaciones interpersonales, manejo de estrés habilidades sociales
2b) Elaboración y aplicación del pre-test para tener un indicador del nivel de conocimiento sobre la empatía y comunicación asertiva.	80% del desarrollo del pre test	N° de pre test/ N°	Resultados del pre test	Se conoce el nivel de conocimientos de la enfermera mediante la aplicación del test

<p>2c) Capacitar al personal de enfermería sobre empatía y comunicación asertiva.</p>	<p>80% de personal de enfermería capacitado</p>	<p>total de los pre test</p> <p>N° de capacitaciones realizadas /N° de capacitaciones programadas</p>	<p>Cuaderno de reuniones</p>	<p>Personal de enfermería recibió capacitación</p>
<p>Acciones del objetivo 3:</p>				
<p>3a) Coordinar con las unidades de mantenimiento y Logística, a través del Dpto. Pediatría para la adquisición de los equipos y materiales</p>	<p>80% de coordinación con personal de mantenimiento</p>	<p>N° de coordinación</p>	<p>Tener una coordinación con las unidades de logística</p>	<p>El jefe del departamento de Pediatría coordino con la unidad de mantenimiento y logística logrando la adquisición de los equipos y materiales</p>
<p>3b) Coordinar con la jefa del Servicio para convocar a una reunión para el requerimiento</p>	<p>80% de coordinación</p>			<p>Se realizó la reunión sobre el requerimiento de material y</p>

de material y equipo para el servicio de Neonatología.	con la jefa del servicio	N° de coordinaciones por el	N° de coordinaciones Realizadas/ N° de coordinaciones programada	equipo
3c) Gestionar petitorio a la dirección del Hospital.	80% de gestión para lograr la adquisición de materiales	N° de gestiones realizadas / N° de gestiones programadas	Actas de reunión	Se desarrolló el petitorio
3 d) Gestionar el seguimiento del requerimiento solicitado.	80% de seguimiento sobre equipos y materiales	N° de gestiones realizadas / N° de gestiones programadas	Actas de seguimiento	Mediante las gestiones de seguimiento se obtiene los requerimientos solicitados
3e) Capacitar al personal sobre adecuado manejo de los equipos y el uso adecuado de los materiales e insumos después de haber obtenido los materiales	80% de capacitación al personal para un adecuado	N° de capacitaciones/ N° de capacitaciones programadas	Informe de	Personal de enfermería sensibilizado para el manejo adecuado de los equipos e insumos

	manejo de los equipos		capacitaciones	
--	--------------------------	--	----------------	--