



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA PATICULAR SAN JOSÉ,**  
**CHIMBOTE, 2018**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

AMBAR LIZETH MARCELO MUÑOZ

ASESORA:

NEISY ESPINOZA MIRANDA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

# **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba

**Presidente**

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan

**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

**Miembro**

Lic. Neisy Yuneth Espinoza Miranda

**Asesora**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

*Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.*

### **A mi madre Inés.**

*Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero ante todo, por su amor, por darme la vida, por quererme mucho, por creer en mí y porque siempre me apoyaste. Mamá gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto te lo debo a ti.*

### **A mi padre Eric.**

*Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.*

## **RESUMEN**

El estudio tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Particular San José, Chimbote, 2018. Pertenece al tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo. El diseño fue epidemiológico. La población estuvo conformada por 437 escolares del nivel secundario, de ambos sexos, provenientes de distintos tipos de familias, de la Institución Educativa Particular San José. Se utilizó como instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006). Los resultados obtenidos indican que la mayoría de los estudiantes (69.79 %) se ubican en un nivel promedio de comunicación familiar.

Palabras clave: Comunicación familiar y familia.

## **ABSTRACT**

The general objective of the study was to describe the family communication prevalent in students of the Particular Educational Institution San José, Chimbote, 2018. It belongs to the observational, prospective, transversal and descriptive type. The level of research was descriptive. The design was epidemiological. The population was conformed by 437 secondary school students, of both sexes, coming from different types of families, from the San José Private Educational Institution. The Family Communication Scale (FCS) of D. Olson et al. (2006). The results indicate that the majority of students (69.79%) are located at an average level of family communication.

**Keywords:** Family and family communication.

# CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT .....	v
CONTENIDO .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	6
b) Enunciado del problema .....	10
1.2    Objetivos de la investigación .....	10
a) Objetivo general .....	10
b) Objetivos específicos .....	10
1.3    Justificación de la investigación .....	11
I.    MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	13
1.1    Antecedentes .....	14
1.2    Bases teóricas de la investigación .....	17
2.2.1. Familia .....	17
2.2.2. Comunicación .....	17
2.2.3. Comunicación familiar .....	18
2.2.4. Funcionamiento familiar .....	18
2.2.5. Tipos de familia según el modelo Circumplejo de Olson. ....	19
2.2.6. Tipos de familia de acuerdo a la variable adaptabilidad. ....	19
2.2.7. Tipos de familia de acuerdo a la variable cohesión. ....	20
II.    METODOLOGÍA .....	21
2.1    El tipo de investigación .....	22
2.2    Nivel de la investigación de la tesis .....	22
2.3    Diseño de la investigación .....	22
2.4    El universo y muestra .....	22
Criterios de Exclusión .....	23
2.5    Definición y operacionalización de variables .....	24

2.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	25
2.6.1	Técnica .....	25
	Ficha técnica .....	26
	Análisis de confiabilidad .....	27
2.7	Plan de análisis .....	27
2.8	Matriz de consistencia .....	28
3.9	Principios éticos .....	30
IV.	RESULTADOS .....	31
4. 1.	Resultados .....	32
4.2.	Análisis de resultados .....	37
III.	CONCLUSIONES .....	39
5.1.	Conclusiones .....	40
5.2.	Recomendaciones .....	40
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	41
	ANEXOS .....	43

## Índice de tablas

Tabla 1.....	32
Tabla 2.....	33
Tabla 3.....	34
Tabla 4.....	35
Tabla 5.....	36

## Índice de gráficos

Figura 1: Grafico circular del nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución Educativa Particular San José, Chimbote, 2018.....	32
Figura 2: Grafico circular del sexo de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018. ....	33
Figura 3: Grafico circular de la edad promedio de los alumnos y el número de hermanos de los estudiantes de la institución educativa particular, San José, Chimbote, 2018. ....	34
Figura 4: Grafico de barras de religión de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018. ....	35
Figura 5: Grafico de barras de tipos de familias de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018. ....	36

## INTRODUCCIÓN

La comunicación es lo primordial ya que las personas estamos constantemente comunicándonos. Los patrones son usados para ordenar la relación entre cada miembro de una familia, las reglas tienen como cargo avalar que se disfrute la medida de los roles, asignándose reglamentos positivos y negativos para que de esa forma las pautas se efectúen, es así que son la dicción visible de los principios de una familia y humanidad. Los roles como normas son expresos a través de la comunicación, por eso cabe resaltar este transcurso.

Se dice que la familia es antropológica y que nos unimos por los mecanismos biológicos, pero estos también pueden ser simbólicamente, como en el caso de una adopción, así como sus diferentes capacidades; también podemos decir que la familia el núcleo base del ser humano y que cumple un papel muy relevante en la vida del ser humano, ya que viene desde la infancia y va hasta la adolescencia.

Así que una conceptualización de esta es que tiene cierta continuidad de simbolismos la que pasa de familia en familia y de generaciones. Así como también une el tiempo en pasado, presente y futuro. Sus conformaciones consecutivas de las diferentes generaciones nuevas hacen una junta en las líneas de un parentesco el cual tiene unión de las fusiones sociales que tiene una gran importancia dentro de las sociedades. Otro de muchos conceptos que hay también nos dice que la familia es universal y la madre de todas las civilizaciones; y que dentro de sus principales funciones es de proteger la vida, así también la crianza, así mismo ver que se transmiten las tradiciones, costumbre que forma la cultura de cada uno de los pueblos.

De acuerdo a este estudio, quiero ver la prevalencia de la comunicación y vemos que en la OMS) indica que, en España, a la edad de los 11 años, el 75% de niñas a las que se le hizo la encuesta dijeron que tienen una buena comunicación con sus padres y el 85% en los varones, se vio también que a los 13 años el porcentaje caía a 64% y 79%. A los 15 años, el 52% de todos los adolescentes creen tener una relación buena con sus padres y un 68% en los varones (Jornet, 2012).

Asimismo, vemos que en Lima-Perú tenemos los siguientes resultados estadísticos de comunicación familiar respecto a la sexualidad entre progenitores y adolescentes, los resultados fueron: 4.1% buena, 16.4% mala y 79.5% muy mala; entre madres y adolescentes fue: 9% buena, 21.2% mala y 69.8% muy mala, globalmente entre los padres y los adolescentes fue: 4.6% buena, 19.4% mala y 76% muy mala. (Salazar, 2007).

Para definir lo que es comunicación familiar deberíamos empezar conceptualizando que es comunicación. Para Sotomayor y Segovia (2001) comunicación proviene del latín “communication” que representa comunidad, comunión, común-uniión, partiendo de esta enunciación podemos decir que comunicación consiste en interactuar con las personas, teniendo como fin mantener buenas relaciones, es así que en el ámbito familiar la comunicación es la clave para la estabilidad del grupo familiar.

Como se sabe, no es factible señalar un concepto exacto de familia, dado a que se dice de un término al cual se le pueden asignar diversas significaciones; es comparativamente, la complicación de instaurar un concepción de familia que el Diccionario de la Real Academia Española (2014), considera a la familia “como un conjunto de personas concernientes entre sí, y que viven juntas.”

Según la Academy Sunset Bay (2016) en cuanto a las consecuencias de la falta de comunicación en la familia se refiere, a lo largo de los años son varios los estudios que han demostrado que lo primero es la separación de la pareja y eso es sólo el comienzo. Se podría decir que la separación de los padres es un índice para que los hijos presentes distinguidos problemas ya sean de comportamiento o emocionales afectando su entorno.

En el ámbito Internacional: En los diferentes países del mundo las estadísticas no esclarecen la proporción de casamientos que terminan en divorcio, por ejemplo, en Italia, los testimonios divulgados por el Instituto Central de Estadística decían que: “de 1995 al 2005, la cifra de desuniones ha incrementado de manera significativa”; así se tiene que según las leyes italianas, la separación vendría a ser el primer paso para poder obtener el divorcio. Asimismo se tiene de un reportaje publicado el 26 de junio en un medio de comunicación escrito La República, que en este lapso de tiempo de 10 años las separaciones acrecentaron en un 74%, alcanzando los 47.036 en 2005. En Estados Unidos el índice de divorcios sigue descendiendo, lo que es una señal esperanzadora, informaba Associated Press el 10 de mayo.

En el ámbito nacional: La comunicación familiar sobre sexualidad entre padres y adolescentes, fue: 4.1% buena, 16.4% mala y 79.5% muy mala; entre madres y adolescentes fue: 9% buena, 21.2% mala y 69.8% muy mala, globalmente entre progenitores y adolescentes fue: 4.6% buena, 19.4% mala y 76% muy mala. (Salazar, 2007).

La institución educativa particular San José ubicada en la ciudad de Chimbote que alberga una población de 4000 estudiantes de ambos sexos con un nivel socioeconómico promedio bajo con problemáticas de conducta, atención y bajas calificaciones, que en su mayoría muestran dificultades familiares o poco interés de parte de sus padres tomando como referencia su inasistencia a las reuniones escolares que organiza la institución, asimismo faltan a la entrega de boletas teniendo en cuenta que la línea de investigación de la escuela profesional de psicología ULADECH nos lleva a formular el siguiente estudio como su proyecto de dicha línea.

b) Enunciado del problema

¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa particular San José, Chimbote, 2018?

1.2 Objetivos de la investigación

a) Objetivo general

- Describir la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018.

b) Objetivos específicos

- Determinar el sexo de los estudiantes de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018.
- Estimar la edad promedio de los estudiantes de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018.
- Describir el número de hermanos de los estudiantes de la institución educativa particular, San José, Chimbote.
- Determinar la religión a la que pertenecen los estudiantes de la institución educativa particular, San José, Chimbote.

### 1.3 Justificación de la investigación

El estudio justifica su realización a nivel teórico porque se pretende describir la comunicación familiar prevalente en una población escolar, en este caso de la institución educativa particular San José de Chimbote, cuyas características principales son de nivel socioeconómico promedio – bajo, pandillaje, consumo de drogas y libertinaje, a su vez el presente estudio servirá como antecedente para futuras investigaciones.

Aunque este estudio no es de carácter práctico, se podría usar la información para la realización de talleres.

Tomando en cuenta las diferentes problemáticas prevalentes de conducta, atención y bajas calificaciones, que en su mayoría muestran dificultades familiares o poco interés de parte de sus padres, tomando como referencia su inasistencia a las reuniones escolares y teniendo en cuenta que la línea de investigación de la escuela profesional de psicología ULADECH nos lleva a formular el siguiente estudio como su proyecto de dicha línea.

Esto conlleva a describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa particular San José de Chimbote plantear la siguiente pregunta ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Particular San José, Chimbote, 2018?

En el presente estudio se pretende conocer la característica de la investigación, útil para nuevas investigaciones de una población, es nuestra finalidad vital como investigadores.

De tal manera que se considera estructurar la presente investigación de la siguiente forma:

Con esta investigación se busca conocer cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa particular San José de Chimbote, ya que está abarcando una serie de situaciones que están repercutiendo en los miembros de la familia, de la cual se tendrá un sustento teórico de libros y tesis investigadas, es así que se usará las técnica de observación y entrevista que nos ayudaran a identificar consiguientes problemáticas y a dar respuestas a la problemática planteada.

## I. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

## 1.1 Antecedentes

Celis y Gutiérrez (2015) realizaron un trabajo de investigación en el Territorio Vecinal Municipal N° 5 el cual está analizando lo que relaciona lo que es funcionamiento familiar y los diversos estilos de vida que son saludables en los pobladores, toda la población fue compuesta por 380 familias, la cual solo se obtuvo una muestra de 189 familias. Para medir lo que es el funcionamiento familiar, Los resultados que son más importantes nos dicen que: El 42.9% de familias presenta disfunción familiar leve; un 41.8% tiene un funcionamiento familiar normal, el 10% disfunción familiar moderada; el 5.3% disfunción familiar severa; así mismo el 79.9% de todas las familias tienen un estilo de vida saludable alto y el 20.1% estilo de vida saludable bajo.

Mostacero y Paredes (2014) realizó un estudio con el propósito de ver la relación que hay entre lo que es funcionamiento familiar y el proyecto de vida en adolescentes de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” de Sausal en el año 2014. El universo muestral estuvo conformado por 182 adolescentes. Obteniendo los siguientes resultados: el 74.7% tienen familia funcional y el 25.3% familia disfuncional. En relación al proyecto de vida, el 53.8% tienen proyecto de vida pero no ejecutan, el 36.3% tienen y ejecutan su proyecto de vida y el 9.9% tienen noción de proyecto de vida. Así mismo se encontró que los adolescentes que presentan un funcionamiento familiar funcional el 53.7% tienen un proyecto de vida pero no lo ejecutan, el 41.2% tienen y ejecutan un proyecto de vida y el 5.1% tienen noción del proyecto de vida; mientras que los adolescentes que presentaron funcionamiento familiar disfuncional, el 54.3% tienen un proyecto de vida pero no lo ejecutan, el 23.9% tienen noción del proyecto de vida y el 21.7% tienen y ejecutan un proyecto de vida.

Zambrano (2011) ejecutó una investigación titulada cohesión, adaptabilidad familiar, y la ventaja ilustrada en comunicación de estudiantes de una institución educativa del callao formando parte de un trabajo correlacional con una metodología descriptivo correlacional y una muestra no probabilística de prototipo intencional porque mencionada representatividad se da en pie a un sentir particular de quien escoge la muestra (Sánchez y Reyes, 2006), los que participaron son 150 alumnos de los 2 sexos, que se encuentran en el 1° y 3° grado de secundaria; de la cual 92 estudiantes están en el 3° grado y 58 en 1° grado. Sus edades fluctúan entre 12 y 16 años. Para la medida de las variables se utilizó el instrumento de Fases III (Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar) y la acta de evaluación 2009 llegando a los resultados que el alto proporción de escolares con ventaja académica en iniciación (00-10) o proceso (11-13) poseen una cohesión familiar separada (cohesión muy baja); que revela que a la mínima cohesión familiar hay menor ventaja académico en el área de comunicación con esto se llega a deducir que la ventaja académica, en Comunicación, de los alumnos del 1° y 3° grado de secundaria de la I.E “Nuestra Señora de las Mercedes” conserva una correspondencia específica con la cohesión y adaptación familiar.

Higueros (2014) realizó un estudio teniendo a modo de objetivo general instituir las maneras de comunicación que usan los P.P.F.F de hijos jóvenes que asisten al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área metropolitana, esta investigación formó parte de un trabajo empírico con metodología descriptiva y con un muestreo de 20 padres de familia que han sido denunciados ante la policía, o han estado envueltos en un inconveniente de tipo judicial por agresión o desidia, atribución por el cual deben concurrir al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área metropolitana para poder obtener o no disipar la potestad de sus hijos aplicándole la prueba: Estilos de

Comunicación que evalúa asertividad, agresividad y pasividad, valoradas , este test psicológico fue planteado por la estudiosa para tal resultado. Posteriormente de examinar los efectos conseguidos en la prueba se encontró que uno de los pábulos más habituales por lo que acuden al Juzgado, es la rebelión de sus primogénitos. Sin embargo no abarca la menor incertidumbre que habría atribución de un próximo estudio para poder instaurar todas las causas por las cual se logra proporcionar la misma, es así , que se sabe que el deterioro de comunicación alcanza ser una de ellas, se halló que los pares manipulan con más repetición la manera agresiva de comunicación llegando a concluir que los estilos de comunicación empleados por los patriarcas son: agresivo un 42%, pasivo 35% y asertivo en un 23% y el estilo de comunicación más utilizado en los padres de adolescentes que asisten al Juzgado de Niñez y Adolescencia del Área metropolitana es el agresivo y el estilo carente de ser empleado es el asertivo mientras que el estilo pasivo es el segundo más empleado.

Pareja, L (2012) ejecutó un estudio cuyo objetivo principal fue relatar el clima social familiar que muestran los escolares de 6to grado de Primaria de las I.E de la Red N°7 Callao utilizando una metodología de tipo descriptivo simple usando como instrumento una ficha técnica de para un muestreo de 643 escolares de los cuales a 174 escolares se gestionó la Escala de Clima Social Familiar teniendo como resultado que el 59,8% de los escolares calculados en las 7 I.E que conforman la Red N°7 se sitúan en la Escala de Clima Social Familiar en la categoría muy mala es así que se llega a la conclusión que el clima social familiar en las instituciones de la Red N°7 se sitúa en las clases muy mala y mala por total los escolares divisan un contexto familiar dañino que carece de compendios que causen la cohesión, la afectividad entre los padres de familia y sus hijos, la intimidad y la comunicación de familia.

## 1.2 Bases teóricas de la investigación

### 2.2.1. Familia

La familia tiene una estructura social, donde su fin principal es brindar funciones de comida, protección, educar. Cuando hay la ausencia de algún miembro de la familia, es dificultoso para que la familia avance y continúe con sus funciones sin ser designadas (Pereira, citado por Sigüenza, 2015).

La familiar es una estructura antropológica esto nos quiere decir que nos unen lazos biológicos, pero también pueden ser pasados simbólicamente, como en algunos casos lo es la adopción, personas de avanzada edad, diferentes capacidades y de algunos papeles distintos. (D'Agostino, 2006); También podemos decir que la familia llega a ser el núcleo base, en el desarrollo de una persona. Y su papel en la sociedad es uno de los más relevantes ya que abarca desde que nace una persona hasta la adolescencia. (Valdés, 2007).

### 2.2.2. Comunicación

Aylwin y Solar (2001) considera que la comunicación es la base y lo primordial para comunicarse ya que las personas estamos constantemente en comunicación. Los roles son usados para ordenar la relación entre cada miembro de la familia, las pautas y reglas asumen como ocupación avalar que se viva a la altura de lo propuesto, asignándose ordenanzas efectivas y negativas para que se desempeñen es así que llegan a ser la muestra visible de los principios de la familia y humanidad. Los roles como normas son determinados por intermedio de la comunicación, por eso es transcendental recalcar este transcurso.

Para Sotomayor y Segovia (2001) la palabra comunicación aparece del latín “communication” que significa comunidad, común-uniión, iniciando de esta enunciación podemos expresar que comunicación consiste en interactuar con las personas, teniendo como fin mantener buenas relaciones, es así que en el ámbito familiar la comunicación es la clave para la estabilidad del grupo familiar.

### 2.2.3. Comunicación familiar

Gallego (2006) clasifica la comunicación en unos diversos componentes que él cree que llegan a intervenir en la comunicación de las familias, y estos son: toda clase de mensaje de tipo verbales y también de tipo no verbales, que dan cierto contenido a la interacción, y así crear un todo es la comunicación familiar, a lo cual va creando unas diversas realidades y muchos diferentes significados para diversos actos; nos dice también que todas las emociones y los diversos estados de ánimo influyen en la comunicación, y que eso llega también a influir en la interpretación y comprensión de la comunicación; Los diversos contextos en que se desarrolla esta comunicación está abarcando en la cultura, en todo el periodo histórico y el futuro.

### 2.2.4. Funcionamiento familiar

Ortiz (2013) considera que el funcionamiento de la familia es: “la coherencia entre los elementos organizados con ciertos componentes más “invisibles” que identifican a cualesquiera de los regímenes... influido por la comunicación”, Considerando que el funcionamiento de la familia examina ciertos elementos, así como son: el precepto del infracción, la comunicación y la afectividad, los principios y leyendas.

### 2.2.5. Tipos de familia según el modelo Circumplejo de Olson.

Olson, y sus coagentes instituyen 4 arquetipos dables de la familia en oficio a la inconstante adaptabilidad y 4 para la inconstante cohesión significados en la erudición 3 y avanzados a continuidad:

### 2.2.6. Tipos de familia de acuerdo a la variable adaptabilidad.

Según.....

**a. Caótica.** Denominada a un arquetipo de familia que se determina por la retirada deserción de un líder, permutación de roles, disciplina muy variada

**b. Flexible.** Denominada a aquella familia que manifiesta una conducta demócrata, encabezamiento y roles intervenidos, que ciertamente pueden alternar cuando sea de su necesidad.

**c. Estructurada.** Denominada aquellas familias que los miembros despliegan a deferir un liderazgo o roles, con disciplina demócrata, proporcionándose cambios cuando sus concurrentes lo crean necesario.

**d. Rígida.** Se le caracteriza porque presentan un encabezamiento dictador, roles impuestos, conducta rigurosa sin alternativa de cambiar.

### 2.2.7. Tipos de familia de acuerdo a la variable cohesión.

**a. Desligada.** Representada por la apariencia de demarcaciones rigurosos, formándose cada sujeto en un subsistema, poseen muy poco en diario, y no conllevan espacio tampoco tiempo entre ellos.

**b. Separada.** Simbolizada por sus fines de exterior e intrínsecos son semi-abiertos, cada sujeto compone un subsistema, cuando se requiere pueden realizar disposiciones en la familia.

**c. Unidas.** Caracterizada por poseer límites generacionales, teniendo sus constituyentes sitios para sus respectivos progresos de cada uno, además ostentan demarcaciones externas y semi-abierto.

**d. Enredada.** Representada por invertir demarcaciones difusas, por lo que se hace difícil equilibrar con exactitud el rol de cada constituyente de la familia.

## II. METODOLOGÍA

## 2.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio será observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).

## 2.2 Nivel de la investigación de la tesis

El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará caracterizar la comunicación prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Particular San José. (Supo, 2014).

## 2.3 Diseño de la investigación

El esquema del estudio será epidemiológico, porque se estudiará la comunicación prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Particular San José de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

## 2.4 El universo y muestra

La población está constituida por 437 estudiantes de la Institución Educativa Particular San José, Chimbote 2018.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo constituida por los estudiantes, donde se les aplicaron el instrumento de evaluación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

De tal forma se considera los siguientes criterios.

#### Criterios de Inclusión

- Todos los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Particular San José, Chimbote, 2018.

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes mayores de 12 años.
- Aceptar participar libremente del estudio.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

#### Criterios de Exclusión.

- Los que contestaron parcialmente el instrumento.

## 2.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Nominal
Religión	Autodeterminación	Católicos Evangélicos Mormón Sin determinar	Nominal
Tipo de familia	Determinación	Nuclear Monoparental Reconstruida Extensa	Nominal
Edad	Determinación	Años	Numérico
Número de Hermanos	Determinación	Primero Segundo Tercero Cuarto Quinto Sexto Séptimo	Numérica
Orden de Hermanos	Determinación	Primero Segundo Tercero Cuarto Quinto Sexto Séptimo	Escala
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Buena Mala	Ordinal, dicotómica

## 2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.6.1 Técnica

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### 2.6.2 Instrumento

El instrumento que se utilizará es la Escala de Comunicación Familiar.

## FICHA TÉCNICA

**Nombre Original:** *Family Communication Scale – FCS*

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- ✓ Individual o grupal.
- ✓ Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes de un componente familiar, por medio de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ ).

## ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

### 2.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través de software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Sciences (SPSS)

## 2.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la Comunicación Familiar en Estudiantes de una Institución Educativa Particular San José, Chimbote, 2018?</p>	<p><b>General:</b>            Describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018.</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio será observacional, porque no habrá manipulación de la variable y el análisis estadístico será univariado</p> <p>El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará caracterizar la comunicación prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Particular, San José, Chimbote, 2018.</p> <p>El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará la comunicación prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Particular San José de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población</p>

	<p><b>Específicos:</b></p> <p>Determinar el sexo de los estudiantes de la I.E</p> <p>Estimar la edad promedio de los estudiantes</p>			<p>La población estará constituida por todos los estudiantes del nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:</p>
				<p>La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.</p> <p>Los instrumentos propuestos son la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)</p>

### 3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la decana de la institución San José, sobre el consentimiento informado.

## IV. RESULTADOS

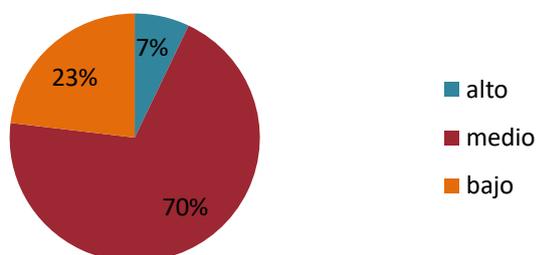
## 4. 1. Resultados

**Tabla 1**

*La comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018.*

Comunicación Familiar			
Etiqueta de Valor	Valor	F	%
Alto	1	31	7.09
Medio	2	305	69.79
Bajo	3	101	23.11
Total		437	100

### Comunicación Familiar



**Figura 1:** Gráfico circular del nivel de comunicación familiar en estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución Educativa Particular San José, Chimbote, 2018.

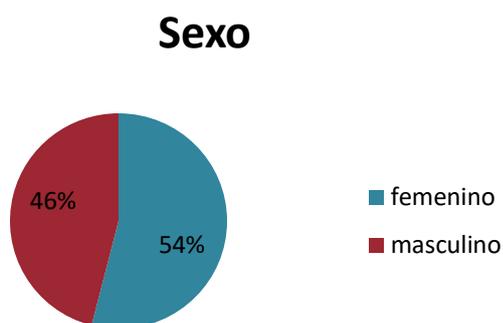
*Fuente: Escala de comunicación familiar*

Descripción: De la población estudiada, la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar promedio.

**Tabla 2**

Determinar el sexo de los estudiantes de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018.

Sexo			
Etiqueta de Valor	Valor	F	%
masculino	2	201	46
femenino	1	236	54
Total		437	100



**Figura 2:** Gráfico circular del sexo de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018.

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo femenino.

**Tabla 3**

*Describir la edad y número de hermanos de los estudiantes de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018.*

Variable	N	Media
Edad	437	13.9
Número de Hermanos	437	2.3

### Edad y número de hermanos



*Figura 3:* Gráfico circular de la edad promedio de los alumnos y el número de hermanos de los estudiantes de la institución educativa particular, San José, Chimbote, 2018.

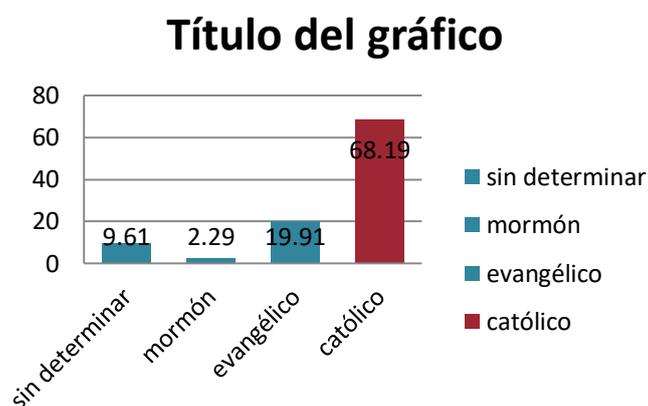
*Fuente:* Escala de Comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada la edad promedio de los alumnos es de 14 años y el número de hermanos es de 2.

**Tabla 4**

*Determinar la religión de los estudiantes de la institución educativa San José, Chimbote, 2018.*

Sexo			
Etiqueta de Valor	Valor	F	%
masculino	2	201	46
femenino	1	236	54
Total		437	100



*Figura 4: Grafico de barras de religión de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018.*

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*

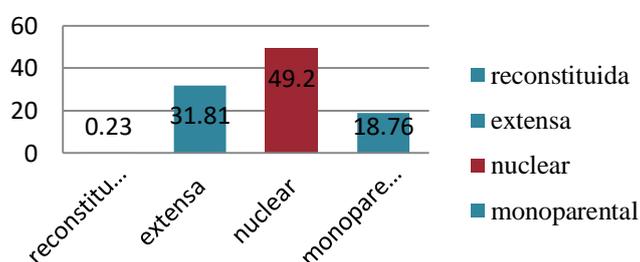
Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta religión católica.

**Tabla 5**

*Tipo de familia de los estudiantes de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018.*

Tipo de Familia		
Etiqueta de Valor	F	%
reconstituida	1	0.23
extensa	139	31.81
nuclear	215	49.2
monoparental	82	18.76
Total	437	100

**Título del gráfico**



*Figura 5: Grafico de barras de tipos de familias de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018.*

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*

**Figura 5:**

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un tipo de familia nuclear.

## 4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa particular San José, Chimbote, 2018, en el que se halló que en la población estudiada, la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar promedio, es posible que se deba a que las familias tienden a comunicarse normalmente con sus integrantes de manera adecuada ya que pasan un tiempo considerable con sus hijos, hallándose así una comunicación familiar promedio y posiblemente le brinden el tiempo necesario a los estudiantes de la institución educativa particular San José, ya que es fundamental para que exista una correcta disciplina entre sus miembros, como también les facilitaría desarrollar actividades de convivencia diaria y tener fácilmente soluciones a problemas que puedan darse en el ambiente familiar, es decir que cumplen con una comunicación familiar promedio pero podría mejorar si el ambiente se convertiría mucho más sano y con armonía. (Olson et al. S.f; Bardales, 2018; Manrique, 2020).

Estos resultados coinciden con lo investigado por Zambrano (2011) ejecutó una investigación titulado cohesión, adaptabilidad familiar, y la ventaja ilustrada en comunicación de estudiantes de una institución educativa del callao formando parte de un trabajo correlacional con una metodología descriptivo correlacional y una muestra no probabilística de prototipo intencional porque mencionada representatividad se da en pie a un sentir particular de quien escoge la muestra (Sánchez y Reyes, 2006), los que participaron son 150 alumnos de los 2 sexos. Sus edades fluctúan entre 12 y 16 años. Para la medida de las variables se utilizó el instrumento de Fases III (Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar) y la acta de evaluación 2009 llegando a los resultados que el alto proporción de escolares con ventaja académica en iniciación o proceso poseen una cohesión familiar muy baja; que revela que a la mínima

cohesión familiar hay menor ventaja académica en el área de comunicación con esto se llega a deducir que la ventaja académica, en Comunicación, de los alumnos de la I.E “Nuestra Señora de las Mercedes” conserva una correspondencia específica con la cohesión y adaptación familiar, aunque el estudio fue correlacional y los instrumentos de evaluación fueron diferentes.

En otros estudios se encontraron familias con un clima Social Familiar en la categoría muy mala según Pareja, L (2012) ejecutó un estudio cuyo objetivo principal fue relatar el clima social familiar que muestran los escolares de 6to grado de Primaria de las I.E de la Red N°7 Callao utilizando una metodología de tipo descriptivo simple, usando como instrumento una ficha técnica para un muestreo de 643 escolares de los cuales a 174 escolares se gestionó la Escala de Clima Social Familiar teniendo como resultado que el 59,8% de los escolares calculados en las 7 I.E que conforman la Red N°7 se sitúan en la Escala de Clima Social Familiar en la categoría muy mala es así que se llega a la conclusión que el clima social familiar en las instituciones de la Red N°7 se sitúa en las clases muy mala y mala por total los escolares divisan un contexto familiar dañino que carece de compendios que causen la cohesión, la afectividad entre los padres de familia y sus hijos, la intimidad y la comunicación de familia, teniendo en cuenta que el resultado fue diferente, los instrumentos empleados fueron distintos, y la población fue en niños y no en adolescentes.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, con una edad media de 14 años y 2 hermanos en promedio, pertenecen la mayoría a la religión católica y en promedio tienen un tipo de familia nuclear.

### III. CONCLUSIONES

## 5.1. Conclusiones

La comunicación familiar prevalente en adolescentes de la institución educativa particular San José, 2018 presenta un nivel promedio.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, con una edad media de 14 años y 2 hermanos en promedio, pertenecen la mayoría a la religión católica y en promedio tienen un tipo de familia nuclear.

## 5.2. Recomendaciones

Se recomienda a los interesados en el tema, realizar estudios que se considere otras variables psicológicas, como por ejemplo autoestima, tipos de familia, ya que hay pocas investigaciones sobre el tema.

Se recomienda al Director del colegio que considere elaborar y aplicar un plan de acción para los padres de familia y los educandos, así de esta forma mejorar la comunicación familiar entre padres e hijos como el desarrollo de un ambiente más democrático con sus miembros, formando la interacción de forma permanente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- D'Agostino, F. (2006). *Filosofía de la familia*. Madrid: RIALP. Recuperado de : <https://goo.gl/MFDSiA>
- Diccionario de la Real Academia Española (2014).
- Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relaciones*. Colombia: Universidad de Caldas. Recuperado de: <https://goo.gl/MAEDn4>
- García Nuñez , C. (2005) *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S172948272005000100008&script=sciarttext&tlng=en>
- Higueros (2014) *Estilos de Comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área Metropolitana* (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>
- Jornet, H. (2012). *La OMS alienta la buena comunicación entre padres e hijos*. 2016, de La Voz. Recuperado de: <https://goo.gl/f64W3k>
- Mudarra y Rubio (2014) *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en el escolar de la institución educativa privada “Guillermo de Norwich” en el distrito la esperanza. (Tesis de licenciada)*. Universidad Antenor Orrego, Trujillo. Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1683/1/RE\\_ENFER\\_FUNCIO.FAMILIAR-RENDIMIENTO-ACADEMICO.ESCO%20\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1683/1/RE_ENFER_FUNCIO.FAMILIAR-RENDIMIENTO-ACADEMICO.ESCO%20_TESIS.pdf)
- Nidia Aylwin, A. (2011) *Trabajo social familiar, Santiago de Chile*. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10732682>
- Olson, R. (1989) *Inventarios sobre la familia, Colombia*. Universidad de Santo Tomas.
- Pareja, L (2012) *Clima social familiar de estudiantes de sexto grado de primaria de la Red 7 Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1275>
- Ponce Durán, A. (31 de Octubre de 2013) *Código de Familia. Obtenido de Revista Judicial*. Recuperado de <http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechodefamilia/2013/10/31/codigo-de-familia>

- Salazar. A. (Diciembre 2007). *Conocimientos de sexualidad, inicio de relaciones sexuales y comunicación familiar, en adolescentes de instituciones educativas nacionales del distrito del Agustino, Lima-Perú*. Horizonte Medico, 7, p.81.  
Recuperado de: <https://goo.gl/xCit6A>
- Sigüenza C (2015) *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo De Olson*. Cuenca –Ecuador 2015 (Tesis previa a la obtención del título de Magister en psicoterapia del niño y la familia). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Silva Rodriguez, A (2003). *Enfoque psicológico en el estudio de la antisocialidad*. En A. Silva *Criminología y conducta antisocial*. pp. 125-142. México: Editorial Pax México. Recuperado de: <https://goo.gl/cNptHS>
- Sotomayor y Segovia (2001). *Maestría en Gerencia de Proyectos educativa y social: Trabajo en equipo, Negociación y Resolución de Conflictos*. Quito-Ecuador. Recuperado de <https://goo.gl/MUtX8M>
- Supo. J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica: Metodología de la Investigación para Las Ciencias de la Salud*. BIOESTADISTICO EIRL. Recuperado de: <Goo.gl/ygi5t2>
- Valdés Cuervo. A. (2007). *Familia y desarrollo: Intervenciones y terapia familiar*. México: Manual Moderno. Recuperado de : <https://goo.gl/dxDvgj>
- Zambrano, A (2011) *Cohesión, adaptabilidad familiar y el rendimiento académico en comunicación de alumnos de una institución educativa del Callao* (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1305>

## **ANEXOS**

**I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA:**

N°
----

1. Sexo (F) (M) 2. Religión \_\_\_\_\_ 3. Vivo con: (Papá), (Mamá), (Hermanos), Otros \_\_\_\_\_ 4. Edad: \_\_\_\_\_ 5. Número de Hermanos: \_\_\_\_\_ 6. Orden de hermanos: \_\_\_\_\_ 7. Grado y Sección: \_\_\_\_\_

**II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, hallándose cinco probabilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Sucede a veces	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de mi familia están satisfechos con la forma en que nos					
2	Los miembros de mi familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de mi familia se expresan afecto unos a otros.					
4	Los miembros de mi familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que					
5	Los miembros de mi familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de mi familia discuten sus ideas y creencias entre ellos.					
7	Cuando los miembros de mi familia se preguntan algo, reciben respuestas					
8	Los miembros de mi familia tratan de entender lo sentimientos de otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de mi familia rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de mi familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Consentimiento Informado**

N°

Sr / Sra.

La Escuela Profesional de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informamos que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario, con el fin de comprender la realidad familiar se le evaluó a su hijo con la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Asimismo se le informa que la evaluación fue anónima y si usted no está de acuerdo o necesita mayor información, puede contactarse mediante el siguiente correo [ambarlizeth.mm@gmail.com](mailto:ambarlizeth.mm@gmail.com) o al número 933605074.

Muy agradecida por su atención y cooperación, Ambar Marcelo Muñoz.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Ambar Lizeth Marcelo Muñoz estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificada con DNI 75143186.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Particular San José, Chimbote, 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciada en Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote, 30/10/2018

---

Ambar Lizeth Marcelo Muñoz  
Firma  
75143186

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
1. Elaboración del proyecto	X					
2. Aprobación del proyecto	X					
3. Preparación de instrumento	X					
4. Aplicación de instrumento		X				
5. Sistematización de información			X			
6. Análisis e interpretación de datos			X			
7. Elaboración del informe						X
8. Presentación del informe						X

## PRESUPUESTO

<b>PARTIDAS Y SUB PARTIDAS</b>	<b>Importe en S/.</b>
<b>1. Personal</b> Honorarios del investigador	0.00
<b>2. Bienes</b> Papel USB Lapiceros	15.00
<b>3. Servicios</b> Fotocopias Internet Tipeos Pasajes	30.00
<b>Total</b>	45.00

Nota: La ejecución de la investigación será autofinanciado