



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO  
SAN LUIS II ETAPA, NUEVO CHIMBOTE, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**DARLYN YULEYSI VILLANUEVA TANTAPOMA**

**ORCID: 0000-0002-6549-9231**

**ASESORA:**

**MGTR. LILY MARGARITA PADILLA CARRASCO**

**ORCID: 0000-0001-8032-5582**

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2019**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Villanueva Tantapoma, Darlyn Yuleysi

ORCID: 0000-0002-6549-9231

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de  
Pregrado, Chimbote, Perú

### **ASESORA**

Padilla Carrasco, Lily Margarita

ORCID: 000-0001-8032-5582

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Érica Lucy

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID 0000-0003-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR Y ASESORA**

---

Mgtr. Érica Lucy Millones Alba

**Presidente**

---

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan

**Miembro**

---

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

**Miembro**

---

Mgtr. Lily Margarita Padilla Carrasco

**Asesora**

## **AGRADECIMIENTO**

### *A Dios*

Por su infinito amor, por la salud que me da y por haberme permitido llegar hasta este punto para lograr mis objetivos, siendo de apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

### *A mis Familiares*

Un eterno agradecimiento; a mi Mamá Jani, mi Papá Santiago y mis hermanos, por su comprensión en todo momento, por su apoyo durante mi formación académica y por la gran ayuda moral que me brindaron para poder alcanzar mis metas.

No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Les agradezco, y hago presente mi gran afecto hacia ustedes.

### *A mis Docentes*

Que me acompañaron en el desarrollo de mi carrera, mi formación como profesional y por las buenas practicas impartidas en las aulas de clases. De manera especial a mi asesora por la guía y paciencia brindada en el desarrollo de mí investigación.

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación Familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019. El tipo de investigación fue observacional. El nivel descriptivo y su diseño fue epidemiológico. La muestra estuvo conformada por un total de N=400 pobladores (229 mujeres y 171 varones). El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (Última versión de Olson et al, 2006) contando con 10 ítems. Como resultado se obtuvo que la mayoría de los pobladores participantes se ubican en un nivel de comunicación familiar media con un 68.75%, predominando el sexo femenino (57.25%), a comparación del sexo masculino (42.75%), así como el estado civil que sobresale es soltero (a) (48.25%), la edad promedio es de 32.78 años y el número de hijos es 2. Se concluye que hay una prevalencia de comunicación familiar del nivel medio en los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, el sexo que predomina es femenino, la mayoría de la población son de estado civil soltero, la edad promedio es de 32.78 y el número de hijos es 2.

**PALABRAS CLAVE:** Comunicación Familiar, Pobladores, Asentamiento Humano.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to describe the Family Communication prevalent in the inhabitants of the Human Settlement San Luis II stage, Nuevo Chimbote, 2019. The type of research was observational. The descriptive level and its design was epidemiological. The sample consisted of a total of N=400 inhabitants (229 women and 171 men). The instrument was the Family Communication Scale (Last version of Olson et al, 2006) with 10 items. As a result, it was obtained that the majority of the participating settlers are located in a level of average family communication with 68.75%, predominantly female (57.25%), compared to male (42.75%), as well as the marital status that stands out is single (a) (48.25%), the average age is 32. It is concluded that there is a prevalence of medium-level family communication in the inhabitants of the San Luis II Human Settlement stage, the predominant sex is female, the majority of the population is single, the average age is 32.78 and the number of children is 2.

**KEY WORDS:** Family Communication, Settlers, Human Settlement.

## CONTENIDO

AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	5
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1 Tipo de investigación.....	17
3.2 Nivel de la investigación.....	17
3.3 Diseño de la investigación .....	17
3.4 El universo y muestra.....	17
3.5 Definición y operacionalización de variables .....	18
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.7 Plan de análisis.....	21
3.8 Matriz de consistencia .....	22
3.9 Principios éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
4.1 Resultados.....	25
4.2 Análisis de resultados .....	27
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	34
ANEXOS .....	38

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operalización de las Variables .....	18
Tabla 2	Matriz de consistencia .....	22
Tabla 3	Niveles de Comunicación Familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.....	25
Tabla 4	Sexo de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019 .....	25
Tabla 5	Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.....	25
Tabla 6	Edad y número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019 .....	26



## **I. INTRODUCCIÓN**

Hoy en día uno de los más destacados entornos y de gran poder en las sociedades humanas es la familia, en ella la comunicación es imprescindible para una buena relación entre los miembros de la familia. (Pérez y Cánovas, 1996).

En España la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD) en el año 2003 publicó un estudio donde se demostraba que hasta el 40% de los padres y madres manifestaban un sentimiento de desenfreno hacia sus hijos ante su ambigua relación, en específico sobre su mala comunicación que se propiciaba entre ellos (Lipovetsky, 2003). Siendo así que ante esta situación se empezó a poner mucha más atención en temas relacionados más allá del requerimiento de obediencia y sumisión a causa de estos estudios que son de gran preocupación para las familias, por lo tanto, es conveniente empezar a buscar estrategias que nos otorgue construir un mejor proceso comunicativo entre los miembros de la familia.

Por su parte la Agencia de Noticias Peruana ANDINA, el 13 de Octubre del 2011 publicó en su página principal una nota dicho por especialistas en la que se recalca que la falta de comunicación familiar entre padres e hijos es origen de problemas familiares frecuentes, haciendo mención que este tipo de problema conlleva una crisis familiar en la que cuantiosas veces es el motivo por el cual los adolescentes y jovencitas resultan integrando grupos de pandillaje, caen en la drogadicción, el alcoholismo, entre muchas razones más que hacen que las familias se desintegran.

Por otro parte una investigación ejecutada en zonas rurales de Lima señala que se ha identificado insuficiente capacidad de diálogo entre adolescentes y padres de familia entorno a la utilización de Internet. En cuanto a la ausencia de padres de familia a las capacitaciones sobre el uso de tecnologías, les limita forjar una comunicación con

sus hijos ya que no pueden comprender lo que sus hijos manejan, haciendo referencia a la tecnología, ni a la información que acceden. (Giraldo, 2012).

Asimismo en la ciudad de Chimbote se realizó un análisis ejecutado a nivel nacional por Escobedo, Herrera (1997) y Vargas (2000), donde informa que en Chimbote el 45.71 por ciento de los jóvenes distinguen un muy buen funcionamiento familiar, el 37.36 por ciento como bueno su funcionamiento familiar; consecutivo del 12.86 por ciento como regular y solo el 3.57 por ciento de los jóvenes percibieron como deficiente su funcionamiento familiar.

Cabe considerar que en Nuevo Chimbote se ubica el Asentamiento humano San Luis II etapa que fue creado hace más de 25 años y que con el tiempo ha ido mejorando sus calles, veredas, pistas, áreas verdes, parques y plazas. Se puede constatar que en aquella población existe delincuencia, problemas familiares, escenas de discusiones con palabras soeces por las calles, violencia entre los integrantes de la familia y más factores que afectan la buena relación de convivencia y comunicación entre los individuos. Por lo general se observa que padres de familia, salen de sus hogares muy temprano para irse a trabajar y dejan a sus hijos a veces solos en su hogar, al regresar de noche del trabajo lo único que determinan hacer es descansar luego de su jornada de trabajo y es ahí donde se puede evidenciar el motivo real de la falta de tiempo que dedican a su familia, para conversar, salir a pasear o compartir momentos juntos con el propósito de que se pueda entablar una buena comunicación familiar.

Visto el problema anterior, hace suponer que probablemente halla factores de riesgo en los que están expuestos aquellas familias, es por ello que Uribe (2006) refiere que para poseer una favorable comunicación familiar, cada miembro debe de saber

escuchar y hablar. Siendo así que la comunicación es considerada una disciplina que se profundiza de a pocos y que evoluciona con la práctica.

Por lo tanto, se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál es la Comunicación Familiar prevalente en los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019? Y para ser respondida nos planteamos objetivos, de manera general el Describir la Comunicación Familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019. Y de manera específica:

- Describir el sexo de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.
- Describir el estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.
- Describir la edad de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.
- Describir el número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.

El estudio justifica su realización de manera teórica en tanto que contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional De Psicología de la ULADECH referido a comunicación familiar, convirtiéndose así en un subproyecto de dicha línea. También se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales son pobladores de recursos económicos medios y bajos, es decir son una población emergente y con conflictos familiares como la que vive la población en general.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1 Antecedentes**

Vásquez (2018) realizó una investigación sobre comunicación familiar en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa en Chimbote, con una muestra de 326 pobladores, el tipo de investigación fue observacional prospectivo trasversal, el instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS). Obtuvo como resultado que la mayoría de la población encuestada presentan comunicación familiar media, lo que significa que el grupo familiar utiliza la comunicación con un medio para intercambiar sus ideas y sentimientos con la finalidad de comprenderse. Por otro lado la situación socioeconómica podría convertirse en un factor importante que condiciona las comunicaciones en los hogares, por tener un carácter apremiante que requiere su satisfacción inmediata. En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que la mayoría son de sexo femenino, la mayoría tiene estudios secundarios, son convivientes, pertenecen a una familia de tipo nuclear, su edad media es de 39 años y 2 hijos en promedio.

Francisco (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, trasversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituido por los pobladores. La población estuvo conformada por los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia. La técnica que se utilizó fue la encuesta para el recojo de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para la variable de

interés, para lo cual se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 ítems de tipo Likert. Como resultado de dicha investigación se obtuvo que los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019 tiene una comunicación media. Estos resultados podrían deberse por lo que los miembros de la familia no saben escuchar, al hablar lo hacen en conjunto, tampoco se ponen en el lugar del otro.

Rodríguez (2018) realizó una investigación sobre la comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron pobladores de los Asentamientos Humanos, la población estuvo constituida por todos los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta, de la ciudad de Chimbote. Y no se contó con un marco muestral conocido,  $N =$  desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, se llegó a obtener una muestra de  $n=285$ . El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta es media, la mayoría de los participantes son de sexo femenino, edad promedio de 35.44 años y perteneciente a familias nucleares.

## **2.2 Bases Teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Familia**

#### **2.2.1.1 Definición**

Condori (2002) hace mención que el centro primordial de la humanidad es la familia, en donde el ser humano evoluciona, viene al mundo, crece y se desarrolla. Dentro del ámbito natural, lo preferible sería que cada individuo de la familia mantenga vínculos interpersonales constantes, distribuyendo y satisfaciendo sus exigencias fundamentales.

En los últimos tiempos las familias “tradicionales” nucleares ya no son las más comunes, dando lugar a una serie de combinaciones tan raras que hacen difícil su clasificación y menos su definición, lo que nos lleva a plantearnos ¿qué es la familia? Por lo que proponemos algunas definiciones:

Según Garcés y Palacios (2010) define a la Familia como una estructura significativa para el crecimiento global de los individuos, a nivel personal otorga la facultad de satisfacer exigencias fundamentales, biológicas y psicoafectivas; y a nivel general modula el carácter que es parte de nuestra personalidad como individuos.

Los integrantes de una familia se asocian por medio de lazos comunes y afectuosos, creando un sistema colectivo en el cual cada integrante desempeña unas labores y funciones con los que se asocian entre ellos y con otras organizaciones externas, como la población. La formación familiar es dinámica, frecuentemente se incorporan principiantes miembros y se ausentan otros, hasta vuelven, hijos “boomerang” al centro familiar por inconvenientes financieros o separaciones amorosas. (Morell, García,



Gázquez, García, 2011).

### 2.2.1.2 Tipos de Familia

La Organización de las Naciones Unidas (1994), estima nueve tipos de familia de naturaleza global:

- **Familia nuclear**, está constituida por hijos y padres.
- **Familia uniparentales o monoparentales**, que es el establecimiento de las familias posteriormente de un apartado de los cónyuges, así como la ruptura de la pareja de padres, el divorcio o fin del compromiso de amor, el aislamiento de uno de los padres o la decisión de no compartir más el mismo techo.
- **Familias polígamas**, abarca el hecho de que la mujer se case con distintas parejas, igualmente a que el hombre tenga distintas mujeres.
- **Familias compuestas**, están conformadas por abuelos, padres e hijos, lo que se considera así a tres generaciones en la misma vivienda.
- **Familias reorganizadas**, poseen otros matrimonios anteriores al actual, inclusive se tiene en cuenta en que uno de los adultos aporta hijos de la unión anterior.
- **Familias extensas**, se considera en el tiempo que la vivienda familiar es compartida con distintos parientes de diversas generaciones como, por ejemplo: tíos, tías, primos, primas, nietos, yernos o cuñadas, etc.
- **Familias emigrantes**, tienen miembros que llegan de otro entorno social, por ejemplo, “del campo a la ciudad”, asimismo a miembros nacidos en demás países que vienen a formar parte de la familia.
- **Familias apartadas**, son aquellas familias que tienen familiares apartados sin un enlace afectivo que los una.

- **Familias enredadas**, es la existencia de un padre con personalidad autoritaria dentro de la familia.

### 2.2.1.3 Aspectos de la Familia

Asimismo Quezada (2013), menciona que existen diversos aspectos de familia, motivo por la cual la forma de comunicarse de cada individuo es diferente.

- **Familia rígida:** tiene impedimento para aprobar las transformaciones en las etapas de supervivencia de sus hijos. Existe la presencia de una postura autoritaria hacia los hijos, oponiéndose al desarrollo de estos y siendo disciplinados con ellos.

- **Familia sobreprotectora:** sin interesar el género de los hijos, los padres son sobreprotectores, estropeando el privilegio de la autonomía de los hijos, lo que influye de manera intermediaria en el crecimiento de los mismos. Consecuencia de ello, los hijos adquieren una conducta infantil, desconociendo el significado de la vida y siendo muy dependientes de sus padres.

- **La familia centrada en los hijos:** se determina así a los padres que tienen una actitud negativa al evitar afrontar los problemas de pareja, conservando un afianzamiento con los hijos, empleándolos como pretexto para librarse de asuntos de pareja. Los padres tienen la satisfacción focalizada en los hijos, sin importar la tranquilidad de ellos mismo.

- **La familia permisiva:** es definida por la insuficiencia por parte de los padres en implantar sanciones disciplinarias sobre sus hijos e hijas, justificándose por no pretender ser padres autoritarios. En esta familia existe una clara libertad por parte de los padres hacia los hijos, dejándoles hacer lo que ellos quieran. Llegando a la conclusión que, en este tipo de familias existe un intercambio de roles, en el cual los hijos son los

que imponen las ordenes e inclusive los padres viven temerosos a las rebeldías de los hijos.

- **La familia inestable:** se considera así por la desvinculación dentro de la familia, existiendo falta de aspiraciones comunes. En conclusión, los hijos crecen inestables, indecisos, con desconfianza y con temor, produciendo una dificultad para manifestar y recaudar afecto, estimulados por la culpa y resentimiento de no haber podido expresar todo lo que querían.

- **La familia estable:** se considera como la familia ideal, por la existencia de padres estables, unidos, confiados, seguros y con objetivos precisos. En conclusión, los hijos evolucionan de manera positiva, segura, confiada, y exclusivamente estables. No es un problema para ellos, el de expresar y recibir, ya que tienen una personalidad activa y autónoma, causando una gran alegría con su propia persona, lo que permite una autosuficiencia y madurez.

### **2.2.2 Comunicación Familiar**

Uribe (2006) refiere que la familia es el primer lugar donde aprendemos a comunicarnos desde la niñez, la comunicación consiste en establecer una buena comunicación con los demás individuos, transmitiendo nuestros pensamientos y sentimientos. Todos los seres humanos queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta, por ello en la comunicación familiar debe existir una relación agradable entre los sujetos de la familia y una buena formación de los hijos y esa será la clave para una excelente y satisfactoria comunicación familiar.

La comunicación familiar posibilita a sus integrantes a: resolver sus conflictos, crecer, desarrollarse, madurar, comprenderse entre sí y en la sociedad. La eficaz

comunicación familiar permite el cuidado entre la pareja y entre hijos e hijas; en cualquier ocasión se facilita información, manifestación de afecto, cariño y simpatía; el lenguaje o señas deben ir juntamente con una sonrisa o un gesto dulce, mientras que uno de los padres o ambos se dirigen hacia sus hijos(as). Una agradable comunicación posibilita el entendimiento y la satisfacción entre todos los individuos de la familia y las expresiones tanto como el vocablo son de gran significado ya que juegan un gran rol, mientras manifiestan emociones y cooperan a que la comunicación sea comprensible.

Para poseer una favorable comunicación dentro de la familia cada miembro debe de saber escuchar y hablar; sin embargo, en la realidad no pasa así vivimos en una particularidad en la que día a día se corrobora que la comunicación es una facultad dificultosa; no es solo una manera de manifestación, es también una necesidad para el individuo; la comunicación es una disciplina que se profundiza de a pocos, que evoluciona con la práctica; quien se comunica corre el riesgo de ser rechazado o aceptado.

Olson (1991) define a la "comunicación familiar" como una dimensión facilitadora. Las capacidades para una eficaz comunicación es la empatía, la escucha reflexiva, un comentario de apoyo, etc. lo que va a permitir que las parejas y familias compartan sus exigencias y prioridades, en tanto se enlazan con la cohesión y la adaptabilidad. Las capacidades negativas son: el doble vínculo, el doble mensaje y las críticas, provocando una disminución en las habilidades de las parejas o sus integrantes de las familias para así compartir sus sentimientos, restringiendo sus movimientos en las otras dos dimensiones.

### 2.2.2.1 Existen 3 niveles de comunicación familiar que son:

- **Alto** en el cual indica que los individuos de la familia se afianzan muy positivamente sobre la importancia y exceso de su comunicación familiar.

- **Media** en este nivel la comunicación es buena frecuentemente, pero tiene ciertas preocupaciones.

- **Baja** en el cual las familias tienen un cúmulo de inquietudes sobre la importancia de comunicación que tienen. (Copez, Villareal y paz, 2017).

### 2.2.2.2 Estilos de comunicación en la familia

Marfisi (2011) considera a tres principales estilos de comunicación:

**Pasivo o evitativa:** Este tipo de personas aceptan todo lo que el que emite el mensaje refiere sin respetar sus acuerdos o derechos, no expresan sus sentimientos, pensamientos, que al no poder comunicar lo que piensa o siente no logra resolver sus argumentos de manera agradable.

Este tipo de personas son inseguras, aisladas y desconfiadas, debido a estas restricciones presentan reacciones de agresividad y violencia.

**Agresivo u ofensiva:** Las personas con este estilo de comunicación no tienen en cuenta la opinión de los demás e impone sus opiniones sin considerar los derechos del resto de integrantes. Aquellas personas son caracterizadas por imponer una voz alta, sus gestos son de intimidación, ofensas y desprecios, sus actitudes son ofensivas y las personas evaden pasar el tiempo con personas así mucho menos tener comunicación con él. Son rechazados por el tipo de comportamiento, por lo tanto, desarrollan la desconfianza.

**Asertivo o abierto:** Este tipo de personas se comunican respetando sus derechos

como el de los demás, es capaz de explicar lo que piensa y defender sus derechos de forma clara y con tranquilidad. Este tipo de personas tienen características de seguridad, satisfacción, confianza. El estilo asertivo genera en los demás una impresión auténtica cuando se relacionan con ellos.

### **2.2.2.3 Tipos de comunicación**

- **Comunicación verbal:** Consiste en dialogar, proporcionando al otro un entendimiento riguroso de lo que está tratando de decir, sin embargo el discernimiento es culto, buscando tener un sincero vínculo interpersonal.

- **Comunicación no verbal:** Se distingue por la existencia de gestos, la actitud, la omisión cuando se determina no platicar, es por eso que se centra en los gestos o el lenguaje corporal. Esto es aprendido, ya sea de los padres, donde está el contacto de las manos, el tono de voz, el ritmo, los movimientos del rostro, las señales, los ruidos, etc.

### **2.2.3 Enfoque Sistémico**

Espinal, Gimeno & González (2006) mencionan que desde el enfoque sistémico las investigaciones dentro de la familia se fundamentan en el discernimiento de la familia, como un conjunto de particularidad propia y como un espacio en el que tienen una parte amplia de soporte de relaciones, sin tomar mucho en cuenta los rasgos de personalidad de sus integrantes, como características estables temporal y situacionalmente.

Soria (2010) refiere que el Modelo Estructural Sistémico se basa en el análisis e intervención terapéutica que pretende estudiar a las familias como sistemas abiertos, en donde se implantan modelos de interacción (estructura familiar) que establecerán la funcionalidad o disfuncionalidad de las relaciones familiares. A partir de esto, se

considera que las dificultades psicológicas se localizan en el espacio familiar, donde se desenvuelve el paciente afectado, de modo que el análisis de dichos problemas y su tratamiento se realizan a nivel familiar, no individual.

Berger (2008) indica que el enfoque sistémico se plantea analizar a la persona en su entorno, interconectado con su contexto. La terapia familiar sistémica fundamenta su labor en estas ideas y prepara a la generación a un cambio en el ambiente que permanentemente va a interviniendo en los integrantes de la familia. Cuando se crea un cambio en el individuo, esto es capaz de interferir en su sistema total.

## **2.2.4 Asentamiento Humano**

### **2.2.4.1 Definición**

Según ONE (2006) un poblado son los asentamientos humanos agrupados cuya población fluctúa entre 200 y 1999 habitantes, adquiriendo la categoría de urbano, siempre y cuando tenga las características que metodológicamente lo fijen como tal.

Ludeña (2004) refiere que los barrios se pueden catalogar por su diferente condición, ya sea según la antigüedad, la ubicación geográfica, la función, la procedencia de la población, el status social, entre otras variantes. De esta manera se diferencian tres modos de urbanismo peruano:

- a) Urbanismo estatal (unidades vecinales, conjuntos habitacionales, urbanizaciones populares de interés social, entre otros)
- b) Urbanismo privado (urbanizaciones, condominios residenciales, entre otros)
- c) Urbanismo barrial (barriadas, “pueblos jóvenes”, asentamientos humanos, entre otros).

### **III. METODOLOGÍA**



### **3.1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación del presente estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque la medición se realizó en una sola ocasión con el mismo instrumento a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo porque buscaba describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El estudio utilizó el diseño epidemiológico propios de las ciencias de la salud para conocer la prevalencia de la comunicación familiar en pobladores del Asentamiento Humano San Luis II Etapa, Nuevo Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y muestra**

El universo estuvo constituido por pobladores de un Asentamiento Humano. La muestra estuvo conformada por pobladores del Asentamiento Humano San Luis II Etapa, Nuevo Chimbote, que cumplieran con los criterios de elegibilidad:

#### **Criterios de Inclusión**

- Los Pobladores que aceptaron participar voluntariamente del estudio.

- Los pobladores de ambos sexos.
- Los pobladores mayores de 12 años de edad.
- Los pobladores que respondieron a todos los ítems del instrumento aplicado.

### **Criterios de Exclusión**

- Los pobladores que presentaron dificultades durante la aplicación o ejecución del instrumento.

Por lo que la muestra será un total de N= 400.

### **3.5 Definición y operacionalización de variables**

Tabla 1

#### *Operacionalización de variables*

VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de Hijos	Autodeterminación	Cantidad	Numeral, discreta, intervalo
Estado Civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

Fuente: Elaboración propia

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1 Técnica**

La técnica utilizada para la evaluación de las variables de caracterización de la población (sexo, edad, número de hijos, estado civil) fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de la ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### **3.6.2 Instrumento**

##### **3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar**

###### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo

Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012).

Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta

los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación en el nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.8 Matriz de consistencia

Tabla 2

*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones/ Indicadores	Metodología	
<p>¿Cuál es la Comunicación Familiar prevalente en los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p>	<p>Comunicación Familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de investigación fue observacional; prospectivo, transversal y descriptiva.</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo.</p> <p>El diseño de la investigación fue epidemiológico.</p>	
	<p>Describir la Comunicación Familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.</p>			<p><b>Objetivos Específicos:</b></p>	<p>El universo estuvo constituido por pobladores de un Asentamiento Humano. La población estuvo conformada por pobladores del Asentamiento Humano San Luis II Etapa, Nuevo Chimbote. Con un total de N= 400.</p>
	<p>- Describir el sexo de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.</p>			<p>- Describir el estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.</p>	<p>La técnica utilizada fue la encuesta y para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p>
	<p>- Describir la edad de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.</p>			<p>- Describir el número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.</p>	<p>El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). (Olson et al. 2006)</p>

Fuente: Elaboración propia

### **3.9 Principios éticos**

En el transcurso del presente estudio se tomaron en cuenta los principios éticos, recomendados por el comité de ética para la investigación y el reglamento de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades o dirigentes de la población y el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

Se debe tener en cuenta cierto grado de protección a las personas en toda investigación, respetándose la dignidad humana, la identidad, la confidencialidad, la privacidad y la diversidad. Implicando que las personas participen voluntariamente y proporcionen una adecuada información, también deben estar informados sobre lo que se pretende investigar y cuáles son sus finalidades.

Es necesario garantizar el bienestar de las personas que colaboran en la investigación, respetando las siguientes reglas generales de no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

El investigador está obligado a relacionarse de manera imparcial con quienes participan en los procedimientos, procesos y servicios asociados a la investigación y de igual forma debe actuar con un juicio razonable otorgando a las personas que participen de la investigación, poder acceder a sus resultados si es que lo requieren.

#### **IV. RESULTADOS**



#### 4.1 Resultados

Tabla 3

*Niveles de Comunicación Familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.*

Comunicación Familiar	N	%
Alto	49	12.25
Medio	275	68.75
Bajo	76	19
Total	400	100

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS).*

Descripción: De la población estudiada prevalece la comunicación familiar media con un 68.75%.

Tabla 4

*Sexo de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.*

Sexo	N	%
Femenino	229	57.25
Masculino	171	42.75
Total	400	100

*Fuente: Instrumento de Recolección de datos*

Descripción: De la población estudiada prevalece el sexo Femenino con un 57.25%.

Tabla 5

*Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.*

Estado Civil	N	%
Soltero (a)	193	48.25
Conviviente	71	17.75
Casado (a)	93	23.25
Divorciado (a)	24	6
Viudo (a)	19	4.75
Total	400	100

*Fuente: Instrumento de Recolección de datos*

Descripción: De la población estudiada la mayoría son de estado civil solteros (as) con un 48.25%.

Tabla 6

*Edad y número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019.*

Variable	Media
Edad	32.78
N° de Hijos	2.44

*Fuente: Instrumento de Recolección de datos*

Descripción: De la población estudiada la edad media es de 32 años y la mayoría tiene un promedio de dos hijos.

## 4.2 Análisis de resultados

La comunicación familiar es la interacción que se da entre los integrantes de la familia, con el objetivo de que exista una comunicación eficaz entre ellos dando lugar a que puedan transmitir sus pensamientos y sentimientos. Esto permitirá que puedan resolver conflictos, comprenderse entre sí y con la sociedad, es por ello que debe existir una agradable relación entre los miembros de la familia y una buena formación de los hijos, ya que esa será la clave para una excelente y satisfactoria Comunicación Familiar (Uribe, 2006).

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación Familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019. Según la investigación, los resultados evidencian que la mayoría de los pobladores presentan un nivel de comunicación familiar media con un 68.75%, prevaleciendo el sexo femenino con un 57.25%, el estado civil solteros (as) con un 48.25%, la edad media más resaltante es de 32 años de edad y tienen 2 hijos en promedio.

Por esta razón, el resultado que predomina en los Pobladores es que se ubican en un nivel de comunicación familiar media, esto significa para Olson et al (2006) que las familias manifiestan tener algunas preocupaciones sobre la calidad y cantidad de su comunicación familiar. Según mi opinión esto podría deberse a que en dicha población estudiada, por lo general se observa que padres de familia, salen de sus hogares muy temprano para irse a trabajar y dejan a sus hijos a veces solos en su hogar; al regresar de noche del trabajo lo único que determinan hacer es descansar luego de su jornada de trabajo y es ahí donde se puede evidenciar el motivo real de la falta de tiempo que dedican a su familia, para conversar, salir a pasear o compartir

momentos juntos con el propósito de que se pueda entablar una buena comunicación familiar.

Al hacer la revisión de los antecedentes se encontró que los resultados son similares a las investigaciones realizados por Vásquez (2018), Francisco (2019) y Rodríguez (2018) que obtuvieron como resultado un nivel de comunicación familiar media, lo que significa que la familia tiene ciertas dificultades en cuanto a su comunicación, sin poder transmitir sus sentimientos y pensamientos con los demás miembros y a su vez tienen algunas preocupaciones tales como problemas maritales o inconvenientes con sus hijos por distintos motivos. También podría deberse a que los miembros de la familia no saben escuchar, al hablar lo hacen en conjunto, sin ponerse en el lugar del otro.

Así mismo se reportaron otros sustentos en España en el año 2003 donde la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD) publicó un estudio donde se demostraba que hasta el 40% de los padres y madres manifestaban un sentimiento de desenfreno hacia sus hijos ante su ambigua relación, en específico sobre su mala comunicación que se propiciaba entre ellos. Siendo así que ante esta situación se empezó a poner mucha más atención en temas relacionados más allá del requerimiento de obediencia y sumisión a causa de estos estudios que son de gran preocupación para las familias, por lo tanto, es conveniente empezar a buscar estrategias que nos otorgue construir un mejor proceso comunicativo entre los miembros de la familia (Lipovetsky, 2003).

Por su parte la Agencia de Noticias Peruana ANDINA, el 13 de Octubre del 2011 publicó en su página principal una nota dicho por especialistas en la que se recalca que la falta de comunicación familiar entre padres e hijos es origen de

problemas familiares frecuentes, haciendo mención que este tipo de problema conlleva una crisis familiar en la que cuantiosas veces es el motivo por el cual los adolescentes y jovencitas resultan integrando grupos de pandillaje, caen en la drogadicción, el alcoholismo, entre muchas razones más que hacen que las familias se desintegran.

Naturalmente en el distrito de Nuevo Chimbote se ubica el Asentamiento humano San Luis II etapa que fue creado hace más de 25 años y que con el tiempo se ha ido mejorando sus calles, veredas, pistas, áreas verdes, parques y plazas. Se puede constatar que en aquella población existe delincuencia, problemas familiares, escenas de discusiones con palabras soeces por las calles, violencia entre los integrantes de la familia y más factores que afectan la buena relación de convivencia y comunicación entre los individuos.

En consecuencia, al hallarse un nivel de comunicación familiar media en dicha población según Marfisi (2011) refiere que estas familias probablemente presentan un estilo de comunicación familiar agresivo u ofensivo ya que las personas con este estilo no tienen en cuenta la opinión de los demás e imponen sus opiniones sin considerar los derechos de los demás integrantes de la familia, teniendo como caracterizas de estas personas que imponen una voz alta, sus gestos son de intimidación, ofensas y desprecios, por lo cual tiene como consecuencias que las personas evaden pasar el tiempo con personas así mucho menos tener comunicación con él. Son rechazados por el tipo de comportamiento que presentan y siendo así que se desarrolla la desconfianza.

Estos resultados podrían explicarse según la teoría de Olson (1991) que define a la comunicación familiar como una dimensión facilitadora en donde la empatía, la escucha reflexiva, un comentario de apoyo, etc, son capacidades para una

eficaz comunicación, lo que va a permitir que las parejas y familias compartan sus exigencias y prioridades, en tanto se enlazan con la cohesión y la adaptabilidad. Las capacidades negativas son: el doble vínculo, el doble mensaje y las críticas, provocando una disminución en las habilidades de las parejas o sus integrantes de las familias para así compartir sus sentimientos.

Para concluir, de acuerdo al enfoque sistémico se determina analizar a la persona en cuanto a la interacción con su entorno. Siendo así que la terapia familiar sistémica va intervenir en los integrantes de la familia, preparando a la generación a un cambio permanentemente en su contexto y es así como esto es capaz de interferir en su sistema total generando un cambio en el individuo (Berger, 2008). Esto quiere decir que una vez que se empiece a tomar en cuenta aquellas pautas para mejorar la comunicación familiar en el asentamiento humano San Luis II etapa ubicado en Nuevo Chimbote, esto podrá generar cambios de manera satisfactoria en la gran mayoría de pobladores, porque empezaría a existir una agradable comunicación familiar entre los miembros de su familia y con su entorno.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La Comunicación Familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano San Luis II etapa, Nuevo Chimbote, 2019 es de nivel medio.

La mayoría de los participantes son de sexo femenino, de estado civil solteros (as), la edad media es de 32.78 años y tienen 2 hijos en promedio.



## 5.2 Recomendaciones

- ✓ A los investigadores interesados en la variable de comunicación familiar, se les recomienda realizar más estudios que contengan mayor población para así tener mayor representatividad y obtener datos más completos.
- ✓ Que la información sirva para que los directivos del asentamiento humano, soliciten apoyo a los centros de salud mental para que desarrollen programas tomando como referencia los resultados obtenidos.
- ✓ Los estudios servirán para que en la comunidad realicen actividades recreativas como deporte, dibujo y pintura donde los padres tengan un rol activo y participativo con sus hijos(as), con la finalidad de que se fortalezca el vínculo familiar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andina (13 de 10 de 2011). Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares. Andina. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causa-frecuente-problemas-familiares-381853.aspx>
- Berger Zappi, T. (2008). Aportes de la perspectiva sistémica y la terapia familiar al trabajo en educación especial. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80210106.pdf>
- Condori Ingaroca L. J (2002). *Funcionamiento Familiar y Situaciones de Crisis de Adolescentes Infractores y no infractores en Lima Metropolitana (Tesis de Post grado)*. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2733/Condori\\_il%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2733/Condori_il%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Comité Institucional de Ética en la Investigación (2019). Código de ética para la investigación. Chimbote – Perú
- Copez Lonzo, Villareal Zegarra D., Paz Jesús A. (2017). *Escala de comunicación familiar*. Lima, Perú. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>
- D. Olson et al. (2006). Family Communication Scale – FCS.
- Escobedo, R. y Herrera, A. (1997). Nivel de Información sobre cambios físicos y su influencia en el nivel de autoestima del adolescente de 10 a 14 años. Tesis para optar el Título de Licenciada de Enfermería. Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10295/Tesis%20Maestr%C3%ADaX%20-%20Kelly%20Carranza%20Camus.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Francisco Tarazona L. B. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de ampu, carhuaz, 2019*. (Tesis de Licenciada en Psicología). Universidad

- católica los ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10897/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_POBLACION\\_FRANCISCO\\_TARAZONA\\_LILIAM\\_BERONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10897/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLACION_FRANCISCO_TARAZONA_LILIAM_BERONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Garcés Prettel M. y Palacio Sañudo E. J. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia)*. Universidad Tecnológica de Bolívar. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- Giraldo Malca, C. X. (2012). La influencia del consumo de Internet en la comunicación entre adolescentes y padres en zonas rurales. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1357>.
- La Organización de las Naciones Unidas (1994). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del rimac*. Tesis unmsm, Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala\\_G\\_G/cap2.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala_G_G/cap2.pdf)
- Lipovetsky, G. (2003). La familia ante el reto de la tercera mujer: Amor y trabajo. La Familia En La Sociedad Del Siglo XXI. [http://www.bibliodrogas.gob.cl/biblioteca/documentos/SOCIOLOGIA\\_ES\\_5153.PDF](http://www.bibliodrogas.gob.cl/biblioteca/documentos/SOCIOLOGIA_ES_5153.PDF)
- Ludeña, W. (2004). *Ciudad y patrones de asentamiento. Estructura urbana y tipologización para el caso de Lima*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/eure/v32n95/art03.pdf>
- Marfisi, O. (2011). *Estilos de Comunicación*. Comunicación efectiva. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FAMILIA\\_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Morell Gomis R., García del Castillo J. A., Gázquez Perfusa M. & García del Castillo L. Á. (2011). *Cuestionario para la evaluación de variables familiares relacionadas con el consumo de drogas en estudiantes*

- universitarios. Salud y drogas. Recuperado de*  
<http://www.redalyc.org/pdf/839/83922546003.pdf>
- Oficina Nacional de Estadísticas ONE (2006). *Asentamientos humanos urbanos y rurales concentrados*. Recuperado de  
[http://www.one.cu/publicaciones/03estadisticassociales/asentamientoshumanos/asentamiento\\_humanos.pdf](http://www.one.cu/publicaciones/03estadisticassociales/asentamientoshumanos/asentamiento_humanos.pdf)
- Olson, D. H. (1991). Tipos de familia, estrés familiar y satisfacción con la familia: una perspectiva del desarrollo familiar. *Transiciones de la familia: Continuidad y cambio en el ciclo de vida*. Recuperado de  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-92272003000100006&script=sci\\_arttext#11](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-92272003000100006&script=sci_arttext#11)
- Pérez Pereina M. y Cánovas Paz L. (1996). *Situación y entorno de acogida del menor en familias con niños y niñas menores (0 a 6 años)*. En P.M Pérez, P. Cánovas, T. Alonso, I. Avellanosa y M. Vidal, *Valores y pautas de crianza familiar. El niño de 0 a 6 años*. Estudio interdisciplinar. Madrid: Fundación Santa María. Recuperado de <http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d069.pdf>
- Quezada Lima, C. P. (2013). *La familia y su incidencia en el desarrollo de la autoestima de los niños y niñas de preparatoria, primer grado de educación general básica de la unidad educativa "lauro damerval ayora" de la ciudad de Loja, periodo 2012-2013*. (Tesis previa a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación. Mención Psicología Infantil y Educación Parvularia). Universidad Nacional de Loja. Recuperado de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/544/1/TESIS%20CLAUDIA%20QUEZADA.pdf>
- Rodríguez Chero, Y. (2018). *Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano la esperanza alta Chimbote, 2018*. (Tesis de Licenciada en Psicología). Universidad católica los ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú. Recuperado de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14323/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FAMILIA\\_RODRIGUEZ\\_CHERO\\_YOSELIN\\_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14323/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_RODRIGUEZ_CHERO_YOSELIN_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Soria Trujano, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de

- caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala Vol. 13 (3)*. Recuperado de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol13num3/Vol13No3Art5.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Uribe Gallego S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q=uribe&f=false](https://books.google.com.co/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q=uribe&f=false)
- Vásquez Ortiz, J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa Chimbote, 2018*. (Tesis de bachiller en psicología) universidad católica los ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.
- Vargas, N (2000). *Factores protectores y conductas de riesgo del adolescente del Sector Miramar – Alto Moche*. Tesis para optar el grado de Maestría con mención de la salud de la Mujer y el Niño. Escuela de Posgrado.UNT. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8678/1282.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **ANEXOS**

**ANEXO 1: Instrumento**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**I. Instrumento de recojo de información**

Sexo (Masculino) ( Femenino)

Edad: .....

Nº de hijos: .....

Estado civil: .....

**II. Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

**Instrucciones**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa ( X ) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

## ANEXO 2: Consentimiento Informado

### UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

**Sr. Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objetivo ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio científico.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar. Nos interesa estudiar el nivel de Comunicación Familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano San Luis II Etapa, Nuevo Chimbote, 2019. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable.

Asimismo, nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros a través del número de celular: 924600459 o por correo: Darlynyuleysi@hotmail.com

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Firma: \_\_\_\_\_

Atentamente, investigadora.