



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y  
SATISFACCION FAMILIAR DE LOS POBLADORES  
DEL ASENTAMIENTO HUMANO ONCE DE JULIO -**

**PUCALLPA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**ROJAS OLANO RAQUEL**

**ORCID: 0000-0002-4623-0640**

**ASESORA:**

**DRA. VEGA MONTOYA, YNDOLINA**

**ORCID: 0000-0001-7764-3539**

**PUCALLPA – PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

**AUTORA**

Rojas Olano Raquel

ORCID: 0000-0002-4623-0640

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, estudiante de Pregrado,

Pucallpa - Perú

**ASESORA:**

Dra. Vega Montoya Yndolina

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, de Ciencias de La

Salud, Escuela Profesional de Psicología.

Pucallpa - Perú

**JURADO:**

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar Del Águila Silvia

ORCID: 0000-0002-4946-9972

## HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar E. Mgtr. Saldívar Del Águila Silvia M.

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....  
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la vida, la fortaleza para no darme por vencida en este largo camino hacia una meta que es obtener mi título profesional.

A mi familia por estar presente en cada una de mis etapas de vida y académica, ya que sin ellos yo no podría estar donde ahora estoy.

A mis pocos amigos que me apoyaron y me entendieron en este proceso de aprendizaje.

A la docente asesora por su apoyo y sus consejos para con mi persona.

## **DEDICATORIA**

A mi familia en especial a mi madre  
Elizabeth por estar ahí presente física  
y económicamente y por ser mi  
soporte emocional.

## **RESUMEN**

La presente investigación es de tipo cuantitativo con el nivel descriptivo simple y un diseño no experimental, de corte transversal. Cuyo objetivo es determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano once de julio – Pucallpa, 2020. En la actualidad mantienen una población de 2375 habitantes de ambos sexos, se trabajó con una muestra de 30 familias. Se utilizó como recolección de datos los siguientes instrumentos: la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), la escala de comunicación familiar (FCS), y la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2016, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: los resultados obtenidos dentro de la investigación nos muestran que los pobladores del asentamiento humano se ubican en un nivel medio en sus tres dimensiones funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Palabras claves: Funcionamiento, Comunicación, Satisfacción familiar.

## **ABSTRACT**

The present investigation is quantitative with a simple descriptive level and a non-experimental, cross-sectional design. Whose objective is to determine the level of functioning, communication and family satisfaction in the inhabitants of the human settlement 11 de julio - Pucallpa, 2020. Currently they maintain a population of 2375 inhabitants of both sexes, a sample of 30 families was worked on. The following instruments were used as data collection: the family cohesion and adaptability assessment scale (FASES III), the family communication scale (FCS), and the family satisfaction scale (Olson & Wilson, 1982). The analysis and processing of the data were carried out through the Excel 2016 computer program, with which graphic and percentage tables were prepared, to obtain the following conclusions: the results obtained within the investigation show us that the inhabitants of the human settlement were they are located at an average level in their three dimensions: functioning, communication and family satisfaction.

Keywords: Functioning, Communication, Family satisfaction.

## CONTENIDO

1.	Título de la tesis .....	¡Error! Marcador no definido.
2.	Equipo de trabajo .....	ii
3.	Hoja de firma del jurado y asesor .....	¡Error! Marcador no definido.
4.	Agradecimiento .....	iv
5.	Dedicatoria .....	v
6.	Resumen .....	vi
7.	Abstract .....	vii
8.	Contenido .....	viii
9.	Índice de tabla .....	ix
10.	Índice de figuras .....	xI
I.	Introducción .....	1
<b>II.</b>	<b>Revisión de la literatura</b> .....	3
2.1.	Antecedentes .....	3
	Internacional .....	3
	Nacionales .....	8
2.2.	Bases teóricas .....	16
2.2.1.	La familia .....	16
2.2.2.	Funcionamiento de la familia .....	18
2.2.3.	Comunicación Familiar .....	21
2.2.4.	Satisfacción familiar .....	21
<b>III.</b>	<b>Metodología</b> .....	23
3.1.	Diseño de investigación .....	23
3.2.	Población y la muestra .....	23
3.3.	Definición y operacionalización de las variables .....	24
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	¡Error! Marcador no definido.
3.5.	Plan de análisis .....	¡Error! Marcador no definido.
3.6.	Matriz de consistencia .....	31
3.7.	Principios éticos .....	32
<b>IV.</b>	<b>Resultados</b> .....	33
4.1.	Resultados .....	33
4.2.	Análisis de resultados .....	40
5.1.	Conclusiones .....	43
<b>VI.</b>	<b>Referencias bibliográficas</b> .....	44
	Anexos .....	48

## INDICE DE TABLA

Tabla 1	Cohesión familiar .....	33
Tabla 2	Adaptabilidad familiar .....	34
Tabla 3	Comunicación familiar .....	35
Tabla 4	Satisfacción familiar .....	36
Tabla 5	Genero de los pobladores .....	37
Tabla 6	Estado civil de los pobladores .....	38
Tabla 7	Grado de instrucción de los pobladores .....	39

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Nivel de cohesión familiar .....	33
Figura 2	Nivel de adaptabilidad familiar .....	34
Figura 3	Nivel de comunicación familiar.....	35
Figura 4	Nivel de satisfacción familiar .....	36
Figura 5	Grafico según genero de los pobladores .....	37
Figura 6	Grafico según estado civil de los pobladores .....	38
Figura 7	Grafico según grado de instrucción de los pobladores .....	39

## I. INTRODUCCIÓN

La familia es un grupo de personas unidas por el parentesco, es la organización más importante de las que puede pertenecer el hombre. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción.

Según la Organización Mundial de la Salud (2019), podemos definir la familia como “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU, 1948. Artículo 16.3) “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”

Según la Unesco: La familia es la unidad básica para que se construya una sociedad por ello se le debe de cuidar, esto incluye aceptarla por su origen, por su color de piel, por su religión. Aunque hubo varios cambios que modificaron las funciones y los roles la familia sigue teniendo esa estructura para generar apoyo emocional y material para el desarrollo y bienestar de sus propios integrantes.

Según la Constitución Política del Perú. (artículo 42). Nos menciona que la familia es el centro elemental de la sociedad. Se forma por lazos naturales o jurídicos, por la elección voluntaria de un hombre y una mujer de contraer matrimonio y/o conformarla.

En tal sentido esta investigación se enfocó en estudiar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar del asentamiento humano Once de Julio, por lo cual

indagaremos para encontrar pruebas más notorias de dicho lugar. Esta investigación es valiosa porque nos permitirá conocer con más detalles las características reales de cada familia según sus dimensiones de estudio, a su vez no permitirá elaborar un proyecto de actividades a favor de los mismos moradores y así fortalecer funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

De la caracterización del problema, se realizó el siguiente enunciado: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio - 2020?

En base al interrogante se formuló como objetivo general determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los habitantes del Asentamiento Humano Once de Julio – Pucallpa 2020.

A su vez se plantearon los objetivos específicos: Identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los habitantes del Asentamiento Humano Once de Julio – Pucallpa 2020, como también: Identificar el género, estado civil y grado de instrucción de las familias del Asentamiento Humano Once de Julio – Pucallpa 2020.

## II. REVISION DE LA LITERASTURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacional

Guerrero, K y Llamuca, M. (2020). La comunicación familiar en la toma de decisiones en los estudiantes de 2do de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros. Tesis para obtener el título de licenciado en psicología educativa, orientación vocacional y familiar. Universidad Nacional de Chimborazo. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la toma de decisiones en los estudiantes de 2do de bachillerato, se trabajó con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, con una muestra de 130 estudiantes (hombres y mujeres). Se utilizó como instrumento de evaluación la encuesta ADHOC dando como resultado una correlación significativa de ,881 bilateral entre la comunicación familiar y la toma de decisiones. Concluyendo que cuando los adolescentes presentan una mala comunicación familiar por diferentes factores la toma de decisiones se modifica dentro de los diferentes contextos.

Redondo, A. (2020). Resiliencia, apoyo social y funcionamiento familiar en estudiantes universitarios. Tesis para optar el grado de magister en psicología de la Universidad Simón Bolívar de Colombia, el objetivo fue analizar las relaciones entre los factores psicosociales asociados a la vida universitaria: Resiliencia, Apoyo social y Funcionamiento familiar en jóvenes que estén cursando primer, segundo y tercer semestre en la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla, se trabajó bajo una metodología empírico analítica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo transaccional y un alcance correlacional. Se contó con una muestra representativa

de 162 estudiantes. Se les aplicaron los cuestionarios de Encuesta de caracterización sociodemográfica, Reliability of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS). Zimet et al. (1988) versión validada para población colombiana (Trejos-Herrera, et al., 2017), Escala de funcionamiento familiar Face III. (Olson, Portner Y Lavee; Olson, 1992). Versión en español (Ponce, et al., 2002) y Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC 10). (Connor & Davidson, 2003) Versión validada para población colombiana (Riveros, et al., 2016). Obteniendo como resultado que existe una relación directa entre resiliencia, apoyo social y funcionamiento familiar, si aumenta adaptabilidad y cohesión, aumenta resiliencia y aumenta apoyo social, o bien si disminuye una variable disminuye otra.

Martínez, A. y Ramírez, L. (2019). La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná. Tesis de licenciatura en psicología, Universidad Católica Argentina, con el objetivo de determinar la relación entre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná. La investigación fue de corte cuantitativa y según el tipo de diseño descriptiva-correlacional. La muestra fue aplicada a 60 adolescentes de 12 años de edad, se administró la Escala de Comunicación para Adolescentes y sus Padres (PACS) y el Cuestionario Infantil de Emociones Positivas (CIEP), obteniendo como resultado que se pudo evidenciar la correlación entre las variables comunicación familiar y las emociones positivas. A su vez, otro dato relevante es que las emociones positivas más significativas fueron alegría, gratitud y simpatía. Sin embargo, serenidad y satisfacción personal fueron las dimensiones que mayor correlación alcanzaron con la variable comunicación familiar abierta.

Robles, E. y Van, H. y Mercado, M. (2019). Funcionamiento familiar en amas de casa mexicanas cuando la pareja emigra. *Revista Internacional de Psicología*. Universidad Autónoma del Estado de México, con el objetivo de determinar ¿cómo perciben las amas de casa el funcionamiento familiar cuando la pareja emigra a Estados Unidos de América? Fue un estudio cualitativo con diseño fenomenológico, se trabajó con la muestra de 10 mujeres del municipio de Tonicaco, se utilizó el grupo focal y la narrativa como técnicas cualitativas para recolectar los datos, dando como resultado y conclusión que la migración del padre de familia impacta severamente en el funcionamiento de la familia.

Guamangate, G. (2019) Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la unidad educativa fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller. Tesis para la obtención del título de psicóloga clínica de la Universidad Central del Ecuador. Objetivo: relacionar el tipo comunicación familiar con el nivel de autoestima en los estudiantes del ciclo de educación básica media superior de la unidad educativa fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller, el tipo de investigación es cuantitativo de alcance correlacional y de diseño no experimental-transversal, se realizó la encuesta de la escala de comunicación padres-adolescentes y la escala de autoestima de Rosenberg a una población de 228 estudiantes en la cual dio como resultado que el 63,2% de estudiantes tiene una comunicación abierta con la madre y el 55,7% con el padre respecto al nivel de autoestima el 37,3% de la población se identifica con un nivel de autoestima media. Concluyendo que mediante la comunicación abierta aumenta el nivel de autoestima en los adolescentes.

Álvarez, S y Salazar, R. (2018). Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adolescentes de una comunidad vulnerable. Trabajo de investigación para optar el grado de magister en Desarrollo Integral de Niños, Niñas y Adolescentes de la Universidad Cooperativa de Colombia. Objetivo: Determinar si existe relación entre la valoración del adolescente sobre el funcionamiento familiar y su bienestar psicológico, la metodología fue tipo de estudio correlacional, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Se estudió a los adolescentes de una comunidad las cuales se les aplico las encuestas sociodemográficas, las escalas del APGAR familiar para adolescentes y la escala de bienestar psicológico para adolescentes de María Martina Casullo el BIEPS-J. dando como resultado que el 66% presenta disfunción familiar leve. En lo concerniente al nivel de bienestar, medio con un 47%, alto con el 33%, bajo con el 20%.

Aguilar, C. (2017). Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes tardíos. Tesis para optar el título de psicólogo educativo de la Universidad de Cuenca, tiene como objetivo, determinar el funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes tardíos, se trabajó con una muestra de 288 adolescentes entre hombres y mujeres de edades entre 15 y 19 años para las cuales se utilizó el instrumento FACES III (Escala de evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar) dando como resultados en cuanto a su funcionamiento familiar que, el 27,8% son extremas, el 55,2% son de rango medio y finalmente el 17% son de tipo balanceada, con respecto a las dimensiones: cohesión el 36,1% presentan un nivel muy bajo, y adaptabilidad, el 50,3% muestra un nivel muy alto. Se concluye que pertenecen a la tipología familiar caótica.

Gamonales, V. (2017). Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile. Tesis optar al grado de magister en promoción de salud familiar y comunitaria. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. El objetivo de la investigación fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en familia, en docentes de educación superior de la ciudad de Concepción. La población objeto de estudio fueron docentes de educación superior, pertenecientes a universidades con sede Concepción, se utilizaron dos cuestionarios confeccionados y validados para esta investigación. Método utilizado coeficiente de correlación de Pearson y prueba ANOVA. Dando como resultado que la mayoría posee una alta satisfacción familiar, además presentaron una distribución equilibrada del tiempo en familia.

García, A. (2017). Funcionamiento familiar y autovaloración en personas adultas mayores de las casas comunales de la ciudad de La Paz. Tesis de grado. Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia. Tiene como objetivo analizar la relación entre el funcionamiento familiar y la autovaloración en personas adultas mayores de las casas comunales de la ciudad de La Paz. Método de estudio es de tipo correlacional, con diseño no experimental, de corte transversal, la muestra no probabilística. Se trabajó con 50 personas adultas a las cuales se les aplico la técnica de Escala FACES-20esp, la Escala de autovaloración E.A.V.- V2- RC (Adultos), obteniendo como resultado de que existe relación significativa entre el tipo de funcionamiento familiar y el nivel de autovaloración en personas adultas mayores.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato. Tesis para obtener el título de psicóloga/o educativa/o. Universidad de Cuenca. Objetivo: determinar el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes del bachillerato. Metodología: se empleó un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo. La muestra estuvo conformada por 206 adolescentes (111 mujeres y 95 varones) se les aplicó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López-Yarto (2010). Los resultados nos indican que en los adolescentes predomina un nivel muy alto en lo que refiere a Satisfacción Familiar.

Torres, A. (2016), Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes con sobrepeso y obesidad. Universidad Autónoma del Estado de México. Como objetivo de la investigación fue analizar el nivel de satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes con sobrepeso y obesidad adscritos a la unidad de medicina familiar no. 92. Diseño de tipo observacional, transversal, prolectivo y comparativo. Se trabajó con una población de 160 adolescentes entre 10 a 18 años a quienes se le aplicó el test KIDSCREEN-52, y la escala de Satisfacción por adjetivos (ESFA) dando como resultado que comparación de medias CVRS y el NSF se determinó  $p=0.04$ , demostrándose diferencias mínimas entre ambos grupos. Concluyendo, se encontró que en ambos grupos muestran una CVRS regular siendo necesaria la realización de estudios subsecuentes con controles sanos.

Nacionales

Tavera, G. (2020), Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza–Loreto. Tesis de licenciatura.

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, el objetivo de dicha investigación fue establecer el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes del centro poblado, en la cual la metodología de estudio fue de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple. La población está constituida por 486 habitantes de ambos sexos y 132 familias, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS), dando como resultado que la mayoría de las familias de Roaboya Mestiza – Loreto, presentan un funcionamiento medio- bajo, una comunicación aceptable y satisfacción familiar media en cada uno de sus miembros.

Guablocho, V. (2020). Funcionamiento familiar y rendimiento académico en el área de C y T de los estudiantes del 4° año de secundaria de la IE N° 6151 San Luis Gonzaga. Universidad Cesar Vallejo, tesis para obtener el grado académico de maestra en educación con mención en docencia y gestión educativa, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de C y T de los estudiantes del 4° año de secundaria de la IE 6151 “San Luis Gonzaga, la metodología de estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño no experimental correlacional, y de corte transversal. Se aplicó a una población de 90 estudiantes del 4° año de secundaria, y la muestra censal. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron para la variable funcionamiento familiar un cuestionario que cuenta con validez y confiabilidad, y para la variable rendimiento académico se empleó las calificaciones del último trimestre

académico del año 2019 obteniendo como resultado para la variable funcionamiento familiar de un total de 90 encuestados, el 15.6% obtiene un nivel déficit, el 36.7% presentan un nivel regular, el 46.7% obtienen un nivel bueno, y el 1% alcanza el nivel muy bueno y para la variable rendimiento académico de un total de 90 estudiantes evaluados, el 17.8% obtiene un nivel de inicio, el 72% alcanza un nivel proceso, el 10% de los estudiantes obtienen un nivel logro previsto y el 0% en logro destacado. Por lo cual se concluye Existe relación positiva y moderada entre las variables funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de C y T.

Aliaga, N. y Figueroa, E. (2019). Satisfacción familiar y trastornos del comportamiento en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de Pangoa. Tesis para optar el título profesional de psicólogo de la Universidad Peruana Los Andes. Tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la satisfacción familiar y los trastornos del comportamiento en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de Pangoa. El tipo de investigación fue básica no experimental transaccional, con el nivel de investigación descriptivo correlacional y diseño correlacional, contando con una muestra de 128 estudiantes del nivel secundario. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar y el Cuestionario para la Detección de los Trastornos del Comportamiento en Niños y Adolescentes, teniendo como resultado Tau B de kendall  $t = -0.184$ , obteniéndose una correlación inversa ligera, puesto que  $p = 0,003$  entonces  $0,003 < 0,05$ , en consecuencia por lo que se concluye que existe relación leve entre la satisfacción familiar y los trastornos del comportamiento en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de Pango.

Bernal, D. (2019). Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este. Tesis para optar el grado de bachiller en psicología de la Universidad Peruana Unión. Tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este. La metodología implica un diseño no experimental de corte transversal, de alcance correlacional con una muestra de 133 adolescentes de 12 a 17 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron la escala comunicación familiar (CA-M/CA-P) y la escala de habilidades sociales. Los resultados obtenidos mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman indican que existe una correlación baja y altamente significativa entre comunicación familiar con la madre ( $Rho = .277, p < 0.01$ ), comunicación familiar con el padre ( $Rho = .368, p < 0.01$ ) y habilidades sociales. Por conclusión se puede decir que a un buen nivel de comunicación con la madre y padre se puede percibir un mejor desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes.

Duran, E. y Torres, S. (2019). Comunicación familiar y sexualidad en estudiantes de la institución educativa Fray Melchor Aponte, Végueta. Tesis para optar el título profesional de licenciado en trabajo social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. El estudio fue un diseño no experimental – transversal con una muestra de 102 evaluados del 1er hasta el 5to año de la institución a quienes se les aplicó dos cuestionarios; el primero, para la comunicación familiar que consta de 26 preguntas y el segundo, para la sexualidad que consta de 20 preguntas. Obteniendo como resultado que la comunicación familiar en su dimensión comunicación abierta, el 40% manifiesta un nivel bajo; mientras que la dimensión de comunicación evitativa,

hay un 39% que tiene un nivel bajo, en tanto la dimensión de comunicación ofensiva, el 45% presenta un nivel medio.

Ramos, J. (2019). Relación entre satisfacción familiar y estrés parental en madres de hijos hospitalizados en el servicio de Neonatología (UCI) del Instituto Nacional Materno Perinatal. Tesis para optar el título profesional de psicóloga de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Con el objetivo de determinar la relación entre los niveles de la satisfacción familiar y estrés parental en madres de hijos hospitalizados en el servicio de Neonatología. El estudio es de tipo descriptivo – correlacional. La muestra se aplicó a 150 madres, a quienes se les planteo el cuestionario de antecedentes sociodemográficos, la Escala de Estrés Parental: Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal y la Escala de Satisfacción Familiar. Dentro de los resultados se encuentra la existencia de una correlación estadísticamente significativa ( $p < 0.05$ ) y directa entre el estrés parental y la satisfacción familiar en el caso de las madres de niños hospitalizados en UCI. En conclusión, se puede decir que los factores ligados con el rol parental como estar en contacto con el recién nacido o el vínculo afectivo son los que más angustian a las madres y por ende incrementan su nivel de estrés.

Carranza, K. (2018). Funcionamiento familiar prevalente en integrantes de la pastoral juvenil diocesana, Chimbote. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo de describir el funcionamiento familiar prevalente en integrantes de la pastoral juvenil diocesana, El tipo de investigación fue observacional, los datos fueron

primarios; transversal y descriptivo. Con una población de 66 integrantes por lo que el instrumento utilizado fue la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). Dando como resultado que el tipo de funcionamiento familiar es estructuralmente conectado, con una adaptabilidad estructurada y cohesión conectada.

Ramos, N. (2018). Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador. Tesis para optar el título de licenciada en psicología de la Universidad Autónoma del Perú. Su objetivo fue establecer la relación entre satisfacción familiar y ansiedad. La muestra fue de 305 estudiantes para lo cual se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar y el Inventario de Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo (STAIC) de Spielberger. Se halló que el nivel prevalente de satisfacción familiar fue alto (30.5%), mientras que para la ansiedad estado, fue alto (26.2%) y como ansiedad rasgo, alto (30.8%).

Sevillano. K. (2018). Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa. 80002 Antonio Torres Araujo” Trujillo. Tesis para optar el título de profesional de licenciada en psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Se tuvo como objetivo descubrir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa. 80002. Antonio Torres Araujo. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. Se evaluó a una población de 243 estudiantes El instrumento utilizado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). Dando como resultado que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar media. Llegando a la conclusión

que las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Alva, Y. (2016). Funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, Chiclayo. Tesis para optar el grado de licenciada en psicología de la Universidad Señor de Sipan, con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa. La investigación es de tipo cuantitativa no experimental de diseño transversal correlacional, teniendo como muestra a 40 adolescentes de sexo masculino cuyas edades oscilan entre los 14 a 18 años de edad a quienes se le administro la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar – FACES IV y la Escala de resiliencia para adolescentes (ERA). El resultado nos muestra que existe relación entre funcionamiento familiar y resiliencia, hallándose relación entre la dimensión facilitadora y resiliencia ( $p < 0.05$ ). El nivel predominante de funcionamiento familiar es moderado con un 37,5%, seguido del nivel muy alto con 32,5%. El nivel que predomina en resiliencia es el nivel alto con un 52,5%, seguido del nivel bajo con un 25%.

Bautista, L., y Carhuacho, P. (2016). Comunicación familiar en los estudiantes de la IEP Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo, tesis para optar en título profesional de licenciado en trabajo social de la Universidad Nacional del Centro del Perú, como objetivo general es conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa.

La metodología de estudio es básica, de nivel descriptivo en las cuales se aplicó una encuesta de 14 preguntas cerradas a 48 alumnos dando como resultado que un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

Ledesma, A. (2016). Adicción al trabajo y satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Universidad Privada del Norte. Objetivo: determinar la relación entre la adicción al trabajo y la satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo. La investigación es de tipo descriptivo correlacional con una muestra de 92 administradores, los instrumentos empleados fueron el cuestionario de adicción al trabajo y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), dando como resultado que no existe una relación estadísticamente significativa entre la Adicción al Trabajo y la dimensión Incapacidad para Delegar con la Satisfacción Familiar.

Orrillo, N. (2016). Relación entre el maltrato infantil y el funcionamiento familiar en escolares de nivel primaria del distrito de San Juan de Lurigancho – Lima. Tesis para optar el título profesional de psicóloga de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El objetivo de la siguiente investigación es establecer la relación entre

el tipo de funcionamiento familiar y la presencia de indicadores de maltrato infantil en escolares de educación primaria del Distrito de San Juan de Lurigancho. Se utilizó un diseño transeccional – correlacional y se aplicó las escalas de evaluación de la adaptabilidad y cohesión familiar - FACES III y un cuestionario de detección precoz de indicadores de maltrato infantil, a una población de 490 niños y niñas del 4.º a 6.º grado de educación primaria de tres instituciones educativas y 490 padres, madres y/o tutores de cada niño o niña. El resultado nos muestra una relación, estadísticamente significativa, entre las variables cohesión familiar e indicadores de maltrato infantil ( $p=0,002$  y  $x^2 14,73$ ); y las variables funcionamiento familiar y otros indicadores de maltrato infantil ( $p=0,047$  y  $x^2 12,75$ ). Por lo que se concluye que es necesario implementar estrategias de intervención para el maltrato infantil en el que la familia y aspectos relacionados con su cohesión sean el principal aliado en el trabajo, así mismo, evaluar el fenómeno del maltrato infantil de forma integral sin establecer categorías específicas.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. La familia

#### 2.2.1.1. Definición de familia

Se define como familia al conjunto de personas que poseen un nivel de vínculo y conviven como tal.

La palabra familia proviene del latín *famulus* que significa 'sirviente' o 'esclavo'. En efecto, antiguamente la expresión incluía los parientes y sirvientes de la casa del amo.

Según la sociología, la familia está constituida por el padre, la madre y los hijos.

Según el Derecho, la familia se relaciona por el nivel de parentesco.

Según el ordenamiento jurídico existen tres tipos de parentescos: parentesco por consanguinidad: personas que descienden del propio progenitor; parentesco por afinidad: vínculo que se da entre el cónyuge y los parientes de su cónyuge, parentesco civil: grupo de personas que se unen por medio de la adopción.

#### 2.2.1.2. Tipos de familia

Ya que la familia forma parte de esta comunidad, por lo cual es una estructura que puede variar a lo largo del tiempo. Para que la familia sea funcional o no, no dependerá de su estructura familiar sino tiene que ver con la forma de ésta y los miembros que la conforman. La familia es fundamental para el desarrollo psicosocial de la persona. Siendo los siguientes los tipos de familia que se han visto en los últimos años.

-Familia Nuclear: Es lo que llamamos comúnmente como familia constituida y está conformado por Papá, Mamá y los hijos. Este tipo de familia siempre está presente en la sociedad.

-Familia Monoparental: Es cuando uno de los padres se hace cargo de criar a los hijos por diferentes motivos que puedan pasar durante la relación. Normalmente es la madre quien se queda a cargo de los hijos.

-Familia Adoptiva: Se refiere a los padres que por “x” motivos no pueden procrear un bebe y por tal motivo deciden adoptar, por tal motivo desempeñan un rol como educadores, cuidadores y dar amor a pesar de no ser los padres biológicos.

-Familia Compuesta o Reconstituida: Este tipo de familia se caracteriza por estar formada por varias familias nucleares, es cuando uno de los progenitores muere o decide separarse de su pareja, entonces puede reconstruir su relación con otra persona y así formar una nueva familia.

-Familia Extensa: Independientemente de la familia nuclear, esta familia está conformada por otros miembros más que viven dentro del hogar (abuelo, tíos, primos, etc.)

-Familia Homoparental: Se caracteriza por estar conformada por dos personas del mismo sexo (padres o madres) que deciden adoptar a un hijo, formando así una familia.

### 2.2.2. Funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar nos permite desarrollar dentro de la familia lazos afectivos, que ayuda a fortalecer el vínculo familiar y a que cada integrante pueda lograr adaptarse a distintos cambios que puedan ocurrir.

Choque (2018). Menciona que el funcionamiento familiar es aquella familia que tiene la posibilidad de cumplir correctamente con sus funciones que le es asignado en cada una de las etapas durante el ciclo vital. En cambio, Olson (1989). Determina que el funcionamiento familiar es la conexión de lazos afectivos y/o emocionales entre los que componen la familia (cohesión). Asimismo, posee la facultad de transformar su planificación con el objetivo de vencer el obstáculo a medida que se van dando los cambios (adaptabilidad), y la comunicación favorece la conexión entre las dimensiones.

#### A. Modelo Circumplejo de Olson

Olson, Russell y Sprenkle (1979). Trataba de reconocer los aspectos más importantes del funcionamiento familiar, entonces, a raíz de un análisis sobre la teoría familiar y la terapia familiar se determinó tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad y comunicación familiar.

Las tres dimensiones antes mencionadas nos proporcionan un diagnóstico familiar.

-Cohesión Familiar. Se define como el grado de cercanía afectiva entre cada uno de los integrantes de la familia. Hay varias variables para medir la cohesión familiar entre ellas: vínculo emocional, frontera, amistad, tiempo, coaliciones, espacio, toma de decisiones, recreación. De este modo podemos ver familias en sus cuatro niveles: desvinculada o desligada, separada, unida o conectada, enredada o enmarañada.

-Familia Desvinculada o Desligada: No existe una relación afectiva entre cada uno de sus integrantes, siendo incapaces de apoyarse, resolver problemas y permanecer unidos como familia. Es por ello que prefieren pasar tiempo solos o fuera de casa, tienen poca información sobre la vida de los otros miembros del hogar y prefieren hacer las cosas individualmente.

-Familia Separada: Si bien prima el yo hay presencia de un nosotros. Quiere decir que aún existe una separación afectiva pero no es mucho como en la familia desligada. En oportunidades suelen compartir momentos en familia, discutir algunos problemas, incluso apoyarse entre sí, pero todavía sus intereses siguen siendo fuera de la familia, tratan de pasar la gran parte del tiempo solos.

-Familia Unida o Conectada: Prima el nosotros con presencia del yo. En este caso ya existe un cierto grado de vínculo afectivo. Los integrantes prefieren pasar tiempo juntos, considerando la unión emocional, la fidelidad, se focaliza ya en los demás integrantes, prefieren interactuar, tomar decisiones en forma grupal.

-Familia Enredada: Prima el “nosotros”. Existe mucho vínculo afectivo por lo cual la fidelidad y lealtad familiar es extremadamente cercano, no considerando su espacio personal y todo lo realizan en conjunto (decisiones, intereses). Existe una fuerte dependencia emocional entre los miembros de la familia.

## B. Adaptabilidad Familiar

Es definida como la facultad del sistema familiar para ser flexible y adaptarse al cambio en situaciones difíciles. Esta dimensión incluye conceptos como: poder, estilos de negociación, relación de roles y reglas de relación. Los cuatro niveles de adaptabilidad son: rígida, estructurada, flexible y caótica.

-Familia Rígida: Nos hace mención que este tipo de sistema es excesivamente autoritario donde puede ser un solo integrante de la familia o en todo caso ambos padres quienes imponen las decisiones sin tomar en cuenta las opiniones de los hijos, los roles ya están estrictamente establecidos sin la posibilidad de ser cambiados.

-Familia Estructurada: Hay un cierto nivel de liderazgo democrático, donde la disciplina no es tan estricto, se toma en cuenta las opiniones de los hijos eh incluso se puede negociar ciertos asuntos, aunque todavía los padres tienen la última palabra para tomar las decisiones.

-Familia Flexible: El sistema de este tipo de familia es moderada por lo que el liderazgo es de forma democrática, ya que permite a sus integrantes a participar activamente en las decisiones, se puede compartir y/o modificar los roles y las reglas establecidas con un previo acuerdo entre sus miembros.

-Familia Caótica: Se refiere a la falta de liderazgo, no existe ningún mínimo respeto por cada uno de los integrantes de la familia, los roles tanto con las normas no están estrictamente establecidos por lo que a menudo suelen ser modificados. Al hijo se le será difícil adaptarse a las normas de la sociedad ya que desde niños no hicieron caso a ninguna orden o normas de convivencia.

### 2.2.3. Comunicación Familiar

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). Nos dice que la comunicación entre la familia es una de las formas más eficaces en que los padres propaguen a los jóvenes los valores necesarios para enfrentarse a la vida, ya que pueden estar expuestos a situaciones de riesgo y a las malas influencias.

#### A. Estilos de comunicación

-Comunicación Agresiva. Se basa en que la persona trata de imponer su punto de vista gritando y creen que sus ideas y deseos están por encima de los demás obviando así sus derechos.

#### -Comunicación Pasiva

Es el estilo de comunicación en que la persona no expresa ninguna opinión ni postura al respecto, que siempre está de acuerdo con los demás, aunque vaya en contra de sus propias creencias.

#### -Comunicación Asertiva

Va de la mano con el equilibrio. Es la manera de comunicarse de forma clara, precisa y objetiva respetando las opiniones ajenas, hablando siempre con respeto sin tener la necesidad de herir u ofender al otro.

-Estrategias para facilitar la Comunicación Familiar: Realizar actividades en familia, tener capacidad para expresar los sentimientos, adaptarse al nivel de desarrollo de los hijos, respetar la opinión de los demás, saber escuchar.

### 2.2.3. Satisfacción familiar

Según Barraca y López-Yarto (2010) está vinculada con el sentimiento, nos da a entender que es el resultado que produce una buena interacción familiar. Si este factor

presenta niveles altos por ende habrá una mayor satisfacción entre los integrantes de la familia.

#### A. Enfoque teórico de la satisfacción familiar

Olson (1976) alega que a finales de la década de los setenta, trataba de enseñar los aspectos más notables del funcionamiento familiar. Desde el principio capto que la dinámica familiar puede comprender de tres variables: la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación familiar.

Olson, Russell y Sprenkle (1979) se valieron de dichas dimensiones para sintetizar y tratar de organizar los conceptos acerca del funcionamiento familiar, con el propósito de producir un modelo a entendimiento de todos.

Estas tres dimensiones, según Olson se puede graficar y esto permitirá identificar los 16 tipos de familia.

#### B. Características y objetivos de la satisfacción familiar

Reconocer y explicar las principales dimensiones del funcionamiento familiar en la educación oriental. Comprobar el por qué son útiles las dimensiones con la finalidad de acortar la variación de ideas encontradas acerca de la similitud de procesos familiares; manifestar que las familias pueden estar tipificadas conforme a la proporción de la dinámica entre adaptabilidad y cohesión.

### III. METODOLOGIA

#### 3.1. Diseño de investigación

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos serán procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos serán procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

Estudio no experimental, de corte transversal, (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

Donde:

M.....O

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Once de Julio

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

#### 3.2. Población y la muestra

Población:

El asentamiento humano se encuentra ubicado en el centro de la ciudad, colinda por el margen derecho con el distrito de Manantay y su capital San Fernando y por el lado izquierdo con el Jr. Comandante Barrera, fue creado el 11 de Julio del año 1981, cuenta con las siguientes autoridades (presidente, tesorero, fiscal, vocal), en la actualidad mantiene una población de 2375 habitantes, dividida en 16 manzanas con 475 lotes. Referencia para llegar es la Av. San Martin.



## Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica.

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo

Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones. Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo

modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización.

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y

moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares. Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del

ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

#### Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 Insatisfecho...1

Algo insatisfecho... ..2

En general insatisfecho ..... 3

Muy satisfecho. .... 4

Extremadamente satisfecho.5 Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896  $p < ,001$

#### Escala de Comunicación Familiar (FCS) Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal.

adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alter- nativas, cuya valoración es 1 (extremadamente

insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

#### Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

#### 3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

### 3.6. Matriz de consistencia

#### Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio, Pucallpa 2020

Problema de la Investigación	Objetivos	Variable	Marco Metodológico
<p>¿Cuál es el nivel entre el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio 2020?</p>	<p><b>Objetivo General.</b>            Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los habitantes del Asentamiento Humano Once de Julio – Pucallpa 2020</p> <p><b>Objetivos Específicos</b>            Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los habitantes del Asentamiento Humano Once de Julio – Pucallpa 2020            Identificar el nivel de comunicación familiar en los habitantes del Asentamiento Humano Once de Julio – Pucallpa 2020            Identificar el nivel de satisfacción familiar en los habitantes del Asentamiento Humano Once de Julio – Pucallpa 2020            Identificar el género, estado civil y grado de instrucción de las familias del Asentamiento Humano Once de Julio – Pucallpa 2020</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.</p>	<p>Tipo de Investigación: cuantitativa.            Nivel de la Investigación: descriptivo simple.            Diseño de la Investigación: no experimental            M ----- O            Población: 475 familias (2375 pobladore)            Muestra: 30 familias            Técnicas: Encuesta            Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Comunicación Familiar (FCS), Escala de Satisfacción Familiar (FSS).            Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

### 3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz (2015), clasifica los principios éticos:

Protección de la persona. - El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Beneficencia y no-maleficencia. - Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. - El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del proyecto de investigación.

Cuidado del medio ambiente y respeto a la biodiversidad. - Toda investigación debe respetar la dignidad de los animales, el cuidado del medio ambiente y las plantas, por encima de los fines científicos; y se deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y tomar medidas para evitar daños.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Nivel de Cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio, 2020.*

Nivel	<i>f</i>	%
No Relacionada	10	33
Semirelacionada	9	30
Relacionada	9	30
Aglutinada	2	7

Fuente: *Elaboración propia*

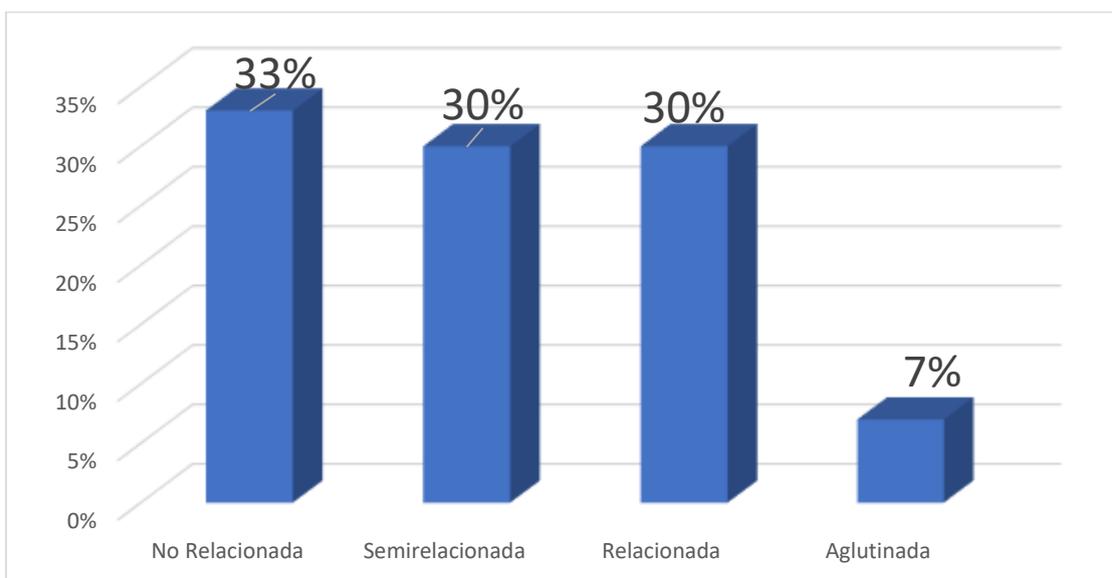


Figura 1. El nivel de cohesión en los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio.

En la tabla 1 y figura 1, se observa que el 33% de los pobladores del asentamiento humano once de julio se ubica en el nivel no relacionada, mientras que los niveles semirelacionada y relacionada esta con un 30%

Tabla 2. Nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio, 2020.

Nivel	f	%
Rígida	29	97
Estructurada	1	3
Flexible	0	0
Caótica	0	0

Fuente: Elaboración propia

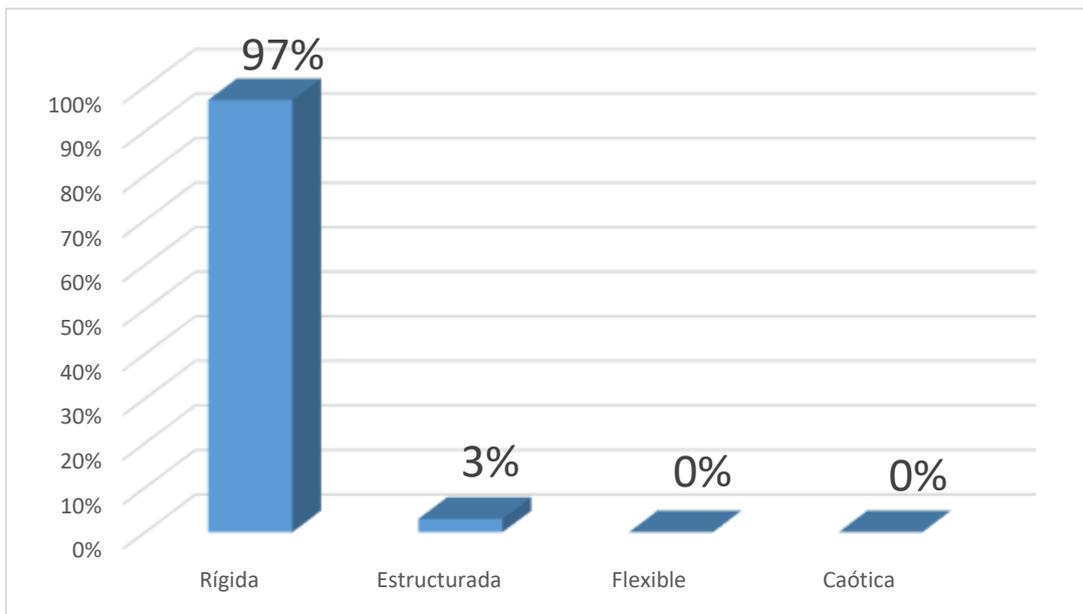


Figura 2. El nivel de adaptabilidad familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio

La tabla 2 y figura 2 nos muestra que el 97% de los pobladores del asentamiento humano once de julio se encuentra en el nivel rígida, mientras que un 3% en el nivel estructurada.

Tabla 3. Nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio. 2020.

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	20	67
Bajo	10	33

Fuente: Elaboración propia

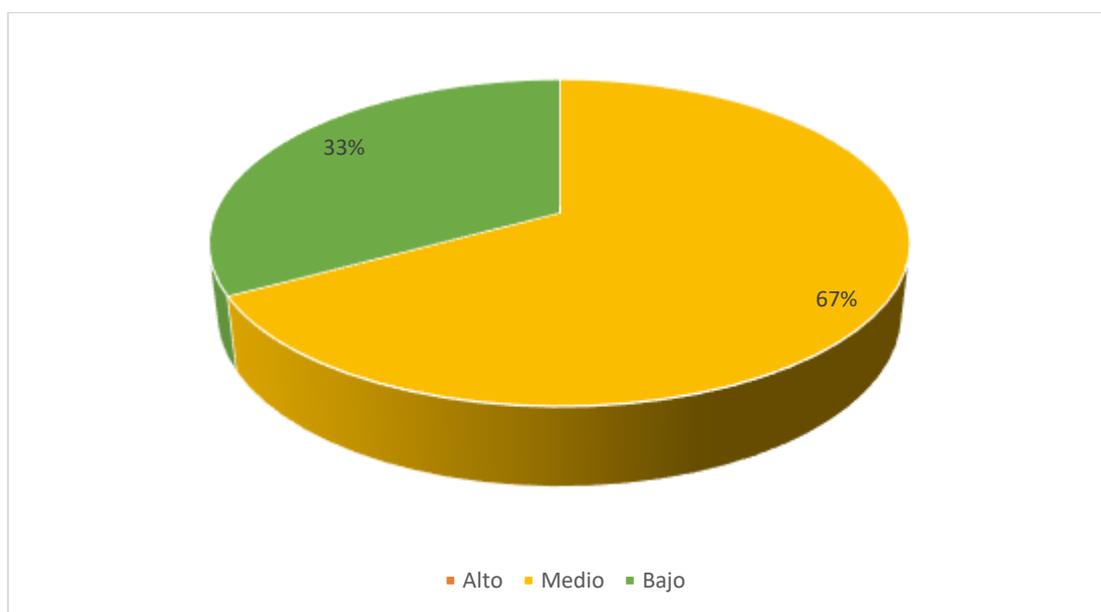


Figura 3. El nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio

En la tabla 3 y figura 3 vemos que el 67% de los pobladores del asentamiento humano once de julio se ubica en el nivel medio y el 33% se ubica en el nivel bajo.

Tabla 4. Nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio, 2020

Nivel	f	%
Alto	0	0
Medio	21	70
Bajo	9	30

Fuente: Elaboración propia

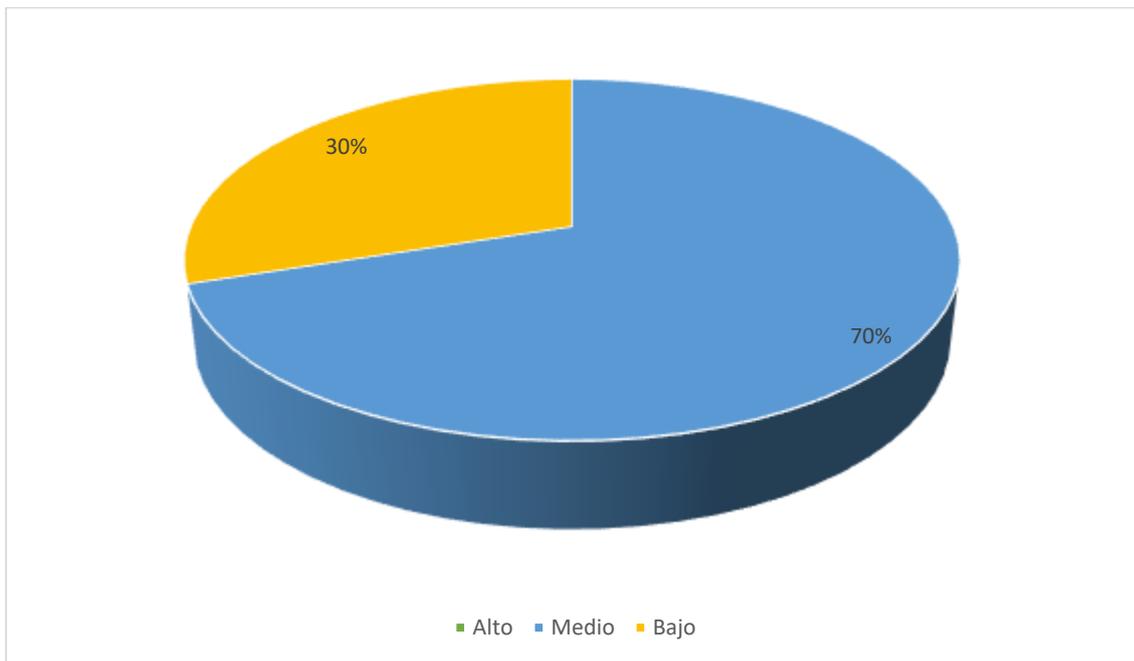


Figura 4. El nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio

En la tabla 4 y figura 4 observamos que el 70% de los pobladores del asentamiento humano once de julio se encuentra en el nivel medio, mientras que un 30% se encuentra en un nivel bajo en satisfacción familiar.

Tabla 5. *Genero de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio, 2020*

Genero	<i>f</i>	%
Varones	9	30
Mujeres	21	70

Fuente: *Elaboración propia*

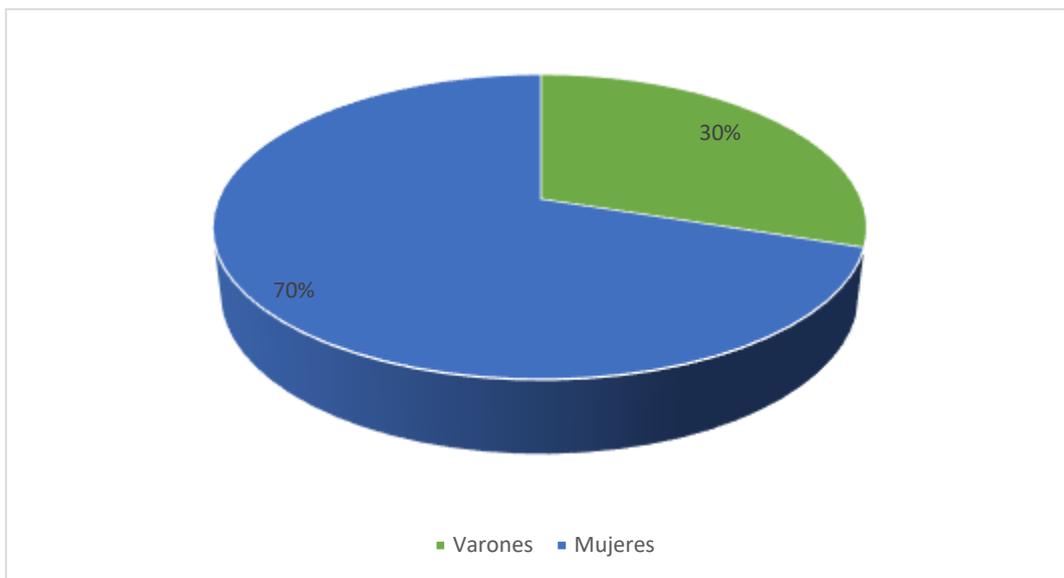


Figura 5. Gráfico de barra del genero de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio.

En la tabla 5 y figura 5 observamos que el 70% de los pobladores encuestados son mujeres y el 30% son varones.

Tabla 6. *Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio, 2020*

Estado civil	<i>f</i>	%
Divorciado	1	3
Viudo	0	0
Casado	8	27
Conviviente	10	33
Soltero	11	37

Fuente: *Elaboración propia*

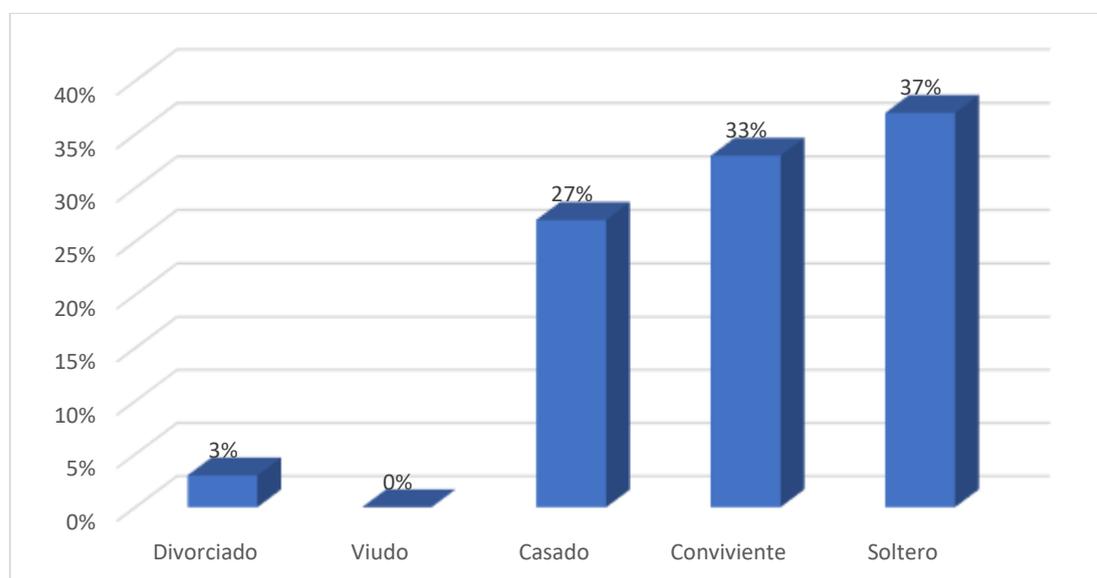


Figura 6. Gráfico de barra del estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio.

En la tabla 6 y figura 6 vemos que el 37% de los pobladores del asentamiento humano once de julio son solteros, seguido de un 33% que son convivientes, el 27% son casados y un 3% divorciados.

Tabla 7. Instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio, 2020

Grado de Instrucción	<i>f</i>	%
Analfabetos	0	0
Primaria	3	10
Secundaria	10	33
Superior	17	57

Fuente: elaboración propia

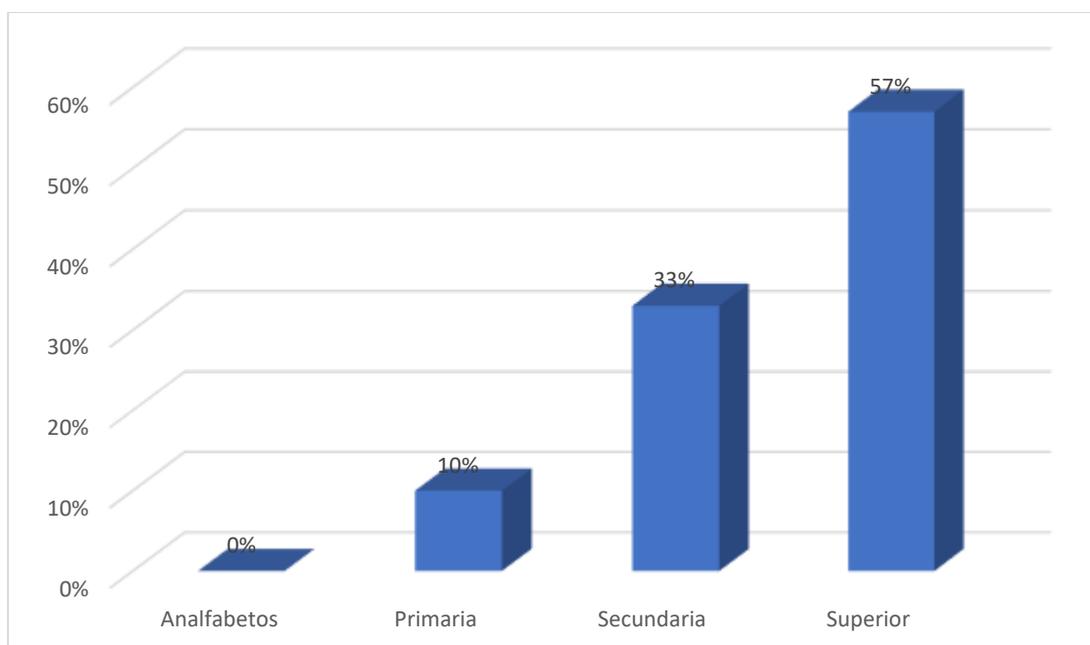


Figura 7. Gráfico de barra del estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio.

En la tabla 7 y figura 7 observamos que el 57% de los pobladores del asentamiento humano once de julio tienen un nivel superior, el 33% tienen secundaria completa, mientras que el 10% solo tienen primaria.

## 4.2 Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como propósito identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Julio por lo que se trabajó con una muestra de 30 familias de dicho lugar dando como resultado lo siguiente:

En el nivel de funcionamiento familiar en su dimensión cohesión se muestra que el 33% de los pobladores se encuentran en el nivel no relacionado, mientras que el 30% de la población está en el nivel semirelacionado y el otro 30% está en el nivel relacionado, así mismo en el área de adaptabilidad se concibe que el 97% de los pobladores del asentamiento humano once de julio están ubicados en el nivel rígida y el 3% en el nivel estructurada (tabla 1,2), por lo que afirma Choque (2018), que el funcionamiento familiar es aquella familia que tiene la posibilidad de cumplir correctamente con sus funciones que le es asignado en cada una de las etapas durante el ciclo vital, tales resultados se relacionan con el estudio de Carranza, K. (2018). Funcionamiento familiar prevalente en integrantes de la pastoral juvenil diocesana, Chimbote. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo de describir el funcionamiento familiar prevalente en integrantes de la pastoral juvenil diocesana, El tipo de investigación fue observacional, los datos fueron primarios; transversal y descriptivo. Con una población de 66 integrantes por lo que el instrumento utilizado fue la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). Dando como resultado que el tipo de funcionamiento familiar es estructuralmente conectado, con una adaptabilidad estructurada y cohesión conectada.

En cuanto a comunicación, 67% de los pobladores del asentamiento humano once de julio se ubica en el nivel medio y el 33% se ubica en el nivel bajo (tabla, 3), la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). Nos dice que la comunicación entre la familia es una de las formas más eficaces en que los padres propaguen a los jóvenes los valores necesarios para enfrentarse a la vida, ya que pueden estar expuestos a situaciones de riesgo y a las malas influencias, se relacionan con los estudios de Duran, E. y Torres, S. (2019). Comunicación familiar y sexualidad en estudiantes de la institución educativa Fray Melchor Aponte, Végueta. Tesis ara optar el título profesional de licenciado en trabajo social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. El estudio fue un diseño no experimental – transversal con una muestra de 102 evaluados del 1er hasta el 5to año de la institución a quienes se les aplicó dos cuestionarios; el primero, para la comunicación familiar que consta de 26 preguntas y el segundo, para la sexualidad que consta de 20 preguntas. Obteniendo como resultado que la comunicación familiar en su dimensión comunicación abierta, el 40% manifiesta un nivel bajo; mientras que la dimensión de comunicación evitativa, hay un 39% que tiene un nivel bajo, en tanto la dimensión de comunicación ofensiva, el 45% presenta un nivel medio.

En la dimensión de satisfacción familiar, el 70% de los pobladores del asentamiento humano once de julio se encuentra en el nivel medio, mientras que un 30% se encuentra en un nivel bajo en satisfacción familiar (tabla, 4), según Barraca y López-Yarto (2010) está vinculada con el sentimiento, nos da a entender que es el resultado que produce una buena interacción familiar. Si este factor presenta niveles altos por ende habrá una mayor satisfacción entre los integrantes de la familia, tales

resultados son similar a la investigación de Ramos, (2018). Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador. Tesis para optar el título de licenciada en psicología de la Universidad Autónoma del Perú. Su objetivo fue establecer la relación entre satisfacción familiar y ansiedad. La muestra fue de 305 estudiantes para lo cual se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar y el Inventario de Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo (STAIC) de Spielberger. Se halló que el nivel prevalente de satisfacción familiar fue alto (30.5%), mientras que para la ansiedad estado, fue alto (26.2%) y como ansiedad rasgo, alto (30.8%).

## **V. CONCLUSIONES**

### 5.1. Conclusiones

En el nivel de Funcionamiento familiar en su dimensión cohesión la mayoría de sus pobladores se encuentran en un nivel no relacionado, quiere decir que prefieren pasar el tiempo fuera de las actividades familiar.

Asimismo, en su dimensión adaptabilidad presenta en su mayoría un nivel rígido que nos da a entender que aun los padres de familia toman las decisiones en el hogar sin tener en cuenta las opiniones de los hijos.

Continuando con el nivel de Comunicación familiar nos muestra que más de la mitad de sus pobladores se ubica en un nivel medio debido a que la familia se comunica, pero no lo hace de la manera más adecuada por lo que no logran entenderse entre sí.

Finalmente, en el nivel de Satisfacción familiar la mayoría de los pobladores se encuentran en un nivel medio, esto nos da a entender que mientras no exista una comunicación adecuada entre los integrantes de la familia no se llegara a una satisfacción.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes tardíos*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca.
- Aliaga, N y Figueroa, E. (2019). *Satisfacción familiar y trastornos del comportamiento en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de Pangoa*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Los Andes.
- Alva, Y. (2016). *Funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, Chiclayo*. Tesis de licenciatura. Universidad Señor de Sipan.
- Álvarez, S y Salazar, R. (2018). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adolescentes de una comunidad vulnerable*. Trabajo de maestría. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Barraca MJ, López-Yarto EL. (2010) *ESFA. Escala de satisfacción familiar por adjetivos*. Madrid, España: Segunda edición. TEA, Publicaciones de Psicología Aplicada; 1999.
- Bautista, L., y Carhuacho, P. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes de la IEP Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo*. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Bernal, D. (2019). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Unión.
- Carranza, K. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en integrantes de la pastoral juvenil diocesana, Chimbote*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Choque, E. (2018). *Funcionamiento familiar* <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2057>

- Duran, E. y Torres, S. (2019). *Comunicación familiar y sexualidad en estudiantes de la institución educativa Fray Melchor Aponte, Végueta*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile*. Tesis de magister. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.
- García, A. (2017). *Funcionamiento familiar y autovaloración en personas adultas mayores de las casas comunales de la ciudad de La Paz*. Tesis de grado. Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.
- Guablocho, V. (2020). *Realizo una investigación denominada funcionamiento familiar y rendimiento académico en el área de C y T de los estudiantes de secundaria de la IE San Luis Gonzaga*. Universidad Cesar Vallejo.
- Guamangate, G. (2019) *Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la unidad educativa fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller*. Tesis de licenciatura Universidad Central del Ecuador.
- Guanuche, P y Guzmán, P (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca.
- Guerrero, K y Llamuca, M. (2020). *La comunicación familiar en la toma de decisiones en los estudiantes de 2do de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros*. Tesis de licenciado. Universidad Nacional de Chimborazo.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: (4ta Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- Ledesma, A. (2016). *Adicción al trabajo y satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada del Norte.

Martínez, G. y Ramírez, M. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Argentina.

Olson, D.H., Gorall, D.M. Tiesel, J. (1979): *FACES IV & the Circumplex Model: Validation Study*: Recuperado el 01/04/09 en [www.facesiv.com](http://www.facesiv.com) Life Innovations. Minnesota.

Organización Mundial de la Salud (2020). *La comunicación familiar*.  
<http://www.onumulheres.org.br/>.

Orrillo, N. (2016). *Relación entre el maltrato infantil y el funcionamiento familiar en escolares de nivel primaria del distrito de San Juan de Lurigancho – Lima*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ramos, J. (2019). *Relación entre satisfacción familiar y estrés parental en madres de hijos hospitalizados en el servicio de neonatología (UCI) del Instituto Nacional Materno Perinatal*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ramos, N. (2018). *Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú.

Redondo, M. (2020). *Resiliencia, apoyo social y funcionamiento familiar en estudiantes universitarios*. Tesis de maestría. Universidad Simón Bolívar de Colombia.

Robles, E. y Van, H. y Mercado, M. (2019). *Funcionamiento familiar en amas de casa mexicanas cuando la pareja emigra*. Revista Internacional de Psicología. <https://doi.org/10.33670/18181023.v17i01.279>.

Sevillano. K. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa. 80002. Antonio Torres Araujo Trujillo*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Tavera, G. (2020). *Realizo la siguiente investigación denominada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro*

*poblado, Roaboya Mestiza–Loreto.* Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Torres, A (2016). *Nivel de satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes con sobrepeso y obesidad.* Universidad Autónoma del Estado de México.

## Anexos

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Versión real

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

## Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

\_\_\_\_\_ y es dirigido por \_\_\_\_\_,  
investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

\_\_\_\_\_  
Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará \_\_\_\_\_ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente. Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de \_\_\_\_\_. Si desea, también podrá escribir al correo \_\_\_\_\_ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

\_\_\_\_\_

Fecha:

\_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información): \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**“Año de la universalización de la salud”.**

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION PARA MI  
PROYECTO DE TESIS

Señora,

Mónica Rocío André Ramirez

Presidente de la asociación de moradores del Asentamiento Humano 11 de Julio

Presente.

Yo, Raquel Rojas Olano, natural de Pucallpa, identificado con DNI N° 73099361, con domicilio en el AA.HH 11 DE JULIO PASAJE LA AMISTAD N°149, distrito de Calleria, egresada de la Universidad Católica “LOS ANGELES DE CHIMBOTE” – ULADECH, ante usted me presento y expongo:

Que en cumplimiento de las normas académicas de la Universidad y con la finalidad de acceder al título profesional como Licenciada en Psicología, pido a usted se sirva aceptar mi solicitud para aplicar instrumentos de investigación en dicho Asentamiento Humano, por cuanto cumplo con los requisitos solicitados para tal fin.

Por lo expuesto:

Ruego a usted como autoridad, tenga a bien acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Pucallpa, 21 de Octubre del 2020

Mónica Rocío André Ramirez

Raquel Rojas Olano  
DNI: 73099361

*Recibido*  
*21/10/2020*  
*Hora: 4:21 PM*

# INFORME FINAL

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

13%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE  
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles  
de Chimbote

Trabajo del estudiante

8%

---

2

[repositorio.uladech.edu.pe](http://repositorio.uladech.edu.pe)

Fuente de Internet

4%

---





