



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**SATISFACCIÓN VITAL EN DOCENTES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS, PUCALLPA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

RUIZ SORIA, GLADIS

ORCID: 0000-0002-9411-9103

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Ruiz Soria, Gladis

ORCID: 0000-0002-9411-9103

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de
Pregrado, Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgr. Verónica Adela Álvarez Silva
Miembro

Mgr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A mis hijos,

Gracias a su apoyo constante y permanente que hace posible este esfuerzo,
todo este logro es para ellos ya que ellos son mi fuente de inspiración y superación,
a mis padres que siempre estuvieron motivándome día a día.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir la satisfacción vital en docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020, pues fue un estudio de tipo observacional, transversal, ya que se realizó una sola evaluación, además fue de un nivel descriptivo pues se analizó estadísticamente la variable, de diseño epidemiológico, ello debido a que se estudió la prevalencia de la satisfacción con la vida en docentes, se trabajó con una población conformada por 21 docentes de las instituciones educativa de la ciudad de Pucallpa, a quienes se aplicó una encuesta, obteniendo como resultados que el nivel de satisfacción vital de los docentes es medio (95,24%), ello debido a que los participantes a pesar de estar logrando alcanzar sus metas, aún existen muchos objetivos que les faltan alcanzar, asimismo se determinó a través del cuestionario de caracterización que de la totalidad de la población estudiada, la mayoría tiene una edad promedio de 21 años, son de sexo masculino, en su mayoría son solteros, y pertenecen a la religión católica.

Palabras clave: satisfacción vital, Estado civil, Religión.

ABSTRACT

The objective of this research was to describe the life satisfaction in teachers of the Educational Institutions of Pucallpa, 2020, since it was an observational, cross-sectional study, since a single evaluation was carried out, it was also of a descriptive level since the variable, of epidemiological design, due to the fact that the prevalence of satisfaction with life in teachers was studied, we worked with a population made up of 21 teachers from educational institutions in the city of Pucallpa, to whom a survey was applied, obtaining As results that the level of life satisfaction of the teachers is medium (95.24%), this is because the participants despite being able to achieve their goals, there are still many objectives that they have yet to achieve, it was also determined through the characterization questionnaire that of the totality of the studied population, the majority have an average age of 21 years, they are male, in their most are single, and belong to the Catholic religion.

Keywords: life satisfaction, Marital status, Religion.

Contenido

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1. Antecedentes.....	8
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	11
II. METODOLOGÍA.....	19
3.1 El tipo de investigación.....	20
3.2 Nivel de la investigación de las tesis.....	20
3.3 Diseño de la investigación.....	20
3.4 El universo y muestra.....	21
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	22
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.6.1 Técnica.....	22
3.6.2. Instrumento.....	23
3.7 Plan de análisis.....	25
3.8 Matriz de consistencia.....	26
3.9 Principios éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28

4.1	Resultados.....	29
4.2	Análisis de resultados.....	31
V.	CONCLUSIONES.....	34
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36
	ANEXOS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1 Satisfacción vital en docentes.....	29
Tabla 2 Edad de los docentes	29
Tabla 3 Sexo de los docentes.....	29
Tabla 4 Estado civil de los docentes.....	30
Tabla 5 Religión de los docentes.....	30

INTRODUCCIÓN

El nivel de satisfacción es un factor que genera un creciente interés en los últimos años, en el ámbito personal, económico, laboral, social y científico, constituyéndose el componente cognitivo del bienestar, que se refiere al juicio que la persona hace sobre la calidad de vida que lleva en función de un propio y único conjunto de parámetros. Este creciente interés es mucho más visible en los profesionales de la educación, quienes buscan motivaciones para satisfacer su vida, ya que el trabajo que realizan demanda responsabilidad, dedicación, esmero, una serie de valores y actividades que se verán reflejadas en la enseñanza transmitidas a los estudiantes. Sin embargo, la calidad de vida y el trabajo que desarrollan los docentes se ve desafiada por las reformas educativas y también por las socio-ambientales, pues no les permite conseguir la satisfacción vital, ya que los maestros están sujetos a una presión social que provoca emociones, desafíos y riesgos, las cuales puede ser superadas, tanto a través del desarrollo de sus competencias profesionales y el desarrollo de las competencias emocionales propias y de sus estudiantes. (Adina y Clipa, 2012)

Es importante que el docente reconozca la importancia del trabajo en su vida, pues es la actividad que realiza la mayor parte del tiempo, en tanto es necesario decir que depende de cuan a gusto se sientan en su centro laboral para sentirse bien y llegar a su hogar de buen ánimo y dispuesto a compartir momentos agradables con los seres queridos. Por lo tanto existe la necesidad de predecir la salud mental de las personas y a partir de ello fortalecer el bienestar y buscar la salud optima de las mismas, tal y como lo desarrolla Moreta, López, Gordón, Ortíz y Gaibor (2018) a través de su investigación, en la cual explican que, la satisfacción vital tiene una posesión moderadas en la población ecuatoriana, debido que demuestra dificultades

en el bienestar social y la situación económica. Otro claro ejemplo, podemos identificar en Europa, pues de acuerdo al estudio reciente realizado por Pew Research Center evidencia una variación significativa del índice de satisfacción vital en la población europea, es decir, teniendo en cuenta la percepción de las personas de cómo se siente con su vida, se evidencia una cifra esperanzadora, ya que con el pasar de los años las personas se sienten más felices con las experiencias de su vida, siendo este un factor importante para incrementar los niveles de satisfacción (Olaizola, 2020).

De acuerdo a lo explicado anteriormente, es importante el adecuado manejo de la inteligencia emocional entendida como “la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarnos a nosotros mismos y para controlar adecuadamente las emociones” (Warner, 2015), por lo tanto, resulta una herramienta muy necesaria para los directivos que buscan satisfacer y motivar a su equipo de trabajo, pues para tener profesionales motivados y satisfechos con la vida es necesario que estos tengan un buen manejo y entendimiento de la inteligencia emocional, ya que esto les permitirá realizar una eficiente interpretación de sus emociones y las situaciones frustrantes que se les presenten día a día. (Márquez, 2016)

Por su parte Reyes (2017) explica que la medición de la satisfacción con la vida es de suma importancia para poder reconocer las dificultades que tenemos al momento de afrontar las circunstancias de la vida, así mismo, a partir de ello, se busca la mejor manera de manejar nuestros sentimientos, ya sea en el ámbito laboral y en nuestro hogar.

De acuerdo a diversas experiencias en todo el mundo, la satisfacción vital es una variable recurrentemente evaluada, y se caracterizan de acuerdo al contexto en la que se encuentra la personas, por tanto, en esta oportunidad analizamos la satisfacción con la vida de los docentes, dado ello, podemos identificar a través del estudio de Moreta, López, Gordón, Ortiz y Gaibor (2018), quienes ponen en evidencia que la población ecuatoriana muestra una satisfacción vital moderada, debido que posee dificultades en el bienestar social y la situación económica; por otro lado, Olaizola (2020), explica que a través de un estudio reciente realizado por Pew Research Center la satisfacción con la vida de la población europea ha tenido un crecimiento significativo durante 10 años consecutivos.

En el Perú los docentes son parte fundamental de la educación, pues tienen la función principal de formar a los niños, jóvenes y adultos, a través de aspectos básicos que son puestos en práctica en la vida, sin embargo las reformas educativas y socio-ambientales, junto a una formación profesional con limitadas características socioemocionales y personales (que permitan manejar adecuadamente sus emociones para afrontar situaciones que se le presentan en su vida), se han convertido en un factor determinante que les dificulta desarrollar la capacidad de estar bien consigo mismo, teniendo como consecuencia una baja satisfacción vital. (Dasso, 2016). Este nivel de insatisfacción se evidencio en el estudio realizado por el Instituto de Opinión Pública – IOP (2020) de la Universidad Católica del Perú, a través del cual se constató que el 35.4% de las personas encuestadas consideran estar feliz y el 45.4% bastante feliz, sin embargo, el parámetro determinado “nivel de satisfacción con la vida” que fue empleada para conocer el nivel de felicidad, presenta niveles bajos, pues gran parte de personas adultas mayores de 45 años

manifiestan estar insatisfechos con su vida. Dado ello, cabe precisar que, nos encontramos en un país donde el estado no le presta debida importancia a la educación y Pucallpa no es ajeno a eso, ello se ve reflejado en los docentes de las Instituciones Educativas de la misma ciudad, la cual se encuentra en el Departamento de Ucayali, Provincia de Coronel Portillo, lugar donde se ha identificado a 26 I.E.; pues de acuerdo a la experiencia personal observada en los docentes, muchos de ellos demuestran no estar a gusto con ciertos aspectos de su vida, además comentan que ciertas circunstancias de sus vidas no sucesos como se lo esperaban, sin embargo, se preocupan por obtener lo que verdaderamente necesitan, buscando siempre mejorar sus calidad de vida aprovechando las oportunidades que se le presenten. En tanto se ha visto la necesidad de estudiar los factores que vienen afectando el nivel de satisfacción vital de los docentes. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es la satisfacción vital en docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020?

A partir de ello nos planteamos los siguientes objetivos, de manera general es describir la satisfacción vital en docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020.

De forma específica es, describir la edad de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020. Describir el sexo de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020. Describir el estado civil de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020. Describir la religión de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020.

El estudio justifica su gran relevancia, pues se pretendió caracterizar la satisfacción vital de los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Pucallpa, la cual fue precisamente realizada a partir de una teoría ya existente como es la de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985), autores que han creado la Escala de Escala de Satisfacción con la Vida, siendo esta un instrumento ideal para describir dicho sentimiento personal, procedimiento que resulto en conocer el nivel de satisfacción con la vida de los docentes evaluados, y a partir de ello, tener una percepción global de la misma, resultados que permitieron ser contrastadas con la realidad situacional de otras instituciones o lugares, por lo que fue un gran aporte a los aspectos teóricos de la universidad y comunidad científica de nuestro país.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Dasso (2016) desarrolló una investigación titulada: “Competencia Moral y Satisfacción con la vida en profesores de educación básica”. (tesis de maestría), de tipo cualitativa con un diseño no experimental, se tomó una población y muestra a 98 docentes, a quienes se aplicó una entrevista como técnica y un cuestionario para recoger información, llegando a concluir que, arrojaron puntajes medio bajos en el Test de Competencia Moral y puntajes medio altos en los niveles de satisfacción con

la vida. Así mismo, no se encontró relación entre las variables dependientes, pero si entre ellas y las características sociodemográficas de los docentes. En cuanto al nivel de ingresos, las personas que perciben entre 1500 a 2000 soles mensuales obtuvieron puntajes más altos en la escala de Satisfacción con la vida, pero esta diferencia no es significativa.

Reyes (2017) en su trabajo de estudio denominado: “Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana”. (artículo científico), de tipo descriptivo correlacional, acompañado de un diseño no experimental, cuya población y muestra estuvo compuesta por 252 docentes, se usó la encuesta como técnica y un cuestionario de preguntas como instrumento. Entre sus resultados se determinó mediante la prueba K-S en la cual indica que las dos variables se ajustan a un patrón de distribución normal y que el coeficiente de Pearson es estadísticamente muy significativo, pero en sentido negativo ($r = -0,359$; $p < 0,000$); es decir que al elevarse el valor de una de las variables la otra tiende a bajar. Concluyo que los docentes de las instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana se hallan insatisfechos con la vida a nivel general, por lo tanto, existe una correlación significativa entre la satisfacción con la vida y calidad de vida laboral de los docentes, pero esta es negativa y con tendencia ligeramente moderada.

Muñoz, Fernández, y Jacott (2018) en su trabajo titulado: “Bienestar Subjetivo y Satisfacción Vital del Profesorado”. (artículo científico) de tipo cuantitativa acompañado de un diseño no experimental, la población y muestra estuvo constituida por 180 docentes de la comunidad de Madrid, a quienes se aplicó como técnica la encuesta y un cuestionario como instrumento de recolección de

información. Entre sus resultados se obtuvieron que el 34% de los participantes se encuentran muy satisfechos con su vida, en cuanto al bienestar subjetivo se los aspectos que reflejan mayor bienestar para los participantes del estudio fueron: Creo que en general me llevo bien con la gente (2,82) y Cuento con personas que me ayudan si lo necesito (2,77). Concluyó que, existen correlaciones significativas con respecto a la satisfacción vital y el bienestar subjetivo (0,547), en las variables de género, edad, titularidad del centro, etapa educativa y años de experiencia docente

Franco (2018) en sus tesis denominado: “Relación entre motivación de logro y satisfacción vital del personal docente de la I.E.A José Antonio Encinas - Tumbes, 2017”. (tesis de pregrado), de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional acompañado de un diseño no experimental, se aplicó una muestra de 70 docentes, se utilizó la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento de recopilación de datos. Finalmente se concluyó que, la variable independiente motivación de logro se determinó que un 45.7 % de los docentes se ubican en un nivel medio, mientras tanto con respecto a la variable dependiente de satisfacción vital se determinó que un 47.1 % de los docentes se ubican en un nivel satisfecho. Asimismo, se logró determinar que la motivación de logro tiene una relación significativa con la satisfacción vital del personal docente de la I.E.A José Antonio Encinas.

Qiao y Lina (2019) en su trabajo de investigación titulado: “An Investigation and Research on Life Satisfaction of Rural Teachers in China”. (artículo científico), de tipo empírica acompañado de un diseño cualitativo. La población y muestra de estudio estuvo compuesta por 158 maestros rurales de ocho escuelas, a quienes se aplicó como técnica e instrumento la encuesta y el cuestionario. Se obtuvo en los resultados que los datos sobre el valor promedio de la satisfacción vital de los

maestros se encuentran entre 2.50 y 4.50, lo que indica que el nivel de satisfacción vital de los maestros rurales es bajo. Entre ellos, los maestros rurales obtienen el puntaje más alto en el Ítem 4, que es 4.17, lo que indica que los maestros rurales piensan que básicamente obtuvieron lo que quieren en la vida. El puntaje más bajo en el Ítem 5 es 2.65, lo que indica que los maestros rurales no están satisfechos con su vida actual y esperan que sus vidas cambien en el futuro. Se concluyó que la satisfacción vital de los maestros rurales en China generalmente no es alta. Asimismo, el nivel salarial de los maestros rurales de primaria y secundaria es relativamente bajo, con un salario mensual superior a 3.000 yuan que representa el 51,3%.

Larrea y Matos (2019) en su trabajo de estudio denominado: “Clima organizacional y Satisfacción con la vida en docentes de colegio privado y público de Lima Metropolitana”. (tesis de pregrado), de tipo descriptivo, con diseño no experimental, en la cual se tomó a una población y muestra de 146 participantes, a quienes se les aplicó la encuesta y un cuestionario como técnica e instrumento de recolección de datos. Concluye que, existe una diferencia entre las dimensiones de recompensa y satisfacción del clima organizacional con relación a los docentes de colegios públicos y privados. Además, respecto a los colegios privados se observó que las dimensiones de recompensa, relaciones, estándares y conflicto del instrumento para medir el clima laboral tienen una mayor correlación con la satisfacción con la vida a comparación de los colegios públicos. En cuanto a los colegios estatales, las dimensiones del clima organizacional que se correlacionan más alto con la satisfacción con la vida a comparación del colegio privado son responsabilidad, desafío y cooperación.

Condori (2019) en su trabajo de estudio denominado: “Satisfacción con la vida en docentes de Instituciones Educativas de un Distrito de Tacna, 2019” (tesis de pregrado), de tipo descriptivo, con diseño no experimental, en la cual se tomó a una población y muestra de 80 docentes, a quienes se les aplicó la encuesta y un cuestionario como técnica e instrumento de recolección de datos. Concluye que, la mayoría de los docentes presenta un nivel alto en cuanto a la satisfacción con la vida, asimismo, en cuanto a las variables se encontró que la mayoría de docentes son de sexo femenino, son casadas, tiene una carga familiar, son nombrados, viven en asentamientos humanos, que la mayoría tienen dos hijos y la edad media de la población estudiada es 46.78 años.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Satisfacción

2.2.1.1 Definición

Para Ossa, Gonzáles, Rebelo, y Pamplona (2005) la satisfacción es el cumplimiento de las expectativas de las personas, la satisfacción viene a ser un concepto psicológico que en un sentido implica el sentimiento de bienestar y goce por obtener lo que busca o desea y espera obtener. Desde el punto de vista económico la satisfacción es la respuesta afectiva asociada a una transacción específica que resulta de la comparación del resultado de un producto o servicio con algún estándar establecido. En tanto satisfacer a los demás es muy importante, pero

solo debe hacerse una vez que se logre sentirse a gusto con nosotros mismos y cubrir necesidades, pues no es sano preocuparse exclusivamente por el prójimo, sin importar cuanto signifique para uno, es así que para estar en condiciones de ayudar a nuestro entorno es necesario primero aprender a respetarnos.

Por su parte, Gosso (2010) menciona que el concepto de satisfacción “es un juicio del nivel placentero de cumplimiento relacionado con el consumo, incluidos los niveles de cumplimiento insuficiente o exceso de cumplimiento”. Esta definición destaca la realización de un juicio de satisfacción que se centra en el cumplimiento, que puede variar de una persona a otra. Asimismo, Domínguez, Poblete, y Jiménez (2018) define la satisfacción como “gratificación, placer o cumplimiento del deseo. La satisfacción es un sentimiento que emana de la satisfacción de necesidades y deseos” (p. 37). Es decir que la satisfacción puede conceptualizarse como una experiencia emocional o cognitiva y su evaluación se basa en lo que se recibe frente a lo que se esperaba.

2.2.1.2 Tipos de satisfacción

Existen diferentes tipos de satisfacción, las cuales son agrupadas por Riquelme (2018) de la siguiente manera:

Tipos de acuerdo al análisis de la satisfacción. Dentro de los cuales se encuentran los siguientes componentes: Satisfacción general: este se refiere al indicador promedio de satisfacción que siente una persona frente a los diversos aspectos de su vida. Satisfacción por facetas: este se refiere al menor o mayor nivel de satisfacción de una persona frente a aspectos específicos de trabajo, dentro de

estos se considera el reconocimiento, los beneficios, las condiciones, la supervisión recibida, los colegas y normas de la organización. (Riquelme, 2018)

Tipos de satisfacción de acuerdo a las aspiraciones laborales. Dentro de estos tipos se encuentran los siguientes componentes: Satisfacción progresiva: es el nivel de satisfacción que incrementa con las aspiraciones del colaborador. Satisfacción estabilizada: se refiere a la satisfacción que mantiene el nivel de aspiraciones del colaborador. Satisfacción resignada: se centra en el nivel de satisfacción que reduce las aspiraciones que tiene colaborador. Satisfacción constructiva: es el nivel de satisfacción que mejora paulatinamente gracias a la iniciativa para mejorar el nivel de insatisfacción. Satisfacción fija: es el nivel de satisfacción que permanece en el tiempo, pues no se cumplen las aspiraciones del colaborado y no hace nada para cambiar la situación. Satisfacción resignada: es el nivel de satisfacción que se mantiene, se no se manipula para cambiar la situación, tampoco se distorsiona la percepción de la realidad. (Riquelme, 2018)

2.2.2 Satisfacción vital

2.2.2.1 Definición

La satisfacción vital conocido también como satisfacción con la vida, “es el nivel en que una persona evalúa positivamente la calidad de su vida en general, es decir califica que tanto le gusta su estilo de vida” (Blanco, 2005). Desde el punto de vista de Maxera (2017) “la satisfacción vital es la forma en que las personas muestran sus emociones, sentimientos, ideas y pensamientos sobre su vida a futuro”. En pocas palabras implica un comportamiento favorable hacia la vida en lugar de una evaluación de los sentimientos actuales. En definitiva, la satisfacción vital es más

complejo de lo que en realidad parece, pues el término a veces se relaciona con la felicidad, pero en realidad son dos conceptos diferentes, la satisfacción con la vida es la evaluación de la misma como un todo, no solo el nivel actual de felicidad.

Por otro lado, la satisfacción vital o satisfacción de vida se define como la valoración positiva que un individuo hace de su vida en forma general, o en aspectos particulares como familia, estudios, trabajo, amigos, etc.

Siendo los dominios de funcionamiento más cercanos a la vida personal de los individuos los que tiene mayor incidencia sobre el bienestar personal, de esa forma las personas evalúan su estado actual con las expectativas de futuro que tienen para sí mismas donde la satisfacción es la discrepancia percibida entre sus objetivos y logros. (Moyano y Ramos, 2007)

2.2.2.2 Importancia de la satisfacción vital

La satisfacción vital es importante, pues se relaciona con los valores asignables a las capacidades de lograr la satisfacción de las necesidades individuales, la posible participación e integración en la sociedad, al respecto que son merecedores y a la dignidad de las personas. “Desde esta concepción la noción de la satisfacción vital posee un carácter integrador y su visión debería incluir perspectivas de abordaje de dichas capacidades” (Fernandez, 2012). Al conjugar integralmente estos puntos, orientados al bienestar objetivo y subjetivo, se apunta a construir escenarios posibles que deberán estar orientados al fortalecimiento de los sistemas de apoyo social que generan diversos modos de funcionamiento para sostener las capacidades importantes de los adultos mayores y optimizar los niveles de satisfacción vital.

2.2.2.3 La satisfacción vital como dimensión psicológica de bienestar

La satisfacción de la vida es una dimensión psicológica clave del bienestar. Este último se refiere al estado del individuo en el que se encuentran satisfechas necesidades, tanto objetivas como subjetivas. Si bien existen diferentes maneras de abordar desde lo psicológico dicho concepto, es el bienestar subjetivo, aquel que tal vez despierta el mayor interés de la Psicología Social en los últimos años. Como lo explica Muñoz (2012) en el bienestar subjetivo se estudian las experiencias emocionales de las personas, la satisfacción de diferentes dominios vitales y la valoración global de la propia vida. Se reconocen dos componentes del bienestar subjetivo: el emocional, conocido hoy como felicidad y el cual implica el predominio coyuntural de afectos positivos sobre afectos negativos y el cognitivo o satisfacción vital, que es el que se aborda en esta investigación.

2.2.2.4 actores relacionados con la satisfacción vital y el bienestar de grupos minoritarios

Uno de los temas centrales del estudio del bienestar y sus componentes entre los cuales la satisfacción vital, es el de los factores asociados, siendo mayor el interés en el tema cuando de grupos minoritarios se trata. La revisión de la literatura ofrece, sin embargo, como problema, el uso indistinto de diferentes indicadores de bienestar. Así, mientras en unos estudios el indicador de bienestar es la satisfacción vital, en otros son los afectos positivos y negativos y en otros más, es la autoestima, el bienestar psicológico o aun la salud o el trastorno mental. A continuación, recogeremos algunos de los hallazgos en tal sentido, centrándonos en la relación del bienestar con las variables que se miden en esta investigación, lo mismo que en su

estudio en procesos migratorios. Especificaremos, así mismo, si la relación establecida de estas últimas se hizo con la satisfacción vital o con otra dimensión psicológica del bienestar. (Muñoz , 2012)

2.2.2.4.1. Bienestar y prejuicio social percibido

La relación negativa del prejuicio percibido (personal o grupal) con el bienestar físico y psicológico de los miembros de grupos estigmatizados ha sido comprobada en diferentes estudios. Un meta análisis realizado por que tiene en cuenta los resultados de 134 estudios desarrollados en diversos países ha evidenciado un incremento del estrés con la percepción de discriminación. “Estudios indican que la discriminación percibida podría generar trastornos como depresión y ansiedad” (Muñoz , 2012)

2.2.2.4.2. Bienestar e identidad grupal

Para Muñoz (2012) la identidad grupal sería, según este punto de vista, un mecanismo útil en la tarea de disminuir los efectos del prejuicio social, incrementándose ella misma con el prejuicio y la discriminación. Aquella estaría asociada con menor depresión, mayor autoestima y mayor ajuste psicológico.

2.2.2.5. Satisfacción vital y autoestima

Se ha establecido repetidamente una fuerte y positiva relación entre la satisfacción vital y la autoestima, hasta el punto de reconocerse a la segunda como uno de los mayores predictores de la primera. “Igualmente se ha comprobado que la autoestima es un predictor mayor de medidas de bienestar subjetivo en culturas individualistas de lo que es en culturas colectivistas” (Muñoz , 2012). Al parecer, las

primeras construyen el bienestar más sobre logros individuales ligados a la autoestima, que las segundas, que lo basan en las relaciones con personas cercanas.

2.2.2.6 Evaluación de la satisfacción vital

La satisfacción vital o también conocido como la satisfacción con la vida, ha sido objeto de innumerables investigaciones, la mayoría de las cuales se han evaluado con la escala de satisfacción de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985), donde se mide la variable en base a 5 escalas, estilo de vida, condiciones de vida, plenitud de existencia, logros obtenidos y conformidad. En base a esta teoría y escalas de satisfacción vital, se han centrado diversas investigaciones entre las cuales destacan por su complejidad Oliver y Bustos (2018); Romero y Laborin (2018); Jurado, Soto, Conchas y Nájera (2019), entre otros trabajos.

No obstante, para el presente estudio se ha tomado la investigación planteada por Jurado, Soto, Conchas y Nájera (2019), que gracias a su complejidad y fiabilidad representa un sustento para el trabajo, asimismo se ha tomado y considerado el instrumento aplicado dentro del mismo.

- Estilo de vida: son todas aquellas actitudes, hábitos y conductas diarias, que intervienen en la satisfacción de necesidades como seres humanos y la satisfacción personal.
- Condiciones de vida: se refiere a la capacidad de mejoramiento de supervivencia que busca una persona para incrementar su condición de vida.

- Plenitud de existencia: es la satisfacción de las necesidades esenciales como ser humanos, es la capacidad de amar, comprender y hacer toda acción que se desee, sin prejuicio.
- Logros obtenidos: es la capacidad y actitud de haber logrado sus metas y sentirse satisfecho de su autorrealización como persona.
- Conformidad. Es la sensación de sentirse complacido, y aceptar las condiciones de vida presente. (Jurado, Soto, Conchas, y Nájera, 2019)

II. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

Dado el propósito de la investigación, se denomina esta de tipo observacional, puesto que no se realizó ninguna manipulación de la variable o la aplicación de alguna interviniente; así mismo fue prospectiva, ya que los datos que se recolectaron fueron netamente a través del estudio, es decir, fueron datos primarios; además fue de tipo transversal, dado que la medición de la variable se realizó una única vez, tomando en cuenta una sola población; por lo que, también fue de tipo descriptivo, ya que el análisis estadístico de la variable fue univariado, tal y como ya se venía explicando. (Supo, 2014)

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

Por otro lado, se establece que el nivel de investigación fue descriptivo, pues a través del estudio se buscó la caracterización o descripción de aspectos generales de la población docente de la ciudad de Pucallpa, además de describir la satisfacción con la vida que estas personas demuestran. (Supo, 2014)

3.3 Diseño de la investigación

De tal forma de acuerdo a los objetivos del estudio, el diseño de investigación fue epidemiológico, puesto que se estudió la prevalencia de la satisfacción con la vida en docentes, es decir su nivel y las características generales de la población. (Supo, 2014)

3.4 El universo y muestra

El universo fue los docentes de instituciones educativas. La población estuvo conformada por los docentes de las Instituciones Educativas, de la ciudad de Pucallpa, los cuales fueron seleccionados teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Docentes de nacionalidad peruana.
- Docentes de ambos sexos
- Docentes con antigüedad laboral de 1 año.

Criterios de exclusión

- Docentes con falta de compromiso para colaborar con la investigación.

De tal forma, la población estuvo conformada por un total de 21 docentes.

Así mismo, la muestra fue seleccionada por conveniencia a partir de muestreo no probabilístico, pues se tomó a todos los docentes que se encuentren en la disposición de responder a la encuesta.

3.5 Definición y operacionalización de variables

Variables de caracterización	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Edad	Fecha de nacimiento	Años	Numérica Continuas Intervalo
Sexo	Características sexuales	Femenino Masculino	Categórica Dicotómica Nominal
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Casado Conviviente	Categórica Politómicas Nominal
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Adventista	Categórica Politómicas Nominal

Variable de interés	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
----------------------------	----------------------------------	------------------------	-------------------------

Satisfacción vital	Unidimensional	Altamente satisfecho Satisfecho Ligeramente satisfecho Ligeramente por debajo de la medida Insatisfechos Extremadamente insatisfechos	Numérica Continuas Ordinal
--------------------	----------------	---	----------------------------------

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un instrumento de recojo de información en que se utilizo la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

Instrumento: Escala de Escala de Satisfacción con la Vida

FICHA TÉCNICA

Nombre original: Satisfaction With Life Scale (SWLS)

Autores: Diener, *et. al* (1985) como lo cita Jurado, Soto, Conchas y Nájera (2019).

Objetivo: Medir la satisfacción vital en docentes.

Administración: Individual

Duración: aplicado por un aproximado de 5 minutos.

Características:

La escala que se empleó para medir la satisfacción vital en docentes, fue sustentada bajo el modelo de Diener, *et. al* (1985) como lo cita Jurado, Soto, Conchas y Nájera (2019); autor que ha creado dicha escala con el propósito de evaluar el nivel de satisfacción con la vida global de las personas, teniendo en cuenta cinco (5) dimensiones y siete (7) escalas de medición, representadas de la siguiente manera:

Valor numérico	Escala de medición
1	Completamente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Más bien en desacuerdo
4	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
5	Más bien de acuerdo
6	De acuerdo
7	Completamente de acuerdo

Por lo tanto, el instrumento consta de cinco (5) ítems, que como ya se mencionó deben ser calificada de acuerdo a la puntuación de 1 a 7; la cual nos lleva a establecer seis (6) rangos de satisfacción (Diener, *et. al*, 1985) que permitirán su calificación e interpretación, tal y como se evidencia a continuación:

Rango	Nivel de satisfacción
30 - 35	Altamente satisfecho
25 - 29	Satisfecho
20 - 24	Ligeramente satisfecho
15 - 19	Ligeramente por debajo de la medida
10 - 14.	Insatisfechos
5 - 9.	Extremadamente insatisfechos

Confiabilidad: posteriormente la confiabilidad se realizó a partir del estadístico Alfa de Cronbach, siendo esta calculada en el programa SPSS v. 24; dado ello, se estableció el nivel de confiabilidad de acuerdo a la escala correspondiente (- a 0.5 es inaceptable; + a 0.5 es pobre; + a 0.6 es cuestionable; + a 0.7 es aceptable; + a 0.8 es bueno; y + .9 es excelente). (Frias, 2019)

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel destructivo se utilizó el análisis estadístico invariado, propia de la estadística destructiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencia.

El procedimiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Sciences (SPSS) ver.22.

3.8

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la satisfacción vital en docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020?	<p>General: Describir la satisfacción vital en docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020.</p> <p>Específicos: Describir la edad de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020. Describir el sexo de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020. Describir el estado civil de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020. Describir la religión de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020.</p>	Satisfacción vital	Variable de interés: Unidimensional	<p>Tipo: Observacional</p> <p>Prospectiva Transversal Descriptiva</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: Epidemiológico</p> <p>Población de 21 docentes.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de Satisfacción con la Vida</p>

3.9 Principios éticos

La presente investigación respeta los principios éticos necesarios que lleven a su efectiva realización, teniendo en cuenta los códigos de ética establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, como es el consentimiento informado que corresponde para este tipo de estudios, la que además debe ser firmada por los docentes que se encuentren comprometidos con el desarrollo de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Satisfacción vital en docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020.

Satisfacción vital	f	%
Alto	0	0
Medio	20	95.24
Bajo	1	4.76
Total	21	100

Fuente: Escala de Satisfacción con la Vida.

Descripción: De la población estudiada la mayoría (95,24%) presenta una satisfacción vital media.

Tabla 2

Edad de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020.

Edad	Promedio
Edad	21

Fuente: Cuestionario de caracterización

Descripción: De la población estudiada la edad media es de 21 años.

Tabla 3

Sexo de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020.

Sexo	f	%
Masculino	11	52
Femenino	10	48
Total	21	100

Fuente: Cuestionario de caracterización

Descripción: De la población estudiada la mayoría (52%) pertenecen al sexo masculino.

Tabla 4

Estado civil de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020.

Estado Civil	f	%
Soltero	14	67

Casado	5	24
Conviviente	2	10
Total	21	100.0

Fuente: Cuestionario de caracterización

Descripción: De la población estudiada la mayoría (67%) son solteros.

Tabla 5

Religión de los docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020.

Religión	f	%
Católico	10	47.62
Evangélico	7	33.33
Adventista	4	19.05
Total	21	100.00

Fuente: Cuestionario de caracterización

Descripción: De la población estudiada la mayoría (47,62%) son católicos.

4.2 Análisis de resultados

Como principal objetivo la investigación pretendió describir la satisfacción vital en docentes de las Instituciones Educativas de Pucallpa, 2020, es así que tras aplicar los instrumentos y recoger los datos se logró identificar que de la población estudiada la mayoría (95,24) presenta una satisfacción vital media, ello se corrobora con las respuestas y testimonios de los docentes quienes señalan que la mayoría de los aspectos de su vida son como quieren que sea, sin embargo algunas

circunstancia vividas son regularmente buenas, ello ha influido en que no estén completamente satisfechos con su vida, asimismo los encuestados señalan que hasta ahora han conseguido de la vida algunas cosas que consideran importante, lo que les hace afirmar que si pudiera vivir otra vez no cambiarían casi nada. No obstante existen metas, objetivos personales y profesionales que aun desean alcanzar y así sentirse completamente satisfechos. Este resultado asegura la validez interna, pues los participantes se seleccionaron bajo ciertos criterios de elegibilidad que permitieron estudiar la variable en su contexto real, es decir conocer la realidad de los docentes en cuanto a su nivel de satisfacción vital. Por su parte en lo que concierne a la validez externa al ser un estudio descriptivo solo se trabajó con la propia población y se evitó la generalización de los resultados. Los resultados obtenidos en la presente investigación tienen cierta similitud con el trabajo realizado por Franco (2018), quien logro identificar que los docentes también tienen un nivel medio de satisfacción vital, ello debido a que si bien han logrado conseguir en el transcurso de su vida ciertos objetivos personales y profesionales, aún existen aspectos o cosas que deseen lograr o alcanzar y que por situaciones laborales, o algunas limitaciones económicas no han logrado conseguir. De cierto modo los estudios guardan similitud en sus resultados, pues los docentes encuestados señalan que su insatisfacción se debe a factores personales, económicos y laborales.

Por otro lado el estudio no tiene similitud con el trabajo de Condori (2019), quien logro determinar que, la mayoría de los docentes presenta un nivel alto en cuanto a la satisfacción con la vida, asimismo, en cuanto a las variables se encontró que la mayoría de docentes son de sexo femenino, son casadas, tiene una carga familiar, son nombrados, viven en asentamientos humanos, que la mayoría

tienen dos hijos y la edad media de la población estudiada es 46.78 años. En caso de la investigación realizada el nivel de satisfacción de los docentes es media, está compuesta en su mayoría por docentes de sexo masculino, y la edad media de la población es de 21 años.

Los resultados obtenidos en la investigación tienen relación con la explicación de Maxera (2017) quien señala que la satisfacción vital es la forma en que las personas muestran sus emociones, sentimientos, ideas y pensamientos sobre su vida a futuro, es así que a través de estos factores es que se identificaron fácilmente el nivel de satisfacción vital de los docentes, pues lo expresaron mediante sus emociones, ideas y pensamientos. Esta información a su vez fue apoyada por Moyano y Ramos (2007), quienes deducen que las personas evalúan su estado actual con las expectativas de futuro que tienen para sí mismas donde la satisfacción es la discrepancia percibida entre sus objetivos y logros.

Como variables de caracterización, se identificó que los participantes del estudio tienen una edad promedio de 21, son de sexo masculino, asimismo el (62%) de los docentes encuestados son solteros, y (47,62%) pertenecen a la religión católica.

V. CONCLUSIONES

Tras analizar los resultado se identificó que el nivel de satisfacción vital de los docentes de las instituciones educativas de Pucallpa, 2020, es medio, ello significa que los participantes a pesar de estar logrando alcanzar metas personales, profesionales y laborales, aún existen factores u objetivos que desean alcanzar, los cuales se podrán cumplir en el transcurso de sus vidas.

Tras el conteo estadístico de los datos proporcionados por los instrumentos se logró identificar que de la totalidad de la población estudiada, la mayoría tiene una edad promedio de 21 años.

Se logró identificar que del total de la población estudiada la mayoría está compuesto por docentes de sexo masculino.

Después de procesar los datos recogidos mediante el cuestionario de caracterización se logró identificar que la mayoría de los docentes son solteros.

Finalmente el cuestionario de caracterización, logro recoger datos sobre la religión de los docente, información que al ser procesada determino que la mayoría de los participantes son católicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adina, A., y Clipa, O. (2012). Teachers' satisfaction with life, job satisfaction and their emotional intelligence. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 33(1), 498-502. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.01.171>
- Blanco, A. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Revista de la Universidad Autonoma de Madrid*, 17(4), 582-589. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3149.pdf>
- Condori, H. R. (2019). *Satisfacción con la vida en docentes de Instituciones Educativas de un Distrito de Tacna, 2019*. Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Tacna, Perú. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10695/DOCENTE_%20FELICIDAD_CONDORI_SOSA_HILDA_ROXANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Dasso, A. F. (2016). *Competencia Moral y Satisfacción con la vida en profesores de educación básica*. Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7789/DASSO_VASSALLO_ANA_COMPTENCIA_MORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Diener, E., Emmons, R., Larsen, R., y Griffin, S. (1985). The Satisfaction With Life Scale. *Journal Of personality Assessment*, 49(1), 71-75. doi:https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901_13
- Domínguez, C. F., Poblete, S. C., y Jiménez, A. (2018). *Equilibrio trabajo-familia, satisfacción laboral, bienestar subjetivo en funcionarios públicos de la región del Maule*. Tesis de maestría, Universidad de Talca, Chile. Recuperado de <http://dspace.otalca.cl/handle/1950/11437>
- Fernandez, N. (03 de Octubre de 2012). *Reflexiones sobre la importancia de la satisfacción vital en los adultos mayores*. Recuperado de OSMISS: <http://www.osmiss.org.ar/news/index.php/2012/10/03/reflexiones-sobre-la-importancia-de-la-satisfaccion-vital-en-los-adultos-mayores/>
- Franco, L. A. (2018). *Relación entre motivación de logro y satisfacción vital del personal docente de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas - Tumbes, 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbo-te, Piura, Perú. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4655/MOTIVACION_SATISFACCION_VITAL_FRANCO_GONZALES_LUIS_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Frias, D. (2019). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. España: Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Gosso, F. (2010). *hiper satisfaccion del cliente*. México: Panorama. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=f0th8fk8lgsC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Instituto de Opinión Pública. (20 de marzo de 2020). *El 80 % de peruanos asegura sentirse feliz, revela encuesta*. Recuperado de Andina: <https://andina.pe/agencia/noticia-el-80-peruanos-asegura-sentirse-feliz-revela-encuesta-746030.aspx>
- Jurado, P., Soto, M., Conchas, M., y Nájera, R. (2019). Estructura Factorial de la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener en Universitarios Mexicanos. *Scielo*, 12(6). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600183>
- Larrea, K. P., y Matos, F. (2019). *Clima organizacional y Satisfacción con la vida en docentes de colegio privado y público de Lima Metropolitana*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. Recuperado de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/628255/Larrea_PK.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Márquez, C. R. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional y la motivación laboral del personal de recursos humanos de un ingenio azucarero*. Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Escuintla. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/43/Marquez-Carlos.pdf>

- Maxera, T. (2017). *Inteligencia emocional y satisfacción vital en*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima. Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621945/Maxera?sequence=6>
- Moreta, R., López, C., Gordón, P., Ortíz, W., y Gaibor, I. (2018). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y social como predictores de la salud mental en ecuatorianos. *Actualidades en Psicología*, 32(124), 111-125. doi:<https://doi.org/10.15517/ap.v32i124.31989>
- Moyano, E., y Ramos, N. (2007). Bienestar subjetivo: midiendo satisfacción vital, felicidad y salud en población chilena de la región del Maule. *Universum*, 2(22), 184-200. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/650/65027764012.pdf>
- Muñoz, E. M., Fernández, A., y Jacott, L. D. (2018). Bienestar Subjetivo y Satisfacción Vital del Profesorado. *REICE - Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(1), 105-117. doi:<https://doi.org/10.15366/reice2018.16.1.007>
- Muñoz, J. (2012). La Satisfacción Vital: Su Relación Con El Prejuicio, La Identidad Nacional, La Autoestima. *Scielo*, 98-108. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n2/v15n2a10.pdf>
- Olaizola, E. (03 de enero de 2020). *La satisfacción vital tiene cuatro aliados: agradecer, aceptarse, decidir y abrazar*. Recuperado de Diario Responsable: <https://diarioresponsable.com/opinion/28634-la-satisfaccion-vital-tiene-cuatro-aliados-agradecer-aceptarse-decidir-y-abrazar>

- Oliver, A., y Bustos, V. (25 de Julio de 2018). Validación de la Escala de Satisfacción con la vida y su relacion con las dimensiones del autoconcepto en universitarios peruanos. *Dialnet*, 21(2). doi:10.26439/persona2018.n021.3018
- Ossa, J., Gonzáles, E., Rebelo, L., y Pamplona, J. (Enero de 2005). Los conceptos de bienestar y satisfacción. Una revisión de tema. *Revista científica Guillermo*, 3(1), 27-59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105316842003>
- Qiao, Y., y Lina, C. (2019). An Investigation and Research on Life Satisfaction of Rural Teachers in China. *US-China Education Review*, 9(4), 192-201. doi:<https://doi.org/10.17265/2161-623X/2019.04.004>
- Reyes, P. (2017). Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 20(1), 119 - 134. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v20i1.13360>
- Riquelme, M. (18 de Abril de 2018). *Satisfacción del Personal (definicion, tipos y como medirla)*. Recuperado de Web y empresas: <https://www.webyempresas.com/satisfaccion-del-personal-definicion-tipos-y-como-medirla/>
- Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigacion Cientifica: Metodologia de la investigacion para las Ciencias de la Salud* (2a ed.). Lima, Perú: Bioestadístico, EIRL. Recuperado de https://books.google.com.pe/books/about/Seminarios_de_Investigacion_Cientifica.html?id=oFnmrQEACAAJ&redir_esc=y

Warner, J. (2015). *Inteligencia emocional: Perfil de competencias. Guía del entrenador*. Madrid: Centro de Estudios Ramon Areces S.A. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=k3mnDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj4zZHkoN3-1AhXSzlkKHdZXDo8Q6AEIOjAD#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

CONSENTIMIENTO INFORMADO

14 de agosto de 2020

Estimado Directora: Yessica Mariela Cabada Cervantes
Institución Educativa Privado Adventista Maranatha

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA. Nos interesa describir la satisfacción vital en docentes de Instituciones Educativas, Pucallpa, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Nombre y Apellido
Gladis Ruiz Soria
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
[Correo
rsglady@hotmail.com](mailto:rsglady@hotmail.com)

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020				2020 - 01				2020 - 02				2021			
		2020 - 02				2020 - 01				2020 - 02				2021 - 01			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable			
(Estudiante)			
Categoría	B ase	o Número	% otal (S/.)
Suministros (*)			
Lapiceros	0.5	4	2
Servicios			
Uso de Turnitin	0.5	2	100
Sub total			12
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	3	8	4
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			36
Presupuesto no desembolsable			
(Universidad)			
Categoría	B ase	o Número	% otal (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	5	4	20
Búsqueda de información en base de datos	9	2	8
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	3	4	12
Publicación de artículo en repositorio institucional	0.5	1	0
Sub total			60
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	3	6	4
Subtotal			52
Total de presupuesto no desembolsable			12
Total (S/.)			48