



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA, SALAS, LAMBAYEQUE, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

SALAZAR YOVERA, VICENTE DE PAÚL
ORCID: 0000-0002- 9194-9267

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY
ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Salazar Yovera, Vicente de Paúl

ORCID: 0000-0002- 9194-9267

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A Dios por ser el inspirador y darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados en mi vida.

A mi Madre, por su amor en sus oraciones y sacrificio en todos estos años, para llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hijo, eres la mejor madre la cual no tengo palabras para expresar su gratitud. gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía en mi vida.

A mi Esposa y a mis hijas e hijos, por su apoyo motivacional que cada momento me brindaron para seguir adelante y cumplir con este sueño hecho realidad.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública; es decir, su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron los estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por estudiantes de secundaria de una institución pública del distrito de Salas, Lambayeque, $N = 380$. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. Llegando a obtener una muestra de $n = 70$. El instrumento usado fue la Escala de satisfacción familiar. El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar en la mayoría (60 %) de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020 es de tipo medio.

Palabras clave

Estudiantes, Institución Educativa Pública, Satisfacción familiar.

ABSTRACT

The present study aimed to describe family satisfaction in high school students from a public educational institution, Salas, Lambayeque, 2020. It was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because family satisfaction was studied in high school students from a public educational institution; that is, its frequency or its distribution in the population. The universe was high school students. The population consisted of high school students from a public institution in the district of Salas, Lambayeque, N = 380. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type. Getting to obtain a sample of n = 70. The instrument used was the Family Satisfaction Scale. The result of the study was that family satisfaction in the majority (60%) of secondary school students from a public educational institution, Salas, Lambayeque, 2020 is of the medium type.

Keywords

Students, Public Educational Institution, Family Satisfaction.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1 Antecedentes	6
2.1.1. A Nivel Internacional.....	6
2.1.2. A Nivel Nacional.....	7
2.1.3. A Nivel Local.....	9
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	11
2.2.1. Satisfacción familiar	11
2.2.1.1. Definiciones	11
2.2.1.2. Niveles de satisfacción familiar	11
2.2.1.3. Tipos de familia.....	12
2.2.1.4. Características de la comunicación familiar.....	12
2.2.1.5. Estilos de comunicación familiar	13
2.2.1.6. Funciones en la familia	13

2.2.1.7. Enfoque sistémico	14
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo de investigación	16
3.2. Nivel de la investigación de las tesis	16
3.3. Diseño de la investigación	16
3.4. Universo y muestra	16
3.5 Definición y operacionalización de las variables.....	17
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6.1. Técnicas.....	18
3.6.2. Instrumento.....	18
3.6.2.1. Escala de Satisfacción Familiar.....	18
3.7 Plan de análisis.....	20
3.8 Matriz de consistencia.....	21
3.9 Principios éticos	22
IV. RESULTADOS	23
4.1. Resultados	24
4.2. Análisis de los resultados	27
V. CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	33
ANEXOS	36
Anexo 1: Cronograma de actividades.	37

Anexo 2: Presupuesto	38
Anexo 3. Instrumento.....	39
Anexo 4. Calificación y Baremos	41
Anexo 5. Consentimiento informado.....	42

Índice de tablas

Tabla 1 Satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.	24
Tabla 2 Tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.....	25
Tabla 3 Sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.	26
Tabla 4 Edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.	26

Índice de figuras

Figura 1: Gráfico circular de la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.....	24
Figura 2: Gráfico circular de tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.	25

I. INTRODUCCIÓN

En México la Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la infancia y adolescencia; realizó un estudio con la finalidad de describir la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria, en dicha investigación se obtuvo como resultados que la insatisfacción familiar acarrea consecuencias en la autoestima, problemas de conducta, y deserción escolar (Inga, 2017, p.244).

Así también en Colombia (Fernández, 2018, p. 78) se llevó a cabo la investigación denominada satisfacción familiar en adolescentes del nivel secundario; los resultados obtenidos indicaron que el 70% de los estudiantes en la etapa de la adolescencia se ubican en el nivel bajo de satisfacción familiar; en cuanto a la satisfacción familiar según el sexo, en las estudiantes mujeres el 66 % se ubicaron en el nivel alto de satisfacción familiar a diferencia de los estudiantes varones con el 34 % de satisfacción familiar; esto significa que las estudiantes mujeres se sienten más grado de satisfacción familiar.

En el Perú, las figuras parentales adoptan inadecuada forma de resolver los conflictos que se suscitan con sus hijos, esto conlleva a que los estudiantes en la etapa de la adolescencia sean vulnerables a los conflictos en la familia; lo cual influye significativamente en el estado emocional de ellos. Asu vez, los padres se limitan para transmitir afecto hacia sus hijos (Pérez, 2017, p.79).

En Trujillo (Ulloa, 2019, p.56) en su investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario, precisó que el 73.8% de los evaluados se ubicaron en el nivel medio de satisfacción familiar. A sí también, el 45% de los estudiantes provienen de padres separados, el 20% están al cuidado de los abuelos. Del mismo modo, en Arequipa (Fernández, 2017) se efectuó la investigación

denominada satisfacción familiar, los resultados obtenidos indicaron que el 82 % de los estudiantes se ubican en el nivel bajo de satisfacción.

En la provincia de Chiclayo (Calvay, 2018, p.50) se llevó a cabo la investigación denominada satisfacción familiar, las conclusiones arribas fueron que los estudiantes varones se ubican en el nivel bajo de satisfacción familiar con el 43%, a diferencia de las mujeres quienes se ubicaron en el nivel alto con el 57%. De los evaluados la mayoría de los estudiantes pertenecen a la familia de tipo nuclear, seguido del 25% de estudiantes quienes viven con uno de sus padres.

En los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque donde se llevó acabo la investigación, según los docentes tutores de la institución en mención refirieron que los estudiantes no se identifican con las figuras parentales, no se sienten plenamente satisfechos con la familia que los acoge. Las características geográficas en la que se ubican los estudiantes están en el distrito de Salas, este distrito pertenece a la provincia de Lambayeque.

Por otro lado, la enfermedad del coronavirus – COVID 19, empezó oficialmente el 31 de diciembre de 2019 en China. Al propagarse se convirtió en una pandemia que viene afectando a millones de personas. El primer caso confirmado de COVID-19 en el Perú fue el 6 de marzo de 2020, frente a esta situación el gobierno peruano adoptó la estrategia de supresión para evitar una creciente infección, el colapso del sistema hospitalario y muertes por COVID-19. Mediante Decreto Supremo N.º 0044-2020-PCM, se declaró el Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que hasta la actualidad afectan a la población. No obstante, en el distrito de Salas, Lambayeque se reportan casos confirmados por COVID 19; de los cuales los

estudiantes que formaron parte de la investigación no estuvieron exentos a padecerlo (Gonzales y castillo et al., 2020, pp.78-90)

Teniendo en cuenta esta realidad problemática se llevó a cabo la presente investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020. Por lo que nuestro interés se muestra en responder a la siguiente pregunta

¿Cuál es la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020

Los objetivos planteados en la investigación fueron, de manera general fue describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020. Y de forma específica

- Describir el tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020
- Describir el sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020
- Describir la edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020

La investigación se justifica por su aporte teórico, puesto que se buscó llenar vacíos teóricos respecto a la satisfacción familiar, permitiendo la generación de nuevas líneas de investigación. A su vez, permitió lograr conocer los objetivos planteados y los niveles de satisfacción que tienen los estudiantes quienes formaron parte de la investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

2.1.1. A Nivel Internacional.

Maldonado (2019) en su estudio de investigación denominado Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – España, tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar; la muestra estuvo conformado por 59 estudiantes de ambos sexos; el instrumento de evaluación fue la escala de satisfacción familiar. Obtuvo las siguientes conclusiones: Según los niveles de satisfacción familiar el 63% se ubicaron en el nivel medio, el 27% en el nivel alto y el 10% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Fernández (2018) en su investigación de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Colombia; tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar en los estudiantes; la investigación fue de tipo descriptiva. La muestra fue de 110 estudiantes de ambos sexos. El instrumento de evaluación fue la Escala de Satisfacción familiar. Se obtuvo las siguientes conclusiones. Los estudiantes el 66% se ubicaron en el nivel alto, seguido del 24% en el nivel medio y el 10% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Inga (2017) en su estudio satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria - México. El objetivo fue describir la satisfacción familiar, el estudio fue de tipo descriptivo; la muestra estuvo conformada por 186 estudiantes, utilizó el instrumento satisfacción familiar. Arribó a las siguientes conclusiones. En los estudiantes los niveles de satisfacción familiar, el 70% se ubicaron en el nivel alto, el 13% en el nivel medio y el 17% en el nivel bajo.

Velásquez (2017) en su investigación denominado satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Costa Rica; tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar; el estudio fue de tipo descriptivo; la muestra estuvo conformada por 182 estudiantes; el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar. Obtuvo las siguientes conclusiones: En cuanto a los niveles de satisfacción familiar el 46% se ubicaron en el nivel alto, el 52% en el nivel medio y el 02% en el nivel bajo de satisfacción familiar. En los tipos de familia el 75,3% provienen de unas familias disfuncionales y el 25,7% familias funcionales.

López (2017) En su investigación satisfacción familiar en estudiantes de secundaria - Bolivia, tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar; el estudio fue de tipo descriptivo; la muestra estuvo compuesta por 128 escolares, de ambos sexos. Arribó a las siguientes conclusiones: Según los niveles de satisfacción familiar los estudiantes el 68% se ubicaron en el nivel alto, el 26 % en el nivel medio y el 06% en el nivel bajo de satisfacción familiar. La satisfacción familiar en los estudiantes varones predomina el nivel bajo con el 35%, mientras que en las mujeres predomina el nivel alto con el 65% de satisfacción familiar.

2.1.2. A Nivel Nacional

Sánchez (2019) en su estudio satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas – Lima; tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar; la muestra estuvo conformada por 604 estudiantes de ambos sexos, a quienes se le aplicó la escala de satisfacción familiar. Los resultados demostraron que los estudiantes el 72% se ubicaron en el nivel alto, el 24% en el nivel medio y el 14% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Mendoza (2019) en su investigación satisfacción familiar en los estudiantes de cuarto grado de nivel secundario de una institución educativa – Piura; el cual tuvo como objetivo determinar la descripción de la satisfacción familiar; la muestra estuvo conformado por 120 estudiantes, para ello se utilizó el instrumento la escala de Satisfacción familiar. Obtuvo como conclusiones que los estudiantes el 75% se ubica en el nivel medio de satisfacción, seguido del nivel alto con el 15% y finalmente el nivel bajo con 10% de satisfacción familiar.

Sandoval (2018) en su estudio satisfacción familiar en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública – Tumbes; el cual tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en los estudiantes de ambos sexos. El estudio fue de tipo descriptivo; Los evaluados fueron 88 estudiantes, se utilizó como instrumentos la escala de satisfacción familiar. Los resultados mostraron que el mayor porcentaje de estudiantes se ubica en familia de tipo nuclear con el 54%, en el de tipo monoparental 6%, seguido del tipo familia extensa con el 29% y finalmente en tipo de familia Reconstituida el 11%. En cuanto a los niveles de satisfacción familiar el 59 % se ubicaron en el nivel alto, el 21% en el nivel medio y el 20 % en el nivel bajo.

Bravo (2017) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de institución educativa publica – Trujillo; tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar; el estudio fue de tipo descriptivo, además la muestra estuvo conformada 192 escolares, el instrumento de evaluación fue la escala de Satisfacción familiar. Obtuvo como conclusiones en relación a los niveles de satisfacción el 55% se ubicaron en el nivel medio, el 33 % en el nivel alto y el 12% en el nivel bajo de satisfacción familiar. Según sexo en los estudiantes varones predomina

el nivel medio con el 45%, mientras que en las mujeres predomina el nivel alto con el 55%.

Mudarra (2017) en su estudio satisfacción familiar en estudiantes de secundaria - Cajamarca. Tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar, la investigación fue de tipo descriptivo; la muestra estuvo conformado por 51 estudiantes. El instrumento de medición fue la escala de satisfacción familiar. Se obtuvo la siguiente conclusión: En los estudiantes los niveles de satisfacción familiar el 66% se ubicaron en el nivel medio, seguido del nivel alto con 23 % y el 11% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

2.1.3. A Nivel Local.

Llatas (2019) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de institución pública - Chiclayo; El objetivo general fue describir la satisfacción familiar en los estudiantes; el estudio fue de nivel descriptivo. Para ello utilizó el instrumento de satisfacción familiar; la muestra fue de 110 estudiantes. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los estudiantes según los niveles de satisfacción familiar el 63% se ubicaron en el nivel alto, el 15 % en el nivel medio y el 22% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Carranza (2018) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Chiclayo; tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar; el instrumento fue la escala de satisfacción familiar. La evaluados fueron 70 estudiantes. Obtuvo las siguientes conclusiones en relación a los niveles de satisfacción el 49% se ubicaron en el nivel medio, el 23 % en el nivel alto y el 28% en el nivel bajo.

Calvay (2018) En su investigación satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Chiclayo; tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar; el instrumento fue la escala de satisfacción familiar. La muestra fue de 105 estudiantes. Obtuvo las siguientes conclusiones en relación a los niveles de satisfacción el 48% se ubicaron en el nivel alto, el 22 % en el nivel medio y el 30% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Huamán (2017) en su estudio satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Chiclayo; tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar; el instrumento fue la escala de satisfacción familiar. La muestra fue de 96 estudiantes. Obtuvo las siguientes conclusiones en relación a los niveles de satisfacción el 58 % se ubicaron en el nivel bajo, el 26 % en el nivel medio y el 16% en el nivel alto de satisfacción familiar. La satisfacción familiar según el sexo, en los estudiantes varones predomina el nivel bajo con el 43%, mientras que en las mujeres predomina el nivel medio con el 57%.

Quispe (2017) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Chiclayo; tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar; el instrumento fue la escala de satisfacción familiar. Los evaluados fueron de 112 estudiantes. Obtuvo las siguientes conclusiones en relación a los niveles de satisfacción el 64 % se ubicaron en el nivel bajo, el 30 % en el nivel alto y el 06 % en el nivel medio de satisfacción familiar.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Satisfacción familiar

2.2.1.1. Definiciones

Bravo (2017, p. 56) define la satisfacción familiar como el conjunto afectivo que garantiza el estado de sentirse bien en la familia; asimismo, la satisfacción está orientada a la experiencia del sujeto al encontrarse con su familia y todo lo vinculado a esta.

Llatas (2017, p. 79) define la satisfacción familiar como la interacción de los integrantes del grupo familiar, así como también en la familia es satisfecha en la medida que establecen vínculos afectivos entre sus miembros.

2.2.1.2. Niveles de satisfacción familiar

Olson y. Wilson (1982) refieren 03 tipos de satisfacción familia:

- Satisfacción alta, en este tipo la persona siente satisfacción para interactuar con su familia, también perciben que la relación familiar es positiva, por ende, sienten que se desenvuelven en un clima agradable, lo cual les permite el disfrute pleno de su vida familiar.
- Satisfacción media, la persona medianamente sienten satisfacción al interactuar con su familia, también perciben que la relación familiar es poco positiva, por ende, siente que se desenvuelve en un clima medianamente adecuado, lo cual trae como consecuencia no gozar plenamente de su vida familiar.

- Satisfacción baja, la persona siente poca satisfacción al interactuar con sus familiares, su relación familiar no le permite el disfrute de su vida; siente soledad, marginación, críticas y falta de comprensión.

2.2.1.3. Tipos de familia.

Sánchez (2017, pp. 122 - 130) clasificó la familia en los siguientes tipos:

- Familia nuclear, se caracteriza por la interacción mutua de padres e hijos, los hijos viven con sus progenitores e intercambian sentimientos y lazos de afectividad
- Familia monoparental, este tipo de familia se caracteriza porque los hijos viven con uno de sus progenitores.
- Familia reconstruida, este tipo de familia está conformada por la unión de una pareja que inicialmente han estado formando de otra relación, por afectividad decide formar una nueva familia en la sociedad.
- Familia extensa, este tipo de familia es la que socialmente se le denomina la familia grande, lo conforman varias sub familias que comparten el mismo techo.

2.2.1.4. Características de la comunicación familiar

Mudarra (2017, p.66) refiere que la comunicación familiar puede ser influenciadas por dos elementos como los individuos y el contexto social, el ambiente familiar, las redes de interacción, las normas, como también el contexto sociocultural y los patrones de convivencia.

2.2.1.5. Estilos de comunicación familiar

Calvay (2018, p. 77) refiere tres estilos de comunicación familiar:

- Comunicación abierta, en esta comunicación los beneficiados son los progenitores con los hijos ya que la comunicación abierta brinda todo tipo de expresiones y sobre todo que sea larga y duradera, donde los padres suelen ser abierto para dialogar asertivamente.
- Comunicación evitativa, en este tipo de comunicación los padres e hijos tienen una tendencia a las críticas, peleas, enfrentamiento, porque aceptan toda parte errónea y brindar tolerancia para evitar una provocación.
- Comunicación ofensiva, es denominada también como la impostora, mayormente los padres en esta comunicación procuran dominar a los criterios de sus hijos sin importarles el juicio de ellos.

2.2.1.6. Funciones en la familia

Sandoval (2018, p.105) refiere que las funciones básicas de la familia son:

- Función socializadora, esto permite en la familia preparar a sus integrantes para insertarlo socialmente, la socialización es un medio que dura toda la vida y permite la interacción entre una persona con los otros
- Función educadora, la familia ejerce el principio educador, es la primera escuela de la diversidad de aprendizajes, es allí donde los hijos adoptan un patrón de valores que los conlleva a interactuar con la sociedad; garantiza un espacio donde los hijos adoptan una cultura psicoeducativa que los prepara para la formación posterior de una nueva familia

- Función biológica, la familia atiende a las necesidades básicas de sus integrantes, esta función conlleva a la autosatisfacción de las necesidades básicas de toda persona
- Función económica, se orienta en proveer las provisiones y dispositivos indispensables económicos de cada integrante familiar
- Función psicológica, en este contexto se imparte lazos de afectividad, los padres preparan emocionalmente, cognitivamente a sus hijos para interactuar intra e interfamiliar
- Función espiritual, por medio de ella se trasfiere los valores espirituales que se transmiten de generación en generación.

2.2.1.7. Enfoque sistémico

Este modelo se guía por principios de la teoría general de los sistemas, a su vez, en este enfoque se describe la relación e interacción de cada miembro de la familia, permite conocer los lazos de afectividad, la satisfacción que perciben los hijos asociado a la comunicación de los padres y su repercusión en los estados de afectividad que ellos muestran en su interactuar del día a día. (Huamán, 2017, p.33).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no existió manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos se recogieron a propósito del estudio (primario); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó describir las características de la población según la satisfacción familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la satisfacción familiar en estudiante del nivel secundario de una Institución Educativas pública, Salas, Lambayeque, 2020. Es decir, su frecuencia o distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4. Universo y muestra

El universo fueron estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por estudiante de secundaria de una institución pública, Salas, Lambayeque quienes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Los estudiantes que estén matriculados en el en el año académico 2020.
- Los estudiantes estarán conformados por ambos sexos.

- Los estudiantes que han llenado correctamente los ítems del cuestionario de evaluación.
- Estudiantes que tienen 12 de edad en adelante

Criterios de Exclusión

- Los estudiantes que no cumplan con los criterios de inclusión.

Teniendo en cuenta que la población de estudiantes de secundaria de una institución pública del distrito de Salas, Lambayeque, es de $N = 380$; dado a las circunstancias de pandemia en la que actualmente nos encontramos asociado a la covid19, limitó evaluar a toda la población.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los estudiantes de 5to grado de secundaria, siendo $n = 70$ estudiantes.

3.5 Definición y operacionalización de las variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLES
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, Continua, Razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categoría, Nominal, Dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear	Categoría

Variables de interés	Dimensiones Indicadores	Valores finales	Tipos de variables
Satisfacción familiar	Unidimensional	Baja Media Alta	Politómica Ordinal Ordinal

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1. Escala de Satisfacción Familiar

Ficha técnica:

- Nombre original : Escala de satisfacción familiar.
- Autores : Olson, D y. Wilson, M (1982).
- Finalidad : Estimar el grado de satisfacción – insatisfacción que presenta el evaluado con respecto a la

dinámica familiar que lo percibe.

- Administración : Individual o grupal.
- Ámbito de administración: 12 años de edad en adelante
- Duración : 15 minutos aproximadamente
- Características : Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert : De 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....(1)

Algo insatisfecho.....(2)

En general satisfecho..... (3)

Muy satisfecho (4)

Extremadamente satisfecho... (5)

- **Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$. En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y

confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

3.7. Plan de análisis

El análisis estadístico empleado en el estudio fue univariado, porque solo describió o estimó parámetros en la población del estudio a partir de una muestra. El procesamiento de los datos como tablas y figuras fue realizado a través del software Microsoft Excel 2016 y Microsoft Word 2016.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones/Indicadores	Metodología
¿Cuál es la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución pública, Lambayeque, 2020	<p>Describir la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020</p> <p>Específicos</p> <p>Describir los tipos de familia, el sexo, la edad en los estudiantes de 5^a de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020</p>	Satisfacción familiar	Unidimensional	<p>Tipo: Observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: Epidemiológico</p> <p>El universo: Estudiantes de secundaria</p> <p>La muestra: Estuvo constituida por los estudiantes de 4to de secundaria, quienes cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.</p> <p>El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>El instrumento fue la Escala de Satisfacción Familia</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad (Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, 2019, pp.2-4).

- Principio de protección a las personas, en las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad.
- Principio de libre participación y derecho a estar informado, indica que en toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica.
- Principio de beneficencia no maleficencia, rige la conducta del investigador, debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.
- Principio de justicia, el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.
- Principio de integridad científica, se enfoca que la integridad del investigador resulta especialmente relevante en función de las normas deontológicas de su profesión.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.

Satisfacción familiar	f	%
Bajo	18	25.7
Medio	42	60.0
Alto	10	14.3
Total	70	100

Fuente: “Escala de Satisfacción familiar

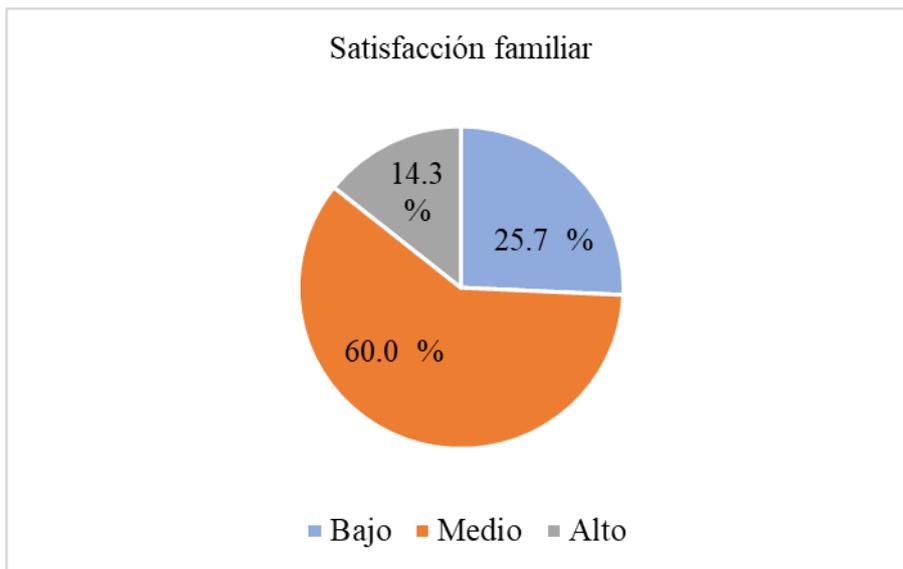


Figura 1: Gráfico circular de la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría (60 %) presenta satisfacción familiar medio

Tabla 2

Tipo de familia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.

Tipos de familia	f	%
Nuclear	24	34.3
Extensa	14	20.0
Monoparental	21	30.0
Reconstituida	11	15.7
Total	70	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

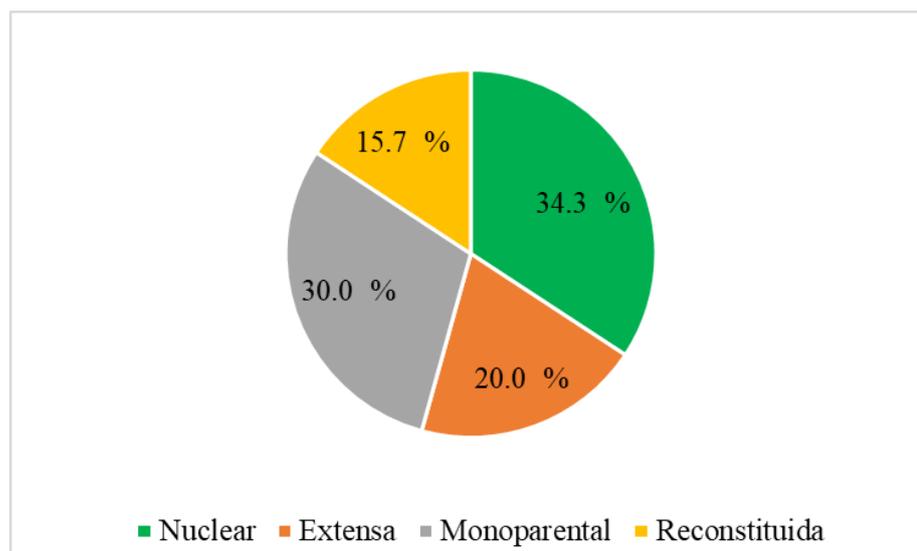


Figura 2: Gráfico circular de tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (34.3 %) presenta tipo de familia nuclear

Tabla 3

Sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.

Sexo	f	%
Femenino	33	47.1
Masculino	37	52.9
Total	70	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (52,9 %) pertenecen al sexo masculino.

Tabla 4

Edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Salas, Lambayeque, 2020.

Variable	N	Media
Edad	70	16

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la edad media es de 16 años

4.2. Análisis de los resultados

La investigación tuvo como objetivo describir la satisfacción familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, salas, Lambayeque, 2020; en la que se halló en la población estudiada la mayoría (60 %) presenta satisfacción familiar medio, esto significa que los estudiantes medianamente se sienten satisfechos para interactuar con su familia, también perciben que la relación familiar es poco positiva, por ende, siente que se desenvuelve en un clima medianamente adecuado, que trae como consecuencia no gozar plenamente de su vida familiar (Olson y. Wilson, 1982). La satisfacción familiar se fomenta desde la interacción de los integrantes del grupo familiar, así como también cada uno de sus integrantes muestran su satisfacción a medida que establecen vínculos afectivos entre sus miembros (Llatas, 2017).

Este estudio garantiza su validez interna, en tanto que, por un lado, se cuidó que los estudiantes quienes participaron de la investigación fueron seleccionados según criterios de elegibilidad, evitando algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos. Asimismo, el instrumento de investigación utilizado para la recolección de la información posee validez y confiabilidad psicométrica. No obstante, la situación actual de pandemia COVID 19 a la que estamos afrontando en el Perú y a nivel mundial, esto limitó al investigador ampliar el número de la muestra que forma parte de la investigación, el instrumento de investigación fue aplicado a través de medio virtual a través de la colaboración de los docentes de aula quienes participaron activamente para la ejecución de la misma; estas acciones no debe ser interpretado en haberse incurrido en sesgo alguno; puesto que, en todo el proceso de su ejecución se han tenido en cuenta

los principios éticos e la investigación estipulado en la Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica de la universidad Católica los Ángeles Chimbote; además la muestra se obtuvo mediante criterio no probabilístico de tipo por conveniencia.

En lo referente a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. En la investigación los resultados obtenidos fueron que en la población estudiada la mayoría (60 %) presenta satisfacción familiar medio, lo cual se asemeja con investigaciones de Maldonado (2019), quien utilizó el mismo instrumento de investigación con estudiantes de secundaria en España, obtuvo como conclusión que los evaluados el 63 % se ubicaron en el nivel medio de satisfacción familiar, Velásquez (2017) en Costa Rica en su estudio obtuvo como resultado el 52 % se ubicaron en el mismo nivel de satisfacción familiar. De igual manera Mendoza (2019), en su estudio de investigación en la ciudad de Piura con muestra de estudiantes de secundaria obtuvo como resultado que el 75 % de los evaluados se ubicaron en el nivel medio de satisfacción familiar; Bravo (2017) en Trujillo (55 %), Mudarra (2017) en Cajamarca (66 %) investigaron sobre la variable satisfacción familiar, en estudiantes de secundaria, utilizaron la escala de satisfacción familias, obteniendo como conclusiones que los estudiantes se ubicaron en el nivel medio de satisfacción familiar. A su vez Carranza (2018), en su estudio de investigación con una muestra de características similares en la ciudad de Chiclayo arribó a la conclusión que el 49 % de los evaluados se ubicaron en el nivel medio de satisfacción familiar.

Por otro lado, los resultados obtenidos se diferencian con otras investigaciones como Fernández (2018) en Colombia (66 %), Inga (2017) en México (70 %), López

(2017) en Bolivia (68%) quienes investigaron sobre la variable de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, utilizaron el instrumento de satisfacción familiar, las conclusiones fueron que los evaluados se ubicaron en el nivel alto de satisfacción familiar. Así también Sánchez (2019) en la ciudad de Lima (72 %), Sandoval (2018) en Tumbes (59%) en sus estudios de investigación con estudiantes de nivel secundaria en diferentes regiones del país, obtuvieron con conclusiones que la mayoría de los estudiantes quienes formaron parte de la muestra de investigación se ubicaron en el nivel alto de satisfacción familiar. En el contexto local Llatas (2019) en la ciudad de Chiclayo (63 %), utilizó el mismo instrumento de investigación en estudiantes de secundaria de institución educativa pública, obtuvo como conclusión que los estudiantes se ubicaron en el nivel alto de satisfacción familiar. Sin embargo, Huamán (2017) y Quispe (2017) en la ciudad de Chiclayo en muestras e instrumento de características similares arribaron a la conclusión que la mayoría de los evaluados predomina en nivel bajo de satisfacción familiar.

Los resultados podrían explicar la necesidad de seguir investigando esta variable de satisfacción familiar en poblaciones con características similares; pues la satisfacción familiar es el conjunto afectivo en el cual la persona da un valor sentimental positivo a su inclusión en la familia, ya sea guiado por las interacciones dadas en el funcionamiento de la misma. Asimismo, esta satisfacción está orientada a la experiencia placentera cuando el sujeto se encuentra con su familia y todo lo vinculado a esta, se dicen también que en caso contrario el sujeto presentara una insatisfacción familiar (Bravo, 2017). Asimismo, desde el enfoque sistémico se describe la relación e interacción de cada miembro de la familia, permite conocer los lazos de afectividad, la satisfacción que perciben los hijos asociado a la comunicación

de los padres y su repercusión en los estados de afectividad que ellos muestran en su interactuar del día a día (Huamán, 2017).

Como variables de caracterización de la población estudiada hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de tipo de familia nuclear, sexo masculino y una edad media de 16 años.

V. CONCLUSIONES

La investigación concluye que la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, salas, Lambayeque, 2020; se halló que en su mayoría (60 %) de la muestra de estudio presenta satisfacción familiar media

En cuanto a las variables de caracterización, la mayoría son de sexo masculino, la mayoría son de familia nuclear, y finalmente la mayoría tienen una edad media de 16 años.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bravo Nizama, A. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa publica - Trujillo*. [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología]. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://ucv.edu.pe/bitstream/handle/11537/23736/rios%20paredes%2c%20diana%20melissa.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Carranza Juárez, B.C. (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa - Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología]. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2406/tesis%20en%20pdf>
- Calvay Parra A.F. (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de licenciado en psicología]. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/2406.pdf>
- Fernández Solís, I. (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria – Colombia* [Tesis para optar el grado de licenciada en psicología]. Universidad de los Andes. Recuperado de <https://uniandes.edu.co/es/investigacion-y-repositorio.pdf>
- Gonzales Castillo, J. R., et al (2020). *Pandemia de la COVID-19 y las Políticas de Salud Pública en el Perú*. Recuperado de <https://doi.org/10.15446/rsap.v22n2.87373>

- Huamán Mena, D.J. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Chiclayo*. [Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/2733/pdf>
- Inga Pérez, D.G.T. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria - México*. [Tesis para optar el grado de licenciada en psicología]. Universidad de Veracruz. Recuperado de <https://www.uv.mx/bvirtual/reposit/institucional/repositorio/stitucional/pdf>
- López Nesiosup, H.L. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Bolivia*. [Tesis para optar el título psicología] Universidad Católica de Bolivia. Recuperado de: <https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/handle/10908/44.pdf>
- Llatas Gómez, R.W. (2019). *Satisfacción familiar y productividad en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de licenciada en psicología] Universidad San pedro. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4594.s.f/jspui/bvirtual/pdf>
- Sánchez Fuentes, R.D. (2019). *Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria - Lima*. [Tesis para optar el título de psicología] Universidad César Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4.pdf>
- Sandoval Huamán, C.T.Y. (2018). *Satisfacción familiar en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa – Tumbes*. [Tesis para optar el grado de licenciada en psicología] Universidad Alas Peruanas. Recuperado de <https://satisf/fam/institutodeinvestigacionesrambell/posts/1/.pf>

- Quispe Bravo, G.H. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Chiclayo*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad Tecnológica del Perú. Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/utp/58.pdf>.
- Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis/pdf>
- Ulloa Díaz, V.H. (2019). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Trujillo*. [Tesis para optar el grado de psicología] Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/aspe_gm.a/sh/sequence=1.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020															
		Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto																
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación																
3	Aprobación del proyecto por el jurado de investigación																
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación																
5	Mejora del marco teórico y metodológico																
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos																
7	Elaboración del consentimiento informado (*)																
8	Recolección de datos																
9	Presentación de resultados																
10	Análisis e Interpretación de los resultados																
11	Redacción del informe preliminar																
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación																
15	Redacción de artículo científico																

Anexo 2: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	70.00	1	70.00
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	15.00	1	15.00
• Lapiceros	2.00	1	2.00
Servicios			
• Uso de Turnitin			50.00
Sub total			137.00
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			87.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

Anexo 3. Instrumento



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA**



SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. Instrumento de recolección de información

Edad..... Sexo: Grado: Sección:

Tipo de familia: Nuclear.....Extensa.....Monoparental.....Reconstruida...

II. Escala de Satisfacción Familiar-FSS

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa que según usted refleja cómo vive o describe mejor a su familia.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

1	2	3	4	5
Extremadamen te insatisfecho	Generalment e insatisfecho	Indeciso	Generalment e satisfecho	Extremadamen te satisfecho

N o	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					

3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 4: Calificación y Baremos

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Anexo 5. Consentimiento informado.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA**



**SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo, como padre/madre/tutor(a).....,
identificado con DNI....., DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la investigación: **SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, SALAS, LAMBAYEQUE, 2020.**

Después de haber recibido la información **DOY MI CONSENTIMIENTO** para que mi menor hijo(a) sea evaluada con el instrumento de investigación: **ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR**, y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Salas, de del 2020.

Padre/madre/tutor(a)

DNI: