



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**AUDITORÍA AMBIENTAL EN EL ÁREA DE  
SANEAMIENTO PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE  
GESTIÓN MEDIOAMBIENTALES EN LA DIRESA  
TUMBES EN EL PERÍODO 2017**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y  
FINANCIERAS**

**AUTORA**

**GARCIA CORDOVA MARITA YASMIN**

**ASESOR**

**OSCAR ANDRÉS VILELA RODRÍGUEZ**

**TUMBES – PERÚ**

**2018**

## **TÍTULO**

# **AUDITORÍA AMBIENTAL EN EL ÁREA DE SANEAMIENTO PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTALES EN LA DIRESA TUMBES EN EL PERÍODO 2017**

**HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR**

---

**Mgtr. CPCC Córdova Purizaga Christian Iván**  
**Presidente**

---

**Mgtr. CPCC Castro Arrunátegui Gloria del Carmen**  
**Miembro**

---

**Mgtr. CPCC Rojas Agurto Delfina**

**Miembro**

---

**Mgtr. CPCC Vilela Rodríguez Oscar Andrés**

**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A DIOS:

Por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A MIS AMADOS PADRES:

Por sus consejos, apoyo, amor, esfuerzo, compañía en los momentos más difíciles de cada una de las etapas de mi vida, me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, coraje para seguir mis objetivos.

A MI DOCENTE:

Mgtr. VILELA RODRIGUEZ OSCAR ANDRES por toda la paciencia y su valioso tiempo, conocimientos que me sirvieron de gran ayuda para nuestro crecimiento como profesionales.

## **AGRADECIMIENTO**

A DIOS:

Por haberme permitido llegar hasta Este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además De su infinita bondad y amor.

A MIS PADRES:

Por el constante apoyo, esfuerzo que me han podido brindar durante esta etapa de mi vida, depositando su entera Confianza en cada reto que se me presentaba Sin dudar ni un solo momento en mí Inteligencia y capacidad

A MI DOCENTE:

Por su dedicación y sus grandes enseñanzas y excelentes conocimientos que nos ha podido compartir durante el curso.

Agradecer a los Docentes de Nuestra Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, quienes con mucho esfuerzo impartió, conocimientos, experiencias y valores durante mi formación profesional.

## RESUMEN

El presente informe final de investigación pertenece a la línea de investigación de Auditoría de saneamiento, de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, denominada “Auditoría Ambiental en el Área de Saneamiento para mejorar los procesos de gestión medioambientales en la Diresa Tumbes en el período 2017, esta investigación tiene un aporte muy importante para la sociedad es un tema de mucho interés para la vida humana de la población y para el mejor sostenimiento del control interno de la Diresa. Tiene como enunciado del problema lo siguiente ¿la auditoría ambiental como mejora los procesos de gestión medioambientales en la Dirección Regional De Salud Tumbes? Planteando el siguiente objetivo general: Determinar que la auditoría ambiental mejoren los procesos de gestión medioambientales en la Dirección Regional de Salud Tumbes y los siguientes objetivos específicos: Determinar que la auditoría ambiental mejore la toma de decisiones identificando los impactos ambientales en la sociedad, Analizar la efectividad de los sistemas de gestión y control ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes.

La investigación es de tipo Cualitativa, nivel Descriptivo Simple, para llevar a cabo la investigación se escogió a la Dirección Regional de Salud Tumbes, la cual se le aplicó un cuestionario de 18 preguntas utilizando la técnica de la encuesta.

La investigación tuvo como resultado que el 100% de los encuestados afirman que una auditoría ambiental mejoraría los procesos de gestión medioambientales en su institución, además el 90% de los encuestados determinaron que una auditoría ambiental mejoraría a una buena toma de decisiones en el aspecto ambiental, el 100% de los encuestados afirmaron que es sumamente importante una auditoría ambiental en la institución, y a su vez afirmaron que estarían de acuerdo con la aplicación de una auditoría medio ambiental.

**Palabras Clave:** Auditoría Ambiental, Control, Gestión.

## **ABSTRACT**

This final research report belongs to the Sanitation Audit research line of the Professional Accounting School of the Los Angeles Chimbote Catholic University, called "Environmental Audit in the Sanitation Area to improve environmental management processes in Diresa Tumbes in the 2017 period, this research has a very important contribution to society is a topic of great interest for the human life of the population and for the better maintenance of the internal control of the Diresa. Its problem statement is the following: how does environmental audit improve environmental management processes at the Tumbes Regional Health Directorate? Proposing the following general objective: Determine that environmental auditing improves environmental management processes in the Tumbes Regional Health Directorate and the following specific objectives: Determine that environmental auditing improves decision making by identifying environmental impacts in society, Analyze the effectiveness of environmental management and control systems in the Regional Health Directorate Tumbes.

The research is of the Qualitative type, Simple Descriptive level, to carry out the research, the Regional Health Directorate Tumbes was chosen, which was applied a questionnaire of 18 questions using the survey technique.

The research resulted in 100% of respondents claiming that an environmental audit would improve environmental management processes in their institution, in addition 90% of respondents determined that an environmental audit would improve good environmental decision making. , 100% of respondents stated that an environmental audit is extremely important in the institution, and in turn they said they would agree with the application of an environmental audit.

**Keywords:** Environmental Audit, Control, Management.

# CONTENIDO

TÍTULO .....	i
HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO .....	vii
INDICE DE GRAFICOS, TABLAS Y CUADROS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
I. INTRODUCCION .....	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA .....	5
III. HIPÓTESIS .....	27
IV. METODOLOGÍA .....	28
4.1 Tipo de investigación .....	28
4.2 Población y Muestra.....	28
4.3 Definición Y Operacionalización De Las Variables .....	29
4.3 Definición Y Operacionalización De Las Variables .....	30

4.3	Definición Y Operacionalización De Las Variables .....	31
4.4	Técnica e Instrumento .....	32
4.5	Plan de análisis .....	32
4.6	Matriz de consistencia .....	33
4.7	Principios Éticos .....	34
V.	RESULTADOS .....	35
5.1	RESULTADOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	35
5.2	ANALISIS DE LOS RESULTADOS .....	53
VI.	CONCLUSIONES .....	57
VII.	RECOMENDACIONES.....	58
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	59
	ANEXO 01 .....	61
	ANEXO 02: .....	66
	ANEXO 03: .....	69

## INDICE DE GRAFICOS, TABLAS Y CUADROS

Tabla 1 .....	35
Tabla 2 .....	36
Tabla 3 .....	37
Tabla 4 .....	38
Tabla 5 .....	39
Tabla 6 .....	40
Tabla 7 .....	41
Tabla 8 .....	42
Tabla 9 .....	43
Tabla 10 .....	44
Tabla 11 .....	45
Tabla 12 .....	46
Tabla 13 .....	47
Tabla 14 .....	48
Tabla 15 .....	49
Tabla 16 .....	50
Tabla 17 .....	51
Tabla 18 .....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1:</b> ¿Cree usted que la Auditoría Ambiental mejorará los procesos de gestión ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes? .....	35
<b>FIGURA 2:</b> ¿Cree usted que las auditorías ambientales ayudan a mejorar la toma de decisiones en el aspecto ambiental?.....	36
<b>FIGURA 3:</b> ¿Usted tiene conocimiento sobre el funcionamiento de una Auditoria Ambiental en la institución en donde labora?.....	37
<b>FIGURA 4:</b> ¿Alguna vez se ha realizado una evaluación o auditoría ambiental en su Centro de trabajo o existe un registro de evaluación de sus efectos ambientales? .....	38
<b>FIGURA 5:</b> ¿Tiene conocimiento de las leyes de protección del medio ambiente? .....	39
<b>FIGURA 6:</b> ¿Considera importante realizar un análisis de riesgos medioambientales? .....	40
<b>FIGURA 7:</b> ¿La auditoría medioambiental es importante para la institución? .....	41
<b>FIGURA 8:</b> ¿Está usted de acuerdo con la aplicación de una auditoría ambiental? .....	42
<b>FIGURA 9:</b> ¿Reciben charlas sobre cómo prevenir la contaminación ambiental? .....	43
<b>FIGURA 10:</b> ¿Considera usted que la realización de una Auditoria medioambiental representa una herramienta que ayuda a prevenir la contaminación ambiental?.....	44
<b>FIGURA 11:</b> ¿Cree usted que se realiza un buen control interno en el área de saneamiento en la dirección Regional de Salud Tumbes?.....	45
<b>FIGURA 12:</b> ¿Para usted la planificación de una auditoría medioambiental incide en el desarrollo de buenas prácticas en la institución donde labora? .....	46
<b>FIGURA 13:</b> ¿La dirección Regional de Salud Tumbes ha implementado algunas medidas para combatir con los daños medioambientales? .....	47

<b>FIGURA 14:</b> ¿Cree usted que la gestión ambiental contribuye a la lucha contra la contaminación? .....	48
<b>FIGURA 15:</b> ¿Se ha desarrollado o puesto en funcionamiento el sistema de gestión ambiental en su institución?.....	49
<b>FIGURA 16:</b> ¿Usted considera que todas las instituciones deben tener en cuenta sobre el cuidado del medio ambiente, frente a los impactos ambientales actuales? .....	50
<b>FIGURA 17:</b> ¿cree que es alarmante el índice de los daños medioambientales?.....	51
<b>FIGURA 18:</b> ¿Usted tiene conocimiento si existen estrategias para erradicar con daños medioambientales?.....	52

## **I. INTRODUCCION**

La investigación corresponde a la línea de investigación de Auditoría, designada “Auditoría Ambiental en el Área de Saneamiento para mejorar los procesos de gestión medioambientales en la Diresa Tumbes en el período 2017; teniendo en cuenta el conflicto ambiental que se afronta en la localidad de Tumbes la investigación es un aporte sumamente importante para la comunidad ya que estará bajo los fundamentos del desarrollo sostenible, se plantea mejorar los procesos de gestión medioambiental en la Dirección Regional De Salud Tumbes cuya aplicación mejorara la calidad de vida y a su vez se desarrollara con mayor eficacia el control interno en dicha institución, En el área de saneamiento en la Dirección Regional de Salud Tumbes (DIRESA) se ha detectado la problemática que se da a menudo en la Falta de identificación de fuentes de generación y flujo de residuos peligrosos, Gran insuficiencia de infraestructura para el manejo y disposición final de los residuos; Mala calidad de la prestación de servicios que pone en riesgo la salud de la población Contaminación en aguas residuales (muchas veces se encuentran residuos fecales que contaminan la salud humana, la Contaminación del vector que se da en el medio ambiente como es: malaria, dengue, chikungunya, zika); Contaminación que existe en los laboratorios que hay en las instituciones públicas y privadas, desechos de material contaminado (jeringas, frascos que contienen esputos, muestras de VIH sida, enfermedades como la TBC) o Enfermedad de la Leptospirosis

(causada por los roedores). Los cuales se pretenden reducir con el manejo de un buen control interno en la institución.

El tema a tratar es un tema importante porque comprende aspectos de la Salud Humana incluyendo la calidad de vida a simple vista podemos observar que nos rodea un alarmante índice de contaminación ambiental poniendo en riesgo nuestra vida, la de las comunidades y la de las futuras generaciones, a través de diversas acciones.

La auditoría ambiental debe proporcionar a la dirección Regional de Salud Tumbes la información suficiente para controlar; planificar y revisar las actividades que puedan ocasionar efectos sobre el medio ambiente, Del mismo modo permite evaluar la adecuada política ambiental a la empresa.

La labor del auditor es muy variada y depende de la empresa en la que valla a desplegar su actividad; No obstante siempre es imprescindible que su formación sea sólida y tenga una metodología de trabajo sistemática.

El saneamiento comprende el manejo sanitario del agua potable; las aguas residuales y excretas; los residuos sólidos y el comportamiento higiénico que reduce los riesgos para la salud y previene la contaminación. Además tiene por finalidad la promoción y el mejoramiento de condiciones de vida urbana y rural.

## **PLANTEAMIENTO DE LA LINEA DE INVESTIGACIÓN**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Caracterización del Problema**

La necesidad de una auditoría medioambiental en forma obligatoria y permanente supervisada por el Estado, para contribuir a salvaguardar el medio ambiente obligando a estos a respetar la normativa ambiental vigente; las leyes ambientales; a utilizar tecnologías limpias en sus operaciones; con el fin de llegar a un desarrollo sostenible, constituyó motivación suficiente para investigar.

De esta manera la preocupación por la protección del medio ambiente ha alcanzado una considerable importancia en los últimos años convirtiéndose en tema de interés del sector gubernamental, así como para los ciudadanos y la opinión pública en general. En forma paralela a este fenómeno de creciente consideración por parte de la sociedad y los poderes públicos se ha desarrollado en los diferentes países una legislación medioambiental debido a que en algunos casos supone un gran esfuerzo de adaptación por parte de las entidades públicas del estado.

La normativa medioambiental existente ha ido adquiriendo paulatinamente un mayor grado de complejidad y su incumplimiento puede llegar a suponer en determinados casos como: fuertes multas y/o sanciones.

## **Enunciado Del Problema**

¿La auditoría ambiental como mejora los procesos de gestión medioambientales en la Dirección Regional De Salud Tumbes?

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **Objetivo General:**

- Determinar que la auditoría ambiental mejore los procesos de gestión medioambientales en la Dirección Regional de Salud Tumbes.

### **Objetivos Específicos:**

- Determinar que la auditoría ambiental mejore la toma de decisiones identificando los impactos ambientales en la sociedad.
- Analizar la efectividad de los sistemas de gestión y control ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes.

## **JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación es importante porque nos permitirá conocer más a fondo sobre las auditorías de índole ambiental, realzando la preparación y auditoria de los estados financieros. Por lo general los contadores y auditores no son asociados al movimiento ecologista sin embargo, debido a que suministran información informes y garantías sobre los cuales las empresas privadas y el gobierno con frecuencia basan sus decisiones a participar en el ámbito ambiental.

Por lo tanto esta investigación se justifica porque nos permitirá conocer sobre el control interno en la Dirección Regional de Salud Tumbes.

Finalmente el presente proyecto de investigación servirá de guía para futuros proyectos de investigación.

## **II. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **2.1 ANTECEDENTES**

#### **2.1.1 En El Ámbito Nacional Existen:**

- ❖ Castillo, M. (2015) en su Tesis *La Auditoría Ambiental Como Instrumento De Prevención De La Contaminación En Las Empresas Laminadoras De Madera De Pucallpa, 2015*

"La Auditoría Ambiental Como Instrumento De Prevención De La Contaminación En Las Empresas Laminadoras De Madera De Pucallpa", pone en evidencia que las empresas industriales en especial las laminadoras de madera no están cumpliendo con la aplicación de las normas ambientales vigentes, esto trae consigo que la contaminación al medio ambiente en la ciudad de Pucallpa, va en aumento y es de preocupación porque es una variable más que suma a que el problema se incremente en forma ascendente, es por ello la necesidad de hacer un estudio para conocer si las empresas poseen métodos para identificar y priorizar los aspectos ambientales significativos. Este estudio tienen como objetivo: Determinar la incidencia de la auditoría ambiental como instrumento de advertencia de la contaminación ambiental en las empresas laminadoras de madera de Pucallpa, este trabajo se

justifica porque: Permitirá a las empresas reaccionar a las necesidades de cambio y preservar, conservar, mejorar, restaurar el medio ambiente y los recursos naturales, a fin de elevar la calidad de vida de la población, de esa forma adaptarse a las circunstancias cambiantes sociales. Como hipótesis se tiene que "Existe una la incidencia significativa de la auditoría ambiental como instrumento de advertencia de la contaminación ambiental en las empresas laminadoras de madera de Pucallpa". La metodología empleada fue mediante encuestas, el método de investigación fue inductivo, deductivo y analítico, la muestra fue conformada por 141 empresas. Como resultado se tiene que "Existe una incidencia significativa de la auditoría ambiental como instrumento de prevención de la contaminación ambiental en las empresas laminadoras de madera de Pucallpa".

- ❖ Alcalde (2016) en su Tesis *Auditoría Medio ambiental y su vínculo con el compromiso comunitario Empresarial en los Organismos Públicos, La Molina, 2016*

La presente investigación tuvo como objetivo determinar como la Auditoria Ambiental tiene relación con la Responsabilidad Social Empresarial en los Organismos Públicos, La Molina, 2016. Se realizó el estudio descriptivo de corte transversal, de diseño de investigación correlacional. La muestra estuvo conformada por 52 colaboradores las cuales cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Para medir las variables de Auditoria Medio ambiental y su vínculo con el compromiso comunitario se empleó como método la

encuesta y se aplicó un test según la Escala Likert. La Auditoría Ambiental sí tiene relación con la Responsabilidad Social Empresarial, que permite tener identificado los procesos y cumplimiento de la normativa ambiental sobre Responsabilidad Social Empresarial. Así también, se concluye que los colaboradores no cuentan con los conocimientos de la normativa ambiental y su respectiva aplicación. Existe correlación entre las variables de estudio (Pearson 0.000), por lo que al realizar una Auditoría Ambiental se obtendrá resultados de los procedimientos de los colaboradores de la normativa ambiental sobre Responsabilidad Social Empresarial de la Institución.

- ❖ Nicolás (2017) en su tesis *Auditoría ambiental y proceso de producción de las empresas constructoras Lima, 2017*

La presente investigación titulada: “Auditoría Ambiental y proceso de producción de las empresas constructoras de Lima, 2017”, tiene como objetivo principal determinar la relación entre la auditoría ambiental y proceso de producción de las empresas constructoras Lima, 2017. La investigación tiene como diseño no experimental transversal, debido a que ninguna de las dos variables ha sido manipulada. Está conformada por una población de 32 empresas comerciales, constructoras que laboran en el distrito de Lima, la muestra está conformada por 31 personas encuestadas que corresponden al área contable. El instrumento que ha sido tomado es la encuesta, el cual ha sido validado por expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el Alfa de Conbach. Para la comparación de hipótesis ha sido

utilizada la prueba de Spearman el cual muestra la relación entre ambas variables. Al final de esta investigación se obtuvo que en la auditoría medio ambiental se vincula con el proceso de la producción, este resultado ayuda a tener identificado que los diversos procesos cumplan con los estándares de cuidado ambiental.

- ❖ Flores (2017) en su Tesis *Auditoría medio Ambiental y su nexos con el compromiso comunitario de las compañías constructoras del distrito los Olivos, año 2017*

Tiene como finalidad determinar de qué manera se vincula la auditoría medio ambiental con el compromiso comunitario de las compañías constructoras del distrito los Olivos, año 2017. Esencialmente a través de este estudio se quiere determinar la importancia, que solicita implementar y realizar prácticas de compromiso comunitario en las compañías mediante una auditoría medio ambiental. Asimismo el diseño de investigación empleado fue no experimental porque no se manejan las variables con un tipo de diseño transeccional. La población se desarrolló a base de la información adquirida por la municipalidad de Los Olivos siendo 80 individuos que se aplicó la fórmula para determinar la muestra proporcionándonos un total de 66 personas. Los datos fueron recaudados a través de las encuestas elaboradas en el área contable de las compañías constructoras del distrito de Los Olivos a través el cuestionario. Los resultados se adquirieron por medio del alfa de cronbach para medir la confiabilidad con un resultado de 0.886 en ambas

variables. Por lo mismo que para determinar la relación en la prueba de la hipótesis general por medio del spearman con un coeficiente de 0.918 y nivel de significación menor a 005. Finalmente se pudo terminar que ciertamente la auditoría medio ambiental se relaciona con el compromiso comunitario de las compañías constructoras del distrito los Olivos, año 2017.

- ❖ Soto (2016) en su Tesis *La Auditoría Ambiental Y La Gestión En Los Residuos Sólidos De La Municipalidad Provincial De Leoncio Prado 2016*

La presente investigación se realizó con el objetivo principal de conocer o determinar el grado de la auditoría ambiental y la gestión en los residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, el cual se desarrolló mediante un enfoque cualitativo, a nivel descriptivo, con un diseño no experimental, porque no se ha controlado, ni se ha manipulado la variable independiente. Con este diseño se observó el fenómeno tal como sucede en su contexto, para después ser analizados, las unidades muestrales (los trabajadores de la Gerencia de Gestión Ambiental y Defensa civil), constituido por 41 trabajadores de Gerencia de Gestión Ambiental Y Defensa Civil según el Manual de Organizaciones y Funciones de la Municipalidad Provincial de Leoncio. Para la recolección de la información se utilizó como técnica el cuestionario en base de un cuestionario de 19 preguntas directamente relacionados con las variables, dimensiones e indicadores de la investigación, para luego haber sido procesados, interpretados, analizados, contrastados y discutidos, el cual nos permitió demostrar la hipótesis de que

la auditoría ambiental se relaciona conjuntamente en la gestión de los residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2016, finalmente se arribó a las conclusiones y recomendaciones.

### **2.1.2 En El Ámbito Internacional Existen:**

- ❖ Antúnez (2015) en su Tesis *La Auditoría Ambiental, La Empresa Amigable Con El Ambiente Y El Desarrollo Sostenible*, Universidad Iberoamericana A.C., Ciudad de México

La auditoría ambiental, herramienta evaluadora de la gestión ambiental en las empresas, presenta insuficiencias en la ordenación jurídica del sector estatal cubano, cuestión que incide en el objetivo del control ambiental en favor de la empresa amigable con el ambiente. En el presente ensayo se argumentan presupuestos jurídicos a partir de su valoración histórica, doctrinal y exegética, a fin de contribuir al perfeccionamiento de la ordenación jurídica. Los métodos utilizados fueron el teórico-jurídico, el histórico-lógico, el exegético-jurídico, el de derecho comparado, y el de análisis y síntesis. Como resultado, se formulan presupuestos jurídicos para el perfeccionamiento del control ambiental por parte del sector estatal y de las otras formas de gestión en el contexto económico cubano. La finalidad es propender al desarrollo sostenible con la creación de empresas amigables con el ambiente, que permitan el equilibrio entre el progreso y la naturaleza.

- ❖ Ríos (2017) en su Tesis *Auditoría ambiental inicial de la granja avícola La Golondrina, en Carchi, Ecuador, 2017*

Se realizó la auditoría ambiental de diagnóstico inicial de la Granja Avícola La Golondrina, ubicada en el cantón Bolívar de la provincia del Carchí, mediante la cual se pudo determinar que varios procesos productivos generan impactos ambientales y no cumplen la normativa ambiental vigente. Se inició con la revisión de información bibliográfica referente a la actividad avícola, posteriormente se realizaron visitas de campo a la granja donde se recolectó información de los procesos productivos, la determinación del área de influencia, el levantamiento de la línea base ambiental y social, y la determinación de los principales factores ambientales a evaluar en la auditoría. La Metodología para determinar las Conformidades y No Conformidades, se evaluó mediante matrices de Cumplimiento, en base a la normativa ambiental vigente aplicable a las actividades del proyecto. Existiendo tres niveles para verificar el cumplimiento Conformidad (C), No Conformidad Menor (NC-) y No Conformidad Mayor (NC+). Se evaluó cuantitativamente el grado de cumplimiento y se determinó los niveles de certidumbre. Se identificó 36 Conformidades (C), 11 No Conformidades Menores (NC-) Y ninguna No Conformidad Mayor (NC+). Durante la evaluación realizada, se determinó que el cumplimiento con la legislación ambiental vigente y aplicable para el proyecto de investigación es de 85.47%,

lo que equivale a un Nivel de Certidumbre Bueno, Nivel de No Conformidades Bajo y Riesgo Bajo.

- ❖ Montesdeoca (2016) en su Tesis *Manejo de desechos sólidos e infecciosos a través de una auditoría ambiental del centro de orientación educativo Hospital Indígena Atocha*, Ecuador 2016.

La gestión de los residuos hospitalarios en la actualidad se tiene en cuenta para mantener un orden en el momento de la eliminación de dichos residuos. De esta manera, las transmisiones de enfermedades se evitan cuando los residuos se manipulan de una manera correcta con la protección personal adecuada. En esta investigación, las características de los diferentes contenedores de residuos se determinan, así como los colores de los recipientes y bolsas que cada uno debe tener. Una auditoría ambiental se hizo, y se determinó la forma correcta de manejar los residuos sólidos e infecciosos con microorganismos. Esta investigación ha permitido estudios Bioquímico-Clínicos por hacer. Que tiene como resultado que los microorganismos que se encuentran en la sección de medicina general, emergencia, laboratorio y salas de hospitalización Del Hospital Indígena Atocha pertenecen a la piel humana y rara vez causan enfermedades. Esto es bastante bueno, porque se evita la transmisión de enfermedades. También podría ser mencionado, que casi todas las habitaciones del hospital tiene recipientes para: residuos comunes o generales, infecciosos o especiales y objetos corto-punzantes. También se

verificó que el equipo de protección personal utilizada para la gestión de los residuos hospitalarios es la correcta.

- ❖ Sánchez & Pilaguisin (2015) en su Tesis *La auditoría ambiental y el desarrollo económico*, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

Para el estudio analizo las curtidorías TUNGURAHUA S.A y PROMPELL S.A, las mismas que han reflejado un descuido en la auditoría ambiental de dichas organizaciones. Además de esto se pudo determinar las falencias que las empresas tienen en sus procesos y en si en el ámbito medio ambiental, las empresas en si son estables y generan utilidades apreciables para seguir adelante con lo referente a su actividad económica, pero la misma podría mejorar si las organizaciones incursionan en planes medioambientales y de salvaguardias a fin de asegurar su futuro y el de la organización en sí. La auditoría ambiental garantiza el crecimiento y desarrollo económico de las instituciones apoyada en las salvaguardias medio ambientales que le proporciona a la organización a fin de mejorar sus procesos al momento de reutilizar su materia prima.

- ❖ Azuero & Guanoluisa (2015) en su Tesis *Propuesta de una metodología de auditoría ambiental como herramienta para la prevención de desastres y minimización de riesgos ambientales en compañías envasadoras de gas licuado de petróleo (GLP). Caso Compañía Nacional de Gas CONGAS C.A. Planta de Envasado Salcedo*, Ecuador 2015

El presente trabajo tiene como meta presentar una propuesta de auditoría ambiental para las comercializadoras y envasadoras de Gas Licuado de Petróleo (GLP), en nuestro caso enfocada a la Planta de Envasado Salcedo de la Compañía Nacional de Gas CONGAS C.A. en el periodo de enero a diciembre del 2015. A nivel nacional existen 10 compañías que se dedican a la comercialización y envasado de GLP, entre la principales tenemos a DURAGAS S.A. con el 36,5%; AGIP GAS (ENI ECUADOR S.A.) con el 30,62% y CONGAS C.A. con el 14,50% de participación en el mercado en lo que representa el segmento doméstico de GLP, todas estas cumplen con normativas y disposiciones ambientales vigentes, por ende cada compañía está sujeta a un examen de auditoría. La Auditoría Ambiental es un examen que permite recabar información sobre posibles errores o incumplimientos de normas, leyes o reglamentos sobre la protección del medio ambiente, basado comercialización y envasado de GLP con el fin de encontrar posibles impactos ambientales y tomará acciones correctivas necesarias por el trabajo realizado de auditoría. Durante la realización de esta metodología la compañía está regulada por el Ministerio del Ambiente la cual establece normas y leyes ambientales contenidas en el Texto Unificado de Legislación Secundaria Ambiental (TULAS) haciendo referencia en su LIBRO VI Del Sistema Único de Manejo Ambiental.

La evaluación del impacto ambiental está medido en relación a un trabajo de campo basado en la metodología de las normas ISO 14000 y 19011,

obteniendo evidencia la cual nos ayudó a detectar las falencias dentro del proceso de envasado.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **Auditoría Contable**

Para Antúnez (2015) la auditoría Contable “Es un instrumento gerencial que contiene una violación ordenada, capacitada, periódica y imparcial del cumplimiento de las entidades; dirección y equipos con el único propósito de cooperar a proteger el medio ambiente; favoreciendo el registro gerencial de prácticas medio ambientales y la determinación del cumplimiento de directrices de la organización, o que coopere a las exigencias de las corporaciones reguladores y normas aplicables”

### **Función De Una Auditoria Dentro De Una Empresa**

Antúnez (2015) detalla que “El auditor en definitiva es un analista que investiga profundamente el control detallado de todas las operaciones sus análisis y sus recomendaciones deben ser una ayuda para la dirección, en su propósito de alcanzar un control más eficaz, mejorar la operatividad del negocio y aumentar sus beneficios; La dirección de la empresa es la que se encarga de definir las políticas que seguirán la empresa y los fines que esta quiere alcanzar”.

## **LA AUDITORÍA Y LA CONTABILIDAD**

Montes (2016) detalla que “La auditoría está estrechamente relacionada con la contabilidad, la contabilidad tiene como gran misión la recogida, clasificación, resumen y comunicación de las transacciones económicas y financieras de la empresa. La auditoría tiene como objetivo fundamental revisar la forma en la cual las transacciones y situaciones económicas y financieras que afectan a la empresa”.

## **DISTINTOS ENFOQUES DE UNA AUDITORIA**

**Financiera:** “la auditoría financiera, es una revisión de los estados financieros similar a la auditoria externa, Su objetivo es expresar una opinión sobre las cifras del estado de situación financiera y el estado de resultados presenta razonablemente la situación actual de la empresa de acuerdo con los principios de contabilidad”.

**Operativa:** conlleva a un control sobre las actividades desarrolladas por una sociedad, es un enfoque de la auditoria encaminado a examinar los datos como medio para mejorar la actividad de la empresa.

**Especial:** la dirección general u órgano competente, fija en concreto el objetivo y el alcance del trabajo de la auditoria.

**Verificar:** el objetivo de la auditoria es la revisión de la ejecución y puesta en práctica de: los sistemas, políticas y procedimientos establecidos por la dirección.

### **AUDITORIA EXTERNA**

Pacheco (2015) “La Auditoría Externa examina y evalúa cualquiera de los sistemas de información de una organización y emite una opinión independiente sobre los mismos; pero las empresas generalmente requieren de la evaluación de su sistema de información financiero en forma independiente para otorgarle validez ante los usuarios del producto de este por lo cual tradicionalmente se ha asociado el término Auditoria Externa a Auditoria de Estados Financieros; lo cual como se observa no es totalmente equivalente pues puede existir Auditoria Externa del Sistema de Información Tributario, Auditoría Externa del Sistema de Información Administrativo, Auditoria Externa del Sistema de Información Automático”.

### **AUDITORIA INTERNA**

Pacheco (2015) “La auditoría Interna es el examen crítico, sistemático y detallado de un sistema de información de una unidad económica realizado por un profesional con vínculos laborales con la misma; utilizando técnicas determinadas y con el objeto de emitir informes y formular sugerencias para el mejoramiento de la misma. Las auditorías internas son hechas por personal de la empresa, Un auditor interno tiene a su cargo la evaluación permanente del control de las transacciones y operaciones y se preocupa en sugerir el

mejoramiento de los métodos y procedimientos de control interno que redunden en una operación más eficiente y eficaz”.

## **LA AUDITORÍA AMBIENTAL**

Ríos (2017) “Es un instrumento para la transformación del proceso productivo y de la política empresarial. Forma Parte de un supuesto de voluntariedad y de una decisión de transformación hacia los presupuestos ambientales”.

La Auditoría puede adoptarse desde la misma empresa y cuando ya se ha incorporado una política ambiental integral en la gestión de la misma; por lo que ésta supone un control de lo que ya se está haciendo, También puede plantearse como el examen o evaluación de una empresa para detectar todo aquello que pueda incidir negativamente en el medio y establecer el marco para la transformación, (Ríos 2017).

El medio ambiente es el conjunto de factores físicos naturales, estéticos, culturales, sociales y económicos que interaccionan entre sí con el hombre y la comunidad en que vive determinando su forma; carácter; comportamiento y supervivencia, influyendo en el factor tiempo, o sea en el uso que de este espacio hace la humanidad referido a la herencia cultural e histórica. “Desde esta perspectiva, el medio ambiente es el entorno vital, y desde el punto de vista económico es un bien de incalculable y quizá impredecible valor”.

El uso indiscriminado y atentatorio del medio ambiente ha ocasionado la preocupación por su protección, con el paso del tiempo y en especial en los últimos años se ha ido haciendo más importante, siendo un tema de gran interés para las empresas, los gobiernos, y los ciudadanos en general y esto debido a que todos los indicadores productivos han crecido en forma desmesurada, multiplicado la economía mundial a la vez que se ha quintuplicado la población.

### **LA GESTIÓN AMBIENTAL**

Ríos (2017) “Debe entenderse por Gestión Ambiental a la administración del medio ambiente, el uso adecuado de los recursos y la ordenación del entorno, con el propósito de satisfacer las necesidades y la calidad de vida de una sociedad con criterios de equidad mediante procedimientos técnicos viables y socialmente justificables”.

La auditoría medio ambiental consiste en la revisión exhaustiva de la instalación, procesos, almacenamientos, transporte, seguridad y riesgo, entre otros aspectos que permitan definir planes de acción mediante los cuales se establezcan con plazos determinados, las obras, reparaciones, correcciones, adquisiciones y acciones que pueden estar o no normados cuya finalidad es la protección del medio ambiente.

### **Denominaciones usuales**

Sánchez & Pilaguisin (2015) “El vocabulario utilizado por especialistas en medio ambiente así como el consignado en libros y documentos técnicos sobre la materia; para referirse a la Auditoría Medio Ambiental es variado es así como se puede encontrar las denominaciones siguientes”:

- Auditoría Medio Ambiental
- Auditoría Ecológica
- Auditoría del Medio Ambiente
- Auditoría Ambiental
- Auditoría de Control Ambiental
- Control de la Gestión Ambiental
- Auditoría de Gestión Medio Ambiental
- Auditoría Verde

### **CARACTERÍSTICAS**

Las verificaciones a realizar son las siguientes:

- “Revisión de la documentación del sistema de gestión ambiental para comprobar que la organización posee los Procedimientos e Instrucciones técnicas que le son aplicables, Del mismo modo se debe comprobar que la emisión y control de los documentos se realiza de manera adecuada”.

- Supervisión directa de los procesos para comprobar que las actividades se desarrollan conforme a lo previsto en la documentación del sistema de gestión.
- Examen de registros y evidencias documentales que demuestren el cumplimiento de las disposiciones del sistema de gestión ambiental.

### **IMPORTANCIA DEL SANEAMIENTO MEDIO AMBIENTAL**

Sánchez & Pilaguisin (2015) “El saneamiento abarca el manejo saludable del agua potable, las aguas residuales, los desechos sólidos y la práctica higiénica que disminuye los peligros para la salud humana y evita la contaminación, Tiene como fines e importancia, el fomento y la mejora de condiciones de vida urbana y rural”.

Sánchez & Pilaguisin (2015) “En el análisis del saneamiento medio ambiental hay que tener en cuenta que es el medio ambiente y el porqué de la importancia del saneamiento el medio ambiente está constituido por las condiciones naturales en las que nos desenvolvemos. Los componentes que constituyen las condiciones naturales están compuestas por: el aire, el agua, los suelos y la flora. A estos componentes se les incorpora lo que el ser humano aporta como son: las urbanizaciones, las calles, las plazas, las autopistas, los parques, los establecimientos industriales”.

El saneamiento ambiental radica en el sostenimiento de los componentes del medioambiente (tanto natural como contribuido por el ser humano), en

circunstancia capaces para el desarrollo del hombre tanto en lo individual y en lo general.

La importancia del saneamiento medio ambiental se puede concretar en las siguientes razones:

1. Las aguas negras o de desecho deben trasladarse por medio de conductos separados y no estar expuestas a la amenaza de mezclarse con las aguas blancas; es decir, aquellas aguas limpias y no contaminadas, o con aguas aptas para beber o potables.
2. El ser humano requiere un área adecuada para vivir y para la elaboración de sus actividades es por ello, que es dañino que exista un ambiente congestionado, superpoblado, de acumulación.
3. Deben conservar suficientes áreas verdes y proteger y cuidar la vegetación, para la ganancia del desarrollo normal de nuestras actividades, Estas áreas aportan a la purificación del ambiente.
4. Para el sostenimiento de una buena salud es sumamente importante que el medio ambiente posea siempre el suficiente aire puro y no contaminado.
5. El aseo dentro de la vivienda, como en las ciudades y poblados en general es esencial para la protección de la salud.

### **TIPOS DE AUDITORIA AMBIENTAL**

Según Mattsson and Olsson (p. 178) existen tres tipos de auditorías:

- Auditorías de responsabilidad: (son aquellas auditorías de responsabilidad que evalúan el cumplimiento de las obligaciones legales).

- Auditorías funcionales (también llamadas auditorías de actividad o temáticas). Una auditoría de actividad puede investigar un área específica, como el uso de agua o de energía.
- Auditorías de gestión (son aquellas auditorías que verifican una Estrategia de Gestión Medioambiental cumple sus objetivos).

### **1. Eco auditorías de compromiso**

Flores (2017) “El propósito buscado es verificar que su funcionamiento, se adecua y cumple con la normativa actual en tema del medio ambiente”. El realce se concreta en los aspectos jurídicos procedentes del tema, Esta figura de eco auditorías de naturaleza protectora, sirven de instrumento para cubrir compromisos pasados (eco auditoría de siniestro o accidente), presentes (eco auditoría de situación administrativa o de responsabilidad) y futuras (eco auditorías de riesgos).

### **2. Eco auditoría de sucesos o accidentes**

Flores (2017) “La auditoría empieza como consecuencia de una coyuntura específica como puede ser un suceso, catástrofe o accidente; con el propósito de encontrar las causas y determinar las responsabilidades (penales o civiles), así como de encontrar soluciones que nos permitan prevenir la repetición en un futuro, individualmente del proceso judicial, penal o civil que en forma equivalente sigan las autoridades correspondientes”. La organización trata así de lograr a disponer de una auditoría como instrumento de protección.

### **3. Eco auditoría de estado administrativo**

Consta en una simple gestión para asegurar el estado administrativo o legal de la entidad, consiste de una apreciación del estado administrativo y del funcionamiento de la organización en relación con el medio ambiente.

### **4. Eco auditoría de compromiso**

Es un estudio de los compromisos civiles o penales del funcionamiento de la organización con vínculo con el medio ambiente

### **5. Eco auditoría de riesgo o peligro**

Flores (2017) “Su propósito es perseguir, comprender y restringir todos los riesgos o peligros medioambientales, se puede interpretar en una disminución de los posibles riesgos o peligros jurídicos y económicos que advierten a la organización, es decir, el carácter de esta auditoría es más activa que el de las anteriores, debido a que se transforma en un instrumento de evaluación de los riesgos y peligros potenciales y de decisión del tipo de gestión o estrategia para evitar dichos riesgos”.

### **6. Eco auditorías operativa**

Flores (2017) “Estas auditorías representan una mayor dinámica que las anteriores ya que además de estudiar la responsabilidad potencial también se tiene en cuenta la satisfacción técnica y jurídica de la conservación medioambiental; sus costos e adquisiciones y sus ventajas”; Por lo tanto,

relacionan responsabilidad con decisiones de gestión, Se trata de auditorías asignadas a preparar una operación, a una labor o una inversión. Se pueden referir las siguientes:

- **Eco auditoría para la adquisición de organizaciones**

Se puede requerir una auditoría de verificación en casos de fusión, absorción o adquisición. Normalmente las organizaciones sujetas a un procedimiento de absorción o fusión tienen disposición en conocer los posibles peligros medioambientales procedentes de este tipo de procesos, Lo mismo sucede en los casos de adquisición; las organizaciones se garantizan a través de una auditoría de los posibles riesgos o peligros y responsabilidades futuras en que cometen al adquirir organizaciones que pudieran ocasionar contaminación (Flores 2017).

- **Eco auditoría por ubicación y domicilio**

“En el caso de la formación y construcción de una industria la auditoría se centrará en el examen de las situaciones geográfica, hidrológica, económica, entre otras, intentando manifestar la incidencia del esquema sobre el medio ambiente a fin de abreviar el posible impacto y adecuar a la organización a los aspectos legales correspondientes” (Flores 2017).

Se trata de auditorías precisas sobre aspectos puntuales de los cuales se procura calcular su resultado sobre el medio ambiente, como pudiera ser. Por ejemplo: la implantación de una industria.

- **Eco auditoría de impacto ambiental de productos elaborados**

Consiste en llegar a una evaluación parcial de un aspecto a considerar de la tarea de la industrial o comercial de la entidad, en conjunto con el medio ambiente, Algunos de estos aspectos serían el examen de los riesgos y peligros que implica para el medio ambiente, el uso de un determinado residuo, los resultados que pudiera ocasionar la extensión de un nuevo artículo o la realización de una determinada actividad, o el impacto causado sobre el medio ambiente, la producción o comercialización de un producto determinado.

- **Auditoría de gestión global**

Comprende el tratamiento general del tema medioambiental dentro de una entidad, para comprender y calcular sus impactos con objeto de desarrollar una real política sobre el elemento acorde con el resto de los principios por los que se guía la actividad de la entidad.

La política medioambiental debe ser determinada en forma continua e imponer a los cambios que pudieran ser necesarios de acuerdo a la evolución que plantee el tema, Se trataría en este caso: de un examen global de la situación medioambiental de la organización y de su funcionamiento.

## **EL PROCEDIMIENTO DE LA AUDITORÍA MEDIO AMBIENTAL**

Para Castillo (2015) “El procedimiento de crecimiento de una auditoría medio ambiental conlleva una serie de funciones comprendidas dentro de una metodología especial, Las funciones propias de la auditoría trata en la búsqueda y recojo de información, visitas, aplicación de cuestionarios, estudio de los documentos de la entidad, entrevistas con el personal de la empresa, observación por parte del auditor, toma de muestras y análisis de las mismas, etc. Procesada toda esta información, se procede a su análisis o examen para conocer la situación real medioambiental de la entidad, incluyendo aspectos jurídicos y económicos afectados; y finalmente, se formula y se elabora el informe”.

### **III. HIPÓTESIS**

De acuerdo a lo indicado por Hernández Sampieri (2012), las investigaciones de tipo descriptivas enumeran las propiedades de los fenómenos estudiados, por lo tanto, no es necesario establecer hipótesis dado que se trata solo de mencionar las características de la situación problemática.

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo Cualitativo solo se utilizara instrumentos de recolección de información para la medición de las variables.

#### **Nivel de investigación:**

El nivel de la investigación es descriptivo, porque consistirá en llegar a conocer las situaciones a través de la descripción exacta de las actividades mediante la recolección de datos.

#### **Diseño de investigación:**

No experimental, porque se realizará sin manipular deliberadamente las variables, se observará el fenómeno tal como se encuentra dentro de su contexto.

#### **Dónde:**

M ————— O

M: muestra conforma por los trabajadores encuestados.

O: observación directa.

### **4.2 Población y Muestra**

#### **Población**

La población para la variable Auditoria Ambiental se considera finita, la misma que está conformada por los trabajadores del área de saneamiento.

#### **Muestra**

N= 1 sola entidad (DIRESA)

### 4.3 Definición Y Operacionalización De Las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL:	ESCALA DE MEDICIÓN
		INDICADORES.	
AUDITORIA AMBIENTAL	Las auditorías ambientales son revisiones que se hacen a las operaciones y los procesos de una compañía, para determinar el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales. Las auditorías ambientales son aquellas en las que se evalúa la eficacia del sistema de gestión ambiental de la organización. La Auditoría puede adoptarse desde la misma empresa y cuando ya se ha incorporado una política ambiental integral en la gestión de la misma; por lo que ésta supone un control de lo que ya se está haciendo, También puede plantearse como el examen o evaluación de una empresa para detectar todo aquello que pueda incidir negativamente en el medio y establecer el marco para la transformación.	1) ¿Cree usted que la Auditoría Ambiental mejorará los procesos de gestión ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes?	Nominal
		2) ¿Se ha desarrollado o puesto en funcionamiento el sistema de gestión ambiental en su institución?	Nominal
		3) ¿Reciben charlas sobre cómo prevenir la contaminación ambiental?	Nominal
		4) ¿Usted tiene conocimiento sobre el funcionamiento de una Auditoría Ambiental en la institución en donde labora?	Nominal
		5) ¿Considera usted que la realización de una Auditoría medioambiental representa una herramienta que ayuda a prevenir la contaminación ambiental?	Nominal
		6) ¿Cree usted que se realiza un buen control interno en el área de saneamiento en la dirección Regional de Salud Tumbes?	Nominal
		7) ¿Alguna vez se ha realizado una evaluación o auditoría ambiental en su Centro de trabajo o existe un registro de evaluación de sus efectos ambientales?	Nominal
		8) ¿Tiene conocimiento de las leyes de protección del medio ambiente?	Nominal

**Elaborado por:** Marita Yasmin García Córdova

### 4.3 Definición Y Operacionalización De Las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL:	ESCALA DE MEDICIÓN
		INDICADORES.	
<b>CONTROL</b>	Es la Inspección, vigilancia y aplicación de las medidas legales y técnicas que se aplican y son necesarias para disminuir o evitar, cualquier tipo de afección al medio ambiente en general, y a un ecosistema en particular, producto de las actividades humanas, o por desastres naturales; lo mismo que para disminuir los riesgos para a la salud humana.	9) ¿Usted considera que todas las instituciones deben tener en cuenta sobre el cuidado del medio ambiente, frente a los impactos ambientales actuales?	Nominal
		10) ¿Considera importante realizar un análisis de riesgos medioambientales?	Nominal
		11) ¿cree que es alarmante el índice de los daños medioambientales?	Nominal
		12) ¿Para usted la planificación de una auditoría medioambiental incide en el desarrollo de buenas prácticas en la institución donde labora?	Nominal
		13) ¿La auditoría medioambiental es importante para la institución?	Nominal
		14) ¿Usted tiene conocimiento si existe estrategias para erradicar con daños medioambientales?	Nominal

**Elaborado por:** Marita Yasmin García Córdova

### 4.3 Definición Y Operacionalización De Las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL:	ESCALA DE MEDICIÓN
		INDICADORES.	
<b>GESTION AMBIENTAL</b>	Debe entenderse por Gestión Ambiental a la administración del medio ambiente, el uso adecuado de los recursos y la ordenación del entorno, con el propósito de satisfacer las necesidades y la calidad de vida de una sociedad con criterios de equidad mediante procedimientos técnicos viables y socialmente justificables	15) ¿La dirección Regional de Salud Tumbes ha implementado algunas medidas para combatir con los daños medioambientales?	Nominal
		16) ¿Cree usted que la gestión ambiental contribuye a la lucha contra la contaminación?	Nominal
		17) ¿Está usted de acuerdo con la aplicación de una auditoría ambiental?	Nominal
		18) ¿Está usted de acuerdo con la aplicación de una auditoría ambiental?	Nominal

**Elaborado por:** Marita Yasmin García Córdova

#### **4.4 Técnica e Instrumento**

##### **Técnica**

Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la encuesta.

##### **Instrumento**

Para el recojo de la información se utilizó un cuestionario estructurado de 18 preguntas.

#### **4.5 Plan de análisis**

La herramienta para utilizar los resultados obtenidos en la investigación, para la tabulación de los datos de la entrevista se utilizó como soporte técnico el programa Excel para determinar que la auditoría ambiental mejorará los procesos medioambientales en la institución.

#### 4.6 Matriz de consistencia

Problema	Objetivo General	Variables	Dimensiones E Indicadores	Diseño De Investigación	Universo	Técnica E Instrumentos
					Población Y Muestra	
<b>General:</b> ¿La auditoría ambiental mejora los procesos de gestión medioambiental en la Dirección Regional De Salud Tumbes?	<b>General:</b> Determinar que la auditoría ambiental mejore los procesos de gestión medioambientales en la Dirección Regional de Salud Tumbes.	<b>Variable Independiente:</b> Gestión Ambiental	Educación sobre las Normas • Difundir o dar a conocer la Norma que avala la auditoría Ambiental	La presente investigación es de diseño no experimental, por lo tanto es Cuantitativo descriptivo.	Universo: Trabajadores del área de Saneamiento Ambiental de la DIRESA.	<b>Técnica:</b> Para la presente investigación se utilizarán la técnica de la Encuesta
	<b>Específicos:</b> Determinar que la auditoría ambiental mejore la toma de decisiones identificando los impactos ambientales en la sociedad.		porque se realizará sin manipular deliberadamente e las variables, se observará el fenómeno tal como se encuentra dentro de su contexto.	<b>Población:</b> Sede DIRESA Tumbes. 180 Trabajadores	<b>Instrumentos:</b> Para el recojo de la información se utilizó un cuestionario estructurado de 18 preguntas	
	Analizar la efectividad de los sistemas de gestión y control ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes.	<b>Variable Dependiente:</b> Auditoría Ambiental	Conocimiento sobre una auditoría Difundir la finalidad de la auditoría ambiental en la parte Administrativa: conocer si en la institución se ha aplicado una auditoría Ambiental	el fenómeno tal como se encuentra dentro de su contexto.	<b>Muestra:</b> 1 sola entidad(DIRESA)	
				<b>Descritivo:</b> porque sólo se describirán las partes más relevantes de la Variable en estudio		

Elaborado por: Marita Yasmin García Córdova

#### **4.7 Principios Éticos**

Durante el proceso de investigación se obtuvieron los siguientes principios éticos:

**Consentimiento Informado:**

Se logró dar a conocer al representante o director de la institución, dando a conocer que los trabajadores del área de saneamiento posteriormente iban a ser encuestados solamente para fines de investigación.

**Respeto a la Dignidad Humana:**

El presente estudio de investigación se realizó teniendo en cuenta el respeto a las personas que participaron sin dañar su reputación.

**Principio de Honestidad:**

Este principio se tuvo en cuenta en el trabajo de investigación a fin de reflejar los resultados obtenidos con objetividad, veracidad y coherencia.

**Confidencialidad:**

La información presentada en esta tesis ha sido elaborada bajo consultas de diferentes autores, libros virtuales que representan la seguridad de la información

## V. RESULTADOS

### 5.1 RESULTADOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La presente encuesta fue aplicada a 20 trabajadores del área de saneamiento ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes, los cuales dieron como resultado lo siguiente:

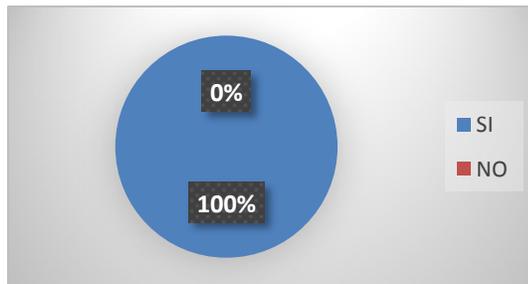
#### 1. TABLA 1: ¿Cree usted que la Auditoría Ambiental mejorará los procesos de gestión ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes?

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 1

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

#### FIGURA 1: ¿Cree usted que la Auditoría Ambiental mejorará los procesos de gestión ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes?



**Fuente:** Tabla N° 01

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 01 y figura 01 se observa que En la tabla 1 se observa que el 100% de los encuestados, determinaron que una Auditoría Ambiental mejorará los procesos de gestión ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes.

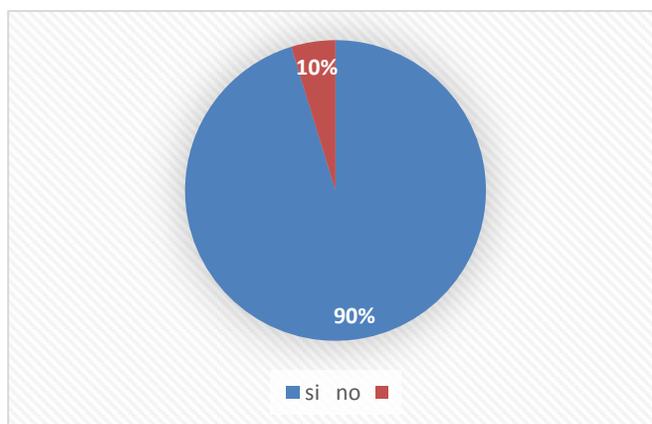
**2. TABLA 2: ¿Cree usted que las auditorías ambientales ayudan a mejorar la toma de decisiones en el aspecto ambiental?**

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	90%
NO	2	10%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 2

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 2: ¿Cree usted que las auditorías ambientales ayudan a mejorar la toma de decisiones en el aspecto ambiental?**



**Fuente:** Tabla N° 02

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 02 y figura 02 se logra observar que el 100% de los encuestados, el 90% determinaron que las auditorías ambientales ayudarían a mejorar la toma de decisiones en el aspecto ambiental.

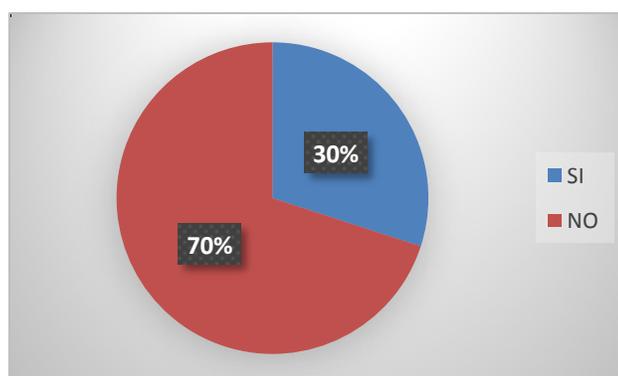
**3. TABLA 3: ¿Usted tiene conocimiento sobre el funcionamiento de una Auditoría Ambiental en la institución en donde labora?**

<b>OPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	6	30%
NO	14	70%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 3

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 3: ¿Usted tiene conocimiento sobre el funcionamiento de una Auditoría Ambiental en la institución en donde labora?**



**Fuente:** Tabla N° 03

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 03 y figura 03 se observa que el 100% de los encuestados, el 70% dieron como resultado que no tienen conocimiento sobre el funcionamiento de una Auditoría Ambiental dentro de la institución en donde labora, y el otro 30% determinaron que sí.

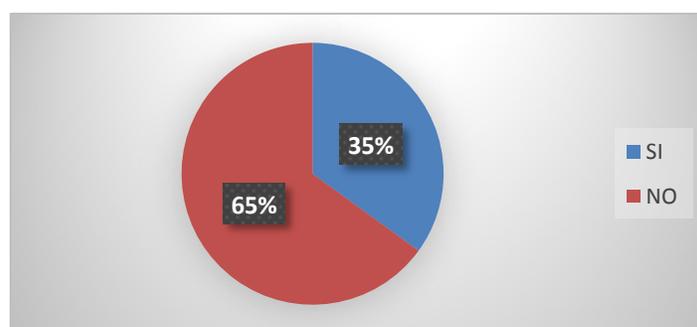
**4. TABLA 4: ¿Alguna vez se ha realizado una evaluación o auditoría ambiental en su Centro de trabajo o existe un registro de evaluación de sus efectos ambientales?**

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	35%
NO	13	65%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 4

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 4: ¿Alguna vez se ha realizado una evaluación o auditoría ambiental en su Centro de trabajo o existe un registro de evaluación de sus efectos ambientales?**



**Fuente:** Tabla N° 04

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 04 y figura 04 se observa que el 100% de los encuestados, el 65% dijeron que no se ha realizado una evaluación o auditoría ambiental en el Centro de trabajo donde laboran y no existe un registro de evaluación de sus efectos ambientales, y el otro 35% determinaron que sí.

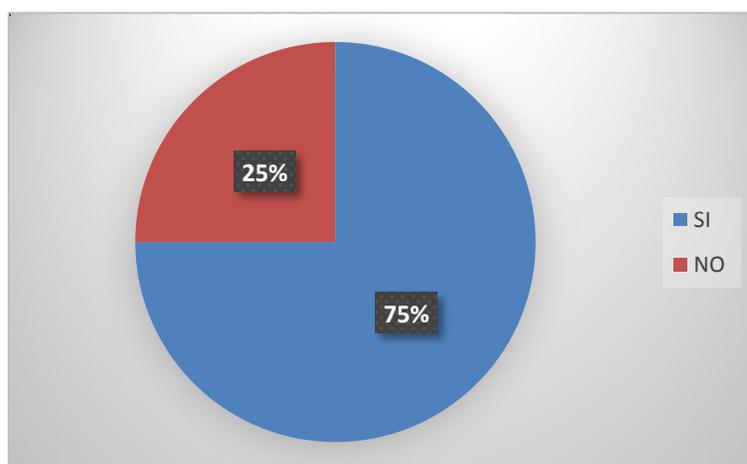
**5. TABLA 5: ¿Tiene conocimiento de las leyes de protección del medio ambiente?**

<b>OPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	15	75%
NO	5	25%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 5

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 5: ¿Tiene conocimiento de las leyes de protección del medio ambiente?**



**Fuente:** Tabla N° 05

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 05 y figura 05 se observa que el 100% de los encuestados, el 75% determinaron que si Tiene conocimiento de las leyes de protección del medio ambiente, y el otro 25% desconocían

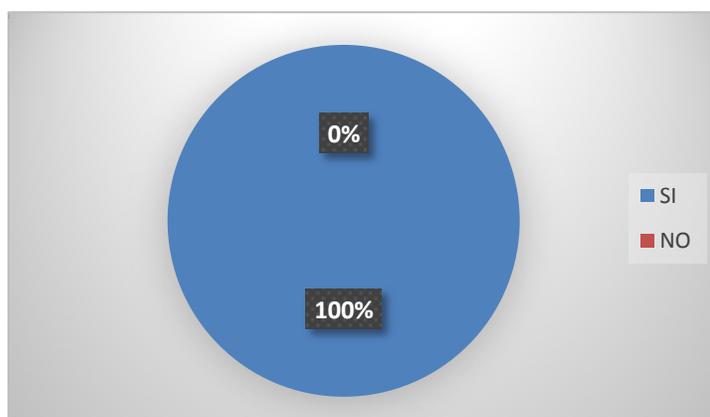
**6. TABLA 6: ¿Considera importante realizar un análisis de riesgos medioambientales?**

<b>OPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	20	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 6

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 6: ¿Considera importante realizar un análisis de riesgos medioambientales?**



**Fuente:** Tabla N° 06

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 06 y figura 06 se observa que el 100% de los encuestados, dijeron que si Consideran importante realizar un análisis de riesgos medioambientales.

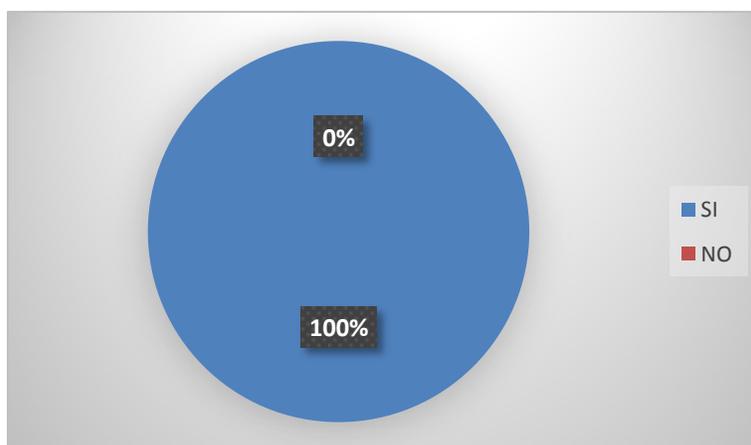
**7. TABLA 7: ¿La auditoría medioambiental es importante para la institución?**

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 7

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 7: ¿La auditoría medioambiental es importante para la institución?**



**Fuente:** Tabla N° 07

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 07 y figura 07 se observa que el 100% de los encuestados, dieron como respuesta que una auditoría medioambiental si sería muy importante para la institución.

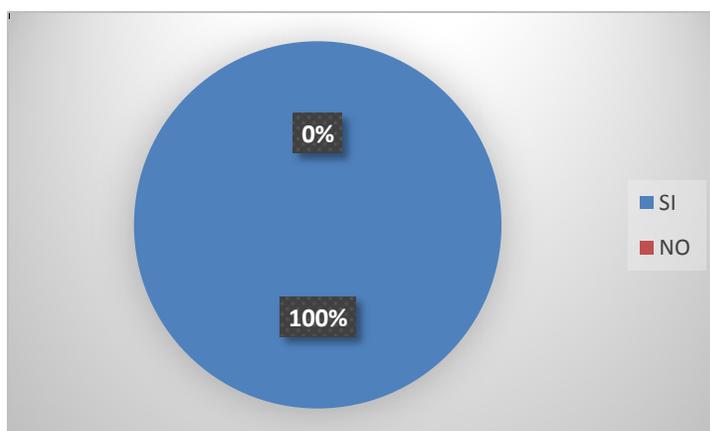
**8. TABLA 8: ¿Está usted de acuerdo con la aplicación de una auditoría ambiental?**

<b>OPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	20	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 8

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 8: ¿Está usted de acuerdo con la aplicación de una auditoría ambiental?**



**Fuente:** Tabla N° 08

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 08 y figura 08 se observa que el 100% de los encuestados, si están de acuerdo con la aplicación de una auditoría ambiental.

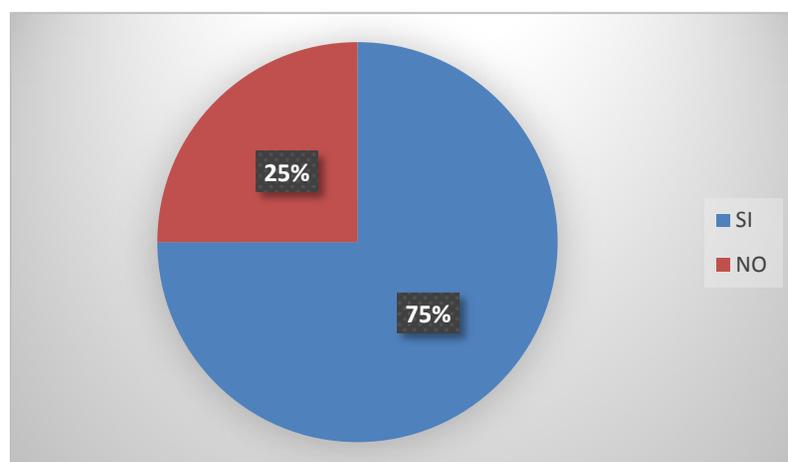
**9. TABLA 9: ¿Reciben charlas sobre cómo prevenir la contaminación ambiental?**

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	75%
NO	5	25%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 9

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 9: ¿Reciben charlas sobre cómo prevenir la contaminación ambiental?**



**Fuente:** Tabla N° 09

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 09 y figura 09 se observa que el 100% de los encuestados, el 75% dieron como resultado que si Reciben charlas sobre cómo prevenir la contaminación ambiental, y el otro 25% dijeron que no recibían charlas de prevención ambiental.

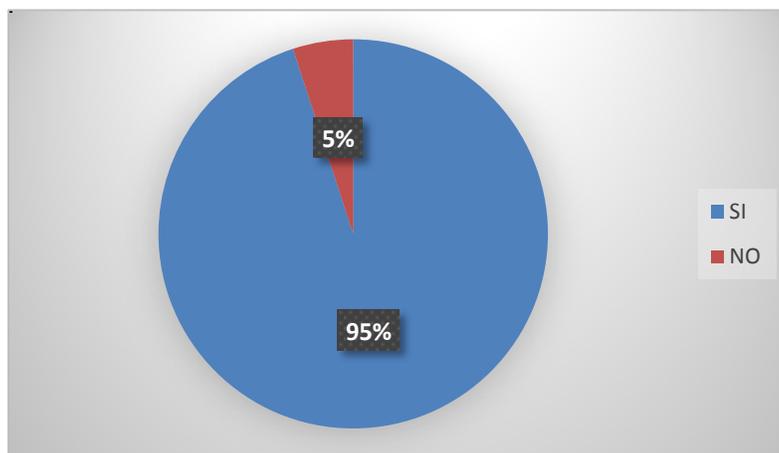
**10. TABLA 10: ¿Considera usted que la realización de una Auditoria medioambiental representa una herramienta que ayuda a prevenir la contaminación ambiental?**

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	95%
NO	1	5%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 10

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 10:** ¿Considera usted que la realización de una Auditoria medioambiental representa una herramienta que ayuda a prevenir la



**Fuente:** Tabla N° 10

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 10 y figura 10 se observa que el 100% de los encuestados, el 95% dieron como resultado que si Consideran que la realización de una Auditoria medioambiental representa una herramienta que ayuda a prevenir la contaminación ambiental, y el otro 5% dijeron que no.

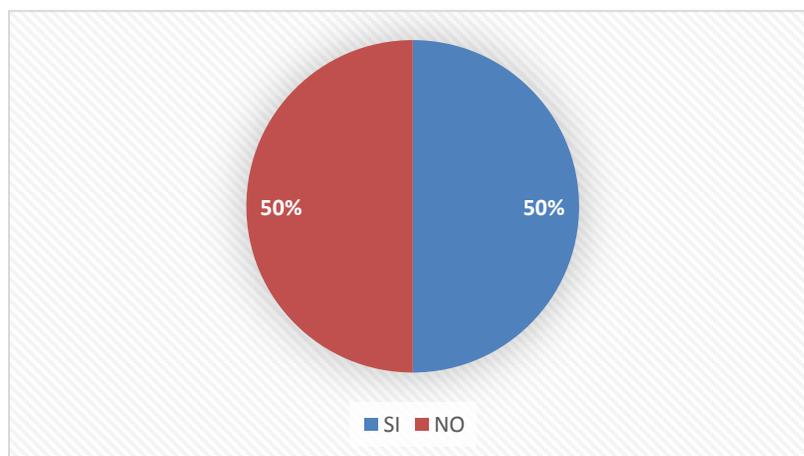
**11. TABLA 11: ¿Cree usted que se realiza un buen control interno en el área de saneamiento en la dirección Regional de Salud Tumbes?**

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	50%
NO	10	50%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 11

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 11:** ¿Cree usted que se realiza un buen control interno en el área de saneamiento en la dirección Regional de Salud Tumbes?



**Fuente:** Tabla N° 11

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 11 y figura 11 se observa que el 100% de los encuestados, el 50% determinaron que si se realiza un buen control interno en el área de saneamiento en su institución y el otro 50% determinaron que no se realiza un buen control interno dentro del área de saneamiento.

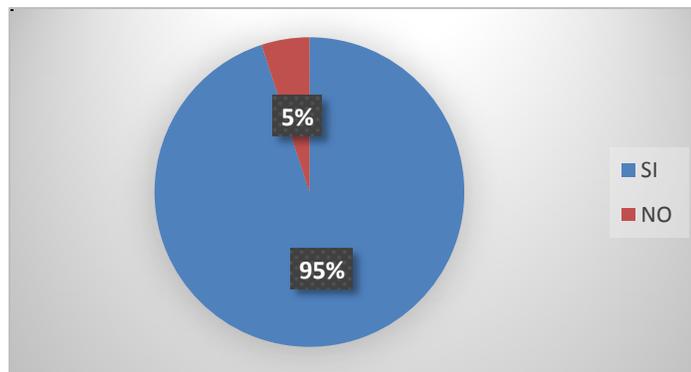
**12. TABLA 12: ¿Para usted la planificación de una auditoría medioambiental incide en el desarrollo de buenas prácticas en la institución donde labora?**

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	95%
NO	1	5%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 12

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 12: ¿Para usted la planificación de una auditoría medioambiental incide en el desarrollo de buenas prácticas en la institución donde labora?**



**Fuente:** Tabla N° 12

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 12 y figura 12 se observa que el 100% de los encuestados, el 95% determinaron que la planificación de una auditoría medioambiental si incide en el desarrollo de buenas prácticas en la institución donde labora, y el otro 5% dieron como respuesta que no.

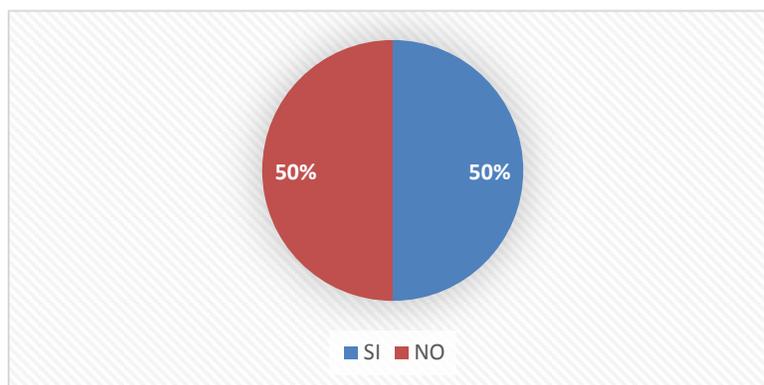
**13. TABLA 13: ¿La dirección Regional de Salud Tumbes ha implementado algunas medidas para combatir con los daños medioambientales?**

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	50%
NO	10	50%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 13

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 13:** ¿La dirección Regional de Salud Tumbes ha implementado algunas medidas para combatir con los daños medioambientales?



**Fuente:** Tabla N° 13

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 13 y figura 13 se observa que el 100% de los encuestados, el 50% dieron como respuesta que La dirección Regional de Salud Tumbes si ha implementado algunas medidas para combatir con los daños medioambientales, y el otro 50% desconocían.

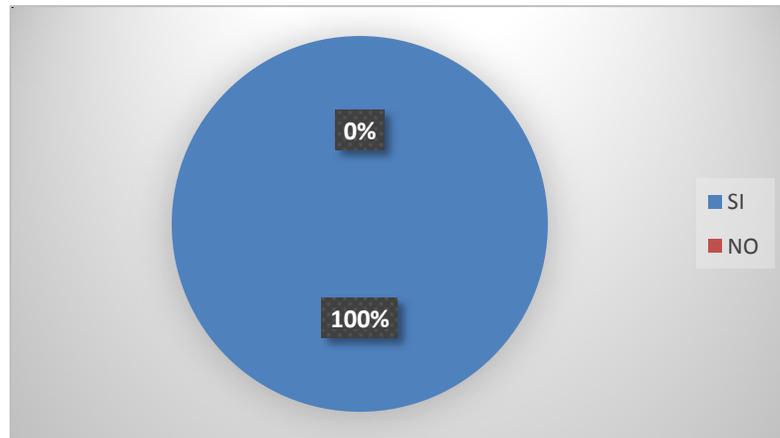
**14. TABLA 14: ¿Cree usted que la gestión ambiental contribuye a la lucha contra la contaminación?**

<b>OPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	20	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 14

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 14: ¿Cree usted que la gestión ambiental contribuye a la lucha contra la contaminación?**



**Fuente:** Tabla N° 14

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 14 y figura 14 se observa que el 100% de los encuestados, dieron como respuesta que la gestión ambiental si contribuye a la lucha contra la contaminación.

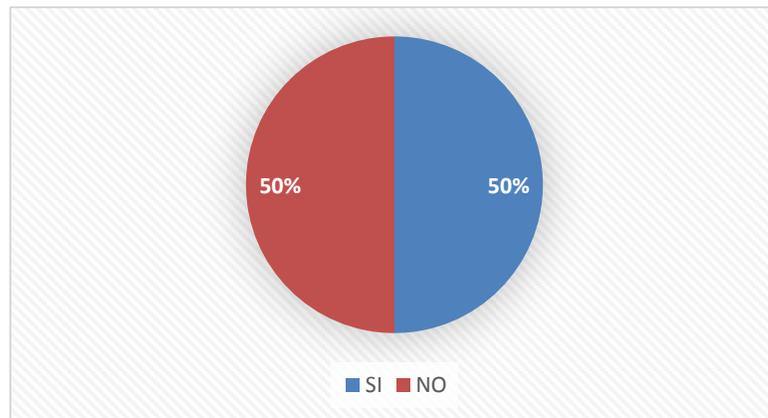
**15. TABLA 15: ¿Se ha desarrollado o puesto en funcionamiento el sistema de gestión ambiental en su institución?**

<b>OPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	10	50%
NO	10	50%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 15

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 15:** ¿Se ha desarrollado o puesto en funcionamiento el sistema de gestión ambiental en su institución?



**Fuente:** Tabla N° 15

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 15 y figura 15 se observa que el 100% de los encuestados, el 50% dieron como resultado que se ha puesto en funcionamiento el sistema de gestión ambiental en su institución, y el otro 50% dieron como resultado de no se había puesto en práctica el funcionamiento el sistema de gestión ambiental en su institución.

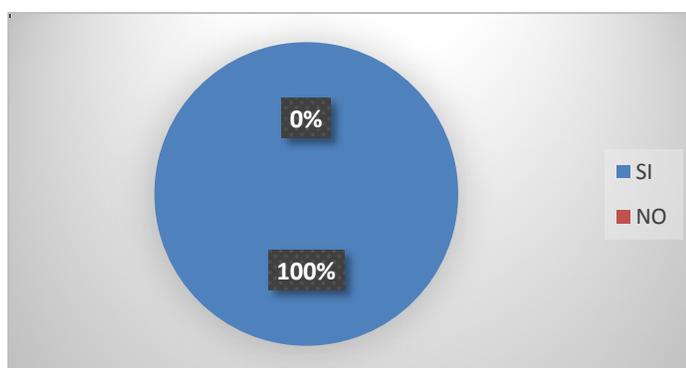
**16. TABLA 16: ¿Usted considera que todas las instituciones deben tener en cuenta sobre el cuidado del medio ambiente, frente a los impactos ambientales actuales?**

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 16

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 16: ¿Usted considera que todas las instituciones deben tener en cuenta sobre el cuidado del medio ambiente, frente a los impactos ambientales actuales?**



**Fuente:** Tabla N° 16

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 16 y figura 16 se observa que el 100% de los encuestados, determinaron que consideran que todas las instituciones deben tener en cuenta sobre el cuidado del medio ambiente, frente a los impactos ambientales actuales.

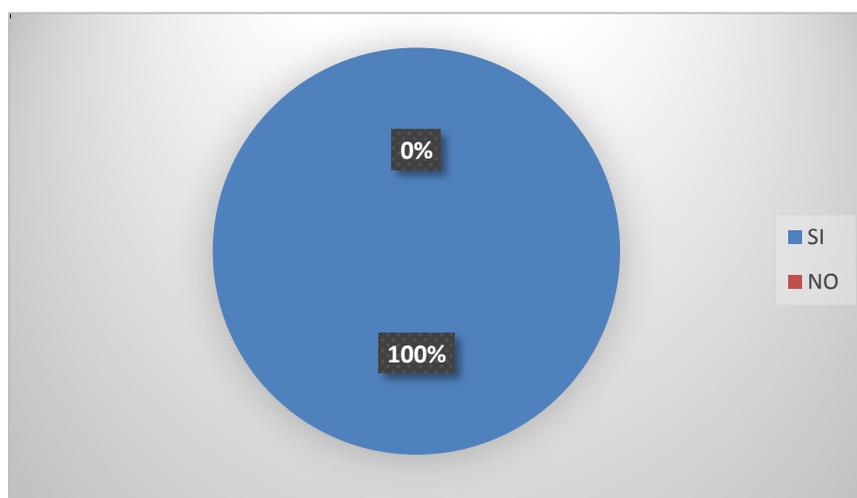
**17. TABLA 17: ¿cree que es alarmante el índice de los daños medioambientales?**

<b>OPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	20	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 17

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 17: ¿cree que es alarmante el índice de los daños medioambientales?**



**Fuente:** Tabla N° 17

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 17 y figura 17 se observa que el 100% de los encuestados, creen que si es alarmante el índice de los daños medioambientales.

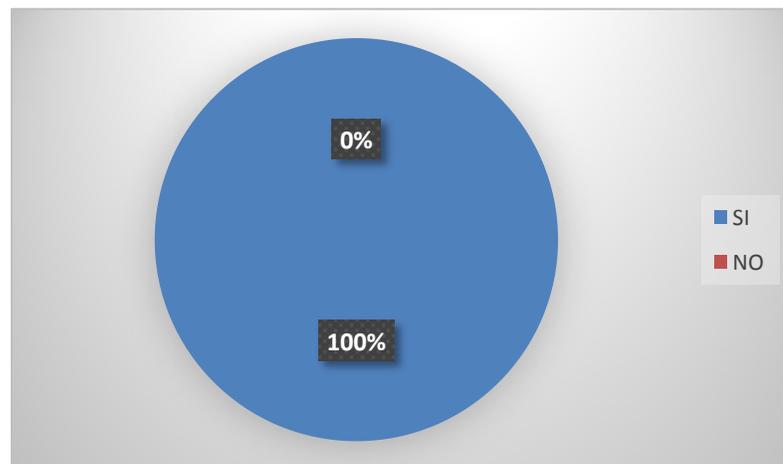
**18. TABLA 18: ¿Usted tiene conocimiento si existe estrategias para erradicar con daños medioambientales?**

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Tabla 18

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de los resultados obtenidos del instrumento (2018)

**FIGURA 18: ¿Usted tiene conocimiento si existen estrategias para erradicar con daños medioambientales?**



**Fuente:** Tabla N° 18

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la tabla 18 y figura 18 se observa que el 100% de los encuestados, dijeron que si tienen conocimiento de que existen estrategias para erradicar con daños medioambientales.

## **5.2 ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

### **Respecto a la auditoría Ambiental**

En la tabla 1 se observa que el 100% de los encuestados, determinaron que una Auditoría Ambiental mejorará los procesos de gestión ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes.

En la tabla 2 se observa que el 100% de los encuestados, el 90% determinaron que las auditorías ambientales ayudarían a mejorar la toma de decisiones en el aspecto ambiental.

En la tabla 3 se observa que el 100% de los encuestados, el 70% dieron como resultado que no tienen conocimiento sobre el funcionamiento de una Auditoría Ambiental dentro de la institución en donde labora, y el otro 30% determinaron que sí.

En la tabla 4 se observa que el 100% de los encuestados, el 65% dijeron que no se ha realizado una evaluación o auditoría ambiental en el Centro de trabajo donde laboran y no existe un registro de evaluación de sus efectos ambientales, y el otro 35% determinaron que sí.

En la tabla 5 se observa que el 100% de los encuestados, el 75% determinaron que si Tiene conocimiento de las leyes de protección del medio ambiente, y el otro 25% desconocían.

En la tabla 6 se observa que el 100% de los encuestados, dijeron que si Consideran importante realizar un análisis de riesgos medioambientales.

En la tabla 7 se observa que el 100% de los encuestados, dieron como respuesta que una auditoría medioambiental si sería muy importante para la institución.

En la tabla 8 se observa que el 100% de los encuestados, si están de acuerdo con la aplicación de una auditoría ambiental.

### **Respecto a Control**

En la tabla 9 se observa que el 100% de los encuestados, el 75% dieron como resultado que si Reciben charlas sobre cómo prevenir la contaminación ambiental, y el otro 25% dijeron que no recibían charlas de prevención ambiental.

En la tabla 10 se observa que el 100% de los encuestados, el 95% dieron como resultado que si Consideran que la realización de una Auditoria medioambiental representa una herramienta que ayuda a prevenir la contaminación ambiental, y el otro 5% dijeron que no.

En la tabla 11 se observa que el 100% de los encuestados, el 50% determinaron que si se realiza un buen control interno en el área de saneamiento en su institución y el otro 50% determinaron que no se realiza un buen control interno dentro del área de saneamiento.

En la tabla 12 se observa que el 100% de los encuestados, el 95% determinaron que la planificación de una auditoría medioambiental si incide en el desarrollo de buenas prácticas en la institución donde labora, y el otro 5% dieron como respuesta que no.

En la tabla 13 se observa que el 100% de los encuestados, el 50% dieron como respuesta que La dirección Regional de Salud Tumbes si ha implementado algunas medidas para combatir con los daños medioambientales, y el otro 50% desconocían.

En la tabla 14 se observa que el 100% de los encuestados, dieron como respuesta que la gestión ambiental si contribuye a la lucha contra la contaminación.

### **Respecto a Gestión**

En la tabla 15 se observa que el 100% de los encuestados, el 50% dieron como resultado que se ha puesto en funcionamiento el sistema de gestión ambiental en su institución, y el otro 50% dieron como resultado de no se había puesto en práctica el funcionamiento el sistema de gestión ambiental en su institución.

En la tabla 16 se observa que el 100% de los encuestados, determinaron que consideran que todas las instituciones deben tener en cuenta sobre el cuidado del medio ambiente, frente a los impactos ambientales actuales.

En la tabla 17 se observa que el 100% de los encuestados, creen que si es alarmante el índice de los daños medioambientales.

En la tabla 18 se observa que el 100% de los encuestados, dijeron que si tienen conocimiento de que existen estrategias para erradicar con daños medioambientales.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **RESPECTO AL OBJETIVO GENERAL:**

Determinar que la auditoría ambiental mejore los procesos de gestión medioambientales en la Dirección Regional de Salud Tumbes. El 90% de los encuestados manifestaron que la auditoría ambiental radica no solo en la importancia para la mejora de toma de decisiones sino también ayuda a mejorar los procesos y políticas de gestión medioambiental que hay dentro de la institución

### **RESPECTO AL OBJETIVO ESPECIFICO 1:**

Determinar que la auditoría ambiental mejore la toma de decisiones identificando los impactos ambientales en la sociedad. El 90% de los encuestados dieron como resultado que una auditoría ambiental dentro de la Dirección de Salud Tumbes mejoraría tanto el control interno para así poder aplicar una buena toma de decisiones y a su vez identifica los impactos ambientales que vienen perjudicando a toda nuestra sociedad.

### **RESPECTO AL OBJETIVO ESPECIFICO 2:**

Analizar la efectividad de los sistemas de gestión y control ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes. El 80% de los encuestados manifestaron que los sistemas de gestión y control ambiental Aportan un valor estratégico y son una herramienta para la mejora continua de la prevención y control de la contaminación ambiental, a su vez estos sistemas de gestión ambiental ayudan a mantener al día la política medioambiental dentro y fuera de la institución.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Promover y fortalecer mecanismos de planificación participativa dentro de la institución, fortaleciendo la acción comunitaria en procesos de desarrollo sostenible, mediante esta planificación participativa por parte de los trabajadores del centro de salud, ayudaría a generar conciencia medio ambiental tanto dentro como fuera de la empresa.

Los sistemas de gestión medioambientales ayudaran a la alta Dirección de la empresa en los principios de acción en relación con la protección del medio ambiente. De igual forma generara una importante prevención del medio ambiente a su vez la política medioambiental con la deberá contar la empresa tiene que estar dirigida a la prevención y/o minimización de los impactos medioambientales, incluyendo un compromiso continuo de mejora para la prevención ambiental.

Al realizar una auditoría ambiental dentro de la empresa, fortalecerá no solo la buena toma de decisiones sino que permitirá llevar un buen manejo de control interno dentro del área de saneamiento ambiental, así mismo garantizara el cumplimiento de los objetivos dentro del área correspondiente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

(2010) Problemas ambientales y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, obtenido en <http://www.grn.cl/servicios-ambientales/problemas-ambientales-y- aprovechamiento-sustentable-de-los-recursos-naturales.html>

Alcalde (2016) en su Tesis La Auditoría Ambiental y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial en los Organismos Públicos, La Molina, 2016

Antúnez (2015) en su Tesis La Auditoría Ambiental, La Empresa Amigable Con El Ambiente Y El Desarrollo Sostenible, Universidad Iberoamericana A.C., Ciudad de México

Auditoría ambiental. (2006). Obtenido de <http://www.contraloria.gob.bo>

Azuero & Guanoluisa (2015) en su Tesis Propuesta de una metodología de auditoría ambiental como herramienta para la prevención de desastres y minimización de riesgos ambientales en compañías envasadoras de gas licuado de petróleo (GLP). Caso Compañía Nacional de Gas CONGAS C.A. Planta de Envasado Salcedo, Ecuador 2015.

Castillo (2015) en su Tesis La Auditoría Ambiental Como Instrumento De Prevención De La Contaminación En Las Empresas Laminadoras De Madera De Pucallpa, 2015

castro. (2008). actualidad gubernamental. Obtenido de actualidad gubernamental: <http://www.agubernamental.org>

Flores (2017) en su Tesis Auditoría Ambiental y su relación con la Responsabilidad Social de las empresas constructoras del distrito de Los Olivos, año 2017

Fronti (2003) La auditoría ambiental, un nuevo enfoque profesional, obtenido en [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/cya/cya\\_v9\\_n18\\_04.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/cya/cya_v9_n18_04.pdf)

Montesdeoca (2016) en su Tesis Manejo de desechos sólidos e infecciosos a través de una auditoría ambiental del centro de orientación educativo Hospital Indígena Atocha, Ecuador 2016.

Nicolás (2017) en su tesis Auditoría ambiental y proceso de producción de las empresas constructoras Lima, 2017

pacheco (2015) Los sistemas de saneamiento sustentables, obtenido de <https://ovacen.com/saneamiento-sustentable-concepto-experiencia-implementada/>

Ríos (2017) en su Tesis Auditoría ambiental inicial de la granja avícola La Golondrina, en Carchi, Ecuador, 2017

Sánchez & Pilaguisin (2015) en su Tesis La auditoría ambiental y el desarrollo económico, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

Soto (2016) en su Tesis La Auditoría Ambiental Y La Gestión En Los Residuos Sólidos De La Municipalidad Provincial De Leoncio Prado 2016

Velásquez (2015) acciones para prevenir dengue, obtenido en [http://www.minsa.gob.pe/?op=51&nota=16331#cabe\\_tag](http://www.minsa.gob.pe/?op=51&nota=16331#cabe_tag)

## ANEXO 01

### CUESTIONARIO ESTRUCTURADO



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

#### **Facultad De Ciencias Contables, Financieras Y Administrativas**

#### **Escuela Profesional De Contabilidad.**

Reciba un cordial saludo:

Agradezco su participación activa por el aporte de datos del correspondiente del presente cuestionario estructurado de 18 preguntas interrogantes mediante el cual me permitirá realizar la presente investigación y luego formular el Informe de Investigación cuyo título es **“Auditoría Ambiental en el Área De Saneamiento para mejorar los procesos de gestión medioambientales En La Diresa Tumbes En El Período 2017”**

La información que usted proporcionara será utilizada solo con fines académicos y de investigación, por lo que agradezco su valiosa información y colaboración.

Por favor marque con una “X” la respuesta que considere según correspondiente con la realidad.

#### **CUESTIONARIO**

En mi investigación realizaré un cuestionario de 18 preguntas las cuales son detalladas a continuación:

**1) ¿Cree usted que la Auditoría Ambiental mejorará los procesos de gestión ambiental en la Dirección Regional de Salud Tumbes?**

a) Si                      b) no

**2) ¿Cree usted que las auditorías ambientales ayudan a mejorar la toma de decisiones en el aspecto ambiental?**

a) Si                      b) no

**3) ¿Usted tiene conocimiento sobre el funcionamiento de una Auditoria Ambiental en la institución en donde labora?**

a) Si                      b) no

**4) ¿Alguna vez se ha realizado una evaluación o auditoría ambiental en su Centro de trabajo o existe un registro de evaluación de sus efectos ambientales?**

a) Si                      b) no

**5) ¿Tiene conocimiento de las leyes de protección del medio ambiente?**

a) Si                      b) no

**6) ¿Considera importante realizar un análisis de riesgos medioambientales?**

a) Si                      b) no

**7) ¿La auditoría medioambiental es importante para la institución?**

a) Si                      b) no

**8) ¿Está usted de acuerdo con la aplicación de una auditoría ambiental?**

a) Si                      b) no

**9) ¿Reciben charlas sobre cómo prevenir la contaminación ambiental?**

a) Si                      b) no

**10) ¿Considera usted que la realización de una Auditoría medioambiental representa una herramienta que ayuda a prevenir la contaminación ambiental?**

a) Si                      b) No

**11) ¿Cree usted que se realiza un buen control interno en el área de saneamiento en la dirección Regional de Salud Tumbes?**

a) Si                      b) No

**12) ¿Para usted la planificación de una auditoría medioambiental incide en el desarrollo de buenas prácticas en la institución donde labora?**

a) Si                      b) no

**13) ¿La dirección Regional de Salud Tumbes ha implementado algunas medidas para combatir con los daños medioambientales?**

a) }Si                      b) no

**14) ¿Cree usted que la gestión ambiental contribuye a la lucha contra la contaminación?**

a) Si                      b) no

**15) ¿Se ha desarrollado o puesto en funcionamiento el sistema de gestión ambiental en su institución?**

a) Si                      b) no

**16) ¿Usted considera que todas las instituciones deben tener en cuenta sobre el cuidado del medio ambiente, frente a los impactos ambientales actuales?**

a) Si                      b) no

**17) ¿cree que es alarmante el índice de los daños medioambientales?**

a) Si                      b) no

**18) ¿Usted tiene conocimiento si existe estrategias para erradicar con daños medioambientales?**

a) Si                      b) no

ANEXO 02:



Presencia del jefe Del área de la Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental



Oficina de salud ambiental



Aplicación de la encuesta en la dirección de ecología y protección del ambiente.

ANEXO 03:

**ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA SEDE DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD TUMBES**

