



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE
IQUITOS EN UN CONTEXTO DE PANDEMIA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

SOPLIN ACOSTA, MIJAIL

ORCID: 0000-0003-1134-803X

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Soplin Acosta, Mijail

ORCID: 0000-0003-1134-803X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de

La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicado a mis padres Quinto y Mariela quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo, describir la comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformado por pobladores de la ciudad de Iquitos en un contexto de pandemia, tratándose de una población muy grande, por lo tanto, inalcanzable, se optó por trabajar con una muestra no probabilística, de tipo por conveniencia o accidental, siendo un total de 40 pobladores que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión, el instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). Por lo tanto, el resultado del estudio fue que la comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021, la mayoría son de sexo femenino con una edad de 30,80 años. En conclusión, de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

Palabras clave: Comunicación familiar, pobladores, Familia.

ABSTRACT

The present study aimed to describe family communication in Iquitos residents in a pandemic context, 2021. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive, also the level of research was descriptive and the research design was epidemiological . The universe was made up of residents of the city of Iquitos in a pandemic context, being a very large population, therefore unattainable, it was decided to work with a non-probabilistic sample, of a convenience or accidental type, being a total of 40 residents who met the inclusion and exclusion criteria, the instrument used was the Family Communication Scale (FCS). Therefore, the result of the study was that the family communication in Iquitos residents in a pandemic context, 2021, the majority are female with an age of 30.80 years. In conclusion, the majority of the studied population presents a medium family communication.

Keywords: Family communication, residents, Family.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
2.1 Antecedentes	7
2.2 Bases teóricas de la investigación	8
2.2.1 Familia.....	8
2.2.1.1 Definición	8
2.2.1.2 Tipos de familia.....	10
Familia nuclear:.....	10
Familia extensa o extendida:.....	10
Familia monoparental:.....	10

Familia de tres generaciones:.....	11
Familia reconstituida:	11
2.2.2 Comunicación Familiar	11
2.2.2.1 Definición	11
2.2.3 Enfoque Sistémico	12
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo de investigación.....	14
3.2 Nivel de la investigación de las tesis	14
3.3 Diseño de la investigación	14
3.4 El universo y muestra	14
3.5 Definición y operacionalización de variables	15
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6.1 Técnica	16
3.8.2. Instrumento	16
3.7 Plan de análisis	18
3.8 Matriz de consistencia	19
3.9 Principios éticos	20

I. RESULTADOS	22
5.2 Análisis de resultados	25
II. CONCLUSIONES.....	28
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
ANEXOS	34

INTRODUCCIÓN

Son diferentes las problemáticas que aquejan a nuestra sociedad actual. Así por ejemplo (Torrez, 2006). En México muchos hogares han sido afectados a nivel económico, y esto ha hecho que las mujeres dejen sus hogares para trabajar en los mercados y poder aportar a la economía familiar.

(Zavala, 2001) La familia es muy importante pues crea lazos intrafamiliares que ayuda a tener una buena relación con los miembros, así pues, en Asia la mayoría de los niños viven en hogares junto a otros adultos adicionales a sus padres, favoreciendo el desarrollo de los mismos. Y una probable explicación al origen de esos males es la familia, y cómo esta funciona.

Quizá una de las principales preocupaciones de los padres es cómo aprender a ser padre o madre, y como es ampliamente expresado, nadie les enseña; por lo que siempre está la preocupación de cumplir con la tarea que han emprendido y por cumplir adecuadamente con la misión que la sociedad les pide. Se puede decir que mientras los hijos son infantes, los padres están relativamente tranquilos pues están aprendiendo su nuevo rol, controlando la situación y las influencias externas; aunque un problema frecuente es confundir el amor con la sobre protección o la complacencia desmedida con los hijos, lo que en un primer momento les puede dar buenos resultados, es decir, funciona; dejando de lado lo más importante, que es establecer una adecuada relación con sus hijos(as), la cual será fundamental para los años siguientes; y cuando estos llegan a la adolescencia ya los padres no pueden ejercer el mismo control, es entonces cuando sienten que están fallando como padres y que no pueden con los hijos, por ende empieza los problemas familiares, de pareja, entre otros. (Villalobos, 2012).

Por lo que un elemento fundamental en el desarrollo familiar, es la comunicación, en tanto que ayuda a la formación de los hijos, por lo que los padres y las madres que tienen una buena comunicación con los hijos les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a corto y largo plazo, además que les ayuda a relacionarse con la sociedad. Tener una buena relación con los hijos ayuda a estar más atentos con sus necesidades y ayudarles en el labor educativo y social (Ferreyros, 2019).

Sobrino (2008) entiende que el nivel de comunicación familiar depende del tipo de apertura y la flexibilidad que tengan los adultos con los hijos, pues los estudios indican que el 60% de nuestras horas de desvelo estamos leyendo, hablando, o escribiendo, ya que cuando realizamos diferentes actividades siempre estamos haciendo uso de la comunicación. Así mismo, podemos ver que la comunicación es muy importante porque influye en la forma de cómo nos sentimos y como actuamos, así que cuando una comunicación es negativa o mala, hará que surjan actitudes negativas o agresivas y de desconfianza; y por lo contrario, cuando hay una buena comunicación nos vamos a sentir comprendidos y escuchados por las demás personas.

Un aspecto importante que se debe incluir en este contexto es la situación de pandemia por el Covid-19, que ha afectado a la población a nivel económico, social y psicológico, la gente es forzada a trabajar en casa y muchas empresas pequeñas y grandes están desapareciendo y esto a traído problemas en la familia y en las parejas pues la mayoría de personas no reciben la misma productividad, y los que no pueden trabajar, algunos reciben su salario o nada. (Universidad san Ignacio de Loyola, s.f.).

En Iquitos, una ciudad del oriente del Perú, se puede identificar una población cuyas características son: pobladores de un nivel económico medio, pobladores que se dedican al comercio, agricultura, minería, electricidad y agua, transporte terrestre, manufactura, restaurante, Caza y Silvicultura; y todas estas actividades se han visto afectadas por las circunstancias actuales de pandemia, por el Covid-19 que nos ha tocado vivir que a su vez ha repercutido en los estilos de vida de las familias.

Es así que esta situación nos lleva a preguntarnos ¿Cuál es la comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021? Que a su vez permite formular como objetivo general describir la comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021. Y de forma específica:

- Describir el sexo de los pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.
- Describir el grado de Instrucción en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.
- Describir el estado civil en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.
- Describir la edad de los pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.
- Describir el número de hijos de los pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021

La presente investigación centra su relevancia teóricamente en tanto que busca describir la comunicación familiar en una población de Iquitos en un contexto de pandemia, situación adversa que ha afectado distintas esferas de nuestras vidas, y

por tratarse de un suceso muy particular, no existen muchos estudios aún. Además contribuye con la línea de investigación de la escuela profesional de Psicologías de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, sobre el funcionamiento familiar.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Vazquez (2018) realizó una investigación cuyo título fue comunicación familiar en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa en Chimbote, con una muestra de 326 pobladores, el tipo de investigación fue observacional prospectivo transversal, el instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS). Obtuvo como resultado que la mayoría de la población encuestada presentan comunicación familiar media.

Francisco (2019) realizó una investigación cuyo título fue comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituida por los pobladores. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia. La técnica que se utilizó fue la encuesta y la psicométrica, el instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 items de tipo Likert. Como resultado se obtuvo que los pobladores tienen una comunicación media.

Rodríguez (2019) realizó un estudio cuyo título fue comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018. El tipo de investigación fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fue pobladores de los Asentamientos Humanos, la población estuvo constituida por todos los pobladores del Asentamiento Humano, el muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar

(FCS). Como resultados se encontró que los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta tienen una comunicación familiar media.

Paniagua (2019) realizó una investigación cuyo título fue comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna 2019. La presente investigación fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva, fue de un nivel descriptivo, de un nivel epidemiológico. La población evaluada fue de N=300 adolescentes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Como resultado del estudio se obtuvo que la mayoría de los adolescentes participantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1 Definición

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2003) la familia no solo es el elemento básico de la sociedad, en tanto que dada la diversidad de culturas y formas de vivir la familia no tendría una única definición, ante todo, pues la familia tiene su propia identificación personal, en tanto que dada la diversidad de culturas y formas de vivir no hay una única definición de familia, incluso se podría pensar en no hablar de familia, sino de familias. Por lo que nos preguntamos qué es la familia, y ante esta interrogante proponemos algunas definiciones.

Así, Díaz (2016) señala que la familia es la principal y primera unidad de convivencia ya sea a nivel individual, personal como a nivel social y relacional, es ella quien se encarga de formar la identidad de cada individuo desde el nacimiento, además de construir los valores y creencias para el desenvolvimiento de cada individuo. Esto no quiere decir que los hijos son una copia de los padres, sino que los hijos aceptaran la base que la familia establece para los hijos, y pueden desvincularse cuando crezcan y tomen conciencia de los objetivos que quieren alcanzar en el recorrido de su vida.

La familia es un grupo social, en la que los miembros se relacionan mediante vínculos sociales y afectivos, donde cada miembro cumple los diferentes roles y funciones. Así mismo la familia es el ente que influye en la conducta y personalidad del niño, es por excelencia quien debería de enseñarles a los niños de socializar para que cuando lleguen a la edad adulta, sean competitivos a la búsqueda de éxito y la productividad. (J. García del Castillo, Gázquez, Morell, A. García del Castillo, 2011).

Según Ochoa de Alda, (como se citó en Espinal Gimeno y Gonzales, s.f) la familia es un sistema de valores y creencias que se comparten a través de experiencias vividas, por lo que el rol de la familia es fundamental en la formación de los jóvenes, cuya función es estar en constante interacción con los miembros de la familia.

Para Clavijo (2011) la familia es un conjunto de personas que están vinculados por lazos sanguíneos o afectivos que conviven con el propósito de

satisfacer y cumplir necesidades humanas, como espirituales y materiales así mismo esto permite la reproducción de la especie.

2.2.1.2 Tipos de familia

Dentro de las clasificaciones más comunes es la siguiente (Ortiz, 2004, pp. 200 y 201):

Familia nuclear:

La familia nuclear es un grupo formado por un hombre, una mujer y sus hijos socialmente reconocidos esta familia es considerada una de las más tradicionales además que viven bajo el mismo techo, y comparten el mismo proyecto de vida.

Familia extensa o extendida:

Es aquella en la cual, viven bajo un mismo techo la pareja y los hijos, en estas familias pueden estar conformadas más de tres generaciones como, por ejemplo, padres hijos abuelos tíos y sobrinos; en algunos casos hasta la cuarta generación bisabuelos.

Familia monoparental:

Es aquella familia en donde uno de los padres han dejado el hogar por diversos motivos ya sea por trabajo muerte o por separación quedándose a cargo de los hijos uno de ellos; en este tipo de familia ya sea el padre o la madre que queda a cargo de los hijos, puede sentir sobrecarga al tratar de cumplir con los dos roles a la vez.

Familia de tres generaciones:

Es aquella familia en donde encontramos personas de la tercera generación, por ejemplo, el abuelo o abuela, o uno de ellos. Estas familias pueden traer diferentes problemas ya que en muchas ocasiones se cambian de roles en tanto que los abuelos pueden volver a cumplir con tareas de tiempos pasados, y sentirse con una sobrecarga familiar.

Familia reconstituida:

Es aquella familia que está conformada por una pareja, en la que uno o ambos tiene hijos de una relación anterior, por ejemplo, el hombre y los hijos de su anterior relación, la mujer y los hijos de su anterior relación y los hijos que nacen en esta nueva relación.

Las familias reconstituidas siempre han existido, pues en esta familia aparecen los nuevos roles como el de madrastra o padrastro, hermanastra, hermanastro o medio hermana o hermano y esto es cuando la nueva pareja tiene hijos en común.

2.2.2 Comunicación Familiar

2.2.2.1 Definición

La comunicación es uno de los principales mecanismos de interacción para los seres humanos, es decir la comunicación es fundamental ya que a través de ella se transmite sentimientos, emociones y se establecerán las relaciones familiares, lo que ayudara a que cada integrante se pueda acercarse más entre ellos y crear vínculos que sean difíciles de quebrantar. (Gallego, como se citó en Suarez y Vélez, p. 175).

Hernández (2012) define la comunicación familiar es importante porque ayuda a fortalecer las relaciones familiares además que ayuda y brinda las necesidades para el pleno desarrollo social y personal. En tanto que se puede decir que una familia unida es igual a familias que tienen una buena comunicación, por lo que se puede afirmar que una buena comunicación asegura una mejor autoestima, un desarrollo emocional y espiritual, por lo contrario, una comunicación errónea desarrolla hábitos negativos, con problemas sociales y una mala calidad de vida.

La comunicación influye en la motivación ya que ayuda a aclarar a sus miembros lo que deben hacer, y cómo lo están haciendo y qué estrategias pueden utilizar para mejorar ante cualquiera dificultad. La comunicación que ocurre entre ellos es un elemento principal que permite a sus miembros exhibir sus frustraciones y sentimientos de satisfacción o insatisfacción (Sobrino, 2008).

2.2.3 Enfoque Sistémico

La teoría General de Sistemas de Bertalanffy en 1968 tiene como finalidad explicar sobre la organización de los fenómenos estructurales del enfoque sistémico. Soria (2010) refiere que el enfoque sistémico es entendido como un conjunto de elementos que está interrelacionado con un mismo objetivo, que se aquejan unos a otros y cuando se trabaja con un miembro los resultados repercutirán sobre todo el sistema y generarán cambios en busca de conservar el status o el equilibrio.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a los pobladores según el nivel de comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo conformado por pobladores. La población estuvo conformada por pobladores de la ciudad de Iquitos en un contexto de pandemia, que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Pobladores de ambos sexos
- Pobladores a partir de 18 años.
- Pobladores de Nacionalidad Peruana.

Criterios de Exclusión

- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población es un total aproximado de N=476 928 pobladores según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017).

Tratándose de una población muy grande, por lo tanto inalcanzable, se optó por trabajar con una muestra no probabilística, de tipo por conveniencia o accidental.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica, nominal, dicotómico
Grado de Instrucción	Autodeterminación	Sin estudios Primaria Secundaria Superior incompleto Superior completo	Categórica, Ordinal Politómica
Estado Civil	Autodeterminación	Soltero Casado Divorciado Viudo	Categórica, nominal Politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Númerica Razón Continua
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Númerica Razón discreta
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene	Alto	Categórica,

dimensiones	Medio Bajo	Ordinal Politómica
-------------	---------------	-----------------------

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.8.2. Instrumento

El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal

(Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2013.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia 2021?	<p>Describir la comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia 2021</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir el sexo de los pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.</p> <p>Describir el grado de Instrucción en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.</p> <p>Describir el estado civil en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.</p> <p>Describir la edad de los pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.</p> <p>Describir el número de hijos de los pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.</p>	comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva.</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo.</p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico</p> <p>La población estuvo constituida por los pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021, que cumplieran con los criterios de inclusión y de exclusión.</p> <p>La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó Es Escala de comunicación familiar (última versión)</p>

3.9 Principios éticos

Koepsell y Ruíz (2015 p. 180) los principios fundamentales y universales de la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia. Los investigadores, las instituciones y, de hecho, la sociedad está obligados a garantizar que estos principios se cumplan cada vez que se realiza una investigación con seres humanos, sin que ello se considere como un freno a la investigación sino como un valor científico que actúa en beneficio de la disciplina y la sociedad en general, pues sólo así es posible asegurar el progreso de la ciencia.

Respeto por las personas, e basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor “participantes” que “sujetos”, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante.

Es importante tener una atención especial a los grupos vulnerables, como pobres, niños, marginados, prisioneros Estos grupos pueden tomar decisiones empujados por su situación precaria o sus dificultades para salvaguardar su propia dignidad o libertad.

Beneficencia, hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico

de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no causar daño a los demás.

Justicia, el principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados que puedan permitirse costear el acceso a esos beneficios. La justicia requiere de imparcialidad y de una distribución equitativa de los bienes. Toda persona debe recibir un trato digno.

IV. RESULTADOS

5.2. Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	1	2,5
Medio	31	77,5
Bajo	8	20,0
Total	40	100

Fuente: Escala de comunicación familiar de Olson

Descripción: Los resultados muestran que la mayoría de los pobladores estudiados presentan comunicación familiar media.

Tabla 2

Sexo de los pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	28	70,0
Masculino	12	30,0
Total	40	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: Los resultados muestran que la mayoría de los pobladores estudiados son de sexo femenino.

Tabla 3

El estado civil en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	33	82,5
Casado	6	15,0
Divorciado	1	2,5
Total	40	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: Los resultados muestran que la mayoría de los pobladores estudiados son solteros.

Tabla 4

Nivel educativo en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.

Grado de Instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Secundaria	7	17,5
Superior incompleto	5	12,5
Superior completo	28	70,0
Total	40	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: Los resultados muestran que la mayoría de los pobladores estudiados tienen un nivel educativo de Superior completo.

Tabla 5

Edad y el número de hijos en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021.

Variable	Media
Edad	31
Número de hijos	1.23

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: Los resultados muestran que la edad media es de 31 años y en promedio un hijo.

5.2 Análisis de resultados

Esta investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021, en la que se halló que la mayoría de los pobladores estudiados presentan comunicación familiar media; por lo que se podría entender que la comunicación familiar es importante porque ayuda a fortalecer las relaciones familiares además que ayuda y brinda las necesidades para el pleno desarrollo social y personal. En tanto se puede decir que una familia unida es igual a familias que tienen una buena comunicación, por lo que se puede afirmar que una buena comunicación asegura una mejor autoestima, un desarrollo emocional y espiritual, por lo contrario, una comunicación errónea desarrolla hábitos negativos, con problemas sociales y una mala calidad de vida. Hernández (2012).

La validez interna del presente estudio se manifiesta a partir del uso de fuentes confiables para la elaboración de las bases teóricas, la coherencia entre cada uno de los elementos de la tesis, el uso de instrumentos con propiedades métricas y el recojo de los datos por parte del mismo investigador; así mismo es importante destacar que una de las debilidades es el no haber podido trabajar con una población más grande además que el recojo de información fue virtualmente y eso no garantiza la viabilidad de las respuestas, por lo que no nos permite generalizar los resultados a toda la población. En lo referente a la validez externa, está claro que no aplica a la presente investigación por tratarse de un estudio descriptivo.

En relación a otros estudios se encontró una similitud con el estudio de Vazquez (2018) además que la muestra en ambos casos fue no probabilística y en ambos casos se utilizó el mismo instrumento, aunque una de las diferencias de ambos

estudios fue que se realizaron en dos regiones de diferentes climas, costumbres entre otros como son la costa y la selva peruana. Así mismo se encontró similitud con el estudio de Francisco (2019) quien también trabajó con una misma población, el mismo instrumento teniendo como resultados una comunicación media, también se destaca la diferencia de las regiones, costa y sierra. En comparación con Rodríguez (2019) los resultados también son iguales, así como instrumentos tipo de muestreo y características regionales. Por último, se encontró diferencias en los resultados con lo estudiado por Paniagua (2019) quien pese a tener similitud en instrumentos y tipo de muestreo; pero la población estuvo constituida por adolescentes, en la que se encontró que la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Lo antes mencionado puede llevarnos a sospechar que la ausencia de los padres por razones laborales, o cualquier sea el motivo afecta la dinámica familiar así como su comunicación (Barros, Fernández y Herrera, 2007) pues las situaciones laborales de cada familia les impide trabajar largas jornadas desfavoreciendo la participación afectiva de los padres al interior del núcleo familiar, dividiendo la comunicación familiar de quienes la integran trayendo complicaciones con los hijos ya se en su rendimiento escolar y social. Pues hay que tener en cuenta que la situación actual en la que vivimos dificulta las relaciones familiares en tanto que los pasan el mayor tiempo de los días trabajando, trayendo como consecuencia una gran debilidad en la comunicación (Branden, 1992).

Ahora bien, a todo lo antes mencionado se añade que un aspecto importante que se debe incluir y me refiero al contexto de pandemia por el Covid-19 que ha afectado a la población a nivel económico, social y psicológico, lo que también

podría estar alterando los procesos comunicativos en la familia, pero se requiere de mayor investigación para establecer su relación. (Universidad san Ignacio de Loyola, s.f.).

V. CONCLUSIONES

La comunicación familiar en la mayoría de los pobladores estudiados de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021 es media.

Como variables de caracterización se encontraron que la mayoría de los participantes del estudio fueron de sexo femenino y tenían nivel educativo de Superior completo

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barros, C; Fernández. M. F y Herrera, M.S. (2014). *Nociones sobre la familia y las interrelaciones entre sus miembros de parte de los mayores de 45 años*. Volumen 12, numero (1).
- Branden, N. (1992). El poder de la autoestima. México: Paidós.
- Clavijo A, (2011). *Crisis, Familia y Psicoterapia*. Ciencias Médicas
- Díaz Barbero, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*.
https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1
- Ferreyros, Ledu A. (2019). Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno, Perú, 40 (44). *Espacios*.
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p07.pdf>
- Francisco Tarazona, L. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). ULADECH.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10897>
- García del Castillo, J. A., Gázquez Pertusa, M., Morell Gomis, R., García del Castillo López, A. (2011). Cuestionario para la evaluación de variables familiares relacionadas con el consumo de drogas en estudiantes universitarios. *Salud y drogas*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83922546003>

- García Suarez, C. I. y Parada Rico, D. A. (2018). Construcción de adolescencia”: una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas. *Universitas humanísticas*. <http://200.23.113.51/pdf/28569.pdf>
- Hernández Rangel, L. (2012). *La comunicación entre padres y adolescentes. Análisis de algunos factores*. <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Redatam censos*. <https://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>
- Ortiz Granja, D. (2004). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana
- Ortiz, Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>
- Paniagua Velasquez, A. (2019). *Comunicación familiar en adolescentes de la asociación Pueblo Libre La Yarada, Tacna, 2019*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). ULADECH. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10692>
- Rodríguez Chero, Y. (2019). *Comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Esperanza Alta Chimbote, 2018*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). ULADECH. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14323>
- Sobrino, L (2008). Niveles de satisfacción familiar y de Comunicación entre padres e hijos. *Revista Avances en Psicología*, 16 (1).

Soria Trujano, R. (2010). *Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso.*

<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol13num3/Vol13No3Art5.pdf>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica.*

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Torrez, G. (2006). *Violencia y pobreza, principales retos de hogares mexicanos.*

<https://n9.cl/mb7we>

UNICEF. (2003). *Nuevas formas de familia: Perspectivas nacionales e internacionales.* http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf

UNICEF. (2003). *Nuevas formas de familia: Perspectivas nacionales e*

internacionales. http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf

Universidad san Ignacio de Loyola. (s.f). *El COVID – 19: las consecuencias en la economía peruana y mundial.* <https://n9.cl/mb7we>

Vásquez ortiz, J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio ii etapa, Chimbote, 2018.* <https://n9.cl/b7qug>

Villalobos Guevara, A. (2012). *La problemática de la familia de hoy.*

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000100012

Zavala Garcia, G. (2001). *El Clima Familiar y su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterologicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rimac.*

http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala_G_G/t_c_ompleto.pdf

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en pobladores de Iquitos 2021 y para ello requerimos que responda a la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación será anónima, si desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 966691305

Muy agradecidos, Mijael Soplín Acosta

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)
2. **Grado de instrucción:** Sin estudios / Primaria / Secundaria / Superior Incompleta / Superior Completa
3. **¿Con quién vive?** Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros:.....
4. **Estado civil:** Soltero(a) / Casado(a) / Divorciado (a) / Viudo (a) / (a)
5. Edad: 6. N° de hijos:

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Baremos de la Escala de comunicación familiar

Escala de comunicación familiar			
	Pc	PD	
Alto	99	50	Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.
	95	50	
	90	50	
	85	48	
	80	47	
	Pc	PD	
Medio	75	46	Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.
	70	45	
	65	43	
	60	42	
	55	41	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	36	
	30	35	
25	33		
	Pc	PD	
Bajo	20	31	Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.
	15	29	
	10	27	
	5	23	
	1	14	

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2021								2021				2021			
		2021 - 01				2021 - 01				2021- 02				2021- 02			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Asentimiento informado

02 de febrero de 2021

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la comunicación familiar en pobladores de Iquitos en un contexto de pandemia, 2021. Asimismo nos gustaría que usted participará de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Soplin Acosta, Mijail
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
mijail@gmail.com