



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE  
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, PUCALÁ,  
CHICLAYO, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**CURAY DÍAZ DE REAÑO, MARILÚ JANET  
ORCID: 0000-0002-8010-5835**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY  
ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Curay Díaz de Reaño, Marilú Janet

ORCID: 0000-0002-8010-5835

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de  
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Dra. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A mi Dios, el dador de la vida; por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis hijos Jheyden, Jerson y Cinthia, por el afecto que me han dado y me siguen brindando, más aún por su apoyo permanente e incondicional desde que inicie los estudios Universitarios hasta hacerme profesional.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá Chiclayo, 2020. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública; es decir, su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron los estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por estudiantes de secundaria de una institución pública, Pucalá, Chiclayo, N = 310. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. Llegando a obtener una muestra de n= 75. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría (44.0 %) de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020 es media.

### Palabras clave

Estudiantes de secundaria, Institución Educativa Pública, Comunicación familiar.

## **ABSTRACT**

The present study aimed to describe family communication in high school students from a public educational institution, Pucalá Chiclayo, 2020. It was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because family communication was studied in high school students from a public educational institution; that is, its frequency or its distribution in the population. The universe was high school students. The population consisted of high school students from a public institution, Pucalá, Chiclayo, N = 310. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type. Getting to obtain a sample of n = 75. The instrument used was the Family Communication Scale. The result of the study was that family communication in the majority (44.0%) of high school students from a public educational institution, Pucalá, Chiclayo, 2020 is average.

### **Keywords**

High school students, Public Educational Institution, Family Communication.

## CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO .....	ii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT .....	vi
CONTENIDO.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
1.1. Antecedentes .....	8
1.1.1.A nivel Internacional .....	9
1.1.2.A nivel nacional.....	11
1.1.3.A nivel Local.....	11
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	12
2.2.1. Definiciones.....	12
“2.2.2. Estilos de comunicación en la familia” .....	13
2.2.3. La familia.....	13
2.2.4. Enfoque sistémico.....	14
2.2.5. La comunicación familiar según el modelo circunflejo de Olson .....	14
2.2.6. Niveles de comunicación familiar. ....	15
III. METODOLOGÍA.....	16

3.1. Tipo de investigación.....	17
3.2. Nivel de la investigación de las tesis .....	17
3.3. Diseño de la investigación .....	17
3.4. Universo y Muestra.....	17
3.5 Definición y operacionalización de las variables .....	18
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.6.1. Técnicas .....	19
3.6.2. Instrumento .....	19
3.7 Plan de análisis.....	20
3.8 Matriz de consistencia .....	21
3.9 Principios éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	23
4.1. Resultados .....	24
4.2. Análisis de los resultados.....	27
V. CONCLUSIONES .....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	33
ANEXOS .....	36
Anexo 1: Cronograma de actividades.....	37
Anexo 2: Presupuesto .....	38
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos .....	40
Anexo 4. Calificación y Percentiles.....	41
Anexo 5. Consentimiento informado.....	42

## Índice de tablas

Tabla 1 Comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020. ....	24
Tabla 2 Tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020. ....	25
Tabla 3 Sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Lambayeque 2020. ....	26
Tabla 4 Edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020.....	26

## Índice de figuras

Figura 1 Gráfico circular de la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020.....24

Figura 2 Gráfico circular tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020. ....25

## **I. INTRODUCCIÓN**

En Colombia (Necochea, 2019) se realizó un estudio sobre comunicación familiar con estudiantes del nivel secundario. Se obtuvo como conclusiones: Los estudiantes evaluados el 68% se ubicaron en el nivel alto, el 20% en el nivel medio y el 12% en el nivel bajo de comunicación familiar. De igual manera en España (Gonzales, 2018) se ejecutó la investigación denominada comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario; los resultados obtenidos fueron en cuanto a la dinámica familiar el 70% de los estudiantes provienen de familia nuclear, el 20% de familia extensa y el 10% de familia disgregada; y en los niveles de comunicación el 68% se ubicó en el nivel alto, el 25% en el nivel medio y el 07% en el nivel bajo de comunicación familiar.

A nivel nacional, Villacrés (2019) hace referencia a la situación de las familias en el Perú; el 30 % de la población son de estado civil casados, el 55 % tienen una relación de convivencia y el 15 % tiene hijos en común pero no viven juntos en el hogar. Así también lo corrobora Deza (2019) en su investigación de comunicación familiar con estudiantes del nivel secundario en Piura; Obtuvo como resultado las siguientes conclusiones: En relación a la dinámica familiar el 46% de los estudiantes evaluados provienen de familia nuclear, el 14% de familia extensa y el 40% de familia disgregada. En relación a los niveles de comunicación el 26% se ubicó en el nivel alto, el 56% en el nivel medio y el 12% en el nivel bajo de comunicación familiar.

Asimismo, en el Perú el 53,9% de las familias son de tipo nuclear, de tipo extensas el 20,6%, las familias compuestas que además tienen miembros no parientes alcanzan el 2,5%), y finalmente los de tipo uniparentales el 16,8%. Este reporte refleja

la situación en el contexto familiar en la que podrían estar inmersos los estudiantes del nivel secundarios quienes formarán parte de la investigación (Gonzales, 2017, p.63).

Así también Rodríguez y Batista (2019) refirieron que en la dinámica familiar se fomentan lazos afectivos, se fortalecen la comunicación, se integran aspectos materiales, académico y afectivos; es allí donde se imparten valores, hábitos conductas que deben ser acogidas por los hijos. Sin embargo, existen factores como la incomunicación familiar, violencia intrafamiliar, separación de las figuras paternas, historial de denuncias intrafamiliares; todo ello influye en el estado emocional de los hijos, conllevándolos a interactuar erróneamente en el consumo de sustancias psicoactivas a temprana edad.

En el contexto local, en la provincia de Chiclayo Villalobos (2019) en su investigación hace referencia a la percepción de la comunicación familiar según sexo el 76 % de las estudiantes mujeres se ubican en un nivel alto de comunicación familiar, a diferencia de los estudiantes varones el 24% en este mismo nivel. Según los niveles de comunicación familiar en los estudiantes evaluados el 56% se ubica en un nivel alto de comunicación familiar, seguido del 34% en un nivel medio y finalmente el 10% en un nivel bajo de comunicación familiar.

A su vez, la inadecuada comunicación entre padres e hijos puede llevar a que éstos tomen decisiones equivocadas, optando por elegir soluciones erróneas al problema que los está hostilizando. Al respecto, Estela y Ruiz (2017) en la ciudad de Chiclayo llevó a cabo la investigación de nominada comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario. Obtuvo las siguientes conclusiones: En relación a los

niveles de comunicación el 66% se ubicó en el nivel alto, el 24% en el nivel medio y el 20% en el nivel bajo.

En los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo donde se llevó acabo la investigación según los docentes tutores refieren que existe abandono de los progenitores hacia sus hijos, generando desapego del vínculo entre los padres e hijos; por otro lado, las características geográficas en la que se ubican es el distrito de Pucalá.

Pucalá es un distrito creado mediante ley N° 26921 en el año 1998 durante el segundo gobierno del presidente Alberto Fujimori Según la Dirección General de Reforma Agraria y Asentamiento Rural. Situado al este de la provincia de Chiclayo; exactamente a 30.1 kilómetros de esta ciudad los habitantes de este distrito, y sus centros poblados dependen económicamente de la empresa azucarera cuya crisis económica cada vez es más progresiva la cual viene afectando a las familias con respecto a transmitir sus ideas, pensamientos expresiones de afecto, esto se refleja en los estudiantes de la institución educativa donde se llevar acabo la investigación sentirse no ser escuchados por sus padres y hermanos debido a la escaza comunicación, lo que los lleva a pedir consejos a sus amigos (Diaz, 2018, p.135).

Sumado a esto la enfermedad de salud pública causada por el Virus SARS-COV-2, conocido como Covid-19 cuya expansión mundial ha provocado muchas muertes a lo que nuestro país no está exenta la misma que se encuentra en una emergencia sanitaria lo que ha generado un gran impacto psicológico en la población ya que de alguna manera se sienten aislados, excluidos de los demás por lo que evitan dialogar con ellos por temor a ser rechazados, en lo que respecta a la comunicación

familiar los estudiantes de secundaria manifiestan haber perdido dialogar con sus padres sobre sus problemas durante el confinamiento en la que nos encontramos (Bedoya Jojoa, 2020, pp.77).

Es por ello, teniendo en cuenta los conceptos teóricos y las situaciones en la que se encuentran las familias, fue relevante llevar a cabo la investigación con la variable comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020. Fue de interés responder a la siguiente pregunta

¿De qué manera se comunican en la familia los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020?

Se planteó los siguientes objetivos, de manera general fue describir la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020. Y de forma específica

- Describir los tipos de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020
- Describir el sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020
- Describir la edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020

La investigación se justificó por su aporte teórico, porque llenó esos vacíos en relación a la comunicación familiar. Asimismo, estudiar la variable de comunicación familiar es un aporte a la investigación científica, para ello se utilizó las técnicas e instrumentos idóneos como la encuesta, y la aplicación del instrumento. Finalmente

fue de interés para la autora, puesto que permitió enriquecer y nutrir los conocimientos sobre la variable en la población de estudio.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **1.1. Antecedentes**

### **1.1.1. A nivel Internacional**

Necochea (2019) en su estudio denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – Colombia; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo, método descriptivo. La muestra estuvo conformada por 89 estudiantes del nivel secundaria, el instrumento de medición fue la escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los estudiantes en la comunicación familiar el 58% se ubicó en el nivel medio, el 22% en el nivel medio y el 20 % en el nivel bajo de comunicación familiar.

Gonzales (2018) en su estudio de investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – España; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo, método descriptivo. La muestra formada por 126 estudiantes del 1<sup>a</sup> al 5<sup>a</sup> grado de secundaria, el instrumento de medición fue la Escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los estudiantes evaluados el 70% provienen de familia nuclear, el 20% de familia extensa y el 10% de familia disgregada; en relación a los niveles de comunicación familiar el 68% se ubicó en el nivel alto, el 25% en el nivel medio y el 07% en el nivel bajo.

Fernández (2018) en su investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – México; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo, método descriptivo. La muestra estuvo formada por 60 estudiantes, el instrumento

de medición fue la Escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: El 65% de los estudiantes se ubicó en el nivel alto, el 25% en el nivel medio y el 10% en el nivel bajo de comunicación familiar.

### **1.1.2. A nivel nacional**

Villacrés (2019) en su investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – Trujillo; el objetivo fue describir la comunicación familiar; de tipo descriptivo. La muestra estuvo formada por 110 estudiantes de secundaria, utilizó la escala de comunicación familiar. Obtuvo las siguientes conclusiones: los estudiantes en los niveles de comunicación el 55% se ubicó en el nivel alto, el 24% en el nivel medio y el 20% en el nivel bajo de comunicación familiar.

Deza (2019) en su investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – Piura; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo. La muestra estuvo formada por 86 estudiantes de secundaria, el instrumento de medición fue la escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los niveles de comunicación familiar el 26% se ubicó en el nivel alto, el 56% en el nivel medio y el 12% en el nivel bajo.

Plaza (2018) en su investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – Tumbes; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo. La población formada por 110 estudiantes, el instrumento de medición fue la escala

de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los niveles de comunicación familiar el 20% se ubicó en el nivel alto, el 50% en el nivel medio y el 30% en el nivel bajo.

Benavente (2018) en su investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – Lima; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo, La muestra estuvo formada por 70 estudiantes, el instrumento de medición fue la escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los niveles de comunicación el 73% se ubicó en el nivel medio, el 15% en el nivel alto y el 12% en el nivel bajo. En cuanto al sexo los estudiantes varones el 45.0 % se muestra menos comunicados a diferencia de las estudiantes mujeres quienes se muestran más comunicadas.

Muñoz (2017) en su investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – Trujillo; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo. La muestra estuvo formada por 85 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: En relación a los niveles de comunicación el 56 % se ubicó en el nivel bajo, el 25% en el nivel medio y el 11% en el nivel alto de comunicación familiar; La dinámica familiar el 65% de los estudiantes provienen de familia nuclear, el 33% de familia extensa y el 02% de familia disgregada.

### **1.1.3. A nivel Local**

Rodríguez y Batista (2019) en su investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo. La muestra fue por 102 estudiantes de secundaria, el instrumento de medición fue la escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los evaluados el 75% de los estudiantes provienen de familia nuclear, el 10% de familia extensa y el 15% de familia disgregada. En los niveles de comunicación el 56% se ubicó en el nivel alto, el 36% en el nivel medio y el 08% en el nivel bajo.

Villalobos (2019) en su investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo. La población formada por 68 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los niveles de comunicación el 67% se ubicó en el nivel medio, el 23% en el nivel medio y el 10% en el nivel bajo de comunicación familiar.

Torres y León (2018) en su investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo. La muestra fueron 56 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los

niveles de comunicación el 67% se ubicó en el nivel bajo, el 23% en el nivel medio y el 10% en el nivel alto de comunicación familiar.

Díaz (2018) en su investigación denominado comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo. La muestra fueron 70 estudiantes de secundaria, el instrumento de medición fue la Escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los estudiantes en los niveles de comunicación familiar el 63% se ubicó en el nivel alto, el 33% en el nivel medio y el 04% en el nivel bajo.

Estela y Ruiz (2017) en su investigación denominado comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria; de tipo descriptivo. La muestra formada por 68 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de comunicación familiar – SCF. Obtuvo las siguientes conclusiones: El 66% de los estudiantes se ubicó en el nivel medio, el 24% en el nivel medio y el 20% en el nivel bajo de comunicación familiar.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Definiciones**

Rodríguez y Bautista (2019, p.55) define la comunicación familiar como un agente muy importante y primordial para que los integrantes de la familia se sientan partícipes y manifiesten con total seguridad sus necesidades básicas.

Díaz (2018, p.54) define la comunicación familiar como el intercambio de sentimientos emociones intra e inter familiar, es aquella donde se desarrollan las

expresiones verbales y no verbales en quienes lo integran; además es el espacio donde se fomenta la confianza, la práctica de valores y las acciones que contribuyen a desarrollarnos favorablemente en la sociedad.

### **2.2.2. Estilos de comunicación en la familia**

Plaza (2018) precisa tres estilos de comunicación en la familia:

- Estilo positivo, este estilo de comunicación es aquel donde el receptor adopta una postura de aceptación a todo lo que el emisor le dice. En la dinámica familiar, es aquella donde las figuras parentales toman decisiones por sí mismas sin importar la repercusión emocional con la que asimilan los hijos.
- Estilo agresivo, este estilo de comunicación se caracteriza por la imposición de ideas, de paradigmas y estereotipos intra e inter familiar; en la estructura familiar se caracteriza por las actitudes agresivas de los padres que evocan hacia sus hijos, los amenazan, los excluyen, les exponen a castigos severos; conllevando a que los hijos se muestren incomunicados, no respeten a sus padres, y adopten trastornos emocionales que influye en la personalidad.
- Estilo asertivo, este estilo de comunicación se caracteriza por la práctica constante de la comunicación, los valores se imparten mutuamente en la familia; este tipo de estilo fomenta la escucha activa, las responsabilidades son compartidas en la familia.

### **2.2.3. La familia.**

Gonzales (2018, p.67) refiere que la familia es la unidad básica de la sociedad, es el lugar donde se el ser humano nace, crece y se reproduce; además es aquella donde

se consolidan los valores interpersonales; los tipos de familia son nuclear, extensa, monoparental y reconstruida.

- Familia nuclear, este tipo de familia se caracteriza por la convivencia mutua de padres e hijos, está conformado por padres e hijos biológicos.
- Familia extensa, se caracteriza porque dentro de ella viven varias sub familias, se le conoce también como la familia numerosa.
- Familia monoparental, este tipo consiste en el conjunto familiar formado por un solo progenitor y uno o varios hijos.
- Familia reconstituida, es aquella donde está formada por una pareja adulta, en la que al menos uno de los padres, tiene un hijo en una relación anterior, es decir la formación de una nueva, a partir de otras ya existentes.

#### **2.2.4. Enfoque sistémico**

Villalobos (2019, p.71) señala que el enfoque sistémico se encarga de estudiar lo que conforma a un sistema y sus relaciones en la familia, permite identificar los componentes, el entorno y lo que conforma al sistema dentro y fuera de la familia. Este tipo de enfoque nos permite identificar los grupos, elementos, nos ayuda a conocer las características de las familias, la estructura y el funcionamiento propias de la familia.

#### **2.2.5. La comunicación familiar según el modelo circunflejo de Olson**

Torres y León (2018, p.67) refiere que la comunicación de los hijos con sus padres de es vital importancia, esto influye significativamente en la personalidad de todo individuo; así también, la comunicación permite conocer el grado de satisfacción que los hijos tienen en la familia; además es el espacio donde se intercambia vínculos

de afectividad, de confianza que posteriormente conlleva a la independización de los hijos del seno familiar.

#### **2.2.6. Niveles de comunicación familiar.**

Olson et al (2006) precisa que la comunicación en la dinámica familiar se puede determinar mediante los niveles alto, medio y bajo.

- Nivel alto: Los estilos de comunicación son aceptables por los integrantes de la familia, se identifican como familia resaltando sus fortalezas
- Nivel medio: Los integrantes de la familia se sienten parcialmente satisfechos con la comunicación familiar, se siente medianamente identificados con la familia que los acoge
- Nivel bajo: Los familiares tienen carecen de comunicación familiar, tienden a tomar decisiones de manera individualizada

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no existió manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos se recogieron a propósito del estudio (primario); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2. Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó describir las características de la población según la comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en estudiante del nivel secundario de una Institución Educativas pública, Pucalá, Chiclayo, 2020. Es decir, su frecuencia o distribución en la población. (Supo, 2014)

### **3.4. Universo y Muestra**

El universo fueron estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por estudiante de secundaria de una institución pública de Pucalá, Chiclayo, quienes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

#### **Criterios de Inclusión**

- Los estudiantes que estén matriculados en el año académico 2020.
- Los estudiantes estarán conformados por ambos sexos.

- Los estudiantes que han llenado correctamente los ítems del cuestionario de evaluación.

### **Criterios de Exclusión**

- Los estudiantes que no cumplan con los criterios de inclusión

Teniendo en cuenta que la población de estudiantes de secundaria de una institución pública de Pucalá, Chilayo, es de  $N = 310$ ; dado a las circunstancias de pandemia en la que actualmente nos encontramos asociado a la covid19, limitó evaluar a toda la población.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los estudiantes de 4to grado de secundaria, siendo  $n = 75$  estudiantes.

### **3.5 Definición y operacionalización de las variables**

<b>Variables de caracterización</b>	<b>de Dimensiones/ Indicadores</b>	<b>Valores finales</b>	<b>Tipos de variables</b>
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, Continua, Razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, Nominal, Dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Reconstruida	Categórica Politómica Nominal
<b>Variables de interés</b>	<b>Dimensiones Indicadores</b>	<b>Valores finales</b>	<b>Tipos de variables</b>

Comunicación familiar	Unidimensional	Alto	Catagórica
		Medio	Politómica
		Bajo	Ordinal

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2. Instrumento

- Nombre Original : Family Communication Scale – FCS
- Autores : D. Olson et al. (2006).
- Objetivos : Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- Administración : Individual o grupal.
- Ámbito de aplicación: Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- Duración : Aproximadamente 15 minutos.
- **Validez:** La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es (1) extremadamente insatisfecho, (2) generalmente insatisfecho, (3) indeciso, (4) generalmente satisfecho y (5) extremadamente satisfecho, con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos

entre los integrantes de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

- **Confiabilidad:** Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

### 3.7 Plan de análisis

El análisis estadístico empleado en el estudio fue univariado, porque solo describió o estimó parámetros en la población del estudio a partir de una muestra, característica de la estadística descriptiva; presentando cuadros y tablas de frecuencia según los resultados obtenidos. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel y Microsoft Word 2016.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones/Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020?	Describir la comunicación familiar en los estudiantes de una secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020	la Comunicación familiar	Unidimensional	<p>Tipo: Observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014).            Nivel: Descriptivo            Diseño: Epidemiológico</p> <p>El universo: Estudiantes de secundaria</p> <p>La población: Fue constituida por los estudiantes de 4to de secundaria, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>El instrumento fue la Escala de Comunicación Familia</p>
	<p><b>Específicos</b></p> <p>Describir los tipos de familia, el sexo, la edad en los estudiantes de 4<sup>a</sup> de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020</p>			

### **3.9 Principios éticos**

Según la Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica (2019, pp.2-4) la investigación se realizó en referencia a los principios éticos establecidos por la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.

- Protección a las personas.
- Libre participación y derecho a estar informado.
- Beneficencia no maleficencia.
- Integridad científica.

## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1. Resultados

**Tabla 1**

*Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020.*

Comunicación familiar	f	%
Bajo	18	24.0
Medio	33	44.0
Alto	24	32.0
Total	75	100.0

Fuente: Escala de comunicación familiar -FCS

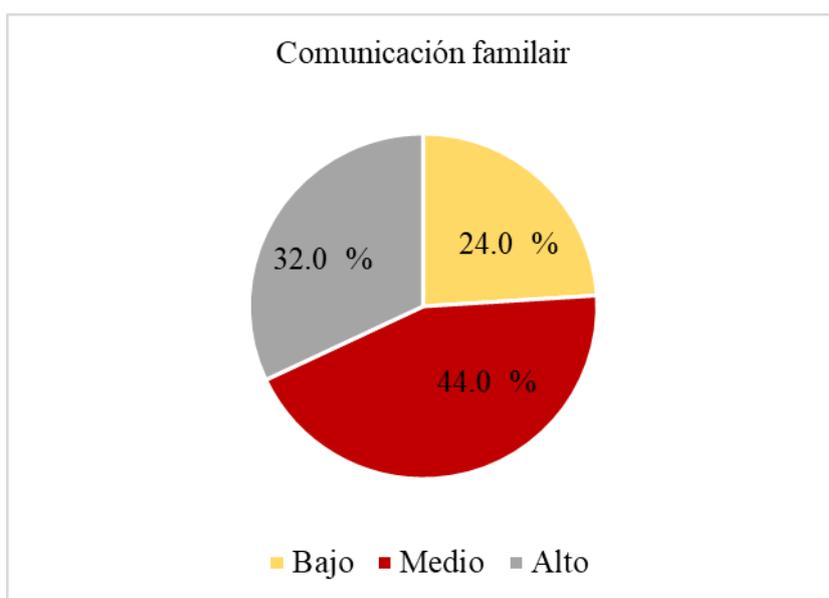


Figura 1. Gráfico circular de la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020.

Fuente: Escala de comunicación familiar - FCS

Descripción: De la población estudiada la mayoría (44.0 %) presenta comunicación familiar medio

**Tabla 2**

*Tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020.*

Tipo de Familia	f	%
Nuclear	26	34.7
Extensa	17	22.7
Monoparental	22	29.3
Reconstituida	10	13.3
Total	75	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

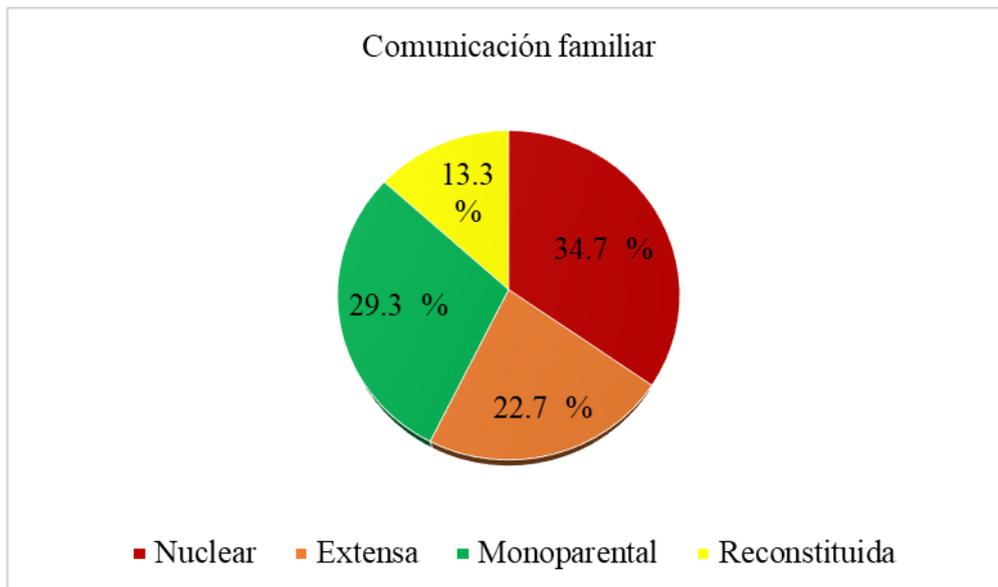


Figura 2. Diagrama de barras tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020.

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (34.7%) presenta tipo de familia nuclear

**Tabla 3**

*Sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Lambayeque 2020.*

Sexo	f	%
Femenino	33	44.0
Masculino	42	56.0
Total	75	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (52,86%) pertenecen al sexo masculino.

**Tabla 4**

*Edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Lambayeque 2020.*

Variable	N	Media
Edad	70	15

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la edad media es de 15 años

## **4.2. Análisis de los resultados**

La investigación tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020; Se obtuvo en la población estudiada la mayoría (44.0 %) presenta comunicación familiar medio, esto significa que los estudiantes se sienten parcialmente satisfechos con la comunicación familiar, se siente medianamente identificados con la familia que los acoge (Olson et al., 2006). Asimismo, la comunicación familiar se constituye en el escenario de intercambio de sentimientos emociones intra e inter familiar, es aquella donde se desarrollan las expresiones verbales y no verbales en quienes lo integran. Es el espacio donde se fomenta la confianza, la práctica de valores y las acciones que contribuyen al desarrollo favorable en la sociedad (Diaz, 2018).

Este estudio garantiza su validez interna, puesto que, en todo el proceso de la investigación se han tenido en cuenta los principios éticos estipulados por la universidad católica los ángeles Chimbote como son: La protección a las personas, la libre participación y derecho a estar informado, la beneficencia no maleficencia, la justicia e integridad científica. Asimismo, se cuidó que los estudiantes de secundaria quienes participaron de la investigación fueron seleccionados según criterios de elegibilidad. Asimismo, el instrumento de investigación (Escala de comunicación familiar) utilizado para la recolección de la información posee validez y confiabilidad psicométrica. Por otro lado, la situación actual de la enfermedad del coronavirus (COVID 19) a la que estamos afrontando a nivel mundial, restringió en cierta manera el acercamiento a muestra de estudio. Pues la aplicación del instrumento fue ejecutado a través de medio virtual. El hecho de que la recolección de la información haya tenido esta metodología no se ha

incurrido en sesgo alguno; además la muestra se obtuvo mediante criterio no probabilístico de tipo por conveniencia.

En lo referente a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. Los resultados obtenidos indican que la mayoría (44.0 %) presenta satisfacción familiar medio, lo cual se asemeja a lo investigado por Necochea (2019), quien utilizó el instrumento de escala de comunicación familiar en su investigación con estudiantes de secundaria en Colombia, obtuvo como conclusión que los evaluados el 58 % se ubicaron en el nivel medio de comunicación familiar; así también Deza (2019), en su estudio de investigación en la ciudad de Piura en una muestra de estudiantes de secundaria, obtuvo como resultado que el 56 % de los estudiantes evaluados se ubicaron en el nivel medio de comunicación familiar; otros estudio como Benavente (2018) en la ciudad de Lima (73%), Plaza (2018) en la ciudad de Tumbes (50 %) quienes realizaron su investigación con la misma variable y el mismo instrumento de investigación, arribando a la conclusión que los evaluados se ubicaron en el nivel medio de comunicación familiar, y en la ciudad de Chiclayo Villalobos (2019), obtuvo como conclusión el 67 % de los estudiantes evaluados se ubican en el nivel medio de comunicación familiar; Estela y Ruiz (2017) en su estudio de la variable de comunicación familiar en estudiantes de secundaria obtuvo como resultado el 66 % de los estudiantes que formaron parte de la investigación se ubicaron en el nivel medio de comunicación familiar.

Por otro lado, los resultados obtenidos se diferencian con otras investigaciones como Gonzales (2018) en la ciudad de España, quien investigó sobre la variable de comunicación familiar en estudiantes de secundaria, utilizó como instrumento la escala de comunicación familiar, los resultados fueron que los estudiantes el 68 % se ubicaron en el nivel alto; Fernández (2018) en la ciudad de México en su investigación con

estudiantes de nivel secundario obtuvo como conclusión que los estudiantes el 65 % se ubicaron en la comunicación de nivel alto. De igual manera Villacrés (2019) en la ciudad de Trujillo, en su estudio de comunicación familiar concluyó que el 55% de los evaluados se ubicaron en el nivel alto; a su vez en la ciudad de Chiclayo Rodríguez y Batista (2019), en su estudio de comunicación familiar en estudiantes de secundaria concluyeron que el 56% de los estudiantes evaluados se ubicaron en el nivel alto de comunicación familiar, Díaz (2018) en la ciudad de Chiclayo (63%) en su estudio de comunicación familiar, los estudiantes que formaron parte de la investigación se ubicaron en el nivel de comunicación alto.

Otras investigaciones como Muñoz (2017) en la ciudad de Trujillo y Torres y León (2018) en la ciudad de Chiclayo; utilizaron como instrumento de investigación la escala de comunicación familiar, obteniéndose como conclusiones que la mayoría de los estudiantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar.

Los resultados podrían explicar la necesidad de comunicarse plenamente en la familia. Pues haciendo énfasis en los conceptos teóricos la comunicación familiar es de vital importancia, esto influye significativamente en la personalidad de todo individuo; así también, la comunicación permite conocer el grado de satisfacción que los hijos tienen en la familia; además es el espacio donde se intercambia vínculos de afectividad, de confianza que posteriormente conlleva a la independización de los hijos del seno familiar (Torres y León, 2028). El enfoque sistémico motiva a conocer los componentes, el entorno y lo que conforma al sistema de comunicación, permitiendo la identificación de la estructura y el funcionamiento de los integrantes dentro de la dinámica familiar (Villalobos, 2019).

Como variables de caracterización de la población estudiada hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de tipo de familia nuclear, sexo masculino y una edad media de 15 años.

## **V. CONCLUSIONES**

La investigación concluye que la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucalá, Chiclayo, 2020; se halló que en su mayoría (44.0 %) de la muestra de estudio presenta comunicación familiar media

En cuanto, a las variables de caracterización, la mayoría son de sexo masculino, la mayoría son de familia nuclear, y finalmente la mayoría tienen una edad media de 15 años.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benavente Dávila, F.G.J. (2018). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Lima*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad San Martín de Porres. Recuperado de [https://www.academia.edu/14097699/Como\\_elaborar\\_una\\_tesis\\_USMP](https://www.academia.edu/14097699/Como_elaborar_una_tesis_USMP)
- Bedoya Jojoa, C. M. (2020). Covid-19: *La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia. Interdisciplinary Journal of Epidemiology and Public Health*, 3(1), 10–12. <https://doi.org/10.18041/2665-427x/ijeph.1.6276>
- Deza Fernández, F.R. (2019). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad César Vallejo. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30323/mendez\\_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30323/mendez_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz Ramírez, D.S.A. (2018). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad de Chiclayo. Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/222853>
- Estela Valdivieso, G y Ruiz Díaz, V.C.S. (2017). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6118/Sosa%20Mantilla%20Rosario%20del%20Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández Muñoz, B. S. (2018). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – México*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología].

- Universidad Autónoma León. Recuperado de <https://cd.dgb.uanl.mx/handle/201504211/3>.
- Gonzales Prado, A. G. (2018). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – España*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad Nacional de Valencia. Recuperado de <https://www.elmundo.es/especiales/ranking-universidades/listado.html>.
- Muñoz Salazar, D.R.B. (2017). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Trujillo*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad Cèsar Vallejo. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42746/Rivadenebra\\_OKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42746/Rivadenebra_OKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Necochea Gonzaga, T. (2019). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Colombia*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad Nacional de Bogotá. Recuperado de <http://www.bogota.unal.edu.co/repositorio/html/>.
- Plaza Diaz, L.M. (2018). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Tumbes*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad Cèsar Vallejo. Referenciado en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/>.
- Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica (2019). *Código de ética para la investigación*. Versión 002. Recuperado de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

- Torres Mego, L. y León Zapata, Y.J. (2018). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad Juan Mejía Baca. Recuperado de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/22/1/.pdf>
- Rodríguez Nauca, H. y Batista Coronel, W.A. (2019). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4605/Ramos%20Mona.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villacrés Gonzales, X. I. (2019). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Trujillo*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad Cèsar Vallejo. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38297/Oropeza\\_OC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38297/Oropeza_OC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villalobos Cruz, G.A. (2019). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Piura*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad Antenor Orrego. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad Antenor Orrego. Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1683/1/re\\_enfer\\_funcio.familiar-rendimiento-academico.esco%20\\_tesis.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1683/1/re_enfer_funcio.familiar-rendimiento-academico.esco%20_tesis.pdf)
- Villalobos Santos, L. B. (2019). *Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Universidad de Chiclayo. Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/222853>

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Cronograma de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020															
		Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto			x	x	x	x	x	x								
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación							x	x								
3	Aprobación del proyecto por el jurado de investigación								X								
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación								X								
5	Mejora del marco teórico y metodológico								X								
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos								X								
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos								x	x							
9	Presentación de resultados											X					
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar											X	X	X			
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	X
15	Redacción de artículo científico															X	X

## Anexo 2: Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	70.00	1	70.00
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	11.00	1	11.00
• Lapiceros	2.00	1	2.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin			50.00
<b>Sub total</b>			133.00
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información			
<b>Sub total</b>			
<b>Total, de presupuesto desembolsable</b>			<b>133.00</b>
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total, de presupuesto no desembolsable</b>			<b>652.00</b>
<b>Total (S/.)</b>			

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS  
A SALUD ESCUELA PROFESIONAL  
DE PSICOLOGÍA



#### ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR-FSS

Edad.....Sexo: ..... Grado: ..... Sección: .....

Tipo de familia: nuclear.....extensa.....monoparental.....reconstruida.....

#### Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa que según usted refleja cómo vive o describe mejor a tu familia.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N <sup>a</sup>	Item	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					

3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

#### Anexo 4. Calificación y Percentiles

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD	
Alto	99	50	
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50	
	90	50	
	85	48	
	80	47	
Medio	75	46	
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45	
	65	43	
	60	42	
	55	41	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	36	
	30	35	
Bajo	25	33	
	20	31	
	Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
		10	27
5		23	
1		14	

**Anexo 5. Consentimiento informado.**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

Yo, como padre/madre/tutor(a).....,  
identificado con DNI....., DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la investigación: **COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, PUCALÁ, CHICLAYO, 2020.**

Después de haber recibido la información **DOY MI CONSENTIMIENTO** para que mi menor hijo(a) sea evaluada con el instrumento de investigación: **ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)**, y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Pucalá, de \_\_\_\_\_ del 2020.

\_\_\_\_\_  
Firma del padre/madre/tutor(a)

DNI: