



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO  
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70078 – DEL  
DISTRITO DE ACORA, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AUTORA**

**APAZA MAMANI, BETZABE PATRICIA**

**ORCID: 0000-0001-5450-9660**

**ASESOR**

**PÉREZ MORÁN, GRACIELA**

**ORCID: 0000-0002-8497-5686**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Apaza Mamani, Betzabe Patricia

ORCID: 0000-0001-5450-9660

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Pérez Morán, Graciela

ORCID: 0000-0002-8497-5686

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación  
y Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro

ORCID ID: 0000-0002-3272-8560

Carhuanina Calahuala, Sofía Susana

ORCID ID: 0000-0003-1597-3422

Muñoz Pacheco, Luis Alberto

ORCID ID: 0000-0003-3897-0849

---

Mgtr. Andrés Teodoro Zavaleta Rodríguez  
Presidente

---

Mgtr. Sofía Susana Carhuanina Calahuala  
Miembro

---

Mgtr. Luis Alberto Muñoz Pacheco  
Miembro

---

Dra. Graciela Pérez Morán  
Asesora

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote por brindarme una formación profesional idónea.

A mi asesora, ya que fue ella que me impartió sus conocimientos en investigación.

Al Sr. Director y a los Docentes de la IEP N° 70078 – Acora, quienes hicieron una parte valiosa para la ejecución del trabajo de investigación y por haberme brindado su cooperación y facilidad.

Finalmente quiero agradecer a todas las personas que de alguna u otra manera hicieron posible la finalización del trabajo de investigación.

## **DEDICATORIA**

A Dios por guiarme por un buen camino e iluminarme cada momento de mi vida; y darme valor para seguir adelante.

A mi familia porque son el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, a ellos mi eterno amor y gratitud.

## RESUMEN

La investigación titulada “La comunicación familiar y el rendimiento escolar en los estudiantes de la IEP N° 70078 - Acora, 2021”. Está orientada al estudio de la comunicación familiar y la influencia que tiene en el rendimiento escolar. Uno de los problemas que presentan Instituciones por la carencia de dialogo en familia. La investigación tiene como objetivo general: “Determinar la relación entre la comunicación familiar y el rendimiento escolar”. La metodología de la investigación está dentro del tipo cuantitativo y por su nivel es descriptivo y su diseño correlacional. Como muestra se tomó a los estudiantes del cuarto y quinto grado de la IEP N° 70078, conformada por un total de 75 estudiantes de la IE. Teniendo como instrumento para recoger los datos dos cuestionarios elaborados para cada variable de estudio, considerando la escala de likert para la medición propuesta. De los resultados recogidos se ha permitido demostrar la relación significativa que la comunicación familiar tiene con el rendimiento escolar. Finalmente arribamos a la siguiente conclusión, si existe una mejora en la comunicación familiar por ende mejorará el rendimiento escolar en los estudiantes de la IEP N° 70078, del distrito de Acora, lo cual ara que los estudiantes cumplan con las expectativas requeridas al finalizar el año escolar.

**Palabras clave:** comunicación familiar, estilos de comunicación, funciones de comunicación, rendimiento escolar.

## **ABSTRACT**

The research entitled "Family communication and school performance in students of IEP N ° 70078 - Acora, 2021". It is oriented to the study of family communication and the influence it has on school performance. One of the problems that Institutions present due to the lack of dialogue in the family. The research has the general objective: "To determine the relationship between family communication and school performance." The research methodology is within the quantitative type and due to its level it is descriptive and its design correlational. As a sample, fourth and fifth grade students were taken from IEP No. 70078, made up of a total of 75 IE students. Taking as an instrument to collect the data two questionnaires prepared for each study variable, considering the likert scale for the proposed measurement. From the results collected, it has been possible to demonstrate the significant relationship that family communication has with school performance. Finally, we arrive at the following conclusion, if there is an improvement in family communication, therefore, school performance will improve in the students of IEP No. 70078, of the Acora district, which so that students meet the required expectations at the end of the school year.

**Keywords:** communication styles, communication functions, family communication, school performance.

## INDICE

EQUIPO DE TRABAJO .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
INDICE DE TABLAS .....	xi
INDICE DE GRAFICOS .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes.....	5
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....	5
2.1.2. Antecedentes Nacionales: .....	7
2.2. Bases teóricas de la investigación: .....	10
2.2.1. La comunicación:.....	10
2.2.2. Familia .....	11
2.2.3. Comunicación familiar .....	12
Tipos de comunicación familiar .....	14
a. La comunicación verbal:.....	14
b. La comunicación no-verbal: .....	14
Características de la comunicación familiar .....	15

a. Comunicación pasiva:.....	16
b. Comunicación agresiva: .....	16
c. Comunicación asertiva: .....	17
2.2.1.2. FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR .....	18
a. Control: .....	19
b. Motivación:.....	19
c. Expresión emocional:.....	19
d. Cooperación:.....	19
2.2.2. RENDIMIENTO ESCOLAR: .....	21
2.2.2.1. FACTORES Y CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR:25	
2.2.2.2. CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR .....	26
2.2.2.3. ESCALA DE CALIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR.....	29
2.3. HIPÓTESIS:.....	30
2.3.1. Hipótesis General:.....	30
2.3.2. Hipótesis Específicas: .....	31
III. METODOLOGÍA: .....	32
3.1. Tipo y nivel de la investigación.....	32
3.1.2. Nivel de la Investigación: .....	32
3.2. Diseño de investigación:.....	33
3.3. Población y Muestra: .....	33

3.3.1. Población: .....	33
3.3.2. Muestra .....	35
3.4. Definición y operacionalización de la variable de la investigación .....	35
3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	39
3.5.1. Técnicas: .....	39
3.5.2. Instrumento de recolección de datos .....	39
3.5.2.1 Validación del instrumento .....	40
3.5.2.2 Confiabilidad del instrumento .....	40
3.6. Plan de análisis .....	40
3.7. Matriz de Consistencia: .....	41
3.8. Principios Éticos:.....	42
IV. RESULTADOS .....	43
4.1. RESULTADOS: .....	43
4.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	49
5. CONCLUSIONES .....	52
5.1 CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	54
ANEXOS .....	60

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matricula por periodo según Grado 2020 – 2021:</i> .....	34
Tabla 2 Muestra no Probabilistica .....	35
Tabla 4: <i>Matriz de consistencia</i> .....	41
Tabla 5: <i>Relación de los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar.</i>	43
Tabla 6: <i>Relación de las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar.</i> .....	45
Tabla 7: <i>Relación de los factores de la comunicación familiar y el rendimiento escolar.</i> .....	47

## INDICE DE GRAFICOS

<i>Gráfico 1: Relación de los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar</i> .....	43
<i>Gráfico 2: Relación de las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar</i> .....	45
<i>Gráfico 3: Relación de los factores de la comunicación familiar y el rendimiento escolar</i> .....	47

## I. INTRODUCCIÓN

La globalización ha afectado a nuestra sociedad, como consecuencia se ve cambios y transformaciones en el entorno de las familias, se han aumentado las familias en crisis. Las normas culturales, las condiciones socioeconómicas y la educación son los principales factores determinantes para el desarrollo familiar; el maltrato, el descuido, la violencia conyugal y otro tipo de violencia doméstica, son hechos comunes dentro de la familia que no permiten que haya un entorno familiar saludable.

La familia es el primer lugar donde aprendemos cómo comunicarnos. La manera de hacerlo en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás. Así, niños y niñas comienzan aprendiendo los gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos mayores. El estilo y la forma de comunicación que tengan como familia están influidos a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres. En ese contexto, comunicarnos en forma sana con quienes convivimos diariamente es la base de una buena relación familiar, y ésta es una tarea en la que siempre tenemos algo que aprender (Ríos, 2016).

En consecuencia la familia es la principal institución social que tiene tareas arduas y difíciles entorno a la educación de los hijos adolescentes dentro del hogar, ya que hoy en día la dinámica familiar se ve afectada por la escasa comunicación entre padres e hijos en el ámbito familiar (Pineda, 2016). En el Perú uno de los problemas que está atravesando la familia es la falta de comunicación familiar que ha ido perdiendo valor entre las familias peruanas, cada vez hay menos tiempo para compartir y dialogar. Debido al ritmo de vida acelerado que lleva la sociedad actual, las múltiples tareas y las largas jornadas de trabajo, el tiempo que pasan los miembros de la familia en el

hogar es muy reducido y la gran mayoría de veces no coinciden sus horarios, con lo que el tiempo de comunicación entre ellos cada vez es más corto (Quevedo, 2017).

El Perú si bien ha podido solucionar en los últimos años sobre la violencia escolar incorporando programas educativos, esto no lo aísla que su cifra siga creciendo cada año. Ya que para poder evitar la prolongación de este tipo de acciones es dando un tipo de soluciones a corto y largo plazo (Sucasaire, 2017).

Si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán buenas también. Los hijos aprenden a comunicarse observando a sus padres, si éstos se comunican de forma abierta y efectiva, es posible que sus hijos también sean capaces de hacerlo. Por el contrario, el hecho de que la comunicación entre padres e hijos sea inafectiva o negativa, puede hacer que los hijos piensen que no son importantes, que nadie los escucha o que no son comprendidos (Octavio, 2013).

Diversos estudios han demostrado que la dinámica familiar negativa está caracterizada por los problemas de comunicación entre padres e hijos, tales como: una comunicación deficiente, por diversos factores, lo cual hace que los estudiantes presenten deficiencias en el rendimiento escolar en diversas áreas de la Institución Educativa.

Desde el contexto local encontramos a la Institución Educativa Primaria N° 70078 – del distrito de Acora, 2021”, que después de un análisis profundo, se ha logrado identificar un factor determinante para el bajo rendimiento escolar como es la comunicación familiar, este por la carencia de dialogo en la interacción familiar que afecta profundamente a todos sus integrantes, especialmente a los estudiantes de la Institución quienes presentan deficiencias en su rendimiento y teniendo en cuenta que el ambiente familiar influye de manera decisiva en la personalidad, los valores, afectos,

actitudes y modos de ser, motivo por el cual surge la necesidad de conocer más sobre esta realidad.

Después del planteamiento del problema se formula el siguiente enunciado:

¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021?

Así mismo planteamos como objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.

Los objetivos específicos son: Identificar la relación entre los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021. Conocer la relación entre las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021. Identificar la relación entre los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.

En lo que respecta a la justificación del problema, encontramos la urgente necesidad de contribuir con aportes que proporcionarán un enfoque distinto en el planteamiento de acciones para enfrentar esta problemática educativa de la Región Puno, mejorando las estrategias de prevención y propuestas, para modificar los patrones familiares y sociales que influyen en el rendimiento escolar.

En el aspecto metodológico el estudio es de tipo cuantitativo, nivel de investigación descriptivo con un diseño correlacional, se recolectará información a

través de dos cuestionarios los cuales serán aplicados a los estudiantes previa autorización, luego se procesarán los datos y analizarán los resultados para luego poder determinar la relación que existe entre ambas variables de estudio.

Entre los principales resultados se pudo evidenciar que corresponde a una correlación Muy Alta, por lo existe relación entre los estilos de comunicación y el rendimiento escolar, así como una correlación Muy Alta, por lo existe relación entre los estilos de comunicación y el rendimiento escolar, y se obtuvo una correlación Muy Alta, por lo existe relación entre los estilos de comunicación y el rendimiento escolar. Esto indica que mientras hay un mejor uso de los estilos de comunicación apropiados mejorará el rendimiento escolar, mientras hay un mejor haya un mejor conocimiento sobre las funciones de la comunicación y la práctica de éstas mejorará el rendimiento escolar y que mientras no se permita que esos factores influyan en la comunicación se hará de la mejor forma de esa manera se mejorará el rendimiento escolar en los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E.P. N° 70078 – Acora.

Como conclusión general de la investigación es que al evidenciar el bajo rendimiento escolar en los estudiantes se pueda plantear acciones concretas en la IE, desarrollando estrategias de intervención como capacitaciones, talleres de trabajo, etc., a través del contacto directo con los padres de familia y estudiantes, con la finalidad que contribuyan al fortalecimiento de la comunicación familiar, y consecuentemente, se mejore el rendimiento escolar de los estudiantes.

## II. MARCO TEÓRICO

### Revisión de literatura:

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Chisag, A. (2014), en su tesis: “El rol de la familia como factor determinante en el comportamiento estudiantil de las y los alumnos del octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Francisco Flor Gustavo Egüez de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua Ecuador”, donde se plantea como objetivo: Investigar el rol de la familia con la finalidad de mejorar el comportamiento estudiantil de las y los alumnos del Octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor-Gustavo Egüez”, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. La metodología de la investigación se sitúa en el enfoque cuantitativo y cualitativo, del nivel exploratorio: En la ejecución de la investigación se inicia en el nivel exploratorio ya que permitirá descubrir ideas, apreciaciones y datos desde nuevas expectativas, como conclusión: El rol de la familia incide en el comportamiento estudiantil, quienes conviven tiempo de calidad con sus padres, son más cooperativos, y respetan a sus compañeros, en cambio quienes no comparten con sus padres son poco cordiales con amigos y maestros. Así el comportamiento estudiantil está influenciado por varios factores desde la influencia de amigos, hasta la convivencia en el hogar, hay que comprender que la base fundamental para un buen convivir es la cantidad de tiempo que los y las alumnas, merecen de sus padres y madres.

Paredes, C. (2015), en su investigación: “Comunicación familiar y su incidencia en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América en la ciudad de Quevedo, Provincia De Los Ríos-Ecuador”, donde se plantea como objetivo: Determinar como la comunicación familiar incide en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la unidad educativa América en la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos en el año 2015, como conclusión tiene: Por medio del análisis de las actividades realizadas se comprobó que la falta de comunicación en el hogar afecta directamente en la conducta de los adolescentes, debido a que se encuentran en una etapa de cambios, donde son muy susceptibles a una serie de problemas.

Ruiz, 2013 en su investigación “El entorno familiar y su influencia en el Rendimiento Escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del Centro Escolar Experimental N° 1 Eloy Alfaro, ubicado en la Parroquia San Blas, del Canto Quito, Provincia de Pichincha”. Tuvo como objetivo de estudio brindar información a los padres de familia para adoptar actitudes positivas para mejorar el entorno familiar, en su metodología hizo uso de la investigación la exploratoria y descriptiva, la metodología utilizada fue el hipotético deductivo, concluyendo de la siguiente manera: se han encontrado evidencias que demuestran que los padres no tienen una buena relación afectiva con sus hijos, porque dedican el mayor tiempo a sus trabajos por lo que descuidan su hogar sin encontrar afecto familiar. Los padres no toman en serio sus opiniones, por lo que el niño se siente relegado sin entablar comunicación directa con los padres, sintiéndose excluidos de sus ideas y aportaciones.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales:**

- Flores, L. (2016), en sus tesis: “Sistema familiar y comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016.”, donde se plantea como objetivo: Determinar cómo se relaciona el sistema familiar con el comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016, la metodología utilizada fue el hipotético deductivo, finalmente arriba a las siguientes conclusiones: Al realizar la correlación entre las variables, se determinó que existe correlación significativa inversa entre el sistema familiar y el comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria del I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016.

Ríos (2016) en su tesis denominada: Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. “Luisa del Carmen del Águila Reátegui”, Tarapoto, 2014. Tuvo como objetivo principal establecer a relación que existe entre comunicación familiar y de conducta agresiva en estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. “Luisa del Carmen del Águila Reátegui”, Tarapoto, 2014; para ello, se analizó la relación entre las variables comunicación y conducta agresiva, y luego se examinó la presentación de ambas variables en la muestra estudiada. Metodología de la investigación fue de tipo descriptivo correlacional. En conclusión, sí existe relación entre comunicación familiar y forma de conducta agresiva en estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. “Luisa del Carmen del Águila Reátegui”.

Bernable, Guadalupe, & Santos (2015) es su investigación que desarrollaron, a la cual denominaron: Dinámica familiar y las conductas agresivas en los niños de 5 años de la Institución Educativa N° 115 Miguel Grau Ugel 06 – ATE, 2015. El objetivo

principal de esta investigación fue determinar la relación que existe entre la dinámica familiar y las conductas agresivas en los niños de 5 años de la Institución Educativa N° 115 Miguel Grau UGEL 06 – ATE, 2015. La metodología de esta investigación corresponde a un diseño no experimental que, por medio del análisis, observación y descripción de las variables. La conclusión fue: Existe relación significativa entre la dinámica familiar y las conductas agresivas en los niños de 5 años de la Institución Educativa N° 115 Miguel Grau UGEL 06 – ATE, 2015.

### **2.1.3. Antecedentes Locales o regionales**

Mamani(2017) en su investigación titulada “Desintegración familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega de Huayrapata - Chucuito – 2017”, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la desintegración familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario. La metodología utilizada en la investigación fue el tipo fue correlacional, cuyo diseño fue no experimental de corte transversal, para lo cual se aplicó el método cuantitativo. Como conclusión principal se tuvo: que la desintegración familiar influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega de Huayrapata – Chucuito.

En Puno en el año 2016, se realizó un estudio titulado: “Estado Nutricional en Relación al Rendimiento Académico en Niños de 2° y 4° Grado que asisten a la I.E.P. 72021 San Antón – Azángaro - 2015”, el objetivo fue determinar la relación entre el estado nutricional y rendimiento académico en niños del 2° y 4° grado que asisten a la I.E.P. 72021 San Antón. La metodología de la investigación es descriptivo correlacional y de corte transversal; En la conclusión general de la investigación se

detalla que existe relación entre el estado nutricional y rendimiento académico de los niños que asisten a la I.E.P. 72021 San Antón – Azángaro.

Mamani, R. y Sirena, H. (2018), en su tesis: “Dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la I. E. S. San Jerónimo de jornada escolar completa Asillo -2017”, donde se plantea como objetivo: Determinar en qué medida la dinámica familiar influye en el comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la institución educativa secundaria San Jerónimo de jornada escolar completa Asillo -2017, la metodología de la investigación fue no experimental, finalmente arriba a las siguientes conclusiones: la dinámica familiar influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la Institución Educativa Secundaria San Jerónimo de jornada escolar completa Asillo -2017.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación:**

### **2.2.1. La comunicación:**

La comunicación es la capacidad que tiene todo ser animado de relacionarse con su entorno, intercambiando ideas o pensamientos entre dos o más personas. Esta es una manera de entrar en contacto con los demás, sin ella, no existirían las relaciones humanas. También se considera que la comunicación es un proceso bilateral, un circuito en el que interactúan y se interrelacionan dos o más personas, a través de un conjunto de signos o símbolos convencionales, por ambos conocidos (Sara Díez Freijeiro, 2010).

En el proceso de comunicación, el hablante (emisor) es el que toma la iniciativa, el que construye un mensaje, movido por un estímulo, que puede ser lingüístico o no. En esta fase coexisten dos de los niveles que hemos mencionado anteriormente: el síquico y el fisiológico. Al primero le corresponde la organización del contenido del mensaje y al segundo le corresponde la fonación (Sara Díez Freijeiro, 2010).

La **Comunicación Familiar** es una fuente generadora de virtudes, que necesita un ámbito propicio para arraigarse y es en la **familia** donde cobra todo su vigor, dado que en ella se transmiten los valores, se comparte, se crece y desarrolla, buscando siempre el bienestar de quienes la conforman.

A partir de ese momento, se inicia la fase de recepción del mensaje, en la que pueden distinguirse las mismas etapas en sentido cronológico inverso. Esta recepción no tiene por qué significar pasividad por parte del oyente, pues, desde su conocimiento del idioma, puede descifrar e interpretar el mensaje sin problemas y está en

condiciones de subsanar posibles errores de transmisión por parte del emisor (Sara Díez Freijeiro, 2010).

### **2.2.2. Familia**

Al acercarnos al concepto de familia descubrimos diferentes definiciones que coinciden en presentarla como la instrucción o sistema social básico por excelencia. La familia es el marco de referencia y de pertenencia primario de un individuo, que posibilita el desarrollo de sus capacidades (María Victoria Tabera, 2010).

Por ello podríamos definir a la familia como un sistema que es más que la suma de sus miembros, dado que las figuras parentales influyen en el proceso socializador de sus hijos, y a su vez, se ven influenciados por estos en una interacción recíproca (María Victoria Tabera, 2010).

Se perfila como un sistema dinámico y abierto al cambio en dos sentidos diferentes.

1. Los cambios planificados: cuando la familia introduce modificaciones en las pautas de interacción, atiende a las capacidades de los menores. Por ejemplo, permiten a los hijos hacer cosas ellos solos como medio para estimular su autonomía y el desarrollo discapacidades (María Victoria Tabera, 2010).

2. Los cambios imprevistos: pueden afectar seriamente a la integración familiar, como por ejemplo, el fallecimiento de uno de sus miembros.

Tradicionalmente, se considera familia, al grupo de personas unidas por vínculos de matrimonio o consanguinidad en primer o segundo grado, al incluir a varias generaciones en dicha concepción (Falta externa). Se desprende de este concepto la existencia de dos tipos de elementos en el vínculo familiar; el vínculo

biológico y en vínculo jurídico que legaliza vinculación (instrucción familiar) (María Victoria Tabera, 2010).

Escardo, F. (1964) sostiene que: la Familia es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consuma con el nacimiento de los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. No podemos ignorar que la familia está inmersa en la sociedad de la que recibe de continuo múltiples, rápidas e inexcusables influencias, de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales.

### **2.2.3. Comunicación familiar**

. La **Comunicación Familiar** es una fuente generadora de virtudes, que necesita un ámbito propicio para arraigarse y es en la **familia** donde cobra todo su vigor, dado que en ella se transmiten los valores, se comparte, se crece y desarrolla, buscando siempre el bienestar de quienes la conforman.

Al interior de la familia donde se encuentran personas unidas por lazos de amor, se da un ambiente propicio para una comunicación constante y permanente que conduzca a mejorar el comportamiento, a la interiorización de unos valores que perfeccionen, y los lleven por el camino a la felicidad. También es indispensable tanto para un intercambio de ideas, y puntos de vista, como para conocerse y formar criterio. Los esposos con amor y buenas relaciones conyugales les hacen mucho bien a los hijos, ya que su comunicación estará llena de cariño, comprensión, respeto, y buen trato. Si esto es lo que ven los hijos se sabrá aceptado como personas. Con confianza, comprensión, capacidad de ceder y rectificar cuando sea necesario (Arias Octavio Olano, 2013).

La comunicación familiar posee una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Muchas veces las dificultades comunicacionales tienen como causa relaciones conyugales distorsionadas, y puede ocurrir por ejemplo que los padres abduquen de sus funciones, actúen como hermanos de sus hijos para así obtener atención del otro cónyuge, los hijos den cuidados parentales a sus padres, actúen como cónyuges sustitutos y desafíen con éxito la autoridad parental; ocurren aquí transgresiones e inadecuación en el ejercicio de los roles que impide establecer un orden adecuado donde límites y jerarquías se respeten, y se establezcan por tanto relaciones comunicativas satisfactorias.

Benites, L. (1997) sostiene que: la familia es considerada como la estructura básica de la sociedad, donde Cada miembro de la familia asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar.

Al respecto Cibanoal (2006) señala que, la comunicación es importante en la relación entre las personas más aun en el ámbito familiar. Ya que en el hogar mediante la comunicación se establece contacto con las personas, se transmite pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta.

Una buena comunicación entre los miembros de la familia es un factor importante para el buen desarrollo de los hijos que se encuentran en etapa escolar porque se estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora porque les permite intercambiar experiencias e ideas.

Mesa (2017) afirma que la comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos.

también Rodríguez (2009) señala que la comunicación familiar es imprescindible, para el desarrollo y la armonía de la familia dentro del hogar, si la relación entre los miembros es afectuosa y el ambiente del hogar es armoniosa cada miembro de la familia sentirá deseos de superarse y lo mostrará en el centro educativo, a través del comportamiento y aprendizaje escolar.

### **Tipos de comunicación familiar**

Para Marti (2014) los dos grandes tipos, que abarcan otros, son:

#### **a. La comunicación verbal:**

Se centra en “lo que se dice”. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta “algo” para establecer una verdadera relación interpersonal.

#### **b. La comunicación no-verbal:**

Es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad).

## **Características de la comunicación familiar**

Para Méndez (2019) existen cuatro estilos de comunicación familiar según el papel de la conversación y la conformidad.

El autor se basa en publicación de Claudia Muñoz Campos, en el 2017 valora los siguientes aspectos:

- a. Influye notablemente en el bienestar psicológico
- b. Es uno de los principales factores de interacción de los seres humanos.
- c. Desde el momento del nacimiento, ya comienzan a establecerse los lazos, entre padres e hijos que será el factor determinante en la relación comunicacional con las otras personas.
- d. Dentro del entorno familiar la comunicación sana y fluida juega un papel muy importante, más aún cuando hay integrantes que están pasando por la etapa infantil y de adolescencia.
- e. Siempre hay que tener presente que inculcar los valores es de suma importancia, ya que a partir de allí se crean los patrones que definen el comportamiento y las creencias que están presentes en el hogar.

### **2.2.1.1. ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

Ballenato (2012), menciona que el primer agente socializador del ser humano lo constituye la familia, es allí donde se establecen los primeros lazos afectivos y se aprenden patrones como las habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares. En tal sentido, los padres pueden manifestar diferentes estilos en la forma de comunicarse con sus hijos, teniendo en cuenta que la

comunicación es un proceso importante para que una familia conserve un ambiente organizacional agradable, la misma que se debe llevar de forma directa, clara, precisa y honesta.

Ballenato (2012), clasifica los siguientes tipos de comunicación:

**a. Comunicación pasiva:**

Los padres se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo. Muestra una actitud claramente de autoconcentración, se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión por parte del hijo. En ocasiones, piensan que si anteponen sus criterios a los del hijo pueden traumatizarle o llegar a ser rechazados por su hijo. Se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, sin decisiones ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo. A la hora de educar y de abordar las diferencias de opinión en el seno de la familia va generar frustración, ansiedad, baja autoestima, así como sentimientos de culpa y desprecio.

Entonces podemos señalar que este estilo pasivo de comunicación familiar transgrede los propios derechos de los miembros de la familia al no ser capaces de expresar abiertamente los sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlas de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, teniendo en cuenta los derechos de los demás y no los suyos de una manera equitativa.

**b. Comunicación agresiva:**

Los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos. El padre dominante sobrevalora y atiende, casi en exclusiva, sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos. La balanza queda desequilibrada a su favor. Las

decisiones se toman de forma unilateral, su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Se trata de mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión.

La comunicación agresiva está dirigida a un objetivo, pero impone la propia voluntad en forma agresiva, genera tensiones innecesarias y malestar en los vínculos, en los cuales la competencia y la lucha por el poder suelen desplazar a la cooperación y el afecto; asimismo, este estilo de comunicación se basa en la carencia de nuestras necesidades y deseos y estas están por encima de los otros, por lo que se defienden de manera impositiva, incluso si eso supone transgredir normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. Se trata, en último término, de hacer a los otros más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades.

### **c. Comunicación asertiva:**

Es una comunicación abierta a las opiniones de las demás personas, tiene respeto hacia uno mismo, cuando argumentas sobre cualquier ideología siempre tiene seguridad y confianza a lo que quiere transmitir. Es la expresión directa, honesta, adecuada y oportuna de tus ideas, sentimientos, necesidades o derechos. Cuando la persona es capaz de expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos y defender sus derechos sin violar los derechos de los demás.

Por ello la familia al practicar una comunicación asertiva permitirá un desarrollo equilibrado en su personalidad de los integrantes de la familia en donde expresarán adecuadamente sus opiniones, necesidades y sentimientos en los diferentes espacios de participación, asumiendo roles y funciones y no solo exigiendo derechos sino cumpliendo deberes.

Para lograr que la comunicación se convierta un recurso a favor de la familia, los integrantes del núcleo familiar deben plantearse con cierta regularidad la siguiente pregunta: ¿La forma como nos comunicamos nos está ayudando a lograr un mayor acercamiento y a desarrollar la intimidad, o es un medio que utilizamos, consciente o inconscientemente, para manipular, ofendernos o agredir? Si se responde con toda honestidad a esa pregunta, el análisis de las respuestas permitirá definir hacia donde se deben enfocar las acciones tendientes a lograr que la comunicación dentro de la familia, o comunicación intra-familiar, les ayude a lograr una dinámica familiar positiva, que actúe a favor de todos sus miembros, creando condiciones favorables que les permitan hacer lo necesario para apoyarse mutuamente, desarrollarse y ser mejores (Franco, 2009).

#### **2.2.1.2. FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**

Franco (2009), menciona que el desarrollo de procesos y funciones de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar. Hay estudios que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias existen serios problemas de comunicación, sea debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o a que tienen muy poca habilidad para comunicarse, provocando que los intentos que hacen para comunicarse, en lugar de convertirse en mecanismos de ayuda, se transformen en fuentes de nuevos y mayores conflictos.

Según Franco (2009), menciona las siguientes funciones de la comunicación:

**a. Control:**

La comunicación controla el comportamiento individual, no se respetan, ideas, sentimientos, emociones y pensamientos a la hora de interactuar. Los padres tratan de influir e inducir determinados patrones en el comportamiento de sus hijos. Son aquellos padres que al no lograr sus propias ambiciones cuando eran jóvenes, quieren lograrlo a través de sus hijos, buscan satisfacer los intereses propios y no tienen en cuenta los sentimientos, ideas, emociones, pensamiento de los demás; por lo tanto mediante la comunicación tratan de imponer y determinar el futuro de ellos, el cual impide su normal desarrollo en su comportamiento individual del estudiante, así considerado el comportamiento individual como aquel reflejo del entorno familiar. Cuando un adolescente no realiza lo que los padres disponen o manifiestan, algunos padres utilizan la estrategia de afirmación de poder como: privación de objetos.

**b. Motivación:** Lo realiza en el sentido que esclarece a las personas qué es lo que debe hacer, si se están actuando de forma adecuada y lo que deben hacer para optimizar su rendimiento. En este sentido, el establecimiento de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia el logro de la meta y el reforzamiento de un comportamiento deseado, incita la motivación y necesita definitivamente de la comunicación.

**c. Expresión emocional:** Gran parte de las personas, observan sus logros como un medio para interactuar con los demás, y por el que transmiten fracasos y de igual manera satisfacciones, es decir sentimientos.

**d. Cooperación:** La comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas, se le puede denominar facilitador en la toma de decisiones,

en la medida que brinda la información requerida y evalúa las alternativas que se puedan presentar al manifestar una conducta.

### **2.2.1.3. FACTORES QUE OCASIONAN LA FALTA DE COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA:**

En la etapa de la adolescencia los/las jóvenes tratan de individualizarse y profundizar en lo que les difiere, más que en lo que le une al espacio familiar (mientras tanto crean relaciones y vínculos de pertenencia entre sus amistades), esta actitud puede venir predicha por una falta de comunicación familiar o por el mal uso de la misma (Oliva, 2008).

A continuación, Peraza (2009), mencionan algunos factores que ocasionan la falta de comunicación en la familia:

a. Las nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias prolongadas del hogar. Los padres de familia migran a otros lugares para ejercer en el ámbito laboral, ello para mejorar la calidad de vida de sus familias, por lo que no se encuentran en el espacio familiar, por lo tanto, se ha perdido la costumbre de comer en familia y de pasar un momento agradable compartiendo lo que sucedió durante el día. Cada miembro de la familia se preocupa en sus propias actividades, come en diferentes lugares y se ven sólo los fines de semana o por la noche.

b. La irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación. Este es un factor muy importante, pues se hace un mal uso de los mismos y se convierten en una barrera para el diálogo. Es común el uso del celular, el escuchar música con audífonos

a un alto volumen o el enfrascarse en las conversaciones por internet con personas, incluso desconocidas, ignorando lo que sucede alrededor, ignorando a la familia.

c. Prisa de los padres por recibir alguna información por parte de los hijos, ya que no se presta atención a lo que tratan de comunicar. Las exigencias económicas obligan a tener en ocasiones más de un empleo abandonando lo primordial: el escuchar, el expresarse, el convivir con calidad.

d.- preguntas llenas de reproches, antes de escuchar e investigar, analizar el porqué de alguna situación. Lo que provoca un abismo entre cada uno de los miembros de la familia, genera dudas y desconfianza que se van acumulando para explotar en cualquier momento, tal vez cuando ya la situación sea irremediable.

La evolución del mundo laboral, ha implicado que la familia haya ido haciendo dejación de algunas de las funciones educadoras que tradicionalmente le correspondían para adjudicárselas casi en exclusiva a la institución escolar. La sociedad no tiene bien claro si el sistema escolar debe servir para formar íntegramente a la persona; para capacitarla con la finalidad de que el día de mañana pueda ocupar un lugar en el mundo laboral, independientemente de la vocación o el interés profundo del individuo (Moreno, 2010)

### **2.2.2. RENDIMIENTO ESCOLAR:**

Muchos autores coinciden en que el rendimiento académico es "el resultado de", lo que genera algunas discrepancias, pues hay quienes asumen que el rendimiento académico es el resultado de interacción de enseñanza-aprendizaje, expresado en el logro de los objetivos educacionales. Dentro de esta definición se encuentra Reyes (1998, citado por Aliaga Tovar, J. 1999), quien sostiene que el rendimiento académico

es el resultado del proceso de interacción enseñanza - aprendizaje. Dicho resultado puede ser medido y clasificado en niveles de eficiencia y calidad para indicar el logro o no· logro de los objetivos y propuestas.

Como sabemos la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante. En este sentido, la variable dependiente clásica en cualquier análisis que involucra la educación es el rendimiento académico, el cual es definido de la siguiente manera:

El rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la universidad, en el trabajo, etc. El problema del rendimiento académico se entenderá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por los profesores y los estudiantes, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro, al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Al analizarse el rendimiento académico, debe valorarse el factor ambiental como es la familia, el cual está ligado directamente con el presente estudio del rendimiento académico.

Entonces, podemos afirmar que el rendimiento académico es la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.

Según Herán y Villarroel (1987). El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

En tanto Novárez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza - aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso

enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

El rendimiento escolar está ligada al factor como el nivel intelectual, personalidad del estudiante, como son las motivacionales, cognitivas y la relación profesor - alumno.

Jiménez, (2014). El rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. El rendimiento escolar es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

Lamas, (2015). El rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

Brunner, (2013). El rendimiento escolar desde un enfoque humanista, es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”.

Asimismo, Erazo, (2012). El rendimiento académico es reconocido también por su capacidad clasificatoria, su vinculación a la promoción y la evaluación del aprendizaje. En la actualidad para realizar cierta medición se utilizan medios cualitativos, pero sobre todo cuantitativo, a través de los cuales se busca una objetividad al realizar la medición del conocimiento, dándole a este un valor numérico, es decir, asignar notas al alumno.

Se puede definir de la siguiente manera, el rendimiento escolar es una medida de las capacidades del niño(a), que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo en la escuela. También supone la capacidad del niño(a) para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud del estudiante. Un niño(a) con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes. En otras palabras, el rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, es también una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

El rendimiento académico de un estudiante, un grupo escolar, un centro educativo y sus análisis a niveles macro, no solo se asumen como un criterio esencial en la determinación de los niveles de calidad educativa, también expresan el nivel de esfuerzo, de los implicados, pero, los resultados que se obtiene se expresa en una nota o cualidad que se le atribuye.

### **2.2.2.1. FACTORES Y CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR:**

García & Palacios (1991), señala que después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluye que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- El Rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.

- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El Rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El Rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El Rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Asimismo, Castillo y Novoa (1996), sostienen que los factores que influyen en el rendimiento escolar son:

Gajardo (2012), confirma en su análisis este resultado y asegura que otros autores, han contrapuesto la adopción de múltiples aspectos destacando las ventajas de los estudiantes con puntajes elevados en orientación al aprendizaje y moderados o altas en orientación al rendimiento. Así los alumnos con puntajes elevados en ambas disposiciones reflejan mayores niveles de autoeficacia, de valor asignado a las tareas, de afectos positivos tras los fracasos y menor utilización de estrategias de evitación.

El rendimiento escolar parte del presupuesto de que el alumno es el máximo responsable; pero, no puede negarse que también, intervienen otros factores externos al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y que también influyen variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación.

Se defiende la idea de que el proceso de enseñanza - aprendizaje se ponen en juego las aptitudes del estudiante, ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. En este caso se advierte la relevancia los siguientes factores.

Factor familiar es el constructo motivacional puede estudiarse en componentes o dimensiones fundamentales: el motivacional de valor, motivacional de expectativas y el afectivo de la motivación. Todas ellas actúan como incentivador del aprendizaje y regulador del esfuerzo por alcanzar los objetivos, condición que se refleja en el rendimiento.

Factor académico es la variable que está relacionada con el proceso de aprendizaje del alumnado en el ámbito académico. Si el rendimiento académico que ha tenido el alumno a lo largo de su vida educativa no ha sido el adecuado, en un futuro el rendimiento obtenido por dicho alumno será bajo incluso llevándolo al fracaso escolar descrito anteriormente.

Factor social. Los hábitos de estudio como un factor importante para el desempeño académico, ya que los estudiantes con aptitudes académicas sobresalientes, mejores estrategias y mejores hábitos de estudio tienden a obtener desempeños académicos altos y estudiantes con bajas aptitudes académicas, pero con hábitos de estudio frecuentes, tendieron a obtener resultados similares a los de aquellos con aptitudes altas. Luego, el hábito de estudio se precisa como un factor para el desarrollo o no de problemas y esto repercute directamente en el desempeño favorable o no del estudiante adolescente.

Factor individual, la percepción de los deberes escolares al considerar que esta es una de las características significativas en el alto rendimiento pues le permite al alumno, discernir y tomar decisiones y manifestar su participación y compromiso voluntarios en las tareas y labores

#### **2.2.2.2. CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR**

Según García y Palacios (1991) después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

a) el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.

b) en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.

c) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.

d) el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.

e) el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Asimismo, Saavedra (2007) señala que el rendimiento escolar normal se caracteriza por:

- Ciertas capacidades relativas al habla, la audición, la lectura, escritura, razonamiento, habilidades matemáticas y destrezas sociales, que permiten al individuo desempeñarse de manera tal de no incurrir en sanción por parte del sistema educativo.

- Estas capacidades deben ser transversales, es decir, el rendimiento mínimo es esperable a todas las áreas.

- Tienen la característica de la no-compensación, esto significa que un muy buen desempeño en un área no compensa ni evita la sanción en otra que desciende del umbral preestablecido.

- Tienen la característica de ser unilimital, es decir, el rendimiento escolar normal posee límites mínimos, bajo los cuales se incurre en sanción, el sistema escolar no señala límites superiores, destinados a quienes excedan los requerimientos normales, por ejemplo, a través de premiación (subir dos niveles en un año). Por lo tanto, el rendimiento escolar normal es aquel que exhiben los alumnos después, de la enseñanza impartida por el maestro y que está de acuerdo con los fines y objetivos que persiguen la educación del país.

### **2.2.2.3. ESCALA DE CALIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**

El sistema de calificación para la Educación Básica Regular (Inicial, Primaria y Secundaria) tiene la finalidad de que los padres de familia o tutores tengan claridad sobre la situación del aprendizaje de sus hijos al finalizar trimestre; se obtiene analizando la tendencia progresiva del estudiante hacia el logro de los aprendizajes previstos o esperados, esto es, desde que se trabaja con un currículo de Competencias que valora el desempeño y/o aprendizaje que logra el estudiante durante el proceso educativo escolar.

Los niveles de Inicial y Primaria evalúan de manera cualitativa y literal (AD-A-B-C). La escala de calificación del nivel de educación primaria de la educación (EBR), Según MINEDU, (2018), plantea lo siguiente:

- AD (logro destacado), es cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.
- A (logro esperado), cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
- B (en proceso), cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- C (en inicio), cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

## **2.3. HIPÓTESIS:**

### **2.3.1. Hipótesis General:**

- Si existe relación entre la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.

### **2.3.2. Hipótesis Específicas:**

- Si existe relación entre los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.
- Si existe relación entre las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.
- Si existe relación entre los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.

### **III. METODOLOGÍA:**

#### **3.1. Tipo y nivel de la investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Fernández y Baptista (2014: 4) afirma que. La investigación es de tipo cuantitativa la que permitió recabar y analizar datos numéricos en relación a las determinadas variables, que han sido establecidas.

La investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Hernández, Fernández y Baptista (2014: 4)

##### **3.1.2. Nivel de la Investigación:**

El nivel de investigación es descriptivo. Su objetivo fue conocer los aspectos más importantes de los fenómenos que le interesan, la investigación estuvo orientada a responder interrogantes, valiéndose de la observación directa o indirecta intentado conocer los aspectos más importantes de los fenómenos.

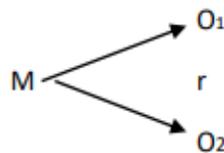
Según Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva es trabajar sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”. (Pág. 51)

### 3.2. Diseño de investigación:

El diseño de investigación es **correlacional**, porque se estableció el grado de relación o asociación no causal entre dos o más variables.

La investigación correlacional se caracteriza porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. También algunos sostienen que este diseño de investigación busca determinar el nivel de asociación de dos o más variables interdependientes al mismo tiempo y en los mismos sujetos o cosas (Charaja, 2018).

Cuyo gráfico es el siguiente:



Donde:

M = Población de estudio.

O1 = Variable 1 Comunicación Familiar.

O2 = Variable 2 Rendimiento Escolar

R = Relación de la variable

### 3.3. Población y Muestra:

#### 3.3.1. Población:

Según Hernández et al (2010) “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (...)” para seleccionar una muestra, lo primero que hay que hacer es definir la unidad de análisis (individuos,

organizaciones, periódicos, comunidades, situaciones, eventos, etc). Una vez definida la unidad de análisis se delimita la población. Para el proceso cuantitativo la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán los datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población (p. 173).

Vara (2012) ‘‘La población es el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, documentos, data, eventos, empresas, situaciones, etc.) a investigar. La población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo’’(p. 221).

Para la investigación se seleccionó como población de interés, a los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 70078 del distrito de Acora.

**Tabla N°1:**

***Matricula por periodo según Grado 2020 – 2021***

<b>PERIODO</b>	<b>Sección</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>PRIMER GRADO</b>	A y B	34	35
<b>SEGUNDO GRADO</b>	A y B	38	35
<b>TERCER GRADO</b>	A y B	44	36
<b>CUARTO GRADO</b>	A y B	42	40
<b>QUINTO GRADO</b>	A y B	35	35
<b>SEXTO GRADO</b>	A y B	36	37
<b>TOTAL</b>		229	218

*Fuente: Nomina de Matricula 2021*

### **3.3.2. Muestra**

El tipo de muestreo utilizado es el muestreo no probabilístico por conveniencia, razón a que no se elige la muestra al azar, sino siguiendo criterios subjetivos; en ella se eligen los individuos o instituciones que se estima por alguna especificación.

Para el cálculo de tamaño de muestra se consideró a una sección de Cuarto y Quinto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70078 del distrito de Acora, Haciendo un total de 75 estudiantes de la Institución Educativa.

**Tabla 2**

#### *Muestra No Probabilística*

<b>PERIODO</b>	<b>2021</b>
<b>CUARTO GRADO</b>	40
<b>QUINTO GRADO</b>	35
<b>TOTAL</b>	75

*Fuente: Nomina de matrícula 2021*

### **3.4. Definición y operacionalización de la variable de la investigación**

#### **Definición operacional de la variable 1**

##### **Comunicación Familiar:**

En el interior de una familia se encuentran personas unidas por lazos de amor, este es un ambiente propicio para una comunicación constante y permanente que conduzca a mejorar el cambio de comportamiento, a la interiorización de unos valores

que perfeccionen, y los lleven por el camino a la felicidad. También es indispensable tanto para un intercambio de ideas, y puntos de vista, como para conocerse y formar criterio. Las buenas relaciones conyugales les hacen mucho bien a los hijos, ya que su comunicación estará llena de cariño, comprensión, respeto, y buen trato. Si esto es lo que ven los hijos se sabrá aceptado como personas. Con confianza, comprensión, capacidad de ceder y rectificar cuando sea necesario (Arias Octavio Olano, 2013).

De lo anterior se deduce que la comunicación familiar es una fuente generadora de virtudes, que necesita un ámbito propicio para arraigarse, dado que es en la familia donde se transmiten los valores, se comparte, se crece y desarrolla, buscando siempre el bienestar de quienes la conforman.

#### **Definición operacional de la variable 2 Rendimiento Escolar:**

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

De lo anterior se deduce lo siguiente, que el rendimiento escolar hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento escolar es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un ciclo.

**Tabla 3:**

*Operacionalización de variables*

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
Variables	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Unidad de Medida
<b>V.1.</b> <b>Comunicación Familiar</b>	Comunicación Familiar es una fuente generadora de virtudes, que necesita un ámbito propicio para arraigarse y es en la familia donde cobra todo su vigor, dado que en ella se transmiten los valores, se comparte, se crece y desarrolla, buscando siempre el bienestar de todos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estilos de comunicación familiar</li> <li>✓ Funciones de la comunicación familiar</li> <li>✓ Factores de comunicación familiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación pasiva</li> <li>✓ Comunicación agresiva</li> <li>✓ Comunicación asertiva</li> </ul>	Escala valorativa 1= Nunca 2= A veces 3= Generalmente 4= Casi Siempre
			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Control</li> <li>✓ Motivación</li> <li>✓ Expresión emocional</li> <li>✓ Cooperación</li> </ul>	
<b>V.2.</b> <b>Rendimiento Escolar</b>	El rendimiento escolar hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Factores y características del rendimiento escolar</li> <li>✓ Características del rendimiento escolar</li> <li>✓ Escala de calificación del aprendizaje de la educación básica regular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Factor familiar</li> <li>✓ Factor individual</li> <li>✓ Factor social.</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ AD</li> <li>✓ A</li> <li>✓ B</li> <li>✓ C</li> </ul>	

positivas en los exámenes que debe  
rendir a lo largo de un ciclo.

***Fuente: Elaborado por el Autor***

### **3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

Técnicas de recolección de datos Para recabar la información necesaria se utilizará las siguientes

#### **3.5.1. Técnicas:**

Según López (2013), señala que las técnicas son las diversas maneras de obtener la información, mientras que los instrumentos son las herramientas que se utilizan para la recolección, almacenamiento y procesamiento de la información recogida. (p 44).

La encuesta: según Carrasco (2009), es una técnica que nos permitirá realizar las preguntas de forma estructurada entorno a la investigación, en tanto los datos proporcionados nos permitirán comprobar la validez de la hipótesis.

Por ello los diferentes tipos de rendimiento que tienen los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 70078 del distrito de Acora, nos permitirán describir situaciones y contrastar la hipótesis planteada.

#### **3.5.2. Instrumento de recolección de datos**

a. El cuestionario: según Carrasco (2009), el cuestionario nos permitirá elaborar un conjunto de preguntas, para la recopilación de la información de manera sistemática y ordenada, este será un instrumento fundamental que se aplicará a los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 70078 del distrito de Acora, permitirá obtener datos precisos y fiables, el cual se elaboró a partir de las variables e indicadores en base a los objetivos planteados en la investigación, ello para comprobar la hipótesis de la investigación.

### **3.5.2.1 Validación del instrumento**

La validez del instrumento se determinó con el juicio de experto quien dio su veredicto sobre el instrumento manifestando su validez y pertinencia con los objetivos de la investigación.

### **3.5.2.2 Confiabilidad del instrumento**

La fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se estima a través del alfa de Cronbach, que asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados. Cuánto más cerca se encuentre el valor de Alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

Se determinó a través del Alfa de Cronbach mediante el software estadístico en SPSS v 22 por medio de la escala Likert la cual es un grupo de ítem que se da como aseveración o dictamen, ante los cuales se solicita las respuestas de los participantes (Hernández et al., 2014).

## **3.6. Plan de análisis**

Los datos se procesarán en el programa electrónico, SPSS versión 22. Asimismo, su análisis se realizará a través de la estadística descriptiva, para probar la hipótesis se utilizará el diseño estadístico de Correlación de Pearson. De esta manera se determinó la relación entre las 2 variables. Para ello se inició primeramente con el conteo, codificación y calificación del instrumento según la categoría y escala de medición de cada variable, posteriormente los datos obtenidos se procesaron en el programa SPSS 22, se elaboraron tablas y gráficos estadísticos, teniendo en cuenta la variable y los objetivos y finalmente la interpretación de resultados.

### 3.7. Matriz de Consistencia:

**Tabla 4: Matriz de consistencia**

TÍTULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGÍA
<b>LA RELACION DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70078 DEL DISTRITO DE ACORA, 2021</b>	<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación de la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación de la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Si existe relación entre la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> - Tipo cuantitativa <b>Nivel de la Investigación:</b> - Nivel de investigación es descriptivo. <b>Diseño de investigación:</b> Correlacional,</p>
	<p><b>Problemas específicos</b> - ¿Cuál es la relación de los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021? - ¿Cuál es la relación de las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021? - ¿Cuál es la relación de los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b> - Identificar la relación de los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021. - Conocer la relación de las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021. - Identificar la relación de los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b> - Si existe relación entre los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021. - Si existe relación entre las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021. - Si existe relación entre los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.</p>	<p><b>Población:</b> Estudiantes de la IEP N° 70078 - Acora <b>Muestra:</b> Estudiantes de Cuarto y Quinto grado <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Plan de análisis</b> Se realizará un análisis estadístico de los datos empleando el programa informático SPSS versión 22 y luego los datos obtenidos se organizaron en tablas y gráfico.</p>

**Fuente: Elaborado por el Autor**

### **3.8. Principios Éticos:**

Se consideró los principios éticos de la investigación

#### ***Protección a las personas.***

Para el desarrollo de la investigación se pidió el consentimiento de los padres de familia de cada estudiante para poder ser parte del estudio, viendo siempre que no se vean perjudicados al momento de realizar los cuestionarios, tampoco incurriendo a la obligación del desarrollo de los mismos.

#### ***Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad.***

La investigación se desarrolló en las instalaciones de la Institución educativa por. Por lo que la investigación responde al estudio de aspectos sociales y no ambientales.

#### ***Libre participación y derecho a estar informado.***

Las personas que participaron en la investigación fueron informadas sobre los propósitos y finalidades de la investigación, así mismo tenían la libertad de decidir su participación en la misma.

#### ***Beneficencia no maleficencia.***

Sobre los estudiantes que desarrollaron los cuestionarios de la investigación fueron realizados y revisados de manera anónima (sin nombre) para evitar causar daño, disminuir los posibles efectos adversos.

#### ***Justicia.***

Durante el desarrollo de la investigación se tuvo un trato equitativo a quienes participaron de los procesos, procedimientos de la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. RESULTADOS:

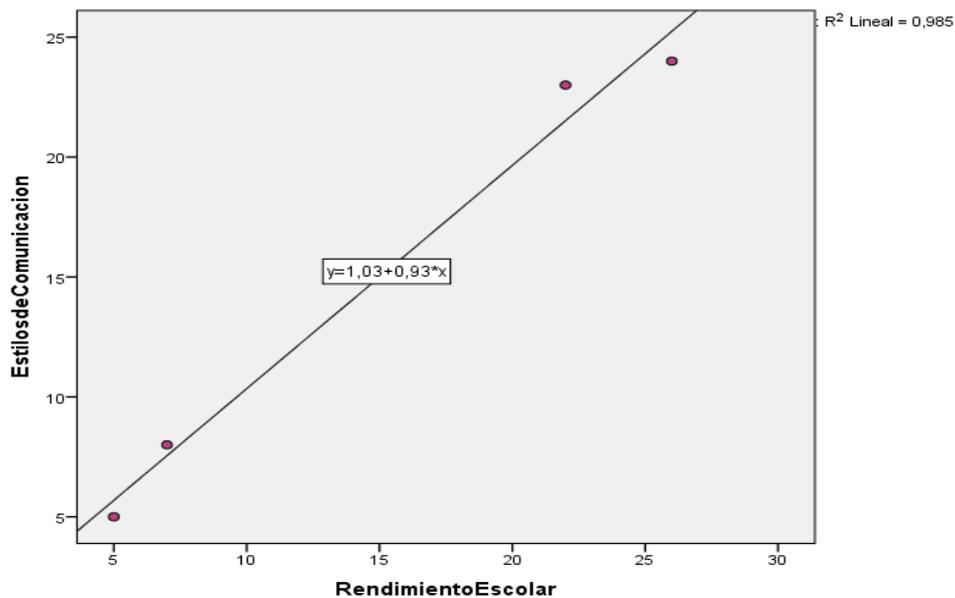
*Identificar la relación de los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.*

**Tabla 5: Relación de los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar.**

ESTILOS DE COMUNICACIÓN			RENDIMIENTO ESCOLAR (FACTOR FAMILIAR)		
CATEGORÍAS	T	%	CATEGORÍAS	T	%
Nunca	5		Nunca	5	
A Veces	8		A Veces	7	
Generalmente	23		Generalmente	22	
Siempre	24		Siempre	26	
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes, 2021

**Gráfico 1: Relación de los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar.**



Fuente: Base de datos del cuestionario de los estudiantes, 2021

CORRELACIONES			
		ESTILOS	RENDIMIENTO
ESTILOS	Correlación de Pearson	1	,992**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	4	4
RENDIMIENTO	Correlación de Pearson	,992**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	4	4

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación** Según la tabla 5 y gráfico 1 se muestra la relación de los estilos de comunicación y el rendimiento escolar (factor familiar) y el resultado nos muestra un valor alcanzado entre las correlaciones de las variables de  $r= 0,992$ , lo que de acuerdo a la tabla de valores de (Tabachnick, 2013). Corresponde a una correlación MUY ALTA.

La práctica del estilo pasivo de comunicación familiar hace que los miembros de la familia no sean capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlas la hacen con falta de confianza, con disculpas, la práctica del estilo de comunicación agresiva practicada en algunas familias donde se impone la propia voluntad de una persona en forma agresiva, lo cual este genera tensiones innecesarias y malestar dejando de lado la cooperación y el afecto entre los miembros de la familia, entonces estas prácticas influye en el rendimiento escolar, porque no hay la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje, no hay conversaciones con los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.

Al practicar una comunicación asertiva permite un desarrollo equilibrado en la personalidad de los integrantes de la familia en donde expresarán adecuadamente sus opiniones, necesidades y sentimientos y esté influirá en el rendimiento escolar, porque habrá preocupación por parte de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

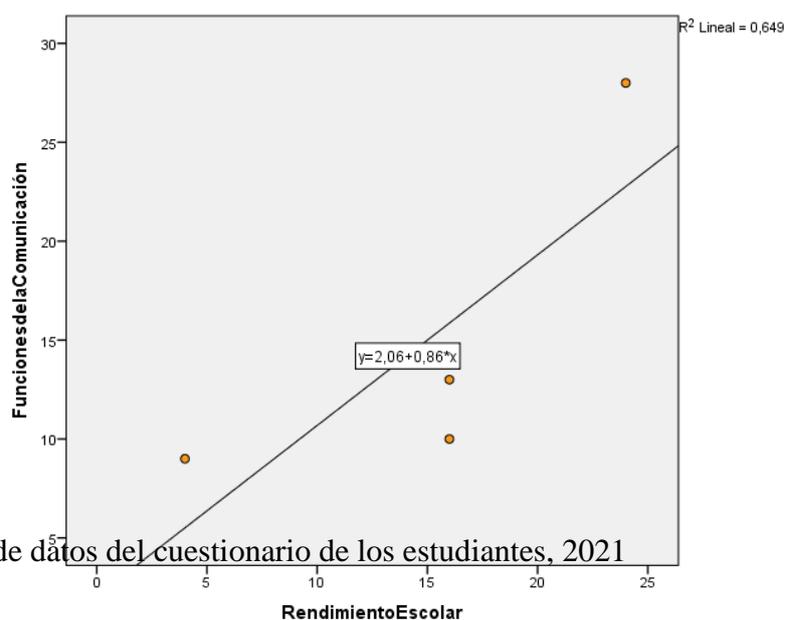
*Conocer la relación de las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.*

**Tabla 6: Relación de las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar.**

FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN			RENDIMIENTO ESCOLAR (FACTOR INDIVIDUAL)		
CATEGORÍAS	T	%	CATEGORÍAS	T	%
Nunca	9	15	Nunca	4	6.7
A Veces	13	21.7	A Veces	16	26.65
Generalmente	28	46.6	Generalmente	24	40
Siempre	10	16.7	Siempre	16	26.65
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes, 2021

**Gráfico 2: Relación de las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar.**



Fuente: Base de datos del cuestionario de los estudiantes, 2021

CORRELACIONES			
		FUNCIONES	RENDIMIENTO
FUNCIONES	Correlación de Pearson	1	,806
	Sig. (bilateral)		,194
	N	4	4
RENDIMIENTO	Correlación de Pearson	,806	1
	Sig. (bilateral)	,194	
	N	4	4

**Interpretación** Según la tabla 6 y gráfico 2 se muestra la relación de las funciones de comunicación y el rendimiento escolar (factor individual) y el resultado nos muestra un valor alcanzado entre las correlaciones de las variables de  $r= 0,806$ , lo que de acuerdo a la tabla de valores de (Tabachnick, 2013). Corresponde a una correlación MUY ALTA.

Con el desarrollo de las funciones de la comunicación dentro de la familia se establecerán relaciones significativas entre los miembros de la familia. Control: cuando los padres tratan de influir en el comportamiento de sus hijos, buscando satisfacer intereses propios y no tienen en cuenta los sentimientos, ideas, emociones, pensamiento de los demás; por lo tanto, mediante la comunicación tratan de imponer y determinar el futuro de ellos. Motivación: generalmente lo realizan en el sentido que esclarecen sobre que es lo que debe hacer, si se está actuando de forma adecuada y lo que deben hacer para optimizar su rendimiento. Cooperación: La comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas, se le puede denominar facilitador en la toma de decisiones, en la medida que brinda la información requerida y evalúa las alternativas que se puedan presentar al manifestar una conducta. El desarrollo adecuado de las funciones de la comunicación familiar influye en el rendimiento escolar de manera individual en cada estudiante considerando si tiene un buen rendimiento o si tiene el apoyo requerido para mejorar su rendimiento escolar.

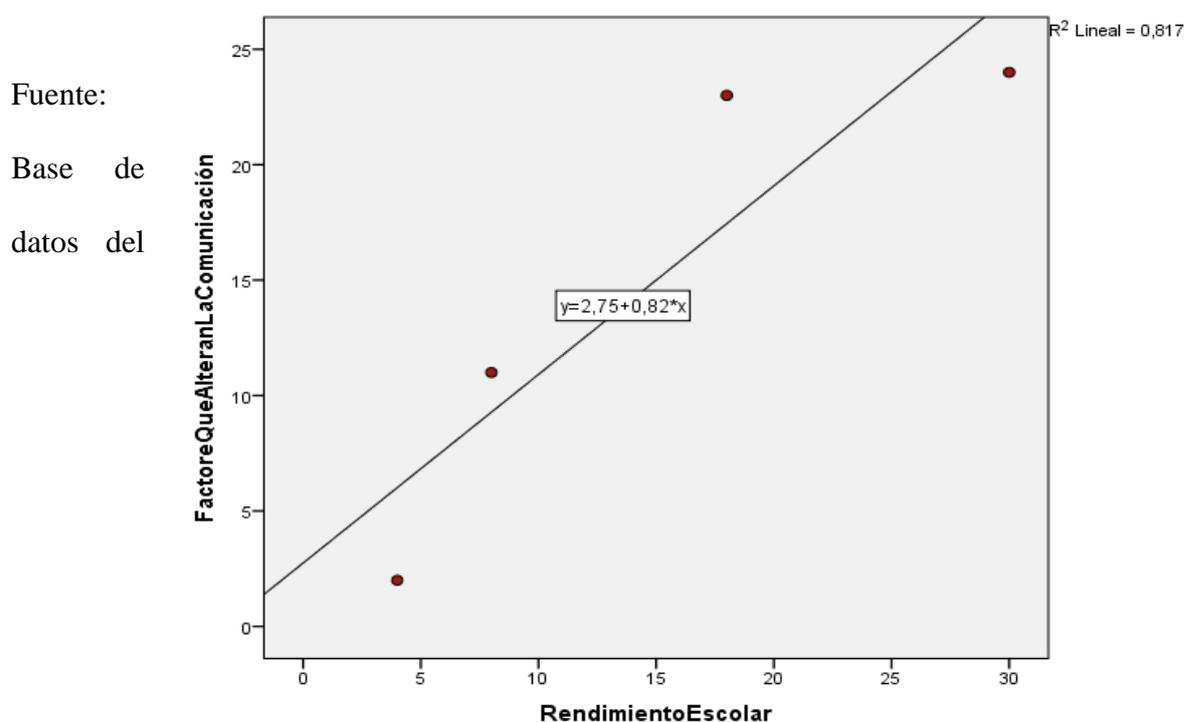
*Identificar la relación de los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.*

**Tabla 7: Relación de los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar.**

FACTORES QUE ALTERAN COMUNICACIÓN			RENDIMIENTO ESCOLAR (FACTOR SOCIAL)		
CATEGORÍAS	T	%	CATEGORÍAS	T	%
Nunca	2	3.4	Nunca	4	6.7
A Veces	11	18.3	A Veces	8	13.3
Generalmente	24	40	Generalmente	30	50
Siempre	23	38.3	Siempre	18	30
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes, 2021

**Gráfico 3: Relación de los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar.**



cuestionario de los estudiantes, 2021

CORRELACIONES			
		FACTORES	RENDIMIENTO
FACTORES	Correlación de Pearson	1	,904
	Sig. (bilateral)		,096
	N	4	4
RENDIMIENTO	Correlación de Pearson	,904	1
	Sig. (bilateral)	,096	
	N	4	4

**Interpretación** Según la tabla 7 y gráfico 3 se muestra la relación de los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar (factor social) y el resultado nos muestra un valor alcanzado entre las correlaciones de las variables de  $r = 0,904$ , lo que de acuerdo a la tabla de valores de (Tabachnick, 2013). Corresponde a una correlación MUY ALTA.

Los factores que alteran o dificultan la comunicación familiar muchas veces ocurren por las nuevas condiciones de trabajo que conllevan a las ausencias prolongadas del hogar, los padres de familia migran a otros lugares para ejercer en el ámbito laboral. Los medios de comunicación, pues se hace un mal uso de estos y se convierten en una barrera para el diálogo. Es común el uso del celular, el escuchar música con audífonos a un alto volumen, ignorando lo que sucede alrededor en la familia. Prisa de los padres al recibir alguna información por parte de los hijos, ya que no se presta atención a lo que tratan de comunicar. Las preguntas llenas de reproches, antes de escuchar, investigar, analizar el porqué de alguna situación, generando dudas y desconfianza, estos factores influyen significativamente en el rendimiento escolar en el aspecto social puesto que no tendrán el apoyo de los padres cuando lo requieran al momento de realizar actividades.

## **4.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS**

**Identificar la relación de los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.**

De los 60 estudiantes que participaron en el cuestionario, 5 marcaron "Nunca", 8 marcaron "A Veces", 23 marcaron "Generalmente" y 24 marcaron "Siempre" lo que respecta a los estilos de comunicación; y 5 estudiantes marcaron "Nunca" 7 estudiantes marcaron "A Veces", 22 marcaron "Generalmente" y 26 marcaron "Siempre" en lo que respecta al rendimiento escolar.

Con lo que respecta al coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo como un valor alcanzado entre las correlaciones de las variables de  $r= 0,992$ . Que corresponde a una correlación MUY ALTA, por lo existe relación entre los estilos de comunicación y el rendimiento escolar (Factor Familiar).

Esto indica que mientras hay un mejor uso de los estilos de comunicación apropiados mejorará el rendimiento escolar en los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E.P. N° 70078 – Acora.

Ballenato (2012), menciona que el primer agente socializador del ser humano lo constituye la familia, es allí donde se establecen los primeros lazos afectivos y se aprenden patrones como las habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares.

**Conocer la relación de las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.**

De los 60 estudiantes que participaron en el cuestionario, 9 marcaron "Nunca", 13 marcaron "A Veces", 28 marcaron "Generalmente" y 10 marcaron "Siempre" lo que respecta a las funciones de comunicación; y 4 estudiantes marcaron "Nunca" 16 estudiantes marcaron "A Veces", 24 marcaron "Generalmente" y 16 marcaron "Siempre" en lo que respecta al rendimiento escolar.

Con lo que respecta al coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo como un valor alcanzado entre las correlaciones de las variables de  $r= 0,806$ . Que corresponde a una correlación MUY ALTA, por lo existe relación entre los estilos de comunicación y el rendimiento escolar (Factor Individual).

Esto indica que mientras hay un mejor haya un mejor conocimiento sobre las funciones de la comunicación y la práctica de éstas mejorará el rendimiento escolar en los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E.P. N° 70078 – Acora.

Franco (2009), menciona que el desarrollo de procesos y funciones de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar. Hay estudios que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias existen serios problemas de comunicación.

**Identificar la relación de los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021.**

De los 60 estudiantes que participaron en el cuestionario, 2 marcaron "Nunca", 11 marcaron "A Veces", 24 marcaron "Generalmente" y 23 marcaron "Siempre" lo que respecta a los factores que afectan la comunicación; y 4 estudiantes marcaron "Nunca" 8 estudiantes marcaron "A Veces", 30 marcaron "Generalmente" y 18

marcaron “Siempre” en lo que respecta al rendimiento escolar. Con lo que respecta al coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo como un valor alcanzado entre las correlaciones de las variables de  $r= 0,904$ . Que corresponde a una correlación MUY ALTA, por lo existe relación entre los estilos de comunicación y el rendimiento escolar (Factor Social).

Esto indica que mientras no se permita que esos factores influyan en la comunicación se hará de la mejor forma de esa manera se mejorará el rendimiento escolar en los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E.P. N° 70078 – Acora.

En la etapa de la adolescencia los/las jóvenes tratan de individualizarse y profundizar en lo que les difiere, más que en lo que le une al espacio familiar (mientras tanto crean relaciones y vínculos de pertenencia entre sus amistades), esta actitud puede venir predicha por una falta de comunicación familiar o por el mal uso de la misma (Oliva, 2008).

## **V. CONCLUSIONES**

### **5.1 CONCLUSIONES**

De acuerdo a los resultados, se concluye respondiendo a los objetivos planteados:

Existe a una correlación muy alta entre los estilos de comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora – 2021, ya que el mayor porcentaje de estudiantes indican que “siempre” se hace un uso adecuado de los estilos de comunicación, y la mayoría de estudiantes indican que existe influencia del factor familiar es decir los padres están involucrados en el proceso de aprendizaje y por ende en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Existe una correlación muy alta entre las funciones de la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021., ya que el mayor porcentaje de los estudiantes indican que generalmente se desarrolla las funciones adecuadas en la comunicación familiar, y porcentaje menor indica que nunca existe un adecuado desarrollo de las funciones de la comunicación por que no se podrá desarrollar el factor individual del rendimiento escolar.

Existe una correlación muy alta entre los factores que alteran la comunicación familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa primaria N° 70078 del distrito de Acora, 2021, ya que la mayoría de estudiantes indican que generalmente se cumple con los factores que terminan alterando la comunicación familiar por lo tanto este influye en el rendimiento escolar dentro del factor social de los estudiantes, mientras que el menor porcentaje indica que nunca se ha visto afectado por estos factores que alteran la comunicación familiar.

## **RECOMENDACIONES**

A los estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, de continuar en la realización de investigaciones similares en otras instituciones, ya que estos puedan explicar la importancia de la comunicación familiar para el buen desenvolvimiento del estudiante es su vida académica, porque la autoestima elevada que pueda tener el estudiante está ligado al buen desempeño del mismo.

A la Institución Educativa Primaria N° 70078 del distrito de Acora, organicen y realicen talleres socioeducativos y de sensibilización en la escuela de padres, que fortalezcan el estilo de comunicación asertivo entre padres e hijos en el ámbito familiar, lo cual permitirá mejorar la dinámica familiar (interacción entre padres e hijos), donde los padres de familia, mediante el estilo asertivo de comunicación sepan escuchar, brindar apoyo emocional, calidad de tiempo, confianza y comprensión a los hijos adolescentes, con la finalidad de motivar a los estudiantes a desarrollar destrezas y habilidades personales que garanticen un comportamiento adecuado en la Institución Educativa.

A los padres de familia recomendar que en este contexto de pandemia que venimos atravesando, no debemos permitir que nuestros hijos estén inmersos en actividades que solo les genera pérdida de tiempo, por ello los padres no deben priorizar sus trabajos u otras ocupaciones sin antes saber a lo que se están dedicando cada uno de sus hijos, porque sabemos que la mejor herencia que los padres dejan a los hijos es su formación académica y personal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ballenato, G. (2012). “*Comunicación eficaz, Teoría y práctica de comunicación humana*”. Universidad de Cádiz. Madrid: Ediciones Pirámide.
- BENITES L. (1997). “*Tipos de familia, habilidades, sociales y autoestima en un grupo de Adolescentes en situación de Riesgo*”. Lima. UPSMP. Revista Cultura N° 12.
- Bernable, G., Guadalupe, L., & Santos, N. (2015). *Dinámica familiar y las conductas agresivas en los niños de 5 años de la Institución Educativa N° 115 Miguel Grau Ugel 06 – ATE, 2015 (Tesis)*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle «Alma Máter del Magisterio Nacional».
- Brunner, J. (2013). *Prueba Pisa: ¿Porque los Países de América Latina se llevan tan mal? especial para BBC Mundos* obtenido y recuperado. BBC.
- Carrasco, S. (2009). “*Metodología de la investigación científica*”. Primera edición. Editorial San Marcos. Perú, 2009.
- Castillo, C., & Novoa, D. (1996). *Influencia de la violencia familiar en el rendimiento académico de los alumnos de la Educación Secundaria en el Colegio Nacional mixto 80017 Alfredo Tello de Salvaría de Trujillo* (Tesis de Maestría). Perú. .
- Castillo, I. y Castillo I. (2009). “*Aplicación de un plan de acción (vivamos en armonía) utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuéllar del*

- asentamiento humano Villa Primavera 103 – Sullana*”. Tesis de maestría. Piura, Perú. Universidad César Vallejo.
- Castillo, M. (2008). *“Interacción escuela-familia: insumos para las prácticas escolares”*. M. UNESCO, Ed. Brasilia: Portada y proyecto gráfico: Edson Fogaça.
- Cibanal, M. (2006). *“Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud”* (2da ed.). Barcelona, España: Elsevier Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3658/365834748022.pdf>
- Charaja, F. (2018). *El MAPIC en la Investigación Científica (3ra ed.)*. Puno: Corporación SIRIO EIRL.
- Chisag, A. (2014). *“El rol de la familia como factor determinante en el comportamiento estudiantil de las y los alumnos del octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Francisco Flor Gustavo Egüez de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua-2014”*. Universidad Técnica De Ambato Ecuador.
- Erazo, O. (2012). *Factores familiares y rendimiento escolar de los estudiantes de I.E.P. “Glorioso 871” de la Provincia de Lampa-2016*. (tesis pre grado).
- Franco, G. (2009). *“La comunicación en la familia”* 5ta edición. Madrid, España: Palabra S.A
- Flores, L. (2016). *“Sistema familiar y comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016”*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5935/Flores\\_CLG.pdf?se](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5935/Flores_CLG.pdf?se)

- García, O., & Palacios, R. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática (Tesis de Maestría)*. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Gajardo Rodríguez, A. (2012). Caracterización del rendimiento escolar de niños y niñas mapuches: contextualizando la primera infancia (Doctorado). Valladolid: Universidad de Valladolid. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2726/1/TESIS289-130502.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M del P. (2014). “*Metodología de la investigación*”. (6ª Ed.). México: Mc GRAW-HILL
- Lamas, H. (2015). *Sobre el Rendimiento Escolar. Propósitos y Representaciones*. Barcelona España: Oikos.
- Mamani, R. y Sirena, H. (2018). “*Dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to De La I. E. S. de San Jerónimo de Jornada Escolar Completa Asillo – 2017*”, Universidad Nacional Del Altiplano, Puno. Recuperado de: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8734/Mamani\\_Quispe\\_Ruth\\_Noem%C3%AD\\_Sirena\\_Sirena\\_Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8734/Mamani_Quispe_Ruth_Noem%C3%AD_Sirena_Sirena_Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- María Victoria Tabera, M. R. (2010). *Intervención con familias y atención a menores*. S.A. EDITEX.
- Martí, G. (2014). *Tipos de comunicación familiar*
- Mamani, R. y Sirena, H. (2018). “*Dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to De La I. E. S. de San Jerónimo de Jornada Escolar*

*Completa Asillo – 2017*”, Universidad Nacional Del Altiplano, Puno.

Recuperado de:

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8734/Mamani\\_Quispe\\_Ruth\\_Noem%C3%AD\\_Sirena\\_Sirena\\_Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8734/Mamani_Quispe_Ruth_Noem%C3%AD_Sirena_Sirena_Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Méndez, I. (2019). *Comunicación familiar: características, tipos, orientaciones*.

Mesa, M. (2017). *Cambios en la estructura y en la función familiar de los adolescentes en los últimos 16 años (1997-2013) y su relación con el apoyo social (Tesis)*. Huelva: Universidad de Huelva.

MINEDU (2014). *“Modelo de servicio educativo: jornada escolar completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria”*.

Octavio, A. (2013). *“Acopios De Comunicación” (First Edición ed.)*. TEXAS, U.S.A.

Oliva, A. (2008). *“Estilos relacionales parentales y ajuste adolescente”*. *Infancia y Aprendizaje*, 31(1). Recuperado de: <https://personal.us.es/oliva/estilos%20parentales%20tipologico.pdf>

Peraza, G. (2009). *“Mujer y familia”*. Obtenido de Consejos Familia: importancia de la comunicación familiar. Recuperado de: <https://www.vix.com/es/imj/familia/2011-05-29/16374/importancia-de-lacomunicacion-familiar>

- Pineda, S. (2016). “*El concepto de adolescencia*”. Recuperado de:  
[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo\\_i\\_el\\_concepto\\_de\\_adolescencia.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf)
- Paredes, C. (2015). “*Comunicación familiar y su incidencia en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América en la ciudad de Quevedo, Provincia De Los Ríos, Ecuador-2015*”. Universidad Técnica De Babahoyo extensión Quevedo. Recuperado de: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/3549/1/T-UTBFCJSE-PSCLIN-000097.pdf>
- Quevedo, P. (2017). “*problemática de la familia en el Perú*”. Universidad Nacional de San Agustín Arequipa. Recuperado de:  
<https://www.monografias.com/docs114/problematcafamiliaperu/problematica-familia-peru2.shtml>.
- Ríos, S. (2016). *Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. «Luisa del Carmen del Águila Reátegui», Tarapoto, 2014 (Tesis)*. Universidad Cesar Vallejo
- Ruiz, M. (2013). *El entorno familiar y su influencia en el Rendimiento Escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del Centro Escolar Experimental N° 1 Eloy Alfaro, ubicado en la Parroquia San Blas, del Canto Quito, Provincia de Pichincha*. Ambato-Ecuador.
- Sara Díez Freijeiro. (2010). *Técnicas de Comunicación (1ra Edición ed.)*. España: Ideaspropias Editorial.

Sucasaire, G. (2017). *La agresividad escolar en la Institución Educativa Secundaria Víctor Raúl Haya de la Torre de la ciudad de San Gabán del año 2016* (Tesis). Universidad Nacional del Altiplano. Puno.

## ANEXOS

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "LA INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70078 – DEL DISTRITO DE ACORA, 2021"

#### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE LOGRO DE APRENDIZAJE

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.

(\*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA			ADECUACIÓN (*)				
	Marcar con un aspa el criterio literal con su respectiva valoración			¿Está adecuadamente formulada para los estudiantes a aplicar?				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: Estilos de comunicación familiar</b>								
Tus padres respetan las opiniones de todos los integrantes de tu familia	X					X		
Expresan lo que piensan, no se critica a nadie del comportamiento	X					X		
En tu hogar no existe el respeto a las opiniones, el tono de voz es alta	X					X		
<b>DIMENSIÓN 2: Funciones de la comunicación familiar</b>								
Se controla el comportamiento de los miembros de la familia	X					X		
Los miembros de la familia transmiten sus sentimientos	X					X		
En tu hogar todos ayudan en la solución de problemas	X					X		
<b>DIMENSIÓN 3: Factores de comunicación familiar</b>								
El trabajo hace que haya ausencias en tu hogar.	X					X		
Tus padres reciben información muy de prisa	X					X		

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Independiente)	PERTINENCIA			ADECUACIÓN (*)				
	Marcar con un aspa el criterio literal con su respectiva valoración			¿Está adecuadamente formulada para los estudiantes a aplicar?				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
<b>FACTOR FAMILIAR</b>								
¿Participan tus padres en el proceso de tu enseñanza - aprendizaje?	X					X		
¿Sostienes conversaciones con tus padres de familia en relación a tu rendimiento académico?	X					X		
¿Tu profesor brinda información a tus padres de los logros alcanzados?	X					X		
¿Tus padres saben los trabajos que realizas en la escuela?	X					X		
<b>FACTOR ACADÉMICO INDIVIDUAL</b>								
¿Consideras que tienes un buen rendimiento escolar?	X					X		
¿Sientes expresarte libremente en las actividades que realizas?	X					X		
¿Demuestras empeño para mejorar tu aprendizaje?	X					X		
<b>FACTOR SOCIAL</b>								
¿Realizas exposiciones constantes en el desarrollo de las sesiones?	X					X		
¿Participas constantemente en el desarrollo de las sesiones?	X					X		
¿Los trabajos que realizas son fáciles de resolver?	X					X		

<b>VALORACIÓN GLOBAL:</b>					
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?	1	2	3	4	5
<b>CALIFICACIÓN</b>					X
<b>Comentario:</b>					

DATOS DEL VALIDADOR	
Nombres y Apellidos	GUDY MARITZA PATIÑO HUAYCOCHEA
Teléfono/Celular	
Grado Académico	LICENCIADA
Título Profesional/ Especialidad	LICENCIADA DE EDUCACIÓN PRIMARIA



  
 Gudy Maritza Patiño Huaycochea  
 DIRECTORA

Firma

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "LA INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70078 – DEL DISTRITO DE ACORA, 2021"**

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE LOGRO DE APRENDIZAJE**

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.

(\*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA			ADECUACIÓN (*)				
	Marcar con un aspa el criterio literal con su respectiva valoración			¿Está formulada adecuadamente para los estudiantes a aplicar?				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: Estilos de comunicación familiar</b>							X	
Tus padres respetan las opiniones de todos los integrantes de tu familia	X						X	
Expresan lo que piensan, no se critica a nadie del comportamiento	X						X	
En tu hogar no existe el respeto a las opiniones, el tono de voz es alta	X						X	
<b>DIMENSIÓN 2: Funciones de la comunicación familiar</b>								
Se controla el comportamiento de los miembros de la familia	X						X	
Los miembros de la familia transmiten sus sentimientos	X						X	
En tu hogar todos ayudan en la solución de problemas	X						X	
<b>DIMENSIÓN 3: Factores de comunicación familiar</b>								
El trabajo hace que haya ausencias en tu hogar.	X						X	
Tus padres reciben información muy de prisa	X						X	

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Independiente)	PERTINENCIA			ADECUACIÓN (*)				
	Marcar con un aspa el criterio literal con su respectiva valoración			¿Está formulada adecuadamente para los estudiantes a aplicar?				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
<b>FACTOR FAMILIAR</b>								
¿Participan tus padres en el proceso de tu enseñanza - aprendizaje?	X					X		
¿Sostienes conversaciones con tus padres de familia en relación a tu rendimiento académico?	X					X		
¿Tu profesor brinda información a tus padres de los logros alcanzados?	X					X		
¿Tus padres saben los trabajos que realizas en la escuela?	X					X		
<b>FACTOR ACADÉMICO INDIVIDUAL</b>								
¿Consideras que tienes un buen rendimiento escolar?	X						X	
¿Sientes expresarte libremente en las actividades que realizas?	X						X	
¿Demuestras empeño para mejorar tu aprendizaje?	X						X	
<b>FACTOR SOCIAL</b>								
¿Realizas exposiciones constantes en el desarrollo de las sesiones?	X					X		
¿Participas constantemente en el desarrollo de las sesiones?	X					X		
¿Los trabajos que realizas son fáciles de resolver?	X					X		

<b>VALORACIÓN GLOBAL:</b>					
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?	1	2	3	4	5
<b>CALIFICACIÓN</b>					X
<b>Comentario:</b>					

DATOS DEL VALIDADOR	
Nombres y Apellidos	ALEX W. ORTEGA FRANCO
Teléfono/Celular	976 77 83 83
Grado Académico	LICENCIADO
Título Profesional/ Especialidad	LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA



  
 Lic. Alex W. Ortega Franco  
 DIRECTOR  
 Firma

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "LA INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70078 – DEL DISTRITO DE ACORA, 2021"**

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE LOGRO DE APRENDIZAJE**

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.

(\*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA			ADECUACIÓN (*)				
	Marcar con un aspa el criterio literal con su respectiva valoración			¿Está adecuadamente formulada para los estudiantes a aplicar?				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: Estilos de comunicación familiar</b>								
Tus padres respetan las opiniones de todos los integrantes de tu familia	X						X	
Expresan lo que piensan, no se critica a nadie del comportamiento	X						X	
En tu hogar no existe el respeto a las opiniones, el tono de voz es alta	X						X	
<b>DIMENSIÓN 2: Funciones de la comunicación familiar</b>								
Se controla el comportamiento de los miembros de la familia	X						X	
Los miembros de la familia transmiten sus sentimientos	X						X	
En tu hogar todos ayudan en la solución de problemas	X						X	
<b>DIMENSIÓN 3: Factores de comunicación familiar</b>								
El trabajo hace que haya ausencias en tu hogar.	X						X	
Tus padres reciben información muy de prisa	X						X	

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Independiente)	PERTINENCIA			ADECUACIÓN (*)				
	Marcar con un aspa el criterio literal con su respectiva valoración			¿Está adecuadamente formulada para los estudiantes a aplicar?				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
<b>FACTOR FAMILIAR</b>								
¿Participan tus padres en el proceso de tu enseñanza - aprendizaje?	X							X
¿Sostienes conversaciones con tus padres de familia en relación a tu rendimiento académico?	X							X
¿Tu profesor brinda información a tus padres de los logros alcanzados?	X							X
¿Tus padres saben los trabajos que realizas en la escuela?	X							X
<b>FACTOR ACADÉMICO INDIVIDUAL</b>								
¿Consideras que tienes un buen rendimiento escolar?	X							X
¿Sientes expresarte libremente en las actividades que realizas?	X							X
¿Demuestras empeño para mejorar tu aprendizaje?	X							X
<b>FACTOR SOCIAL</b>								
¿Realizas exposiciones constantes en el desarrollo de las sesiones?	X							X
¿Participas constantemente en el desarrollo de las sesiones?	X							X
¿Los trabajos que realizas son fáciles de resolver?	X							X

<b>VALORACIÓN GLOBAL:</b>					
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?	1	2	3	4	5
<b>CALIFICACIÓN</b>					X
<b>Comentario:</b>					

DATOS DEL VALIDADOR	
Nombres y Apellidos	DUNIA ADELINA ORTEGA GALLEGOS
Teléfono/Celular	985 757 577
Grado Académico	LICENCIADA
Título Profesional/ Especialidad	LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

  
 Firma  
 ADELINA DUNIA ORTEGA GALLEGOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia “

Solicito: permiso para desarrollar  
encuestas para desarrollar tesis  
de educación primaria.

LIC: ALEX WIGBERTO ORTEGA FRANCO

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70078

DEL DISTRITO DE ACORA.

Yo, betzabe patricia Apaza Mamani identificada con DNI. 422251526. Egresada de la escuela profesional de educación primaria. De la universidad los ángeles de Chimbote con código de estudiante N° 1505041190. Me presento con debido respeto ante Ud. Para solicitarle el permiso respectivo para la aplicación de instrumentos (recoger información) y desarrollo de la tesis titulada LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70078 – DEL DISTRITO DE ACORA, 2021. La información será tomada de manera semi presencial.

Por lo expuesto. Ruego a Ud. Acceda a mi petición

PUNO 07 DE ABRIL DEL 2021



  
Lic. Alex W. Ortega Franco  
DIRECTOR

LIC: ALEX WIGBERTO ORTEGA FRANCO

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

**(PADRES)**

**(Educación primaria)**

Título del estudio:

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70078 – DEL DISTRITO DE ACORA, 2021.

Investigador (a): BETZABE PATRICIA APAZA MAMANI

**Propósito del estudio:**

Estamos invitando a su menor hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado: LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70078 – DEL DISTRITO DE ACORA, 2021. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Este trabajo de investigación es muy importante para saber que algunas familias no tienen buena comunicación con sus hijos y es por eso que los niños no tienen buen rendimiento académico en la escuela (no rinden)

Si usted acepta que su menor hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente se les tomara un pequeño cuestionario

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

**Derechos del participante:**

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico .....

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo .....

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

**DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

---

**Nombres y Apellidos**  
*Participante*

---

**Fecha y Hora**

---

**Nombres y Apellidos**

---

**Fecha y Hora**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**CUESTIONARIO 1**

Estimado estudiante el presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre la relación de la **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR**, la información obtenida será confidencial, por lo cual se le agradece anticipadamente por su colaboración y participación, por ello lee cuidadosamente cada una de las preguntas y marca con una (x) en la respuesta que mejor describa su opinión. No debe dejar ninguna pregunta en blanco.

**DATOS GENERALIDADES**

Edad: .....

N°	ITEM S	ESCALA DE VALORAION			
		N	A V	G	S
<b>DIMENSIÓN 1: Estilos de comunicación familiar</b> Ballenato (2012)		<b>N</b>	<b>A V</b>	<b>G</b>	<b>S</b>
1	Tus padres respetan las opiniones de todos los integrantes de tu familia				
2	Expresan lo que piensan, no se critica a nadie del comportamiento				
3	En tu hogar no existe el respeto a las opiniones, el tono de voz es alta				
<b>DIMENSIÓN 2: Funciones de la comunicación familiar</b> Franco (2009),		<b>N</b>	<b>A V</b>	<b>G</b>	<b>S</b>
4	Se controla el comportamiento de los miembros de la familia				
5	Los miembros de la familia transmiten sus sentimientos				
6	En tu hogar todos ayudan en la solución de problemas				
<b>DIMENSIÓN 3: Factores de comunicación familiar</b> Peraza (2009),		<b>N</b>	<b>A V</b>	<b>G</b>	<b>S</b>
7	El trabajo hace que haya ausencias en tu hogar.				
8	Tus padres reciben información muy de prisa				

N. = nunca  
A. V. = a veces  
G. = generalmente  
S. = siempre

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**CUESTIONARIO 2**

Estimado estudiante el presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre la relación de la **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR**, la información obtenida será confidencial, por lo cual se le agradece anticipadamente por su colaboración y participación, por ello lee cuidadosamente cada una de las preguntas y marca con una (x) en la respuesta que mejor describa su opinión. No debe dejar ninguna pregunta en blanco.

**DATOS GENERALIDADES**

Edad: .....

N°	VC	ITEM'S	ESCALA DE VALORACION			
			N	AV	G	S
<b>FACTOR FAMILIAR</b>						
1		¿Participan tus padres en el proceso de tu enseñanza- aprendizaje? <small>García &amp; Palacios (1991)</small>				
2		¿Sostienes conversaciones con tus padres de familia en relación a tu rendimiento académico?				
3		¿Tu profesor brinda información a tus padres de los logros alcanzados?				
4		¿Tus padres saben los trabajos que realizas en la escuela?				
<b>FACTOR ACADEMICO INDIVIDUAL</b> <small>García &amp; Palacios (1991)</small>						
5		¿Consideras que tienes un buen rendimiento escolar?				
6		¿Sientes expresarte libremente en las actividades que realizas?				
7		¿Demuestras empeño para mejorar tu aprendizaje?				
<b>FACTOR SOCIAL</b> <small>García &amp; Palacios (1991)</small>						
8		¿Realizas exposiciones constantes en el desarrollo de las sesiones?				
9		¿Participas constantemente en el desarrollo de las sesiones?				
10		¿Los trabajos que realizas son fáciles de resolver?				

- N. = nunca  
A. V. = a veces  
G. = generalmente  
S. = siempre

