



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**LA COMPETENCIA DIGITAL Y DESEMPEÑO  
PEDAGÓGICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCION  
EDUCATIVA N°20820 “NUESTRA SEÑORA DE  
FATIMA” – HUACHO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AUTOR**

**YANAC MORALES, AIMEE MAYRA**

**ORCID: 0000-0002-4555-0941**

**ASESORA**

**PEREZ MORAN, GRACIELA**

**ORCID: 0000-0002-8497-5686**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **AUTOR**

Yanac Morales, Aimee Mayra

ORCID: 0000-0002-4555-0941

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **ASESORA**

Pérez Morán, Graciela

ORCID: 0000-0002-8497-5686

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación  
y Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro

ORCID ID: 0000-0002-3272-8560

Carhuanina Calahuala, Sofia Susana

ORCID ID: 0000-0003-1597-3422

Muñoz Pacheco, Luis Alberto

ORCID ID: 0000-0003-3897-0849

**Hoja y firma del Jurado**

**Mgtr.** Andrés Teodoro, Zavaleta Rodríguez

**Presidente**

**Mgtr.** Sofia Susana, Carhuanina Calahuala

**Miembro**

**Mgtr.** Luis Alberto, Muñoz Pacheco

**Miembro**

Graciela, Pérez Morán

**Asesora**

## **Agradecimiento**

Al concluir una etapa más de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento, a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención en especial para DIOS, mis padres, mis hermanos, mi esposo y mis hijos. Muchas gracias a ustedes por demostrarme que “El verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere”.

A la Virgen del Carmen por guiar mis pasos para continuar con esmero y empeño esta experiencia de vida, así como la correcta realización de este trabajo.

Mi gratitud, también a la Escuela de educación, mi agradecimiento sincero a la asesora de mi tesis, Dr. Graciela, Pérez Moran, gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanzas constituyen la base de mi vida profesional.

**Gracias infinitas a todos.**

## **Dedicatoria**

A Dios y la Virgen del Carmen por representar la parte espiritual que me motiva, a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, a mi linda familia por su gran apoyo incondicional y comprensión y mis hermanos por estar siempre ahí en los momentos malos y buenos.

## Resumen

La presente investigación, tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la competencia digital y el desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021. Se trabajó con una muestra de 18 docentes. El estudio es de tipo cuantitativo, nivel correlacional con diseño no experimental con encuesta de un solo grupo. Se dio la muestra a través de un grupo de docentes, se observa que, de un total de 18 docentes, el 44% de ellos muestran un nivel avanzado de competencia digital, mientras un 39% muestran un nivel intermedio y un 17% muestran un nivel bajo luego se aplica otra muestra al mismo grupo de docentes, se observa que, de un total de 18 docentes, el 50% de ellos muestran un nivel avanzado de desempeño pedagógico, mientras un 28% muestran un nivel intermedio y un 22% muestran un nivel bajo. Finalmente, se contrasta la hipótesis a partir de los resultados del cuestionario, obteniéndose el nivel de significancia es menor que  $p < 0,05$ ; lo que nos permitió aceptar la hipótesis de investigación. Por lo tanto, se concluye estadísticamente que existe una correlación significativa entre la competencia digital y desempeño pedagógica docentes de 4to, 5to y 6to de primaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de la provincia de Huaura. 2021.

Palabras clave: competencia digital, comunicación, contenidos digitales, desempeño pedagógico, perfil docente.

## **Abstract**

The general objective of this research is to determine the relationship that exists between digital competence and pedagogical performance in the teachers of the Educational Institution N ° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021. We worked with a sample of 18 teachers. The study is of a quantitative type, correlational level with a non-experimental design with a single-group survey. The sample was given through a group of teachers, it is observed that, of a total of 18 teachers, 44% of them show an advanced level of digital competence, 39% samples show an intermediate level and 17% show an low level then another sample is applied to the same group of teachers, it is observed that, of a total of 18 teachers, 50% of them show an advanced level of pedagogical performance, while 28% show an intermediate level and 22% show a low level. Finally, the hypothesis is contrasted from the results of the questionnaire, obtaining the level of significance is less than  $p < 0.05$ ; which allowed us to accept the research hypothesis. Therefore, we can statistically show that there is a significant correlation between digital competence and pedagogical performance of 4th, 5th and 6th grade elementary school teachers. "Our Lady of Fatima" from the province of Huaura. 2021

Keywords: digital competence, communication, digital content, pedagogical performance, teaching profile.

## Índice de Contenido

Titulo .....	1
Equipo de trabajo .....	ii
Hoja y firma del Jurado .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Índice de Contenido.....	viii
Índice de Grafico .....	xi
Índice de Tabla.....	xii
Índice de Cuadros .....	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. Revisión de Literatura.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Antecedentes .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1. Antecedentes Internacionales.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.2. Antecedentes Nacionales.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.3. Antecedentes Locales o regionales .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2. Bases teóricas de la investigación:.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.1. Bases teóricas de competencia digital.....</b>	<b>11</b>

2.2.2. Dimensiones de la competencia digital .....	23
2.2.3. Bases teóricas de desempeño pedagógico. ....	25
2.3. Hipótesis .....	41
<b>III.  METODOLOGÍA .....</b>	<b>42</b>
<b>3.1. Tipo y Nivel de Investigación: .....</b>	<b>42</b>
3.1.1. El tipo de investigación .....	42
3.1.2. Nivel de investigación.....	42
3.2. Diseño de la investigación: .....	42
3.3. Población y muestra .....	43
3.4. Definición y operacionalización de la variable .....	44
3.4.1. Definición operacional .....	44
3.4.2. Operacionalización de la variable.....	45
3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	51
3.6. Plan de análisis.....	54
3.7. Matriz de consistencia.....	54
3.8. Principios éticos .....	57
<b>IV.  RESULTADOS .....</b>	<b>58</b>
4.1. Resultados .....	58
4.2. Análisis de resultado.....	65
<b>V.    CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>70</b>
5.1. Conclusiones.....	70

<b>5.2. Recomendaciones.....</b>	<b>72</b>
Referencias bibliográficas.....	73
Anexos .....	79
Anexo 1: Instrumento .....	79
Anexo 2: Carta de la Institución donde realizó la investigación .....	86
Anexo 3: Carta de consentimiento informado .....	87
Anexo 4: Base de datos para el procesamiento estadístico.....	89

## Índice de Grafico

<i>Grafico 1 Relación de la competencia digital y desempeño docente .....</i>	<i>58</i>
<i>Grafico 2 Línea de tendencia de la relación entre competencia digital y la dimensión personal .....</i>	<i>59</i>
<i>Grafico 3 Línea de tendencia de la relación entre competencia digital y la dimensión pedagógica.....</i>	<i>61</i>
<i>Grafico 4 Línea de tendencia de la relación entre competencia digital y la dimensión institucional .....</i>	<i>62</i>
<i>Grafico 5 Línea de tendencia de la relación entre competencia digital y la dimensión social.....</i>	<i>64</i>

## Índice de Tabla

<i>Tabla 1 Relación de la competencia digital y desempeño docente .....</i>	<i>58</i>
<i>Tabla 2 Relación entre la competencia digital y desempeño personal .....</i>	<i>59</i>
<i>Tabla 3 Relación entre competencia digital y la dimensión pedagógica .....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 4 Relación entre la competencia digital y la dimensión institucional.....</i>	<i>62</i>
<i>Tabla 5 Relación entre la competencia digital y la dimensión social .....</i>	<i>63</i>

## Índice de Cuadros

<i>Cuadro 1 Población de la Investigación .....</i>	<i>43</i>
<i>Cuadro 2 Muestra.....</i>	<i>44</i>
<i>Cuadro 3 Matriz de Operacionalización de la Variable .....</i>	<i>46</i>
<i>Cuadro 4 Tabla de puntuación 1:.....</i>	<i>52</i>
<i>Cuadro 5 Tabla de puntuación 2:.....</i>	<i>53</i>
<i>Cuadro 6 Matriz de consistencia.....</i>	<i>54</i>

## I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas la tecnología ha avanzado rápidamente y su uso se encuentra dentro de las políticas educativas de cada país llegando a formar parte de las competencias básicas de todo profesional docente y estudiante tanto en instituciones educativas de educación básica como en educación superior.

En esta época de confinamiento y aislamiento social, el sistema educativo se ha visto obligado a cambiar la forma de enseñanza en todos sus niveles de estudio, desde inicial, primaria, secundaria hasta la educación superior, para desarrollar la enseñanza y aprendizaje desde el hogar han realizado cambios en el diseño y la forma de enseñar a través de la tecnología, debiendo recurrir al uso de redes sociales, de navegadores web, plataformas educativas y bibliotecas virtuales.

Para poder garantizar una buena educación a través de la tecnología y el internet, los docentes deben conocer y manejar competencias en manejo de TICs siendo capaces de navegar en internet, usar los correos electrónicos, manejar aulas virtuales; a pesar de vivir en una época de avance tecnológico, muchos docentes no logran comprender la utilidad y facilidad que otorga el uso de las TICs en el desarrollo de las clases.

En ese marco, el presente estudio denominado “La competencia digital y desempeño pedagógico en docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho - 2021” se planteó abordar como problema de investigación ¿Qué relación existe entre la competencia digital y el desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 - ¿Nuestra Señora de Fátima, Huacho - 2021? y como objetivo de la investigación se tiene que determinar la relación que existe entre

la competencia digital y el desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho. 2021. Se justifica como estudio que tiene una finalidad de aportar conocimientos sobre la competencia digital y desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho. 202, describiendo la teoría que sustenta su aplicación en el aspecto educativo, sus características, beneficios, ventajas entre otros conceptos que permitan comprender los beneficios en el mejoramiento de los docentes, estudiantes y padres de familia. Para su desarrollo se ha considerado la siguiente metodología, de tipo cuantitativa, de nivel descriptivo correlacional y el diseño no experimental donde va permitir generar nueva forma de interpretar el objeto estudio y acercarse a la realidad y va a comprender el comportamiento que tendrá un grupo de individuos en una variable a partir del valor que tiene en la variable relacionada, el recojo de los datos se realizarán con la técnica la encuesta y como instrumento se utilizarán el cuestionario para cada variable de estudio, el cual se aplicará a los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho. 2021. Como resultado de la investigación se obtuvo que existe una correlación significativa entre la competencia digital y desempeño pedagógico en los docentes de dicha institución. También se puede considerar el buen uso de actualizaciones para un buen uso de la tecnología en las aulas y reformas de desempeño pedagógico de acuerdo a su necesidad de uso.

Por lo expuesto se consideró el siguiente problema general:

¿Qué relación existe entre la competencia digital y el desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N°20820 Nuestra Señora de Fátima – Huacho 2021?

En cuanto a los problemas específicos se consideró:

¿Qué relación existe entre la competencia digital y la dimensión personal en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima - Huacho 2021?

¿Qué relación existe entre la competencia digital y la dimensión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima - Huacho 2021?

¿Qué relación existe entre la competencia digital y la dimensión institucional en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima - Huacho 2021?

¿Qué relación existe entre la competencia digital y la dimensión social en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima - Huacho 2021?

De la misma manera el objetivo general:

Determinar la relación que existe entre la competencia digital y el desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.

En cuanto a los objetivos específicos:

Establecer la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión personal en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.

Establecer la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.

Establecer la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión institucional en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.

Establecer la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión social en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.

La justificación de la investigación se considera en dos aspectos:

Justificación teórica: El estudio tiene la finalidad de aportar conocimientos sobre la competencia digital y el desempeño pedagógico en los docentes, describiendo las teorías que sustentan su aplicación en el aspecto educativo, sus características, beneficios, ventajas, entre otros conceptos que permitirán comprender los beneficios en el mejoramiento de la labor docente y el aprendizaje del estudiante.

Justificación práctica: Al comprobarse que existe una relación en el estudio cuyas variables son la competencia digital y el desempeño pedagógico de los docentes, sus resultados beneficiarán a los agentes educativos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021, de la misma manera a la comunidad educativa local, nacional y regional, quienes deber tomarlo con responsabilidad las recomendaciones para mejorar la calidad educativa.

La metodología utilizada fue de tipo cuantitativa, nivel correlacional, de diseño no experimental.

Los resultados de la investigación llegaron a la conclusión de que existe una relación significativa y moderada para las competencias digitales y el desempeño pedagógico de los docentes del 4to, 5to y 6to de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Huacho del nivel primaria, donde existe una relación positiva alta por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, por lo tanto, se determina que si existe relación significativa entre competencias digitales y el desempeño pedagógico, con un nivel avanzado.

## **II. Revisión de Literatura**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

(Garay, 2015) “Las competencias digitales del docente universitario” tuvo como objetivo caracterizar las competencias digitales de la conducta UAEM basado en los estándares UNESCO de competencia TIC para docentes. Tipo de investigación descriptiva, la muestra de estudio fue de 150 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Conducta, el instrumento utilizado fue el cuestionario de escala tipo Likert. Los resultados llegan a las siguientes conclusiones: los docentes se encuentran en la dimensión básica lo que quiere decir que conocen el funcionamiento básico del hardware, tales como el mimo Vote, mimo capture, T.V. para evaluar y LAPTO.

(Gonzales, Leyton, & Parra, 2016) “Competencias digitales en docentes: Búsqueda y validación de información en la Red”. Cuyo objetivo fue diseñar e implementar una estrategia académica que contribuya al fortalecimiento de competencias digitales: Búsqueda y validación de información en la red. Su metodología fue de enfoque mixto entre lo cuantitativo y lo cualitativo, la muestra de estudio se conformó por 13 docentes del área de Ciencias Naturales de los cuales 2 son de primera infancia, 3 de educación primaria y 8 de educación básica y media secundaria. Los instrumentos para la recolección de datos fueron de tipo cualitativo donde se encuentran talleres de trabajo de campo y cuantitativo donde se encuentra la encuesta. Los resultados concluyen que se puede establecer que a pesar de hacer un uso altamente frecuente de

diferentes herramientas TIC, no existe como tal la competencia digital debido a que en muchos casos el uso del internet en la búsqueda de información se hace de forma empírica, por lo que se hacen evidentes las necesidades educativas en torno a las TIC de la comunidad educativa.

(Raygoza, 2017) en su estudio “Competencias digitales de los docentes en educación media superior: situación actual y posibilidades de desarrollo” tuvo como objetivo conocer las competencias digitales que poseen los docentes que imparten clases a nivel media superior en un plantel del Colegio de bachilleres del Estado de Yucatán. La investigación fue de tipo cualitativo, con una muestra de 72 docentes, los instrumentos para la recolección fueron el instrumento, la entrevista y la guía de observación. Los resultados concluyen que se aprecia la vinculación entre diversos saberes, habilidades y capacidades que interactúan en las generaciones que imperan en el ámbito educativo actual.

(López Belmonte et al., 2019) En su tesis de la Universidad de España con su tema “competencias digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza” tuvo como objetivo general, conocer la competencia digital (CD) del alumnado universitario para la creación de contenidos didácticos mediante realidad virtual, su metodología se concretó en el desarrollo de un método cuantitativo transversal a través de un diseño de tipo descriptivo y correlacional cuya muestra de estudio fue de 169 docentes y la técnica que utilizó fue la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario y se concluye que los futuros docentes analizados disponen de un nivel medio de competencia digital, siendo

las áreas correspondientes a la información y alfabetización informacional y la relacionada con la comunicación y la colaboración.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

(Guizado, Menacho, & Salvatierra, 2019) Realiza la investigación “Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de los Olivos, Lima – Perú” el objetivo fue determinar la relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional de los docentes de Educación Básica regular. De tipo de estudio básico, con diseño no experimental, correlacional causal y transversal. La muestra estuvo constituida por 100 docentes. Se utilizó 2 cuestionarios de escala Likert para las dos variables. De acuerdo a los resultados se concluye que existe correlación entre las competencias digitales docente y el desarrollo profesional. Se obtuvo un 24% del desarrollo profesional es explicado por las competencias digitales de los docentes y un 76% se debe a otros factores.

(Yapuchura, 2018) en su tesis “Relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2017”. Su objetivo fue determinar la relación entre el nivel de la competencia digital y el nivel de desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación, investigación de tipo básica, de diseño descriptivo correlacional, su muestra es de 50 docentes. Los resultados demuestran que existe una relación positiva entre el nivel de competencias digital y nivel de desempeño docente de ESED.

(Anticona, Cabello, & Gamarra, 2019) En su investigación “Competencias digitales y el desempeño docente de la carrera de administración de empresas de una Universidad Privada de Lima 2018”, su objetivo fue determinar el nivel de uso de las competencias digitales en el desempeño docente de la carrera de administración de empresas, de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional con diseño transeccional. La muestra fue de 60 docentes, de los cuales 36 son varones y 24 mujeres. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario como instrumento. El estudio se concluye en que existe el cruce de variables del nivel de uso de la competencia digital en el desempeño docente para los niveles muy alto y alto, representa un 84%, sin embargo, existe un 16% de docentes cuyos resultados no se encuentran en los niveles muy alto y alto.

(Oyarce Cruz, 2016) En su tesis “Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente con calidad en la EAP de Comunicación Social de la UNMSM en el año 2015. La metodología utilizada es cuantitativo-cualitativa; de nivel descriptivo explicativo Se determinó aplicar la encuesta a un total de veinte docentes. Concluye que las capacidades pedagógicas de los docentes de la EAP de Comunicación Social de la UNMSM, es valorada de manera positiva por los estudiantes, en un rango que supera el 90%. Se destaca su interés por mantenerse permanentemente actualizado en materia digital.

### 2.1.3. Antecedentes Locales o regionales

(Salvador, 2014) En su investigación “Uso de las Tic y desempeño docente en dos instituciones educativas del distrito de Chancay, 2013”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el uso de las Tics y el desempeño docente en dos instituciones educativas del distrito de Chancay, investigación de tipo básica cuya población fue de cien docentes con una muestra de 80 docentes que se encuentran distribuidos en las dos instituciones. Los resultados concluyen que existe una relación moderada positiva entre el uso de las Tics y el desempeño docente de las dos instituciones estatales del distrito de Chancay, 2013 (Sig. (bilateral) = .000 < .05; Rho = .654)

(Zedadra et al., 2019), Espino (2018) con la investigación, “Competencias digitales de los profesores y desempeño pedagógico en el aula” cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre las variables, en el distrito de Vista Alegre – Nasca, 2018. Esta investigación tiene un diseño no cuantitativo del tipo correlacional. Con una muestra conformada por 165 profesores, el instrumento utilizado fue un cuestionario y una ficha de observación. La investigación concluyó que los resultados en el valor de Z calculado que es mayor que el valor de Z crítico se prueba la H1, existencia de una relación directa.

(Moreto, 2020) En su tesis “La competencia digital y el logro de aprendizaje en las clases remotas” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la competencia digital y el logro de aprendizajes en la enseñanza remota

en el área de personal social. La metodología de la investigación es cuantitativa basada en la muestra de 25 niños. Concluye que existe relación entre alfabetización digital, significativa entre comunicación colaborativa y el logro de aprendizaje en la enseñanza remota en el área de personal social en los estudiantes del 6to grado “A” de la I.E.P. “Nuestra Señora de la Anunciación”.

Vallejos, (2013) en su tesis de título: “El impacto de la implementación de las TICs, en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario: estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011”, tuvo como objetivo evaluar la confiabilidad del mecanismo de evaluación del desempeño laboral de los docentes, su metodología fue de análisis de las encuestas aplicada a los estudiantes, tuvo como muestra a 85 docentes, la técnica fue la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario se llegó a la siguiente conclusión que las Tic juegan un rol en el ámbito del trabajo universitario ya que permite establecer canales y códigos aceptados por los estudiantes de una nueva generación, lo mismo que permiten al docente ser más eficaces aunque se encuentre en un proceso de transición tecnológica.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación:**

### **2.2.1. Bases teóricas de competencia digital**

#### **2.2.1.1. Definición**

Para desarrollar la investigación definiremos el concepto de competencia digital realizada por algunos autores:

(Tobón, Sánchez, Carretero, & García, 2006) Señala que las “competencias vienen del latín cum y petere capacidad para concurrir, encajar en la dirección” (p.93) que significa continuar el paso.

En la actualidad todo docente de educación básica debe desarrollar “habilidades [en el uso] de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de internet” (MECD,2017, p.8) ya que su objetivo principal en la educación es “facilitar una referencia común con descriptores de la competencia digital para profesores formadores. Ayudar a ser más exigentes en relación a la competencia digital docente”. (Especial Noviembre, 2019, p.436)

Larraz (2013) considera a la competencia digital como “la capacidad para movilizar diferentes alfabetizaciones que nos permite gestionar la información, comunicarla y generar conocimiento para resolver situaciones en una sociedad en constante evolución” (p.118)

Su desarrollo se basa en que “los docentes tengan ésta competencia para que puedan integrar las TIC con las actividades de aula, el docente debe estar en la capacidad de conocer, ayudar a desarrollar y evaluar las competencias digitales de sus estudiantes”. (INTEF, 2017, p.3),

Estas competencias deben ser estudiadas y desarrolladas de manera integral desde los primeros años escolares hasta la superior tal como lo manifiesta (Selwyn, 2013) quien señala que las competencias digitales

“deben desempeñar un papel integral en la provisión de todos los aspectos del aprendizaje a lo largo de toda la vida, desde la integración de las computadoras en las aulas escolares y universitarias hasta la entrega virtual de cursos en línea” (p.5)

(Esteve-Mon et al., 2016) En un estudio presentado por el Joint Research Centre de la Comisión Europea (Ferrari, 2012), sintetiza múltiples definiciones de esta competencia en los siguientes elementos:

- a) Ámbitos de aprendizaje: La competencia digital es el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, estrategias y valores.
- b) Herramientas: Que se requieren cuando se utilizan las Tic y los medios digitales, etc.
- c) Áreas: Para realizar tareas, resolver problemas, comunicarse, gestionar información, colaborar, crear y compartir contenidos, y construir conocimientos.
- d) Modos: De manera eficaz, eficiente, apropiada crítica, creativa, autónoma, flexible, ética y reflexiva.
- e) Propósito: Para el trabajo, el ocio, la participación, el aprendizaje, la socialización, el consumo y el empoderamiento. Vol, 55. (p, 38-54)

Facundo (2004) citado por Guzman (2008), manifiesta que el uso de la digitalización inicia en América latina y el Caribe de la siguiente manera:

- a) “La primera línea surge como una respuesta temprana a los retos de las nuevas tecnologías, en particular al uso de Internet y a las

videoconferencias y sobre todo al reto académico sobre la innovación de la educación superior”. (p.47)

b) “La segunda línea surge como consecuencia de la experimentación de grupos de docentes en sus respectivas cátedras, como una estrategia de innovación y apoyo a la didáctica en la docencia presencial por medio de las TIC”. (p.47)

c) “la tercera línea es una conciencia de la enseñanza virtual como resultado del proceso vivido y el desarrollo de los programas a distancia que se impartían en esa época, es decir se da como una evolución natural de las experiencias”. (Facundo, 2004 citado por, (Guzmán, 2008)

(Felipe et al., 2019) Los olivos, Lima – Perú de acuerdo a su estudio lo define la comunidad europea donde formula la competencia digital, “como una de las competencias básicas y fundamentales, en el uso crítico y seguro de las tecnologías de la información para el trabajo, tiempo libre y la comunicación”. Apoyándose en habilidades [en el uso] de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) (MECD, p,8)

(Idrovo, 2019) Para el investigador las competencias digitales, “es una de las competencias claves que se han definido en el Marco Común Europeo, que el uso de las tecnologías que necesitan desarrollar los docentes sea para mejorar su práctica educativa y para el desarrollo profesional continuo y que deben cumplir los jóvenes que desean pasar de la enseñanza obligatoria para pasar a la vida de adulta “,así mismo

detalla que “el logro de esta competencia requiere que los docentes tengan esta competencia para que puedan integrar las TIC con las actividades de aula, el docente debe estar en la capacidad de conocer, ayudar a desarrollar y evaluar”. Vol. 5 núm. 1(p, 431-451).

(Gisbert Cervera et al., 2016) La revista interuniversitaria de investigación en tecnología educativa (RIITE) dado los aprendizajes en los estudios formales que “parte de la necesidad de aislar aquel conjunto de destrezas y conocimientos que el propio individuo debe adquirir y consolidar como medio imprescindible para avanzar en sus estudios (en cualquier etapa formal, y a lo largo de la vida)”, num.0 (p,74-83)

#### **2.2.1.2. Clasificación de la competencia digital**

(López et al., 2017) Lo clasifica desde el marco de la práctica científica en diferentes dimensiones:

- a) Indagación Real: para la recogida de datos y el análisis experimental de fenómenos reales.
- b) Indagación Virtual: para la visualización y el análisis experimental de fenómenos virtuales.
- c) Modelización: para la expresión de modelos con soporte digital.
- d) Argumentación: para la argumentación y la comunicación en el aula de ciencias. (p,691-698)

(Martínez Ojeda, 2014) Según la interpretación que hizo Martínez de Coll (2008), nos podemos encontrar ante una clasificación de las

competencia digital según los usos educativos que se dan a esta.

Destaca la existencia de tres tipos de sistemas de clasificación:

- a) Los que se utilizan como aplicaciones de paquetes de software (procesador de textos, bases de datos, hojas de cálculo, etc.)
- b) Los que se utilizan para las funciones educativas (motivar a los alumnos, proporcionar información, facilitar la realización de actividades, etc.)
- c) Los que se adaptan a los enfoques educativos (enfoques instructivos, emancipadores, objetivistas, constructivistas, etc.)

(Carlos et al., 2017) existen un sinnúmero de tecnologías digitales que cumplen diferentes funciones y ayudan a sistematizar los procesos de la vida diaria (Yasuchi, 2011). Dentro de las empresas estas tecnologías sirven para reducir los costos con la automatización de los diferentes procesos en cada nivel de producción (Ravenna 2013). No obstante, Turban (2012) propone una clasificación de estas tecnologías que se divide en categorías o clases, las mismas se explican en la siguiente:

- a) **Sistemas de Información:** Recolectan, procesan almacena y analiza datos e información donde apoya a todos tipos de organizaciones en relación con el cliente, cadena de suministro, recursos humanos, producción, etc.
- b) **Bases de datos:** Coleccionan y almacenan una gran cantidad de datos donde el uso para todo tipo de empresas en recolección de datos relacionales y corporativos.

c) Hardware: componentes físicos como: circuitos, discos duros, dispositivos, etc., donde es la tecnología base para armar los sistemas de información.

Software: todos los programas requeridos y diseñados para operar en una computadora con un sistema operativo como: Windows, Linux además de programas especiales para manejo de datos o de inventarios, etc.

Redes: conexión y comunicación de un conjunto de computadoras para la distribución de información se aplica en áreas locales para comunicación entre niveles organizacionales.

d) Estas categorías pueden ser de gran utilidad al momento de obtener procesos eficientes que ayuden a innovar en metodologías de procesos.

### **2.2.1.3. Característica de la competencia digital**

Las competencias digitales según los estudios dados se caracterizan de las siguientes:

(Gavilanes Sagñay et al., 2019) de la revista de edición

Las características nos permiten delimitar las tecnologías de información y comunicación que considera Kustcher y St. Pierre (2001) considera que la competencia digital tiene impacto en la educación son las siguientes:

a) Las computadoras y los periféricos que manejan, utilizan, almacenan información digital (velocidad, potencia, sonido, una

variedad de colores, video, unidad de CD-ROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner).

- b) Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, pagina WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo).
- c) Comunicación digital (mensajería eléctrica, “charla”, foros electrónicos, novedades electrónicas, tele copiadora, tele conferencia, audio y video conferencia). Vol.13, num.23. (p, 213-234)

(Cunya, 2017) Las características que permiten delimitar las tecnologías también considera Kustcher y St. Pierre (citado por Castro, Guzmán & Casado, 2007) son las siguientes:

- a) La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea.
- b) La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo que los vuelve más compactos y portátiles.
- c) Y la presencia de la fibra óptica como medio de transporte de la información en más y más redes, así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitales.

Por otro lado, las características que diferentes autores especifican como representativas de las Tic, recogidas por Cabero (citado por Belloch, s.f), son:

- a) Inmaterialidad: En líneas generales podemos decir que las tecnologías realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Es básicamente inmaterial y puede ser llevada da forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
- b) Interactividad: Es posiblemente la característica más importante de la tecnología para su aplicación en el campo educativo. Se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador.
- c) Interconexión: Hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico.
- d) Instantaneidad. Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
- e) Digitalización: Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal.

(Elaraby et al., 1979) realiza su estudio de los tipos de usos y los beneficios que obtiene por ese uso depende de una mezcla de factores, relacionados sobre todo con sus características cognitivas, culturales y sociodemográficas. Platea también la necesidad de atender a la llamada “segunda brecha digital” que, como se ha planteado, se refiere ya no a las diferencias de acceso, pero a las diferencias en la capacidad de usar las Tic y beneficiarse de ellas, (...) “el impacto en los aprendizajes, se ha avanzado bastante en su conceptualización y en la exploración de las variables que afectan distintos usos que están en el contexto social, cognitivas y familiar de estudiante”. Vol. 43 (p, 190-192)

(Carlos et al., 2017) En primer lugar es necesario especificar que los usos y la ventaja obtenida de la competencia digital dependen fundamentalmente del equipamiento y de los recursos tecnológicos con los que dispongan los agentes económicos (Coll, 2007). No obstante, según Jonassen (2006) se pueden definir las características esenciales de las Tic que permiten aprendizaje y conocimiento nuevo:

- a) Instantaneidad: Esta característica permite enviar y recibir cualquier tipo de información de toda índole en tiempos cada vez más cortos.
- b) Diversidad: Otra característica es la diversidad de tecnologías que cumplen funciones diferentes en distintos campos de acción.
- c) Colaboración: Estas tecnologías permiten “el trabajo en conjunto o en equipos debido a las anteriores características surge una

posibilidad de formar equipos en distintas partes del mundo y mantener comunicación visual en tiempo real”.

- d) Penetración en todos los sectores: Se puede acceder a los distintos sectores ya sean sociales, culturales o industriales. Estas características fundamentales de las tecnologías de la información que día a día se encuentran perfeccionando, “permiten que el impulso de las mismas sea considerable sobre todo para el eficiente funcionamiento de las organizaciones, de aquí por ejemplo se pueden tomar los mejores procesos internos necesarios para brindar los servicios o elaborar los productos de las empresas”. (Pérez, 2013).

(Martínez Ojeda, 2014) también se denominan competencia digital al “conjunto de herramientas, programas y aplicaciones que permiten el almacenamiento, producción y adquisición de información. Se caracterizan por tener un carácter creativo e innovar y mantienen una estrecha relación con el uso del internet y con la informática”.

#### **2.2.1.4. Ventajas de las competencias digitales**

Las competencias digitales tienen ventajas para el docente de aula así como también ventajas para el estudiante, lo presenta (Díaz, 2013):

Ventajas del docente:

- a) “Permite el acceso a innumerables páginas académicas tanto de conocimiento como metodológicas para el desarrollo de sus cátedras. A través de ellas pueden obtener trabajos y artículos

científicos que le sirvan como antecedentes en su trabajo de investigación”. (p.47)

b) “El dictado de cátedras puede realizarse sin contar con un espacio físico a la vez se puede dejar los trabajos académicos vía correo”. (p.47)

c) Mantiene una comunicación fluida con los estudiantes, porque se pueden dilucidar dudas sobre los aprendizajes y actividades realizadas por medio de chats, correo electrónico, skype, entre otros”. (p.47)

d) “El proceso de evaluación es más rápido, pues existen software que automáticamente nos permiten tener los resultados de la calificación del estudiante. Es fácil de validar y evaluar la efectividad de las actividades y metodologías aplicadas, para mejorarlas” (p.47)

e) “Mantener comunicación constante y fluida con otros profesores de la universidad y otras instituciones, para desarrollar investigaciones y el compartir experiencias. Cuidado del medio ambiente, al disminuir la impresión en papel y el uso de materiales innecesarios en las cátedras”. (p.47)

f) “Permite tener acceso rápido a la información más importante, y se pueden organizar foros, chats, webquest, para estar comunicados con los estudiantes”. (p.47)

- g) “Motiva a los docentes a desarrollar sus actividades académicas innovando y utilizando la creatividad al momento de presentar los contenidos”. (47)

Ventajas de los estudiantes de acuerdo a Díaz (2013):

- h) “A través de los distintos recursos tecnológicos los estudiantes pueden aprender en menos tiempo, en comparación con el aprendizaje tradicional, utilizando variados recursos. El trabajo es muy motivador, porque el trabajar con tecnología atrae y llama la atención”. (p.48)
- i) “Hace que el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolle en función a las habilidades y cualidades individuales, es decir, exista una personalización del proceso enseñanza aprendizaje. Existe una mayor cercanía y comunicación con el docente, porque existen comunicación” (p.48)
- j) El acceso a materiales bibliográficos en cualquier tiempo y lugar, lo que permite al estudiante tener una variedad de información. Motiva la iniciativa de la investigación de trabajos académicos, que sean de interés para los estudiantes. (p.48)

### **2.2.2. Dimensiones de la competencia digital**

De acuerdo al desarrollo que se ha establecido tenemos las siguientes dimensiones:

### **2.2.2.1. Dimensión información y alfabetización informacional**

(Rodríguez et al., 2018) según su estudio establece la necesidad de una alfabetización mediática, desde el sistema educativo, como “uno de los requisitos importantes para fomentar el acceso equitativo a la información y el conocimiento, y para promover los medios de comunicación y sistemas de información libres, independientes y pluralista”. También considera que la alfabetización mediática entendida como “un aprendizaje en y con los medios de comunicación forma parte de un concepto más amplio de alfabetización digital donde cada soporte y/o plataforma requiere que analicemos su particular semántico junto con la desnaturalización de los procesos de producción”. Vol., 22 (p, 253-270)

### **2.2.2.2. Dimensión comunicación y colaboración**

Gonzales Leyton y Parra (2016), con la investigación Competencias digitales en docentes: Búsqueda y validación de información en la red, donde “diseñaron e implementaron una estrategia de gestión académica que contribuya al fortalecimiento de competencias digitales: exploración y validación del contenido en la red, en las y los docentes de las instituciones que posibilite la fundamentación de una propuesta de acuerdo a las áreas”, también concluyen que “las competencias digitales en los docentes, que usan las herramientas Tic en su quehacer educativo, evidencia el uso empírico de la tecnología”.

### **2.2.2.3. Dimensión creación de contenidos digitales**

(Zedadra et al., 2019) según su estudio nos hace entender que “hoy en día es trascendental analizar la influencia de las habilidades digitales sobre el desempeño de los docentes, establecer en qué medida la capacidad de manejar las Tic puede influenciar sobre la formación, el desarrollo y evaluación de la labor educativa”, así mismo “a nivel mundial surge la inquietud sobre en qué medida el dominio de las Tic puede favorecer a los aprendizajes de nuestro estudiante, (...) que requiere el mercado de nuestra sociedad cambiante y cada vez más exigente”. Vol., 11 (p, 1-14).

También (Roig y Pascual., 2012), con la investigación competencias digitales de los futuros docentes, hace el análisis con estudiantes, donde busca identificar “el dominio de las habilidades digitales por parte de futuros maestros, diseño no experimental, tipo cuantitativa, con población y muestra que concluyo que un nivel bueno en el control de herramientas tecnológicas y en las competencias digitales”.

## **2.2.3. Bases teóricas de desempeño pedagógico.**

### **2.2.3.1. Definición**

Para el desarrollo de la variable tendremos en cuenta las definiciones de los autores:

Para (Pérez, 2008) es el “conjunto de acciones que con alta motivación, preparación pedagógica y creatividad realiza el profesor, durante el desarrollo de su actividad, lo cual se manifiesta, tanto en el proceso

como en el resultado de esta orientada a lograr la formación integral”  
(p.66)

Así mismo (Peña, 2002) manifiesta que el desempeño docente es “toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta, de los que se le ha designado como responsabilidad y que será medido en base a su ejecución” (p.6)

(Cuenca, 2011) Señala que es “una práctica relacional; es decir, como el desarrollo de capacidades de interacción con el otro, de conocimiento del otro, así como del uso de diversos medios y modos para comunicarse con ese otro” (p.44). Así mismo (Chiroque, 2006) indica que “el desempeño docente se refiere a las practicas que ejercen los maestros y maestras, en relación a las obligaciones inherentes a su profesión y cargo” (p.65)

La (RAE, 2021) en su diccionario virtual manifiesta que el desempeño es “la acción o efecto de desempeñar y desempeñarse” (definición 1) (Del Aguila Mayta, 2019) citado por (Valdés, 2017) comprende al desempeño docente “como la realización de su labor: la cual es determinada por una serie de componentes que se encuentran vinculados al docente, estudiante y a su entorno”. (pag.6)

(Del Aguila Mayta, 2019) Según (Diaz, 2018) significa lograr “un objetivo de un suceso educativo, de manera, que el compromiso del docente es incentivar su formación de manera amplia del estudiante, yendo más allá de su destreza cognitiva, presentando funciones memorísticas o de dominios de procedimiento” (pág. 89)

De la misma manera que encontramos diferentes de este concepto, encontramos también diversos modelos de referencias o estándares de desempeño, adoptados por algunos países como forma de orientar la inserción de las TIC en los procesos de formación y/o evaluación docente (Silva,2012).

En 2008, UNESCO impulso un marco general para el establecimiento de estándares en competencias Tic para el docente, combinando tres factores que considera básicos para la transformación en la educación con seis componentes del sistema educativo, política, curriculum y plan de estudios, pedagogía, Tic, organización y gestión, formación y desarrollo de los docentes. Se trata de un amplio marco, para que cada administración pueda articular sus propios planes de desarrollo y planificar la adecuada formación de los docentes para materializar dichos objetivos.

(Gavilanes Sagñay et al., 2019) de la revista de edición

Las características nos permiten delimitar las tecnologías de información y comunicación que considera Kustcher ySt. Pierre (2001) considera que la competencia digital tiene impacto en la educación son las siguientes:

- d) Las computadoras y los periféricos que manejan, utilizan, almacenan información digital (velocidad, potencia, sonido, una variedad de colores, video, unidad de CD-ROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner).

- e) Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, pagina WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo).
- f) Comunicación digital (mensajería eléctrica, “charla”, foros electrónicos, novedades electrónicas, tele copiadora, tele conferencia, audio y video conferencia). Vol.13, num.23. (p, 213-234)

(Cunya, 2017) Las características que permiten delimitar las tecnologías también considera Kustcher y St. Pierre (citado por Castro, Guzmán & Casado, 2007) son las siguientes:

- f) La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea.
- g) La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo que los vuelve más compactos y portátiles.
- h) Y la presencia de la fibra óptica como medio de transporte de la información en más y más redes, así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitales.

Por otro lado, las características que diferentes autores especifican como representativas de las Tic, recogidas por Cabero (citado por Belloch, s.f), son:

- i) Inmaterialidad: En líneas generales podemos decir que las tecnologías realizan la creación (aunque en algunos casos sin

referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Es básicamente inmaterial y puede ser llevada da forma transparente e instantánea a lugares lejanos.

- j) Interactividad: Es posiblemente la característica más importante de la tecnología para su aplicación en el campo educativo. Se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador.
- k) Interconexión: Hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico.
- l) Instantaneidad. Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
- m) Digitalización: Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal.

(Elaraby et al., 1979) realiza su estudio de los tipos de usos y los beneficios que obtiene por ese uso depende de una mezcla de factores, relacionados sobre todo con sus características cognitivas, culturales y

sociodemográficas. Platea también la necesidad de atender a la llamada “segunda brecha digital” que, como se ha planteado, se refiere ya no a las diferencias de acceso, pero a las diferencias en la capacidad de usar las Tic y beneficiarse de ellas, (...) “el impacto en los aprendizajes, se ha avanzado bastante en su conceptualización y en la exploración de las variables que afectan distintos usos que están en el contexto social, cognitivas y familiar de estudiante”. Vol. 43 (p, 190-192)

(Carlos et al., 2017) En primer lugar es necesario especificar que los usos y la ventaja obtenida de la competencia digital dependen fundamentalmente del equipamiento y de los recursos tecnológicos con los que dispongan los agentes económicos (Coll, 2007). No obstante, según Jonassen (2006) se pueden definir las características esenciales de las Tic que permiten aprendizaje y conocimiento nuevo:

- e) Instantaneidad: Esta característica permite enviar y recibir cualquier tipo de información de toda índole en tiempos cada vez más cortos.
- f) Diversidad: Otra característica es la diversidad de tecnologías que cumplen funciones diferentes en distintos campos de acción.
- g) Colaboración: Estas tecnologías permiten el trabajo en conjunto o en equipos debido a las anteriores características surge una posibilidad de formar equipos en distintas partes del mundo y mantener comunicación visual en tiempo real.
- h) Penetración en todos los sectores: Se puede acceder a los distintos sectores ya sean sociales, culturales o industriales. Estas

características fundamentales de las tecnologías de la información que día a día se encuentran perfeccionando, permiten que el impulso de las mismas sea considerable sobre todo para el eficiente funcionamiento de las organizaciones, de aquí por ejemplo se pueden tomar los mejores procesos internos necesarios para brindar los servicios o elaborar los productos de las empresas con el objetivo de reducir sus costos de operación u obtener mayor beneficio, (Pérez, 2013).

(Martínez Ojeda, 2014) Se denominan competencia digital al conjunto de herramientas, programas y aplicaciones que permiten el almacenamiento, producción y adquisición de información. Se caracterizan por tener un carácter creativo e innovar y mantienen una estrecha relación con el uso del internet y con la informática.

### **2.2.3.2. Dimensiones de desempeño pedagógico**

**2.2.3.2.1. Dimensión personal:** su relación consiste en la capacidad que desarrolla el docente en cuanto a sus habilidades y destrezas y se expresan en actitudes, conocimientos, aptitudes y temperamento. Esta dimensión “comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares” (MINEDU, 2012, pág. 19) como también a la “participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y

resultados del aprendizaje y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas a nivel nacional y regional” (p.19).

“El profesor ante todo es un ser humano, por tanto, la práctica docente es una práctica humana. El docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características y dificultades; con ideales, proyectos, motivaciones, imperfecciones” (Sites, s/f, pág. 2) en cuanto a las relaciones interpersonales en la “la práctica docente se fundamenta en las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo: alumnos, docentes, directores, madres y padres de familia. Estas relaciones son complejas, pues los distintos actores educativos poseen una gran diversidad de características” (Sites, s/f, pág. 2).

**2.2.3.2.2. Dimensión pedagógico:** es la práctica pedagógica del docente en el aula frente a sus estudiantes, su preparación pedagógica para elaborar sus sesiones de aprendizaje y ejecutarlas con didáctica, “comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo” (MINEDU, 2012, pág. 18) También “refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación” (p.18).

Estas capacidades pedagógicas “son el fundamento para la demostración de su nivel profesional donde el profesor debe saber y lo que debe saber hacer en la práctica. Es la demostración de un conocimiento amplio del contenido con las disciplinas que enseña relacionándolas con otras disciplinas y con la realidad contextual” (García & Hermosa, 2017, pág. 51) sus actividades deben realizarse contribuyendo a la enseñanza de valores con mucha responsabilidad en su desempeño, el cual “es la pericia del docente en el cumplimiento de sus deberes, la asistencia y puntualidad a su centro de trabajo, su participación en los eventos académicos, su interés por las necesidades y problemas de la institución educativa y con la toma de decisiones en la atención oportuna al alumnado” (García & Hermosa, 2017, pág. 51).

Se distinguen en tres aspectos:

- a) Juicio pedagógico: “supone criterios – variados, multidisciplinares e interculturales – para reconocer la existencia de distintas maneras de aprender e interpretar y valorar lo que cada estudiante demanda en cuanto necesidades y posibilidades de aprendizaje” (MINEDU, 2012, pág. 20)
- b) Liderazgo motivacional: que implica la capacidad de despertar el interés por aprender en grupos de personas heterogéneas en edad, expectativas y características, así como la confianza en sus posibilidades de lograr todas las capacidades que necesitan adquirir” (MINEDU, 2012, pág. 20)

- c) La vinculación “que tiene que ver con el establecimiento de lazos personales con los estudiantes, en particular con su dimensión subjetiva, así como con la generación de vínculos significativos” (MINEDU, 2012, pág. 20)

**2.2.3.2.3. Dimensión institucional:** este aspecto que tiene que ver con la participación en la institución educativa “en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje. Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del PEI” (MINEDU, 2012, pág. 16) el docente también debe de contribuir “al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes” (p.16).

“La escuela constituye una organización donde se despliegan las prácticas docentes. Constituye el escenario más importante de socialización profesional, pues es allí donde se aprenden los saberes, normas, tradiciones y costumbres del oficio” (Sites, s/f, pág. 2)

**2.2.3.2.4. Dimensión personal:** se sustenta en “el conjunto de relaciones que se refieren a la forma en que cada docente percibe y expresa su tarea como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales” (Sites, s/f, pág. 2)

El docente es un ser que se encuentra dentro de la sociedad y por su misma labor se interrelaciona con todos los elementos de la comunidad, su práctica social “se refiere a la forma en que cada docente percibe y expresa su tarea como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales”. (Marco, 2012, pág. 1)

Por otro lado, tenemos “la participación de los padres con relación a la escuela, ya sea de manera externa o interna. Es decir, que los padres se involucren ayudando con ciertas actividades de la escuela, por ejemplo, kermes, juntas, comité de padre de familia” (Marco, 2012, pág. 1) entre otros “como manera interna o también su participación desde el hogar, comprometiéndose a ser parte ayudando a las tareas o actividades de sus hijos como estudiantes de la escuela”. (Marco, 2012, pág. 1).

### **2.2.3.3. Modelos de desempeño pedagógico**

En el campo de la docencia existen autores con distintos modelos donde tratan de evaluar al docente en distintos aspectos y modelos, uno de los cuales nos presenta Valdez (2004) citado por (Capa & Ferreyra, 2018) quien detalla su modelo de la siguiente manera:

k) Modelo centrado en el perfil del maestro: “según este modelo la evaluación se realiza en función de los rasgos característicos de un perfil profesional previamente establecido, es decir en función a un maestro ideal” (p.37)

l) Modelo centrado en los resultados: “Es este modelo lo que más importante son los logros obtenidos por los estudiantes, en el ámbito

educativo este modelo es preferido por los promotores de las instituciones privadas a quienes lo que más interesa son los estándares propuestos por la institución, referidos al índice de promoción y deserción escolar” (p.37)

m) Modelo centrado en la conducta del docente: “el propósito de este tipo de evaluación es identificar el comportamiento del docente en relación a la labor pedagógica y al logro de los aprendizajes alcanzados por los alumnos” (p.37)

n) Modelo de la práctica reflexiva: “según este modelo, la educación como proceso es una secuencia de episodios que encuentra y resuelve problemas donde las capacidades profesionales del docente van en continuo crecimiento, por lo que es conocido como reflexión sobre la acción” (p.37)

#### **2.2.3.4. Funciones del docente**

Para desarrollar las funciones del docente de aula citaremos a Chacha (2009) quien hace una descripción detallada de ello:

**Función curricular:** involucra conocimiento sobre planificación curricular que le permita anticipar actividades que realizara con sus estudiantes “en base a las prescripciones administrativas del curriculum, sin olvidar las adaptaciones que deben realizarse, en base al contexto social en el que se halla el centro educativo y de acuerdo a los lineamientos del proyecto educativo Institucional” (Chacha, 2009 citado por (Espinoza, Vilca , & Pariona, 2014, pág. 23)

**Función didáctica:** consiste en aplicar el curriculum en el aula “es poner en practica esa gran diversidad de acciones: empleo de recursos, aplicación de estímulos motivadores y orientaciones meta cognitivas por parte del docente, permitiendo así el proceso de inter aprendizaje para alcanzar los objetivos instructivos y formativos que el currículo busca” (Chacha, 2009 citado por (Espinoza, Vilca , & Pariona, 2014, pág. 23)

**Función evaluadora:** “constituye ese gran espacio en el cual podemos evidenciar los logros alcanzados durante el proceso de interaprendizaje. A través de esta actividad, se podrá crear y recrear los aprendizajes, adquiriendo de esta manera, una verdadera educación holística” (Chacha, 2009 citado por (Espinoza, Vilca , & Pariona, 2014, pág. 23)

**Función tutorial:** “permite atender a cada alumno de manera personalizada y acompañarlo tanto e sus tareas diarias como en sus decisiones y necesidades personales. Esta actitud tutorial de docente debe ser constante y también implica el contacto directo con la familia” (Chacha, 2009 citado por (Espinoza, Vilca , & Pariona, 2014, pág. 23) para mantenerlos informados sobre los avances de sus hijos.

**2.2.3.5. Formación permanente:** “es fundamental que el docente en la actualidad se mantenga actualizado en su campo profesional con miras a responder con ética a los desafíos del momento histórico en el que se encuentra” (Chacha, 2009 citado por (Espinoza, Vilca , & Pariona, 2014, pág. 23)

#### **2.2.3.6. Perfil del docente**

El perfil del docente se define como “el conjunto organizado y coherente de atributos o características altamente deseables en un profesor, los cuales se expresarían en los conocimientos, destrezas, actitudes y valores que le permitan desempeñarse eficientemente, y con sentido creador y crítico, en las funciones de docencia” (Salcedo, 1998, pág. 181) así también el docente debe ser un investigador, creativo, comprometido con la educación de los hijos de la comunidad.

Entre los principales perfiles del docente tenemos:

**Didáctico:** El perfil principal del docente de aula es ser didáctico, esto implica que “el maestro permite generar una actitud crítica, reflexiva en el estudiante, es decir que da lugar a una enseñanza de verdadera calidad” (Tebar, 2003 citado por (Ramirez, 2018, pág. 12) , en este aspecto el docente “organiza el aula, genera motivación e implica a los estudiantes, desarrolla habilidades de pensamiento, enseña a aprender y a pensar y forma personas autónomas, capaces de seguir aprendiendo toda la vida” (Tebar, 2003 citado por (Ramirez, 2018, pág. 12)

**Planificador de enseñanza:** con conocimiento de contenidos, estrategias y metodología para la atención (...) con capacidad de planificación, previsión, organización y control” (García, 2015, pág. 105)

**Dominio de técnicas de comunicación:** “domina la expresión escrita, oral, comunicación persuasiva, como también saber afrontar situaciones especiales de comunicación con inmediatez y eficacia y saber potenciar el pensamiento creativo en los estudiantes” (García, 2015, pág. 106)

**Innovador:** “con motivación intrínseca hacia el cambio y la mejora de la enseñanza, actitud emprendedora abierta a la experimentación, interacción social con entidades técnicas y académicas en consultorías y asesoramiento, participación en sociedades científicas y culturales” (García, 2015, pág. 106)

#### **2.2.3.7. Marco conceptual**

**Competencia digital:** “capacidad para movilizar diferentes alfabetizaciones que nos permite gestionar la información, comunicarla y generar conocimiento para resolver situaciones en una sociedad en constante evolución” (Larraz, 2013, p. 118)

**Docente:**” Los profesores indican que este es un actor de suma importancia para el logro de la calidad educativa, debido a que son los que están en contacto directo con los alumnos durante la jornada

escolar” (Martinez Chairez, Guevara Araiza, & Valles Ornelas, 2016, pág. 128)

**Desempeño:** “Es el grado de desenvoltura que una entidad cualquiera tiene con respecto a un fin esperado. Así, por ejemplo, un trabajador puede tener buen o mal desempeño en función de su laboriosidad” (MX., 22/02/2014)

**Desempeño docente:** (Palestini Ruiz & Cornejo Palacios, 2018) MINEDU, (2014), Marco de Buen Desempeño pedagógico. Lima: MINEDU. La enseñanza viene a ser carrera ejecutada en el interior de la dinámica que se relaciona con alumnos y compañeros, esto se da con un grupo complicado de interacciones que intervienen en el amaestramiento y el trabajo de la institución que labora. El maestro actúa como actor de renovación, registra la autoridad, frases y labores, integrando a los alumnos, requiere de acción conjunta de los otros maestros para la proyección, valoración y pensamiento académico. Es una ocupación muy distinta y comprometida. (pag. 27)

**Competencia digital docente:** ( Ovando Calderón, 2019, págs. 193-211)“conocimientos, capacidades, actitudes y estrategias que el educador debe ser capaz de activar, adoptar y gestionar en situaciones reales para facilitar el aprendizaje, alcanzando mayores niveles de logro, promoviendo procesos de mejora e innovación permanente en los procesos formativos”

### **2.3. Hipótesis**

#### **Hipótesis general:**

Existe relación entre la competencia digital y el desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.

#### **Hipótesis específica:**

Existe relación significativa entre la competencia digital y la dimensión personal en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.

Existe relación significativa entre la competencia digital y la dimensión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.

Existe relación significativa entre la competencia digital y la dimensión institucional en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.

Existe relación significativa entre la competencia digital y la dimensión social en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y Nivel de Investigación:**

##### **3.1.1. El tipo de investigación**

La investigación que se utilizó es de tipo cuantitativa ya que “permite generar nuevas formas de interpretar el objeto de estudio y facilita el acercamiento a la realidad de estudio y se asumen teorías que explican las variables analizadas” (Vara, 2015 citado por (Guizado, Menacho, & Salvatierra, 2019, pág. 61) en este caso, permitirá ampliar conceptos sobre competencias digitales en el desempeño docente.

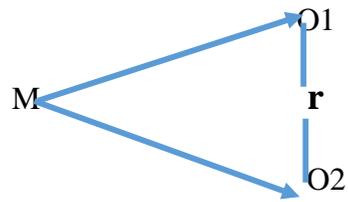
##### **3.1.2. Nivel de investigación**

La investigación que se utilizó es de nivel descriptivo y correlacional ya que permite “comprender el comportamiento que tendrá un grupo de individuos en una variable, a partir del valor que tiene en las variables relacionadas” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 63)

#### **3.2. Diseño de la investigación:**

El diseño de la investigación que se utilizó es no experimental porque “se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 149)

Diseño correlacional siendo su diagrama en siguiente:



- M = Muestra de docentes
- O1 = Medición de la variable Competencias digitales
- O2 = Medición de la variable Desempeño pedagógico docente.
- r = Posible relación entre ambas variables.

### 3.3. Población y muestra

La población está conformada por 36 docentes entre los 25 y 64 años de edad, que representa a todos aquellos docentes en el 2021 entre contratados y nombrados.

*Cuadro 1 Población de la Investigación*

Institución Educativa	Sección	N° de docentes	
		Hombres	Mujeres
Nuestra Señora de Fátima N° 20820 Huacho	Primero		6
	Segundo	2	3
	Tercero	1	4
	Cuarto	0	6
	Quinto	1	5
	Sexto	1	5
	Total	36	

Fuente: Lista de docentes 2021

La muestra ha sido seleccionada a través del muestreo no probabilístico. Está conformada por: 18 docentes.

*Cuadro 2 Muestra*

<b>Institución Educativa</b>	<b>Sección</b>	<b>N° de docentes</b>	
		<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
<b>Nuestra Señora de Fátima N° 20820 Huacho</b>	Cuarto	0	6
	Quinto	1	5
	Sexto	1	5
	Total	18	

Fuente: Lista de docentes 2021

Para determinar la muestra se estableció como:

#### **Criterios de inclusión**

- a. Docentes de los grados 4to, 5to y 6to de primaria.
- b. Docentes que asisten regularmente a clases.

#### **Criterios de exclusión**

- a. Docentes que no asisten regularmente a clases.

### **3.4. Definición y operacionalización de la variable**

#### **3.4.1. Definición operacional**

Variable 1: Competencia digital: (Larraz, 2013) manifiesta que es “la capacidad para movilizar diferentes alfabetizaciones que nos permita

gestionar la información, comunicarla y generar conocimiento para resolver situaciones en una sociedad en constante evolución” (p.118)

Variable 2: Desempeño pedagógico: Para (Pérez, 2008) el desempeño pedagógico es un “conjunto de acciones que con alta motivación, preparación pedagógica y creatividad realiza el profesor, durante el desarrollo de su actividad, lo cual se manifiesta, tanto en el proceso como en el resultado de esta orientada a lograr la formación integral” (pág. 66)

#### **3.4.2. Operacionalización de la variable**

Cuadro 3 Matriz de Operacionalización de la Variable

<b>Variabes</b>	<b>Conceptualización De La Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Unidad De Medida</b>
a Variable 1.  <b>Competencia digital</b>	Capacidad de manejo de recursos tecnológicos.	D1. Información y alfabetización informal	1. Utilizas estrategias de búsqueda en contenidos digitales apropiados para tu labor docente. 2. Realizar filtrado de datos e información confiable para preparar material pedagógico significativo. 3. Evalúas la información y datos que utilizas en tu desempeño docente. 4. Evalúas los contenidos digitales de utilidad para la planificación de tus sesiones pedagógicas. 5. Sabes almacenar información y contenidos digitales que son de utilidad para tu labor pedagógica. 6. Conoces la forma de recuperar dato e información que son de utilidad para tu labor pedagógica que te sirven para tu desarrollo profesional.	1 = Nada. 2= casi nada. 3 = A veces 4 = Siempre 5 = Casi siempre
		D2. Comunicación y colaboración.	7. Dispones de una cuenta de correo electrónico el cual consultas varias veces a la semana para recibir y enviar información sobre tu labor docente.	

			<p>8. Consulto con frecuencia información profesional y realizo con frecuencia comentarios de forma publica en redes sociales educativas.</p> <p>9. Utilizo recursos virtuales para acceder a información que otros docentes comparten conmigo.</p> <p>10. Difundo y reenvió mensajes, fotos, videos, enlaces y otro tipo de información en internet relacionadas con mi labor educativa.</p> <p>11. Conozco sitios web que informan u ofrecen recomendaciones sobre aplicaciones y recursos educativos.</p> <p>12. Utilizo páginas web que me permiten acceder a servicios especializados acorde a la necesidad (SISEVE, ESCALE, Perú Educa, etc.)</p> <p>13. Participo en espacios virtuales donde me ofrecen enlaces para descargar material educativo útil para mi practica pedagógica.</p> <p>14. Planteo a los estudiantes proyectos y actividades de aula que implican el trabajo en equipo mediante herramientas en línea.</p> <p>15. Conozco y utilizo reglas de comunicación escrita e icónica entre usuarios en internet relacionadas a mi labor educativa.</p>	
--	--	--	--	--

			<p>16. Conozco términos especializados de la web que fortalecen mi labor educativa (app, foro, evaluación en línea, gamificación, otros)</p> <p>17. He creado cuentas en distintos servicios, plataformas y aplicaciones de internet de forma segura.</p> <p>18. Utilizo un nombre de usuarios que me identifique como la misma persona en distintos servicios o redes educativas.</p>	
		D3. Creación de contenidos digitales.	<p>19. Desarrollo espacios digitales destinados al aprendizaje como blogs, sites, etc en el público y comparto información educativa. Desarrollo de contenidos digitales.</p> <p>20. Fomento que el estudiante se implique en la creación y el desarrollo de material educativo digital.</p> <p>21. Considero que debo adaptar los recursos o materiales didácticos digitales que encuentro en internet.</p> <p>22. Desarrollo objetivos digitales educativas abiertos, a partir de otros, para su utilización en aula.</p> <p>23. Apoyo que en las instituciones educativas se fomente el uso legal de los contenidos digitales.</p> <p>24. Respeto los derechos de autor tanto como para acceder como descargar archivos.</p>	

			25. Tengo experiencia en utilizar algún software o aplicación en línea para programar alguna actividad lúdica.	
Variable 2.	Conjunto de actividades que realiza el docente en su labor profesional.	D1. Dimensión personal	<p>1. Se muestra responsable y transmite valores que contribuyen al desarrollo de los estudiantes.</p> <p>2. Reflexiona frente a sus debilidades y fortalezas.</p> <p>3. Al inicio de la clase comunica las competencias o aprendizajes esperados a lograr en los alumnos.</p> <p>4. Participa en curso de capacitación por iniciativa propia.</p> <p>5. Analiza y reflexiona sobre su práctica pedagógica cotidiana con sus alumnos.</p>	
<b>Desempeño pedagógico.</b>		D2. Dimensión pedagógica	<p>6. Muestra dominio del área que enseña.</p> <p>7. Promueve en los estudiantes el pensamiento crítico y reflexivo.</p> <p>8. Propicia que los niños y niñas interactúan aceptándose sin diferencias.</p> <p>9. Propicia actividades de trabajo en equipo.</p> <p>10. Hace uso de diversas estrategias para optimizar el aprendizaje de los alumnos.</p> <p>11. Utiliza diversos instrumentos de evaluación para cada sesión de clase.</p>	

			<p>12. Respeta los ritmos de aprendizaje de sus estudiantes.</p> <p>13. Utiliza la evaluación y la hetero evaluación en cada sesión de clase.</p> <p>14. Muestra una actitud abierta hacia el dialogo con los estudiantes.</p>	
		D3. Dimensión institucional	<p>15. Participa activamente en la elaboración de los documentos de gestión de la I.E.</p> <p>16. Participa en la evaluación de las actividades programadas en el PATMA de la I.E.</p> <p>17. Motiva a sus colegas a realizar actividades pedagógicas que trasciendan a la comunidad.</p> <p>18. Propicia la participación de la familia en el aprendizaje de sus niños.</p> <p>19. Se involucra en actividades comunales, para incorporarlo al currículo escolar.</p>	
		D4. Dimensión social	<p>20. Conoce el entorno de su comunidad.</p> <p>21. Participa en diversos acontecimientos de su comunidad.</p> <p>22. Se encuentra informado de los acontecimientos que sucede a nivel nacional.</p> <p>23. Inserta en su planificación los sucesos de su entorno que propician un aprendizaje significativo.</p>	

### 3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos

**Técnica:** para el estudio se utilizará la técnica de la encuesta ya que “la información se obtiene mediante una observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados (...) que mediante técnicas de muestreo adecuadas pueden hacer extensivos los resultados a una población entera” (Casa, Repullo, & Donado, 2002, pág. 143), recogiendo la información “mediante un cuestionario (instrucciones iguales para todos los sujetos, idéntica formulación de las preguntas, etc) lo que faculta hacer comparaciones intragrupalas”. (pág. 143)

**Instrumento:** Para recoger la información se utilizará es el cuestionario, para (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) este instrumento “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (pág. 217), para la variable de competencia digital se utilizará el cuestionario que consta de 26 ítems y para la variable de desempeño docente se utilizará el cuestionario que consta de 23 ítems.

#### **Ficha técnica del instrumento de la variable competencia digital.**

Se aplicará un cuestionario para medir la variable competencia digital en docentes de la Institución Educativa

**Denominación** : Cuestionario de competencia digital

**Autor y año** : (Llatas, 2019)

- Objetivo** : Medir el nivel de competencias digitales en docentes de educación primaria.
- Alcances** : Docentes nombrados y contratados del nivel primaria.
- Duración** : 30 minutos.
- Material** : Lapicero y papel.
- Descripción** : Su forma de aplicación es individual, consta de cinco dimensiones con veinticinco indicadores en total que tienen relación con las dimensiones y variables de estudio.
- Calificación** : Cada ítem admite una puntuación o valor de respuesta del uno a cinco.
- Valor 1, Nada
- Valor 2, Casi nada
- Valor 3, A veces
- Valor 4, Siempre
- Valor 5, Casi siempre

*Cuadro 4 Tabla de puntuación 1:*

Nivel	Escala
Básico:	26 – 60
Intermedio:	61 – 95
Avanzado:	96 – 130

### **Ficha técnica del instrumento de la variable desempeño docente**

Se aplicará un cuestionario para medir la variable competencia digital en docentes de la Institución Educativa

- Denominación** : Cuestionario de desempeño docente
- Autor y año** : (Rodríguez, 2017)
- Objetivo** : Medir el nivel de desempeño docentes de la Institución Educativa primaria.
- Alcances** : Docentes nombrados y contratados del nivel primaria.
- Duración** : 30 minutos.
- Material** : Lapicero y papel.
- Descripción** : Su forma de aplicación es individual, consta de cinco dimensiones con veintres indicadores en total que tienen relación con las dimensiones y variables de estudio.
- Calificación** : Cada ítem admite una puntuación o valor de respuesta del uno a cinco.
- Valor 1, Nada
- Valor 2, Casi nada
- Valor 3, A veces
- Valor 4, Siempre
- Valor 5, Casi siempre

*Cuadro 5 Tabla de puntuación 2:*

Nivel	Escala
Básico:	26 – 60
Intermedio:	61 – 95
Avanzado:	96 – 130

### 3.6. Plan de análisis

Para el análisis estadístico se empleará los siguientes programas:

El programa informático SPSS versión 22 para Windows.

Microsoft Excel 2019.

### 3.7. Matriz de consistencia

*Cuadro 6 Matriz de consistencia*

<b>Título</b>	<b>Enunciado Del Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Metodología</b>
La competencia digital y desempeño pedagógico en docentes de la Institución Educativa N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, Huacho 2021	<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la competencia digital y el desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N°20820 Nuestra Señora de Fátima - Huacho 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión personal en los docentes de la Institución Educativa N°20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho 2021</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación entre la competencia digital y el desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.</p>	<p><b>Tipo:</b> La investigación es de tipo cuantitativa</p> <p><b>Nivel:</b> La investigación es de nivel correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> La investigación es de diseño no experimental</p> <p><b>Población:</b> La población está conformada por 36 docentes entre los 25 y 64 años de edad, que representa a todos aquellos</p>
	<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Establecer la relación que</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe relación</p>	

	<p>competencia digital y la dimensión personal en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima - Huacho 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la competencia digital y la dimensión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima - Huacho 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la competencia digital y la dimensión institucional en</p>	<p>existe entre la competencia digital y la dimensión personal en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la competencia</p>	<p>significativa entre la competencia digital y la dimensión personal en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre la competencia digital y la dimensión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.</p> <p>Existe relación</p>	<p>docentes en el 2021</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra ha sido seleccionada a través del muestreo no probabilístico. Está conformada por: 18 docentes</p> <p><b>Técnica:</b> para el estudio se utilizará la técnica de la encuesta ya que “la información se obtiene mediante una observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados</p> <p><b>Instrumento:</b> Para recoger la información se utilizará es el cuestionario</p>
--	--	--	--	---

	<p>los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima - Huacho 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la competencia digital y la dimensión social en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima - Huacho 2021?</p>	<p>digital y la dimensión institucional en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión social en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.</p>	<p>significativa entre la competencia digital y la dimensión institucional en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre la competencia digital y la dimensión social en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.</p>	<p><b>Plan de análisis</b></p> <p>Para el análisis estadístico se empleará los siguientes programas: El programa informático SPSS versión 22 para Windows. Microsoft Excel 2019.</p>
--	--	---	--	--

### **3.8. Principios éticos**

Se considerarán los siguientes principios éticos (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2019).

**Protección de las personas.** En este principio se realizó la protección de las personas que participaron de la investigación respetando su privacidad, no se revelara su identidad y los procedimientos de participación, no se colocaran datos personales como numero telefónicos y dirección del domicilio en el trabajo de investigación.

**Confidencialidad.** El investigador debe guardar la debida confidencialidad sobre los datos de las personas involucrados en la investigación. En general, deberá garantizar el anonimato de las personas que participan.

**Beneficencia no maleficencia.** En este principio se prioriza y asegura el bienestar de las personas quienes están participando en el presente trabajo de investigación responde a reglas generales como: no causar daños y disminuir los posibles adversos y maximizar los beneficios.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

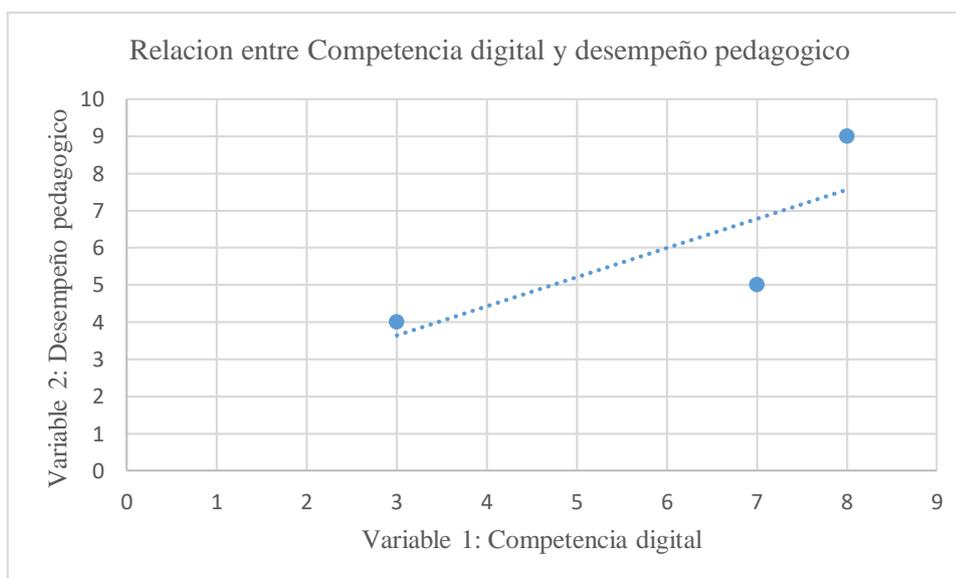
*Determinar la relación que existe entre la competencia digital y desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.*

*Tabla 1 Relación de la competencia digital y desempeño docente*

V1 Competencia Digital			V2 Desempeño Pedagógico		
Niveles	X	(%)	Niveles	Y	(%)
BAJO	3	17	BAJO	4	22
INTERMEDIO	7	39	INTERMEDIO	5	28
AVANZADO	8	44	AVANZADO	9	50
TOTAL	18	100%	TOTAL	18	100%

Fuente: cuestionario de competencia digital y dimensión personal, abril 2021

*Grafico 1 Relación de la competencia digital y desempeño pedagógico docente*



Fuente base de datos del cuestionario

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal **0,785714286**

### Relación positiva alta

**Interpretación:** Según la tabla 1 y Figura 1, se muestra la relación de la competencia digital y desempeño pedagógico docente, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es **0,785714286** el cual se aproxima a 1, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre la competencia digital y desempeño pedagógico.

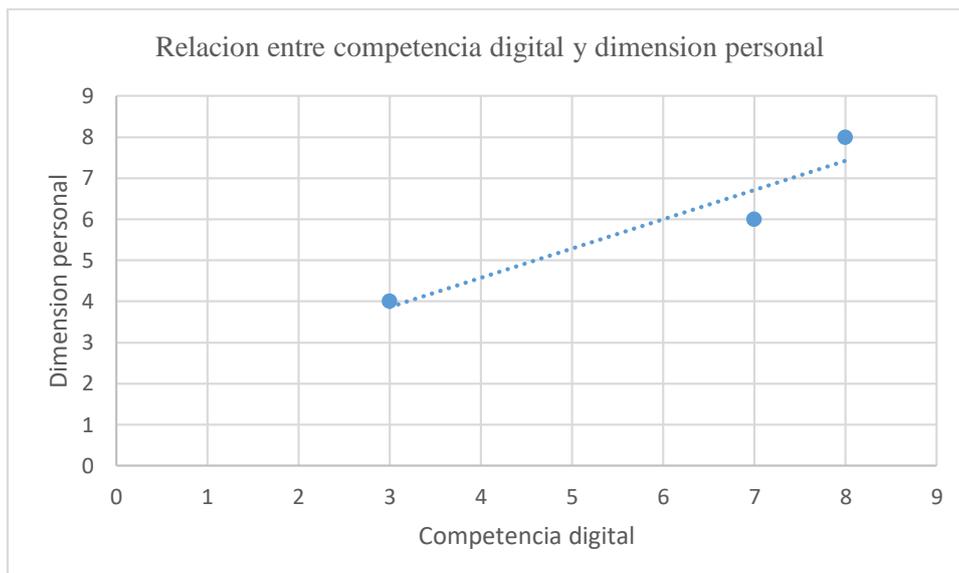
**Establecer la relación que existe entre la competencia digital y dimensión personal en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.**

*Tabla 2 Relación entre la competencia digital y dimensión personal*

Competencia Digital			Dimensión Personal		
Niveles	X	(%)	Niveles	Y	(%)
BAJO	3	17	BAJO	4	22
INTERMEDIO	7	39	INTERMEDIO	6	33
AVANZADO	8	44	AVANZADO	8	44
TOTAL	<u>18</u>	100%	TOTAL	<u>18</u>	100%

Fuente: cuestionario de competencia digital y dimensión personal, abril 2021

*Grafico 2 Línea de tendencia de la relación entre competencia digital y la dimensión personal*



Fuente base de datos del cuestionario

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal **0,94491118**

**Relación positiva muy alta**

**Interpretación:** Según la tabla 2 y Figura 2, se muestra la relación de la competencia digital y dimensión personal, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es **0,94491118** el cual se aproxima a 1, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre la competencia digital y la dimensión personal.

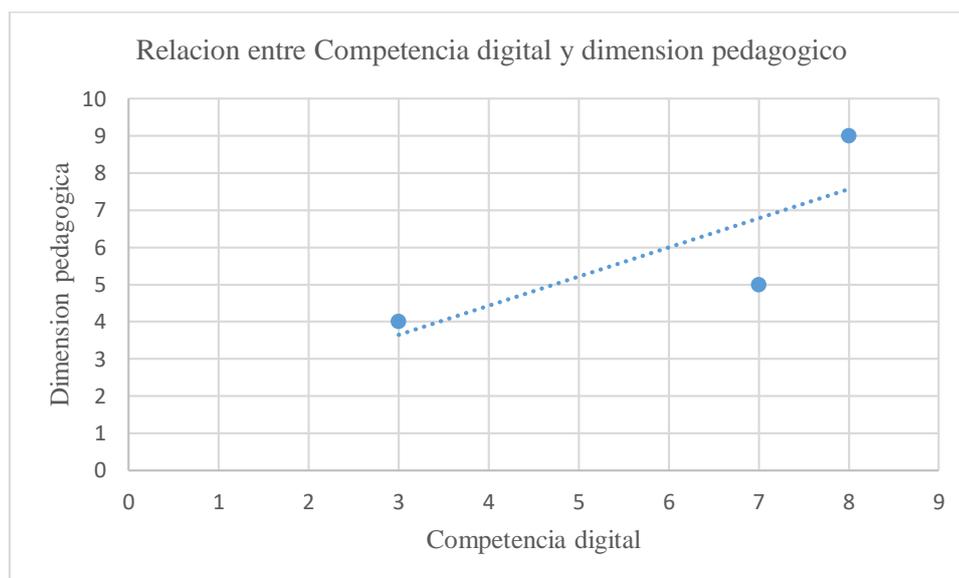
**Establecer la relación existente entre la competencia digital y la dimensión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.**

*Tabla 3 Relación entre competencia digital y la dimensión pedagógica*

Competencia Digital			Dimensión Pedagógica		
Niveles	X	(%)	Niveles	Y	(%)
BAJO	3	17	BAJO	4	22
INTERMEDIO	7	39	INTERMEDIO	5	28
AVANZADO	8	44	AVANZADO	9	50
TOTAL	18	100%	TOTAL	18	100%

Fuente: cuestionario de competencia digital y dimensión pedagógica, abril 2021

*Grafico 3 Línea de tendencia de la relación entre competencia digital y la dimensión pedagógica*



Fuente base de datos del cuestionario

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal **0.785714286**

### **Relación positiva alta**

Interpretación: Según la tabla 3 y Figura 3, se muestra la relación de la competencia digital y dimensión pedagógica, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es **0.785714286** el cual se aproxima a 1, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se

acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre la competencia digital y la dimensión pedagógica.

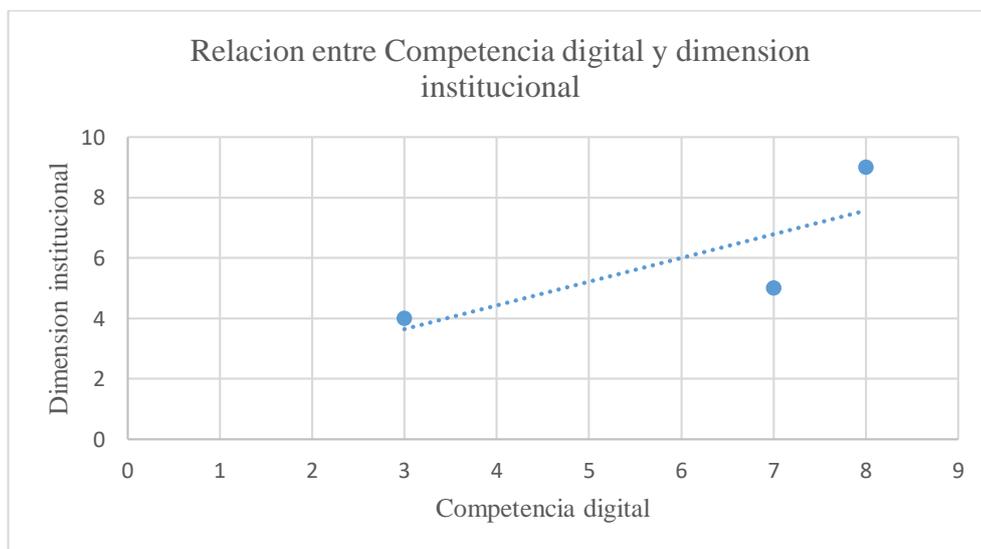
**Establecer la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión institucional en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.**

*Tabla 4 Relación entre la competencia digital y la dimensión institucional*

Competencia Digital			Dimensión Institucional		
Niveles	X	(%)	Niveles	Y	(%)
BAJO	3	17	BAJO	4	22
INTERMEDIO	7	39	INTERMEDIO	5	28
AVANZADO	8	44	AVANZADO	9	50
TOTAL	18	100%	TOTAL	18	100%

Fuente: cuestionario de competencia digital y dimensión institucional, abril 2021

*Grafico 4 Línea de tendencia de la relación entre competencia digital y la dimensión institucional*



Fuente base de datos del cuestionario

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal **0.78571429**

### **Relación positiva alta**

**Interpretación:** Según la tabla 4 y Figura 4, se muestra la relación de la competencia digital y dimensión institucional, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es **0.78571429** el cual se aproxima a 1, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre la competencia digital y la dimensión institucional.

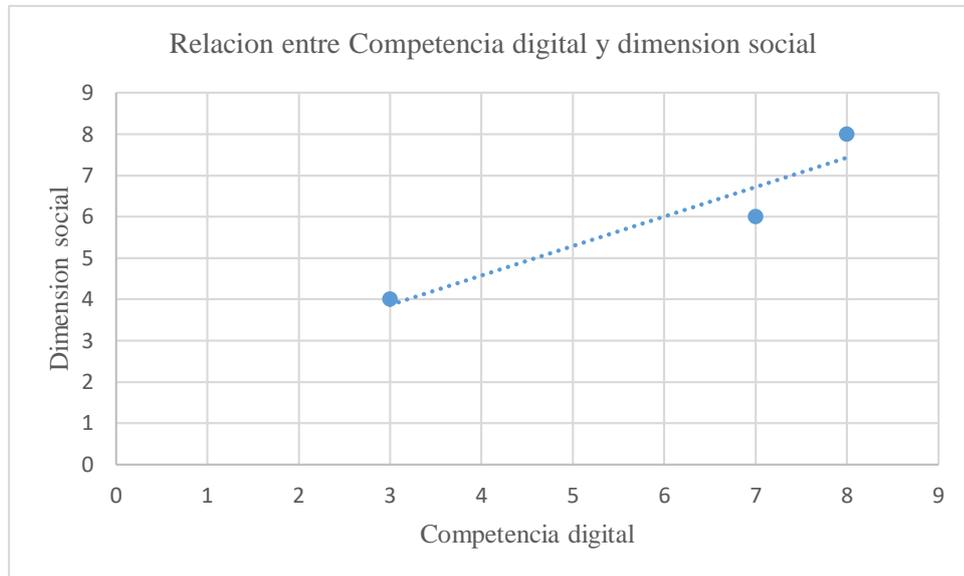
**Establecer la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión social en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.**

*Tabla 5 Relación entre la competencia digital y la dimensión social*

<b>Competencia Digital</b>			<b>Dimensión Social</b>		
<b>Niveles</b>	<b>X</b>	<b>(%)</b>	<b>Niveles</b>	<b>Y</b>	<b>(%)</b>
BAJO	3	17	BAJO	4	22
INTERMEDIO	7	39	INTERMEDIO	6	34
AVANZADO	8	44	AVANZADO	8	44
TOTAL	18	100%	TOTAL	18	100%

Fuente: cuestionario de competencia digital y dimensión social, abril 2021

*Grafico 5 Línea de tendencia de la relación entre competencia digital y la dimensión social*



Fuente base de datos del cuestionario

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal **0,944911183**

**Relación positiva muy alta**

**Interpretación:** Según la tabla 5 y Figura 5, se muestra la relación de la competencia digital y dimensión social, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es **0.944911183** el cual se aproxima a 1, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre la competencia digital y la dimensión institucional.

## 4.2. Análisis de resultado

**Determinar la relación que existe entre la competencia digital y desempeño pedagógico en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.**

En el objetivo general se ha determinado: según los resultados se evidencia que, de los 18 docentes, 8 están en un nivel avanzado en competencia digital, 7 en un nivel intermedio y 3 en un nivel bajo y en lo que se refiere al desempeño pedagógico, 9 docentes llegaron al nivel avanzado, 5 en un nivel intermedio y 4 en un nivel bajo y el coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo como resultado **0,785714286** la cual indica que existe una correlación positiva alta entre competencia digital y desempeño pedagógico en los docentes del 4to, 5to y 6to de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Huacho del nivel primaria; se observa que la mayor cantidad de docentes del 50% presentan un nivel avanzado. Esto indica que si sabemos y utilizamos bien la competencia digital mejorara los desempeños pedagógicos de los docentes.

De acuerdo a los hallazgos que obtuvo (Espino Wuffarden, 2018) sobre “Competencias Digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula” Al aplicar las competencias digitales intelectuales por parte de todos los docentes del Distrito de Vista Alegre se obtuvo una correlación muy alta de Spearman de  $\rho=0.858$  lo que permite afirmar la relación directa con la planificación del trabajo pedagógico.

**Establecer la relación que existe entre la competencia digital y dimensión personal en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.**

De igual manera el primer objetivo específico se ha establecido: según los resultados donde de los 18 docentes, 8 están en un nivel avanzado en competencia digital, 7 en un nivel intermedio y 3 en un nivel bajo y en lo que se refiere a la dimensión personal 8 docentes llegaron al nivel avanzado, 6 en un nivel intermedio y 4 en un nivel bajo y el coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo como resultado fue **0,94491118** la cual indica que existe una correlación positiva muy alta entre competencia digital y dimensión personal en los docentes del 4to, 5to y 6to de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Huacho del nivel primaria; se observa que la mayor cantidad de docentes del 44% presentan un nivel avanzado. Esto indica que si sabemos y utilizamos bien la competencia digital mejorara en la dimensión personal de los docentes.

De acuerdo a los hallazgos que obtuvimos guardan relación con (Perlaza,2019) en su tesis “Influencia de las competencias digitales para el desempeño docente en una unidad educativa, Cumanda, Ecuador; que llevo a comprobar que existe una correlación directa y alta (0,806) en sus variables de investigación.

**Establecer la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.**

También en la segundo objetivo específico de los 18 docentes, 8 están en un nivel avanzado en competencia digital, 7 en un nivel intermedio y 3 en un nivel bajo y

en lo que se refiere a la dimensión pedagógica 9 docentes llegaron al nivel avanzado, 5 en un nivel intermedio y 4 en un nivel bajo y el coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo como resultado **0,785714286** la cual indica que existe una correlación positiva alta entre competencia digital y dimensión pedagógica en los docentes del 4to, 5to y 6to de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Huacho del nivel primaria; se observa que la mayor cantidad de docentes del 50% presentan un nivel avanzado. Esto indica que si sabemos y utilizamos bien competencia digital mejorara en la dimensión pedagógica de los docentes.

Al hacer una comparación con los descubrimientos tiene semejanza relevante con lo que ha obtenido (Mayuri, E., Geronimo, C. y Ramos, A., 2016) en su tesis “competencias digitales y desempeño docente en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas; donde obtuvo una correlación positiva y alta, para sus variables de estudio.

**Establecer la existencia entre la competencia digital y la dimensión institucional en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.**

En el tercer objetivo específico de los 18 docentes, 8 están en un nivel avanzado en competencia digital, 7 en un nivel intermedio y 3 en un nivel bajo y en lo que se refiere a la dimensión institucional 9 docentes llegaron al nivel avanzado, 5 en un nivel intermedio y 4 en un nivel bajo y el coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo como resultado **0,78571429** la cual indica que existe una correlación positiva alta entre competencia digital y dimensión institucional en los docentes

del 4to, 5to y 6to de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Huacho del nivel primaria; se observa que la mayor cantidad de docentes del 50% presentan un nivel avanzado. Esto indica que si sabemos y utilizamos bien la competencia digital mejorara en la dimensión institucional de los docentes.

Muy diferente a lo que ocurre en la investigación de Garay (2016) según sus resultados que en su experiencia en Ecuador concluye que los docentes necesitan una capacitación de tal manera que les permita incorporar las TICs en su práctica docente.

Tales resultados también especifican en su periodo de práctica, que como afirman McDougall (2008) y Gregory et al., (2011), es una de las actividades más completas para la formación del docente y, por ende, puede resultar natural que posean resultados más bajos, diferencias que, no obstante, no han resultado significativas.

**Establecer la relación que existe entre la competencia digital y la dimensión social en los docentes de la Institución Educativa N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, Huacho, 2021.**

En el cuarto objetivo específico de los 18 docentes, 8 están en un nivel avanzado en competencia digital, 7 en un nivel intermedio y 3 en un nivel bajo y en lo que se refiere a la dimensión social 8 docentes llegaron al nivel avanzado, 6 en un nivel intermedio y 4 en un nivel bajo y el coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo como resultado **0,944911183** la cual indica que existe una correlación positiva muy alta entre competencia digital y dimensión social en los docentes del 4to, 5to y 6to de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Huacho del

nivel primaria; se observa que la mayor cantidad de docentes del 44% presentan un nivel avanzado. Esto indica que si sabemos y utilizamos buena competencia digital mejorara en la dimensión social de los docentes.

Según el estudio en líneas generales, los futuros docentes poseen una percepción positiva acerca de su propio nivel de competencia digital, donde se consideran capaces para desempeñar de manera efectiva dicha competencia digital en ambientes educativos, resultados similares a los planteados por Oh y French (2004) y Banister y Reinhart (2012).

Del mismo modo lo que refuerza (Escobedo, R. y Solorzano. J., 2018) en su trabajo de “Competencias digitales y la práctica docente en la universidad nacional Diego Quispe Tito de Cuzco”. Que determino que existe una correlación directa entre sus variables de estudio con un coeficiente de Spearman =0,691; lo que ratifico con el nivel de 0,000 menor que 0,050.

## v. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Al final de la investigación llegamos a la conclusión de acuerdo a los objetivos planteados:

La relación que existe entre las competencias digital y desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa N°20820 nivel primaria, según el coeficiente de correlación de Pearson hallado fue de 0,785714286 lo que indica que, si existe una relación positiva alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación. Por lo tanto, se determina que si existe relación significativa entre las competencias digital y desempeño pedagógico.

La relación que existe entre las competencias digital y dimensión personal de los docentes de la institución educativa N°20820 nivel primaria, según el coeficiente de correlación de Pearson hallado fue de 0,94491118 lo que indica que, si existe una relación positiva muy alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación. Por lo tanto, se establece que si existe relación significativa entre las competencias digital y dimensión personal.

La relación que existe entre las competencias digital y dimensión pedagógico de los docentes de la institución educativa N°20820 nivel primaria, según el coeficiente de correlación de Pearson hallado fue de 0,785714286 lo que indica que, si existe una relación positiva alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación. Por lo tanto, se

establece que si existe relación significativa entre las competencias digital y dimensión pedagógica.

La relación que existe entre las competencias digital y dimensión institucional de los docentes de la institución educativa N°20820 nivel primaria, según el coeficiente de correlación de Pearson hallado fue de 0,78571429 lo que indica que existe una relación positiva alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación. Por lo tanto, se establece que si existe relación significativa entre las competencias digital y dimensión institucional.

La relación que existe entre las competencias digital y dimensión social de los docentes de la institución educativa N°20820 nivel primaria, según el coeficiente de correlación de Pearson hallado fue de 0,944911183 lo que indica que existe una relación positiva muy alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación. Por lo tanto, se establece que si existe relación significativa entre las competencias digital y dimensión social.

Finalmente se concluye que es muy importante que los docentes logren comprender el mensaje que se entiende con el estudio de las competencias digitales que se transmiten a través de la utilización de las tecnologías. También se puede considerar las actualizaciones para un bien uso de la tecnología en las aulas y reformas de desempeños pedagógicos de acuerdo a su necesidad.

## **5.2. Recomendaciones**

Se recomienda a las autoridades del ministerio de educación, gobiernos regionales, ugeles que deben de implementar programas de capacitaciones y actualizaciones acerca de las competencias digitales para los docentes, lo cual les permita lograr un mejor desempeño en las actividades del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se sugiere a los docentes poner mucha voluntad en participar y gestionar equipos informáticos, manejo de softwares educativos, para mejorar su desempeño docente.

Recomendar a los directivos y docente, la utilización de los diversos buscadores que existe en internet, que le facilite la elaboración, implementación, planificación y ejecución de actividades de aprendizaje, con contenidos actualizados con base teórico científico para un mejor desempeño pedagógico docente.

Se recomienda a los directivos de la institución capacitar a los docentes en el uso de entornos virtuales de aprendizaje, lo que permitirá asumir con responsabilidad el desarrollo de las sesiones virtuales de aprendizaje.

## Referencias bibliográficas

- Acevedo, L. (2017). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de los colegios Fe y Alegría de Año Nuevo Collique en el 2017*. Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14483/Acevedo\\_LLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14483/Acevedo_LLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Casa, J., Repullo, J., & Donado, J. (2002). *La encuesta como técnica de investigación, elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. Madrid, España.
- (Carlos et al., 2017) "Estudio de uso de las Tic en la Clínica-Maternidad la Cigüeña" Repositorio Universidad de Guayaquil: Estudio del uso de las TIC en la clínica -maternidad la Cigüeña (ug.edu.ec)
- (Carlos et al., 2017) "Estudio de uso de las Tic en la Clínica-Maternidad la Cigüeña" Repositorio Universidad de Guayaquil: Estudio del uso de las TIC en la clínica -maternidad la Cigüeña (ug.edu.ec)
- (Castro Rodríguez et al., 2019) *Competencia digital e inclusión educativa. Visiones de profesorado, alumnado y familias* <http://dx.doi.org/10.6018/red/61/06>
- Coronado, J. (2016). *Uso de las Tics y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa No. 5128 del Distrito de Ventanilla-Callao. Perú. Recuperado de* <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/883>
- (Contretas, 2017) *Desempeño y compromiso de gestión en docentes de educación primaria, en una institución educativa publica, trujillo-2017.* <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/390>
- Consuelo Belloch, U.V. 2013 *Entornos virtuales de Formación* <https://ojs.uv.es/index.php/RELIEVE/issue/view/310>

(Cunya, 2017) *Características De La Gestión De Calidad Con El Uso De Las Tic En El Iestp Juan José Farfán Céspedes Del Distrito De Sullana, Año 2017*gestion\_De\_Calidad\_Tics\_Cunya\_Alberca\_Edinson.Pdf (Uladech. Edu. Pe)

Desempeño (MX., 22/02/2014) <https://definicion.mx/desempeno/>.

(Del Aguila Mayta, 2019) *Competencias digitales y desempeño docente en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Universidad Peruana Los Andes – 2020* TA037\_43568524\_S.pdf

Esteve, F. (2015). *La competencia digital del futuro docente: análisis de su autopercepción y evaluación de su desempeño por medio de un entorno 3D* (Tesis Doctoral). Universitat Rovira i Virgili, Tarragona. Recuperado desde <http://hdl.handle.net/10803/291441>

(Elaraby et al., 1979) *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte* Impacto de las TIC 16-09-2010 (cepal.org)

(Espino Wuffarden, 2018) “*Competencias Digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*” espino\_wje.pdf

(Esteve-Mon et al., 2016) *La competencia digital de los futuros docentes: ¿Cómo se ven los actuales estudiantes de educación?* 412-2208-3-PB.pdf

(Guizado Osco et al., 2019) *Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú* <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Gálvez, E. y Milla, R. (2018). *Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente.*

Lima. Perú. Recuperado de  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n2/a09v6n2.pdf>

(Gavilanes Sagñay et al., 2019) *Las Tic En Los Procesos De Enseñanza Y Aprendizaje*  
Redalyc.Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje

(Gisbert Cervera et al., 2016) *Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión*  
<http://dx.doi.org/10.6018/riite/2016/257631>

González, B, Leyton, F y Parra, A. (2016). *Competencias Digitales en Docentes: Búsqueda y Validación de Información en la Red*. Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación. Instituto de Postgrados. Maestría en Ciencias de la Educación. [Documento en línea] Disponible en:  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9747/version%20final%20sep%202012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

(González Such & Subaldo Suizo, 2015) *Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores*  
file:///C:/Users/aimee/Downloads/Dialnet-  
OpinionesSobreElDesempenoDocenteYSusRepercusionesE-5249212.pdf

(Guizado Osco et al., 2019) *Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú* <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw - Hill/ Interamericana Editores, S.A. de C.V.

(Idrovo, 2019) *Las competencias digitales. Una propuesta de integración con el ciclo de aprendizaje*<https://orcid.org/0000-0002-1216-426X>

Instituto nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado [INTEF].

(2017). *Marco común de competencia digital docente*. Recuperado de:  
<http://blog.educalab.es/intef/2016/12/22/marco-comun-de-competencia-digital-docente-2017-intef/>

(Llamas, 2014) “*La competencia digital del profesorado de Educación Física*” TESIS FINAL, 5 SEP 2015.pdf

(López Belmonte et al., 2019) *competencias digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza* <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.67.1327>

(Martínez Chairez, Guevara Araiza, & Valles Ornelas, 2016, pág. 128) *El Desempeño Docente Y La Calidad Educativa*. Revista Ra Ximhai, México  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>

(Martínez Ojeda, 2014) *INCONVENIENTES DEL USO DE LAS TIC EN PRIMARIA*  
Inconvenientes Del Uso De Las Tic En Primaria.Pdf (Webnode.Es)

Mejía, A. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Lima, Perú.: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Montilla, A. (2015). *La tecnología educativa en América Latina*. *DEBATES IESA*, 67-69.

(Moreto, 2020) “*La competencia digital y el logro de aprendizaje en las clases remotas*” <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19470>

(Moreno-Guerrero et al., 2020) *El área de información y alfabetización informacional de la competencia digital docente*

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24n3/1409-4258-ree-24-03-521.pdf>

Muntané, J. (2010). *Introducción a la investigación básica*. España: RAPD ONLINE VOL 33 N° 3.

(López et al., 2017) *El papel de las TIC en la enseñanza de las ciencias en secundaria desde la perspectiva*. El papel de las tic en la enseñanza de las ciencias en secundaria.pdf (uab.cat)

(Oyarce Cruz, 2016) *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015* Perú Microsoft Word - Oyarce Cruz (unmsm.edu.pe)

(Palestini Ruiz & Cornejo Palacios, 2018) *Clima institucional y Desempeño pedagógico en docentes de las entidades educativas de la comunidad de Cahuide - Km 57,5 del Distrito de Iquitos- 2018*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30066/cornejo\\_pr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30066/cornejo_pr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

(Rodríguez et al., 2018) *Alfabetización informacional y competencia digital en estudiantes de magisterio*  
<http://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/8001/pdf>

Rodríguez, M. (2017). *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED 5 - San Juan de Lurigancho 2017. Perú.*  
*Recuperado* de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10764/Rodriguez\\_TME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10764/Rodriguez_TME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Solis, R., & Valdivia, M. (2018). *Uso de las TICs y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fiscalizada Orcopampa, 2018*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

(Solís de Ovando Calderón & Jara Jara, 2019) *Competencia digital de docentes de ciencias de la salud de una universidad chilena*  
<https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i56.10>

Sousa, V., Driessnack, M., & Costa, I. (2007). *Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. I Diseños de investigación cuantitativa*. Obtenido en: [www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es\\_v15n3a22.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf).

UNESCO. (s/f). *Las TIC en Educación* . Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

UNESCO. (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica*”. Cali. Colombia. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

(Zedadra et al., 2019), Espino (2018) *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo 2019*.llatas\_rs(1).pd

## Anexos

### Anexo 1: Instrumento

#### INSTRUMENTO COMPETENCIA DIGITAL

Instrucciones: Estimado docente, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la competencia digital. Mucho le agradeceré marcar con un aspa “X” en el recuadro que corresponda según su percepción. Esta encuesta tiene el carácter de anónimo, y su procesamiento será reservado, por lo que le solicitamos sinceridad en las respuestas de acuerdo a los valores siguientes:

1	2	3	4	5
Nada.	casi nada.	A veces	Siempre	Casi siempre

N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
<b>Dimensión información y alfabetización informacional</b>						
1	Utilizas estrategias de búsqueda en contenidos digitales apropiados para tu labor docente.					
2	Realizas filtrado de datos e información confiable para preparar material pedagógico significativo.					
3	Evalúas la información y datos que utilizas en tu desempeño docente.					
4	Evalúas los contenidos digitales de utilidad para la planificación de tus sesiones pedagógicas.					
5	Sabes almacenar información y contenidos digitales que son de utilidad para tu labor pedagógica.					

<b>6</b>	Conoces la forma de recuperar dato e información que son de utilidad para tu labor pedagógica que te sirven para tu desarrollo profesional.					
<b>Dimensiones comunicación y colaboración</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	Dispones de una cuenta de correo electrónico el cual consultas varias veces a la semana para recibir y enviar información sobre tu labor docente.					
<b>8</b>	Consulta con frecuencia información profesional y realizo con frecuencia comentarios de forma publica en redes sociales educativas.					
<b>9</b>	Utilizo recursos virtuales para acceder a información que otros docentes comparten conmigo.					
<b>10</b>	Difundo y reenvió mensajes, fotos, videos, enlaces y otro tipo de información en internet relacionadas con mi labor educativa.					
<b>11</b>	Conozco sitios web que informan u ofrecen recomendaciones obre aplicaciones y recursos educativos.					
<b>12</b>	Utilizo páginas web que me permiten acceder a servicios especializados acorde a la necesidad (SISEVE, ESCALE, Perú Educa, Etc.)					
<b>13</b>	Participo en espacios virtuales donde me ofrecen enlaces para descargar material educativo útil para mi practica pedagógica.					

<b>14</b>	Planteo a los estudiantes proyectos y actividades de aula que implican el trabajo en equipo mediante herramientas en línea.					
<b>15</b>	Conozco y utilizo reglas de comunicación escrita e icónica entre usuarios en internet relacionadas a mi labor educativa.					
<b>16</b>	Conozco términos especializados de la web que fortalecen mi labor educativa (app, foro, evaluación en línea, gamificación, otros)					
<b>17</b>	He creado cuentas en distintos servicios, plataformas y aplicaciones de internet de forma segura.					
<b>18</b>	Utilizo un nombre de usuarios que me identifique como la misma persona en distintos servicios o redes educativas.					
<b>Dimensión creación de contenidos digitales</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>19</b>	Desarrollo espacios digitales destinados al aprendizaje como blogs, sites, etc en el público y comparto información educativa.					
<b>20</b>	Fomento que el estudiante se implique en la creación y el desarrollo de material educativo digital.					
<b>21</b>	Considero que debo adaptar los recursos o materiales didácticos digitales que encuentro en internet.					
<b>22</b>	Desarrollo objetivos digitales educativas abiertos, a partir de otros, para su utilización en aula.					

<b>23</b>	Apoyo que en las instituciones educativas se fomente el uso legal de los contenidos digitales.					
<b>24</b>	Respeto los derechos de autor tanto como para acceder como descargar archivos.					
<b>25</b>	Tengo experiencia en utilizar algún software o aplicación en línea para programar alguna actividad lúdica.					
<b>26</b>	Utilizo, en mi práctica docente, los procesos de pensamiento computacional que suponga modelar y resolver un problema, procesar datos, crear algoritmos y generalizarlos, y lo fomento en los estudiantes.					

Instrumento validado por juicio de experto en la investigación de (Llatas, 2019)

“Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo – 2019”

## INSTRUMENTO DE DESEMPEÑO DOCENTE

Instrucciones: Estimado docente, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la competencia digital. Mucho le agradeceré marcar con un aspa “X” en el recuadro que corresponda según su percepción. Esta encuesta tiene el carácter de anónimo, y su procesamiento será reservado, por lo que le solicitamos sinceridad en las respuestas de acuerdo a los valores siguientes:

1	2	3	4	5
Nada.	casi nada.	A veces	Siempre	Casi siempre

N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1 Personal</b>						
<b>1</b>	Se muestra responsable y trasmite valores que contribuyen al desarrollo del os estudiantes					
<b>2</b>	Reflexiona frente a sus debilidades y fortalezas					
<b>3</b>	Al inicio de la clase comunica las competencias o aprendizajes esperados a lograr en los alumnos					
<b>4</b>	Participa en curso de capacitación por iniciativa propia					
<b>5</b>	Analiza y reflexiona sobre su práctica pedagógica cotidiana con sus alumnos					
<b>Dimensión 2 Pedagógica</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	Muestra dominio del área que enseña					

7	Promueve en los estudiantes el pensamiento crítico y reflexivo					
8	Propicia que los niños y niñas interactúan aceptándose sin diferencias					
9	Propicio actividades de trabajo en equipo					
10	Hace uso de diversas estrategias para optimizar el aprendizaje de los alumnos					
11	Utiliza diversos instrumentos de evaluación para cada sesión de clase					
12	Respeto los ritmos de aprendizaje de sus estudiantes					
13	Utiliza la evaluación y la hetero evaluación en cada sesión de clase					
14	Muestra una actitud abierta hacia el dialogo con los estudiantes					
<b>Dimensión 3 Institucional</b>						
15	Participa activamente en la elaboración de los documentos de gestión de la I.E.					
16	Participa en la evaluación de las actividades programadas en el PATMA de la I.E.					
17	Motiva a sus colegas a realizar actividades pedagógicas que trasciendan a la comunidad					
18	Propicia la participación de la familia en el aprendizaje de sus niños					

<b>19</b>	Se involucra en actividades comunales, para incorporarlo al currículo escolar					
<b>Dimensión 4 Social</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>20</b>	Conoce el entorno de su comunidad					
<b>21</b>	Participa en diversos acontecimientos de su comunidad					
<b>22</b>	Se encuentra informado de los acontecimientos que sucede a nivel nacional					
<b>23</b>	Inserta en su planificación los sucesos de su entorno que propician un aprendizaje significativo					

Instrumento validado por juicio de experto en la investigación de (Rodríguez, 2017) en la investigación “Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en Instituciones Educativas de la RED 5 - San Juan de Lurigancho 2017”

## Anexo 2: Carta de la Institución donde realizó la investigación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**“Año del bicentenario del Perú. 200 años de Independencia”**

**Solicito:** Permiso para desarrollar Tesis Educación  
primaria

Lic. Nilo Raúl Rosales Gomero

Directo de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” – Huacho

Yo Aimee Mayra Yanac Morales, identificada con D.N.I.15744439 Egresada de la Escuela profesional de Educación Primaria de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, con código de estudiante N° 2905071003, me presento con el debido respeto que merece para solicitar el permiso respectivo para la aplicación de instrumentos (recoger información) y desarrollo de la Tesis Titulada **“LA COMPETENCIA DIGITAL Y DESEMPEÑO PEDAGOGICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°20820 “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA” – HUACHO, 2021”**. Cabe indicar que la información será recepcionada de manera virtual.

Por lo expuesto, espero acceder a mi petición.



LIC. NIL RO SALES GOMERO  
DIRECTOR I.E. N°20820  
HUACHO, 2021

Huacho Abril del 2021

---

Firma y sello

### **Anexo 3: Carta de consentimiento informado**

#### **PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula La Competencia Digital y Desempeño Pedagógico en docentes de la Institución Educativa N°20820 “Nuestra Señora de Fátima” – Huacho, 2021”. y es dirigido por Aimee Mayra Yanac Morales investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar la relación que existe entre La Competencia Digital y Desempeño Pedagógico en los docentes de 4to, 5to y 6to de educación primaria de la Institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”

Para ello, me dirijo a los docentes a participar en el desarrollo de dos cuestionarios que le tomará 15 minutos de su tiempo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su correo proporcionado. Si desea, también podrá escribir al correo **2905071003@uladech.pe** para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

\_\_\_\_\_

D.N.I: N°

\_\_\_\_\_

Fecha:

\_\_\_\_\_

Correo electrónico:

\_\_\_\_\_

Firma del participante:

\_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

\_\_\_\_\_

**Anexo 4: Base de datos para el procesamiento estadístico**

VARIABLE 1. COMPETENCIA DIGITAL																											
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	TOTAL
4	5	5	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	5	2	4	2	2	2	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
4	1	5	5	3	3	4	3	5	2	3	4	4	3	1	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	82
4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	4	3	2	2	78
4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	105
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	99
3	3	3	5	3	2	3	2	5	5	5	3	5	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	5	3	3	3	88
4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	3	3	5	1	5	5	3	3	3	3	3	3	103
4	3	3	4	3	2	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4	4	1	1	3	97
5	3	4	5	4	3	5	2	5	4	3	3	3	1	1	3	1	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1	69
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	1	77
4	4	4	4	3	1	2	2	2	1	1	1	2	4	4	2	1	1	1	2	1	1	2	4	5	4	2	63
4	4	5	5	4	5	4	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	5	5	78
4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	58
4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	114
4	3	4	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	59
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	55

**VARIACIONES**

1	A veces
2	Casi nunca
3	Casi siempre
4	Nunca
5	Siempre

VARIABLE 1. DESEMPEÑO PEDAGOGICO																								
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	TOTAL
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	111
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	91
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	104
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	106
4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	2	5	5	3	5	4	4	101
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	4	5	5	2	5	2	3	2	2	98
4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	101
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	87
4	5	5	3	3	5	5	4	5	5	2	4	4	2	4	5	2	4	2	3	2	4	2	2	84
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	103
4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	5	4	3	2	2	4	2	2	2	4	2	2	82
4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	83
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	99
4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	2	2	4	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	52
1	4	1	4	1	1	5	2	4	2	5	5	1	4	2	4	4	2	2	1	2	1	1	1	59
1	2	1	1	1	2	2	3	4	4	3	3	3	1	2	1	2	3	1	2	4	3	3	3	52
4	4	3	5	4	5	5	5	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	56

VARIACIONES

1	A veces
2	Casi nunca
3	Casi siempre
4	Nunca
5	Siempre