



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y NIVEL DE  
AUTOESTIMA EN LOS TRABAJADORES DE LA  
MUNICIPALIDAD DE CARMEN ALTO, AYACUCHO  
2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**QUISPE LLAMOCCA, Rubi Pelia.**

**ORCID: 0000-0002-4013-894x**

**ASESOR**

**FLORES POVES, Jaime Luis.**

**ORCID: 0000-0003-1276-1563**

**AYACUCHO –PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Quispe Llamocca, Rubi Pelia

ORCID: 0000-0002-4013-894x

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de pregrado,  
Ayacucho, Perú.

### **ASESOR**

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, facultad de ciencias de la  
salud, Escuela profesional de Psicología, Ayacucho Perú.

### **JURADO**

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-4707-9452

## FIRMA DE JURADO

-----  
Mgtr. Escarcena Mendoza Karen Inés  
**Miembro**

-----  
Lic. Pacheco Reyes Beatriz Silvina  
**Miembro**

-----  
Mgtr. Chavarría Vargas Sonia Ruth  
**Presidenta**

-----  
Mgtr. Flores Poves Jaime Luis  
**Asesor**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por guiarme en mi camino y por permitirme seguir estudiando para poder lograr mis objetivos.

A mis padres quienes son mi motor y mi mayor inspiración que a través de su amor paciencia, buenos valores ayudan a trazar mi camino.

A mi esposo por ser el apoyo incondicional en mi vida, que, con su amor y respaldo, me ayuda alcanzar mis objetivos.

Y por supuesto a mi querida universidad y a todos los profesores por permitirme estudiar, gracias por la paciencia, orientación y guiarme en el desarrollo de esta investigación.

## **DEDICATORIA**

A la memoria de mi madre Apolonia, quien me animo a seguir adelante en mis estudios, quien compartió su apoyo incondicional cuando necesité, el último año de su vida me dio un aliento y la importancia de la perseverancia, vivió su vida, actuando concienzudamente sobre sus creencias ayudando tanto a mi familia moralmente, su ejemplo me mantuvo soñando cuando quise rendirme.

A Dios, quien como guía está presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer. A mi hija, fue el principal cimiento para la construcción de mi vida de mi carrera, un apoyo incondicional su existencia que me motiva a lograr mis objetivos y metas trazadas.

## RESUMEN

La investigación estudiada tiene como objetivo determinar la relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad Carmen Alto, Ayacucho 2020. El estudio es de tipo observacional, prospectivo y transversal y analítico con un diseño epidemiológico y nivel relacional, la población está conformada por 31 trabajadores, la muestra es censal, porque se ha llegado a aplicar toda la población, el instrumento que se utilizó es Cohesión y Adaptabilidad familiar FACES III. Olson Porther (1986) adaptado por Sigüenza (2015), con una validez de  $r=0.3$  y fiabilidad de  $r=.68$ . Escala de autoestima, Rossemberg Morris (1965) adaptado por Cordero (2018). Con una validez  $r = 0.731$  y la fiabilidad  $0,737$ . Entre los resultados se encontró que no existe relación entre funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen alto, Ayacucho 2020 .Los resultados obtenidos fueron un total de 31 trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho ,2020 ,con un porcentaje 100% el 72,42% que equivale a 24 personas que se encuentra en el tipo de familia de rango medio ,lo que indica que las familias presentan algunas dificultades en sus dimensiones y el nivel de autoestima se puede evidenciar que de un total de 31 trabajadores con un porcentaje de 100% el 48.39.% que equivalen a 15 personas se encuentra en un nivel de autoestima baja lo cual indica que la persona es pesimista, por tanto, tiene un panorama negativo de la vida.

**Palabras claves:** Autoestima, trabajadores, municipalidad, funcionamiento familiar.

## ABSTRAC

The research studied aims to determine the relationship between family functioning and level of self-esteem in the workers of the municipality Carmen Alto, Ayacucho 2020. The study is observational, prospective and cross-sectional and analytical with an epidemiological design and relational level, the population It is made up of 31 workers, the sample is census, because the entire population has been applied, the instrument used is Family Cohesion and Adaptability FACES III. Olson Porthier (1986) adapted by Sigüenza (2015), with a validity of  $r = 0.3$  and reliability of 0.68. Self-esteem scale, Rosenberg Morris (1965) adapted by Cordero (2018). With a validity  $r = 0.731$  and reliability 0.737. Among the results, it was found that there is no relationship between family functioning and level of self-esteem in the workers of the municipality of Carmen Alto, Ayacucho 2020. The results obtained were a total of 31 workers of the municipality of Carmen Alto, Ayacucho, 2020, with a percentage 100% 72.42% that is equivalent to 24 people who are in the middle-range type of family, which indicates that families present some difficulties in their dimensions and the level of self-esteem it can be evidenced that from a total of 31 workers with a percentage of 100%, 48.39.% equivalent to 15 people is at a low level of self-esteem, which indicates that the person is pessimistic, therefore, has a negative outlook on life.

**Keywords:** Self-esteem, workers, municipality, family functioning.

## INDICE

<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEORICO .....</b>	<b>4</b>
2.1. Antecedentes .....	4
2.2. Bases Teóricas.....	7
2.3. Hipótesis.....	17
<b>III. METODOLOGIA .....</b>	<b>18</b>
3.1. Diseño de investigación .....	18
3.2. Población y Muestra.....	18
3.3. Definición y Operacionalización de Variables .....	20
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	21
3.5. Plan de Análisis.....	23
3.6. Matriz de Consistencia.....	24
3.7. Principio Ético.....	25
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>26</b>
4.1. Resultados .....	26

4.2. Análisis de Resultados .....	32
<b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>34</b>
5.1. Conclusiones .....	34
5.2. Recomendaciones.....	35
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>36</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>42</b>

## Índice de tablas

TABLA 1 Relación entre funcionamiento familiar y nivel de autoestima en trabajadores de la municipalidad de Carmen alto Ayacucho 2020. ....	26
TABLA 2 Tipo de funcionamiento familia en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho, 2020. ....	27
TABLA 3 Nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho, 2020. ....	28
TABLA 4 prevalencia de sexo en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho ,2020. ....	29
TABLA 5 Prevalencia de edad en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho ,2020. ....	30
TABLA 6 Prevalencia de estado civil en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho, 2020. ....	31

## Índice de figuras

FIGURA 1 Tipo de familia en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020. ....	27
FIGURA 2 Nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020. ....	28
FIGURA 3 prevalencia de sexo en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020. ....	29
FIGURA 4 prevalencia de edad en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020. ....	30
FIGURA 5 Prevalencia de estado civil en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020. ....	31

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio se realizó sobre funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020. Olson Russell (1985) citado por Sigüenza (2015). El funcionamiento familiar es la dinámica interactiva y sistemática que se da entre miembros de una familia de este modo se desarrolló la dinámica familiar para establecer la interacción de sus miembros para crecer y desarrollarse en un ambiente agradable. El ser humano que vive una etapa de permanente cambio fundamental del desarrollo. Burgos, Dote, Gajardo. Miño (2012).

El funcionamiento familiar es un factor preciso en la conservación de la salud o en la aparición de la enfermedad entre sus miembros. Dependiendo si la familia cumple o deja de cumplir competentemente sus funciones, se habla de familia funcional o disfuncional, ya que la funcionalidad familiar es la capacidad del sistema para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital de la vida. La autoestima para Mejilla y Murillo (2014). Citado de Gardner (2005). Nos dice que la autoestima es la emoción valorativa de nuestra existencia, de nuestro comportamiento, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgo que configuran nuestra personalidad. Se va construyendo a partir de las personas que nos rodean, las experiencias vivencias siendo las más importantes la infancia y la adolescencia. Así mismo refiere Osorio (2002).

Muestra que el significado de autoestima esta unido a dos palabras: Auto (por uno mismo, o propio) y estima aprecio que se hace de una persona es decir la autoestima está relacionada con la forma de cómo se valora cada ser humano en los diferentes campos de la vida. Caracterización de la población estudiada se encuentra ubicada a una cuadra

del colegio Abraham Valdelomar, Jr. Los Incas N# 325, del distrito Carmen Alto. Los trabajadores de la municipalidad son personas que abarcan de los 25 a 50 años de edad, se evidencia que son trabajadores que cuentan con un horario de trabajo de 7:am a 6:00 pm. Una problemática relevante dentro de esta población, no están pendientes de sus familias, por que asumen horarios saturados lo cual repercute en su familia la falta de comunicación y responsabilidades que pueden tener en sus hogares, también se puede ver, que muchos de los trabajadores se encuentran estresados, cansados y sin lugar a duda repercute en su salud emocional. Según Valle, R (2008, pag.2) refiere que. “Los colaboradores en su mayoría, no cumplen con el trabajo asignado de forma exitosa ya que siempre tienen que presentar algún tipo de malestar al momento de realizarlas”.

De igual manera el enunciado del problema plantea ¿Cuál es la relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020?, siendo el objetivo general , determinar la relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los trabajadores ,el objetivo específico se determina el tipo de funcionamiento familiar ,y el nivel de autoestima , la prevalencia de sexo, prevalencia de edad y la prevalencia de estado civil de los trabajadores.

Así mismo llegando a la justificación del presente trabajo de investigación se realiza para conocer el funcionamiento familiar y nivel de autoestima. El estudio realizado es descriptivo y analítico el propósito del estudio es básicamente brindar información objetiva y real sobre la situación de los trabajadores de la municipalidad, puedan tomar, medidas adecuadas, esta investigación genera apertura a futuros estudios sirviendo como base para posteriores que realicen estudios. siendo una investigación de tipo

observacional, prospectiva, transversal y analítico con un diseño epidemiológico y un nivel relacional, con un muestreo censal, con una población de 34 trabajadores, aplicando los cuestionarios de las siguientes dos variables la escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) de Olson (1986) adaptado por Sigüenza (2015) que mide cohesión y adaptabilidad que consta de 20 ítems con una validez  $r=0.93$  y una fiabilidad  $r=0.68$  y la Escala de autoestima de Rosenberg (1965) adaptado por Cordero(2018) ,que mide nivel de autoestima baja media y alta, que consta de 10 ítems con una validez de  $r = 0.731$  y la fiabilidad  $0.737$ .

Entre los resultados se encontró que no existe relación entre funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020. Los resultados obtenidos, se puede evidenciar que de un total de 31 trabajadores con un porcentaje de 100% el 72,42% que equivale a 24 personas que se encuentra en el tipo de familia de rango medio así mismo el nivel de autoestima se puede evidenciar que de un total de 31 trabajadores con un porcentaje de 100% el 48.39% que equivalen a 15 personas que se encuentra en un nivel de autoestima baja, se puede observar que de un total de 31 trabajadores que equivalen a un 100% son 17 trabajadores del sexo masculino con un porcentaje de 54.84%, de igual manera se puede evidenciar que de un total de 31 trabajadores con un porcentaje de 100% el 45.16% que equivale a 14 personas que tienen las edades de 28 años y se puede observar que de un total de 31 trabajadores que equivalen a un 100% que 10 trabajadores pertenecen al estado civil de casados con un porcentaje de 32.26%.

## II. MARCO TEORICO

### 2.1. Antecedentes

León (2019). “Funcionamiento familiar de los trabajadores administrativos de la universidad católica los Ángeles de Chimbote -Filial Ayacucho 2018”.Cuyo objetivo es conocer el nivel de funcionamiento familiar del personal administrativo de la universidad católica los ángeles de Chimbote Filial -Ayacucho 2018,con una metodología de tipo observacional ,prospectivo ,transversal ,con un nivel descriptivo y diseño epidemiológico , la población estuvo constituida por 25 trabajadores y con una muestra no probabilística ,el instrumento que utilizo fue escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (faces III).Según los resultados muestra que la población pertenece a un tipo estructurada -separada ,donde indica que los trabajadores administrativos toman decisiones de forma autoritario ,siendo un tanto democrático pocas veces, algunas veces demuestran correspondencia afectiva entre los miembros de su familia.

Mendoza, Soler, Sainz, Mendoza y Pérez (2006) “Funcionamiento familiar y en el primer nivel de atención” objetivo se realizó un estudio descriptivo, analítico y transversal, los instrumentos de la FACE III, aplicados a las familias escritas en México. Metodología la muestra fue de 103, se encontró el resultado un 52% de pareja funcionales y un 39%, mientras que los resultados del FACE III, se revelaron que el 43% de las familias eran de rango medio, el 41% de las familias eran balanceadas y el 16% eran extremas. en este estudio se observó que tanto la comunicación como

los límites inadecuados entre los integrantes concurre en las familias disfuncionales con diferencias estadísticamente significativas.

Milla (2019) “Autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital Yungay, Áncash ,2019. Objetivo Describir el nivel de autoestima prevalente, con el tipo Observacional, prospectiva, transversal .SU nivel es descriptiva, con un diseño epidemiológico con la población y muestra de 90 trabajadores usando la técnica escala de autoestima de Rosenberg (1965)

Seminario (2018)“Nivel de autoestima en trabajadores del centro de salud Ayabaca -Piura 2018 ”.Cuyo objetivo es identificar el nivel de autoestima de los trabajadores del centro de Salud Ayabaca -Piura 2018,con una metodología de tipo cuantitativo con un nivel descriptivo y diseño no experimental ,la población estuvo constituidas por todos los trabajadores pertenecientes al centros de salud Ayabaca ,con una muestra probabilística ; el instrumento utilizada fue el inventario de autoestima de Stanley Coopersmith (SEI).Según el resultado se obtuvo un nivel medio; lo que indica que los trabajadores es su mayoría son personas optimistas pero en su interior sienten inseguridad de su vida personal.

Inca (2017). “Nivel de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal”. Cuyo objetivo es determinar el nivel de autoestima en los trabajadores de una empresa Grupo Cabal. Con una metodología de tipo descriptivo con un diseño no experimental y transversal, con una población de 50 trabajadores y una muestra no probabilístico, el instrumento utilizado fue Autoestima de Coopersmith, cuyo

resultado es obtener el 52% una autoestima alta, 42% autoestima moderada o promedio y 6% nivel bajo de autoestima.

Heredia (2018). “Funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transportes de Huaraz ,2018”. Cuyo objetivo es identificar el funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transporte de Huaraz ,2018 con una metodología de tipo observacional ,prospectiva y transversal de nivel descriptivo y diseño epidemiológico con una población de trabajadores de una empresa de transporte Churup S.A. Huaraz el instrumento utilizado fue escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III).Segú el resultado de la población estudiada pertenecen al tipo de familia flexiblemente desligada donde se caracteriza por tener un funcionamiento familiar con reglas flexibles ,comparten las funciones en el hogar.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Funcionamiento Familiar**

#### **2.2.1.1. Definición**

Según Meza (2010) Refiere que el funcionamiento familiar es el conjunto de proceso en la crianza o interacción de un grupo de personas que forman una familia que se orientan al crecimiento físico y emocional. Así mismo, Ferrer, Miscan Pino, y Pérez, (2013) Menciona que el funcionamiento familiar es la influencia de los lazos afectivo entre los miembros de la familia, la familia durante la vida realiza en su estructura es una armonía y una conexión que ayuda a una mejor estabilidad para un desarrollo saludable.

#### **2.2.1.2. Bases del Funcionamiento Familiar**

#### **2.2.1.3. Componentes**

##### **2.2.1.3.1. Adaptabilidad Familiar**

Según Olson(2006)es la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder ,las relaciones de roles y las reglas en función a las relaciones de cada miembro, respuesta al estrés situacional y propia del desarrollo ;es decir ,que la estructura familiar puede verse afectada en un cambio ,la desintegración de una familia nuclear (no logra la adaptabilidad el padre y madre),hay cambios en las reglas y roles que los hijos muchas veces no están acostumbrados a realizar y para poder lograr esta habilidad tratan de adaptarse.

### **2.2.1.3.2. Cohesión Familiar**

Olson (1985) citado por Cárdenas (2004) refiere a la dimensión cohesión como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. Dentro del modelo circunflejo, los conceptos específicos para medir y diagnosticar la dimensión de cohesión son: Vinculación emocional, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, tomas de decisiones, intereses y recreación. Por otro lado, Olson (2006) manifiesta que los sistemas que están en los niveles balanceados de cohesión (separado y conectado) obtendrán un óptimo funcionamiento familiar; sin embargo los extremos o niveles desbalanceados tendrán en general relaciones problemáticas entre los miembros de la familia. Según Sigüenza (2015) citado en Olson (1985).

La cohesión familiar está relacionada con el apego o desapego presente entre los miembros de la familia, como la menciona. “Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III: ¿Modelo de dos otros factores?”, “La cohesión se refiere al grado unión emocional percibido por los miembros de la familia”, estos argumentos son ampliados por Ortiz (2008), mencionando que Olson para realizar el diagnóstico de este parámetro dentro de la familia tomó en consideración lo siguiente: “Los lazos emocionales independencia, los límites, coaliciones, el tiempo, espacio, los amigos toman decisiones y los intereses”. Estas consideraciones facilitan establecer los estilos familiares dentro del modelo circunflejo, así tenemos familias con estilo, separado, unidas y enredadas.

#### 2.2.1.4. Características

Aguilar, (2017) Los niveles moderados o intermedios son los de las familias flexibles y estructuradas. el nivel extremadamente bajo corresponde a las familias rígidas y nivel extremadamente alto corresponde a las familias coticas. Para Olson los niveles moderados o intermedios facilitan el funcionamiento familiar, los extremos son dificultosos. Estos tipos de adaptabilidad son:

- 1) **Rígida:** Se caracteriza por liderazgo autoritario y fuerte control parental, los padres imponen las decisiones; disciplina estricta, rígida y su aplicación es severa; roles rígidos y estereotipados, las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.
- 2) **Estructurada:** Tiene que ver con un liderazgo, en principio autoritario, siendo algunas veces igualitario; control democrático y estables los padres toman las decisiones, disciplina democrática con predictibles consecuencias, los roles son estables, pero pueden compartirse las reglas se hacen cumplir firmemente, son pocas las que cambian.
- 3) **Flexible:** Identifica un liderazgo igualitario, permite cambios, control en todos los miembros de la familia, con fluido cambio y hay acuerdo en las decisiones, disciplina democrática con impredecibles consecuencias, se comparten e intercambian los roles, las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

- 4) **Caótica:** Se define por un liderazgo limitado o ineficaz, no existe control, disciplina poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias, las decisiones parentales son impulsivas, falta de claridad en roles y frecuentes cambios en las reglas.

Aguilar, (2017) Dentro del modelo Circunflejo, los conceptos específicos para medir y diagnosticar la variable cohesión son:

- 1) **Desligada:** Se caracteriza por una gran autonomía individual y poca unión familiar, límites generacionales rígida, mucho tiempo separado física y emocionalmente, priman las decisiones individuales, las actividades y los amigos son individuales y no familiares.
- 2) **Separada:** Tiene que ver con moderada independencia de los miembros de la familia, límites generacionales claras, hay un equilibrio entre estar solos y en familia, amigos individuales y familiares, algunas actividades familiares espontáneas y soporte en las actividades, decisiones con base individual.
- 3) **Conectada:** Se identifica con moderada dependencia de la familia, claros límites generacionales; mucho tiempo, espacio, amigos, y actividades en familia, aunque pueden conservar algunos amigos y tiempos individuales, las decisiones importantes son hechas en familia.
- 4) **Agglutinada:** Se define por su alta sobre identificación familiar que impide el desarrollo individual, los límites generacionales son borrosos, el tiempo, los amigos y las actividades deben compartirse en familia; todas las decisiones son tomadas en familia.

## **2.2.2. Autoestima**

### **2.2.2.1. Definición**

Prieto (2020) citado en Rossemberg (1965). Por su lado, relata, que la autoestima es la evaluación que un sujeto hace y mantiene por lo general sobre sí mismo, es la esencia para un ser humano porque implica el desarrollo de modelos con, una actitud de aceptación o desaprobación que implica el sentirse capaz, considerable, exitoso y apreciado. De esa forma, Coopermith (1975). Muestra que hay diferentes actos de autoestima, que determina que el individuo reacciona frente a ocasiones en forma diferente, teniendo en cuenta, reacciones y autoconceptos desiguales. Definiendo a la gente, con baja autoestima media y alta y se conoce como un fenómeno actitudinal creado por la fuerzas sociales y culturales.

### **2.2.2.2. Bases de la Autoestima**

De la cruz (2018). Citado en Bonet (1997). “La historia de la autoestima (o auto concepto) como construir la inteligencia, personalidad y la creatividad. Psicológico se remota a William James, en las decadencias del siglo XIX. En su obra, los principios de la psicología, James estudia la desintegración de nuestro Yo – global en un Yo – conocedor y en un Yo – conocido. De esta separación, del cual todos somos conscientes en mayor o menor grado nace la autoestima.

### **2.2.2.3. Componentes**

Agostini (2017) citado en Lorenzo (2007). Estos relacionados los componentes de la autoestima y cualquier déficit de sintonía en alguno de ellos pueden crear algún conflicto en la autoestima.

- a) **Componentes Cognitivo (como pensamos):** Está conformada por el conjunto de percepciones, creencias e información que tenemos de nosotros mismos. Es el componente de la autoestima, opinión, percepción de uno mismo, es el auto concepto, también acompañado por la autoimagen o técnicas mental que tenemos de nosotros, ocupa un lugar fundamental en lo inicio y el crecimiento de la autoestima.
- b) **Componente Afectivo:** (como nos sentimos). Que siente una persona en lo emocional o sentimental eso se aprende d ellos padres, de los maestros. Implica un sentimiento a su favor y que no está a su favor, así como la emoción de valor que nos cumplamos. Es un juicio de valor de nuestras cualidades personales.
- c) **Componentes Conductual:** (como actuamos). Es un conjunto de habilidades y capacidades que posee cada persona al demostrar su actitud al exterior. Significa convencimiento que una persona tiene de sus propias a capacidades y decisión de actuar, un comportamiento coherente y consecuente. Va dirigido a uno mismo y la busca reconocimiento por parte de los demás.

#### **2.2.2.4. Características**

Wong (2018) citado en Muñoz K. (2017). Refiere que son:

- 1) **Autoestima Baja.** – Las personas que presentan baja autoestima son pesimistas, por tanto, tiene un panorama negativo de la vida. Muestra un

entorno sin esperanza, se siente incapaz e inseguro. Puede generar una actitud sumisa.

- 2) **Autoestima media.** – Se puede decir que es el balancear entre una adecuada autoestima y una baja autoestima, esta se forja a través de los estilos de crianza y entorno donde se desarrolla la persona.
- 3) **Autoestima Alta.** – las personas que tienen este nivel de autoestima, suelen ser seguras de sí mismas, capaces de desenvolverse abiertamente, controlan adecuadamente sus emociones, se caracterizan por ser optimistas, con una gran capacidad de mayor equilibrio emocional, lo cual le permite un mejor desarrollo en las experiencias.

### **2.2.3. Etapa del Adulto**

#### **2.2.3.1. Edad Adulta Temprana (20 a 40)**

Mansilla, (2000) En estas facetas de la vida es cuando la mayoría de las personas ya cuentan con un trabajo, obtienen el primer empleo así también cuentan con una familia que se casan, tienen hijos y los educan. Al inicio de la categoría, las personas establecen prioridades cada día de su vida, toman decisiones importantes ante sus actividades a la vez genera problemas, conflictos dentro de su responsabilidad familiar como labores, emprenden la madurez.

##### a) **Desarrollo Físico**

Lara, E Martínez C. Pandolfi P (2008) Citado en Rice (1997) podemos manifestar que el estudio joven se caracteriza físicamente por la fuerza que posee

la energía y que obtiene una mejor resistencia. Esta etapa el desarrollo muscular entre los 25 a 30 años de edad la mayor parte del cuerpo a los 45 años comienzan a disminuir, la fuerza declinar, en la actualidad los que tienen veinte años tienden a ser más alto que sus padres por la tendencia circular, es el resultado de una mejor alimentación y cuidado a la salud, entre los años de 30 a 45 la altura es establece luego comienza a declinar.

b) **Salud**

Los adultos jóvenes son las gente más sana de la población la mayoría de los jóvenes mencionan que su salud es excelente, muy buena en este grupo de edad informa que tiene menos resfriado e infecciones respiratorias cuando eran niños, tenían resfriados ,generalmente se deshace de ellos fácilmente la conexión entre la conducta y la salud señala la relación entre el aspecto físico intelectuales y emocionales del desarrollo ,influye como siente ,para tener una buena salud, tiene que desayunar , comer a horas regulares moderadamente hacer ejercicio .

c) **Desarrollo Intelectual**

Lara. E. Martínez. Pandolfi, P (2000) Citado en Phillips Rice (1997) la forma en que piensan los adultos es diferente a los niños, los adultos poseen conocimiento y pensamiento, pueden sostener diferentes clases de conversaciones con las experiencias vividas, resolver problemas más alto de las capacidades de la mayoría de los niños a unos muchos adolescentes. Los adultos que alcanzan el pensamiento dialectico describen, son más perceptivos, respetan

más las opiniones contrarias, lo aprendido a vivir con ellas, la inteligencia cristalizada, comprende la habilidad de recordar y usar la información aprendida y depende más de la educación de la experiencia cultural.

d) **Desarrollo Social y De La Personal**

Lara , E. Martínez C. P. (2000)Citado en Papalia (1997),la teoría de la Erickson estado 6: Intimidad v/s aislamiento menciona que los adultos jóvenes necesitan y deseen intimidad, es decir necesitan tener profundos compromisos personales con otros ,si lo logran, permanecerán aislados y solos ,la habilidad de seguir una relación íntima la cual demanda sacrificio y compromiso para poder encontrar la identidad en la adolescencia en un adulto joven h desarrollado y está listo para funcionar con la otra persona.

**2.2.3.2. Edad Adulta Intermedia (40 a 60)**

Mansilla, M (2000) en este grupo se da el enfrentamiento por los cambios y entre las parejas ,por el proceso de cambio de los estereotipos sexuales que está facilitando paso a nuevas formas ,principales tuvieron sus hijos a temprana edad, se enfrentan a grandes cambios naturales ,la pre menopausia en casos de las mujeres, otros cambios que se generan esta etapa es la aparición de algunas canas, caídos de cabellos y la debilidad de muscular ,en los varones son considerados negativos, se diferencia con el presente modelo de la juventud.

a) **Desarrollo Físico**

Mora ,R (2015)en esta etapa del desarrollo surgen los cambios fisiológicos que seda la manera progresiva ,como los cambios en la apariencia física como la piel que es flexible y con arrugas ms notorios caídas de cabellos, aparición de las canas disminución músculos, decaídos, dificultad con la vista , se dan cuenta que no pueden leer sin los lentes , las mujeres tienen dificultades en caminar , pueden ejercer sus actividades de manera normal, pero suele alguna angustia por la disminución del atractivo físico.

b) **La Salud**

Mora ,R (2015) menciona que la madurez es una etapa saludable , incluso para algunas personas es mejor que en la juventud tienen menos infecciones y alergia , esta etapa sedan enfermedades como la : Artritis, el asma, el diabetes, bronquios, los deterioros de la vista y el oído y el nivel funcionamiento o las enfermedades del sistema circulatorio , digestivo y urinario , la enfermedad del cáncer suele ser abundante en la madurez de manera próstata, porque predispone a la gente a los ataques del corazón.

c) **Desarrollo Intelectual**

Mora, R (2015) es el pensamiento y las experiencias durante todos los años vividos benefician a este desarrollo intelectual, pero a la vez tienen un detective de sus conocimientos, además la gente de edad intermedia muestra una

marcada ventaja para solucionar los problemas de la vida cotidiana, la cual procede de sus capacidades de sintetizar su conocimiento y su experiencia.

#### **2.2.4. Sistema Laboral**

El Sistema laboral en el Perú, según Ore (2002), es aquel conjunto de leyes y normas que tiene por objetivo, regularizar las actividades laborales ya sea respecto a los derechos del trabajador, a sus obligaciones. La constitución política del Perú establece que el trabajo es un deber y un derecho y un medio de realización de persona, así mismo derecho a una remuneración equitativa para él y su familia. Mientras en los trabajadores de la municipalidad de Carmen alto señala que se rigen a una estructura gerencial que prueba los lineamientos, conforme lo establecido en la ley Orgánica de municipalidades y las disposiciones legales, planificar, organizar y dirigir, planes actividades proyectos. Es obligatorio para todos los funcionarios y servidores de la municipalidad.

#### **2.3. Hipótesis**

**Ho.** No exististe relación del funcionamiento y nivel de autoestima en trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020

**Ha.** Existe relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en trabajadores de la municipalidad de Carmen alto, Ayacucho 2020

### **III. METODOLOGIA**

#### **3.1. Diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de Investigación**

El presente estudio fue observacional por qué no hubo manipulación en la variable; prospectivo porque el recojo de los datos fue a propósito del estudio, es decir los datos fueron primarios; transversal por que la evaluación se hizo en una única vez con el mismo instrumento a la misma población; descriptivo porque el análisis estadístico fue invariado. (Supo, 2014).

##### **3.1.2. Nivel de Investigación**

Relacional: El estudio fue de nivel relacional porque se pretendió identificar el funcionamiento familiar en una determinada población con circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014)

##### **3.1.3. Diseño de Investigación**

Epidemiológicos: Se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteado el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas. El estudio de incidencia, es descriptivo, transversal, observacional y prospectivo. (Supo,2014)

#### **3.2. Población y Muestra**

##### **3.2.1. Población**

Conformado por 31 trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho, 2020.

### **Criterios De Inclusión**

Trabajadores que laboran en la municipalidad de Carmen Alto.

Trabajadores que participan conscientemente en la resolución de la escala de cohesión y adaptabilidad Faces III y escala de autoestima de Rossemberg.

Trabajadores que aceptaron participar en el proyecto de la investigación.

### **Criterio De Exclusión**

Trabajadores que no entendieron las preguntas

Trabajadores que no completaron los cuestionarios.

### **3.2.2. Muestra**

Censal, porque se evaluados a toda a las personas de mi población.

### 3.3. Definición y Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Valor
Funcionamiento Familiar.	En toda familia se presenta una dinámica compleja que rige sus patrones de convivencia y funcionamiento. Si esta dinámica resulta adecuada y flexible, o sea, funcional, contribuirá a la armonía familiar y proporcionará a sus miembros la posibilidad de desarrollar sólidos sentimientos de identidad, seguridad y bienestar. Olson (1985)	Respuestas a la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar. Fase III.	Cohesión Familiar.	1,3,5,7, 9,11, 13,15,1 7,19	Amalgamado (46_50) Separada (35_40) Desligada (10_34) Conectada (41_45)
				Adaptabilidad familiar.	2,4,6,8, 10,12, 14,16,1 8,20
Autoestima	la autoestima es esencial para el ser humano por qué; Implica el desarrollo de patrones, define el establecimiento de comparaciones entre los individuos y la comprensión de quien es uno como persona basada en el resultado. Rosenberg (1965) en Cordero (2018)	Respuestas de los trabajadores a la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR) elaborada en 1965.	Autoestima positiva	1,3,4,6, 7	Puntuación De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada.
				Autoestima negativa	2,5,8,9, 10.

Definición y operacionalización de variables.

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.4.1. Escala De Evaluación De Cohesión y Adaptabilidad (FACES III)**

La escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar Faces III tiene como base teórica el enfoque sistemático familiar. sus autores David Olson Joyce Portener y Poay LAVEE (1985), adaptado en Perú por María Rusche Lari (1994), esta escala permite al investigador ubicar a los miembros de una familia dentro del modelo circunflejo.

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí: Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos intereses y recreación y su nivel es desligada conectada, separada y amalgamada.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y lo eventos que le toca vivir. Examina: Liderazgo, control, disciplina, roles y regla y su nivel es rígida, estructurada, caótica, flexible.

Ventajas: La escala del FACES III puede ser ajustado de manera individual y colectiva, la escala del FACES III puede ser ejecutada en tres tipos de población adulto, familias con hijos adolescentes y parejas jóvenes.

La escala del FACES III posee cinco posibles alternativas de respuestas para cada ítem La escala del FACE III no tiene respuestas correctas e incorrectas.

Desventaja: En caso de evaluar a población vulnerable la escala del FACE III, se tendrían dificultades con algunas ya que no son sencillas.

Valides de constructo: Olson y Cools al desarrollar la prueba del FACE III buscaron reducir la correlación entre la cohesión y la adaptabilidad. De esta manera los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total. A través del coeficiente, la escala de cohesión y adaptabilidad familiar tiene la validez de  $r=.03$  y fiabilidad de 0.68.

### **3.4.2. Escala de evaluación de autoestima de Rosenberg.**

La escala de autoestima fue creada en el año 1965 por Morris Rosenberg con el objetivo de evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene hacia si mismo, en consecuencia, la autoestima refleja la relación entre la imagen real y la imagen ideal. El tiempo del instrumento cuenta con 10 ítems de tipo Likert las primeras 5 ítems se encuentra formuladas de forma positiva y los otros 5 se encuentra de forma negativa.

La duración de la prueba es 15 minutos, aplicación (adolescente y adulto), con 4 opciones de respuestas, muy de acuerdo, desacuerdo, en desacuerdo y muy desacuerdo. Calificación de Puntuación de 30 a 40 puntos, autoestima elevada, puntuación de 26 a 29 puntos, autoestima media. Puntuación menos de 25 puntos, autoestima baja. Para el presente estudio se utilizó el instrumento adaptado por Cordero H. (2018) quien obtuvo una fiabilidad de (0,737) y en el presente estudio se obtuvo una fiabilidad de (0,759) es aceptable la fiabilidad desde 7 para adelante.

### **3.5. Plan de Análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de datos se utilizó las técnicas de análisis psicométricos, como son los usos de tablas de distribución de frecuencia porcentuales, tablas y gráficos. El procesamiento de la información se realizó utilizando Microsoft Office Excel 2007 y el SPSS 25. En primer lugar, se calculó el nivel de confiabilidad de alfa de Cronbach, donde se realizó todos los datos de la población con una fiabilidad de funcionamiento familiar 0,759 y autoestima con una fiabilidad de 0,757, de igual manera se realizó un análisis bivariado correlacional haciendo uso de del Chic- cuadrado de Pearson, utilizando la prueba exacta de Fisher.

### 3.6. Matriz de Consistencia

Enunciado	Objetivo	Variables	Hipótesis	Definición Conceptual	Definición Operacional	Metodología
¿Cuál es la relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen alto, Ayacucho 2020?	<p><b>Objetivo General.</b> Determinar la relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020.</p> <p><b>Objetivo específico.</b> Determinar el tipo de funcionamiento familiar en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020.</p> <p>Determinar el nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020.</p> <p>Determinar la prevalencia de sexo en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020.</p> <p>Determinar el rango de edad en los trabajadores de la municipalidad de Carmen alto, Ayacucho 2020.</p>	<p><b>Funcionamiento familiar</b></p>	<p><b>Ho:</b> ¿No existe relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020?</p> <p><b>Ha:</b> ¿Existe relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020?</p>	<p>Gómez, Castillo y Cagoyo (2013). Refiere que el funcionamiento familiar es el conjunto de proceso en la crianza interacción de un grupo de personas que forman una familia que se orientan al crecimiento físico y emocional así mismo.</p> <p>Según Rosenberg (1965). Por su lado, relata, que la autoestima es evolución que un sujeto hace y mantiene sobre sí mismo, y es la esencia para un ser humano porque implica el desarrollo de modelos, con una actitud de aceptación o desaprobación que implica sentirse capaz, considerable, exitoso y apreciado.</p>	<p>Respuestas a la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar-FACES III de Olson.</p> <p>Respuestas a la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR) elaborada en 1965.</p>	<p>1. Tipo: observacional, prospectivo, transversal y analítico. Nivel: relacional Diseño: epidemiológico Hipótesis: <math>H_i \geq H_o</math> <math>H_i \neq H_o</math> Muestra: Censal N= población</p> <p>8. Técnicas e instrumentos Técnicas: fichaje y psicométrico. Instrumento:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar-FACES III (Olson 1985).</li> <li>• la Escala de Autoestima Fuentes:</li> <li>• Bibliografía</li> <li>• Revistas</li> <li>• Libros virtuales</li> </ul> </p>
	<p><b>Nivel de autoestima</b></p>					

*Matriz de consistencia*

### **3.7. Principio Ético**

Universidad Católica los ángeles de Chimbote (2019), Según el código de la ética de la investigación se debe respetar el proceso de la investigación es imprescindible la elaboración del consentimiento informado, documento que brinda información sobre la investigación y los pormenores de ella.

Así como el objetivo y la finalidad de la investigación, teniendo la libertad de ser partícipe de la investigación de manera voluntaria, de igual manera asegurando el bienestar la dignidad como ser humano así, como el respeto a los derechos fundamentales a los participantes, respondiendo de manera clara y precisa las posibles interrogantes.

Respetando la integridad de cada persona, recalcando la libre decisión de participar en el estudio y aprovechando la información de manera responsable y únicamente para fines académicos, de igual manera el investigador debe ejercer un juicio razonable y tomar las precauciones necesarias para evitar las practicas injustas ,está sujeto a tratar con respeto y equidad las personas que van a participar de los diversos programaciones de la investigación, estableciendo en el proyecto finalmente el investigador debe guardar la debida confidencialidad de las personas involucradas en la investigación ,deberá garantizar el anonimato de los participantes.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

*TABLA 1* Relación entre funcionamiento familiar y nivel de autoestima en trabajadores de la municipalidad de Carmen alto Ayacucho 2020.

		NIVEL DE AUTOESTIMA			
		BAJA	OTROS	Total	
TIPO DE	MEDIO	Recuento	14	10	24
FUNCIONAMIENTO		Recuento esperado	11,6	12,4	24,0
FAMILIAR	OTROS	Recuento	1	6	7
		Recuento esperado	3,4	3,6	7,0
Total		Recuento	15	16	31
		Recuento esperado	15,0	16,0	31,0

Fuente: Respuesta a la prueba de FACES III de Olson Porther Lavee (1985) y la escala de autoestima de Rosenberg (1965).

#### Interpretación:

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,210 <sup>a</sup>	1	,040		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	2,631	1	,105		
Razón de verosimilitud	4,600	1	,032		
Prueba exacta de Fisher				,083	,050
Asociación lineal por lineal	4,074	1	,044		
N de casos válidos	31				

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,39.

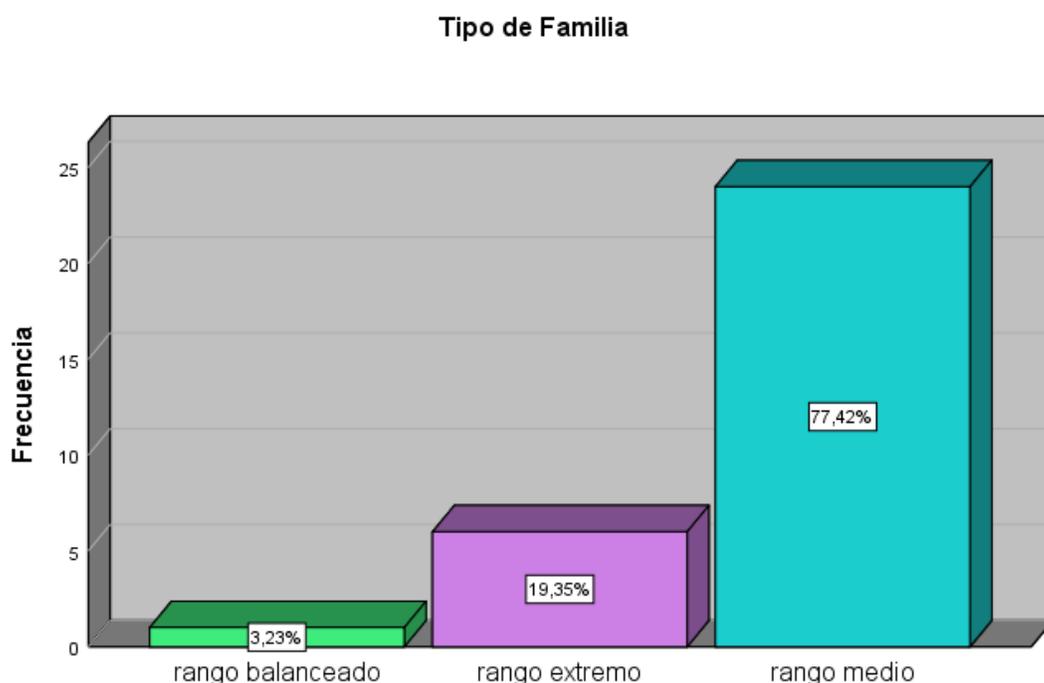
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

**Interpretación:** Siendo P- Valor =  $\alpha$ . ,050 y esta es igual al  $\alpha=0.050$  tomamos la decisión de que no existe suficiente evidencia para rechazar la H0, teniendo como conclusión que no existe relación entre funcionamiento familiar y nivel de autoestima.

**TABLA 2** Tipo de funcionamiento familia en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho, 2020.

		Tipo de Familia			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	rango balanceado	1	3,2	3,2	3,2
	rango extremo	6	19,4	19,4	22,6
	rango medio	24	77,4	77,4	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Respuesta a la prueba de FACES III de Olson Porther Lavee (1985).



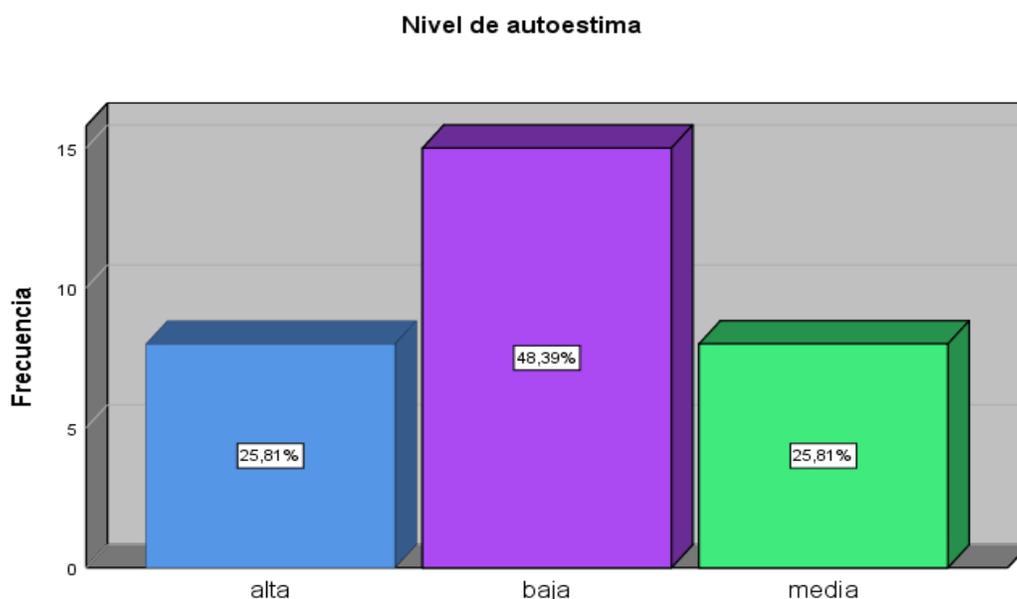
**FIGURA 1** Tipo de familia en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020.

**Interpretación:** En lo referente a la tabla 3 y figura 1 se puede evidenciar que de un total de 31 trabajadores que equivalen a un 100% el 72,42% que equivalen a 24 personas que se encuentra en el tipo de familia de rango medio, mientras 19,35% que equivalen a 6 personas que pertenecen al tipo de familia rango extremo y el 3,23% que equivalen a 1 persona que pertenece a un tipo de familia de rango balanceado.

**TABLA 3** Nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho, 2020.

		Nivel de autoestima			Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	alta	8	25,8	25,8	25,8
	baja	15	48,4	48,4	74,2
	media	8	25,8	25,8	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Fuente: Respuesta a la prueba de la escala de autoestima de Rosenberg Morris (1965).



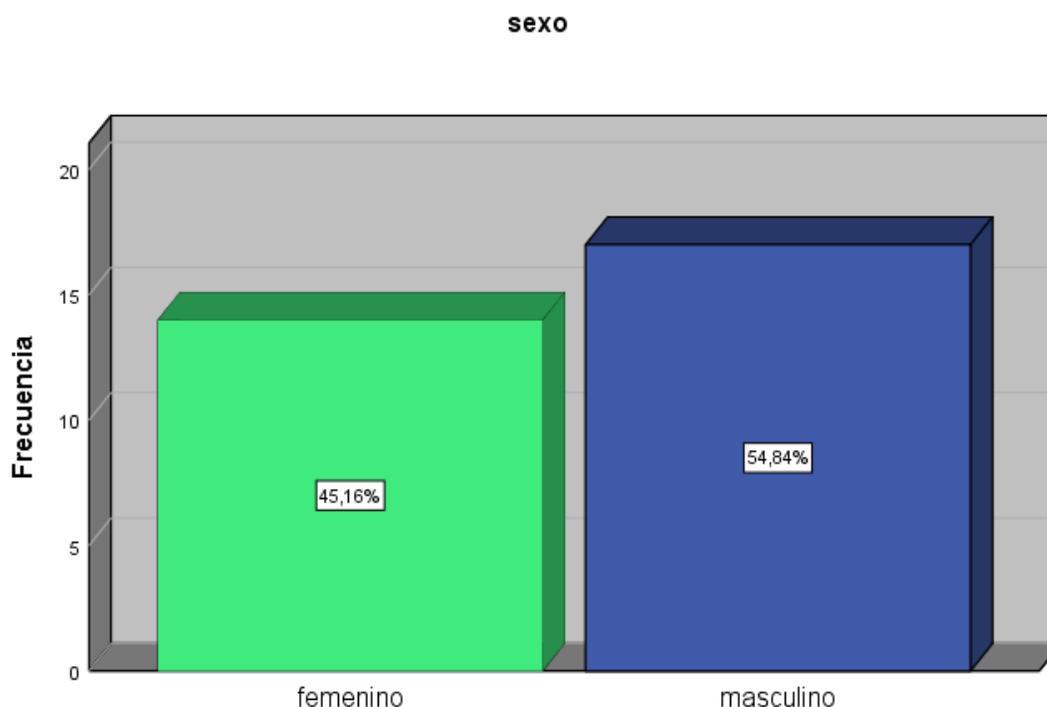
**FIGURA 2** Nivel de autoestima en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho ,2020.

**Interpretación:** En lo referente a la tabla 4 y figura 2 se puede evidenciar que de un total de 31 trabajadores que equivalen a un 100% el 48.39.% que equivalen a 15 personas se encuentra en un nivel de autoestima baja, mientras 25.81% que equivalen a 8 personas que pertenecen a un nivel de autoestima media y el 25.81% que equivale a 8 personas que pertenece al nivel de autoestima alta.

*TABLA 4* prevalencia de sexo en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho ,2020.

		Sexo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	femenino	14	45,2	45,2	45,2
	masculino	17	54,8	54,8	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25



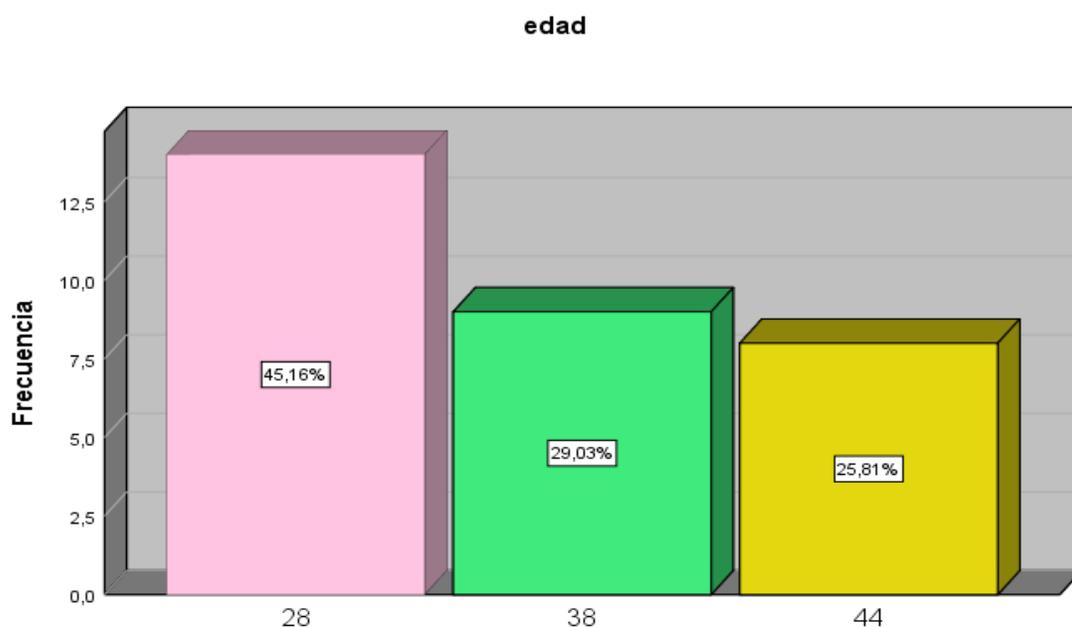
*FIGURA 3* prevalencia de sexo en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020.

**Interpretación:** En lo referente a la tabla 5 y figura 3 se puede observar que de un total de 31 trabajadores que equivalen a un 100% donde los 17 trabajadores son del sexo masculino con un porcentaje de 54.84% y 14 trabajadores son del sexo femenino con un porcentaje de 45.16% que equivalen a 14 personas del sexo femenino.

**TABLA 5** Prevalencia de edad en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho ,2020.

		<b>Edad</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	28	14	45,2	45,2	45,2
	38	9	29,0	29,0	74,2
	44	8	25,8	25,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25



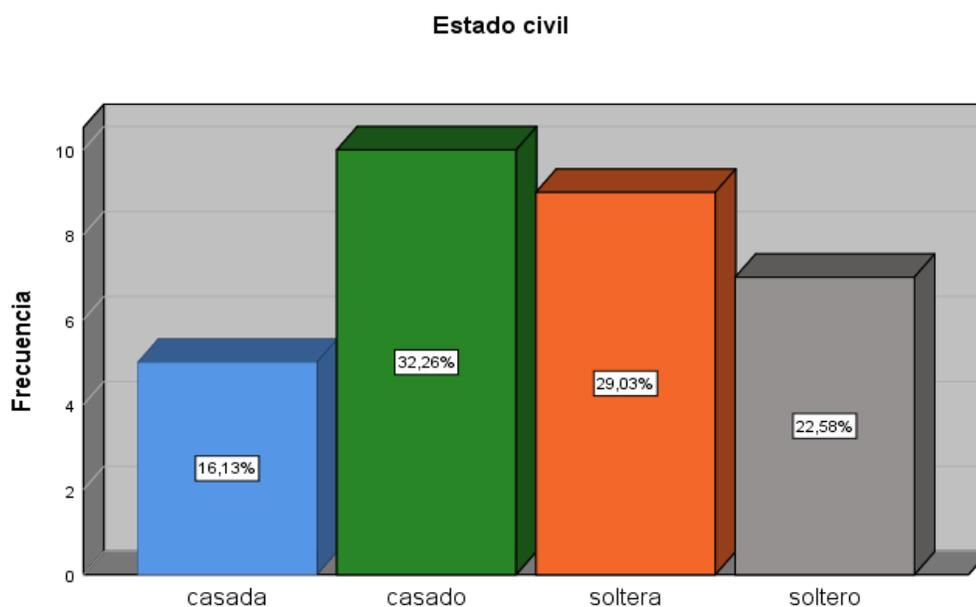
**FIGURA 4** prevalencia de edad en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020.

**Interpretación:** En lo referente a la tabla 5 y figura 4 se puede evidenciar que de un total de 31 trabajadores con un porcentaje de 100% el 45.16% que equivale a 14 personas tienen las edades de 28 años, mientras el 29.03% que equivalen a 9 personas tienen las edades de 38 años y el 25.81% que equivalen a 8 personas tienen las edades de 44 años.

**TABLA 6** Prevalencia de estado civil en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho, 2020.

		<b>Estado civil</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casada	5	16,1	16,1	16,1
	casado	10	32,3	32,3	48,4
	soltera	9	29,0	29,0	77,4
	soltero	7	22,6	22,6	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25



**FIGURA 5** Prevalencia de estado civil en los trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020.

**Interpretación:** En lo referente a la tabla 7 y figura 5 se puede observar que de un total de 31 trabajadores que equivalen a un 100% donde 10 trabajadores pertenecen al estado civil de casados con un porcentaje de 32.26%, 9 trabajadores pertenecen al a estado civil de solteras con un porcentaje de 29.03%, así mismo 7 trabajadores pertenecen al estado civil soltero con un porcentaje de 22.58% y 5 trabajadores pertenecen al estado civil de casadas con un porcentaje de 16.13%.

## 4.2. Análisis de Resultados

En la presente investigación se pudo evidenciar que no existe relación entre funcionamiento familiar y nivel de autoestima, porque los instrumentos son diferentes ítems ,por otro lado también se debería a la modalidad del aplicación del instrumento debido al factor tiempo ,sería uno de los posibles causas por las cuales no existe relación entre las variables estudiadas ,de igual manera atraviesan una etapa complicada debido a la misma situación que está pasando el país debido a la pandemia del Covid -19 a raíz de ello se genera varias dificultades como la falta de ingreso a la municipalidad ,los nuevos cambios y retos que recorren los trabajadores como el distanciamiento.

Por consiguiente, el tipo de familia, se puede evidenciar que de un total de 31 trabajadores con un porcentaje de 100% el 72,42% que equivale a 24 personas que se encuentra en el tipo de familia de rango medio lo cual indica que dentro de sus familias presentan algunas dificultades en sus dimensiones. Así mismo comparando el estudio del autor de Mendoza, Soler, Sainz, Mendoza y Pérez (2006) “Funcionamiento familiar en el primer nivel de atención”, el resultado de su estudio se reveló que el 43% es de la familia de rango medio.

Por consiguiente, el nivel de autoestima se puede evidenciar que de un total de 31 trabajadores con un porcentaje de 100% el 48.39.% que equivalen a 15 personas se encuentra en un nivel de autoestima baja, lo que indica que la persona es pesimista, por tanto, tiene un panorama negativo de la vida. Muestra un entorno sin esperanza, se siente incapaz e inseguro, puede generar una actitud sumisa. Según el

autor Milla (2019) se encontró en su resultado indica que el 86% de los trabajadores muestran un nivel de autoestima alta y con un 14.44% lo que significa que la que la persona con un nivel alto de autoestima lo que sabe aceptarse tal como es positivo en todo lo que hace, trata de afrontar cada situación que se le presente, son responsables y se aceptan tal como es. Determinando las dos variables autoestima baja y autoestima alta la diferencia de ellos investigaciones muestra porque mi población es más pequeña que esta población de estudio.

Así mismo se puede observar que de un total de 31 trabajadores que equivalen a un 100% son 17 trabajadores del sexo masculino con un 54.84%, de igual manera se puede evidenciar que de un total de 31 trabajadores con un porcentaje de 100% el 45.16% que equivale a 14 personas tienen las edades de 28 años, y se puede observar que de un total de 31 trabajadores que equivalen a un 100% donde 10 trabajadores pertenecen al estado civil de casados con un porcentaje de 32.26%.

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

La investigación estudiada ha permitido obtener como resultado  $P - V = \alpha 050$  y esta es igual al  $\alpha=0.050$  por tanto no existe relación entre el funcionamiento familiar y nivel de autoestima en trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho, 2020.

El estudio muestra que la mayoría de los trabajadores presentan, un tipo de funcionamiento familiar de rango medio con un porcentaje de 72,42% por lo tanto la familia muestra algunos problemas o características de una familia disfuncional.

El estudio muestra que la mayoría de los trabajadores es de un nivel de autoestima baja con un porcentaje de 48,39% por lo que se caracteriza que la persona no se quiere, se siente incapaz e inseguro.

Así mismo el estudio muestra que la mayoría de los trabajadores son de sexo masculino con un porcentaje de 54.84%, de igual manera la mayoría de los trabajadores presentan la edad de 28 años con un porcentaje de 45.16%, así mismo, por lo tanto, la mayoría de los trabajadores con un porcentaje de 32.26% son personas casados.

## **5.2. Recomendaciones**

Las recomendaciones que se sugieren a partir del estudio realizado.

A las autoridades de la municipalidad de Carmen alto, se sugiere habilitar espacios en donde se pueden llevar a cabo talleres como: Manejo de las habilidades sociales, autoestima, resiliencia, temas que ayuden a mejorar la calidad de vida entre los trabajadores y sus familias.

Frente a la situación que venimos atravesando se sugiere que se implemente espacios psicológicos en donde el trabajador pueda acceder para recibir un soporte emocional, ayudar a los trabajadores adaptarse es nuevo contexto que venimos atravesando, todo ello a cargo de un especialista (psicólogo).

A los trabajadores de la municipalidad de Carmen alto, se sugiere realizar actividades recreativas (paseos, viajes, etc.) que involucren a sus familias, para mejorar las relaciones entre sus miembros.

A los futuros investigadores interesados en el tema se sugiere realizar la investigación en mayor número de participantes para poder obtener resultados más significativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguilar C (2017). *“funcionamiento familiar según el modelo circunflejo de Olson en adolescentes tardíos”*. Cuenca -Ecuador, recuperado de:  
file:///C:/Users/LENOVO/Desktop/LINKS%20DE%20TEIS%20ADULTO/rabaj  
o%20de%20Titulación.pdf

Agostini, E. (2017). *“Análisis de la Identidad Nacional y Autoestima en Docentes de Primaria de las Instituciones Educativas del Distrito de Iberia, de la Provincia fronteriza de Tahuamanu, Región Madre de Dios “*, Para Optar el Grado Académico de Maestra en Psicología. Recuperado de:  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1170/T\\_MAESTRIA%20EN%20%20PSICOLOGIA\\_%2008848093\\_%20AGUSTINI\\_LAINEZ\\_ELSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1170/T_MAESTRIA%20EN%20%20PSICOLOGIA_%2008848093_%20AGUSTINI_LAINEZ_ELSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cordero H (2018) *“Nivel de Autoestima en los Adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría” N° 50 del Distrito San Juan Bautista – Ayacucho, 2017*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Recuperado de:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2917/AUTOESTIMA\\_ADOLESCENCIA\\_CORDERO\\_LOAYZA\\_HARVIS\\_ANDRANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2917/AUTOESTIMA_ADOLESCENCIA_CORDERO_LOAYZA_HARVIS_ANDRANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Costa, D. Gonzales, M. (2009, mayo). *Escala de evaluación del funcionamiento familiar*

*-faces iv*". Ciencias Psicológicas Recuperado de:

<http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688->

[42212009000100005&script=sci\\_arttext&tlng=pt#Olson2007](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212009000100005&script=sci_arttext&tlng=pt#Olson2007)

De la cruz (2018). "*Nivel de autoestima en los estudiantes del quinto grado de*

*secundaria de la institución educativa "San Juan" – Ayacucho 2017*". Tesis para

optar el título profesional de licenciada en psicología. Recuperado de:

Recuperado de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3107/AUTOESTI>

[MA\\_ESTUDIANTES\\_DE\\_LA\\_CRUZ\\_ROCA\\_VANESSA.pdf?sequence=3](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3107/AUTOESTI)

Ferrer, P .M y Pérez v (2013) "*Funcionamiento familiar según el modelo Circunflejo de*

*Olson en familias con un niño que presenta retardo mental*". Recuperado de:

<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofa>

[miliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf](https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofa)

Heredia, V. (2018) "*Funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una*

*empresa de transportes de Huaraz ,2018*". Tesis para optar el título profesional

el título de licenciada en psicología. Recuperado de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5016/ADAPTABI>

[LIDAD\\_FUNCION\\_FAMILIAR\\_HEREDIA\\_LUCIANO\\_VERONICA\\_RAQU](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5016/ADAPTABI)

[EL.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5016/ADAPTABI)

Inca (2017) “*Nivel de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal*”.

*Inca*”. Para optar el título profesional de licenciada en psicología. Recuperado de:

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1404/TRAB.SUFIC.PROF.%20INCA%20L%  
c3%93PEZ%2c%20LILIANA%20HAYDE%  
c3%89.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1404/TRAB.SUFIC.PROF.%20INCA%20L%c3%93PEZ%2c%20LILIANA%20HAYDE%c3%89.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Lara, E. Martínez, C. Gandolfi, M. Penroz, k Perfetti, R. Pino, G 2000 “*El adulto joven*”.

Recuperado de: [http://www.robertotexto.com/archivo16/adulto\\_joven.htm](http://www.robertotexto.com/archivo16/adulto_joven.htm)

León G (2019) “*Funcionamiento familiar de los trabajadores administrativos de la*

*universidad Católica los Ángeles de Chimbote*”. Trabajo de investigación para optar el grado académico de bachiller en psicología. Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17854/FUNCION  
AMIENTO\\_FAMILIAR\\_FAMILIA\\_TRABAJADOR\\_ADMINISTRATIVO\\_LE  
ON\\_CHIQUILLAN\\_GILDMAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17854/FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_FAMILIA_TRABAJADOR_ADMINISTRATIVO_LEON_CHIQUILLAN_GILDMAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Loly y López (2001, junio) “*Inventario de autoestima para adultos Alpel forma – ad*”.

Revista de Investigación en Psicología. Recuperado de:

[https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v04\\_n1/pdf/a04  
v4n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v04_n1/pdf/a04v4n1.pdf)

Mendoza L., Soler E., Sainz L., Gil I., Mendoza H. y Pérez C. (2006) *Análisis de la Dinámica y Funcionalidad Familiar en Atención Primaria*. Recuperado de:  
<http://www.medigraphic.com/espanol/e-htms/e-medfam/em-amf.htm>

Mejía. Murillo, N. (2014). *“La autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 1190 Felipe Huamán poma de Ayala, del distrito de Lurigancho-Chosica, Ugel n°06, 2014”*. Para optar al Título de segunda especialidad en Educación Primaria. Recuperado de:  
[http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/683/T025\\_45645282\\_T.pdf?sequence=1](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/683/T025_45645282_T.pdf?sequence=1)

Meza H, (2010) *“funcionamiento familiar y rendimiento escolar en alumnas del tercer grado de secundaria de una institución educativa del callao”* Lima-Perú recuperado de:  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1233/1/2010\\_Meza\\_Funcionamiento%20familiar%20y%20rendimiento%20escolar%20en%20alumnas%20de%20tercer%20grado%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1233/1/2010_Meza_Funcionamiento%20familiar%20y%20rendimiento%20escolar%20en%20alumnas%20de%20tercer%20grado%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)

Milla D. (2019) “*Autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Áncash, 2019*”. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología.

Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13254/AUTESTIMA\\_INSTRUMENTO\\_MILLA\\_ROSALES\\_DIEGO\\_SHAOLIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13254/AUTESTIMA_INSTRUMENTO_MILLA_ROSALES_DIEGO_SHAOLIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mora, R (2015) “*Desarrollo humano en la adultez y la vejez*”. Recuperado de:

<http://www.studocu.com/es/document/universidad-miguel-hernandez-deelche/psicologiadel-desarrollo-aduldez-y-vejez/apuntes/temas-1-11-desarrollo-humano-en-la-aduldez-y-lavejez/763099/view>

Prieto, M. (2020). “*Nivel de autoestima de los trabajadores de la I.E, San Francisco de Asís, del distrito de castilla, Piura 2017*”. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15956/AUTOESTIMA\\_ADULTEZ\\_PRIETO\\_GALLO\\_MARVELY\\_MADALEINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15956/AUTOESTIMA_ADULTEZ_PRIETO_GALLO_MARVELY_MADALEINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Seminario (2018) “*Nivel de autoestima en trabajadores del centro de salud Ayabaca - Piura 2018*”. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología.

Recuperado de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2637/AUTOESTIMA>

MA\_ADULTEZ\_SEMINARIO\_SANTUR\_ELISA\_MARIA.pdf?sequence=1&is  
Allowed=y

Sigüenza, W (2015) “*Funcionamiento familiar según el modelo circunflejo de Olson*”

Cuenca -Ecuador recuperado de:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Supo, J (2014) “*Seminarios de investigación científica*” recuperado en

<http://seminariosdeinvestigacion.com /41ynopsis>.

Uladech católica los ángeles de Chimbote (2019). “*código de ética para la*

*investigación*”. Recuperado de:

[file:///C:/Users/user/Downloads/C%C3%B3digo%20de%20%C3%A9tica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20V002%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/C%C3%B3digo%20de%20%C3%A9tica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20V002%20(1).pdf)

Wong, C. (2018). “*Autoestima en adolescentes, según tipo de gestión educativa, de dos colegios de secundaria de Trujillo*”. Para obtener el título de licenciada en

Psicología. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación. Recuperado de:

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4097/1/RE\\_PSIC\\_CLAUDIA](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4097/1/RE_PSIC_CLAUDIA).

WONG\_AUTOESTIMA.EN.ADOLESCENTES\_DATOS.PDF

## ANEXOS

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Nombres y Apellidos: ..... fecha: / /

Edad	
Grado de instrucción	

### INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presenta una serie de enunciados, marca con un aspa (x) solo las alternativas que se relacione con tu entorno familiar. Hay cinco posibles respuestas:

	Nunca o casi nunca	Pocas veces	A veces	Con frecuencia	Casi siempre
Los miembros de tu familia se piden ayuda mutuamente.					
1. En la solución del problema se tiene en cuenta la sugerencia de los hijos.					
2. Vemos con buenos ojos los amigos de los miembros de la familia.					
3. En cuanto al comportamiento, se tiene en cuenta la opinión de los hijos para establecer normas y obligaciones.					
4. Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata. (con la que vive).					
5. Diferentes personas de la familia actúan con ella como líderes.					
6. Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					

<b>7.</b> En nuestra familia se intenta nuevas formas de resolver los problemas.					
<b>8.</b> A los miembros de familia les gusta pasar los tiempos libres juntos.					
<b>9.</b> Los padres y los hijos dialogan sobre el castigo.					
<b>10.</b> En nuestra familia nos reunimos todos juntos en la misma habitación. (sala, cocina).					
<b>11.</b> Todos tenemos voz y voto en las decisiones familiares importantes.					
<b>12.</b> Cuando quedamos para hacer actividades juntas, la mayoría de los miembros de la familia está presente.					
<b>13.</b> Es difícil saber cuáles son las normas en nuestra familia.					
<b>14.</b> Los miembros de la familia asumen las decisiones que se toman de manera conjunta como familia.					
<b>15.</b> Nos turnamos entre todos las responsabilidades de las tareas domésticas.					
<b>16.</b> Los miembros de la familia se consultan unos a otros en sus decisiones.					
<b>17.</b> En nuestra familia es difícil saber quién manda.					
<b>18.</b> En nuestra familia hacemos cosas juntas.					
<b>19.</b> Es difícil saber quién hace cada tarea doméstica.					

## **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

**Nombre Original De La Escala:** Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar FACE III

**Autores:** David Olson Joyce Portener y Lavee (1985) .

**Cohesión:** evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

**Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y lo eventos que le toca vivir.

**Examina:** vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos intereses y recreación.

**Nivel:** desligada conectada, separada y amalgamada

**Examina:** liderazgo, control, disciplina, roles y regla.

**Niveles:** rígida, estructurada, caótica, flexible.

## ESCALA DE AUTOESTIMA – ROSEMBERG

### INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presenta una serie de enunciados, marca con un aspa (x) solo las alternativas que se relacione con el nivel de Autoestima. Hay cuatro respuestas marca la respuesta correcta.

ITEMS	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en Desacuerdo
1. Me siento una persona tan valiosa como las otras.				
2. Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso.				
3. Creo que tengo algunas cualidades buenas.				
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás.				
5. Creo que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso de mi mismo.				
6. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo.				
7. En general me siento satisfecho conmigo mismo.				
8. Me gustaría tener más respeto por mí mismo.				
9. Realmente me siento inútil en algunas ocasiones				
10. A veces pienso que no sirvo para nada.				

## **Escal de Autoestima**

**AUTOR:**Rosenberg

**Año :**1965

**Procedencia :**Nueva York

**Mide :** El nivel de Autoestima

**Administracion :** Individual

**Aplicación :** Adolescentes y Adultos

**Duracion :** 15 minutos

**Instrucciones :** Se solicita que conteste con la respuesta que considere mas apropiadas

**Numero de items :** Consta de 10 preguntas con 4 opciones de respuesta .

Muy de acuerdo ,de desacuerdo , en desacuerdo y muy en desacuerdo.

La forma de calificacion: desde la escala de autoestima es de la siguiente manera de acuerdo a las puntuaciones.

**Puntuación:** De 30 a 40 puntos: Autoestima Alta

**Puntuación:** De 26 a 29 puntos: Autoestima media.

**Puntuación:** Menos de 25 puntos: autoestima baja



COORDINACIÓN PSICOLOGÍA  
FILIAL AYACUCHO

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

COORDINACIÓN PSICOLOGÍA

Ayacucho, 30 de octubre de 2020  
SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y  
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SEÑOR. Alcalde Abg. Jesús Luis LLallahui León DE LA MUNICIPALIDAD CARMEN  
ALTO, Distrito de Carmen Alto, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.  
Solicito: Autorización para la investigación

Mg. Ps CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi  
Calidad de coordinador de la escuela Profesional  
de psicología ULADECH Ayacucho me presento y  
expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas,  
presento a Bach/ Psic. D.N.I.47758902, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el  
Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional  
de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien  
desea realizar el estudio de funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los trabajadores  
de la Municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho, 2020; con el objetivo de evaluar de manera  
global la relación entre funcionamiento familiar y nivel de autoestima de los participantes del  
estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR que  
contiene 20 ítems y ESCALA DE AUTOESTIMA que contiene 10 ítems, la aplicación de forma  
colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

**Por lo tanto:**

Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago  
propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.  
Atentamente:

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

30 de octubre de 2020

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

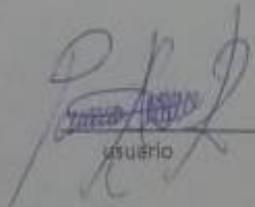
La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III), Y CUESTIONARIO DE ROSSEMBERG Nos interesa estudiar el FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y NIVEL DE ESTRÉS EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE CARMEN ALTO AYACUCHO, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,



usuário

Bach. QUISPE LLAMOCCA, Rubí Petia