



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y NIVEL DE
AUTOESTIMA EN CONDUCTORES DEL TRANSPORTE
PÚBLICO, AYACUCHO 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

LANDEO NORIEGA DANITZA

ORCID: 0000-0003-2775-3849

ASESOR

FLORES POVES JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO –PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Landeo Noriega, Danitza

ORCID: 0000-0003-2775-3849

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de pregrado,
Ayacucho, Perú.

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, facultad de ciencias de la
salud, Escuela profesional de Psicología, Ayacucho Perú.

JURADO

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-4707-9452

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

Miembro

Lic. Beatriz silvina Pacheco Reyes

Miembro

Mgtr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

Presidenta

Mgtr. Jaime Luis Flores Poves

Asesor

AGRADECIMIENTO

En primera instancia a dios por acompañarme e guiarme en el transcurso de mi vida, permitiéndome compartir este momento de felicidad con mis seres queridos, así también agradezco a mi hermosa madre Nazarena Noriega quien es parte fundamental del progreso de mi profesión y a mis hermanos y pareja Jhon por brindarme su apoyo incondicional ya que están siempre presentes en mis progresos y dificultades.

DEDICATORIA

Este trabajo va dirigido a mis seres queridos en especial a mi madre querida Nazarena Noriega, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, por acompañarme a recorrer esta meta, motivarme para seguir adelante, asimismo a mis hermanos y a mi pareja Jhon por estar conmigo en las buenas y en las malas.

Así también a todos los docentes por brindarme sus conocimientos y por la motivación que cada uno de ellos me brindaron.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020. En la investigación se lleva a trabajar con los conductores ya que es la base fundamental de la sociedad en prevalecer el bienestar de los pasajeros. La metodología es de tipo analítico, nivel relacional, observacional prospectivo, transversal. La población está constituida por 25 conductores y la muestra es censal, para la recolección de datos se utilizó los instrumentos: la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión (FACES III) de Olson, Portner, Lavee (1985) adaptado por Sigüenza (2015) que consta de 20 ítems y la escala de autoestima de Rosenberg que mide el nivel de autoestima alta, media y baja que consta de 10 ítems. El análisis y el procesamiento de datos estadísticos se realizaron en el programa SPSS, versión 25 con el que se elaboró tablas y gráficos para obtener los siguientes resultados. No existe relación entre el funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los conductores del transporte público. Conclusión se encontró un tipo de funcionamiento familiar medio con 80%, y un nivel de autoestima baja con 48% y el nivel de autoestima media que pertenece al 28%.

Palabras claves: Autoestima, conductores, funcionamiento familiar, resultado.

ABSTRAC

The objective of the research was to determine the relationship between family functioning and the level of self-esteem in public transport drivers, Ayacucho 2020. The research takes to work with drivers since it is the fundamental basis of society in 'prevail the welfare of the passengers. The descriptive, prospective, cross-sectional, analytical method was used. The population is made up of 25 drivers and the sample is non-probabilistic, for the data collection the instruments were used: the scale of evaluation of adaptability and cohesion (FACES III) of Olson, Portner, Lavee (1985) adapted by Sigüenza (2015) that measures family cohesion and adaptability that consists of 20 items and the Rosenberg self-esteem scale that measures the level of high, medium and low self-esteem that consists of 10 items. The analysis and processing of statistical data were carried out in the SPSS program, version 25, with which tables and graphs were prepared to obtain the following results. There is no relationship between family functioning and level of self-esteem in public transport drivers. Conclusion, a medium family functioning type was found with 80%, and a low self-esteem level with 48% and the average self-esteem level that belongs to 28%.

Keywords: Self-esteem, drivers, family functioning, result.

INDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	IV
DEDICATORIA	V
RESUMEN	VI
ABSTRAC	VII
INTRODUCCION	1
II. REVISIÓN DE LA LTERATURA	4
2.1. Antecedentes	4
2.2. Bases Teóricas	6
2.3. Hipótesis	15
III. METODOLOGIA.....	16
3.1. Diseño de investigación	16
3.2. Población y Muestra	16
3.3. Definicion y operacionalizacion de variables	18
3.4. Técnicas de Instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Plan de análisis.....	24
3.6. Matriz de consistencia	26
3.7. Principios éticos	27
IV. RESULTADOS	28
4.1. Resultados.....	28
4.2. Análisis De resultado	34

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	36
5.1.CONCLUSIONES.....	36
5.2.RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	38
ANEXOS	44

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 Relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público Ayacucho 2020.	28
TABLA 2 Tipo de funcionamiento familiar en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.	29
TABLA 3 Nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.	30
TABLA 4 Prevalencia de edad en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.	31
TABLA 5 Prevalencia de grado de instrucción en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.	32
TABLA 6 Prevalencia del estado civil en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.	33

INDICE DE FIGURA

FIGURA 1: Gráfico de Tipo de funcionamiento familiar en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.	29
FIGURA 2: Gráfico de nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.	30
FIGURA 3: Gráfico de prevalencia de edad en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.	31
FIGURA 4: Gráfico de prevalencia de grado de instrucción en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.	32
FIGURA 5: Gráfico de prevalencia del estado civil en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.	33

INTRODUCCION

La investigación se realizó en conductores del transporte público que tiene como finalidad saber si existe relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020. Según Gabriel (2018) menciona que el funcionamiento familiar es el respectivo trabajo entre los miembros de la familia que se da mediante la cohesión y la adaptabilidad y la comunicación que es muy importante en cada familia; formando el afecto que es muy importante para que cada miembro de la familia tenga una buena conducta y se pueda integrar con facilidad, de esta manera se verá el comportamiento que tiene la familia al vivir de forma unida. Asimismo Bernal (2019) Indica que el funcionamiento familiar es la interacción de sentimientos hacia los miembros de la familia para que así pueda ser capaz de cambiar su estructura de vida, superando las dificultades que se da dentro de las familias para lograr una mejor estabilidad. La autoestima según Valek (2007) Citado Raffini (1998) menciona que la autoestima es quererse, valorarse y apreciarse a uno mismo como persona, se caracteriza por que el sujeto se hace responsable en la forma que actúa ante la sociedad.

Caracterización de la población estudiada se realiza en los conductores (choferes) del transporte público urbano (de la ruta 13) su trabajo se centra en movilizar a pasajeros que requieran del servicio de tal manera se encuentra ubicado en el distrito de Andrés Avelino Cáceres referencia al costado del penal de Yanamilla, la población estudiada es de sexo masculino su rango de edad es entre 23 a 48 años, a la vez en sus tiempos libres algunos de los conductores se dedican al sembrío de hortalizas en su huerta. El origen de

los problemas que aquejan los conductores viene siendo desde el funcionamiento familiar por que la estabilidad y equilibrio emocional, la actitud y conducta se genera del seno de la familia. Asimismo Miranda (2018; P. 10) “menciona que las problemáticas son las presiones de tiempo, ya que éstos cuentan con un tiempo establecido para llegar a su paradero final; la frustración por la incapacidad para atender plenamente a los pasajeros, pues dadas las circunstancias de su trabajo no tienen la capacidad de brindar el servicio adecuado a los pasajeros; y los horarios de trabajo por turnos rotativos que causan fatiga.” Por lo expuesto de la siguiente investigación se plantea la siguiente pregunta. ¿Cuál es la relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020? Seguidamente nos planteamos los siguientes objetivos como objetivo general es Determinar la relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020. Y de forma específica es Determinar el tipo de funcionamiento familiar, nivel de autoestima, la prevalencia de edad, grado de instrucción y prevalencia de estado civil en conductores del transporte público, Ayacucho 2020. Asimismo justifico que el presente estudio de investigación es de suma importancia porque proporciona información muy importante sobre el funcionamiento familiar y nivel de autoestima de los conductores del transporte público, el estudio realizado es descriptivo. Por lo tanto la investigación sirve para brindar información a la autoridad de la empresa del transporte público, para que ellos sepan cómo se encuentra su salud de sus trabajadores y de esta manera puedan tomar las medidas respectivas para la mejora de su problemática de los conductores. Asimismo esta investigación servirá para posteriores investigadores quienes quieran realizar investigación con esta variable. La metodología de la investigación es de tipo

observacional, analítico, transversal; diseño epidemiológico y nivel relacional, con una población de 25 conductores y la muestra es censal, describiendo también la operacionalización de las variables y los principios éticos. La prueba que se utilizó es la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión (FACES III) de Olson, Portner, Lavee (1985) adaptado por Sigüenza (2015) que consta 20 ítems y la escala de autoestima de Rosenberg que mide el nivel de autoestima alta, media y baja que consta de 10 ítems. Según el resultado no existe relación entre el funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los conductores del transporte público. Conclusión se encontró un tipo de funcionamiento familiar medio con 80%, y un nivel de autoestima baja con 48%.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

Heredia (2018). *“Funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transportes de Huaraz, 2018.”* Objetivo es describir el funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transporte de Huaraz 2018. Metodología es de tipo observacional, prospectivo y transversal; nivel descriptivo y de diseño epidemiológico. La población y muestra es con trabajadores de una empresa de transportes churo S.A Huaraz. El instrumento que se utilizó es la escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad, (FACES III). En el análisis de resultado muestra que la mayoría de la población estudiada pertenece al tipo de familia flexiblemente desligada donde se caracteriza por tener un funcionamiento familiar con reglas flexibles, comparten sus funciones en el hogar.

Arévalo, Mejía (2017) *“Funcionamiento familiar en padres de adolescentes tardíos según el modelo circumplejo de Olson”*, el objetivo es conocer el nivel de cohesión y adaptabilidad familiar, la población es 150 padres de adolescentes tardíos de una institución educativa de la ciudad de Cuenca-Ecuador. Metodología del estudio es de corte cuantitativo de tipo descriptivo, el instrumento que se utilizo es la Escala de Evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, FACES III de D. Olson, Los resultados determinaron que el 58% son 18 familias caóticas, lo que indica un nivel de funcionamiento familiar de acuerdo a la variable adaptabilidad es alto. Además, el 35% son familias separadas, lo que corresponde a un nivel medio de funcionamiento familiar en relación a la variable cohesión. Esto determina en

aspectos generales que el 57% del total de evaluados poseen un funcionamiento familiar de rango medio.

Milla (2019). “*Autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital Yungay, Ancash, 2019.*” Objetivo describir el nivel de autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital Yungay, Ancash, 2019. La metodología es de tipo observacional, prospectivo, transversal; diseño epidemiológico la población y muestra está constituida por todo los trabajadores. El instrumento que se utilizo es la escala de autoestima de Rosenberg. Resultado muestra que el 85.56% de los trabajadores muestra un nivel de autoestima alta y un 14.44% muestra un nivel de autoestima media lo que significa que la mayor parte de los trabajadores sienten un aprecio optimo por sí mismo.

Inca (2017). “*Nivel de autoestima en los trabajadores de la empresa grupo cabal*”. Objetivo es determinar el nivel de autoestima en los trabajadores de la empresa grupo cabal. Metodología es de tipo descriptiva diseño no experimental y transversal; la población está constituida por los trabajadores y la muestra es no probabilístico. El instrumento que se utilizo es el inventario de autoestima de Stanley Coopersmith. Se obtiene como resultado que el 52% de la población muestra una alta autoestima, 42% una autoestima moderada o promedio y 6% presenta nivel bajo de autoestima.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Funcionamiento Familiar

2.2.1.1. Definición

Vásquez (2016) indica que el funcionamiento familiar se expresa en la forma de como la familia, es capaz de resolver los problemas asimismo a valorar la forma cómo cada uno expresa su afecto, el crecimiento personal y la interacción entre ellos; asimismo Huamaní, Limaco (2017) Citado en Zaldívar (2010) es la unión de relaciones interpersonales que se da dentro de una familia donde se otorga la identidad propia. Las familias muestran una dinámica complicada pero manejan pautas de convivencia para que tenga un buen funcionamiento entre los miembros.

2.2.1.2. Bases del funcionamiento familiar

Costa, D. González, M. Masjuan, N. Agustina, M. Del Arca, D. Scafarelli, L. Feibuscheurez, A. (2009, P. 8) Citado en Olson, Bell y Portner (1978) “mencionan que la versión original del FACES contaba con 111 ítems y fue modificada en varias ocasiones para mejorar sus propiedades psicométricas, llegando a conformar el cuestionario FACES II y luego el FACES III. En 1991 se creó el paquete FACES IV, que cuenta con las seis escalas ya mencionadas (Cohesión balanceada, Flexibilidad balanceada, Enmarañada, Desligada, Rígida y Caótica), la Escala de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar. Esta versión fue diseñada para evaluar las dimensiones del Modelo Circunflejo en su totalidad y así reflejar la relación curvilínea de éstas con el funcionamiento familiar. Esto significó superar una limitación que el instrumento tenía hasta el momento del desarrollo de

la cuarta versión. Tanto el FACES II como el III expresaban una relación directa entre las dimensiones teóricas y el funcionamiento familiar, en oposición a la curvilinealidad que postulaba el Modelo Circunflejo.”

2.2.1.3. Componentes

Los componentes del funcionamiento familiar son:

2.2.1.3.1. Adaptabilidad Familiar

Barrantes, Vásquez (2016) Citado en David Olson (2006), refiere que la adaptabilidad es un sistema familiar que tiene la estructura de poder cambiar, los roles y las reglas; es decir que la organización de una familia nuclear puede ser afectado por un cambio ya sea la desintegración por parte del padre o la madre, hay cambios de reglas y roles que surgen, donde los hijos no están acostumbrados a realizar pero tratan de realizarlo para adaptarse.

2.2.1.3.2. Cohesión Familiar

Coaquira, Arroyo (2017) Citado en Olson (1985) indica como el lazo emocional que se da entre cada uno de los miembros de la familia así como el acercamiento o alejamiento que se da en cada uno de las personas de la familia. Por lo tanto se crea cuatro tipos de cohesión familiar. Primeramente esta la familia de cohesión desligada, se caracteriza por que cada persona vive en su propio entorno ya que presenta una disciplina severa y no comparten tiempo entre ellos; y en segundo lugar está la familia separada se encuentra en su propio eje así mismo cuando se requiere toman decisiones de manera conjunta. Seguidamente se encuentra la familia de cohesión unida, esta familia se caracteriza por realizar actividades de manera

conjuntamente, donde también cada individuo tiene su propio espacio para que se pueda desarrollar de manera libre, y finalmente la familia amalgamada o enredada.

2.2.1.4. Características

Aguilar (2017) menciona que la adaptabilidad familiar se basa en cuatro niveles que son adaptabilidad familiar flexible y adaptabilidad familiar estructurada; la familia extremadamente bajo corresponde a la adaptabilidad familiar rígida y el nivel extremadamente alto pertenece a la familia caótica. Olson indica que el nivel moderado facilita un buen funcionamiento familiar de manera que los extremos son muy dificultosos.

Según Aguilar (2017) los niveles de adaptabilidad familiar son:

a) Rígida. – Se establece por un líder autoritario y hay una vigilancia excesiva por parte de los padres, donde asignan decisiones, disciplina estricta y severa; en este nivel las normas se hacen cumplir de manera estrictamente, aquí no existe un cambio posibilitaría.

b) Estructurada. – Se caracteriza por el liderazgo en primeras instancias puede ser autoritario pero también algunas veces muestra ser igualitario y estable, los padres son quienes toman las decisiones toman disciplinas igualitarios pero con predictibles consecuencias, los roles están establecidos donde las reglas se cumplen firmemente.

c) Flexible. – En este nivel se caracteriza por mantener un manejo de igualdad donde existe cambios, hay un control de manera igualitaria para todos, tienen la facilidad de adaptarse a los cambios de la misma manera en las decisiones que se

toman en la familia son democráticos en esta familia los roles se intercambian y las normas de cumplen de manera flexible.

d) Caótica. – En este nivel existe un liderazgo limitado donde no existe control, en su disciplina son poco rígidas teniendo debilidad en sus consecuencias realizadas, las decisiones que se toman los padres son violentas, a la vez existe poca claridad en sus normas y existe cambios frecuentes de roles.

2.2.1.5. Crítica

Schmidt, Barreyro y Maglio (2010, Pág. 6) “La Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III; de Olson, Portner y Lavee, 1985; Olson, 1992) es la 3º versión de la serie de escalas FACES y ha sido desarrollada para evaluar dos de las principales dimensiones del Modelo Circumplejo: la cohesión y la flexibilidad familiar. Se ha adaptado a una variedad de contextos culturales y se calcula que existen más de 700 estudios que utilizan FACES en sus distintas versiones (Kouneski, 2001; citado en Gorall, Tiesel y Olson, 2004). En la mayoría de los casos, la escala logra discriminar diferentes grupos familiares (por ejemplo, clínico y no clínico), lo cual constituye una fuerte evidencia de validez de constructo de la misma. Otra de las cualidades métricas que destacan los autores es que con FACES III se ha logrado bajar la correlación que existía entre ambos factores (cohesión y flexibilidad) cuando se utilizaba FACES II, y la correlación entre ellos con deseabilidad social. Además, el Análisis Factorial mostró que los ítems saturaban en el factor postulado (Olson, 1986, 1994; Olson, Portner y Lavee, 1985).”

2.2.2. Autoestima

2.2.2.1. Definición

García (2013) Define que la autoestima es lo que una persona siente y piensa por sí mismo; si se quiere, aprecia, si se valora, si tiene confianza o no, e el sentimiento que muestra ante los demás. Asimismo Agustina (2017) menciona que la autoestima en la edad adulta se da por el cuidado físico y mental, para desarrollar de manera saludable estos cuidados, se necesita que se haya desarrollado una buena imagen de sí mismo, en la edad adulta la autoestima da referencia a las emociones, sentimientos, pensamientos y experiencias que se hayan vivido durante el desarrollo de la niñez y adolescencia a través de los triunfos y fracasos que se dio durante el transcurso de su vida.

2.2.2.2. Bases del Autoestima

Bonet (1997). “La historia de la autoestima como constructo psicológico se remonta a William James, a fines del siglo XIX. En su obra Los Principios de la Psicología, James estudia el desdoblamiento de nuestro Yo-global en un Yo-conocedor y en un Yo-conocido. De este desdoblamiento, del cual todos somos conscientes en mayor o menor grado, nace la autoestima”.

2.2.2.3. Componentes

Agustina (2017) citado en Lorenzo (2007) menciona cuales son los componentes de la autoestima y estas son:

2.2.2.3.1. Componente Cognitivo

Se encuentra conformado por las percepciones (a través por el cual las personas captan información de su entorno social), como la creencia que tiene uno mismo. Este tipo de componente nos indica idea, la opinión y percepción que tenemos de nosotros mismos; es nuestro auto concepto, auto imagen es la representación mental que tenemos de nosotros mismos. Este componente es esencial para el crecimiento de nuestra autoestima.

2.2.2.3.2. Componente Afectivo

Es como nos sentimos emocionalmente o sentimental; es un sentimiento agradable o desagradable que vemos en nosotros mismos como la admiración propia, el afecto y desprecio; es el grado en que nos aceptamos como personas.

2.2.2.3.3. Componentes Conductual

Es como actuamos ante el exterior, demostrando la capacidad de actuar de cada persona teniendo un comportamiento coherente y consecuente.

2.2.2.4. Características

García y Liberato (2014). Citado en Rossemberg (1992) mencionan que las características son tres; autoestima alta, media y baja y son:

a) autoestima alta.- El sujeto se define por ser positivo y aceptarse plenamente tal como es, tener confianza en sí mismo; asimismo el sujeto se caracteriza por ser activo, sociable, se sienten importantes.

b) Autoestima media.- Se caracteriza por tener una similitud con la autoestima alta los sujetos pueden ser positivos sin embargo el sujeto no se acepta tal como es, no tiene confianza, se sienten inseguros de su vida personal.

c) Autoestima baja.- se caracteriza por que la persona no se quiere y se siente inferior a los demás asimismo se sientes inútiles, no se sienten queridos al contrario se sienten rechazados; estas personas son sumisas.

2.2.3. Etapa del Adulto

2.2.3.1. Edad Adulta Temprana (20 40 años)

Mansilla (2000) Menciona que en esta fase la mayor parte de los sujetos ya cuentan con un trabajo, y toman decisiones importantes para su trayecto de su vida como formar una familia e integran hijos para educarlos pero a la vez pueden tener problemas al cumplir esa responsabilidad familiar como en el trabajo. De esta manera el sujeto desarrollara la madurez.

a) Desarrollo Físico

Lara, Martinez, Pandolfi, Penroz, Perfetti, Pino (2000) Citado en Rice (1997) manifiestan que el adulto joven se identifica por la fuerza, energía y resistencia que posee, en esta etapa el cuerpo muscular del adulto joven está completamente desarrollado; pero a los 40 años de edad la fuerza comienza a disminuir, decaer.

Actualmente los jóvenes de hoy en día tienen características muy diferentes al de sus padres como ser más altos.

B) Desarrollo Intelectual

Lara, Martinez, Pandolfi, Penroz, Perfetti, Pino (2000) Citado en F. Phillips Rice (1997) dice que la forma de pensar de las personas adultas es diferente al pensamiento de los niños, pueden tener diferentes tipos de conversación dependiendo a la experiencia vivida durante su trayecto de vida, asimismo ya resuelven sus propios problemas del día a día. Respetan las opiniones contrarias de las personas.

d) Desarrollo Social y de la Personalidad

Lara, Martinez, Pandolfi, Penroz, Perfetti, Pino (2000) Citado en Papalia (1997). La teoría de Erikson Estadio 6: intimidad v/s aislamiento: menciona que las personas mayores requieren tener intimidad; quiere decir que requieren tener un profundo compromiso con sí mismo y con la otra persona y si no consiguen tener un compromiso se quedan solos. Un adulto joven que ha desarrollado una buena identidad estará listo para unirse con la otra persona.

2.2.3.2. Edad Adulta Intermedia (40 a 60 años)

Mansilla (2000) menciona que en esta fase se da un enfrentamiento por los cambios que surge dentro de la familia y como pareja, principalmente si a sus hijos lo tuvieron a temprana edad. Asimismo se enfrentan a grandes cambios naturales de la etapa del pre menopausia en caso de las mujeres. Otros cambios que se genera en

esta etapa son la aparición de algunas canas, caída de cabello y la debilidad muscular, especialmente en los varones, estas características son considerados negativos ya que se diferencian con el presente modelo de la "juventud".

a) Desarrollo Físico

Mora (2015) En esta etapa del desarrollo surgen los cambios fisiológicos que se da de manera progresiva, como los cambios en la apariencia física como la piel que es flexible y con arrugas más notorios, caída del cabello, aparición de las canas, disminución de la fuerza, músculos decaídos, dificultad con la vista ya que algunos se dan cuenta de que no pueden leer sin los lentes, en las mujeres tienen dificultad en caminar ya no pueden ejercer sus actividades de manera normal, pero suele haber alguna angustia por la disminución del atractivo físico.

b) Desarrollo Intelectual

Mora (2015) Es el pensamiento y las experiencias durante todos los años vividos benefician a este desarrollo intelectual, pero a la vez tienen un declive de sus conocimientos. Además, la gente de edad intermedia muestra una marcada ventaja para solucionar los problemas de la vida cotidiana, la cual procede de su capacidad de sintetizar su conocimiento y su experiencia.

Sistema laboral

Gonzales (2015) Define al sistema laboral como el conjunto de normas y leyes que se establece en las actividades del trabajo, restableciendo los derechos y

obligaciones del trabajador asimismo la constitución política del Perú establece que el trabajo es un derecho y deber para que la persona progrese.

2.3. Hipótesis

Ho: No existe relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

Ha: Existe relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

III. METODOLOGIA

3.1. Diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

El presente estudio fue observacional por qué no hubo manipulación en la variable; prospectivo porque el recojo de los datos fue a propósito del estudio, es decir los datos fueron primarios; transversal por que la evaluación se hizo en una única vez con el mismo instrumento a la misma población; descriptivo porque el análisis estadístico fue invariado. (Supo, 2014)

3.1.2. Nivel de Investigación

Relacional: El estudio fue de nivel relacional porque se pretendió identificar el funcionamiento familiar en una determinada población con circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014)

3.1.3. Diseño de Investigación

Epidemiológico: Se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteado el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas. El estudio de incidencia, es descriptivo, transversal, observacional y prospectivo. Supo (2014)

3.2. Población y Muestra

3.2.1 Universo

Está conformada por 25 conductores del transporte público de la ruta 13 Distrito Andrés Avelino Cáceres, Ayacucho 2020. Que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

Conductores de la ruta 13 que acepten voluntariamente participar en el estudio.

Conductores de la ruta 13 que completen la totalidad de los Ítems.

Criterio de exclusión:

Conductores de la ruta 13 que no hayan contestado a la totalidad de los ítems de la prueba.

Conductores de la ruta 13 que no firmaron el consentimiento informado

3.2.2. Muestra

Censal Ya que la investigación estudiada se evalúa a todas las personas adultas (conductores), y la cantidad de población es una cantidad mediana.

3.3. DEFINICION Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Valor
Funcionamiento Familiar.	Para Olson, el funcionamiento familiar es la intervención de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas, familiares (adaptabilidad) esta teoría contempla las situaciones que atraviesan las familias durante la vida y los cambios que deben realizar en su estructura para lograr una adaptación y una cohesión.	Respuestas a la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar. Fase III.	Cohesión Familiar.	1,3,5,7, 9,11, 13,15,1 7,19	Amalgamado (46_50)
					Separada (35_40)
					Desligada (10_34)
					Conectada (41_45)
				Adaptabilidad familiar.	Rígida (10_19)
					Estructurada (20_24)
					Flexible (25_28)
					Caótica (29_50)
Autoestima	Según Garcia y Liberato citado por Rosenberg (1965) Plantea que la autoestima es esencial para el ser humano por qué; Implica el desarrollo de patrones, define el establecimiento de comparaciones entre los individuos y la comprensión de quien es uno como persona basada en el resultado.	Respuestas a la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR) elaborada en 1965.	Autoestima positiva	1,3,4,6, 7	Puntuación De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada.
					Autoestima negativa

3.4. Técnicas de Instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas Psicométricas

Tovar (2015) Una disciplina de la psicología cuya finalidad intrínseca es la de aportar soluciones al problema de la medida en cualquier proceso de investigación psicológica. También es un campo metodológico que incluye teorías, métodos y usos de la medición psicológica, en que se incluyen aspectos meramente teóricos y otros de carácter más práctico. La perspectiva teórica incluye las teorías que tratan de las medidas en psicología, encargándose de describirlas, categorizarlas, evaluar su utilidad y precisión, así como la búsqueda de nuevos métodos, teorías y modelos matemáticos que permitan mejores instrumentos de medida. La perspectiva práctica se ocupa tanto de aportar instrumentos adecuados para conseguir buenas medidas como de los usos que de los mismos se puedan realizar. Estos instrumentos son los tests psicométricos. Finalmente, la psicometría se distingue por el uso del lenguaje formal y estructurado de las matemáticas”.

3.4.1.1. Instrumento de escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (FACES III)

Según Sigüenza (2015) El Modelo circunflejo se originó a finales de los años setentas, en el programa de Ciencia Familiar en la Universidad de Minnessota, bajo la dirección de Olson, Portner, Lavee (1985). El modelo está encaminado a unir la brecha que frecuentemente existe entre la práctica, la teoría y la investigación. Se han desarrollado diferentes instrumentos para medir varias dimensiones del funcionamiento marital y familiar, y la investigación continúa para incrementar el

soporte para su confiabilidad, validez y utilidad clínica. Los FACES II, III y IV, éste último (bajo desarrollo) se enfocan tanto en las dimensiones de adaptabilidad y cohesión del funcionamiento familiar, como la perfección del funcionamiento familiar ideal. Olson (1983) propone el Modelo Circunflejo como un sistema para clasificar a las familias en funcionales y problemáticas en donde tres dimensiones son importantes para hacer la valoración: cohesión, adaptabilidad y comunicación.

Sigüenza (2015) Modelo circunflejo (Olson, Portner, Lavee), nivel de evaluación percepción real familiar, 20 ítems. Los instrumentos constituyen dos escalas de cohesión y adaptabilidad familiar, cada uno de ellos tiene 4 niveles. La cohesión desligada, separada, conectada y amalgamada, la adaptabilidad en rígida, estructurada, flexible y caótica. Se califica por separado las escalas de cohesión y adaptabilidad. Los puntajes en la escala de cohesión se le califica con los valores indicados en la parte superior de las alternativas 1,2,3,4,5, el procedimiento de puntuación para cohesión es la suma de todos los ítems impares, para la adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. La escala de cohesión y adaptabilidad familiar tiene la validez de $r=.03$ y confiabilidad de $r=.68$.

a) Distribución de ítems:

Sigüenza (2015) La prueba consta de 20 ítems; al analizar la distribución interna de los ítems, encontramos que 10 corresponden a cohesión ítems impares y 10 de adaptabilidad con los ítems pares.

b) Administración y corrección

Sigüenza (2015) El cuestionario es de autor reportaje, por lo que puede ser resuelto en 15 minutos. La corrección es la suma simple del valor atribuido a cada ítem. Los ítems impares evalúan cohesión, y los pares, adaptabilidad. El puntaje directo se convierte en tipos de cohesión y adaptabilidad, según hemos establecido por Olson, para familias con hijos adolescentes, con hijos adultos, o solo parejas.

c) Interpretación

Sigüenza (2015) según Olson (1985). Considera que la interacción de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad condiciona el funcionamiento familiar. Cada una de estas dimensiones tienen 4 rasgos y su combinación determina 16 tipos familiares, integradas en tres niveles de funcionamiento familiar. Describiremos algunos conceptos que permitirán una mejor interpretación.

d) Niveles de Funcionamiento Familiar

Sigüenza (2015) según Olson (1985) La correlación entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad determina 3 niveles de funcionamiento familiar. En el rango balanceado se ubican las familias de óptimo funcionamiento, mientras que en el extremo se ubican las familias no funcionales.

Tipo balanceado

Sigüenza (2015) según Olson (1985) Las familias de esta categoría son centrales en ambas dimensiones, y se encuentran al centro del círculo. Hablamos de la

familia: flexiblemente separada, flexiblemente conectada, estructuralmente separada y estructuralmente conectada.

Rango medio

Sigüenza (2015) según Olson (1985) Las familias de esta categoría son extremas en una sola dimensión. Hablamos de las familias: flexiblemente dispersas, flexiblemente aglutinada, caóticamente separada, caóticamente conectada, estructuralmente dispersa, estructuralmente aglutinada, rígidamente separada y rígidamente conectada. El funcionamiento de estas familias presenta algunas dificultades en una sola dimensión, las cuales pueden ser originadas por ciertos momentos de estrés.

Extremas

Sigüenza (2015) según Olson (1985). Las familias de esta categoría son extremas tanto en las dimensiones de cohesión como adaptabilidad. Hablamos de la familia caóticamente dispersa, caóticamente aglutinada, rígidamente dispersa y rígidamente aglutinada. Tienen un funcionamiento menos adecuado. Olson considera varios aspectos al respecto. Las familias extremas son una forma exagerada de las de rango medio, ya que pertenecen a un continuo de características que varían en intensidad, cualidad y cantidad. Que en momentos especiales de la vida familiar un funcionamiento extremo puede ser beneficioso para la estabilidad de los miembros. En muchos casos, el problema de un miembro de la familia o pareja pueden hacer

considerar el funcionamiento familiar como extremo, por ejemplo: si un miembro de la pareja desea el divorcio considerará que la familia tiene funcionamiento extremo.

3.4.1.2. Ficha Técnica de la Escala de Autoestima de Rosenberg

Autor: Morris Rosenberg y el tipo de prueba es Evaluación del nivel de autoestima, la administración es individual, aplicación es en adolescentes y adultos; duración de la prueba es de 15 minutos

La escala consta de 10 ítems, planteados de forma positiva y de forma negativa; la norma de aplicación es que la persona evaluada responde los 10 ítems en una escala de 4 que son: A (Muy de acuerdo 4 puntos), B (De acuerdo 3 puntos), C (En desacuerdo 2 puntos), D (Muy en desacuerdo 1 punto), En donde de 30 a 40 puntos, tienen autoestima elevada considerada como autoestima normal. De 26 a 29 puntos, tienen autoestima media no presenta problemas de autoestima grave, pero es conveniente mejorarlo. Menos de 25 puntos, tienen autoestima baja existen problemas significativos de autoestima, La escala ha sido traducida y validada en castellano. La consistencia interna de la escala se encuentra entre 0,76 y 0,87. La fiabilidad es de 0,80. El Alfa de Cronbach es de $\alpha = 0.731$, que según George & Mallery (2003) describen que el coeficiente alfa > 0.7 es aceptable la confiabilidad.

3.5. Plan de análisis

De acuerdo a la población establecida, la investigación estudiada es de nivel rrelacional, y el diseño de investigación es epidemiológico se manejó el análisis estadístico bivariado, propio de la estadística inferencial; presentando los resultados a través de tablas estadísticas (frecuencia). El procesamiento de los datos fue realizado a través del programa software Excel 2016, donde se realizó todos los datos de la población y el programa Statistical Package for the social Sciences (SPSS) versión 25, se realizó el procedimiento de las tablas estadísticas; la presente investigación obtuvo un alfa de cronbach 0,776 del funcionamiento familiar y un alfa de cronbach 0,752 del nivel de autoestima.

3.6. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Variables	Hipótesis	Definición Conceptual	Definición Operacional	Metodología
¿Cuál es la relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020?	<p>Objetivo General. Determinar la relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.</p> <p>Objetivo específico. Determinar el tipo de funcionamiento familiar en conductores del transporte público, Ayacucho 2020. Determinar el nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020. Determinar el rango de edad en conductores del transporte público, Ayacucho 2020. Determinar el grado de instrucción en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.</p>	Funcionamiento familiar	<p>Ho: ¿No existe relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020?</p> <p>Ha: ¿Existe relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020?</p>	<p>“Para Olson, el funcionamiento familiar es la intervención de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas, familiares (adaptabilidad) esta teoría contempla las situaciones que atraviesan las familias durante la vida y los cambios que deben realizar en su estructura para lograr una adaptación y una cohesión”.</p> <p>Según García y Liberato (2014). Citado Rosenberg (1965) Plantea que la autoestima es esencial para el ser humano por qué; Implica el desarrollo de patrones, define el establecimiento de comparaciones entre los individuos y la comprensión de quien es uno como persona basada en el resultado.</p>	<p>Respuestas a la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar- FACES III de Olson.</p> <p>Respuestas a la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR) elaborada en 1965.</p>	<p>1. Tipo: observacional, prospectivo, transversal y analítico. Nivel: relacional Diseño: epidemiológico Hipótesis: Hi \geqHo Hi \neqHo Muestra: Censal N= población</p> <p>8. Técnicas e instrumentos Técnicas: fichaje y psicométrico. Instrumento: <ul style="list-style-type: none"> • Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar- FACES III (Olson 1985). • la Escala de Autoestima Fuentes: • Bibliografía • Revistas • Libros virtuales </p>
	Nivel de autoestima					

3.7. Principios éticos

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (2019) se considera que el Consentimiento Informado es válido sólo si se cumplen al menos tres características: que se le brinde a la persona toda la información relativa al proceso y sus consecuencias, que la persona tenga la capacidad intelectual de comprender dicha información, y que manifieste su voluntad de participación libremente y sin influencias o condicionamientos. De todos modos, estos tres elementos deben apoyarse en la responsabilidad moral del profesional o investigador, quien en última instancia deberá decidir si, a pesar de estar estos tres elementos presentes, existe alguna circunstancia que pudiera determinar un riesgo o perjuicio en la participación, por lo cual decida no seguir adelante con la intervención.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

TABLA 1 Relación del funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público Ayacucho 2020.

			NIVEL DE AUTOESTIMA		
			AUTOESTIMA BAJA	OTROS	TOTAL
TIPO DE	Medio	Recuento	11	9	20
FUNCIONAMIENTO		Recuento esperado	9.6	10.4	20.0
FAMILIAR	otros	Recuento	1	4	5
		Recuento esperado	2.4	2.6	5.0
Total		Recuento	12	13	25
		Recuento esperado	12.0	13.0	25.0

Fuente: Respuesta a la prueba de FACES III de Olson, Portner, Lavee (1985), adaptado por Sigüenza (2015) y escala de Autoestima Rosenberg en 1965 y traducida al castellano por Echeburua en 1995.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significaci n asintótica (bilateral)	Significaci n exacta (bilateral)	Significaci n exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1.963 ^a	1	.161		
Corrección de continuidad ^b	.811	1	.368		
Razón de verosimilitud	2.088	1	.148		
Prueba exacta de Fisher				.322	.186
Asociación lineal por lineal	1.885	1	.170		
N de casos válidos	25				

a. 2 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.40.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Interpretación: Siendo P-valor = α . 186 y esta es mayor al α .0.050 tomamos la decisión de que no existe suficiente evidencia para rechazar la H0, teniendo como conclusión que no existe relación entre el funcionamiento familiar y nivel de autoestima.

TABLA 2 Tipo de funcionamiento familiar en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

TIPO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Balanceada	1	4.0	4.0	4.0
	Extrema	4	16.0	16.0	20.0
	Medio	20	80.0	80.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Respuesta a la prueba de FACES III de Olson, Portner, Lavee (1985), adaptado por Sigüenza (2015).

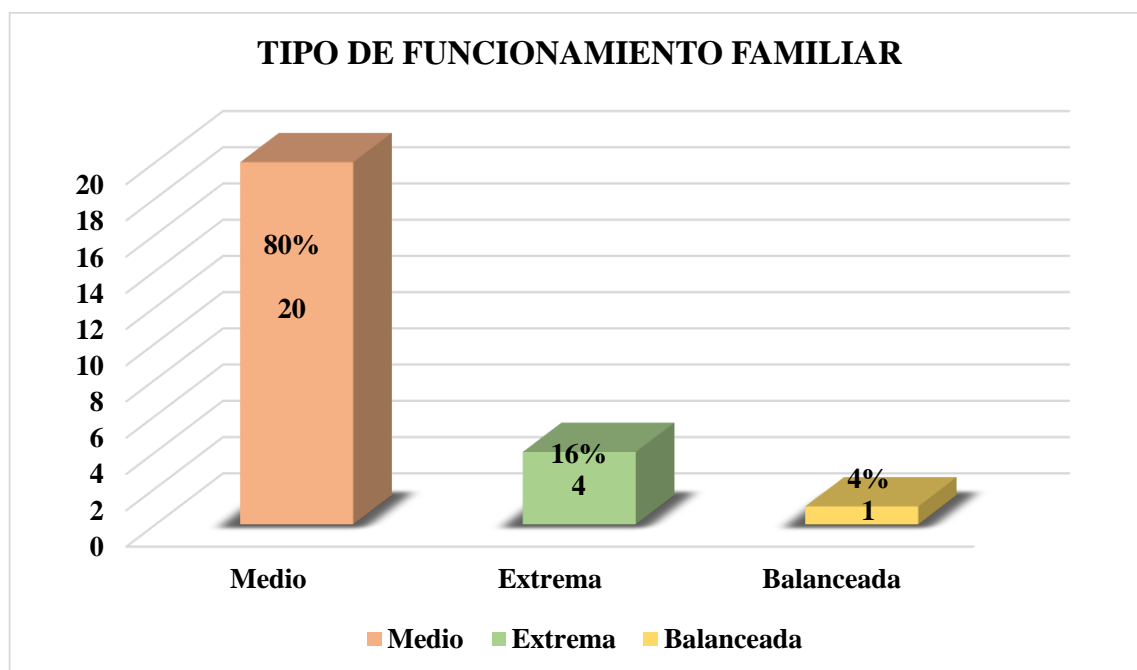


FIGURA 1: Gráfico de Tipo de funcionamiento familiar en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

Interpretación: en referencia a la tabla 2 y figura 1 se puede evidenciar que de un total de 25 conductores equivalen al 100%, donde el 80 % equivale a 20 conductores que se encuentra en tipo de funcionamiento familiar medio; el 16 % equivale a 4 conductores que se encuentra en tipo de funcionamiento familiar extrema; 4 % equivale a 1 conductor que se encuentra en tipo de funcionamiento familiar balanceada.

TABLA 3 Nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

NIVEL DE AUTOESTIMA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Autoestima alta	6	24.0	24.0	24.0
	Autoestima baja	12	48.0	48.0	72.0
	Autoestima media	7	28.0	28.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Respuesta a la prueba escala de Autoestima Rosenberg en 1965 y traducida al castellano por Echeburua en 1995.

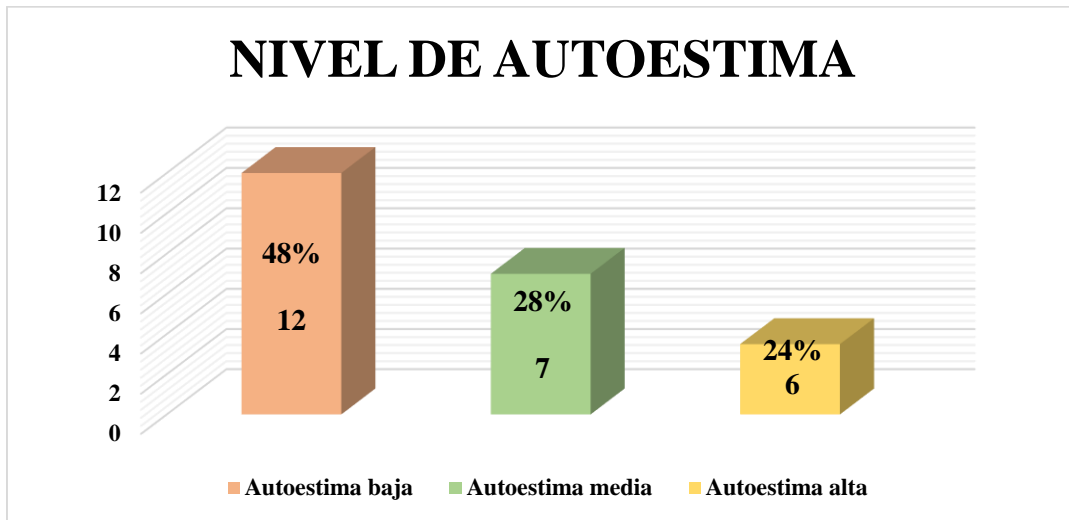


FIGURA 2: Gráfico de nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

Interpretación: en referencia a la tabla 3 y figura 2 se puede evidenciar que un total de 25 conductores equivalen al 100%, donde el 48% equivale a 12 conductores que se encuentra en el nivel de autoestima baja; el 28% equivale a 7 conductores que se encuentra en el nivel de autoestima media; el 24% equivale a 6 conductores que se encuentra en el nivel de autoestima alta.

TABLA 4 Prevalencia de edad en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

		EDAD		
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	27	13	52,0	52,0
	35	7	28,0	80,0
	43	5	20,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Versión 25

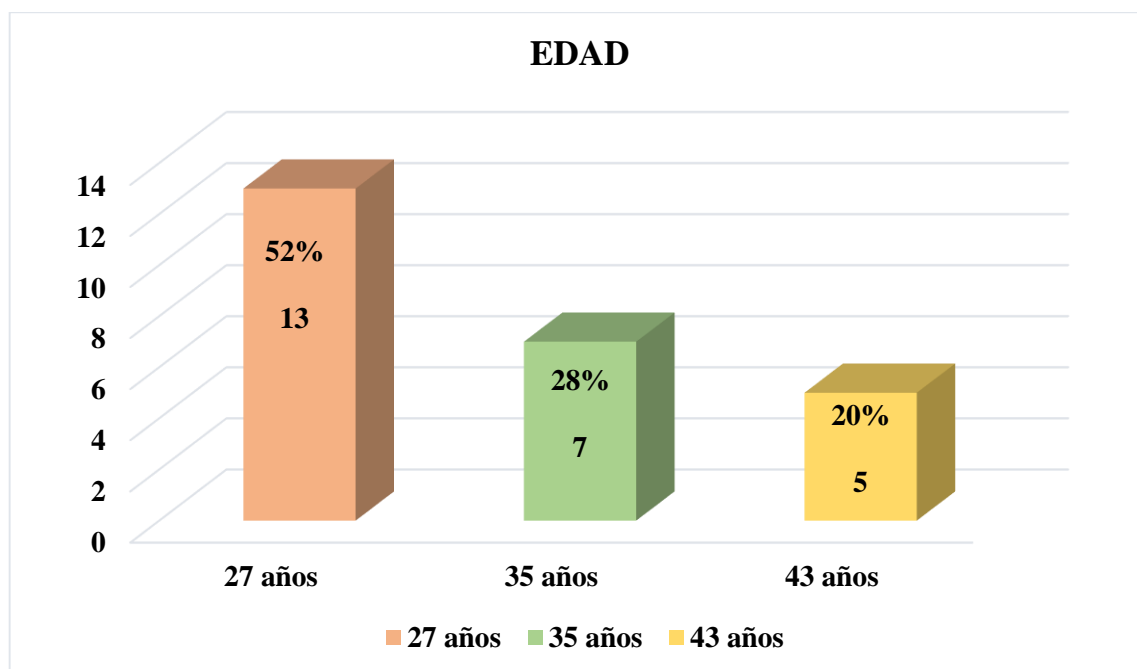


FIGURA 3: Gráfico de prevalencia de edad en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

Interpretación: en referencia a la tabla 4 y figura 3 se puede evidenciar que un total de 25 conductores equivalen al 100%, donde el 52% equivale a 13 conductores que se encuentra entre 27 años; el 28% equivale a 7 conductores que se encuentra entre 28 años de edad; el 20% equivale a 5 conductores que se encuentra entre 43 años.

TABLA 5 Prevalencia de grado de instrucción en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

GRADO DE INSTRUCCIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	secundaria completa	10	40.0	40.0	40.0
	secundaria incompleta	15	60.0	60.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: SPSS Versión 25

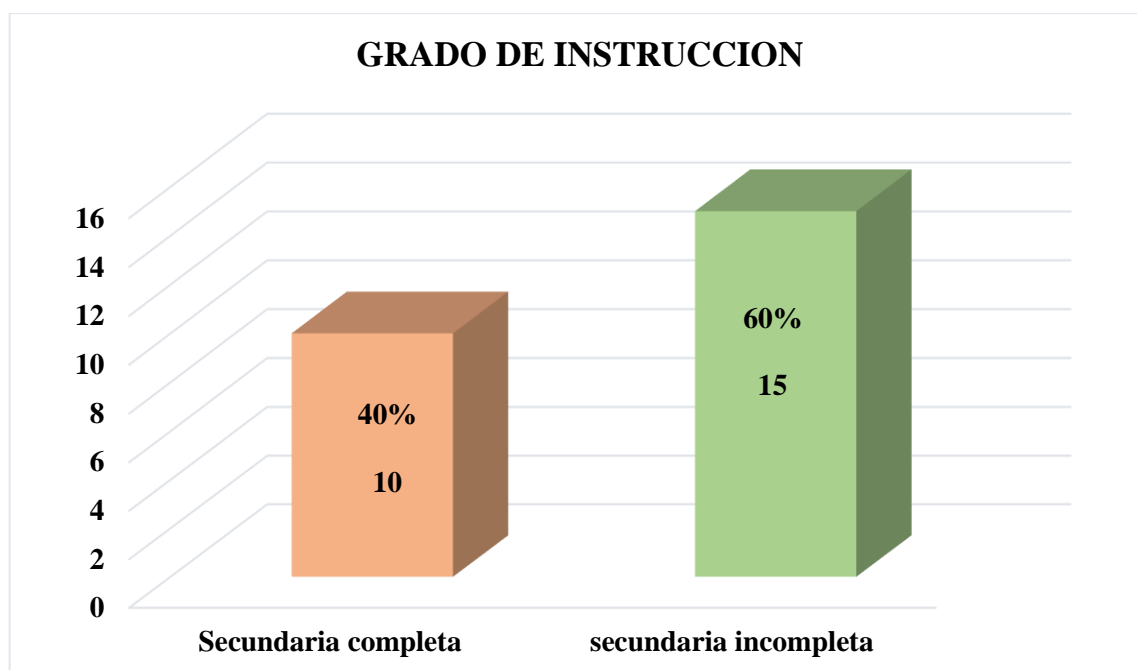


FIGURA 4: Gráfico de prevalencia de grado de instrucción en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

Interpretación: en referencia a la tabla 5 y figura 4 se puede evidenciar que de un total de 25 conductores equivalen al 100%, donde el 60% equivale a 15 conductores que se encuentra con secundaria incompleta; el 40% equivale a 10 conductores que se encuentra con secundaria completa.

TABLA 6 Prevalencia del estado civil en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

ESTADO CIVIL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casado	5	20.0	20.0	20.0
conviviente	12	48.0	48.0	68.0
soltero	8	32.0	32.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Fuente: SPSS Versión 25

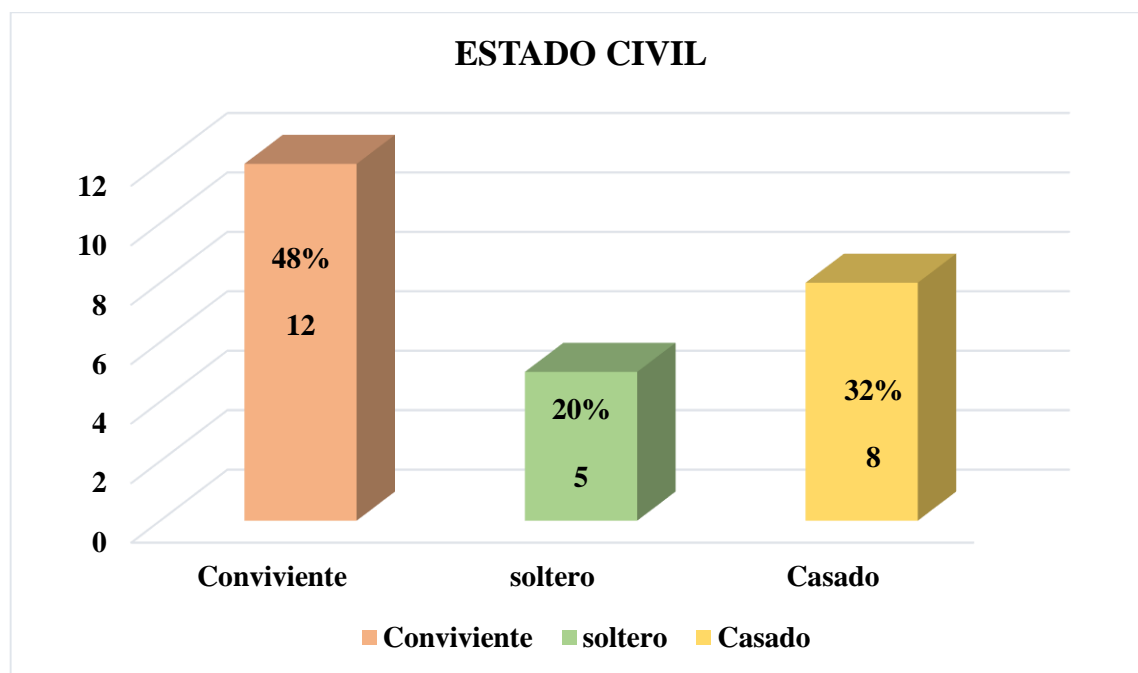


FIGURA 5: Gráfico de prevalencia del estado civil en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

Interpretación: referente a la tabla 6 y figura 5 se puede evidenciar que de un total de 25 conductores equivalen al 100%, donde el 48% equivale a 12 conductores que son convivientes; el 32% equivale a 8 conductores que se encuentran soltero; el 20% equivale a 5 conductores que son casado.

4.2. Análisis De resultado

En el presente estudio se pudo evidenciar que no existe relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de autoestima en conductores del transporte público, este resultado se evidencia porque la población presenta problemas familiares, presión de tiempo, cansancio por el horario de trabajo ya que es rotativo asimismo influencia el factor educativo asimismo los instrumentos de las variables son diferentes y con diferentes ítems.

Por consiguiente el tipo de funcionamiento familiar muestra un total de 25 conductores que equivalen al 100% donde 20 conductores representan un funcionamiento familiar medio que se encuentra con un porcentaje de 80, 00% lo que indica que la familia presenta un liderazgo limitado donde no existe control, en su disciplina son poco rígidas teniendo debilidad en sus consecuencias realizadas asimismo muestra la unión familiar donde hay equilibrio de estar solo y en familia, las decisiones que toman es individual pero se respeta las decisiones que se toma en familia según Alba (2016); al comparar con otro estudio realizado por Arévalo, Mejía (2017) determina en aspectos generales que el 57% del total de evaluados poseen un funcionamiento familiar de rango medio por lo tanto hay semejanza en el estudio.

Respecto al nivel de autoestima se evidencia que la mayoría de los conductores muestra 48% se encuentra en un nivel de autoestima baja, la familia se caracteriza por que la persona no se quiere y se siente inferior a los demás asimismo se siente inútil, no se siente querido al contrario se siente rechazado; estas personas son sumisas según García y Liberato (2014). Citado en Rossemberg (1992). Al comparar con otro estudio

realizado por Milla (2019) según los resultados que muestra es una autoestima alta con un porcentaje de 86% por lo tanto la persona se acepta tal como es, es positivo de sí mismo como también afronta cada situación con buena conducta asimismo se muestra una persona responsable. Al comparar los resultados del estudio se evidencia que son diferentes los resultados ya que la población de estudio es diferente como también la cantidad de la muestra.

La investigación realizada muestra que presentan la edad de 33 años que consta 20% y 16% que es de 28 años; asimismo en el grado de instrucción es 60% presenta secundaria incompleta; por lo tanto la mayoría de los conductores con 48% conviven con sus parejas.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

La investigación estudiada ha permitido obtener como resultado $P\text{-valor} = \alpha. 186$ y esta es mayor al $\alpha.0.050$ por lo tanto no existe relación entre el funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020.

La investigación muestra que la mayoría de los conductores encuestados presenta un Funcionamiento Familiar de rango medio con un porcentaje de 80%

La investigación muestra que la mayoría de los conductores muestra un nivel de autoestima baja con 48%.

La investigación muestra que la mayoría de los conductores presentan la edad de 33 años que consta 20% y 16% que es de 28 años; asimismo en el grado de instrucción el 60% presenta secundaria incompleta; por lo tanto mayoría de los conductores con 48% conviven con sus parejas.

5.2. RECOMENDACIONES

Dado que existen dificultades se le recomienda a la empresa solicitar profesionales especialistas en Psicología ya que ellos conocen más del problema, plantearan alternativas de solución como talleres recreativos con el fin de mejorar la calidad de vida entre los conductores.

A los conductores se les recomienda que realicen actividades que fomenten el compañerismo, que incluyan a sus familias para mejorar la relación entre ellos.

Se le recomienda a los posteriores investigadores a realizar adecuadamente el estudio, con mayor número de participante (familias), para poder obtener un mejor resultado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, C. G. (2017). “*Funcionamiento familiar según El Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos*”. Optar el Grado Académico de Maestra en Psicología. Recuperado de
<file:///C:/Users/LENOVO/Desktop/LINKS%20DE%20TEIS%20ADULTO/Trabajo%20de%20Titulación.pdf>
- Agustina, E. (2017). “*Análisis de la Identidad Nacional y Autoestima en Docentes de Primaria de las Instituciones Educativas del Distrito de Iberia, de la Provincia fronteriza de Tahuamanu, Región Madre de Dios*”. Tesis para Optar el Grado Académico de Maestra en Psicología. Recuperado de:
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1170/T_MAESTRIA%20EN%20%20PSICOLOGIA_%2008848093_%20AGUSTINI_LAINEZ_ELSALSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alba, Y. (2016). “*Tipos y funcionamiento familiar en adolescentes de una Institución Educativa Rural de Caraz, 2016.*” Tesis para optar el título de licenciada en Psicología. Recuperado de:
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4554/Tesis_56365.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arévalo, M. V. Mejía, P. A. (2017). “*Funcionalidad familiar en padres de adolescentes tardíos según el modelo circumplejo de Olson*”. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Psicóloga Educativa. Recuperado de:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28354>
- Barrantes, M. y Vásquez, C. (2016). “*Funcionamiento Familiar y Consumo de Alcohol en Estudiantes Universitarios de la Carrera de Ingeniería Civil de una Universidad Pública – 2016. Cajamarca – Perú*”. Tesis para optar el título profesional de: Licenciada en Psicología. Recuperado de
<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10758/Barrantes%20Ch%C3%A1vez%20Mar%C3%ADa%20Claudia%20Denisse%20V%C3%A1squez%20Hern%C3%A1ndez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Bernal, L. (2019). “*Funcionamiento familiar y rendimiento escolar de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. N° 20983 Julio C. Tello - Distrito de Hualmay - 2017*”. Para optar el grado académico de maestro en trabajo social, con mención en familia. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2954/AMPARO%20BERNAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bonet, J. (1997). Sé amigo de ti mismo Manual de Autoestima. España. *Sal Terrea Santander*. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=iTwVTnXcuBcC&printsec=frontcover&dq=Bonet,+J.+\(1997\).+S%C3%A9+amigo+de+ti+mismo+Manual+de+Autoestima.+Espa%C3%B1a:+Sal+Terrea+Santander.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJvv53fXXAhWLRiYKHYKuC5wQ6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=iTwVTnXcuBcC&printsec=frontcover&dq=Bonet,+J.+(1997).+S%C3%A9+amigo+de+ti+mismo+Manual+de+Autoestima.+Espa%C3%B1a:+Sal+Terrea+Santander.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJvv53fXXAhWLRiYKHYKuC5wQ6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false)
- Coaquira, E. y Arroyo, Y. (2017). “*Funcionamiento familiar y consumo de alcohol relacionado al inicio sexual en estudiantes mujeres del 3ro, 4to y 5to de secundaria de un colegio nacional en el departamento de Junín, 2016-2017*”. Tesis Licenciatura. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/376/Evelyn_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cordero, H. (2018). “*Nivel de Autoestima en los Adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría” N° 50 del Distrito San Juan Bautista - Ayacucho, 2017*”. Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2917/AUTOESTIMA_ADOLESCENCIA_CORDERO_LOAYZA_HARVIS_ANDRANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Costa, D. González, M. Masjuan, N. Agustina, M. Del Arca, D. Scafarelli, L. Feibuscheurez, A. (2009, Mayo). Escala de evaluación del funcionamiento familiar -FACES IV. *Ciencias Psicológicas*. Recuperado de: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212009000100005&script=sci_arttext&tlng=pt#Olson1999

- Ferrer, P. Miscán, A. Pino, M y Pérez V (2013, Noviembre). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Rev enferm Herediana*. Recuperado de <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>
- Gabriel, F. (2018). “*Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2018. Chimbote – Perú*”. Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5188/ESTUDIANTES_FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_GABRIEL_VILLOSLADA_FRESIA_JOHANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, M. y Liberato, J. (2014). “*Funcionamiento familiar y nivel de Autoestima del adulto mayor hipertenso. Hospital Distrital Jerusalem Trujillo 2014.*” Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/925/1/GARC%C3%8DA_MAR%C3%8DA_AUTOESTIMA_ADULTO_MAYOR.pdf
- García, A. (2013, Setiembre). La educación emocional, el auto concepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *EDETANIA 44*. Recuperado de: <file:///C:/Users/danitza/Downloads/Dialnet-LaEdcucacionEmocionalElAutoconceptoLa AutoestimaYSu-4596298.pdf>
- Gonzales, M. (2015). Sistema Laboral Peruano. *SCRIBD*. Recuperado de <https://es.scribd.com/presentation/355836776/Sistema-Laboral-Peruano#:~:text=el%20sistema%20laboral%20peruano%3A%20asignacin,%20%20gratificaciones%20%20vacaciones%20%20etc.&text=servicios%20se%20da%20por%20un,celebra%20por%20una%20necesidad%20especifica>.

- Heredia, V. (2018). *“Funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transportes de Huaraz, 2018.”* Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Recuperada de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5016/ADAPTABILIDAD_FUNCION_FAMILIAR_HEREDIA_LUCIANO_VERONICA_RAQUEL.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Huamaní, G. y Limaco, R. (2017). *“Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto Grado de Educación primaria de la I.E. 0027 San Antonio Jicamarca. Lima – Perú”*. Para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/916/TL%20PC-Ep%20H83%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Inca, L. (2017). *“Niveles de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal”*. Para optar el título profesional de licenciada en psicología. Recuperada de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1404/TRAB.SUFIC.PROF.%20INCA%20L%C3%93PEZ%20LILIANA%20HAYDE%C3%89.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Lara, E. Martínez, C. Pandolfi, M. P. Penroz, K. Perfetti, R. y Pino, G. (2000). *“El adulto joven”*. Para optar al Título Profesional de Licenciada en Psicología. Recuperado de http://www.robertexto.com/archivo16/adulto_joven.htm
- Loli, A. López, E. (2001, Julio). Inventario de autoestima para adultos ALPEI forma – AD. *Revista de Investigación en Psicología*. Recuperado de: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v04_n1/pdf/a04v4n1.pdf
- Mansilla, M. (2000, Diciembre). Etapas del desarrollo humano. *Revista de Investigación en Psicología*. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf

- Milla, D. (2019). “*Autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital Yungay, Ancash, 2019.*”
- Miranda, S. (2018). “*Estrés laboral en conductores de Empresas de Transporte Público de la ciudad de Cusco con alta siniestralidad, 2016.*” Para optar el título profesional de Psicóloga. Recuperado de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2331/1/Sahedy_Tesis_bachiller_2018.pdf
- Mora, R. (2015). “*Desarrollo Humano en la Adulthood y la vejez*”. Optar el Grado Académico de Maestra en Psicología. Recuperado de <https://www.studocu.com/es/document/universidad-miguel-hernandez-de-elche/psicologiadel-desarrollo-adulthood-y-vejez/apuntes/temas-1-11-desarrollo-humano-en-la-adulthood-y-lavejez/763099/view>
- Prieto, M. (2020). “*Nivel de autoestima de los trabajadores de la Institución Educativa San Francisco de Asís, del distrito de Castilla, Piura – 2017.* Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15956/AUTOESTIMA_ADULTEZ_PRIETO_GALLO_MARVELY_MADALEINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Schmidt, V. Barreyro, J. y Maglio, A. (2010, Abril). Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III: ¿Modelo de dos o tres factores. *Escritos de Psicología*. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1989-38092010000100004&script=sciarttext&tlng=pt>
- Seminario, E. (2018). “*Nivel de autoestima en trabajadores del centro de salud Ayabaca - Piura 2018.*” Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2637/AUTOESTIMA_ADULTEZ_SEMINARIO_SANTUR_ELISA_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Supo, J. (2014). Seminarios de investigación científica. *SIPRO*. Recuperado de:

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>.

Uladech Católica los Ángeles de Chimbote (2019). “Código de ética para la investigación”. Recuperado de:

[file:///C:/Users/AUTORZADO/Downloads/C%C3%B3digo%20de%20%C3%A9tica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20V002%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/AUTORZADO/Downloads/C%C3%B3digo%20de%20%C3%A9tica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20V002%20(1).pdf)

Valek, M. (2007). “*Autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de educación superior*”. Maestría en Psicología Educacional. Recuperado de:

https://www.academia.edu/27637245/UNIVERSIDAD_RAFAEL_URDANETA_VICER_RECTORADO_ACADEMICO_DECANATO_DE_POSTGRADO_E_INVESTIGACION_AUTOESTIMA_Y_MOTIVACIONES_SOCIALES_EN_ESTUDIANTES

ANEXOS

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

COORDINACIÓN PSICOLOGÍA

Ayacucho, 31 de octubre de 2020

SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SEÑOR. Gerenta Norma Enciso Condori “Empresa de transportes urbano y multiservicios “Santa Rosa Patronales Américas S.R.L” del Distrito de Andrés Avelino Cáceres, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.”

Solicito: Autorización para la investigación

Mg. Ps CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi Calidad de coordinador de la escuela Profesional de psicología ULADECH Ayacucho me presento y expongo.

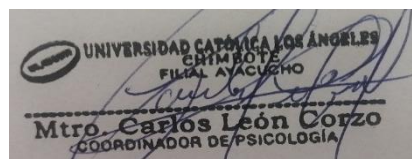
Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a Bach/ Psic. D.N.I. 74170814, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio de funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho, 2020; con el objetivo de evaluar de manera global la relación entre funcionamiento familiar y nivel de autoestima de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR que contiene 20 ítems y ESCALA DE AUTOESTIMA que contiene 10 ítems, la aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:

Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE
FILIAL AYACUCHO
Mtro. Carlos León Corzo
COORDINADOR DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

31 de octubre del 2020

Estimado

.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de proteger a los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III) y ESCALA DE AUTOESTIMA. Nos interesa estudiar el FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y NIVEL DE AUTOESTIMA EN CONDUCTORES DEL TRANSPORTE PUBLICO, AYACUCHO, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

.....

Bach Danitza Landeo Noriega

Firma del participante evaluado

PRUEBAS APLICADAS

Instrumento de Escala de Evaluación de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III).

EDAD:	GRADO DE INSTRUCCION:
--------------	------------------------------

Describe como es su familia: ahora vamos encontrar una serie de afirmaciones acerca de cómo es tu familia, ninguna de dichas frases es falsa o verdadera, es muy importante que responda a todas las frases con sinceridad. Muchas gracias.

		1 CASI NUNCA	2 POCAS VECES	3 A VECES	4 MUCHAS VECES	5 CASI SIEMPRE
1	Los miembros de mi familia se dan apoyo entre sí					
2	En mi familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.					
3	Aceptamos los amigos de los otros miembros de mi familia.					
4	Los hijos también opinan sobre su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia.					
6	Diferentes miembros de la familia pueden actuar como autoridad, según las circunstancias.					
7	Los integrantes de mi familia se sienten más unidos entre sí que con la gente de afuera.					
8	Mi familia cambia el modo de hacer las cosas					
9	A los miembros de mi familia les gusta pasar los tiempos libres juntos.					
10	En mi casa, padres e hijos discuten juntos los castigos.					
11	Los miembros de la familia nos sentimos muy unidos unos a otros.					
12	En mi familia los hijos también toman decisiones.					
13	Cuando mi familia se reúne para hacer alguna actividad en común, todo el mundo está presente.					
14	En mi familia las reglas suelen cambiar.					
15	Podemos pensar fácilmente actividades para hacer juntos en familia.					
16	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.					
17	Los miembros de mi familia nos consultamos entre nosotros para tomar decisiones.					
18	Es difícil identificar quien tiene la autoridad en nuestra familia.					
19	La unión familiar es muy importante para nosotros.					
20	En mi familia es difícil decir quien hace cada tarea doméstica.					

Autores: Olson, Portner, Lavee (1985), adaptado por Sigüenza (2015).

FICHA TÉCNICA

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Objetivo: Evaluar la cohesión y adaptabilidad.

Adaptado: por Sigüenza 2015

Numero de ítems: 20 ítems

Duración: 10 minutos

Población: adolescentes y adultos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circunflejo de David Olson y colaboradores.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones

Calificación: es la sumatoria de los 10 ítems impares que corresponde a la sub escala de cohesión y la sumatoria de los ítems pares corresponde a la escala de adaptabilidad.

ESCALA DE AUTOESTIMA – ROSENBERG

INSTRUCCIONES:

A continuación se le presenta una serie de enunciados, marca con una aspa (x) solo las alternativas que se relacione con el nivel de Autoestima. Hay cuatro respuestas marca la respuesta correcta.

ITEMS	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en Desacuerdo
1. Me siento una persona tan valiosa como las otras.				
2. Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso.				
3. Creo que tengo algunas cualidades buenas.				
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás.				
5. Creo que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso de mí mismo.				
6. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo.				
7. En general me siento satisfecho conmigo mismo.				
8. Me gustaría tener más respeto por mí mismo.				
9. Realmente me siento inútil en algunas ocasiones				
10. A veces pienso que no sirvo para nada.				

FICHA TÉCNICA

Nombre: Escala de Autoestima de Rosenberg (EA-Rosenberg)

Nombre Original: Rosenberg Self-Steem Scale (Rosenberg S-S)

Año: 1965

Autor: Morris Rosenberg.

Tipo de instrumento: escala

Objetivo: evaluar el sentimiento de satisfacción que una persona tiene consigo misma.

Población: Adolescentes y adultos.

Número de ítems: 10

Descripción: la escala consta de 10 ítems, 5 planteados de forma positiva y 5 de forma negativa (para controlar la aquiescencia y la tendencia a responder afirmativamente).

Forma de aplicación: Individual o colectiva

Tiempo de Aplicación: es 5 a 10 minutos

Norma de Aplicación: la persona evaluada responde los 10 ítems en una escala tipo Likert de 4.

Muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo.

Interpretación: se puntúan de la siguiente manera.

De 30 a 40 puntos: Autoestima Alta

De 26 a 29 puntos: Autoestima Media

Menos de 25 puntos: Autoestima baja.