



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
PROYECTO DE INVESTIGACION**

**“LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO EN EL
ÁREA DE ENVASES Y EMBALAJES DE LAS
EMPRESAS AGROINDUSTRIALES
EN EL PERÚ”**

**CASO: SUNSHINE EXPORT S.A.C -TAMBOGRANDE,
PIURA 2017**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERA**

AUTOR:

CARRANZA HUANCAS, LUIS EDUARDO

ORCID 0000-0002-8886-668X

ASESOR

POLO RUIZ, ROBERT IVAN ORCID

0000-0009215-0932

PIURA- PERÚ

**“LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO EN EL AREA
DE ENVASES Y EMBALAJES DE LAS EMPRESAS
AGROINDUSTRIALES EN EL PERU”**

CASO: EMPRESA SUNSHINE EXPORT S.A.C

TAMBOGRANDE, PIURA 2017

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Carranza Huancas, Luis Eduardo

ORCID: 0000-0002-8886-668X

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Estudiante Pregrado,

Piura, Perú

ASESOR

Polo Ruiz, Robert Ivan

ORCID: 0000-0002-9215-0932

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Facultad De Ciencias

Contables Financieras y Administrativas

Escuela Profesional de Contabilidad, Piura, Perú

JURADO:

Landa Machero, Victor Manuel

ORCID: 0000-0003-4687-067X

Ulloque Carrillo, Victor Manuel

ORCID: 0000-0002-5849-9741

Saavedra Chiroque, Alejandro Arturo

ORCID: 0000-0001-8886-6519

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. Landa Machero, Víctor Manuel
PRESIDENTE

Dr. Ulloque Carrillo Víctor Manuel
MIEMBRO

Mgtr. Saavedra Chiroque, Alejandro Arturo
MIEMBRO

Mgtr. Polo Ruiz, Robert Ivan
ASESOR

DEDICATORIA

Dedicado a mis padres por haberme hecho una persona con grandes valores, consejos, enseñanzas, ese ánimo mediante sus palabras motivadoras, a mi hermana Isabel por la paciencia, comprensión y a mis compañeros de clases por haberme compartido sus enseñanzas, alegrías durante 5 años de la carrera.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a dios por darme sabiduría y haberme guiado a lo largo de mi carrera, a mis padres Luis y Estherfilia por darme el apoyo, enseñarme valores, por darme la oportunidad de estudiar, gracias a mi Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por las enseñanzas aprendidas y poderme haber convertido en un profesional, le doy gracias a mi asesor Iván por la orientación y la ayuda que me dio para poder desarrollar mi taller de investigación

RESUMEN

En este presente trabajo de investigación está enfocado en los mecanismos de control interno en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales en el Perú, caso: Empresa Sunshine Export S.A.C, en la cual tiene como objetivo general: Identificar los mecanismos de control interno que indiquen en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales del Perú y de la Empresa Sunshine Export S.A.C- Tambogrande, Piura 2017.

El control interno tiene como propósito de proteger y cuidar los bienes evitando fraudes o pérdidas y negligencias que puedan surgir en la entidad; además detecta las desviaciones que se hacen presente en la organización y así pudiendo obtener una calidad eficiente que ayuda a la empresa a realizar sus objetivos y niveles de productividad sin mayores riesgos.

La metodología fue de tipo descriptivo, un nivel cuantitativo, diseño no experimental, Descriptivo. La población y muestra fueron calculadas en la base de la entidad del sector agroindustrial ubicada en la ciudad de tambo grande. Aplicando la técnica de la revisión bibliográfica y documental y como instrumento de recolección de información es aplicado el cuestionario con preguntas relacionadas a la investigación.

PALABRAS CLAVES: Control Interno, Empresas Agroindustriales, Envases Y Embalajes.

ABSTRACT

In this present research work, it is focused on the internal control mechanisms in the area of packaging of agribusiness companies in Peru, case: Empresa Sunshine Export SAC, in which it has as general objective: Identify the internal control mechanisms that index in the area of containers and packagings of the agroindustrial companies of Peru and of the Company Sunshine Export SAC- Tambogrande, Piura 2017.

The internal control has the purpose of protecting and taking care of the assets avoiding fraud or losses and negligence that may arise in the entity; It also detects the deviations that are present in the organization and thus being able to obtain an efficient quality that helps the company to achieve its objectives and productivity levels without major risks.

The methodology was descriptive, a quantitative level, non-experimental design, Descriptive. The population and sample were calculated at the base of the entity of the agribusiness sector located in the city of Tambo Grande. Applying the technique of bibliographic and documentary review and as an instrument for collecting information, the questionnaire with questions related to research is applied

KEYWORDS: Agribusiness Companies, Internal Control, Packaging And Packaging

CONTENIDO

TITULO	ii
EQUIPO DE TRABAJO	iii
FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
CONTENIDO	ix
INDICE DE TABLAS.....	xi
INDICE DE GRAFICOS.....	xii
INDICE DE CUADROS	xiv
I.- INTRODUCCIÓN	1
II.- REVISION LITERARIA	6
2.1.- Antecedentes:	6
2.2.- Bases teóricas	16
2.3.- Marco conceptual	24
2.4.- Estudio de caso	26
III.- HIPÓTESIS:	30

IV.- METODOLOGÍA	31
4.1.- Diseño de la investigación	31
4.2.- Universo y muestra:	31
4.3.- Definición y operacionalización de variables:	32
4.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
4.5.- Plan de análisis	33
4.6.- MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA	34
4.7.- Principios éticos de la investigación	35
V.- RESULTADOS	38
5.1.- Resultados	38
5.2.- Analisis de los resultados	59
VI. CONCLUSIONES	69
VII. REGERENCIAS BIBLIOGRAFICA.....	74
VIII.-ANEXOS.....	77
8.1.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	77
8.2.- PRESUPUESTO.....	78
8.3.- INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	79

INDICE DE TABLAS

TABLA 1	Existe un sistema selectivo de envases y embalajes.....	40
TABLA 2	Tienen conocimiento de a dónde va el producto descartado.....	41
TABLA 3	Se inspecciona seguidamente al personal.....	42
TABLA 4	Cuenta con un organigrama en el área.....	43
TABLA 5	Existe rotación de personal consecutivamente.....	44
TABLA 6	Se utiliza un ambiente de control interno adecuado.....	45
TABLA 7	Se capacita al personal para que así desempeñe más su labor.....	46
TABLA 8	La empresa cuenta con mecanismos para evaluar al personal.....	47
TABLA 9	Existe algún encargado en el área	48
TABLA 10	Cumplen con el procedimiento establecido.....	49
TABLA 11	Existen comunicación entre los trabajadores y el supervisor En el área.....	50
TABLA 12	Se distribuyen sus funciones en el área de envases y embalaje Adecuadamente.....	51
TABLA 13	El personal es contratado por sus capacidades y el desempeño En su labor.....	52
TABLA 14	Piensa que es importante que la fruta tenga un buen envase.....	53
TABLA 15	Realizan mantenimientos técnicos en el área.....	54

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO 1	Representación porcentual de la existencia de un sistema Selectivo.....	40
GRAFICO 2	Representación porcentual del conocimiento de a dónde va el Producto descartado.....	41
GRAFICO 3	Representación porcentual de la inspección de envases Y embalajes.....	42
GRAFICO 4	Representación porcentual de un organigrama en el Área.....	43
GRAFICO 5	Representación porcentual de la rotación del personal.....	44
GRAFICO 6	Representación porcentual de un ambiente de control interno..	45
GRAFICO 7	Representación porcentual de la capacitación al personal.....	46
GRAFICO 8	Representación porcentual del uso de mecanismos para evaluar Al personal.....	47
GRAFICO 9	Representación porcentual de la existencia de un encargado en El área.....	48
GRAFICO 10	Representación porcentual de cumplimiento de los Procedimientos.....	49
GRAFICO 11	Representación porcentual de la comunicación entre los Trabajadores.....	50
GRAFICO 12	Representación porcentual de la distribución de las Funciones.....	51
GRAFICO 13	Representación porcentual de la contratación de los Trabajadores.....	52

GRAFICO 14	Representación porcentual de la importancia del envase en la Fruta.....	53
GRAFICO 15	Representación porcentual del mantenimientos técnicos En el área.....	54

INDICE DE CUADROS

CUADRO N° 01: Matriz de consistencia.....	34
CUADRO N° 02: Resultado del objetivo específico 1.....	38
CUADRO N° 03: Resultado del objetivo específico 3.....	55
CUADRO N° 04: Análisis del objetivo específico 2.....	60
CUADRO N° 05: Análisis del objetivo específico 2.....	61
CUADRO N° 06: Análisis del objetivo específico 2.....	62
CUADRO N° 07: Análisis del objetivo específico 2.....	63
CUADRO N° 08: Análisis del objetivo específico 2.....	64
CUADRO N° 09: Análisis del objetivo específico 2.....	65
CUADRO N° 10: Análisis del objetivo específico 2.....	66

I.- INTRODUCCIÓN

En la actualidad la economía demanda elevada competitividad de las entidades agroindustriales, con el fin de cubrir las necesidades y exigencias del mercado. Por lo tanto, se hace necesario el perfeccionamiento de sus procesos, esto logra a través de un análisis al interior de la organización, detectando debilidades para darles una solución efectiva en el menor tiempo posible.

El trabajo de investigación lleva como título “Los mecanismos de control interno en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales en el Perú. Caso: Empresa Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura 2017”, tiene como finalidad describir detalladamente la problemática, las teóricas de la variable dependiente, el diseño de investigación tanto como muestra y población, la hipótesis, las conclusiones y recomendaciones que se realizó en el proyecto de investigación.

En el Perú la función agroindustrial es muy importante en la economía ya que los socios invierten su dinero para así generar mayores ingresos y mayores empleos en las empresas agroindustriales. Corren el mayor riesgo también de poder perder su dinero por las plagas que existen durante el año eso afectaría al producto, tuvo un grande crecimiento en el año 2009 que aumento aun 5% del PBI estando en pleno riesgo financiera universal. Tiene una mayor demanda gracias a los TLC con el país de EEUU, ASIA por las agro exportaciones de productos no clásicos (Malca Gonzales Manuel, 2016)

La empresa agroindustrial SUNSHINE EXPORT fue creada por el dueño Fernando y Antonia Wong en el año 1985 y comenzó a funcionar en el año 1991 en el distrito de Tambogrande-Piura y así empezó a exportar su producto que es el mango al país de Europa. Se construye la planta de empaque en 1997 para que así la empresa pueda exportar mango fresco al país de USA. Después en el año 2005 se elabora la planta del producto congelado

La empresa Sunshine Export S.A.C tiene un mayor empleo en lo que es en el área de embalaje, en la cosecha y La cual da un monto de 2000 vacantes de trabajo. Está ubicada a una hora de la ciudad de Piura a 100 km. Es líder en las exportaciones de su producto que es el mago fresco y la palta congelada, por su buena calidad tiene 25 años de experiencia exportando sus productos a todos los países. Incentiva a sus trabajadores para que así puedan ellos generar una buena calidad de producto.

Se formula a través de la siguiente pregunta el enunciado ¿Cuáles son los mecanismos del control interno aplicado en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales en el Perú y de la empresa Sunshine Export S.A.C?

El objetivo general: Identificar los mecanismos de control interno que indiquen en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales del Perú y de la empresa Sunshine export S.A.C- Tambogrande, Piura 2017.

Objetico específicos

1.- Describir los mecanismos del control interno que inciden en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales del Perú.

2.- Reconocer los mecanismos que incide en el control interno en el área de envases y embalajes de la empresa Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura 2017.

3.- Hacer un análisis Comparativo de la relación que existe entre los mecanismos del control interno aplicadas en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales en el Perú y la empresa Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura 2017

El proyecto de investigación se justifica desde 3 puntos de vista:

Desde El Punto De Teórico: En el presente trabajo de investigación permite conocer todo acerca del control interno en las sociedades o empresas agroindustriales de la ciudad de Piura, distrito de Tambogrande. Su objetivo es saber la eficacia y eficiencia de los controles, implementa una buena mejora en la sociedad y disminuir los robos y corrupciones y obtener buenos resultados lucrativos, ingresos.

Desde el punto de vista práctico: En el trabajo de investigación da beneficio a todas las organizaciones para poder así obtener mejores resultados con todo las normas ante la ley y procedimientos para sí poder tener un buen manejo de control interno en el área de envases y embalajes.

Desde el punto de vista académico: La investigación ayuda mucho para futuras investigaciones de los estudiantes, con lo relacionado del control interno en el sector de empresas agroindustriales en la ciudad de Piura

IMPORTANCIA

Este proyecto de investigación inicia en recolectar información acerca del control interno, ya que al momento de realizar esta herramienta se obtiene buenos beneficios ya sea a corto o largo plazo, puesto que últimamente ha generado mejor rentabilidad. El control interno tiene por finalidad ayudar a los pequeños y medianos empresarios ya que esta variable es importante porque reduce los riesgos, fraudes, negligencias o pues también puede presentarse corrupción en la organización. Con esta herramienta las pequeñas o medianas entidades que se ubican en la región Piura van a lograr maximizar sus utilidades, y así eliminar errores que puedan existir, también ayuda a los gerentes a verificar los productos y servicios que se están afectando en su empresa.

BENEFICIOS

Los beneficiarios directamente son las entidades Piuranas, puesto que es un objeto de estudio del proyecto, es aquí donde se centra la problemática de la investigación. Los beneficiarios indirectos son: El estado, pues al momento que la empresa decida ejecutar esta herramienta que es el control las demás se van a incentivar y realizar diversos controles en diferentes áreas de su organización; A la universidad, ya que les demostrara a la gente el nivel de conocimiento de los universitarios; a los estudiantes, ya que en el futuro a los demás investigadores les servirá como antecedente al momento de ejecutar su proyecto de investigación.

Se debe resaltar que este proyecto de investigación es de suma importancia en las empresas agroindustriales ya que ayuda a mejorar un control interno en el área de envases y embalajes puesto que en los demás estudios lo consideran muy necesario porque permite mejorar los aspectos indicados. Deben conocer toda su operatividad para que puedan alcanzar sus objetivos que se han propuesto, también contar con la eficiencia para poder lograr maximizar su liquidez.

De acuerdo con la metodología es un proyecto de investigación cualitativa. El método de investigación que se utilizo es No experimental, descriptivo, bibliográfico y documental, debido a que la información recolectada se encuentra en las fuentes de información, pagina web, libros, etc. En la que la muestra que se aplica en la Empresa Agroindustrial Sunshine Export S.A.C; ya que se realizó el trabajo de campo ejecutando una encuesta que se reforzó de acuerdo con las teorías existentes y así poder cumplir con nuestros objetivos que se han planteado en el proyecto de investigación

II.- REVISION LITERARIA

2.1.- Antecedentes:

2.1.1.- Antecedentes internacionales:

Barba & Rodríguez (2006) “Las empresas empacadoras han presentado problemas de calidad en los productos, los principales problemas que afectan a la calidad es por el incorrecto manipuleo de los mismos. Para identificar las causas raíces de los problemas, una vez identificadas se propones mejoras estableciendo controles del proceso, a través del uso de indicadores, propuestas de capacitación al personal. Las actividades que representas puntos críticos dentro del proceso consideradas así por tener un bajo porcentaje en la hoja de supervisión y evaluación de labores de empaque a realizarse que son las siguientes: Calificación, selección ,lavado, control látex, empaque. Los defectos que suelen encontrarse daño en el producto por manipuleo, encontrar las cajas empacadas incompletas. Dichos problemas son ocasionados por una pobre capacitación y control al personal, al no recibir una adecuada capacitación y cero controles, ellos hacen sus labores como les parezca”.

Rojas C. (2014) “En su proyecto elaboración de un manual de procedimientos integrado a las normativas ISO 9001: 2008 y global. GAP 4.0. Para la planta empacadora de piña de la empresa agrícola industrial la Lydia S.A”. Manifiesta que “Con su trabajo pretende brindar a la empresa agrícola industrial la Lydia S.A, un instrumento administrativo de relevancia en el objetivo de crecimiento en la empresa, con miras a la obtención de la certificación ISO 9001:2008. Se determinó, que la empresa Agrícola Industrial La Lydia S.A. no contaba con un Manual de Procedimientos documentado,

acorde a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2008, que bien funciona para la certificación Global G.A.P. pero deben ajustarse los existentes para cumplir con las dos Normas. Por otro lado, los trabajadores de la planta empacadora en general, manejan adecuadamente los procesos realizados. Se determinó que la empresa cuenta con el Manual de Calidad para la Planta Empacadora y de la Declaración de las Políticas de Calidad, requisitos para la Norma ISO 9001:2008. Se logró definir las principales Generalidades de la Empresa Agrícola Industrial La Lydia S.A., con el objetivo de otorgar a la empresa información actualizada con cambios en la organización, así como de los cambios en la estructura de la planta empacadora de Piña. Se determinó que en el área administrativa de la Planta Empacadora de Piña, los colaboradores involucrados tienen sobrecarga de labores, ante la ausencia del asistente del Jefe de Planta, recayendo dicha labor en la digitadora y el jefe de planta, dejando de lado las labores fundamentales de sus puestos respectivos. Para la documentación del Manual se tomaron en cuenta los indicadores y variables más importantes referentes a la Normativa Global. G.A.P. 4.0. que se vinculan a la Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 en cuanto a la realización del producto, con el objetivo de brindar elementos de mejora continua en los procesos asegurando la calidad de los productos y cumpliendo a su vez con las dos Normas. Se debe destacar que estos indicadores permiten la medición de los procesos, dado que sin poder tener un instrumento de medición, de conformidad con el concepto en administración: Lo que no se mide, no se controla y no se puede mejorar.”

Rosero A. (2011) “Con su proyecto titulado Diseño de una metodología de control interno para el área de adquisidores e importaciones de una empresa agroindustrial caso: Energy & Palma Energy Palma S.A” concluye que “La concienciación de la evolución de todo relacionado a lo de compras, su impacto dentro de la empresa y las ventajas de una gestión muy eficiente y eficaz, ya que se constituye una ventaja corporativa en la que se debe aprovechar al máximo en el progreso institucional. Es importante el posicionamiento en el área de Adquisiciones e importaciones en una empresa, ya que radica en un correcto manejo de que esta área puede provocar una disminución de costos y gastos para la empresa, merece un reconocimiento por partes de todos quienes integren la entidad. En Energy & Palma Energy Palma S.A, no cuentan con una adecuada distribución de funciones de los responsables del área de adquisiciones e importaciones. Lo que va a permitir la duplicidad de funciones o también una adecuada segregación de funciones. Tampoco no realizan un adecuado manual de control interno formalmente establecido la carencia de este instrumento han provocado que los procesos se ejecuten en base al conocimiento práctico que se adquiere por la experiencia de los responsables del área de adquisiciones.”

2.1.2.- Antecedentes nacional:

Rosado. M (2015) “En su tesis Propuesta de mejora en el proceso de empacado de mangos para exportación, manifiesta en el trabajo de investigación se encontraron causas raíces al problema en cuestión, que no podrán ser eliminadas. Estas representan menos del 20% de todas las causas y estas se encuentran fuera del control del Empresa. Sin embargo, pueden ser disminuidas con el apoyo de los proveedores y productores de la fruta. En este trabajo de investigación se incrementó en un 50% el área de la recepción y almacenamiento inicial del mango, se instaló nuevos sistemas de refrigeración y ventilación, y se uniformizó el uso de un único recipiente para el almacenamiento de la fruta. Esto asegura que cuando

exista picos de producción y la fruta tenga que esperar para ser procesada, se la mantenga correctamente y disminuya la fruta descartada en esta área. Esto beneficiará a la empresa, cuando la producción se incremente, como está contemplado en sus propios pronósticos. Se llegó a diseñar un Plan de Capacitación y Charlas Laborales de acuerdo a las necesidades de la empresa y del tipo de producto elaborado en esta. Esto se debe a que en cada temporada se contratan nuevo personal, que generalmente no tienen experiencia en el trabajo del empacado de mango o personal que ya tiene experiencia, que sin embargo no tiene conceptos entendidos para este tipo de producción. Además, que esta medida va a apoyar con las capacidades de los trabajadores, que repercutirá directamente en la productividad de la línea de producción, también va a ayudar a que estos tengan un compromiso y que la aptitud frente al trabajo mejore, ya que dentro de este programa se desea llegar a que estas personas se identifiquen con la empresa en todos sus ámbitos. También se creó un Plan de Mantenimiento Preventivo que va de acuerdo con los equipos e instalaciones, y características de estos. Esto va a dar la seguridad que la producción va a tener su ritmo normal, la fruta pasando por el proceso establecido y la calidad de esta no se verá afectado por algún incidente en las instalaciones. Con esto se está asegurando que el mango no se dañe físicamente en las fajas transportadoras, en las tinas de tratamiento hidrotérmico o el área de escobillado, como solía ocurrir generando fruta descartada. Como se puede observar en Proyecto de Investigación, se utilizó la metodología del ciclo de la mejora continua, PEVA. Sin embargo, también se utilizaron y se implementaron correctamente herramientas del Lean Manufacturing como la 5S y el Mantenimiento Preventivo. Con lo que se llega a concluir que estas dos metodologías pueden ser complementarias y apoyar a otra para su éxito en la implementación. Por otro lado, para asegurar la continuidad del ciclo de la mejora continua, se estableció un sistema, en el que todo trabajador de la empresa va a tener la capacidad y oportunidad de aportar y vincularse en actividades para que se desarrollen mejoras dentro de la línea de producción y de toda la empresa. Esta medida va a permitir identificar y gestionar oportunidades de mejora en los aspectos de seguridad en el trabajo, calidad de producto o proceso, velocidad en producción”

Paucar E. (2015) “con su tesis evaluación del ciclo operativo de producción agrícola y su incidencia en la estructura económica de las empresas agroindustriales del valle de Viru ,concluye ,que la gestión y evaluación del ciclo de producción agrícola se incide en la estructura financiera y economía de la empresa inversiones agrícolas olmos S.A.C por cuanto se constituye en una herramienta elemental, también tiene problemas de índole financieros durante sus actividades de producción y en cada ejercicio contable con capital de trabajo negativo en un orden de 3 502 744 soles en el año 2013 y 2 793 153 en el año 2012. La empresa cumple con niveles de calidad de su producción Agrícolas a efectos de las normas ISO vigentes, pero adolece de no contar con políticas de financiamiento de largo plazo”.

Atalaya M. (2017) “ En su tesis titulada Mejora en los procedimientos de control de calidad basado en la norma iso 9001 y el marco integral de control interno coso 2013 para una empresa agroindustrial exportadora de frutas y hortalizas a la unión europea” concluyo que “La EMPRESA AGROINDUSTRIAL SANPULMON S.A. mantiene un proceso de compras a terceros, para completar sus lotes de exportación, muy deficiente debido a que toda la mercadería; ya sea frutas y hortalizas, son inmediatamente trasladadas a un proceso mayor como producto terminado sin haber pasado por sus propios procesos de control de calidad para verificar que dichos productos cumplen con los requerimientos mínimos rigurosos que se exigen para poder cumplir con la normativa impuesta para la exportación de ellos, como si lo hacen con la producción interna. El personal de la EMPRESA AGROINDUSTRIAL SANPULMON S.A. responsable de la recepción de los productos adquiridos por parte de terceros no se encuentra bien capacitado debido a la mala comunicación entre los

jefes de tierras de cultivo y ellos, provocando un mala recepción de la información sobre los aspectos técnicos que deberían seguir para obtener los productos en forma óptima, lo cual genera retrasos y/o productos en mal estado. No existe un proceso formal adecuado dentro del proceso detallado de la EMPRESA AGROINDUSTRIAL SANPULMON S.A. que garantice que los productos sean verificados y seleccionados para su correspondiente procesamiento en planta de los productos adquiridos de terceros; ya sea frutas y hortalizas”

Balarezo C. (2012) “En su tesis titulada el Planeamiento Estratégico de la Industria del Envase en el Perú” concluyo “Dada la naturaleza competitiva de la industria del envase en el Perú en los sectores plástico y cartón, y la concentración del mercado en un número menor de empresas en el sector de vidrio, y metal y aluminio, no es viable la formación de clústeres en la industria del envase. Los factores en Perú han estado relacionados a administración de costos de la mano de obra e insumos. Se deberá insistir sobre factores de infraestructura especializada y capacitación técnica, que son más difíciles de imitar; Condiciones de la demanda. El comprador peruano ha estado focalizando su exigencia mayormente en costos. Se deberá capitalizar ahora las nuevas tendencias de consumo cada vez más individual y Premium, ecológico, y el auge de la agroexportación y minería; y Sectores afines y auxiliares. Actualmente, Perú no tiene mayores sinergias entre los involucrados de la industria. Si existiese un clúster para esta industria podría generarse mayor productividad, dinamismo, tecnología, y más valor para sus bienes y servicios. El análisis competitivo de la industria peruana del envase cubre cuatro factores: Estrategia, estructura, y rivalidad de las empresas. A 2012, Perú disputa una cuota de un mercado estructurado, abierto, y regulado”

Vasquez J. (2009) “en su tesis titulada la evaluación de personal como técnica para mejorar el nivel de productividad en la exportación de mango a estados unidos caso: fundo sunshine export sac” concluye “Implantar en el fundo, un sistema de evaluación de personal; mejorar el desempeño actual de sus trabajadores permanentes, detectar y mejorar necesidades de capacitación, esto llevara a la mejora de su productividad, El método de mejor se aplicaría para el fundo SUNCHINE EXPORT S.A.C, es el método de escala gráfica, aunque todos los métodos presentan ventajas y desventajas éste método es el que mejor adecuaría a la empresa, Se comprobó que existe relación una negativa entre la situación socioeconómica y el factor Beneficios laborales y remunerativos, Se comprobó que no existe correlación equitativa entre el conocimiento de los trabajadores y las Políticas administrativas de la empresa, Un alto porcentaje de los encuestados muestran poca satisfacción por el sueldo que perciben lo cual genera cierto descontento por parte de los trabajadores”

La Rosa (2016) “En Que Proyecto De Investigación Titulado Exportación De Banano Orgánico A Panamá” Concluyo "Explica que a través del Estudio Técnico se determinarán los requerimientos necesarios para que la empresa opere de manera eficiente, 10 refiriéndose a los activos fijos propios de la compañía, así como la disponibilidad de insumos para abastecer al mercado canadiense del producto elegido, ya el problema central de este estudio parte de la premisa de que, a pesar de que se trata de un producto orgánico, reconocido por su excelente calidad debido al país de procedencia, hasta el momento la estrategia empleada por los exportadores nacionales parece no ser la adecuada, ya que el consumidor canadiense parece preferir el banano orgánico de otros países sobre el peruano. Es por ello que se llega a la conclusión que

las empresas deben implementar un sistema de control interno para que tengan un mejor control de sus metas y así lograr su objetivo planteados"

2.1.3.- ANTECEDENTES REGIONALES:

Delgado A. (2013) “En su tesis diseño de la línea de producción para la elaboración y envasado de puré de palta en el departamento de Piura, Concluye que como resultado de la investigación exploratoria obtuvimos que la localización recomendable que mejor se ajusta al control de aspectos social, legal y ambiental es en el distrito de Tambogrande, tomando como criterios de evaluación accesibilidad de materia prima, reducción de costos de transporte de materia prima. Se proyectó la disponibilidad de producción de palta en Piura resultando 3309.45 toneladas anuales para el presente año, el primer año de operaciones, estimadas en base a la demanda de salsas envasadas de 1020 toneladas de salsa pertenecientes al competidor directo del producto en el mercado, que significan 2040 toneladas de palta necesarias como materia prima para su conversión en producto elaborado. Además, cumpliendo con las principales certificaciones de calidad a lo largo del proceso como el registro sanitario en toda línea, permisos municipales y normas de impacto ambiental, se asegura una línea que cumple con la normativa legal para su futura implementación y un producto apto para el consumo humano”.

Johnson (2015) “En su artículo *APHIS* inició la supervisión anual de campos y empacadoras de mangos, indicó que los especialistas norteamericanos supervisarán las labores que se efectúan en plantaciones y centros de empaque, esto de acuerdo al plan de trabajo para el tratamiento y certificación de mangos peruanos suscrito por Senasa, Aphis, el Minagri y la asociación peruana de exportadores de mango (Apem) el 2010. Un grupo de técnicos y profesionales del Senasa apoyará a sus pares de Aphis en el recorrido por las instalaciones de Agromar, Sunshine, Agro Industrial del Pacífico, BioFrut, Agropacking y Koricancha, empresas certificadas que están ubicadas en Piura, señaló Importaciones de mango anotó que este tipo de supervisiones permiten generar confianza en las autoridades del país norteamericana y demostrarles que en el Perú se trabaja seriamente para mantener el sector libre de plagas al mango de exportación. Actualmente EE.UU Importa 40,000 toneladas de nuestra fruta. En 2015, por ejemplo, Estados Unidos autorizó el ingreso de mangos peruanos de mayor calibre (entre 650 a 900 gramos) a su territorio, un hecho que para la Apem marcará un incremento en 4,000 toneladas (1,350 toneladas cada año en promedio) en exportaciones para las próximas tres campañas. El reconocimiento de la nación estadounidense al trabajo técnico realizado por Senasa sirvió para que Corea del Sur (con más de 50 millones de potenciales consumidores) abriera su mercado al mango nacional, y se convierta así en el tercer país asiático en importar esta fruta, al igual que China y Japón.

Castillo G. (2015) “en su tesis titulada propuesta de un sistema de calidad total para una empresa dedicada a la comercialización de productos agroindustriales” concluye “La filosofía de la Calidad Total representan uno de los temas más importantes para las empresas actualmente y los costos asociados a esto se convierten en un aspecto que debe ser estudiado cuidadosamente. • La implantación de un Sistema de Gestión de Calidad requiere la participación de un conjunto de especialistas de diferentes funciones de la empresa, que deben trabajar para lograr que este se ajuste a las características de la empresa y para mantener y mejorar su funcionamiento a fin de lograr el perfeccionamiento de la gestión empresariales, Los costos de calidad constituyen una importante herramienta para la gestión de calidad y que permite expresar el problema de la calidad en el "lenguaje del dinero" que es utilizado en los altos niveles de dirección y resulta por tanto mayor impacto, esto facilita analizar la calidad como una inversión y demostrar hasta donde resulta errado que el incremento de la calidad trae aparejado un incremento de los costos, Los desembolsos necesarios para realizar las actividades para la obtención de productos con calidad repercuten en el consto de los productos y por ende en los resultados financieros de las empresas”

2.2.- Bases teóricas

2.2.1.- Teorías del control interno

“Define Taylor, toda organización (pública o privada), surge para determinado fin lucrativo y no lucrativo y para ellos es indispensable que se establezca ciertas disposiciones, reglas o normatividad de observancia obligatoria para el personal de la entidad y que asegure de manera razonable el cumplimiento de los objetivos propuestos. Los controles internos son creados por cada actividad proceso u operaciones”.

“Según Barquero M, dice que quienes efectúan los controles internos son todas las personas (colaboradores, gerencias, directorios, y cualquier otra persona que cumpla determinada tarea por encargo de la empresa, se les otorga poder”.

“Según Ramón J. (2004) en su manifestación que dio en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos nos dice que las empresa privadas da un apoyo grande en las organizaciones empresariales, la cual genera ingresos al estado por medio de impuestos. Disfrutan de muchas ventajas la empresa privada e incluida su permanencia en el tiempo, exoneración y sus beneficios sociales”.

“Según Gómez G. (2004) el control interno tiene un mayor compromiso de todos los que integran la sociedad empresarial, con un buen control interno podemos ver mayores ingresos y menos corrupción y prevenir las confusiones, erros o abusos”.

Un buen control interno en una sociedad tendría una buena función y menos corrupción, un buen envase sería fácil de que sea adquirido por los clientes, durante el transcurso del año el producto sea consumido por los consumidores por ser de buena calidad y buen diseño de poderlo visualizarlo. (Víctor Taboada 2011)

2.2.2.- Importancia del control interno

Es muy importante el control interno para así poder eliminar la corrupción que ocurre en la sociedad, resguarda los recursos que genera la empresa y evita las perdidas por robo o negligencia. Hoy en día las pequeñas empresas no tienen un buen sistema de administración muy bien definido, donde a veces los objetivos y planes no se encuentran por escrito sino que se encuentra en forma experimental, en la cual se solucionan los problemas que se están presentando en el transcurso del tiempo.

2.2.3.- Objetivos del control interno

Estupiñan R.(2006) “El control interno comprende a conocer el plan de organización, y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente consentido, que los registros contables son fiables y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración”.

Los objetivos del Control Interno podemos referir: Que la actividad de la empresa o organización debe ser de manera ordenada y así poder lograr sus objetivos y las metas que se proponen, también defender sus activos, la información deber ser confiable y eficiente.

2.2.4.- Normas del control interno

Las normas del control interno nos hablan que las empresas deben de diseñar un buen control. En la cual tienen que realizar sus procedimientos integrantes en la cual se llaman manuales de control, ya que estos son muy importantes porque pueden desarrollar muy bien sus operaciones o actividades, también establecen las responsabilidades de los funcionarios. El control interno muy aparte de ser políticamente de gerencia, y siendo muy exigente en lo constitucional y legal. La importancia que tiene el sistema de control interno para cualquier organización es que debe hacer procedimientos actuales, en la cuales son el punto de partida y sobre todo un soporte para poder llevar a cabo cualquier cambio urgente que se pueden presentar.

2.2.5.- Tipos de control

Existen 3 tipos de control

2.2.5.1.- Control externo

Son unos grupos ya sea de política, normas, procedimientos, que lo aplican la contraloría general del país o Sistema nacional de control en la cual se efectúa mediante auditorías y situaciones especiales. Verifica los comportamientos de los administradores y sus obligaciones ya que ellos tienen el deber de dar cuentas de su gestión.

2.2.5.2.- El control interno

Este tipo de control habla sobre de cómo está pasando la entidad si está teniendo un incremento de ingresos, así como también detectar la corrupción o robo. Este control ayuda a convencer las necesidades que requieren los gerentes para que así ellos puedan generar y conseguir la eficiencia y la economía en el uso de los recursos.

2.2.5.3.- Control gubernamental

Este control se utiliza en la verificación del resultado de la gestión pública y de la eficiencia, eficacia, economía y transparencia en el uso de los recursos estatales, así como cumplen las normalidades legales.

2.2.6.- Componentes de control

El control interno tiene 5 componente muy importantes, en la cuales se derivan de la forma como el administrador lo está manejando, en cuales se están clasificando como:

2.2.6.1.- AMBIENTE O ENTORNO DE CONTROL

Pérez P. (2007), Según el autor dice que “consiste en tomar un amplio conocimiento de las actividades o que hacer de la empresa, así como también el conocer el trato del empleador y/o jefes con sus colaboradores, el trato entre personal, el trato que le da al cliente y proveedores. el ámbito de control permitirá identificar los errores, problemas y deficiencias”. Los elementos del control son los siguientes:

- **COMPROMISO SUPERIOR:** Es un elemento en la cual los responsables para poder establecer, diseñar, evaluar el sistema de control interno deberán mostrar una actitud permanente hacia el control.

- **ETICA INSTITUCIONAL:** Este elemento habla sobre las pautas del desempeño jerarca, los funcionarios con miras a la prestación de un servicio congruente frente a la ciudadanía se va a procurar a realizar un desempeño a valores y al bien común.
- **RECURSOS HUMANOS:** Este componente nos habla sobre la competencia de los trabajadores como por ejemplos las políticas y las prácticas. Este control si es efectivo va a generar que el personal sea muy competente y confiable
- **ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.** - Este componente define sobre las relaciones entre los empleados de la entidad, Este componente va a determinar sobre las líneas de autoridad, lo de responsabilidad, deben de rendir cuentas.

2.2.6.2.- Evaluación de los riesgos

Perdomo A. (2004) “evalúa a la organización si está teniendo un robo o una corrupción del dinero de la empresa. También analizan si la empresa le está yendo bien si los trabajadores se sienten felices por su trabajo que elaboran.”

Este componente del control interno nos habla que son las acciones que toman en cuenta en un pequeño negocio para que así puedan verificar cualquier situación que puede ocurrir un riesgo ya sea financiero o legal. Como por ejemplo: Un auditor puede registrar el negocio para que se pueda asegurar que todos sus apuntes cumplan con las políticas, como también un contador puede revisar los registros financieros de la empresa para que así se pueda asegurar que todos los registros de contabilidad ente conforme.

Un riesgo puede provenir del medio ambiente o así como también de la misma empresa, entonces debe realizar un buen proceso que sea amplio para que así puedan identificar y analizar todas las áreas de la entidad.

2.2.6.3.- Actividades de control interno

Este componente de control interno nos determina que al momento que una entidad tenga mejores políticas, procedimientos y sobre todo una mejor práctica va a poder disminuir los riesgos. Como por ejemplo: Los gerentes pueden mandar a un contador externo que revise los registros para determinar si el contador interno este realizando correctamente sus funciones.

Las características que pueden presentar es que pueden ser escritas o como también computarizadas, administrativas u operacionales, general o específico, sin embargo sin importar su categoría podemos estar hablando que también ellas apuntan a un riesgo.

2.2.6.4.- Información y comunicación

Este componente nos dice que son los métodos que deben ser utilizados para poder entrenar a la población de empleados de la actividad de control. La organización debe de contar con unos sistemas muy eficaces que orientar a saber sobre la gestión. Existen dos controles de información entre ellos son:

- **CONTROLES GENERALES:** Su única finalidad es asegurar una operación en la cual incluyen al control sobre un procesamiento y sobre la seguridad, mantenimientos de los sistemas como por ejemplo: software, hardware
- **CONTROLES DE APLICACIÓN:** Este control está dirigido al interior de cada sistema que existen para que así puedan funcionar adecuadamente y poder lograr un buen funcionamiento, integridad y confiabilidad.

2.2.6.5- Supervisión y monitoreo

Este componente del control interno va a ser monitoreado por un supervisor que le esté otorgando poder como por ejemplo un colaborador, gerente, directorio, y así tener un conocimiento sobre la empresa en marcha.

Los componentes del control están simplemente diseñados para poder realizar sus actividades en determinadas circunstancias. Ya que se tomaron en consideración los objetivos, riesgos, sin embargo las condiciones evolucionan constantemente a causa de algunos factores ya sea externo o interno y pueda provocar que los controles pierdan su eficiencia. En consecuencia a todo esto, el gerente debe revisar y evaluar los componentes que forman parte del sistema de control. Para poder evaluar se deben saber cuáles son los controles débiles, que están insuficientes, para promover la decisión de los gerentes. Para evaluar se lleva a cabo 3 formas:

- Se evalúa en el momento que realizan las actividades diarias de los empleados
- También se puede evaluar de manera separada por los trabajadores y que no es el responsable directo de la ejecución de las actividades.
- También en combinación de las dos formas anteriores

Para realizar un excelente monitores se debe tomar en cuenta las siguientes reglas:

- Los trabajadores debe tener evidencias que el control está funcionando correctamente
- Que las comunicaciones externas confirman adecuadamente la información interna
- Revisar si están ejecutando controles que han sido recomendados por los auditores internos y externos.

2.2.7.- Principios de control interno

Las entidades deben ser implementadas por un buen control que sea eficiente y que permita enfrentar a los cambios que surgen en el mundo de hoy. Y que deben ser los responsables el administrador y los directivos que desarrollen un sistema en la cual deben de garantizar que los objetivos se estén cumplimiento adecuadamente de la organización. El marco del control interno que esta propuesto por el COSO proporciona un enfoque integro para implementar un sistema de control más efectivo, ya que reduce un nivel muy aceptable. Existen 17 principios que la administración de la empresa debe implementar.

2.3.- Marco conceptual

2.3.1.- los envases

“Tengan una mayor visualización por su color, diseño para que así el consumidor lo pueda diferenciar, los envases de vidrio estén bien hechos para cualquier tipo de ambiente y durante el transporte”.

2.3.1.1.- Durabilidad

Debe ser muy fuerte, durable, sólido y también este con una buena calidad, y el producto deber estar preparadlo para todo tipo de ambiente.

2.3.1.2.- Características

Las características que debe tener un envase es que debe ser fácil su identificación del producto. También debe ser muy llamativo para que así los compradores pueden adquirir el producto sin ningún problema, el precio del producto debe estar al alcance del comprador,

2.3.2.- Embalaje

El embalaje se dice que una de las características principales es que debe ser más grande que el producto en la cual es llamado como un envase tercero. El embalaje es utilizado por que los productos estén en forma temporal y así los vuelvan más fáciles de poderlo movilizar, poderlo transportar de un lugar a otro y almacenarlos

2.3.3.- Condiciones de los envases y embalajes

Las condiciones de esto es que debe ser muy rentable para que puedan utilizarlo una segunda vez, también debe saber diferenciarlo tanto como su color y su tamaño, ya que así se va a poder movilizar de un lugar a otro con más facilidad.

2.3.4.-Sociedad anónima cerrada

Es creada con un total de 2 a 20 personas o socios, pueden ser naturales o jurídicas, es recomendada para una empresa familiar, chica o mediana por ser una figura dinámica, en la que el capital social se encuentra representado por acciones.

2.3.4.1.-Ventajas

Son ventajas es de poder vender sin tener la dificultad de disolver la estructura de la empresa, con mayor capacidad de obtener riquezas por medio de las transferencias de acciones, el organigrama la encabeza los accionistas los cuales ellos delegan la junta de la directiva y gerencia, el tiempo de vida que tiene es indefinida esto significa que es una sociedad de personas jurídicas con una experiencia elevada.

2.3.4.2.-Desventajas

Sus desventajas son que al momento de una transferencia de acciones a terceros este tiene que dar comunicado a la gerencia general los cuales ellos deciden si se aprueba o no con medio de votaciones.

2.3.4.3.-Características

Sus características son que no tienen registradas sus acciones en el registro público del mercado de valores, unos de sus requisitos son de pueden tener un máximo de 20 accionistas en la cual no implica que se vea limitada sus manejos de grandes capitales.

2.3.4.4.-Beneficios

Sus beneficios es que puede superar al factor capital, en la cual pueden contar con 20 socios con el fin de poder manejar un alto capital. En la cual los accionistas no tienen el derecho sobre los bienes adquiridos, pero si del capital.

2.4.- Estudio de caso

2.4.1.- Las entidades que son importantes en el Perú del sector

Las empresas agroindustriales importantes en el País son: Corporación Azucarera, Louis Dreyfus Perú, Molinos & Cia corporación Misti y Camposol. En el año 2012 incremento un 17.6% en las exportaciones del producto como por ejemplo la uva fresca, esta fruta fue líder en el mercado en ese año.

2.4.2.- Antecedentes de la organización Sunshine Export S.A.C – Tambogrande

La entidad que lleva por nombre Sunshine Export S.A.C es una de las empresas más grandes en este rubro que es la exportación ya sea de mango, uva, palta, cuenta con 25 años de experiencia laboral, en la cual su producto se ha extinguido por todo el nivel universal y esto se debe por la calidad del producto. Esta empresa cuenta con programas de responsabilidad social y la protección ambiental.

2.4.3.- Misión

La misión de esta empresa es que brinda a nivel internacional los productos agroindustriales y estos son de buena calidad siempre y cuando cuiden al medio ambiente, también su misión es generar un valor para los empleados, gerentes, etc.

2.4.4.- Visión

La empresa busca ser reconocida en dicho sector que es agroindustrial del Perú, como una entidad integral y eficiente.

2.4.5.- Mango

2.4.5.1.- Mango fresco

El mango fresco debe tener un sabor rico, esta fruta contiene vitaminas C, B5,A, y sobre todo es muy llamativo por su color, esta fruta es exportada a más de 15 países, en los continentes de Asia y Europa.

2.4.5.2.- Mango congelado

Estas empresas también exportan el mango congelado y sus presentaciones son en trozos, por mitad y también tajadas, siempre y cuando no alterar su color y sabor.

2.4.5.3.- Mango deshidratado

Este mango es considerado por su sabor, ya que conserva su aroma, esta fruta es muy requerida en los países de Europa y en los Estados Unidos.

2.4.6.-Gerente general

Es la figura que alto mano en el campo empresarial, en la cual él va a poder tomar decisiones buenas que puedan mejorar a la empresa y llevarla a un alto elevado empresarial.

2.4.7.-Gerente comercial

Son los jefes de ventas los cuales planifican y organizan el trabajo de un grupo que es dedicado a las ventas sin poderse salir de un presupuesto que se ha acordado, toma de estrategias que beneficien a la empresa.

2.4.8.-Gerente de producción

Son los que garantizan a tener un buen funcionamiento en la producción de la organización, en la cual tiene la función de planificar y supervisar a los empleadores.

2.4.9.-Gerente de operaciones

Es el que se encarga de administrar los recursos necesarios para así poder tener un bueno funcionamiento de una entidad, sus funciones otorgadas son de supervisar y planificar el desarrollo óptimo de todas las actividades realizadas.

2.4.10.-Gerente de recursos humanos

Es el que se encarga de gestionar y coordinar los procedimientos de recursos humanos, el salario de los empleadores y de los demás integrantes de la entidad.



III.- HIPÓTESIS:

Basándose en la publicación de Galán (2009) “Las hipótesis en la investigación” donde determinó que “No todas las investigaciones llevan hipótesis, según sea su tipo de estudio (investigaciones de tipo descriptivo) no las requieren. Todo proyecto de investigación requiere preguntas de investigación, y sólo aquellos que buscan evaluar relación entre variables o explicar causas requieren formular hipótesis”. Por ser una investigación de tipo descriptivo, la investigación no formulará hipótesis.

IV.- METODOLOGÍA

4.1.- Diseño de la investigación

El diseño de investigación aplicado es No experimental, descriptivo, bibliográfico y documental, debido a que la información recolectada se encuentra como está en las fuentes de información. La investigación a realizar, buscará la información proveniente de propuestas, comentarios, análisis de temas relacionados al estudio, los cuales se analizarán al determinar los resultados.

M  O

Dónde: M: muestra conformada por la encuesta encuestada O: Observación de la variable principal

4.2.- Universo y muestra:

4.2.1.- Poblacion:

Universo Según Wigodski (2010) “Por ser una investigación, bibliográfico y documental la presente investigación no es necesario población”

4.2.2.- Muestra:

Muestra Según Wigodski (2010) “la muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población. Por ser una investigación, bibliográfico y documental y de caso, si se aplica en la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C. Piura, 2017”

4.3.- Definición y operacionalización de variables:

Por ser una investigación bibliográfica y documental la presente investigación, no aplica.

4.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1.- Técnicas

En opinión de Rodríguez (2008) citado por Ruiz (2011) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas. En el acopio de datos de información es necesario observar, registrar de forma dialogada y/o esquemática, entrevistar, acceder a distintas fuentes de información, reconstruir contenidos de las lecturas, retratar la realidad. La investigación hará uso de la técnica de la encuesta.

4.4.2.- Instrumento

Según Grasso (2006) citado por Ortiz (2015) Las preguntas del cuestionario pueden ser estructuradas o semi estructuradas, para ésta investigación se llevan a cabo éstas últimas para obtener información cualitativa. Se utilizará como instrumento el cuestionario pre estructurado con 15 preguntas relacionadas a la investigación.

4.5.- Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de mi investigación el análisis de los resultados se tabularán haciendo uso de la estadística descriptiva y tomando como soporte los programas de Word y Excel

Para obtener el objetivo específico 1: se ejecutó la revisión bibliográfica de documentos de la literatura preminente es decir los antecedentes.

Para obtener el objetivo específico 2: se efectuó un cuestionario y este fue ejecutado a la empresa del caso

Para obtener el objetivo específico 3: se desarrolló un análisis comparativo de los resultados obtenidos específico 1 y objetivo específico 2.

4.6.- MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

CUADRO N° 01

ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	METODOLOGÍA
¿Cuáles son los mecanismos del control interno aplicado en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales en el Perú y de la empresa Sunshine Export S?A.C?	Identificar los mecanismos de control interno que indican en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales del Perú y de la empresa Sunshine export S.A.C- Tambogrande, Piura 2017.	1.- Describir los mecanismos del control interno que inciden en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales en el Perú 2.- Reconocer los mecanismos que incide en el control interno del área envases y embalajes de la empresa Sunshine Export S.A.C- Tambogrande, Piura 2017. 3.- Hacer un análisis comparativo de la relación que existe de los mecanismos del control internos en el área de envases y embalaje	Beneficio de control interno	Diseño: No experimental transeccion al descriptivo Bibliográfico Documental. Técnica. Revista Bibliográfica Instrumento: Encuesta Cuestionario.

4.7.- Principios éticos de la investigación

La ética de la investigación se fundamenta en errores del pasado, en la intención de resolver problemas nuevos, etc. En esta sección se abordan iniciativas normativas, pautas, códigos o reglamentos sobre ética de la investigación con humanos. El código de Nuremberg Surgió del Tribunal Militar Internacional en los procesos de Nuremberg al término de la Segunda Guerra Mundial, cuando se abordaron las prácticas nazis con prisioneros de los campos de concentración. El código consta de 10 puntos que abordan la existencia del consentimiento informado voluntario, el daño mínimo, mayor beneficio que riesgo y la capacidad del participante para retirarse en cualquier momento, entre otros aspectos. Los principios fundamentales y universales de la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia. Los investigadores, las instituciones y de hecho, la sociedad están obligados a garantizar que estos principios se cumplan cada vez que se realiza una investigación con seres humanos.

4.7.1.- Respeto por las personas

Se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor “participantes” que “sujetos”, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante. Es importante tener una atención especial a los grupos vulnerables, como pobres, niños, marginados, prisioneros Estos grupos pueden tomar decisiones empujados por su situación precaria o sus dificultades para salvaguardar su propia dignidad o libertad.

4.7.2.- Beneficiencia

La principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Implica no hacer daño o reducir los riesgos al mínimo, por lo que también se le conoce como principio de no maleficencia

4.7.3.- Justicia

El principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados que puedan permitirse costear el acceso a esos beneficios. (FHI: Family Health International, s.f.).

4.7.4.- Integridad científica.

La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

4.7.5.- Consentimiento informado y expreso.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto. **(Uladech Católica, 2016)**

V.- RESULTADOS

5.1.- Resultados

5.1.1.- Objetivo específico 1

Describir los mecanismos del control interno que inciden en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales del Perú.

CUADRO N° 02

AUTORES	RESULTADOS
ROSADO (2015)	De acuerdo a su proyecto de investigación concluyo que la empresa contrata al personal cada temporada y generalmente no tienen experiencia en el trabajo en la cual da como consecuencia que el proceso sea lento en su producción.
LA ROSA (2016)	De acuerdo a su proyecto de investigación explica que a través del estudio técnico se determinara los requerimientos necesarios para que la empresa opere de manera eficiente, refiriéndose a los activos fijos propios de la compañía, así como la disponibilidad de insumos para abastecer al mercado canadiense del producto elegido.

<p>ATALAYA M. (2017)</p>	<p>De acuerdo a su proyecto de investigación da como resultado la falta de comunicación entre los trabajadores y supervisor del área esto da como consecuencia retrasos que afectan la salida rápida del producto.</p>
<p>VASQUEZ J. (2009)</p>	<p>De acuerdo a su proyecto de investigación concluyo la falta de un sistema para poder evaluar al personal y así pudiendo incrementar más su productividad.</p>
<p>CASTILLO G. (2015)</p>	<p>El proyecto de investigación concluyo que no cuenta con un sistema de gestión de calidad y es por eso que implemento este sistema con el fin de lograr el perfeccionamiento de la gestión empresarial.</p>

FUENTE: elaboración propia en base a los antecedentes nacionales y regionales

5.1.2 Objetivo específico 2

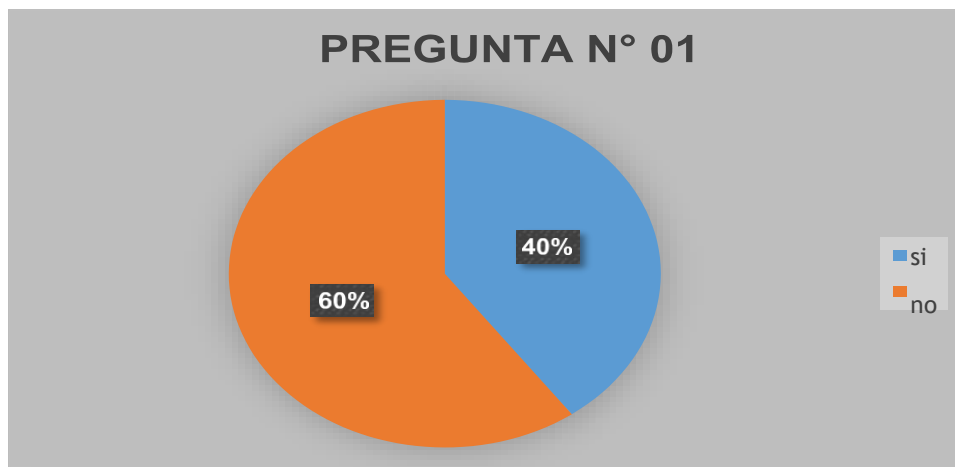
Reconocer los mecanismos que incide en el control interno en el área de envases y embalajes de la empresa Sunshine Export S.A.C tambogrande, piura2017

1.- Existe un sistema selectivo de envases y embalajes

TABLA N°01

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	40%
NO	60%

GRAFICO N°01



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

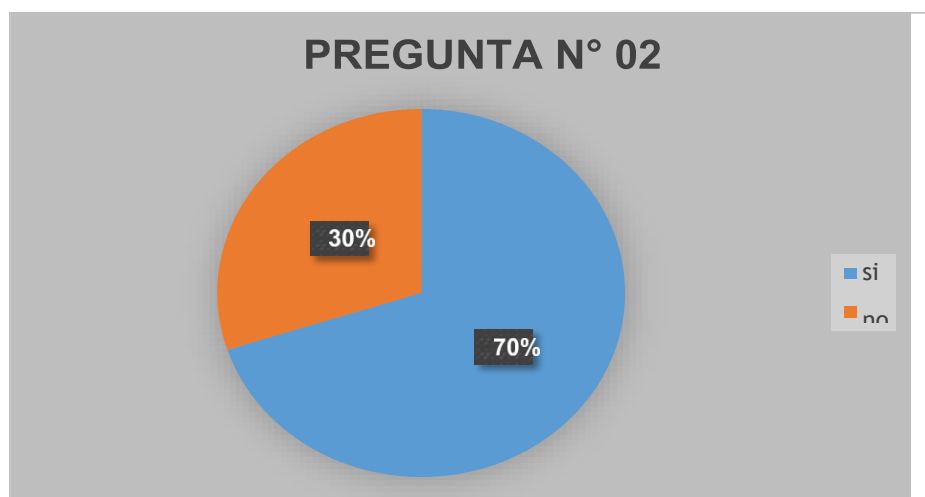
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos que el 40% delos trabajadores dijeron que si existe un sistema selectivo en el área y un 60% dijeron no existía dicho sistema.

2.-Tiene conocimiento de a dónde va el producto de descarte

TABLA N°02

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	70%
NO	30%

GRAFICO N°02



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

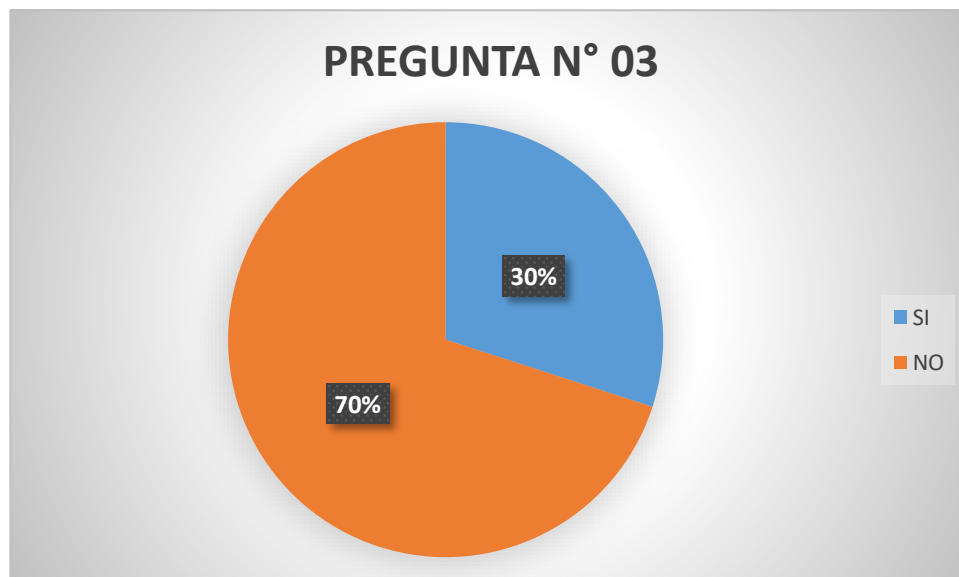
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 70% de los trabajadores tienen conocimiento de a dónde va el producto de descarte y el 30% de trabajadores no tienen ni idea de a dónde va el producto de descarte.

3.-Se inspecciona seguidamente al personal.

TABLA N°03

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	30%
NO	70%

GRAFICO N°03



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

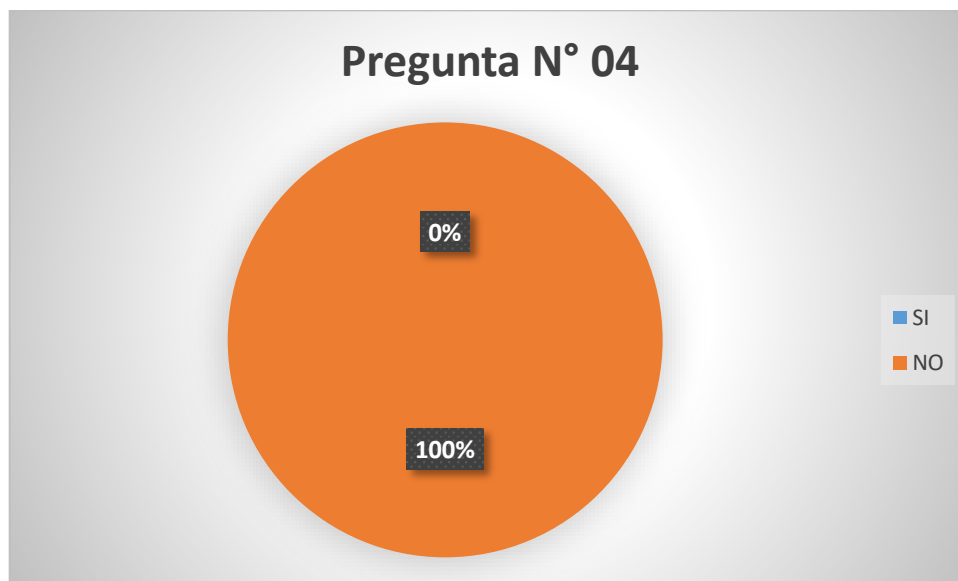
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 30% de los trabajadores que piensan que se inspecciona seguidamente al personal y el 70% de los trabajadores dicen que no se inspecciona seguidamente al personal

4.-Cuenta con un organigrama en el área

TABLA N°04

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	0%
NO	100%

GRAFICO N°04



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

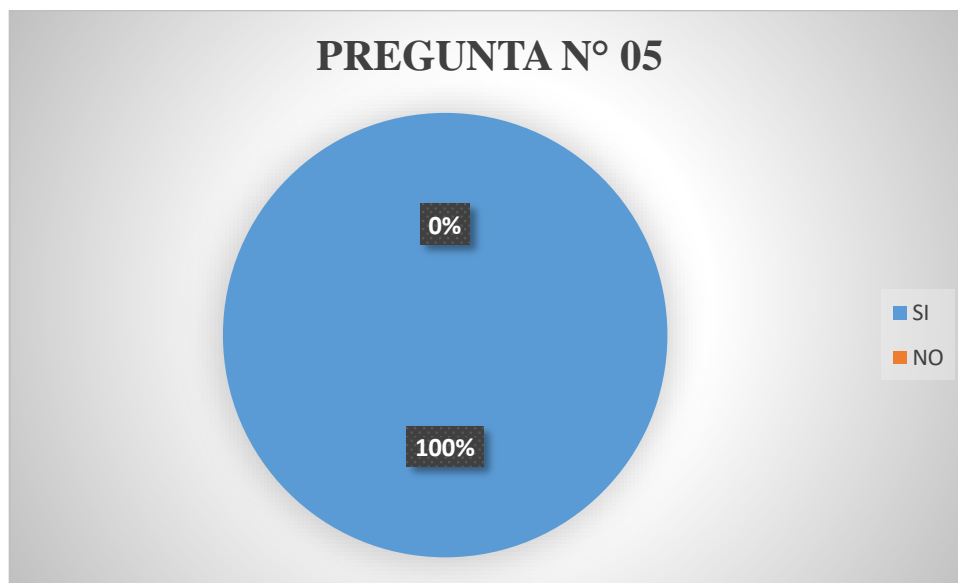
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 100% de los trabajadores que no Cuentan con un organigrama en el área

5.-Existe rotación de personal consecutivamente

TABLA N° 05

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	100%
NO	0%

GRAFICO N°05



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

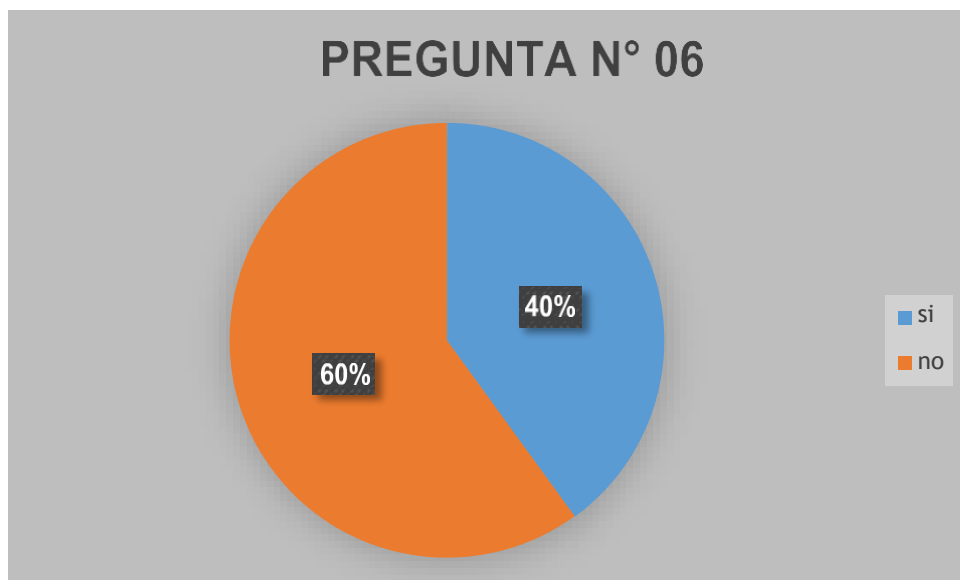
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 100% de los trabajadores dicen que si existe rotación de personal consecutivamente.

6.- Se utiliza un ambiente de control interno adecuado

TABLA N°06

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	40%
NO	60%

GRAFICO N° 06



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

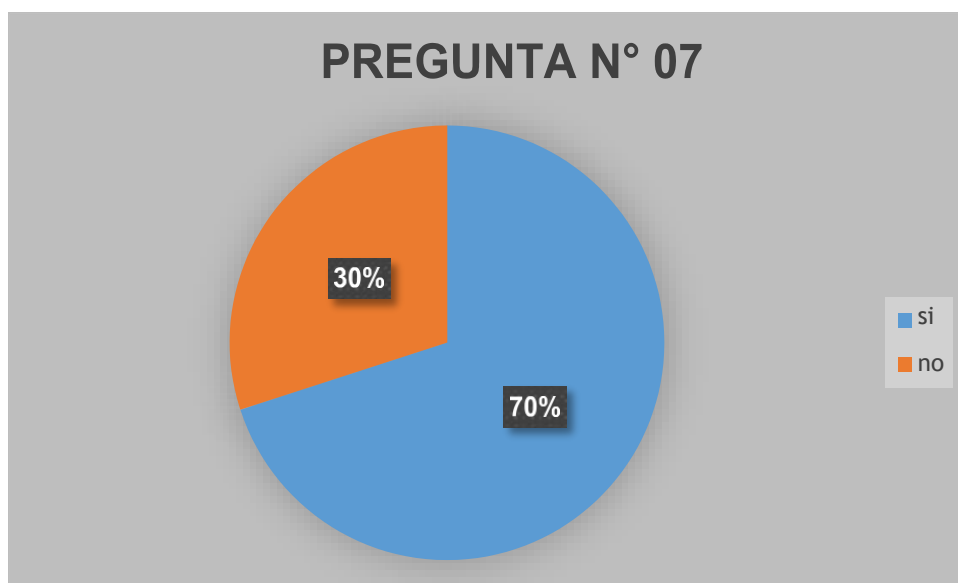
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 40% de los trabajadores dicen que si existe que se utiliza un ambiente de control interno adecuado y el 60% de los trabajadores dicen que no existe que se utiliza un ambiente de control interno adecuado

7.-Se capacitan al personal para que así desempeñe más su labor

TABLA N°07

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	70%
NO	30%

GRAFICO N° 07



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

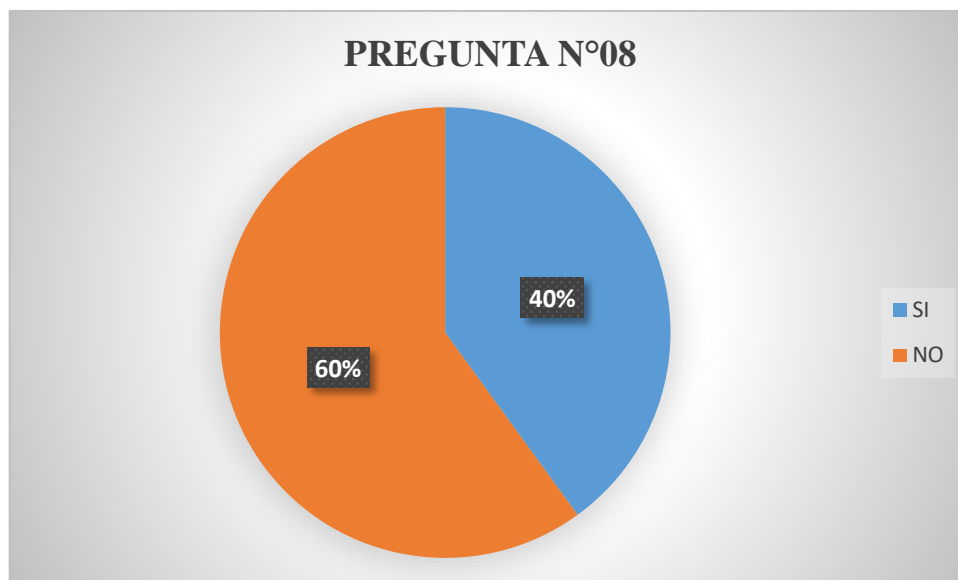
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 70% de los trabajadores si se capacita al personal para poder desempeñar más en su labor y el 30% de los trabajadores dicen que no reciben capacitación al personal

8.-La empresa cuenta con mecanismos para evaluar al personal.

TABLA N° 08

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	40%
NO	60%

GRAFICO N° 08



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

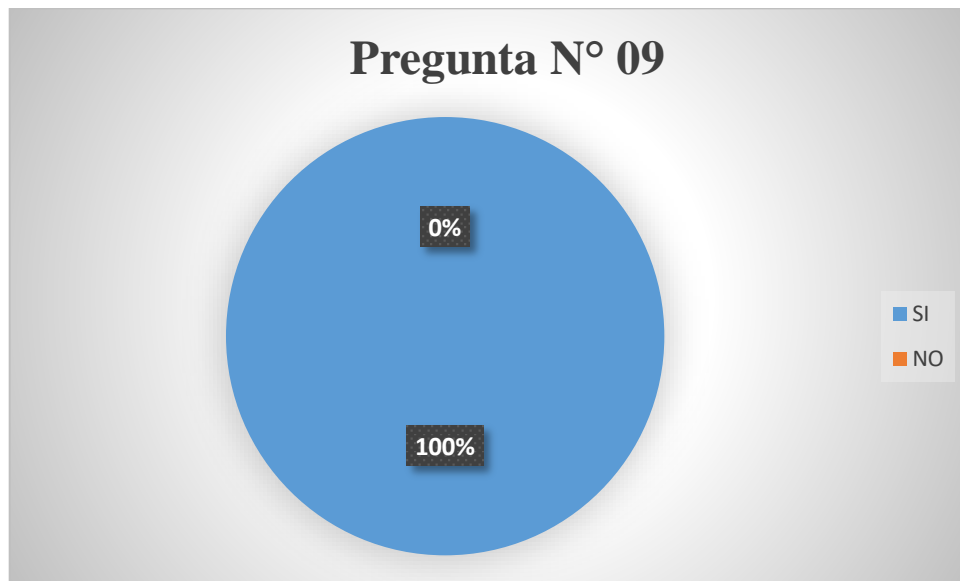
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 40% si cuenta con mecanismos para evaluar al personal, el 60% de los trabajadores dicen que no cuenta con mecanismos para evaluar al personal.

9.-Existe algún encargado en el área.

TABLA N° 09

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	100%
NO	0%

GRAFICO N° 09



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

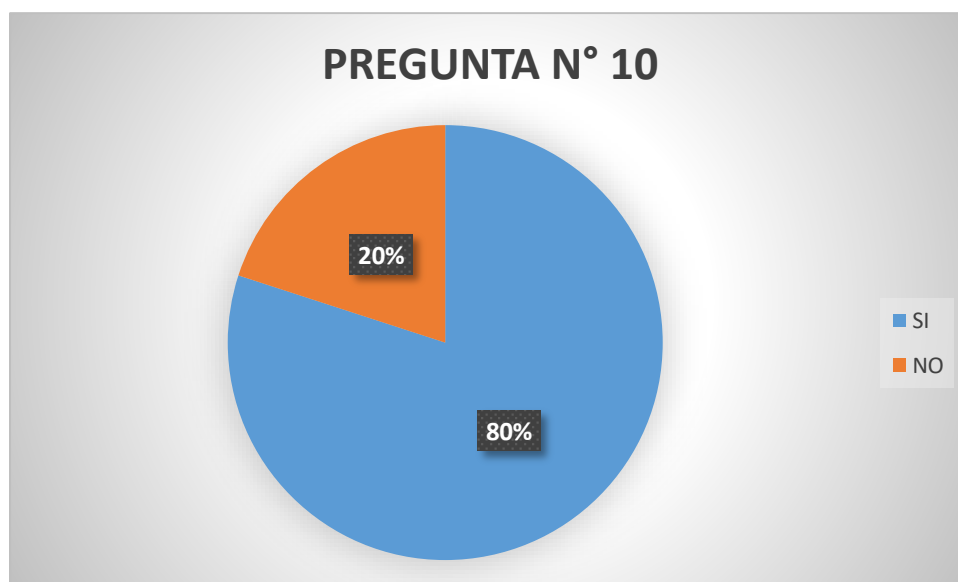
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 100% de los trabajadores dicen que tiene un encargado en el área.

10.- Cumplen con el procedimiento establecido

TABLA N° 10

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	50%
NO	50%

GRAFICO N° 10



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

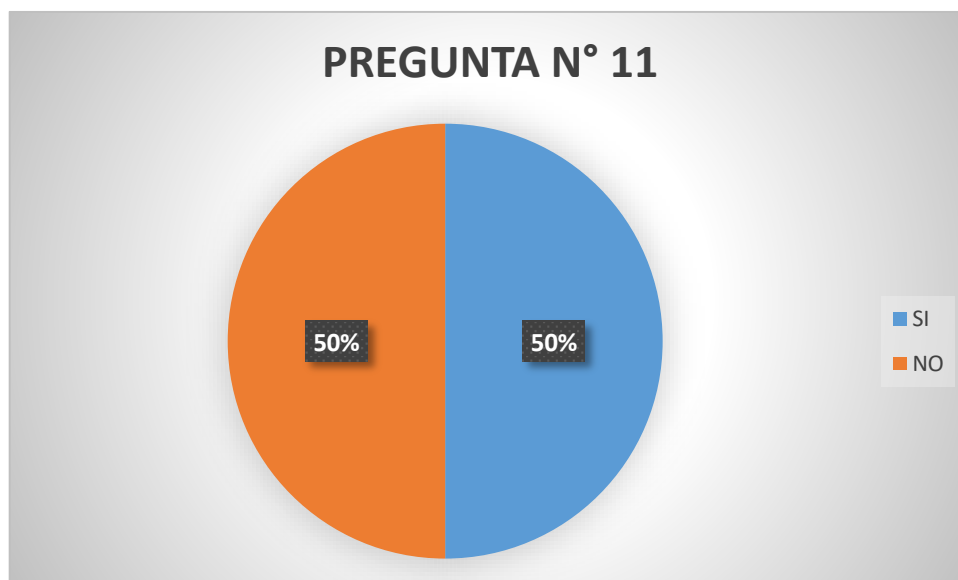
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 80% de los trabajadores si cumplen con el procedimiento establecido y el 20% de los trabajadores no cumplen con el procedimiento establecido.

11.- Existen comunicación entre los trabajadores y el supervisor del área

TABLA N^a 11

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	50%
NO	50%

GRAFICO N^a 11



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

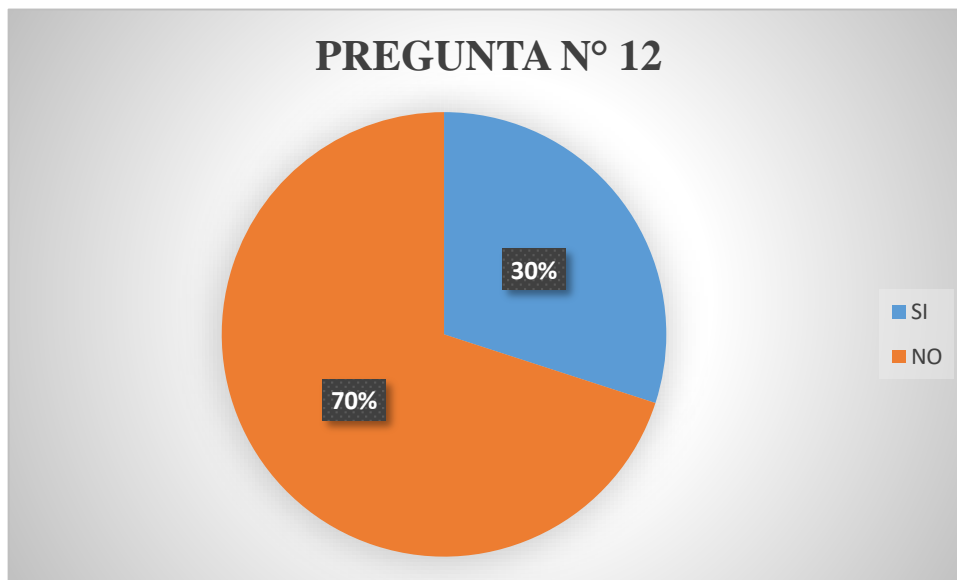
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 50% de los trabajadores tienen comunicación con el supervisor del área y el 50% de los trabajadores no existe la comunicación con el supervisor del área.

12.- Se distribuyen sus funciones en el área de envases y embalajes adecuadamente

TABLA Nª 12

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	30%
NO	70%

GRAFICO Nª 12



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

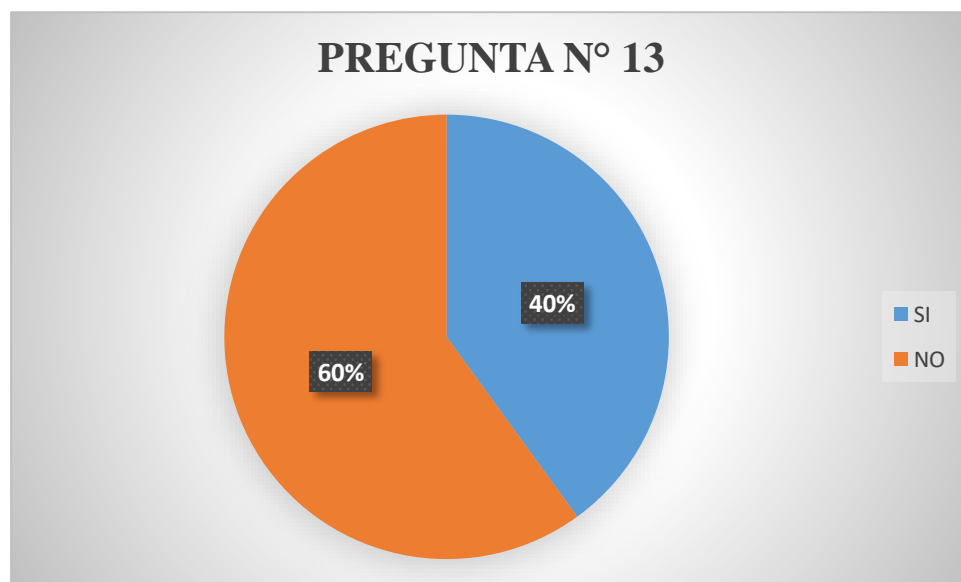
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 30% de los trabajadores se distribuyen sus funciones en el área envases y embalajes y el 70% de los trabajadores no cumplen con sus funciones en el área envases y embalajes.

13.- El personal es contratado por sus capacidades y el desempeño en su labor

TABLA N^a 13

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	40%
NO	60%

GRAFICO N^a 13



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C.

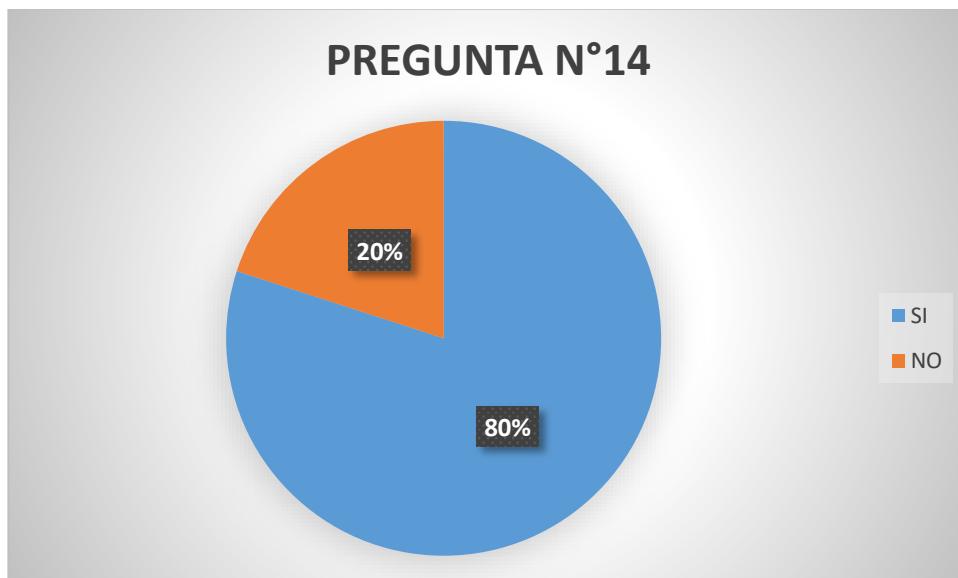
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 40% de los trabajadores dicen que al momento de contratar al trabajador si ven sus capacidades y el desempeño en su labor y un 60% de los trabajadores dicen que no ven sus capacidades y desempeño en su labor.

14.- Piensa que es importante que La fruta tenga un buen envase

TABLA N° 14

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	80%
NO	20%

GRAFICO N° 14



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.C

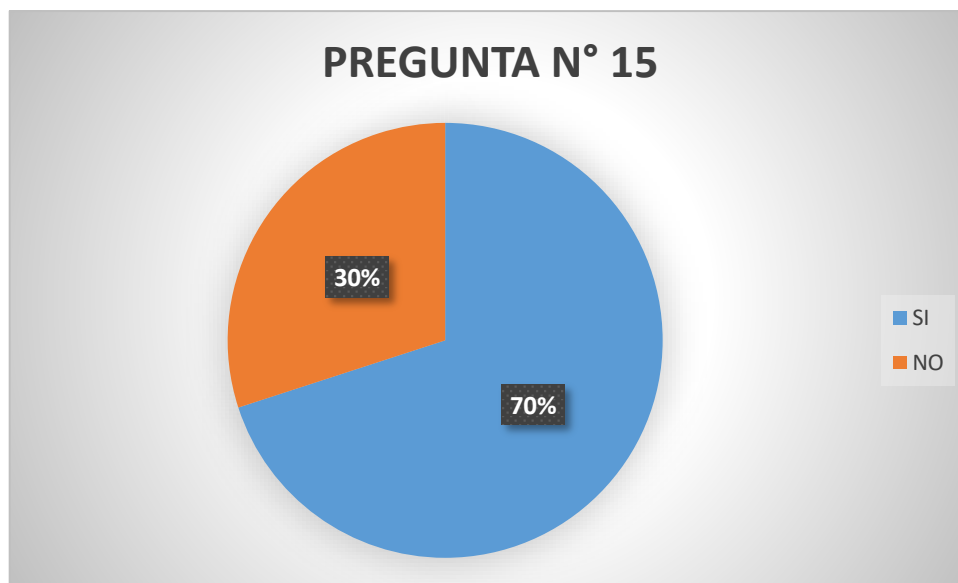
INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 80% de los trabajadores respondió que sí es importante que La fruta tenga un buen envase y un 20% de los trabajadores dicen que no es de demasiada importancia que la fruta tenga un envase.

15.- Realizan mantenimientos técnicos en el área.

TABLA N° 15

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE
SI	70%
NO	30%

GRAFICO N° 15



FUENTE: Encuesta aplicada a 10 trabajadores de la empresa de Sunshine Exporta S.A.

INTERPRETACION: En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 70% de los trabajadores respondió que sí realizan mantenimientos técnicos en el área 30% de los trabajadores dicen que no realizan mantenimientos técnicos en el área.

5.1.3 Objetivo específico 3

Hacer un análisis Comparativo de la relación que existe entre los mecanismos del control interno aplicadas en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales en el Perú y la empresa Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura 2017.

CUADRO N° 03

ELEMENTOS DE COMPARACION	RESULTADOS O.E.1	RESULTADOS O.E.2	RESULTADOS
CAPACITACION AL PEROSNAL	<p>ROSADO (2015). De acuerdo a su proyecto de investigación da como resultado que la empresa contrata al personal cada temporada y generalmente no tienen experiencia en el trabajo en la cual da como consecuencia que el proceso sea lento en su producción.</p>	<p>En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; contrata personal que no tiene experiencia ya que son realizados por recomendaciones es decir que son contratados sabiendo que no tienen conocimiento sobre la actividad.</p>	COINCIDE

<p align="center">ESTUDIO TECNICO</p>	<p>LA ROSA C. (2012) De acuerdo a su proyecto de investigación concluyo que a través del estudio técnico se determinara los requerimientos necesarios para que la empresa opere de manera eficiente, refiriéndose a los activos fijos propios de la compañía</p>	<p>En la empresa agroindustrial Sunshine Export de Tambogrande, Piura; si realizan un buen estudio técnico con el cual pueden determinar sus requerimientos para poder operar de manera eficiente y por cumplir con el envío del producto ya que puede causar lentitud en el proceso</p>	<p align="center">COINCIDE</p>
<p align="center">COMUNICACIÓN ENTRE LOS TRABAJADORES Y SUPERVISOR</p>	<p>ATALAYA M. (2017). De acuerdo a su proyecto de investigación da como resultado la falta de comunicación entre los trabajadores y</p>	<p>En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; si hay comunicación entre los trabajadores y el supervisor del área</p>	<p align="center">NO COINCIDE</p>

	<p>supervisor del área</p> <p>esto da como consecuencia retrasos que afectan la salida rápida del producto</p>	<p>en la cual hay intercambios de palabras.</p>	
<p>EVALUACION AL PERSONAL</p>	<p>VASQUEZ J. (2009). De acuerdo a su proyecto de investigación concluyo la falta de un sistema para poder evaluar al personal y así pudiendo incrementar más su productividad</p>	<p>En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; da como resultado que no existe mecanismos que puedan evaluar al trabajador.</p>	<p>COINCIDE</p>
<p>PROCEDIMIENTOS</p>	<p>CASTILLO G. (2015). El proyecto de investigación concluyo que no cuenta con un sistema de gestión de calidad y es por eso que implemento este</p>	<p>En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; da como resultado que si cuenta con un procedimiento</p>	<p>NO COINCIDE</p>

	sistema con el fin de lograr el perfeccionamiento de la gestión empresarial	formal en la cual verifica, revisa sus productos que se va a exportar	
--	---	---	--

5.2.-Análisis de los resultados

5.2.1.- Análisis del objetivo específico 1

Describir los mecanismos del control interno que inciden en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales del Perú.

- **ROSADO (2015)** En este proyecto de investigación da como resultado que la empresa contrata al personal cada temporada y generalmente no tienen experiencia en el trabajo en la cual da como consecuencia que el proceso sea lento en su producción
- **LA ROSA (2016)** De acuerdo a su proyecto de investigación concluyo que a través del estudio técnico se determinara los requerimientos necesarios para que la empresa opere de manera eficiente, refiriéndose a los activos fijos propios de la compañía.
- **ATALAYA M. (2017)** En este proyecto de investigación da como resultado la falta de comunicación entre los trabajadores y supervisor del área esto da como consecuencia retrasos que afectan la salida rápida del producto
- **VASQUEZ J. (2009)** De acuerdo a su proyecto de investigación concluyo la falta de un sistema para poder evaluar al personal y así pudiendo incrementar más su productividad
- **CASTILLO G. (2015)** El proyecto de investigación concluyo que no cuenta con un sistema de gestión de calidad y es por eso que implemento este sistema con el fin de lograr el perfeccionamiento de la gestión empresarial

5.2.1.- Análisis del objetivo específico 2

Reconocer los mecanismos que incide en el control interno en el área de envases y embalajes de la Empresa Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura 2017.

CUADRO N° 04

ITEMS	TABLA N°	COMENTARIO
Existe un sistema selectivo de envases y embalajes	1	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos que el 40% de los trabajadores dijeron que si existe un sistema selectivo en el área y un 60% dijeron no existía dicho sistema
Tienen conocimiento de a dónde va el producto de descarte	2	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 70% de los trabajadores tienen conocimiento de a dónde va el producto de descarte y el 30% de trabajadores no tienen ni idea de a dónde va el producto de descarte

FUENTE: Tablas 1,2

CUADRO N° 05

ITEMS	TABLA N°	COMENTARIO
Se inspecciona seguidamente al personal	3	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 30% de los trabajadores que piensan que se inspecciona seguidamente al personal y el 70% de los trabajadores dicen que no se inspecciona seguidamente al personal
Cuenta con un organigrama en el área	4	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 100% de los trabajadores que no cuentan con un organigrama en el área
Existe rotación de personal consecutivamente	5	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 100% de los trabajadores dicen que si existe rotación de personal consecutivamente

FUENTE: Tablas 3,4, 5

CUADRO N° 06

ITEMS	TABLA N°	COMENTARIO
Se utiliza un ambiente de control interno adecuado	6	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 40% de los trabajadores dicen que si existe que se utiliza un ambiente de control interno adecuado y el 60% de los trabajadores dicen que no existe que se utiliza un ambiente de control interno adecuado
Se capacita al personal para que así desempeñe más su labor	7	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 70% de los trabajadores si se capacita al personal para poder desempeñar más en su labor y el 30% de los trabajadores dicen que no reciben capacitación al personal

FUENTE: Tablas 6,7

CUADRO N° 07

ITEMS	TABLA N°	COMENTARIO
La empresa cuenta con mecanismos para evaluar al personal.	8	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 40% si cuenta con mecanismos para evaluar al personal, el 60% de los trabajadores dicen que no cuenta con mecanismos para evaluar al personal
Existe algún encargado en el área	9	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 100% de los trabajadores dicen que tiene un encargado en el área
Cumplen con el procedimiento establecido	10	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 80% de los trabajadores si cumplen con el procedimiento establecido y el 20% de los trabajadores no cumplen con el procedimiento establecido

FUENTE: Tablas 8,9,10

CUADRO N° 08

ITEMS	TABLA N°	COMENTARIO
Existen comunicación entre los trabajadores y el supervisor del área	11	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 50% de los trabajadores tienen comunicación con el supervisor del área y el 50% de los trabajadores no existe la comunicación con el supervisor del área
Se distribuyen sus funciones en el área de envases y embalajes adecuadamente	12	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 30% de los trabajadores se distribuyen sus funciones en el área envases y embalajes y el 70% de los trabajadores no cumplen con sus funciones en el área envases y embalajes.

Fuente: Tabla 11,12

CUADRO N° 09

ITEMS	TABLA N°	COMENTARIO
El personal es contratado por sus capacidades y el desempeño en su labor	13	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 40% de los trabajadores dicen que al momento de contratar al trabajador si ven sus capacidades y el desempeño en su labor y un 60% de los trabajadores dicen que no ven sus capacidades y desempeño en su labor
Piensa que es importante que la fruta tenga un buen envase.	14	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 80% de los trabajadores respondió que si es importante que La fruta tenga un buen envase y un 20% de los trabajadores dicen que no es de demasiada importancia que la fruta tenga un envase.

FUENTE: 13,14

CUADRO N° 10

ITEMS	TABLA N°	COMENTARIO
Realizan mantenimientos técnicos en el área.	15	En la empresa Sunshine Exportar S.A.C encontramos el 70% de los trabajadores respondió que sí realizan mantenimientos técnicos en el área 30% de los trabajadores dicen que no realizan mantenimientos técnicos en el área.

5.1.3.- Analisis objetivo específico 03

Hacer un análisis Comparativo de la relación que existe entre los mecanismos del control interno aplicadas en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales en el Perú y la empresa Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura 2017

- En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; contrata personal que no tiene experiencia ya que son realizados por recomendaciones es decir que son contratados sabiendo que no tienen conocimiento sobre la actividad. Lo que coincide que **ROSADO (2015)** De acuerdo a su proyecto de investigación que la empresa contrata al personal cada temporada y generalmente no tienen experiencia en el trabajo en la cual da como consecuencia que el proceso sea lento en su producción
- En la empresa agroindustrial Sunshine Export de Tambogrande, Piura; si realizan un buen estudio técnico con el cual pueden determinar sus requerimientos para poder operar de manera eficiente y por cumplir con él envió del producto ya que puede causar lentitud en el proceso. Lo que coincide que **LA ROSA C. (2012)** De acuerdo a su proyecto de investigación concluyo que a través del estudio técnico se determinara los requerimientos necesarios para que la empresa opere de manera eficiente, refiriéndose a los activos fijos propios de la compañía

- En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; si hay comunicación entre los trabajadores y el supervisor del área en la cual hay intercambios de palabras. Lo que no coincide que **ATALAYA M. (2017)** De acuerdo a su proyecto de investigación la falta de comunicación entre los trabajadores y supervisor del área esto da como consecuencia retrasos que afectan la salida rápida del producto
- En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; no existe mecanismos que puedan evaluar al trabajador. Lo que coincide que **VASQUEZ J. (2009)** De acuerdo a su proyecto de investigación la falta de un sistema para poder evaluar al personal y así pudiendo incrementar más su productividad
- En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; cuenta con un procedimiento formal en la cual verifica, revisa sus productos que se va a exportar. Lo que no coincide que **CASTILLO G. (2015)** El proyecto de investigación no cuenta con un sistema de gestión de calidad y es por eso que implemento este sistema con el fin de lograr el perfeccionamiento de la gestión empresarial

VI. CONCLUSIONES

6.1.- Objetivo específico 1

Describir los mecanismos del control interno que inciden en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales del Perú.

- **ROSADO (2015)** Indico que la empresa contrata al personal cada temporada y generalmente no tienen experiencia en el trabajo en la cual da como consecuencia que el proceso sea lento en su producción.
- **BALAREZO C. (2012)** Determino que el estudio técnico se determinara los requerimientos necesarios para que la empresa opere de manera eficiente, refiriéndose a los activos fijos propios de la compañía, así como la disponibilidad de insumos para abastecer al mercado canadiense del producto elegido
- **ATALAYA M. (2017)** Manifestó la falta de comunicación entre los trabajadores y supervisor del área esto da como consecuencia retrasos que afectan la salida rápida del producto.
- **VASQUEZ J. (2009)** Determino la falta de un sistema para poder evaluar al personal y así pudiendo incrementar más su productividad sin ningún problema.
- **CASTILLO G. (2015)** Manifestó que no cuenta con un sistema de gestión de calidad y es por eso que implemento este sistema con el fin de lograr el perfeccionamiento de la gestión empresarial

6.2.- Objetivo específico 2

Reconocer los mecanismos que incide en el control interno en el área de envases y embalajes de la Empresa Sunschine Export S.A.C Tambogrande, Piura2017

- No cuenta con un organigrama en el área de producción en la cual existen riesgos como no sabiendo claramente sus funciones que va elaborar.
- La rotación de los trabajadores ayuda a salir a flote, significa a conseguir hacer bien algo; ayuda a modificar la estructura organizacional de la entidad para poderlo hacer más flexible y adaptarlo a los tiempos de hoy en día.
- La importancia de capacitar al personal permitirá el buen conocimiento, habilidades y actitudes; la responsabilidad es del gerente o dueño en la cual da como consecuencia mejores resultados y elevados beneficios económicos.
- Al contar con mecanismos que evalúen al personal conllevara a lograr un buen rendimiento superior y que se sientan satisfecho por su labor que están elaborando.
- Tienen conocimiento acerca del mango de descarte a donde va Al tener manchas o huecos el producto lo separan para que sean utilizados de otra forma como la elaboración de conservas y pulpas.

- Con una inspección seguidamente en el área de envases y embalajes para que el trabajador pueda elaborar bien su trabajo con recomendaciones y intercambios de ideas con el supervisor o encargado.
- En la empresa se cumplen los objetivos como la visión y misión que son establecidas por la empresa ya que esto hace que su producto sea de buena calidad.

6.3.- Objetivo específico 3

Hacer un análisis Comparativo de la relación que existe entre los mecanismos del control interno aplicadas en el área de envases y embalajes de las empresas agroindustriales en el Perú y la empresa Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura 2017.

- En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; contrata personal que no tiene experiencia ya que son realizados por recomendaciones es decir que son contratados sabiendo que no tienen conocimiento sobre la actividad. Lo que coincide que **ROSADO (2015)** De acuerdo a su proyecto de investigación que la empresa contrata al personal cada temporada y generalmente no tienen experiencia en el trabajo en la cual da como consecuencia que el proceso sea lento en su producción.
- En la empresa agroindustrial Sunshine Export de Tambogrande, Piura; si realizan un buen estudio técnico con el cual pueden determinar sus requerimientos para poder operar de manera eficiente y por cumplir con él envió del producto ya que puede causar lentitud en el proceso. Lo que coincide que **LA ROSA C. (2012)** De acuerdo a su proyecto de investigación concluyo que a través del estudio técnico se determinara los requerimientos necesarios para que la empresa opere de manera eficiente, refiriéndose a los activos fijos propios de la compañía.

- En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; si hay comunicación entre los trabajadores y el supervisor del área en la cual hay intercambios de palabras. Lo que no coincide que **ATALAYA M. (2017)** De acuerdo a su proyecto de investigación la falta de comunicación entre los trabajadores y supervisor del área esto da como consecuencia retrasos que afectan la salida rápida del producto.
- En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; no existe mecanismos que puedan evaluar al trabajador. Lo que coincide que **VASQUEZ J. (2009)** De acuerdo a su proyecto de investigación la falta de un sistema para poder evaluar al personal y así pudiendo incrementar más su productividad.
- En la empresa agroindustrial Sunshine Export S.A.C Tambogrande, Piura; cuenta con un procedimiento formal en la cual verifica, revisa sus productos que se va a exportar. Lo que no coincide que **CASTILLO G. (2015)** El proyecto de investigación no cuenta con un sistema de gestión de calidad y es por eso que implemento este sistema con el fin de lograr el perfeccionamiento de la gestión empresarial.

VII. REGERENCIAS BIBLIOGRAFICA

- Balarezo, & Ojeda. (2012). En su tesis “Plan Estratégico de la Industria del Envase”. Disponible en: Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4558/BALAREZO_DALESSIO_LISUNG_OJEDA_ENVASE.pdf?sequence=1
- Barba, Rodriguez. (2006). En su Estudio de “Reducción de Efectos y Control en una empacadora de Banano-Bélgica”. Disponible en: Obtenido de <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/1733/1/3413.pdf>
- CLAROS, R., y León, O. (2012). Control interno como herramienta de gestión y evaluación. (1° ed.). Lima: Pacifico Editores S.A.C.
- Coopers, & Lybrand. (1997). Manifiesta que el control interno es un proceso efectuado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos. Obtenido de, <http://www.buenastareas.com/ensayos/Emprea-y-Control-Interno/3924533.html>
- FHI (s.f.). Currículo de capacitación sobre la ética de la investigación Resumen del texto procedente de FHI: Family Health International. España. Disponible en: <http://www.fhi.org/training/sp/RETC/>

- Fonseca, O. (2011). *Sistemas de Control Interno Para Organizaciones*. Lima: Iico.
- Galán, M. (2009). “Las hipótesis en la investigación” Bucaramanga – Colombia. Disponible en:
<http://webcache.googleusercontent.com/search?>
- Johnson. (2015). En su artículo APHIS. Disponible en: Obtenido de <http://agronegociosperu.org/aphis-inicia-supervision-anual-de-campos-y-empacadoras-de-mangos/>
- MANTILLA, S. (2005). *Control interno informe COSO*. (1° ed.). Bogotá: Esfera editores Ltda.
- Mantilla, S. (2005). *Control Interno, Informe Coso*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Mayta Huiza, D. A. (2010). "Grado de implementación del sistema de control interno, influyen en el logro de objetivos y metas de la universidad Jose Carlos Mariategui". Moquegua, Mariscal Nieto, Peru.

- Miguel, B. (2013). Manual Práctico de Control Interno. Barcelona: Profit. Disponible en: <https://www.casadellibro.com/libro-manual-practico-de-control-interno/9788415735762/2205392>
- Rojas. (2014). En su proyecto “Elaboración de un Manual de Procedimientos integrado a las Normativas ISO 9001: 2008 y Global GAP 4.0. Para la Planta Empacadora de Piña de la Empresa Agrícola Industrial La Lydia SA.” Disponible. Obtenido de: <http://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/3307>
- Rosado. (2015). En su tesis “Propuesta de Mejora en el Proceso de Empacado de Mangos para Exportación”. Disponible en: Obtenido,de:<http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/592721/1/tesis.pdf>
- Wigodski, J. (2010). Población y muestra- Metodología de la Investigación. Blogspot Lima – Perú. Disponible en: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.pe/2010/07.html>

VIII.-ANEXOS

8.1.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año								Año							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación		X														
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico					X											
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X										
7	Elaboración del consentimiento informado (*)							X									
8	Ejecución de la metodología								X								
9	Resultados de la investigación									X							
10	Conclusiones y recomendaciones										X						
11	Redacción del pre informe de Investigación.											X					
12	Reacción del informe final												X				
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación													X			
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														X		
15	Redacción de artículo científico															X	X

1. (*) SOLO EN LOS CASOS QUE APLIQUE

8.2.- PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones			
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros			
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

(*) SE PUEDEN AGREGAR OTROS SUMINISTROS QUE SE UTILIZA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

8.3.- INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
CUESTIONARIO

La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación, cuyo objetivo fue determinar los mecanismos de control interno de la empresa SUNSHINE EXPORT. Se agradece por anticipado la información que usted proporcione, la misma que será guardada con absoluta confidencialidad y sólo servirá para fines académicos y de investigación.

Encuestador:

Fecha:

N°	PREGUNTA	SI	NO
1	Existe un sistema selectivo de envases y embalajes		
2	Tienen conocimiento de a dónde va el producto de descarte		
3	Se inspecciona seguidamente al personal		
4	Cuenta con un organigrama en el área		

5	Existe rotación de personal consecutivamente		
6	Se utiliza un ambiente de control interno adecuado		
7	Se capacita al personal para que así desempeñe más su labor		
8	La empresa cuenta con mecanismos para evaluar al personal		
9	Existe algún encargado en el área		
10	Cumplen con el procedimiento establecido		
11	Existen comunicación entre los trabajadores y el supervisor del área		
12	Se distribuyen sus funciones en el área de envases y embalajes adecuadamente		

13	El personal es contratado por sus capacidades y el desempeño en su labor		
14	Piensa que es importante que La fruta tenga un buen envase		
15	Realizan mantenimientos técnicos en el área		

articulo científico

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles
de Chimbote

Trabajo del estudiante

6%

2

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

6%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 4%

FOTO DE TURNITIN

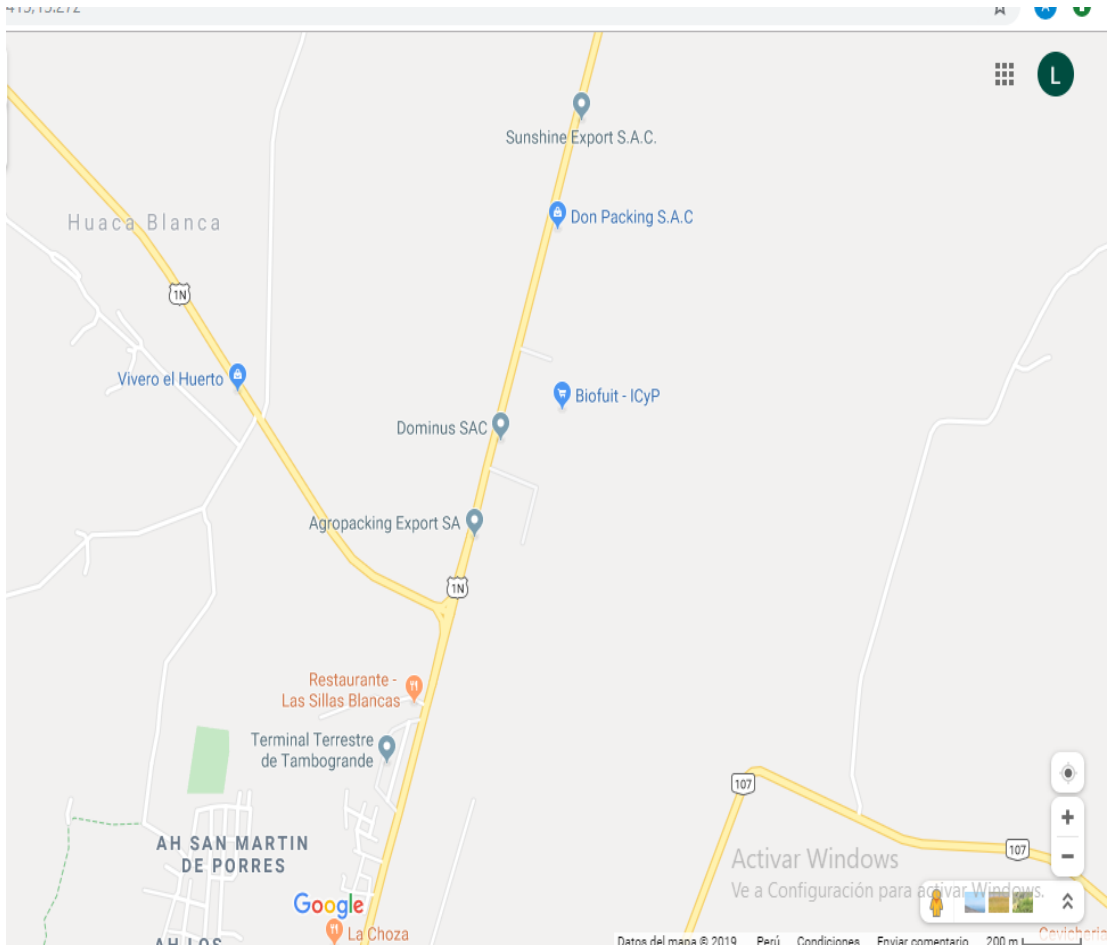
Resultado de la Búsqueda	
RUC:	20329725431 - SUNSHINE EXPORT S.A.C
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Nombre Comercial:	-
Fecha de Inscripción:	18/07/1996
Estado:	ACTIVO
Condición:	HABIDO
Domicilio Fiscal:	CAR.TAMBOGRANDE-LAS LOMAS KM. 1077 (CAR. TAMBOGRANDE-LAS LOMAS KM 1077+179M) PIURA - PIURA - TAMBO GRANDE
Actividad(es) Económica(s):	Principal - CIU 15130 - ELAB. FRUTAS, LEG. Y HORTALIZAS. Secundaria 1 - CIU 01136 - CULTIVO DE FRUTAS.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA BOLETA DE VENTA LIQUIDACION DE COMPRA NOTA DE CREDITO NOTA DE DEBITO GUIA DE REMISION - REMITENTE

Act
Ve a

Fuente: <http://www.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS03Alias>



FOTO DE LA EMPRESA SUNSHINE EXPORT S.A.C



MAPA DE LA UBICACIÓN DE LA EMPRESA SUNSHINE EXPORT S.A.C