

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE PENSIONES EN LA CORPORACIÓN EDUCATIVA THALES DE MILETO, EN LA CIUDAD DE TUMBES, 2017.

IMPLEMENTATION OF A PENSION CONTROL SYSTEM IN THE THALES DE MILETO EDUCATIONAL CORPORATION, IN THE CITY OF TUMBES, 2017.

Walter E. Izquierdo – Alvarado

RESUMEN

Esta tesis fue desarrollada bajo la línea de investigación: Implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para la mejora continua de la calidad en las organizaciones del Perú, de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote; la problemática de la C.E. Dicha entidad registraba los pagos de manera mecánica, presentando una problemática para el control de pagos, se precisó como objetivo: Realizar la implementación de un sistema de control de pensiones en la C.E. Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017, y así llevar un mejor registro. La presente investigación tiene un diseño no experimental de corte transversal de tipo descriptivo con un nivel cuantitativo, con una población de 420 y muestro 60 personas, utilizando como instrumento el cuestionario mediante la técnica de encuesta, en la dimensión de rendimiento se aprecia el 87.00% “Si” están conformes con el funcionamiento del sistema actual y un 95.00% “Si” es necesario la implementación de un sistema de control de pensiones. De esta manera se confirma con la hipótesis general, que el manejo de un sistema de control de pensiones mejora un mejor registro, siendo utilizado y monitoreado por el personal administrativo de C.E. La presente investigación, el beneficiario es el promotor de la C.E. Thales de Mileto porque facilitar el trabajo en el registro de control de pensiones. Así mismo se llega a la conclusión sobre la importancia de un sistema de control de pensiones para una atención efectiva.

Palabras clave: Implementación, Pensiones, Sistema de control.

ABSTRACT

This thesis was developed under the research line: Implementation of Information and Communication Technologies (ICT) for the continuous improvement of quality in Peruvian organizations, from the professional school of systems engineering of the Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote ; The problem of the CE This entity registered payments mechanically, presenting a problem for the control of payments, the objective was specified: To implement a pension control system in the CE Thales de Mileto, in the city of Tumbes , 2017, and thus keep a better record. The present research has a descriptive cross-sectional non-experimental design with a quantitative level, with a population of 420 and shows 60 people, using the questionnaire as an instrument using the survey technique, in the performance dimension, 87.00% is appreciated. “Yes” they are satisfied with the operation of the current system and 95.00% “Yes” it is necessary to implement a pension control system. In this way, it is confirmed with the general hypothesis, that the management of a pension control system improves a better registry, being used and monitored by the administrative staff of CE The present investigation, the beneficiary is the promoter of the CE Thales de Mileto because it will facilitate the work in the pension control registry. Likewise, the conclusion is reached on the importance of a pension control system for effective care.

Keywords: Implementation, Pensions, Control system.

INTRODUCCION

Ahora las instituciones educativas utilizan herramientas de cuadernos u oficio como Excel con el fin de indicar datos y así lograr mejoras en trámite administrativo, esto no consigue disminuir o descartar los problemas como documentos duplicado y documentos no inscritos que conllevan a tener confusiones y por consiguientemente el perjuicio del periodo al momento de restaurar la falla. Es indispensable que la corporación educativa tomen consciencia en elegir por tener un sistema de control de pensiones para que refuerce, permita la mejora del problema, así optimizar y agilizar el desarrollo con el instrumento del software. (1)

Siendo una corporación particular no cuenta con un sistema para poder ejecutar la cobranza del registro de control de pensiones a los estudiantes ya que tiene que ingresar sus datos a un cuaderno oh Excel, desde inicios del año 2016 la Corporación Educativa Thales de Mileto siguió funcionando porque se siente respaldada por los padres de familia, ya que sería el segundo año brindando una educación al más alto nivel, obteniendo muy buenos resultados en lo académico, cultural y deportivo. En el mes de agosto 2016, la Universidad Nacional de Tumbes convoca a Examen de Admisión para alumnos de 4to y 5to de secundaria; ocupando 56 vacantes, se logró destacar debido a que aún nuestros alumnos están cruzando la educación secundaria. Nuestro alumno Darwin Harold Avila Martínez ocupó el Primer Computo General (Universidad Nacional de Tumbes) cruzando aun el 4to de Educación Secundaria; Actualmente tiene como Director al Prof. Manuel Antonio Zapata Ayala acompañado de 45 profesionales en la plana docente, administrativos y personal de servicio.

Desde que se inició a funcionar la Corporación Educativa Thales de Mileto, se ha estado registrando por medio de factura los pagos, convirtiéndose en tedioso y no se podía llevar un buen control siendo una problemática para mejorar el control de pagos de los estudiantes. Por la cual se sugirió tener un mejor control. Y de ésta manera la Corporación Educativa “Thales de Mileto” en la ciudad de Tumbes, conectándose a la nueva vanguardia de la tecnología da relevancia del uso de las TIC para un mejor trabajo efectivo, en el sistema del manejo de control de pensiones en tal sentido, consideró, la implementación de un sistema de control de pensiones que permitirá registrar, almacenar, conservar y procesar información a través de un programa que optimiza el tiempo, facilita

el trabajo del usuario para obtener un análisis rápido, ya que al recolectar diversa información en los procesos de inscripciones y pensiones.

Preciso a esta Problemática, se planteó el siguiente enunciado del problema: ¿Cómo la Implementación de un sistema mejora el control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto”, de la ciudad de Tumbes, 2017?

Se realizó con la finalidad de dar solución al problema de investigación y se planteó el objetivo general: Realizar la implementación de un sistema en la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017, para mejorar el control de pensiones, tiene como los objetivos específicos.

- 1 Identificar los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema de control de pensiones en la C.E. Thales de Mileto, lo cual permite implementar el sistema.
- 2 Utilizar la metodología RUP, para desarrollar el sistema de control de pensiones para la C.E. Thales de Mileto.
- 3 Utilizar el lenguaje de programación Java y Xampp para crear la base de datos del diseño del sistema de control de pensiones.

La presente investigación tuvo como justificación académica, operativa, económica, tecnológica e institucional; para la justificación académica, aplicaremos con la inteligencia obtenida durante mis estudios académicos en la Universidad Católica de Chimbote y que ayudará en principio para resolver escenario proyectado por la C.E. Thales de Mileto.

En la Justificación económica: Agilizará la información, proporcionando que la corporación educativa disminuya el tiempo de registro de control de pensiones para solucionar y tener buen servicio.

En la Justificación tecnológica: Esta implementación ofreció a la corporación educativa tenga un software adaptando para disminuir el tiempo y tener un perfecto uso de la

información del desarrollo. accederá que al personal administrativo conozcan de nuevas tecnologías con la finalidad de acelerar el proceso.

En la Justificación operativa: La implementación de un sistema de control de pensiones mejorará en desarrollar un sistema más confiable y precisa en el uso del registro, para favorecer a los apoderados en agilizar el servicio.

En la Justificación Institucional: La Corporación Educativa Thales de Mileto solicita en desarrollar un trabajo al personal administrativo que tenga una efectividad, así como tener información acertada e indispensables, lo que origina en favorecer a la corporación educativa.

El alcance de la investigación del proyecto favoreció principalmente al personal administrativo de la Corporación Educativa Thale de Mileto, por ser el delegado de ejecutar los trabajos administrativos, en tener la información más veloz y precisa en favorecer al apoderado con una buena atención. Este proyecto también puede ayudar como escenario de trabajo en distintas instituciones educativas para acelerar el desarrollo del progreso administrativo disponiendo en cualquier requisito que afecte.

En cuanto la metodología la investigación fue del diseño no experimental de tipo descriptivo de corte transversal y nivel cuantitativo.

De acuerdo a los resultados realizado en la dimensión 01: El rendimiento del sistema actual de control de pensiones se observó que el 87%, de los encuestados SI se registran de forma manual, con respecto al sistema actual, mientras que en la dimensión 02: el Nivel de necesidad de implementar un sistema de control de pensiones del cual se observó que el 95%, de los encuestados SI están de acuerdo que se implemente un sistema de control de pensiones que ayude agilizar los procesos de información, por lo cual se concluye que la Corporación Educativa Thales de Mileto debe realizar la implementación de un sistema que le permite mejorara el control de pensiones y así agiliza sus procesos y brinda seguridad a la información gestionada.

De acuerdo a la conclusión general la implementación de un sistema mejoró el control de pensiones de Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017, agilizando sus procesos y brindando seguridad a la información gestionada.

MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de la investigación: El tipo de investigación es descriptivo, porque se encargó de verificar cuales son los motivos desde el inicio que se ha trabajado y la dificultad que deben haber solucionado inmediatamente para desarrollar el sistema de trabajo (2).

Nivel de la investigación: El nivel de investigación es cuantitativo, porque se necesitaran los datos recolectados para realizar un análisis de la cantidad de población utilizada. Es de evaluar o conocer un números a precisos resultados, cuyas variantes deben conducir a obtener resultados (3).

Diseño de la investigación: El diseño de investigación es no experimental, porque no existió manipulación a ninguna variable, siendo aplicativa porque manejo una base de datos que permitió facilitar el registro de pagos de pensiones.

$$M = > O$$

M = Muestra

O = Observación

El diseño de investigación corte transversal, porque se encarga de la recolectar documentos al instante, en un solo periodo, con el fin de explicar las variantes y su incidencias de interrelación en un momento oportuno (4).

Universo y muestra: Población

La población está constituida por un total de 420 Estudiantes y 3 del personal administrativas en el C.E. Thales de Mileto.

Definición de población:

Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo (5).

Muestra

La muestra se ha obtenido aplicando un muestreo del tipo descriptivo con una muestra de 60 personas.

Definición de Muestra:

Es una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las principales características de ella. La que hace posible que el investigador, que trabaja con la muestra, generalice sus resultados a la población. En la presente investigación el tipo de muestreo a utilizarse será el probabilístico (6).

RESULTADOS

Dimensión: Nivel de rendimiento del sistema actual de control de pensiones

Tabla Nro. 1: Uso de un ordenador

Distribución de frecuencia porcentual de los estudiantes y personal administrativos de los encuestados, acerca del uso de un ordenador, respecto a la implementación de un sistema de control de pensiones para la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativa	n	%
Si	60	100.00
No	-	-
Total	60	100.00

Fuente: Cuestionario aplicando a los estudiantes y personal administrativos de la Corporación Educativa Thales de Mileto en la ciudad de Tumbes, para responder a la siguiente pregunta: ¿Se usó un ordenador para realizar el control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto?

Aplicado por: Izquierdo W.; 2017.

Los resultados hallados de esta interrogante, observamos que los estudiantes y el personal administrativos son encuestados, el 100% refirieron que “Si” saben utilizar un ordenador.

Tabla Nro. 2: Ordenador

Distribución de frecuencia porcentual de los estudiantes y personal administrativos de los encuestados, acerca de que la empresa cuente con ordenadores, respecto a la implementación de un sistema de control de pensiones para la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativa	n	%
Si	60	100.00
No	-	-
Total	60	100.00

Fuente: Cuestionario aplicando a los estudiantes y personal administrativos de la Corporación Educativa Thales de Mileto en la ciudad de Tumbes, para responder a la siguiente pregunta: ¿La empresa cuenta con ordenadores para realizar en control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto?

Aplicado por: Izquierdo W.; 2017.

Los resultados hallados de esta interrogante, observamos que los estudiantes y el personal administrativos son encuestados, el 100% prefirieron que “Si” cuenta con ordenadores.

Tabla Nro. 3: Manual

Distribución de frecuencia porcentual de los estudiantes y personal administrativos de los encuestados, acerca que el control de pensiones de los estudiantes se lleve de forma manual, respecto a la implementación de un sistema de control de pensiones para la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativa	n	%
Si	52	87.00
No	8	13.00
Total	60	100.00

Fuente: Cuestionario aplicando a los estudiantes y personal administrativos de la Corporación Educativa Thales de Mileto en la ciudad de Tumbes, para responder a la siguiente pregunta: ¿El control de pensiones de los estudiantes se lleve de forma manual para realiza en control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto?

Aplicado por: Izquierdo W.; 2017.

Los resultados hallados de esta interrogante, observamos que los estudiantes y el personal administrativos son encuestados, el 87% prefieren que “Si” se registran en forma manual, mientras que el 13% prefieren que “No” se registran en forma manual.

Tabla Nro. 4: Eficiente

Distribución de frecuencia porcentual de los estudiantes y personal administrativos de los encuestados, acerca de la utilización del registro de pensiones de los estudiantes es manejada de manera eficiente, respecto a la implementación de un sistema de control de pensiones para la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativa	n	%
Si	49	82.00
No	11	18.00
Total	60	100.00

Fuente: Cuestionario aplicando a los estudiantes y personal administrativos de la Corporación Educativa Thales de Mileto en la ciudad de Tumbes, para responder a la siguiente pregunta: ¿La utilización del registro de pensiones de los estudiantes es manejada y de manera eficiente para realiza en control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto?

Aplicado por: Izquierdo W.; 2017.

Los resultados hallados de esta interrogante, observamos que los estudiantes y el personal administrativos son encuestados, el 82% prefieren que “Si” es manejada de manera eficiente, mientras que el 18% prefieren que “No” es manejada de manera eficiente.

Dimensión: Nivel de necesidad de implementar un sistema de control de pensiones

Tabla Nro. 5: Mejorar

Distribución de frecuencia porcentual de los estudiantes y personal administrativos de los encuestados, acerca que crees que el sistema informático mejoraría el control de pensión en los estudiantes en corporación. respeto a la implementación de un sistema de control de pensiones para la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativa	n	%
Si	54	90.00
No	6	10.00
Total	60	100.00

Fuente: Cuestionario aplicando a los estudiantes y personal administrativos de la Corporación Educativa Thales de Mileto en la ciudad de Tumbes, para responder a la siguiente pregunta: ¿Crees que el sistema informático mejoraría realizar el control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto..?

Aplicado por: Izquierdo W.; 2017.

Los resultados hallados de esta interrogante, observamos que los estudiantes y el personal administrativos son encuestados, el 90% prefieren que “Si” arreglarían el control de pensiones en los estudiantes en la corporación, mientras que el 10% prefieren que “No” arreglarían el control de pensiones de los estudiantes en la corporación.

Tabla Nro. 6: Conocimientos

Distribución de frecuencia porcentual de los estudiantes y personal administrativos de los encuestados, acerca de que tienes conocimientos de un sistema informático (software).

respeto a la implementación de un sistema de control de pensiones para la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativa	n	%
Si	51	85.00
No	9	15.00
Total	60	100.00

Fuente: Cuestionario aplicando a los estudiantes y personal administrativos de la Corporación Educativa Thales de Mileto en la ciudad de Tumbes, para responder a la siguiente pregunta: ¿Tienes conocimientos de un sistema informático (software) para realizar un control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto?

Aplicado por: Izquierdo W.; 2017.

Los resultados hallados de esta interrogante, observamos que los estudiantes y el personal administrativos son encuestados, el 85% prefirieron que “Si” tiene entendimiento de un sistema informático (software), mientras que el 15% prefirieron que “No” Tiene entendimiento de un sistema informático (software).

Tabla Nro. 7: Control

Distribución de frecuencia porcentual de los estudiantes y personal administrativos de los encuestados, acerca de que estaría de acuerdo que se implemente un sistema que permita controlar el registro de pensiones. respecto a la implementación de un sistema de control de pensiones para la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativa	n	%
Si	57	95.00
No	3	5.00
Total	60	100.00

Fuente: Cuestionario aplicando a los estudiantes y personal administrativos de la Corporación Educativa Thales de Mileto en la ciudad de Tumbes, para responder a la siguiente pregunta: ¿Estarías de acuerdo que se implemente un sistema que permita realizar un control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto?

Aplicado por: Izquierdo W.; 2017.

Los resultados hallados de esta interrogante, observamos que los estudiantes y el personal administrativos son encuestados, el 95% prefieren que “Si” están a favor en la implementación de un sistema de control de registro de pensiones, mientras que el 5% prefieren que “No” están a favor en la implementación de un sistema de control de pensiones.

Tabla Nro. 8: Servicio

Distribución de frecuencia porcentual de los estudiantes y personal administrativos de los encuestados, acerca de que estas satisfecho con el servicio que brinda la Corporación. respeto a la implementación de un sistema de control de pensiones para la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativa	n	%
Si	12	20.00
No	48	80.00
total	60	100.00

Fuente: Cuestionario aplicando a los estudiantes y personal administrativos de la Corporación Educativa Thales de Mileto en la ciudad de Tumbes, para responder a la siguiente pregunta: ¿Estas satisfecho con los servicios que le brinda la corporación para realizar un control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto?

Aplicado por: Izquierdo W.; 2017.

Los resultados hallados de esta interrogante, observamos que los estudiantes y el personal administrativos son encuestados, el 20% prefieren que “Si” estás contento con los servicio que brinda la corporación educativa, mientras que el 80% prefieren que “No” estas contento con el servicio que brinda la corporación educativa.

Tabla Nro. 9: Deberá implementar

Distribución de frecuencia porcentual de los estudiantes y personal administrativos de los encuestados, acerca de que crees que se debería implementar un sistema de control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto para que la atención sea más rápida. respecto a la implementación de un sistema de control de pensiones para la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativa	n	%
Si	60	100.00
No	-	-
Total	60	100.00

Fuente: Cuestionario aplicando a los estudiantes y personal administrativos de la Corporación Educativa Thales de Mileto en la ciudad de Tumbes, para responder a la siguiente pregunta: ¿Crees que se debería implementar un sistema de control de pensiones para que la atención sea más rápida y se realice un control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto?

Aplicado por: Izquierdo W.; 2017.

Los resultados hallados de esta interrogante, observamos que los estudiantes y el personal administrativos son encuestados, el 100% prefieren que “Si” se comprometería en implementar un sistema de control de pensiones en la corporación educativa para que la observación sea más veloz.

DISCUSIÓN

Posteriormente de haber interpretado los resultados, se prosiguió el análisis de las tablas y figuras trabajadas con la intención de implementar un sistema de control de pensiones en la “Corporación Educativa Thales de Mileto”, en la ciudad de Tumbes 2017, demostrándose el 100% y el análisis de resultados es presentado y considerando los objetivos específicos de la investigación.

Respecto a la dimensión 01: Rendimiento del sistema actual de control de pensiones se puede observar que el 87.00% de los alumnos y personal administrativos de la C.E. “Thales de Mileto” expresaron que SI están conformes con el rendimiento del sistema actual de control de pensiones, mientras que el 13.00% de los encuestados obtienen que NO están conformes con el rendimiento del sistema actual de control de pensiones. Este resultado tiene similitud con los resultados obtenidos por Ipanaque (7), quien en su tesis de investigación titulada: “Implementación del sistema de control de inventario para comercial M&M de VINC’S E.I.R.L – Tumbes” muestra como resultado que el 60.00% de los encuestados de los trabajadores de comercial M&M de VINC’S E.I.R.L consideran si es importante el rendimiento del proceso de control de inventarios, mientras que el 40.00%, de los encuestados de los trabajadores de comercial M&M de VINC’S E.I.R.L no lo consideran importante, esto coincide con el autor Izquierdo (8), quien menciona que las TIC, es fundamental porque nos ayudan a poder hacer labores cotidianas de una manera más sencilla y ahorrar tiempo como dinero, es desde este punto donde tanto se han adaptado las tecnologías a nuestra vida cotidiana que muchas actividades manuales se han hecho digitales. Estos resultados obtuvieron que el rendimiento del sistema de control de pensiones es aceptable.

En relación a la dimensión 02: Necesidad de implementar un sistema de control de pensiones, en el resumen de esta dimensión se puede observar que el 95.00% de los alumnos y personal administrativo de la C.E. “Thales de Mileto” expresan que SI es necesario en la implementar un sistema de control de pensiones, mientras que el 5.00% de los encuestados indicaron que NO es necesario en la implementación de sistema de control de pensiones, estos datos mostrados coinciden con Serna (9), quien en su tesis titulada “Implementación de un sistema web para mejorar los procesos de matrícula, control e notas y pensiones en el colegio Las Orquídeas, Puente Piedra – 2018”, muestra

que 60 padres o apoderados que se representa el 100.00%, el 91,70% de los encuestados manifiestan que SI están de acuerdo con la implementación del módulo de pensiones para el colegio Las Orquídeas, Puente Piedra, mientras que el 8,30% indicaron que NO están de acuerdo con la implementación del módulo de pensiones, esto coincide con el autor esto coincide con el autor Niño (10), quien en su investigación relata que con la implementación de un sistema informático de control se puede procesar información muy relevante para la empresa. Estos resultados se obtuvieron porque los alumnos y personal administrativo están apostando por un sistema de control de pensiones, ya que ofrece muchas ventajas lo que convierte en la mejor elección para desarrollar un mejor registro de control de pensiones. Finalmente, luego de haber analizado ambas dimensiones se concluye que la implementación de un sistema el control de pensiones, sería de gran ayuda ya que permitirá un mejor optimización de su trabajo y ejecución de sus procesos, agilizando los procesos de pensiones y evitando pérdidas de registros de información.

CONCLUSIÓN

La implementación de un sistema mejoró el control de pensiones en la Corporación Educativa Thales de Mileto, en la ciudad de Tumbes, 2017, agilizando sus procesos y brindando seguridad a la información gestionada.

1. Se identificó los requerimientos funcionales registrando los alumnos, padres o apoderados, control de pagos de las pensiones, emitiendo las boletas correspondientes y la verificación de los reportes generales y como requerimientos no funcionales las interfaces sencillas de utilizar con usuario y contraseña, permitiendo la implementación del sistema.
2. Se utilizó la metodología RUP, permitiendo organizar de manera eficaz el desarrollo del sistema acorde a las órdenes requeridas en un proceso estructurado, cumpliendo con todas las reglas establecidas del negocio.
3. Se utilizó Java como lenguaje de programación orientado a objetos permitiendo producir un software para un entorno o plataforma y Xampp como gestor de base datos permitiendo diseñar el servidor del sitio Web, adaptándose al sistema de control de pensiones.

Esta tesis se realizó con la finalidad de obtener buenos resultados con el manejo de la utilización del sistema de control de pensiones en las empresas que se requieran de nivel Regional, Nacional e Internacional, ofreciendo un buen servicio en mejorar el control de pensiones, esta tesis se a hecho con la finalidad para que otros usuarios lo tenga en consideración.

La valoración de esta tesis es la implementación de un sistema de control de pensiones para la Corporación Educativa Thales de Mileto, brindando un trabajo más eficiente para el personal administrativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 JAMPHIER ZLA. <http://repositorio.uladech.edu.pe/>. [Online].; 2019 [cited 2021 06 25]. Available from: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15016/IMPLEMENTACION_PAGOS_ZAPATA_LOPEZ_AUGUSTO_JAMPHIER.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- 2 Martillo Hidalgo LS, Mora Rodriguez DF. <https://dspace.ups.edu.ec/>. [Online].; 2013 [cited 2018 05 10]. Available from: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4527/1/UPS-GT000397.pdf>.
- 3 MORE GM. <http://repositorio.uladech.edu.pe/>. [Online].; 2018 [cited 2021 06 28]. Available from: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3354/CAPACITACION_LIDERAZGO_MARTINEZ_MORE_GLADYS.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- 4 Effio JAL. <https://repositorio.ucv.edu.pe/>. [Online].; 2019 [cited 2021 06 29]. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28873/Loayza_EJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- 5 MUÑOZ. RCH. <https://repositorio.une.edu.pe/>. [Online].; 2018 [cited 2021 07 03]. Available from: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2404/TM%20CE-Ge%204021%20H1%20-%20Hernandez%20Mu%c3%bl oz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- 6 VALDIVIEZO CJV. <https://repositorio.une.edu.pe/>. [Online].; 2018 [cited 2021 07 03]. Available from: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1871/TM%20CE-Ge%203653%20V1%20-%20Valdiviezo%20Valdiviezo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- 7 JOSÉ ALBERTO PL. <http://repositorio.uladech.edu.pe/>. [Online].; 2019 [cited 2021 06 22]. Available from: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18660/SISTEMA_DE_CONTROL_DE_INVENTARIOS_TECNOLOGIAS_DE_INFORMACION_IPAN_AQUE_VINCES_JOSE_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- 8 Izquierdo Vargas SA. <http://repositorio.uladech.edu.pe/>. [Online].; 2020 [cited 2021 06 22]. Available from: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16754/HOTEL_MET

[ODOLOGIA_RUP_IZQUIERDO_VARGAS_SERGIO_ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](#)

9 J S. <http://repositorio.uch.edu.pe>. [Online].; 2019 [cited 2020 10 10. Available from: . <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/423>.

1 Niño Abad RC. <http://repositorio.uladech.edu.pe/>. [Online].; 2018 [cited 2021 06 22. 0 Available from: . http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4166/HOSPEDAJE_METODOLOGIA_RUP_NINO_ABAD_ROSA_CAROLINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.