



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y
SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO LOS ANGELES DE LA
FLORIDA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGIA

AUTORA:

VASQUEZ ACHING KATY GIOVANNA

ORCID: 0000-0002-4446-4689

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Vasquez Aching Katy Giovanna

ORCID: 0000-0002-4446-4689

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar E. Mgtr. Saldívar Del Águila Silvia Maribel

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y las grandezas que me da día a día a mi adorada hija por su amor infinito y comprensión.

DEDICATORIA

A Dios por la vida y las grandezas que me da día a día a mi adorada hija por su amor infinito y comprensión.

RESUMEN

La investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano los Ángeles de la Florida, la población estuvo constituida por 680 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico Excel 2010, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados que la mayoría de las familias de los Ángeles de la Florida se ubicaron en niveles bajos de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, siendo la mayoría de los participantes mujeres, concluyendo que el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de los Ángeles de la Florida se muestran con problemas diversos en su familia.

Palabras claves: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

ABSTRACT

The research is quantitative, simple descriptive level, with non-experimental design, it was carried out in order to determine the level of functioning, communication and family satisfaction of the residents of the Los Angeles de la Florida human settlement, the population was made up of 680 inhabitants of both sexes, with a sample of 30 inhabitants, for data collection, the cohesion and adaptability evaluation scale and the family satisfaction scale were applied, the analysis and data processing was done with the statistical program Excel 2010, in which frequency and percentage tables were prepared, obtaining as results that the majority of the families of Los Angeles de la Florida were located at low levels of functioning, communication and family satisfaction, with the majority of the participants being women, concluding that the functioning, communication and family satisfaction of the residents of Los Angeles de la Florida are shown They have various problems in their family.

Keywords: Functioning, communication and family satisfaction

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	18
2.2.1	Definiciones de familia	18
2.2.1.1	Tipos de familia.....	18
2.2.1.2	Funciones de la familia.....	19
2.2.1.3	Importancia de la familia.....	20
2.2.2.	Funcionamiento familiar.....	20
2.2.2.1	Definición	20
2.2.3.	Comunicación familiar.....	22
2.2.3.1	Definición.....	22
2.2.3.2	Tipos de comunicación.....	23
2.2.3.3	Importancia de la comunicación.....	24
2.2.4	Satisfacción familiar.....	25
2.2.4.1	Definición.....	25
III	METODOLOGÍA.....	27

3.1	Diseño de la investigación.....	27
3.2	Población y muestra.....	27
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	28
3.4	Técnicas e instrumentos.....	28
3.5	Plan de análisis.....	34
3.6	Matriz de consistencia.....	35
3.7	Principios éticos.....	36
IV	RESULTADOS.....	38
4.1	Resultados.....	38
4.2	Análisis de resultados.....	43
V	CONCLUSIONES.....	48
5.1	Conclusiones.....	48
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	50
	Anexos.....	54

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funcionamiento familiar en pobladores los Ángeles de la Florida.....	38
Tabla 2	Comunicación familiar de los habitantes los Ángeles de la Florida.....	39
Tabla 3	Satisfacción familiar de los habitantes los Ángeles de la Florida.....	40
Tabla 4	Genero de los habitantes los Ángeles de la Florida.....	41
Tabla 5	Estado civil familiar habitantes los Ángeles de la Florida	42
Tabla 6	Grado de instrucción habitantes los Ángeles de la Florida.....	43

INDICE DE GRAFICO

Figura 2	Funcionamiento familiar en pobladores los Ángeles de la Florida.....	38
Figura 2	Comunicación familiar de los habitantes los Ángeles de la Florida.....	39
Figura 3	Satisfacción familiar de los habitantes los Ángeles de la Florida.....	40
Figura 4	Genero de los habitantes los Ángeles de la Florida.....	41
Figura 5	Estado civil familiar habitantes los Ángeles de la Florida	42
Figura 6	Grado de instrucción habitantes los Ángeles de la Florida.....	43

I. INTRODUCCION

La familia es la institución principal que tiene la humanidad y la que representa uno de los roles más privilegiados en la sociedad, por lo que es necesario prevalecer una buena comunicación familiar basada en el amor hacia los seres humanos, la aceptación, el respeto, el afecto sincero, el bienestar emocional y físico, el buen compañerismo, para que se pueda desarrollar un ambiente en armonía, saludable donde cada integrante de la familia pueda comunicarse con franqueza y completa libertad.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020). Celebra cada 15 de mayo el día internacional de las familias, para crear conciencia sobre el papel fundamental que es la familia para la educación de los hijos, desde la primera infancia, y la importancia de fomentar y favorecer el mantenimiento y la mejora de la unidad familiar, recalca también la situación que se enfrenta en todo el mundo acerca del COVID 19, menciona que son las familias vulnerables que se llevan la mayor parte de las crisis, ya que se ven obligadas a proteger a los miembros de su familia, de cuidar de sus hijos que no pueden asistir a la escuela, y de continuar con sus responsabilidades laborales.

Según el informe emitido del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019). El Perú alcanzo 645 mil 32 en total de hogares de madres solas y 120 mil 214 de padres solos, de estos totales, el 63,7% de madres y 51,2% de padres tienen al menos un hijo o hija menor de 18 años de edad, en este contexto el Perú cuenta con algunos programas de apoyo para madres solteras, los voluntarios de esta organización ayudan en diversas

áreas, tales como prestar atención a los pequeños, mientras sus madres están realizando sus actividades cotidianas o en sus centros laborales para poder llevar el sustento diario a sus hogares.

Sin embargo hablar de familia es un tema complejo a nivel mundial, ya podemos ver problemas de diferente índole, estos factores se dan por falta de comunicación y satisfacción en la familia, poniendo como conflicto el desarrollo del niño, que van creciendo con una manera diferente ver la vida, por ello se dan los embarazos no planificados en adolescentes, ya que una mala comunicación y separación de los padres, no ayuda a la persona poder expresar sus emociones y vivir en un ambiente cálido y lleno de amor, de comprensión y satisfacción familiar, luego se planteo el enunciado del problema: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano los Angeles de la Florida?, así mismo los objetivos de la investigación como el objetivo general: Determinar el nivel funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano los Angeles de la Florida y los objetivos específicos

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano los Angeles de la Florida.

Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano los Angeles de la Florida.

Identificar el nivel satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano los Angeles de la Florida.

La presente investigación tuvo por finalidad reconocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano los Angeles de la

Florida, si bien es cierto la comunicación es muy importante en el núcleo familiar y social, para que el desarrollo del ser humano crezca de manera positiva en el ámbito personal, familiar y social, dado que muchas veces las familias se ven afectadas por falta de comunicación y poca satisfacción entorno a lo que vive, y esto no favorece al crecimiento y desarrollo intelectual de las personas, ya que hay un bajo rendimiento emocional, laboral y social, por ende dicha investigación nos permitio conocer a través de la aplicación de los instrumentos el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción en la familia con los resultados que se podrán obtener, para poder obtener dicha información se hizo uso de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), escala de comunicación familiar (FCS), escala de satisfacción familiar (FSS) que se encuestará a 30 moradores del asentamiento humano los Angeles de la Florida.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

Andrade, D. y Ordoñez, L. (2019), realizaron una investigación denominado funcionamiento familiar e impulsividad en mujeres privadas de la libertad, Riobamba- tesis de licenciatura, de la universidad nacional de Chimborazo en Ecuador, cuyo objetivo fue determinar el tipo de funcionalidad familiar y el nivel de impulsividad en las mujeres privadas de la libertad, con una población conformada de 43 historias clínicas, de mujeres en edades comprendidas entre 18 y 51 años de edad, utilizando como instrumento la cuestionario de funcionamiento familiar (FF – SIL) y la Escala de impulsividad de plutchik, dando como resultado que el 58% de la población presentan disfuncionalidad familiar y un 44.19% en un nivel moderado de impulsividad de plutchik, es por ello que se diseñó una guía de intervención psicoeducativa enfocada directamente para la población implicada, con el objetivo de disminuir los niveles de impulsividad y mejorar las relaciones a nivel familiar.

Martínez, A. Ramírez, L. (2019), realizaron un trabajo denominado la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná, de la universidad católica Argentina, tesis de licenciatura, cuyo propósito fue determinar la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná, una investigación de corte cuantitativa y según el tipo de diseño descriptiva – correccional, con un análisis de 60 adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná

comprendido por 38 mujeres y 22 varones, cuyo instrumentos utilizados fueron la Escala de comunicación para adolescentes y sus padres(PACS), y el Cuestionario Infantil de emociones positivas(CIEP),realizado por Laura Oros 2014,obteniendo como resultado alegría, gratitud y simpatía en las emociones positivas más significativas y serenidad y satisfacción personal fueron las dimensiones que mayor correlación alcanzaron con la variable comunicación familiar abierta. Y por último, las limitaciones que se pudieron identificar radican en el tamaño de la muestra ya que solo es una porción de la población en total.

Villamarin, E. León, V. (2019), elaboraron un estudio denominado funcionalidad familiar y estrés en padres de familia de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno, Riobamba, tesis de licenciatura, de la universidad nacional de Chimborazo en Ecuador, cuyo objetivo fue caracterizar en los padres de la familia de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno, el funcionamiento familiar y el nivel de estrés con una población total de 400 padres de familia y una muestra aleatorio intencional no probabilístico, utilizando como instrumento el cuestionario de funcionamiento familiar(FF – SIL) y la Escala de estrés percibido pss - 14 versión español, obteniendo como resultado que el 25% pertenece a una familia funcional y el 58.75% manifiesta que es de familia moderadamente funcional, un 11.25% pertenece a una familia disfuncional y con el 5% corresponde a una familia severamente disfuncional, y en lo que respecta el estrés se obtuvo que el 16% presenta un nivel de estrés bajo y el 80% de estrés moderado, y el 4% un nivel de estrés grave, estableciéndose así el 100%. Señalando que la familia es muy importante en el desarrollo y formación de cada de los integrantes de la familia, para que frente a cualquier obstáculo haya un buen manejo

de estrés y puedan resolver conflictos.

Palacios, A. (2018), realizo una investigación llamada estrategias de afrontamiento y el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de autoayuda “camino a la vida”, tesis de licenciatura, de la Universidad Nacional de Chimborazo, cuya finalidad fue analizar las estrategias de afrontamiento en el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de autoayuda “ camino a la vida”, trabajada con una muestra de 30 personas de género masculino de edades comprendidas entre de 21 a 74 años, con una media de 40,83 y moda de 21 años, utilizando como instrumento el Inventario de valoración y afrontamiento(IVA) y el cuestionario de funcionamiento familiar(FF-SIL), obteniendo como resultado que el 33% de la población presenta estrategias de afrontamiento conductual dirigido a la situación, el 20% una estrategia cognitiva dirigida a emoción y cognitivas dirigidas a la situación, pasivo en un 13% y el 6.66% corresponden tanto a conductual dirigido a la situación y evitativo, mostrando un funcionamiento familiar moderado en un 56.67% y severamente disfuncional el 33.3%.

Yáñez, L. (2018), realizo una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato de Ecuador, tesis de licenciatura, cuyo objetivo fue determinar la relación de funcionamiento familiar con la autoestima de los adolescentes, en la Universidad técnica de Cotopaxi localizada en la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi, con una muestra de 74 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 17 y 18 años, utilizando como instrumento funcionamiento familiar FF- SIL y la Escala de Autoestima de Cooperesmith. Con un

resultado, que el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentra relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja.

Aguilar, C. (2017), elaboro un trabajo sobre funcionamiento familiar según el modelo de Olsón en adolescentes tardíos, en el nivel de bachillerato de la Unidad Educativa Manuela Garaicoa de calderón, tesis de licenciatura, de la universidad de Cuenca – Ecuador, cuyo objetivo fue determinar el funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Oslon en adolescentes tardíos, contando con una muestra de 288 adolescentes, 241 hombres y 47 mujeres, de edades entre 15 y 19 años del nivel de bachillerato de la Unidad Educativa manuela Garaicoa de calderón, utilizando como instrumento la Escala de evaluación cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), obteniendo como resultado en cuanto funcionamiento familiar que , el 27.8% son extremas, el 52.2% son de rango medio y por último el 17% son de tipo balanceada y 36.1% representan un nivel muy bajo en lo que es cohesión, perteneciente al tipo de familia desligada y para la dimensión de adaptabilidad el 50.3%, muestran un nivel muy alto que quiere decir que pertenecen al tipo de familia caótica.

Guanuche, P. Guzmán, P. (2017), investigo sobre satisfacción familiar en los estudiantes de bachillerato, tesis de licenciatura, de la universidad de Cuenca- Ecuador, cuya investigación tuvo como objetivo, determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, donde se contaron con una muestra de un 54% (111) de mujeres y un 46% (95) de hombres de la unidad educativa Miguel Moreno Ordoñez de la ciudad de

Cuenca – Ecuador, para su desarrollo se empleó un enfoque cuantitativo con enlace descriptivo, utilizando como instrumento la Escala de Satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), obteniendo como resultado, un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo de la misma, es decir las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas.

Sarabia, F.(2017), realizo una investigación sobre funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, tesis de licenciamiento, de la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador, cuyo objetivo es determinar la funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, con una muestra de 65 estudiantes, utilizando como instrumento el cuestionario de funcionamiento familiar, arrojando como resultado, que 10 poseen funcionalidad, 39 de ellos funcionalidad de tipo moderada, 15 adolescentes provienen de familias disfuncionales y 1 de una familia severamente disfuncional en la cual la funcionalidad familiar en adolescentes es moderada, en relación a hostilidad arrojo que el 52% de adolescentes se encuentran en un nivel muy alto, siendo este tipo nivel que mayor se mostró , seguido por el nivel muy bajo representado por 6 sujetos en el nivel bajo se ubican 4 personas, el nivel medio 2 y 1 en el nivel alto.

Nacionales

Raico, E. Villanueva, T. (2020), elaboraron su trabajo denominado, funcionamiento familiar y riesgo de consumo de alcohol en adolescentes en la ciudad de Trujillo, tesis de licenciamiento, de la universidad nacional de Trujillo, cuyo propósito determinar la

relación entre el nivel de funcionamiento familiar y el nivel de riesgo de consumo de alcohol en adolescentes, conformada con una muestra 198 adolescentes, utilizando como instrumentos, Escala de evaluación cohesión y adaptabilidad familiar(FASES III), y el cuestionario de identificación de trastornos relacionados con el alcohol – test de AUDIT, cuyo resultados obtenidos fueron que el 43% de los adolescentes tienen un nivel medio de funcionamiento familiar, el 40% un nivel extremo, el 81% bajo riesgo de consumo de alcohol, dando a la conclusión que no existe que no existe relación estadística significativa entre el funcionamiento familiar y el riesgo de consumo de alcohol.

Picón, I. (2020), comunicación familiar prevalente en los pobladores en pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz tesis de licenciatura, de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado Marian, Huaraz, con una población conformada de 60 pobladores, utilizándose como instrumento la Escala de comunicación familiar(FCS) de Oslon, cuyo resultados obtenidos fueron que la comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz 2020, se encuentra en un nivel medio de comunicación.

Pairazamán, A y Pisfil, B. (2020), investigaron sobre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo, de la universidad nacional de Trujillo, tesis de licenciatura, con la finalidad de determinar el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, adquiriendo una muestra de 97 adolescentes. Utilizando como base la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES

III) olson ,1985 y el test de evaluación de habilidades sociales, extrayendo como resultado que el 42.2% de nivel de funcionamiento familiar en adolescentes en medio, y el 32% extremo, el 25.8% es balanceado, en relación a las habilidades sociales, el 61.8% tiene un nivel bajo en adolescente con habilidades sociales y en conclusión un 38.2% en un nivel promedio de alto a muy alto, y para detallar la relación entre variables, se utilizó la prueba de independencia de criterios de tau c de Kendall, hallando que no existe relación estadísticas entre las variables del estudio, sin embargo existe relación altamente significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales.

Díaz, F. (2019), realizo su tesis sobre funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino, tesis de licenciatura, de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, cuyo propósito es determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino – Pucallpa, con una población de 950 habitantes de ambos sexos, el cual se extrajo una muestra de 30 familias, utilizando como instrumento, Escala de evaluación cohesión y adaptabilidad (FASES III),Escala de satisfacción familiar(FSS),Escala de comunicación familiar(FCS), obteniendo como resultado que la mayoría de las familias del asentamiento humano Antonio Marino, se encuentran en los niveles bajos, de funcionamiento familiar, en un nivel aceptable de comunicación, y con un nivel bajo de satisfacción familiar, generando problemas o dificultades en la familia.

Francisco, L. (2019), elaboro su tesis en comunicación familiar de los pobladores del Caserío de Ampu, Carhuaz, tesis de licenciatura, de la universidad católica los Ángeles de

Chimbote, cuyo objetivo es describir el nivel de comunicación en pobladores del Caserío de Ampu, Carhuaz, obteniendo como muestra a 60 pobladores, utilizando como instrumento la Escala de comunicación familiar(FCS), y obteniendo como resultado que los pobladores del Caserío de Ampu, Carhuaz – 2019, tienen una comunicación media.

Huamán, E. Pauyac, R. (2019), realizaron un proyecto cuyo nombre fue funcionalidad familiar y estilos de vida del adulto mayor, centro de salud de chilca, Huancayo tesis de licenciatura, de la Universidad Nacional del centro del Perú, cuyo objetivo fue establecer la relación entre funcionalidad familiar y estilos de vida del adulto mayor, el tipo de investigación fue, descriptivo, explicativo, no experimental de correlación transversal, con un total de población conformada de 328 adultos con una muestra como mínimo de 37 y como máximo 46 adultos mayores conscientes y lucidos, utilizando como instrumento la escala de evaluación de funcionalidad familiar de Olson, Russell y Sprenkle, modificado, la escala de evaluación de cohesión y adaptación familiar y la escala de evaluación de estilos de vida de S. N. Walker, K. Sechrist, Nola Pender modificado, obteniendo como resultado la evidencia que no existe relación estadísticamente significativa, en funcionalidad familiar y estilos de vida del adulto mayor, en cuanto a la dimensión de cohesión familiar y estilos de vida del programa adulto mayor del centro de salud de Chilca, se obtuvo que la relación es directa pero no significativa asimismo, se evidenció que entre la dimensión de adaptabilidad familiar y estilos de vida del programa adulto mayor del centro de salud de Chilca no existe relación directa ni significativa.

Guerra, R. (2019), elaboro una investigación denominado funcionamiento, comunicación

y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán-Pucallpa, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, tesis de licenciatura, cuyo objetivo fue determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción de dicho asentamiento, investigación de tipo cuantitativo y diseño descriptivo simple, contando con una población de 250 y una muestra de 30 familias, donde se aplicaron los instrumentos de escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar(FASES III), Escala de satisfacción familiar(FSS), Escala de comunicación familiar (FCS). Cuyo resultado arroja que los pobladores del asentamiento humano antes mencionado se encuentran en un nivel bajo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Morales, H. y Crisol, J. (2019), realizaron una investigación denominada la comunicación interpersonal entre padres e hijos del asentamiento humano tres de mayo– centinela, Huaura, tesis de licenciatura, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, cuyo objetivo fue describir cómo se desarrolla la comunicación interpersonal entre padres e hijos del asentamiento humano tres de mayo – centinela, Huaura, con una muestra a 90 familias, utilizando como instrumento dos cuestionarios conformado por 20 Ítems y otro para los hijos conformado por 16 Ítems con cinco opciones de respuesta en la escala de Likert. Dando como resultado el 15 y 50% utilizando los dos cuestionarios (padre – hijos), manifiesta que siempre los padres con los hijos comparten sus emociones al mantener una conversación y de esa manera fortalecen la comunicación interpersonal, el otro resultado arroja que el 42 y el 50% de encuestados de los dos cuestionarios manifiestan que casi siempre y siempre al mantener una conversación entre padre e hijos, por lo tanto se da a la conclusión que los resultados obtenidos demuestran que la comunicación interpersonal

entre padre e hijos de dicho asentamiento, se desarrollan positivamente en cuanto comunicación interpersonal.

Novoa, G. (2019), en su investigación denominado satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa María del triunfo, de la Universidad Autónoma del Perú, tesis de licenciatura, cuya finalidad fue determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria del distrito de villa María del triunfo, con una muestra trabajada de 331 estudiantes cuyas edades variaba entre los 12 y 16 años, aplicando como instrumento la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson, y el inventario de inteligencia emocional abreviado NA de Bar On. obteniendo como resultado que el 25.7% en un nivel muy bajo en cuanto satisfacción familiar, el 23.9% fue bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, así mismo se encontró diferencias significativas en función al género, edad y año de estudio, en cuanto inteligencia emocional el 26.0% fue muy bajo, el 19.0% fue bajo, el 21.8% fue moderado, el 20.5% fue alto y el 12.7% fue muy alto, dando por conclusión que ah mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del distrito de villa María del triunfo.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron una investigación riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias, del asentamiento humano terrazas, del comité 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina Huanca – el Agustino. De la universidad privada Norbert Wiener, tesis de licenciamiento, cuyo objetivo fue determinar la relación entre

riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano las terrazas, de los comité 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina Huanca – el agustino, 2017. investigación de enfoque cuantitativo, correccional, de corte transversal, contando con una población de 210 familias, utilizando como instrumento Riesgo familiar total y funcionalidad familiar (APGAR familiar) obteniendo como resultado , el 48.10% pertenecen a familias amenazadas el 40% a familias con riesgos altos y el 11.9% a familias con riesgo bajo y respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyo valores oscilan 97.6% a 67.1% y en lo que funcionalidad familiar el 38.6% presentan disfunción familiar severa el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve, lo que da por conclusión que hay una gran relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano las terrazas, de los comité 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca, el Agustino.

Flores, V. (2018), denominado funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la institución educativa Carlos Rubina Burgos puno de la Universidad Nacional del Altiplano, tesis de licenciatura, cuya finalidad tuvo como objetivo determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales, conformada con una muestra de 197 adolescentes cuyas edades comprendidas entre 12 y 17 años, utilizando como instrumento el test de funcionamiento familiar FF-SIL creado por Pérez de la cuesta, Louro (1994), adaptado por Ramos J.(2010), y la lista de evaluación de habilidades sociales creado por el MINSA (2005), arrojando como resultado que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el

nivel de habilidades sociales, el 49.7% de estudiantes pertenecen a una familia modernamente funcional y el 22.3% un nivel promedio, se determinó la existencia de relación estadística entre funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones donde ($p < 0.05$), corroborando la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales.

Ortiz, J. (2018), realizó una investigación llamada comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa, Chimbote de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, tesis de bachiller, cuyo propósito fue describir la comunicación familiar prevalente de la urbanización el trapecio II etapa, Chimbote, Conformando un monto poblacional de 2144 pobladores, con una muestra de 326 pobladores, y para selección de participantes se utilizó un muestreo no probabilístico por cuotas, utilizándose como instrumento la Escala de comunicación familiar, concluyendo como resultado que la mayoría de la población presenta comunicación familiar media.

Tueros, J.(2018), satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores, tesis de licenciatura, de la Universidad Autónoma del Perú, cuyo objetivo fue explicar determinar la satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de la institución educativa San Juan de Miraflores, con una población de 900 estudiantes y una muestra de 466 adolescentes ,utilizando como instrumento la Escala de satisfacción familiar, Escala de calidad de Vida, cuyo resultados muestran una relación altamente significativa y directa entre satisfacción familiar y calidad de vida en esta población.

Kcana, Y, Pablo, G. (2019), funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay- Pachacamac, lima de la Universidad Privada Norbert Wiener, tesis de licenciatura, cuyo objetivo fue determinar la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación Pampa Limay- Pachacamac, un estudio de enfoque cuantitativo y diseño simple no experimental, correccional y de corte transversal, con una población de 220 familias, utilizando como instrumento Funcionalidad familiar FASES IV de Olson, dando como resultado 72 participantes con un 78% de nivel alto en funcionamiento familiar, 28 participantes con 13% de nivel alto en funcionalidad familiar en su dimensión cohesión, 97 participantes representan el 44% obteniendo un nivel conectado con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión flexibilidad y 99 participantes con 45% obteniendo un nivel flexible con respecto a la satisfacción familiar, 64 participantes representan el 29% obteniendo un nivel bajo, dando como conclusión un nivel alto en funcionalidad y un nivel bajo en satisfacción familiar.

Paredes, T. (2017), realizo una investigación denominada comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del asentamiento humano Sacachispa- Huaral de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, tesis de licenciatura, población seleccionada de 50 adolescentes que representa el 100% de la población, los cuales 27 son de sexo masculino y 23 son del sexo femenino, cuyo objetivo fue determinar cómo es la comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del asentamiento humano Sacachispa – Huaral, utilizando como instrumento cuestionario de comunicación familiar de Barnes y Olson(1982), Escala de comunicación padres – adolescentes (PACS), dando como resultado que el mayor porcentaje 90% de adolescentes tienen un nivel de

comunicación medio, que indica que las familias tienen un nivel regular de comunicación.

Regionales

Satalaya, K. (2019), realizó una investigación funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, tesis de licenciatura, cuyo objetivo fue aclarar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de las personas del asentamiento Simón Bolívar, con una muestra de 30 familias y 400 habitantes de ambos sexos, utilizando como instrumento: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala satisfacción familiar(FSS), Escala de comunicación familiar (FCS). Cuyos resultados fueron que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en un nivel – bajo de funcionamiento, con una comunicación aceptable y un nivel de insatisfacción familiar.

Tavera, G. (2019), elabora un investigación llamada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roabaya Mestiza – Loreto, tesis de licenciatura, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote ,cuyo propósito fue determinar el funcionamiento y comunicación de los pobladores del centro poblado, Roabaya Mestiza – Loreto, constituida por 486 habitantes de ambos sexos y 132 familias, con una muestra de 30 familias, utilizando instrumentos como Escala de evaluación cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III),Escala de satisfacción familia(FSS), Escala de comunicación familiar(FCS), obteniendo como resultados que la mayoría de las

familias de Roaboya Mestiza-Loreto, presentan un funcionamiento medio – bajo, una comunicación aceptable y satisfacción familiar media en cada uno de sus miembros.

2.2. Bases teóricas y conceptuales

2.2.1. Definición de familia

Según (Suarez, Vélez, 2018). Definen la familia como el núcleo educacional de la sociedad y como la primera estancia educadora, ya que desarrolla en cada uno de sus miembros una forma determinada de desenvolverse dentro de la sociedad. De modo que es importante potenciar en ellas las capacidades y habilidades necesarias, para que su influencia en la sociedad sea de manera positiva y progresiva, para que el trabajo en conjunto familiar sea para un buen desarrollo y formar ciudadanos responsables.

2.2.1.1. Tipos de familia

-Familia de Pas de deux: compuestas por dos personas, en este tipo de familia se presenta el síndrome del nido vacío, ya que en la mayoría de los casos los hijos han dejado el hogar y se quedan solos los dos ancianos, otro caso es la familia constituida por un progenitor y un hijo adulto.

-Familias de tres generaciones: es considerada como la más común en todo el mundo, compuesta por la madre, abuela e hijo, los mismos que mantienen una estrecha relación entre ellos.

-Familia con soporte: este tipo de familia era muy común hace años atrás donde la familia era muy extensa y los hijos mayores adoptaban responsabilidades de los padres.

-Familia acordeón: la familia de los migrantes es un claro ejemplo de ello ya que uno de los progenitores permanece alejado de la familia durante largo tiempo.

-Familias cambiantes: se caracteriza por el cambio constante de domicilio donde la familia

queda aislada por lo que pierde su red de apoyo familiar y comunitario.

-Familias huéspedes: en este tipo de familia se da alojamiento y es incorporado temporalmente a un niño dentro de la estructura familiar.

-Familias con padrastros o madrastras: los progenitores incorporan a sus hijos al nuevo sistema familiar.

-Familias con un fantasma: se trata de familias que han sufrido la pérdida de uno de sus cónyuges.

-Familias descontroladas: son familias en la que uno de sus miembros presenta síntomas al ejercer el control.

-Familias psicósomáticas: esta familia presenta sobreprotección, fusión o unión excesiva entre los miembros de la familia.

2.2.1.2. Funciones de la familia

La familia es la unión que existen entre varias personas que comparten vínculos sanguíneos, habitacionales y efectivos, por ello es necesario conocer cuáles son las funciones de la familia, ya que se deben asignar reglas y ocupaciones a cada miembro para que la convivencia sea satisfactoria, dentro de una familia la función económica es muy importante ya que se necesita tener la capacidad de generar ingresos, la función biológica orientada a garantiza la procreación de la descendencia, función de cuidado y cooperación donde que en ello abarca lo que es la protección de la familia, la función afectiva que es el rol más importante y necesaria, ya que la familia debe sentirse querida, función recreativa los padres deben jugar e interactuar con los hijos, función educativa y social aquí los padres deben inculcar valores y enseñarles el comportamiento adecuado a los hijos para una buena socialización en la comunidad, la función espiritual, la familia hacen de Dios su

prioridad para alcanzar el éxito y una vida llena de amor.

2.2.1.3. Importancia de la familia

La familia es el componente fundamental de toda sociedad, por ende cumple un rol de suma importancia, ya que ese vínculo familiar es primordial para el funcionamiento de cada persona, tener el amor, apoyo y protección familiar será muy positivo para que cada individuo pueda crecer y desarrollarse de manera eficaz y responsable.

Para (Iglesias, Flaquer, 2001), la familia es de gran importancia en la crianza y educación de los hijos.

2.2.2. Funcionamiento Familiar

2.2.2.1. Definición.

Cuando hablamos de funcionamiento en la familia nos referimos al conjunto de relaciones interpersonales que se dan en el interior de cada familia, es decir es la síntesis de las relaciones intra familiares, que se concreta a partir de dos procesos esenciales, que operan a partir de la dinámica relacional sistémica en el seno de la familia.

Según (Ortiz 2013), define el funcionamiento familiar como “la relación entre los elementos estructurales con algunos componentes como la comunicación, la afectividad, los valores, mitos que caracterizan a todos los sistemas”, y por último, el funcionamiento familiar es definido por (Olson, 1985), como la interacción de dos vínculos efectivos entre los miembros de la familia:

-Cohesión: que puede ser capaz de cambiar la estructura con el fin de superar dificultades evolutivas.

-Adaptabilidad: con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares, sobre todo influir como ejemplo en el comportamiento familiar. Con esto hace referencia a las circunstancias

que atraviesa la familia durante toda su vida y a los cambios en su estructura para alcanzar una cohesión y adaptabilidad con el fin de que permita una mejor estabilidad en el desarrollo de los hijos y con una salud favorable para la vida. La familia es el centro principal del crecimiento humano por completo en las dimensiones, es por ello se puede organizar diferentes estilos de la conducta, en servicio a la apreciación que existe en cada uno de los integrantes que la conforman. La conexión de los progenitores con los hijos implica a distinguir los procedimientos de comunicación y lazos que clasifican a los hogares en servicio de sus destrezas para determinar o desafiar dificultades o cambios, soporte recíproco, protección y compromiso frente a necesidades básicas y afectivas entre otras fases fundamentales que nos conducen en alguna manera a entender como es el nivel de funcionalidad de la familia.

Para (Camacho, León, Silva, 2009), el funcionamiento familiar es muy importante para el crecimiento de la juventud, conduciendo como un factor para el rendimiento familiar o propio, aclarando también que el funcionamiento es la dinámica interactiva y sistémica relacional que se da en medio de los integrantes de la familia el cual puede ser medido a través del contentamiento de las funciones esenciales mediante la magnitud de cohesión, paz, permeabilidad, colaboración y flexibilidad.

Para (Galarza, 2012), las funciones de la familia pueden ser intra familiares y extra familiares funciones intrafamiliares: cada integrante debe aceptar tres funciones elementales por parte de la familia, apoyo y protección para satisfacer las necesidades materiales y biológicas, ayuda para que cada persona logre un desarrollo de su personalidad adecuado y pueda efectuar los roles que le imponen los demás participantes de su familia, así mismo como la sociedad, por otro lado la satisfacción de la pareja, la

reproducción y la crianza de los hijos entre otros.

Funciones extra familiares: la familia está expuesta a la tensión externo ocasionada en la imposición para involucrarse a las situaciones comunitarias expresivas que infieren sobre los miembros familiares, la réplica a esta estimación demanda una modificación persistente desde el punto de vista de los miembros de la familia para que logren desarrollarse durante el sistema familiar manteniendo su continuidad.

2.2.3. Comunicación familiar

2.2.3.1. Definición.

La comunicación familiar permite a sus integrantes, crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y en la sociedad. Es la base de las relaciones familiares duraderas ya que una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los hijos/hijas, ya que al no contar con ello dificultaría la relación en la familia, muchas veces por falta de comunicación es donde surge la insatisfacción familiar, con un bajo rendimiento escolar, laboral, emocional y en la sociedad, la falta de comunicación influenciara mucho para tener como resultado una desintegración familiar, ya que los padres optan muchas veces por pasar más tiempo con el celular que dialogar con la familia y los hijos y preguntarse el cómo estuvo sus días, compartir experiencias opiniones y tener la libertad de expresar sus emociones de manera libre. La comunicación es muy primordial en la familia porque con ello la familia contara con un completo bienestar físico y social.

La comunicación familiar son las interacciones que se establecen los miembros da la familia y que gracias a ello, se establece un proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales.

La comunicación es el proceso por el cual se intercambia información, ideas, creencias, valores y sentimientos entre dos o más personas. Menciona (Antolínez, 1991).

Según (Stanton, Etzel, Walker, 2007), la comunicación es la trasmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o espera que la capte.

La comunicación familiar es uno de los pilares más importantes del círculo familiar, ya que establece las interacciones entre los miembros de la familia, de modo que la convivencia diaria entre los miembros de la familia está llena de situaciones cotidianas que muestran que tipo de comunicación se establece entre ellos ya que un buen nivel de comunicación hace que se observe un clima de confianza y seguridad, una excelente comunicación con ambos padres (abiertos, positivos y satisfactorios) facilita la autoevaluación verdadera del adolescente en toda la zona de la autoestima.

Para (Garcés, Palacio, 2010), la comunicación familiar es deficiente en la familia a nivel general, por el escaso de dialogo y confianza, disminuyendo considerablemente la comunicación afectiva.

La comunicación es el desarrollo primordial que equivale la modalidad de existencia de la familia, siendo la familia un equipo humano, el intercambio mediatizado por el lenguaje y los afectos es parte de su misma esencia.

2.2.3.2. Tipos de comunicación.

-Comunicación verbal: es la comunicación que hacemos atreves del aparato fonético, que significa todo lo que expresamos atreves de los medios vocales, la voz y demás gestos, como imitaciones de gruñidos, que no son palabras si no algo fonético.

-Comunicación no verbal: tiene que ver todo lo que comunicamos atreves del cuerpo,

atreves de las posturas, mirada y gestos.

2.2.3.3. Importancia de la comunicación

Gracias a la comunicación es posible transmitir ideas y experiencias vividas generación tras generación que pueden ser asimiladas y continuadas ,sin esta posibilidad el avance de la vida no hubiera sido posible en ningún sentido, es necesario dejar bien asentado que la comunicación ocupa un lugar de suma importancia en la vida de cada ser humano y como seres humanos saber controlar nuestras emociones, ya que podemos incurrir en conductas agresivas directamente con el entorno familiar por falta de comunicación, en cambio sí actuamos de manera positiva ante determinados problemas tendremos una mejor comunicación y solución a los problemas.

La comunicación es fundamental y esencial, que permite a mujeres y hombres aprender rápidamente lo que “deben y no deben” anticipar en su relación con otras personas, aprenden como operan las relaciones y como deben comportarse. Manifiesta (gallego, 2006), nos dice que la comunicación puede fallar por cinco factores:

-Emisor: porque no sea capaz de expresar lo que quiere, o utilicé un lenguaje inapropiado, no sepa bien lo que va a decir, desconozca al receptor o no sea capaz de identificarse con él o con su situación.

-Mensaje: por falta de claridad, o se expongan demasiadas ideas al mismo tiempo y se saturan al receptor o que también el mensaje carezca de la debida motivación.

-Canal o medio: porque se utilicen pocos medios por los que enviar la comunicación menos de los debidos.

-Receptor: porque no reciba el mensaje o lo reciba a destiempo o en un momento inapropiado o también que no comprenda lo que le quieren decir.

-Retorno o respuesta: no se le da la debida importancia al mensaje recibido, se retarda el mensaje de respuesta, se camufla la respuesta confundiendo al receptor.

2.2.4. Satisfacción familiar

2.2.4.1. Definición.

Según (Olson,1985), define la satisfacción familiar por medio de la interacción entre la cohesión, adaptabilidad y comunicación, considera que una familia es satisfecha en la medida que establezca vínculos afectivos entre sus miembros, promueve el desarrollo progresivo en la autonomía, capaz de cambiar su estructura, para superar las dificultades evolutivas, todo ello expresado en la comunicación. La comunicación es la única forma en que la familia pueda entender y comprender lo que el otro quiere decir, esto implica escuchar, ser empático, poseer capacidad para hablar y ser asertivo, el grado de cohesión se entiende como el lazo emocional que une a las familias y la adaptabilidad se puede observar cuando se enfrentan a crisis y deban demostrar la capacidad y madurez de resolver los problemas.

Según (Barranca, López 2013), define el concepto de satisfacción familiar como el resultado de juegos de interacciones que se dan en el ambiente familiar. Así mismo se entiende al conjunto de sentimientos que se evidencian dentro de la familia, que son el resultado de una serie de interacciones positivas, que se van dando y se mantiene dentro de ellas, estas relaciones son vividas de manera propia y única en cada miembro de la familia.

Por tanto es una respuesta subjetiva, valorada entre los niveles comunicacionales entre padre e hijos, con el grado de cohesión que existe entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí con su entorno.

En otras palabras se comprende como una respuesta subjetiva y única que percibe el individuo y que se manifiesta a través de la comunicación, cohesión y adaptabilidad así mismo se visualiza como un conjunto de emociones que se refleja en las personas al estar con su familia, que son el efecto de una serie de coacciones positivas, fortificantes y gratificantes que se centran y se sostienen al interior de ella.

(Sobrino, 2008), sostiene que la satisfacción familiar es una objeción subjetiva, absoluta, en la cual los integrantes de la familia comprenden y aprecian las posiciones y conductas provocados en el centro familiar, en conexión a la comunicación, cohesión y adaptabilidad a la sustitución y el modo de solución en agrupación a los agentes externos a la familia.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación.

Este estudio fue descriptivo simple, ya que se describió los resultados en un momento dado y tal como se muestran los elementos de la investigación en el lugar de los hechos, es de tipo cuantitativo porque los resultados obtenidos fueron procesados habiendo uso de la escala numérica (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

M.....O

M: Muestra conformada por las familias de los pobladores en el asentamiento humano, Jorge Barrantes – Calleria

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y la muestra

Población

El asentamiento humano los Angeles de la Florida se encuentra localizado en el distrito de Yarinacocha cuenta con 680 habitantes en la que la mayoría de ellos son familias solteras con muchas carencias económicas por falta de trabajo y las limitaciones por la educación que tienen, ya que la mayoría solo cuentan con primaria y secundaria.

Muestra.

Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población de la cual se seleccionó por conveniencia a 30 para participar en la investigación y luego aplicar las encuestas y procesar los resultados.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredad	Categoría, ordinal, politómica
			Adaptabilidad	Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad

Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones. Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre. Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala,

en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización.

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida,

Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia o una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en un proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares. Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia

adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12- 19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 Insatisfecho... 1

Algo insatisfecho... 2

En general insatisfecho 3

Muy satisfecho. 4

Extremadamente satisfecho. 5 Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896 $p < ,001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS) Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración:

Individual o grupal.

adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alter- nativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente

insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de

10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2017. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de pobladores del Asentamiento Humano los Angeles de la Florida, 2020

Enunciado del problema	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano los Angeles de la Florida, 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano los Angeles de la Florida, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano los Angeles de la Florida.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano los Angeles de la Florida.</p> <p>Identificar el nivel satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano los Angeles de la Florida.</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Enfoque de investigación Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental:</p> <p style="text-align: center;">M = O</p> <p>Población: 680 familias</p> <p>Muestra: 30 familias Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Según el Código de Etica de la Uladech Católica se considera los siguientes principios éticos.

Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar de los pobladores los Angeles de la Florida, 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	2	7
Medio	6	20
Bajo	22	73

Fuente: *Elaboración propia*

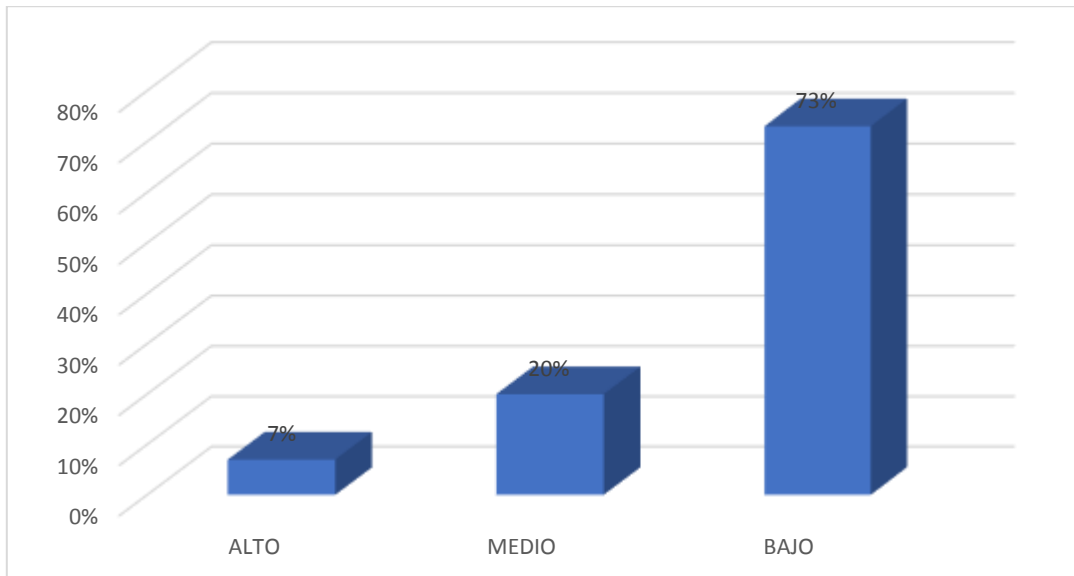


Figura 1. Gráfico de funcionamiento familiar en los Ángeles de la Florida

Según tabla 1 y gráfico 1, observamos 73% de pobladores están en nivel bajo de funcionamiento familiar, 20% en nivel medio y 7% en alto en el asentamiento humano los Ángeles de la Florida.

Tabla 2. *Comunicación familiar de los pobladores los Angeles de la Florida, 2020*

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	13	43
Bajo	17	57

Fuente: *Elaboración propia*

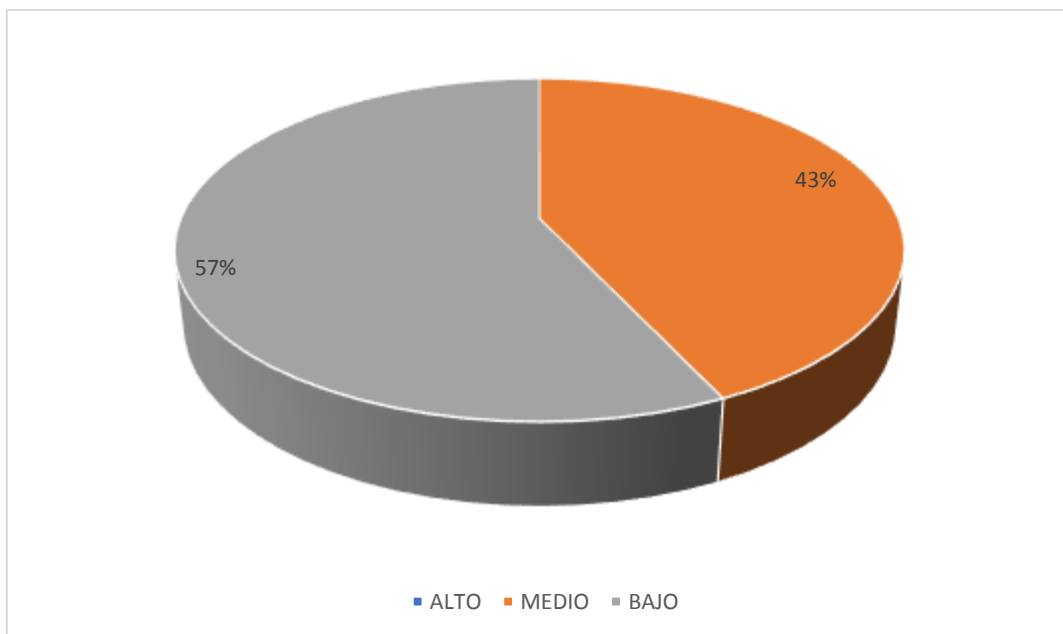


Figura 2. Gráfico de comunicación familiar en los Ángeles de la Florida

Según tabla 2 y gráfico 2, observamos 57% de pobladores están en nivel bajo de comunicación familiar y 43% en medio en el asentamiento humano los Ángeles de la Florida.

Tabla 3. Satisfacción familiar de los pobladores los Angeles de la Florida, 2020

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	7	23
Bajo	23	77

Fuente: Elaboración propia

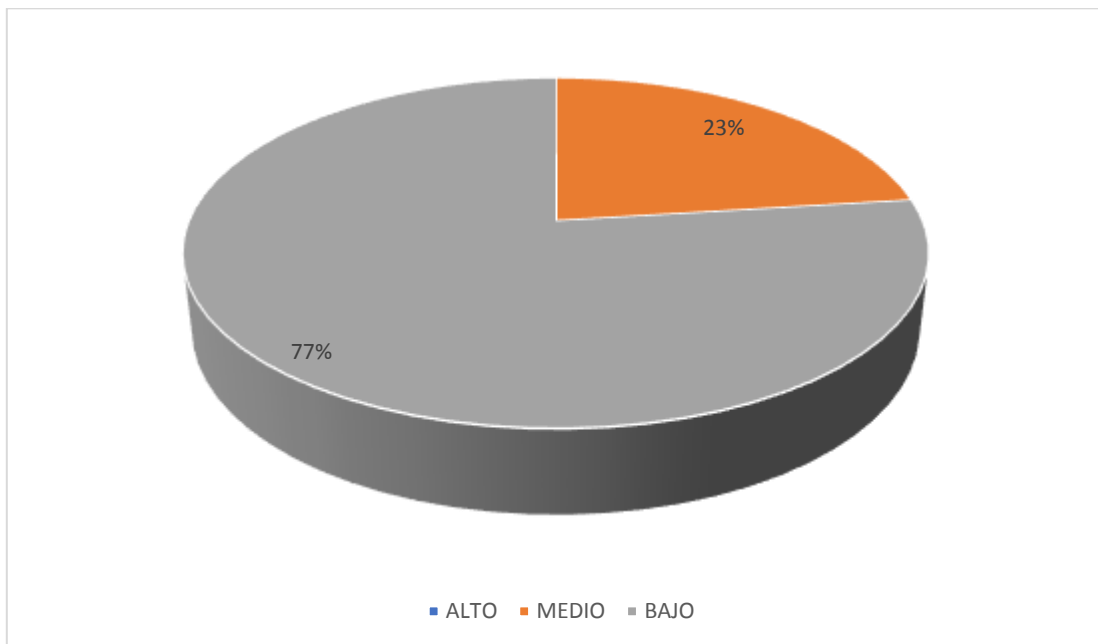


Figura 3. Gráfico de satisfacción familiar en los Ángeles de la Florida,

Según tabla 3 y gráfico 3, observamos 77% de pobladores están en nivel bajo de satisfacción familiar y 23% en medio en el asentamiento humano los Ángeles de la Florida.

Tabla 4. *Sexo de los pobladores de los Ángeles de la Florida*

Genero	<i>f</i>	%
Varones	12	40
Mujeres	18	60

Fuente: *Elaboración propia*

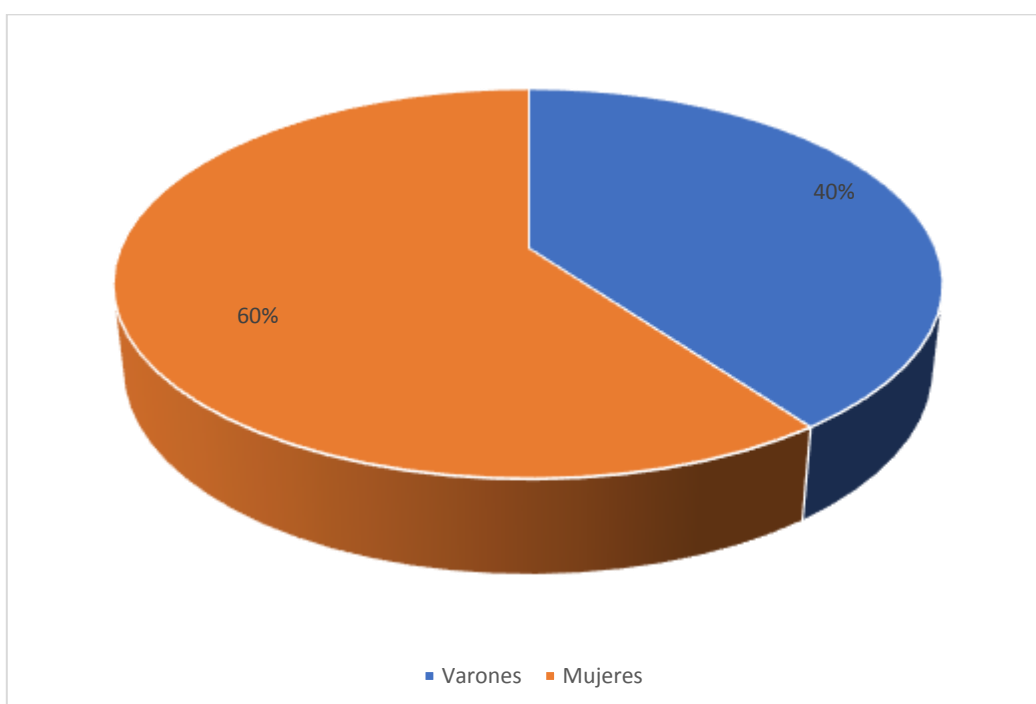


Figura 4 Sexo de los pobladores los Ángeles de la Florida.

En la tabla 4 y gráfico 4, muestra que 60% de los pobladores encuestados son mujeres y 40% son varones en el asentamiento humano los Ángeles de la Florida.

Tabla 5. Estado civil de los pobladores los Angeles de la Florida, 2020

Estado civil	f	%
Divorciado	0	0
Viudo	0	0
Casado	3	10
Conviviente	11	37
Soltero	16	53

Fuente: Elaboración propia

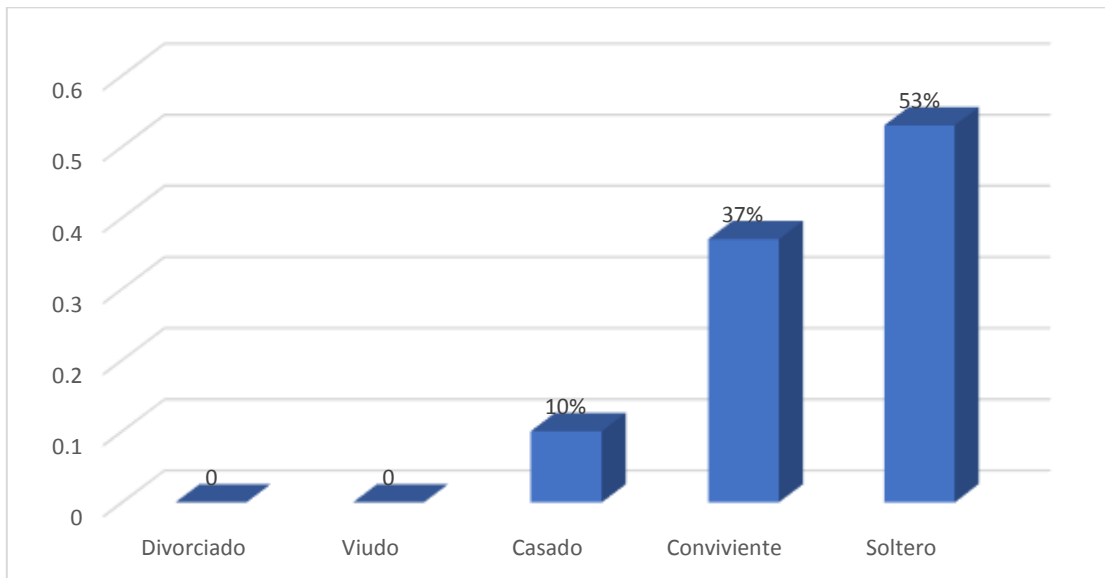


Figura 5. Estado civil de los pobladores los Ángeles de la Florida.

Según tabla 5 y gráfico 5, se observa que 53% de familias son solteros, 37% son convivientes y 10% son casados en el asentamiento humano los Ángeles de la Florida.

Tabla 6. *Grado de instrucción de los pobladores en Angeles de la Florida, 2020*

Instrucción	f	%
Analfabetos	0	0
Primaria	18	60
Secundaria	11	37
Superior	1	3

Fuente: *Elaboración propia*

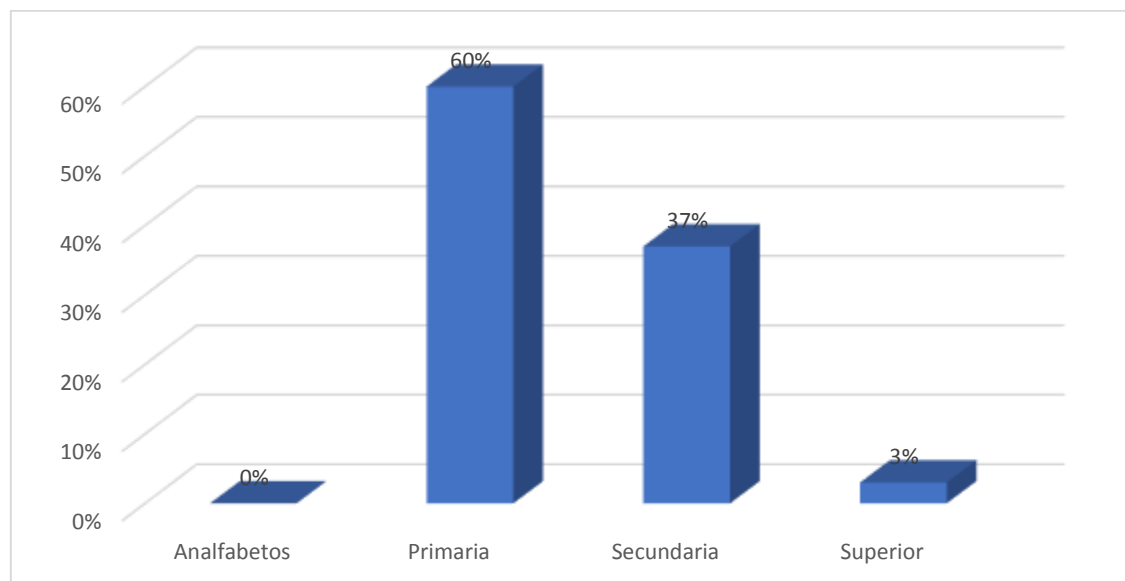


Figura 6. *Grado de instrucción en pobladores de los Ángeles de la Florida.*

Según tabla 6 y gráfico 6, se observa que 53% de familias son solteros, 37% son convivientes y 10% son casados en el asentamiento humano los Ángeles de la Florida.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes en el asentamiento humano los

Ángeles de la Florida, en el que se encontraron la mayoría de familias se ubicaron en niveles bajos, lo cual significa que en estos hogares existe problemas relacionados a la cohesión, adaptabilidad, comunicación deficiente, satisfacción mínima o inexistente, ocasionando conflictos en la familia, distanciamiento en sus integrantes, por tal motivo la familia es el motor fundamental en la sociedad tal como lo definen Suarez, Vélez, (2018), como el núcleo educacional de la sociedad y como la primera estancia educadora, ya que desarrolla en cada uno de sus miembros una forma determinada de desenvolverse dentro de la sociedad. De modo que es importante potenciar en ellas las capacidades y habilidades necesarias, para que su influencia en la sociedad sea de manera positiva y progresiva, para que el trabajo en conjunto familiar sea para un buen desarrollo y formar ciudadanos responsables.

Con respecto al funcionamiento familiar 73% de pobladores están en nivel bajo de funcionamiento familiar, 20% en nivel medio y 7% en alto en el asentamiento humano los Ángeles de la Florida (tabla 1), lo cual nos indica que las familias de este lugar, tienen dificultades para prestar ayuda mutua entre sus integrantes, no aceptan amistades, siguen modelos externos, viven sumidos en la rutina, primando el castigos físico y psicológico, respetan ciertas reglas hacia los adultos, pero con bastante distanciamiento, no aceptan sugerencias de los demás, no existe liderazgo, mínima participación en los quehaceres cotidianos. Cabe afirmar que el funcionamiento familiar es valioso tal como lo define Ortiz (2013), define el funcionamiento familiar como “la relación entre los elementos estructurales con algunos componentes como la comunicación, la afectividad, los valores, mitos que caracterizan a todos los sistemas”, tiene cierta similitud a la investigación de Guerra, (2019), elaboro una investigación denominado

funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán, cuyo objetivo fue determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción de dicho asentamiento, investigación de tipo cuantitativo y diseño descriptivo simple, contando con una población de 250 y una muestra de 30 familias, donde se aplicaron los instrumentos de escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de satisfacción familiar (FSS), Escala de comunicación familiar (FCS). Cuyo resultado arrojaron que la mayoría de los pobladores de Nuevo Jordán se encuentran en un nivel bajo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Con respecto a la comunicación, 57% de pobladores están en nivel bajo de comunicación familiar y 43% en medio en el asentamiento humano los Ángeles de la Florida (tabla 1), lo cual significa que la mayoría de las familias están insatisfechas en la forma como se comunican, debido a que no existe la escucha activa, con poco afecto, no discuten sus problemas simplemente toman decisiones sin consultarse, dejando delado sus ideas y creencias, no toman en cuenta los sentimientos de los demás, en tal sentido la comunicación familiar Según Stanton, Etzel, Walker, (2007), es la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o espera que la capte, cuyas evidencias se semejan al trabajo de Díaz, (2019), realizó su tesis sobre funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino, con una población de 950 habitantes de ambos sexos, el cual se extrajo una muestra de 30 familias, utilizando como instrumento, Escala de evaluación cohesión y adaptabilidad (FASES III), Escala de satisfacción familiar (FSS), Escala de comunicación

familiar(FCS), obteniendo como resultado que la mayoría de las familias del asentamiento humano Antonio Marino, se encuentran en los niveles bajos, de funcionamiento familiar, en un nivel aceptable de comunicación, y con un nivel bajo de satisfacción familiar, generando problemas o dificultades en la familia.

Referente a satisfacción familiar, 77% de pobladores están en nivel bajo de satisfacción familiar y 23% en medio en el asentamiento humano los Ángeles de la Florida (tabla 3), dichos resultados nos indican que la mayoría de las familias se muestran distanciados, no están preparados para afrontar situaciones complejas o sucesos en unión, no comparten sus experiencias, cada quien resuelve sus problemas sin interesarle lo que le pueda ocurrir al otro. Según (Barranca, López 2013), define el concepto de satisfacción familiar como el resultado de juegos de interacciones que se dan en el ambiente familiar. Así mismo se entiende al conjunto de sentimientos que se evidencian dentro de la familia, que son el resultado de una serie de interacciones positivas, que se van dando y se mantiene dentro de ellas, estas relaciones son vividas de manera propia y única en cada miembro de la familia, tales resultados es similar a los estudios realizados por Novoa, (2019), en su investigación sobre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa María del triunfo, en una muestra trabajada de 331 estudiantes cuyas edades variaba entre los 12 y 16 años, aplicando como instrumento la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson, y el inventario de inteligencia emocional abreviado NA de Bar On. obteniendo como resultado que el 25.7% en un nivel muy bajo en cuanto satisfacción familiar, el 23.9% fue bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, así mismo se encontró diferencias significativas en función al género, edad y

año de estudio, en cuanto inteligencia emocional el 26.0% fue muy bajo, el 19.0% fue bajo, el 21.8% fue moderado, el 20.5% fue alto y el 12.7% fue muy alto, dando por conclusión que ah mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del distrito de villa María del triunfo.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

Según el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar la mayoría de los habitantes en el asentamiento humano los Ángeles de la Florida, se ubicaron en niveles bajos, lo cual significa que en estos hogares existe problemas relacionados a la cohesión, adaptabilidad, comunicación deficiente, satisfacción mínima o inexistente, ocasionando conflictos en la familia, distanciamiento en sus integrantes.

Referente al funcionamiento familiar la mayoría de las familias del asentamiento humano los Ángeles de la Florida se ubican en nivel bajo, lo cual indica que en estas familias hay dificultades para prestarse ayuda, no aceptan amistades, siguen modelos externos, viven en la rutina, primando el castigos físico y psicológico, con ciertas reglas hacia los adultos, con bastante distanciamiento, no aceptan sugerencias de los demás, sin liderazgo, mínima participación en los quehaceres cotidianos.

Respecto a la comunicación familiar la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual significa que la mayoría de las familias están insatisfechas en la forma como se comunican, debido a que no existe la escucha activa, con poco afecto, no discuten sus problemas simplemente toman decisiones sin consultarse, dejando delado sus ideas y creencias, no toman en cuenta los sentimientos de los demás.

En satisfacción familiar la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual indica que la mayoría de las familias se muestran distanciados, no están preparados para afrontar

situaciones complejas o sucesos en unión, no comparten sus experiencias, cada quien resuelve sus problemas sin interesarle lo que le pueda ocurrir al otro.

REFERENCIAS

- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circunflejo de Olson en adolescentes tardíos*, tesis de licenciatura, Universidad de cuenta. Ecuador.
- Andrade, D. Ordoñez, L. (2019). *Funcionamiento familiar e impulsividad en mujeres privadas de la libertad, Riobamba-2019*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador.
- Antolínez, B. (1991). *Comunicación familiar*. Avances en enfermería. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>.
- Barranca y López, Yarto. (2003). *el concepto de satisfacción familiar*.
- Camacho, P. León, C. y Silva, I. (2009). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes*.
- Díaz, F. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano Terrazas*, tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Flores, V. (2018). *Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de puno*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano.
- Francisco, L. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz-2019*, Tesis de licenciatura. Universidad católica los Ángeles de Chimbote, Carhuaz.
- Franco, G. (2001). *La comunicación en la familia*.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N fe y alegría, comas-2012*, tesis de

licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas relacionales*.

Garcés, Palacio, (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia)*.

Guanuche, P. Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*, tesis de licenciatura, de la Universidad de Cuenca, Ecuador.

Guerra, R. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán*, tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México (4ta Ed.) México: Mc. Graw-Hill. S.A.

Huamán, E. Pauyac, R. (2019). *Funcionalidad familiar y estilos de vida del adulto mayor, centro de salud de chilca, Huancayo*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú.

Iglesias, Flaquer. (2001). *La importancia de la familia como primer ámbito de socialización en la primera infancia*.

Instituto Nacional de Estadística e Informática, (INEI, 2019). *Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad*, Perú.

Kcana, Y. Pablo, G. (2019). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa, Limay*, tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Perú.

Martínez, A. Ramírez, L. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná*, tesis de licenciatura, universidad católica argentina.

- Morales, H. Crisol, J. (2019). *La comunicación interpersonal entre padres e hijos del asentamiento humano tres de mayo-Centinela, Huaura*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria del distrito de villa María de triunfo*, tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú.
- Olson, D. (1985) *Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and Adaptability dimensions, family types, and clinical application. Family Process. 18 (1), 3-28.*
- Organización de la Naciones Unidas, (ONU, 2020). *Día internacional de las familias.*
- Ortiz, D. (2013). *Módulo de la Maestría de Psicoterapia del Niño y la Familia: Evaluación, encuadre y el cambio en la terapia.* Cuenca: S/E.
- Ortiz, J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa, Chimbote*, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Ortiz, J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa, tesis de bachillerato, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.*
- Pairazamán, A. Pisfil, B. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo.
- Palacios, A. (2018). *Estrategias de afrontamiento y el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de ayuda "camino a la vida"*, tesis de licenciatura, universidad nacional de Chimborazo. Ecuador.
- Paredes, T. (2017). *Comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del asentamiento humano Sacachispa-Huaral*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Carrión, Huacho.

- Picón, I. (2020). *Comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado de Marian*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Raico, E. Villanueva, T. (2020). *Funcionamiento familiar y riesgo de consumo de alcohol en adolescentes, Trujillo*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo.
- Sarabia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato.
- Satalaya, K. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa.
- Sobrino, (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*.
- Stanton, Etzel, Walker. (2007). *Fundamentos de Marketing*.
- Suarez, P. Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social de la familia del niño*.
- Tavera, G. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza-Loreto*, tesis de licenciamiento, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Tueros, J. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores*, tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú.
- Villamarin, E. Leon, V. (2019). *Funcionalidad familiar y estrés en padres de familia de la unidad educativa Cristiana Nazareno, Riobamba-2019*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo.
- Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Anexos

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Versión real

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

_____ y es dirigido por _____,
investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente. Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de _____. Si desea, también podrá escribir al correo _____ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CUZCO

"Año de la Universalización de la salud"

SOLICITO: Permiso Para Realizar Trabajo de
Investigación Tesis

SR. LENER SORIA MURRIETA
Presidente del AA.IHH Los Angeles de Florida.


YO, KATY GIOVANNA VASQUEZ ACHING
identificada con DNI N.º 43722518, domiciliada en
AA.IHH LAS DELICAS Mz. F. Lt. 02 del Distrito de
Manantay Ante Ud. me presento respetuosamente
para exponer lo siguiente:

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y con la finalidad de
obtener la licenciatura en psicología, solicito el permiso correspondiente para el
desarrollo del presente proyecto de investigación, posteriormente la aplicación de un
instrumento de investigación referido a mi Tesis.

POR LO EXPUESTO: Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Pucallpa, noviembre 2020

Atentamente,


Katy Giovanna Vasquez Aching
DNI 43722518.


recibido
19/11/2020
3:12 p.m.

FOTOS









The image shows a screenshot of a Turnitin Feedback Studio interface. The browser address bar displays the URL: <https://turnitin.com/apply/partials/frag+esde=1&u=1434143748&u=1060434608>. The user's name, KATY GIOVANNA VASQUEZ ACHING, is visible in the top right. The document content is as follows:

I. INTRODUCCION

La familia es la institución principal que tiene la humanidad y la que representa uno de los roles más privilegiados en la sociedad, por lo que es necesario prevalecer una buena comunicación familiar basada en el amor hacia los seres humanos, la aceptación, el respeto, el afecto sincero, el bienestar emocional y físico, el buen compañerismo, para que se pueda desarrollar un ambiente en armonía, saludable donde cada integrante de la familia pueda comunicarse con franqueza y completa libertad.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020). Celebra cada 15 de mayo el día internacional de las familias, para crear conciencia sobre el papel fundamental que

At the bottom of the page, it says "Página: 1 de 21" and "Número de palabras: 4509". The Turnitin interface also shows a "Resumen de coincidencias" (Similarity Summary) panel on the right with a "0%" score and the message "No existen fuentes coincidentes para este informe." (No matching sources found for this report.)