



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES
RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR
CONSTRUCCIÓN: CASO EMPRESA CONSORCIO**

MAFER – JULIACA, 2021

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

MAYGUA FLORES, JULIETA

ORCID: 0000-0001-9821-7010

ASESOR

MANRIQUE PLACIDO, JUANA MARIBEL

ORCID: 0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2021



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES
RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR
CONSTRUCCIÓN: CASO EMPRESA CONSORCIO
MAFER – JULIACA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

MAYGUA FLORES, JULIETA

ORCID: 0000-0001-9821-7010

ASESOR

MANRIQUE PLACIDO, JUANA MARIBEL

ORCID: 0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2021

TÍTULO DE LA TESIS

**PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL
FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR
CONSTRUCCIÓN: CASO EMPRESA CONSORCIO MAFER – JULIACA, 2021**

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

MAYGUA FLORES, JULIETA

ORCID: 0000-0001-9821-7010

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

MANRIQUE PLACIDO, JUANA MARIBEL

ORCID: 0000-0002-6880-1141

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables,
Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú

JURADO

SOTO MEDINA, MARIO

ORCID: 0000-002-2232-8803

BAILA GEMÍN, JUAN MARCO

ORCID: 0000-0002-0762-4057

ESPEJO CHACÓN, LUIS FERNANDO

ORCID: 0000-0003-3776-2490

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgtr. Soto Medina, Mario
PRESIDENTE

Mgtr. Baila Gemín, Juan Marco
MIEMBRO

Mgtr. Espejo Chacón, Luis Fernando
MIEMBRO

Mgtr. Manrique Placido, Juana Maribel
ASESORA

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a **DIOS**, por haberme permitido lograr una de mis metas y también por ser mi guía en los en los momentos más apremiantes de mi vida.

Agradezco a mis padres **EMILIO MAYAGUA CARITA Y ROXANA M. FLORES QUISPE**, que con su amor y comprensión me apoyaron incondicionalmente en todo así culminar con mis estudios.

Agradezco a mi asesora, **MGTR. JUANA MARIBEL MANRIQUE PLACIDO**, por su gran apoyo y sus valiosas sugerencias en la elaboración de este proyecto.

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación se la dedico a **DIOS**, por bendecirme día a día por permitirme llegar y cumplir cada una de mis metas.

A mis padres **EMILIO MAYAGUA CARITA Y ROXANA M. FLORES QUISPE**, a mis hermanitos **YESSICA, FABIANA, JHONNATAN, MARIALIZ, GIMENA, YOBANA**, por ser los principales motores de mis sueños y metas, por confiar y creer en mí, por los valiosos consejos de mi familia y por los valores y principios que me inculcaron. **¡Los AMO...!**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada “Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción: caso empresa consorcio mafer – juliaca, 2021” tuvo como objetivo general: Identificar las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción y de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021. Tenemos los siguientes resultados respecto al objetivo N 1 nos dice que las micro y pequeñas empresas tienen un financiamiento externo e interno, respecto al objetivo específico N 2 la micro y pequeña empresa CONSORCIO MAFER tiene un financiamiento propio, respecto al objetivo específico N 3 las micro y pequeñas empresas tienen oportunidades de financiamiento bancarios y no bancarios y el financiamiento lo invierten en el capital de trabajo. En conclusión, analizando todos los resultados de los estudios realizados llegamos a confirmar que las micros y pequeña empresa nacionales y locales incluida la empresa CONSORCIO MAFER tienen oportunidades de financiamiento interno y externo con un sistema de financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) que mejoran sus posibilidades. La empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca actualmente tiene un financiamiento interno es decir un auto financiamiento y lo invierte en el capital de trabajo.

Palabras claves: financiamiento, micro y pequeñas empresas, construcción

ABSTRACT

The present research work entitled "Proposal to improve the relevant factors of financing of micro and small companies in the construction sector: case of the consortium company mafer - juliaca, 2021" had the general objective: To identify financing opportunities that improve micro and small companies in the construction sector and the company CONSORCIO MAFER-Juliaca, 2021. We have the following results regarding objective N 1, it tells us that micro and small companies have external and internal financing, regarding specific objective N 2 the micro and small company CONSORCIO MAFER has its own financing, regarding specific objective N 3 the micro and small businesses have bank and non-bank financing opportunities and invest the financing in working capital. In conclusion, analyzing all the results of the studies carried out, we confirmed that national and local micro and small companies, including the company CONSORCIO MAFER, have internal and external financing opportunities with a bank and non-bank financing system (banks and municipal savings banks). that improve your chances. The CONSORCIO MAFER company from the city of Juliaca currently has internal financing, that is, a self-financing and invests it in working capital.

Keywords: financing, micro and small businesses, construction

CONTENIDO

TÍTULO DE LA TESIS	i
EQUIPO DE TRABAJO	ii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y CUADROS	xi
I. INTRODUCCIÓN	xii
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	1
2.1. Antecedentes:	1
2.1.1. Internacionales.....	1
2.1.2. Nacionales	3
2.1.3. Locales.....	6
2.2. Bases teóricas de la investigación.	8
2.2.1. Financiamiento	8
2.2.2. Teoría de la Micro y Pequeña Empresa	20
2.2.3. Empresas del sector de la construcción	24
2.3. Marco conceptual de la investigación	25
2.3.1. Definición del financiamiento	25
III. HIPÓTESIS.....	27
IV. METODOLOGÍA	27
4.1. Diseño de la investigación.....	27
4.2. Población y muestra	28
4.2.1. Población	28
4.2.2. Muestra	28

4.3.	Definición y operalización de variables e indicadores	29
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
4.4.1.	Técnicas	30
4.4.2.	Instrumentos	30
4.5.	Plan de análisis	30
4.6.	Matriz de consistencia	31
4.7.	Principios éticos.....	33
4.7.1.	Protección a la persona	33
4.7.2.	Libre participación y derecho a estar informado	33
4.7.3.	Justicia	33
V.	RESULTADOS	34
5.1.	Resultados.....	34
5.1.1.	Respecto al objetivo específico 1	34
5.1.2.	Respecto al objetivo específico 2	35
5.1.3.	Respecto al objetivo específico 3	37
5.2.	Análisis de resultados	41
5.2.1.	Respecto al objetivo específico 1	41
5.2.2.	Respecto al objetivo específico 2	41
5.2.3.	Respecto al objetivo específico 3	42
VI.	CONCLUSIONES	43
6.1.	Respecto al objetivo específico 1	43
6.2.	Respecto al objetivo específico 2	44
6.3.	Respecto al objetivo específico 3	44
6.4.	Conclusión general	45
	ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	46
	Referencias bibliográficas.....	46

Anexos	53
Anexo 1: Cronograma de actividades	53
Anexo 2: Presupuestos	54
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	55
Anexo 4: Consentimiento informado	57
Anexo 5: Modelo de ficha bibliográfica	58

ÍNDICE DE TABLAS Y CUADROS

Cuadro N 1 Resultado del primer objetivo	34
Cuadro N 2 resultados del segundo objetivo	35
Cuadro N 3 resultados del tercer objetivo	37

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad estamos sufriendo una gran crisis mundial por la pandemia, las micro y pequeñas empresas (MYPE) y el financiamiento se ha vuelto factores muy relevante por la pandemia que se vive, eso implica que las empresas deben de enfrentar los nuevos retos financieros, no obstante muchas empresas se han visto obligadas a cerrar sus actividades debido a la crisis por la pandemia y afectaron a muchos trabajadores, las pequeñas y grandes empresas son parte fundamental en la economía en el país y genera trabajos, con este proyecto de investigación veremos cuál fue su fuente de financiamiento o como se financia la empresa y como reactivaron sus actividades que obstáculos pasaron. Las empresas del sector construcción son muy importantes para el desarrollo económico y social en el país y las consecuencias debido a la pandemia han sido graves como su financiamiento y el desempleo.

Nos dice la revista el Peruano (2019)“las empresas de sector construcción ha sido uno de los principales protagonistas en el desarrollo económico del país en los últimos años lo que ha reflejado una mayor infraestructura y una significativa mejoría en la generación de empleos, nos dicen que el objetivo es presentar la importancia que tiene el sector construcción en la generación de miles de puestos de trabajo y en la evolución del producto interno (PBI) del país, las cifras del crecimiento del sector construcción fueron del 5.42% según el INEI y 4.8% fue el crecimiento de la población empleada en el sector en el 2018” (pág. 1).

El proyecto de investigación tendrá como contenido, título de la investigación, el equipo de trabajo, el contenido, la introducción, planeamiento de la

investigación; caracterización del problema, enunciado del problema, objetivos de la investigación, justificación de la investigación, el marco, la metodología de la investigación, referencias bibliográficas y concluye con los anexos.

Caracterización del problema: Según la página Rakira (2018) “El financiamiento es uno de los aspectos principales que debes tomar en cuenta si quieres que tu negocio obtenga los resultados que esperas, el respaldo que toda empresa de cualquier tamaño para crecer es el financiamiento ya que es un medio para lograr los objetivos a corto y largo plazo, es la acción mediante la cual podemos recibir un soporte económico” (pág. 1).

El financiamiento es un tema muy importante en estos tiempos de pandemia las micro y pequeñas empresas han sufrido una crisis económica. “Para la mayoría de las compañías, la falta de ingresos motivada por el impacto del coronavirus se traduce en una presión insostenible sobre sus líneas de capital, tanto de explotación como de liquidez. Se podría pensar que esta situación de extrema excepcionalidad está afectando solo a las organizaciones con necesidades urgentes de financiación. Pero nada más lejos de la realidad. Los efectos del COVID-19 también se están dejando sentir entre aquellas que gozan de una situación de solvencia y buena capitalización” (Deloitte, 2021).

Como enunciado del problema tenemos: ¿Cuáles son las oportunidades de financiamiento que mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción y de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca, 2021? Y como objetivo general tenemos: Identificar las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción y

de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021. Los objetivos específicos son: OE1 Establecer las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, OE2 Describir las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021, OE3 Explicar las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción y de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021.

La Justificación de la investigación, La presente investigación se enfocará en estudiar las oportunidades de financiamiento de las micros y pequeñas empresa y la empresa CONSORCIO MAFER en la ciudad de Juliaca que mejoras sus posibilidades, ya que debido a los recientes cambios económicos en el país y en todo el mundo a causa del COVID-19. La economía se ha visto afectada las empresas han sufrido una gran crisis económica y el presente trabajo permitirá mostrar sus posibilidades de financiamiento y profundizar los conocimientos teóricos sobre el financiamiento.

Este proyecto de investigación va ser de mucha trascendencia para la empresa y la sociedad por que dejará orientar a la empresa y a la sociedad. La empresa así podrá conocer las diversas fuentes de financiamiento y poder determinar para la empresa una fuente de financiamiento el más conveniente para la empresa y de esta manera continuará y expandirá sus actividades. En el planeta financiero hay diversos tipos de financiamiento por eso es primordial conocer las diversas fuentes de financiamiento así podremos determinar qué posibilidades tenemos y de esta forma enseñar a la empresa sus fuentes y las propiedades del financiamiento

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes:

La presente investigación tiene antecedentes internacionales nacionales son las siguientes:

2.1.1. Internacionales

En antecedentes internacionales vamos a tomar en cuenta son los siguientes autores:

Illanes (2017) el presente trabajo tiene como título “caracterización del financiamiento de las pequeñas y medianas empresas en Chile” y como objetivo general es encontrar las variables que influyen en los niveles de pasivo que poseen la empresa. El presente estudio tiene como metodología cualitativa, descriptiva, experimental su técnica es revisión de literatura, donde se revisa el marco teórico de la tesis para posteriormente describir el financiamiento de las empresas en Chile y en otros países. Posteriormente se describen los dos modelos a utilizar, se muestran los resultados de las regresiones y finalmente se muestran la principal conclusión: En el modelo de Heckman tenemos que un mayor porcentaje de activos fijos sobre activos totales de la compañía ayuda a que la empresa tome un mayor nivel de deuda, debido a que los activos fijos pueden servir de garantías para tener mayor acceso al mercado de créditos. A mayor razón circulante es menor la probabilidad de que la empresa tome, debido que son empresas que tienen menor necesidad de endeudarse en el corto plazo para poder operar y hacer frente a sus obligaciones de corto plazo (capital de trabajo principalmente).

Ávalos & Benjamín (2017) el presente trabajo de investigación tiene como título “financiamiento de pequeñas y medianas empresas en Chile y el rol de inversiones institucionales” y como objetivo general es poder hacer un análisis más objetivo y limpiar posibles efectos espurios que resultan de mezclar en un mismo grupo la performance de empresas vigentes y de “papel” su metodología es cualitativa, descriptiva, no experimental. Lo anterior con el fin de describir de manera realista su rol e importancia dentro de la economía chilena, pero también se pretende hacer un diagnóstico más justo y objetivo de las restricciones de financiamiento que estas podrían estar enfrentando. Finalmente, la conclusión de proyecto de investigación es: para las propuestas expuestas en esta materia el aporte de las PYMES al empleo es de aproximadamente un 40%, sin embargo, esta cifra podría estar sub estimada dada la alta prevalencia de empleos informales en el segmento de pequeñas y medianas empresas.

Delgado & Chavez (2018) el presente trabajo de investigación tiene como título “Las MYPES en el Ecuador y sus fuentes de financiamiento” tiene como objetivo general: Dar a conocer la importancia y las principales fuentes de financiamiento de las MYPES en el Ecuador. Su metodología es deductiva, inductiva. Las PYMES ecuatorianas desempeñan un rol fundamental puesto que son las responsables de generar los miles de plazas de empleo y dinamizar la economía. Como conclusión de la investigación tenemos: Dentro de la economía Latinoamérica el sector de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) ocupan un lugar muy importante aportando al crecimiento económico de la región. Dentro del ambiente económico las Pymes tienen particular importancia en el Ecuador, no solo por las

aportaciones a la producción nacional sino a su vez a la flexibilidad de adaptación a nuevos rumbos o cambios ya sean de tipo tecnológico, social o de generación de empleo. Las Pymes al gran potencial del sector del comercio, entre las cinco provincias suman alrededor de 138.000 pymes que equivale a un alto porcentaje sobre el total nacional. La fuente más común de financiamiento para las PYMES en el Ecuador ha sido mediante créditos bancarios o mediante fondos propios.

Zambrano (2018) la siguiente investigación tiene como título “Las MYPES y su problemática empresarial” y como objetivo general describir la importancia de las pequeñas y medianas empresas. Actualmente las empresas desempeñan un papel importante dentro del entorno, satisfaciendo las necesidades fisiológicas, psicológicas y de autorrealización social, como los modelos de desarrollo tecnológico y económico de los países y su metodología descriptivo, experimental. Se realizó una revisión bibliográfica relacionada con las micro, pequeñas y medianas empresas, manifestando algunas de sus peculiaridades: en entorno mundial, definición, clasificación, desarrollo en América Latina, dimensión empresarial y desarrollo económico. Son importante no solo por su participación en la creación del PIB, sino también por ser una fuente generadora de empleo extensiva. Conclusión Las Pymes forjan riqueza y empleo, ya que dinamizan la economía y mejora la gobernabilidad, ya que requieren menores costos de inversión, es el sector que mayormente utiliza insumos y materias primas.

2.1.2. Nacionales

En antecedentes nacionales tenemos los siguientes autores:

Guiseppi (2019) la siguiente investigación tiene como título “Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la Pequeña Empresa constructora “T-REX Constructores” S.R.L. en la ciudad de Huaraz, 2019” tuvo como objetivo general: Determinar las propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la pequeña empresa constructora “t-rex constructores” S.R.L. en la ciudad de Huaraz, 2019. La metodología aplicada en la presente investigación fue cuantitativa, descriptiva, no experimental y transversal; se consideró una muestra de 6 trabajadores varones y mujeres; para la recolección de datos se hizo uso de la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario. Obteniéndose como conclusión que en relación al financiamiento el 67 % indico que, si considera que optar por un tipo de financiamiento propio les ha resultado adecuado para la pequeña empresa constructora, así también podemos mencionar que el 50% optó por un tipo de financiamiento a corto plazo que les sirve también en financiar las actividades urgentes de la pequeña empresa constructora.

Socola (2018) la presente investigación tiene como título “Caracterización del financiamiento de las mype del sector construcción del Perú: caso empresa construcciones y servicios generales fuerte roble empresa individual de responsabilidad limitada de la provincia de Sullana y propuesta de mejora 2018” y como objetivo general describir las principales características del financiamiento de las Micro y Pequeña Empresa del Sector Construcción del Perú y de la Empresa Construcciones y Servicios Generales Fuerte Roble E. I. R. L. y hacer una propuesta de mejora, como metodología diseño descriptivo no experimental, bibliográfico, cuantitativa y documental; la problemática en la gran mayoría de empresas de este

sector es la falta de liquidez de efectivo, Se concluye que las empresas sector construcción del Perú y la Empresa Construcciones y Servicios Generales Fuerte Roble E. I. R. L, en conclusión obtienen préstamos externos de financieras Bancarias y no Bancarias, para solventar la operatividad y/o adquisición de activo fijo y se realizó una propuesta de mejora sobre un flujo de Caja proyectado y un Plan de Financiamiento para obtener liquidez de efectivo para el apoyo en la ejecución de obras adquiridas, toda vez que son tardíos los pagos de las valorizaciones de obras y existen fechas ya programadas de termino de obra.

Rojas (2018) la presente investigación tiene como título “Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras del Perú: caso inversiones Medina constructora y consultora S.A.C. – Ayacucho, 2018” tuvo como objetivo general: Determinar y describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras del Perú y de inversiones medina constructora y consultora S.A.C. – Ayacucho, 2018. Para llevarla a cabo se usó la metodología cualitativa el diseño no experimental, bibliográfico, documental y de caso; para el recojo de información se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica y entrevista a través de un cuestionario de preguntas formuladas al gerente general. Obteniéndose la siguiente conclusión: señala que los financiamientos mejoraron su rentabilidad; asimismo manifiestan que el financiamiento a influido en su rentabilidad lo cual has sido utilizado en mejorar los ingresos de estas micro y pequeñas empresas, la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local.

Llantoy & Medina, (2019) la siguiente investigación tiene como título “Financiamiento, tributación y control interno de las micro y pequeñas empresas constructoras de Ayacucho, 2019” presenta un objetivo general Determinar las principales mejoras del financiamiento, tributación y control interno de las micro y pequeñas empresas constructoras de Ayacucho, 2019. La metodología de la investigación fue de tipología Cuantitativa, no experimental, descriptiva, Bibliográfica. Cuya población está determinada de 8 Trabajadores de la constructora Invermed S.A.C del Distrito de Ayacucho. En conclusión, se ha determinado las principales mejoras del Financiamiento, Tributación, Control Interno con los resultados obtenidos y corroborados en los resultados. Las cuales al ser desarrolladas y mejoradas conducirán a que los establecimientos en estudio puedan generar resultados más adecuados y se contribuya con la continuidad, crecimiento y expansión de las empresas.

2.1.3. Locales

En los antecedentes locales tendremos en cuenta los siguientes autores:

Torres (2020) la tesis titulada “Gestión financiera en la empresa E&D Matelec de la ciudad de Juliaca, 2019” La presente investigación tiene como objetivo general, describir cómo se encuentra la gestión financiera en la empresa E&D Matelec de la ciudad de Juliaca, 2019. después de desarrollar un proceso de investigación cuantitativo, de nivel descriptivo, se llegó a las siguientes conclusiones: la empresa lleva el manejo del dinero de manera personal y en efectivo, no tiene un adecuado sistema de control de cuentas por cobrar debido a que

sus operaciones son al contado y por ultimo no cuenta con adecuado control de existencias.

Paredes (2020) la investigación lleva por título “Gestión financiera de la institución educativa privada San Ignacio de Loyola de la ciudad de Juliaca, 2019”. El presente artículo tiene como objetivo, describir cómo se encuentra la gestión financiera en la institución San Ignacio de Loyola de Juliaca durante el periodo 2019. su metodología se utilizó una investigación de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo y un diseño no experimental se llegó a las siguientes conclusiones: en la entidad no se realiza un análisis financiero adecuado puesto que no existe un informe adecuado de los ingresos, mientras en lo referente a la planeación financiera no existe ya que no hay metas trazadas en función a los ingresos y egresos, en conclusión finalmente no se realiza un control financiero a las actividades de la institución.

Ticacala (2017) Por último, un análisis realizado en la investigación desarrollada lleva por título: “Análisis de los factores de riesgo crediticio que influyen en los resultados de la Caja Municipal de Ahorros y Créditos cusco s.a. agencia Juliaca periodo 2016” La presente investigación tiene como objetivo general, describir cómo se encuentra la gestión financiera en la empresa E&D Matelec de la ciudad de Juliaca, 2019. utilizo el método inductivo, deductivo, descriptivo y analítico, llegando a la siguiente conclusión: los créditos destinados a las empresas son orientados a los sectores con un fuerte movimiento económico reflejados en el sistema financiero y así tener la seguridad del pago y un índice muy bajo de seguridad.

2.2.Bases teóricas de la investigación.

2.2.1. Financiamiento

De acuerdo a Lira (2009) “Finanzas tienen que ver con el manejo eficiente del dinero de la empresa. Si bien esta definición es cierta, está incompleta, pues falta agregarle dos factores adicionales: tiempo y riesgo” (pág. 13).

Fuentes de financiamiento

Según León (2015) la fuente es: “la entidad o persona que proporciona o de donde procede los recursos financieros” (pág. 160).

a) Fuentes internas y externas

En la sección de finanzas de la página gestipolis Cifuentes Arellano, 2013 desarrolla profusamente sobre las fuentes de financiamiento en donde manifiesta que es mejor realizar una elección adecuada tomando en cuenta la capacidad de pago y el riesgo que involucra un financiamiento y existen dos fuentes internas como externas:

- **Internos:** Se involucra los nuevos aportes, reinversión, enajenación de activos esto ocurre dentro de la empresa.
- **Externos:** Se involucran terceras personas como bancos, proveedores, etc.

2.2.1.1.Sistema financiero

Es un mercado físico o virtual en la que existen un proveedor y acreedor donde hacen un intercambio de bienes y servicios a cambio de dinero. Según el autor Pomasoncco 2020 “en el sistema financiero podemos encontrar dos tipos de mercados; mercado financiero y el mercado de capitales. Lo que diferencia a estos mercados es la forma en la que se canalizan los recursos entre demandantes y ofertantes” (pág. 32).

- **Mercado financiero:** Es la intermediación indirecta de fondos donde tienen ofertantes y demandantes a través de entidades financieras (bancos, financieras, cajas municipales, entre otras) en la cual deciden dar sus fondos en calidad de préstamo.
- **Mercado de capitales:** Es la intermediación directa, el préstamo del fondo se realiza en responsabilidad de una persona o empresa que tiene un buen fondo de liquides.

a) Sistema bancario

El autor Cano (2020) afirma que “el sistema bancario peruano, está constituido por un conjunto de instituciones bancarias formado por el banco central de reservas, banco de la nación, la banca comercial y de ahorros” (pág. 33).

- **Banco Central de Reserva:** Es la autoridad monetaria que fue creada en el año 1931 por la recomendación de la misión Kemmerer. La finalidad de esta institución es preservar la estabilidad económica de nuestro país y tiene las siguientes funciones:
 - Regular la calidad del dinero
 - Administrar las reservas institucionales
 - Emitir billetes y monedas
 - Informar sobre las finanzas nacionales
- **Banco de la nación:** Es un agente financiero del país (estado) se encarga de las operaciones financieras del sector público fue creada en el año 1996. Tiene como

finalidad es proporcional a todos los órganos públicos y sus funciones son las siguientes:

- Recaudar las rentas del gobierno y las entidades del Sub-sector Público independiente y de los gobiernos locales cuando así se conviniera con estos.
 - Recibir en forma exclusiva y excluyente depósitos de fondos del Gobierno Central y del Sub-Sector Público, con excepción de los Bancos Estatales y del Banco Central Hipotecario.
 - Hacer efectivas las órdenes de pago contra sus propios fondos que expidan las entidades del Sector Público Nacional.
 - Recibir en consignación y custodia todos los depósitos administrativos y judiciales.
 - Efectuar el servicio de la deuda pública.
- **La banca comercial y de ahorro:** Son entidades que perciben dinero del sector público en ahorros y esos recursos son otorgados como crédito o préstamo.

Tenemos a continuación los siguientes bancos:

- Banco de crédito
- Banco internacional del Perú
- Banco financiero del Perú
- Banco continental
- Banco internacional de finanzas (BANBIF)
- Banco azteca
- Mi banco
- INTERBANK

- Scotiabank
 - BBVA continental
- **Sistema no bancario formal:** Son entidades financieras independiente del sistema bancario, pero al igual anterior perciben dinero o capta recursos del sector público. su uso es lo mismo varias a sus propios objetivos a continuación daremos a conocer las diferentes instituciones que tiene el sistema no bancario formal:
- **Cajas municipales de ahorro y crédito:** tiene como finalidad realizar operaciones de financiamiento con inclinación a las Mypes.
 - **Cajas municipales de crédito popular:** Tiene como objetivo dedicar servicios bancarios a los consejos provinciales, consejos distritales, como también a sus empresas municipales.
 - **Cajas rurales:** Tiene como meta dar financiamiento con preferencia a los empresarios de las Mypes del sector productivo rural.
 - **Entidad del desarrollo a la pequeña y las micro empresas (EDPYME):** Tiene como fin dar financiamiento con preferencia a empresarios de las pequeñas y micro-empresas.
 - **Empresas especializadas:** Tiene como objetivo proceder como agente de transferencia y registros de operaciones o transacciones del ámbito comercial y financiero incluyen las empresas afianzadoras y garantías, factoring y servicios fiduciarios.
 - **Empresas de arrendamiento financiero:** Tiene como finalidad la adquisición de viene muebles e inmuebles para arrendamientos de terceros.

- **Empresas financieras:** Tiene como objetivo la colocación en emisiones de valores, operar con valores mobiliarios y dar asesoría de índole financiero.
 - **Empresas de seguro:** Tiene como objetivo dar protección contra los riesgos para las personas y empresas.
- **Sistema no bancario informal:** Según el autor Cano (2020) Tenemos los siguientes:
- **Préstamo de familiares o amigos:** Es un tipo de financiamiento que consiste en un préstamo de familiares o amigos que incluye un tipo de interés.
 - **Panderos o juntas:** Es un tipo de financiamiento que consiste en un fondo colectivo de un grupo de personas de proporciona una cantidad de dinero en un tiempo determinado en la cual hacen un sorteo así obtienen un dinero efectivo. En el grupo de personas hacen un sorteo y el dinero se va entregando al ganador en cada sorteo y así sorteo cada persona se lleva el efectivo.
 - **Capas de empeño:** En un recuro más solicitado por todas las personas, porque los procesos de tramite son más rápidos. Reciben el efectivo a cambio de un empeño de un bien.

2.2.1.2. Costos del financiamiento

El costo financiero es cuando un fondo se presta a cambio de una tasa de interés. Es decir, un préstamo de un monto determinado de dinero se incluye un porcentaje a favor del acreedor, y el deudor pagara el monto más la tasa de interés.

a) **Clasificación de las tasas de interés:** según la nomenclatura bancaria son los siguientes:

- **Tasas de interés activa:** Es una tasa de interés que cobra una institución financiera a sus deudores por el préstamo de un capital, así como las disposiciones de la autoridad monetaria (BCRP).
- **Tasas de interés pasiva:** Es un interés que se paga por un intermediario financiero a quienes depositan dinero (ahorros) mediante cualquiera alternativa que se tiene para esos efectos y los efectos son tres tipos: Tasas de ahorros, tasas a plazo de depósitos, tasas de CTS.

b) **Según el momento de cobro**

- **Tasas vencidas:** Esta tasa se aplica al vencimiento de un plazo de pago. Este es el criterio que de esa manera se asume en las matemáticas financieras para ejecutar el cálculo de los intereses.
- **Tasas de adelanto:** Esta tasa se aplica en aquellas situaciones en las que se adelantan el pago de la deuda antes del vencimiento, así permitiendo desconectar algunas tasas de interés por el otro pago.

c) **Según se considere el efecto de la inflación:** Es muy relevante considerar el poder adquisitivo del dinero al vencimiento del préstamo en la cual se debe conllevar los efectos de inflación. Se han definido dos tipos de tasas bajo este criterio:

- **Tasas de interés nominal (i):** Esta tasa es porcentual de interés que se lleva un acuerdo entre el acreedor y el deudor.

- **Tasas de interés real (r):** Esta tasa de interés es la diferencia entre el tipo de interés nominal y la inflación, de esa manera pueda medir el poder adquisitivo de los ingresos generados por los intereses. Podemos decir que es la tasa de interés real como los intereses ganados menos el porcentaje relativo al aumento en la inflación.

d) Según se considere el efecto de las capitalizaciones

- **Tasas nominales:** Es aquella tasa que se refleja en la rentabilidad o el costo de un producto financiero de manera periódica. El cálculo de la misma se a interés simple sus características son las siguientes:
 - En la tasa que se pacta entre las partes involucradas en la operación financieras.
 - No considera la capitalización, se aplica el interés simple.
 - Es una tasa que se puede dividir en j/m veces en un año y homogenizar con plazo de préstamo.
 - Es la tasa nominal anual se realiza directamente a través de una división o regla de tres simples.
- **Tasas efectivas:** Esta tasa se aplica en la operación financiera que a diferencia de lo nominal se incluye aparte de su valor el cobro de comisiones y gastos vinculados a la operación financiera, se considera la capitalización del interés.

e) Según la estabilidad

- **Tasas de interés fija:** Esta tasa se da antes de un contrato.
- **Tasa de interés variable:** Esta tasa es una que varía durante la duración del contrato.

2.2.1.3.Plazos financieros

a) Financiamiento a Corto Plazo y Largo Plazo

En la página web de Conexión ESAN (2020) realiza una publicación sobre el financiamiento a corto y largo plazo, en donde: **el primero corto plazo** se realiza por un periodo menor a un año puesto que estos se necesitan para emplearlos de manera inmediata y se relacionan con en función al giro del negocio. **Segundo largo plazo** tipo por lógica son aquellos que son mayores a un año y se orienta al desarrollo de nuevos proyectos y su respaldo en esencia esta con las garantías que da la empresa.

- Créditos Comerciales

Los créditos para negocios, según Konfio (2021) “son cantidades de dinero que alguna institución financiera otorga para capital de trabajo, adquisición de bienes, pago de servicios o proveedores, remodelación, etc.” Esto implica que las personas pueden acceder a este crédito para emprender un negocio.

- Crédito Bancario

En el blog de Rankia (2018) define al crédito bancario: es cuando una persona o empresa recibe dinero de una entidad financiera, tanto pública como privada, este crédito se suele otorgar por bancos o entidades similares. Estas entidades captan dinero de sus clientes a través de operaciones pasivas para después prestar el dinero a tasas más altas, en las llamadas operaciones activas” (Pág. 1).

- Factoring.

En la página web El economista, define como: “es una vía que tienen las empresas para adelantar el mecanismo de cobro. Se trata de un contrato por el que una persona o empresa cede los créditos derivados de su actividad comercial a otra, que se encarga de gestionar su cobro. No tiene una regulación específica en nuestro Derecho. Se basa en la libertad contractual. Existen diversas modalidades, que pueden incluir la cobertura del riesgo de insolvencia del deudor y la posibilidad de financiar anticipando el importe de la factura, con o sin recurso”

- **Pagare.**

En la publicación de (Aibar Ortíz, 2017) realiza un análisis del pagare diciendo: “funcionan de forma muy similar a las letras. Son emitidos al descuento, de tal manera que el suscriptor paga un precio inferior al valor nominal” (pág. 115).

- **Bonos.**

Es un título que representa el derecho a percibir un flujo de pagos periódicos en un futuro a cambio de entregar, en el momento de su adquisición, una cantidad de dinero Según (León Cala, 2015) el bono es. “solo un préstamo en el cual el emisor es el propietario y el inversor es el inversionista” (pág. 135).

- **Acciones**

Debemos tener en cuenta que las acciones según Aibar Ortíz (2017) “Las acciones son emitidas por las empresas, y adquiridas en un primer momento por los accionistas iniciales de la empresa. La emisión se produce tanto en la creación de una empresa, como en la ampliación de capital de empresas existentes” (pág. 118).

- **Arrendamiento financiero o leasing.**

Según Morales Castro & Morales Castro (2014) “Los contratos de arrendamiento financiero tienen un costo de capital y deben de incluirse en el cálculo del costo de capital promedio de la organización” (pág. 141).

2.2.1.4. Facilidades del financiamiento

a) Reactiva Perú

Es un programa del gobierno creado por el decreto supremo 044-2020 y aprobado por la resolución ministerial 124-2020-EF/50, que surgió por enfrentar las medidas de emergencia por el covid 19 es para ayudar a los empresarios a su responsabilidad económica, el programa garantiza prestamos hasta por 16 mil millones otorgados por las entidades financieras, a si la empresa poner su capital de trabajo. Es la garantía más ambiciosa y grande de la historia peruana, equivalentes a 8% del PBI, según el MEEF (MEF, 2020).

- Quienes pueden a ese programa

Según MEF 2020 Pueden acudir micro, pequeñas o grandes empresas

- Requisitos

- No tener deudas tributarias exigibles en cobranza coactiva mayores a 1 UIT S/ 4,400.00 hasta el 29 de febrero de 2020, por periodos tributarios anteriores al 2020. Este requisito se considera cumplido si a la fecha de solicitud del crédito, la deuda tributaria en cobranza coactiva no supera dicho límite (MEF,202).
- La empresa debe estar clasificada en el Sistema Financiero, en la central de riesgo de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras

Privadas de Fondos de Pensiones (SBS), en la categoría de “Normal” o “Con Problemas Potenciales” (CPP) hasta el 29 de febrero de 2020 (MEF2020).

- La empresa no debe distribuir dividendos ni repartir utilidades, salvo el porcentaje correspondiente a sus trabajadores, durante la vigencia del crédito otorgado (MEF,2020).

Las instituciones financieras que participan en el programa reactiva Perú son los siguientes:

Bancos

- BCP
- Interbank
- Banco Pichincha
- Scotiabank
- BBVA
- Banbit
- Banco del comercio
- Mibanco
- Financiera QAPAC
- Credinka

Cajas municipales

- cusco
- Huancayo
- Arequipa

- Maynas
- Rural raíz

b) **El autor Calida (2020)** nos dice que la entidad financiera no bancaria da facilidades y entres estas tenemos:

- facilidad de adquisición.
- créditos pre. Aprobados.
- No exige historial crediticio.
- oportunidad de crear historial crediticio con calidad.
- créditos con cuota fija.
- opciones a cambio de números de cuotas.

2.2.1.5. Usos del financiamiento

El uso del financiamiento nos indica como el deudor cubrirá sus necesidades u obtenerlo a continuación, daremos a conoces los siguientes usos de financiamiento estas son:

- La operación normal (compras gastos de operación etc.).
- La adquisición de activo.
- El pago de deudas o refinanciamiento.
- Necesidades de expansión desarrollo o crecimiento.
- Inicio de un nuevo negocio.

a) **Capital de trabajo:** Según el auto Cano (2020) es basicamente la cantidad de recursos fiancieros que se necesita la empresa para seguir operando , es un apoyo para la entidad; si es utilizado y administrado de la mejor manera le

permitira a la empresa a enfrentar de forma adecuadamente las obligaciones financieras.

- b) Mejoramiento y/o inversión del local:** Según el auto Cano (2020) se trata específicamente en que el financiamiento obtenido se utilice para el mejoramiento del establecimiento de la empresa para un buen ámbito de los empleados como de los clientes.
- c) Activos fijos:** Según el auto Cano (2020) es donde se invierte el financiamiento obtenido, pero esta dependerá del tipo de actividad de la empresa.
- d) Activo corriente:** el activo corriente como todo aquello es un recurso muy necesario para realizar las actividades de día a día la empresa. Se reconoce corriente porque es un activo que está en movimiento.

2.2.2. Teoría de la Micro y Pequeña Empresa

Según Sunat nos dice que “La Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios” las mypes deben reunir estas características.

2.2.2.1. Reglamento de la ley N° 28015 ley de promoción y formalización de la Micro y Pequeña Empresa

Según la SUNAT La ley tiene como objetivo la promoción de la competitividad, formación de la micros y pequeñas empresas para aumentar empleos sostenibles y una productividad y rentabilidad y su contribución al producto bruto

interno. El aumento del mercado interno y las exportaciones contribuyen a la recaudación tributaria.

a) Reglamento de la ley de la micro y pequeñas empresas

Aportaciones a ESSALUD y a la ONP, Asegurados en el SIS, Asociación o agrupación de inquilinos, Asociación o agrupación de vecinos, Asociaciones privadas no financieras de apoyo a las micro empresas.

2.2.2.2.Ley N° 30056 que modifica la ley MYPE N° 28015

El 2 de julio del año 2013, el congreso de la República promulgó la ley N° 30056 “ley que modifica las diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”. Su objetivo es establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micros, pequeñas empresas y medianas empresas (MIPYME).

¿Qué cambios trae la ley a las micro y pequeñas empresas?

Se cambió los criterios ahora su clasificación es las micro, pequeñas y medianas empresa de la siguiente manera:

	Ley MYPE D.S. N° 007-2008-TR		Ley N° 30056	
	Ventas Anuales	Trabajadores	Ventas Anuales	Trabajadores
Microempresa	Hasta 150 UIT	1 a 10	Hasta 150 UIT	No hay límites
Pequeña Empresa	Hasta 1,700 UIT	1 a 100	Más de 150 UIT y hasta 1,700 UIT	No hay límites
Mediana Empresa			Más de 1700 UIT y hasta 2,300 UIT	No hay límites

El incremento en el monto máximo de ventas anuales señalado para micro, pequeña y mediana empresa podrá ser determinado por el decreto supremo

refrendado por el Ministerio de Economía y Finanzas y el Ministro de la Producción cada dos años.

Las entidades públicas y privadas promoverán la uniformidad e los criterios de medición a fin de constituir una base de datos homogénea que permita dar coherencia el diseño y aplicación de las políticas públicas de promoción y formalización del sector.

Puntos importantes sobre los cambios en esta norma

- Ya no se definirá el tipo de empresa por su número de trabajadores si no solo por el tamaño de venta.
- Durante los tres años, desde su inscripción en el REMYPE, las nuevas empresas no serán sancionadas al primer error si cometen una falta laboral o tributaria. Esta norma no se aplicará cuando en un lapso de 12 meses la empresa incurra en la misma infracción en dos o más oportunidades.
- Si una empresa supera el monto de ventas que manda la ley podrá tener plazo de un año para ya no ser pequeña empresa al régimen laboral especial que le corresponda. De igual modo, si una empresa pequeña vende más de lo establecido tendrá hasta tres años para pasar al régimen general.
- El régimen, que permaneció bajo la administración del ministerio de trabajo pso a SUNAT.

- Las empresas individuales de responsabilidad limitada podrán estar en el nuevo régimen único simplificado (Nuevo Rus) que antes solo estaban dirigidos a las personas naturales.
- En cuanto a las compras estatales, las instituciones tendrán a partir de la ley como máximo de 15 días para pagarles a sus proveedores MYPES. El estado está obligado a comprarle a las MYPES al menos el 40% de lo que requieren.

Formación de Mype como persona jurídica

Para que la “microempresa pueda acogerse al régimen MYPE no necesita constituirse como persona jurídica, pudiendo ser conducida directamente por su propietario persona individual. Podrá, sin embargo, adoptar voluntariamente la forma de Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, o cualquiera de las formas societarias previstas por la ley” (Rojas,2018).

Formación de Mype como persona natural

Procede obteniendo el Registro Único de Contribuyentes (RUC): “Presentarse en el Centro de Servicios de la SUNAT de la localidad con su documento de identidad y partida de matrimonio de ser el caso, Legalizar ante Notario Público los libros y registros contables que corresponden a su régimen empresarial y tributario (Libros y Registros Contables). En caso de contar con empleados dependientes o de

contratar a independientes, debe llevar Planilla Electrónica, solicitar Licencia de Funcionamiento en la Municipalidad en la cual va a operar su establecimiento, inscribirse en los Registros Especiales que se exigen para el ejercicio de determinadas actividades tales como las relacionadas con explosivos, turismo, transporte de pasajeros alimentos, comercialización de insumos químicos controlados, grifos, centros educativos, entre otros” (Rojas, 2018).

2.2.3. Empresas del sector de la construcción

Son empresas constructoras y son unidades de producción básicamente están integradas por el capital y el trabajo y sus actividades están centradas en ofrecer un servicio del bien común y todas están relacionadas con la ingeniería civil. Su meta primordial es ofrecer sus servicios conforme con los estipulado en un proyecto y un contrato.

Las empresas constructoras tienen las siguientes tareas

- Estudio de suelos
- Excavación
- Movimiento de tierra
- Montar y desmontar materiales o estructuras prefabricadas
- Acondicionar espacios
- Instalar acometidas eléctricas, ductos de agua, gas y telefonía, para grandes urbanismos y edificaciones de ingeniería civil
- Rehabilitación de instalaciones e infraestructura, así como su restauración

- Desmantelar o derribar obras construidas
- Realizar trabajos de mantenimiento y de conservación
- Sanear espacios

Importancia de las empresas del sector de construcción

Según la revista Castro (2021) “el sector construcción para todas las actividades del país representan y aportan directamente el 5.1% del PBI, el &% de la PEA nacional, alrededor de 2080 mil empleos directos y un millón 400 mil de empleos indirectos y atraviesa horizontalmente a todas las actividades productivas y de servicio en el país.

2.3.Marco conceptual de la investigación

2.3.1. Definición del financiamiento

Según el autor Rojas (2018) “dentro de los diversos tipos de financiamiento, tenemos que comenzar por hacer una primera división, en donde tenemos los financiamientos que provienen de los propios empresarios de las compañías o de los accionistas de las mismas, en esta primera ramificación, nos encontramos con el autofinanciamiento, en el cual como hemos visto, se cumple un ciclo circular en el flujo del capital y son las mismas empresas las que proveen a los propietarios del capital necesario o en el que las nuevas instalaciones u operaciones son financiadas por el propio beneficio de la entidad, esto es, una reinversión de los fondos de la propia empresa para obtener liquidez” (pág.39).

Como una segunda ramificación, (Rojas, 2018)"tenemos al financiamiento proveniente de entidades externas a la empresa, inmediatamente añaden un nuevo

concepto que es consecuencia, el endeudamiento; cuando las organizaciones no cuentan con el capital necesario de manera interna, se suele recurrir a este tipo de financiamiento que genera, además de la cantidad adeudada, un porcentaje de interés que se ha de cubrir también; aquí tenemos a los préstamos bancarios como la principal fuente de financiamiento externo para una empresa que así lo requiera, para solicitarlo, el empresario deberá dar constancia de su organización y contar con excelentes referencias que lo avalen” (pág. 39).

2.3.1.1. Definición de la Micros y Pequeñas Empresas

Según Rojas (2018) en su tesis define que “la micro y pequeña empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como finalidad desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestaciones de servicio. Como sabemos, la micro y pequeña empresa (en adelante MYPE) juega un papel preminente en el desarrollo social y económico de nuestro país, al ser la mayor fuente generadora de empleo y agente dinamizador del mercado, normativo promotor de la MYPE, a fin de que los sobrecostos laborales, los costos de transacción, y la carga tributaria no frenen su formalización y crecimiento ”(pág.).

2.3.1.2. Definición de empresas constructoras

Las empresas constructoras se definen como unidades de producción que se componen del trabajo y del capital, sus actividades están enfocadas en ofrecer un servicio para el bienestar común. La meta mayor de las empresas de construcción es

proveer servicios de acuerdo con lo previamente planificado en un contrato y en su proyecto. En estas empresas, los beneficios resultan de una correcta administración, del índice de marcha de la compañía y de la regulación de la entidad. Aunque no se trata del único factor que se considera o se resalta, sino que también está el ejercicio moral y humano que determinan la longevidad de dichas empresas (Revista educativa, 2021).

III. HIPÓTESIS

El presente trabajo de investigación no lleva hipótesis debido a que es tipo de investigación cualitativo, de diseño no experimental-descriptivo. Las investigaciones de tipo descriptivo no requieren una hipótesis. La hipótesis es suposiciones de una cosa que puede ser posible de la que se saca una consecuencia, por lo tanto, hipótesis es una afirmación que debe probarse empíricamente puede concluir que todo proyecto de investigación que busca evaluar relaciones entre variables o explicar causas, ese si requieren de una hipótesis (Galán, 2009).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación: Es no experimental, puesto que Briones (2002) afirma: “son aquellas en las cuales el investigador no tiene el control sobre la variable independiente (p. 46).

Tipo de investigación: Es cuantitativo, según Santiesteban, (2018) “Los métodos estadísticos descriptivos organizan y clasifican los indicadores cuantitativos obtenidos en la investigación empírica, revela las propiedades, relaciones y tendencias de los fenómenos” (p 47).

El nivel de investigación: Es descriptivo Carrasco, (2006) “nos dice y refiere sobre las características, cualidades internas y externas, propiedades y rasgos esenciales de los hechos o fenómenos de la realidad, en un momento y tiempo histórico concreto determinado” (p 42).

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

Universo nos dice el autor Wigodski (2010) que es un conjunto de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar o en momento determinado o donde se lleva a cabo una investigación. El universo estuvo constituido por las micros y pequeñas empresas nacionales.

4.2.2. Muestra

La muestra afirma el autor Wigodski (2010) que es un subconjunto representativo de la población o universo. Tuvimos como muestra a la empresa **CONSORCIO MAFER** de la ciudad de Juliaca.

4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Titulo	Variable	Definición	Dimensiones	Sub dimensiones	Escala de Medición
<p>Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción del Perú: caso empresa CONSORCIO MAFER- Juliaca, 2021</p>	<p>Financiamiento</p>	<p>El financiamiento es obtener un capital o captar fondos para las actividades de una empresa. Así obtener bienes o servicios y realizar todo tipo de inversiones o actividades de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de financiamiento • Sistema de financiamiento • Costos de financiamiento • plazos de financiamiento • facilidades del financiamiento • usos del financiamiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Interno - Externo - Sistema bancario - Sistema no bancario formal - Sistema informal - Tasas de interés - Corto plazo - Largo plazo - Sistema bancario - Sistema no bancario - Activo fijo - Activo corriente 	<p>(Si) (No)</p> <p>(Si) (No)</p> <p>(Si) (No)</p> <p>(Si) (No)</p> <p>(Si) (No)</p> <p>(Si) (No)</p>

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

Según el autor Hernández (2012) es la técnica de un conjunto de instrumento y medios utilizados por un investigador para la obtención de datos o es la forma de recolectar datos. Para el recojo de información de la parte bibliográfica se utilizó la técnica de revisión bibliográfica.

4.4.2. Instrumentos

Según el autor Hernández (2012) son los recursos en la cual el investigador puede valerse y traer mediante ello la información que se requiere. Para el recoger la información de la investigación se aplicó la técnica de la entrevista al gerente de la empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca.

4.5. Plan de análisis

Según el sitio web Tesis E investigaciones (2017) el plan de análisis depende de la información que se recolecte. Si se obtiene datos cualitativos, el análisis se realiza en una matriz de datos en una tabla, gráfico o un cuadro informativo como los que genera en el Excel o el programa SPSS.

Para la obtención del resultado del objetivo específico N° 1 se utilizó la técnica de revisión bibliográfica Mendeley, y como instrumento fichas bibliográficas; los resultados serán escritos en el cuadro N°1 de la presente investigación. Finalmente se analizó los antecedentes pertinentes a la variable del estudio de la presente investigación siguientemente dicha información se sistematizo

adecuadamente en el cuadro y finalmente se realizó un análisis correspondiente y las conclusiones

Para la obtención del resultado del objetivo específico N° 2 se aplicó la técnica de la entrevista se realizó un conjunto de preguntas cerradas sobre el tema del financiamiento. Y posteriormente se sistematizó adecuadamente. Los resultados obtenidos se realizó un análisis correspondiente y las conclusiones.

Para la obtención de los resultados del objetivo específico N° 3 se explicó las oportunidades de las fuentes de financiamientos de las MYPES y la empresa en estudio y se realizó un cuadro. Los resultados se sistematizaron adecuadamente.

4.6. Matriz de consistencia

TITULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción: caso empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021	¿Cuáles son las oportunidades de financiamiento que mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción y de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021?	Identificar las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción y de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021.	No aplica	Tipo de investigación: Cualitativo	Población: Micro y pequeñas empresas nacionales.
		Objetivos específicos		Nivel de investigación: Descriptivo	Muestra: Representado por la empresa CONSORCIO MAFER.
		<p>OE1. Establecer las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción.</p> <p>OE2. Describir las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021.</p> <p>OE3. Explicar las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción y de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021.</p>	VARIABLE Financiamiento	Diseño de la investigación: descriptivo no experimental Técnica e instrumento: Entrevista	

4.7.Principios éticos

Los principios éticos de la investigación estén acuerdo al código de principios éticos establecidos por la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote y son los siguientes:

4.7.1. Protección a la persona

En el proceso de la investigación se debe proteger a todo el ámbito de la investigación en la que se trabaja con personas y respetar la dignidad humana, a identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Se cumplió con todo eso en la empresa MAFER en la ciudad de Juliaca. (ULADECH, 2019).

4.7.2. Libre participación y derecho a estar informado

“Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen derecho bien informados sobre los propósitos y finalidades del al investigación que se desarrolla o en la que participan; así como también tienen derecho o la libertad a participar en ella por propia voluntad” Se cumplió con este principio en la empresa MAFER de la ciudad de Juliaca (ULADECH, 2019).

4.7.3. Justicia

“El investigador debe ejecutar un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias y las limitaciones de sus capacidades y conocimientos no den lugar o toleren practicas injustas”. Se cumplió con este principio en la empresa MAFER de la ciudad de Juliaca (ULADECH, 2019).

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

5.1.1. Respecto al objetivo específico 1

Establecer las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción.

Cuadro N 1 Resultado del primer objetivo

Autor	Oportunidades
Guisseppi (2019)	Es autor establece que las pequeñas y medianas empresas del sector construcción el 50% tuvieron la oportunidad del financiamiento propio, no recurrieron a terceros. A si también menciona que el 50% opto por un tipo de financiamiento a corto plazo para financiar las actividades urgentes de la empresa.
Socola (2018)	El autor establece que las pequeñas y medianas empresas del sector de construcción nos indica que obtienen prestamos de financieras Bancarias y no Bancarias, para poder solventar la operatividad y/o las actividades de la empresa

Rojas (2018)	El autor nos indica que las pequeñas y medianas empresas que el financiamiento bancario y no bancario mejoraron sus actividades y la operatividad.
Llantoy & Medina (2019)	Los autores nos indican que las pequeñas y grandes empresas del sector construcción según los resultados un 65% de los encuestados manifestaron que realizaron un préstamo en entidades bancarias por que les brinda una mayor confianza.
Torres (2020)	Los autores nos indican que llegaron a los siguientes resultados la empresa levaba el manejo del dinero de manera personal tiene un financiamiento propio.

Fuente: Elaboración propia

5.1.2. Respecto al objetivo específico 2

Describir las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021.

Cuadro N 2 resultados del segundo objetivo

N°	PREGUNTAS	CRITERIO DE EVALUACIÓN
----	-----------	------------------------

		SI	NO
FINANCIAMIENTO INTERNO Y EXTERNO			
1	¿ la empresa se financia con sus propios recursos?	X	
2	¿ la empresa se financia con recursos de terceros?		X
SISTEMA DE FINANCIAMIENTO			
3	¿ obtuvo prestamos de algún sistema financiero (bancos, cajas municipales, etc.)?	X	
4	¿ la empresa actualmente paga un préstamo de algún sistema financiero (bancos, cajas municipales, etc.)?		X
5	¿ la empresa tuvo limitaciones para obtener el préstamo?		X
6	La empresa tuvo prestamos de montos solicitados?	X	
COSTOS DE FINANCIAMIENTO			
7	¿ la tasa del préstamo obtenido fue un % anual?		X
8	¿ la tasa de interés le pareció un porcentaje alto)	X	
9	¿ la tasa de interés le pareció un porcentaje bajo		X
PLAZOS DE FINANCIAMIENTO			
10	¿ la empresa tuvo un préstamo de corto plazo?	X	
11	¿ la empresa tu un préstamo a largo plazo?		X
FACILIDADES DEL FINANCIAMIENTO			
12	¿ la empresa tuvo facilidades de préstamo de sistema bancario?	X	
13	¿ la empresa tuvo facilidades del préstamo del sistema no bancario formal?	X	
14	¿ la empresa accedió a programa reactiva Perú?		X

15	¿la empresa tuvo prestamos de un entidad sistema no bancario informal?		X
USOS DEL FINANCIAMIENTO			
16	¿la empresa invirtió el prestamos que obtuvo en capital de trabajo?	X	
17	¿la empresa invirtió el préstamo que obtuvo en mejoramiento e inversión de local?		X
18	La empresa invirtió el préstamo que obtuvo en activos fijos?		X
19	La empresa invirtió el préstamo que obtuvo en activos corrientes?		X

Fuente: Elaboración propia

5.1.3. Respecto al objetivo específico 3

Explicar las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción y de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca,2021.

Cuadro N 3 resultados del tercer objetivo

FACTORES RELEVANTES	OPORTUNIDADES OBJETIVO ESPECIFICO 1	OPORTUNIDADES OBJETIVO ESPECIFICO 2	EXPLICACIÓN
Fuentes de financiamiento	La mayoría de las Micros y pequeñas empresas nacionales recurren al financiamiento de terceros.	La empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca nos dice que tiene un financiamiento	Con una buena información sobre las fuentes de financiamiento mejoraran las oportunidades de

		propio pero si tubo en algún momento un financiamiento de terceros	financiamiento en la empresa CONSORCIO MAFER.
Sistema de financiamiento	La mayoría de las empresas mencionan que tienen un financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipales).	La empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca tiene un financiamiento propio.	El sistema financiero bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) mejoran las posibilidades. En el caso de la empresa CONSORCIO MAFER mejoran sus posibilidades con financiamiento propio
Costos de financiamiento	La mayoría de las micro y pequeñas empresas nacionales con el	En el caso de la empresa CONSORCIO MAFER DE LA	Es cierto que el financiamiento del sistema bancario y no bancario

	<p>sistema bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) les otorgaron una tasa de interés cómodo</p>	<p>CIUDAD DE JULIACA indica que tuvo un financiamiento bancario a una tasa de interés muy alta. Por la cual prefiere un finamiento propio</p>	<p>(bancos y cajas municipales) mejoran las posibilidades de financiamiento con una cómoda tasa de interés. La empresa CONSORCIO MAFER tiene un financiamiento propio</p>
<p>Plazos de financiamiento</p>	<p>La mayoría de las micro y pequeñas empresas nacionales confirman que tuvieron un préstamo de largo y corto plazo. Tuvieron un crédito de un año</p>	<p>En caso de la empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca nos confirma que tuvo un crédito a corto plazo.</p>	<p>Las oportunidades de financiamiento se da de igual manera a largo plazo y corto plazo las empresas deciden qué plazo de crédito les conviene.</p>
	<p>Algunas empresas</p>	<p>En el caso de la</p>	<p>Reactiva Perú es</p>

<p>Facilidades del financiamiento</p>	<p>tuvieron la facilidad de financiamiento del programa Reactiva Perú. Es un programa del estado que ayudo en el financiamiento en tiempos de pandemia en estos momentos de crisis que se vive en todo el mundo a causa del virus.</p>	<p>empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca el gerente de dicha empresa nos confirma que no obtuvo ese beneficio del financiamiento de Reactiva Perú.</p>	<p>un programa del estado peruano que tiene como finalidad ayudar con el financiamiento. Reactiva Perú dio facilidades de financiamiento muchas empresas accedieron a ese beneficio del estado.</p>
<p>Usos del financiamiento</p>	<p>La mayoría de micro y pequeñas empresas nacionales el financiamiento que obtuvieron lo destinaron para un capital de trabajo</p>	<p>La empresa CONSORCIO MAFER el financiamiento que obtuvo lo invirtió en un capital de trabajo</p>	<p>Las micro y pequeñas empresas en su mayoría. Las oportunidades de financiamiento que obtienen lo invierten es un</p>

			capital de trabajo en su mayoría.
--	--	--	-----------------------------------

Fuente: Elaboración propia

5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Respecto al objetivo específico 1

Respecto al objetivo específico 1 tenemos como resultado lo siguiente: Según los autores que tomamos en cuenta en nacionales y locales que son los siguientes: Gussepi (2019), Socola (2018), Rojas (2018), Llantoy & Medina (2019), Torres (2019), nos dicen que las micro y pequeños tiene una oportunidad de financiamiento externo de sistemas financieros bancarios y no bancarios (bancos y cajas municipales) y el crédito obtenido tiene una cómoda tasa de interés y segura a un plazo de largo y corto plazo que mejoran sus posibilidades y algunas micro y pequeñas empresas incluida la empresa CONSORCIO MAFER ubicada en la ciudad de Juliaca tienen la oportunidad de financiamiento interno es decir cuenta con un financiamiento propio.

5.2.2. Respecto al objetivo específico 2

Respecto al objetivo específico 2 se realizó una entrevista con el gerente de la empresa CONSORCIO MAFER ubicada en la ciudad de Juliaca, se hicieron un total de 19 preguntas relacionadas a las variables del financiamiento en la cual tenemos los siguientes resultados: La empresa CONSORCIO MAFER cuenta con un financiamiento interno es decir un financiamiento propio que mejoras sus posibilidades, nos indica que un tiempo atrás tubo una facilidad de financiamiento externo de un sistema financiero a una tasa de interés alto a un corto plazo que

mejoraron sus posibilidades, la empresas no pudo acceder a la facilidad de financiamiento del programa reactiva Perú, finalmente nos indica que el financiamiento que tiene lo invierte en un capital de trabajo.

5.2.3. Respecto al objetivo específico 3

Respecto al objetivo al objetivo específico 3 se realizó un cuadro de posibilidades y la explicación pertinente y como resultado tenemos los siguientes:

Respecto al financiamiento interno y externo: Nos indican que las micros y pequeñas empresas nacionales y locales tienen un financiamiento externo de un sistema financiero que mejoran sus posibilidades en su mayoría, algunas micro y pequeñas empresas incluida la empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca tiene un financiamiento interno es decir un financiamiento propio.

Respecto al sistema financiero: Nos indican que las micro y pequeñas empresas tiene una oportunidad de financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) que mejoran sus posibilidades, actualmente la empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca, no tiene un financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) no cuentan con un préstamo.

Respecto a los costos de financiamiento: Nos indican que las micro y pequeñas empresas tienen una facilidad de financiamiento externo de bancos y cajas municipales a una tasa de interés cómoda y segura no obstante la empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca nos indica que en algún momento tuvo una facilidad de financiamiento bancario a una tasa de interés alto.

Respecto a los plazos de financiamiento: Nos indican que las micro y pequeñas empresas nacionales y locales incluida la empresa CONSORCIO MAFER de la

ciudad de Juliaca que tuvieron o tienen una facilidad de financiamiento a largo y corto plazo es decir el crédito que tiene o tenían no superaban los seis meses y un año.

Respecto a las facilidades del financiamiento: El estado peruano lanzo un programa llamada Reactiva Perú y de esa manera dio facilidades de financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) que formaron parte de este programa nos indican que algunas micro y pequeñas empresas pudieron ingresar a este programa para así poder mejorar sus posibilidades en estos tiempos difíciles que se vive en todo el mundo a causa del COVID19. La empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca no pudo acceder a esta facilidad de financiamiento.

Respecto al uso de financiamiento: Nos indicas que las micro y pequeñas empresas nacionales y locales incluida la empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca, el financiamiento que obtienen lo invierten en el capital de trabajo es decir invierten en las actividades que realizan las empresas.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Respecto al objetivo específico 1

Respecto al objetivo específico 1 se estableció las oportunidades de financiamiento según los autores y llegamos a la siguiente conclusión: Las micro y pequeñas empresas nacionales y locales del sector construcción tienen o tuvieron una facilidad de financiamiento externo tuvieron un crédito de bancos y cajas municipales a una tasa de interés cómoda y segura para ellos y algunas micro y pequeñas empresas tienen un financiamiento interno es decir un auto financiamiento que mejoran sus

posibilidades y el financiamiento que obtuvieron lo invirtieron en el capital de trabajo o en actividades que realizan las empresas.

6.2. Respecto al objetivo específico 2

Respecto al objetivo específico 2 realizamos una entrevista al gerente de la empresa CONSORCIO MAFER que incluía un conjunto de preguntas relacionadas al financiamiento y llegamos a la siguiente conclusión la empresa actualmente tiene una facilidad de financiamiento interno (financiamiento propio) que mejoran sus posibilidades, el financiamiento obtenido lo invierte en el capital de trabajo es decir en las actividades que realiza la empresa.

6.3. Respecto al objetivo específico 3

Respecto al objetivo específico 3 analizamos los factores relevantes del financiamiento que son: financiamiento interno y externo, sistema de financiamiento, costos de financiamiento, plazos de financiamiento, usos del financiamiento y llegamos a la conclusión que sus oportunidades de financiamiento que mejoran sus posibilidades de las micro y pequeñas empresas son: financiamiento externo y financiamiento interno. Tienen una facilidad de financiamiento externo con un sistema de financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipalidades) que mejoran sus posibilidades como también tienen una facilidad de financiamiento interno es decir un financiamiento propio que mejoran sus posibilidades. El financiamiento que obtienen lo invierten en el capital de trabajo.

6.4. Conclusión general

En conclusión, analizando todos los resultados de los estudios realizados llegamos a confirmar que las micros y pequeña empresa nacionales y locales incluida la empresa CONSORCIO MAFER tienen oportunidades de financiamiento interno y externo con un sistema de financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) que mejoran sus posibilidades. La empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca actualmente tiene un financiamiento interno es decir un auto financiamiento y lo invierte en el capital de trabajo.

PROPUESTA DE MEJORA

Seda la siguiente propuesta a la empresa CONSORCIO MAFER de la ciudad de Juliaca que realice un análisis de un financiamiento externo de un sistema bancario y no bancario (bancos y cajas municipalidades) considerando su conveniencia, sus posibilidades así aumentar sus posibilidades de crecimiento y expansión de la empresa. como también analizar los riesgos que tiene un préstamo crediticio.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

Referencias bibliográficas

- Apaclla, P. H., & Rojas, R. P. (2016). Estrategias de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las empresas constructoras de la provincia de Huancayo. Huancayo: Universidad el Centro del Peru. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1601/ESTRATEGIAS%20DE%20FINANCIAMIENTO%20PARA%20EL%20INCREMENTO%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20CONSTRUCTORAS%20DE%20LA%20PROVINCIA%20DE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aibar, M. J. (2017). Finanzas personales: planificación, control y gestión. Madrid: Ministerio de Educacion Cultura y Deporte.
- Ávalos, J., & Benjamín, P. (2017). Financiamiento de pequeñas y medianas empresas en Chile y el rol de inversionistas institucionales. UNIVERSIDAD DE CHILE FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS, Chile. Recuperado el 17 de 05 de 2021, de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/146183>
- Briones, G. (2002). Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Bogota: ARFO.
- Calida. (2020). Preguntas financiamiento no bancario. Recuperado el 04 de 05 de 2020, de <https://www.calidda.com.pe/hogar/Paginas/Preguntas-financiamiento.aspx>

- Cano, J. (2020). CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA “GRUPO SIAS S.A.C.” – CHIMBOTE, 2020. Chimbote. Recuperado el 04 de 05 de 2021, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19250>
- Carrasco Dias , S. (2006). Metodología de la investigación científica . Lima: San Marcos.
- Castro , F. (2021). Recuperado el 05 de 05 de 2021, de <https://peruconstruye.net/tag/sector-construccion/>
- Cifuentes, R. (26 de agosto de 2013). Importancia del estudio del financiamiento para las empresas. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/importancia-del-estudio-del-financiamiento-para-las-empresas/>
- Conexion ESAN. (20 de mayo de 2020). Conexion ESAN. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2020/05/financiamiento-corto-y-de-largo-plazo-cual-elegir/>
- Delgado, D. D., & Chavez, G. P. (2018). “Las Pymes en el Ecuador y sus fuentes de financiamiento”, (abril 2018). Ecuador: Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. Recuperado el 23 de 04 de 2021, de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/pymes-ecuador-financiamiento.html>
- Deloitte. (2021). COVID-19 y la solvencia empresarial. Recuperado el 11 de 04 de 2021, de <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/finance/articles/impacto-covid-19-liquidez-solvencia-empresas.html>

- Donado, A. R. (2015). Fuentes De Financiamiento Utilizadas Por Los Caficultores. Guatemala de Auncion: Universidad Rafael Landivar. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/01/01/Donado-Axel.pdf>
- El economista. Obtenido de <https://www.economista.es/diccionario-de-economia/factoring>
- Galán, M. (24 de Agosto de 2009). metodologi. Obtenido de Metodologia de la investigacion : <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/08/las-hipotesis-en-la-investigacion.html>
- Gestión. (2020). Cuatro entidades financieras disponibles para brindar créditos a MYPES afectados por emergencia. Recuperado el 04 de 05 de 2021, de <https://gestion.pe/economia/cuatro-entidades-financieras-disponibles-para-brindar-creditos-a-mypes-afectados-por-emergencia-noticia/?ref=gesr>
- Guiseppi, C. (2019). Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la Pequeña Empresa constructora “T-REX Constructores” S.R.L. en la ciudad de Huaraz, 2019. Recuperado el 21 de 04 de 2021, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19541>
- Hernández, M. (Diciembre de 2012). Tipos de investigacion. Recuperado el 05 de 05 de 2021, de <http://metodologiadeinvestigacionmarisol.blogspot.com/2012/12/tipos-y-niveles-de-investigacion.html>
- Illanes, L. F. (2017). Caracterizacion del financiamiento de la pequeñas y medianas empresas en Chile. Postgrado Economia y Negocios Univercidad de CHile,

Santiago. Recuperado el 23 de 04 de 20, de
<http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/145690>

Konfio. (10 de 02 de 2021). Kofio. Obtenido de Educacion financiera:
<https://konfio.mx/tips/diccionario-financiero/que-son-los-creditos-para-negocios/>

León Cala, M. (2015). Finanzas de la empresa : un enfoque par ala micro , pequeña y mediana empresa. Lima: adrus.

León, M. (2015). Finanzas de la empresa : un enfoque par ala micro , pequeña y mediana empresa. Lima: adrus.

Lira Briceño, R. (2009). Finanzas y FInanciamiento. Lima: ASaid.

Lira, R. (2009). Finanzas y FInanciamiento. Lima: ASaid.

Llantoy, L., & Medina, J. (2019). Financiamiento, tributación y control interno de las micro y pequeñas empresas constructoras de Ayacucho, 2019. Recuperado el 21 de 04 de 2021, de
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18376>

MEF. (2020). Programa reactiva Peru. Obtenido de
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102667&lang=es-ES&view=article&id=6431

MEF. mef.gob.pe. Obtenido de
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100789&view=article&catid=228&id=665&lang=es-ES

- Morales Castro, A., & Morales Castro, J. A. (2014). Finanzas. Mexico DF: Grupo Editoria Patria. Obtenido de <https://elibro-net.ezproxy.interamerica.org/es/ereader/bvainteramerica/39420?page=158>.
- Paredes, E. R., & Zegarra Estrada, R. (2020). Gestión financiera de la institución educativa privada San Ignacio de Loyola de la ciudad de Juliaca, 2019. Juliaca: Universidad Peruana UNion. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3626/Estephany_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=4
- Peruano, E. (2019). Construcción impulsó desarrollo económico. 1-1. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/80324-construccion-impulso-desarrollo-economico>
- Rakira. (2018). El Financiamiento Es Importante. Recuperado el 11 de 04 de 2021, de <https://www.rankia.pe/blog/emprendimiento-juntos/3852126-financiamiento-importante>
- Rankia. (09 de mayo de 2018). Rankia. Obtenido de <https://www.rankia.cl/blog/mejores-creditos-becas-prestamos/3897966-que-credito-bancario-definicion>
- Revista educativa. (2021). Empresas de construcción y su definición. CursosOnlineweb. Recuperado el 18 de 05 de 2021, de https://cursosonlineweb.com/empresas_de_construccion.html.
- Rojas, K. (2018). Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras del Perú: caso inversiones Medina constructora y consultora

- s.a.c. – Ayacucho, 2018. Recuperado el 21 de 04 de 2021, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18133>
- Santiesteban, E. (2018). Metodología de la investigación para las ciencias contables. Las Tunas: Edacum.
- Socola, E. M. (2018). Caracterización del financiamiento de las mype del sector construcción del Perú: caso empresa construcciones y servicios generales fuerte roble empresa individual de responsabilidad limitada de la provincia de Sullana y propuesta de mejora 2018. Tesis. Recuperado el 21 de 04 de 2021, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14129>
- Sunat. DEFINICIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA:. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/define-microPequenaEmpresa.html>
- Tasaico, C. A. (2018). Fuentes de financiamiento de las empresas del sector servicios - rubro constructoras en el Perú. Piura: Uladech.
- Tesis y Investigaciones. (4 de diciembre de 2017). Analisis de datos. Recuperado el 05 de 05 de 2021, de <https://www.tesiseinvestigaciones.com/anaacutelisis-de-datos.html#>
- Ticacala, L. M. (2017). Análisis de los factores de riesgo crediticio que influyen en los resultados de la Caja Municipal de Ahorros y Créditos cusco s.a. agencia Juliaca periodo 2016. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10202>
- Torres, N., & Zegarra Estrada , R. (2020). Gestión financiera en la empresa E&D Matelec de la ciudad de Juliaca, 2019. Juliaca: Universidad Peruana Union.

Obtenido de

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3625/Nogami_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ULADECH. (08 de 2019). CÓDIGO DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN.

Chimbote. Recuperado el 06 de 05 de 2021, de www.uladech.edu.pe

Wigodski, J. (Miercoles de Julio de 2010). Blogger. Obtenido de Metodologia de la investigacion:

<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>

Zambrano, K. G. (2018). Las Pymes y su problematica Empresarial. Universidad

Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone, Chone, Ecuador , Ecuador.

Recuperado el 23 de 04 de 2021, de <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.55>

Anexos

Anexo 1: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2021															
		Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	■	■	■	■												
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación				■												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				■												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor					■											
5	Mejora del marco teórico					■	■										
6	Redacción de la revisión de la literatura.					■	■										
7	Elaboración del consentimiento informado								■								
8	Ejecución de la metodología									■							
9	Resultados de la investigación										■						
10	Conclusiones y recomendaciones										■						
11	Redacción del pre informe de Investigación.											■					
12	Reacción del informe final											■	■				
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación													■			
14	Presentación de ponencia en eventos científicos															■	
15	Redacción de artículo científico																■

Anexo 2: Presupuestos

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	5.00	-	5.00
• Fotocopias	5.00	-	5.00
• Empastado	-	-	-
• Lapiceros	15.00	-	15.00
Servicios			
• Taller de tesis ULADECH	675.00	4	2,700.00
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			2,825.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	20.00	-	20.00
Sub total			20.00
Total, de Presupuesto desembolsable			2,845.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			3,497.00

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El presente cuestionario tiene la finalidad recolectar información de la MYPE para el desarrollo del trabajo de investigación que lleva por título: **PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN DEL PERÚ: CASO EMPRESA CONSORCIO MAFER – JULIACA, 2021.**

La información que se obtendrá, será utilizada solamente con fines académicos por tanto no se utilizará para otros fines. Se le agradecerá responder las siguientes preguntas con sinceridad, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas, finalmente debe usted saber que la información se tratará con total confidencialidad.

Fecha: 09.106.2021.
 Nombre del gerente: FERNDO MONTESINOS LARICO

CUESTIONARIO SOBRE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO			
Instrucciones:			
Marque "X" la casilla que considere oportuna según el postulado dado.			
2. Considere la siguiente escala de valores: (SI) o (NO).			
N°	PREGUNTAS	CRITERIO DE EVALUACIÓN	
		SI	NO
FINANCIAMIENTO INTERNO Y EXTERNO			
1	¿ la empresa se financia con sus propios recursos?	X	
2	¿ la empresa se financia con recursos de terceros?		X

SISTEMA DE FINANCIAMIENTO			
3	¿obtuvo préstamos de algún sistema financiero (bancos, cajas municipales, etc.)?	X	
4	¿la empresa actualmente paga un préstamo de algún sistema financiero (bancos, cajas municipales, etc.)?		X
5	¿la empresa tuvo limitaciones para obtener el préstamo?		X
6	La empresa tuvo préstamos de montos solicitados?	X	
COSTOS DE FINANCIAMIENTO			
7	¿la tasa del préstamo obtenido fue un % anual?		X
8	¿la tasa de interés le pareció un porcentaje alto?	X	
9	¿la tasa de interés le pareció un porcentaje bajo?		X
PLAZOS DE FINANCIAMIENTO			
10	¿la empresa tuvo un préstamo de corto plazo?	X	
11	¿la empresa tu un préstamo a largo plazo?		X
FACILIDADES DEL FINANCIAMIENTO			
12	¿la empresa tuvo facilidades de préstamo de sistema bancario?	X	
13	¿la empresa tuvo facilidades del préstamo del sistema no bancario formal?	X	
14	¿la empresa accedió a programa reactiva Perú?		X
15	¿ la empresa tuvo préstamos de un entidad sistema no bancario informal?		X
USOS DEL FINANCIAMIENTO			
16	¿la empresa invirtió el préstamos que obtuvo en capital de trabajo?	X	
17	¿la empresa invirtió el préstamo que obtuvo en mejoramiento e inversión de local?		X
18	La empresa invirtió el préstamo que obtuvo en activos fijos?		X
19	La empresa invirtió el préstamo que obtuvo en activos corrientes?		X

Anexo 4: Consentimiento informado


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD)**

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia. La presente investigación en Salud se titula: PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN DEL PERÚ: CASO EMPRESA CONSORCIO MAFER – JULIACA, 2021 y es dirigido por JULIETA MAYGUA FLORES, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: ES RECOLECTAR DATOS SOBRE EL TEMA DEL FINANCIAMIENTO CON FINES EDUCATIVOS. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 15 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente. Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través del investigador Julieta Maygua Flores. Si desea, también podrá escribir al correo: maygua.julietita1996@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: FERNANDO MONTESINOS LARICO

Fecha: 09 / 06 / 2021

Correo electrónico:


Firma del participante

Anexo 5: Modelo de ficha bibliográfica

FICHA BIBLIOGRÁFICA
AUTOR:
TÍTULO DEL LIBRO:
TITULO DE LA TESIS:
LUGAR Y FECHA DE EDICIÓN:
NÚMERO DE PAGINA (AS):
PÁGINA WEB:
RESUMEN: