



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS  
ESTUDIANTES DE CINCO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA N° 88071 “SANTA CLEMENCIA” DEL  
DISTRITO DE CHIMBOTE, 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN  
EDUCACIÓN**

**AUTOR**

**CANO CORALES, KELY EMPERATRIZ**

**ORCID: 0000-0001-8019-8202**

**ASESOR**

**PÉREZ MORÁN GRACIELA**

**ORCID: 0000-0002-8497-5686**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Cano Corales, Kely Emperatriz

ORCID: 0000-0001-8019-8202

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de pregrado,  
Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Pérez Morán, Graciela

ORCID: 0000-0002-8497-5686

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación  
y Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro

ORCID ID: 0000-0002-3272-8560

Carhuanina Calahuala, Sofia Susana

ORCID ID: 0000-0003-1597-3422

Muñoz Pacheco, Luis Alberto

ORCID ID: 0000-0003-3897-0849

## HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgtr. Sofía Susana Carhuanina Calahuala

**Miembro**

Mgtr. Luis Alberto Muñoz Pacheco

**Miembro**

Mgtr. Andrés Teodoro Zavaleta Rodríguez

**Presidente**

Dra. Graciela Pérez Morán

**Asesora**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la fuerza de voluntad, a seguir adelante en estos momentos difíciles y guiarme en el trayecto de mi carrera profesional.

A mis padres Alejandrina y José, por haberme inculcado valores y principios en mi vida brindándome la oportunidad y apoyo incondicional en mi formación profesional.

A mis hermanos por ser parte esencial de mi vida y estar siempre unidos. A Katia por ser ejemplo profesional a seguir.

## **DEDICATORIA**

Dedico a la memoria de mi padre José, con mucho amor y cariño por haberme brindado su sabiduría infinita que fue una guía importante en mi vida.

Dedico con mucho amor y cariño a mi madre por ser mi apoyo incondicional en momentos tan difíciles de mi vida.

A mi familia en general porque siempre estuvieron brindándome su apoyo y compartiendo buenos y malos momentos.

## RESUMEN

Esta presente investigación se abordó debido a la preocupación existente en torno al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, puesto que muchos tienen dificultades para interactuar y comunicar sus ideas y sentimientos debido a su timidez y aunque hay estudiantes que logran expresarse, todavía no son capaces de trabajar cooperar y compartir con los demás. Por ello, este estudio tuvo el propósito de determinar el nivel de habilidades sociales de 5 años de la Institución Educativa N° 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019. En cuanto a la metodología, esta investigación fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño descriptivo no experimental. La población muestral estuvo compuesta por 15 estudiantes de cinco años de la Institución Educativa N° 88071. La técnica de recolección de datos fue la observación y el instrumento fue la escala de habilidades sociales. En los resultados se demostró que el 53% de los estudiantes de 5 años tienen nivel bajo de habilidades sociales iniciales, el 47% tienen nivel bajo de habilidades sociales de iniciación de la interacción social, el 60% tienen nivel bajo de habilidades sociales para cooperar y compartir y el 60% tienen nivel bajo de habilidades sociales relacionadas con las emociones y sentimientos. Finalmente, con estos resultados se concluyó que los estudiantes aún no logran desarrollar óptimamente sus habilidades sociales, es así que muchos tienen problemas para interactuar y presentan dificultades para expresar sus emociones y sentimientos, y no todos tienen disposición para cooperar y compartir con los demás.

**Palabras clave:** Cooperación, habilidades, interacción, sentimientos, social.

## ABSTRACT

This present research was approached due to the existing concern about the development of students' social skills, since many have difficulties to interact and communicate their ideas and feelings due to their shyness and although there are students who manage to express themselves, they are not yet able to work cooperate and share with others. Therefore, this study had the purpose of determining the level of social skills of 5 years of the Educational Institution N ° 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019. Regarding the methodology, this research was quantitative, descriptive and descriptive non-experimental design. The sample population consisted of 15 five-year-old students from Educational Institution No. 88071. The data collection technique was observation and the instrument was the social skills scale. The results showed that 53% of the 5-year-old students have a low level of initial social skills, 47% have a low level of social skills of initiation of social interaction, 60% have a low level of social skills to cooperate and share and 60% have low level of social skills related to emotions and feelings. Finally, with these results, it was concluded that students still do not manage to optimally develop their social skills, so many have problems interacting and have difficulties expressing their emotions and feelings, and not all are willing to cooperate and share with others.

**Keywords:** Cooperation, skills, interaction, feelings, social.

# ÍNDICE

Título.....	i
Equipo de trabajo .....	ii
Hoja de firma del jurado y asesor .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Índice .....	viii
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras.....	xi
I. Introducción.....	1
II. Revisión de literatura .....	6
2.1. Antecedentes. ....	6
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	6
2.1.2. Antecedentes nacionales. ....	8
2.1.3. Antecedentes locales. ....	11
2.2. Bases teóricas.....	13
2.2.1. Habilidades sociales.....	13
2.2.1.2. Las habilidades sociales en el ámbito educativo.....	15
2.2.1.3. El área de Personal Social.....	16
2.2.2. La capacidad.....	16
2.2.2.1. Importancia. ....	17
2.2.3. La comunicación. ....	17
2.2.4. Teorías relacionadas a las habilidades sociales.....	17
2.2.5. La inteligencia emocional y las habilidades sociales.....	19
2.2.6. Fortalezas sociales.....	20
2.2.6.1. Interacción social. ....	20
2.3. Marco conceptual .....	20
III. Hipótesis. ....	24
IV. Metodología.....	25



4.1. Diseño de investigación. ....	25
4.2. Población y muestra .....	27
4.3. Definición y operacionalización de la variable y los indicadores. ....	29
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
4.5. Plan de análisis.....	34
4.6. Matriz de consistencia.....	35
4.7. Principios éticos. ....	36
V. Resultados. ....	37
5.1. Resultados. ....	37
5.2. Análisis de los resultados. ....	42
VI. Conclusiones.....	48
6.1. Conclusiones. ....	48
6.2. Recomendaciones.....	50
Referencias bibliográficas.....	51
Anexos. ....	55
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos.....	55
Anexo 02: Ficha de técnica del instrumento aplicado.....	56
Anexo 03: Solicitud de permiso a la institución educativa .....	57
Anexo 04: Consentimiento informado. ....	59

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de estudiantes de 5 años de educación inicial.....	27
Tabla 2. Muestra de estudiantes de 5 años de educación inicial.....	28
Tabla 3. Baremo de la variable: Desarrollo de las habilidades sociales. ....	30
Tabla 4. Nivel de habilidades sociales iniciales.....	37
Tabla 5. Nivel de habilidades de iniciación de la interacción social. ....	38
Tabla 6. Nivel de habilidades para cooperar y compartir. ....	39
Tabla 7. Nivel de habilidades relacionadas con emociones y sentimientos.....	40
Tabla 8. Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 5 años.....	41

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de habilidades sociales iniciales. ....	37
Figura 2. Nivel de habilidades de iniciación de la interacción social. ....	38
Figura 3. Nivel de habilidades para cooperar y compartir. ....	39
Figura 4. Nivel de habilidades relacionadas con emociones y sentimientos. ....	40
Figura 5. Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 5 años. ....	41

## I. INTRODUCCIÓN.

Esta investigación abordó el desarrollo infantil de las habilidades sociales, debido a que estas habilidades son de gran importancia para un desarrollo óptimo infantil, esencialmente cuando los estudiantes comienzan su etapa de interacción social, es así que, muchos psicólogos sostienen y coinciden que es fundamental el comienzo del desarrollo de las habilidades sociales para un futuro exitoso.

La educación es un elemento esencial para el desarrollo de cualquier individuo que permanece a lo largo de su vida, igualmente se encuentra relacionado a diversas situaciones donde demuestre su desenvolvimiento social con los de su entorno, es importante porque promueven su desarrollo de carácter integral para que en un futuro sean miembros importantes en la sociedad y ciudadanos responsables (Ministerio de Educación de Perú, 2015) En tanto, el Ministerio de Educación resalta la importancia de las habilidades sociales en la formación integral de los estudiantes.

Asimismo, Delgado (2020) complementa que estas habilidades son un conjunto de conductas que pueden manifestarse de forma verbal y no verbal, respondiendo a determinados estímulos sociales con la finalidad de promover una comunicación efectiva y convivencia saludable donde prime el manejo de las emociones y respeto a los demás. En cuanto al aporte teórico, las habilidades sociales tienen sustento en la teoría de Erick Erickson, citado por Espada (2016), quién manifiesta que en cada una de las etapas por las que atraviesa un individuo este debe desarrollar ciertas

competencias que conforme va afrontando las etapas su nivel de aprendizaje se va complementando.

En la educación inicial destacan cuatro factores de gran importancia: Aprender a convivir, a conocer, a realizar y a ser, estos factores son de ayuda para que el infante se desarrolle para las etapas que afrontará en un futuro. En ese sentido, el Ministerio de Educación (2015) asume que el fin de la educación es el desarrollo que tenga el estudiante, desarrollar los como individuos autónomos que deben destacar su potencial para que sea miembros resaltantes de una sociedad. En la educación inicial mediante el área de personal social se debe lograr que el niño desarrolle su individualismo (aprender a ser) y la forma de cómo interactuar con los miembros de su entorno (aprender a convivir), estos dos elementos se relacionan ya que ambos son esenciales para un individuo exitoso dentro de la sociedad.

Pese a ello, la realidad peruana refleja que aún hace falta impartir estrategias y métodos para mejorar la educación que se imparte en las instituciones del país que se encuentra en los pueblos más alejados, tal es así que estudio como los de Lázaro y Merino (2017) demuestra que la mayoría de los estudiantes, poseen un nivel deficiente en sus habilidades sociales, lo que implica que el desarrollo de estas habilidades es limitado en algunos sectores del contexto peruano.

En efecto, las habilidades sociales dentro de la localidad tampoco es un que tiene la relevancia que merece, pues una investigación local realizada por Rodríguez (2019) demostró que cerca de la mitad de los estudiantes denotan un bajo nivel en sus habilidades sociales y es que las actividades y estrategias que se aplican no son las

adecuadas para su edad. En esta investigación, el autor identificó que los estudiantes tenían problemas para interactuar, pues algunos solían ser muy callados y cohibido, y aunque algunos eran capaces de comunicarse adecuadamente. Así también, para algunos estudiantes que no les era fácil compartir sus cosas y no sabían ponerse en el lugar de los demás cuando algo le afectaba a alguien.

En la Institución Educativa N° 88071 “Santa Clemencia” se ha observado que los estudiantes no tienen un buen desarrollo de sus habilidades sociales iniciales debido a que no se expresan con facilidad ya que algunos presentan timidez y se cohiben, por lo cual su manera de interactuar y comunicarse se ve limitada. En este sentido sus habilidades interacción social y conversacionales carecen de desarrollo ya que no suelen expresar sus emociones y sentimientos ante cualquier situación comunicativa y social con los demás. Ante el problema presentado, se propuso la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia”, Chimbote, 2019?

Para responder al enunciado, se planteó el siguiente objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019. Así también, se plantearon los siguientes objetivos específicos: Identificar el nivel de habilidades sociales iniciales de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia”, Chimbote, 2019. Identificar el nivel de habilidades de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019. Identificar el nivel de habilidades para cooperar y compartir de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071

“Santa Clemencia” Chimbote, 2019. Identificar el nivel de habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia”, Chimbote, 2019.

Las habilidades sociales forman parte esencial de los componentes para un correcto desarrollo infantil, además de ser una de las habilidades más importantes para el desarrollo dentro de la etapa escolar. Por ello, el presente estudio fue de carácter relevante ya que al hablar de un tema tan importante que emplean herramientas que podrán servir como precedente para la implementación de nuevas estrategias y para otras futuras investigaciones. En este sentido, la investigación se desplegó en tres aspectos principales:

En el sentido teórico, esta investigación compiló diversas teorías ya establecidas que sirvieron de referencia para evidenciar la situación actual que atraviesan los estudiantes evaluados. Esta información constituyó un aporte significativo para el conocimiento y concientización de las habilidades sociales a nivel local, regional y nacional.

En el sentido práctico, esta investigación permitió explorar y conocer nuevos criterios de juicio en beneficio de las autoridades estudiantiles y padres de familia para que adopten otras medidas a fin de establecer dentro de la sociedad individuos que se puedan desenvolver de la forma correcta, sin tener problemas de ámbito físico o psicológico, además que puedan compartir sus experiencias con otros estudiantes.

En el sentido metodológico, la investigación fue importante porque dio a conocer la validez y efectividad del instrumento evaluador. Igualmente, aportó indicadores confiables y de medición que fueron empleados en esta investigación y que pueden servir a futuras investigaciones sobre esta misma variable.

En cuanto a la metodología, esta investigación fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño descriptivo no experimental. La población muestral estuvo compuesta por 15 estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 “Santa Clemencia” que oscilan entre los 5 años. La técnica de recolección de datos fue la observación y el instrumento aplicado fue la escala de habilidades sociales.

En relación a los resultados de la variable de estudio, se demostró que el 53% de los estudiantes de 5 años se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales iniciales, el 40% en nivel medio y solo el 7% en nivel alto. Con este resultado se puede inferir que los estudiantes aún no logran desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales, es así que muchos tienen problemas para establecer interacciones y dificultades para expresar sus emociones y sentimientos por causa de la timidez y cohibición, mientras que otros destacan en ello, pero aún les falta desarrollar otras habilidades como las que son para cooperar y compartir. Por ello, es necesario que los estudiantes sean estimulados a través de estrategias colectivas representadas en juegos y dramatizaciones para fortalecer estas habilidades.

Entre tanto, se llegó a la conclusión que los niños de 5 años de la Institución Educativa N° 88071 “Santa Clemencia” aún no logran desarrollar óptimamente sus habilidades sociales, puesto que se encuentran en un nivel medio.



## **II. REVISIÓN DE LITERATURA.**

### **2.1. Antecedentes.**

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales.**

Rivera (2016) en su tesis de maestría titulada Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar, presentada en la Universidad Libre, Colombia. El objetivo de la investigación fue promover el desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva, a través de una propuesta pedagógica, como aporte al fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de IEDIT Rodrigo de Triana. El presente estudio, se desarrolló desde un enfoque de investigación Cualitativo; en cuanto al tipo de investigación, correspondió a una investigación acción, con la que a partir de una situación problemática se pudo implementar prácticas que contribuyeron a su transformación. De este proceso de investigación se concluyó que a partir de la implementación de la propuesta pedagógica, se generó un cambio significativo respecto a la manera en que los estudiantes solucionaban sus conflictos a través de la mediación y el uso del conducto regular establecido por la institución, lo cual mejoró significativamente las relaciones entre los miembros, su disposición frente a las actividades académicas desarrolladas en el aula y su rendimiento académico en general.

Llanos (2016) en su tesis de doctorado Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales, presentada en la Universidad de Granada, España. Esta investigación tuvo como objetivo elaborar un programa de intervención, que incida en aquellas deficiencias que presentan los niños en la competencia social. El instrumento fueron un cuestionario validado por juicio de

expertos y su confiabilidad mediante el estadístico de Alfa de Cronbach. Tras realizar la prueba de Mann- Whitney se pudo comparar las diferencias en habilidades sociales entre el grupo experimental y el grupo de control antes de la aplicación del programa. Los resultados mostraron que en cuanto a la competencia social, en las distintas sub escalas que la forman, no hay diferencias entre las puntuaciones del grupo experimental y el grupo control. Con esto se concluyó que los niños que no siguen un plan de apoyo para desarrollar y mejorar sus conductas sociales, con el paso del tiempo se vuelven más hostiles, menos obedientes, mas desafiantes y tienen menos habilidad para las relaciones sociales.

Salazar (2014) en su tesis de maestría titulada Desarrollo de las habilidades sociales de los niños con baja visión, sus padres y maestros, presentada en la Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Esta investigación tuvo como objetivo detallar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad severa o moderada, que tienen asociada su baja visión y como éstas influyen en su adaptación y comportamiento con el medio en el que se desenvuelven, considerando las necesidades de sus padres y el conocimiento de sus maestros. Esta investigación fue de tipo cualitativo y contó con una muestra de 15 estudiantes remitidos por los docentes, pues consideraron que además de la discapacidad intelectual tenían dificultades visuales, también se investigó 22 docentes y 15 padres de familia. Los instrumentos empleados fueron encuestas y entrevistas. Se les aplicó a los estudiantes el test de habilidades de Caballo. Los resultados evidenciaron que estos estudiantes no tenían desarrollado las habilidades de juego, de interacción consigo mismo y con los demás, habilidades de

asertividad, habilidades verbales y habilidades dentro del aula. Los docentes, así como los padres de familia mostraron inconvenientes para conceptualizar planificar actividades de entrenamiento de habilidades sociales.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales.**

Lázaro y Merino (2017) realizaron una investigación titulada Programa Allin Phujllay para la mejora del desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de la I.E N° 1564 Radiantes Capullitos, 2017, presentada a la Universidad Nacional de Trujillo, tuvo objetivo principal la verificación de la efectividad de la aplicación del programa ALLIN PHUJLLAY, en la mejora del desarrollo de las habilidades sociales, en niños de preescolar. El estudio estuvo basado en una proliferación de conductas muy poco controlables de los niños de 4 años, quienes realizan sus estudios en la I.E. N° 1564 Radiantes Capullitos, situada en Trujillo. La muestra de estudio fue de 49 niños. La metodología de investigación fue la aplicada, contó con un diseño cuasi experimental, se aplicó una prueba de entrada y salida, el cual estuvo constituido por 19 ítems. El resultado a la que se llegó fue que los puntajes de la prueba de entrada fue que el 56% de estudiantes, posee un nivel deficiente en sus habilidades sociales.

Camacho (2015) realizó una tesis titulada: El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años. Tesis presentada a la UPCP para optar el Título de Licenciado en Educación con mención en Educación Inicial. La tesis tuvo como objetivo: Buscar la asociación del juego cooperativo con el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para niños de 5 años de edad. Dada la naturaleza de los objetivos, la investigación que se realizó fue de tipo descriptivo. El instrumento

aplicado para tales efectos fue la lista de cotejo. En el trabajo de campo hubo tres momentos, uno: se contemplaron a las niñas para determinar las habilidades sociales que poseían con el grupo y se les aplicó la lista de cotejo. Dos: se les insto a jugar juegos de tipo colaborativo de acuerdo al programa establecido con alusión a las habilidades sociales. Tres: se analizó la lista de cotejo aplicada en el primer momento para cotejar la relación entre que hubo entre los juegos y las habilidades sociales. La muestra se conformó por 16 niñas. Como conclusión se pudo notar que la aplicación del programa de juegos se notó la incrementación de las habilidades sociales de forma positiva, las habilidades que se relacionan con las emociones de tipo agresivo también ha tenido significancia positiva en el grupo, una vez aplicado el programa no se han notado cambios dentro del tiempo que se ejecutó.

Caller (2014) en su tesis de maestría Efectos del programa de habilidades sociales sobre el bullying en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa particular Santa Rosa, distrito de Carabaylo-2014, presentada en la Universidad César Vallejo, Lima. El objetivo de la investigación fue determinar el efecto del programa de habilidades sociales sobre el bullying en los estudiantes del 4to grado. El diseño empleado fue de tipo cuasi experimental. Los instrumentos empleados fueron la escala de bullying de Cisneros. La muestra estaba constituida por 50 estudiantes del cuarto grado de educación primaria aplicándose el Programa de habilidades al grupo experimental con 25 estudiantes. Los resultados obtenidos indicaron que el grupo experimental mostró un cambio significativo como efecto de la aplicación del programa de Habilidades Sociales sobre el bullying. En conclusión, los resultados indicaron que la aplicación del programa de

habilidades sociales logró un efecto significativo en la disminución del bullying en estudiantes del 4to de primaria.

Montalvo (2019) en su tesis de maestría: Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, se propuso el objetivo determinar los niveles de habilidades sociales en los niños del nivel inicial de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho. Desde el aspecto metodológico, el tipo de investigación es básica, descriptiva, no experimental de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 60 niños de cinco años del nivel inicial una escuela estatal de San Juan de Lurigancho. Se utilizó como instrumento el Test de Habilidades de Interacción Social de Shadia Abugattas y Maklouf, el cual fue elaborado en el año 2016, es un test que mide las habilidades sociales en niños de tres a cinco años y determina si el niño presenta niveles alto, regular o bajo, en el desarrollo de sus habilidades sociales. Como conclusión se determinó que la muestra alcanza el nivel regular en el desarrollo de habilidades sociales; asimismo, en el análisis por dimensiones, se observa la predominancia del nivel alto en la habilidad de relacionarse; el nivel regular en la autoafirmación del niño y un preocupante nivel bajo en el desarrollo de la expresión de emociones.

Ñahui y Choque (2018) en su tesis de licenciatura: Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi Anchonga, Angaraes - Huancavelica, tuvo el objetivo de determinar el nivel de desarrollo de Habilidades Sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi Anchonga, Angaraes – Huancavelica. Es una investigación

básica, de nivel descriptivo. De una población conformada por 22 infantes de la institución educativa, se obtuvo como muestra 8 niños. Se empleó como técnica la observación sistemática cuyo instrumento aplicado fue la guía de observación de socialización, validado por opinión de juicio de expertos. Los resultados muestran que el nivel de socialización es predominantemente medio en el 62,5%, bajo en el 25% y alto en el 12,5%. Finalmente, se concluye que el nivel de socialización, siendo de nivel medio, es mayor en la dimensión actitud; y el nivel de socialización, siendo de nivel bajo, es mayor en la dimensión comunicación. Además, se puede deducir la necesidad de promover actividades pedagógicas orientadas a desarrollar las habilidades sociales de los niños.

### **2.1.3. Antecedentes locales.**

Cabezas (2015) en su tesis: Talleres lúdicos basados en el enfoque del aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales en niños de 5 años de la institución educativa N° 1542 "Capullitos de Amor " Distrito de Chimbote, provincia del Santa, Región Ancash en el año académico 2014. El presente trabajo de investigación estuvo dirigido a determinar si las aplicaciones de talleres lúdicos basados en el enfoque del aprendizaje cooperativo mejoran las habilidades sociales en niños de 5 años de la institución educativa N° 1542 "Capullitos de Amor", distrito de Chimbote en el año académico 2014. El estudio fue de tipo cuantitativo con un diseño de investigación pre experimental con pretest y potest a un solo grupo..Posteriormente , se aplicó un postest , cuyos resultados demostraron que el 65% de los niños obtuvieron un logro de aprendizaje A. Con los resultados obtenidos se concluye aceptando la hipótesis de investigación que sustenta que la aplicación de talleres

lúdicos basados en el enfoque del aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales.

Rodríguez (2019). Aplicación de talleres lúdicos para mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa de Inicial N° 314, Distrito de Chimbote, provincia del Santa, Región Ancash en el año académico 2018. El presente trabajo de investigación que estuvo dirigido a determinar si la aplicación de talleres lúdicos mejora las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa del nivel inicial N° 314, Urbanización 21 de abril, Chimbote– 2019. El estudio fue de tipo cuantitativo con un diseño de investigación pre experimental con pretest y postest a un solo grupo. Se trabajó con una muestra de 22 estudiantes de 5 años de edad del nivel inicial. Se utilizó la prueba estadística de Wilcoxon para comprobar la hipótesis de la investigación. Los resultados demostraron que el 45,5% de los niños y niñas obtuvieron “C” y el 40,9% obtuvieron B. A partir de estos resultados se aplicó la estrategia didáctica a través de 12 sesiones de aprendizaje. Posteriormente, se aplicó un postest, cuyos resultados demostraron que el 54,5 % de los niños obtuvieron un logro de aprendizaje A. Con los resultados obtenidos se concluye aceptando la hipótesis de investigación que sustenta que la aplicación de talleres lúdicos mejora significativamente las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la institución educativa del nivel inicial N° 314, Urbanización 21 de Abril, Chimbote– 2019.

## **2.2. Bases teóricas.**

### **2.2.1. Habilidades sociales.**

Conforme a la Organización Mundial de la Salud (OMS) menciona que desde los 10 hasta los 19 años es sumamente necesario que todo individuo desarrolle una Salud Mental es apta, ya que tener estabilidad mental forma parte esencial de poder convivir de forma pacífica con otros. Asimismo, los estudios que realiza la Organización Mundial de la Salud menciona que uno de los factores principales para desarrollar violencia configura la inestabilidad mental que crea un individuo desde su infancia por diversos factores (MINEDU, 2015).

Es por eso que un buen desarrollo de habilidades de interacción dentro del aspecto Social es relevante para poder formar personas que en un futuro sean valiosas para el país. Igualmente las habilidades forman parte del desarrollo del ser humano en todos los aspectos, educación, social, familiar, laboral (MINEDU, 2015).

Las habilidades sociales están denominados como factor esencial en el desarrollo total del niño, en el ámbito estudiantil, dentro del hogar; esencialmente podemos decir que se trata del conjunto de habilidades que están directamente relacionadas con el desenvolvimiento del niño dentro de la sociedad. Asimismo los precedentes que se tomaron en cuenta para desarrollar la presente investigación se detallan de la siguiente manera:



Si hablamos de conceptos de habilidades sociales podemos encontrar muchos, pero para la investigación se tomaron en cuenta los siguientes: Son aquellos comportamientos que se adoptan en diferentes situaciones diarias de la vida; tales como: forma de hablar, caminar y afrontar otras situaciones (Bejarano, 2014).

Asimismo estas habilidades se relacionan con procesos de carácter cognitivo y psicológico, mediante los cuales los individuos van desempeñando diversas destrezas que benefician a la interacción con la sociedad, cabe mencionar que al hablar de estas nos referimos al conjunto de aspectos requeridos para la interacción y relación con otros de modo satisfactorio.

Cómo se precisa anteriormente este tipo de habilidades abarcan grupo de conductas fundamentales que posee el individuo en su interior y los ejerce a través del desempeño que realiza en las situaciones cotidianas que acontecen (Bejarano, 2014).

Aunado a esto algunos emplean los términos de capacidad o comportamiento que adquiere el individuo dentro de su ámbito social y que posteriormente los refleja en la vida diaria.

Igualmente, informe elaborado por la UNESCO se precisó que las habilidades sociales se encuentran relacionadas directamente con las emocionales que pueden ser correctamente desarrolladas empleando como herramienta los

ambientes de aprendizaje y las prácticas del lenguaje oral, donde el niño podrá desarrollar la capacidad de intervención (p.158).

En el ámbito latinoamericano, para la Comisión Latinoamericana y del Caribe (CEPAL) en el año 2014 refiere que Latinoamérica está enfocándose en priorizar mejoras en la educación infantil, debido a que la educación infantil está denominada como una institución propia, a cuidar y atender las necesidades , protección y aprendizaje (p. 9).

En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el año 2016 destacó la relevancia de las naciones para proponer medidas educativas que avalen la protección de la infancia por una buena educación junto a una correcta estimulación desde la etapa inicial, por lo cual abarca ejecutar actos que velen por la protección de los infantes y que estén orientados a promover el desarrollo óptimo del infante además de la interacción social (p. 163).

#### **2.2.1.2. Las habilidades sociales en el ámbito educativo.**

Una institución educativa es donde los niños, adolescentes y jóvenes se encuentran para adquirir conocimientos, interactuar con otros semejantes y conocer el cumplimiento de ciertas normas, en este sentido cuando el niño comienza su etapa escolar siente que puede expresar sus pensamientos y emociones libremente, debido a que dentro de la institución irá adquiriendo valores, conocimientos básicos y nuevas normas de convivencia (Ysabel, 2014)

Piaget citado por Rosario sostiene que, “el niño es mucho más hábil en su infancia y es ahí donde comienza a ser autónomo, de forma progresiva a realizar acciones como: comer, caminar, subir escaleras de manera solitaria” (Rosario, 2015)

### **2.2.1.3. El área de Personal Social.**

Esta área tiene como propósito esencial promover la construcción de la identidad del niño y su sociabilización, la creación de su autoestima desarrollo emotivo hacia otros, además de su aceptación, personalidad sana y equilibrada en un futuro. Esencialmente, el área de personal social se dirige al desarrollo de la personalidad e interacción que propicie el aprendizaje del niño (UNESCO, 2016)

Igualmente conforme a las rutas de aprendizaje, precisa el área de personal Social es esencial para el progreso de la educación del país, además de estar relacionada con el desarrollo de otras áreas importantes tales como matemática y comunicación integral, mismas que son importantes para el desarrollo y progreso de cualquier individuo en la sociedad, sin embargo actualmente el área de personal social viene siendo descuidada por brindarle la prioridad a otros aspectos en la educación (Rutas del Aprendizaje del MINEDU, 2015).

### **2.2.2. La capacidad.**

La capacidad en las habilidades sociales es fundamental en la vida de los individuos en los primeros años de vida, ya que no solo definen lo que pueden

vivir en el presente sino también en el futuro, cuando sean personas mayores y se encuentren dentro de la sociedad (Verde, 2014).

#### **2.2.2.1. Importancia.**

Por ende, es imprescindible desarrollar habilidades sociales, porque no solo se basa en relacionarse con otras personas, sino a sentirse responsables en lo que les toca realizar y en el cumplimiento de las reglas de una comunidad social. La relación con los demás permite a los niños desarrollar la capacidad de adecuarse a cualquier grupo social. Tal como afirma (Verde, 2014).

#### **2.2.3. La comunicación.**

La comunicación es la base fundamental de las personas. La capacidad de establecer relaciones humanas sanas depende de la capacidad de comunicarse. Sin la comunicación no existiría la sociedad, ni la familia, ni los amigos porque la comunicación crea vínculos con las personas en toda interacción hay comunicación (Flores, 2014).

#### **2.2.4. Teorías relacionadas a las habilidades sociales.**

Kliegman et al. (2016) menciona que de acuerdo a la teoría de Erickson el niño desarrolla un apego hacia uno de sus progenitores para sentir seguridad y a base de eso comenzar con su autonomía. Igualmente, los hallazgos que ha tenido Erickson revelan que el niño desde su etapa inicial se enfrenta a diferentes situaciones intrapersonales lo cual facilita al desarrollo de su interacción (p. 12).

Justo (2014), refiere que la teoría de Piaget se centra en qué la evolución del espacio que aprecia el niño durante sus dos primeros años es vivido afectivamente y se encuentra orientado en función de sus propias necesidades. Es así, en sus primeros meses de vida hay tantos espacios correlacionados como campos sensoriales; tales como: Espacio bucal (todo lo que puede chupar), visual(todo lo que puedes ver), táctil (todo lo que puede agarrar), etc. Conforme a ello, en su crecimiento va integrando más esquema dentro de su progreso (p. 42).

Aún cuando la teoría que abarca el aprendizaje de rango social no mencionó un modo o tipo de habilidades sociales los lineamientos ayudan a entender la conducta social como el origen de factores del mismo individuo y relacionados con el entorno.

Aunado a esto, Bandura en el enfoque que menciona distingue el aprendizaje de forma activa y el aprendizaje de modo vicario, ya que el primero está relacionado con las acciones que se realizan diariamente y el segundo trata de referirse al aprendizaje observando a otros; asimismo, menciona que el aprendizaje es fruto de la interacción relacionando factores de aspecto personal, ambientales y conductuales, además cabe mencionar que estos factores tienen diversas variaciones de acuerdo a la persona y situación en la que se encuentra.

En los estudios de Alvarez (2016) hace una referencia en cuanto a las habilidades sociales mediante su teoría: Aprendizaje social o Teoría social cognitiva de Albert Bandura, en donde expresa su planteamiento: “explica que se aprende no sólo lo que se hace, sino también “observando las conductas de otras personas y las consecuencias de estas conductas” (p.25).

De esta manera, da énfasis al cognitivismo en donde los estudiantes deben de hacer de la interacción un aprendizaje social, esto se demuestra al momento de la capacidad de explicar, fundamentar e interrelacionarse con los demás.

#### **2.2.5. La inteligencia emocional y las habilidades sociales.**

Lacunza (2014) nos describe en sus aportes que: Las habilidades sociales se vinculan más al sentido emocional de las personas, de esta manera lo define como: “Un conjunto de conductas que permite al individuo a desarrollarse dentro de un contexto individual expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derecho de modo de actuar, de esta manera se relaciona con las virtudes” (p.235).

En este conjunto de conducta como señala el autor se adquiere desde casa; es decir los hábitos, costumbres se viene adquiriendo de manera progresiva, es más en la casa nos imparte las primeras reglas como es el saludo, el respeto, la solidaridad, de tal manera que esto se refleja en el contexto social; de esta manera la persona primero demuestra su comportamiento, a este

comportamiento se agrega la interacción con los demás, estaríamos hablando de una interacción social.

#### **2.2.6. Fortalezas sociales**

Cuando se habla de fortaleza, nos referimos a desarrollar y reforzar el talento o desarrollo humano; es decir los valores, la solidaridad, la autoestima entre otras cualidades deben de ser acentuadas y reafirmadas como virtudes inquebrantables (González, 2014).

González (2014) menciona que es necesario que el individuo aprenda a manifestarse en su entorno cercano desde temprana edad es un factor de gran relevancia ya que añade desarrollo progresivo en su aspecto comunicativo, interaccional y adquisición de otras habilidades sociales para que surja un equilibrio emocional desde la etapa infantil hasta la adulta. Por ello, las consecuencia y efectos de carácter negativo que producen la carencia del desarrollo de estas habilidades pueden ser: aislamiento, rechazo por los de su entorno, bajo nivel de autoestima, problemas de expresión (p. 42).

##### **2.2.6.1. Interacción social.**

Al hablar de interacción social nos referimos a aquellas acciones que el niño va adquiriendo de forma progresiva para interactuar y relacionarse con los de su entorno cercano, es así que el niño al relacionarse obtiene ciertos favores; por ejemplo: cuando un niño le pide al otro que le proporcione un lápiz (Rangel, 2015). Es así que conforme a este alcance se puede deducir que cuando un niño aprende a interactuar con los de su entorno puede obtener consecuencias positivas y desechar las negativas.

En este sentido, la capacidad social del niño en etapa preescolar de interacción con otros niños permitirá obtener una ventaja en favor de los factores a desarrollar, el beneficio que obtiene un niño al poder relacionarse con otros es que en la etapa adulta será altamente adaptable (Hartup citado por Rangel, 2015). Además este autor refiere que los niños que no sociabilizan con otros, los que son conceptualizados como agresivo o que tienen problemas de conducta mismos que no se relacionan con otros niños pueden ser personas peligrosas para la sociedad.

Rangel (2015) basándose en lo que propuso Kelly (1987) misma que refería que "las habilidades de aspecto social en la etapa escolar se distingue de las que ocurren en la etapa adulta, además que la interacción social abarca un conjunto de conductas que se refleja en diversas situaciones de rango interpersonal para adquirir y mantener estados que se desarrollan en el aspecto preescolar" (p. 56), igualmente manifiesta que se constituyen por tres factores: a) iniciar la acción, b) interactuar con los semejantes y c) interactuar con sus superiores.

La relevancia de desarrollar interacción social se ubica como un área de gran importancia para el desarrollo óptimo del niño en todos los aspectos, se ha podido evidencia que los niños que tienen conductas inadaptables pueden tener problemas de delincuencia, desempleo, y que nunca podrán retomar sus estudios, además de reflejar grados elevados de conductas violentas físicas y verbales (Álvarez, 2016, p.63).



Asimismo, al ser adulto la ausencia de habilidades sociales, se suele relacionar con problemas en las relaciones, problemas con el alcohol, problemas emocionales, problemas depresivos (Matson y Ollendick, citado por Rangel, 2015).

Igualmente, al emplear el término de competencia social se define cómo los progresos en desenvolvimiento social que ha tenido un individuo, contrario a esto cuando existe ausencia de competencias sociales se relaciona con retraimiento, agresividad y otra forma de conducta que involucre violencia.

Aunado a esto, Michelson (citado por Rangel, 2015), menciona que el retraimiento y la agresividad se encuentran relacionadas hacia un individuo asocial, lo que además se podría relacionar con la ausencia de desarrollo en el aspecto afectivo, debido a que puede haber autopercepción negativa del desempeño del individuo, porque se considera estos dos puntos relacionados con un bajo nivel de rendimiento laboral o escolar.

### **2.3. Marco conceptual.**

En el marco conceptual se manejan los siguientes términos:

- a) **Educación:** es la construcción de comportamientos y actitudes prosociales en sus actores contribuyendo de esta manera con otros sectores e instituciones de la sociedad a construir la cultura de paz” (Álvarez, 2016, p.63).

- b) Escuela:** es el entorno social donde el niño se relaciona en gran parte de su tiempo con sus iguales y con adultos, lo que la convierte en una de las instituciones de socialización más relevantes, destinada a potenciar y enseñar las habilidades sociales” (López y Guimoro, 2014, p.60).
- c) Expresión:** capacidad de manifestar las ideas y sentimientos a través del lenguaje o capacidad de relacionarse, a la mayoría de personas, les cuesta también expresar su propia situación o estado de ánimo. (Dogil y Cano, 2014, p.4).
- d) Habilidades sociales:** se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas” (Dogil y Cano, 2014, p.2).

### **III. HIPÓTESIS.**

La presente investigación no tuvo hipótesis porque se trató de un estudio descriptivo de carácter diagnóstico. En efecto, no se buscó comprobar y validar un supuesto hecho, sino que se realizó una medición sumamente precisa de la variable. En este marco, Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que “no en todas las investigaciones cuantitativas se plantean hipótesis. El hecho de que formulemos o no hipótesis depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio” (p.104).

## **IV. METODOLOGÍA.**

### **4.1. Diseño de investigación.**

#### **4.1.1. Tipo de investigación.**

Fue cuantitativa porque la información se recopiló en base a datos numéricos. En este sentido, Marín (2018) afirma que “este tipo de investigación se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él y su finalidad es radicar en formular nuevas teorías o modificar las existentes en incrementar los conocimientos científicos, a través de mediciones estadísticas” (p. 14).

En tanto, la investigación se llevó a cabo desde el enfoque cuantitativo, porque se utilizó la estadística como herramienta básica para el análisis de datos que fueron categorizados y se les asignó una numeración para hacerlos mensurables.

#### **4.1.2. Nivel de investigación.**

Fue de tipo descriptivo debido a que se enfocó a recoger información acerca del problema abordado. Para Arias (2014) la investigación descriptiva tiene el propósito de caracterizar un acontecimiento, ser humano o conjunto, con el propósito de definir su estructura o comportamiento. Los resultados de esta investigación están dentro de un grado intermedio debido a que abarca una gran cantidad de conocimientos profundos (p. 24).

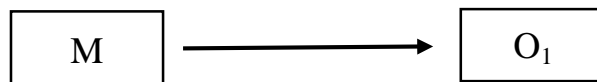
### 4.1.3. Diseño de investigación.

El diseño fue no experimental de corte transaccional.

La investigación fue no experimental porque no se manipuló la variable, sino que se observó tal como existe. En este marco, Palella y Martins (2015) definen que este diseño es el que no reemplaza con intención las variables independientes, sino que se realiza una observación de los acontecimientos tal y como se desenvuelven en su contexto real y en un tiempo definido o no, para luego analizarlos (p.87).

Además, con este diseño, el fenómeno educativo fue abordado de acuerdo a su contexto y naturaleza, en consecuencia, los datos reflejaron la evolución natural de los eventos, ajeno a la voluntad del investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para este diseño de investigación se utilizó el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra.

O<sub>1</sub> = Observación de las habilidades sociales.

## 4.2. Población y muestra.

### 4.2.1. Población.

La población se define como los elementos que se encuentran en el lugar de evaluación, a diferencia de la muestra que es aquella porción de la población que cumple con los criterios de inclusión (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En este estudio, la población estuvo conformada por 15 estudiantes que representa a todos aquellos estudiantes matriculados en el aula de 5 años de la Institución Educativa “Santa Clemencia”. La Institución Educativa “Santa Clemencia” tiene 55 años de creación, está ubicada en el Jr. Wiracocha Mz. N S/N en el Centro Poblado de Santa Clemencia y cuenta con 190 estudiantes en su totalidad.

Tabla 1. *Población de estudiantes de 5 años de educación inicial.*

<b>EDAD</b>	<b>SECCIÓN</b>	<b>NIÑOS</b>	<b>NIÑAS</b>	<b>TOTAL</b>
5 años	Innovadores	8	7	15
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES</b>				<b>15</b>

Fuente: Registro de matrícula, año 2020.

### 4.2.2. Muestra.

La muestra fue seleccionada a través del muestreo no probabilístico, ya que la selección de la muestra se realizó en una sola etapa, directamente y sin reemplazamiento. Además, este tipo de muestreo fue pertinente porque se aplicó a

investigaciones de poblaciones pequeñas y completamente identificables. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) “en este se incluye todos los casos (personas, animales, objetos) del universo o la población” (p. 172).

Para esta investigación, la muestra fue seleccionada por medio del muestreo no probabilístico y estuvo conformada por 15 estudiantes de 5 años de la Institución Educativa “Santa Clemencia”.

Tabla 2. *Muestra de estudiantes de 5 años de educación inicial.*

EDAD	SECCIÓN	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
5 años	Experimentores	8	7	15
TOTAL DE ESTUDIANTES				15

Fuente: Registro de matrícula, año 2020.

#### **4.2.3. Criterios de la selección de la muestra.**

##### **A. Criterios de inclusión.**

- a) Estudiantes de 5 años de educación inicial debidamente matriculados.
- b) Estudiantes que asisten de forma regular a clases.
- c) Estudiantes que participan colaborativamente con la investigación.

##### **B. Criterios de exclusión.**

- a) Estudiantes que no pertenezcan al aula de 5 años.
- b) Estudiantes que no asisten de forma regular a clases.
- c) Estudiantes que presentan problemas de aprendizaje.

### 4.3. Definición y operacionalización de la variable y los indicadores.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un componente fundamental dentro del desarrollo estudiantil del niño, eso sí que además es un factor determinante dentro de la conducta de cualquier individuo, que el niño se sepa desenvolverse de manera correcta junto a los de su entorno marcará como precedente para un óptimo desarrollo infantil a futuro (Lacunza, 2014, p. 235).	Habilidades sociales iniciales	Expresión con facilidad	1; 2; 3; 4	Test de Habilidades Sociales:  1 – Nunca.  2 – Algunas veces.  3 – Frecuentemente.
			Postura corporal		
			Habla fluida		
		Habilidades de la iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales	Iniciar la interacción	5; 6; 7; 8	
			Expresar emociones y sentimientos		
			Responder a las emociones y sentimientos		
		Habilidades para cooperar y compartir	Seguir normas acordadas o reglas establecidas	9; 10; 11; 12	
			Favores		
			Mostrar compañerismo		
		Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos	Expresa sus sentimientos	13; 14; 15; 16	
			Expresa sus emociones		
			Comparte sus sentimientos y emociones con los demás		



#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

##### **4.4.1. Técnica.**

Según Esteban y Fernández (2017) la observación es una técnica que hace posible el recojo de información en el momento en que se producen los hechos. Esta técnica puede aplicarse de manera estructural o formal y no estructural o informal, con la finalidad de obtener determinada información necesaria para una investigación.

##### **4.4.2. Instrumento.**

En la recolección de la información se emplearon técnicas como la observación y como instrumento, el Test de Habilidades Sociales, las cuales tuvieron como fin evaluar las dimensiones más relevantes de las habilidades sociales: la interacción social y cooperación y voluntad de compartir, así también es denominado válido ya que logró determinar el nivel de las habilidades sociales y se expresó mediante un coeficiente de correlación entre la prueba y criterios externos (Lacunza, Solano y Contini, 2009). La puntuación total con los 16 ítems dio una suma de 48 puntos. Asimismo, el baremo se agrupó en 3 categorías:

Tabla 3. *Baremo de la variable: Desarrollo de las habilidades sociales.*

<b>CATEGORÍA</b>	<b>CÓDIGO</b>
NUNCA	1
ALGUNAS VECES	2
FRECUENTEMENTE	3

Fuente: Escala de habilidades sociales.

#### **4.4.2.1. Validez del instrumento.**

El instrumento fue validado por el sistema de jueces. A diez profesionales con experiencia en Psicología Evolutiva y Evaluación Psicológica se solicitó una valoración a ciegas de los ítems. Se les solicitó que otorgaran una valoración cuantitativa a cada ítem de las pruebas a fin de determinar la intensidad de estos como indicadores de las habilidades sociales en cada grupo de edad. Se consideraron las siguientes valoraciones: Intensidad baja: 1 punto; Intensidad media: 2 puntos; Intensidad alta: 3 puntos (Lacunza, Solano y Contini, 2009).

Además, se solicitó una apreciación cualitativa respecto a la redacción de los ítems. En cuanto a la consigna, se establecieron puntajes entre 1 y 3 (1 = puntaje mínimo y 3 = puntaje máximo) sobre la claridad y adecuación de las instrucciones para la realización de la prueba. En cuanto a la intensidad de los ítems, se calcularon estadísticos descriptivos (media y desviación estándar) de cada ítem. Se decidió retener a aquellos con una intensidad superior al punto medio de la valoración establecida, es decir superior a 2. En las tres escalas todos los ítems superaron las condiciones establecidas. Con respecto a la consigna, la puntuación media fue de 2,4, por lo que los jueces aceptaron favorablemente las instrucciones.

Posteriormente, se analizó la validez de contenido interjueces. Esta fue calculada mediante el coeficiente de validez de contenido entre los calificadores, donde se obtuvo un nivel de acuerdo superior al 83%.

#### 4.4.2.2. Confiabilidad del instrumento.

La Escala de Habilidades Sociales para estudiantes de 5 años constaba de 26 ítems. Sin embargo, cuando se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach se eliminaron los ítems 6, 7, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23 por tener una discriminación igual o menor a 0.20. De esta manera, la escala quedó conformada con 16 ítems y un Alfa de Cronbach global de 0.86 (Lacunza, Solano y Contini, 2009).

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	16

Como se obtuvo un alfa de Cronbach global de 0.86, se llegó a la conclusión que la Escala de Habilidades Sociales tiene una alta confiabilidad para su aplicación en una investigación.

#### 4.4.2.3. Aplicación del instrumento.

- a) En primer lugar, se solicitó el permiso al director: Lavandera Valverde Lorenzo Manuel el día 17 de junio del año 2020, de manera virtual haciendo uso del medio whatsapp para la aplicación del instrumento el día 30 de junio.
- b) Luego se coordinó con la docente del aula de cinco años “Los experimentores”, Cruz Beltrán Beatriz, para la aplicación del instrumento denominado para

determinar el “Las habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa”, el día 30 de junio del 2020.

- c) Se realizó el consentimiento informado a los padres de familia, sobre la recolección de datos que estaban relacionados con el tema de investigación titulada: Las habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia”, distrito de Chimbote 2019., de manera virtual haciendo uso del Whatsapp, lo cual los padres lo imprimían, firmaban y mediante fotografía me enviaban el consentimiento informado.
  
- d) Posteriormente, se realizó la aplicación del instrumento de manera virtual el día martes 30 de junio a la muestra conformada por 15 niños y niñas de 5 años. Para ello, junto al apoyo de la docente Cruz Beltrán Beatriz, se aplicó el instrumento a los padres de familia de cada niño, haciendo uso del whatsapp se envió el test de habilidades sociales a cada padre para que se familiarice con el cuestionario que constaba de 16 ítems con tres alternativas, luego mediante video llamada aplique el instrumento, lo cual me tomo un tiempo de 15 a 20 minutos por padre de familia lo cual lo realice en 3 días en aplicar el instrumento.
  
- e) Al finalizar la aplicación del instrumento, los datos obtenidos fueron procesados y tabulados para obtención de los resultados.

#### **4.5. Plan de análisis**

Para el análisis estadístico y la tabulación de los datos se utilizó el programa Microsoft Excel 2013 para Windows. Asimismo, se utilizó estadística descriptiva para la presentación de los resultados, los cuáles se presentaron a través de tablas y gráficos.

#### 4.6. Matriz de consistencia.

TÍTULO	ENUNCIADO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGIA
Las habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de la institución educativa N° 88071 “Santa Clemencia” del Distrito de Chimbote, 2019	¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019?	Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019.	a) Identificar el nivel de habilidades sociales iniciales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019. b) Identificar el nivel de habilidades de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019. c) Identificar el nivel de habilidades para cooperar y compartir en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019. d) Identificar el nivel de habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019.	<b>Tipo:</b> Cuantitativo. <b>Nivel:</b> Descriptivo. <b>Diseño:</b> No experimental. $M \longrightarrow O_1$ <b>Donde:</b> M = Muestra. O <sub>1</sub> = Observación de las habilidades sociales. <b>Población muestral:</b> 15 estudiantes de 5 años del aula Los Experimentores de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia”. <b>Técnica:</b> Observación. <b>Instrumento:</b> Test de Habilidades Sociales.

#### **4.7. Principios éticos.**

Para esta investigación se tomaron en cuenta los principios éticos que se encuentran establecidos en el Código de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019):

- a) **Protección de las personas:** Este principio, se tomó en cuenta para proteger la identidad de los estudiantes. En este sentido, en los instrumentos no se consignaron los nombres de los participantes, sino que se asignó un código a cada estudiante.
  
- b) **Libre participación y derecho a estar informado:** Se informó a las personas evaluadas sobre la investigación y cuáles son los objetivos que se está estudiando, así mismo se tomará en cuenta si deciden participar de este estudio sin presión y por voluntad propia.
  
- c) **Beneficencia no maleficencia:** Se aseguró la tranquilidad y el bienestar de las personas que participen de esta investigación.
  
- d) **Justicia:** En esta investigación se trató de manera equitativa a todos los participantes, en las evaluaciones, así como en el procesamiento de datos.
  
- e) **Integridad científica.** El estudio que se desarrolló tuvo resultados claros sin alteración alguna para asegurar la dignidad e integridad de las personas evaluadas.

## V. RESULTADOS.

### 5.1. Resultados.

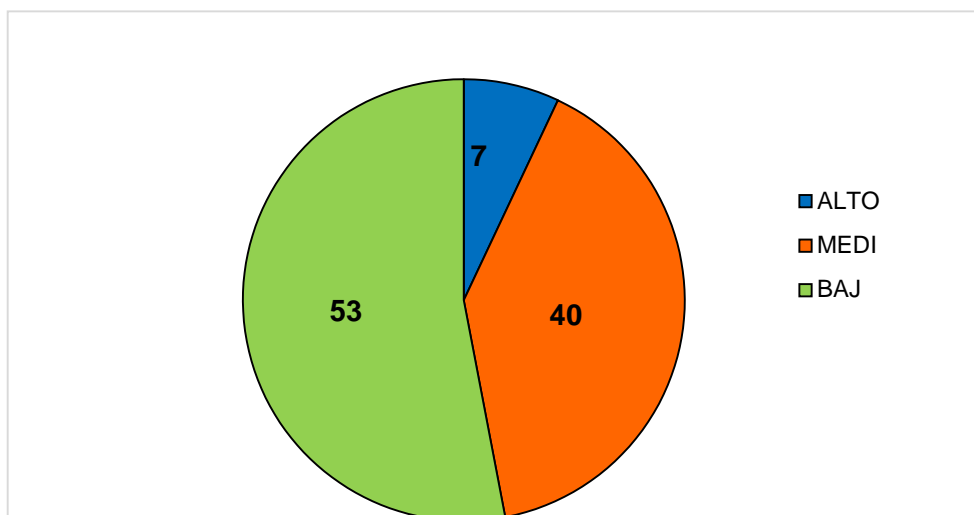
#### 5.1.1. Identificar el nivel de habilidades sociales iniciales de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia”, Chimbote, 2019.

Tabla 4. *Nivel de habilidades sociales iniciales.*

NIVEL	Nº	%
ALTO	1	7%
MEDIO	6	40%
BAJO	8	53%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escala de habilidades sociales, junio 2020.

Figura 1. *Nivel de habilidades sociales iniciales.*



Fuente: Escala de habilidades sociales, junio 2020.

Según la tabla 4 y figura 1, el 53% de los estudiantes de 5 años se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales iniciales, el 40% en nivel medio y solo el 7% en nivel alto. Este resultado probablemente se debe a que muchos de los estudiantes no suelen expresarse con facilidad y fluidez en el contexto social en el que se desarrollan.



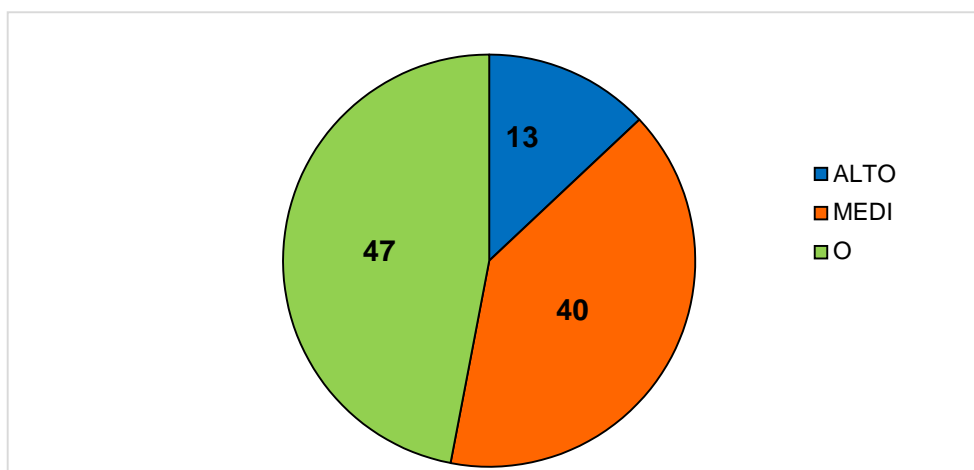
**5.1.2. Identificar el nivel de habilidades de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019.**

Tabla 5. *Nivel de habilidades de iniciación de la interacción social.*

NIVEL	Nº	%
ALTO	2	13%
MEDIO	6	40%
BAJO	7	47%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escala de habilidades sociales, junio 2020.

Figura 2. *Nivel de habilidades de iniciación de la interacción social.*



Fuente: Escala de habilidades sociales, junio 2020.

Según la tabla 5 y figura 2, el 47% de los estudiantes de 5 años se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales de iniciación de la interacción social, el 40% en nivel medio y solo el 7% en nivel alto. Este resultado posiblemente se debe a la poca iniciativa que tienen muchos estudiantes para entablar una conversación con sus pares, además de que les resulta tedioso manifestar sus ideas y expresar sus sentimientos.

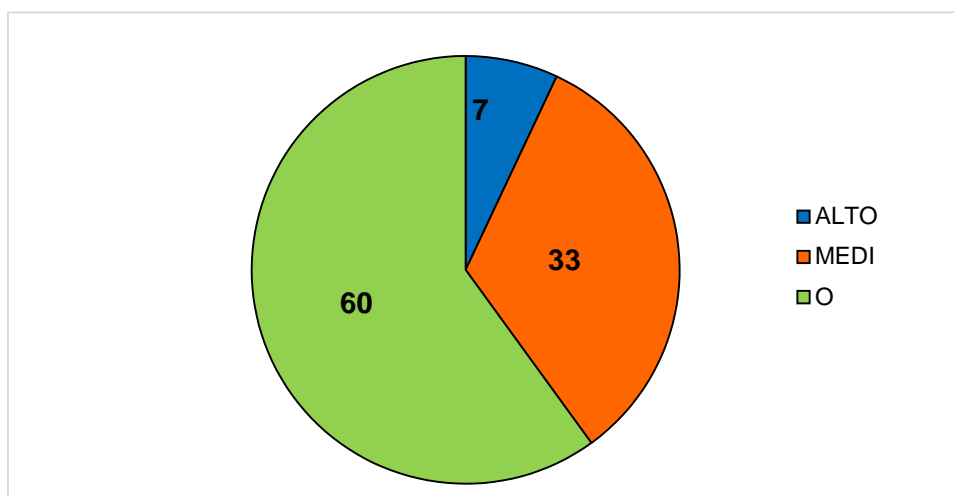
**5.1.3. Identificar el nivel de habilidades para cooperar y compartir de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia”, Chimbote, 2019.**

Tabla 6. *Nivel de habilidades para cooperar y compartir.*

NIVEL	Nº	%
ALTO	1	7%
MEDIO	5	33%
BAJO	9	60%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escala de habilidades sociales, junio 2020.

Figura 3. *Nivel de habilidades para cooperar y compartir.*



Fuente: Escala de habilidades sociales, junio 2020.

Según la tabla 6 y figura 3, el 60% de los estudiantes de 5 años se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales para cooperar y compartir, el 33% en nivel medio y solo el 7% en nivel alto. Este resultado probablemente se debe a que muchos de los estudiantes no suelen hacerse favores entre ellos y algunos se muestran reacios al cumplimiento de las normas y reglas establecidas en el aula.

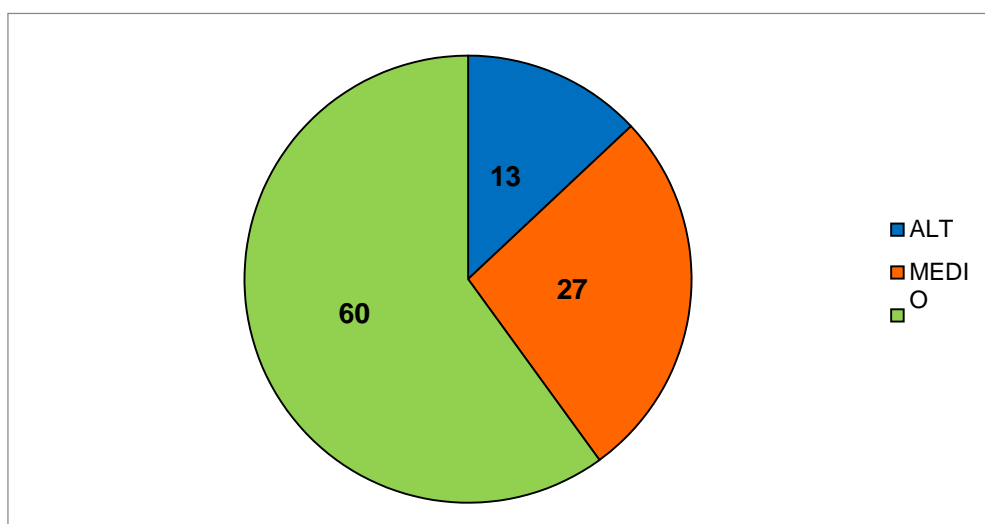
**5.1.4. Identificar el nivel de habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” Chimbote, 2019.**

Tabla 7. Nivel de habilidades relacionadas con emociones y sentimientos.

NIVEL	Nº	%
ALTO	2	13%
MEDIO	4	27%
BAJO	9	60%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escala de habilidades sociales, junio 2020.

Figura 4. Nivel de habilidades relacionadas con emociones y sentimientos.



Fuente: Escala de habilidades sociales, junio 2020.

Según la tabla 7 y figura 4, el 60% de los estudiantes de 5 años se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales relacionadas con las emociones y sentimientos, el 27% en nivel medio y solo el 13% en nivel alto. Este resultado posiblemente se debe a que la mayoría de estudiantes no suelen expresar ni compartir sus emociones y sentimientos ante sus compañeros.

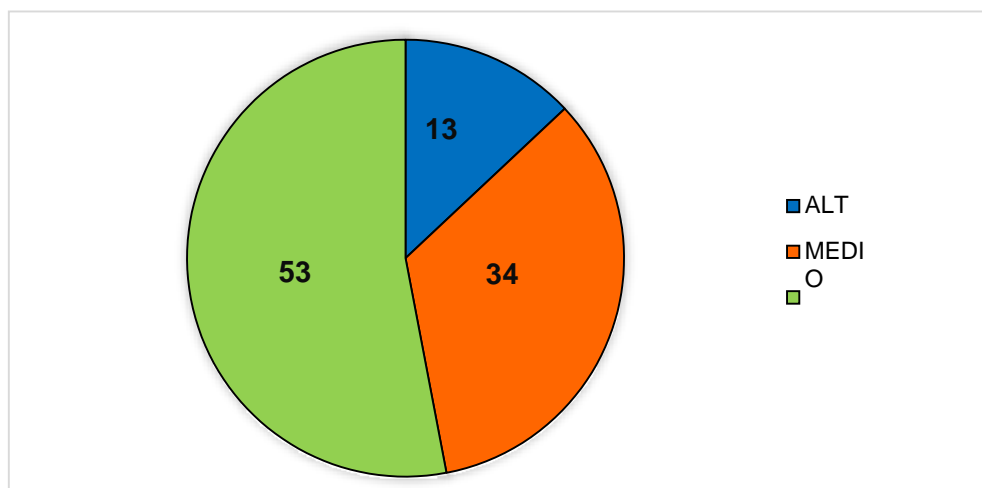
**5.1.4. Determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia”, Chimbote, 2019.**

Tabla 8. *Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 5 años.*

NIVEL	Nº	%
ALTO	2	13%
MEDIO	5	34%
BAJO	8	53%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escala de habilidades sociales, junio 2020.

Figura 5. *Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 5 años.*



Fuente: Escala de habilidades sociales, junio 2020.

Según la tabla 8 y figura 5, el 53% de los estudiantes de 5 años se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales, el 34% en nivel medio y solo el 13% en nivel alto. Este resultado posiblemente se debe a que la mayoría de los estudiantes no están desarrollando sus habilidades sociales de manera adecuada para su formación integral.

## **5.2. Análisis de los resultados.**

### **5.2.1. Nivel de habilidades sociales iniciales de los estudiantes de 5 años.**

El resultado más preocupante se representó por el 53% de los estudiantes de 5 años, quienes se encuentran en nivel bajo de habilidades sociales iniciales puesto que muchos de ellos no suelen expresarse con seguridad al relacionarse con los demás. Para el Ministerio de Educación (2015) las habilidades sociales iniciales se determinan como un conjunto de habilidades que posibilitan el desarrollo y desenvolvimiento del niño en la sociedad, sobre todo, en el hogar y el ámbito escolar que son los espacios donde mayor despliegue tienen estas habilidades en los primeros años de la infancia. Este aporte relacionado al resultado permite inferir que estas habilidades no se estaban desarrollando de manera adecuada y, en efecto, las dimensiones de estas habilidades como la interacción, cooperación y afectividad no eran óptimas en los niños.

El resultado anterior se compara con la investigación realizada por Lázaro y Merino (2017), quienes a través de una prueba diagnóstica obtuvieron como resultado que el 56% de estudiantes de la Institución Educativa N° 1564 “Radiantes Capullitos” de Trujillo, tenía un nivel deficiente en sus habilidades sociales. Esto permitió asumir que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes trujillanos era bajo, al igual que en el caso de los estudiantes de la la Institución Educativa 88071 “Santa Clemencia” de Chimbote.

Ahora bien, los resultados de Lázaro y Merino (2017) y los resultados de esta investigación no deberían darse de acuerdo a la teoría de Erickson (1971, citado en Kliegman et al., 2016), ya que las primeras habilidades sociales que el niño desarrolla

se simbolizan con el apego hacia sus progenitores para sentir seguridad y con el soporte de este apego construyen su autonomía. Por lo tanto, es posible que en la mayoría de hogares no se haya fortalecido este apego con los padres ya que muchos provienen de hogares disfuncionales y por eso tienen dificultades para expresarse autónomamente. De esta forma, los resultados ponen en cuestión el hecho que los estudiantes desde sus primeros años deben asimilar diferentes situaciones intrapersonales para desarrollar sus habilidades sociales en el espacio donde se desarrollan, sea el hogar o la escuela, como sostiene el Ministerio de Educación (2015).

Por otro lado, Lázaro y Merino (2017) después de obtener un resultado tan preocupante, propusieron un programa denominado Allin Phujllay para mejorar las habilidades sociales de estos estudiantes. En efecto, la aplicación de un programa similar en el proceso enseñanza-aprendizaje, podría cambiar el resultado que también se obtuvo en esta presente investigación, ya que de acuerdo a Lázaro y Merino (2017) el programa Allin Phujllay contribuye el desarrollo de las habilidades sociales para que los estudiantes puedan comunicar mejor sus propias ideas y sentimientos, y también para asumir de forma adecuada lo que piensan y sienten los demás.

### **5.2.2. Nivel de habilidades de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales de los estudiantes de 5 años.**

El resultado más impresionante estuvo representado por el 47% de los estudiantes de 5 años, quienes se encuentran en nivel bajo de habilidades sociales de iniciación de la interacción social y las habilidades conversacionales, dado que existe una iniciativa remota por parte de muchos estudiantes para entablar una conversación

con sus compañeros, además de que les resulta tedioso manifestar sus ideas y expresar sus sentimientos. En este sentido, el Ministerio de Educación (2015) afirma que para el buen desarrollo de habilidades de interacción social es sumamente importante potenciar habilidades comunicativas ya que estas benefician a las personas en todos los aspectos, educación, social, familiar, laboral. En suma, Rangel (2015) afirma que cuando se habla de habilidades de interacción social se hace referencia a la forma en que el niño adquiere progresivamente las habilidades para interactuar y relacionarse con los miembros de su entorno.

Por otro lado, el resultado presentado se diferencia con los resultados de la tesis de maestría de Rivera (2016), donde halló que el 68% de los estudiantes de la Institución Educativa Rodrigo de Triana de Colombia, manifestaron mucha iniciativa y solucionaban sus conflictos a través de la interacción, comunicación y mediación, lo cual mejoró significativamente las relaciones entre pares, su disposición frente a las actividades desarrolladas en el aula a través de la comunicación asertiva. En este marco, se puede aseverar que los estudiantes colombianos de la investigación precedente tienen un mejor desarrollo de sus habilidades comunicativas y de interacción social a diferencia de los estudiantes que participaron en este estudio, dado que su nivel era bajo.

Ambos resultados se diferencian porque el resultado de Rivera (2016) es de una investigación experimental y el resultado de esta investigación es no experimental. Pese a ello, se podría tomar como referencia el desarrollo de una comunicación asertiva, ya que dado los resultados pueden tener un efecto positivo en los estudiantes

de 5 años, pues de este modo podrían mejorar sus habilidades para interactuar socialmente y establecer conversaciones con sus pares y los adultos.

### **5.2.3. Nivel de habilidades para cooperar y compartir de los estudiantes de 5 años.**

El resultado más preocupante se representó por el 60% de los estudiantes de 5 años, quiénes se encuentran en nivel bajo de habilidades sociales para cooperar y compartir, debido a que muchos de los estudiantes no suelen hacerse favores entre ellos y algunos se muestran reacios al cumplimiento de las normas y reglas establecidas en el aula.

Además, este resultado se compara con la investigación de Llanos (2016), en la cual se identificó que las diferencias en habilidades sociales del grupo control y experimental antes de la aplicación del programa, demostrando así que en cuanto a la competencia de cooperación no hay diferencias entre las puntuaciones, llegando a la conclusión que los estudiantes españoles no tienen el soporte de un plan de apoyo para desarrollar y mejorar sus habilidades sociales en relación a la dimensión para compartir y cooperar entre ellos. Este estudio precedente permite asumir que existen coincidencias en el bajo desarrollo de las habilidades para compartir y cooperar de los estudiantes de esta investigación con los estudiantes españoles del estudio previo.

Los resultados de Llanos (2016) y los resultados de esta investigación se reafirman con preocupación ante la posibilidad latente de que con el paso del tiempo los estudiantes se puedan volver menos obedientes y tengan dificultades para establecer relaciones sociales al no cooperar entre ellos, en las actividades que



desarrollan en equipo y mucho menos tengan la iniciativa de compartir sus materiales y, sobre todo, sus ideas y emociones con los demás.

Ante los dos resultados precedentes, Rosario (2015) manifiesta una preocupación por el nivel tan bajo en una dimensión tan importante, pues considera que el niño debe desarrollar habilidades sociales desde su etapa de infante, no sólo para el progreso de su aprendizaje y de sus propias actitudes, sino también para establecer relaciones interpersonales que permitan estrechar lazos de amistad y compañerismo a través de la cooperación y la acción de compartir. Estas relaciones interpersonales pueden fortalecerse desde acciones cotidianas, por ejemplo, cuando un niño le pide a otro que le preste un lápiz y en muestra de gratitud le agradece.

#### **5.2.4. Nivel de habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos de los estudiantes de 5 años.**

El resultado más impactante estuvo representado por el 60% de los estudiantes de 5 años, quienes se encuentran en nivel bajo de habilidades sociales relacionadas con las emociones y sentimientos, puesto que la mayoría de estudiantes no suelen expresar ni compartir sus emociones y sentimientos ante sus compañeros. Normalmente, cuando los estudiantes ingresan a la primera etapa de su educación portan consigo ciertos comportamientos, valores, sentimientos y emociones que suelen expresarlos espontáneamente, como bien sostiene Ysabel (2014) al afirmar que el niño en su etapa escolar puede manifestar sus habilidades sociales al expresar sus pensamientos y emociones libremente, más dentro de la institución pues en este lugar refuerza los valores, conocimientos y normas de convivencia preestablecidas en el hogar. Pese a

ello, este no es el caso de los estudiantes que conforman la muestra, posiblemente porque muchos provienen de familias separadas, sumando a esto también, el trabajo de los padres que es un motivo por el cual muchas veces no pasan tiempo con ellos y no logran compartir y potenciar el desarrollo de sus emociones y sentimientos.

Por otro lado, este resultado se diferencia con los resultados de la tesis de Flores (2014), quién obtuvo como resultado que los efectos del programa de habilidades psicosociales mostraron una mejora significativa en las relaciones interpersonales y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Particular Marvista de Piura, sobre todo en la dimensión de comprensión y expresión de emociones y sentimientos ante los demás. Este resultado permite comprender que los niños piuranos están desarrollando óptimamente las habilidades relacionadas a las emociones y sentimientos a diferencia de los niños chimbotanos.

Los resultados de esta investigación y los resultados de Flores (2014) probablemente difieren por ser de alcances distintos, teniendo en cuenta también que las características y nivel educativo de los estudiantes son diferentes. Ahora bien, se podría tomar como referencia la implementación del programa o uno similar para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes desde las primeras etapas de su educación básica. De esta manera, los estudiantes que forman parte de la muestra de estudio podrían tener la oportunidad de fortalecer sus habilidades relacionadas al desarrollo de las emociones y sentimientos, a través del autoconocimiento y confianza en sí mismos y en los demás agentes que forman de su entorno social.

## **VI. CONCLUSIONES.**

### **6.1. Conclusiones.**

Se identificó que la gran mayoría de los estudiantes de 5 años se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales iniciales, esto implica que los estudiantes aún no son capaces de manifestar sus primeras habilidades sociales, por lo propio, requieren de un mejor desarrollo en sus capacidades para escuchar, prestar atención a los demás y ser asertivos ante alguna situación cotidiana.

Se identificó que casi la mitad de los estudiantes de 5 años se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales, tal es así que estos estudiantes requieren mayor apoyo en el desarrollo de sus habilidades para escuchar, relacionarse e interactuar con los demás. Asimismo, es oportuno motivar la participación activa en las actividades para que los estudiantes despejen su timidez y logren establecer una mejor interacción y relación con los demás.

Se identificó que la mayoría de los estudiantes de 5 años se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales para cooperar y compartir y con este hallazgo se determinó que los estudiantes requieren de un mayor apoyo en el desarrollo de sus habilidades colaborativas para tener mayor disposición y voluntad al apoyar a los demás en las actividades y también para recibir apoyo cuando lo necesiten.

Se identificó que una gran parte de los estudiantes de 5 años se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales relacionadas con las emociones y sentimientos se determinó que los estudiantes aún no son capaces de manifestar sus sentimientos y emociones, por lo que es necesario que se familiaricen con actividades que les permitan expresar mejorar su capacidad de comunicar lo que sienten y emociona en cada actividad y en general, en cada situación vivenciada de forma empática y asertiva.

## **6.2. Recomendaciones.**

A los padres de familia del aula de cinco años de la Institución Educativa N° 88071 “Santa Clemencia” se les recomienda tener siempre presente que la infancia es una etapa crucial, por eso es importante que encaminen el desarrollo de las primeras habilidades sociales de sus menores hijos, enseñándoles a ser empáticos y asertivos, también haciéndolos partícipes de las conversaciones en familia para desarrollar mejor la capacidad de comunicar sus emociones y sentimientos y saber escuchar a los demás.

A la docente del aula de cinco años de la institución educativa N° 88071 “Santa Clemencia” se le recomienda implementar estrategias de aprendizaje que fortalezcan la comunicación, la interrelación y la cooperación entre los estudiantes, y así también, su seguridad y confianza en ellos mismos al expresarse ante los demás. De esta manera podrán desarrollar sus habilidades de interacción social y conversacionales, y las habilidades para cooperar y compartir.

Asimismo, es recomendable que los padres de familia y la docente del aula de cinco años de la institución educativa N° 88071 “Santa Clemencia” trabajen de manera triangulada para lograr mejores resultados en los estudiantes. En ese sentido, es oportuno que prioricen el desarrollo de actividades a través de dinámicas, dramatizaciones y juegos de roles donde los estudiantes puedan fortalecer su desarrollo afectivo y emocional para ser mucho más expresivos en cuanto a sus sentimientos y emociones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Alvarez (2016). *Taller “Pequiclown” y habilidades sociales en los niños de 5 años de la I.E.E. “Sagrado corazón de Jesús” N°465-Huancayo*
- Bejarano, G. (2014). *Programa de habilidades sociales y atonemia personal fases y recursos. 5.*
- Cabezas, N. (2015). *Talleres lúdicos basados en el enfoque del aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales en niños de 5 años de la institución educativa N° 1542 "Capullitos de Amor " Distrito de Chimbote , provincia del Santa, Región Ancash en el año académico 2014.*
- Caller, J. (2014). *Efectos del programa de habilidades sociales sobre el bullying en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa particular Santa Rosa, distrito de Carabayllo -2014.* Tesis de Maestría en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Camacho, L (2015). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Recuperado el 10 de octubre de 2019 de: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/4441>
- CEPAL – OEI (Comisión Económica para América Latina y el Caribe – Organización de Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura –Secretaría General Iberoamericana). (2014), *Calidad del cuidado y la educación para la primera infancia en América Latina.* Igualdad para hoy y mañana. Santiago de Chile
- Cotrina, C. B. (2015). *Habilidades Sociales en los niños de 4 años durante actividad*

*de juego*. Perú: Universidad Pontificia del Perú.

- Delgado, L. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria con y sin riesgo de adicción al internet en una institución educativa privada de Pachacámac* [tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/1118>
- Flores, M. (2014). *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la I.E.P. Marvista, Paita, 2013*. Tesis de Maestría en Educación con mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación, Piura, Perú. Recuperado de: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1981/MAE\\_EDUC\\_1\\_19.pdf?sequence=3](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1981/MAE_EDUC_1_19.pdf?sequence=3)
- Hernández, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw- Will Interamericana.
- Justo, E. (2014). *Desarrollo psicomotor en educación infantil. Bases para la intervención en psicomotricidad*. Almería, España.
- Kliegman, Robert et al. (2016). *Tratado de pediatría*. Elsevier Grupo Editorial España.
- Lázaro, L. y Merino, L. (2017). *Programa Allin Phujllay para la mejora del desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de la I.E N° 1564 Radiantes Capullitos*. Tesis para optar el título de Licenciado en Educación. Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado el 10 de octubre de 2019 de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10469>
- Llanos, C. (2016). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Tesis

para optar el título de doctorado en Educación. Universidad de Granada.

<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/858/1/15885574.pdf>

Ministerio de Educación (2015). *Propuesta pedagógica de educación inicial*. Guía curricular. Lima: Dirección de educación inicial.

MINEDU (2015). *Rutas del Aprendizaje - ¿Qué y cómo aprenden nuestros niños?*

Lima Perú: Ministerio de Educación.

Montalvo, M. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho* [tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/8902>

Ñahui, C., y Choque, M. (2018). *Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi Anchonga Angaraes Huancavelica* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1664>

Rivera, D. (2016) *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Tesis de Maestría en Psicología Educativa. Universidad Libre, Colombia. <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9585?show=full>

Rodríguez, J. (2019). *Aplicación de talleres lúdicos para mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa de Inicial N° 314, Urbanización 21 de abril, Chimbote– 2019*. Recuperado el 02 de octubre de 2019 de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/13140>

Rosario, C. (2015). *Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego*. Perú: Pontificia Católica del Perú.

Salazar, R. (2014). *Desarrollo de las habilidades sociales de los niños con baja visión,*



*sus padres y maestros*. Tesis de Maestría en Educación Especial. Universidad Politécnica Salesiana de Quito, Ecuador. Recuperado el 04 de octubre de 2019 de: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7463>

UNESCO (2016). *La Naturaleza de Aprendizaje: Usando la investigación para inspirar la práctica*. Panamá: Oede, Oie, Unesco, Unicef Lacro.

UNESCO-OEI (2016). *Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Madrid, España.

Ysabel, V. L. (2014). *Taller aprendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales*. Verde, Loyola Ruth Isabel. Uninersidad Privada Antenor Obrego.

## ANEXOS.

### Anexo 01: Instrumento de recolección de datos.

#### Test de Habilidades sociales

De las siguientes afirmaciones señale cuál es la respuesta que mejor describe los comportamientos habituales de su niño. Elija solo una de las opciones indicadas.

Tenga en cuenta que para responder, debe considerar los comportamientos efectivos del niño, es decir, su COMPORTAMIENTO OBSERVABLE durante los últimos 3 meses. Evite las posibles interpretaciones o inferencias. del niño, es decir, su COMPORTAMIENTO OBSERVABLE durante los últimos.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

NUNCA

ALGUNAS VECES

FRECUENTEMENTE

	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Puntaje
1. Sonríe y responde a otras personas cuando es oportuno				
2. Saluda y se despide de las personas de un lugar conocido				
3. Se presenta espontáneamente a otros niños y adultos				
4. Hace “pequeños favores” a otros niños				
5. Con otros niños muestra conductas de cortesía utiliza frases como “por favor”, “gracias”, “perdón”)				
6. Suele ser uno de los primeros en acercarse a otros niños que no conoce				
7. Se une al juego de otros niños				
8. Ayuda a un amigo cuando está en dificultades				
9. Ayuda a otros niños en actividades y juegos				
10. Inicia una conversación simple con otros niños				
11. Cuando abandona a un grupo de niños los saluda cordialmente				
12. Se une al diálogo y/o actividades que mantienen otros niños				
13. Participa activamente en actividades y conversaciones con otros niños				
14. Es amable con los adultos conocidos				
15. Menciona halagos para sus padres u otros adultos conocidos (ejemplo, la maestra)				
16. Puede mantener una conversación sencilla con un adulto				
			<b>Total</b>	

Fuente: Elaborado por Lacunza, Solano y Contini (2009).

## Anexo 02: Ficha de técnica del instrumento aplicado.

### FICHA TÉCNICA

<b>Nombre Original del instrumento:</b>	Escala de las Habilidades Sociales para niños y niñas de 5 años.
<b>Autor y año:</b>	Lacunza, Castro y Contini (2009) Departamento de Psicología PUCP.
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Medir el nivel de habilidades sociales.
<b>Usuarios:</b>	Niños y niñas de 5 años.
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva.
<b>Validez:</b>	El instrumento fue validado por el sistema de jueces. A diez profesionales con experiencia en Psicología Evolutiva y Evaluación Psicológica se solicitó una valoración a ciegas de los ítems. Se les solicitó que otorgaran una valoración cuantitativa a cada ítem de las pruebas a fin de determinar la intensidad de estos como indicadores de las habilidades sociales en cada grupo de edad. Se consideraron las siguientes valoraciones: Intensidad baja: 1 punto; Intensidad media: 2 puntos; Intensidad alta: 3 puntos. Posteriormente, se analizó la validez de contenido interjueces. Esta fue calculada mediante el coeficiente de validez de contenido entre los calificadores, donde se obtuvo un nivel de acuerdo superior al 83% = 0.83 (Lacunza, Solano y Contini, 2009).
<b>Confiabilidad:</b>	La Escala de Habilidades Sociales para niños de 5 años constaba de 26 ítems. Sin embargo, cuando se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach se eliminaron los ítems 6, 7, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23 por tener una discriminación igual o menor a 0.20. De esta manera, la escala quedó conformada con 16 ítems y un Alfa de Cronbach global de 0.86 (Lacunza, Solano y Contini, 2009).

Anexo 03: Carta de autorización a la institución educativa.

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

Santa Clemencia 15 de Junio del 2020

Carta N° 001-2020-ULADECH CATÓLICA

Sr(a).  
Lic. Lorenzo Manuel Lavandera Valverde  
Director de la I.E. N° 88071 Santa Clemencia

**Presente. -**

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y presentarme como estudiante de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, de la Escuela Profesional de Educación, de la carrera profesional de educación inicial: **Kely Emperatriz Cano Corales, con código de matrícula N° 0107110001**. Por medio de la presente solicito su autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado **"LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE CINCO AÑOS DE LA I.E. 88071 "SANTA CLEMENCIA" DEL DISTRITO DE CHIMBOTE-2020"**, durante los meses de junio y julio del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su Institución. En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,

  
Kely Emperatriz Cano Corales  
Código de Matrícula:  
0107110001

*Recibido*  
  
15-06-2020

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

QUIEN SUSCRIBE LIC. LORENZO MANUEL LAVANDERA VALVERDE,  
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88071 SANTA CLEMENCIA,  
DA:

## CONSTANCIA

Que la señorita KELY EMPERATRIZ CANO CORALES, estudiante de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de la especialidad de Educación Inicial ha aplicado su estudio de investigación de manera remota o virtual denominado: "LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE CINCO AÑOS DE LA I.E. 88071 "SANTA CLEMENCIA" DEL DISTRITO DE CHIMBOTE-2020", durante los meses de Junio y Julio del 2020, demostrando compromiso y responsabilidad en su investigación.

Se expide la presente constancia a petición de la interesada para los fines que crea pertinente.

Santa Clemencia, julio del 2020.



  
LORENZO MANUEL LAVANDERA V.  
DIRECTOR

**Anexo 04: Consentimiento informado.**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Formulario de autorización de padres:**

Estimado padre o madre de familia, el presente instrumento de recolección de datos forma parte de la investigación titulada: ..... Con el propósito de llevarla a cabo, para la muestra, se ha considerado la participación voluntaria de su hijo(a). Vale precisar que la información consignada en la evaluación será anónima y tendrá fines académicos, además, favorecerá el mejoramiento del servicio educativo en esta institución. Por tal motivo, participarán aquellos estudiantes cuyos padres de familia firmen el presente documento.

Es preciso mencionar que, la información que se obtenga mediante la aplicación del instrumento, será confidencial y accesible solo para la investigadora, estudiante ....., con código de matrícula N° ..... Además, no será identificable, porque se empleará un código numérico en la base de datos. Asimismo, el nombre del estudiante no será utilizado en ningún informe, cuando los resultados de la investigación sean publicados.

**DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo,....., padre o madre de familia del aula.....de.....años, de la Institución Educativa ..... con DNI N°....., acepto que mi menor hijo(a) forme parte de la investigación titulada: .....  
.....

He leído el procedimiento descrito arriba y estoy completamente informado del objetivo de la investigación. Asimismo, la investigadora me ha explicado el estudio que realizará y ha absuelto mis dudas. Por tal motivo, voluntariamente doy mi consentimiento para que mi menor hijo (a) participe de esta investigación.

<i>Nombre del Participante</i>	<i>Firma del Participante</i>
<i>Nombre de la persona que obtiene el consentimiento</i>	<i>Firma de la persona que obtiene el consentimiento</i>