



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**FUNCIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE  
LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO**

**CARLOS ACHO MEGO, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO

EN PSICOLOGIA

AUTOR:

ALCEDO PANDURO DEIVY GERMAN

ORCID: 0000-0001-9265-5247

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

## EQUIPO DE TRABAJO

### AUTOR:

Alcedo Panduro Deivy German

ORCID: 0000-0001-9265-5247

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

### ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

### JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor      Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Pantaleón Luliquíz Luis Guillermo

Presidente

.....  
Dra. Vega Montoya Yndolina  
Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios por guiar mi vida y darme la fortaleza para salir adelante, a mi madre por su apoyo constante e incondicional y demás familiares por sus sabios consejos.

## DEDICATORIA

A Dios por guiar mi vida y darme la fortaleza para salir adelante, a mi madre por su apoyo constante e incondicional y demás familiares por sus sabios consejos.

## RESUMEN

La investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego, con una población constituida por 500 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de comunicación familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en la cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados bajos en la escala de funcionamiento y comunicación familiar, asimismo una correlación positiva según la prueba de hipótesis con el estadístico  $r$  de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.425$ . Concluyendo que si existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego.

Palabras claves: Funcionamiento y comunicación familiar

## ABSTRACT

The research is quantitative, descriptive correlational level, with a non-experimental design, it was carried out in order to determine the relationship between functioning and family communication of the inhabitants of the Carlos Acho Mego human settlement, with a population of 500 inhabitants of both sexes, with a sample of 30 inhabitants, for data collection, the cohesion and adaptability assessment scale and the family communication scale were applied, the analysis and data processing was done with the statistical program SPSS 21, in the from which frequency and percentage tables were elaborated, obtaining as low results in the family functioning and communication scale, also a positive correlation according to the hypothesis test with the Pearson r statistic where  $\alpha = 0.05$  and coef of  $r = 0.425$ , concluding that there is a significant relationship between functioning and family communication of the inhabitants of the Carlos Acho Mego human settlement.

Keywords: Family functioning and communication

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	3
2.1	Antecedentes.....	3
2.2	Bases teóricas.....	11
2.2.1	Definiciones de familia .....	11
2.2.2	Importancia de la familia.....	12
2.2.3	Tipos de familias.....	12
2.2.4	Funcionamiento familiar.....	14
2.2.5	Comunicación familiar.....	15
III	HIPOTESIS.....	23
IV	METODOLOGÍA.....	24
3.1	Diseño de la investigación.....	24
3.2	Población y muestra.....	25
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	25
3.4	Técnicas e instrumentos.....	26
3.5	Plan de análisis.....	31
3.6	Matriz de consistencia.....	32

3.7	Principios éticos.....	33
V	RESULTADOS.....	35
5.1	Resultados.....	35
5.2	Contrastación de hipótesis.....	40
5.3	Análisis de resultados.....	42
VI	CONCLUSIONES.....	45
6.1	Conclusiones.....	45
	Referencias bibliográficas.....	46
	Anexos.....	49
	Instrumentos de evaluación.....	50

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Frecuencias de funcionamiento y satisfacción familiar de los habitantes de Carlos Acho.....	35
Tabla 2	Genero de los de los habitantes de Carlos Acho.....	35
Tabla 3	Grado de instrucción de los de los habitantes de Carlos Acho.....	36
Tabla 4	Estado civil de los de los habitantes de Carlos Acho.....	37
Tabla 5	Funcionamiento familiar habitantes de Carlos Acho.....	38
Tabla 6	Comunicación familiar habitantes de Carlos Acho.....	39
Tabla 7	Correlaciones de funcionamiento y comunicación familiar.....	41

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Genero de los habitantes de Carlos Acho.....	36
Figura 2	Grado de instrucción de los habitantes de Carlos Acho .....	37
Figura 3	Estado civil de los habitantes de Carlos Acho .....	38
Figura 4	Funcionamiento familiar habitantes de Carlos Acho .....	39
Figura 5	Comunicación familiar habitantes de Carlos Acho.....	40

## I. INTRODUCCION

La Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH), tiene como ideal común que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que los individuos como las instituciones, promuevan, la educación y el respeto a los derechos y libertades, asegurando su reconocimiento y aplicación, en los Estados miembros y en los territorios colocados bajo su jurisdicción, tal como lo estipula el artículo 16, donde menciona que los hombres y las mujeres, a partir de la edad núbil, tienen derecho, sin restricción alguna por motivos de raza, nacionalidad o religión, a casarse y fundar una familia, y disfrutarán de iguales derechos en cuanto al matrimonio, durante y en caso de disolución del mismo, .sólo mediante libre y pleno consentimiento de los futuros esposos podrá contraerse el matrimonio, en la cual se considera que la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado, también en el artículo 25, menciona que toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que asegure, a su familia, la salud y el bienestar, y en especial alimentación, vestido, vivienda, asistencia médica y servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad, la maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), jefe de hogar es quien más aporta económicamente y toma las decisiones financieras en el interior de las familias. Actualmente 2'867.015 hogares del país cuentan con una jefa de familia. Esta cifra representa el 35% del total del país (8'252.284 hogares) y supone un incremento de cerca de 7 puntos porcentuales respecto al nivel observado en el del 2007 (28,6%). Las

cifras muestran variaciones según regiones. Si bien la mayor cantidad de jefas de hogar se observa en Lima Metropolitana (886 mil), el mayor porcentaje de jefas de hogar está en el sur: Tacna (40,1%), Arequipa (38,9%), Puno (38,2%), Ica (37,7%), y Moquegua (37,8%). En contraste, las regiones del norte y la selva cuentan con una menor proporción de jefas de hogar. El porcentaje más bajo está en San Martín, donde solo el 23% de familias son encabezadas por mujeres. Una variedad de tipos de familia, con distintos caracteres, visión y habilidades cognitivas, se encuentran con una carencia y pocas oportunidades que ayuden a la satisfacción personal y mejoramiento de la salud mental.

La familia está ligada por sus costumbres y creencias, donde cualquier cambio o evento que suceda en uno de sus integrantes puede provocar cambios en todo el grupo familiar, es así, que la mayoría de las familias del asentamiento humano Carlos Acho Mego, muestran una serie de dificultades, y tratándose de una investigación como lo es de la familia pueden formar parte de esta problemática, donde existen riesgos tanto para las familias monoparentales, extensas, en el cual sus integrantes, sienten necesidad de atención, sin embargo, cabe la posibilidad que el lugar donde laboran sus progenitores, puede encontrarse lejos de la ciudad, por lo que se ausentan para obtener el sustento y regresan a casa una vez por semana. Cabe destacar que también existen familias donde la madre espera que el cónyuge llegue a casa con el dinero ganado del día, no obstante, muchos de ellos no llegan al hogar a tiempo por libar licor, son situaciones que con más frecuencias se puede observar, ya sea en zonas rurales como en las urbanas, llegando a que el soporte familiar se rompa y traiga consecuencias dentro del ámbito familiar como problemas psicosociales o problemas familiares como es el caso del asentamiento humano Carlos Acho Mego, la falta de oportunidades van creando pensamientos negativos,

cerrados, causando estrés, frustración en los individuos quedándose sin aspiraciones y conformándose con lo que tienen llevándolos a generar problemas psicológicos, por todo lo precisado se formuló la siguiente interrogante, ¿Cuál es la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego, 2020?, para lo cual se elaboraron objetivos de la investigación, como el objetivo general que es determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego, así mismo los objetivos específicos:

Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego.

Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego.

Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego, en consecuencia la investigación cobra importancia al identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar, lo que conlleva a utilizar técnicas y estrategias de manejo de emociones y reacciones, asimismo, se pretende dar a conocer de alguna manera las dificultades que enfrenta la población en cuanto a su relación como comunidad, ya que la comunicación es la herramienta que permite construir consensos básicos para convivir democráticamente posibilitando la integración social, debido a que en la actualidad las familias del asentamiento humano Carlos Acho Mego están experimentando cambios en su estructura, en su composición, generando desigualdad de oportunidades para todos, según las diferencias sociales, económicas y raciales que se acrecientan cada vez más, por

lo que fue necesario conocer las ideas, pensamientos, de los miembros de la familia que constituyen la sociedad, pareciera que solamente se está mirando superficialmente y no se toma en cuenta lo que realmente hay allí dentro, las familias no solo están desamparadas económicamente, sino que, están también padeciendo emocionalmente, lo cual no se refleja a simple vista, pero se puede visualizar frente a los problemas que tiene que enfrentar en su vivir cotidiano, esto sucede porque no hay estrategias que puedan utilizar ya que desconocen la importancia del conocimiento interno, lo que impide una conversación o reacción asertiva.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacionales

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). En su estudio titulado comunicación intra-Familiar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación

significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A. (2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia (2010) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López, cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Semblantes, A. (2018) procedió el escudriñamiento destinado, Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental, tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social, teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Sarabia, F. (2017), quien realizo una investigación denominada funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, dicha investigación posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una muestra de 64 adolescentes entre los 12 y 16 años de edad. Utilizando como instrumentos el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry. Se concluye que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales.

Tuestón, M (2016), quien realizo una investigación denominada la comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la Escala de Comunicación de Padres-Adolescentes (PACS) y la escala de asertividad de Rathus. En conclusión, que la comunicación familiar si se relacionan con el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica.

Nacionales

Lupaca, D. (2018), realizo una investigación sobre la relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E. Pinto Talavera, en la región de Arequipa, en la universidad nacional de San Agustín, cuya metodología es descriptiva, y de esta manera obtiene una población de 115 con una

muestra de 102 los resultados se encuentra organizado en tres partes, el primero donde se detalla el análisis descriptivo de las variables estudiadas, el segundo, donde se contrasta las hipótesis de la investigación mediante análisis inferencial, especificándose las correlaciones entre las variables del estudio y entre las variables de estudio con la edad de la muestra. Finalmente, se presenta un análisis complementario con el propósito de comparar las variables de estudio entre hombres y mujeres.

Sausa, C. (2018), realizo la tesis titulada funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes centro de salud virgen del Carmen. Universidad San Martin de Porres, Lima, teniendo como población a los adolescentes atendidos en el centro de salud Virgen del Carmen, cuya metodología es cuantitativa, observacional, analítico, según el número de mediciones de variables será transversal, la toma de datos será prospectico, obteniendo como resultado que lo padres de familia expresaban su preocupación por los descuido de sus hijos en el ámbito académico, finalmente concluye que el bajo rendimiento escolar se ve influenciado por un funcionamiento familiar inadecuado, la dinámica en el núcleo familiar es muy pobre donde la falta de concientizar un buen bienestar en salud familiar, donde involucre al entorno familiar, el cual constituye el núcleo social por excelencia.

Gil, W (2017), quien realizo una investigación titulada Influencia en la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario, del centro de salud mental comunitario alto libertad, cerro colorado Arequipa, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Dicha investigación es de tipo

explicativo-correlacional, con una muestra de 39 familias, cuyo instrumento aplicado fue de encuesta. Los resultados obtenidos fueron que un 18% refiere un inicio de enfermedad después de los 18 años, frente a un 82% con inicio de enfermedad antes de los 18 años, en conclusión, los pacientes con diagnóstico de esquizofrenia del centro de salud mental Comunitario Alto Libertad, en su mayoría son de género masculino 69% y 31% de género femenino.

Barbaran, L. (2016), realizo un estudio denominado, influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público, tesis para obtener el título profesional en la Universidad Nacional de Trujillo, cuyo objetivo de esta investigación es determinar la influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes. Esta investigación se realizó teniendo como población total aproximadamente 30 adolescentes, se utilizó como instrumento un test de Estilo de Comunicación. Obteniendo como resultado un 76.67% de las familias mantienen un estilo de comunicación agresiva, mientras que el 13.33% manejan un estilo pasivo, y solo el 10.00% ponen en práctica un estilo de comunicación asertivo, finalmente para concluir se encontraron que la mayoría de los evaluados tiene como característica común mantener una comunicación unidireccional, donde los padres son muy exigentes con sus hijos y al mismo tiempo muy poco atentos a sus necesidades y deseos.

Escobar, M. (2015), disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio público y un colegio privado en el distrito de la molina, de la Universidad de Lima,

realizo el estudio como objetivo analizar las diferencias en el nivel de disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio privado y un colegio público en el distrito de La Molina. Además, determinar si existen diferencias según el sexo y según la presencia de padres en el hogar en los niveles de disfunción. La muestra estuvo compuesta de 214 alumnos entre 15 y 19 años de edad, donde 106 de ellos eran del colegio público y 107 del privado. Se utilizó el Inventario de Disfunción Familiar (IDF) para determinar el nivel de disfunción familiar. Se obtuvo como resultado que existen diferencias significativas en el nivel de disfunción según el colegio de procedencia y según el sexo, sin embargo, no se encontraron diferencias según la presencia de uno o ambos de los progenitores en el hogar.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Definiciones de familia

Según (Musitu, Estévez, Jiménez, 2010), la familia es el principal referente para el desarrollo humano en todos los sentidos y en cualquier etapa del ciclo vital, pero es más importante en la etapa de la adolescencia. Algunos jóvenes encuentran en el seno del contexto familiar el colchón que amortigua la desesperanza ante un fracaso, el lugar idóneo para expresar opiniones y sentimientos con menor riesgo de ser juzgado, el más sincero aplauso por la consecución de un logro y el apoyo que actúa como resorte para seguir adelante en la vida. Pero, para otros, la familia es fundamentalmente un lugar de desencuentros con características opuestas a las mencionadas. La familia es, por tanto, un arma de doble filo que, bien puede alimentar el caldo de cultivo del bienestar, o bien la inadaptación y la infelicidad de sus integrantes. Puesto que la familia no vive aislada, sino que forma parte de un entramado social mucho más complejo del que también participa

activamente el adolescente, la contribución del grupo de iguales al desarrollo y el rol desempeñado por la escuela.

Siguenza, Buñay, Guaman, (2017), La familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales.

### 2.2.2. Importancia de la familia

-Su importancia radica en que constituye el primer círculo social del ser humano; en el que, con una base afectiva y formativa, se le brinda al recién nacido protección, cuidado y cariño, así como sus primeros conocimientos, salud, educación y vivienda para que pueda crecer satisfactoriamente.

- La familia construye el futuro de los niños, donde se aprenden los primeros valores, principios y nociones de la vida que regirán el actuar de las personas en su fase adulta, e incluso es el lugar donde se lograrán habilidades y conocimientos que les ayudarán a superarse y replicar estos principios al momento de conformar su propia familia.

-La familia posibilita establecer una comunicación con otros seres, fenómeno que le permitirá a uno adaptarse a la sociedad gregaria donde viven otros individuos.

Aunque para que todos los beneficios de la familia puedan ser correctamente desarrollados, debe existir una relación estrecha y unida, con sentimientos positivos, lealtad y condiciones fraternales.

### 2.2.3. Tipos de familias

-La familia nuclear es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.

-La familia monoparental consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos de los hijos. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad, etc.

-la familia adoptiva, hace referencia a los padres que adoptan a un niño. Pese a que no son los padres biológicos, pueden desempeñar un gran rol como educadores, equivalente al de los padres biológicos en todos los aspectos.

-Las familias sin hijos, se caracterizan por no tener descendientes. En ocasiones, la imposibilidad de procrear de los padres lleva a éstos a adoptar a un hijo. En cualquier caso, podemos perfectamente imaginar una unidad familiar en la que, por un motivo u otro, no se haya querido o podido tener hijos. No hay que olvidar que lo que define a una familia no es la presencia o ausencia de hijos.

-La familia monoparental, los progenitores se han separado tras una crisis en su relación. A pesar de que se nieguen a vivir juntos deben seguir cumpliendo con sus deberes como padres. A diferencia de los padres monoparentales, en los que uno de los padres lleva toda la carga de la crianza del hijo sobre sus espaldas, los padres separados comparten funciones, aunque la madre sea, en la mayoría de ocasiones, la que viva con el hijo.

-La familia compuesta, se caracteriza por estar compuesta de varias familias nucleares. La causa más común es que se han formado otras familias tras la ruptura de pareja, y el hijo

además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.

-La familia homoparental, se caracteriza por tener a dos padres (o madres) homosexuales que adoptan a un hijo. También puede haber familias homoparentales formadas por dos madres, obviamente. Aunque esta posibilidad suscita un amplio debate social, los estudios han demostrado que los hijos de padres o madres homoparentales tienen un desarrollo psicológico y emocional normal.

-La familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa.

#### 2.2.4. Funcionamiento familiar

##### A. Definiciones

Según (Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selin, 2014), el funcionamiento familiar depende de la cohesión, es una de las dimensiones centrales de la dinámica familiar, entendida como los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan, medidos en términos de relaciones más frecuentes y estrechas entre ellos, y que se expresa generalmente en actitudes de apoyo mutuo, realización de actividades juntos y afecto recíproco. Sin embargo, para un desarrollo óptimo de cada uno de los miembros de la familia, el nivel de cohesión debe al mismo tiempo ser compatible con la necesaria individualización y autonomía de todos y cada uno de ellos.

### 2.2.5. Comunicación familiar

#### A. Definiciones

Roméu, (2003), la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar como proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos.

Según (Girbau, 2002). La comunicación familiar son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna, del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos.

Según (Antolines, 1991), Comunicación es el proceso por el cual se intercambia información, ideas, creencias, valores y sentimientos entre dos o más personas. La comunicación incluye un mensaje, un transmisor y un receptor. La persona que da el mensajes es el transmisor y quien lo recibe es el receptor; ambos cambian los papeles de

receptor y transmisor con frecuencia durante la comunicación. En cada familia se acentúa una u otra forma de comunicación y la interacción entre receptor y transmisor varía en forma, intensidad y duración lo que hace que esta sea más o menos funcional. Igualmente, estas formas de comunicación aprendidas en el hogar, son aplicables y afectan las relaciones sociales en las instituciones educativas y laborales, entre otras. En la comunicación funcionales mensajes son claros y son tomados por el receptor con la idea e intención que tiene el transmisor, y en el caso de no ser lograda la intención, el receptor confronta. Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcionales se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad; en resumen, una familia funcional usa la comunicación para crear y mantener relaciones benéficas para cada uno de sus miembros.

Según, Niño y Víctor (1994). La comunicación familiar son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna.

B. Características de la buena comunicación en la familia.

-Esté disponible: Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación. Apague la televisión o la radio. Bríndele su atención completa

a su hijo Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos.

-Sea una persona que sabe escuchar: Al escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse amado y valorado. Pregúntele a su hijo qué opina sobre un tema. Si lo que dice su hijo no le queda claro, repita lo que escucha para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir. No necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser una persona que sabe escuchar. Compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted.

-Demuestre empatía: Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave o un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos.

-Sea un buen ejemplo a seguir: Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. Utilice las palabras y los tonos de voz que desea que su hijo utilice. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje. Por ejemplo, si se ríe cuando dice "No, no hagas eso", el mensaje será confuso. Sea claro en sus indicaciones. Una vez que logre transmitir su mensaje, deje de recalcar cuál es el punto principal. Si utiliza palabras para describir sus sentimientos, ayudará a que su hijo aprenda a hacer lo mismo. Cuando los padres usan palabras para describir sentimientos, como "Me pone triste que no hagas lo que te pido", en lugar de gritar o insultar, los niños aprenden a hacer lo mismo.

### C. Tipos de comunicación familiar

-La Comunicación Verbal. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal

conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta “algo” para establecer una verdadera relación interpersonal.

-La Comunicación No-Verbal. Es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad). En definitiva, se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas pre verbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando aprendemos de nuestros padres, inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos... Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos. Muchos “malentendidos” a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala traducción del lenguaje no-verbal.

#### D. Errores que dificultan una comunicación adecuada en familia

-Tendencia a minimizar las preocupaciones de nuestros hijos: los adultos consideramos nuestros problemas más relevantes que los de los jóvenes porque percibimos que son más superficiales y de fácil solución. El hecho de no ofrecer la importancia merecida a los problemas de nuestros hijos o no compartir con ellos sus emociones, genera desconfianza o sentimientos de inferioridad. - No ofrecer apoyo a los hijos cuando tienen un problema y posicionarse a favor del contrario.

-No ofrecer apoyo a los hijos cuando tienen un problema y posicionarse a favor del contrario: en la etapa de la adolescencia, es frecuente que surjan enfrentamientos con sus hermanos o compañeros. Los adultos tendemos a decir quien tiene o no la razón alimentando el sentimiento de "el mundo está contra mí". En este caso, solamente escuchar

de manera activa, mostrando interés y ayudarle en la búsqueda de soluciones es lo más recomendable.

- Dar un juicio de valor en función de la experiencia de los padres: en muchas ocasiones, cuando tenemos una conversación con los menores, los padres tendemos a centrarnos en nuestras vivencias y experiencias y generar juicios de valor de lo que "se debe o no se debe hacer". Esta forma de actuar resulta contraproducente, ya que a muchos menores no les importa las vivencias de los padres, lo único que demandan es solucionar sus problemas.

-Optar por respuestas sarcásticas: emplear el humor es beneficioso, pero el sarcasmo puede resultar dañino en una relación entre padres e hijos que ya puede ser tensa de por sí. Hablar con naturalidad, sin mostrar ira y con cariño es una alternativa más acertada.

-Mostrar una actitud de culpabilidad a nuestros hijos de sus problemas solamente complicará el proceso de comunicación, sobre todo al inicio de la conversación. Es importante hablar de términos de responsabilidad de los actos y las consecuencias, pero nunca de culpabilidad, ya que transmiten emociones con una carga negativa.

- El hecho de tratar de resolver un problema de nuestros hijos sin contar con él a ciertas edades puede resultar contraproducente, ya que son ellos los que deben aprender a lidiar con sus dificultades. Por tanto, escucharlos y ofrecerle pautas para solucionar un problema sin imponer nuestra opinión, tal vez sea la manera más aconsejable de afianzar la comunicación.

#### E. Funciones básicas de la comunicación familiar

-Función informativa. El mensaje transmite una información objetiva y sustentada con datos verificables. Las noticias televisivas y de la prensa escrita tienen esta función.

-Función persuasiva. Se trata de convencer al receptor del mensaje o de modificar su conducta con un fin específico. La propaganda política y la publicidad responden a esta función comunicacional.

-Función formativa. La intención es transmitir mensajes que generen conocimiento novedoso en el receptor, y que este los incorpore a su sistema de creencias. Los procesos comunicacionales en entornos educativos tienen esta función.

#### G. Reglas en la comunicación familiar.

Estas reglas por lo general son definidas y aplicadas por los padres. En algunas familias, y de acuerdo a su estilo y valores, los padres permiten que los hijos participen en la discusión sobre cierto tipo de reglas (permisos, salidas, paseos, deberes en la casa, etc.)

-El que los hijos participen o no de estas decisiones dependerá de la forma que cada familia tenga de ejercer el poder en su interior (más democrático o autoritario).

-Lo fundamental es que quienes velen por el cumplimiento de estas reglas estén de acuerdo y hayan definido dichas normas en conjunto. Esto permitirá ser consistentes a los padres, aumentando su credibilidad y eficacia para lograr que las reglas se cumplan.

-Una de las denominaciones que tiene el acto de fijar reglas es "rayar la cancha" a los hijos, y como se decía, este rayado debe hacerse de común acuerdo.

-Cuando los padres no logran acuerdo y tienden a discutir frente a los niños, o uno se alía con los hijos contra el otro, se tienden a generar problemas a nivel de la organización de la familia, que son difíciles de resolver.

-Lo habitual es que los padres hagan uso de los castigos como forma de lograr que los hijos cumplan con las normas que se han fijado. En este sentido es necesario señalar que el uso del costo de respuesta brinda la mayor eficacia y eficiencia, como lo demuestran

los estudiosos del tema y que el premio y refuerzo a las conductas deseadas es la forma más eficaz de lograr que se instauren nuevas formas de conducta en los hijos.

#### H. La relevancia de la comunicación familiar

La familia es el espacio privilegiado de aceptación y amor de los seres humanos y es de gran relevancia el que esta emoción sea la que predomine en el clima de las relaciones intrafamiliares. Ello significa, entender y aceptar que los otros, puedan percibir un mismo hecho de manera distinta. Así es importante para las familias entender y respetar estas diferentes formas de ver las cosas que tienen sus miembros. Al enfrentar las diferencias se logra una mayor riqueza, pudiendo construir, a la luz del amor y la aceptación del otro una nueva forma de ver las alternativas y soluciones en común. En este sentido las familias constituyen un claro ejemplo de relaciones solidarias y cooperativas, ya que son capaces de unir las distintas visiones en pos de un objetivo común. Así las familias van construyendo una forma de enfrentar las dificultades diarias y de ver el mundo, negociando cuando es necesario llegar a acciones comunes o respetando y aceptando que los otros tengan distintas formas de ver algunas cosas, en otras ocasiones.

#### I. Expectativas y necesidades de la comunicación familiar

Todos los miembros de la familia poseen necesidades y expectativas de los otros respecto a la satisfacción de dichas necesidades. Una de las dificultades habituales de las familias radica en pensar que "el otro es capaz de adivinar lo que yo necesito y debe ser capaz de adivinar qué hacer para ayudarme a satisfacer esta necesidad. Así mismo se espera que los otros adivinen los sentimientos y emociones.

Es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto a los otros, sin temor a la negación y descalificación por parte de los otros.

Es importante no caer en el mito de la capacidad de adivinación que pueden tener los otros miembros de la familia, y trabajar para que todos expresen sus emociones y necesidades a tiempo, evitando la acumulación de rabias y resolviendo los nudos de convivencia diaria.

En este proceso es conveniente trabajar para que cada uno se responsabilice por sus emociones y necesidades evitando involucrar a los demás en las opciones que cada uno hace.

Por supuesto que no existe una regla básica para mejorar la comunicación en una familia. Cada familia es un mundo distinto, un lenguaje único. Lo que sí deberían existir, como forma para mejorar la comunicación, es la voluntad, el interés, y la disponibilidad, por parte de los padres, a que este espacio sea creado y vivido intensamente, en la medida de lo posible.

### III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

H<sub>0</sub>: No Existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar según de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego.

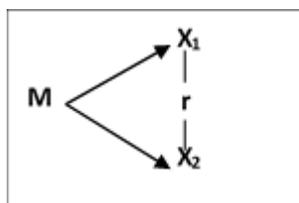
H<sub>1</sub>. Existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar según de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego.

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados, nivel de investigación, Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), el diseño de estudio de la investigación transversal correlacional se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego

X<sub>1</sub> : Funcionamiento familiar

r : Grado de relación entre variables

X<sub>2</sub> : Comunicación familiar

## 4.2. Población y la muestra

### Población

La población está formada por 500 pobladores que se encuentran dentro del Asentamiento Humano Carlos Acho Mego grupo de individuos que proporcionan información vital para la realización de una investigación comprendiendo características comunes.

### Muestra

En el estudio se desarrolló un muestreo no probabilístico intencional para seleccionar la muestra de 60 pobladores del Asentamiento Humano Carlos Acho Mego del distrito de Manantay, entre varones y mujeres.

## 4.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento familiar	conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta de la aplicación de escala de funcionamiento familiar	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	-desprendida -separadas -Cohesión unida -Cohesión enredada caótica flexible estructurada rígida	Categórica, ordinal, politómica
Comunicación familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

#### 4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

#### **Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)**

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con discapacidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (Becerra, S. 1999) y alumnos de secundaria (González, E.1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunflejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

Balanceada

Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.

Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada.

Separada.

Conectada

Amalgamada

Niveles de adaptabilidad familiar

Rígida

Estructurada

Flexible

Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede ministrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en

una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

### **Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar

conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

#### b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

#### 4.5. Plan de análisis.

En este acápite se tomaron en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial, la estadística descriptiva comprende el procesamiento de la información con el programa Spss21, a partir de los datos se generaron las tablas y graficas correspondiente y finalmente se interpretaron; en cambio la estadística inferencial se trabajó con el Spss21 y el Excel, se realizó la corrida en base a los objetivos de la investigación es decir se contrastaron las hipótesis con  $r$  de Pearson para saber el nivel de correlación entra las variables funcionamiento y comunicación familiar con el nivel de significancia del 5%.

4.6. Matriz de consistencia:

Título: Funcionamiento y la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego

Problema investigación	Objetivos de investigación	Variables investigación	Hipótesis investigación	Marco metodológico
-¿Cuál es la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del Carlos Acho Mego ?	<p>Objetivo general: Determinar la relación del funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del Carlos Acho Mego</p> <p>Objetivos específicos: Identificar relación entre funcionamiento y comunicación familiar según genero de los pobladores del Carlos Acho Mego</p> <p>Identificar relación entre funcionamiento y comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores del Carlos Acho Mego</p> <p>Identificar relación entre funcionamiento y comunicación familiar según estado civil de los pobladores del Carlos Acho Mego</p>	<p>Variable independiente: funcionamiento familiar</p> <p>Variable dependiente Comunicación familiar</p>	<p>H0. No existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego</p> <p>H1. Existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: correlacional</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: 500 familias</p> <p>Muestra: 60</p> <p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de Cohesión y Adaptabilidad (Fases III) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016). Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

#### 4.7. Principios éticos

Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015), la ética es la herramienta fundamental en la investigación.

Protección a las personas: el individuo, es el propósito para la investigación, mas no el recurso, es decir requieren seguridad de acuerdo a la exposición de riesgo en que incurran y la posibilidad de adquirir una preeminencia. Por consiguiente, en el área del estudio cuando se elabora con sujetos, se debe valorar la intimidad, veracidad, autenticidad de los mismos.

Beneficencia y no maleficencia. Del mismo modo se debe resguardar el confort de los hombres que están siendo participes en el análisis. Ciertamente el comportamiento del indagador debe estar dispuesto a respetar las normas universales: no juzgar, minimizar, vale decir que el investigador debe poseer una conducta favorable para no causar malestar desfavorable ante los individuos que son participe de dicho estudio.

Justicia. Es preciso señalar que la equidad que conceden a las personas que forman parte de la investigación tienen el deber a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. Se hace necesario destacar que no solo se debe conducir la actividad de estudio, sino también dejando un buen mensaje de instrucción a la función profesional. Dado que la rectitud ante la prospección al declarar, deberá permanecer la calidad y eficacia, integridad científica ante las dificultades de suma interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso. En cuanto a la exploración se debe tener en cuenta que los investigados están libre albedrio si ellos quieren manifestar sus informaciones, con consentimiento. En definitiva, dicha información es meramente para la investigación, sin otros fines.

Prosiguiendo con el tema, el investigador debe realizar su investigación científica garantizando la autenticidad, fiabilidad y credibilidad de sus procedimientos, fuentes y información, en todo el proceso del estudio.

Para los fines del mencionado estudio, el que realiza la averiguación científica debe propagar los resultados de las investigaciones en una coyuntura de ética, pluralidad cultura.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento y comunicación familiar de los habitantes de Carlos Acho*

		Sexo	Escolaridad	Estado Civil	Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
N	Válidos	60	60	60	60	60
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		,32	1,58	,87	1,53	1,52
Desv. típ.		,469	,645	1,065	,596	,567
Varianza		,220	,417	1,134	,355	,322

*Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)*

Tabla 2. *Genero de los habitantes de Carlos Acho*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	41	68,3	68,3	68,3
	Varón	19	31,7	31,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

*Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)*

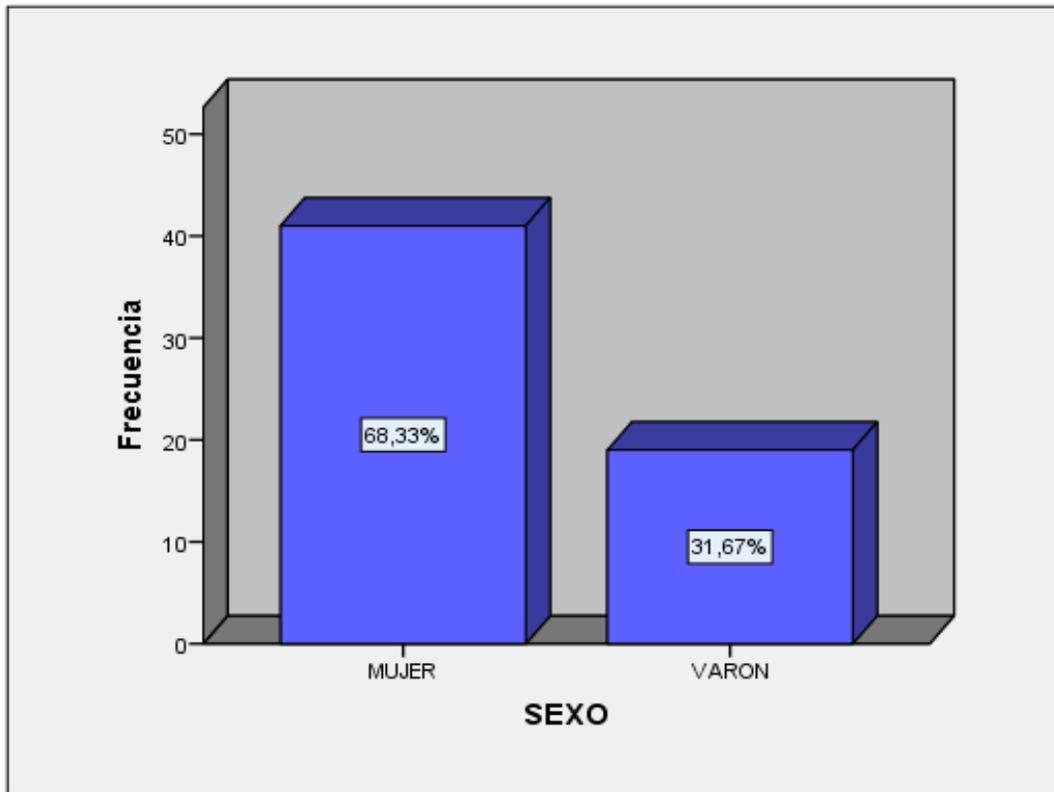


Figura 1. Gráfico de género de los pobladores de Carlos Acho

En la tabla 2 y gráfico 1, se aprecia 68,33% de familias son mujeres del asentamiento humano Acho Mego y 31,67% son varones.

Tabla 3. Grado de instrucción de los habitantes de Carlos Acho

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Analfabeto	1	1,7	1,7	1,7
Primaria	27	45,0	45,0	46,7
Válidos Secundaria	28	46,7	46,7	93,3
Superior	4	6,7	6,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

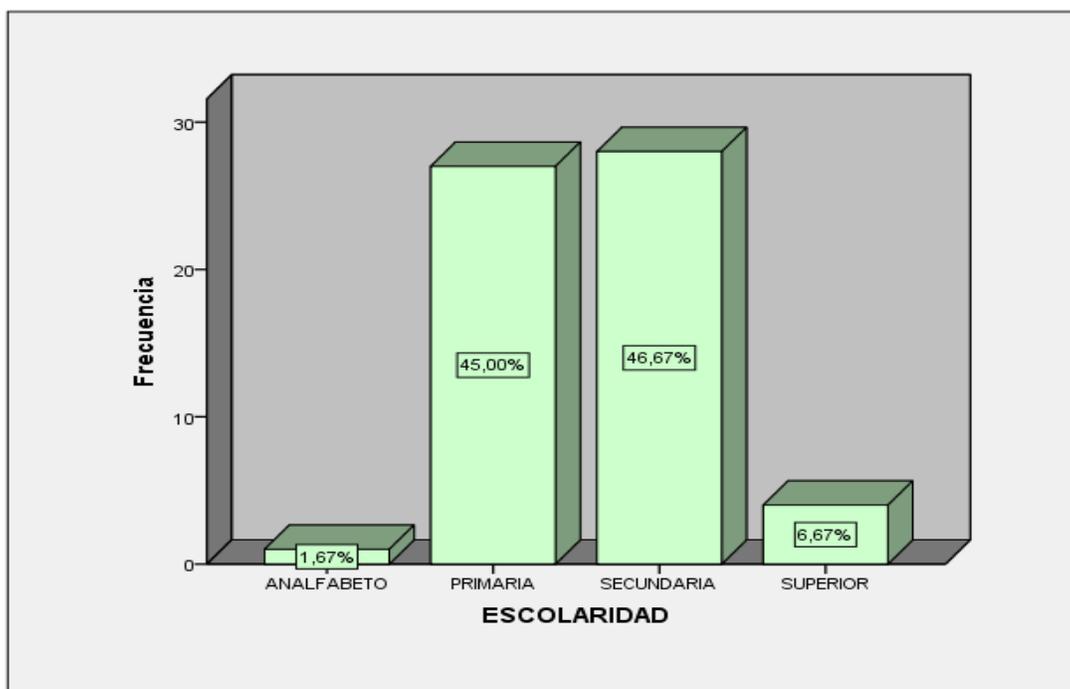


Figura 2. Gráfico de escolaridad de los pobladores de Carlos Acho

En la tabla 3 y gráfico2, se aprecia 46, 67% de familias tienen secundaria, 45% poseen primaria, 6, 67% tienen superior y 1, 67% son analfabetos en el asentamiento humano Carlos Acho

Tabla 4. Estado civil de los habitantes de Carlos Acho

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Soltero	30	50,0	50,0	50,0
Conviviente	16	26,7	26,7	76,7
Válidos Casado	6	10,0	10,0	86,7
Divorciado	8	13,3	13,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

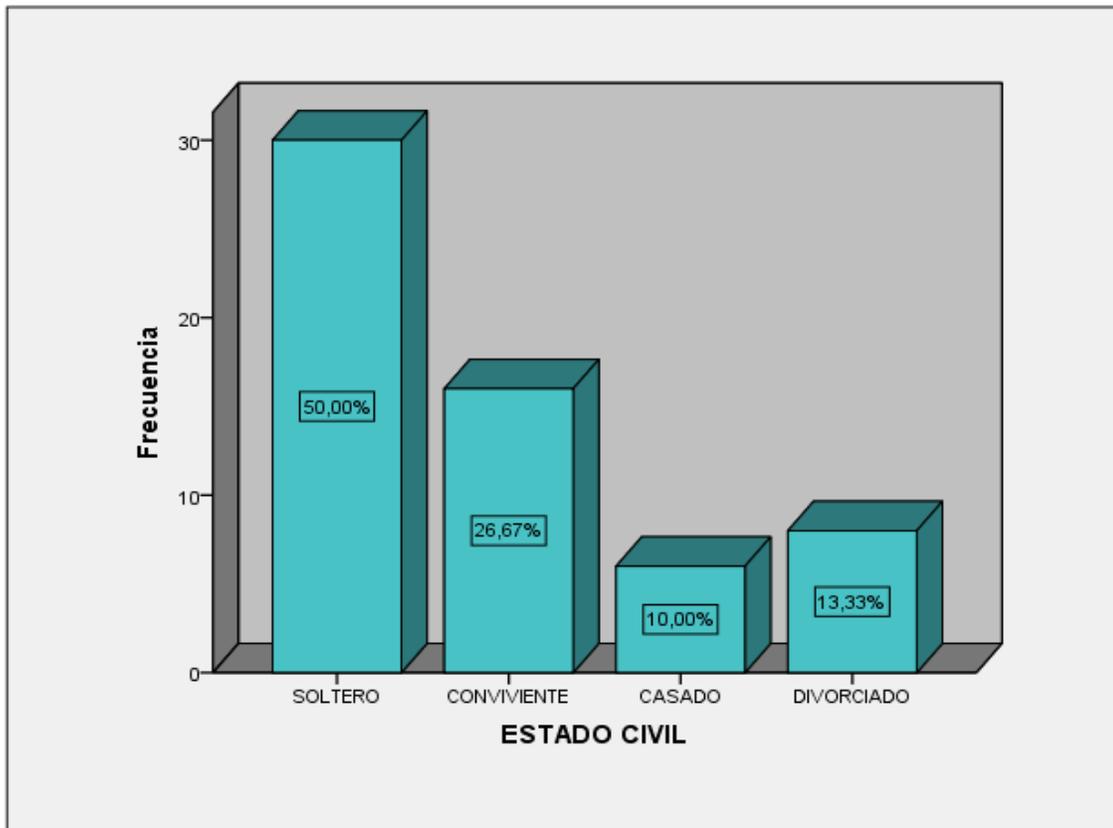


Figura 3. Gráfico de estado civil de los pobladores de Carlos Acho

En la tabla 4 y gráfico 3, se aprecia 50% de familias son solteras, 26,67% son convivientes 13,33% son divorciados y 10,00% son casados en el asentamiento humano Carlos Acho

Tabla 5. Funcionamiento familiar de los habitantes de Carlos Acho

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	31	51,7	51,7
	Medio	26	43,3	95,0
	Alto	3	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

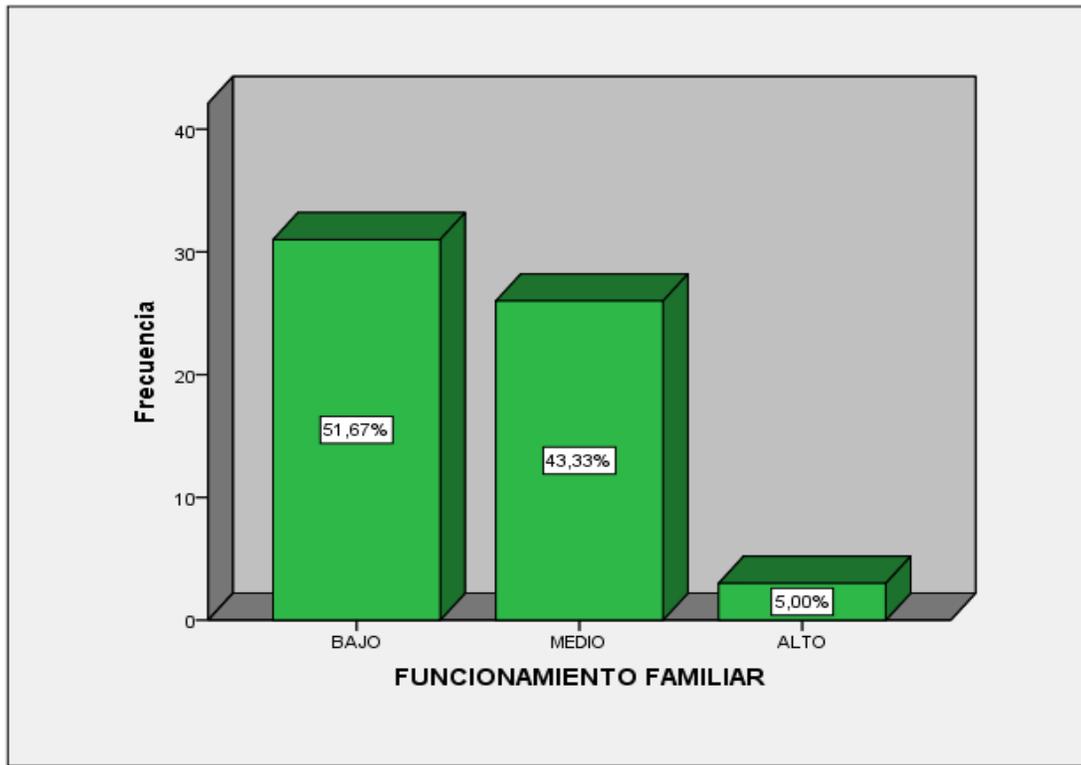


Figura 4. Gráfico de funcionamiento familiar de los pobladores de Carlos Acho

En la tabla 5 y gráfico 4, se aprecia 51, 67% están en nivel bajo, 43,33% se ubica en nivel medio y 5,00% en nivel alto de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho

Tabla 6. *Comunicación familiar de los habitantes de Carlos Acho*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	31	51,7	51,7
	Medio	27	45,0	96,7
	Alto	2	3,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

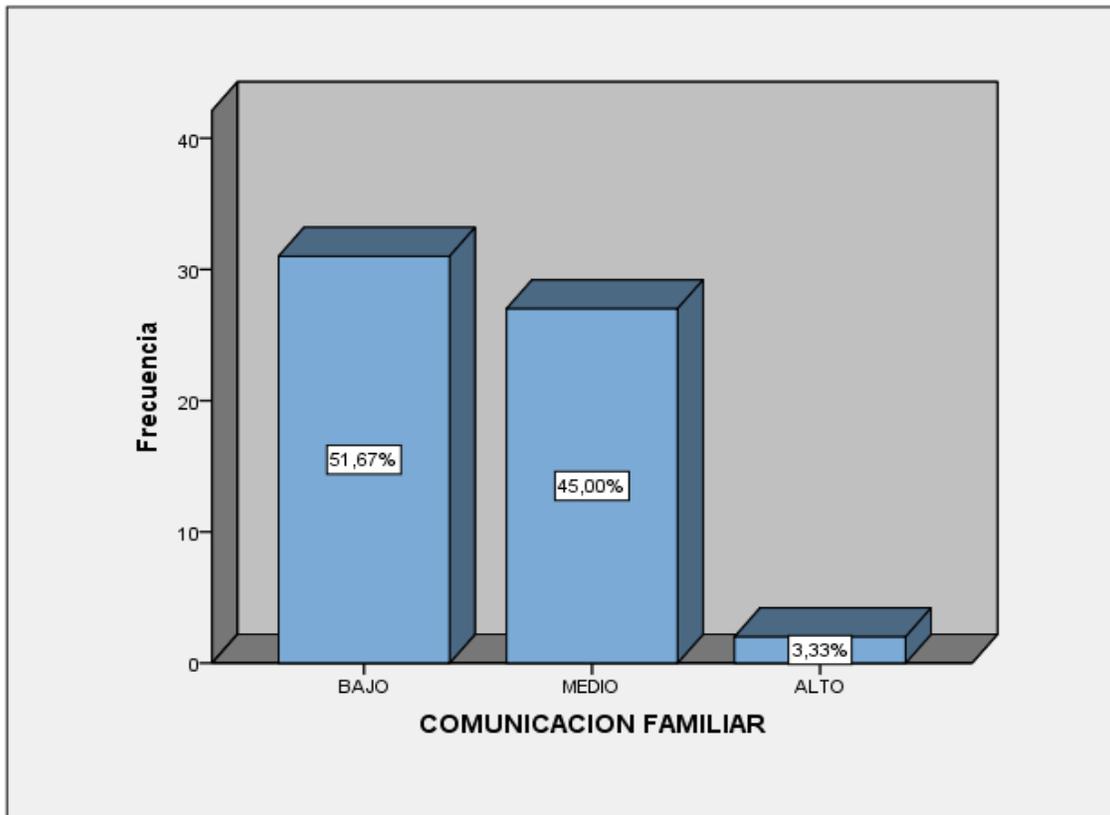


Figura 5. Gráfico de comunicación familiar de los pobladores de Carlos Acho

En la tabla 6 y gráfico 5, se aprecia 51,67% están en nivel bajo, 45,00% se ubica en nivel medio y 3,33% en nivel alto de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho

## 5.2. Contrastación de las hipótesis

### 1. Planteamiento de hipótesis nula y alterna

$H_0$ : No existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho.

$H_i$ : existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho.

## 2. Nivel de significancia

La contrastación de las hipótesis se realizó con un 5% de error; con  $\alpha = 0.05$

## 3. Estadística de prueba

La variable funcionamiento y satisfacción familiar corresponden a ser cuantitativas, entonces el estadístico apropiado es la de r de Pearson.

La variable funcionamiento y satisfacción familiar corresponden a ser cuantitativas, entonces el estadístico apropiado es la de r de Pearson.

Tabla 7. *Correlación funcionamiento y comunicación familiar de los habitantes de Carlos Acho*

		Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson	1	,425**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	60	60
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	,425**	1425
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

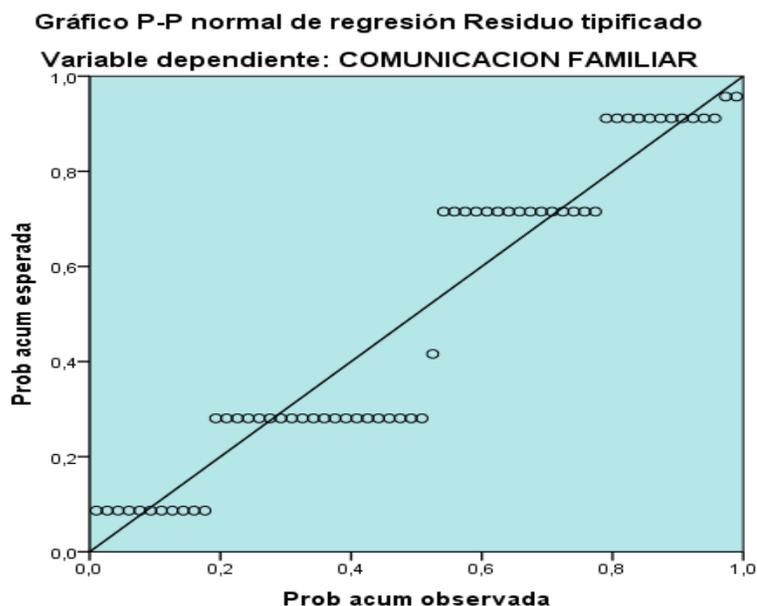
Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

)

4. Los resultados de la contratación de hipótesis se observaron en la tabla N° 7, que el P-Valor es menor que el nivel de significancia, es decir,  $0.001 > 0.05$ . Esto significa que se acepta la hipótesis de investigación llegando a la toma de decisión.

## 5. Toma de decisión.

Existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho. Con  $\alpha = 0.05$  y *coef de r* = 0.425



### 5.3. Análisis de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho en el cual 51, 67% están en nivel bajo, 43,33% se ubica en nivel medio y 5,00% en nivel alto y en satisfacción familiar, se aprecia 51, 67% están en nivel bajo, 45,00% se ubica en nivel medio y 3, 33% en nivel alto (5 y 6), lo cual indica que existe una relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar de las familias de Carlos Acho, el funcionamiento familiar depende de la cohesión, es una de las dimensiones centrales de la dinámica familiar, entendida como los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan, medidos en términos de relaciones más frecuentes y estrechas entre ellos, y que se expresa generalmente en actitudes de apoyo mutuo, lo demuestra la prueba de hipótesis de investigación donde existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación

familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho. Con  $\alpha = 0.05$  y *coef de r* = 0.425 y se corrobora con el estudio de Barbaran (2016) en su trabajo denominado influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes. Obteniendo como resultado un 76.67% de las familias mantienen un estilo de comunicación agresiva, mientras que el 13.33% manejan un estilo pasivo, y solo el 10.00% ponen en práctica un estilo de comunicación asertivo, finalmente para concluir se encontraron que la mayoría de los evaluados tiene como característica común mantener una comunicación unidireccional, donde los padres son muy exigentes con sus hijos y al mismo tiempo muy poco atentos a sus necesidades y deseos.

## VI. CONCLUSIONES

### 6.1. Conclusiones

-En la variable de funcionamiento familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano de Carlos Acho Mego, se ubican en nivel bajo, otro grupo en medio y un mínimo en porcentaje alto.

-En la variable de comunicación familiar familias del asentamiento humano Carlos Acho Mego, la mayoría está en nivel bajo, un menor porcentaje en nivel medio y una minoría en nivel alto.

-Según la prueba estadística de hipótesis existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Acho Mego.

Con  $\alpha = 0.05$  y *coef de r* = 0.425

## REFERENCIAS

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selin, M., (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar*, Cuba.
- Antolines, B.; (1991). *Comunicación familiar*, Bogotá Colombia.
- Baranda, B. (2013). *La familia como contexto de desarrollo humano*. Módulo 1. Madrid: OEI; Caecid. Curso de Especialización Familia y Escuela.
- Barbaran, L. (2016). *Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes*. Tesis de Licenciatura. Lima.
- Escobar, M. (2015). *Disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio público y un colegio privado de la Molina*. Tesis de licenciatura. Universidad de Lima.
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*. Tesis de maestría y sociedad inclusivas. Universidad de Burgos, España.
- Gil, W. (2017). *Influencia de la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Girbau, M., (2002). *Psicología de la comunicación*. Barcelona: Ariel.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2018). *Estado de la población, peruana*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe>.

- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos*. Tesis de licenciatura. Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Lupaca, D. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín.
- Musitu, G.; Estévez, E.; Jiménez, T.; (2010). *Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes*, Madrid.
- Niño R., Víctor M. (1994). *Los procesos de la comunicación y del lenguaje*. Santa Fe de Bogotá Colombia.
- Roméu, A., (2003). *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*, Guantánamo Cuba.
- Sarabia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Sausa, C. (2018). *Funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescente centro de salud Virgen del Carmen*. Universidad San Martín de Porras, Lima.
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad Internacional del Ecuador
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173-198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>.

Tuestón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.

## Anexos

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

# Hoja del turnitin

The screenshot displays a web browser window with the Turnitin interface. The browser's address bar shows the URL: <https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1060458658&lang=es&o=1400132997&s=1&BDS=1>. The page header identifies the user as "DEIVY GERMAN ALCEDO PANDURO" and the document as "INFORME DE TESIS".

The main content area shows the document text under the heading "I. INTRODUCCION":

La Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH), tiene como ideal común que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que los individuos como las instituciones, promuevan, la educación y el respeto a los derechos y libertades, asegurando su reconocimiento y aplicación, en los Estados miembros y en los territorios colocados bajo su jurisdicción, tal como lo estipula el artículo 16, donde menciona que los hombres y las mujeres, a partir de la edad núbil, tienen derecho, sin restricción alguna por motivos de raza, nacionalidad o religión, a casarse y fundar una familia, y disfrutarán de iguales derechos en cuanto al matrimonio, durante y en caso de disolución del mismo,

On the right side, a sidebar displays the "Resumen de coincidencias" (Similarity Summary) with a large "8 %" score. Below this, a list of sources is shown, with the top entry being "1 Zila Esteves Fajardo, M... Publicación" with an 8% match.

The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the system tray indicating "Página: 1 de 24", "Número de palabras: 5367", and "Text-only Report | High Resolution Activado".