



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERIZACIÓN DE LAS FUENTES DEL  
FINANCIAMIENTO DE LAS MICROS Y PEQUEÑAS  
EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO CASO:  
“SOCIEDAD EDUCATIVA DIVINO MAESTRO DE LA  
PRE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - PUNO, 2020”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**MAMANI GOMEZ JOSE CARLOS  
ORCID: 0000-0003-1284-6727**

**ASESOR**

**LOZANO GUERRA ESPIRITU CIENCIA  
ORCID: 0000-0002-2962-6408**

**JULIACA – PERÚ**

**2021**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERIZACIÓN DE LAS FUENTES DEL  
FINANCIAMIENTO DE LAS MICROS Y PEQUEÑAS  
EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO CASO:  
“SOCIEDAD EDUCATIVA DIVINO MAESTRO DE LA  
PRE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - PUNO, 2020”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**MAMANI GOMEZ JOSE CARLOS  
ORCID: 0000-0003-1284-6727**

**ASESOR**

**LOZANO GUERRA ESPIRITU CIENCIA  
ORCID: 0000-0002-2962-6408**

**JULIACA – PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

Mamani Gomez Jose Carlos

ORCID: **0000-0003-1284-6727**

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

## **ASESOR**

Lozano Guerra Espiritu Cencia

ORCID N° 0000-0002-2962-6408

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de  
Contabilidad, Chimbote, Perú

## **JURADO**

Rodríguez Cribilleros, Erlinda Rosario

ORCID N° 0000-0002-4415-1623

Ayala Zavala, Jesús Pascual

ORCID N° 0000-0003-0117-6078

Armijo García, Víctor Hugo

ORCID N°0000-0002-2757-4368

**HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

---

**DRA. RODRIGUEZ CRIBILLEROS ERLINDA ROSARIO  
PRESIDENTE**

---

**DR. AYALA ZAVALA JESUS PASCUAL  
MIEMBRO**

---

**MGTR. ARMIJO GARCIA VICTOR HUGO  
MIEMBRO**

---

**MGTR. ESPIRITU CENCIA LOZANO GUERRA,  
ASESOR**

## **AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA**

A Dios por brindarme vida, salud y sabiduría.

Agradecer a la Universidad los Ángeles de Chimbote y a los docentes de la Escuela Profesional de Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, por su colaboración en este trabajo de investigación, haber compartido sus enseñanzas y aportaciones en mi formación profesional.

A mis amigos con quienes compartimos alegrías y muchas experiencias a lo largo de mi vida universitaria, quiero agradecer por su amistad, compañía y consejos, son grandes los recuerdos que me llevo de cada uno.

Y a mis hermanos quienes me apoyaron y guiaron en este proceso, y todos mis amigos en general por darme ánimo y palabras de aliento.

## **DEDICATORIA**

Esta investigación se lo dedico con mucho cariño a Dios, a mis padres y que siempre me guían desde el cielo.

En especial a Lucy Melvi y a mi pequeña traviesa Alessia Valerie ya que sin su apoyo este logro no sería posible, fueron mi motor y motivo para lograr este pasó en mi vida profesional. Puesto que su apoyo y confianza fueron las mejores armas que tengo para lograr mis metas y mi educación.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Describir la caracterización de las fuentes de financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios caso: Sociedad “Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” de la ciudad de Puno, 2020. La investigación fue no experimental-descriptiva, cuantitativa, caso. Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la encuesta, así como el instrumento es el cuestionario de 20 preguntas obteniendo los siguientes resultados. **Respecto al objetivo 2.** En conclusión a la empresa Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada se solventa su financiamiento interno de cada mes para los pagos de los trabajadores es la fuente de ingreso, la empresa inicio sus actividades con sus propio capital, no solicitaron ningún prestamos de fuentes del financiamiento externo. **Respecto al objetivo 2.** En la empresa Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada, se dedica a la prestación de servicios educativos, que inició sus actividades con financiamiento de fuentes internas, de los resultado que el capital es suficiente para la empresa, que pueden aportar a veces nuevos aportes de capital casi siempre posee activos fijos algunas veces se repitieron las utilidades de la empresa nunca capitalizo, se financio con sus propio capital y ahorro de cada accionistas la empresa apertura las cuentas corrientes para los pagos de los trabajadores, algunas veces tienes solvencia financieras la empresa. **Respecto al objetivo 3** según los encuestados la empresa no realizó ningún préstamo por entidades financieras Cajas Municipales de Ahorro y Crédito. Tampoco supieron la tasa de interés de entidades financieras, la empresa nunca tuvieron créditos otorgados por las financieras, nos es necesarios financiar por familiares o socios, para la empresa.

**Palabras clave:** Fuentes del financiamiento, micro y pequeñas empresas, sector servicios

## **ABSTRACT**

The present research work had as general objective: Describe the characterization of the sources of financing of the micro and small companies of the service sector, case: Society "Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada" of the city of Puno, 2020. The research was a non-experimental-descriptive, quantitative case. To collect the information, the survey technique was used, as well as the instrument is the 20-question questionnaire, obtaining the following results. Regarding objective 2. In conclusion, the company Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada solves monthly its internal financing for the payments of the workers is the source of income, the company began its activities with its own capital, not Request loans from external sources of financing. Regarding objective 2. In the Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada, it is dedicated to the provision of educational services, which began its activities with financing from internal sources, from the result that the capital is sufficient for the The company, which can sometimes provide new capital contributions, almost always has fixed assets, sometimes the company's profits were repeated, they were never capitalized, it was financed with its own capital and savings from each shareholder, the company opened the checking accounts for workers' payments, sometimes the company has financial solvency. Regarding objective 3, according to those surveyed, the company did not make loans from financial institutions, Municipal Savings and Credit Institutions. They also did not know the interest rate of the financial entities, the company never had loans granted by the finance companies, it is necessary that we finance by relatives or partners, for the company.

Keywords: Sources of financing, micro and small enterprises, service sector.

## CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO .....	iii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iv
AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA .....	v
RESUMEN.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS Y CUADROS .....	xiii
ÍNDICE DE GRAFICOS .....	xiv
I. INTRODUCCIÓN .....	15
II. REVISION DE LA LITERATURA .....	19
2.1 Antecedentes: .....	19
2.1.1. Internacional.....	19
2.1.2. Nacionales .....	22
2.1.3. Regionales .....	28
2.1.4. Locales .....	31
2.2 Bases teóricas de la investigación: .....	34
2.2.1. Teoría del financiamiento .....	34
2.2.2. Fuentes del financiamiento. ....	34
2.2.3. Tipos de Fuentes de Financiación.....	36
2.2.4. Importancia de las Fuentes de financiamiento .....	37

2.2.5. Teoría de las micro y pequeñas empresas. ....	37
2.2.6. Registro de la micro y pequeñas empresas. ....	38
2.2.7. Norma que regula a las Instituciones Educativas Privadas. ....	38
2.2.8. Descripción de la empresa .....	39
2.3. Marco Conceptual .....	40
2.3.1. Definición del financiamiento.....	40
2.3.2. Definición de las Fuentes del financiamiento .....	40
2.3.3. Definición de micro y pequeñas empresas.....	40
2.3.4. Financiamiento interno. ....	41
2.3.5. Financiamiento externo.....	41
III. HIPÓTESIS.....	41
IV. METODOLOGÍA .....	42
4.1. Diseño de la investigación. ....	42
4.2. Población y muestra .....	43
4.3. Definición y operacionalización de las variables .....	44
4.4. Técnicas e instrumentos.....	47
4.5. Plan de análisis .....	47
4.6. Matriz de consistencia .....	48
Ver anexo N°1 .....	48
4.7. Principios éticos.....	49
V. RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS .....	50

5.1. Resultados .....	50
5.1.1. Respecto al objetivo específico 01 .....	50
5.1.2. Respecto al objetivo específico 01 .....	54
5.1.3. Respecto al objetivo específico 03:.....	63
5.2. Análisis de resultados.....	75
5.2.1. Respecto al objetivo específico 1 .....	75
5.2.2. Respecto al objetivo específico 2.....	75
5.2.3. Respecto al objetivo específico 3.....	78
VI. CONCLUSIONES .....	82
6.1. Respecto al objetivo 1 .....	82
6.2. Respecto al objetivo 2.....	82
6.3. Respecto al objetivo 3 .....	82
6.4. En conclusión general .....	83
VII. RECOMENDACIONES:.....	84
7.1. Objetivo específico 1 .....	84
7.2. Objetivo específico 2 .....	84
7.3. Objetivos específico 3.....	84
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	85
8.2. Anexos .....	90
8.2.1. Anexo N°01: Matriz de consistencia .....	90

8.2.2. Anexo N° 02: Cuestionario.....	91
8.2.3. Anexo N°03: Ficha Ruc de la Empresa .....	93
8.2.4. Anexo N° 04: Protocolo de Consentimiento.....	95
8.2.5. Anexo N° 05: Evidencias.....	97

## ÍNDICE DE TABLAS Y CUADROS

Tabla 1. ....	54
Tabla 2. ....	55
Tabla 3. ....	56
Tabla 4. ....	57
Tabla 5. ....	58
Tabla 6. ....	59
Tabla 7 . ....	60
Tabla 8. ....	61
Tabla 9. ....	62
Tabla 10. ....	63
Tabla 11 ....	65
Tabla12. ....	66
Tabla 13 ....	67
Tabla 14. ....	68
Tabla 15. ....	69
Tabla 16. ....	70
Tabla 17. ....	71
Tabla 18. ....	72
Tabla 19. ....	73
Tabla 20. ....	74

## ÍNDICE DE GRAFICOS

GRÁFICO N° 1.....	55
GRÁFICO N° 2.....	56
GRÁFICO N° 3.....	57
GRÁFICO N° 4.....	58
GRÁFICO N° 5.....	59
GRÁFICO N° 6.....	60
GRÁFICO N° 7.....	61
GRÁFICO N° 8.....	62
GRÁFICO N° 9.....	63
GRÁFICO N° 10.....	64
GRÁFICO N° 11.....	65
GRÁFICO N° 12.....	66
GRÁFICO N° 13.....	67
GRÁFICO N° 14.....	68
GRÁFICO N° 15.....	69
GRÁFICO N° 16.....	70
GRÁFICO N° 17.....	71
GRÁFICO N° 18.....	72
GRÁFICO N° 19.....	73
GRÁFICO N° 20.....	74

## **I. INTRODUCCIÓN**

La presente investigación se centra en determinar la descripción de las fuentes de financiamiento para la empresa, suele ser un problema muy recurrente al iniciar todo emprendimiento y durante el funcionamiento, siendo las fuentes más comunes: el capital, obligaciones, deuda, ganancias retenidas, préstamos a plazo, carta de crédito, préstamos de capital de trabajo e incluso llegando a afectar al patrimonio de los emprendedores.

(Enciclopedia, 2019) En otro contexto las fuentes de financiamiento son importante para la empresa para realizar nuevos proyectos. Conociendo estos datos es posible determinar el estado de la empresa y su planteamiento de estrategias en los diferentes ámbitos de la empresa. Cabe señalar que las fuentes de financiamiento es importante destacar en el sector de educación, describir las fuentes internas y externas de la empresa. Se realizó en la empresa “Sociedad Educativa Divino Maestro de la Pre Sociedad Anónima Cerrada de Puno.” En mi opinión son las vías que se utilizan para las empresas de las fuentes del financiamiento de los recursos financieros para el inicio de las actividades y posteriormente operar. se planteó el problema de acuerdo al (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2018) “el financiamiento es un complemento importante de las fuentes de financiamiento educativo varios países y el Perú no es ajeno a ello, por lo tanto, se centra con sus propios ingresos, y el gasto privado en los centros educativos ha aumentado considerablemente durante los últimos

años. Como las fuentes de financiamiento se están volviendo más diversas, un conjunto cada vez más numeroso de actores del sistema educativo también está logrando incidir en las decisiones en materia de gasto.” (P. 7). Asimismo, (Jiménez , 2015) expresa: “La discusión sobre el financiamiento educativo de los recursos no tributarios y el endeudamiento; tanto desde la perspectiva del financiamiento como del gasto privado destinado al pago de servicios específicos en diferentes instituciones está constituida por los recursos tributarios propios de cada nivel.” (p.14).

La “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” es una Micro y Pequeñas Empresas dedicada a los servicios educativos desde año 2011 con una población de 300 estudiantes aproximadamente en los niveles de Inicial, Primaria, Secundaria con un sistema holístico, posesionadose en el mercado local, asimismo, con el paso del tiempo presenta debilidades en las fuentes del financiamiento que afecta al desarrollo y sostenibilidad en el tiempo. Por ende, las REMYPE enfrentan hoy en día un gran reto, así mismo a la búsqueda de las fuentes del financiamiento para su sostenibilidad. Por lo tanto, resulta relevante cual será las fuentes del financiamiento más favorable para las Institución Educativa. Y es lamentablemente que no existen estudios realizados en el sector servicios de educación privado. Por ello, hace posible una investigación que busca caracterizar las fuentes del financiamiento, así identificar los problemas y cómo se encuentra la condición de las fuentes financiamiento de la Institución Educativa “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” - Puno, 2020. En el cual se planteó el problema **¿Cuál es la caracterización de las fuentes del financiamiento de las micros y pequeñas**

**empresas del sector servicio caso: “Sociedad Educativa Divino Maestro de la Pre Sociedad Anónima Cerrada” - Puno, 2020?**, el objetivos generales es. **Describir la caracterización de las fuentes financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios caso: “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” - Puno, 2020.** Con respecto a los objetivos específicos.

1. Análisis de las características de las fuentes del financiamiento de la empresa “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” - Puno, 2020
2. Describir las características de las fuentes del financiamiento interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicios caso: “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” - Puno, 2020.
3. Describir las Características de las fuentes del financiamiento externo de las micro y pequeñas empresas del sector servicios: caso: “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” - Puno, 2020.

Se justifico de la siguiente manera La investigación a realizar se propone debido a necesidad de indagar las fuentes de financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas en Puno, caso particular de la “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” del mismo modo, para identificar las fuentes de financiamiento interno y externo que percibe, condiciones, tasas, sobre costos y riesgos, de la empresa. La importancia a esta problemática que afecta de manera directa a la Institución Educativa respecto

a las fuentes de financiamiento Externos e Internos. Por esta razón, se sustenta una “caracterización de las fuentes del financiamiento de la Micro y Pequeñas Empresas sector servicio de la Sociedad Educativa Divino Maestro de la Pre.” Por lo tanto, se ha previsto las siguientes interrogantes. Cómo caracterizar las fuentes de financiamiento de qué manera se puede describir las características de las fuentes de financiamiento Internos y Externos que pueden afectar su participación en el en el sector servicio en nuestro caso (Institución Educativa Privada), mediante la solvencia económica y su liquidez para la disponibilidad de efectivo.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1 Antecedentes:

#### 2.1.1. Internacional

Según lo mencionado por **León & Saavedra. (2018)** En el artículo “**Fuentes del financiamiento para las MIPYME en Mexico**” con respecto al principal objetivo, es “describir los requisitos de tanto de la Banca Pública como Privada para otorgar financiamiento a las MIPYME en México”, promoviendo los principios de las diferentes tasas de interés, la estabilidad y el tiempo, el respaldo de la infraestructura y el tamaño, por lo que la investigación es documental se refiere a las fuentes de investigación. Las fuentes del financiamiento que existe en las MIPYME tanto en la Banca Privada y Pública, es la causa del interés elevados, en lo que concierne a créditos a largo plazo, las dificultades de las garantías, Son las consecuencias para las microempresarios para el acceso al financiamiento, que está perjudicando para el desarrollo de las empresas. En conclusión se puede resaltar la obtención financiamiento de Banca Privada como se mencionó en diferentes programas de acceso al financiamiento, se menciona en México la Banca Comercial tienen ofertas con un interés elevado, son los puntos de riesgos para poder adquirir un prestamo de un financiamiento, son los créditos a una tasa de interés que de 14% lo cual corre a una pérdida de 10.85% de los de los programas que se fomentan para otorgar la Fondo nacional.

Según **Velecela, (2013)** en su título “**Análisis de las Fuentes de Financiamiento para las pymes.**” Con respecto al objetivo “es dar una visión general sobre las Pequeñas y Medianas Empresas PYME”, son características principales de las PYMES de la empresa como es deficiencias que enfrentan al crecimiento de las fuentes del financiamiento en el mercado al momento de solicitar, se proporciona la contabilidad financiera de los principios de los administrativos en la pequeñas empresas, para guiar o aplicar con el fin de adecuarse a las fuentes del financiamiento internos o externos o formales. Con respecto a la metodología de la investigación documental. Finalmente el resultado logrado a las encuestas con relación al tema. Las conclusiones es la importancia de las PYMES y la facultad para crear empleo, cuenta con una amplitud de competencia al incluirse al mercado, en los grupo economico en el país sea frecuentado por las decisiones de los autores; también crece la demanda de los servicios de privadas y públicas, cabe resaltar el financiamiento.

Según el autor **Delgado and Chávez (2018)** En este presente artículo se dará a conocer sobre la **importancia y las principales fuentes de financiamiento de las Pymes en El Ecuador**, “con respecto al objetivo general es. Dar a conocer la importancia y las principales Fuentes de financiamiento de las PYMES en el Ecuador. Para toda investigación es necesaria la implementación de un método no solo porque se necesita ordenar y organizar su trabajo sino fundamentalmente, se requiere hallar un resultado positivo sobre lo que se investiga, y de entre su resultado el objetivo primordial es encontrar la verdad. Respecto las conclusiones Dentro de la economía Latinoamérica el sector de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) ocupan un lugar muy importante aportando al crecimiento económico de la región. En Ecuador, no es la excepción, las PYMES ecuatorianas desempeñan el rol fundamental puesto que son las responsables de generar la miles de plazas de empleo y dinamizar la economía. Dentro del ambiente económico las Pymes tienen particular importancia en el Ecuador, no solo por las aportaciones a la producción nacional sino a su vez a la flexibilidad de adaptación a nuevos rumbos o cambios ya sean de tipo tecnológico, social o de generación de empleo. Las Pymes están concentradas más en las Provincias del Guayas, Pichincha, Manabí, Azuay y El Oro debido al gran potencial del sector del comercio, entre las Cinco provincias suman alrededor de 138.000 pymes que equivale a un alto porcentaje sobre el total nacional. . La fuente más común de financiamiento para las PYMES en el Ecuador ha sido mediante créditos bancarios o mediante fondos propios.

### 2.1.2. Nacionales

**Broncano, (2018)** refiere en el título “**Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso I.E.P. Stella Maris - Huarney, 2016**” en cuanto a los objetivos es “describir las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la I.E.P. Stella Maris Huarney, 2016” se utilizó la investigación descriptivo documental bibliográfico que se refiere a las conclusiones por lo tanto MYPES en Perú son financiados por terceros a través de Cajas municipales y financieras, que hacen un préstamo a largo plazo o corto plazo sin exigencia de los Bancos Comerciales. De la misma manera son fundamentales en el País las micro y pequeñas empresas. Es la informalidad que no se puede acceder a créditos financieros, los altos costos de interés de los bancos no comerciales. Son importante las micro y pequeñas empresa, la caracterización préstamos a corto plazo, a las necesidades de la empresa. Teniendo en cuenta lo mencionado de toda la investigación se puede obtener el financiamiento de las entidades Bancaria, las tasas son debajo de las Cajas Financieras, de acuerdo a os activos de la empresa del sector servicios educativos.

**Rojas (2018) “Caracterización del Financiamiento y Rentabilidad de las Mypes en el Perú, caso: I. E.P María Auxiliadora. Tumbes, 2016,”** objetivo general es determinar y describir la Caracterización del Financiamiento de la Institución Educativa “María Auxiliadora. Tumbes, 2016.” Metodología es cualitativo, no experimental de enfoque descriptivo, se ejecutó mediante un cuestionario se ejecutó la técnica de la entrevista a personal de la institución. El siguiente aspecto trata de las conclusiones las personas que fueron entrevistadas manifestaron que el 100% de su edad es superior a 25 años, de los entrevistados el 50% es de sexo masculino “Director y Tesorero” y otro 50% es femenino “Promotor y Contador” el 100% manifiestan que hace 6 años de la institución inicio con infraestructura propia y con su 24 docentes que son contratados. Del 100% de los entrevistados manifiestan la calidad en la educación. El 100% manifiestan en sus entrevista que la institución, iniciaron con su propio capital. La empresa económicamente no realizó ningún financiamiento externo, rápidamente se centró en el mercado, solicitaron préstamo de crédito bancario la suma de s/ 50 000.00 a un mediano plazo, con un interés 3.5% mensuales, terminando los créditos bancarios, solicitaron tres veces el financiamiento externo para ampliación de la institución. Por último la rentabilidad y el financiamiento han mejorado en la institución de la solvencia economía demostrando en su utilidad que ascendió un 20% de margen positivo.

**Gutiérrez (2018)** en su tesis Titulada “**Caracterización del Financiamiento de las Instituciones Educativas Parroquiales del Perú, caso Colegio Parroquial San Pedro Chanel y Propuesta de Mejora, 2018.**” El objetivo principal es “describir las principales características del financiamiento de las Instituciones Educativas Parroquiales del Perú, caso Colegio Parroquial San Pedro Chanel y hacer una propuesta de mejora, 2018.” Su Metodología fue descriptivo-bibliográfico de diseño no experimental, sin manipular las variables de la investigación, se desarrolló las técnicas de análisis y revisión bibliográfica de comparación efectuando las entrevistas y cuestionario. Respecto a las conclusiones, los colegios parroquiales del Perú, se mantienen con sus financiamientos propios a través de sus ingresos, permite solventarse a la institución educativa así también con pagos a los al personal docentes y administrativos, a la infraestructura de los gastos, ampliación de local. De solventar los préstamos obtenidos de las entidades bancarias del financiamiento externo. De acuerdo a la contadora de la institución “Parroquial San Pedro Chanel” son solventados por los cobros de las mensualidades de enseñanza y por los préstamos de Caja Sullana, con un interés elevado, para el mejoramiento de la infraestructura con el financiamiento externo por finalizar la institución solicita un préstamo externo a una entidad financiera adquiere un préstamo con interés elevados para la ampliación del colegio para el techo del patio central, se ejecutó un propuesta de un plan de financiamiento.

**Lara (2014)** que es la “**Fuentes de financiamiento y el desarrollo de las MyPES del sector servicios del Distrito de Pacasmayo 2019**” su objetivo principal es “determinar la relacion de las fuentes de financiamiento y el desarrollo de las MyPES sector servicios del distrito de Pacasmayo 2019” considerado la metología es cuantitativo descriptico no experimental – correlacional el universo estaba integrado por 449 Mypes del rubro de servicios, la muestra de la investigación estaba conformado por 75 microempresarios, fue utilizado el instrumento cuestionario. El siguiente punto trata de análisis estadístico mediante la prueba Rho Spearman. Resumiendo las conclusiones que las Fuentes de financiamiento tiene la relacion con desarrollo de servicios cabe señalar que es importante para los microempresarios ya que se efectuan créditos a las personas que necesitan invertir en sus mercaderias y los recursos tecnológicos, se puede ampliar sus capacidades en el desarrollo de sus organizaciones. Fuentes de financiamiento son favorable para sus desarrollo de las MYPES, es una eficacia de administración de los recursos financieros y el microempresarios que resaltan en el financiamiento de las empresa con las necesidades, bien estructurando con un financiamiento de diferentes al que tenía habitualmente.

**Alvarez (2018)** En sus tesis titulada “**caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las Mypes del sector Educativo de las Instituciones Educativas del Nivel Inicial - Jardín, del Distrito y Provincia de Satipo, hasta el periodo 2017.**” Con el objetivo general. Determinar las principales características del Financiamiento y la Rentabilidad de las Mypes del sector educativo de las Instituciones Educativas del Nivel Inicial- Jardín, del Distrito y Provincia de Satipo, hasta el periodo 2017. La metodología que se utilizó es cuantitativo de nivel descriptivo se utilizó el diseño no experimental. Las conclusiones Después de la aplicación y análisis del instrumento de recolección de datos se puede concluir en relación a las características del perfil de los representantes legales de las MYPES del sector educativo, de las instituciones educativas del nivel inicial - jardín, del distrito y provincia de satipo, que en un 61,5% son de edades de 36 a 45 años de edad, de estado civil casados, con grado de instrucción secundaria y universidad con un 38%, y en relación al cargo que ocupan el 61,5% son los propietarios. Respecto al objetivo 2. Después de la aplicación y análisis del instrumento de recolección de datos se puede concluir en relación a las características de las MYPES del sector educativo, de las instituciones educativas del nivel inicial - jardín, del distrito y provincia de satipo que un 38,5% cuenta con 5 a 6 trabajadores, de 18 a 25 años de edad, contando con 11 a más años de funcionamiento, con un promedio de 6 a 10 clientes por día, con un nivel de formalización de persona natural, y el 100% están afiliados al Régimen General, lo

que significa que los clientes que asistan a estos establecimientos cuentan con la seguridad adecuada y con atención personalizada con un trato amable. Respecto al objetivo 3. Después de la aplicación y análisis del instrumento de recolección de datos se puede concluir en relación a las características del financiamiento de las MYPES del sector educativo, de las instituciones educativas del nivel inicial - jardín, del distrito y provincia de Satipo que un 53,8% de la muestra trabajada ha solicitado un préstamo para el establecimiento, por un monto mayor o igual de S/. 7,501.00 soles, a un plazo de cancelación de 24 meses, utilizando como fuente de financiamiento a los bancos, invirtiendo el préstamo en el mejoramiento y publicidad, y un 84,6% indica que no tuvieron ningún problema al solicitar un préstamo. Respecto al Objetivo 4. Después de la aplicación y análisis del instrumento de recolección de datos se puede concluir en relación a las características de la rentabilidad de las MYPES del sector educativo, de las instituciones educativas del nivel inicial - jardín, del distrito y provincia de Satipo que un 100% considera que su MYPE mejoro después su rentabilidad y que mencionan que, si es rentable con 100%, con un nivel de rentabilidad del 31%, y que mejoro la rentabilidad.

### 2.1.3. Regionales

**Huamani & Ramos (2016)** en su tesis “**Influencia de las fuentes de financiamiento en el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa de la Provincia de Camaná - 2015**” con el objetivos general Determinar la influencia de las fuentes de financiamiento en el desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas de la provincia de Camaná, en el periodo 2015 se desarrollo con la metología de investigación descriptiva, explicativa y cuantitativa; sus conclusiones, fuentes de financiamiento han influenciado de manera positiva en el desarrollo de las MYPES de la provincia de Camaná, gracias a que dichas fuentes les han permitido acceder a créditos para financiar sus inversiones en capital de trabajo (64%), activos fijos (17%), pago a proveedores (14%), generando una mejora en sus ingresos, ampliación y desarrollo de sus negocios (97%). Sin embargo, las Mype iniciaron su negocio con capital propio (57%), y con financiamiento de entidades crediticias (23%), mientras que también tuvieron aporte de terceros (familiares principalmente). Siendo su capital inicial menor a S/. 10,000 (85%). La Segunda conclusion. Al obtener los resultados de las diferentes fuentes de financiamiento que acudieron las Mype que tuvieron mayor participación en la provincia de Camaná durante el período 2015, quien tuvo un mayor dinamismo en el sector fue la Financiera COMPARTAMOS (18%), como principal proveedor de recursos financieros, destinados a ampliar el capital de trabajo, adquirir activo fijo, pagos a proveedores y consumo. Por otro lado, las Mype buscan financiamiento en los principales bancos y en Cooperativas pero en menor proporción (3% y 1%

respectivamente); mientras que una gran parte de ellas nunca acudió al mercado informal (77%).

**Cabrera & Mateo (2016)** En su tesis titulada **las fuentes de financiamiento como base para el crecimiento económico de la empresa grupo José miguel S.R.L. Chiclayo 2015**. objetivo general determinar de qué manera las fuentes de financiamiento inciden en el crecimiento económico de la empresa Grupo José Miguel S.R.L de la ciudad de Chiclayo 2015, se centra en el método descriptivo-cuantitativo, debido a que la investigación se limita únicamente a recoger y comparar la información de la variable en estudio, sin la necesidad de modificarla o alterarla y se basó en información de las propiedades y fenómenos cuantitativos obtenidos. Para la investigación la muestra estuvo conformada por el gerente general y 5 trabajadores administrativos de la empresa Grupo José Miguel S.R.L de la ciudad de Chiclayo. Los datos fueron extraídos haciendo el uso de instrumento de dos cuestionarios, para el procesamiento de datos, se aplicó el programa informático Microsoft Excel y el SPSS, de los cuales se obtuvieron los cuadros y gráficos que permitieron comprender y analizar de manera sencilla los datos obtenidos. Los resultados obtenidos evidencian que existe una incidencia directa entre las Fuentes de financiamiento y el crecimiento económico de la empresa Grupo José Miguel S.R.L de la ciudad de Chiclayo 2015. La principal conclusión encontrada en la presente investigación fue que se llegó a determinar que las fuentes de financiamiento utilizadas inciden directamente en el crecimiento económico de la empresa Grupo José Miguel S.R.L- Chiclayo-2015.

segun el autor **Chuzon, (2019)** en su tesis titulada **Fuentes de financiamiento y su efecto en el crecimiento económico de las Mypes del Distrito de Olmos 2017**, respecto al objetivo general, Determinar los efectos que genera las fuentes de financiamiento en el crecimiento económico de las MYPES del Distrito de Olmos 2017. Con respecto la metología se utilizó el método teórico de enfoque cuantitativo y diseño no experimental aplicando técnicas de la encuesta a una muestra de 93 MYPES y la entrevista a los gerentes de las 6 entidades financieras. Las conclusiones El Distrito de Olmos está en crecimiento por la explotación de actividades económicas de las MYPES y por el impulso del Proyecto Olmos, lo cual trae consigo una mayor demanda que año a año ha ido aumentando. Respecto al objetivo 2 las fuentes de financiamiento más utilizadas por las MYPES fueron: el crédito rural, crédito campaña y crédito pyme, estos productos financieros influyeron en el crecimiento económico de las MYPES, debido a que sus requisitos, montos, cuotas, tasas y tiempo de financiamiento se adaptaron a las necesidades de cada sector microempresarial. Respecto al objetivo 3 Las fuentes de financiamiento se otorgan a los microempresarios con un grado de instrucción secundario del sector comercio, servicio y agricultura principalmente por los proveedores de recursos financieros: Mi Banco SA y Edpyme Alternativa SAA, así mismo el monto del crédito solicitado fue suficiente para financiar sus inversiones en adquisición de maquinarias y equipos, insumos agrícolas y renovación de mercadería impulsando los ingresos de la microempresa durante el periodo 2017 teniendo más confianza en adquirir un crédito

#### 2.1.4. Locales

**Mamani (2019)** las “Fuentes de financiamiento de las micro y pequeñas empresas del mercado San José Base I Juliaca de la Provincia de San Román, 2019.” El objetivo principal “describir las fuentes de financiamiento de las micro y pequeñas empresas del mercado San José Base I Juliaca de la Provincia de San Román, 2019,” resaltar las “fuentes de financiamiento externo e interno” su metodología es descriptivo, cuantitativo, de diseño no experimental transversal,. De acuerdo a conclusión se observa que la muestra es de 282 participantes del mercado San José, considerando en gran mayoría prefieren financiarse por créditos bancarios la tabla de los resultados se verifica que los representantes el 85% responde si y el 41% se refiere que no, la gran mayoría de los empresarios surge de sus capitales y de sus utilidades de nuevos aportes de los mismos dueños, el capital es confiable de no correr riesgos de intereses de los bancos. Las fuentes internas del mercado fueron los resultados que los 186 empresarios que representa un 66% se refiere así mismo que el 34% son un representantes por 96 indica que mayoría utiliza capitales de sus utilidades, para seguir realizando sus actividades. Las fuentes externas es representado por el 58.9% que está representado 41.1% en su gran mayoría optan por prestamos financieros de acuerdo a las tasa de intereses. Que las fuentes externo es ventajoso el 58.9% que es la fuentes del financiamiento principal con los créditos bancarios un 66% capitalizado a sus utilidades, de fuentes externas.

Según el autor **De la Cruz , (2019)** Caracterización del Financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas Nacionales Sector Servicio, Caso I.E.P. Nuevo Perú-San Miguel, 2019 El objetivo general del trabajo de investigación fue Describir las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la I.E.P. Nuevo Perú San Miguel, 2019. Esta investigación implica una descripción no experimental de la literatura bibliográfica y el diseño de casos. Para la recolección de información se utilizaron técnicas de revisión bibliográfica y entrevista, así como herramientas de registro bibliográfico y un cuestionario; encontramos los siguientes resultados: Respecto al objetivo específico 1: los autores coinciden en que las MYPES utilizan financiación interna y externa. Como financiación interna utilizan el financiamiento propio y como financiación externa la mayoría de las MYPES optan por la financiación de cajas municipales por ser más rápida y tener menos requisitos. Respecto al objetivo específico 2: La institución educativa Privada Nuevo Perú, en los últimos 11 años ha optado por el financiamiento interno que fue financiamiento propio y posteriormente optó por el financiamiento externo por entidades bancarias, donde el préstamo obtenido se invirtió en el mejoramiento de la infraestructura institucional y la adquisición de activos fijos como equipos de cómputo y laboratorio. Respecto al objetivo específico 3: La mayoría de los elementos que comparan el objetivo específico 1 y el objetivo específico 2 coinciden, los investigadores revisados cuyos resultados del objetivo específico 1 determinaron que la mayoría de las micro y pequeñas empresas en Perú rubro servicios se caracterizan por financiar sus actividades económicas a través de préstamos de terceros, especialmente a través de

las cajas municipales o entidades bancarias; al igual que con la empresa de estudio, el crédito obtenido se utilizó para mejorar y/o ampliar el local institucional

## **2.2 Bases teóricas de la investigación:**

### **2.2.1. Teoría del financiamiento**

En este sentido (Aguayo Ramírez & Panes Parra, 2014) está de acuerdo con pecking Order nos dice que es la jerarquía de la teoría del financiamiento son ideas para la ejecución de las fuentes del financiamiento. Debido a esto la teoría establece la maneras que es adecuada para el orden de elección de nuestra estructura financiera que determina las empresas, es importante el financiamiento en las inversiones de preferencia con su capital propio, a propósito del riesgo de una deuda de las instituciones bancarias, con relación con la deuda pública de manera que ofrezcan menos la subvaluación de las acciones y por último nuevas acciones.

### **2.2.2. Fuentes del financiamiento.**

Podemos decir que (García Merino, 2010) por lo que se refiere que “la obtención de las Fuentes de financiación necesarias debe ir acorde con el Objetivo perseguido por la empresa que es la maximización del valor de la misma para sus accionistas. En la mayoría de los casos la existencia de imperfecciones en el mercado no hace sostenible la proposición de Modigliani y Miller sobre irrelevancia de la estructura financiera, de modo que el establecimiento de una estructura financiera idónea se convierte en una decisión relevante para la dirección financiera de la empresa.” (p. 3)

De acuerdo a (Casanova Ramón & Beltrán Jordana, 2013), “existen diversas formas de clasificar las fuentes de financiación de la empresa, las cuales según el origen de la financiación se pueden resumir en la siguiente clasificación” (p.31)

Los alcances según (Casanova Ramón & Beltrán Jordana, 2013) son:

“Financiación interna: Corresponde a la generación de la propia empresa, son los recursos que la empresa genera por sí misma, como son las utilidades no distribuidas.

Financiación externa: Corresponde a aportes financieros que provienen fuera de la empresa, como son los aportes de los accionistas con capital social o financiamiento de terceros que se convierten en acreedores de la empresa como son los préstamos bancarios.

Asimismo, indican que una de cosas más importantes a tener en cuenta son los criterios para poder elegir la fuente de financiamiento adecuada entre todas las alternativas, para lo cual se debe considerar cuál es el efecto que generará en la empresa.” (p. 32)

Por otro lado (Perdomo Moreno, 1998) nos dice que “que el financiamiento son los recursos de las fuentes internas o externas de una empresas privada o pública, social o mixta, que requieren sus operación normal y eficiente a corto plazo o largo plazo.

Fuentes de financiamiento internas: En ese mismo contexto son recursos propios de la empresa que se debe llevar a cabo un inventario en la materia financiera.

Fuentes de financiamiento externas. Es aportaciones de los propietarios de la empresa, que surgen de las operaciones de los fondos generados frente al desembolso de las empresa, para la estabilidad empresarial.” (p. 27)

### **2.2.3. Tipos de Fuentes de Financiación**

Según (López Cabia, 2017) en pocas palabras que las fuentes internas y externas se puede clasificar de acuerdo a la procedencia de cada empresa:

#### **Fuentes de financiación internas**

Por otro lado la empresa pueda dedicarse a ampliar su capital con los beneficios no distribuidos. Para poder respaldar a un futuro posible las pérdidas de la empresa, considero que el capital sea empleado a los fondos para poder evitar que la empresa pueda ser defalcado por los malos manejos de la empresa.

#### **Fuentes de financiación externas**

Dentro de este marco son los socios donde aportan un capital o préstamos a la empresa. Donde una persona física o jurídica (sociedad) para poder ser devuelto el dinero prestado a un plazo establecido a un tipo de interés. Por lo que se refiere a préstamos de corto plazo dentro de un año.

#### **Línea de crédito.**

**Leasing**, en definitivamente es una empresa que cede al otro el uso de un bien a cambio de pago o alquileres durante un determinado tiempo. Al finalizar el contrato, el arrendatario dispondrá de compra y venta.

**Factoring,** sin embargo se refiere a una sociedad que cede a otra el cobro de sus deudas.

**A corto plazo:** es evidente que las devoluciones del plazo es inferior a un año.

**A largo plazo:** es claro que es superior a un año es el vencimiento de los préstamos.

Este tipo de fuente destaca más a los bancarios.

#### **2.2.4. Importancia de las Fuentes de financiamiento**

(Enciclopedia Economía, 2019) en ese mismo contexto es importante las fuente de financiamiento de las empresas, no es algo normal las fuentes ya sean necesario, sino que puede ser algo productivo. Por la empresa que no goce de dichas fuentes va tener dificultades para moverse en las deudas que se producirán en poco tiempo.

#### **2.2.5. Teoría de las micro y pequeñas empresas.**

Según el autor (Sánchez Barraza, 2014) “Las micros y pequeñas empresas están constituida por una persona natural o jurídica, es la unidad económica y contemplada en la legislación vigente de las organizaciones o gestión empresarial, con el desarrollo de las actividades de bienes o extraccion, produccion, transformacion, comercialización de prestaciones de servicios.

En la actualidad las Micro y Pequeña Empresas (MYPE) en el Perú son de vital importancia para la economía de nuestro país. Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, tienen una gran significación por que aportan con un 40 % al PBI, y con un 80% de la oferta laboral sin contar con el autoempleo que genera; sin embargo el desarrollo, de dichas empresas se encuentran estancados,” (p. 128).

Cabe señalar que la (**Ley N°28015, 2013**) “Aunque tienen características y tamaños diferentes, la micro empresa y la pequeña empresa se rigen en el Perú por la Ley MYPE (Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa), donde se establece que el número total de trabajadores de una microempresa abarca de uno (1) hasta diez (10) trabajadores inclusive; mientras que en una pequeña empresa abarca de uno (1) hasta cincuenta (50) trabajadores inclusive.

Asimismo, se detalla que los niveles de ventas anuales para las microempresas podrán ser hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT), y para las pequeñas empresas, será partir del monto máximo señalado para las microempresas y hasta 850 Unidades Impositivas Tributarias.”(p.1).

#### **2.2.6. Registro de la micro y pequeñas empresas.**

(Emprender.sunat.gob.pe., 2017) En otro orden la (MYPES) puedan registrarse y accede a los beneficio de la ley MYPE. Asi mismo puedan registrarse en REMYPE por lo tanto las empresas esta constituidas por personas naturales o jurídica en las actividades de prestaciones de servicios a la produccion, transformacion, extraccion, comercializacion de bienes. Por lo tanto de tener como mínimo un trabajador.

#### **2.2.7. Norma que regula a las Instituciones Educativas Privadas.**

Según lo mencionado (Decreto Legislativo N°882, 1998) Resumiendo que es el reglamento de las “Instituciones Educativas privadas con la ley N°26549” básicas y técnicos, aprobada por “Decreto Supremo N° 009-2016-ED la ley de promoción de la inversión en la Educación.” Son las obligaciones que contemplan los reglamentos educación privada, que se encarga el ministerio de educación es la responsabilidad de

sanciones en la entidad normativa la responsabilidad sanciones por el ministerio de educación.

#### **2.2.8. Descripción de la empresa**

La empresa “**Sociedad Educativa Divino Maestro de la Pre Sociedad Anonima Cerra**” con RUC 20448407404 inicio sus operaciones 01/11/2011 representante como gerente general Teofilo Donaires Flores con DNI N° 2392350 Institución Educativa Privada “Sociedad Educativa Divino Maestro de la Pre Sociedad Anónima Cerrada”

La Institución “**Sociedad Educativa Divino Maestro de la Pre Sociedad Anónima Cerrada**” de la Provincia de Puno, así mismo la “Institución Educativa privada, cuyo trabajo es brindar el servicio educativo a un nivel competitivo”, se encuentra ubicado Jr. Titicaca – Puno, con la Resolución Directoral Regional N°1248-2012 DREP. La Institución Educativa Privada “**Sociedad Educativa Divino Maestro de la Pre Sociedad Anónima Cerrada**” tiene el objetivo de garantizar la calidad y eficacia del servicio educativo en las planificaciones estratégicas, concretar las metas se encuentra debidamente acreditados ante los órganos competentes, resaltando en el sistema holístico.

#### **VISIÓN**

Institución educativa privada de excelencia académica que promueve una formación holística de Educación Secundaria que permite acceder a niveles superiores de formación profesional, con calidad humana, acreditada y reconocida por los padres de familia y la sociedad, con prestigio en la región y el sur del país.

## **MISION**

Formar holísticamente a sus estudiantes de Educación Secundaria en función a los cambios científicos y tecnológicos, acordes a las exigencias de la sociedad moderna; con énfasis en la práctica de valores, disciplina, liderazgo y superación personal para propiciar la adquisición de conocimientos, competencias y aptitudes que permite acceder a niveles superiores de formación profesional; para contribuir desarrollo local, regional y nacional, como producto de su ulterior formación profesional.

### **2.3. Marco Conceptual**

#### **2.3.1. Definición del financiamiento**

De la misma manera (Significados, 2017) para determinar el financiamiento en la economía de la empresa que permite el desarrollo de sus recursos del financiamientos que se puede planificar en un futuro o expandirse.

#### **2.3.2. Definición de las Fuentes del financiamiento**

Según (Enciclopedia, 2019) son las vías que se utilizan en las fuentes del financiamiento para conseguir los recurso financieros de la empresa y es necesario realizar una determinada actividades del financiamiento.

#### **2.3.3. Definición de micro y pequeñas empresas.**

Según (Castillon Guzmán & Tovalino castro, 2012) “La Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación

vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.”(p. 78)

#### **2.3.4. Financiamiento interno.**

Segun (Castaing Teillery, 2004) nos dice en su teoría “surge de las operaciones y margen de ganancia que espera obtener la empresa para reinvertir sus beneficios y sus utilidades económicas Puede proceder de reservas, fondos propios, amortizaciones.” (p. 230)

#### **2.3.5. Financiamiento externo.**

Considerando en su teoría nos resalta (Vázquez Burguillo, 2016) que manera que las empresas se puede financiar de diferentes vías de las entidades financieras como banco o cajas de ahorro, ventas de acciones , pagos de la empresa.

### **III. HIPÓTESIS**

Según el autor (Ñaupá Paitá et al., 2014) se refiere “en las hipótesis nulas la posibilidad de que una variable no produzca efectos en otra es una, y sólo una, por lo que es más fácil adoptar decisiones con respecto a una hipótesis nula, la que niega los efectos, la que constituye una sola posibilidad para decidir acerca de las diferencias que plantea la hipótesis alterna que supone infinitas posibilidades de influencia o incremento.”(P.285)

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1. Diseño de la investigación.**

#### **4.1.1. Tipo de investigación.**

(Valderrama Mendoza, 2015) Manifiesta que: “La investigación es cuantitativa tiene en cuenta la asociación o relación entre las variables que han sido cuantificadas, lo que ayuda a interpretar los resultados. El presente trabajo de investigación es de tipo Prospectivo-Descriptivo y Analítico, se recoge datos mediante encuesta, también se utilizara conocimiento estadísticos.” (P.117)

#### **4.1.2. Nivel de la investigación**

Considerando la propuesta de (González Romero, 2009) “el trabajo de investigación estaría considerado dentro del nivel descriptivo “busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades u otros fenómenos que sean sometidos a análisis, limitándose a medir el objeto investigado.”(p. 30). Donde se describirá las fuentes del financiamiento interno y externo en la “Sociedad Educativa Divino Maestro de la Pre Sociedad Anónima Cerrada.”

#### **4.1.3. No experimental**

Considerando la propuesta de (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018), “el trabajo de investigación corresponde al diseño no experimental transaccional descriptivo en el cual se indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Por ende, el presente trabajo de investigación se basara en el Observacional – Transversal y Analítico; donde se realizara mediante la estadística

descriptiva las fuentes de financiamiento internas y externas de la Sociedad Educativa Divino Maestro de la Pre Sociedad Anónima Cerrada.” (P. 177)

## **4.2.Población y muestra**

### **4.2.1. Población**

(Niño Rojas, 2011) “Cuando se trata de especificar el objeto de estudio, es necesario partir de la identificación de la población que se va a estudiar, constituida por una totalidad de unidades, vale decir, por todos aquellos elementos (personas, animales, objetos, sucesos, fenómenos, etcétera) que pueden conformar el ámbito de una investigación.” (P. 55)

La población representa al igual que la muestra donde se estudiará las fuentes de financiamiento interna y externas de la “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada - Puno siendo el principal criterio de selección el acceso a la información.” A los socios, gerente, director, contador, secretaria, siendo un total de 15 personas

### **4.2.2Muestra**

(Carrasco Díaz, 2019) “La muestra es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra pueden generarse a todos los elementos que conforman dicha población.” (p. 237)

La muestra representa al igual que la población donde se estudiará las fuentes de financiamiento interna y externas de la “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada - Puno siendo el principal criterio de selección el

acceso a la información.” A los socios, gerente, director, gerente, contador, secretaria, siendo un total de 15 personas.

#### **4.3. Definición y operacionalización de las variables**

La variable de estudio es: Las fuentes del financiamiento son recursos financieros muy importantes, de aquellos mecanismos para determinar que la empresa pueda destacar sus objetivos, a su vez el posicionamiento y consolidación de una empresa.

(Cegarra Sánchez, 2014) “Determinado el campo del trabajo de investigación, es relativamente sencillo conocer las variables conocidas que intervienen, así como sus relaciones, por medio de expresiones matemáticas o el tipo de tendencia existente entre ellas.” (p. 103)

Las fuentes del financiamiento son recursos financieros muy importantes, de aquellos mecanismos para determinar que la empresa pueda destacar sus objetivos, a su vez el posicionamiento y consolidación de una empresa

**Operacionalización de las variables.**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<b>Fuente del financiamiento</b>	Fuentes internas	Aportes de los propietarios o socios	1. ¿El capital inicial aportado para el negocio es suficiente?	Encuesta	Cuestionario
		Ventas de activos fijos	2. ¿Ud. Como propietario puede realizar nuevo aporte de capital al negocio?		
			3. ¿La empresa posee activos fijos?		
		Reinversión de utilidades	4. ¿La empresa se financio alguna vez con la venta de un activo fijo?		
			5. ¿Se realizan repartición de utilidades?		
		6. ¿La empresa alguna vez capitalizó las utilidades obtenidas?			
		7. ¿Su empresa se ha financiado solo con sus ahorros?			
		8. ¿La empresa apertura de una cuenta corriente para sus pagos a los trabajadores?			
		9. ¿La empresa tienes solvencia financiera?			

			10. ¿La empresa tiene créditos otorgados por entidades bancarias?
			11. ¿Sabe cuál es la tasa porcentual de intereses que paga en préstamo?
	Créditos en entidades financieras		12. ¿La empresa tiene créditos con entidades financieras como las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito?
			13. ¿Durante su crecimiento como empresa, usted ha obtenido préstamos de un prestamista?
			14. ¿Es fácilmente accesible a obtener crédito de los proveedores?
Fuentes externas	Financiamiento por proveedores		15. ¿Los proveedores le cobran interés por la deuda obtenida?
			16. ¿La empresa necesita financiarse con familiares, socios o amigos?
	Prestamistas privados		17. ¿Su empresa está financiado por préstamos que usted ha adquirido de amigos y familiares?
			18. ¿Los requisitos solicitados fueron motivo para no solicitar un préstamo financiero?
	Institución Financiera		19. ¿Las altas tasas de interés fueron motivo para no solicitar un préstamo de una institución financiera?
			20. ¿Al momento de aprobarle el préstamo le indicaron que se le cobraría una cantidad por costos administrativos?

#### **4.4. Técnicas e instrumentos**

##### **4.4.1. Técnicas**

(Arroyo Morales, 2020) “La encuesta es la técnica se trasutan en un formato que aplica a la muestra de informantes sirve a los propósitos de recolección de datos a través del instrumento denominado “cuestionario” (p. 260)

En mi opinión es la principal técnica para está investigación por lo tanto se efectuo en el presente investigación fue la encuesta, aplicada a la “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada – Puno”

##### **4.4.2. Instrumentos**

(Valderrama Mendoza, 2015) “Los instrumentos son los medios de materiales que se emplea el investigador para recoger la información por lo tanto, se debe seleccionar coherentemente los instrumentos que se utilizarán en la variables de la investigación.”(p. 195)

Por lo que se refiere es el cuestionario de 20 preguntas es el instrumento que se utilizara en la presente investigación.

#### **4.5. Plan de análisis**

Para . En su contexto (Calvo Gómez, 2008) “Para el análisis se efectuará la recolección de datos aplicando el cuestionario Para el análisis de información se hará uso de estadística descriptiva. Para la tabulación de los datos se utilizó el programa SPSS.” (p.79)

- ❖ Para efectuar con el objetivo específico 01 se hará Análisis de las características de las fuentes del financiamiento de la empresa “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada”
  
- ❖ Para efectuar con el objetivo 02 se utilizara el cuestionario sobre fuentes internas en base a las preguntas con bases teóricas y antecedentes por lo cual se aplicara en empresa Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada”
  
- ❖ Para efectuar con el objetivo específico 03 se efectuará de acuerdo al cuestionario sobre las fuentes externas de la empresa. “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada”

#### **4.6. Matriz de consistencia**

Ver anexo N°1

#### **4.7.Principios éticos.**

**Responsabilidad:** en cuanto al principio ético de esta investigación puesto que cumpliremos responsable con la actividad en los tiempos establecidos para la información y analizada en la investigación para logros de nuestros objetivos.

**Honestidad:** en principio se aplicara porque la investigación será honesta en la presentación de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas por cual razón la investigación sea un aporte a los nuevos investigadores de la información de la empresa de nuestras variables.

**Confiabledad:** considerando que el principio ético de la investigación cuenta información de la empresa y la confidencialidad de los datos, aplicando los instrumentos solo será utilizado para fines académicos.

**Consentimiento informado:** en cuanto se aplicó al principio a los socios de la empresa dieron su autorización para participar en su estudio y la información será para el análisis y obtención de resultados de la investigación.

## V. RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS

### 5.1. Resultados

#### 5.1.1. Respecto al objetivo específico 01 Análisis de las características de las fuentes del financiamiento de la empresa “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” - Puno, 2020

---

	Afirma en sus tesis denomina “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso I.E.P. Stella Maris - Huarmey, 2016”
<b>Broncano, (2018)</b>	Los autores determinan que el financiamiento de las micro y pequeñas empresas son los recursos propios y los préstamos de instituciones financieras no bancarias son la última fuente de financiamiento para capital de trabajo, esto se debería a las altas tasas de interés que cobran los bancos comerciales.
	Caracterización del Financiamiento y Rentabilidad de las Mypes en el Perú, caso: I.E.P María Auxiliadora. Tumbes, 2016,”
<b>Rojas Agurto (2018)</b>	El 100% manifiestan en sus entrevista que la institución, iniciaron con su propio capital. La empresa económicamente no realizó ningún financiamiento externo, Por último la rentabilidad y el financiamiento han mejorado en la institución de

---

---

la solvencia economía demostrando en su utilidad que ascendió un 20% de margen positivo.

---

“Caracterización del Financiamiento de las Instituciones Educativas Parroquiales del Perú, caso Colegio Parroquial San Pedro Chanel y Propuesta de Mejora, 2018.”

Gutiérrez (2018) Los colegios parroquiales del Perú, se mantienen con sus financiamientos propios a través de sus ingresos, permite solventarse a la institución educativa así también con pagos a los al personal docentes y administrativos, a la infraestructura de los gastos, ampliación de local. De solventar los préstamos obtenidos de las entidades bancarias del financiamiento externo

---

“Fuentes de financiamiento y el desarrollo de las MyPES del sector servicios del Distrito de Pacasmayo 2019”

Lara (2014) Fuentes de financiamiento son favorable para sus desarrollo de las MYPES, es una eficacia de administración de los recursos financieros y el microempresarios que resaltan en el financiamiento de las empresa con las necesidades, bien estructurando con un financiamiento de diferentes al que tenía habitualmente.

“caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las Mypes del sector Educativo de las Instituciones Educativas del Nivel Inicial - Jardín, del Distrito y Provincia de Satipo, hasta el periodo 2017.”

Alvarez (2018) Después de la aplicación y análisis del instrumento de recolección de datos se puede concluir en relación a las características de la rentabilidad de las MYPES del sector educativo, de las instituciones educativas del nivel inicial - jardín, del distrito y provincia de satipo que un 100% considera que su MYPE mejoro después su rentabilidad y que mencionan que, si es rentable con 100%, con un nivel de rentabilidad del 31%, y que mejoro la rentabilidad.

---

Caracterización del Financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas Nacionales Sector Servicio, Caso I.E.P. Nuevo Perú-San Miguel, 2019

De la Cruz , (2019) En cuanto a los resultados obtenidos por medio de la entrevista que se aplicó al dueño de la institución educativa Privada Nuevo Perú, la institución se dedica a la prestación de servicios educativos, que inició sus actividades económicas el 2005 con financiamiento propio en los niveles de educación inicial, primaria y secundaria.

“Influencia de las fuentes de financiamiento en el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa de la Provincia de Camaná - 2015”

fuentes de financiamiento han influenciado de manera positiva en el desarrollo de las MYPES de la

Huamani & Ramos (2016) provincia de Camaná, gracias a que dichas fuentes les han permitido acceder a créditos para financiar sus inversiones en capital de trabajo (64%), activos fijos (17%), pago a proveedores (14%), generando una mejora en sus ingresos, ampliación y desarrollo de sus negocios (97%). Sin embargo, las Mype iniciaron su negocio con capital propio (57%), y con financiamiento de entidades crediticias (23%), mientras que también tuvieron aporte de terceros (familiares principalmente). Siendo su capital inicial menor a S/. 10,000 (85%).

---

**Fuente:** Elaboración propia en base a los antecedentes de la revisión de la literatura

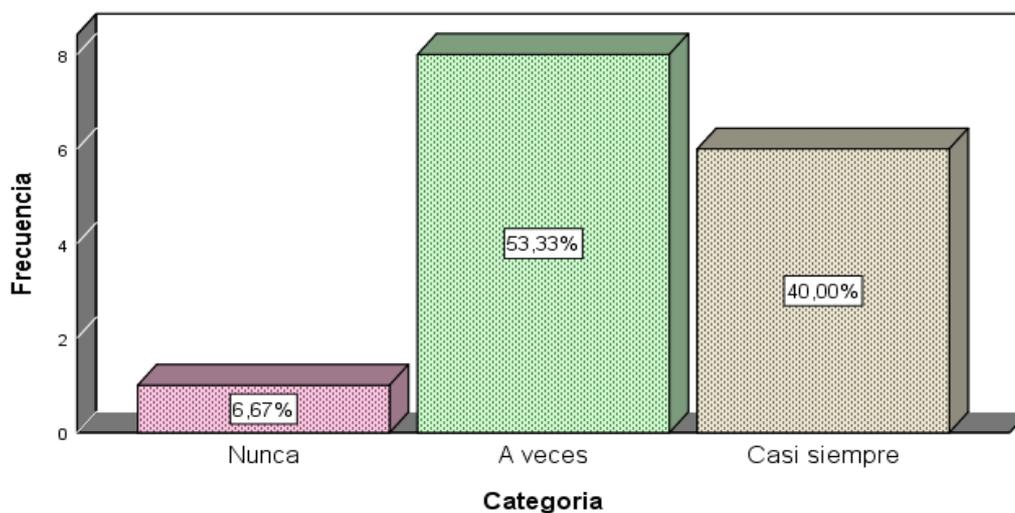
**5.1.2. Respecto al objetivo específico 01:** Describir las características de las fuentes de financiamiento interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicios: caso “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” de la ciudad de Puno, 2020.

**Tabla 1. El capital inicial aportado para el negocio es suficiente.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	1	6,7	6,7
	Casi nunca	0	0	0
	A Veces	8	53,3	53,3
	Casi Siempre	6	40,0	40,0
	Siempre	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

INTERPRETACION: En la tabla 1 podemos destacar que 53,3% se refiere que a veces es suficiente el capital aportado para sus negocios y 40% nos manifiesta que casi siempre es suficiente el capital aportado y el 6,7% se refiere que nunca es suficiente el capital inicial.

**GRÁFICO N° 1**

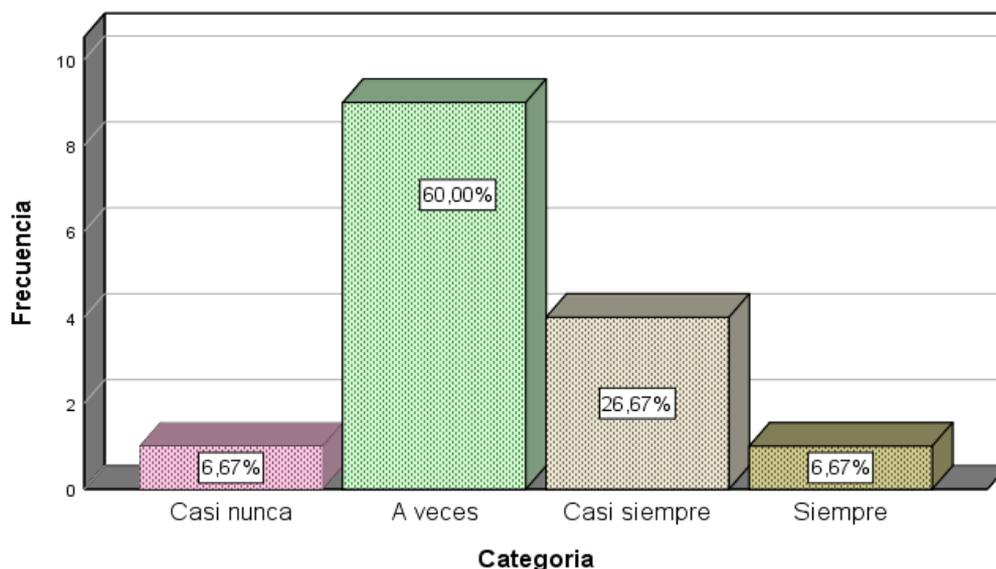


**Tabla 2. Ud. Como propietario puede realizar nuevo aporte de capital al negocio.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	1	6,7	6,7
	A Veces	9	60,0	60,0
	Casi Siempre	4	26,7	26,7
	Siempre	1	6,7	6,7
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

INTERPRETACION: En la tabla 2 podemos observar 60% puede aportes a veces a su capital y 26,7% que casi siempre puede aporte su capital y 6,7% nos indica que siempre es importante realizar nuevos aportes y el 6,7% no indica que casi nunca se puede realizar el aportar del capital.

**GRÁFICO N° 2**

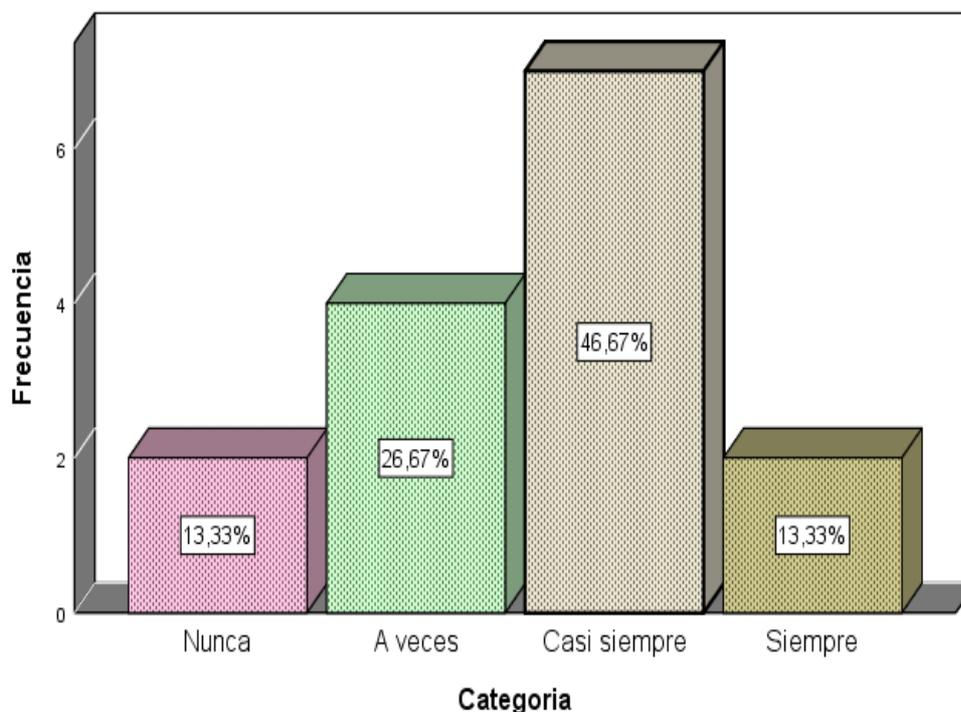


**Tabla 3. La empresa posee activos fijos.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Válido</b> Nunca	2	13,3	13,3
Casi Nunca	0	0	0
A Veces	4	26,7	26,7
Casi Siempre	7	46,7	46,7
Siempre	2	13,3	13,3
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

INTERPRETACION: En la tabla 3 podemos observar que el 46,7% de los encuestados se refiere que casi siempre tienen activos fijos y el 26,7% se observa que a veces la empresa posee activos fijos y 13,3% se refiere que siempre tienen activos fijos y 13,3% no manifiesta que nunca tienen activos fijos.

**GRÁFICO N° 3**

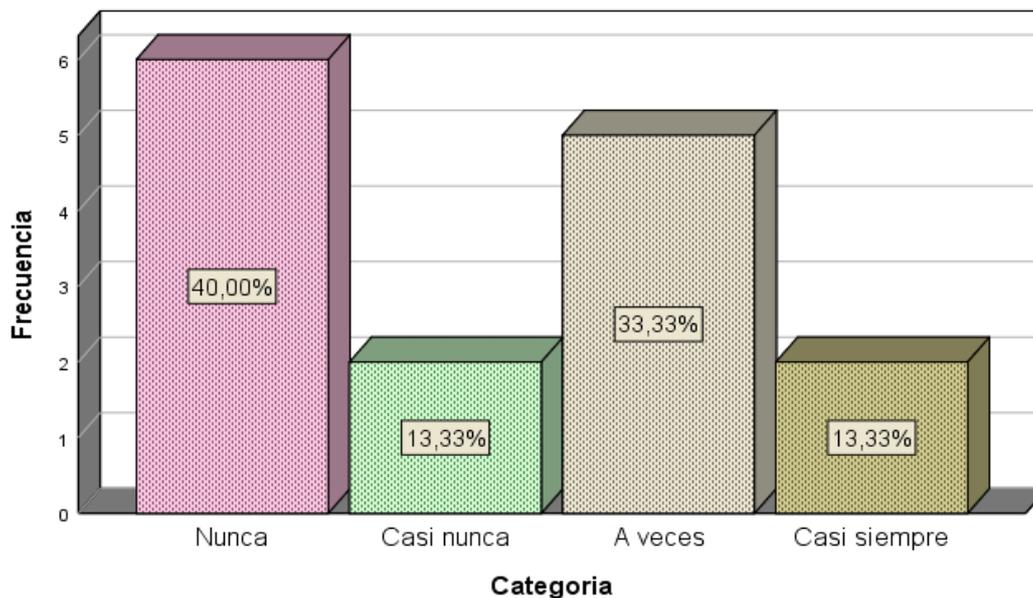


**Tabla 4. La empresa se financio alguna vez con la venta de un activo fijo.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	6	40,0	40,0
	Casi Nunca	2	13,3	13,3
	A Veces	5	33,3	33,3
	Casi siempre	2	13,3	13,3
	Siempre	0	0	0
Total		15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 4 no indica que el 40% de los encuestados manifiestan que nunca se financiaron de las ventas de activos fijos y 33,3% manifiestan que la empresa se financio con los activos fijo y 13,3% no indica que casi siempre se financio con los activos fijos de la empresa y el 13,3% no manifiesta que casi nunca se financio la empresa de activos fijo.

**GRÁFICO N° 4**

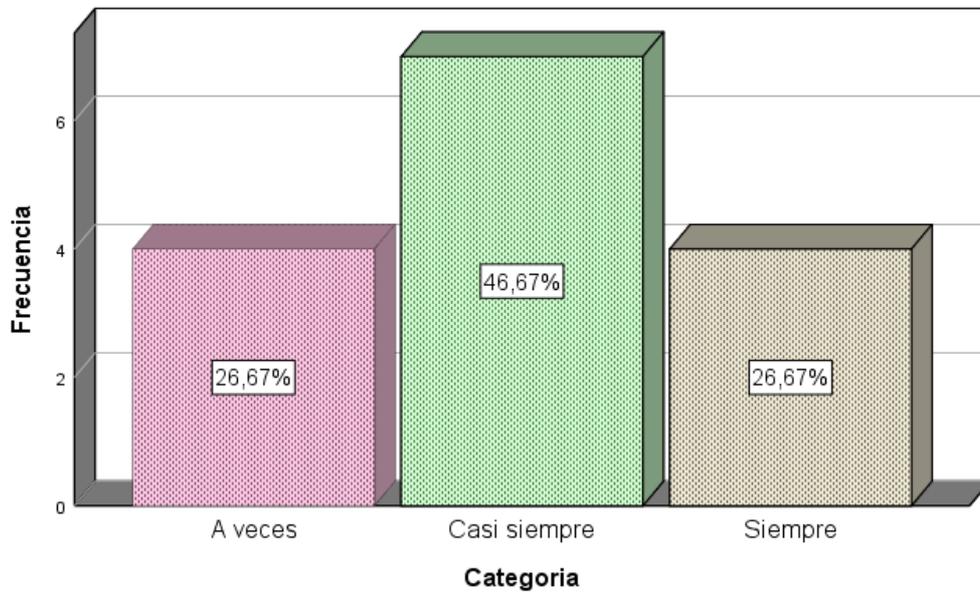


**Tabla 5. Se realizan repartición de utilidades.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0
	A Veces	4	26,7	26,7
	Casi Siempre	7	46,7	46,7
	Siempre	4	26,7	26,7
Total		15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 5 podemos observar que el 46,7% que los encuestados nos indican casi siempre se reparten las utilidades y 26,7% manifiestan que siempre realizan sus reparticiones de sus utilidades y el 26,7% no indica que a veces suelen repartir sus utilidades.

**GRÁFICO N° 5**

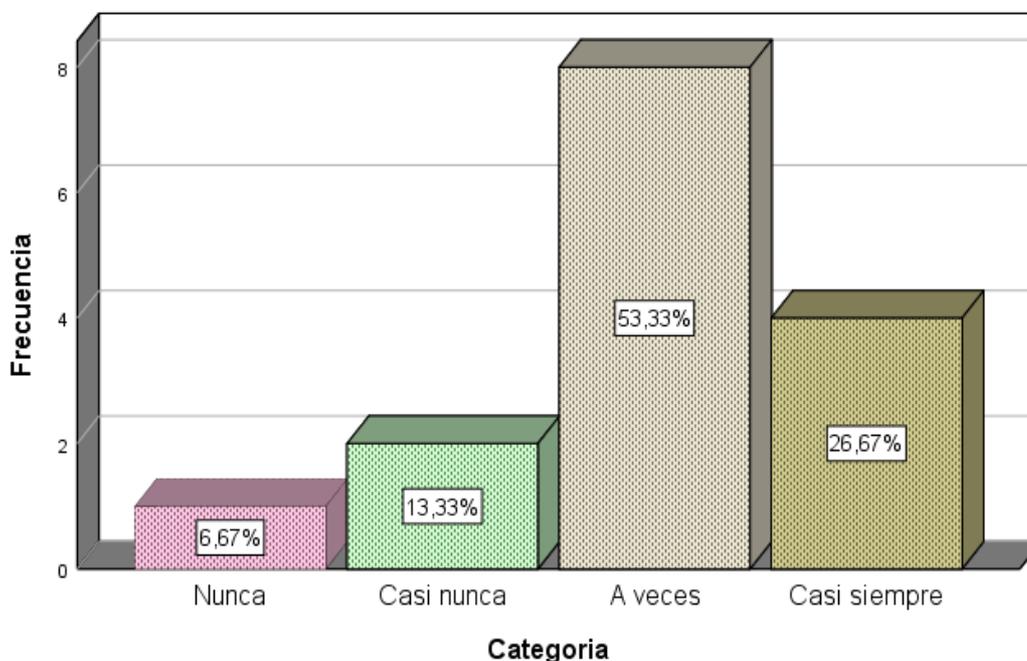


**Tabla 6. La empresa alguna vez capitalizó las utilidades obtenidas.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válid o	Nunca	1	6,7	6,7
	Casi Nunca	2	13,3	13,3
	A Veces	8	53,3	53,3
	Casi Siempre	4	26,7	26,7
	Siempre	0	0	
Total		15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 6 nos indica que el 53,3% de los encuestados que la a veces capitalizo las utilidades obtenidas y el 26,7% se refiere de casi siempre capitalizo las utilidades y el 13,3% no indica que casi nunca capitalizo sus utilidades y el 6,7% manifiestan que nunca capitalizo las utilidades.

**GRÁFICO N° 6**

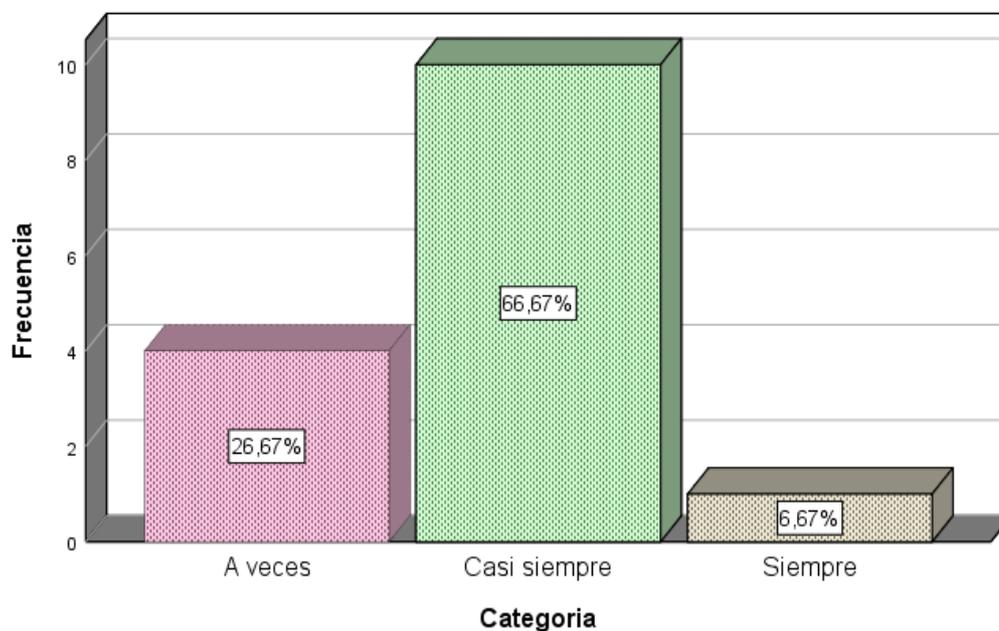


**Tabla 7 Su empresa se ha financiado solo con sus ahorros.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0
	A Veces	4	26,7	26,7
	Casi Siempre	10	66,7	66,7
	Siempre	1	6,7	6,7
	Total	15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 7 nos muestra que el 66,7% nos manifiesta que casi siempre se financiaron con sus ahorros y el 26,7% no indica que a veces se financiaron con sus ahorros y el 6,7% se refiere que siempre financiaron con sus ahorros para la empresa.

**GRÁFICO N° 7**

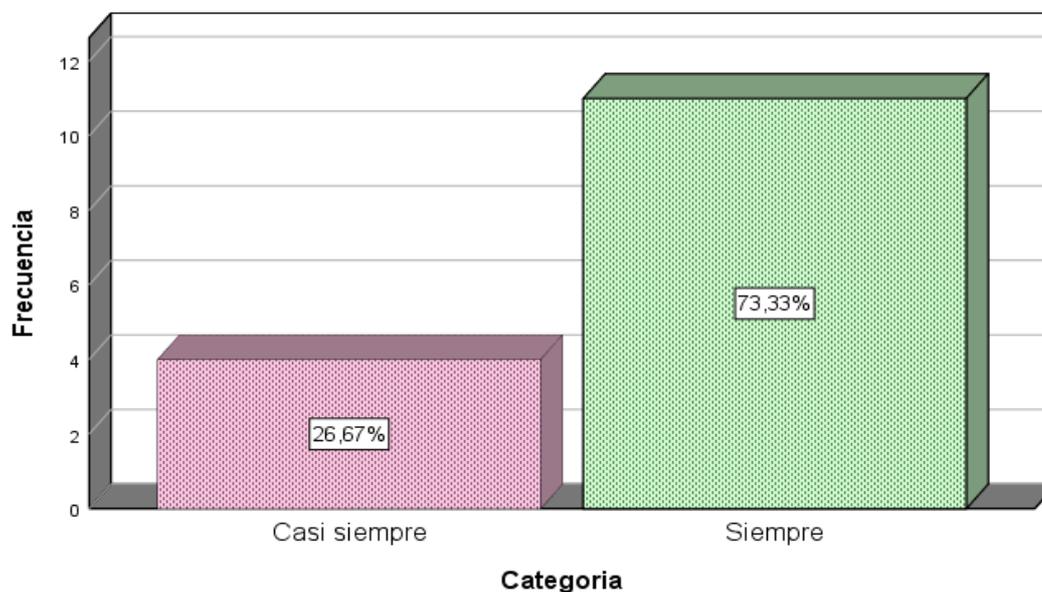


**Tabla 8. La empresa apertura de una cuenta corriente par sus pagos a los trabajadores.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido			
Nunca	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0
A Veces	0	0	0
Casi Siempre	4	26,7	26,7
Siempre	11	73,3	73,3
Total	15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 8 nos indica que el 73,3% de los encuestados nos indica apertura sus cuentas corrientes para los pagos de los trabajadores y el 26,7% no indica que casi siempre apertura una cuenta corriente para sus pagos.

**GRÁFICO N° 8**

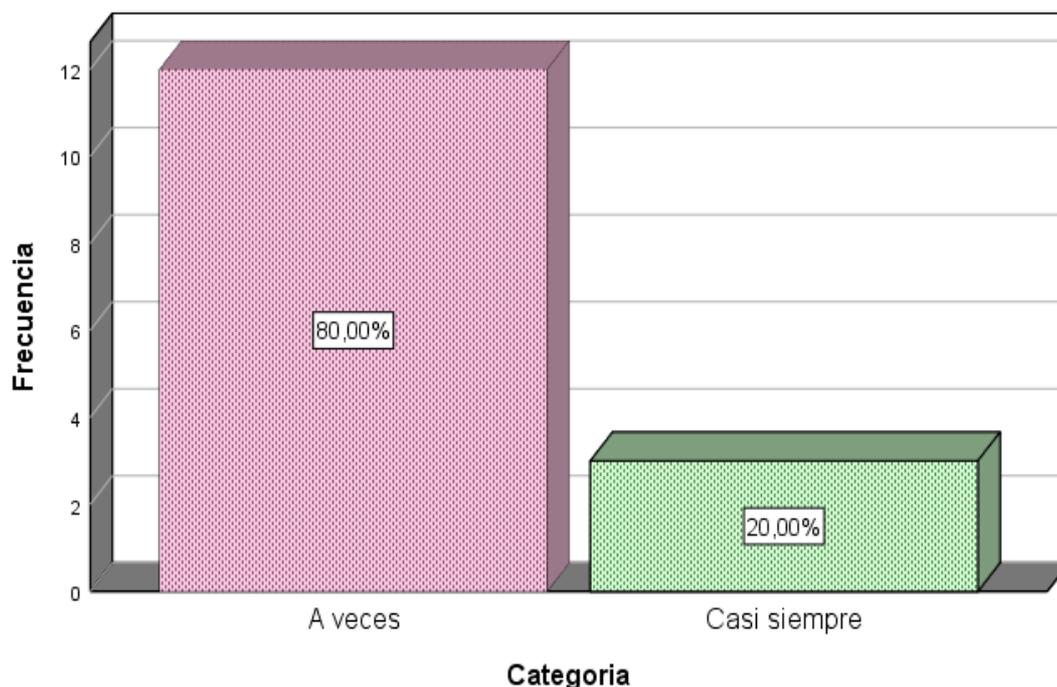


**Tabla 9 La empresa tiene solvencia financiera.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válid	Nunca	0	0	0
o	Casi Nunca	0	0	0
	A Veces	12	80,0	80,0
	Casi	3	20,0	20,0
	Siempre	0	0	0
	Siempre			
	Total	15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 9 podemos destacar que el 80% de los encuestados nos indica que a veces la empresa tiene solvencia financiera y el 20% nos indica que casi siempre tiene la empresa solvencia financiera.

**GRÁFICO N° 9**



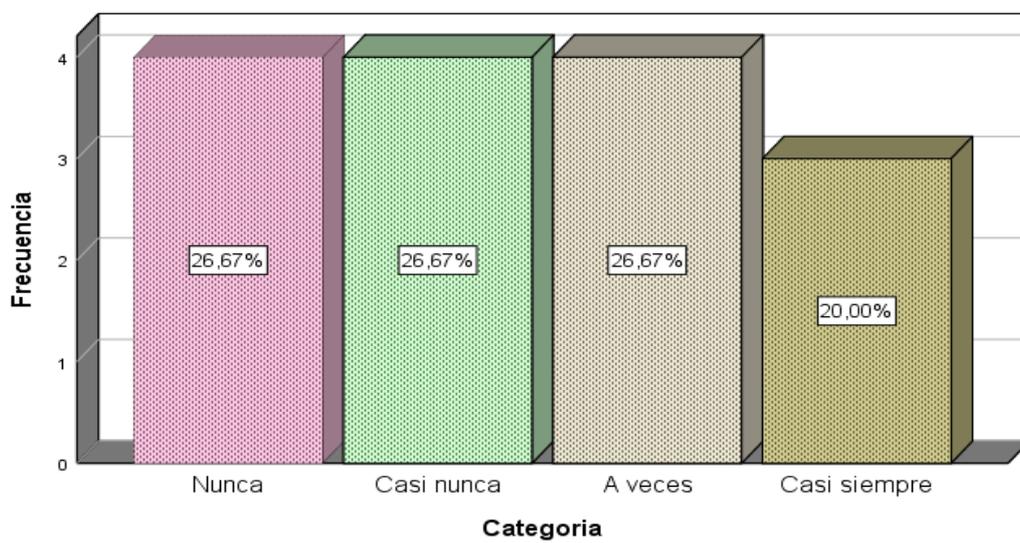
**5.1.3. Respecto al objetivo específico 03:** Describir las Características de las fuentes de financiamiento externo de las micro y pequeñas empresas del sector servicios: caso “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” de la ciudad de Puno, 2020

**Tabla 10. La empresa tiene créditos otorgados por entidades bancarias.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	4	26,7	26,7
	Casi Nunca	4	26,7	26,7
	A Veces	4	26,7	26,7
	Casi Siempre	3	20,0	20,0
	Siempre	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 10 podemos destacar 26,7% nos indica que nunca obtuvieron prestamos de entidades bancarias y el 26,7 nos muestra que casi nunca tuvieron préstamos y el 26,7% se refiere a veces tienen créditos bancarios y el 20% no indica que casi siempre obtuvieron préstamos bancarios.

**GRÁFICO N° 10**

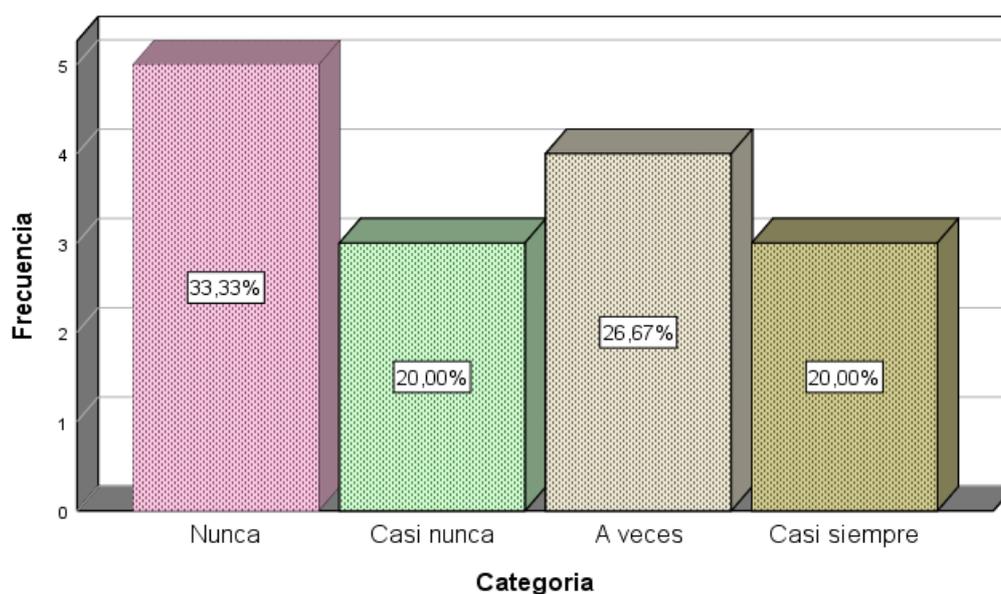


**Tabla 11. Sabe cuál es la tasa porcentual de intereses que paga en préstamo.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Nunca	5	33,3	33,3
	Casi Nunca	3	20,0	20,0
	A Veces	4	26,7	26,7
	Casi siempre	3	20,0	20,0
	Siempre	0	0	0
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

INTERPRETACION: En la tabla 11 podemos destacar que el 33,3% de los encuestados nos refiere que nunca supieron los interés que pagan los préstamos y el 26,7% no indica que a veces supieron los intereses que pagan en un prestamo y el 20% casi siempre supieron los interés y el 20% casi nunca supieron los interés que pagan en préstamos.

**GRÁFICO N° 11**

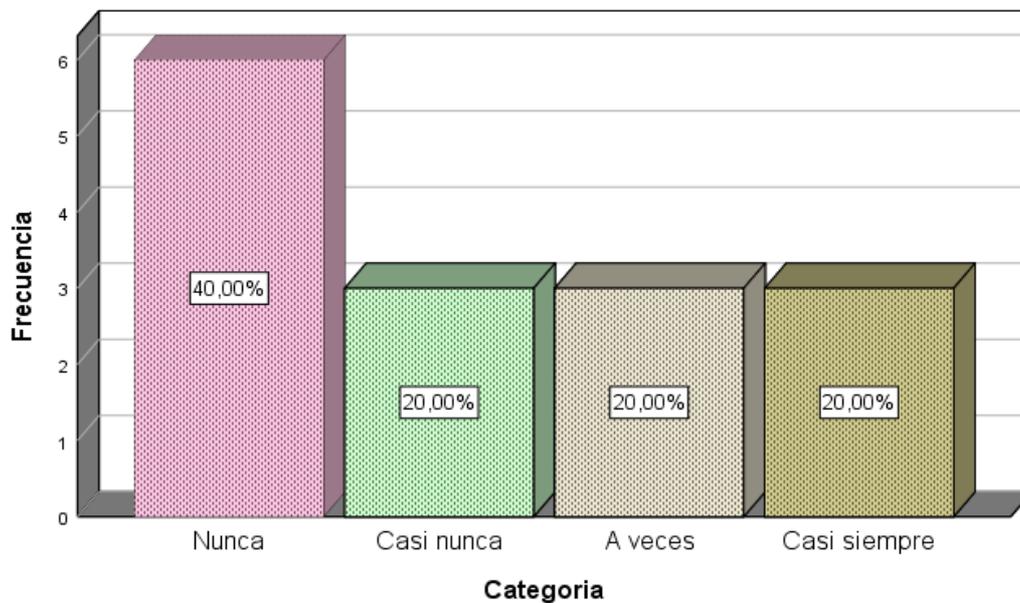


**Tabla 12. La empresa tiene créditos con entidades financieras como las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Nunca	6	40,0	40,0
	Casi Nunca	3	20,0	20,0
	A Veces	3	20,0	20,0
	Casi siempre	3	20,0	20,0
	Siempre	0	0	0
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

.INTERPRETACION: En la tabla 12 podemos destacar el 40% de los encuestados manifiestan que nunca tuvieron créditos de cajas municipales y de ahorro y crédito el 20% manifiesta que casi nunca tuvieron créditos financieros el 20% no indica a veces tuvieron créditos y el 20% no indica que tuvieron casi siempre créditos financieros.

**GRÁFICO N° 12**

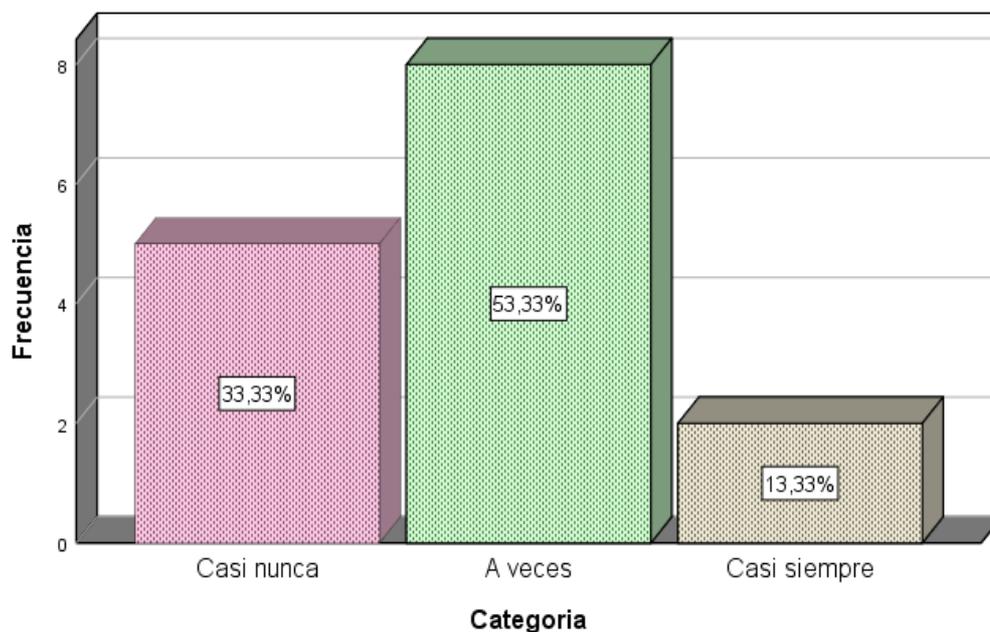


**Tabla 13. Durante su crecimiento como empresa, usted ha obtenido préstamos de un prestamista.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido Nunca	0	0	0
Casi Nunca	5	33,3	33,3
A Veces	8	53,3	53,3
Casi siempre	2	13,3	13,3
Siempre	0	0	0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

INTERPRETACION: En la tabla 13 podemos destacar que el 53% de los encuestados manifiestan que a veces obtuvieron préstamos para la empresa y el 33,3% no indica que casi nunca obtuvieron préstamos y el 13,3% no indica que casi siempre obtuvieron prestas de un prestamista.

**GRÁFICO N° 13**

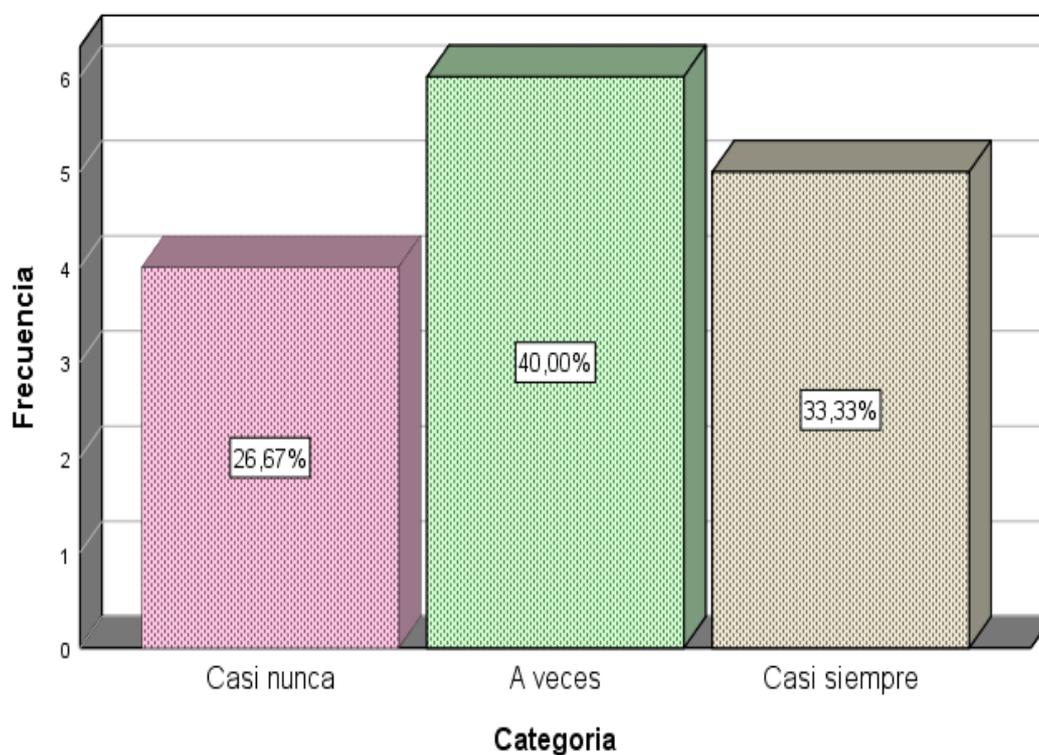


**Tabla 14. Es fácilmente accesible a obtener crédito de los proveedores.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Nunca	0	0	0
	Casi Nunca	7	46,7	46,7
	A Veces	5	33,3	33,3
	Casi siempre	3	20,0	20,0
	Siempre	0	0	0
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

INTERPRETACION: En la tabla 14 podemos destacar que el 46,7% nos indica que casi nunca tuvieron créditos de proveedores y el 33,3% no indica que a veces tuvieron créditos y el 20% se refiere que casi siempre tuvieron créditos de los proveedores.

**GRÁFICO N° 14**

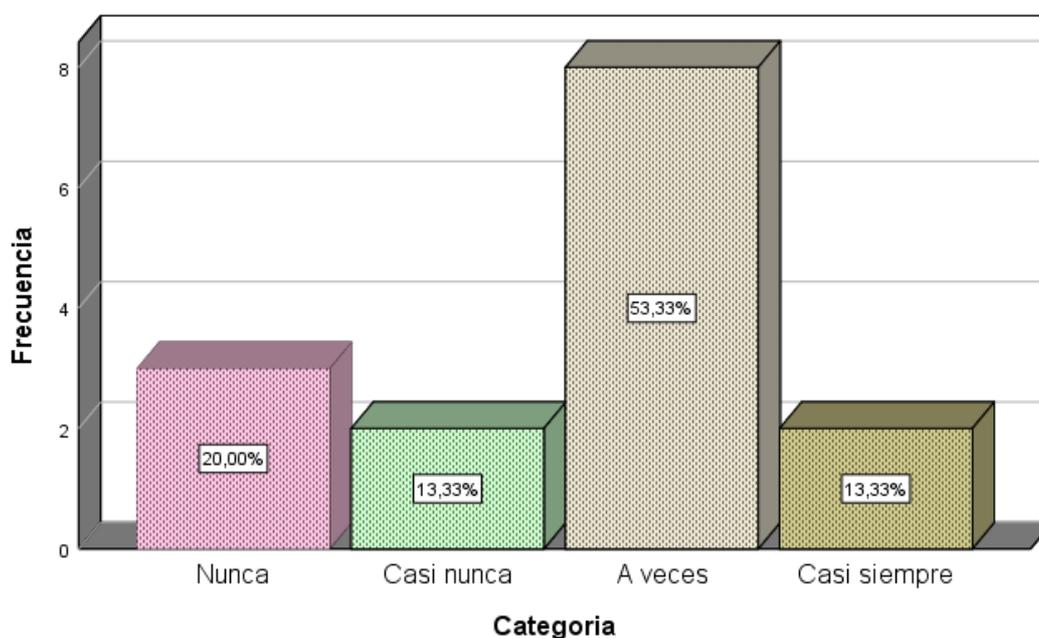


**Tabla 15. Los proveedores le cobran interés por la deuda obtenida.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Nunca	3	20,0	20,0
	Casi Nunca	2	13,3	13,3
	A Veces	8	53,3	53,3
	Casi Siempre	2	13,3	13,3
	Siempre	0	0	0
Total		15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 15 podemos destacar que el 53,3% de los encuestados nos indica a veces cobran por la deuda de obtenida de los proveedores y el 20% manifiestan que nunca tuvieron que pagar intereses por una deuda y el 13,3% nos indica que casi nunca pagaron por una deuda obtenida y el 13,3% nos indica que casi siempre le cobran interés por la deuda obtenida.

**GRÁFICO N° 15**

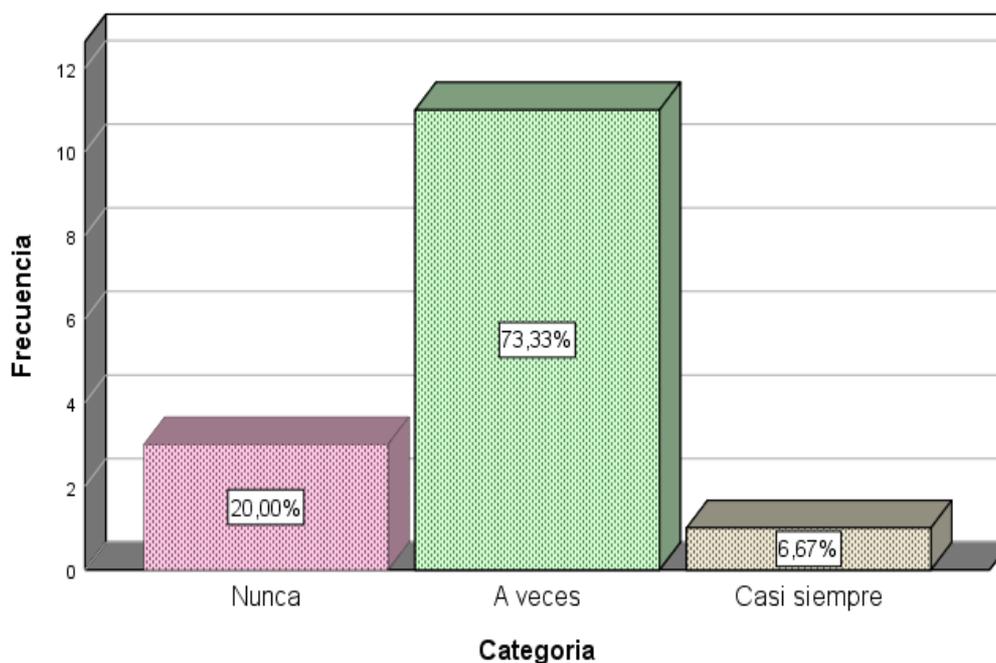


**Tabla 16. La empresa necesita financiarse con familiares, socios o amigos.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Nunca	3	20,0	20,0
	Casi Nunca	11	73,3	73,3
	A Veces	1	6,7	6,3
	Casi siempre	0	0	0
	Siempre	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 16 podemos destacar que el 73,3% manifiestan que casi nunca necesitaron financiarse por familiares y amigos y el 20% no indica que nunca tuvieron que necesidad de financiarse y el 6,7% se refiere que a veces recurren a los familiares, socios , amigos para un prestamos financieros.

**GRÁFICO N° 16**

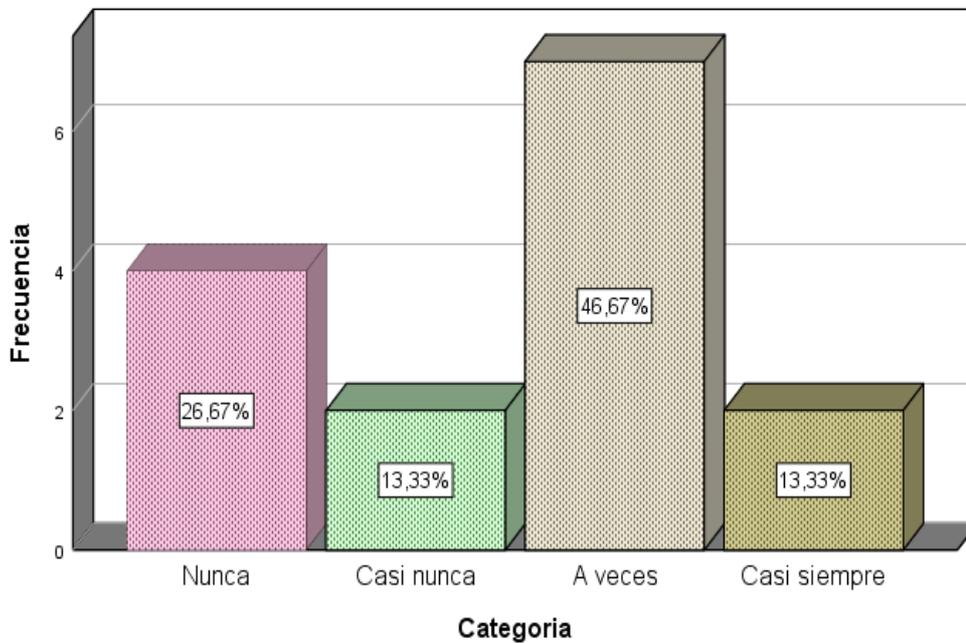


**Tabla 17. Su empresa está financiado por préstamos que usted ha adquirido de amigos y familiares.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válid o	Nunca	4	26,7	26,7
	Casi Nunca	2	13,3	13,3
	A Veces	7	46,7	46,7
	Casi Siempre	2	13,3	13,3
	Siempre	0	0	0
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

INTERPRETACION: En la tabla 17 podemos destacar que el 46,7% no indica que a veces tuvieron préstamos de amigos y familiares y el 26,7% no indica que nunca tuvieron préstamos y el 13,3% manifiestan que nunca tuvieron préstamos y el 13,3% no indica que casi siempre tuvieron préstamos para su empresa.

**GRÁFICO N° 17**

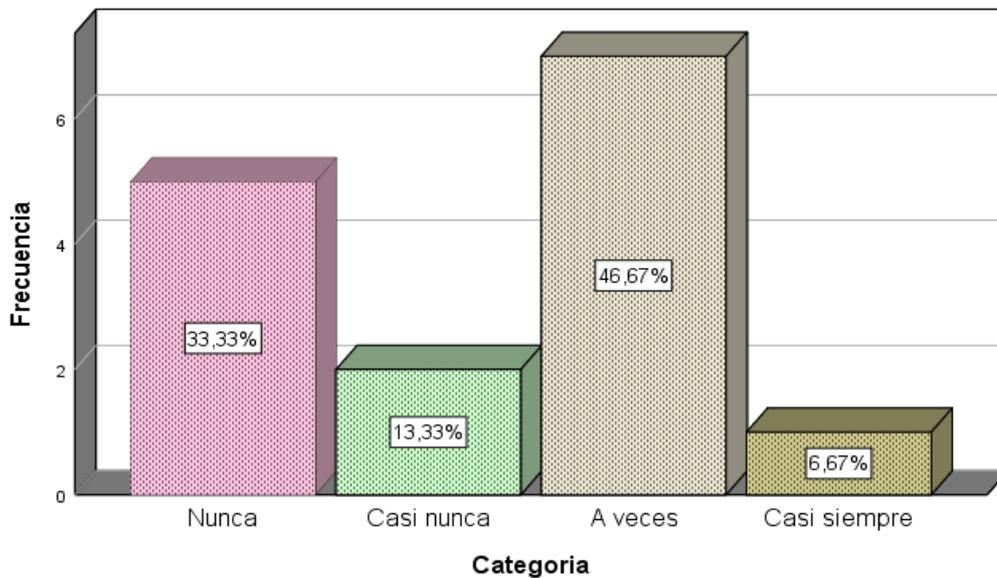


**Tabla 18. Los requisitos solicitados fueron motivo para no solicitar un préstamo financiero.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Nunca	5	33,3	33,3
	Casi nunca	2	13,3	13,3
	A Veces	7	46,7	46,7
	Casi siempre	1	6,7	6,7
	siempre	0	0	0
	Total	15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 18 podemos observar que el 46,7% nos indica que a veces los requisitos son exigentes la monte de solicitar un prestamo financiero y el 33,3% manifiestan que nunca obtuvieron una buena atención al momento de solicitar un prestamo y el 13,3% manifiestan casi nunca tuvieron explicación de los montos financieros y el 6,7% no indica que casi siempre tuvieron motivos los interés al momento de solicitar un prestamos financieros.

**GRÁFICO N° 18**

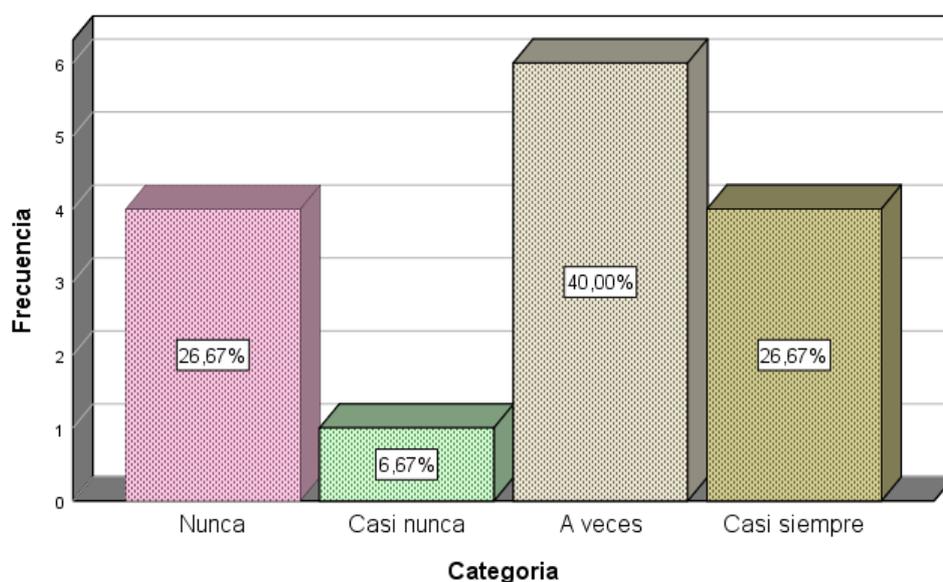


**Tabla 19. Las altas tasas de interés fueron motivo para no solicitar un préstamo de una institución financiera.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido Nunca	4	26,7	26,7
Casi Nunca	1	6,7	6,7
A Veces	6	40,0	40,0
Casi Siempre	4	26,7	26,7
Siempre	0	0	0
Total	15	100,0	100,0

INTERPRETACION: En la tabla 19 podemos destacar que el 40% de los encuestados manifiestan que a veces fueron los motivos de los interés de las instituciones financieras y el 26,7% nos indica que nunca optaron préstamos por los interés y el 26,7% manifiestan que casi siempre fueron las altas tasa de interés financieros.

**GRÁFICO N° 19**

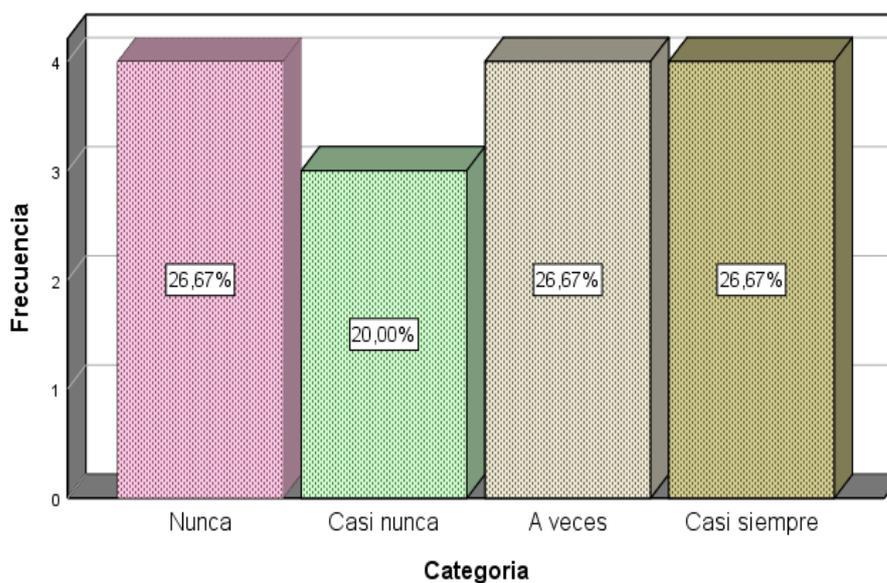


**Tabla 20. Al momento de aprobarle el préstamo le indicaron que se le cobraría una cantidad por costos administrativos.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Válido	Nunca	4	26,7	26,7
	Casi Nunca	3	20,0	20,0
	A veces	4	26,7	26,7
	Casi Siempre	4	26,7	26,7
	Siempre	0	0	0
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

INTERPRETACION: En la tabla 20 podemos destacar que el 26,7% manifiestan que nunca le indicaron que le cobrarían un costo administrativo y el 26,7% nos indica que a veces se le cobrara una cantidad de costos administrativos y el 26,7 % que casi siempre nos indica que le cobra un monto y el 20% nos indica que casi nunca lo informaron del cobro al momento de aprobar un prestamos financiero.

**GRÁFICO N° 20**



## **5.2. Análisis de resultados**

### **5.2.1. Respecto al objetivo específico 1**

Según los autores Broncano, (2018), Rojas Agurto (2018), Gutiérrez (2018), Huamani & Ramos (2016), De la Cruz , (2019) se refieren que iniciaron sus empresas con financiamiento interno, con su propio capital de sus ahorros y se mantuvieron con solventarse para poder pagar a sus trabajadores de la empresa. No solicitaron ningún financiamiento externo.

Analizando la empresa Sociedad Educativa Divino Maestro De La Pre Sociedad Anónima Cerrada. Coincide con los autores que iniciaron la empresa con su propio capital de sus ahorros y se mantienen hasta ahora con los ingresos de cada mes de los alumnos y así poder solventar los gastos de pagos a sus trabajadores. No obtuvieron ningún préstamo por entidades bancarias.

los autores Broncano, (2018), Alvarez (2018), Lara (2014), De la Cruz , (2019) nos indican que es la gran mayoría de las micro y pequeñas empresa con financiamiento externo, es importantes las micro y pequeñas empresas que es factible que entidades bancarias puedan dar préstamos para la empresa, siempre cuando estén en formalidad la empresa.

### **5.2.2. Respecto al objetivo específico 2**

#### **Respecto a los Aportes del propietario o el socio.**

De las dos preguntas encuestas y los análisis de resultados de la empresa Sociedad Educativa Divino Maestro De La Pre Sociedad Anónima Cerrada.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 1, del 100% podemos destacar que 53,3% se refiere que a veces es suficiente el capital aportado para sus

negocios y 40% nos manifiesta que casi siempre es suficiente el capital aportado y el 6,7% se refiere que nunca es suficiente el capital inicial.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 2 del 100% de los encuestados el 60% puede aportar a veces a su capital y 26,7% que casi siempre puede aportar su capital y 6,7% nos indica que siempre es importante realizar nuevos aportes y el 6,7% no indica que casi nunca se puede realizar el aportar del capital.

**Rojas Agurto (2018)** El 100% manifiestan en sus entrevista que la institución, iniciaron con su propio capital. La empresa económicamente no realizó ningún financiamiento externo

#### **Respecto a las Ventas de activos fijos.**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 3. Del 100% el 46,7% de los encuestados se refiere que casi siempre tienen activos fijos y el 26,7% se observa que a veces la empresa posee activos fijos y 13,3% se refiere que siempre tienen activos fijos y 13,3% no manifiesta que nunca tienen activos fijos.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 4. Del 100% el 40% de los encuestados manifiestan que nunca se financiaron de ventas de activos fijos y 33,3% manifiestan que la empresa se financio con los activos fijo y 13,3% no indica que casi siempre se financio con los activos fijos de la empresa y el 13,3% no manifiesta que casi nunca se financio la empresa de activos fijo, Según **Huamani & Ramos (2016)** Fuentes de financiamiento han influenciado de manera positiva en el desarrollo de las MYPES de la provincia de Camaná, gracias a que dichas a fuentes les han permitido acceder créditos para financiar sus inversiones en capital de trabajo (64%), activos fijos (17%), pago a proveedores (14%),

### **Respecto a la Reinversión de utilidades.**

De las cinco preguntas encuestas a la empresa Sociedad Educativa Divino Maestro De La Pre Sociedad Anónima Cerrada.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 5. Del 100% que el 46,7% que los encuestados nos indican casi siempre se reparten las utilidades y 26,7% manifiestan que siempre realizan sus reparticiones de sus utilidades y el 26,7% no indica que a veces suelen repartir sus utilidades.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 6. Nos indica que el 100% el 53,3% de los encuestados que la a veces capitalizo las utilidades obtenidas y el 26,7% se refiere de casi siempre capitalizo las utilidades y el 13,3% no indica que casi nunca capitalizo sus utilidades y el 6,7% manifiestan que nunca capitalizo las utilidades.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 7. Del 100% nos muestra que el 66,7% nos manifiesta que casi siempre se financiaron con sus ahorros y el 26,7% no indica que a veces se financiaron con sus ahorros y el 6,7% se refiere que siempre financiaron con sus ahorros para la empresa. según el autor **De la Cruz** (2019). Tanto en las MYPES del sector servicio en el Perú y la empresa en estudio el “I.E.P. Privada Nuevo Perú” del distrito de San Miguel, cuentan con dos formas de financiamiento: financiamiento propio.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 8 del 100% nos indica que el 73,3% de los encuestados nos indica apertura sus cuentas corrientes para los pagos de los trabajadores y el 26,7% no indica que casi siempre apertura una cuenta corriente para sus pagos.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 9 del 100% podemos destacar que el 80% de los encuestados nos indica que a veces la empresa tiene solvencia financiera y el 20% nos indica que casi siempre tiene la empresa solvencia financiera. Según el autor **Gutiérrez (2018)** nos manifiestas de acuerdo de la institución “Parroquial San Pedro Chanel” son solventados por los cobros de las mensualidades de enseñanza.

### **5.2.3. Respecto al objetivo específico 3**

**Respecto a los Créditos en entidades financieras.** De las 4 preguntas formuladas a los dueños, gerente, director, secretaria, contador que la empresa Sociedad Educativa Divino Maestro De La Pre Sociedad Anónima Cerrada.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 10 del 100% podemos destacar 26,7% nos indica que nunca obtuvieron préstamos de entidades bancarias y el 26,7 nos muestra que casi nunca tuvieron préstamos y el 26,7% se refiere a veces tienen créditos bancarios y el 20% no indica que casi siempre obtuvieron préstamos bancarios.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 11 del 100% el 33,3% de los encuestados nos refiere que nunca supieron los interés que pagan los préstamos y el 26,7% no indica que a veces supieron los intereses que pagan en un prestamo y el 20% casi siempre supieron los interés y el 20% casi nunca supieron los interés que pagan en préstamos.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 12 del 100% el 40% de los encuestados manifiestan que nunca tuvieron créditos de cajas municipales y de ahorro y crédito el 20% manifiesta que casi nunca tuvieron créditos financieros el 20% no

indica a veces tuvieron créditos y el 20% no indica que tuvieron casi siempre créditos financieros. No coincide con los resultados de los encuestados con autor **Gutiérrez (2018)** De solventar los préstamos obtenidos de las entidades bancarias del financiamiento externo. De acuerdo a la contadora de la institución “Parroquial San Pedro Chanel” son solventados por los cobros de las mensualidades de enseñanza y por los préstamos de Caja Sullana.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 13 del 100% el 53% de los encuestados manifiestan que a veces obtuvieron préstamos para la empresa y el 33,3% no indica que casi nunca obtuvieron préstamos y el 13,3% no indica que casi siempre obtuvieron prestas de un prestamista.

#### **Respecto al Financiamiento por proveedores.**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 14 del 100% las preguntas encuestas no indica que el 46,7% nos indica que casi nunca tuvieron créditos de proveedores y el 33,3% no indica que a veces tuvieron créditos y el 20% se refiere que casi siempre tuvieron créditos de los proveedores.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 15 del 100% el 53,3% de los encuestados nos indica a veces cobran por la deuda de obtenida de los proveedores y el 20% manifiestan que nunca tuvieron que pagar intereses por una deuda y el 13,3% nos indica que casi nunca pagaron por una deuda obtenida y el 13,3% nos indica que casi siempre le cobran interés por la deuda obtenida.

### **Respecto al Prestamistas privados.**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 16 del 100% de preguntas a los encuestados los resultados no indica que el 73,3% manifiestan que casi nunca necesitaron financiarse por familiares y amigos y el 20% no indica que nunca tuvieron que necesidad de financiarse y el 6,7% se refiere que a veces recurren a los familiares, socios, amigos para unos préstamos financieros.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 17 del 100% el 46,7% nos indica que a veces tuvieron préstamos de amigos y familiares y el 26,7% no indica que nunca tuvieron préstamos y el 13,3% manifiestan que nunca tuvieron préstamos y el 13,3% no indica que casi siempre tuvieron préstamos para su empresa.

### **Respecto a las Institución Financiera.**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 18 del 100% el 46,7% nos indica que a veces los requisitos son exigentes la monte de solicitar un prestamo financiero y el 33,3% manifiestan que nunca obtuvieron una buena atención al momento de solicitar un prestamo y el 13,3% manifiestan casi nunca tuvieron explicación de los montos financieros y el 6,7% no indica que casi siempre tuvieron motivos los interés al momento de solicitar un prestamos financieros.

Según el autor **De la Cruz (2019)** coincide con los resultados obtenidos la exigencia de las entidades bancarias piden más requisitos para acceder a los préstamos pero las tasas de interés son más cómodas; y estos préstamos obtenidos son invertidos en capital de trabajo, activos fijos o mejoramiento de local, lo que les permite obtener mayores utilidades y mayor crecimiento empresaria.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 19 del 100% de las preguntas encuestadas los resultados nos indica que el 40% de los encuestados manifiestan que a veces fueron los motivos del interés de las instituciones financieras y el 26,7% nos indica que nunca optaron préstamos por los intereses y el 26,7% manifiestan que casi siempre fueron las altas tasa de interés financiero. Los resultados coinciden con el autor. **León & Saavedra. (2018)** Las fuentes del financiamiento que existe en las MIPYME tanto en la Banca Privada y Pública, es la causa del interés elevados, en lo que concierne a créditos a largo plazo, las dificultades de las garantías.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 20 del 100% y el 26,7% manifiestan que nunca le indicaron que le cobrarían un costo administrativo y el 26,7% nos indica que a veces se le cobrara una cantidad de costos administrativos y el 26,7% que casi siempre nos indica que le cobra un monto y el 20% nos indica que casi nunca lo informaron del cobro al momento de aprobar un prestamos financiero.

**Rojas Agurto (2018)** manifiesta que la empresa económicamente no realizó ningún financiamiento externo, Por último la rentabilidad y el financiamiento han mejorado en la institución de la solvencia economía demostrando en su utilidad que ascendió un 20% de margen positivo.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1. Respecto al objetivo 1**

En conclusión a la empresa Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada se solventa su financiamiento interno de cada mes para los pagos de los trabajadores es la fuente de ingreso, la empresa inicio sus actividades con sus propio capital, no solicitaron ningún prestamos de fuentes del financiamiento externo.

### **6.2. Respecto al objetivo 2**

En la empresa Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada, se dedica a la prestación de servicios educativos, que inició sus actividades con financiamiento de fuentes internas, de los resultado que el capital es suficiente para la empresa, que pueden aportar a veces nuevos aportes de capital casi siempre posee activos fijos algunas veces se repitieron las utilidades de la empresa nuca capitalizo, se financio con sus propio capital y ahorro de cada accionistas la empresa apertura las cuentas corrientes para los pagos de los trabajadores, algunas veces tienes solvencia financieras la empresa.

### **6.3. Respecto al objetivo 3**

Características de las fuentes de financiamiento externo de las micro y pequeñas empresas del sector servicios caso: “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” según los encuestados la empresa no realizaron ningún préstamos por entidades financieras Cajas Municipales de Ahorro y Crédito. Tampoco supieron la tasa de interés de entidades financieras, la empresa nuca tuvieron créditos otorgados por las financieras, nos es necesarios financiar por familiares o socios, para la empresa.

#### **6.4. En conclusión general**

**La empresa** “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” se dedica a la prestación de servicios educativos, que inició sus actividades económicas nos resalta que estaba formado por sus propio financiamiento ellos solventa su financiamiento interno de acuerdo a las mensualidades de los estudiantes, la empresa nunca se obtuvieron prestamos de entidades bancarias o cajas municipales siempre utilizaron las fuentes del financiamiento interno.

## **VII. RECOMENDACIONES:**

### **7.1. Objetivo específico 1**

A la empresa “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” se recomienda a los socios, gerente de ahorrar su financiamiento para un futuro mejor y tener su propio local de la institución.

### **7.2. Objetivo específico 2**

La empresa debe de priorizar el financiamiento interno para poder salir en adelante no deben de repartirse su financiamiento, las ganancias de la empresa. “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada”

### **7.3. Objetivos específico 3**

La empresa puede solicitar préstamos a las entidades bancarias, cajas municipales para el mejoramiento de la institución financieras, a un interés de acuerdo que les convienen sus interés de cada identidad bancaria., la empresa así pueda crecer con institución, se pagarían con las ganancias obtenidas del financiamiento.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### 8.1. Referencias bibliográficas.

- Aguayo Ramírez, P., & Panes Parra, J. (2014). *Modelo de Jerarquía: Pecking Order*. Universidad del Bío Bío.
- Alvarez Sanchez, J. N. (2018). Caracterización del Financiamiento y la Rentabilidad de las Mypes de Sector Educativo de las Instituciones Educativas del Nivel Inicial - Jardín, del Distrito y Provincia de Satipo, hasta el periodo 2017. In *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Arroyo Morales, A. (2020). *Metología de la Investigación en las Ciencias Empresariales* (Primera ed).
- Broncano Luna, M. S. (2018). *Caracterización del Financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Servicios del Perú: caso I.E.P. "STELLA MARIS" - Huarvey, 2016*. Universidad Católica Los Angeles Chimbote.
- Cabrera Meléndez, K., & Mateo Chuquicusca, N. (2016). *Las Fuentes De Financiamiento Como Base Para El Crecimiento Económico De La Empresa Grupo José Miguel S.R.L. Chiclayo 2015*. 91.
- Calvo Gómez, F. (2008). *Técnicas estadísticas de investigación social - Uso y manejo del SPSS-Windows*.
- Carrasco Díaz, S. (2019). *Metología de la Investigación Científica*.
- Casanova Ramón, M., & Beltrán Jordana, J. (2013). *La financiación de la empresa* (S.L. Barce). [www.profiteditorial.com](http://www.profiteditorial.com)
- Castaing Teillery, J. (2004). *Los sistemas comerciales y monetarios en la trípada excluyente: un punto de ...* - Juan Castaingts Teillery - Google Libros.

- [https://books.google.com.pe/books?id=SI77rHTRtXsC&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=SI77rHTRtXsC&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Castillon Guzmán, J. E., & Tovalino castro, F. (2012). *Contratos de Trabajo y Casuística Laboral Analisis, Comentarios y casos Practico* (Ediciones Caballero Bustamante S.A..C (ed.); 1a ed). Ediciones Caballero Bustamante.
- Cegarra Sánchez, J. (2014). *Metodología de la Investigación Científica y Tecnológica* (Ediciones). <http://www.diazdesantos.es>
- Chuzon Sanchez, Ma. de los A. (2019). *CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LAS MYPES DEL DISTRITO DE OLMOS 2017*.
- De la Cruz Coaquira, R. J. (2019). Caracterización del Financiamiento de las Micro y Pueñas Empresas Nacionales Sector Servicio, Caso I.E.P. Nuevo Perú-San Miguel,2019. In *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*.
- Decreto Legislativo N°882. (1998). *Ley de Promoción de la Inversión en la Educación*.  
<http://www4.congreso.gob.pe/comisiones/1998/educacion/leduca/cap1.htm>
- Delgado Delgado, D. D., & Chávez Granizo, G. P. (2018). Las Pymes En El Ecuador Y Sus Fuentes De Financiamiento. *Revista Observatorio de La Economía Lationamericana, Abril*, 1–18. <https://doi.org/1696-8352>
- Emprender.sunat.gob.pe. (2017). *emprender.sunat.gob.pe. . ¿Qué beneficios tengo? | Emprendedor Sunat*. <https://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo>
- Enciclopedia, E. (2019). *Fuentes de Financiamiento*.  
<https://enciclopediaeconomica.com/fuentes-de-financiamiento/>
- García Merino, jose D., Beraza Garmendia, A., Larrauri Estefanía, M., Olasolo Sogorb, A., Pérez Martínez, M., & Ruiz Herrán, V. (2010). *Instrumentos de*

*Financiación Empresarial.*

González Romero, Z. (2009). *Manual de investigación para principiantes*. 0–68.

Gutiérrez Condeza, Y. M. (2018). *Caracterización del Financiamiento de las Instituciones Educativas Parroquiales del Perú, caso Colegio Parroquial San Pedro Chanel y Propuesta de Mejora, 2018*. Universidad Católica los Ángeles Chimbote.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la Investigación Las rutas cuantitativas, cualitativas, Mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

Huamani Quispe, M. M., & Ramos Chambi, P. (2016). “*Influencia De Las Fuentes De Financiamiento En El Desarrollo De La Micro Y Pequeña Empresa De La Provincia De Camaná - 2015.*”

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2775/ADhuquumm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa, (INEEd). (2018). *Financiamiento de la Educación* (Español). <http://dx.doi.org/10.1787/9789264276147-en>

Jiménez, J. P., Morduchowicz, A., & Alfredo, A. (2015). *Políticas de financiación de la educación que favorecen la cohesión social*.

Lara Flores, C. G. (2014). Fuentes de financiamiento y el desarrollo de las MyPES del sector servicios del distrito de Pacasmayo 2019. In *Universidad César Vallejo*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17088>

León Vite, E. L., & Saavedra García, M. L. (2018). Fuentes De Financiamiento Para Las Mipyme En México. *Sources of Financing for Msmes in Mexico., 1*, 159–175.

- <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=132947748&lang=es&site=ehost-live>
- Ley N°28015. (2013). Ley de Promocion Y Formalizacion de la Micro Y Pequeña Eempresa. *Promulgada El 3 de Julio Del 2003*, 1–13.
- López Cabia, D. (2017). *Fuente de financiación -Economipedia*. Obtenido de. <https://economipedia.com/definiciones/fuente-de-financiacion.html>
- Mamani Quispe, R. L. (2019). *Fuentes de financiamiento de las micro y pequeñas empresas del mercado San José Base I Juliaca de la provincia de San Román, 2019*. 1–93. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2772/Rozinaldo\\_Trabajo\\_Bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2772/Rozinaldo_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ñaupá Paitá, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Alberto, V. P. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Adriana Gu).
- Niño Rojas, Víctor M. (2011). *Metología de la Investigación* (Ediciones).
- Perdomo Moreno, A. (1998). Planeación financiera. In *Fuentes De Financiamiento* (ECAFSA, Vol. 4).
- Rojas Agurto, D. (2018). *Caracterización del Financiamiento y Rentabilidad de las Mypes en el Peru, caso: I.E.P Maria Auxiliadora*”. Tumbes, 2016. Universidad Católica los Ángeles Chimbote.
- Sánchez Barraza, B. (2014). Las Mypes En Perú. Su Importancia Y Propuesta Tributaria. In *Quipukamayoc* (Vol. 13, Issue 25).
- Significados. (2017). *Significado de Financiamiento (Qué es, Concepto y Definición) - Significados*. Significados. <https://www.significados.com/financiamiento/>

Valderrama Mendoza, S. (2015). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica* (Editorial).

Vázquez Burguillo, R. (2016, January). *Financiación externa de la empresa*, *economipedia.com*.

<https://economipedia.com/definiciones/financiacion-externa-de-la-empresa.html>

Velecela Abambiri, N. E. (2013). Analisis de las fuentes de financiamiento para las Pymes. [UNIVERSIDAD DE CUENCA]. In *Universidad de Cuenca Facultad de ciencias económicas y administrativas*.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1189>

## 8.2. Anexos

### 8.2.1. Anexo N°01: Matriz de consistencia

TITULO	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	DEL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
<p><b>Caracterización de las fuentes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios: caso: “Sociedad Educativa Divino Maestro de la pre Sociedad Anónima Cerrada” de la ciudad de Puno 2020</b></p>	<p>¿Cuál es la fuentes del financiamiento de las micros y pequeñas empresas del sector servicio: caso: “Sociedad educativa divino maestro de la pre sociedad anónima cerrada” - puno, 2020?</p>		<p><b>GENERAL:</b>            Describir la caracterización de las fuentes financiamiento de las micro y pequeñas empresas de la Sociedad “Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” de la ciudad de Puno, 2020.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b>            - Análisis de las características de las fuentes del financiamiento de la empresa “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” - Puno, 2020            - Describir las características de las fuentes de financiamiento interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicios caso: “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” de la ciudad de Puno, 2020.            - Describir las Características de las fuentes de financiamiento externo de las micro y pequeñas empresas del sector servicios: caso: “Sociedad Educativa Divino Maestro de La Pre Sociedad Anónima Cerrada” de la ciudad de Puno, 2020</p>	<p><b>Tipo: Investigación</b>            cuantitativa  <b>Nivel de investigación</b>            Descriptivo  <b>Diseño de investigación</b>            No experimental  <b>Población</b>            Sociedad educativa divino maestro de la pre sociedad anónima cerrada” a los socios, gerente, director, contador, secretaria, siendo un total de 20 personas  <b>Muestra</b>            Sociedad educativa divino maestro de la pre sociedad anónima cerrada” a los socios, gerente, director, contador, secretaria, siendo un total de 20 personas  <b>Técnicas:</b>            -Encuesta  <b>Instrumentos:</b>            -Cuestionario</p>

## 8.2.2. Anexo N° 02: Cuestionario

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y  
ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE  
CANTABILIDAD**

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de la Institución Educativa Privada “Sociedad Educativa Divino Maestro De La Pre Sociedad Anónima Cerrada” de Puno, para el desarrollo del trabajo de investigación denominado Caracterización de las fuentes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios Caso: “Sociedad Educativa Divino Maestro De La Pre Sociedad Anónima Cerrada” de Puno ,2020

La información que proporcionada se utilizará con fines académicos y de investigación; es por ello que se agradece su gentil colaboración, marcando con una (X) la alternativa que crea correspondiente:

Fecha: .../... /...

**INSTRUCCIONES:** Estimado señor, señora, a continuación, se les presentan algunas preguntas referidas a fuentes de financiamiento. Marcar con una X.

Edad: (...)

Género: (F) (M)

1	Nunca	2	Casi nunca	3	A veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------	---	--------------	---	---------

	ITEMS					
<b>1</b>	<b>RESPECTO A LAS FUENTES DEL FINANCIAMIENTO INTERNO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿El capital inicial aportado para el negocio es suficiente?					
2	¿Ud. Como propietario puede realizar nuevo aporte de capital al negocio?					
3	¿La empresa posee activos fijos?					
4	¿La empresa se financio alguna vez con la venta de un activo fijo?					
5	¿Se realizan repartición de utilidades?					
6	¿La empresa alguna vez capitalizó las utilidades obtenidas?					
7	¿Su empresa se ha financiado solo con sus ahorros?					
8	¿La empresa apertura de una cuenta corriente para sus pagos a los trabajadores?					
9	¿La empresa tienes solvencia financiera?					
	<b>RESPECTO A LAS FUENTES DEL FINANCIAMIENTO EXTERNO</b>					

10	¿La empresa tiene créditos otorgados por entidades bancarias?					
11	¿Sabe cuál es la tasa porcentual de las entidades financieras de los intereses que se paga para obtener un préstamo?					
12	¿La empresa tiene créditos con entidades financieras como las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito?					
13	¿Durante su crecimiento como empresa, usted ha obtenido préstamos de un prestamista?					
14	¿Es fácilmente accesible a obtener crédito de los proveedores?					
15	¿Los proveedores le cobran interés por la deuda obtenida?					
16	¿La empresa necesita financiarse con familiares, socios o amigos?					
17	¿Su empresa está financiado por préstamos que usted ha adquirido de amigos y familiares?					
18	¿Los requisitos solicitados fueron motivo para no solicitar un préstamo financiero?					
19	Las altas tasas de interés fueron motivo para no solicitar un préstamo de una institución financiera?					
20	¿Al momento de aprobarle el préstamo le indicaron que se le cobraría una cantidad por costos administrativos?					

Gracias por su apoyo.

### 8.2.3. Anexo N°03: Ficha Ruc de la Empresa

#### Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20448407404 - SOCIEDAD EDUCATIVA DIVINO MAESTRO DE LA PRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Tipo Contribuyente: SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 25/10/2011 Fecha de Inicio de Actividades: 01/11/2011
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: AV. TITICACA NRO. 340 BARRIO PORTEÑO (FRENTE AL ESTADIO ENRIQUE TORRES BELLON) PUNO - PUNO - PUNO
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL/COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s): Prncpal - 8510 - ENSEÑANZA PREESCOLAR Y PRIMARIA ----- Secundaria 1 - 8521 - ENSEÑANZA SECUNDARIA DE FORMACIÓN GENERAL ----- Secundaria 2 - 8549 - OTROS TIPOS DE ENSEÑANZA N.C.P.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 808 u 816): FACTURA

<b>BOLETA DE VENTA</b>
<b>Sistema de Emisión Electrónica:</b> BOLETA PORTAL DESDE 10/03/2020
<b>Emisor electrónico desde:</b> 10/03/2020
<b>Comprobantes Electrónicos:</b> BOLETA (desde 10/03/2020)
<b>Afiliado al PLE desde:</b> -
<b>Padrones:</b> Incorporado al Régimen de Buenos Contribuyentes (Resolución N° 2130050005012) a partir del 01/04/2018
Fecha consulta: 26/06/2021 23:33

## REGISTRO NACIONAL DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA - REMYPE

(Desde el 20/10/2008)

N° DE RUC.	RAZÓN SOCIAL	FECHA SOLICITUD	ESTADO/CONDICIÓN	FECHA DE ACREDITACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DOCUMENTO DE SUSTENTO	FECHA DE BAJA / CANCELACIÓN	REGIMEN LABORAL ESPECIAL (RLE)
20448407404	SOCIEDAD EDUCATIVA DIVINO MAESTRO DE LA PRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	09/03/2020	ACREDITADO COMO MICRO EMPRESA	13/03/2020	ACREDITADO	-----	-----	-----

## 8.2.4. Anexo N° 04: Protocolo de Consentimiento.



### PROTOKOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula CARACTERIZACIÓN DE LAS FUENTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS CASO: "SOCIEDAD EDUCATIVA DIVINO MAESTRO DE LA PDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA"

y es dirigido por JOSE CARLOS MAMARI GOMEZ, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: DESCRIBIR LA CARACTERIZACIÓN DE LAS FUENTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS CASO: "SOCIEDAD EDUCATIVA DIVINO MAESTRO DE LA PDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA"

POMO - 2020  
Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de REPOSITARIO DE LA ULADECH. Si desea, también podrá escribir al correo Carlos-123-10@hotmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación.

Nombre: Teófilo Donaires Flores

Fecha: 11-06-2021

Correo electrónico: Teofilodonaires@gmail.com

Firma del participante: [Firma]

Firma del investigador (o encargado de recoger información): [Firma]

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN - ULADECH CATÓLICA



**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**  
(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula CARACTERIZACIÓN DE LAS FUENTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS CASO: "SOCIEDAD EDUCATIVA DIVINO MAESTRO DE LA PRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA" PUNO-2020

y es dirigido por JOSE CARLOS MAMANI GOMEZ, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: DESCRIBIR LA CARACTERIZACIÓN DE LAS FUENTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS CASO: "SOCIEDAD EDUCATIVA DIVINO MAESTRO DE LA PRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA" PUNO-2020

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de REPOSITORIO DEL ULADECH. Si desea, también podrá escribir al correo Carlos-122-10@hdaqui.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Angeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Deydania H. Guevara Guerra

Fecha: 11-06-2021

Correo electrónico: guesdey@gmail.com

Firma del participante: [Firma]

Firma del investigador (o encargado de recoger información): [Firma]



8.2.5. Anexo N° 05: Evidencias.

