



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**SATISFACCIÓN DE LOS FAMILIARES, SOBRE EL
CUIDADO DE ENFERMERIA, EN EL MANEJO DE
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR AL USUARIO
EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL
SANTA GEMA _YURIMAGUAS, 2021**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTORA

GARCÍA LOPEZ, LUPITA ANDREA

ORCID: 0000-0003-1432-8421

ASESORA

GIRON LUCIANO, SONIA AVELINA

ORCID: 0000-0002-2048-5901

CHIMBOTE - PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

García López, Lupita Andrea

ORCID: 0000-0003-1432-8421

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de
Pregrado, Chimbote, Perú

ASESORA

Girón Luciano, Sonia Avelina.

ORCID: 0000-0002-2048-5901

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, Chimbote, Perú

JURADO

Aranda Sánchez, Juana René

ORCID: 0000-0002-7745-0080

Huaylla Plasencia, Blanca Emeli

ORCID: 0000-0003-1389-0770

Vásquez Vera, Rocío Belú

ORCID: 0000-0002-6459-590X

FIRMA DE JURADO Y ASESOR

Dra. Blanca Emeli Huaylla Plasencia

Miembro

Dra. Rocío Belú Vásquez Vera

Miembro

Dra. Juana René Aranda Sánchez

Presidenta

Dra. Sonia Avelina Girón Luciano

Asesora

AGRADECIMIENTO

Al creador de todas las cosas, el que me da
la fortaleza cada día para continuar a pesar
de las adversidades.

A los profesionales de salud del
servicio de emergencia del hospital -
Santa Gema - Yurimaguas, por su
tiempo y colaboración en el desarrollo
del presente estudio.

A esta casa superior de estudios, por
abrirnos las puertas para, forjándonos
como personas triunfadoras.

Agradezco a mis padres, hermanos,
A mi asesora Dra. Girón Luciano,
Sonia por su dedicación y
orientación durante este tiempo.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios todopoderoso.

Dedico este versículo de la biblia a todos los lectores “Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente, no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo a donde quiera que vayas”.

Quiero gratificar a mis padres María y Emilio por su apoyo incondicional, por su amor, sacrificio, esfuerzo, por sus consejos sabios y sus oraciones, que siempre me acompañaron durante mi carrera profesional.

Dedico este fruto de esfuerzo a mi compañero incondicional Rony Tafur y mi pequeña hija que son el motivo para seguir adelante.

ÍNDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
I. PRESENTACION	1
II. HOJA RESUMEN	3
2. 1. Título del Trabajo académico	3
2.2. Localización (Distrito, Provincia, departamento, región)	3
2.3. Población beneficiaria	3
2.4. Institución(es) que lo presentan	3
2.5. Duración del trabajo académico	4
2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio	4
2.7. Resumen del Trabajo académico.	4
III. JUSTIFICACION	6
IV. OBJETIVOS	13
V. METAS	13
VI. METODOLOGIA	14
VI.1. Líneas de acción y/o estrategias de intervención.	14
VI.2. Sostenibilidad del proyecto.	19
VI.3. Principios éticos.	19
VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.	21
VIII. RECURSOS REQUERIDOS	28
IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES	32
X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES	41
XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES	41
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	42
ANEXOS	46

I. PRESENTACION

El paro cardio respiratorio, es una situación que cursa con la interrupción brusca de la respiración y de la circulación, produciendo una brusca disminución del transporte de oxígeno y pudiendo provocar la muerte de la persona.

La reanimación cardiopulmonar (RCP), es el tratamiento del paro cardio respiratorio, que está dado por un conjunto de maniobras de desarrollo secuencial, como son la evaluación, compresiones torácicas, manejo de las vías aéreas y la respiración de la víctima (1).

La atención en el servicio de emergencia y cuidados criticos del Hospital - Santa Gema de Yurimaguas en estos últimos tiempos, se evidencia deficiente capacitaciones, protocolos de atención, al no tener un MOF operativo. Y todo esto se refleja en la insatisfacción de los familiares y pacientes al realizar la reanimación cardiopulmonar(2).

Según las Estadística del servicio de emergencias del hospital II Santa Gema se atienden con mas frecuencia los siguientes: Muerte sin asistencia (60%), traumatismos (30%), envenenamiento por plaguicidas (30%), disparo por armas de fuego (10%) muertes por paro cardiaco no especificado (30%).

Muchos pacientes llegan al servicio y no encuentran una atención oportuna, por falta de profesionales en el servicio y personal capacitados en reanimación cardiopulmonary, originando un malestar, descontento tanto en el usuario como en los familiares(2).

Durante el tiempo que vengo laborando en el HOSPITAL SANTA GEMA actualmente son cada más frecuentes las muertes súbitas, la razón de ello es el incremento de los factores de riesgo tales como tabaquismo, hipertensión, obesidad ,

sedentarismo, según la OMS “ las enfermedades cardiovasculares y cerebrovasculares representan problemas de salud mundial” estas enfermedades se presentan repentinamente con un paro cardiorespiratorio (PCR), reconociéndose así a las maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP) como capaz de revertir la muerte súbita(3).

La reanimación cardiopulmonar es un conjunto de acciones cuyo objetivo principal es proporcionar oxígeno al cerebro y el corazón para que pueda restaurar las funciones cardiacas y respiratorias normales evitando el daño del sistema nervioso central(3).

Por lo expuesto presento el trabajo académico, Titulado: SATISFACCION DE LOS FAMILIARES, SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL MANEJO DE REANIMACION CARDIOPULMONAR AL USUARIO EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL SANTA GEMA _ YURIMAGUAS 2021, con la finalidad de lograr la satisfacción de los familiares y usuarios que acuden al servicio de emergencia y tener una mayor capacitación en maniobras de RCP en pacientes con emergencias cardiorespiratorias y para reducir la morbimortalidad. Usando el modelo de Proyectos del autor Bobadilla que se resume en el marco lógico.

II. HOJA RESUMEN

2.1. Título del Trabajo académico

Satisfacción de los familiares, sobre el cuidado de enfermería, en el manejo de reanimación cardiopulmonar al usuario en el servicio de emergencia del Hospital Santa Gema _ Yurimaguas, 2021.

2.2. Localización (Distrito, Provincia, Departamento, Región)

Distrito: Yurimaguas.

Provincia: Alto Amazonas.

Departamento: Loreto.

Región: Loreto.

2.3. Población Beneficiaria

Población Directa: El paciente, familiares que llegan al servicio de emergencia del Hospital Santa Gema Yurimaguas.

Población Indirecta: Profesionales de salud que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Santa Gema Yurimaguas.

2.4. Institución(es) que lo presentan

Hospital Santa Gema Yurimaguas.

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.

Escuela Profesional De Enfermería

2.5. Duración del trabajo académico

Fecha de inicio: Octubre 2021

Fecha de término: Octubre 2022

2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio

Aporte requerido: S/ 740,700.55

Costo total: S/ 740,700.55

2.7. Resumen del trabajo académico.

El trabajo académico que se realiza es para lograr la satisfacción de los familiares y usuarios que acuden al servicio de emergencia del Hospital - Santa Gema - Yurimaguas, En cuanto a los cuidados que brinda el personal de enfermería durante la atención de pacientes que llegan al servicio de emergencia presentando un paro cardiorrespiratorio. La deficiencia de los profesionales de salud en el servicio de emergencia es una de las causas de insatisfacción de los familiares en cuanto a la atención que se le brinda al usuario. Se observa también la ausencia en la aplicación de las guías, normas protocolos y cuidados en la atención al paciente con paro cardiorrespiratorio. Estas deficiencias en el servicio de emergencia generan la insatisfacción de la población Yurimaguina.

Se incluye la elaboración de un proyecto de monitoreo y supervisión para la aplicación de normas, guías y protocolos de atención al paciente con paro cardiorespiratorio y así brindar cuidados de enfermería de calidad al usuario que llegan a emergencia Presentando un parocardiorespiratorio. Realizar Sensibilización a las autoridades y jefaturas sobre la importancia de implementar personal y equipos de emergencia. Por ello, el presente trabajo académico, busca gestionar talleres de sensibilización para lograr la satisfacción de los familiares y brindar cuidados de calidad al usuario.

Se concluye, que se necesita implementar con suficiente personal de salud el servicio de emergencia para lograr la satisfacción de los familiares y usuarios que acuden por una atención al hospital. Ya que la satisfacción es definida como el sentimiento subjetivo de aprobación de los cuidados que se recibe de parte del profesional de salud. Ya que en este proceso el familiar como el paciente son capaces de percibir la importancia del cuidado en su vida. Para que se logre esta satisfacción resulta indispensable la relación personal de salud -paciente, que es el eje articulador de los cuidados asistenciales humanizados y dirigidos al cuidado de enfermería con calidad. Una de las mayores preocupaciones que se afrontan en el equipo de salud, es la deshumanización del cuidado del paciente en el servicio de emergencia.

Para lo cual se establecen como líneas de acción; la elaboración de un plan de talleres de capacitación y gestión en los cuidados que se brindan a los usuarios que llegan al servicio de emergencia con paro cardiorrespiratorio. Para la consistencia y permanencia en el tiempo se requiere de la participación activa del personal de salud de emergencia ya que nuestra labor radica en brindar cuidados y asegurar la vida y la recuperación de la víctima y así evitar daños colaterales.

III. JUSTIFICACIÓN

El motivo que me llevo a elaborar este proyecto académico: Satisfacción de los familiares sobre el cuidado de enfermería, en el manejo de reanimación cardiopulmonar al usuario en el servicio de emergencia del Hospital Santa Gema Yurimaguas, fue elaborado por la problemática que se suscitan en el servicio, debido a la falta de conocimientos del personal de emergencia en cuanto a las normas, protocolos de atención en RCP y cuidados de enfermería que recibe el usuario durante la atención que se le brinda durante su estancia en el servicio, y eso evidencia la insatisfacción de los familiares.

La satisfacción de los familiares y usuarios están relacionadas con el trato humano y personalizado, con la empatía y la capacidad de respuesta al usuario, la calidad de la información y el confort de las instalaciones, así como las causas de insatisfacción están relacionadas con la falta de coordinación del personal de la institución de salud, las grandes listas de espera y el retraso en la atención. La satisfacción del usuario externo es el

indicador más utilizado, y expresa un juicio de valor subjetivo de la atención recibida. La satisfacción del usuario y familiares es de fundamental importancia como una medida de la calidad de atención, porque proporciona información sobre el éxito del proveedor en alcanzar los valores y expectativas del mismo (4).

Los resultados obtenidos de la satisfacción del paciente “deben desencadenar tanto programas o proyectos de mejora continua de los procesos, que incorporen acciones de los monitoreo y seguimiento, así como proyectos de investigación como aportes al conocimiento y mejora de la calidad” El cuidado de Enfermería deriva en la respuesta del paciente, los mismos que esperan un trato humano y digno, una atención de calidad por ello el personal de enfermería hemos de estar preparados a brindar cuidados de calidad a los pacientes para que estos a su vez muestren su satisfacción (4).

Es en los servicios de emergencia donde los profesionales en salud se enfrentan a situaciones de riesgo, tal es así que las decisiones que en ese momento se puedan tomar son de vital importancia para los pacientes comprometiendo su salud y el futuro de ellos. Durante los últimos años el sistema de salud se ha visto reformado por estrategias que plantean mejorar la calidad de atención y cuidados del personal de enfermería en los diferentes servicios, partiendo de la evaluación de la satisfacción de los usuarios y familiares, contar con suficiente personal de salud mejoraría la calidad de atención que se brinda a los pacientes que llegan al servicio de emergencia del hospital santa gema de Yurimaguas. Teniendo como uno

de los objetivos sanitario que se debe cumplir en la atención de pacientes críticos y evitar complicaciones.

A partir de la experiencia en la práctica clínica en el servicio de emergencia del hospital santa gema de Yurimaguas. Es evidente la inconformidad por parte del usuario y familiares con respecto a la adecuación de la infraestructura, nivel técnico-científico de la atención y humanización de la asistencia, razón que impulsa la iniciativa de aplicar este proyecto que permita evaluar el grado de satisfacción de los pacientes con respecto a los cuidados y la calidad de atención que se le brinda en el servicio de emergencia , resultado que establecerá la perspectiva del usuario quien es el pilar principal del sistema de salud; además que la institución conozca, modifique aquellas falencias y así se pueda obtener como objetivo principal toda la atención del paciente y desde luego su seguridad.

La satisfacción de la familia es definida como grado en que las necesidades y expectativas de los familiares del paciente críticamente enfermo son satisfechas por los profesionales involucrados en el cuidado de la salud. La satisfacción de los pacientes es uno de los resultados humanísticos, considerada por Donabedian como la aprobación final de la calidad de la atención y se refleja la habilidad de los profesionales de salud para complementar las necesidades de los familiares, pacientes y usuarios. En este sentido, se considera que los pacientes satisfechos continuarán usando los servicios de salud, mantendrán vínculos específicos con los profesionales de salud (5).

Un paciente en estado crítico y la familia, son quienes puede tener una percepción respecto a los cuidados que recibe el paciente, por lo que es relevante estudiar la relación que existe entre satisfacción de los familiares en relación al cuidado humanizado que brinda la enfermera al paciente de la Unidad de Emergencia(5)

Este trabajo académico contribuirá de manera positiva para lograr la satisfacción de los familiares en cuanto a la atención y cuidados que se brinda al usuario en el servicio de emergencia. El profesional de enfermería se enfrenta a situaciones de suma exigencia tanto del paciente como de la familia, en algunos casos hasta a situaciones de agresión o amenazas de ser grabados, estas actitudes se pueden estar presentando por un sentimiento de insatisfacción del paciente y familia sobre el cuidado recibido.

Marco Legal, permite la actuación de los profesionales de salud aplicando los lineamientos de política de recursos humanos en salud, constituyen uno de los principales compromisos técnicos y políticos definidos por el actual gobierno, ya que son considerados fundamentales para brindar una atención de salud adecuada, para garantizar una la atención de calidad con equidad y así lograr proteger la salud de todas las personas en las diferentes etapas de vida. Las bases legales como la constitución del Perú 1993, la ley N° 26842 ley general de salud, Ley N°31084 ley de presupuesto del sector público para el año fiscal. Que establece que el ministerio de salud es la autoridad de salud a nivel

nacional, asimismo establece que el MINSA es el órgano rector del sector salud y señala sus funciones rectoras (6).

Como dice Vargas Y, Pozo J (7). En Huánuco 2015, la presente investigación es no experimental, descriptivo – observacional, trasversal, cuyo objetivo fue determinar “grado de satisfacción de los familiares de los pacientes hospitalizados y la atención de los Profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Es Salud de Huánuco”. Del análisis se obtuvo el nivel promedio de satisfacción del familiar y se encontró que el 62% (19 familiares) tienen un nivel de satisfacción moderada, el 24% (07 familiares) tienen nivel de satisfacción baja y el 14% (04 familiares) tienen nivel de satisfacción Alta. La mayor parte de los familiares (62%) perciben una satisfacción moderada por el servicio recibido a sus parientes hospitalizados, por lo que aceptamos la hipótesis nula (Ho) y rechazamos la hipótesis de investigación (Hi).

Según García N (8), en Trujillo 2016, la presente investigación es de tipo descriptivo, correlacional de corte trasversal, “Nivel de satisfacción percibida por el paciente adulto poli traumatizado y la calidad del cuidado del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente de Trujillo”. Conclusiones: El 93,5% de los pacientes que refieren estar satisfechos tienen una adecuada calidad de cuidado, el 70,7% de los pacientes refieren insatisfacción calidad de cuidado regular, el 26,3% de los pacientes se encuentran satisfechos tienen una calidad de cuidado regular y el 5,4% de los pacientes insatisfechos presentan una adecuada calidad de cuidado. Se concluye que, conforme mejora la calidad

de cuidado, el cual incrementa la frecuencia de satisfacción de los pacientes y familiares.

Para Najarro D (9). En Ayacucho 2019, realizo la investigación “Satisfacción de los familiares acompañantes del usuario sobre la calidad de atención de las enfermeras en el servicio de emergencia. Hospital de apoyo huanta- Ayacucho, 2019”, El objetivo del estudio fue: Determinar la satisfacción de los familiares acompañantes del usuario sobre la calidad de atención de las enfermeras en el Servicio de Emergencia, Hospital de Apoyo de la provincia de Huanta departamento de Ayacucho, 2019. Conclusión: El mayor porcentaje de los acompañantes, perciben como satisfactorio la calidad de atención, que brinda enfermería en el Servicio de Emergencia, siendo mayor porcentaje en la dimensión entorno funcional.

Según Carrillo Cespedes R, (10) “La familia es la unidad básica de la organización social y la más accesible para efectuar intervenciones preventivas y terapéuticas”. Por consiguiente, la satisfacción de la familia en la que representa el grado en que las necesidades y expectativas son satisfechas por los profesionales involucrados en el cuidado de la salud.

En el sector salud, la calidad gira entorno a la satisfacción del paciente, cada acción involucrada en el proceso de calidad tiene un enfoque distinto y cada uno de ellos tendrá mayor relevancia. Se llega a la conclusión que el concepto de calidad varía de acuerdo en cómo EL personal de enfermería la utilice, donde la idea de calidad será diferente cuando se aplique. Existen modelos y metodologías diferentes para mejorar la calidad, donde sigue siendo efectivo la designación de líderes y

responsables de guiar los servicios. Hace énfasis en esta frase “Cualquier método o estrategia de garantía de calidad que se aplique será exitosa”.

Todo usuario de salud tiene el derecho a obtener una atención de calidad, ya que la necesidad del usuario será la percepción de escasez y de falta que debe ser solucionada satisfactoriamente, logrando así la confianza con el profesional de enfermería. Por lo que la calidad de atención que proporciona el profesional influirá en la percepción del paciente a la hora de calificarla como buena o mala (10).

La teoría descrita por DOROTHEA OREM (11). Es un punto de partida que ofrece a los profesionales de la enfermería y personal de salud herramientas para brindar una atención de calidad, en cualquier situación relacionada con el binomio SALUD-ENFERMEDAD tanto por personas enfermas, como por personas que están tomando decisiones sobre su salud, y por personas sanas que desean mantenerse o modificar conductas de riesgo para su salud.

Este modelo proporciona un marco conceptual y establece una serie de conceptos, definiciones, objetivos, para intuir lo relacionado con los cuidados de la persona, por lo que se considera debe aceptarse para el desarrollo y fortalecimiento de los profesionales de salud.

Se fundamenta la relevancia del autocuidado personas enfermas y se observa el logro de la toma de conciencia del autocuidado que requiere la persona afectada con alguna enfermedad en función de mejorar o mantener el estado de salud (11).

IV. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Satisfacción de los familiares, sobre el cuidado de enfermería en el manejo de reanimación cardiopulmonar al usuario en el servicio de emergencia del Hospital Santa Gema _ Yurimaguas 2021.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Suficientes recursos humanos para la atención en el servicio de emergencia.
2. Conocimiento en la elaboración de guías, flujos, protocolos de atención y cuidados al paciente cardiopulmonar.
3. Existencia del liderazgo de la jefatura en la actualización de las competencias y cuidados de enfermería en RCP. En el servicio de emergencia y cuidados críticos.

V. METAS

-) 80 % de familiares satisfechos con la atención que se le brinda al usuario en el servicio de emergencia.
-) 100 % de personal suficiente en la atención al usuario en el servicio de emergencia.
-) 80% de los conocimientos en la elaboración de normas protocolos y guías para guías para atención de paciente cardiopulmonar.
-) 80% de liderazgo de las jefaturas y equipamiento en RCP en el servicio de emergencia.
-) 80% de personal competente en el servicio de emergencia durante el año.
-) 70% del taller ejecutado durante el II semestre.

-) 90%, del personal de salud aplica las guías, normas y protocolos en el servicio de emergencia y cuidados críticos para la atención y cuidados al paciente con paro cardiorrespiratorio.
-) El 90%, del proyecto de sensibilización elaborado durante el primer semestre.
-) El 90%, de los profesionales de salud del servicio de emergencia realizan pasantías en cuidados de enfermería a pacientes con parocardiorespiratorio en centros modelos.

VI. METODOLOGIA.

VI.1. Líneas de acción y/o estrategias de intervención.

A.-GESTIÓN PARA LA CALIDAD DE ATENCIÓN

El Sistema de Gestión de Calidad de Atención en Salud es el conjunto de procesos que dirigen y controlan a la Red Proveedora de Servicios de Salud del Ministerio de Salud-Gobierno Regional (MINSAL-GR) en lo referente a la calidad de atención .

Toda organización debe contar con sus documentos orgánicos y de gestión para asegurar la calidad de atención y la satisfacción del usuario, en el servicio de emergencia del Hospital Santa Gema - Yurimaguas se carece de dichos instrumentos y así no se logra una atención de calidad y por lo tanto solo podemos observar la insatisfacción de los usuarios y familiares disminuyendo la afluencia al hospital, por lo que es conveniente la elaboración y aplicación de dichos documentos(12).

Acciones.

1a.- Implementación de los recursos humanos para la atención en el servicio de emergencia.

-)] Elaboración del plan de implementación de recursos humanos.
-)] Presentación del plan a jefatura para su aprobación.
-)] Gestión con jefaturas y recursos humanos para la contratación de recursos humanos para atención en el área de emergencia.
-)] Coordinación con área de logística y recursos humanos para ver la posibilidad de contratación de recursos humanos para el servicio de emergencia.
-)] Inducción al personal contratado para la atención en el servicio de emergencia.

1b.- Programa de fortalecimiento de competencias en RCP, al recurso humano contratado.

-)] Elaboración del programa de capacitación.
-)] Presentación del programa al área de capacitación para su aprobación.
-)] Reunión con autoridades y jefatura de servicio de emergencia del Hospital – Santa Gema – Yurimaguas, para la difusión actividades de fortalecimiento en RCP.
-)] Reunion con las autoridades y jefaturas para el desarrollo de tema de RCP.
-)] Ejecucion de planes de talleres en RCP.
-)] Evaluacion de planes en RCP.

3a.- Programa de sensibilización y liderazgo a las jefaturas en la actualización de competencias en gestión para equipamiento en RCP.

ÑElaboración de un plan de Sensibilización a las autoridades sobre la importancia de la implementación del personal suficiente en el servicio de emergencia así mismo los equipos operativos.

ÑSensibilización a las autoridades sobre la de implementación de recursos humanos, equipos e insumos de emergencia.

ÑEjecución del plan y liderazgo de las jefaturas en un buen equipamiento en el servicio para lograr satisfacción y brindar atención de calidad.

ÑEvaluación del plan.

3b.- Gestion de pasantias en RCP en el servicio de emergencia en centros modelos.

)Elaboración del plan de pasantía.

)Presentación del plan al centro de capacitaciones para su aprobación.

)Gestión de financiamiento de pasantías con hospitales o centros modelos.

)Coordinación con hospitales modelos para la ejecución de pasantías (hospital 2 de mayo, hospital rebagliati).

)Ejecución de pasantías en RCP en el servicio de emergencia en hospitales modelos.

)Evaluación del plan.

B.- CAPACITACIÓN:

La capacitación es una actividad sistémica planificada y permanente cuyo propósito es preparar, desarrollar e integrar los recursos humanos al proceso productivo mediante la entrega de conocimientos.

En el servicio de emergencia y cuidados críticos del Hospital - Santa Gema - Yurimaguas la capacitación y talleres es una necesidad ya que existe una brecha en performance, es decir una brecha que impide dificulta y atrasa el logro de las metas, propósitos y objetivos de la institución de salud y esta es atribuible al desarrollo de las actividades del personal (13).

2ª.- Talleres de capacitaciones en la elaboración de guías, flujos, protocolos para la atención de pacientes con paro cardiorespiratorio.

-) Elaboración del plan de capacitación.
-) Presentación del plan al centro de capacitaciones para su aprobación
-) Organización de las actividades de retroalimentación en la aplicación de normas, guías, flujos y protocolos para la atención del paciente con paro cardiorespiratorio.
-) Gestión para la realización de talleres demostrativos en maniobras de RCP con la aplicación de las normas y protocolos para la atención de un paciente con un parocardiorespiratorio.

-) Elaboración de flujos de atención al paciente respetando los protocolos guías y normas en la atención de pacientes con paro cardiorespiratorio.
-) Ejecución del plan de talleres para la capacitación en el servicio para lograr satisfacción y brindar atención de calidad.
-) Evaluación del plan.

2b.- Plan de monitoreo, del uso de flujos protocolos en RCP en la atención del paciente del servicio de emergencia.

-) Elaboración del plan de monitoreo en el uso de los protocolos en RCP en emergencia.
-) Presentación del plan del uso de los protocolos de RCP en emergencia para su aprobación.
-) Seguimiento del plan del uso de protocolos en RCP en emergencia.
-) Monitoreo y Supervisión de la aplicación de las guías, normas y protocolos de RCP.
-) Manejo del check list en la atención del paciente con parocardiorespiratorio.
-) Realización de un informe de resultados en la aplicación check list.
-) Realización de un reporte de los resultados obtenido en el check list para seguir la secuencia en los diferentes turnos para ir mejorando.
-) Mejora del Sistema de atención al usuario.
-) Aplicación de los planes de mejora.

VI.2. Sostenibilidad del proyecto.

La sostenibilidad del presente proyecto estará a disposición del equipo de salud que trabaja directamente en el servicio de emergencia del Hospital - Santa Gema - Yurimaguas, La jefatura de enfermería tiene el compromiso de interrelacionarse con el departamento de enfermería y la dirección del Hospital – Santa Gema - Yurimaguas, con la finalidad de impulsar y mantener el presente proyecto, comprometiéndose a su sostenibilidad.

VI.3. Principios éticos

Durante el desarrollo del trabajo académico, se cuidará los principios Éticos: Se respetará los principios de protección a la persona, libre participación y derecho a estar informado, beneficencia no maleficencia y justicia, considerados en el código de ética para la investigación versión 2; citado por Uladech católica (14).

- a) **Protección a la persona.** - En las instituciones de salud, se brindan atención a las personas, por lo tanto, se debe respetar su identidad, confidencialidad, privacidad.
- b) **Libre participación y derecho para estar informado.** - Las personas y / o instituciones de salud que intervengan en trabajos académicos, son libres de participar voluntariamente evidenciado con la firma del consentimiento, previa información del objetivo del trabajo académicos.

- c) **Beneficencia no maleficencia.** - Asegurar, el bienestar de las personas e instituciones que participan en el trabajo académico, disminuyendo en todo momento los factores que puedan ocasionar daño.
- d) **Justicia.** – Se mantendrán informados a las personas, instituciones de salud donde se aplique el trabajo académico, los resultados de las intervenciones para conocimiento y mejoras de los procesos.

VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

El presente trabajo fue elaborado en el esquema de Bobadilla teniendo en cuenta el árbol de problemas, árbol de causa y efecto y árbol de medios fundamentales y acciones propuestas.

MATRIZ DE SUPERVISIÓN

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS POR CADA NIVEL DE JERARQUIA	INDICADORES DE IMPACTO Y EFECTO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN	FRECUENCIA	INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
<p>Objetivo de desarrollo: Satisfacción de los familiares, sobre el cuidado de enfermería en el manejo de reanimación cardiopulmonar al usuario, en el servicio de emergencia del Hospital Santa Gema - Yurimaguas 2021.</p>	<p>EL 80 % De los familiares satisfechos con la atención y cuidados que se le brinda al usuario en el servicio d emergencia.</p>	<p>Número de familiares satisfechos X 100 /número total de personal capacitado que realiza la atención en emergencia.</p>	<p>La satisfacción de la familia es definida como grado en que las necesidades y expectativas de los familiares del paciente críticamente enfermo son satisfechos por los profesionales de salud.</p>	<p>Los libros de reclamaciones o buzón de sugerencias.</p>	<p>Mensuales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Registro, libros de reclamaciones.

<p>RESULTADOS:</p> <p>Objetivo específico 1</p> <p>Suficientes recursos humanos para la atención en el servicio de emergencia.</p>	<p>100% de recursos humanos para la atención en emergencia.</p>	<p>Número de recursos humanos contratados X 100 / Número de recursos humanos programadas.</p>	<p>La palabra suficiente se usa para indicar que lo que se ha hecho resulta acabado o completo, por lo menos, básicamente, para el objetivo que se ha tenido en consideración que puede ser positivo o negativo.</p>	<p>Contratos firmados por el personal contratados. Registro de asistencias.</p>	<p>Semestral</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de control de asistencia. • Informe impreso.
<p>Objetivo específico 2</p> <p>Conocimiento en la elaboración de guías, flujos protocolos de atención al paciente cardiopulmonar.</p>	<p>El 80 % de los profesionales de salud domina y aplica las guías, normas y protocolos de atención al paciente con paro cardiorespiratorio.</p>	<p>Nº de colaboradores a los talleres de elaboración de guías, normas y protocolos X 100/ Nº total de personal de salud.</p>	<p>El conocimiento es la acción y efecto de conocer, de adquirir información valiosa para comprender la realidad por medio de la razón, el entendimiento y la inteligencia. A lo que resulta de un proceso de aprendizaje.</p>	<p>Guías, normas y formalidad de atención en Emergencia elaborados y aprobados con resolución directoral.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Guías, normas y formalidad de atención en Emergencia.</p>

<p>Objetivo específico 3</p> <p>Existencia del liderazgo de la jefaturas en la actualizacion de las competencias y equipamientos en RCP en el servicio de emergencia.</p>	<p>El 80 % del servicio de emergencia, tienen un liderazgo y cumplen con la implementación del servicio para brindar una atención de calidad y lograr satisfacción del beneficiario.</p>	<p>Número de jefaturas que lideran el equipo de salud X100/ Total de personal equipado y entrenado en RCP.</p>	<p>La palabra liderazgo define a una influencia que se ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común.</p>	<p>Certificacion de reuniones. Registros de asistentes a los talleres de RCP. Relacion de reunions y registro de asistencias.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Inspeccion de asistencia del personal de salud a los talleres de actualizacion en RCP.</p>
--	--	--	---	---	------------------	---

MATRIZ DE MONITOREO

RESULTADOS DEL MARCO LÓGICO	ACCIONES O ACTIVIDADES	METAS POR CADA ACTIVIDAD	INDICADORES DE PRODUCTO O MONITOREO POR META	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN	FRECUENCIA	INSTRUMENTO QUE SE UTILIZARÁ PARA EL RECOJO DE LA INFORMACIÓN
Objetivo específico 1 Suficientes recursos humanos para la atención en el servicio de emergencia.	Acciones del objetivo 1: 1a. Implementación de recursos humanos para la atención en el servicio de emergencia.	100% de recursos humanos en la atención del servicio de emergencia 10 profesionales de salud contratados.	N° de personal de salud X 100 / Total de trabajadores de salud en la atención en el servicio de emergencia.	Suficientes recursos Humanos.	Oficina de recursos humanos.	Semestral	Jefaturas del establecimiento de salud
	1b. - Programa de fortalecimiento de competencias en RCP, Al recurso humano.	80% del personal de salud competente en el servicio de emergencia.	N° de personal capacitado en RCP X 100/ total del personal de emergencia.	Mejora de competencias de recurso humano en RCP.	Oficina de capacitaciones, Oficina de legafos.	Semestral	Jefaturas del servicio de emergencia.

<p>Objetivo específico 2</p> <p>Conocimiento en la elaboración de guías, flujos, protocolos de atención al paciente cardiopulmonar.</p>	<p>Acciones del objetivo 2:</p> <p>2a.- Talleres, capacitaciones en la elaboración de guías, flujos, protocolos para la atención de paciente con paro cardiorrespiratorio.</p> <p>2b.- Plan de monitoreo, del uso de flujos, protocolos en RCP. En la atención al paciente del servicio de emergencia</p>	<p>70% del Taller ejecutado durante el II semestre.</p> <p>90 % De monitoreo y revision de la aplicación de los protocolos en RCP.</p>	<p>N. ° De asistentes a los talleres de elaboración de guías normas y protocolos X 100 / N. ° Total del personal de salud de emergencia.</p> <p>N° De personal de salud que aplica las normas, guías en la atención de pacientes con parocardiorespiratorio X 100 / Total de personal que atienden pacientes con Parocardiorespiratorio.</p>	<p>Personal de salud conoce y aplica las guías, normas y protocolos de atención al enfermo con parocardiorespiratorio en emergencia.</p> <p>Personal de salud conoce y controla la elaboración de normas, guías, protocolos de atención al paciente con paro cardiorrespiratorio.</p>	<p>Oficina de recursos humanos.</p> <p>Oficina de servicios de salud</p>	<p>Semestral</p> <p>Semestral</p>	<p>Jefe del servicio de emergencia.</p> <p>Jefatura del servicio de emergencia.</p>
--	--	--	--	---	--	-----------------------------------	---

Objetivo específico 3	Acciones del objetivo 3:						
Existencia del liderazgo de la jefaturas en la actualización de las competencias y equipamientos en RCP en el servicio de emergencia y cuidados críticos.	3a.- Programa de sensibilización y liderazgo a las jefaturas en la actualización de competencias en gestión para equipamiento en RCP.	100% del Plan de Sensibilización elaborados durante el I semestre.	N. ° De personas sensibilizadas en la actualización en RCP X 100/ Total de personal del servicio de emergencia.	La sensibilización a las autoridades y jefaturas de salud será de suma importancia para tener un personal capacitado en RCP para salvar la vida de los pacientes que lleguen al servicio.	Oficina de recursos humanos	Semestral	Jefatura del servicio de emergencia
	3b.- Gestión de pasantía en cuidados de enfermería en pacientes con paracardiorespiratorio en emergencia.	El 90% del personal de salud del servicio de emergencia realiza pasantías en centros modelos.	N. ° De personal de salud de emergencia con pasantías X 100 / N. ° total de personal de emergencias con pasantías realizadas.	Las pasantías mejoran las capacidades del personal de salud y Así se brinda una atención de calidad en el servicio de emergencia ya que se adquieren e intercambian conocimientos.	Oficina de servicios de salud	Semestral	Jefatura del servicio de emergencia

VII.1. Beneficios.

Beneficios del proyecto.

- Ñ Disminución de la tasa de mortalidad por parocardiorespiratorio del Hospital - Santa Gema - Yurimaguas.
- Ñ Buena imagen institucional.
- Ñ Satisfacción de la población con los cuidados y atención que se le brinda en el servicio de emergencia del Hospital Santa Gema de Yurimaguas.
- Ñ Satisfacción laboral.
- Ñ Personal capacitado en RCP.
- Ñ Aumento de ingresos económicos por los servicios de atención.

Beneficios sin proyecto

- J Aumento de la tasa de mortalidad por paro cardiorespiratorio del Hospital - Santa Gema - Yurimaguas.
- J Imagen institucional deteriorada, denuncias, procesos legales.
- J Incremento de quejas sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería y la atención.
- J No se realizan las maniobras efectivas de RCP poniendo en riesgo al usuario.
- J Poca afluencia de la población al hospital Santa Gema de Yurimaguas.
- J Personal con falencias en la atención de RCP.
- J Se mantienen o decrecen los ingresos económicos por los servicios de atención.

VIII. RECURSOS REQUERIDOS

VIII.1. Humanos:

RECURSO HUMANO	HORAS MENSUALES	COSTO POR HORAS	COSTO TOTAL EN 1 AÑOS
2 MEDICOS	150	30.00	108,000.00
4 ENFERMERAS	150	20.00	144,000.00
4 TECNICO DE ENFERMERIA	150	10.00	72,000.00
COSTO TOTAL EN RECURSO HUMANO			S/. 324,000.00

VIII.2. Materiales de escritorio

N° ORDEN	CONCEPTO	PRECIO	CANTIDAD	APORTE REQUERIDO
01	Papel Bond A4 x 80 gr	S/25.00	50	S/ 1,252.00
02	Plumones gruesos	S/2.70	25	S/ 67.50
03	Papel sábana	S/1.85	25	S/ 46.25
04	Lapiceros	S/1.57	25	S/ 39.25
05	Lápices	S/1.55	25	S/ 39.75
06	USB	S/42.50	10	S/ 427.00
07	Corrector	S/3.50	10	S/ 35.00
08	Borradores	S/2.58	10	S/ 25.80
09	Tipeo	S/0.55	200	S/ 110.0 0
10	Impresión	S/0.35	200	S/ 70.00
11	Fotocopias	S/0.30	300	S/ 90.00
Total				S/.2,200.55

VIII.3. Presupuesto.

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
5.3.0	RECURSOS HUMANOS (HONORARIOS PROFESIONALES)	(Anual)	2 médicos S/. 9,000.00 4 enfermeras S/. 12,000.00 4 Tec. Enfermeria S/. 6,000.00	S/. 324,000.00
	RECURSOS MATERIALES		S/. 183.379	S. / 2,200.55
COSTO TOTAL			S/. 27,183.379	S/. 326,200.55

RESUMEN DE PRESUPUESTO

DENOMINACIÓN	APORTE REQUERIDO	APORTE PROPIO	COSTO TOTAL
Recursos humanos	S/. 324,000.00	.	S/. 324,000.00
Materiales de escritorio	S/. 2,200.55	-	S/. 2,200.55
Capacitaciones	S/. 10,000.00	-	S/. 10,000.00
Monitoreo y supervisiones	S/. 2,500.00	-	S/. 2,500.00
Presupuesto para pasantía	S/. 252,000.00	-	S/. 252,000.00
implementación del servicio de emergencia	S/.150,000.00	-	S/.150,000.00
TOTAL	S/740,700.55	.	S/. 740,700.55

IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES

PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Satisfacción de los familiares, sobre el cuidados de enfermería en el manejo de reanimación cardiopulmonar al usuario, en el servicio de emergencia del Hospital Santa Gema _ yurimaguas 2021.

Nº	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA		INDICADOR
			DESCRIPCIÓN	COSTOS	I semestre	II semestre	
1	Tramitar presupuesto para la implementación de personal de salud para el servicio de emergencia.	1	Informe	500	X		Trabajo académico Elaborado

2	Presentación y exposición de las necesidades por falta de profesionales de salud en el servicio de emergencia del hospital - Santa Gema - Yurimaguas.	1	Informe	25.00	X		Trabajo académico Presentado
3	Agrupamiento con jefatura de Enfermería, recursos humanos jefatura de personal para lograr la contratación de personal necesario, para el apoyo en la ejecución del trabajo académico.	2	Informe	55.00	X		Reuniones realizadas
4	Cumplimiento del trabajo académico	1	Informe	2,500.00		X	Trabajo académico ejecutado
5	Evaluación del trabajo académico	1	Informe	100.00		X	Trabajo académico desarrollado
6	Presentación del Informe Final	1	Informe	150.00		X	Trabajo académico presentado

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: Suficientes recursos humanos para la atención al usuario en el servicio de emergencia.

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA 2020-2021	
			DESCRIPCIÓN	COSTOS	I	II
1	Implementación de recursos humanos para la atención en el servicio de emergencia.	<ul style="list-style-type: none"> ⇐ Elaboración del plan de implementación de recursos humanos. ⇐ Presentación del plan a jefatura ara su aprobación. ⇐ Gestión con jefaturas y recursos humanos para la contratación de personal para la atención en emergencia. ⇐ Coordinación con el área de logística y recursos humanos para la contratación de personal de salud para el servicio de emergencia. ⇐ Inducción al personal contratado para la atención en el servicio de emergencia. 	Solicitud	60.000	X	
			Proyecto	5.000	X	
			Proyecto	5.000	X	
			proyecto		X	
						X

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Conocimiento en la elaboración de guías, flujos, protocolos, de atención y cuidados al paciente con parocardiopulmonar.

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA 2020-2021	
			DESCRIPCIÓN	COSTOS	I	II
1	Talleres capacitaciones en la Elaboración de guías, flujos, protocolos, para la atención de pacientes con parocardiorespiratorio.	<ul style="list-style-type: none"> ⇐ Elaboración del plan de capacitación. ⇐ Presentación del plan al centro de capacitaciones para su aprobación. ⇐ Organización de las actividades de retroalimentación en la aplicación de normas, flujos, guías y protocolos para la atención del paciente con parocardiorespiratorio. 	Solicitud	10,000	X	
			Proyecto		X	
			Proyecto		X	

		<p>⇐ Gestión para la realización de talleres demostrativos en maniobras de RCP, con la aplicación de las normas y protocolos en RCP.</p> <p>⇐ Elaboración de flujos de atención al paciente respetando los protocolos guías y normas en la atención de pacientes con paro cardiorrespiratorio.</p> <p>⇐ Ejecución del plan de talleres para la capacitación en el servicio de emergencia para lograr satisfacción y brindar atención de calidad.</p> <p>⇐ Evaluación del plan.</p>			X	
					X	
						X
						X

2	Plan de monitoreo del uso de flujos, protocolos en RCP, en la atención del paciente del servicio de emergencia.	<ul style="list-style-type: none"> ⇐ Elaboración del plan de monitoreo en el uso de los protocolos en RCP, en emergencia. ⇐ Presentación del plan del uso de protocolos de RCP, en emergencia para su aprobación. ⇐ Seguimiento del plan del uso de protocolos en RCP, en emergencia. ⇐ Monitoreo y supervisión de la aplicación de guías, normas y protocolos en RCP. ⇐ Manejo del check list en la atención del paciente con parocardiorespiratorio. ⇐ Realización de un informe de resultados en la aplicación del check list. ⇐ Evaluación del plan. 	<p>Solicitud</p> <p>Cuadro de necesidades</p> <p>proyecto</p> <p>proyecto</p>	2,500.00	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>
---	---	---	---	----------	-------------------	-------------------------------------

2	Gestion de pasantías en RCP en emergencia en centros modelos.	<ul style="list-style-type: none"> ⇐ Elaboración del plan de pasantía. ⇐ Presentación del plan al centro de capacitaciones para su aprobación. ⇐ Gestión de financiamiento de pasantías con hospitales o centros modelos. ⇐ Coordinación con hospitales modelos para la ejecución de las pasantías (hospital 2 de mayo, hospital rebagliati). ⇐ Ejecución de pasantías en hospitales modelos. ⇐ Evaluación del plan. 	<p>Solicitud</p> <p>solicitud</p> <p>Solicitud</p>	252,000.00	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>
---	---	--	--	------------	-------------------	-------------------

X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES

Trabajo académico “Satisfacción de los familiares, sobre el cuidado de enfermería en el manejo de reanimación cardiopulmonar al usuario, en el servicio de emergencia del hospital Santa Gema _ Yurimaguas 2021”. Estará a disposición de la autora en coordinación con el equipo de gestión de calidad de enfermería, jefatura del servicio de emergencia y el departamento calificado para dirigir, realizar las incidencias políticas cuando el proyecto lo requiera y participar de las actividades propias del trabajo.

XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES.

Se fijará coordinaciones con las siguientes instituciones.

-) Hospital Santa Gema - Yurimaguas
-) Universidad católica los Ángeles de Chimbote.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Pedro E. Nodal, Juan Lopez, Gerardo de la LLera, Paro cardiorespiratorio(PCR). Revista Cubana de Cirugia; 2006; 45 (3-4): 1-10. [Citado 6 de agosto del 2021]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74932006000300019
2. Hospital - Santa Gema - Yurimaguas. Informe estadístico anual de mortalidad. Yurimaguas 2021.
3. Falcon Alvino M. Nivel de conocimiento sobre reanimación cardiopulmonar del enfermero (a). [Tesis de segunda especialidad]. Lima – Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2014. [Citado 6 de agosto del 2021]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4133/Falcon_a_m.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Bejar Ganboa L. Nivel de satisfacción del familiar del paciente que ingresan a sala de operaciones con respecto a la orientación que recibe del profesional de enfermería. [Tesis de especialidad]. Lima – Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016. [Citado 6 de agosto del 2021]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5253/Bejar_gl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

5. Donabedian A. La calidad de atención médica. Calidad Asistencial [en línea]. 2001. [Citado 6 de agosto del 2021]; N° 16 URL disponible en: https://www.fadq.org/wp-content/uploads/2019/07/La_Calidad_de_la_Atencion_Medica_Donabedian.pdf
6. Ministerio de Salud. Manual de Reanimación Cardiopulmonar. [En Línea]. Perú: Ministerio de Salud; 2010. [Citado 2 Agosto 2020]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/xconox/reanimacioncardiopulmonar.com>
Resolución ministerial n° 1357-2018-minsa . Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/235756-1357-2018-minsa>
Ministerio de salud del Perú. Normas legales. Perú. 2021. (Documento de internet). (Citado 11 Agosto 2021). (Alrededor 1 pantalla). Disponible en <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/1467302-004-2021-minsa>
7. Vargas Y. Pozo J. Grado de satisfacción de los familiares de los pacientes hospitalizados y la atención de los Profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia. [Tesis de especialidad]. Huanuco – Peru: Universidad Nacional Hermilio Valdizán, 2015. [Citado 13 de agosto del 2021]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_731330212fc4e0c44f098ba4e44d75ac/Details
8. Garcia N. Nivel de satisfacción percibida por el paciente adulto poli traumatizado y la calidad del cuidado del profesional de enfermería del servicio de emergencia. [Tesis de especialidad]. Trujillo – Peru: Universidad Nacional de Trujillo, 2016. [Citado 13 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14463/2E%20456.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

9. Najarro D. Satisfacción de los familiares acompañantes del usuario sobre la calidad de atención de las enfermeras en el servicio de emergencia. [Tesis de especialidad]. Ayacucho – Peru: Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga, 2019. [Citado 13 de agosto del 2021]. Disponible en: http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3812/TESIS%20EN771_Naj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Carrillo Cespedes R, Las Políticas Sociales y Publicas hacia las Familias. Revista Cubana Salud; 2012; 2083 (3-7): 1-11. [Citado 21 de agosto del 2021] <http://www.convencionalud2012.sld.cu/index.php/convencionalud/2012/paper/view/2083/653>
11. Dorothea Orem, modelos de enfermería, teoría de enfermería, autocuidado, atención de enfermería, ética en enfermería..España.2007. (Revista de internet). (Citado 23 Agosto 2021). (Alrededor 1 pantalla). Disponible en: <https://es.slideshare.net/ceciliasp/teora-del-autociodado-dorothea-orem>
12. Chamberlain M. Técnicas y métodos de capacitación básicos en reanimación cardiopulmonar.2002. [Citado 25 de agosto del 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4995>
13. Marx J. Medicina de Urgencias. 5.ª edición calidad y gestion España. 2003. [Citado el 28 de Junio 2021]. URL Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272010000200014

14. Código de ética para la investigación version 2. [En línea]. Chimbote: Comité institucional de ética en investigación ULADECH Católica; 2019. [Consultado el 28 de Junio 2021]. URL Disponible en: <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf.com>

ANEXOS

Gráfico No. 1c: Árbol de CAUSA - EFECTO

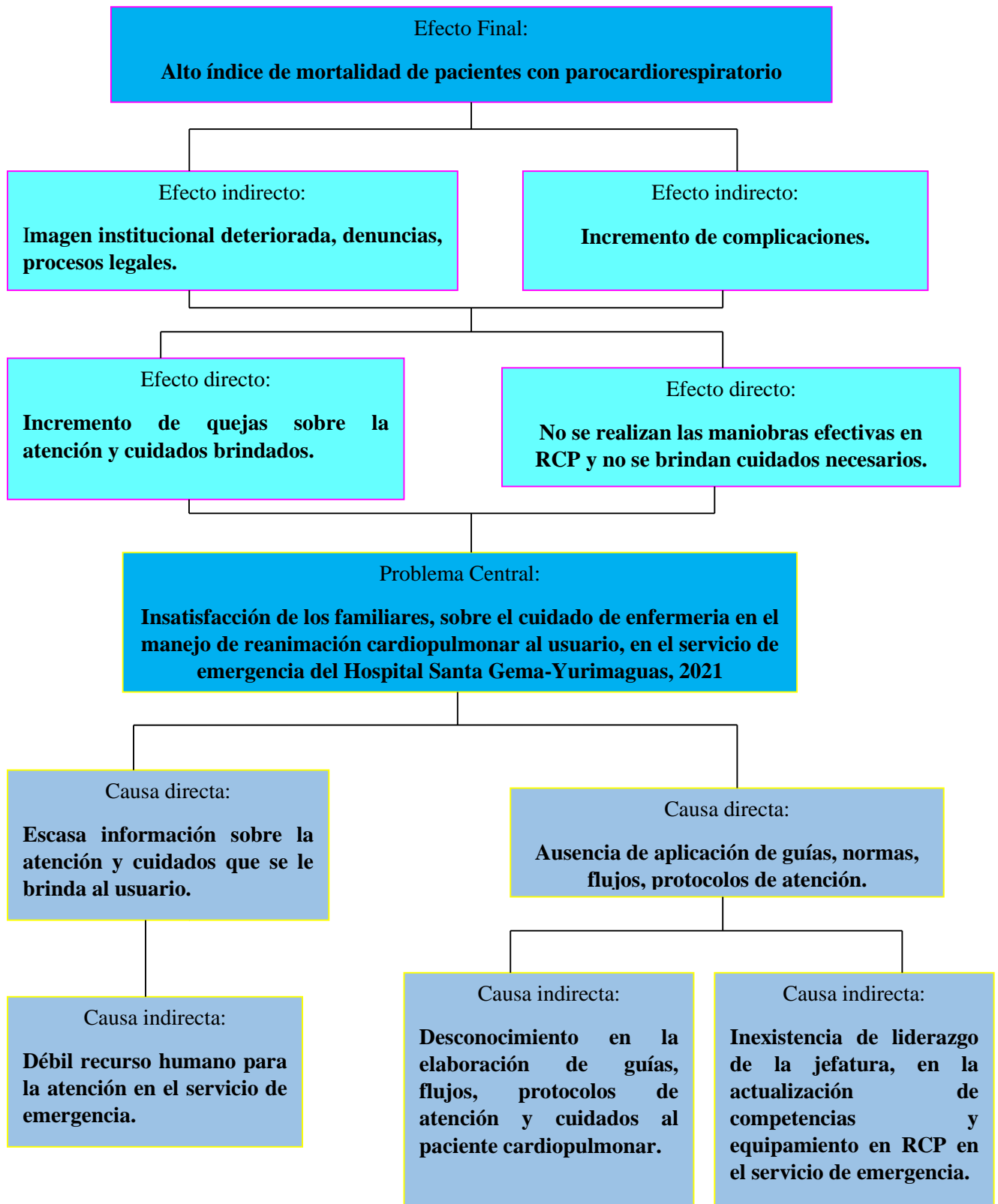
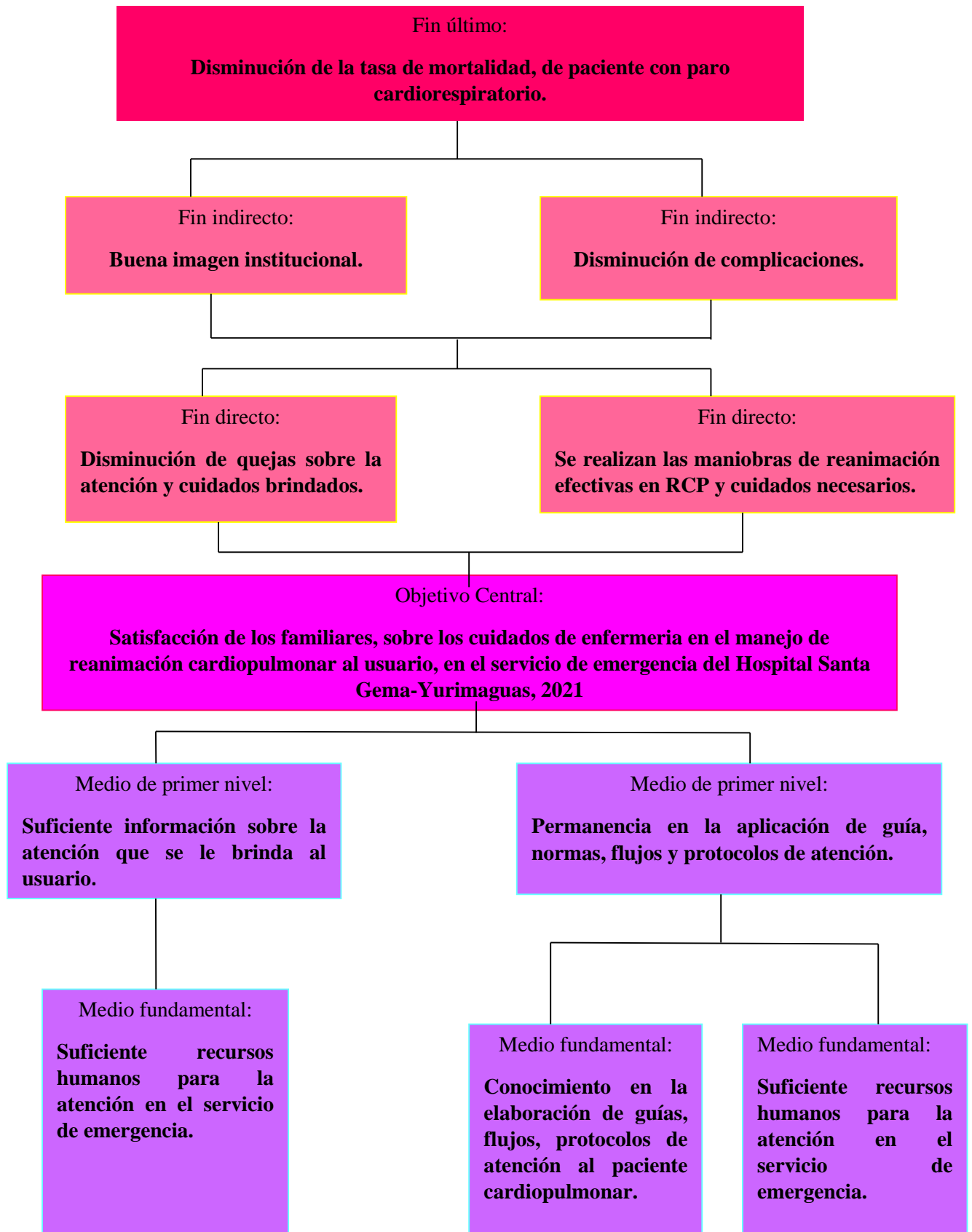
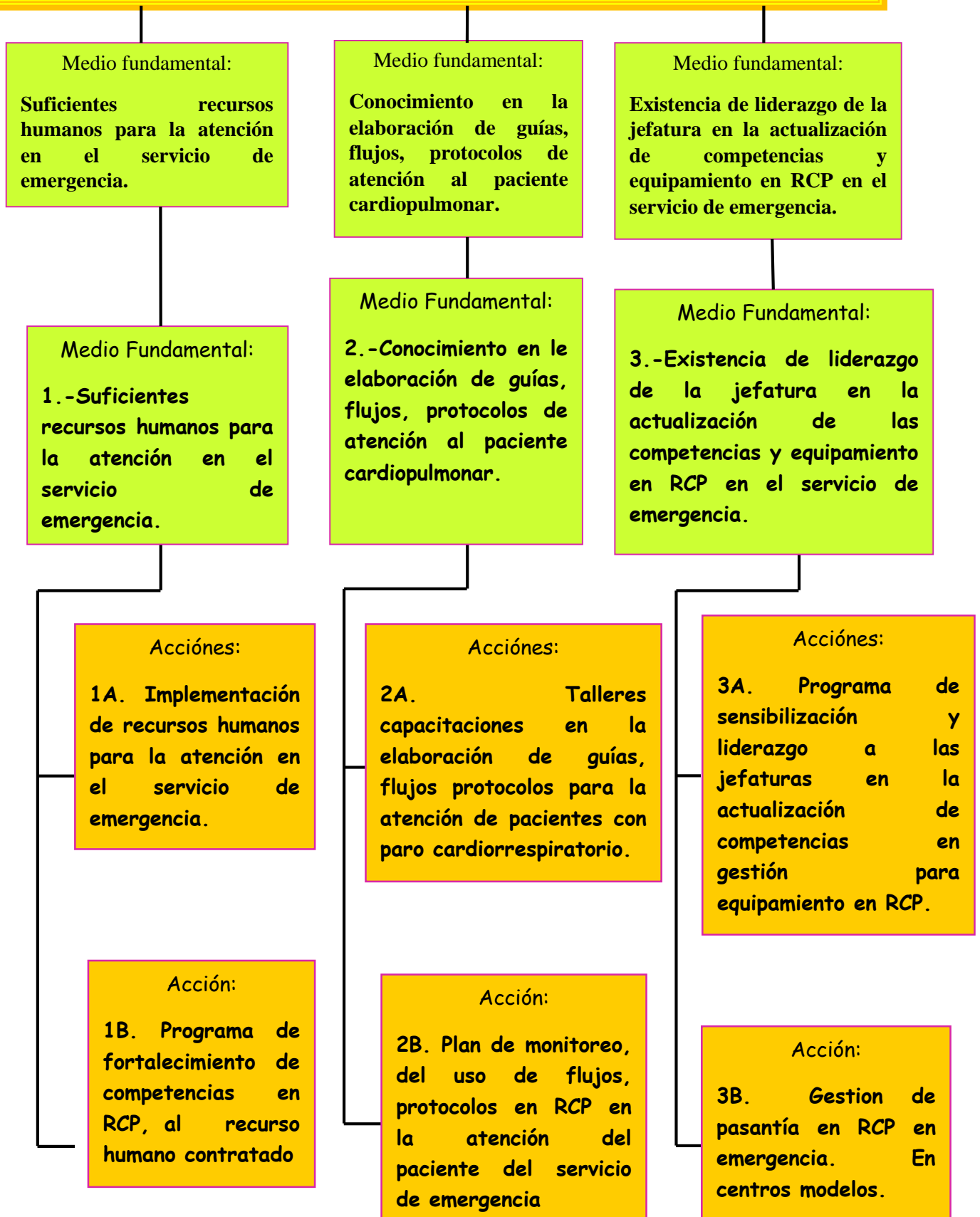


Gráfico No. 2c: Árbol de Fines y Medios



ÁRBOL DE MEDIOS FUNDAMENTALES Y ACCIONES PROPUESTAS



MARCO LÓGICO

CAUSA EFECTO	RESUMEN DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Reducción de la tasa de mortalidad de pacientes con paro cardiorespiratorio.				
Propósito	Satisfacción de los familiares, sobre el cuidado de enfermería en el manejo de reanimación cardiopulmonar al usuario, en el servicio de emergencia del Hospital Santa Gema_ Yurimaguas, 2021	80% de familiares satisfechos con la atención que se le brinda al usuario en el servicio de emergencia.	Número de familiares satisfechos X 100 /Total de personal capacitado que realiza la atención de emergencia.	<ul style="list-style-type: none"> Historias clínicas de los enfermos con parocardiorespiratorio atendidos en el servicio de emergencia. 	Familiares satisfechos con la atención que se le Brinda al paciente beneficiario.

CAUSA EFECTO	RESUMEN DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Componentes	1.-Suficientes recursos humanos para la atención en el servicio de emergencia.	100% de personal suficiente en la atención al usuario en el servicio de emergencia.	Número de recursos humanos contratados en el servicio de emergencia x 100 / total del personal programado en el servicio de emergencia.	<ul style="list-style-type: none">) Producir la asistencia) Sistema de recursos humanos.) Equipo de emergencia Completo. 	El personal de salud implementado en el servicio de emergencia.
	2. - Conocimiento en la Elaboración de guías flujos, protocolos de atención al paciente cardiopulmonar	80% de los Conocimientos en la elaboración de normas protocolos y guías para atención de paciente cardiopulmonar.	Número de los presentes a los talleres de elaboración de guías normas protocolos X100 / total de personal de emergencia.	<ul style="list-style-type: none">) Guías normas y protocolos de atención al paciente en RCP aprobados por resolución directorial. 	El personal de salud conoce y aplica las guías normas y protocolos en la atención en el servicio de emergencia.
	3.-Existencia de liderazgo de la jefaturas y equipamientos en RCP en emergencia.	80% de liderazgo de las jefaturas y equipamientos en RCP en el servicio de emergencia.	Número de jefaturas que lideran el equipo de salud X 100 / total de personal equipado en RCP.	<ul style="list-style-type: none">) Libros de actas y registros de atenciones en el servicio de emergencia. 	Jefatura del servicio de emergencia logra un equipamiento adecuado en RCP.

CAUSA EFECTO	RESUMEN DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
Acciones	1A. - Implementación de recursos humanos para la atención en el servicio de emergencia.	100% de recursos humanos en la atención del servicio de emergencia. 10 profesionales de la salud.	Número de personal contratados X100 / Total de trabajadores de salud en la atención del servicio de emergencia.	<ul style="list-style-type: none"> Firmas de contratos del personal de salud. 	Personal de salud Suficiente en el servicio de emergencia.
	1B. - Programa de fortalecimiento de competencias en RCP, al recurso humano.	80% del personal competente en el servicio de emergencia durante el año.	Nº de personal capacitado en RCP X 100 /Nº total de personal de salud de emergencia.	<ul style="list-style-type: none"> Registro de asistencia a los talleres de capacitación. 	Personal de salud preparado en maniobra de RCP de alta calidad.

	<p>2A._ Talleres de Capacitación de guías, normas y protocolos de atención al paciente con paro cardiorespiratorio.</p>	<p>70% del taller ejecutado durante el II semestre. (8 talleres).</p>	<p>N° de asistentes a los Talleres de elaboración de guías, normas y protocolos x 100 / N° total de personal de salud de emergencia.</p> <p>N° de talleres ejecutado X 100 / n° talleres programadas.</p>	<p>) Registro de asistencia a los talleres de capacitación de normas, guías, protocolos en RCP.</p>	<p>Personal de salud conoce y aplica las guías, normas y protocolos de atención al enfermo con paro cardiorespiratorio en el servicio de emergencia.</p>
--	--	---	---	---	--

	<p>2B.- Plan de monitoreo y supervisión de la aplicación de normas, guías y protocolos de atención al enfermo con paro cardiorrespiratorio.</p>	<p>90% del personal de salud aplica las guías, normas y protocolos en el servicio de emergencia y cuidados críticos para la atención al paciente con parocardiorespiratorio. (10 profesionales de la salud)</p>	<p>N. ° De personal de salud que aplica las normas guías en la atención de pacientes con parocardiorespiratorio X 100 / Total de personal que atienden pacientes con parocardiorespiratorio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de hojas de supervisión y monitoreo. • Informes de supervisión. 	<p>Personal de salud Monitoriza y controla la elaboración de normas, guías y protocolos de atención al paciente con paro cardiorrespiratorio.</p>
	<p>3A.- Programa de sensibilización y liderazgo a las jefaturas en la actualización de competencias en gestión para equipamiento en RCP.</p>	<p>100% del proyecto de sensibilización elaborado durante el I semestre. (10 profesionales de la salud)</p>	<p>N° de personal de salud sensibilizados en las actualizaciones en RCP X 100 / N° total de personal de salud del servicio de emergencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de asistencia al programa de sensibilización de autoridades 	<p>Autoridades y jefaturas de salud sensibilizados sobre la importancia de tener personal capacitado en RCP para salvar la vida de los pacientes que lleguen al servicio.</p>
	<p>3B.- Gestion pasantía en RCP en emergencia en centros modelos.</p>	<p>90% del personal de salud del servicio de emergencia, realiza pasantías en centros modelos. (10 profesionales de la salud)</p>	<p>N. ° de personal de salud de emergencia con pasantías X100 / N. ° total de personal de emergencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación al personal de salud de emergencia en cuanto a RCP. 	<p>El servicio de emergencia ofrece una atención de calidad al contar con equipos y personal experto en RCP.</p>

