



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN
FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO
HUMANO ASUNCIÓN 8, CAÑETE 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

**CARPIO CHAMBERGO, ERIKA LISETT
ORCID: 0000-0002-3523-7513**

ASESOR

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

PIURA – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autora

Carpio Chambergo, Erika Lisett

ORCID: 0000-0002-3523-7513

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Cañete, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

Jurado

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Jurado evaluador

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Presidente

Mgtr. Marco Antonio Camero Morales

Miembro

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Rios

Asesor

Dedicatoria

A Dios principalmente por todas sus bendiciones. También deseo dedicarlo a la memoria de mi hermano Robert Luis Carpio Chambergo y mi tía Elizabeth Carpio Apolaya que, aunque no se encuentren conmigo físicamente siempre los llevo en mis oraciones y en mis pensamientos.

A mis sobrinos Joseph Robert y Robert Li Carpio porque ambos son mi felicidad.

A mi amiga Leonor Cortez Guerra por el apoyo moral que me brindo en los momentos difíciles que enfrente y por las muestras de afecto que tiene hacia mi persona.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021. El estudio es de tipo cuantitativa, cuyo nivel es descriptivo y su diseño es transversal correlacional. La población estuvo constituida por los pobladores de asentamiento humano Asunción 8 tomándose una muestra de 100 pobladores, Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación Familiar (FCS) de D. Olson et al. 2006. y la escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson y Wilson, 1982 su análisis y procesamiento de datos se realizó con el SPS 21 en la que se elaboró las tablas gráficas y porcentuales, llegando así a la siguiente conclusión: que la población evaluada se encuentra en un 66% de nivel medio de comunicación familia y satisfacción familiar ambas muy importante para el buen desenvolvimiento de los evaluados dentro del núcleo familiar y de la sociedad. Es así que se realizó la prueba de correlación según mi hipótesis con el estadístico r de Pearson donde lo ubica con el valor de $r = 1$ demostrándose que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021.

Palabra clave: Comunicación, Satisfacción, Familia.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship of family communication and family satisfaction of the inhabitants of the human settlement Asunción 8, Cañete 2021. The study is quantitative, whose level is descriptive and its design is cross-correlational. The population consisted of the inhabitants of the human settlement Asunción 8, taking a sample of 100 inhabitants. The instruments used were the Family Communication Scale (FCS) of D. Olson et al. 2006. and the Family Satisfaction Scale (FSS) by Olson and Wilson, 1982, their analysis and data processing was carried out with the SPSS 21 in which the graphical and percentage tables were elaborated, thus reaching the following conclusion: that The sample population is 66% average level of family communication and family satisfaction, both very important for the good development of those evaluated within the family nucleus and society. Thus, the correlation test was carried out according to my hypothesis with Pearson's r statistic where it with the value of $r = 1$, showing that there is a very significant relationship between family communication and family satisfaction in the inhabitants of the human settlement Asunción 8, Cañete 2021.

Keyword: Communication, Satisfaction, Family.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenido	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
1.Revisión de la literatura	15
1.1.Antecedentes	15
1.2Bases teóricas	18
2.Hipótesis	23
3.Metodología	24
3.1.El tipo de investigación.....	24
3.2.Nivel de investigación de la tesis	24
3.3.Diseño de la investigación	25
3.4.El universo, población y muestra	25
3.5.Definición y operación de variables.....	27
3.6.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.7.Plan de análisis.....	30

3.8.Principios éticos	31
4.Resultados	32
5.Discusión	35
Conclusiones	37
Referencias	39
Apéndice A: Instrumento de Evaluación	41
Apéndice B: Consentimiento informado.....	43
Apéndice C: Cronograma de Actividades.....	45
Apéndice D: Presupuesto	46
Apéndice E: Ficha Técnica	47
Apéndice F: Matriz de Consistencia	53

Índice de tablas

Tabla 1	32
Tabla 2	33
Tabla 3	34

Índice de figuras

Figura 1	33
Figura 2	34

Introducción

En esta investigación se expone la relevancia existente entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar para la buena formación de los seres vivos, y como estas en conjunto dándose de forma positiva generará confianza en cada miembro de la unidad familiar y fortalecerán así los lazos de afecto entre ellos.

La responsabilidad de la crianza de los hijos siempre recae en los padres, ya que ellos se encargan de satisfacer sus necesidades, que son vivienda, alimentación, vestido, educación y salud (mental y física). Tener una buena salud mental es de prioridad absoluta porque permite un buen equilibrio emocional que ayudará a estar en armonía con los que nos rodean.

La comunicación se da desde el nacimiento, todas aquellas expresiones de amor que se ofrecen al niño acompañadas del interés en satisfacer sus necesidades harán que se sienta más seguro de sí mismo contribuirá, a ser más expresivo y a sentir satisfacción en las actividades que realiza dentro y fuera de su unidad familiar, si ocurre lo contrario y no haya interacción entre los miembros de la unidad familiar, lo llevará a sentirse insatisfecho y a no expresar sus miedos o malestar, presentando “probables problemas de ansiedad y depresión.” La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece como salud: "El estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de una patología o enfermedad". La salud mental es "un estado de bienestar global que afecta a todas las esferas psicológicas del individuo". Indicando que se debe preservar una salud mental adecuada. Por tanto, un entorno negativo en el que exista una mala comunicación entre padres e hijos se considera un medio que pondría en desventaja a la persona para sentirse conforme con las ocupaciones que desempeña.

Barraca y López (1997) describen que la satisfacción familiar es la evaluación cognitiva y afectiva de las interacciones verbales y físicas que una persona siente con sus familiares promoviendo la ayuda ante la convivencia insatisfactoria, ya que esto disminuirá la

rigidez de manifestar lo que sienten. Generará una buena comunicación, logrando hacer crecer los sentimientos de amor mutuo. Asimismo, la interacción conduce al establecimiento del proceso de socialización que el ser humano necesita para su vida en sociedad.

En la actualidad estamos enfrentando una pandemia que nos tiene en aislamiento social debido al virus del SAR -CoV -2 (COVID 19) y el cuidar de la comunicación familiar se convierte en un aspecto fundamental para poder encontrarnos estables emocionalmente poniendo en práctica el buen dialogo, así como las muestras de afecto que ayudan a mitigar los cambios que se originan en un momento de crisis. Los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete no son ajenos a esta realidad y mediante esta investigación se pretende medir los niveles de comunicación familiar y satisfacción familiar existente en la población mencionada.

Entonces formulo la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021? El objetivo general es: Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021 y los objetivos específicos son:

Describir el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021.

Describir el nivel de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021.

La presente investigación que se realiza acerca de la comunicación familiar y satisfacción familiar, se da porque en la exploración me evidencia que existen pocos estudios que se hayan ejecutado con ambas variables. En el asentamiento humano Asunción 8, Cañete no se registran antecedentes con dicha temática, lo que me motiva al desarrollo de su estudio.

La extracción de los resultados permitirá relacionar la importancia de la comunicación y la satisfacción familiar en cada hogar ya que mediante su determinación se podrá conocer si la población pasa por algún tipo de disconformidad. Su finalidad es conocer cómo una buena o mala forma de comunicación familiar va a marcar mucho en las expectativas de vida que pueda tener la personas en su presente y/o futuro.

El tipo de investigación es cuantitativa, (Hernández, 2014) los datos recolectados serán procesados haciendo uso de la escala numérica para conseguir los resultados cuyo nivel es descriptivo ya que se describirán cada una de las variables. y su diseño es transversal correlacional. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), este diseño de investigación se da, por el interés de determinar el grado de relación que existe entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados. Para la toma de muestra se contó con la participación de 100 pobladores del asentamiento humano de Asunción 8, Cañete teniendo como resultados que en el nivel de comunicación familiar el 66% de la población evaluada se encuentra en un nivel medio, el 26% se encuentra en un nivel bajo y el 8% se encuentra en un nivel alto. Del mismo modo en los resultados de nivel de satisfacción familiar se observan que el 66% de la población evaluada se encuentra en un nivel medio, el 26% se encuentra en un nivel bajo y el 8% en un nivel alto, teniendo como resultado estadístico r de Pearson el valor $r = 1$ demostrando que si existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, según lo formulado en mi hipótesis H1, lo que revela la importancia de estas dos variables en

los seres humanos y la forma como lo pone en práctica en su vida diaria permitiéndole tener relaciones estables dentro de su unidad familiar.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Internacional

Loredo, M. (2019), aplico la investigación titulada *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de la soledad en adolescentes 11 a 15 años*, Universidad de Guanajuato, la investigación es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posibilidad de la relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. los instrumentos aplicados fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad. Se identificó una correlación negativa y relevante entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que establece que el sentimiento de soledad tiende a mitigar entre mayor es la satisfacción familiar.

López, A. (2018), quien en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador abordó su investigación en *las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar entre adolescentes de familias reconstituidas* de la ciudad de Ambato, y así lograr el título de licenciatura, aplico un estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, teniendo como finalidad definir la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato. Por lo tanto la muestra extraída de una población de 7.724, está conformada por 366 adolescentes. Siendo un criterio de exclusión fundamental el tipo de familia a la cual el adolescente pertenece, se toman en cuenta y se trabaja con 105 casos, quienes forman parte de una familia reconstituida. utilizando los instrumentos de la escala de relaciones intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia (2010) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) adaptada por Jorge Barraca y Luis López (2010), cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado - alto, es decir que la percepción de los adolescentes del

núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango, concluyendo que de acuerdo al nivel de adaptación que se encuentre el adolescente determinara su nivel de satisfacción familiar mediante la relación que vive en su hogar.

Barrera, Cruz y Martínez (2015) en su estudio de *Factores de la Comunicación Familiar asociados al Consumo de Drogas en Estudiantes Universitarios de Cartagena de Indias*, tuvo como objeto analizar la asociación entre comunicación familiar y consumo de drogas en estudiantes universitarios de pregrado de la ciudad de Cartagena. Teniendo la muestra de 1340 estudiantes de pregrado. Además, para la recolección de datos se usó dos instrumentos: Cuestionario de Barnes y Olson (1982) para el eje de la comunicación familiar, y el cuestionario de Cáceres, Salazar, Varela y Tovar (2006) para el análisis del consumo de drogas. La investigación fue explicativa. Determinando que los tipos de comunicación familiar que los jóvenes universitarios tienen en sus núcleos familiares (abierta, ofensiva y evitativa) lo que influyen en la decisión de los estudiantes de consumir drogas legales o ilegales.

Nacional

Montejo, L. (2019), efectuó una tesis titulada *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote*, para obtener el título profesional de licenciado en psicología. El propósito del trabajo fue especificar la satisfacción familiar prevalente en estudiantes en nivel secundaria. La investigación fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva; el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. Esta población estaba constituida por estudiantes del 2do y 5to año del nivel secundario con un total de 180 participantes. Las técnicas usadas fueron la encuesta y la psicométrica; el instrumento fue la escala de satisfacción familiar, como resultado se dio que de la población beneficiada presenta un 63% del nivel de satisfacción

familiar medio, el tipo de familia mayoritario es nuclear 47%, el sexo que predomina es el masculino con el 54% y la edad media es de 15 años.

Mejía, K. (2018) efectuó su investigación titulada *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash*. Investigación que se llevó a cabo en la Universidad Católica los de Chimbote, su investigación fue ejecutado con la finalidad de la obtención del título profesional en psicología. Esta investigación fue elaborada con la finalidad de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, Yungay, Ancash. utilizando el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, el diseño de investigación fue epidemiológico ya que estudio la prevalencia de la comunicación familiar. En esta investigación tubo como muestra una población de 144 estudiantes de educación secundaria de la institución mencionada. Aplicando el instrumento de escala de evaluación de la comunicación familiar. Dando como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa está en un porcentaje del 76% de nivel medio, el 16% presentan un nivel bajo y un 8% tienen un nivel alto. Los resultados son que los estudiantes no tienen una comunicación fluida con los miembros de su familia.

Rosales, S. (2018), llevo a cabo una investigación sobre *Dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de 4° año de secundaria de la I.E. Los Pinos Trujillo*, en la universidad nacional de Trujillo, cuya metodología es descriptiva, su muestra fue es de 73 alumnos de secundaria y según los resultados es que el 75% de las familias de los estudiantes no suelen poner en prácticas las dimensiones de comunicación familiar y según los datos arrojados son poca las interacciones que realizan las familias las cuales no intercambian pensamientos y sentimientos, esto da como conclusión que la comunicación de los alumnos que conforman la población estudiantil de la I.E. los pinos son adolescentes que

no acostumbran tener la confianza necesaria para poder exteriorizar sus opiniones o ideales conforme las tengan.

1.2 Bases teóricas

La familia es un grupo de personas que generalmente trabajan juntas para mejorar la calidad de sus vidas y construir relaciones basadas en el respeto, el amor y responsabilidad. Este grupo está formado por personas con consanguinidad o vínculos legales, las personas que se sienten parte de él también son consideradas como familia y de la misma manera se protegen y buscan una vida armoniosa que genere bienestar social e individual.

Durkheim (1975), “La familia es el lugar de orden normativo y fundamental, aunque se desarrolla heterogéneamente en la sociedad a través de las fuerzas del consentimiento y la sanción, puede haber o no lazos de sangre. Por ello, el entorno familiar es importante en la psicología, ya que es en él donde los seres humanos aprenden conductas adaptativas y desadaptativas”.

La DUDH (Declaración Universal de Derechos Humanos) determina que la familia tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado por ser un elemento natural y fundamental de la sociedad. En el artículo 16 se reafirma el derecho que tienen las personas a contraer matrimonio y a formar una familia, sin restricciones de raza, nacionalidad o religión. El matrimonio solo puede ser con personas libres y con el pleno consentimiento de los futuros cónyuges, funciones son:

Función reproductiva, promueve la continuidad de la humanidad, el equilibrio conyugal de la pareja y por ende la impartición de la educación a los hijos, lo cual se observa en su desarrollo social.

Función económica, satisface y garantiza las necesidades de cada uno de los miembros de la familia en el aspecto material, y se da manera individual y colectiva.

Función educativa, la crianza de los hijos es fundamental, ya que en el núcleo familiar las personas aprenden valores y a comportarse correctamente con los demás.

Función comunicativa, en ella la persona aprende a comunicarse a través de signos, símbolos, códigos y al mismo tiempo a ser comprendidas por sus compañeros.

Los tipos de familia son:

Familia nuclear, está formada por un padre, una madre y sus hijos que viven bajo un mismo techo en donde construyen lazos emocionales, los hijos criados en este tipo de familia pueden ser concebidos biológicamente o protegidos.

Familia monoparental, se da cuando uno de los padres es responsable de la unidad familiar. Esta situación ocurre por la separación de la pareja o por muerte de uno de ellos.

Familia adoptiva, acontece con la decisión de adoptar un niño. Aunque no es biológicamente hijo de la pareja, esta asume su crianza y le inculca valores.

Familias sin hijos, ya sea por decisión mutua o problemas biológicos como la infertilidad, está constituida por una pareja que no tiene hijos

Las familias compuestas son aquellas formadas por la fusión de varias familias biparentales. Debido a la creciente tendencia hacia la separación y el divorcio, este tipo de familias es muy común en la actualidad.

Familia comunitaria, consta de un grupo de parejas monógamas, cada una con sus correspondientes hijos, que conviven en común y comparten todo menos las relaciones sexuales. La comunidad se encarga en la crianza de los hijos sin lograr que ignoren su relación biológica.

Familia ampliada o unida, es formada por varios miembros de la familia que viven bajo un mismo techo, que pueden ser padres, hijos y abuelos, o bien padres, hijos y tíos, etc., estos a su vez comparten diferentes funciones dentro de la casa.

Familia homoparental, se encuentra conformado por una pareja homosexual que deciden adoptar un niño o ser padres por inseminación artificial.

Para Andrade, H. (2005). “La comunicación es algo innato en el ser humano y por eso nos hace parte de una cultura. La comunicación es la herramienta que utiliza el ser humano para interpretar, reproducir, mantener y modificar el significado de lo que se transmite a los demás”

Según (Antolines, 1991). Mediante la comunicación se intercambian pensamientos y valores Sus elementos son el mensaje, receptor y emisor, intercambiando regularmente estas funciones durante la comunicación. En todo núcleo familiar existe una forma u otra de comunicación y la interacción entre cada uno de ellos variara en su forma, intensidad y duración, lo que la hace más o menos funcional esta también va a influenciar en las relaciones sociales de las personas. Es así que se clasifican como:

Comunicación verbal o lingüística, ocurre mediante el diálogo, donde hay intercambio de palabras y a través de ella podemos manifestar nuestros sentimientos, ideas, pensamiento y temores.

La no verbal, es la que incluye signos, señales, movimientos corporales y hasta el propio silencio, nos comunicamos a través de gestos ya que no se envía palabras, también se utiliza para expresar cómo nos sentimos y es más revelador que la comunicación verbal ya que es difícil esconder o controlar una situación que nos incomoda o nos da alegría.

Tienen la función de ser:

Informativos. En esta función, el mensaje proporciona información objetiva y razonable con datos verificables. Las noticias y la prensa escrita cumplen esta función.

Persuasivo. Está destinada a influir en el comportamiento del destinatario del mensaje o inducir una reacción rápida. En este papel dominan la difusión política, la publicidad y el marketing.

Formativo. El objetivo es emitir mensajes que generen nuevos conocimientos en el receptor, y esto incluye su sistema de creencias.

Función asertiva. Su finalidad es que el remitente pueda expresar un mensaje de forma sencilla, oportuna y clara, debiendo tener en cuenta las necesidades del receptor o interlocutor.

Sus estilos son:

Comunicación agresiva. Ocurre cuando la persona trata de transmitir su punto de vista gritando y creyendo que sus ideas y deseos están por encima de todos los demás, obviando así los derechos de la otra persona.

Comunicación pasiva. Se da porque la persona no expresa una opinión o posición con respecto a un tema, en todo está de acuerdo con los demás incluso si va en contra de sus propias creencias.

Comunicación asertiva. Su estilo es comunicar de manera clara, precisa y objetiva, respetar las opiniones de los demás, y se da siempre con respeto sin tener que ofender al otro.

Según Sobrino (2008) “nos muestra que la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva e incondicional en la que los miembros de una familia reflejan las reacciones y comportamientos que se dan en la familia en términos de comunicación, cohesión, adaptabilidad al cambio y la forma en el que el grupo responde a agentes ajenos al núcleo familiar. Aquella persona que está satisfecha es aquella que va a satisfacer mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral.

Para Jackson, D. (1977), una familia se puede caracterizar por las maniobras que utiliza; ya que el grado de sus interacciones son diferentes en cada sistema familiar, y por lo tanto las familias pueden clasificarse en cuatro tipos según la naturaleza de sus relaciones las cuales son:

Satisfacción estable: Aquí la pareja tiene elementos explícitos y claros de la relación con respecto al control de la misma o algunas áreas para cada una; Es decir, quien toma la iniciativa, quién decide qué hacer o qué áreas para una persona y cuáles para la otra es el quien tiene el control. La estabilidad se mantiene pudiendo volver a un estado estable, si hay un desacuerdo; porque estable no significa un funcionamiento perfecto, es decir, estabilidad también implica momentos de inestabilidad.

Satisfacción inestable o desequilibrada: generalmente ocurre en una relación nueva o modificada porque las dos partes deben trabajar juntas gradualmente hasta que se lleguen a un buen entendimiento para hacerse responsable de algunas áreas que comparten.

Insatisfactorio estable: Nunca hay un acuerdo sobre quién debe ser responsable de la relación y / o áreas. No expresa su descontento con la relación, ni prioriza las necesidades de su pareja al momento de comunicarlas. Según Jackson, D., estas parejas se distinguen por su falta de tolerancia y de ser muy compulsivos.

Insatisfactorio inestable: Se caracteriza por el constante desacuerdo en la toma de decisiones que hay en la pareja, ya que no logran ponerse de acuerdo sobre quién tiene el control de la relación y / o áreas, sus momentos de estabilidad son cortos y los de inestabilidad muy extenso.

A mayor satisfacción familiar, mejores cualidades y herramientas para afrontar situaciones que se presenten en la vida cotidiana y desarrollar sus propias habilidades psicosociales. Cuando tienes altos niveles de satisfacción familiar, significa que has tenido experiencias agradables en tu núcleo familiar que generan sentimientos de felicidad, alegría y consuelo.

2. Hipótesis

- H1: Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021.
- H0: No existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021.

3. Metodología

3.1. El tipo de investigación

La investigación es de tipo cuantitativo, (Hernández, 2014) los datos recolectados serán procesados haciendo uso de la escala numérica para conseguir los resultados

3.2. Nivel de investigación de la tesis

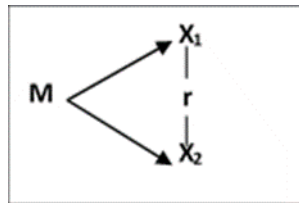
El nivel de investigación es Descriptivo ya que se describirán cada una de las variables. Hernández et al. (2014) sustenta que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Lo que concluye que solo se busca medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos y variables a tratar.

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de estudio de la investigación es transversal correlacional, Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), este diseño de investigación se da, porque está interesada en la determinación del grado de relación que existe entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

➤ Este esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

- M** : Muestra comprendida por los pobladores del asentamiento humano Asunción 8
- X1** : comunicación familiar
- r** : Grado de relación entre variables
- X2** : satisfacción familiar

3.4. El universo, población y muestra

El universo es el asentamiento humano de Asunción 8, Cañete, la población está constituido por los pobladores del asentamiento humano de Asunción 8, para este estudio se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia de 100 pobladores.

Criterios de Inclusión

➤ Pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, que desearon participar del estudio.

➤ Pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, que evidenciaron facultades físicas y mentales para brindar información.

➤ Pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, que respondieron a todos los ítems de los instrumentos aplicados.

Criterios de Exclusión

➤ Pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, que no desean participar del estudio.

➤ Pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, que no evidencian facultades físicas y mentales para brindar información.

➤ Pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, que no desean responder a todos los ítems de los instrumentos aplicados.

La muestra será seleccionada según el criterio del investigador tomando en cuenta los elementos de la investigación y las características propias de las familias del asentamiento humano Asunción 8, Cañete.

3.5. Definición y operación de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Comunicación familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al.,2006a).	Es una variable univariado, En la que se utilizara como instrumento de recolección La Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006). En la que indicaran si están extremadamente insatisfechos, generalmente insatisfechos, generalmente satisfechos, extremadamente satisfecho.	univariado	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Medio • Bajo 	Numeral, discreta, razón
Satisfacción familiar	Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Es una variable unidimensional En la que se utilizara como instrumento de recolección de datos La escala de Satisfacción Familiar (FSS) D. Olson & M. Wilson (1982). En la que indicaran si están insatisfechos, algo insatisfecho, en general insatisfecho, muy satisfecho, extremadamente satisfecho.	unidimensional	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Medio • Bajo 	Catagórica, ordinal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica a emplear para la evaluación de las variables se dio por medio de una encuesta, en donde se recogió la información a través de una ficha, de recolección de datos de forma individual y directa.

3.6.2. Instrumentos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar,

expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....	1
Algo insatisfecho.....	2
En general insatisfecho.....	3
Muy satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

3.7. Plan de análisis

La naturaleza de la investigación es descriptiva, los datos obtenidos fueron tabulados en el programa informático Microsoft Excel 2013 y luego ingresados al programa estadístico SPSS versión 21 para su proceso y presentación. Teniendo como resultado estadístico r de Pearson el valor $r = 1$, lo que nos indica que existe una correlación muy significativa, con un 99% de confianza, que en el ámbito de investigación hay una correlación positiva perfecta entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar porque el valor Sig.(bilateral) es de 0.000 que se encuentra por debajo de 0.01 requerido.

3.8. Principios éticos

Los principios utilizados son los siguientes:

Protección a las personas: La protección a las personas han sido dadas en el desarrollo de la investigación respetando su identidad, manteniendo su confidencialidad y privacidad respetando siempre la dignidad del evaluado.

Libre participación y derecho a estar informado: Es un derecho que cada persona ha tenido al momento de participar, conociendo el propósito y finalidad del estudio a realizado en su comunidad ya que el uso de la información ha sido solo para fines específicos establecidos en la investigación.

Beneficencia no maleficencia: Se aseguró el bienestar de las personas que contribuyeron en la investigación, utilizándose los principios de beneficencia lo que permitió tener una información exacta y segura de cada uno de ellos de forma individual y privada.

Justicia: Se ejerció un juicio razonable en donde se reconoció la equidad y la justicia a los participantes durante el proceso de la investigación

Integridad científica: La integridad se dio con el correcto proceso de la práctica de la ciencia, con honestidad, transparencia, justicia y responsabilidad.

4. Resultados

Tabla 1. Correlación de comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021

Nivel		Comunicación Familiar	Satisfacción Familiar
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	1	1.000**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	100	100
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1.000**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor del estadístico r de Pearson es 1 además, esta correlación es **muy significativa**, por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en el ámbito de investigación hay una correlación positiva perfecta entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar porque el valor Sig.(bilateral) es de 0.000 que se encuentra por debajo de 0.01 requerido.

Tabla 2. Nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	8	8.0
Medio	66	66.0
Bajo	26	26.0
Total	100	100.0

Nota: En la tabla 2 y figura 1 apreciamos que el 66 % de la población evaluada tienen un nivel de comunicación familiar medio.

Figura 1 Grafico porcentual de Nivel de Comunicación Familiar

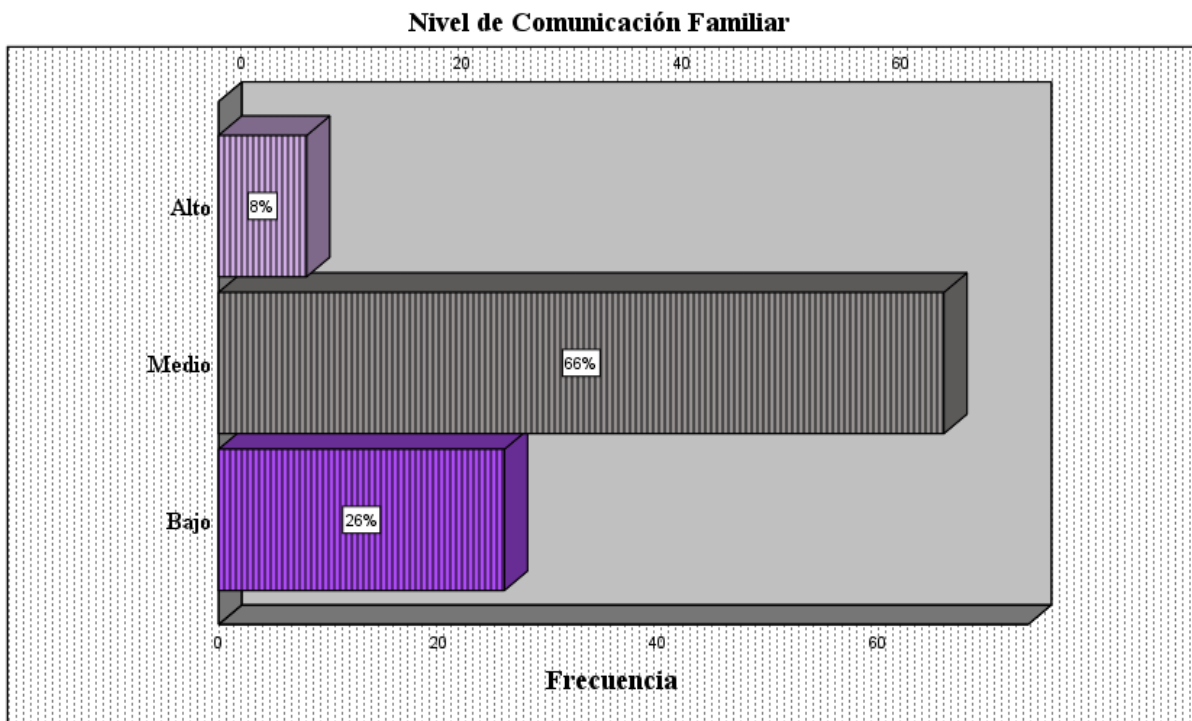
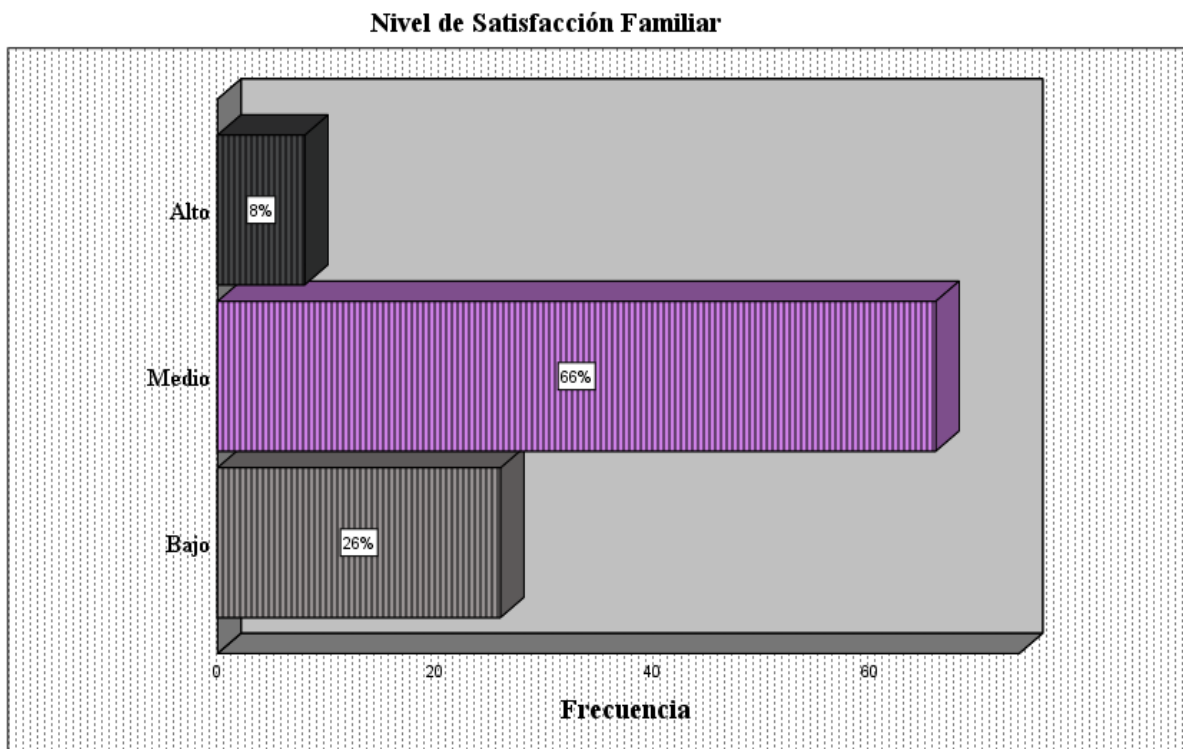


Tabla 3. Nivel de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	8	8.0
Medio	66	66.0
Bajo	26	26.0
Total	100	100.0

Nota: En la tabla 3 y figura 2 apreciamos que el 66 % de la población evaluada tienen un nivel de satisfacción familiar medio.

Figura 2 Grafico porcentual de Nivel de Satisfacción Familiar



5. Discusión

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación de comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano de Asunción 8, Cañete 2021, Demostrando que si existe una relación muy significativa de acuerdo al estadístico r de Pearson dándonos el valor $r = 1$ entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, esto quiere decir que el grado de vivencias y circunstancias que viven lleva a los miembros que conforman una familia a sentirse felices y satisfechos con su unidad familiar y que esto depende de los niveles de comunicación que puedan usar generando confianza y libertad de cada individuo para expresar e informar sus ideas, pensamientos, sentimientos y opiniones dentro de la unidad familiar.

En cuanto al nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021 se pudo observar que el 66% de los evaluados presentan un nivel medio de comunicación familiar, un 26% presentan un nivel bajo de comunicación familiar y un 8% presenta un nivel alto de comunicación familiar. Esta investigación tiene cierta similitud con Mejía, K. (2018) que efectuó su investigación titulada Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash. Investigación que se llevó a cabo en la Universidad Católica los de Chimote, fue y elaborada con la finalidad de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, Yungay, Ancash. utilizando el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, el diseño de investigación fue epidemiológico ya que estudio la prevalencia de la comunicación familiar. En esta investigación tubo como muestra una población de 144 estudiantes de educación secundaria de la institución mencionada. Aplicando el instrumento de escala de evaluación de la comunicación familiar. Dando como resultado que la comunicación familiar en los

estudiantes de la Institución Educativa está en un porcentaje del 76% de nivel medio, el 16% presentan un nivel bajo y un 8% tienen un nivel alto. Los resultados son que los estudiantes no tienen una comunicación fluida con los miembros de su familia.

Y por último el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021 se pudo observar que el 66% de los evaluados presentan un nivel medio de satisfacción familiar, un 26% presenta un nivel bajo de satisfacción familiar y un 8% presenta un nivel alto de satisfacción familiar. Esta investigación tiene cierta similitud con la investigación de López, A. (2018), quien en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador abordó su investigación en *las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar entre adolescentes de familias reconstituidas* de la ciudad de Ambato, y así lograr el título de licenciatura, aplico un estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, teniendo como finalidad definir la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato Por lo tanto la muestra extraída de una población de 7.724, está conformada por 366 adolescentes. Siendo un criterio de exclusión fundamental el tipo de familia a la cual el adolescente pertenece, se toman en cuenta y se trabaja con 105 casos, quienes forman parte de una familia reconstituida. utilizando los instrumentos de la escala de relaciones intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia (2010) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) adaptada por Jorge Barraca y Luis López (2010), cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado - alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango, concluyendo que de acuerdo al nivel de adaptación que se encuentre el adolescente determinara su nivel de satisfacción familiar mediante la relación que vive en su hogar.

Conclusiones

Mediante mi investigación realizada y el análisis estadístico propuesto, concluyo lo siguiente:

Mediante la prueba estadística se hayo que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, con el valor del estadístico de Pearson $r = 1$.

En la variable de la comunicación familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021 presentan el 66% de nivel medio de comunicación familiar.

En la variable de satisfacción familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021 presenta el 66% de nivel medio de Satisfacción Familiar.

Aspectos complementarios

- Con los resultados obtenidos se da como recomendación al Sr. Agente comunitario del asentamiento humano Asunción 8, Cañete que realice junto con la médico jefa del puesto de salud de la jurisdicción la elaboración de un plan de trabajo con el interés de promover las estrategias de salud mental brindando talleres virtuales y/ o presenciales, cuyos temas traten sobre los aspectos positivos que genera el tener una buena comunicación familia dentro del hogar.

- Replicar el estudio en otras poblaciones con el fin de conocer el nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar y dar alternativas de mejora en donde se pueda concientizar su importancia para el buen equilibrio emocional del ser humano.

Referencias

- Andrade, H. (2005). *Comunicación Organizacional Interna: Proceso, Disciplina y Técnica*. España: Cristina Seco.
- Antolines, B. (1991). *Comunicación familiar*. Bogotá Colombia. .
- Barrera, C. y. (2015). *Factores de la comunicación familiar asociados al consumo de drogas en estudiantes Universitarios de Cartagena de Indias*.
- Castro, R. ((2016). , Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida la vida personal de la familia, recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Castro, R. (. ((2016),). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas*.
- Durkheim. (1975). *Educación y sociología*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000300012
- Estévez, E. J. (2007). *Relación entre padres e hijos adolescentes*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&printsec=frontcover&hl>
- Franco, G. E. (2005). *La comunicación en la Familia* ((5ta edición). España: Ediciones Palabra. ed.). Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_t_LV8YC&pg=PA9&dq=estilos+de+
- Hernández, R. F. (2014). *etodología de la Investigación*. . (6ª Ed.). Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. .
- Jackson, D. (1977). *El problema de la homeostasis familiar En comunicación familiar y matrimonio.*, Bs. As. Argentina: Nueva Visión.
- Lastre, K. (2017).). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico*. (Tesis) para obtener Licenciatura. Universidad de Sucre.

- Lopez, A. (2018). *Las eaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador: (Tesis) Obtención de Tiulo de Licenciatura en Psicología.
- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relaciones con el afrontamiento de la soledad en adolescentes de 11 a 15 años*. Mexico: Universidad de Guanajuato.
- Mejia, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martin de Porres, Yungay - Ancash*. Ancash: (Tesis) Obtección de Titulo profesional en Psicología.
- Montejo, L. (2019). *Satisfaccion familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institucion educativa . chimbote*: (Tesis)Obtener titulo Profesional.
- Nassif, R. (1982). *Teoría de la comunicación*. Madrid Cincel Kapelusz.
- Olson, D. (1991). *Tipos de familia, estrés familiar y satisfacción con la familia: una .*
- Olson, D. e. (2006). *Family Communication Scale – FCS*. .
- Papalia, D. W. (2005). *Psicología del desarrollo*. México: McGraw-Hill.
- Rosales, S. (2018). *Dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de 4° año de secundaria de la I.E. Los Pinos Trujillo*. Trujillo: (Tesis) Obtención de titulo profesional de Psicología.
- Satir, V. (2005). *Nuevas relaciones en el núcleo familiar*. Mexico: Pax México.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre padres e hijos*. (Tesis) UNFV. Obtenido de <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Uladech. (2020). *Líneas de Investigación Institucionales de la Uladech Católica 2020* .
- Wilson., D. O. (1982). *Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson*.

Apéndice A: Instrumento de Evaluación

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Ficha sociodemográfica

1.Sexo: (F) (M) 2.Religión:4.Estado civil.....3.Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4.Edad:.....5.Número de hermanos:... 6.Orden de hermanos:.....7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	Generalmente desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Se le pide leer con determinación cada una de las proposiciones y contestar con sinceridad, recordándoles que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) a alternativa.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Apéndice B: Consentimiento informado



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**Asunto: Solicito permiso para Aplicación de
Instrumento de investigación**

Señor: Richard Ramos Sánchez
Agente Municipal del Asentamiento Humano Asunción 8

Yo **ERIKA LISETT CARPIO CHAMBERGO**, identificada con **DNI N° 41023640**, código de estudiante **2523151072**, bachiller de la **Facultad de Psicología** de la **Universidad Los Ángeles de Chimbote – Sede Cañete** me presento ante Usted con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que habiendo culminado la carrera profesional de psicología solicito que se me brinde el permiso para ejecutar mi trabajo de Investigación que lleva como título **“COMUNICACIÓN FAMILIA Y SATISFACCION FAMILIAR EN EL ASENTAMINETO HUMANO ASUNCION 8, CAÑETE 2021”** el cual dará como resultado conocer el grado de comunicación y satisfacción familiar que existe en la población beneficiada, lo que a su vez me permitirá obtener el grado de Licenciada en Psicología

Esperando la atención que merezca la presente, aprovechando la oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y estima personal.

Imperial, Cañete 27 Julio 2021

AGENCIA MUNICIPAL DEL
A.S. ASUNTAMIENTO HUMANO IMPERIAL
Richard Ramos Sánchez
RICHARD RAMOS SANCHEZ
AGENTE MUNICIPAL

Erika Lisett Carpio Chambergo

Erika Lisett Carpio Chambergo
DNI N° 41023640



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

22 de Julio - 2021

Estimado

La escuela profesional de psicología de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a las personas que participen en dicha investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptara a participar en el presente estudio. Usted está en la libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la escala de Satisfacción Familiar (FSS). Nos interesa estudiar el nivel de comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano de Asunción 8. Esta información es importante porque permitirá ampliar y profundizar el conocimiento de estas variables.

Nos gustaría que usted participara en esta investigación de forma voluntaria, asegurándole que su nombre no será mencionado en ninguna etapa del proceso de la investigación. Así mismo la información brindada se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice puede ponerse en contacto a mi número de teléfono o correo electrónico

Atentamente


 NOTICIA MUNICIPAL DEL
 A.M. ASUNCIÓN 8 ULADECH
 TUCHIBATO RAMIRO SANCHEZ
 DIENTE MUNICIPAL


 Erika Lisett Carpio Chambergó
 DNI N° 41023640

Apéndice C: Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2021															
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X	X												
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación					X											
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación					X											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor					X											
5	Mejora del marco teórico						X										
6	Redacción de la revisión de la literatura.							X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Ejecución de la metodología									X							
9	Resultados de la investigación										X						
10	Conclusiones y recomendaciones											X					
11	Redacción del pre informe de Investigación.												X				
12	Reacción del informe final													X			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.50	100	50.00
• Fotocopias	0.10	240	24.00
• Empastado	70.00	3	210
• Papel bond A-4 (500 hojas)	0.10	500	50.00
• Lapiceros	0.50	15	7.50
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			486.5
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	3.00	15	45.00
Sub total			45.00
Total de presupuesto desembolsable			531.5
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

Apéndice E: Ficha Técnica

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
	70	45

<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....	1
Algo insatisfecho.....	2
En general insatisfecho.....	3
Muy satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45

<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Apéndice F: Matriz de Consistencia

Enunciado	VARIABLES	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Técnica e instrumentos
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021?	Comunicación Familiar Satisfacción Familiar	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, cañete 2021. <p>Objetivos Especifico</p> <ul style="list-style-type: none"> Describir el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021. Describir el nivel de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021 	<ul style="list-style-type: none"> H1: Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021. H0: No existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021. 	<p>Tipo de Investigación</p> <p>La investigación es de tipo cuantitativo</p> <p>Nivel de la Investigación</p> <p>El nivel de investigación es Descriptivo</p> <p>Diseño</p> <p>El diseño de estudio de la investigación es transversal correlacional</p> <p>Universo Población y Muestra</p> <p>El universo es el asentamiento humano asunción 8, Cañete, La población son los pobladores del asentamiento humano de Asunción 8, Cañete y la toma de muestra fue de 100 pobladores del mencionado lugar.</p>	<p>Técnica Encuestas, Revisión de documentos y técnica psicométrica</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Escala de Satisfacción Familiar (FSS) Escala de Comunicación Familiar (FCS)