

PROYECTO

por PIERINA YOLANDA QUISPE ANDONAYRE

Fecha de entrega: 04-nov-2019 08:00a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1206690140

Nombre del archivo:

35514_PIERINA_YOLANDA_QUISPE_ANDONAYRE_PROYECTO_1815962_1065230455.pdf (1.34M)

Total de palabras: 6117

Total de caracteres: 36045



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIA CONTABLES, FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**LOS COSTOS POR PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LAS MYPES CASO: PANADERIA “SOL DE
ORO” E.I.R.L. LAMBAYEQUE, 2018**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

AUTORA

QUISPE ANDONAYRE PIERINA

ORCID: (0000-0001-9970-446X)

ASESOR

DR. C.P.C. BRAVO CHAPOÑAN MARINO

ORCID:(0000-0002-7325-6598)

CHICLAYO – PERU

2018

**LOS COSTOS POR PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LAS MYPES CASO: PANADERIA “SOL DE
ORO” E.I.R.L. LAMBAYEQUE 2018**

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Quispe Andonayre Pierina

ORCID: (0000-0001-9970-446X)

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chiclayo, Perú

ASESOR

Dr. C.P.C. Bravo Chapoñan, Marino

ORCID: (0000-0002-7325-6598)

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
Contables, Financiera y Administrativas, de la Escuela Profesional de
Contabilidad, Chiclayo, Perú

JURADO

Mgtr. Abarca Lalangui, Edin Heli

ORCID: (0000-0003-3704-363X)

Mgtr. C.P.C. Alarcón Dávila, Cesar Balbino

ORCID: (0000-0001-9466-4083)

Mgtr. C.P.C. Sánchez Torres, Miguel Ángel

ORCID: (0000-0002-7600-680X)

JURADO EVALUADOR

Mgtr. Abarca Lalangui, Edin Heli

ORCID: 0000-0003-3704-363X

PRESIDENTE

Mgtr. C.P.C. Alarcón Dávila, Cesar Balbino

ORCID: 0000-0001-9466-4083

MIEMBRO

C.P.C. Sánchez Torres, Miguel Ángel

ORCID: 0000-0002-7600-680X

MIEMBRO

Dr. C.P.C. Bravo Chapoñan, Marino

ORCID: 0000-0002-7325-6598

ASESOR

DEDICATORIA

Mi proyecto primeramente va dedicado a Dios el que me da las fuerzas para seguir adelante.

También a mis padres, Silvio y Heidy quienes me dan siempre el apoyo incondicional.

Y a mi hermano que siempre lo tengo presente con sus sabias palabras.

AGRADECIMIENTO

A Dios, que me da la valentía y sabiduría para poder sobresalir con satisfacción, este grado de mi vida profesional.

Finalmente debo agradecer a mis profesores que me dieron el apoyo su capacidad de orientar mis ideas, importante para el desarrollo en la investigación.

RESUMEN

En la investigación titulada : Los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad de las MYPES caso : panadería Sol de Oro E.I.R.L - Lambayeque 2018, se observa que los costos de producción se ven afectados debido a que no está permitiendo obtener una producción más rentable. El objetivo general es: Determinar los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad de las MYPES caso: panadería Sol de Oro E.I.R.L- Lambayeque 2018. Asimismo, los objetivos específicos son: Describir los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad de las MYPES caso: panadería Sol de Oro E.I.R.L - Lambayeque 2018 y Realizar un análisis comparativo entre los costos procesos y su influencia en la rentabilidad de las MYPES Lambayeque 2018. Ya que por ello es necesario tener en cuenta estos objetivos. La hipótesis: Los costos por procesos en las MYPES, posiblemente influyen en la rentabilidad de la panadería “Sol de Oro” E.I.R.L. Lambayeque 2018.

En la presente investigación se aplicó el método descriptivo, su población está conformada por 5 empresas que se dedican al servicio de esta actividad y se aplicó un cuestionario siendo este un instrumentó de recolección de datos aplicados a sus 3 trabajadores: Cajero, Administrador y Contador.

Concluyendo que: Si se aplicara tecnologías respecto a maquinarias y capacitaciones para corregir sus procesos de elaboración, va aumentar la producción y su rentabilidad irá creciendo en la empresa panadería Lambayeque 2018.

Palabras Claves: Los Costos por Proceso, MYPES, Rentabilidad.

ABSTRACT

The investigation tube by name selected: The costs by processes and its influence on the profitability of the MYPES case: bakery Sol de Oro EIRL - Lambayeque 2018, see the costs by processes are affected because it is not obtaining a more profitable production. The general objective is: To determine the costs by processes and their influence on the profitability of the MYPES case: Sol de Oro bakery EIRL-Lambayeque 2018. Also, the specific objectives are: Describe the costs by processes and their influence on the profitability of the MYPES case: bakery Sol de Oro EIRL - Lambayeque 2018 and Perform a comparative analysis between the costes by processes and profitability of the MYPES Lambayeque 2018. Since that is why it is necessary to take these objectives into account. The hypothesis: The costs by processes in the MYPES, possibly influence the profitability of the bakery "Sol de Oro" E.I.R.L. Lambayeque 2018.

In the present investigation the descriptive method was applied, its population is made up of 5 companies that are dedicated to the service of this activity and a questionnaire was applied, this being an instrument of data collection applied to its 3 workers: Cashier, Administrator and Accountant.

Concluding that: If you apply technologies related to machines and training to correct your manufacturing processes, production will increase and your profitability will grow in the Lambayeque 2018 bakery.

Keywords: Costs by Process, MYPES, Profitability

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	iii
JURADO EVALUADOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
CONTENIDO.....	ix
INDICE TABLAS	x
INDICE DE CUADROS.....	x
INTRODUCCION	1
I. INTRODUCCIÓN	2
REVISIÓN DE LITERATURA.....	3
II. REVISIÓN DE LITERATURA	4
HIPÓTESIS.....	9
III. HIPÓTESIS.....	10
METODOLOGÍA	11
IV. METODOLOGIA	12
4.1. Tipo de investigacion	12
4.1.1 Nivel de investigacion	12
4.2. Población y muestra	12
4.3. Definición y operacionalización de variable e indicadores	13
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
4.5. Plan de análisis	15
4.6. Matriz de consistencia.....	16
4.7. Principios Éticos	17
RESULTADOS	18
V. RESULTADOS	19
5.1. Resultados	19
5.2. Análisis de resultados.....	23
CONCLUSIONES	24
VI. CONCLUSIONES.....	25

CONCLUSIÓN GENERAL	25
RECOMENDACIONES	26
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	28
ANEXOS	29

INDICE TABLAS

TABLA 1: Población y Muestra.....	12
TABLA 2: Definición y operacionalización de variable e indicadores.....	13
TABLA 3: Matriz de consistencia.....	16

INDICE DE CUADROS

CUADRO 1 Entrevista al Cajero de la Empresa Panadería “Sol de Oro” E.I.R.L.....	19
CUADRO 2: Entrevista al Contador de la Empresa Panadería “Sol de Oro” E.I.R.L.....	20
CUADRO 3: Entrevista al Administrador de la empresa Panadería “Sol de Oro” E.I.R.L.....	21

INTRODUCCION

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como título los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad de las MYPES caso : panadería Sol de Oro E.I.R.L - Lambayeque 2018, la cual está centrada dentro de las líneas de investigación de los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad estando en el campo disciplinario de las MYPE autorizados para la Escuela profesional de Contabilidad en la Universidad católica los Ángeles de Chimbote, tomando en cuenta como variables los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad en las empresas MYPE panaderías de Lambayeque . Tuvo como propósito ver el proceso de costos y rentabilidad de la producción, dedicadas a la fabricación de panes y variedades de dulces. Asimismo el problema de investigación quedo enunciado de la siguiente manera: ¿qué importancia tendrán los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad de las MYPE caso: panadería Sol de Oro E.I.R.L- Lambayeque 2018? El objetivo principal fue, determinar los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad de las MYPES caso: panadería Sol de Oro E.I.R.L –Lambayeque 2018. De igual forma, se plantearon los siguientes objetivos específicos: Describir los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad de las MYPE caso: panadería Sol de Oro E.I.R.L – Lambayeque 2018 y Realizar un análisis comparativo entre los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad de las MYPE caso: panadería Sol de Oro E.I.R.L – Lambayeque 2018. Podemos ver que las micro y pequeñas empresas se encuentran en un mundo competitivo, en ese sentido las empresas consideran que tienen un reto exuberante en sofisticar cada vez su producto para mejorar su calidad se hallan permanentemente.

Con respecto al tipo de investigación, corresponde a la cualitativa, cuyo nivel de investigación es descriptiva. La población estará constituida por 5 micro y pequeñas empresas de panaderías y la muestra a 3 trabajadores de la empresa de la ciudad de Lambayeque.

Por lo tanto la investigación se justifica porque nos permitirá determinar, describir y analizar el costo de los productos fabricados por procesos y su influencia en la rentabilidad. También, porque se obtendrá datos más concretos sobre las variables en estudio.

Esta investigación permitirá de ayuda a futuros investigadores a recopilar más información.

REVISIÓN DE LITERATURA

II. REVISIÓN DE LITERATURA

Dentro de mis antecedentes Internacional eh investigado:

CHACÓN (2016) en su tesis indica: “La contabilidad de costos, los sistemas de control de gestión y la rentabilidad empresarial se elaboró en Venezuela. Dadas sus competencias, se ocupa del estudio de las transacciones que tienen lugar en el interior de las organizaciones sin contactos con el mundo exterior, específicamente, las relacionadas con el núcleo de operaciones donde se llevan a cabo las actividades de conversión de insumos en los bienes y/o servicios aptos al fin perseguido. El núcleo de operaciones es la parte de la organización que produce los resultados esenciales para su supervivencia, pero no es la única, ya que, a excepción de las más pequeñas, todas necesitan crear componentes administrativos”.

GARCÍA (2015) señala: “que dentro de este concepto se pretende establecer cuáles son los beneficios y la rentabilidad que se espera obtener durante un año en la elaboración de muebles. Para obtener la rentabilidad sobre ventas se tomó la ganancia obtenida en el estado de resultados dividida entre las ventas y la rentabilidad sobre costos y gastos, el costo de producción más los gastos variables de venta. Costos y rentabilidad de unidades artesanales ya que fue elaborado en Guatemala. Las importaciones que se realizan son de mercancías y servicios, los cuales provienen de la Cabecera Departamental, del departamento de Huehuetenango y de la Ciudad Capital. Entre estos se pueden mencionar: productos de la canasta básica, electrodomésticos, vestuario, accesorios y repuestos para todo tipo de vehículos, agroquímicos y utensilios de uso agropecuario, son los de mayor demanda en la población”.

SALAS (2017) indica que: “Los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad en las empresas camaroneras; fue elaborada en Guayaquil. En su problemática encontrada dentro de la empresa Pescayo S.A. La misma que se origina por la carencia de un adecuado manejo de los costos que permita a la entidad contar con resultados fiables al final de su período contable, y de esta manera optimizar y aprovechar sus recursos al elaborar el producto final, para que la empresa obtenga una mayor rentabilidad”.

También encontramos otras tesis Nacional que a continuación se mencionaran:

ROJAS (2016) menciona: “Sistema de costos por procesos y su influencia en la rentabilidad de las empresas industriales de plásticos del distrito de san juan de Lurigancho en el periodo 2016; fue elaborada en Lima. Lo que da entender mostrar como el sistema de costos por procesos puede impactar y tener efectos positivos o negativos en la rentabilidad de la empresa. Para esta investigación se utilizó textos, tesis de grado, boletines entre otras informaciones. El sector industrial es unos de los rubros que posee una alta demanda, por ello se originan inconvenientes en la obtención de los costos de cada proceso productivo, el cual dificulta que se fijen los precios a los productos. Se sabe que toda empresa se crea para permanecer en el mercado, para tener precios competitivos y sobre todo para generar rentabilidad, es decir para que el rendimiento generado por el capital invertido sea el más favorable para la empresa e inversionistas. Para el estudio de esta investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación básica con un nivel transversal descriptivo correlacionar, se utilizó el tipo de diseño no experimental”.

Raíza (2015) indica: “Propuesta de implementación del sistema de contabilidad de costos por procesos y su influencia en la rentabilidad en las pequeñas empresas constructoras proveedoras del estado; elaborada en Trujillo. Explica que Propuesta de implementación del sistema de contabilidad de costos por procesos y su influencia en la rentabilidad en las pequeñas empresas constructoras proveedoras del estado, no solo por el volumen de la demanda del servicio, sino también por la tipificación del mismo”.

ALVA (2016) señala: “El sistema de costos por procesos y su influencia en la determinación del costo y utilidad de la empresa rafía especial norte el rey S.A.C, trimestre mayo-julio del 2016; fue elaborada en Trujillo. Adquiere semanalmente seis toneladas de plásticos reciclados, material que es fundido y procesado para fabricar la rafía que luego es vendida en diferentes ciudades del País”.

Tenemos a continuación las tesis de investigación Regional:

CHOMBA (2015) menciona: “Implementación de un sistema de costos por proceso para mejorar la rentabilidad de la empresa C&D negocios generales Chiclayo 2015; elaborada en

Chiclayo; dicha empresa no cuenta con sistema de costos que le permita tener un mejor control de sus recursos”.

LINARES (2016) señala: “Análisis de la rentabilidad económica y social de la producción de huevos de codornices de la ciudad de Chiclayo; fue elaborado en Chiclayo .Cuyo objetivo fue: Realizar un estudio económico –financiero de la producción de los huevos de codornices para un análisis de rentabilidad económica y social. Pero sin embargo la producción de huevos y de carne de codornices no se ha desarrollado totalmente debido a que existe poco conocimiento de producto y falta de interés de los productores es por eso la importancia de invertir en el mercado”.

CHAVEZ (2016) nos indica: “Aplicación de la propuesta de un sistema de control interno en la empresa comercial agro especias y frutos del país s.a.c para mejorar su proceso de compras y el impacto en su rentabilidad; fue elaborada en Chiclayo. La problemática de la empresa comercial Agro Especias y Frutos del país S.A.C presentan dificultades en sus procesos de compra, lo cual genera un gran impacto en su rentabilidad debido a que no cuenta con un sistema de control interno adecuado. El proceso de compra no sigue las fases ni tampoco cuenta con un flujo grama de procesos establecidos que le permita identificar las actividades clave y los puntos críticos. Ello provoca que los productos no roten de forma adecuada y que su rentabilidad económica se vea afectada”.

Por último se encontró dentro de la investigación de los autores de tesis Local como son:

AMAYA (2015) en su tesis: “La aplicación del costeo variable sobre el costeo absorbente, para una mejor toma de decisiones en las empresas cerámicas; fue elaborada en Lambayeque. Está dedicada a la fabricación y comercialización de ladrillos, apostando por el futuro de sus productos con la mayor calidad posible y la completa satisfacción de sus clientes. Su firma ofrece al mercado sus productos bajo un estricto control de calidad, precios competitivos y optima atención a sus clientes”.

CHUNGA (2016) en su fuente: “Influencia de estrategias para la mejora de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Motupe, provincia de Lambayeque-Perú; elaborada en Lambayeque. Cuyo objetivo general fue el siguiente: Determinar si las estrategias utilizadas influyeron en la recaudación del impuesto predial y como objetivos específicos determinar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Motupe de los años, analizar la dirección de estrategias utilizadas y verificar si las estrategias ejecutadas permitieron mejorar la recaudación del impuesto predial. Se concluyó que cuando

la sub gerencia de administración tributaria, aplicó las estrategias de notificaciones y publicidad”.

VASQUEZ (2017) en su tesis, “Propuesta para calcular los costos de calidad en la industria del banano orgánico; fue elaborado en Lambayeque. El banano orgánico es un producto diferenciado en relación a los productos convencionales y, por lo tanto, con valor agregado, que se dirige a un nicho específico de mercado. En el Perú, la producción y la exportación de banano orgánico es una actividad relativamente nueva que surge a finales de los años noventa. La producción se localiza en la zona norte del país, en las regiones de Tumbes, Piura y Lambayeque, donde existen 3.414 hectáreas certificadas. De ellas, el 30 % se concentra en Lambayeque”.

Así mismo señalamos, los costos por procesos. - Es la producción, donde circula el producto para un periodo específico.

En sus ventajas esta: Función de costos adjunto de promedio, uso de la producción igual, Decisión del costo unitario. Y sus desventajas: Queda una producción pendiente de terminar, equivalente en la asimilación que va de acuerdo a los procesos de producción.

Influencia en la Rentabilidad. - Es rentable ya que son mayores que sus ingresos que los gastos, y el resultado de la renta entre dichos componentes es considerado aceptable. Rentabilidad es la utilidad medida en relación al activo. Existen ciertas diferencias los márgenes de rentabilidad sobre ventas evalúan las ganancias de la compañía por cada sol de facturación, los de uso más habitual son el margen bruto y el margen operativo.

Tenemos las teorías que se mencionan a continuación:

TEORIA DE LA INFLUENCIA. - Según Ash o Sheriff (2015) “La teoría de la influencia provoca diferentes cambios de acuerdo a cómo va la empresa. Los equipos no son más que conjuntos de individuos que se relacionan entre sí conformando un marco de actuación en el que desarrollan su actividad y que favorece, o no, aspectos clave para su productividad, como su creatividad”

TEORIA DE LA RENTABILIDAD. -Es toda ganancia que deja una inversión, a beneficios obtenidos por un activo produciendo intereses.

Según Sánchez (2002) “La rentabilidad económica, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. A la hora de definir un indicador de rentabilidad económica nos encontramos

con tantas posibilidades como conceptos de resultado y conceptos de inversión relacionados entre sí. Sin embargo, sin entrar en demasiados detalles analíticos, de forma genérica suele considerarse como concepto de resultado el resultado antes de intereses e impuestos, y como concepto de inversión el activo total a su estado medio”

“La rentabilidad financiera, es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. Para el cálculo de la rentabilidad financiera”.

TEORIA DE LAS MYPES. - El Art.2 de la ley 28015 (2003) “Está constituida por persona natural o jurídica, está en una fecha vigente. Ya que está registrada en REMYPE desarrolla las actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o servicios.

TEORIA DE LOS COSTOS POR PROCESOS. -
“El procedimiento de acumulación de costos sigue el flujo de producción, las cuentas de control se establecen para cada proceso y los costos directos y generales se destinan a cada proceso” (Orlando, s.f). “La contabilidad de costos se ocupa de la clasificación, acumulación, control y asignación de costos. Los costos pueden acumularse por cuentas, trabajos, procesos, productos u otros segmentos del negocio. Los costos sirven, en general, para tres propósitos: Proporcionar informes relativos a costos para medir la utilidad y evaluar el inventario (estado de resultados y balance general). Ofrecer información para el control administrativo de las operaciones y actividades de la empresa (informes de control). Proporcionar información a la administración para fundamentar la planeación y la toma de decisiones análisis y estudios especiales” (Navarro, s.f).

HIPÓTESIS

III. HIPÓTESIS

Los costos por procesos en las MYPES, posiblemente influyen en la rentabilidad de la panadería “Sol de Oro” E.I.R.L. Lambayeque 2018.

METODOLOGÍA

IV. METODOLOGIA

4.1. Tipo de la investigación

Es cualitativa – porque se mide en considerar cual es el nivel o estado de las diversas variables en periodo proporcionado, según “Hernández, Fernández y Bautista, 2016”

4.1.1. Nivel de la Investigación

Investigación Descriptiva - se utilizó el tipo de diseño - no experimental porque se centró en recolectar datos que describen la situación predominante respecto al manejo de costos de proceso por la empresa de panadería y se analizará su incidencia en contexto con la rentabilidad.

4.2. Población y muestra

Tabla 1: Población y Muestra

Nº	PANADERIAS “LAMBAYEQUE”	DIRECCIÓN
1.	Sol de Oro	Antonio Gonzales Baca 122
2.	Leonardos	Antonio Gonzales Baca 110
3.	Puemape	Antonio Gonzales Baca 198
4.	Delicias Delipan	Emiliano Niño 125
5.	La Magia del Trigo	Dos de Mayo 417

Esta referida al caso de la empresa, SOL DE ORO E.I.R.L. Lambayeque 2018 considerando a 3 responsables de la empresa: Cajero, Administrador y Contador de la empresa.

4.3. Definición y operacionalización de variable e indicadores

Tabla 2: Definición y operacionalización de variable e indicadores

VARIABLE DEFINICION CONCEPTUAL INDICADORES ESCALA DE MEDICION

VARIABLES	CONCEPTO DE LAS VARIABLES
Sistema de costo por proceso	“Que ciertos costos de producción se dan durante un lapso de tiempo. Allí se elabora un informe de costos de producción, y los costos de producción serán traspasados de una fase a otra junto con las unidades físicas del producto y el costo total de producción se halla al finalizar el proceso productivo última fase, por efecto acumulativo secuencial” (Fariás, 2015)
Resultado positivo en la rentabilidad	La rentabilidad está afiliada a querer obtener un beneficio de una inversión.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES ESPECÍFICAS

VARIABLES	CONCEPTO DE LAS VARIABLES
Metodología de recolección de datos.	“Se entiende por metodología el conjunto de pautas y acciones orientadas a describir un problema. Por la general, la metodología es un apartado de la investigación científica. Recolección se refiere al proceso y el resultado de recolectar (reunir), un dato por su parte es la información que permite generar cierto conocimiento” (Galán , 2008)
Control de los costos de producción.	“Es un mecanismo preventivo y correctivo adoptado por la administración de una dependencia o entidad que permite la oportuna detección y corrección de desviaciones, ineficiencias o incongruencias en el curso de la formulación, instrumentación, ejecución y evaluación de las acciones, con el propósito de procurar el cumplimiento de la normatividad que las rige, y las estrategias, políticas, objetivos, metas y asignación de recursos. Los costos de producción (también llamados costos de operación) son los gastos necesarios para mantener un proyecto, línea de procesamiento o un equipo en funcionamiento. En una compañía estándar, la diferencia entre el ingreso (por ventas y otras entradas) y el costo de producción indica el beneficio bruto”. Eco- Finanzas, s.f.)
Uso adecuado de los recursos en el área de producción.	“Un recurso es una fuente o suministro del cual se produce un beneficio. El área de producción, también llamada área o departamento de operaciones, manufactura o de ingeniería, es el área o departamento de un negocio que tiene como función principal, la transformación de insumos o recursos”. (Arturo .R , 2010)
Desarrollo económico.	“Desarrollo económico es el aumento persistente del bienestar de una población para su crecimiento”. (Gestiopolis , s.f)

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección:

- Observación
- Análisis Documental
- Entrevista

Técnicas e instrumentos:

- Guía de Observación
- Cuestionario

4.5. Plan de análisis

Se hará uso del análisis descriptivo; para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa Excel, presentando cuadros y tablas de respuesta; así como, gráficos de barras y sectores identificados según las variables de análisis.

4.7.Principios Éticos

Demostrando los principios éticos:

- a) Honestidad. - Los jefes y los representantes serán informados sobre los estudios, cuyos resultados se reflejarán en la presente investigación.
- b) Respeto. - Que tiene mutuamente los integrantes de la parte administrativa de la empresa para aceptar y apreciar los derechos de los demás.
- c) Justicia. - La equidad e igualdad.

RESULTADOS

V. RESULTADOS

5.1.Resultados

CUADRO 1 : Entrevista al Cajero de la Empresa Panadería “Sol de Oro” E.I.R.L.

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
01	¿Sus costos por proceso están claramente asignados y definidos?	SI, está claramente definido.
02	¿Su empresa cumple con los valores éticos con el fin de lograr el bienestar en cada área de producción, de la Panadería “Sol de Oro” S.I.R.L.?	SI, cumple y se practica esos valores éticos.
03	¿Tiene diferenciado todos los procesos de producción en su panadería?	SI, es importante para la producción.
04	¿Está conforme con las funciones de la contabilidad de costo en la planeación, el control y la determinación de ingreso?	SI, estoy conforme hacen falta cosas por mejorar.
05	¿Los costos de los procesos productivos pueden ser fundamentalmente asignados a la producción de bienes y servicios?	SI, de todas maneras.
06	¿Tiene personal designado para cada uno de los procesos de producción en su panadería?	SI, tengo personal en cada área.
07	¿Considera usted que su empresa es rentable?	NO, últimamente estuvo bajando.
08	¿La gerencia de la entidad permite que la influencia de rentabilidad sea con claridad?	SI, permite que tenga claridad con las cosas que se quiere ir creciendo.
09	¿La calidad de servicio influye en la rentabilidad?	SI influye ya que la rentabilidad es importante en la empresa.
10	¿Conoce como analizar la rentabilidad empresarial, panadería: Sol de Oro E.I.R.L.?	NO, tengo una idea muy clara en como podría mejorar mis ventas.

CUADRO 2: Entrevista al Contador de la Empresa Panadería “Sol de Oro” E.I.R.L.

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
01	¿Sus costos por proceso están claramente asignados y definidos?	SI, está claramente asignados y definidos.
02	¿Su empresa cumple con los valores éticos con el fin de lograr el bienestar en cada área de producción, de la Panadería “Sol de Oro” S.I.R.L.?	SI, cumple con los valores éticos ya que es importante en una empresa.
03	¿Tiene diferenciado todos los procesos de producción en su panadería?	SI, tengo diferenciado los procesos de producción.
04	¿Está conforme con las funciones de la contabilidad de costo en la planeación, el control y la determinación de ingreso?	NO, estoy conforme, la empresa puede mejorar más.
05	¿Los costos de los procesos productivos pueden ser fundamentalmente asignados a la producción de bienes y servicios?	SI, pueden ser fundamentalmente asignados a la producción.
06	¿Tiene personal designado para cada uno de los procesos de producción en su panadería?	SI, tengo mi personal.
07	¿Considera usted que su empresa es rentable?	SI, la empresa podría ir mejorando cada día más.
08	¿La gerencia de la entidad permite que la influencia de rentabilidad sea con claridad?	SI, ya que es un requerimiento para una mejor empresa.
09	¿La calidad de servicio influye en la rentabilidad?	SI, ya que es importante tener una rentabilidad estable.
10	¿Conoce como analizar la rentabilidad empresarial, panadería: Sol de Oro E.I.R.L.?	SI, pero falta algo para que se pueda concluir bien.

CUADRO 3: Entrevista al Administrador de la empresa Panadería “Sol de Oro” E.I.R.L.

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
01	¿Sus costos por proceso están claramente asignados y definidos?	SI, está claramente definido.
02	¿Su empresa cumple con los valores éticos con el fin de lograr el bienestar en cada área de producción, de la Panadería “Sol de Oro” S.I.R.L.?	SI, cumple con todos esos buenos valores.
03	¿Tiene diferenciado todos los procesos de producción en su panadería?	SI, tengo diferenciado los procesos de producción.
04	¿Está conforme con las funciones de la contabilidad de costo en la planeación, el control y la determinación de ingreso?	NO, estoy conforme.
05	¿Los costos de los procesos productivos pueden ser fundamentalmente asignados a la producción de bienes y servicios?	SI está dentro de los procesos productivos.
06	¿Tiene personal designado para cada uno de los procesos de producción en su panadería?	SI tiene personal para los procesos de producción.
07	¿Considera usted que su empresa es rentable?	SI mucho más si se requiere de ideas para una mejorar la empresa.
08	¿La gerencia de la entidad permite que la influencia de rentabilidad sea con claridad?	SI permite que sea con claridad.
09	¿La calidad de servicio influye en la rentabilidad?	SI influye en la calidad de servicio.
10	¿Conoce como analizar la rentabilidad empresarial, panadería: Sol de Oro?	SI tengo conocimiento acerca analices de rentabilidad.

TABLA N° 1

Los Costos por Procesos	Si	%	No	%	Total
Los costos por proceso	03	100	-	-	100 %
Cumple los valores éticos	03	100	-	-	100 %
Diferencia todos los procesos de producción	03	100	-	-	100 %
Funciones de la contabilidad de costo	01	33.33	02	66.67	100%
Fundamentales a la producción de bienes y servicios	03	100	-	-	100%

Fuente: Participantes en la Investigación 2019

Elaboración: propia

TABLA N° 2

Rentabilidad	Si	%	No	%	Total
Personal designado para la producción	03	100	-	-	100%
Rentable la empresa	02	66.67	01	33.33	100%
Influencia de rentabilidad	03	100	-	-	100 %
Calidad de servicios influye en la rentabilidad	03	100	-	-	100 %
Rentabilidad empresarial	02	66.67	01	33.33	100%

Fuente: Participantes en la Investigación 2019

Elaboración: propia

5.2. Análisis de resultados

El resultado al cajero, al contador y al administrador, dice lo siguiente:

Con respecto a la pregunta 1: el 100%, de los entrevistados manifiestan que SI está claramente asignados y definidos los costos por procesos.

Con respecto a la pregunta 2: el 100% consideraron que SI cumplen con las funciones de los valores éticos en la empresa.

Con respecto a la pregunta 3: el 100% respondieron que SI tiene diferenciado todos los procesos de producción.

Con respecto a la pregunta 4: el 66.67 % dijeron que no estaban conforme con las funciones de contabilidad y el 33.33% manifiesta que SI estaba conforme con la determinación de ingreso en la empresa.

Con respecto pregunta 5: el 100% manifestaron que SI los costos por procesos son asignados a la producción de bienes y servicios.

Con respecto a la pregunta 6: 03 trabajadores dijeron conocer que si tienen personal designado para cada área de producción con un porcentaje de 100%.

Con respecto a la pregunta 7: el 66.67% respondieron que SI es rentable la empresa y el 33.33% manifiesta que no estaba rentable su producción.

Con respecto a la pregunta 8: el 100% estuvieron de acuerdo con su respuesta, debiendo analizar el presupuesto en la empresa.

Con respecto a la pregunta 9: el 100% respondieron que SI influye la calidad de servicio en la rentabilidad.

Con respecto a la pregunta 10: el 66.67% manifestaron que SI tenía conocimiento de la rentabilidad empresarial excepto que el 33.33 % respondió que no tenía una rentabilidad estable.

CONCLUSIONES

VI. CONCLUSIONES

SEGÚN EL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 01: Describir los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad de las MYPES Lambayeque 2018.

De acuerdo de la investigación realizada, se describe cada proceso de costos de fabricación a las unidades producidas para determinar el costo total de producción de cada una unidad de producto.

SEGÚN EL OBJETIVO ESPECIFICO N° 02: Realizar un análisis comparativo entre la influencia y la rentabilidad de las MYPES Lambayeque 2018.

Se concluye que tanto la influencia y la rentabilidad de las MYPES, es un proceso que se asume en una empresa analizando su punto de equilibrio de su ganancia, y así evaluar el área de producción de sus resultados obtenidos.

CONCLUSIÓN GENERAL

En la entrevista realizada a los trabajadores de la empresa panadería Sol de Oro Lambayeque 2018, nos manifiesta que; Rodríguez (2016). “De esta manera se perjudica a algunos productos no se obtiene un análisis de rentabilidad específico y adecuado para cada línea o tipo de producto” (p.72); entonces los trabajadores pueden estar invirtiendo en productos que no son rentables por falta de maquinarias más tecnológicas, en esta investigación es lograr como los costos por procesos inciden en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas caso panadería Sol de Oro Lambayeque -2018.

RECOMENDACIONES

Lo que podemos sugerir son algunos aspectos:

CON LAS COMPRAS

Tenga en orden sus documentos sean legales, sea cual fuera la compra, así podremos tener una cultura tributaria justa.

CON EL EMPLEO

Como también el empleo seguro para personas y darles un uniforme adecuado para cada área.

CON LA SEGURIDAD

Implementar medidas de seguridades adecuadas.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

PANADERIA y PASTELERIA



Sal de Oro

De: Bances Tejada Emerita

CALLE ANTONIO MONSALVE BACA N° 180 P.A. SANTA ROSA - LAMBAYEQUE - LAMBAYEQUE



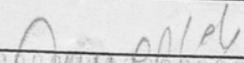
R.U.C. 10425937478

BOLETA DE VENTA

0001 N° 002232

Sr.(es): Silvio Quispe

Dirección: _____ Doc. Ident.: 16499625 **FECHA** 04 07 2019

CANT.	DESCRIPCION	P. UNIT.	IMPORTE
1	pu/p 1+		3.00
3	Milo cache	1.20	3.60
1	leche azul grande		3.30
1	le Azucar		7.00
			

R.U.C. 10167251361

AV. ROQUE SAENZ PEÑA N°1371

CHICLAYO - TELF: 074-229354

AUT. 1190192073 F.L. 02 / 10 / 18

SERIE: 0001 DEL 0001 AL 2500

Gracias por su preferencia

TOTAL S/ 11.90

USUARIO _____

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chacón (2016). Dice: *“La contabilidad de costos, los sistemas de control de gestión y la rentabilidad empresarial se elaboró en Venezuela”*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701504.pdf>

García (2015) .Dice: *Costos y rentabilidad de unidades artesanales ya que fue elaborado en Guatemala*. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/03/03_0717_v13.pdf

Alva (2016). Dice: *El sistema de costos por procesos y su influencia en la determinación del costo y utilidad de la empresa rafia especial norte el rey S.A.C, trimestre mayo-julio del 2016; fue elaborada en Trujillo*. Recuperado de: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/2347>

Linares (2016) Dice: *Análisis de la rentabilidad económica y social de la producción de huevos de codornices de la ciudad de Chiclayo*. Recuperado de: http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2251/TESIS_ORIGINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chávez (2016). Dice: *Aplicación de la propuesta de un sistema de control interno en la empresa comercial agro especias y frutos del país S.A.C para mejorar su proceso de compras y el impacto en su rentabilidad; fue elaborada en Chiclayo*. Recuperado de: <http://www.pead.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5232/Ch%C3%A1vez%20Carranza%20Danicsa%20Lisbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Amaya (2015). Dice: *La aplicación del costeo variable sobre el costeo absorbente, para una mejor toma de decisiones en las empresas cerámicas; fue elaborada en Lambayeque*. Recuperado de: http://enfoqueontosemiotico.ugr.es/documentos/Tesis_TAmaya.pdf

Salas (2017) Dice: *Los costos por procesos y su influencia en la rentabilidad en las empresas camaroneras; fue elaborada en Guayaquil*. Recuperado: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1572>

ANEXOS

Anexo: 1

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																
N°	Actividades	Año 2018								Año 2019						
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Elaboración del Proyecto	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X											
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información						X	X								
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X							
8	Recolección de datos								X							
9	Presentación de resultados									X	X					
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X				
11	Redacción del informe preliminar											X	X			
13	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X		
14	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X		
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														X	
16	Redacción de artículo científico														X	X

Anexo: 2

PRESUPUESTO DESEMBOLSABLE (ESTUDIANTE)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros			
· Impresiones	0.30	250	75.00
· Fotocopias	0.10	150	15.00
· Empastado	35.00	2	80.00
· Papel bond A-4 (25 hojas)	1.00	1	1.00
· Lapiceros	0.50	4	2.00
· Resaltador	3.50	3	10.50
· Dispositivo Usb	25.00	1	25.00
· Internet	1.00	100	100.00
Servicios			
· Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			408.50
Gastos de viaje			
· Pasajes para recolectar información	20.00	4	80.00
Sub total			80.00
Total de presupuesto desembolsable			488.50
PRESUPUESTO NO DESEMBOLSABLE (UNIVERSIDAD)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
· Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00

·	Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
·	Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
·	Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total				400.00
Recurso humano				
·	Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total				252.00
Total de presupuesto no desembolsable				652.00
Total (S/.)				1,052.00

PROYECTO

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 4%

Excluir bibliografía

Activo