



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y EL IMPACTO SOCIAL  
DE LAS CAMPAÑAS DE COVID 19 EN ESTUDIANTES  
DE LAS ASIGNATURAS DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS  
ÁNGELES DE CHIMBOTE – 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA, CURRÍCULO E INVESTIGACIÓN**

**AUTOR**

**ATÚNCAR CHONG MARITZA JESÚS  
ORCID: 0000-0003-4551-3689**

**ASESORA**

**PERÉZ MORÁN, GRACIELA  
ORCID: 0000-0002-8497-5686**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **2. EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Atúncar Chong Maritza Jesús

ORCID: 0000-0003-4551-3689

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **ASESORA**

Pérez Morán, Graciela

ORCID: 0000-0002-8497-5686

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación  
y Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro

ORCID ID: 0000-0002-3272-8560

Chávez Pérez, Helmer

ORCID ID: 0000-0002-9729-2964

Muñoz Pacheco, Luis Alberto

ORCID ID: 0000-0003-3897-0849

## Hoja y firma del jurado

.....

**Dr. Helmer Chávez Pérez**

**Miembro**

.....

**Mgtr. Muñoz Pacheco, Luis Alberto**

**Miembro**

.....

**Mgtr. Andrés Teodoro, Zavaleta Rodríguez**

**Presidente**

.....

**Dr. Graciela, Pérez Morán**

**Asesor**

Agradezco a Dios, mi familia  
y asesora Graciela Pérez Morán  
Por motivarme a realizar  
esta investigación.

Dedico esta investigación a toda la sociedad y  
comunidad universitaria Uladech Católica

## **Resumen**

Actualmente por la influencia de la Pandemia, en el sector educativo se tuvo que afrontar grandes cambios y retos en las actividades académicas de la asignatura de responsabilidad social, Para lo cual se propone el presente objetivo Determinar la relación entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021. La metodología es de tipo cuantitativa, cuyo nivel es correlacional con un diseño no experimental transaccional no paramétrico, la población está constituido por los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social. Uno de los resultados es: A mayor intervención educativa mayor es el impacto social en los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social. llegando a obtener la correlación positiva muy débil del 0.11805472. Demostrando que el aprendizaje del estudiante mejoró en la ejecución de sus campañas COVID 19. Se concluye que se logró determinar la existencia de una correlación positiva débil entre la intervención educativa y el efecto social en las campañas COVID 19. En los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social.

Palabras clave: Campañas, enseñanza, responsabilidad social.

## **Abstract**

Currently due to the influence of the Pandemic, the educational sector had to face great changes and challenges in the academic activities of the subject of social responsibility, for which the present objective is proposed Determine the relationship between educational intervention and social impact in the COVID 19 campaigns in students of the Los Ángeles de Chimbote Catholic University, year 2021. The methodology is quantitative, whose level is correlational with a non-experimental transactional non-parametric design. The justification is the following, there is no research that determines the social effect of educational interventions in the COVID 19 campaigns carried out by students of social responsibility subjects. One of the results is: The greater the educational intervention, the greater the social impact on the students of the subjects of social responsibility. reaching the weak positive correlation of 0.11805472. Demonstrating that student learning improved in the execution of their COVID 19 campaigns. It is concluded that it was possible to determine the existence of a weak positive correlation between the educational intervention and the social effect in the COVID 19 campaigns. social responsibility.

**Keywords:** Campaigns, teaching, social responsibility.

## Contenido

<b>Equipo de trabajo.....</b>	<b>II</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>III</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>IV</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>VI</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>VIII</b>
<b>Contenido.....</b>	<b>X</b>
<b>Índice de tablas.....</b>	<b>IX</b>
<b>Índice de gráficos.....</b>	<b>XIII</b>
<b>I.- Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>II.- REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Antecedentes .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.1. Antecedentes Internacionales .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.2. Antecedentes Nacionales.....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL: .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.1.- Educación en tiempos de pandemia.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.2.- Teoría Sociocultural .....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.3.- Impacto Social .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.4.- Intervención Educativa .....</b>	<b>33</b>
<b>III.- HIPÓTESIS .....</b>	<b>47</b>
<b>IV.- METODOLOGÍA .....</b>	<b>48</b>
<b>4.1. Diseño de la investigación.....</b>	<b>48</b>



4.1.1. El tipo .....	48
4.1.2.-Nivel de investigación .....	48
4.1.3.-Diseño de la investigación .....	49
4.2. Población y muestra .....	50
4.2.1.-Muestra:.....	50
4.2.1.1.Criterios de inclusión .....	50
4.2.1.2.Criterios de exclusión .....	51
4.3. Definición y Operacionalización de la variable y los indicadores .....	51
4.3.1.1.Definición operacional de la variable independiente: intervención educativa	51
4.3. 1.2.- Definición operacional de la variable independiente: impacto social .....	52
4.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	55
4.4.1. Técnica .....	55
4.4.1.1.- Encuesta .....	55
4.4. 2. -Instrumento .....	56
4.5. Plan de análisis .....	57
4.6.- Válidez del instrumento .....	57
4.7.- Confiabilidad .....	58
4.8.- Válidez y confiabilidad del instrumento .....	59
4.9. Matriz de consistencia .....	59
4.10. Principios éticos .....	62
V.- RESULTADOS.....	64

<b>5.2. Análisis de resultados .....</b>	<b>71</b>
<b>VI.- CONCLUSIONES .....</b>	<b>77</b>
<b>Aspectos complementarios (recomendaciones) .....</b>	<b>79</b>
<b>VII.- Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>80</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>89</b>
<b>Anexo 1: Instrumento validado .....</b>	<b>90</b>
<b>Anexo 2: Carta de la Institución donde realizo la investigación.....</b>	<b>98</b>
<b>Anexo 3: Carta del consentimiento informado.....</b>	<b>99</b>
<b>Anexo 4: Base de Datos. ....</b>	<b>120</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: POBLACIÓN MUESTRAL.....	50
<b>TABLA 2:MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....</b>	<b>52</b>
TABLA 3:CONFIABILIDAD DE LOS CUESTIONARIOS ONLINE .....	59
TABLA 4:DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y EL IMPACTO SOCIAL EN LAS CAMPAÑAS DE COVID 19 EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, AÑO 2021.....	64
TABLA 5:IDENTIFICAR LA RELACIÓN ENTRE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IMPACTO SOCIAL EN LA CAMPAÑA DE COVID 19 EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, AÑO 2021.....	65
TABLA 6:ESTABLECER LA RELACIÓN ENTRE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO FORMATIVO EN LA CAMPAÑA DE COVID 19 EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, AÑO 2021.....	66
TABLA 7: EVALUAR LA RELACIÓN ENTRE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y EL BIENESTAR SOCIAL DEL IMPACTO EN LA CAMPAÑA DE COVID 19 EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, AÑO 2021.....	68
TABLA 8: ESTABLECER LA RELACIÓN ENTRE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y EL RENDIMIENTO DE LOS GRUPOS EN IMPACTO SOCIAL EN LA CAMPAÑA DE COVID 19 EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, AÑO 2021 .....	70

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1:LÍNEA DE TENDENCIA DE LA RELACIÓN ENTRE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y EL IMPACTO SOCIAL EN LAS CAMPAÑAS DE COVID 19. ....	64
GRÁFICO 2:LÍNEA DE TENDENCIA DEL NIVEL DE RELACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y LA DIMENSIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ....	65
GRÁFICO 4: LINEA DE TENDENCIA EN LA RELACIÓN ENTRE INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y LA DIMENSIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE DESARROLLO FORMATIVO. ....	67
GRÁFICO 5:LINEA DE TENDENCIA EN LA RELACIÓN ENTRE INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y LA DIMENSIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE BIENESTAR SOCIAL. ....	68
GRÁFICO 6:LÍNEA DE TENDENCIA DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y LA DIMENSIÓN DE RENDIMIENTO DE GRUPOS. ....	70

## I. INTRODUCCIÓN

La investigación aborda la relación que hay en las intervenciones educativas y el impacto social en las campañas COVID 19 ejecutadas por las estudiantes del cuarto ciclo de la escuela de Obstetricia de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2021, el tema es relevante debido a la falta de investigaciones acerca de la medición del impacto social en relación a la intervención educativa dentro de las campañas COVID19.

Las intervenciones educativas surge como parte de un proceso formativo que tiene a buscar los mejores medios para desarrollar una mejor educación, de allí que la (Unesco, 2020, p.1.) sostiene que en “el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis sanitaria es la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles”, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

La teoría de aprendizaje sociocultural de Vygotsky (1994) es la que soporta y sostiene la investigación, el constructo se construye al momento de establecer el acercamiento de las actividades aplicadas en el campo, el cual refleja el impacto, de allí que sostiene “La distancia entre el nivel real del desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema, bajo la guía de un adulto o en colaboración de otro compañero más capaz”.

Esta situación no es ajena al contexto donde se desarrollo la investigación que fue en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, la cual oriento diferentes acciones inmediatas a fin de establecer la educación mediados por el campus virtual. Entre ellas se tiene las debilidades en el uso continuo de la tecnología y el dominio de capacidades tecnológicas de parte del estudiante. Por otro lado, el desconocimiento de la pandemia en fue una causal para que la Universidad establezca a partir de las asignaturas de Responsabilidad Social proyectos orientados a la prevención dado la crisis sanitaria por las que atravesaba el país. A partir de esta situación surge el presente enunciado: ¿Cuál es la relación que existe entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021?

De igual modo, se propuso objetivos alcanzables de tal manera que busque establecer esta relación. Es así que el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021. Asimismo, como parte de la acción inmediata se planteo los siguientes objetivos específicos: a) Identificar la relación que existe entre la intervención educativa y la participación ciudadana del impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021. b) Establecer la relación que existe entre la intervención educativa y el desarrollo formativo en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021. c) Establecer la relación que existe entre la intervención educativa y el bienestar social del impacto en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.

d) Establecer la relación que existe entre la intervención educativa y el rendimiento de los grupos en impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.

Cabe resaltar que el estudio se justifica porque no existen investigaciones que determinen el efecto social que tienen las intervenciones educativas en las campañas de COVID 19 que ejecutan los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social, por lo tanto, será un aporte a la comunidad científica por cuanto, los resultados pueden ser puntos de partida de otras investigaciones, sobre todo en las asignaturas de Responsabilidad Social.

Es importante que la universidad continúe con el aprendizaje en aula y con un centro de aplicación en las zonas vulnerables de las cuales se refleja esta investigación. Por otro lado, tiene ventajas porque se refleja en el desarrollo de las capacidades y habilidades del estudiante donde el docente contribuye a la formación del aprendizaje pero no es el actor primordial del proceso de enseñanza sino que el estudiante asume los retos de la enseñanza virtual.

Para el estudio se utilizó un tipo de investigación cuantitativa, nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental transaccional, para ello se tuvo una muestra no probabilística representada por 32 estudiantes. Asimismo, se utilizó, el análisis cuantitativo y estadístico de los datos se empleará el programa informático SPSS versión 22 para Windows Uso de SPSS, considerando tabulación, graficación de los resultados de la muestra, análisis estadístico descriptivo y prueba de hipótesis. Se tuvo como principios éticos lo establecido por la Universidad en el Código de Ética para la

investigación para la investigación, 2019: Protección de las personas, Confidencialidad, Beneficencia no maleficencia, integridad científica, libre participación y derecho a estar informado, justicia, con el instrumento de evaluación Likert. (Escala & Likert, 2021) La Escala de tipo Likert es una escala psicométrica (disciplina que se encarga de la edición en psicología) comúnmente utilizada en cuestionarios, y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación, principalmente en ciencias sociales. Al responder a una pregunta de un cuestionario elaborado con la técnica de Likert, se especifica el nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración.

Se concluye la investigación con él logró determinar la existencia de una correlación positiva muy débil entre la intervención educativa y el efecto social en las campañas COVID 19 en los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.



## **II.- REVISIÓN DE LITERATURA**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

(Valdez, 2017, p.1) En su investigación de maestría de la Universidad de Barcelona España titulada "Investigación con Impacto Social: Educación con Éxito", tuvo como objetivo el colaborar con la tarea de impacto social de la Sociología y así aportar herramientas para lograr una sociedad más equitativa e igualitaria. La metodología de la investigación es comunicativa (MC). Esta metodología hace énfasis en las interacciones de la vida social, centrandó la dimensión de análisis en factores sociales que generan exclusión y factores de inclusión, con el objeto de transformación de la realidad social (Gómez, Puigvert, Sánchez, Flecha, 2011) señala que la MC se enfoca en la superación de desigualdades a partir de la reflexión crítica y de la intersubjetividad. Esta orientación metodológica pretende no sólo describir y explicar la realidad estudiada, sino también comprenderla e interpretarla. Estudiar para transformar, haciendo hincapié en cómo se construyen los significados comunicativamente mediante la interacción entre personas (Gómez, Latorre, Sánchez, Flecha 2006). Debido a su impacto social, la metodología comunicativa es internacionalmente reconocida y recomendada por la Comisión Europea (Puigvert, et al., 2012). Concluye que existe investigación en la Sociología de la Educación que ha logrado mejorar las condiciones de vida de las personas superando determinismos teóricos, transformando poblaciones asiladas, con conflictos económicos y sociales a un futuro esperanzador de éxito educativo (Amador, 2016; Díez et al., 2013; Ramón Flecha & Soler, 2013; Girbés, Macías, & Álvarez, 2015). Por el contrario, se han definido posturas de investigación sin impacto, que ha bloqueado movimientos de esperanzas y mejoras sociales. Por este motivo, es necesario eliminar imposturas

intelectuales en el ámbito educativo para abrir nuevas líneas de trabajo para la transformación social.

Además (Del Cioppo Javier & Vélez, 2018, p.1) en su investigación de doctorado de la Universidad de Agraria de Ecuador titulada "Indicadores de impacto social para evaluación de proyectos de vinculación con la colectividad", tuvo como objetivo de evaluar la repercusión, opinión y comentarios de los principales beneficiarios directos del proyecto modelo de evaluación del impacto social de la labor comunitaria estudiantil desarrollada por la Facultad de Economía Agrícola, para el año 2017, hacen referencia al impacto social, que se ve reflejado en los objetivos planteado del proyecto a partir del desarrollo, se demostró que existe aceptación positiva por parte de los encuestados, ven esta labor como una iniciativa excelente en donde los estudiantes se relacionen y demuestren sus conocimientos científicos, teóricos en la práctica con la comunidad. La metodología en el presente trabajo reflejada en la tabla 1 consolida los indicadores de evaluación de impacto social con enfoques e instrumentos que permiten proyectar una mejora en la generación de seguimiento del impacto social en los proyectos comunitarios de la facultad de Economía Agrícola. Concluye partiendo de los distintos aspectos que se consideraron en el estudio, la problemática planteada y el análisis desarrollado se pueden concluir las siguientes aseveraciones: Se considera la importancia de evaluar los proyectos de labor comunitaria, para beneficio de todos los actores involucrados, como parte del desarrollo de la investigación, donde se valoran los efectos positivos y negativos, buscando el bienestar social y colectivo.

Asimismo los indicadores de evaluación del impacto social del proyecto “Charla sobre economía doméstica” fueron considerados positivos en cada una de las variables evaluadas: gestión, organización del curso, duración, horarios del curso, el cumplimiento con los objetivos del curso en materia impartida y programa diseñado; mencionando que es un proyecto interesante, donde se trata de capacitar a las personas en utilizar los recursos que mantienen a disposición, para realizar la mayor cantidad de actividades posibles, logrando el propósito de la formación, actualizando los conocimientos y habilidades de los beneficiarios.

Además (Segura, 2011, p. 1) en su investigación de maestría del Instituto de Investigaciones MORA México titulada " El Impacto Socioeducativo del Programa Oportunidades en la Región Altos de Chiapas ", tuvo como objetivo es observar, describir y comprender qué entienden los alumnos por escuela y cuál es la relación simbólica que establecen con ella. Es decir, acuden porque el gobierno federal les apoya con una beca o bien esta acción es reforzada por la familia (como grupo doméstico) y la comunidad y sí es así de qué manera se socializa y se interpreta entre la población (marcos sociales). La metodología esta investigación de tipo cualitativa se aplicaron algunos instrumentos como la entrevista semiestructurada a los diversos actores que participan en el Programa Oportunidades: al Coordinador Estatal, a los jefes de Enlace de Salud y Educación, al Jefe del Centro de Atención y Registro (CAR), a los Responsables de Atención, operadores, encuestadores, a algunas “titulares” y vocales de los municipios de San Cristóbal de Las Casas, San Juan Chamula y Zinacantán, así mismo a directores, padres de familia y maestros sobre el impacto del programa en la escuela. Por otra parte, se aplicó un cuestionario a los maestros y estudiantes becarios de primaria y secundaria, en escuelas de los tres municipios, de diferente modalidad y tipo de servicio, principalmente del

estado que guardan las escuelas bilingües rurales y las urbano marginales de tipo federal y estatal. Concluye con la estructura de la tesis que se divide en cinco capítulos. En el capítulo uno titulado “Capital humano, política social y educativa” se delimita de manera conceptual la teoría del capital humano, a promotores como T. W. Schultz y Gary Becker y críticos de esta corriente de pensamiento económico, además de presentar las premisas que subyacen la política social en la región latinoamericana, desde el paradigma del “desarrollo”; es decir, existe una transformación de pensamiento en las nuevas políticas sociales y educativas implementadas por los gobiernos de la región bajo modelos económicos de costo-beneficio. Este modelo se presenta en Oportunidades caracterizado por ser el programa de mayor extensión en México y el segundo en América Latina, después de Bolsa Familia de Brasil.

Por último, (Jacinto, 2011, p. 1) en su investigación de maestría del Instituto Nacional de Salud Pública México titulada " “Programa de intervención educativa para los estudiantes de pregrado y posgrado de enfermería para la prevención de infecciones nosocomiales en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición, “Salvador Zubirán ”, tuvo como objetivo Proponer un Programa de Intervención Educativa dirigido a Estudiantes de Pregrado y Posgrado de Enfermería para la prevención de Infecciones Nosocomiales(IN) en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, derivado del análisis de una revisión del Estado del Arte en publicaciones médicas (PubMed). La metodología de la investigación y los criterios elegidos para realizar esta propuesta, además se consideró que para estudiar el caso seleccionado sólo era posible a través de una revisión bibliográfica sistematizada de la literatura relacionada al tema además se efectuó la búsqueda del Estado del arte del tema, a través de un protocolo de búsqueda en PubMed1, construyendo un diseño de búsqueda de información con la finalidad de

sistematizar el proceso para la recuperación de información. Se llevó a cabo el registro de las estrategias de búsqueda que se desarrollaron y se estableció un algoritmo de búsqueda. Finalmente se analizaron los resultados obtenidos a través de una base de datos, para su análisis. Concluye que las Infecciones Nosocomiales (IN) requieren de establecer programas institucionales incluyentes para reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud, relacionadas con la atención médica, como parte de las Metas Internacionales para la Seguridad de los Pacientes.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

(García, 2017, p. 1) en su investigación de maestría de la Universidad César Vallejo titulada "Intervención educativa comunitaria sobre la percepción de la calidad de atención y fidelización en usuarios externos, Centro de Salud Villa Victoria Porvenir - 2016", tuvo como objetivo determinar el efecto antes y después de la intervención educativa comunitaria sobre la percepción de la calidad en la atención y la fidelización de los usuarios externos en el centro de Salud Villa Victoria Porvenir, Surquillo-Perú, año 2016, la muestra seleccionada correspondió a 80 cabezas de familia del Programa de familias saludables, que desarrolla el establecimiento de salud, en esa comunidad. La metodología es de enfoque cuantitativo, teniendo en consideración su finalidad fue una investigación aplicada, por su alcance temporal se trató de una investigación de corte longitudinal prospectivo. El diseño por su carácter fue experimental del tipo cuasi experimental pretest postest y grupo único. En cuanto a la recolección de datos se realizó a través de instrumentos: pretest y postest, los cuales fueron aplicados a una muestra no probabilística intencionada. Concluye En referencia a los resultados y conclusiones, se tiene que la implementación de una estrategia educativa comunitaria tiene un efecto significativo

sobre la percepción de la calidad de la atención ( $Z\alpha: -1,96 > Z_e: -9,118b$  [ $p: 0,00 < \alpha: 0,05$ ]) y la fidelización [ $Z\alpha: -1,96 > Z_e: -6,733b$  [ $p: 0,00 < \alpha: 0,05$ ]).

Acorde con (Villanueva , 2020, p. 1) en su investigación de maestría de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote titulada "Impacto de una Intervención Educativa para el Uso Adecuado de Ciprofloxacino en Estudiantes de 4to año de Secundaria de la I.E 88330 “santísima cruz de mayo”. Vinzos, abril – octubre 2018", tuvo como objetivo determinar el impacto de una intervención educativa para el uso adecuado de ciprofloxacino en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E. “Santísima Cruz de Mayo”. Vinzos, abril – octubre 2018. Se desarrolló un estudio de tipo longitudinal, pre experimental con un nivel de investigación de enfoque cuantitativo. **La metodología** de la investigación corresponde a un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo aplicativo, con un nivel explicativo de corte longitudinal, de diseño pre experimental. **Concluye** que la intervención educativa dirigida a los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E. “Santísima Cruz de Mayo”; Vinzos, tuvo un impacto positivo porque mejora el uso adecuado de ciprofloxacino. Antes y después de la intervención educativa los patrones de uso de ciprofloxacino en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E. “Santísima Cruz de Mayo”. Vinzos, mejoraron el conocimiento en las indicaciones un 80%, frecuencia de administración 66 %, dosificación 83 %, reacciones adversas 25 %, fuente de recomendación 94% y lugar de adquisición 86% y se pudo establecer que existió un cambio significativo entre el conocimiento previo a la intervención educativa y posterior a esta, obteniendo un valor significativo de  $p= 0.000$ .

Asimismo (Achón, 2018, p. 1) en su investigación de maestría de la Pontificia Universidad Católica del Perú titulada "Intervenciones educativas, en la resolución de

problemas matemáticos para estudiantes con Síndrome de Down, en un aula regular de 4to de primaria de una institución privada de Lima", tuvo como objetivo principal de la IA es la acción para transformar una realidad, la IA tiene como fin resolver problemas en el mismo proceso analítico de la búsqueda de la respuesta o solución a la problemática encontrada. La metodología de investigación utilizada es de investigación – acción (IA), el cual es de tipo cualitativo. La IA presenta una clara vinculación con una práctica transformadora que supera la división clásica entre sujeto y objeto de investigación; en la cual, el objeto de investigación se transforma en el sujeto consciente en el análisis de su propia realidad con el fin de promover su transformación (Galván en Ander-Egg; 2003). Concluyó que esta investigación ha demostrado que las intervenciones educativas, en la clase de matemáticas, hicieron posible una dinámica realmente inclusiva en un aula de 4to de primaria, la cual albergó a una niña con SD. No cabe duda de que ha sido un arduo trabajo, el cual ha implicado a muchas personas, tiempo y esfuerzo. Este estudio deja en sí una experiencia de una respuesta exitosa en atención a la diversidad, presta a ser reproducida y realizable por cualquier otro docente a nivel primario que demuestre compromiso, organización, motivación e interés por lo que implica educación inclusiva.

### **2.1.3. Antecedentes Locales o regionales**

(Villena, 2018, p. 1) en su investigación de maestría de la Universidad de San Pedro titulada "Intervención educativa: conocimiento y prácticas sobre prevención de anemia en cuidadores de niños de 6 - 36 meses", tuvo como objetivo Determinar la efectividad de una intervención educativa en el conocimiento y práctica sobre prevención de anemia en cuidadores de niños de 6 - 36 meses de la Institución Educativa N° 504 Querecotillo Sullana 2017. La metodología es de tipo cuantitativo, de nivel aplicativo, método cuasi experimental; la muestra estuvo constituida por 38 participantes, la técnica para evaluar

conocimientos fue la encuesta y el instrumento un formulario tipo cuestionario contiene 20 preguntas de opción múltiple, validado por juicio de expertos la medición de las variables se efectuó a través de T-Student. Concluye que después de la intervención educativa sobre prevención de anemia aplicada a los cuidadores de niños de 6 - 36 meses de la Institución Educativa N° 504 Querecotillo-Sullana, fue efectivo favoreciendo cambios en el aumento de conocimientos y prácticas, lo que se evidencia en la comparación de los resultados obtenidos entre el pre y postest.

Además (Flores, 2019, p.1) en su investigación de maestría de la Universidad Nacional de Piura titulada "efectividad de una intervención educativa sobre suplementación con hierro en cuidadores de niños del Establecimiento de Salud Santa Rosa de Cura Mori – 2017", tuvo como objetivo es determinar la efectividad de una intervención educativa sobre suplementación con hierro, en el nivel de conocimiento en cuidadores de niños del establecimiento de salud Santa Rosa de Cura Morí, 2017. La metodología se aplicó un cuestionario a 40 cuidadores que asisten al consultorio de enfermería del establecimiento de salud I -1 Santa Rosa de Cura Morí, que cumplieron con los criterios de inclusión, destacado los siguientes resultados: Al analizar el conocimiento previo a la intervención educativa (pre test), se encontró que el nivel predominante fue deficiente en lo que respecta a suplementación en todas sus dimensiones (85 %), lo que se constituyó en referente para el desarrollo de la intervención educativa acerca de la suplementación con hierro en cuidadores de los niños objeto de estudio. Posterior a la intervención educativa, se aplicó el postest, mediante el cual se evidencio como destacado el nivel de conocimiento bueno en el 90% de cuidadores. Concluye que al aplicar la prueba t Student, para la prueba de hipótesis, se determinó alta significancia estadística, por lo que se



rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que la intervención educativa fue altamente efectiva.

Por último (Vásquez, 2016, p. 1) en su investigación de maestría de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote titulada "Impacto de una Intervención Educativa para el Uso Adecuado de Antibióticos en Pobladores del Pueblo Joven Alto Perú-Chimbote. durante Setiembre 2014- setiembre 2015", tuvo como objetivo evaluar el impacto de una intervención educativa para el uso adecuado de antibióticos en pobladores del pueblo joven Alto Perú, Chimbote durante septiembre 2014 a septiembre 2015. La metodología se desarrolló un estudio de tipo longitudinal, pre experimental con un nivel de investigación de enfoque cuantitativo. Se realizó una encuesta domiciliaria sobre el uso adecuado de antibióticos en 80 pobladores y se desarrolló una intervención educativa mediante una charla, entrega de material informativo y visitas domiciliarias A través de la prueba estadística de McNemar se determinó que la intervención educativa mostró un cambio favorable en el conocimiento del uso adecuado de Antibióticos de manera altamente significativa  $p < 0,01$ . Concluye que la intervención educativa tiene un impacto positivo en el conocimiento del uso adecuado de antibióticos en el pueblo joven alto Perú.

## **2.2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL:**

### **2.2.1.- Educación en tiempos de pandemia**

Ser educador significa ser responsable de capacitarse y actualización en los diversos métodos, pedagogía y herramientas que debe tener un docente para poder enseñar y llegar al estudiante donde el saber escuchar es importante. A raíz del año 2020 a nivel mundial la pandemia COVID 19 hizo que la educación presencial pasará a ser virtual llegando a innovar en las intervenciones educativas en el proceso de aprendizaje o enseñanza de los estudiantes llamados universitarios. (World Bank Group, 2020, p.1) “Debido a la COVID-19, el 85 % de los alumnos no asiste a las escuelas porque están cerradas. Si los países actúan con rapidez, pueden reformar los sistemas de educación después de la pandemia, de modo de estar mejor preparados para afrontar crisis futuras”.

Esta realidad mostró que la mayoría de docentes y estudiantes no estaban preparados para asumir este gran reto llamado Educación Virtual, Blended Learning, No presencial debido a que la mayoría de escuelas rurales y urbanas no cuentan con el soporte tecnológico ni tampoco el internet además los docentes no tenían capacitaciones sobre la educación No presencial, a pesar de que se realizó el proyecto Educativo Plan Huascarán a nivel nacional y no le tomaron mucha importancia en los centros educativos.

Para (Santiago, 2020, p. 4 ) “La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue

diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafíen a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes. Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros.”

Lo mismo que otros países pasó en el Perú en el sector educativo, la brecha entre la ciudad y la zona rural sigue siendo igual, pero se nota de forma más profunda debido a que no hay igualdad de oportunidades a pesar que el estado está dando todas las facilidades, la diferencia es inmensa. (Vicente, 2020, p. 201) “En el Perú, la COVID-19 evidenció el retraso latente de la educación a nivel nacional, específicamente en la educación no presencial, lo que demostró que la implementación de las TIC en los contextos académicos y el desarrollo de las competencias digitales están aún en una etapa primigenia, tanto para los estudiantes como para los docentes”.

Teniendo en cuenta esta realidad es que nace la innovación de las intervenciones educativas en el proceso de aprendizaje de las Campañas COVID 19 logrando obtener un impacto social en los estudiantes que ejecutaron sus campañas COVID 19 virtuales donde el 93% de la población encuestada mencionó que al innovar

las intervenciones educativas en la ejecución de sus Campañas COVID19 de forma virtual tuvo mayor apertura de sus beneficiarios y mayor impacto social en la comunidad. ( Uladech Católica, 2021) “Es así que se expuso la firme decisión y los esfuerzos de la ULADECH Católica en desarrollar proyectos de responsabilidad social que los estudiantes ejecutarán como brindar información relacionada con protocolos referidos al cuidado de las personas de la tercera edad que son propensas a ser contagiadas del COVID-19. También orientar sobre los protocolos de seguridad necesarios cuando las personas concurren a los mercados y retornan a sus casas, así como en las entidades financieras explicar el cuidado del manejo de las tarjetas, de la manipulación del dinero y su correspondiente desinfección, también en el transporte”.

El estado ha logrado que se desarrollen las actividades educativas en las instituciones públicas y privadas donde han implementado diversas herramientas e intervenciones educativas para el aprendizaje de sus estudiantes. La política internacional exige que la mayoría de docentes implementen intervenciones educativas para apoyar el aprendizaje en el estudiante a raíz de la pandemia la educación presencial paso a darse de forma virtual o no presencial para evitar el contagio del virus; es así que la mayoría de instituciones educativas y universidades están aplicando las intervenciones educativas dentro del proceso de aprendizaje llegando a obtener logros importantes en la enseñanza del estudiante.

Así lo reafirma (Silva y Santolaya, 2012, p 16.) cuando dice ”... se ha visto que intervenciones educativas con estrategias únicas, como la difusión de material educativo (impresos, vía informática, charlas o métodos pasivos), no mejoran

significativamente el nivel de conocimientos; en cambio se ha sugerido en algunas revisiones sistemáticas que estrategias que combinen charlas, talleres interactivos y material audiovisual, focalizados a los intereses y necesidades específicas del grupo intervenido, tienen mayor impacto en el nivel de conocimientos de la población intervenida, lo que podría a su vez contribuir a disminuir el uso de antimicrobianos” .

Por esta razón las organizaciones internacionales del sector educativo como Unesco se preocupa por la educación inclusiva que busca que los estudiantes logren un aprendizaje óptimo utilizando diversas clases de aprendizaje entre ellas la más requerida es el aprendizaje constructivista donde el estudiante no solo ve sus logros sino que el docente puede aplicar intervenciones educativas en los cursos de literatura, matemática, proyectos educativos, cursos, campañas COVID19, talleres o charlas y medir el impacto en los mismos estudiantes en su aprendizaje virtual.

Para la (Unesco, 2009, p. 8), la educación inclusiva: "Es un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los alumnos. Un sistema educativo inclusivo sólo puede ser creado si las escuelas ordinarias adaptan sus contenidos curriculares a una realidad más diversa - en otras palabras, si llegan a ser mejores agentes educativos de todos los niños en sus propias comunidades”

Dentro de la política nacional en el sector educativo se ha pasado la enseñanza presencial a la no presencial donde el eje primordial es la interacción con los

estudiantes y su inclusión en los procesos de aprendizaje; es por ello que las intervenciones educativas dentro de los cursos virtuales han tenido un impacto alto debido a que la mayoría de docentes la aplican las intervenciones educativas para reforzar el aprendizaje de sus estudiantes.

Así lo reafirma la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2016) cuando dice que “los desafíos que enfrenta el país para continuar avanzando en una senda de desarrollo inclusivo y sostenible son profundos. Los todavía altos niveles de desigualdad y de pobreza (22.7% en 2014), la baja productividad, y el extendido fenómeno de la informalidad laboral que afecta a cerca del 80% de los trabajadores, muestran algunas de las principales barreras estructurales del país, y recuerdan la necesidad de adoptar reformas de gran calado para superar la trampa del ingreso medio y para consolidar y seguir expandiendo la clase media. Adicionalmente, la reciente ralentización económica recuerda la necesidad de avanzar hacia un modelo económico basado en una mayor diversificación productiva y en fuentes de crecimiento que permitan aportar mayor valor agregado e integrarse de manera más activa en la economía global.

Esta realidad también se refleja en la política regional y local donde la mayoría de instituciones educativas tienen diversos problemas por económicos, sociales y tecnológicos como lo dice (Gamboa, 2011, p. 9) “En la región Piura, son pocas las Instituciones Educativas que han construido su Proyecto Curricular de Centro y en este proceso han incorporado los lineamientos del Proyecto Curricular Regional de Piura (PCR-P). El estudio nos demuestra que esta acción tiene sus debilidades porque las Instituciones Educativas desconocen los componentes del

PCR-P, y quienes tienen conocimiento presentan dificultades en el desarrollo de sus capacidades para realizar dicha incorporación. En los casos que han considerado el PCR-P, sólo han tenido en cuenta los temas transversales. En consecuencia, la comunidad educativa aún no reconoce la importancia del PCR-P en el proceso de diversificación curricular”.

Para cambiar este impacto de nivel bajo en la educación, el estado creó diversos programas de intervención social para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, pero no hay muchas investigaciones acerca de la relación de las intervenciones educativas con el impacto que genera en los estudiantes y mejora su proceso de aprendizaje. Por este motivo mi proyecto de investigación busca medir esta relación de la intervención educativa y el impacto social en las campañas COVID 19 de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

### **2.2.2.- Teoría Sociocultural**

(Santana, 2007, p. 62) En el paradigma cognitivo se pretende identificar cómo aprende un individuo y el paradigma sociocultural se interesa en el para qué aprende ese individuo, pero ambos enfoques tratan de integrar en las aulas al individuo y al escenario de aprendizaje. El constructivismo, al igual que las otras corrientes ya estudiadas, presenta distintas formas o clasificaciones, una de ellas considera: las teorías con orientación cognitiva o psicológica y las teorías con orientación social. La segunda de ellas es la que nos ocupa en este apartado.

Para (Ledesma, 2014 ) el utilizar una variedad de formas apropiadas de aprendizaje, es una capacidad que el ser humano tiene pero no se ha fomentado el explotar estas capacidades, suena un tanto lejano desarrollar estas habilidades, a veces practicamos a no esforzarnos demasiado, pero requiere de disciplina integral, tanto por parte de un estado (políticas públicas y gobierno), como del ser humano (representantes de familia y mediadores) para formar una comunidad científica con sus programas de investigación. Los programadores neurolingüísticos se han propuesto estudiar el modo en que se usan los términos epistemológicos, términos como conocimiento, percepción, probabilidad, creatividad, innovación y manifestar reglas para evitar confusiones para conseguir éxito.

Es así como (Carrera, 2001, p.43) la evolución sociocultural ha hecho posible que la especie humana elaborara progresivamente sistemas artificiales, cada vez más complejos y arbitrarios, con el fin de regular la conducta entre sus miembros en el ámbito de las relaciones sociales. “Esta diferencia es la que denominó Zona de Desarrollo Próximo: “No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.” (1979: 133). El nivel real de desarrollo revela la resolución independiente de un problema, define las funciones que ya han madurado, caracteriza el desarrollo mental retrospectivamente. La Zona de Desarrollo Próximo define aquellas funciones que todavía no han madurado, pero que se hallan en proceso de maduración, en este sentido se caracteriza el desarrollo mental prospectivamente”.



Como autor primario citó a Vygotsky donde la teoría sociocultural permite demostrar que la relación entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021. Así como lo dice (L.S. Vygotsky, 2021) “No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”.

Dentro de esta concepción encontramos que la mayoría de estudiantes que están inmersos en hacer talleres, campañas, difusiones y charlas para contribuir con la educación social de las comunidades donde la mayoría de los proyectos educativos sociales de responsabilidad social han tenido éxito al utilizar las estrategias de comunicación audiovisuales y la comunicación asertiva.

### **2.2.3.- Impacto Social**

Desde el siglo XX se viene trabajando la temática del impacto social debido a los cambios ambientales y sociales los que nos llevan hoy día a trabajar las ISO 26000, 18000 y las OSHAS junto con los objetivos de desarrollo sostenible, es así como el psicólogo social Bibb Latané propone la teoría del impacto social (TIS).

Para (Castro, 2013) “El impacto social se refiere a los cambios en la sociedad y del medio ambiente. El impacto en la sociedad se refiere a la equidad, los medios de vida, la salud, la nutrición, la pobreza, la seguridad y la justicia de una población. Los cambios en el

medio ambiente se refieren a la conservación y uso de la energía, manejo de residuos, salud ambiental, uso aprovechamiento y agotamiento de los recursos y al cambio climático”.

Así lo afirma (Barreiro Noe, 2021) “El impacto es el cambio inducido por un proyecto sostenido en el tiempo y en muchos casos extendido a grupos no involucrados en este (efecto multiplicador)” (Burdge & Vanclay, 1996) “El estudio de impacto social puede definirse como el proceso de evaluación de las consecuencias sociales que pueden ser derivadas de acciones políticas, programas y del desarrollo de proyectos, en un particular contexto que bien puede ser nacional, estatal o local”.

Las instituciones educativas inmersas en la temática de proyectos han desarrollado estrategias e intervenciones educativas para medir y reforzar el logro del impacto social en los beneficiarios, participantes y comunidades como los proyectos de responsabilidad social que viene trabajando la Uladech Católica.

Así lo define (Gonzales, 2003, p. 190) “El impacto puede verse como un cambio en el resultado de un proceso (producto). Este cambio también puede verse en la forma como se realiza el proceso o las prácticas que se utilizan y que dependen, en gran medida, de la persona o personas que las ejecutan. Esta definición se refiere a cambios, pero se diferencia de otras definiciones en que este cambio ocurre en los procesos y productos, no en las personas o grupos”.

Asimismo (Uladech Católica, 2019)” La gestión social en la Universidad responde a poner a la persona humana en el centro de la toma de decisiones alcanzando las metas programadas para el efecto, lo que significa que la institución es consciente y toma en consideración el impacto que las decisiones institucionales tiene en sus vidas, de modo que se retribuya justamente su aportación y no se menoscabe su dignidad expresada mínimamente en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y que se concretan más extendidamente en la ULADECH Católica aplicando la Norma Internacional ISO 26000 de Responsabilidad Social de las Organizaciones y el Modelo de RSU de la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA) impulsado por la Dirección de Innovación Social del Banco de Desarrollo de América Latina, CAF y el Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de la Universidad del Pacífico (Perú) a la cual está adherida la Universidad. En este marco se resumen las más amplias expectativas de la sociedad que necesitan ser tomadas en cuenta para que la Universidad busque ser socialmente responsable”.

Además (Uladech Católica, 2019) “Desde este punto de vista el impacto social es el efecto que producen las actividades desarrolladas en la institución universitaria en el cumplimiento de sus funciones (Ley 30220 artículo 7°) ... Se trata de ver la correlación causal del actuar institucional a través del impacto de sus comportamientos y la consecuente obligación que de allí se genere. La universidad acciona sobre dichos impactos objetivos y los canaliza para fortalecer los principios de democracia institucional, meritocracia, pluralismo, tolerancia, diálogo intercultural e inclusión, pertinencia y compromiso en el desarrollo del país, afirmación de la vida y de la dignidad humana, rechazo a toda forma de violencia, intolerancia y discriminación, y el desarrollo sostenible”.

En cuanto a los procesos (Uladech Católica, 2020) “Los procedimientos para el desarrollo de proyectos en estado de emergencia en ULADECH. Tomará en cuenta las siguientes orientaciones: PRIMERO. El estudiante toma conocimiento del proyecto a desarrollar en la asignatura, hace una reflexión sobre el mismo, propone las actividades para la fase de planificación, ejecución y evaluación, solo para este caso obvia la aplicación de cuestionario de diagnóstico, por cuanto el problema o mejor dicho la necesidad ya está identificada. SEGUNDO. Luego de haber elaborado la planificación, procede con la búsqueda de información virtual, procurando ingresar a páginas de contenido académico, páginas de organizaciones que tienen una reconocida trayectoria en el tratamiento del problema que tenemos que tratar. Elabora los materiales virtuales y procede con la difusión. TERCERO. La difusión debe ser virtual para ello pueden utilizar los siguientes recursos: Videos en YOUTUBE, artículos en Blogger, Diapositivas en Facebook, todos estos recursos, deben enviarse a través de redes sociales como mínimo a 05 contactos, los mismos que deben comentar y compartir. Si hay otra forma de hacer que la campaña llegue a la población, está permitido, pero sin poner en peligro la salud del estudiante, como de los beneficiarios CUARTO. Ejecutada la actividad del proyecto, se debe evaluar e informar al docente adjuntando las evidencias virtuales de la ejecución del proyecto”.

Es importante destacar la medición del impacto social dentro de un proyecto o campaña, el nivel de participación ciudadana en los estudiantes que lo ejecutan y los beneficiarios; (Del Cioppo Javier & Vélez, 2018, p. 108) “En lo que se refiere a la participación ciudadana, los indicadores se concentran en la percepción y aprobación de la gestión del proyecto, la percepción de la institucionalidad, la satisfacción con base a los resultados y la puesta en práctica, la integración comunitaria a través de la asistencia y participación,

el ausentismo y la tasa de deserción, la apropiación de las herramientas, técnicas y métodos, la disposición social para la participación y el seguimiento a través de mecanismos eficientes de contraloría”.

Por ello, (Iberoamericana & Sanhueza, 2021) dice ” La participación ciudadana en la gestión pública implica un proceso de construcción social de las políticas públicas. Es un derecho, una responsabilidad y un complemento de los mecanismos tradicionales de representación política (Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, 2009)”.

Asimismo (Gobierno del Perú, 2020)” menciona que la participación ciudadana es un proceso que permite promover la participación informada y responsable de todos los interesados en el proceso de evaluación de impacto ambiental para una adecuada toma de decisiones sobre dichos proyectos, con miras a su desarrollo responsable y sostenible”.

Y lo afirma (Jurado Nacional de Elecciones, 2008) menciona que participación ciudadana es “formar parte y tomar parte” de un grupo, de una comunidad o de un país de manera activa y responsable. Participación ciudadana significa también: ejercer en la práctica los deberes y derechos políticos, intervenir en los asuntos públicos y tomar decisiones. Es decir, construir plena ciudadanía. Se entiende la participación ciudadana como el derecho y la oportunidad, individual o colectiva, que tienen los ciudadanos de manifestar sus intereses y demandas a través de actos, con la finalidad de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales en los diferentes niveles: nacional, regional o local;

contribuyendo de esa manera a mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos”.

En cuanto a la normativa (Shack & Arbulú, 2021) dice “Desde la Constitución Política de 1933, y con mayor énfasis en la de 1979, se hace referencia al derecho de todos los ciudadanos a participar en la vida política, social, económica y cultural de la nación... Artículo 2.- Toda persona tiene derecho: (...) Inciso 17.- A participar, en forma individual o asociada, en la vida política, económica, social y cultural de la nación. Los ciudadanos tienen, conforme a ley, los derechos de elección, de remoción o revocación de autoridades, de iniciativa legislativa y de referéndum”.

Es importante en la sociedad la participación ciudadana para el desarrollo de la comunidad, es aquí donde se detalla el desarrollo formativo de los estudiantes en las Campañas COVID 19 para el proceso de aprendizaje del estudiante donde se ve el conocimiento socio educativo, (Nacional, 2016) “Educar es acompañar a una persona en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales, para que logre el máximo de sus potencialidades. Simultáneamente, es la principal vía de inclusión de las personas en la sociedad, como ciudadanos que cumplen con sus deberes y ejercer sus derechos con plenitud, con pleno respeto a la diversidad de identidades socioculturales y ambientales”.

Para (Fierro, 2018) “Desde este enfoque formativo del aprendizaje, se pretende valorar la información que se obtenga referente al nivel de mejoría de las competencias en cada niño o niña considerándolo como un proceso sistemático, retro alimentador y estructurado”.

Asimismo (Del Cioppo Javier & Vélez, 2018, p. 110) “Con respecto al desarrollo formativo, los indicadores se refieren al mejoramiento de la capacidad de producción y los agregados de valor, el incremento o las variaciones en los medidores de la situación laboral y las ventajas adquiridas a través de las competencias profesionales y técnicas”.

Continuando con (Pachón & Jesús, 2009) “En correspondencia con la relación sociedad-educación debe asociarse el concepto de calidad del proceso formativo que trae como consecuencia el resultado de la educación. El proceso formativo está conformado por etapas a través de las cuales la persona adquiere su plenitud, tanto desde el punto de vista instructivo, educativo y desarrollador; éstas constituyen sus dimensiones, con identidad propia, pero con gran interrelación dialéctica que totaliza la formación. Aquí la instrucción nos da los conocimientos y habilidades necesarias para interpretar la realidad y transformarla, la educación (como dimensión de la formación) nos da lo axiológico, o sea los valores o significados sociales que otorgamos a lo que aprendemos; y lo desarrollador nos da lo capacitivo, o sea la formación de capacidades creativas de transformación. Las personas se forman a lo largo de su vida y en este proceso la sociedad va perfilando su accionar de socialización con vista a su consolidación, buscando calidad”.

El desarrollo formativo en el estudiante le permite que su aprendizaje sea adecuado y lo impulsa a realizar intervenciones educativas innovadoras como elaboración de videos, campañas virtuales y juegos lúdicos para que aprendan sus beneficiarios la importancia de su tema, en especial el tema de prevención del COVID 19 en la ejecución de sus

Campañas COVID 19 virtual donde lograron mejorar su bienestar social en ellos y sus beneficiarios, el término de Bienestar social surgió EE.UU.

(Guerrero, 2009) “El término de Estado de Bienestar (EB) se acuña inicialmente en varios países a la vez, a finales de los años veinte y primeros años treinta del siglo XX, si bien con distintas expresiones: como New Deal en los EEUU, Welfare State en Suecia y posteriormente con la misma expresión en el Reino Unido. Se generalizó después de la II Guerra Mundial en el mundo occidental. Hay muchas formas de definir el concepto de estado de bienestar, formas todas ellas aproximadas de denominar las políticas sociales emergentes que tienen como objetivo proteger al trabajador de las incertidumbres del mercado (paro, enfermedad, pobreza, ignorancia). El Estado de Bienestar alude a una determinada concepción del Estado, según la cual éste debe ser el garante (= el que garantiza) ciertas “necesidades” de los ciudadanos consideradas básicas, así como el regulador de actividades privadas de individuos o empresas (actividades económicas...)”.

Un caso importante sobre los logros de mejora de bienestar social del estudiante, es la investigación de (Ferrer 2018, p. 8) Los entrevistados se consideraron en un porcentaje de nivel intermedio para "las actividades que permitieron asumir nuevos roles y responsabilidades en el hogar" por parte de los beneficiarios directos, en un alto porcentaje con un nivel de muy de acuerdo en "la actividad genera bienestar en su familia", además de las personas que calificaron que el programa social "cumplió con las expectativas e interés de los participantes", reflejándose en el apoyo de las actividades que se enmarca la charla. Demostrando de tal forma la efectividad de los enfoques del proyecto, donde se destaca la participación activa y colectiva de los involucrados”.



Asimismo (Pasquale, 2008, p. 2) “El concepto “Bienestar Social” es de naturaleza abstracta, compleja e indirectamente medible, por lo que admite múltiples orientaciones y definiciones variadas. En la literatura económica se lo consideró como objeto de estudio principalmente a partir de la obra “The Economics of Welfare” de Arthur C. Pigou (1920). Pero justificándose en la amplitud del concepto, su evaluación tomaba en cuenta solamente el aspecto económico, y más precisamente el nivel de ingresos”.

Para (OMS, 2019) “El bienestar se encuentra relacionado estrechamente con conceptos como salud, satisfacción vital, desarrollo humano y calidad de vida. La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 1948, define salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. La misma OMS, explica específicamente salud mental refiriéndose a un estado de bienestar mental, se describe como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”.

Así lo reafirma (Maguiña, 1988, p. 1) cuando dice “El bienestar social es un tema que suscita controversias cíclicas. Luego de un tiempo de latencia –en el que el debate parece haberse agotado- éste revive y se generaliza, comprometiéndose en él las más diversas voces. Los ciclos, sin embargo, no se gestan en el vacío. A la base está el movimiento de las fuerzas económicas y políticas que procesa el cuerpo vivo de la sociedad. Sin considerarlo como un mero reflejo, ni pretender enmarcarlo en sincronías puntuales, bien podríamos afirmar –en consecuencia-, que la incapacidad de las clases dominantes para

resolver esta etapa de crisis por la que atraviesa en la actualidad el mundo capitalista, es el mar de fondo del renovado interés por el bienestar social”.

El bienestar social del estudiante permite que la mayoría de ellos tenga un rendimiento alto en su proceso de aprendizaje.( Salas, 1995 ) “En éste orden de ideas, el juego de valores habilidad-esfuerzo se torna riesgoso para los alumnos, ya que, si tienen éxito, decir que se invirtió poco o nada de esfuerzo implica brillantez, esto es, se es muy hábil. Cuando se invierte mucho esfuerzo no se ve el verdadero nivel de habilidad, de tal forma que esto no amenaza la estima o valor como estudiante, y en tal caso, el sentimiento de orgullo y la satisfacción son grandes”.

(Castro, 2018, p. 14) indica “Actualmente el estrés académico y su estudio están alcanzando gran popularidad. Para hacer frente al estrés académico los estudiantes hacen uso de las estrategias de afrontamiento que son aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas externas e internas que son evaluadas como desbordantes por el estudiante. El rendimiento académico y estrés están relacionados con factores fisiológicos, ambientales en la vida de los universitarios que se refleja del aprendizaje y de los conocimientos adquiridos, este es también un tema social, el cual va a permitir conocer, analizar, comprender, sobre lo que pasa en el entorno universitario”.

Asimismo (Arroyo & Luque, 2018, p. 1)” El aprendizaje es un proceso inherente al ser humano, está presente desde que nacemos y en todo el transcurso de nuestra vida. En el ámbito escolar, es de suma importancia debido a que permite adquirir conocimientos, habilidades, valores y realizar asociaciones que hace posible aprehender e inferir nuevas

informaciones y así, superar las diferentes vicisitudes que se presentan en el contexto académico. Bajo esta premisa, es que la importancia de las estrategias de aprendizaje sale a relucir, debido a que su empleo facilita la adquisición, codificación, recuperación y/o evocación de los conocimientos previamente asimilados”.

Para ( Del Cioppo Javier & Vélez, 2018, p. 114) “La percepción de los estudiantes con respecto a la calidad del contenido en un porcentaje alto responde que están muy de acuerdo, y en el cumplimiento de los objetivos del curso con un porcentaje del total de todos los entrevistados; tanto la aplicación, conocimientos adquiridos por parte de la comunidad, como la organización representa un nivel medio. Consideran además que el proyecto de vinculación social constituye un excelente aporte para la evaluación del impacto, sirviendo como herramienta para los gestores e involucrados en la implementación y monitoreo de los programas sociales”.

Asimismo (Velasco, 2016) señala “En este capítulo se presenta el rendimiento académico como la evidencia de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se describen los procesos cuantitativos externos que lo evalúan y las ventajas y limitaciones que estos ofrecen. La evaluación externa permite conocer -entre otros aspectos-, la calidad de los sistemas educativos, las competencias y habilidades del alumnado, el impacto que tienen las políticas educativas orientadas a la mejora escolar y, además de servir para la rendición de cuentas. Sin abordar cómo se instituyen las políticas y los sistemas de evaluación estandarizados a gran escala, focalizamos nuestra atención en el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés), el Estudio de las Tendencias Matemáticas y Ciencias (TIMSS, por sus siglas en inglés) y el Estudio

Internacional de Progreso en Comprensión Lectora (PIRLS, por sus siglas en inglés). Asimismo, nos adentramos en conocer las diferencias y similitudes frente a los resultados que aportan las dos evaluaciones que se aplican a nivel nacional en México; la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) y los Exámenes de la Calidad y el Logro Educativo (EXCALE)”.

Y lo reafirma (Aranda, 2019, p. 22) cuando dice “El Rendimiento Académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos”.

A la vez (Lamas, 2015, p. 315) menciona que “El rendimiento escolar es una problemática que preocupa hondamente a estudiantes, padres, profesores y autoridades; y no solo en nuestro país, sino también en otros muchos países latinoamericanos y de otros continentes”.

Por último (Silva, 2019, p. 21) explica que “El rendimiento académico es un indicador que expresa el nivel de logro que han alcanzado los estudiantes en la asimilación y comprensión significativa de los contenidos, así como las capacidades cognitivas mediadas por los docentes; es decir, representa el referente de lo que los estudiantes han aprendido como consecuencia de un proceso de formación, y que precisa el éxito o el fracaso en la actividad de estudio”.

Es importante detallar que la participación ciudadana, el desarrollo formativo, bienestar social y rendimiento de los grupos de estudiantes permite medir el impacto social de los

estudiantes durante su proceso de aprendizaje; es importante las cuatro dimensiones en la presente investigación porque permite tener una medición real.

A raíz del cambio de la educación virtual a la presencial se pudo comprobar que las intervenciones educativas innovadora tienen un alto impacto en el proceso de aprendizaje de los estudiantes al realizar sus Campañas COVID 19 donde (Rogers & Sabarwal, 2020) define “Las instituciones de nivel superior también pueden capacitar a los jóvenes en trabajos relacionados con el COVID-19. Los sistemas deberían proporcionar capacitación en línea específica para los estudiantes de Educación y Formación Técnica y Profesional (TVET, por sus siglas en inglés) y educación superior para que asuman roles de alta demanda relacionados a la atención y recuperación de la pandemia. Si bien muchos trabajos han sido destruidos por la pandemia, o al menos suspendidos por largo tiempo, las sociedades tienen muchas necesidades de respuesta apremiante frente al COVID-19 que están creando nuevas oportunidades. Para satisfacer esta demanda, las instituciones superiores y universidades deberían ofrecer capacitación acelerada de enfermería, técnicos de laboratorio y otros profesionales de la salud. En otros sectores, pueden ofrecer capacitaciones a corto plazo de habilidades para una transformación digital acelerada en una época en que muchas industrias lo requieren”.

#### **2.2.4.- Intervención Educativa**

Las intervenciones educativas son necesarias para que los estudiantes logren alcanzar los conocimientos y habilidades deseados dentro de un curso, proyecto o campaña. Para (Reynoso, 2017) El concepto de intervención está más bien asociado a las nociones de acción o de práctica en educación: su abordaje da más cuenta de ámbitos o escenarios de

práctica con sujetos a partir de problemáticas específicas. El concepto de intervención en el campo educativo se ha tornado protagónico debido a que gran parte de las tareas educativas (de docencia, asesoría, gestión, etcétera) están vinculadas a formas específicas de realización de prácticas. Dichas prácticas se concretan en contextos específicos y son situadas debido a que los sujetos que participan en cualquier intervención están en una situación concreta o juegan un papel determinado dentro de la institución de que se trate. En algunos lugares le llaman intervenir la práctica, dicho concepto no es del todo afortunado ya que es una redundancia practicar la práctica o una meta-intervención intervenir las intervenciones que se realizan. De esta manera podemos entender que la práctica es la intervención, pero en cambio la intervención es un conjunto de prácticas con un horizonte mayor, situadas y realizadas en un contexto determinado como ya se dijo.

(Tourrián, 2010) define “La intervención educativa es la acción intencional para la realización y el logro del desarrollo integral del educando. La intervención educativa exige respetar la condición de agente en el educando. La acción (cambio de estado que un sujeto hace que acaezca) del educador debe dar lugar a una acción del educando y no sólo a un acontecimiento (cambios de estado que acaecen a un sujeto en una ocasión). La intervención educativa tiene carácter teleológico: existe un sujeto agente (educando-educador) existe el lenguaje propositivo (se realiza una acción para lograr algo), se actúa en orden a lograr un acontecimiento futuro (la meta) y los acontecimientos se vinculan intencionalmente. La intervención educativa se realiza mediante procesos de autoeducación y heteroeducación, ya sean estos últimos formales, no formales o informales”.

Asimismo (Lee, 2021) menciona que “Una intervención educativa (o intervención académica) es un programa o un grupo de pasos específicos para ayudar a los niños en el área que necesiten. Los estudiantes pueden tener muchos tipos diferentes de necesidades. Las intervenciones educativas no son intervenciones conductuales. Se enfocan en lo académico, es decir en asignaturas como lectura o matemáticas. No son intervenciones conductuales. Las intervenciones educativas son: Intencionales: Dirigidas a una dificultad en particular, Específicas y formales. Duran un cierto número de semanas o meses y se revisan periódicamente. Son establecidas de esa manera para que usted y la escuela puedan supervisar el progreso de su hijo”.

Es importante resaltar que una intervención educativa no es una adecuación ni una intervención pedagógica, así lo refiere el mismo autor (Lee, 2021) cuando dice “Una intervención educativa puede incluir estrategias, pero no todas las estrategias son intervenciones. La diferencia principal es que la intervención educativa es formal, dirigida a una necesidad conocida y supervisada. Una estrategia puede ser informal y no siempre se le da seguimiento”.

(Manuel & López, 2018) dice “La intervención educativa exige respetar la condición de agente en el educando. La acción (cambio de estado que un sujeto hace que acaezca) del educador debe dar lugar a una acción del educando y no sólo a un acontecimiento (cambios de estado que acaecen a un sujeto en una ocasión)...La diferencia entre intervención educativa e intervención pedagógica es la misma que existe, salvando las diferencias de significado, entre las expresiones “sé hacer algo” y “sé por qué haciendo de ese modo, se logra ese algo y sé qué otros modos hay de lograrlo y sé qué habría que hacer para reconducir el proceso adecuadamente”. En todos esos casos hay conocimiento

de la educación, pero su capacidad de resolución de problemas es distinta. La diferencia entre intervención educativa e intervención pedagógica es una elaboración conceptual derivada del avance del conocimiento de la educación”.

De acuerdo a las investigaciones sobre las intervenciones educativas a nivel internacional, nacional y regional han confirmado que al utilizar las intervenciones educativas los estudiantes, participantes o pobladores han logrado incrementar sus conocimientos y habilidades logrando desarrollarse y contribuir con los objetivos del curso, campaña o proyecto.

Un ejemplo es Norma Villar que utiliza las intervenciones educativas para mejorar los hábitos alimenticios logrando tener un mayor impacto en las personas y efectividad en su estudio. (Villar & Mur, 2017) cuando dice” Las intervenciones educativas dirigidas a fomentar hábitos de vida saludables, prevenir las enfermedades y mejorar la calidad de vida, se consideran un pilar fundamental para la atención de la salud. Este tipo de capacitación contempla varias actividades que incluyen el autoanálisis y las estrategias comunicativas de tipo informativo con el apoyo de medios que permiten el intercambio de ideas”.

(Genoud et al., 2018) dice ” La intervención educativa fue realizada durante el mes de mayo de 2016 y estuvo a cargo de miembros del Comité de Control de Infecciones. Consistió en una serie de medidas implementadas con el objetivo de difundir información entre el personal médico sobre la indicación apropiada de HC en el contexto de la CEA y mejorar la calidad técnica de la toma de HC para el personal de enfermería y laboratorio (extraccionistas en nuestro centro). Por ende, este estudio se compone de 2 períodos: un



primer período pre intervención (entre enero de 2015 y abril de 2016) y un período post intervención, que incluye la temporalidad tras el programa formativo (desde junio de 2016)”.

Y así lo reafirma (Jacinto, 2011) cuando dice “ El diseño de la intervención educativa está fundamentado desde el aspecto pedagógico y filosófico en donde se puede ver al sujeto de estudio como un ente que hace conciencia del aprendizaje, llevándolo a la práctica con resultados que trascienden en el cuidado del paciente. Considerando que no solo el profesional de enfermería y médico son responsables de las IN, sino que intervienen otros actores como son la familia, personal de cocina, afanadores, camilleros y personal de lavandería, quienes juegan un rol fundamental en la prevención, disminución o aumento de las IN, por tanto, se deben incluir en los programas de intervención educativa a nivel mundial”.

Para (Villanueva, 2020) La intervención educativa se dio a través de una presentación adecuada, a los participantes mediante charla educativa, así como también a través de material impreso centrado sobre temas específicos relacionado con el uso adecuado y correcto de ciprofloxacina. El contenido de las ponencias y la presentación del material impreso tenían un lenguaje sencillo y claro con ideas y mensajes concretos. La evaluación por post prueba se llevó a cabo luego de un mes de estudio desde la intervención a través de un cuestionario validado para evaluar el conocimiento del uso adecuado de ciprofloxacina.

Podemos concluir que el éxito de las intervención educativa son los estudiantes, docentes que intervienen dentro del proceso de aprendizaje para llegar a desarrollar los siguientes

factores. Ayala (2021) Hay ciertos factores que determinan la intervención educativa: Sujeto-agente (es decir, el estudiante y el educador); Lenguaje propositivo: se realiza una acción para lograr el objetivo; Establecimiento de la meta y acción para alcanzarla; todos los acontecimientos están vinculados intencionalmente.

Con respecto a las intervenciones educativas Touriñán menciona que tiene carácter teleológico, el lenguaje propositivo y acontecimiento futuro y éstas son importantes para el desarrollo del aprendizaje del estudiante de educación superior. (Saborido et al; 2010) “Según el modo en el que abordan su dimensión teleológica, la gran mayoría de los análisis teóricos que conforman el debate actual sobre las funciones biológicas pueden clasificarse como etiológicos o disposicionales. En este artículo, hacemos una revisión crítica de estas dos perspectivas y defendemos que un puñado de trabajos aparecidos en los últimos años suponen los precedentes de una nueva perspectiva que fundamenta la dimensión teleológica de las atribuciones funcionales en las propiedades de las organizaciones biológicas. Finalmente, presentamos una nueva propuesta dentro de este enfoque basada en una interpretación de los seres vivientes como sistemas organizacionalmente auto-mantenidos”.

Para (Pérez López, 2018) `La teleología no reside solo en lo que pueda decirse de este final incalculable, sino en el despliegue contradictorio que presenta la propia dynamis histórica. En esto cobra lugar nuestra segunda pregunta sobre la relación de lo mesiánico con la temporalidad histórica. En la retórica teológica del "Fragmento teológico-político", Benjamin llamará "orden profano" al tiempo que se desarrolla en el acontecer histórico, cuyo principal motor es la idea de felicidad. No obstante, de este mismo orden provienen

movimientos que, contradictoriamente, tienden a su propia destrucción y, con ello, se aproximan al tiempo mesiánico, imprevisto por definición”.

(Caride, 2020) menciona “La confinación de los educadores y educandos (sean maestras y maestros, profesoras y profesores, alumnas y alumnos, etc.) en sus casas, sin que muchas tengan condiciones para ser “hogares” mínimamente habitables, ha desmoronado todos los formatos conocidos de la educación, exceptuando los digitales y familiares... por días, semanas, meses o años. Desde las escuelas infantiles hasta las Universidades, los calendarios y horarios –dos de los principales dispositivos a los que se remiten los tiempos lectivos y su articulación disciplinada– experimentan el vacío de uno de sus soportes más axiomáticos: el encuentro físico entre quienes protagonizan sus enseñanzas y los aprendizajes que inducen, la programación y el desarrollo curricular de los contenidos científicos, los objetivos prefijados y la evaluación de sus logros, la comunicación y el diálogo hecho pregunta y respuesta, consustanciales a cualquier praxis pedagógica”.

Para (Takemura, 2016) “El neologismo “teleología” fue acuñado por primera vez por Wolff en 1728, en su obra *Philosophia rationalis sive logica* 2, para designar la parte de la filosofía natural que se ocupa de los fines de las cosas naturales (III § 85 y §100), a diferencia de la ciencia natural, cuyo interés se centra en las causas eficientes. Propio de la sistematización enciclopedista de la época y de su interés por procurar una demostración de la existencia y providencia de Dios, el árbol de las ciencias de Wolff estaba conformado por un tronco dado por la razón natural cuya copa coronaba la teología. Por ello es que la teleología era el último peldaño del conocimiento natural de la razón antes de avanzar hacia la teología, poniendo fin a la tarea realizada por la física;

y si bien conformaba una ciencia independiente, se hallaba dentro de la llamada teología natural”.

Asimismo (Noci & Ii, 2021) señala “Que la acción humana cumple las notas anteriormente, la acción teleológica no es la acción la que responde a intenciones momentáneas, a caprichos o deseos del momento sin ninguna articulación superior; por el contrario, responde a una intencionalidad (fin), conscientemente explicitada, del agente y articulada generalmente dentro de un sistema teleológico que constituyen su proyecto vital”.

(Sepp & Sepp, 1995) dice “Hay para Husserl dos dominios de pensamiento teleológico, situados en el edificio de la filosofía pura y en la concepción de la metafísica, b) Existe, así, una relación de fundamentación entre ambos dominios, de tal modo que la teleología apriórica es la base para la teleología metafísicamente considerada, c) Husserl adscribe la ética y la axiología a otro campo que la teleología, pero constituyen, como doctrinas de principios científico-ideales, la base para la teleología apriórica. Con ello se hace patente que compete a las disciplinas normativas una función esencial de fundamentación respecto de la teleología apriórica y también respecto de la teleología metafísicamente considerada, d) Lo que aquí falta es una prueba de la relación de la fenomenología trascendental con las disciplinas normativas y teleológicas”.

(Potente, 2021 )menciona que “Aristóteles consideraba que todas las acciones humanas estaban encaminadas a un fin último concreto (teleología), y respecto éste, todos los demás son particulares, secundarios pues tan sólo sirven para alcanzar aquel fin último

que unifica, organiza y jerarquiza a todos los demás. El fin de todas las acciones humanas es adquirir la felicidad (eudaimonía)”

(Internacional, 2014) define “Teleología proviene de dos términos griegos Tέλος (fin, meta, propósito) y Λόγος (razón, explicación). Así pues, teleología puede ser traducida como «razón de algo en función de su fin», o «la explicación que se sirve de propósitos o fines». Decir de un suceso, situación, proceso, estructura o totalidad identificable que es abordada teleológicamente significa fundamentalmente: a) que no se trata de sucesos, situación experimental (desde lo metodológico incluimos los diseños de investigación no experimentales) o procesos que conducen a resultados aleatorios; b) que existe una meta, fin o propósito, inmanente o trascendente al propio suceso, que constituye su razón, explicación o sentido. La configuración a partir de la CECA (1957), luego la CEE hasta la actual UE, puede ser considerada un proceso que nos aporta una base empírica mínima a los dos significados previos. Como se ve, el carácter teleológico de un suceso, situación o proceso se opone a su carácter aleatorio”.

(Tourrián, 1996) “La “mirada pedagógica” es el círculo visual que se hace el pedagogo de su actuación. Es la representación mental que el profesional hace de su actuación en tanto que pedagógica. Es la expresión de la visión crítica que tiene el pedagogo de su método y de sus actos. Implica la visión pedagógica total, ajustada a los elementos estructurales de la intervención, que son los cuatro componentes estructurales de intervención, vinculados a la mentalidad (conocimiento, función, profesión y relación) y los cuatro componentes de intervención, vinculados a la acción (agentes, procesos, productos y medios). Mentalidad pedagógica específica y mirada pedagógica

especializada confluyen en la intervención pedagógica que se define como la acción intencional que desarrollamos en la tarea educativa en orden a realizar con, por y para el educando los fines y medios que se justifican con fundamento en el conocimiento de la educación”.

(Daney, 2017) “Hablar con lenguaje propositivo, indica una invitación a la enseñanza del aprendizaje mediante la propuesta a diferentes acciones y no a la palabra como castigo.”

Además (Tourrián, 2010) “el hombre no nace perfecto, ni alcanza la perfección que le es propia de modo espontáneo, se sigue que no entenderá correctamente el valor de tal forma concreta de realizarse, mientras que la educación no ponga los medios adecuados para que él pueda forjarse una capacidad de elección lúcida”

(Daney, 2021) dice “El modo en que utilizamos el lenguaje en los niños será el modo en que ellos crezcan, aprendan e incorporen el mundo que les rodea. Por lo tanto, si usamos un lenguaje negativo, ese será el modo en que también incorporen la realidad de las cosas y la manera en que aprendan a relacionarse. Usar el lenguaje propositivo en los niños no indica una falta de autoridad, por el contrario, permite al niño actuar, explorar, aprender y divertirse, pero, en ciertos momentos donde sabemos que ellos corren riesgo, el modo en que debemos hablarles puede hacer la diferencia. Así, frente a situaciones de peligro, si les hablamos con lenguaje negativo, esto produce miedo e inseguridad en sí mismo. Pero, por el contrario, si explicamos la situación y empleamos el lenguaje propositivo, entonces los niños sabrán las razones de la advertencia y no se limitarán a ver (observar) solo el reto”.

Por ello, (Tourinián, 1996) dice “ha quedado establecido que los términos educacionales han adquirido significado propio basándose en el conocimiento de la educación, de manera que la relación educativa ya no es solo una relación moral o una relación de cuidado y de convivencia y comunicación, sino la forma sustantiva de la intervención ajustada a los rasgos de carácter que determina el significado de “educación” en su definición real. Desde la perspectiva del conocimiento de la educación, es obligado que pensemos en la relación educativa como una forma de interacción singular y distinta, cuyo significado no depende de que la asociemos a términos avalados desde otros campos disciplinares. Las mismas actividades que realizamos para educar se realizan para otras muchas cosas, de manera que las actividades no identifican la acción educativa. En la educación se convive, se comunica y se cuida, pero educar no es cada una de esas cosas por separado ni todas juntas. Cualquier tipo de influencia no es educación, pero puede transformarse en un proceso de influencia educativa, en la medida en que lo ajustemos a la finalidad de educar y a los criterios de significado de educar”.

Según (Esteban, 2021) “Proponer es ofrecer una alternativa, una opción, una salida. Proponer es una actitud siempre positiva. ¿Intuyes ahora lo que puede llegar a ser el lenguaje propositivo? Proponer + positivo = propositivo. Un lenguaje de opciones, de alternativas, de propuestas frente al lenguaje imperativo, repleto de órdenes y negaciones. Muchos pedagogos apuestan por el lenguaje propositivo en la educación de los hijos. Es un lenguaje que no castiga, que no humilla y, al contrario, que ofrece una visión positiva sin renunciar a los límites y las normas”.

El lenguaje propositivo contribuye a la formación del estudiante porque le permite que tenga una comunicación asertiva con sus compañeros y beneficiarios en el antes, durante

y después de las campañas COVID 19 logrando un acontecimiento futuro donde ellos no solo aprenden, se sensibilizan sobre la prevención del COVID 19 e intercambian experiencia del aprendizaje logrado.

Para ( Pachón & Jesús, 2009) “Las palabras, normas y contenidos generan un lenguaje que ayuda a “leer” en claves comunes las diversas experiencias que por su propia naturaleza (un territorio, una identidad, una cultura, ciertos productos del lugar) son únicas e incomparables. Conceptos como cultura encierran muchos aspectos del desarrollo humano, que se manifiestan en lo inmaterial (como el conocimiento, las tradiciones, forma de ver la vida, valores, etc.) y lo material (diseños, arte, monumentos, etc.) de una colectividad. Algunas manifestaciones culturales plasmadas en bienes, productos y servicios pueden generar un sentimiento de pertenencia a un grupo, a un territorio, a una comunidad (un sentimiento de identidad) y, además, fomentar una visión de desarrollo del territorio que implica la mejora de calidad de vida de su población. Pareciera difícil pensar en desarrollo territorial con identidad sin incorporar centralmente los activos culturales de la población de un territorio.”.

Asimismo (Tourrián, 2010) “El conocimiento de la educación ha crecido a través del tiempo. Se ha convertido en un conocimiento especializado. En este trabajo se aborda la distinción entre los conocimientos especializados de cada área cultural que se enseña y el conocimiento específico del estudio de la educación como objeto de conocimiento. Además, se estudian diversos modelos de evolución del conocimiento de la educación, enfatizando el interés y utilidad del modelo de crecimiento”.



(Santana, 2007) dice que “En la escuela el niño no siempre va a aprender las cosas que le interesan, sino lo planificado por el docente, quizás no coincidan, aunque exceptuamos aquellos centros donde la enseñanza se da por proyectos en cuya planificación el niño participa. En la escuela básica uno de los aprendizajes consiste, entre otras cosas, en aprender las reglas durante la interacción educativa (niveles de exigencia, tipo de comportamiento que debe adoptar, relaciones de subordinación, las referidas al valor de lo que aprende para la promoción académica, etc.). Éste tipo de conocimiento debe ser construido de forma individual y grupal, y casi nunca se enseña explícitamente. El alumno va interiorizando, junto a los contenidos, las estrategias adecuadas al funcionamiento de la institución escolar, etc.”.

(Ramírez, 2017) menciona “Bajo estos preceptos, la educación es un proceso dirigido al desarrollo de los sujetos más allá de la competitividad y la satisfacción personal, en el cual la comunidad es un aspecto importante dentro de iniciativas que consideran el entorno como parte fundamental en la adquisición de los aprendizajes básicos para vivir y convivir. Cabe señalar que, desde este enfoque, la comunidad no solo es un recurso al cual se hace referencia para favorecer los aprendizajes escolares, sino que es el marco dentro del cual se llevan a cabo estos aprendizajes, así como diversas acciones que tienen la finalidad de propiciar la adquisición de competencias básicas para el desarrollo social. Por lo tanto, la educación no solo es un beneficio para las personas en tanto que posibilita su crecimiento, sino que constituye procesos que favorecen a toda la comunidad a partir de la atención de sus individuos y el despliegue de sus capacidades para el beneficio social”.

Según (Pérez, 1986) “La planificación global de la educación es un proceso sistemático, continuo, que supone la aplicación y coordinación de los distintos métodos de investigación social, así como los principios y técnicas de educación, la administración, la economía, y las finanzas con la participación y apoyo del público en general con fines definidos y fases bien delimitadas para proporcionar a todos y cada uno la oportunidad de desarrollar sus potencialidades realizando de esta forma su contribución más efectiva para el desarrollo social, cultural y económico del país”.

Por ello, el (Ministerio de Educación, 2014) “Una educación es de calidad si da respuesta a la diversidad del alumnado, es decir, si se ajustan la enseñanza y las ayudas pedagógicas a la situación y características de todos y cada uno de los estudiantes, y si se les proporciona los recursos necesarios para progresar en su aprendizaje”

Por último, (Surte, 1962) “En conclusión, quiero examinar si la explicación final que San AGUSTÍN da del tiempo es adecuada. Como se dijo antes, parece creer que el tiempo es una prolongación o extensión de la mente, una clase de impresión mental. No obstante, hay una ambigüedad en su descripción, ya que en una página 41 San AGUSTÍN habla de medir la impresión que las cosas, a medida que pasan, nos causan en nuestra mente, y también se refiere a tal impresión como si ésta fuera el tiempo. Pero entonces parece ser que San Agustín tiene dos concepciones distintas del tiempo, porque distingue aquello en cuyos términos medimos el movimiento de un cuerpo con el movimiento del cuerpo; y es al primero al que llama tiempo.<sup>42</sup> Con tal raciocinio me parece a mí que debería sostener que el medio con que medimos una impresión es en efecto el tiempo, y, por tanto, no se debe identificar con la impresión misma. Pero si éste es su punto de vista, todavía nos debe una explicación de lo que es el tiempo”

En conclusión, se puede decir que el carácter teleológico que es la relación entre el educador y el educando en los estudiantes fue óptimo porque ellos lograron aprender a través del docente, innovar sus intervenciones educativas en el proceso de aprendizaje y el lenguaje propositivo que utilizaron es sencillo y coloquial logrando la comunicación asertiva en equipo y con sus beneficiarios llegando a tener un acontecimiento futuro en los estudiantes que aprendieron a realizar las campañas COVID 19 y sensibilizar a la comunidad virtual de la importancia de prevenir el contagio del virus.

### **III.- HIPÓTESIS**

**Ha:** Existe relación significativa entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.

**Ho.** No existe relación significativa entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.

## **IV.- METODOLOGÍA**

### **4.1. Diseño de la investigación**

#### **4.1.1. El tipo**

La presente investigación cuantitativa se recogió y analizó datos cuantitativos o numéricos sobre variables y estudiaron el estado, la asociación o relación entre dichas variables. Según (Fernández & Díaz, 2003) la investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada

#### **4.1.2. Nivel de investigación**

Nivel de investigación es Correlacional (Hernández, 1390) una investigación correlacional usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías". Por tal motivo, se busca establecer la relación entre dos variables de estudio, fenómenos que se estudian por separado para luego establecer la relación con los resultados cuantificables.

### 4.1.3.-Diseño de la investigación

Es el diseño no experimental, transeccional; (Hernández, 1390) sostiene que según su alcance inicial o final puede ser exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. Los diseños no experimentales lo presentan en dos formas generales: Los diseños transaccionales y los diseños longitudinales.

(Ramírez, 2010) Una correlación es una medida del grado en que dos variables se encuentran relacionadas. Un estudio correlacional puede intentar determinar si individuos con una puntuación alta en una variable también tiene puntuación alta en una segunda variable y si individuos con una baja puntuación en una variable también tienen baja puntuación en la segunda. Estos resultados indican una relación positiva.



M = estudiantes

V1= Variable de Intervención Educativa

R = Relación

V2= Variable de Impacto Social

## 4.2. Población y muestra

La población está conformada por treinta y dos estudiantes, que oscilan las edades entre los veinte y treinta. años de edad, que representa a todos aquellos estudiantes matriculados en el curso de responsabilidad social IV de la asignatura de Responsabilidad Social.

La institución educativa Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote tiene treinta y seis años de creación, está ubicada en Jirón Tumbes N 247 - Casco Urbano de Chimbote Perú cuenta con más de 16 500 estudiantes.

*Tabla 1: Población muestral*

<b>Institución Educativa</b>	<b>Sección</b>	<b>Nº de estudiantes</b>	
		<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote	A	0	32

Fuente: Nómina de matrícula

### 4.2.1.-Muestra:

La muestra ha sido seleccionada a través del muestreo no probabilístico. Está conformada por treinta y dos estudiantes. Para determinar la muestra se estableció como:

#### 4.2.1.1. Criterios de inclusión

- ✓ Estudiantes del curso de Responsabilidad Social IV

- ✓ Estudiantes que asisten regularmente a clases.

#### 4.2.1.2. Criterios de exclusión

- ✓ Estudiantes que no asisten regularmente a clases.

### 4.3. Definición y Operacionalización de la variable y los indicadores

#### **Variable independiente: Intervención Educativa**

La intervención educativa son las acciones, programa o pasos específicos para apoyar al estudiante logre su aprendizaje de acuerdo a sus habilidades para desarrollar sus capacidades donde el carácter teleológico, lenguaje propositivo y el logro del acontecimiento futuro toma gran importancia. Para (Spallanzani, 2003) Por intervención educativa, se entiende es el conjunto de acciones basadas en el carácter teleológico, lenguaje propositivo y el logro del acontecimiento futuro, es decir al establecer una meta.

Asimismo (Tourrián, 1996) indica que “La intervención educativa es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando. La intervención educativa tiene carácter **teleológico**: existe un sujeto agente (educando-educador) existe el lenguaje **propositivo** (se realiza una acción para lograr algo), se actúa en orden a lograr un **acontecimiento futuro** (la meta) y los acontecimientos se vinculan intencionalmente”.

### **Variable dependiente: Impacto Social**

El impacto social es la medición de los cambios sociales que se da en una comunidad o sociedad donde se aplica un proyecto o tema. Según (Barreiro Noe, 2021) El impacto es el cambio inducido por un proyecto sostenido en el tiempo y en muchos casos extendido a grupos no involucrados en este (efecto multiplicador)”

Asimismo (Niño, 2014) indica que “El impacto social se refiere a los cambios en la sociedad y del medio ambiente. El impacto en la sociedad se refiere a la equidad, los medios de vida, la salud, la nutrición, la pobreza, la seguridad y la justicia de una población. Los cambios en el medio ambiente se refieren a la conservación y uso de la energía, manejo de residuos, salud ambiental, uso aprovechamiento y agotamiento de los recursos y al cambio climático”.

**Tabla 2: Matriz de Operacionalización de Variables**

<b>VARIABLES</b>	<b>CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
V1: Intervención Educativa	Tourrián (1996) La intervención educativa es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando. La intervención educativa	Carácter Teleológica	Relación entre el educando y educador	Escala de Likert con alternativas del 1 al 5
		Lenguaje propositivo	Ejecución de Campañas de COVID 19	



	<p>tiene carácter teleológico: existe un sujeto agente (educando-educador) existe el lenguaje propositivo (se realiza una acción para lograr algo), se actúa en orden a lograr un acontecimiento futuro (la meta) y los acontecimientos se vinculan intencionalmente.</p>	<p>Acontecimiento futuro</p>	<p>Disminución de desconocimiento acerca del protocolo de prevención de COVID 19</p>	<p>es de nivel ordinal</p>
<p>V2: Impacto Social</p>	<p>(Niño, 2014) El impacto social se refiere a los cambios en la sociedad y del medio ambiente. El impacto en la sociedad se refiere a la equidad, los medios de vida, la salud, la nutrición, la pobreza, la seguridad y la justicia de una población. Los cambios en el medio</p>	<p>Participación Ciudadana</p>	<p>Percepción de la institucionalidad</p> <p>Integración comunitaria a través de la asistencia y participación</p> <p>Satisfacción con los resultados y la puesta en práctica.</p>	

	ambiente se refieren a la conservación y uso de la energía, manejo de residuos, salud ambiental, uso aprovechamiento y agotamiento de los recursos y al cambio climático.	Desarrollo Formativo	Mejoramiento de la calidad de vida  Incremento de conocimiento en las Campañas de COVID 19  Competencias profesionales y técnicas	
		Bienestar Social	Calidad de entorno  Mejoramiento y diversificación de actividades sociales  Equidad de género e integración	

		Rendimiento de los grupos de estudiantes	Integración de estudiantes con las campañas COVID19	
			Percepción de los estudiantes con respecto a la aplicación y puesta en marcha	

#### 4.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

##### 4.4.1. Técnica

**Encuesta:** Dentro de la investigación se utilizó la técnica de encuesta, (García, 1993) es “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”.

Para elaborar la encuesta se tomó como ejemplo lo indicado por (Navarra, 2002, p'1). “La encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y

posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Con la encuesta se trata de "obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes" (Visauta, 1989: 259)" Esta información sistematizada se realizó a treinta y dos estudiantes de la asignatura de responsabilidad social del curso de responsabilidad Social IV.

#### **4.4. 2. -Instrumento**

##### **4.4.2.1.- Cuestionario Online**

(Moreno, 2012) Sobre la base de lo referido, se considera necesario construir instrumentos para la recolección de datos asociados a las variables investigadas a fin de facilitar la medición de las mismas, empleando herramientas científicas como los cuestionarios, siendo éstos recursos, utilizados por el investigador para recabar información pertinente al estudio.

Para (Tamayo y Tamayo, 2004) el instrumento se define como una ayuda o una serie de elementos que el investigador construye con la finalidad de obtener información, facilitando así la medición de los mismos.

#### **4.5. Plan de análisis**

Para el análisis estadístico de los datos se empleó el programa informático SPSS versión 22 para Windows donde primero se ordenó y procesó los resultados en una tabla Excel para aplicar la técnica de estadística Pearson cuyos gráficos muestran una correlación positiva.

(Herrera, 2005) El SPSS (Statistical Product and Service Solutions) es una potente herramienta de tratamiento de datos y análisis estadístico. Para (Tamayo y Tamayo, 2004) “la estadística es una técnica de proceso matemático de recolección, descripción, organización, análisis e interpretación de datos numéricos. Constituye un instrumento fundamental de medida, dada su expresión cuantitativa. Involucra el conocimiento de las relaciones, características o propiedades de los fenómenos que se repiten o presentan con cierta regularidad llegando a constituir una clase especial”.

(Franklin et al; 2018) “Interpretación de la magnitud del coeficiente de correlación de Pearson según las sugerencias de Cohen. Se supone en este cuadro que la relación se da entre X y, pero aplica a cualquier par de variables. Se plantea el valor absoluto del coeficiente, de modo que la magnitud es independiente del signo. Rango de valores de Interpretación Correlación nula ( $0 \leq r_{xy} < 0.10$ ) Correlación débil ( $0.10 \leq r_{xy} < 0.30$ ), Correlación moderada ( $0.30 \leq r_{xy} < 0.50$ ) y Correlación fuerte ( $0.50 \leq r_{xy} < 1.00$ )<sup>2</sup>”.

#### **4.6.- Validez del instrumento**

(Hernández-Sampieri, 2005, p.2001-203) La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir... este instrumento de medición se evalúa sobre la base de todos los tipos de evidencia cuanta

mayor evidencia de validez de contenido, de validez de criterio y de validez de constructo tenga un instrumento de medición, éste se acercará más a representar las variables que pretende medir”.

El instrumento, cuestionario online, se sometió a juicios de expertos, quienes lo revisarán y realizarán las observaciones, los cuales fueron considerados en el instrumento de recolección de datos.

#### **4.7.- Confiabilidad**

Confiabilidad, es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. (Hernández et al. 2011, p. 277) “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales”, mientras que para (Ander-Egg 2002, p. 44), el término confiabilidad se refiere a "la exactitud con que un instrumento mide lo que pretende medir". (Díaz et al. 2003, p. 7) afirman que un instrumento “se considera fiable si las medidas que se obtienen a partir de él no contienen errores o los errores son suficientemente pequeños”.

Para esta investigación, la confiabilidad será evaluada a través de la prueba estadísticas de Karl Perarson. (Castro, 2018, p.580) “Pearson según las sugerencias de Cohen. Se supone en este cuadro que la relación se da entre X y Y, pero aplica a cualquier par de variables. Se plantea el valor absoluto del coeficiente, de modo que la magnitud es independiente del signo”.

#### 4.8.- Validez y confiabilidad del instrumento

(Hidalgo, 2005) “La validez y confiabilidad son: “constructos” inherentes a la investigación, desde la perspectiva positivista, con el fin de otorgarle a los instrumentos y a la información recabada, exactitud y consistencia necesarias para efectuar las generalizaciones de los hallazgos, derivadas del análisis de las variables en estudio” Para establecer la confiabilidad del instrumento se consideró la correlacional Pearson lineal según Cohen.

*Tabla 3: Confiabilidad de los cuestionarios Online*

Cuadro 2	
Rango de valores de $r_{XY}$	Interpretación
$0.00 \leq  r_{XY}  < 0.10$	Correlación nula
$0.10 \leq  r_{XY}  < 0.30$	Correlación débil
$0.30 \leq  r_{XY}  < 0.50$	Correlación moderada
$0.50 \leq  r_{XY}  < 1.00$	Correlación fuerte

#### 4.9. Matriz de consistencia

TÍTULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
Intervención Educativa y el impacto social en Las Campañas de COVID 19 en estudiantes de las asignaturas de Responsabilidad Social en la Universidad	<b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de	Ha. Existe relación significativa entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la	<b>Tipo:</b> Cuantitativo  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental

Católica Los Ángeles de Chimbote - 2021	estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021?	COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021	Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021 Ho. No existe relación significativa entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.	<b>Población:</b> Son de 32 estudiantes  <b>Muestra:</b> 32 estudiantes  <b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario Online Escala de Likert con alternativas del 1 al 5 es de nivel ordinal  <b>Plan de análisis:</b> Uso de SPSS, considerando tabulación de los resultados de la muestra, análisis estadístico Pearson.
	<b>Problemas específicos</b>  a) ¿Cuál es el nivel de relación entre la intervención educativa y la participación ciudadana del impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021?  b) ¿Cómo medir la intervención educativa y el	<b>Objetivos específicos</b>  a) Identificar la relación que existe entre la intervención educativa y la participación ciudadana del impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.  b) Establecer la relación que existe entre la		



	<p>desarrollo formativo en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021?</p> <p>c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la interacción de la intervención educativa y el bienestar social del impacto en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021?</p> <p>d) ¿Qué relación existe entre la intervención educativa y el rendimiento de</p>	<p>intervención educativa y el desarrollo formativo en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.</p> <p>c) Evaluar la relación que existe entre la intervención educativa y el bienestar social del impacto en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.</p> <p>d) Establecer la relación que existe entre la intervención educativa y el</p>		
--	--	---	--	--

	los grupos en impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021?	rendimiento de los grupos en impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021		
--	--	---	--	--

#### 4.10. Principios éticos

Se consideró los siguientes principios éticos en la investigación realizada con los 32 estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social.

**Protección de las personas**, se tuvo en cuenta la protección de la identidad de los universitarios, por esto en los instrumentos no consignarán los nombres de los sujetos, asignándoles un código para el procesamiento de la información.

**Confidencialidad**, la investigación se realizó guardando la identidad del sujeto de la muestra, por lo tanto, los resultados fueron codificados, los cuales se identificaba por números. Asimismo, la información obtenida no fue necesario compartir por cuanto era exclusivamente de la investigación.

**Integridad científica.** – Esta investigación es integral porque se realizó con profesionalismo en todos sus procesos y en el ejercicio de las actividades de la enseñanza dentro de la investigación con ejercicio teniendo en cuenta las normas deontológicas de la profesión donde se mantuvo la integridad científica al declarar los conflictos de interés del estudio y la comunicación de sus resultados.

**Libre participación y derecho a estar informado.** - en la presente investigación se informó a las personas sobre las actividades de la investigación, sobre los propósitos y finalidades de la investigación que se han desarrollado por voluntad propia. Para ello firmaron el consentimiento informado todos los participantes aceptaron voluntariamente a participar de la investigación.

**Justicia.** – En la investigación se ejerció un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce la equidad y la justicia en la investigación para acceder a los resultados a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

## V.- RESULTADOS

### 4.1. Resultados

4.1.1. Determinar la relación que existe entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.

**Tabla 1**

**Relación entre la Intervención Educativa y el Impacto Social**

		INTERV_ED	IMPACTO_SOC
INTERV_ED	Correlación de Pearson	1	0.118
	Sig. (bilateral)		0.520
	N	32	32
IMPACTO_SOC	Correlación de Pearson	0.118	1
	Sig. (bilateral)	0.520	
	N	32	32

Fuente: Base de datos julio 2021 de los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social

**Gráfico 1: Línea de tendencia de la relación entre la intervención educativa y el impacto social**

Fuente: Base de datos tabla 04 correlación positiva muy débil.

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal 0.118 positiva muy débil.

Interpretación: La tabla 04 y gráfico 01 se observa que el coeficiente de la correlación es de 0.118 siendo una correlación positiva muy débil cuyo nivel de significancia es de 0.520, menor al p-valor 0,05. Así mismo en la gráfica la tendencia es positiva muy débil, R<sup>2</sup> expresa la proporción de la varianza de la variable dependiente que esta explicada por la variable independiente, el coeficiente de determinación R<sup>2</sup> indica que el 1% de la variación del impacto social, esta explicada por la variable de la Intervención Educativa, la banda de confianza incluye el 95% de individuos en la nube de puntos. Por lo tanto, podemos decir; se rechaza la hipótesis nula que indica que no existe ninguna relación

entre la Intervención Educativa con el Impacto Social de las Campañas COVID 19 en los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2021.

4.2. Identificar la relación que existe entre la intervención educativa y la participación ciudadana del impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.

*Tabla 4:*

*Relación entre la intervención educativa y la participación ciudadana*

		INTERV_EDUC	PARTIC_CIU
INTERV_EDUC	Correlación de Pearson	1	,272
	Sig. (bilateral)		,132
	N	32	32
PARTIC_CIU	Correlación de Pearson	,272	1
	Sig. (bilateral)	,132	
	N	32	32

*Fuente: Base de datos julio 2021 de los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social*

*Gráfico 2: Línea de tendencia del nivel de relación de la Intervención Educativa y la participación ciudadana.*

Fuente: *Base de datos, correlación positiva débil.*

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal 0.272 positiva muy débil.

Interpretación: La tabla 05 y gráfico 02 se observa que el coeficiente de la correlación es de 0.272 siendo una correlación positiva débil cuyo nivel de significancia es de 0.2719511, menor al p-valor 0,05. Así mismo en la gráfica la tendencia es positiva muy débil,  $R^2$  expresa la proporción de la varianza de la variable dependiente que esta explicada por la variable independiente, el coeficiente de determinación  $R^2$  indica que el 1% de la variación del impacto social, esta explicada por la variable de la Intervención Educativa, la banda de confianza incluye el 95% de individuos en la nube de puntos. Por lo tanto, podemos decir; que existe un nivel bajo de relación entre ambas variables.

4.3. Establecer la relación que existe entre la intervención educativa y el desarrollo formativo en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.

Tabla 5:

*Relación entre la intervención educativa y el desarrollo formativo.*

		INTERV_EDUC	DESARROLLO_ FORM
INTERV_EDUC	Correlación de Pearson	1	,228
	Sig. (bilateral)		,209
	N	32	32
DESARROLLO_FORM	Correlación de Pearson	,228	1
	Sig. (bilateral)	,209	
	N	32	32

*Fuente: Base de datos julio 2021 de los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social*

*Gráfico 3: Línea de tendencia en la relación entre Intervención Educativa y el desarrollo formativo.*

*Fuente: Base de datos julio 2021, de Correlación positiva débil*

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal 0.228 positiva muy débil.

Interpretación: La tabla 06 y gráfico 03 se observa que el coeficiente de la correlación es de 0.228 siendo una correlación positiva débil cuyo nivel de significancia es de 0.209, menor al p-valor 0,05. Así mismo en la gráfica la tendencia es positiva débil, R2 expresa la proporción de la varianza de la variable dependiente que esta explicada por la dimensión de participación ciudadana, el coeficiente de determinación R2 indica que el 1% de la variación del desarrollo formativo, esta explicada por la variable de la Intervención Educativa, banda de confianza incluye el 95% de individuos en la nube de puntos. Por lo tanto, podemos decir; que los estudiantes lograron desarrollar la zona real según la teoría sociocultural de Vygosky.

4.4. Establecer la relación que existe entre la intervención educativa y el bienestar social del impacto en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.

Tabla 6:

*Relación entre la intervención educativa y el bienestar social*

		INTERV_EDUC	BIENESTAR_S OCIAL
INTERV_EDUC	Correlación de Pearson	1	,223
	Sig. (bilateral)		,221
	N	32	32
BIENESTAR_SOCIAL	Correlación de Pearson	,223	1
	Sig. (bilateral)	,221	
	N	32	32

*Fuente: Base de datos julio 2021 de los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social*

*Gráfico 4:*

Línea de tendencia en la relación entre Intervención Educativa y el bienestar social.



Fuente: *Base de datos tabla 07 correlación positiva muy débil.*

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal 0.223 positiva muy débil.

Interpretación: La tabla 07 y gráfico 04 se observa que el coeficiente de la correlación es de 0.223 siendo una correlación positiva muy débil cuyo nivel de significancia es de 0.221, menor al p-valor 0,05. Así mismo en la gráfica la tendencia es positiva muy débil,  $R^2$  expresa la proporción de la varianza de la variable dependiente que esta explicada por la dimensión del bienestar social, el coeficiente de determinación  $R^2$  indica que el 1% de la variación del impacto social, esta explicada por la variable de la Intervención Educativa, la banda de confianza incluye el 95% de individuos en la nube de puntos. Por lo tanto, podemos decir; que el nivel de relación entre la variable independiente y la dimensión bienestar social.

4.5. Establecer la relación que existe entre la intervención educativa y el rendimiento de los grupos en impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021

Tabla 7:

*Relación entre la intervención educativa y el rendimiento de los grupos en impacto social*

		INTERV_EDUC	RENDIMIENTO _GRUPOS
INTERV_EDUC	Correlación de Pearson	1	,230
	Sig. (bilateral)		,206
	N	32	32
RENDIMIENTO_GRUPOS	Correlación de Pearson	,230	1
	Sig. (bilateral)	,206	
	N	32	32

*Fuente: Base de datos julio 2021 de los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social*

*Gráfico 5:*

*Línea de tendencia de la Intervención Educativa y el rendimiento de grupos.*

*Fuente: Base de datos julio 2021, correlación positiva débil*

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal 0.230 positiva muy débil.

Interpretación: La tabla 08 y gráfico 05 se observa que el coeficiente de la correlación es de 0.230 siendo una correlación positiva muy débil cuyo nivel de significancia es de 0.206, menor al p-valor 0,05. Así mismo en la gráfica la tendencia es positiva muy débil,  $R^2$  expresa la proporción de la varianza de la variable dependiente que esta explicada por la dimensión de Rendimiento de los grupos de estudiantes el coeficiente de determinación  $R^2$  indica que el 1% de la variación del impacto social, esta explicada por la variable de la Intervención Educativa, la banda de confianza incluye el 95% de individuos en la nube de puntos. Por lo tanto, podemos decir; que al comparar los resultados se logró obtener una relación positiva muy débil.

## **5.2. Análisis de resultados**

Durante la presente investigación se aplicó la técnica de la encuesta utilizando la estadística de Karl Pearson según Cohen para medir la relación entre las variables dependiente e independiente, se logró determinar la existencia de una correlación positiva muy débil.

Al determinar la relación entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021; se logró como resultado un coeficiente de correlación de 0.118, que se constata Pearson según Cohen es una correlación positiva muy débil, con un nivel de significancia de 0.520, menor o igual al p-valor 0,05 demostrando que se rechaza la hipótesis nula, la existencia de la relación entre la intervención educativa y el impacto

social en los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social mejoraron sus capacidades, habilidades cognitivas, su bienestar social en su ámbito personal, social y profesional además incrementó su desarrollo real logrando un desarrollo potencial.

Afirmado por (Del Cioppo Javier & Vélez, 2018, p.1) en su investigación de doctorado de la Universidad de Agraria de Ecuador titulada "Indicadores de impacto social para evaluación de proyectos de vinculación con la colectividad" donde concluye “que partiendo de los distintos aspectos que se consideraron en el estudio, la problemática planteada y el análisis desarrollado se pueden concluir las siguientes aseveraciones: Se considera la importancia de evaluar los proyectos de labor comunitaria, para beneficio de todos los actores involucrados, como parte del desarrollo de la investigación, donde se valoran los efectos positivos y negativos, buscando el bienestar social y colectivo” demostrando que las intervenciones educativas y el impacto social en los actores del proyecto comunitario es alto e importante para su desarrollo social, profesional y permite un proceso de aprendizaje adecuado y así lo reafirma (Vásquez, 2016, p. 1) “en su investigación de maestría de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote titulada "Impacto de una Intervención Educativa para el Uso Adecuado de Antibióticos en Pobladores del Pueblo Joven Alto Perú-Chimbote. durante Setiembre 2014- setiembre 2015" cuando “concluye que la intervención educativa tiene un impacto positivo en el conocimiento del uso adecuado de antibióticos en el pueblo joven alto Perú”.

Al identificar la relación entre la intervención educativa y la participación ciudadana del impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021. Se obtuvo el siguiente resultado un coeficiente de correlación de 0.272., que se constata Pearson según Cohen es una correlación positiva

débil, con un nivel de significancia de 0.132, menor o igual al p-valor 0,05 donde se identifica la existencia de la relación de la variable dependiente intervención educativa con la dimensión de la variable independiente participación ciudadana en los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social.

Afirmado por (Villena, 2018, p. 1) en su investigación de maestría de la Universidad de San Pedro titulada "Intervención educativa: conocimiento y prácticas sobre prevención de anemia en cuidadores de niños de 6 - 36 meses" que concluye diciendo "Concluye que después de la intervención educativa sobre prevención de anemia aplicada a los cuidadores de niños de 6 - 36 meses de la Institución Educativa N° 504 Querecotillo-Sullana, fue efectivo favoreciendo cambios en el aumento de conocimientos y prácticas, lo que se evidencia en la comparación de los resultados obtenidos entre el pre y postest" demostrando la identificación entre la relación de la intervención educativa con la participación ciudadana de los ciudadanos cuidadores de niños de 6 a 36 meses en el proyecto hizo que lograron aumentar sus conocimientos y habilidades para la prevención de la anemia así como los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social con la prevención del COVID 19.

Al establecer la relación entre la intervención educativa y el desarrollo formativo en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021, logró el siguiente resultado de un coeficiente de correlación de 0.228, que se constata Pearson según Cohen es una correlación positiva débil, con un nivel de significancia de 0.209, menor o igual al p-valor 0,05 donde se establece la existencia de la relación de la variable dependiente intervención educativa con la

dimensión de la variable independiente desarrollo formativo en los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social.

Afirmado por (Achon, 2018, p. 1) en su investigación de maestría de la Pontificia Universidad Católica del Perú titulada "Intervenciones educativas, en la resolución de problemas matemáticos para estudiantes con Síndrome de Down, en un aula regular de 4to de primaria de una institución privada de Lima". Concluye diciendo "esta investigación ha demostrado que las intervenciones educativas, en la clase de matemáticas, hicieron posible una dinámica realmente inclusiva en un aula de 4to de primaria, la cual albergó a una niña con SD. No cabe duda de que ha sido un arduo trabajo, el cual ha implicado a muchas personas, tiempo y esfuerzo. Este estudio deja en sí una experiencia de una respuesta exitosa en atención a la diversidad, presta a ser reproducida y realizable por cualquier otro docente a nivel primario que demuestre compromiso, organización, motivación e interés por lo que implica educación inclusiva" demostrando que las intervenciones educativas dentro del desarrollo formativo del estudiante es importante para el aprendizaje del mismo así como la existencia de la relación positiva muy débil de las intervenciones educativas con la dimensión del desarrollo formativo del estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social han llegado a obtener un desarrollo potencial en su aprendizaje.

Al evaluar la relación entre la intervención educativa y el bienestar social del impacto en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021. Se obtuvo el siguiente resultado de un coeficiente de correlación de 0.230, que se constata Pearson según Cohen es una correlación positiva muy débil, con un nivel de significancia de 0.221, menor o igual al p-valor 0,05 donde su evaluación

entre la relación de la variable dependiente intervención educativa con la dimensión de la variable independiente bienestar social en los estudiantes fue positiva muy débil porque se demostró que los estudiantes mejoraron su bienestar social con respecto a la prevención del COVID 19 durante el proceso de aprendizaje de las asignaturas de responsabilidad social.

Afirmado por (Valdez, 2017, p.1) en su investigación de maestría de la Universidad de Barcelona España titulada "Investigación con Impacto Social: Educación con Éxito"; Concluye que existe investigación en la Sociología de la Educación que ha logrado mejorar las condiciones de vida de las personas superando determinismos teóricos, transformando poblaciones asiladas, con conflictos económicos y sociales a un futuro esperanzador de éxito educativo (Amador, 2016; Díez et al., 2013; Ramón Flecha & Soler, 2013; Girbés, Macías, & Álvarez, 2015). Por el contrario, se han definido posturas de investigación sin impacto, que ha bloqueado movimientos de esperanzas y mejoras sociales. Por este motivo, es necesario eliminar imposturas intelectuales en el ámbito educativo para abrir nuevas líneas de trabajo para la transformación social” donde se demostró que las intervenciones educativas elaboradas por los estudiantes han logrado mejorar su bienestar social y este caso a los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social con la prevención del COVID 19.

Al establecer la relación entre la intervención educativa y el rendimiento de los grupos en impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021. Se obtuvo el siguiente resultado de un coeficiente de correlación de 0.230, que se constata Pearson según Cohen es una correlación positiva muy débil, con un nivel de significancia de 0.206, menor o igual al p-valor 0,05 donde su evaluación entre la relación de la variable dependiente intervención educativa con la

dimensión de la variable independiente rendimiento de los grupos en los estudiantes fue positiva muy débil porque se demostró que los estudiantes mejoraron su trabajo colaborativo en sus campañas COVID durante el proceso de aprendizaje.

Afirmado por (García, 2017, p. 1) en su investigación de maestría de la Universidad César Vallejo titulada "Intervención educativa comunitaria sobre la percepción de la calidad de atención y fidelización en usuarios externos, Centro de Salud Villa Victoria Porvenir - 2016", concluye diciendo “en referencia a los resultados y conclusiones, se tiene que la implementación de una estrategia educativa comunitaria tiene un efecto significativo sobre la percepción de la calidad de la atención ( $Z\alpha: -1,96 > Z_e: -9,118b$  [ $p: 0,00 < \alpha: 0,05$ ]) y la fidelización [ $Z\alpha: -1,96 > Z_e: -6,733b$  [ $p: 0,00 < \alpha: 0,05$ ]]” asimismo, (Vásquez, 2016, p. 1) en su investigación de maestría de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote titulada "Impacto de una Intervención Educativa para el Uso Adecuado de Antibióticos en Pobladores del Pueblo Joven Alto Perú-Chimbote. durante Setiembre 2014- setiembre 2015". Concluye que “la intervención educativa tiene un impacto positivo en el conocimiento del uso adecuado de antibióticos en el pueblo joven alto Perú donde se evidencia que las intervenciones educativas mejoran el rendimientos de los grupos de estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social.

Concluyo este análisis diciendo que las intervenciones educativas innovadoras se relacionan con el impacto social en el estudiante de las asignatura de responsabilidad social y permite el desarrollo formativo, participación ciudadana, bienestar social y rendimiento de su equipo de trabajo del desarrollo real al desarrollo potencial donde el docente no solo facilita el proceso sino que lo motiva a aplicar las intervenciones



educativas porque es actor primordial del proceso de aprendizaje en la prevención del COVID 19.

## VI.- CONCLUSIONES

Existe una relación positiva muy débil entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021, con un coeficiente de correlación de 0.118, que se constata en Pearson.

Se identifica existe relación entre la intervención educativa y la participación ciudadana del impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021, un coeficiente de correlación de 0.272, que se constata Pearson según Cohen, cuyo nivel de significancia es de 0.132, menor o igual al p-valor 0,05.

Se estableció la relación entre la intervención educativa y el desarrollo formativo en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021. un coeficiente de correlación de 0.228, que se constata Pearson según Cohen, cuyo nivel de significancia es de 0.209, menor o igual al p-valor 0,05.

Se evaluó la relación entre la intervención educativa y el bienestar social del impacto en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021, un coeficiente de correlación de 0.223, que se constata Pearson según Cohen, cuyo nivel de significancia es de 0.221, menor o igual al p-valor 0,05.

Se establece la relación entre la intervención educativa y el rendimiento de los grupos en impacto social en la campaña de COVID 19 en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, año 2021, un coeficiente de correlación de 0.230, que se constata Pearson según Cohen, cuyo nivel de significancia es de 0.206, menor o igual al p-valor 0,05.

En conclusión la investigación tiene una correlación positiva muy débil de 0.10 a 0. 30 además esta investigación permitirá a todos los profesionales o personas tener un conocimiento más amplio de los logros de los estudiantes en tiempos de pandemia en sus campañas COVID 19 en la investigación de dicho tema.

## **ASPECTOS COMPLEMENTARIOS**

Se recomienda a la Dirección de Responsabilidad Social de la Uladech Católica promover las intervenciones educativas en los estudiantes para que las apliquen en sus Campañas COVID 19.

Que la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote fomente la zona de desarrollo real de los estudiantes de las asignaturas de responsabilidad social dentro de su proceso de aprendizaje en las Campañas COVID 19 para potenciar el logro del aprendizaje mutuo entre el docente y el estudiante.

## VII.- Referencias Bibliográficas

- Achon, J. Y. G. (2018). Intervenciones educativas, en la resolución de problemas matemáticos para estudiantes con Síndrome de Down, en un aula regular de 4to de primaria de una institución privada de Lima.
- Asociación Internacional para la Evaluación de Impactos -IAIA-. (2015). Evaluación de Impacto Social: Lineamientos para la evaluación y gestión de impactos sociales de proyectos. Asociación Internacional Para La Evaluación de Impactos -IAIA-, 110. <http://www.iaia.org/pdf/Evaluacion-Impacto-Social-Lineamientos.pdf>.
- Añibarro, G. (2015). Impacto social proyecto comunitario. [Tesis]. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4266/1/TFG-L243.pdf>.
- Barber, M.; Mourshed, M. Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño para alcanzar sus objetivos. Santiago: PREAL y Cinde, 2008.
- Bose, M.; Fedato, C.; Mendonca, L. Monitoramento de projetos sociais: um desafio para as alianças intersetoriais. In: Encontro Anual Da Anpad, 27, Atibaia, 2003. Anais [...]. Atibaia: ANPAD, 2003.
- Barreiro Noe, J. E. y M. P. (2021). Instituto de Ciencias Hegel Evaluación del infraestructura físico deportiva recreativa comunitaria de los Consejos (pp. 1–9).
- Carrera, Vygotsky : Enfoque Sociocultural Carrera, Beatriz; Mazzarella, Clemen Vygotsky: enfoque sociocultural, Educere, vol. 5, núm. 13, abril-junio, 2001, pp. 41-44 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia COVID-19.

*Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Santiago Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, 11, 11-13.*

Cronbach, A. (2017). TIC ´ s en la Educación Definición de Correlación de Pearson y Alfa Cronbach. 7–10.

CEAACES. (2010). El proyecto universitario de vinculación con la sociedad como un eje transversal integrador en la formación del futuro profesional desde una perspectiva de las carreras técnicas. Recuperado de [http://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision\\_10/el\\_proyecto\\_universitario\\_de\\_vinculacion\\_con\\_la\\_sociedad.pdf](http://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_10/el_proyecto_universitario_de_vinculacion_con_la_sociedad.pdf)

CD-ROM. DIERKING, L. D. Evidence and categories of ISE Impacts. In: FRIEDMAN, A. (ed.). Framework for evaluating impacts of informal science education projects. Report from a National Science Foundation

Del Cioppo Javier, & Velez, M. B. (2018). *Indicadores de impacto social para evaluación de proyectos de vinculación con la colectividad Indicators of social impact for evaluation of linkage projects with the collectivity* (Vol. 39, Número 1).

European Commission. Science education for responsible citizenship. Brussels: Directorate-General for Research and Innovation, 2015.

Franklin, J., Castro, E., Rodriguez, J. E., Karina, M., Torrado, A., Milena, S., & Sierra, C. (2018). Sobre el uso adecuado del coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 587-595.

Falk, J. H.; Dierking, L. D. The 95% solution: school is not where most Americans learn most of their science. *American Scientist*, Oregon, v. 98, n. 6, p. 486-493, 2010.

[https://doi.org/ 10.1511/2010.87.486](https://doi.org/10.1511/2010.87.486)

- Fernández, A. P., & Díaz, P. (2003). La investigación cualitativa y la investigación cuantitativa. *Investigación Educativa*, 7(11), 72–91.
- Flores, O. (2019). Universidad Nacional De Piura Escuela De Posgrado. In Universidad Nacional de Piura / UNP. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1913>.
- Friedman, A. (ed.). Framework for evaluating impacts of informal science education projects. Report from a National Science Foundation workshop. [S. l.]: National Science Foundation/Multimedia Research, 2008. On-line. Disponible en: [http://insci.org/resources/Eval\\_Framework.pdf](http://insci.org/resources/Eval_Framework.pdf). Acceso en: 27 oct. 2019.
- García, R. V. R. (2017). *Intervención educativa comunitaria sobre la percepción de la calidad de atención y fidelización en usuarios externos , Centro de Salud Villa Victoria Porvenir - 2016*.
- Gil M. J. et al. De la universidad a la escuela: no es fácil la indagación científica. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Zaragoza*, v. 63, n. 22, p. 81-100, 2008.
- Greca, I. M. Supporting pre-service elementary teachers in their understanding of inquiry teaching through the construction of a third discursive space. *International Journal of Science Education, London*, v. 38, n. 5, p. 791-813, 2016. <https://doi.org/10.1080/09500693.2016.1165892>.
- Herreras, E. B. (2005). Spss: Un Instrumento De Análisis De Datos Cuantitativos. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*, 2(4), 62-69.
- Salud, O. M. de. (2020). *Información básica sobre la*. 19-21.
- Heyneman, S.P. (2000). From the Party/State to Multiethnic Democracy: Education and

- Social Cohesion in Europe and Central Asia. *Educational Evaluation & Policy Analysis*, Vol. 22, Issue 2 (summer), pp. 173-191.
- Heedy, C., & Uribe, M. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 1.
- Hutchens, R. (1989). Seniority, Wages and Productivity: A Turbulent Decade. *Journal of Economic Perspectives*, No. 3.
- Ignasi, V., & Girona, U. De. (2014). *Lev S . Vigotsky: la psicología cultural y la construcción de la persona desde la educación Ignasi Vila Universitat de Girona Departament de Psicologia Plaça Sant Domènec , 9* (Número August).
- IAIA. (2015). Evaluación de Impacto Social. Recuperado de <https://www.iaia.org/uploads/pdf/Evaluacion-Impacto-ocialLineamientos.pdf>
- Inglehart, R. (1996). Generational Shifts in Citizenship Behaviors: the Role of Education and Economic Security in the Declining Respect for Authority in Industrial Society. *Prospects*, Vol. XXVI, No. 4 (december), pp. 653-662.
- Instituto Internacional de Gobernabilidad. (1999). Indicadores y Datos Básicos de Desarrollo Institucional en América Latina. [<http://www.iigov.org/iigov/pnud/bibliote/documentos/tema4/docu0015.htm>].
- JannuzziI, P. M. Indicadores para diagnóstico, monitoramento e avaliação de programas sociais no Brasil. *Revista do Serviço Público*, Brasília, v. 56, n. 2, p. 137-160, abr.-jun. 2005. <https://doi.org/10.21874/rsp.v56i2.222>.
- Jacinto, L. (2011). Tesis “Programa de intervención educativa para los estudiantes de pregrado y posgrado de enfermería para la prevención de infecciones nosocomiales en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición, “ Salvador Zubirán .”

- Jorgensen, D. y B. Fraumen (1988). Accumulation of Human and Non-human Capital 1943-1984. Discussion Paper 1413 (december), Harvard Institute of Economic Research. Cambridge: Harvard University.
- Kaetstner, R. y N. Solnick (1992). Employee Wage Growth Within the Firm: a Deferred Payment or Human Capital Investment. *Applied Economics*, No. 24.
- Kaufmann, D, A.Kraay y P.Z. Lobatón (1999), *Governance Matters*. Washington: The World Bank.
- Kiker, B. y M. Mendes de Oliveira (1991). Optimal Allocation of Time and Estimation Market Wage Functions. *Journal of Human Resources*, Vol. XXVII, No. 3.
- Klasen, S. (1999). Does Gender Inequality Reduce Growth and Development? Evidence from Cross-Country Regressions. Policy Research Report on Gender and Development. Working Paper Series No. 7 (20779), Washington, D.C.: World Bank.
- Klikberg, B. y J. Sulbrandt (1999). América Latina: Una Región en Riesgo. Pobreza, Inequidad e Institucionalidad Social. Documento de la Biblioteca de Ideas del Instituto Internacional de Gobernabilidad. [Disponible en línea: [www.iigov.org/iigov/pnud/bibliote/documentos/taller/docu13.htm](http://www.iigov.org/iigov/pnud/bibliote/documentos/taller/docu13.htm) ]
- Klikberg, B. (2000). Capital Social y Cultura. Claves Olvidadas del Desarrollo. Paper de la Biblioteca de Ideas del Instituto Internacional de Gobernabilidad. [Disponible en línea: [www.iigov.org/iigov/pnud/bibliote/papers/tema5/paper0029.htm](http://www.iigov.org/iigov/pnud/bibliote/papers/tema5/paper0029.htm) ]
- Knack, S. y P. Keefer (1997). Does Social Capital Have an Economic Payoff? A Cross-Country Investigation.
- Lamas H. (2015). Sobre el rendimiento escolar artículo de revisión; Propósitos y Representaciones Ene.–Jun. 2015, Vol. 3, N° 1: pp. 313-



386.<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>ISSN 2307-7999 e-ISSN 2310-4635 School Performance Recibido: 01-12-14Aprobado: 30-04-15. Academia Peruana de Psicología, Lima, Perú.

Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, (2000). Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemática y factores asociados, para alumnos del tercer y cuarto grado de la educación básica. Segundo informe. Santiago: Oficina Regional de la Unesco para América Latina y el Caribe -OREALCLächler.

Lafleur, B. (1992). Dropping Out: The Cost to Canada. The Conference Board of Canada, Report 83-92-E.

Lang, K. (1992). Does the Human Capital/Educational Sorting Data Base Matter for Policy Development?.

Lachler U. (1998). Education and Earnings Inequality in Mexico. Policy Research Working Paper No. 1949. Washington, D.C.: World Bank.

Londoño, J.L. y R. Guerrero (1999). Violencia en América Latina: Epidemiología y Costos. Documento de trabajo R375: Red de Centros de Investigación del Banco Interamericano de Desarrollo.

Luehmann, A. L. Identity development as a lens to science teacher preparation. *Science Education*, New York, v. 91, p. 822-839, 2007. <https://doi.org/10.1002/sce.20209>.

Martín-Hansen, L. (2002). Defining inquiry. *The Science Teacher*, Normal, v. 69, n. 2, p. 34-37, 2002.

Mata Torres, S. (2018). GRECA, I. M.; SANZ DE LA CAL, E. Aplicación de la indagación científica en inglés. In: MARTÍNEZ LOSADA, C.; GARCÍA

- BARROS, S. (eds.). 28 Encuentros de Didáctica de las Ciencias Experimentales: Iluminando el cambio educativo. Universidad de La Coruña: La Coruña, 2018. p. 733-738. (Línea 3. Investigación en la enseñanza de las ciencias.) <https://doi.org/10.17979/spudc.9788497496896> Development, Vol. 28, No.1, pp. 173-186.
- Moreno, P. (2012). Metodología de la Investigación. El Profesorado de E.F. y Las Competencias Básicas En TIC, 175–200. [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8917/Capitulo\\_III\\_Marco\\_Metodo\\_l\\_gico.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8917/Capitulo_III_Marco_Metodo_l_gico.pdf).
- National Bureau of Economic Research, Working Paper No. 4052, April 1.
- Niño, C. (2014). Impacto e Incidencia Social de los Proyectos Sociales 2014.
- Pérez, M., Conde, E., Santos, J. y Díaz, G. (2014). Metodología para la evaluación de impacto de un programa de educación popular ambiental. Avances, 16(2). 125-133.
- Quiroz Papa de García, R. (2020). *Inf"rm e. 2020*(30), 1-4. Quarterly Journal of Economics, Vol. 112, No. 4, pp. 1251-1288.
- Ramirez, E. (2010). Tema 5. Estudios Correlacionales. In Introducción a la Psicología (p. 5). <http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema5>
- Rojas García, G. V. (2007). Muestreo Para Correlaciones Por Contingencias Y De Pearson. 59.
- Salas, B. (1995). Desarrollo de Valores Éticos de la persona. Editorial: Magisterio. Santa Fé de Bogotá. Colombia
- Spallanzani. (2003). Principios de intervención educativa.
- Segura, B. Y. J. (2011). EL IMPACTO SOCIOEDUCATIVO DEL PROGRAMA

## OPORTUNIDADES EN LA REGIÓN ALTOS DE CHIAPAS.

- Tamayo y Tamayo. (2004). *Tamayo Tamayo-El proceso de la investigación científica2002.pdf* (pp. 59-64).
- Touriñan, J. M. (1996). Análisis conceptual de los procesos educativos «formales», «no formales» e «informales».
- Unesco (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO*, 1-21.
- Unesco. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO, 1–21.  
[https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas\\_educativas\\_covid\\_19](https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19).
- Valdez, N. B. (2017). Investigación con impacto social: educación de éxito TESIS Doctoral investigación con impacto social: 229.
- Vásquez, S. (2016). impacto de una intervención educativa para el uso adecuado de antibióticos en pobladores del Pueblo Joven Alto Perú-Chimbote. durante setiembre 2014- setiembre 2015.
- Villanueva, M. (2020). ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y CIPROFLOXACINO EN ESTUDIANTES DE 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I . E 88330 “ SANTÍSIMA CRUZ DE MAYO ”. VINZOS , ABRIL – OCTUBRE 2018.
- Villena, A., Mogollón, I. De, Angélica, R., Alcántara, A. A., Elsy, J., & Perú, S. (2018). Intervención educativa: conocimiento y prácticas sobre prevención de anemia en cuidadores de niños de 6 - 36 meses.
- Vygotsky Lev. Pensamiento y lenguaje, editorial: Ediciones Paidós, Temática: Psicología | Psicología cognitiva, Colección: Surcos. Traductor: José Pedro Tosaus Abadía,

páginas: 336.

Vygotsky L.S., Michael Cole, Mind in Society: Development of Higher Psychological Processes, 1980 - books

Workshop. [S. l.]: National Science Foundation/Multimedia Research, 2008, p. 17-27.

On-line. Disponible en:[http://insci.org/resources/Eval\\_Framework.pdf](http://insci.org/resources/Eval_Framework.pdf). Acceso en: 27 oct. 2019.

## Anexos

**Anexo 1: Instrumento validado**

**CUESTIONARIO ONLINE DE IMPACTO SOCIAL**

**INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. VALIDACIÓN:**

**Ítems correspondientes al Instrumento 1**

N° de ítem	Validez de contenido				Validez de constructo				Validez de criterio				Observaciones	
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable				El ítem contribuye a medir el índice planteado				El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas					
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No de acuerdo ni a desacuerdo	De desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No de acuerdo ni a desacuerdo	De desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No de acuerdo ni a desacuerdo		De desacuerdo
<b>Dimensión 1: CARACTERIZACIÓN</b>														
1														
2														
3														
4														
5														
6														
<b>Dimensión 2: LENGUAJE PROFESIONAL</b>														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
<b>Dimensión 3: ACOMENTAMIENTO TÉCNICO</b>														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														

**Ítems correspondientes al Instrumento 2**

N° de ítem	Validez de contenido				Validez de constructo				Validez de criterio				Observaciones	
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable				El ítem contribuye a medir el índice planteado				El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas					
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No de acuerdo ni a desacuerdo	De desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No de acuerdo ni a desacuerdo	De desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No de acuerdo ni a desacuerdo		De desacuerdo
<b>Dimensión 1: CARACTERIZACIÓN</b>														
1														
2														
3														
4														
5														
6														
<b>Dimensión 2: LENGUAJE PROFESIONAL</b>														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
<b>Dimensión 3: ACOMENTAMIENTO TÉCNICO</b>														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														

## FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

### ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

Aplicado a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, estudiantes de las asignaturas de Responsabilidad Social de la Dirección de Responsabilidad Social para desarrollar el trabajo de investigación cuyo título es: Determinar la relación entre la intervención educativa y el impacto social en las campañas de COVID 19 en estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, año 2021.

#### CUESTIONARIO

**Nombre y Apellidos:**

**Fecha:**

**Encuestador(a):** Maritza Jesús Atúnkar Chong.

**Instrucciones:** Esta encuesta se desarrolla con el fin de obtener información, respecto al tema definido, de tal manera se solicita marcar con una (x) la respuesta que considere correcta, su aporte servirá de gran ayuda para la investigación, se le agradece su participación.

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS	OBSERVACIONES
----	-----------	------------	---------------

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
<b>I. DIMENSIÓN V.I.: PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>							
<b>1</b>	¿Crees que las Campañas COVID 19 son importantes?						
<b>2</b>	¿Crees que la Campaña COVID19 tuvo un impacto social alto?						
<b>3</b>	¿Considera accesible el lugar donde desarrollo la Campaña COVID 19?						
<b>4</b>	¿Estás de acuerdo que habrá participación por parte de los beneficiarios en las campañas COVID 19?						
<b>5</b>	¿Estás de acuerdo que el grado de satisfacción del medio y el tiempo de la realización de la Campaña COVID 19 será satisfactorio?						
<b>II.- DIMENSIÓN V.I.:DESARROLLO FORMATIVO</b>							
<b>6</b>	¿Consideras que el valor que le dan a la organización de las campañas COVID 19 es alto?						
<b>7</b>	¿Consideras que es bueno el aula presencial o virtual para el aprendizaje?						
<b>8</b>	¿Estás de acuerdo con la duración y horas de las Campañas COVID 19?						
<b>9</b>	¿Estás de acuerdo con la atención al estudiante por parte del docente?						
<b>10</b>	¿Consideras que la metodología empleada y						



	medios pedagógicos son buenos?						
11	¿Está de acuerdo con la aplicación del contenido en la ejecución?						
12	¿Estás de acuerdo con la materia impartido?						
13	¿Estás de acuerdo que el desarrollo de las actividades de la campaña, le permitirá capacitarse en áreas técnicas o metodológicas?						
<b>III DIMENSIÓN V.I: BIENESTAR</b>							
14	¿Considera necesario que las Campañas COVID 19 le permitirá asumir roles y responsabilidades?						
15	¿Estás de acuerdo que la actividad generó bienestar en tu familia?						
16	¿Consideras que la actividad realizada cumple con sus expectativas del participante?						
17	La actividad es de su interés						
18	¿Está de acuerdo en apoyar las actividades a realizar en el proyecto?						
<b>IV DIMENSIÓN V.I: RENDIMIENTO DE LOS GRUPOS DE ESTUDIANTES</b>							
19	¿Estás de acuerdo con los contenidos entregados?						
20	¿Consideras que se cumplirá con todos los objetivos del proyecto de las Campañas COVID?						

<b>21</b>	¿Estás de acuerdo con la aplicación de contenidos de las leyes, protocolos de bioseguridad en los trabajos realizados?						
<b>22</b>	¿Está de acuerdo como se organizaron los equipos de trabajo para la actividad?						
<b>23</b>	¿Está de acuerdo que se cumplirá con cabalidad los objetivos del proyecto?						
<b>24</b>	¿Considera que la comunidad participará en la ejecución del proyecto?						
<b>25</b>	¿Considera que existió interacción con los beneficiarios o participantes del proyecto?						
<b>26</b>	¿Estás de acuerdo en que la comunidad ganará conocimientos durante la ejecución del proyecto?						
<b>27</b>	¿Estás de acuerdo a que el proyecto conducirá a solucionar los problemas de la comunidad?						
<b>28</b>	¿Estás de acuerdo en que el proyecto influirá de manera efectiva sobre la comunidad?						

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS					OBSERVACIONES
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
<b>I. DIMENSIÓN V.D.: CARÁCTER TELEOLÓGICA</b>							
1	¿Estás de acuerdo en registrar a los beneficiarios o participantes Campaña COVID?						
2	¿Estás de acuerdo que al inicio del curso se mantenga una relación de confianza y amabilidad con los beneficiarios o participantes?						
3	¿Estás de acuerdo que tu relación con la comunidad, beneficiarios o participantes debe ser constante comunicación asertiva?						
4	¿Estás de acuerdo que se utilice las redes sociales para interactuar con los beneficiarios?						
5	¿Cree que es importante la relación con el beneficiario o participante dentro de la Campaña COVID 19?						

6	¿Considera que la interacción inmediata es importante entre el beneficiario y usted?						
<b>II.- DIMENSIÓN V.D: LENGUAJE PROPOSITIVO</b>							
7	¿Estás de acuerdo y conoces los procesos del proyecto para hacer la Campaña COVID19?						
8	¿Consideras que se debe aplicar la intervención educativa en la Campaña COVID 19?						
9	¿Estás de acuerdo en qué debe existir un nivel de conocimiento en el ámbito de Campañas de COVID 19?						
10	¿Estás de acuerdo que el lenguaje utilizado en la Campaña COVID 19 es adecuado?						
11	¿Consideras que el desarrollo de las Campañas COVID 19 contribuyen a incrementar tus conocimientos y habilidades?						
12	¿Consideras que las Campañas COVID 19 te han sensibilizado sobre la prevención del COVID 19?						
13	¿Estás de acuerdo con la estrategia didáctica que utilizó para ejecutar su Campaña COVID 19 fue eficaz?						
14	¿Estás de acuerdo con la ejecución de las Campañas de COVID 19?						
<b>III DIMENSIÓN V.D: ACONTECIMIENTO FUTURO</b>							
15	¿Crees que las Campañas COVID 19 contribuyó a mejorar la calidad de vida de la población?						

16	¿Consideras que las Campañas COVID 19 contribuyen a mejorar tu vida?						
17	¿Consideras que las Campañas COVID 19 han permitido la disminución de casos de contagios en la zona?						
18	¿Estarías de acuerdo en hacer la réplica de la Campañas de COVID 19 en otras zonas?						
19	¿Consideras que los conocimientos adquiridos son de mucha ayuda en tu formación profesional?						
20	¿Consideras que la difusión de las Campañas COVID 19 permiten apoyar a mejorar la calidad de vida de la comunidad?						
21	¿Consideras que las intervenciones educativas en el desarrollo de las Campañas COVID 19 permiten su ejecución de forma adecuada?						
22	¿Estás de acuerdo que las Campañas COVID 19 tienen un impacto alto en la comunidad?						
23	¿Estás de acuerdo que las Campañas COVID 19 tienen un impacto alto en los estudiantes como gestores de proyectos?						
24	¿Consideras que la comunidad llegó a tomar conciencia a través de la ejecución de las Campañas COVID19?						

o

**Anexo 2: Carta de la Institución donde realizo la investigación**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

Carta s/nº - 2021-ULADECH CATÓLICA

DR.  
Wílberto Fernando Rubio Cabrera  
Vicerrector de Investigación  
Chimbote  
Presente.-

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle como director de Responsabilidad Social, Pbro. Dr. Segundo Díaz Flores, autorizó a la docente y estudiante de Taller de Investigación 000425 de Maestría en Educación con Mención en Docencia, Currículo e Investigación, Sede Central, señorita Maritza Jesús Atúncar Chong, con código de matrícula N° 0854112001, de la Carrera Profesional de Educación a quién se le autoriza ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado “Intervención Educativa y el Impacto Social de las Campañas de COVID 19 en Estudiantes de las Asignaturas de Responsabilidad Social en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote - 2021”, durante los meses de abril a setiembre del presente año.

Por este motivo, se brinda el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente su investigación la misma que redundará en beneficio de nuestra Institución. Sin más que decirle, quedo de usted.

Atentamente,



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
Pbro. Dr. Segundo Arístides Díaz Flores  
DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

**Anexo 3: Carta del consentimiento informado**

## PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y EL IMPACTO SOCIAL DE LAS CAMPAÑAS DE COVID 19 EN ESTUDIANTES DE LAS ASIGNATURAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE - 2021y es dirigido por Maritza Jesús Atúncar Chong, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: verificar el impacto social las intervenciones educativas en las Campañas COVID 19 de Responsabilidad Social.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará \_30\_ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo [matuncar@email.com](mailto:matuncar@email.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

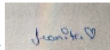
Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Juárez Huertas Juana Nayclly

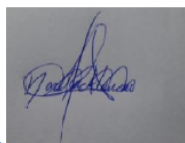
Fecha: Del 04 al 11 de julio

Correo electrónico: 0102171039@uladech.pe

Firma del participante:



Firma del investigador:





**PROCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**  
(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y EL IMPACTO SOCIAL DE LAS CAMPAÑAS DE COVID 19 EN ESTUDIANTES DE LAS ASIGNATURAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE - 2021y es dirigido por Maritza Jesús Atúnchar Chong, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: verificar el impacto social las intervenciones educativas en las Campañas COVID 19 de Responsabilidad Social.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará \_30\_ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo [matuncar@gmail.com](mailto:matuncar@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

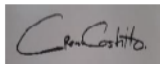
Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Castillo Hernández Grecia Lizet

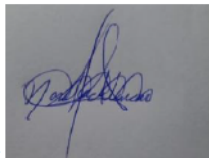
Fecha: Del 04 al 11 de julio

Correo electrónico: 1202091089@uladech.pe

Firma del participante:



Firma del investigador :



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**  
(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y EL IMPACTO SOCIAL DE LAS CAMPAÑAS DE COVID 19 EN ESTUDIANTES DE LAS ASIGNATURAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE – 2021 y es dirigido por Maritza Jesús Atúncar Chong, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: verificar el impacto social las intervenciones educativas en las Campañas COVID 19 de Responsabilidad Social.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará \_30\_ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo [matuncar@gmail.com](mailto:matuncar@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

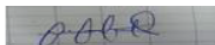
Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Morelia Sara Morillo Cruzado

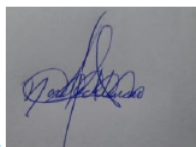
Fecha: Del 04 al 11 de julio

Correo electrónico: mosamc@hotmail.com

Firma del participante:



Firma del investigador :



Anexo 4: Base de Datos.

**Base de Datos de Variable Independiente: Intervención Educativa (I.E)**

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	TOTAL INTERVENCIÓN EDUCATIVA
1	1	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	110
2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	109
3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116
4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	101
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	120
7	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110
8	7	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	99
9	8	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	5	120
10	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	119
11	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96
12	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
13	12	3	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
14	13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104
15	14	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	120
16	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	101
17	16	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111
18	17	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	94
19	18	3	3	5	3	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	120
20	19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115
21	20	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	114
22	21	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	101
23	22	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113
24	23	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	110
25	24	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	72
26	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96
27	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118
28	27	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
29	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	106
30	29	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	95
31	30	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118
32	31	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
33	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

## Base de Datos de variable Dependiente : Impacto Social (LS)

ENCUESTA DE HIPÓTESIS - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Normal Ver salt. de pág. Diseño de página personalizadas Vistas Vistas de libro

Regla Barra de fórmulas Líneas de cuadrícula Encabezados

Zoom 100% Ampliar selección Nueva ventana Organizar todo Inmovilizar

Dividir Ver en paralelo Ocultar Desplazamiento sincrónico Restablecer posición de la ventana

Mostrar Ventana Cambiar ventanas Macros

A1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	
1												
2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
7	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	8	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
10	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	11	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5
13	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	15	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
17	16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	17	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
19	18	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	20	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4
22	21	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
23	22	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	23	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
25	24	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
26	25	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
27	26	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
28	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	28	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
30	29	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
31	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
33	32	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

RESPUESTAS DE C. IS    correlación de Hipótesis    HPE 1    HPE 2    HPE 3    HPE 4

ENCUESTA DE HIPÓTESIS - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar **Vista** ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

Normal Ver salt. Pág. Diseño de página personalizadas Vistas de libro Vistas Regla Barra de fórmulas Líneas de cuadrícula Encabezados Zoom 100% Ampliar selección Nueva ventana Organizar todo Inmovilizar Dividir Ocultar Ver en paralelo Desplazamiento sincrónico Restablecer posición de la ventana Cambiar ventanas Macros

A1

	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	P11	P12	P13	III-BP14	P15	P16	P17	P18	IV-RE P19	P20	P21
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
19	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
26	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
27	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4
28	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4

RESPUESTAS DE C. IS | correlación de Hipótesis | HPE 1 | HPE 2 | HPE 3 | HPE 4

ENCUESTA DE HIPÓTESIS - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

Normal Ver salt. Diseño Vistas Regla Barra de fórmulas Lneas de cuadrícula Encabezados Zoom 100% Ampliar selección Nueva ventana Organizar Inmovilizar Ocultar Mostrar Ver en paralelo Desplazamiento sincrónico Restablecer posición de la ventana Cambiar ventanas Macros

A1

	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE
1	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	TOTAL IMPACTO SOCIAL	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	139	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	139	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	139	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	139	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
9	4	4	4	4	4	4	5	4	4	125	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113	
12	5	5	4	4	5	4	5	4	5	126	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	137	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140	
18	5	5	4	4	4	4	5	4	4	123	
19	4	5	5	5	5	5	5	4	4	120	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140	
21	5	5	5	5	3	3	5	5	4	119	
22	3	4	4	4	4	5	4	4	4	115	
23	4	4	4	4	4	5	4	4	4	114	
24	4	4	3	4	4	5	4	4	3	113	
25	4	5	5	5	5	5	4	5	5	133	
26	4	4	5	4	5	5	5	4	4	120	
27	4	5	4	4	5	5	4	4	4	130	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	139	
30	4	4	4	4	4	5	5	4	4	127	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	
33	4	4	4	4	4	4	4	5	5	120	

RESPUESTAS DE C. IS    correlación de Hipótesis    HPE 1    HPE 2    HPE 3    HPE 4