



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FINANCIAMIENTO, TRIBUTACIÓN Y CONTROL
INTERNO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL
SECTOR SERVICIO “EMPRESA DE TRANSPORTES Y
TURISMO G Y S” E.I.R.L. - AYACUCHO, 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

**SOSA OCHANTE, LIZETH GREEY
ORCID: 0000-0002-9919-6140**

ASESOR:

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ
2021**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FINANCIAMIENTO, TRIBUTACIÓN Y CONTROL
INTERNO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL
SECTOR SERVICIO “EMPRESA DE TRANSPORTES Y
TURISMO G Y S” E.I.R.L. - AYACUCHO, 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

**SOSA OCHANTE, LIZETH GREEY
ORCID: 0000-0002-9919-6140**

ASESOR:

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ
2021**

1. TÍTULO DE LA TESIS

Financiamiento, tributación y control interno de la micro y pequeña empresa del Sector Servicio “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.

2. EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

SOSA OCHANTE, LIZETH GREEY

ORCID: 0000-0002-9919-6140

**Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado
Ayacucho, Perú.**

ASESOR

LLANCCE ATAO, FREDY RUBÉN

ORCID: 0000-0002-1414-2849

**Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad,
Ayacucho, Perú.**

JURADO

TACO CASTRO, EDUARDO

ORCID N° 0000-0003-3858-012X

Presidente

ROCHA SEGURA, ANTONIO

ORCID N° 0000-0001-7185-2575

Miembro

POZO CURO, ALEXANDER

ORCID N° 0000-0002-5967-6895

Miembro

3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

TACO CASTRO, EDUARDO

Presidente

ROCHA SEGURA, ANTONIO

Miembro

POZO CURO, ALEXANDER

Miembro

LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN

Asesor

4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

Dios tu amor y tu bondad no tienen fin, me permites sonreír ante todos mis logros que son resultados de tu ayuda Y cuando caigo me pones a prueba y aprendo de mis errores para que pueda mejorar como ser humano y crezca de diversas maneras.

Este trabajo de tesis ha sido una gran bendición en todo sentido que gracias a mis padres y mi hermana esta meta está cumplida por su amor y comprensión de cada día.

Agradezco mucho por la ayuda de mis maestros y a la universidad por los copiosos conocimientos que me ha otorgado.

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir una meta más por darme buena salud y fortaleza en cada momento y a mis padres porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo, su amor día a día por no dejarme nunca sola y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, a mi hermana por sus palabras y su compañía que han sido un pilar fundamental en mi formación como profesional.

5. RESUMEN Y ABSTRAC

RESUMEN

La investigación tuvo como problemática:¿Cuáles son las características del financiamiento, tributación y control interno en las micro y pequeña empresa del sector servicio en el Perú y la “empresa de transportes y turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020?; el cual es desarrollado bajo el objetivo principal: Describir las características del financiamiento, tributación y control interno en las micro y pequeña empresa del sector servicio en el Perú y la “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020. La metodología utilizada fue de tipo cualitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. La población conformada por las MYPES del sector servicio del Perú y la muestra está conformada por el gerente general. Se obtuvo el siguiente resultado: Acuden a entidades financieras, si necesita financiamiento, seria para capital de trabajo y sería para un largo plazo. La cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones y que si cuentan con un personal idóneo, los libros de contabilidad al día y que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la administración tributaria. Que no cuenta con control interno, conoce algo referente al control interno y que están dispuesto a ser capacitado.Se concluye que adquieren préstamo de entidades financieras, cuentan con personal capacitado y los libros contables están al día, deben implementar control interno las MYPES y capacitar para que los trabajadores en la empresa tengan más eficiencia en el trabajo que realicen.

Palabras Claves: Control interno, financiamiento, MYPE y tributación.

ABSTRAC

The problem of the investigation was: What are the characteristics of the Financing, Taxation and Internal Control in the Micro and Small Companies of the Service Sector in Peru and the “Empresa de Transporte y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020?; which is developed under the main objective: Describe the characteristics of the Financing, Taxation and Internal Control in the Micro and Small Companies of the Service Sector in Peru and the "Transport and Tourism Company G and S" E.I.R.L. - Ayacucho, 2020. The methodology used is Qualitative, non-experimental, descriptive, Bibliographic and Documentary. The population made up of the MYPES of the Peruvian service sector and the sample is made up of the General Manager. The following result was obtained: They go to financial institutions, if they need financing, it would be for working capital and it would be for a long term. The tax culture influences the fulfillment of the obligations and that if they have suitable personnel, the accounting books are up to date and that they feel satisfied with the guidance provided by the Tax Administration officials. That they do not have internal control, they know something about internal control and that they are willing to be trained. It is concluded that they acquire loans from financial entities, have trained personnel and the accounting books are up to date, the MYPES must implement internal control and train so that the workers in the company have more efficiency in the work they do.

Keywords: Internal control, financing, MYPE and taxation.

6. CONTENIDO

1. TÍTULO DE LA TESIS.....	iii
2. EQUIPO DE TRABAJO	iv
3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	v
4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA	vi
5. RESUMEN Y ABSTRAC	viii
6. CONTENIDO	x
7. ÍNDICE DE TABLAS	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	18
2.1. Antecedentes	18
2.1.1. Antecedentes Internacionales	18
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	22
2.1.3. Antecedentes Regionales.....	26
2.1.4. Antecedentes Locales	29
2.2. Bases teóricas	32
2.2.1. Teoría del Financiamiento.....	32
2.2.2. Teoría de la Tributación	37
2.2.3. Teoría del Control Interno.....	42
2.2.4. Teoría de la MYPE.....	47
2.3. Marco Conceptual	49
III. HIPÓTESIS	51
IV. METODOLOGÍA.....	52
4.1. Diseño de la investigación.	52
4.2. Población y muestra	53
4.2.1. Población	53
4.2.2. Muestra.....	54
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	55

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
4.4.1. Técnicas.....	58
4.4.2. Instrumento	58
4.5. Plan de Análisis.....	59
4.5. Matriz de consistencia.....	60
4.6. Principios éticos	61
V. RESULTADOS.....	63
5.1. Resultados	63
5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:.....	63
5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:.....	66
5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:.....	67
5.2. Análisis de resultados.....	69
5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:.....	69
5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:.....	70
5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:.....	71
VI. CONCLUSIONES	72
6.1. Respecto al objetivo específico 1:.....	72
6.2. Respecto al objetivo específico 2:.....	72
6.3. Respecto al objetivo específico 3:.....	73
Conclusión General	73
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	76
ANEXOS	86
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos	86
Anexo 02: Mapa del Departamento del Perú	88
Anexo 03: Mapa del Departamento de Ayacucho	89
Anexo 04: Mapa de la provincia de Huamanga	90
Anexo 05: Validación de juicio por expertos	91
Anexo 06: Protocolo de consentimiento	97
Anexo 06: Ficha RUC	98

7. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1	63
Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2	66
Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3	67

I. INTRODUCCIÓN

El presente informe de investigación denominada: Financiamiento, tributación y control interno de la micro y pequeña empresa del sector servicio “empresa de transportes y turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.

A pesar de la dura etapa que atravesamos, es evidente que las MYPES (micro y pequeñas empresas), tienen buena actuación que ha logrado posicionarse con negocios esenciales y muy rentables, estas MYPES, operan en diversas ramas, teniendo un óptimo resultado que nos permitirá aseverar que nuestro País ha empezado a progresar de la mano con el sector servicios.

Por ello, las MYPES, marcan el paso de la economía, por eso el gobierno peruano viene actualizando dispositivos o normas que fomenten la formalización de las mismas, dando iniciativas, haciendo saber los beneficios de ser formales y de esta manera crecer y posicionarse en el mercado.

El financiamiento se define al conjunto de recursos monetarios y de crédito que se destinarán a una empresa, actividad, organización o individuo para que los mismos lleven a cabo una determinada actividad o concreten algún proyecto, siendo uno de los más habituales la apertura de un nuevo negocio (Ucha, 2009).

Los tributos, en el ámbito económico, son entendidos como un tipo de aportación que todos los ciudadanos deben pagar al Estado para que este los redistribuya de manera equitativa o de acuerdo a las necesidades del momento (Crespo, 2016).

Asimismo, contar con un control interno en las MYPES se ha ido incrementado, siendo este la parte que se encarga de la organización de los procedimientos y necesidades del negocio, así como de resguardar y proteger los activos, verificar la eficiencia, productividad y custodia en las operaciones. Por ello se resalta que el

control interno puede ser un plan mediante el cual una organización establece principios, métodos y procedimientos que coordinados y unidos entre sí (González, 2014).

El informe de investigación se justifica porque será de vital importancia ya que nos permitirá conocer acerca del financiamiento, tributación y control interno de la Micro y pequeña empresa del sector servicio “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.

Asimismo cabe señalar que permitirá conocer acerca de las características y que sirva como estudios de línea, base para futuros estudios.

La metodología que se utilizara es de tipo cualitativo, descriptivo, bibliográfico y documental.

En América Latina, las PYMES representan el 90% de las empresas, generan una cuarta parte del PBI y más de la mitad de los empleos son un elemento crucial para el desarrollo económico de la región con amplia presencia en todos los sectores de comercio y producción (Corporación Andina de Fomento, 2018).

A nivel internacional, “las MIPYMES son unos de los pilares de la economía en términos de empleabilidad dado que representan el 99% del número de empresas totales y concentran el 77% del empleo; sin embargo, su participación respecto al PBI se reduce a 51% y de las exportaciones es de sólo 11%, lo cual se debería al bajo nivel de su productividad, efectivamente, se evidencia que las MIPYMES son menos de la mitad (41%) de productivas que las grandes empresas, sobre todo en países latinoamericanos” (Pérez, 2019, p. 2).

El Perú, vive un momento muy expectante en su historia, considerada una de las economías más emergentes, de un lado, la apertura comercial propugnada en los

últimos años, han permitido incrementar sosteniblemente las exportaciones peruanas y ser uno de los pilares de su crecimiento económico, de otro lado, paulatinamente las micro y pequeñas empresas (MYPE) muestran su potencial dinamismo en la economía de nuestro país, constituyéndose en la base empresarial más importante del país, considerada también como generadora de empleo (Huamán, 2009).

En Ayacucho, “hoy se conmemora el día nacional de las micro y pequeñas empresas, en Ayacucho este día es de reclamo a las autoridades locales, regionales e incluso nacionales por el escaso apoyo en la formalización y desarrollo, según información de la cámara de comercio, industria y turismo de Ayacucho actualmente existe un 80% de mortalidad empresarial, es decir, de 100 empresas creadas anualmente sólo sobreviven en el mercado 20, mientras que los restantes están destinados al fracaso” (Escalante, 2017).

Se propone el enunciado del problema de investigación el siguiente: ¿Cuáles son las características del financiamiento, tributación y control interno en las micro y pequeña empresa del sector servicio en el Perú y la “empresa de transportes y turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020?

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: Describir las características del financiamiento, tributación y control interno en las micro y pequeña empresa del sector servicio en el Perú y la “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.

Para poder conseguir el objetivo general, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Describir las características del financiamiento, tributación y control interno de la micro y pequeña empresa del sector servicio en el Perú.

- ✓ Describir las características del financiamiento, tributación y control Interno de la micro y pequeña empresa del sector servicio “empresa de transportes y turismo G y S” E.I.R.L.
- ✓ Realizar un cuadro comparativo de las características de la financiamiento, tributación y control interno de la micro y pequeña empresa del sector servicio en el Perú y la empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L.

Finalmente el presente trabajo de investigación se justifica, porque es importante conocer en forma concreta y específica las características del financiamiento, tributación y control interno en las micro y pequeña empresa del sector servicio “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020. Por lo tanto en el contexto metodológico la investigación aporta diferentes elementos de recolección de datos, válidos y confiables, que podrán ser utilizados en estudios posteriores en el cual se involucre la misma variable estudiada, o como referencias para estudios similares. En cuanto se espera que sirva de base para realizar estudios similares enfocados a otros sectores, quizás en otros ámbitos geográficos, es decir, que guarden relación.

Por lo cual se obtuvo el siguiente resultado: Acuden a entidades financieras, si necesita financiamiento, sería para capital de trabajo y sería para un largo plazo. La cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones y que si cuentan con un personal idóneo, los libros de contabilidad al día y que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria. Que no cuenta con control interno, conoce algo referente al control interno y que están dispuestos a ser capacitados. Se concluye que adquieren préstamo de entidades financieras, cuentan con personal capacitado y los libros contables están al día, deben

implementar control interno las MYPES y capacitar para que los trabajadores en la empresa tengan más eficiencia en el trabajo que realicen.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Mafla (2016) en su tesis titulada: Métodos de evaluación y control interno para la compañía de transporte pesado EXPRESS de la sierra “SIERRCARREX S.A.” de la ciudad de Quito. Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ibarra-Ecuador. Cuyo objetivo general es: diseñar métodos de evaluación y control interno que permitan la optimización de los recursos empresariales de la compañía de transporte pesado EXPRESS de la sierra SIERRCARREX S.A. de la ciudad de Quito. La metodología que se utilizó fue cualitativa – cuantitativa. Llegó a las siguientes conclusiones: A través del diagnóstico situacional se obtuvieron varios resultados importantes. Mediante la aplicación de encuestas y entrevistas se identificó la situación actual de la empresa, en cuanto a sus procesos actuales, estructura y personal. Se pudieron detectar las fallas de la gestión de gerencia tanto en lo económico como en lo financiero y tributario, las mismas que no han tenido correctivos en el momento oportuno. Mediante la propuesta del manual de funciones y procesos, se pudo establecer las actividades y tareas que los empleados del área contable y financiero deben desempeñar, en base a sus competencias así como en relación a su perfil profesional y laboral, para que tengan directrices claras al momento de desarrollar las tareas asignadas a ellos. A partir del análisis de riesgo se pudo obtener como resultado la identificación de aquellos factores en los que la empresa, debe enfocar sus esfuerzos para enfrentar los aspectos y

circunstancias que puedan afectar sus desarrollo, todo ello a través de instrumentos como la matriz de evaluación que quedan afectar su desarrollo, todo ello a través de instrumentos como la matriz de evaluación de riesgo donde se verificaron las potenciales amenazas a las que la organización debe hacer frente. Mediante el proceso de control interno, se pudieron identificar como resultado las acciones que deben gestionar la gerencia y mandos medios autorizados para este fin, donde se establezcan parámetros de supervisión y vigilancia en función de velar por el desarrollo adecuado de cada una de las unidades operativas de la organización.

Carrera & Zambrano (2016) en su tesis denominado: Implementación de Mecanismos de Control Interno para la Administración de una Agencia de Viajes Durante el Periodo 2015-2016. Tuvo como objetivo general: Establecer una implementación de mecanismos de control interno para la administración de una agencia de viajes durante el periodo 2015-2016. La metodología utilizada fue bibliografía – documental. Llegó a la conclusión siguiente: La Implementación de mecanismos de control interno para la Administración de una Agencia de Viaje durante el periodo 2015-2016, tiene como objetivo implementar un manual de procedimientos para el control interno de una Agencia de Viajes, para mejorar las falencias y deficiencias en las diferentes áreas de la empresa. Este tema se creó con la finalidad de lograr que empresas Pymes como la Agencia de Viajes, logren que la empresa se mantengan con un sistema de control interno que le ayude fortalecer su organización como empresa y lograr eficiencia,

efectividad y seguridad al ofrecer el servicio al cliente y optimizar sus niveles de ventas, obteniendo mayores ingresos. Es importante para una agencia de viajes llevar un sistema de mecanismos de control interno en la área administrativa u operativa, ya que con su aplicación se puede identificar fallas en las que no están operando de una manera correcta para implementar el sistema de control interno que permiten entregar una información segura, correcta y confiable de los estados financieros y del resto de las operaciones que se generan en una agencia de viajes y por ello deben seguir las políticas corporativas correctamente que se establecen en el sistema de implementación de mecanismos del control interno y verificar su el cumplimiento. PYMES como es una agencia de viajes no cuenta con la implementación adecuada de mecanismo de un control interno ha tenido problemas en el funcionamiento de procesos, en varias áreas tales como la Contable, ventas y servicios, eso ha llevado a que tengan un mal manejo en lo administrativo, por falta de eficiencia y eficacia. Es posible que no haya existido un mejoramiento en un manual de procedimientos del control interno para una agencia de viajes, detallando en que debe de realizar cada cargo postulado, lo que ocasiono que los trabajadores no tengan claro con exactitud sus responsabilidades laborables que deben cumplir .En las mayorías de empresas pymes como o es una agencia de viajes no existe un empleado responsable de que los demás trabajadores cumplan con el manual del control interno, claro está que esto le pertenece al departamento administrativo del área social del

Talento Humano, sin embargo no le han prestado la suficiente atención en el caso.

López & Farias (2018) en su tesis denominada: Análisis de alternativas de Financiamiento para las Pymes del sector Comercial e Industrial de Guayaquil. Universidad de Guayaquil. Guayaquil-Ecuador. Tuvo como objetivo general: Establecer referencias que permitan conocer otras formas de financiamiento, no tradicionales, a las pequeñas y medianas empresas del sector industrial y comercial de Guayaquil. La metodología empleada fue descriptiva – explicativa – cualitativa – cuantitativa - no experimental y longitudinal. Llegó a la conclusión siguiente: Se verificó que el mercado bursátil resulta ser una fuente alternativa de financiamiento óptima para las Pymes, ya que conllevan un menor costo. Esto termina siendo un factor determinante al momento de la toma de decisiones, no solo para las pequeñas y medianas empresas sino también a las grandes compañías. Hoy en día y en general, precios accesibles es lo que buscan todas las unidades económicas, ya sea desde contratar un guardia de seguridad hasta contratar una empresa auditora pero siempre comparando precios y tomando la decisión de ahorrar con un producto o servicio rentable, y así ser eficientes en el manejo de sus recursos financieros. De alguna u otra manera existe cierto grado de desconfianza, principalmente en las pymes, al momento de emplear al mercado de valores como una alternativa de fuente de financiamiento, pues la mayoría de las empresas emisoras de obligaciones, papeles comerciales y titularizaciones son las que se encuentran catalogadas como grandes empresas. La introducción de las pymes al

mercado de valores, les permite abrir caminos no solo a la posibilidad de obtener un mayor volumen de financiamiento, sino también la posibilidad de internacionalizarse a través de la implementación de tecnologías que les permitan mejorar e incrementar sus niveles de producción. La Bolsa de Valores de Guayaquil, carece de una eficiente gestión de difusión publicitaria, primordialmente a través de los medios de comunicación para que las Pymes puedan acceder a los beneficios y ventajas de poder financiarse a través de este mercado, lo cual les permitirá acceder a recursos económicos a un menor coste, para lograr sus objetivos empresariales y a su vez el poder surgir dentro de un mercado competitivo, el cual se encuentra en constante desarrollo y cambio.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Benavente (2019) en su tesis denominado: Implementación del sistema de control interno en las empresas de transporte en la región puno en el período 2016-2017. Tuvo como objetivo general: Análisis del sistema de control interno a través de la aplicación de instrumentos técnicos normativos vigentes, para la adecuada identificación de riesgos potenciales en las empresas de transporte en la región Puno en el periodo 2016 - 2017. La metodología empleada es cuantitativa - deductivo, no experimental. Llegó a la conclusión siguiente: 1. Al conocer y analizar la estructura del Control Interno actual de las empresas de transporte en la región Puno en el periodo 2016-2017. Se demostró que las Empresas de Transporte en la Región Puno no cuentan con un eficiente sistema de control interno, según el cuadro 1 al 5 apreciamos que el nivel alcanzado en cuanto al

componente ambiente de control es inicial con un 50%, referente a la valoración de riesgos el 32% se encuentra en un nivel intermedio, de la misma manera el componente Actividad de control solo el 2% están en mejora continua y con respecto a comunicación e información 46% está en un nivel intermedio, demostrando así que los niveles de control correctivo, preventivo y de detección de los riesgos son deficientes, lo cual origina un problema al momento de realizar la planificación financiera, al no establecer procedimientos que aseguren la revelación de la información. 2. Identificar los riesgos potenciales a los que están expuestas las empresas de transporte en la Región Puno en el periodo 2016-2017. Se demuestra que no se ha desarrollado correctamente una evaluación de riesgos, en cuanto se refiere a la cadena de valor el 49% de las empresas no capacita adecuadamente a su personal, referente al aseguramiento de calidad solo el 2% brindan un servicio de calidad y el 13% de las empresas cuentan con talento humano competente, demostrándose que las empresas de transporte se encuentran expuestas a riesgos lo que conlleva a una deficiencia en la prestación del servicio y muchas veces malestar en los usuarios, al no tomar acciones correctivas. 3. Finalmente, las empresas de transporte en la región Puno al no contar con un eficiente sistema de control interno no garantizan la detección de riesgos, por lo que es necesario que estas desarrollen los lineamientos generales para implantar el Control Interno en las empresas de transporte antes descritos, para así mejorar las funciones, procedimientos y cumplimiento de los objetivos de las empresas de transporte en la Región Puno.

Rodríguez (2019) en su tesis denominado: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro transporte terrestre rural de pasajeros del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar las propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro transporte terrestre rural de pasajeros del distrito de Callería, 2019. La investigación fue cuantitativo descriptivo, no experimental-transversal-retrospectiva. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al financiamiento. El 38,9% (7) de las micro y pequeñas empresas su financiamiento son de cajas y financiera. El 44,4% (8) de los representantes encuestados su tasa de interés es de 1 al 4%. El 33,3% (6) de los representantes encuestados recibió el monto de 5001 a 10000 nuevos soles. El 44,4% (8) de los representantes encuestados realizan su financiamiento a largo plazo. El 33,3% (6) es para capital de trabajo, 22,2% (4) para activos fijos. Respecto a la rentabilidad. El 38,9% (7) menciona que el financiamiento mejora la rentabilidad. El 72,2% (13) menciona que la rentabilidad ha mejorado con el control interno. El 66,7% (12) menciona que la rentabilidad ha mejorado con los tributos que pago. El 55,6% (10) menciona que la rentabilidad ha mejorado los últimos años. Respecto al control interno. El 83,3% (15) menciona que su empresa no cuenta con control interno. El 61,1% (11) menciona que no conoce algo referente al control interno. El 66,7% (12) menciona que mejoraría el control interno. El 72,2% (13) menciona que desearía contar con control

interno. El 72,2% (13) menciona que si está dispuesto a ser capacitado en control interno. Respecto a los tributos. El 77,8% (14) no se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la administración tributaria. El 66,7% (12) no revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa. El 66,7% (12) no cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos. El 50% (9) si presentan los libros de contabilidad al día. El 55,6% (10) no tuvieron problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo. El 55,6% (10) los tributos declarados no han sido pagados en su oportunidad a la administración tributaria. El 72,2% (13) menciona que no existen formatos establecidos para el control de límite tributario aceptado como gastos de representación. El 61,1% (11) mencionan que si conocen las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa. El 77,8% (14) mencionan que no se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos. El 72,2% (13) mencionan que su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario.

Viera (2019) en su tesis denominado: Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento en las MYPE rubro de transportes de la ruta piura-La Unión, del distrito de la Unión, año 2019. Tuvo como objetivo establecer una propuesta de mejora para incrementar las oportunidades de acceso al financiamiento en las MYPE rubro de transportes de la ruta Piura – La Unión, del distrito de La Unión, año 2019. La metodología de tipo

descriptiva, nivel cuantitativo y de diseño no experimental. Llegó a la conclusión siguiente: El 79.71% señalan que a veces los microempresarios del sector transporte son sinceros y honestos cuando presentan documentación requerida para el otorgamiento de un crédito. El 72.46% manifestaron que las empresas de transporte cuentan con documentación que evidencian su formalidad. El 94.20% manifestaron que, los microempresarios del sector transporte, no cuentan con estados de situación financiera debidamente actualizados. El 84.06% manifestaron que regularmente, los microempresarios del sector transporte, solicitan financiamiento para adquisición de activos fijos, principalmente para renovación de flota, mantenimiento y reparación. El 100% manifestaron que, para financiar unidades de transporte, se utiliza el crédito directo.

2.1.3. Antecedentes Regionales

Paredes (2019) en su tesis denominado: El Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “J&R Ingenieros Consultores y Constructores” E.I.R.L. - Ayacucho, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar las principales mejoras del Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “J&R Ingenieros Consultores y Constructores” E.I.R.L. - Ayacucho, 2019. La investigación fue Cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. Llegó a la conclusión siguiente: Financiamiento: El 100% afirman que la empresa si necesita financiarse. El 60% afirman que el financiamiento si mejora la rentabilidad del negocio. El 80% afirman que acudieron para

obtener el financiamiento a las entidades bancarias. El 53% afirman que los ingresos de su empresa si han mejorado gracias a los servicios financieros. Tributación: El 40% afirman que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria y mientras el 60% no lo consideran. El 93% afirman que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos; mientras el 7% no lo consideran. El 27% afirman que los Libros de Contabilidad si están al día. Control Interno: El 100% afirman que si desearían contar con un Control Interno en la empresa. El 100% afirman que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre el Control Interno. El 100% afirman que control interno mejora la gestión de la empresa.

Quichca (2019) en su trabajo de investigación denminado: Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio "ALLYN MOTOS" S.R.L. - Ayacucho, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar las principales mejoras del Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio "ALLYN MOTOS" S.R.L. - Ayacucho, 2019. La investigación fue Cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. Llegó a la siguiente conclusión: Financiamiento: el 73% afirma que a donde acuden para obtener financiamiento es en entidades bancarias. El 36% el préstamo es en Scotiabank. El 27% en cuestión a la tasa de interés mensual que pagaron es el 14.5%. Un 73% el tiempo del crédito que solicitaron fue a corto plazo. El 9% afirman que el crédito financiero ha sido invertido con un capital de

trabajo. Tributación: el 100% se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria. El 100% de los libros de contabilidad si están al día. El 73% conocen cuales son las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa. Control Interno: el 100% afirman que la empresa no cuenta con un control interno. El 100% si conocen algo referente al control interno. El 100% que si mejoraría el control interno en su empresa. El 100% si desearían contar con un control interno. El 100% estarían dispuestos a ser capacitados sobre el control interno.

Tineo (2016) en su tesis denominado: Influencia del financiamiento y la capacitación que otorga la Financiera ProEmpresa y sus efectos en la rentabilidad en las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) en la Provincia de Huamanga, 2015. Tuvo como objetivo general: Determinar que el financiamiento y la capacitación que otorga la Financiera ProEmpresa influyen en la obtención de la rentabilidad en las Micro y Pequeñas Empresas en la Provincia de Huamanga – 2015. La metodología utilizada es la revisión bibliográfica documental mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis e información de internet. Llegó a las conclusiones siguientes: De acuerdo al cuadro y gráfico 1 el 87% de los encuestados, consideran que el financiamiento que otorga la financiera ProEmpresa incide sobre la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas en la Provincia de Huamanga. De acuerdo al cuadro y gráfico 2 el 90% de los encuestados consideran que la capacitación por parte de las empresas financieras incide en la rentabilidad de las pequeñas y medianas

empresas en la Provincia de Huamanga. De acuerdo al cuadro y gráfico 3 el 97% de los encuestados consideran que la capacitación a los pequeños y medianos empresarios que otorga la financiera ProEmpresa debe ser permanente y constante.

2.1.4. Antecedentes Locales

Juscamaita (2017) en su tesis denominado: La Cultura Tributaria para las Obligaciones del Régimen MYPE Tributario de las Empresas Ferreteras y su Incidencia en la Recaudación Fiscal en el Distrito de Ayacucho, 2017. Tuvo como objetivo general: Determinar que la cultura tributaria incide en el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas ferreteras el mismo que mejora la recaudación fiscal en el distrito de Ayacucho, 2017. La metodología utilizada en la investigación es la revisión Cualitativo Descriptivo bibliográfica documental de caso mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis, trabajos, artículos, etc. Llegó a las conclusiones siguientes: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 67% de la encuesta realizada manifiestan que la cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas ferreteras en el distrito de Ayacucho. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 53% de la encuesta realizada consideran que la cultura tributaria de los empresarios del Régimen MYPE Tributario en las empresas ferreteras mejora la recaudación fiscal en el distrito de Ayacucho. De acuerdo al cuadro y gráfico 3, el 63% de la encuesta realizada manifiestan que las causas de la falta de la cultura tributaria de los empresarios del Régimen MYPE

Tributario de las empresas ferreteras se deben por desconocimiento, negligencia, etc. De acuerdo al cuadro y gráfico 4, el 63% de los encuestados consideran que los efectos de la falta de la cultura tributaria de los empresarios del Régimen MYPE Tributario de las empresas ferreteras genera la falta de recaudación Fiscal, menores ingresos y menor ejecución de proyectos.

Pretel(2016) en su tesis denominado: Financiamiento y desarrollo de las MYPES del sector artesanía Textil en la Provincia de Huamanga: 2011-2014. Tuvo como objetivo general: analizar los efectos del financiamiento en el desarrollo empresarial de los Micras y Pequeñas Empresas (MYPE) del sector artesanía textil de la provincia de Huamanga. La investigación es de tipo aplicada y de nivel descriptivo correlacional. El diseño que se utilizó en la investigación ha sido el no experimental, de corte transversal. Llegó a las conclusiones siguientes: - El presente trabajo de investigación permite establecer algunas características del perfil de las MYPE del sector artesanía textil de la provincia de Huamanga, las mismas que en el mediano plazo se verán en la necesidad de actualizar su forma y criterios para registrar los hechos económicos que se generan en la empresa.- El financiamiento ha influido de manera positiva en el desarrollo de las MYPE en la provincia de Huamanga, puesto que dichos créditos les han permitido financiar sus inversiones en capital de trabajo, activos fijos y tecnología, impulsándolos a una mejora tanto en su producción como en sus ingresos. - La influencia de los créditos obtenidos sobre la innovación de las MYPE muestran una relación positiva, lo cual ha permitido que

incrementen sus activos fijos, mejoramiento de los sistemas de producción, de ventas y programas de capacitación.- Los sobre créditos obtenidos e ingresos de las MYPE, muestra una relación significativa, lo que se evidencia por el aumento de los ingresos durante el periodo de estudio.

Miranda & Mucha (2017) en su tesis denominado: Financiamiento de capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015. Tuvo como objetivo principal: analizar el financiamiento del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015. El método utilizado fue el deductivo; el tipo de investigación fue aplicada, de nivel correlacional y el diseño no experimental. Llegó a la conclusión siguiente: El financiamiento con capital propio de las empresas abarroteras del distrito de Ayacucho, ha influenciado directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial y crear el valor de los recursos invertidos con un grado de correlación muy buena, y las empresas en su mayoría recuperaron sus inversiones en más de 2 años y el 20% nunca recuperaron (tabla N° 01, tabla N° 05, tabla N° 07 y tabla N° 31). - En los 3 últimos años, los préstamos obtenidos del sector financiero ha contribuido positivamente en la mejora de su situación económica del 82% en promedio de las empresas en objeto de estudio; dicha contribución se concretó generando una rentabilidad de capital de trabajo, rentabilidad patrimonial y creación de valor del capital invertido; porque sus préstamos fueron a tasas menores, debido a la mayor proporción de deuda a corto plazo (tabla N° 8, tabla N°

22 y tabla N°23) y el uso eficiente de dichos recursos financieros fue la clave para generar rendimientos y mantenerse operativa en el mercado (tabla N° 37). - Las empresas que operaron su giro habitual con préstamos del sector no financiero tuvieron una incidencia directa en obtención de rentabilidad de capital de trabajo, rentabilidad patrimonial y en creación de valor de sus inversiones. El 10% de las empresas presentaron dificultades para acceder a préstamos del sector financiero, por tanto optaron acudir a solicitar, del sector no financiero; debido que estas presentan problemas crediticios y niveles de ingreso bajo, (tabla N° 34). Sin embargo, las empresas que obtuvieron préstamos del sector no financiero tuvieron una rentabilidad de capital de trabajo favorable, rentabilidad patrimonial objetivo y han generado valor de sus inversiones. (Tabla N° 32, tabla N° 35 y tabla N° 36).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría del Financiamiento

2.2.1.1. Según los autores Boscan & Sandra (2009) el financiamiento constituye la opción con que las empresas cuentan para desarrollar estrategias de operación mediante la inversión, lo que les permite aumentar la producción, crecer, expandirse, construir o adquirir nuevos equipos o hacer alguna otra inversión que se considere benéfica para sí misma o aprovechar alguna oportunidad que se suscite en el mercado, de manera que, entre todas las actividades que desarrollan una empresa u organización, la relacionada con el proceso de obtención del capital que necesita

para funcionar, desarrollarse así como expandirse óptimamente es de las más importantes, la forma de conseguirlo y acceder al mismo es lo que se denomina financiamiento.

2.2.1.2. Se conoce como financiamiento o financiación, el mecanismo por medio del cual se aporta dinero o se concede un crédito a una persona, empresa u organización para que esta lleve a cabo un proyecto, adquiera bienes o servicios, de manera que cubra los gastos de una actividad u obra, o cumpla sus compromisos con sus proveedores; el financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía, pues permite que las empresas puedan acceder a los recursos para llevar a cabo sus actividades, planificar su futuro o expandirse (Significados, 2019).

2.2.1.3. Importancia del Financiamiento

Según Tena (2018) sostiene que; el financiamiento es muy importante, si quieres hacer crecer tu negocio o quieres echarlo a andar, ¡necesitas dinero!, el respaldo que necesita toda empresa de cualquier tamaño para crecer es el financiamiento, ya que es un medio para lograr sus objetivos a corto y largo plazo.

Las fuentes de financiamiento: Pueden pertenecer a distintas clases distinguiéndose en primera instancia dos opciones:

➤ **Financiamiento interno.**

Según Rodríguez (2014) menciona que: El financiamiento Interno, se entiende el aporte de los propios dueños de las empresas, producto de sus ahorros, o de los accionistas de una sociedad anónima y la

reversión de los beneficios producidos por la propia empresa se considera una fuente de financiación interna, no tiene vencimientos a corto plazo y tampoco la empresa tendrá costo alguno en la financiación.

➤ **Financiamiento externas.**

Según Rodríguez (2014) menciona que: Las deudas de una empresa son una fuente de financiamiento que permite adquirir bienes de capital, inventarios, pago de nóminas, entre otros.

2.2.1.4. Tipos de financiamiento

La forma en que algún negocio logra conseguir capital para emprender sus actividades se la conoce bajo el nombre de financiamiento, de manera que existen distintas fuentes, es por esto que se habla de las siguientes formas de financiamientos:

- **Ahorros personales**, menciona que: aquí se alude a los ahorros así como también a los recursos personales del individuo, a los que se les puede sumar la tarjeta de crédito.
- **Parientes y amigos**, menciona que: estos resultan ser otra fuente privada de la que se vale la empresa para llevar adelante sus negocios.
- **Empresas de capital de inversión**, menciona que: estas actúan asistiendo a aquellas empresas que estén en etapa de crecimiento a cambio de interés en el negocio o acciones.
- **Uniones de crédito o bancos**, menciona que: estas entidades también suelen ser una fuente muy recurrente, lo que requieren tanto los

bancos como las uniones de crédito es que el individuo logre justificar de forma satisfactoria la solicitud del dinero, si es así reciben un cierto monto que después deberán devolver con diversas tasas de interés.

a) **Financiamiento a corto plazo;** está compuesto por:

Pagaré: este representaría una promesa por escrito donde una de las partes se compromete a devolver la suma de dinero recibida en un determinado período de tiempo. Este instrumento de negociación suele presentar intereses y generalmente surge de la conversión de una cuenta corriente, préstamos en efectivo o venta de bienes. La desventaja que presenta el pagaré es que pueden tomarse medidas legales sino son pagados. Las ventajas son que se pagan en efectivo y que su seguridad de pago es muy elevada.

Línea de crédito: esta implica una suma de dinero que está siempre disponible en el banco pero durante un período de tiempo determinado previamente. Las desventajas que presenta esta modalidad es que es limitada a ciertos sectores que resulten altamente solventes y por cada línea de crédito que la empresa utilice se deben pagar intereses. La ventaja es que la empresa cuenta con dinero en efectivo disponible.

Crédito comercial: esto significa la utilización de las cuentas por pagar de la empresa como fuente de recursos y puede incluir las cuentas por cobrar, los gastos a pagar o del financiamiento del inventario. El crédito comercial tiene a favor que es poco costoso y permite la agilización de las operaciones. La desventaja es que en caso de que no se paguen pueden tomarse medidas legales.

Crédito bancario: se obtiene de los bancos, con los cuales se conforman relaciones funcionales. Algunas ventajas que presenta este financiamiento es que los préstamos suelen adaptarse a las necesidades entidad y además las ayuda a estabilizarse en relación al capital en un corto lapso de tiempo. Las desventajas son que la empresa: “Debe ir cancelando tasas pasivas y que los bancos resultan ser demasiados estrictos, por lo que pueden limitar todo aquello que vaya en contra de sus propios intereses”.

b) Financiamiento a largo plazo.

Acciones: estas representan una participación de capital o de patrimonio del accionista en la organización y las desventajas que presenta este financiamiento son que presentan un costo de emisión bastante elevado y ocasiona que el control de la entidad quede diluido. Lo favorable que presenta esta modalidad es que resultan útiles a la hora de adquirir o fusionar empresas.

Bonos: “representan un certificado escrito en el cual el deudor se compromete a pagar en un período de tiempo determinado una suma específica de dinero, con sus intereses correspondientes, esta modalidad resulta fácil de vender, no disminuye el control de los accionistas y mejora la situación de liquidez de la empresa, antes de invertir en este mercado se debe estar sumamente informado, porque puede resultar riesgoso”.

Hipoteca: en este caso, la propiedad del deudor queda en manos del acreedor para de esta manera asegurarse que el préstamo será pagado,

esta forma de financiamiento presenta las desventajas de que surjan medidas legales en caso de que no se cumpla con el pago y además, el prestamista comienza a tener obligaciones para con terceros, las ventajas que presenta una hipoteca son que en el caso del prestatario, logra no tener pérdidas cuando realiza el préstamo y puede adquirir intereses por la operación. En el caso del prestamista, cuenta con la oportunidad de poseer algún bien.

2.2.2. Teoría de la Tributación

2.2.2.1. Según Flores (2012) afirma que la tributación se refiere al conjunto de obligaciones que deben de realizar los ciudadanos sobre sus rentas, sus propiedades, mercancías, o servicios que prestan, en beneficio del estado, para su sostenimiento y el suministro de servicios, tales como defensa, transporte, comunicaciones, educación, sanidad, vivienda, etc.

2.2.2.2. El estudio del poder tributario y potestad tributaria, debe iniciarse explicando el concepto de soberanía, la soberanía reside en el pueblo y de ella emana, entre otros múltiples poderes y facultades, el poder tributario, que se define como la facultad o la posibilidad jurídica del Estado de exigir contribuciones a las personas sometidas a su soberanía, del poder tributario surge, en primer lugar, la potestad tributaria, que es la facultad de dictar normas jurídicas de las cuales nace para ciertos individuos la obligación de pagar tributos, esto es, la facultad estatal de crear, modificar o suprimir unilateralmente

tributos, lo cual, traducido al campo jurídico, implica la posibilidad de dictar normas generadoras de contribuciones que las personas deben entregar coactivamente, para atender las necesidades públicas, desde este punto de vista, si la potestad tributaria viene atribuida por ley, será posterior, lógica y cronológicamente, al poder tributario que se fundamenta en la soberanía. (Villegas, 2015).

2.2.2.3. SegúnChavez (1993) afirma que: Las obligaciones tributarias son impuestas a los particulares por el Estado en virtud de su poder de imperio como organización jurídica soberana, es decir, en virtud de su "jus imperio", no obstante, toda obligación tributaria no queda justificada por el simple hecho que el Estado pueda crearlo y exigirlo, sino, que existe un concepto ético y jurídico que lo justifica toda vez que negarlo sería colocar a los contribuyentes expuestos a las decisiones arbitrarias del poder público, por ello, que deban existen razones éticas y jurídicas además de principios y fundamentos sobre las cuales debe basarse el cobro de los tributos, en este sentido, es necesario en esta primera etapa del presente trabajo conocer la causa o fundamento jurídico último de la imposición tributaria, debemos anotar que plantear la causa de la obligación tributaria es totalmente distinto al de la fuente de la obligación tributaria, la fuente de la obligación tributaria es la Ley, en cambio, la causa de la obligación tributaria es escudriñar el precepto legislativo

mismo y su aplicación concreta que justifique la imposición de carácter tributario.

2.2.2.4. Importancia

La importancia de la tributación para el Estado, permite que se pueda proporcionar a la población los servicios básicos que ésta requiere, el cobro de los tributos se realiza en base a la fuerza de las leyes tributarias y apelando a la razón mediante una cultura tributaria y de conciencia colectiva adecuada. (Villegas, 2015).

2.2.2.5. Principios Fundamentales de la Teoría de la Tributación

Según Miranda (2015) Los principios de la tributación emergen de enfoques del fenómeno de la imposición desde diferentes ángulos: el económico, el jurídico, el social, el administrativo, etc.; por ellos pretenden servir de pautas u orientaciones para el diseño de los sistemas tributarios, de manera que se preserven los valores o criterios técnicos que lo conforman, de cada uno de los principios que guían la teoría de la tributación surgen importantes características que debe reunir una política tributaria. A continuación se enumeran los principios y las características que cada uno aporta a la política fiscal:

1. El principio de la suficiencia.
2. El principio de la equidad.
3. El principio de la neutralidad.
4. El principio de simplicidad.

2.2.2.6. Funciones del tributo

Según el autor Tamari (2013), Son funciones del tributo:

- ✓ **Función fiscal.** A través de los tributos se busca incrementar los ingresos del Estado para financiar el gasto público.
- ✓ **Función económica.** Por medio de los tributos se busca orientar la economía en un sentido determinado.
- ✓ **Función social.** Los tributos son la obligación dineraria establecida por la ley, cuyo importe se destina al sostenimiento de las cargas públicas, es decir, los tributos que pagan los contribuyentes retornan a la comunidad bajo la forma de obras públicas, servicios públicos y programas sociales.

2.2.2.7. Código Tributario (Decreto Supremo N° 135-99-EF, 1999)

Para estos efectos, el término genérico tributo comprende:

Clasificación de los Tributos

Nuestro Código Tributario acoge una clasificación tripartita de los tributos, y establece que se entiende por tributos a:

- ✓ **Los impuestos:** Son contribuciones que se pagan por vivir en sociedad, no constituyen una obligación contraída como pago de un bien o un servicio recibido, aunque su recaudación pueda financiar determinados bienes o servicios para la comunidad.
- ✓ **Las contribuciones:** Son pagos a realizar por el beneficio obtenido por una obra pública u otra prestación social.
- ✓ **Tasas:** Es el tributo que se paga como consecuencia de la prestación efectiva de un servicio público, individualizado en el contribuyente, por parte del Estado.

2.2.2.8. Los regímenes tributarios vigentes en el Perú

Según Conexionesan (2019)menciona: La forma en que se realizan los pagos de los impuestos y las obligaciones correspondientes de una persona jurídica y natural responden a los regímenes actuales dispuestos por la Sunat. Los cuatro regimenes tributarios son:

- ✓ **Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS).** En este régimen tributario se encuentran las personas que tienen un pequeño negocio cuyos principales clientes son consumidores finales, mediante el cual las ventajas que ofrece este régimen es que no se llevan registros contables y solo se efectúa un pago único mensual en función a las categorías que tiene .
- ✓ **Régimen Especial de Impuesto a la Renta (RER).** Está dirigido a personas naturales y jurídicas que obtengan rentas de tercera categoría, es decir: rentas de naturaleza empresarial como la venta de bienes que adquieran o produzcan y la prestación de servicios .
- ✓ **Régimen General (RG).** En este régimen se pueden ubicar todas las personas con negocios y personas jurídicas que desarrollan actividades empresariales y no existe ningún tope de ingresos ni límites en compras, además, se pueden emitir todo tipo de comprobantes y también es obligatorio llevar libros y/o registros contables, por tanto también se pagan dos impuestos de manera mensual: el IR y el IGV; y se realiza una declaración anual .
- ✓ **Régimen MYPE Tributario (RMT).** Pensado en la micro y pequeña empresa, el tope de ingresos es de hasta 1.700 UIT; no hay límites en compras y puede emitir todo tipo de comprobante de pago como

factura, boleta de venta y otros, cabe señalar que en este régimen se puede realizar cualquier tipo de actividad y de manera que los contribuyentes de este régimen pagan dos impuestos de manera mensual: el impuesto a la renta y el IGV.

2.2.2.9.El sistema tributario

Según Linares (2017) lo define como elementos del Sistema Tributario Peruano El Sistema Tributario está constituido por los siguientes elementos:

- **Política tributaria:** Son los lineamientos que orientan, dirigen y fundamentan el sistema tributario.
- **Tributarias normas:** Son los dispositivos legales a través de los cuales se implementa la política tributaria, en nuestro país, comprende el Código Tributario y una serie de normas que lo complementan.
- **Administración tributaria:** Está constituida por los órganos del estado encargados de aplicar la política tributaria, a nivel de Gobierno central, es ejercida por dos entidades: la Superintendencia Nacional de Administración.

2.2.3. Teoría del Control Interno

2.2.3.1. Según Huilca (2010) en su Libro denominado: “Control Interno, sostiene que el Control interno, es una término que utilizamos con la conclusión de referir las acciones adoptadas por los directores de entidades, gerentes o administradores, para evaluar y monitorear la programación en sus entidades, el

sistema de control interno comprende la técnica de la organización y todos los métodos coordinados y medidas adoptadas centralmente de una empresa con la solución de custodiar sus activos y comprobar la confiabilidad de los datos contables”.

2.2.3.2. Según Navarro & Ramos (2016) en su investigación denominado: “El Control Interno como herramienta, sostiene que el control interno se conoce al contexto en el que se desenvuelven las organizaciones, como un proceso mediante el cual se asienta el estilo de gestión con el que deberán ser administradas, permiten detectar posibles inconvenientes dentro de los procesos organizacionales, convirtiéndose en una ayuda dentro de la toma de decisiones, garantizando de esta manera un adecuado cumplimiento de los objetivos inicialmente establecidos”. (Navarro & Ramos, 2016).

2.2.3.3. Según Bacallao (2009) sostiene que: El control interno es un instrumento de gestión que se emplea para proporcionar una seguridad razonable de que se cumplan los objetivos establecidos por la entidad, para esto comprende con un plan de organización, así como los métodos debidamente clasificados y coordinados, además de las medidas adoptadas en una entidad que proteja sus recursos, propenda a la exactitud y confiabilidad de la información contable, apoye y mida la eficiencia de las operaciones y el cumplimiento de los planes, así como estimule

la observancia de las normas, procedimientos y regulaciones establecidas.

2.2.3.4. Importancia del control interno

Según la Contraloría General de la República (2016) sostiene que: “El Control Interno trae consigo una serie de beneficios para la entidad”. Su implementación y fortalecimiento promueve la adopción de medidas que redundan en el logro de sus objetivos.

A continuación se presentan los principales beneficios:

- La cultura de control favorece el desarrollo de las actividades institucionales y mejora el rendimiento.
- El Control Interno “bien aplicado contribuye fuertemente a obtener una gestión óptima, toda vez que genera beneficios a la administración de la entidad, en todos los niveles, así como en todos los procesos, sub procesos y actividades en donde se implemente”.
- El Control Interno es una herramienta que contribuye a combatir la corrupción.
- El Control Interno fortalece a una entidad para conseguir sus metas de desempeño y rentabilidad y prevenir la pérdida de recursos.
- El Control Interno facilita el aseguramiento de información financiera confiable y asegura que la entidad cumpla con las leyes y regulaciones, evitando pérdidas de reputación y otras consecuencias.

2.2.3.5. Características del Control Interno

- ✓ Es un proceso; es decir, un medio para lograr un fin y no un fin en sí mismo.

- ✓ Lo llevan a cabo las personas que actúan en todos los niveles y no se trata solamente de manuales de organización y procedimientos.
- ✓ En cada área de la organización, el funcionario encargado de dirigirla es responsable por el Control Interno ante su jefe inmediato de acuerdo con los niveles de autoridad establecidos; y en su cumplimiento participan todos los trabajadores de la entidad independientemente de su categoría ocupacional.
- ✓ Aporta un grado de seguridad razonable, con relación al logro de los objetivos fijados; no la total.
- ✓ Debe facilitar la consecución de objetivos en una o más de las áreas u operaciones en la entidad.
- ✓ Debe propender al logro del autocontrol, liderazgo y fortalecimiento de la autoridad y responsabilidad de los colectivos.

2.2.3.6.Principios del Control Interno

Según Bacallao (2009), el control interno se rige por tres principios fundamentales generalmente aceptados y aunque algunos autores tienden a desglosarlos, en esencia su contenido es el mismo. Estos principios son:

- ✓ División del trabajo.
 - ✓ Fijación de responsabilidades.
 - ✓ Cargo y descargo.
- ❖ **División del trabajo:** Este principio en esencia consiste en la separación de funciones en las unidades operativas de actividades de custodia y control, y de éstas entre sí. El trabajo debe estar subdividido de tal forma que una persona no tenga un control

completo de la operación, para lo cual se debe distribuir el trabajo de modo que una operación no comience y termine en la persona o departamento que la inició.

- ❖ **Fijación de Responsabilidades:** Este principio se basa en que los procedimientos inherentes al control de las operaciones económicas, así como la elaboración de los documentos pertinentes, permitan determinar, en todos los casos, la responsabilidad primaria sobre todas las anotaciones y operaciones llevadas a cabo.
- ❖ **Cargo y descargo:** “Está profundamente relacionado con el de fijación de responsabilidad, pues facilita su aplicación cuando es necesario”. “Cuando se produce una entrega (descargo), existe una contrapartida o recepción (cargo)”.

2.2.3.7. Componentes del control interno

Según Romero (2012) define de la siguiente manera los componentes:

- **Ambiente de Control:** “Consiste en el establecimiento de un entorno que se estimule e inflencie la actividad del personal con respecto al control de sus actividades”.
- **Evaluación de riesgos:** “Es la identificación y análisis de riesgos relevantes para el logro de los objetivos y la base para determinar la forma en que tales riesgos deben ser mejorados”.
- **Actividades de control:** “Son aquellas que realiza la gerencia y demás personal de la organización para cumplir diariamente con las actividades asignadas, estas actividades están expresadas en las políticas, sistemas y procedimientos”.

- **Información y comunicación:** “Se refiere a la información (interna y externa) que requiere la empresa para llevar a cabo las responsabilidades de control interno que apoyen el logro de sus objetivos”.
- **Supervisión:** “Los sistemas de control interno requieren supervisión, es decir, un proceso que compruebe que se mantiene el adecuado funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo, esto se consigue mediante actividades de supervisión continua, evaluaciones periódicas o una combinación de ambas cosas”.

2.2.4. Teoría de la MYPE

2.2.4.1. Según Gomero (2015), las pequeñas y microempresas son organizaciones producto del emprendimiento de personas que arriesgan pequeños capitales y que se someten a las reglas del mercado, no reciben subsidios, ni beneficios colaterales como si los obtiene las empresas de gran envergadura, específicamente las exportadoras.

2.2.4.2. Es la unidad económica “constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios” (Emprender, 2019).

2.2.4.3. Objetivos de las MYPES

- ✓ El principal objetivo de las MYPES es desarrollar la capacidad productiva asegurando el mercado de trabajo mediante descentralización de la mano de obra.
- ✓ Permitir la concentración de la renta y capacidad productiva desde un número reducido de empresa hacia una mayor.
- ✓ Reducir las relaciones sociales a términos personales “más estrechos entre el empleador y el empleado favoreciendo las conexiones laborales ya que, en general, sus orígenes son: unidades familiares”.
- ✓ Poseer mayor flexibilidad “para adaptarse a los cambios del mercado y emprender proyectos innovadores que resulten una buena fuente generadora de empleo, sobre todo profesionales y demás personal certificado”.
- ✓ Impulsar el auto empleo como una forma práctica de enfrentar el problema de la pobreza.

2.2.4.4. Ley N° 30056: “Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”.

La presente ley tiene por objeto establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME), estableciendo políticas de alcance general y la creación de instrumentos de apoyo y promoción; incentivando la inversión privada, la producción, el acceso a los mercados internos y externos y otras políticas que impulsen el emprendimiento y

permitan la mejora de la organización empresarial junto con el crecimiento sostenido de estas unidades económicas.

Características de las Micro, pequeñas y medianas empresas

- ✓ **Microempresa:** “ventas anuales hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)”.
- ✓ **Pequeña empresa:** “ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)”.
- ✓ **Mediana empresa:** “ventas anuales superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT”.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Financiamiento

Es el conjunto de recursos monetarios financieros para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios. (Definición.org, 2014).

2.3.2. Tributación

Los tributos son prestaciones en dinero, bienes o servicios, determinados por la Ley, que el Estado recibe como ingresos en función de la capacidad económica y contributiva del pueblo, los cuáles están encaminados a financiar los servicios públicos y otros propósitos de interés general, los tributos en nuestro país están dispuestos y regulados por la Ley en el Código Tributario (Miranda, 2015).

2.3.3. Control Interno

Es establecido por las juntas o consejos directivos en su calidad de administradores, quienes definen las políticas y diseñan los procedimientos de control que deben implantarse, así como ordenan y vigilan que estas se ajusten a las necesidades de la entidad, permitiéndole realizar adecuadamente su objetivo social y alcanzar sus objetivos (Peñaranda, 2013).

2.3.4. Micro y Pequeña Empresa - MYPE

Las Micro y Pequeñas Empresas (en avance, MYPE) se definen en la ley actual como unidades económicas que realizan actividades de producción, extracción o brindan servicios bajo cualquiera de las formas de organización empresarial y que, a su vez, cumplen ciertas características en términos de ventas anuales y cifras de los trabajadores (Muñoz, Concha, & Salazar, 2013, pág. 2).

III. HIPÓTESIS

La investigación cualitativa no pretende verificar una hipótesis sino develar lo oculto, descubrir aquello que conforma las diversas subjetividades, los discursos de las personas investigadas, los cuales se encuentran situados en contextos histórico-sociales. (Hernández, Fernández y Baptista, 2011).

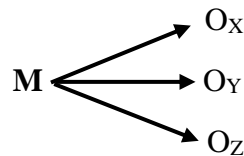
IV. METODOLOGÍA.

4.1. Diseño de la investigación.

El tipo de investigación fue de enfoque cualitativo. Según Angulo (2012) sostiene que: Lo cualitativo es aquello que está relacionado con la cualidad o con la calidad de algo, es decir, con el modo de ser o con las propiedades de un objeto, un individuo, una entidad o un estado.

La investigación fue de nivel descriptivo. En primer lugar, se describirá el comportamiento, las características, la tendencia de las variables, resaltando mayor énfasis de estas en el tiempo; se dice descriptivo porque sobre la base de que construirá los atributos, propiedades y perfiles de los factores (Valderrama, 2015).

Esquema



Donde:

M = Muestra que está conformada por la Micro y Pequeña Empresa.

O_X = Observación de la variable Financiamiento.

O_Y = Observación de la variable Tributación.

O_Z = Observación de la variable Control Interno.

El tipo de investigación fue cualitativo-no experimental-descriptivo-bibliográfico y documental.

- **Cualitativo:** La investigación cualitativa es un método para recoger y evaluar datos no estandarizados. En la mayoría de los casos se utiliza una muestra pequeña y no representativa con el fin de obtener una comprensión

más profunda de sus criterios de decisión y de su motivación. (Angulo, 2012).

- **Descriptivo:** En esta investigación me limitaré a describir las variables en estudio tal como se observaron en el momento en que se recolectó la información. Se propone este tipo de investigación describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés (Tamayo, 2012).
- **No experimental:** La investigación fue no experimental por qué no se manipularon las variables, solo me limité a describirla en su contexto.
- **Bibliográfico:** A su vez, la investigación bibliográfica permite, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender investigaciones ya realizadas, tomar conocimiento de experimentos ya hechos para repetirlos cuando sea necesario, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, buscar información sugerente, seleccionar los materiales para un marco teórico, entre otras finalidades (Rodríguez, 2013).
- **Documental:** La investigación documental, se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes; porque utiliza los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis, deducción, inducción, etc. (Rodríguez, 2013).

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

Según Atauje (2014), menciona que: La población es la totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada

característica susceptible a ser estudiada, no siempre es posible estudiarlo en su totalidad, por eso es necesario escoger una parte de ese universo, para llevar a cabo el estudio.

La población de la investigación se encontrará conformada por todas las Micro y pequeñas del sector servicio transportes en el Perú.

4.2.2. Muestra

Según Tamayo (2014), afirma que: La muestra es la que puede establecer la problemática ya que es capacitado de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, de modo que firma que el modelo, es el grupo de individuos que se toma de la población, para aprender un anómalo estadístico.

La muestra estará conformada por el Gerente General de la empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Tributación	La tributación es de suma importancia para el Estado, pues permite que se pueda proporcionar a la población los servicios básicos que ésta requiere. El cobro de los tributos se realiza en base a la fuerza de las leyes tributarias y apelando a la razón mediante una cultura tributaria y de conciencia colectiva adecuada (Flores, 2012)	Tributación significa tanto el tributar, o pagar Impuestos, como el sistema o régimen tributario existente en una nación. La tributación tiene por objeto recaudar los fondos que el Estado necesita para su funcionamiento pero, según la orientación ideológica que se siga, puede dirigirse también hacia otros objetivos: desarrollar ciertas ramas productivas, redistribuir la Riqueza, etc. (Eco-finanzas, 2014).	Impuestos Contribuciones Tasas	Política tributaria Tributarias normas Administración tributaria	SI NO

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Control Interno	Control interno, es una expresión que utilizamos con el fin de describir las acciones adoptadas por los directores de entidades, gerentes o administradores, para evaluar y monitorear las operaciones en sus entidades. El sistema de control interno comprende el plan de la organización y todos los métodos coordinados y medidas adoptadas dentro de una empresa con el fin de salvaguardar sus activos y verificar la confiabilidad de los datos contables.(Huillca, 2010)	Disponer de un efectivo y eficiente control interno ayudará a la empresa o a la entidad pública en infinidad de cuestiones que hacen que el servicio o actividad que desarrolla sea de excelencia. Podrá entre otras cosas detectar casos de corrupción, conseguir que los objetivos propuestos sean alcanzados con éxito, promover en todo sentido la eficacia y la competitividad en todas las áreas, proteger los recursos y cumplir con las normas que se hayan propuesto oportunamente como pilares fundamentales de los comportamientos a seguir, entre otros (Ucha, 2014).	Entorno de control Evaluación de riesgo Actividades de control Información y Comunicación Supervisión	Implementación Procesos de control Efectividad Metas y objetivos	SI NO

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

La técnica son las normas a seguir para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método.

4.4.1.1. Entrevista

Según Vásquez & Bello (2010) afirma que: Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

4.4.2. Instrumento

Para el recojo de información se empleara un cuestionario estructurado de 19 preguntas, en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables.

4.4.2.1. Cuestionario

El cuestionario es una gran herramienta en las sociologías para adquirir y registrar información. Su adaptabilidad le permite ser utilizado como un instrumento de exploración y como un aparato para evaluar individuos, procedimientos y programas de preparación. Es una estrategia de evaluación que puede cubrir tanto puntos de vista cuantitativos como subjetivos. Su elemento único es registrar los datos solicitados a temas similares, lo que sucede de una manera menos significativa y genérica, que el "acercamiento y personal" de la reunión. Mientras tanto, permite asesorar a una población importante de una manera rápida y financiera (Vásquez y Bello, 2010).

4.5. Plan de Análisis

Para lograr el objetivo específico 1 se utilizó la revisión bibliográfica y documental de los antecedentes nacionales pertinentes. Para lograr el objetivo específico 2 se aplicó la entrevista hecha mediante un cuestionario al representante de la empresa. Finalmente, para lograr el objetivo específico 3 se realizó un análisis comparativo de los resultados de los objetivos específicos 1 y 2.

4.5. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Enunciado del Problema	Objetivo General	Objetivo Específicos	Metodología
Financiamiento, tributación y control interno de la Micro y pequeña empresa del Sector Servicio “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.	¿Cuáles son las características del Financiamiento, Tributación y Control Interno en las Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio en el Perú y la “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020?	Describir las características del Financiamiento, Tributación y Control Interno en las Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio en el Perú y la “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Describir las características del Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio en el Perú. ✓ Describir las características del Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. ✓ Realizar un cuadro comparativo de las características de la Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio en el Perú y la empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. 	<p>El tipo de investigación Enfoque cualitativo, no experimental, descriptivo, bibliográfico y documental.</p> <p>Técnicas: Entrevista</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: La población de la investigación se encontrará conformada por todas las Micro y pequeñas del sector servicio transportes en el Perú.</p> <p>Muestra: La muestra estará conformada por el Gerente General de la empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L.</p>

4.6. Principios éticos

Según la (ULADECH, 2019) da a conocer el: “Código de ética para la Investigación “Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Algunos de los principios son:

- **Protección a las personas:** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.
- **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad:** Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños y las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.
- **Beneficencia no maleficencia:** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, en tal sentido, la conducta del

investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- **Justicia:** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas, se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados; el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.
- **Integridad científica:** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional; la integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación, de manera que se deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Describir las características del Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio en el Perú.

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1

Autor(es)	Resultados
Benavente (2019)	Finalmente, las empresas de transporte en la región Puno al no contar con un eficiente sistema de control interno no garantizan la detección de riesgos, por lo que es necesario que estas desarrollen los lineamientos generales para implantar el Control Interno en las empresas de transporte antes descritos, para así mejorar las funciones, procedimientos y cumplimiento de los objetivos de las empresas de transporte en la Región Puno.
Rodríguez (2019)	Respecto al financiamiento. El 38,9% (7) de las micro y pequeñas empresas su financiamiento son de cajas y financiera. El 44,4% (8) de los representantes encuestados su tasa de interés es de 1 al 4%. El 33,3% (6) de los representantes encuestados recibió el monto de 5001 a 10000 nuevos soles. El 44,4% (8) de los representantes encuestados realizan su financiamiento a largo plazo. El 33,3% (6) es para capital de trabajo, 22,2% (4) para activos fijos. “Respecto al control interno. El 83,3% (15) menciona que su empresa no cuenta con control interno. El 61,1% (11) menciona que no conoce algo referente al control interno. El 66,7% (12) menciona que mejoraría el control interno. El 72,2% (13) menciona que desearía contar con control interno. El 72,2% (13) menciona que si está dispuesto a ser capacitado en control interno. Respecto a los tributos. El 77,8% (14) no se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la administración tributaria. El 66,7% (12) no revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa. El 66,7% (12) no cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos,

	<p>costos. El 50% (9) si presentan los libros de contabilidad al día. El 55,6% (10) no tuvieron problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo. El 55,6% (10) los tributos declarados no han sido pagados en su oportunidad a la administración tributaria. El 72,2% (13) menciona que no existen formatos establecidos para el control de límite tributario aceptado como gastos de representación. El 61,1% (11) mencionan que si conocen las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa. El 77,8% (14) mencionan que no se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos. El 72,2% (13) mencionan que su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario”.</p>
Viera (2019)	<p>El 84.06% manifestaron que regularmente, los microempresarios del sector transporte, solicitan financiamiento para adquisición de activos fijos, principalmente para renovación de flota, mantenimiento y reparación. El 100% manifestaron que, para financiar unidades de transporte, se utiliza el crédito directo.</p>
Paredes (2019)	<p>Llegó a la conclusión siguiente: Financiamiento: El 100% afirman que la empresa si necesita financiarse. El 60% afirman que el financiamiento si mejora la rentabilidad del negocio. El 80% afirman que acudieron para obtener el financiamiento a las entidades bancarias. El 53% afirman que los ingresos de su empresa si han mejorado gracias a los servicios financieros. Tributación: El 40% afirman que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria y mientras el 60% no lo consideran. El 93% afirman que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos; mientras el 7% no lo consideran. El 27% afirman que los Libros de Contabilidad si están al día. Control Interno: El 100% afirman que si desearían contar con un Control Interno en la empresa. El 100% afirman que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre el Control Interno. El 100% afirman que control interno mejora la gestión de la empresa.</p>
Quichca (2019)	<p>Llegó a la siguiente conclusión: Financiamiento: el 73% afirma que a donde acuden para obtener financiamiento es en entidades bancarias. El 36% el préstamo es en Scotiabank. El 27% en cuestión a la tasa de interés mensual que pagaron es el 14.5%. Un 73% el tiempo del crédito que solicitaron fue a corto plazo. El 9% afirman que el crédito financiero ha sido invertido con un capital de trabajo. Tributación: el 100% se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria. El 100% de los libros de contabilidad si están al día. El</p>

	73% conocen cuales son las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa. Control Interno: el 100% afirman que la empresa no cuenta con un control interno. El 100% si conocen algo referente al control interno. El 100% que si mejoraría el control interno en su empresa. El 100% si desearían contar con un control interno. El 100% estarían dispuestos a ser capacitados sobre el control interno.
Tineo (2016)	Llegó a las conclusiones siguientes: De acuerdo al cuadro y gráfico 1 el 87% de los encuestados, consideran que el financiamiento que otorga la financiera ProEmpresa incide sobre la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas en la Provincia de Huamanga. De acuerdo al cuadro y gráfico 2 el 90% de los encuestados consideran que la capacitación por parte de las empresas financieras incide en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas en la Provincia de Huamanga. De acuerdo al cuadro y gráfico 3 el 97% de los encuestados consideran que la capacitación a los pequeños y medianos empresarios que otorga la financiera ProEmpresa debe ser permanente y constante.
Juscamaita (2017)	“De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 67% de la encuesta realizada manifiestan que la cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas ferreteras en el distrito de Ayacucho”.
Pretel(2016)	El financiamiento ha influido de manera positiva en el desarrollo de las MYPE en la provincia de Huamanga, puesto que dichos créditos les han permitido financiar sus inversiones en capital de trabajo, activos fijos y tecnología, impulsándolos a una mejora tanto en su producción como en sus ingresos.
Miranda & Mucha (2017)	En los 3 últimos años, los préstamos obtenidos del sector financiero ha contribuido positivamente en la mejora de su situación económica del 82% en promedio de las empresas en objeto de estudio; dicha contribución se concretó generando una rentabilidad de capital de trabajo, rentabilidad patrimonial y creación de valor del capital invertido; porque sus préstamos fueron a tasas menores, debido a la mayor proporción de deuda a corto plazo (tabla N° 8, tabla N° 22 y tabla N°23) y el uso eficiente de dichos recursos financieros fue la clave para generar rendimientos y mantenerse operativa en el mercado (tabla N° 37).

Fuente: Elaborado de los antecedentes del presente trabajo de investigación

5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

Describir las características del Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L.

Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2

N°	VARIABLES	RESPUESTAS	
		SI	NO
FINANCIAMIENTO			
1	¿Usted acudiría para obtener un financiamiento a entidades financieras?	X	
2	¿Cree usted que el financiamiento influye en el desarrollo de una MYPE?	X	
3	¿Al adquirir un financiamiento sería para un largo plazo?	X	
4	¿En algún momento al adquirir un préstamo tuvo dificultades?		X
5	¿El financiamiento que adquiriría sería para capital de trabajo?	X	
6	¿Cree usted que la empresa necesita financiarse?	X	
TRIBUTACIÓN			
7	¿Cree usted que la cultura tributaria incide en los cumplimientos de las obligaciones tributarias?	X	
8	¿Cree que si la empresa cuenta con un planeamiento tributario mejoraría?	X	
9	¿La empresa cuenta con un personal idóneo para que registre los ingresos y costos?	X	
10	¿Sabe usted si los tributos fueron declarados en su oportunidad?	X	
11	¿Sabe si los libros contables de la empresa están al	X	

	día?		
12	¿Cree usted que las causas de la falta de la cultura tributaria se deben por desconocimiento, negligencia, etc.?	X	
13	¿Cree usted que el personal está satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria?	X	
CONTROL INTERNO			
14	¿La empresa cuenta con un control interno?		X
15	¿Conoce algo referente al control interno?	X	
16	¿Estaría dispuesto a ser capacitado acerca del control interno?	X	
17	¿Cree usted que el control interno mejoraría la gestión de la MYPE?	X	
18	¿Desearían que la empresa cuente con un control interno?	X	
19	¿El Control Interno trae consigo una serie de beneficios para la entidad?	X	

Fuente: Encuesta aplicada al gerente general de la empresa en estudio.

5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Realizar un cuadro comparativo de las características de la Financiamento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio en el Perú y la empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L.

Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3

Elemento de comparación	Resultados del Objetivo N° 1	Resultados del Objetivo N° 2	Comparación
FINANCIAMIENTO			
Sistema de financiamiento	Afirman que gran parte de las Mypes obtuvieron el crédito a través de las entidades financieras. Paredes (2019) & Quichca (2019)	La empresa en estudio financia su actividad con las entidades financieras.	Si coincide
Necesita	Afirman que las	La empresa en estudio	

financiamiento	empresas si necesitan financiarse. Paredes (2019)	afirma que si necesita financiamiento.	Si coincide
Motivo del crédito	Establece el motivo por el cual se solicitó el crédito es para la capital de trabajo. Rodríguez (2019), Quichca (2019) & Petrel (2016)	La empresa en estudio afirma que el financiamiento que adquiriría sería para capital de trabajo.	Si coincide
Tiempo del crédito	Establece que su financiamiento sería para largo plazo. Rodríguez (2019)	La empresa en estudio afirma que sería para un largo plazo.	Si coincide
TRIBUTACIÓN			
Cultura tributaria	Manifiestan “que la cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas”. Juscamaita (2017)	La empresa en estudio afirma que la cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas.	Si coincide
Planeamiento tributario	Mencionan que su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario. Rodríguez (2019)	La empresa en estudio afirma que si la empresa cuenta con un planeamiento tributario mejoraría.	Si coincide
Personal idóneo	Afirman que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos. Paredes (2019)	La empresa en estudio afirma que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos.	Si coincide
Libros contables	Afirman que los libros de contabilidad al día. Rodríguez (2019), Paredes (2019) & Quichca (2019)	La empresa en estudio afirma que los libros de contabilidad al día.	Si coincide
Satisfecho con la orientación	Afirman “que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria”. Paredes	La empresa en estudio afirma que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración	Si coincide

	(2019) &Quichca (2019)	Tributaria.	
CONTROL INTERNO			
Cuenta con un control interno	Menciona que su empresa no cuenta con control interno. Rodríguez (2019)&Quichca (2019)	La empresa en estudio afirma que no cuenta con control interno.	Si coincide
Conocimiento	Menciona que si conocen algo referente al control interno. Quichca (2019)	La empresa en estudio afirma que conoce algo referente al control interno	Si coincide
Capacitación	Menciona que su empresa si está dispuesto a ser capacitado en control interno. Rodríguez (2019), Paredes (2019) &Quichca (2019)	La empresa en estudio afirma que está dispuesto a ser capacitado en control interno.	Si coincide

Fuente: Resultados del Objetivo Específico 1 y 2.

5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Paredes (2019) &Quichca (2019) afirman que gran parte de las Mypes obtuvieron el crédito a través de las entidades financieras. También Paredes (2019) afirman que las empresas si necesitan financiarse. Rodríguez (2019), Quichca (2019) &Petrel (2016) establecen que el motivo por el cual se solicitó el crédito es para la capital de trabajo y Rodríguez (2019) establece que su financiamiento sería para largo plazo.

Juscamaita (2017) manifiestan que la cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas. Rodríguez (2019) mencionan que su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario. Paredes (2019) afirman que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos. Rodríguez (2019), Paredes (2019) &Quichca (2019) afirman que los

libros de contabilidad al día. Paredes (2019) & Quichca (2019) afirman que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria.

Rodríguez (2019) & Quichca (2019) menciona que su empresa no cuenta con control interno. Quichca (2019) menciona que si conocen algo referente al control interno. Rodríguez (2019), Paredes (2019) & Quichca (2019) mencionan que su empresa si está dispuesto a ser capacitado en control interno.

5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

La empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L., en estudio financia su actividad con las entidades financieras, afirma que si necesita financiamiento, afirma que el financiamiento que adquiriría sería para capital de trabajo y afirma que sería para un largo plazo.

La empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L., afirma que la cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas, afirma que si la empresa cuenta con un planeamiento tributario mejoraría y que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, los libros de contabilidad al día, afirma que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria.

La empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L., afirma que no cuenta con control interno, afirma que conoce algo referente al control interno y que está dispuesto a ser capacitado en control interno.

5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Al comparar los resultados de los objetivos específicos 1 y 2, se observa lo siguiente:

Respecto al financiamiento: Los resultados del objetivo específico 1 y 2 coinciden, en que las MYPES y la empresa en estudio coinciden respecto a la actividad con las entidades financieras, afirma que si necesita financiamiento, afirma que el financiamiento que adquiriría sería para capital de trabajo y afirma que sería para un largo plazo.

Respecto al tributación: Los resultados del objetivo específico 1 y 2 coinciden, en que las MYPES y la empresa en estudio coinciden, que la cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas, que la empresa cuenta con un planeamiento tributario mejoraría y que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, los libros de contabilidad al día y que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria.

Respecto al control interno: Los resultados del objetivo específico 1 y 2 coinciden, en que las MYPES y la empresa en estudio coinciden, que no cuenta con control interno, que conoce algo referente al control interno y que está dispuesto a ser capacitado en control interno.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Respecto al objetivo específico 1:

Concluyo en que gran parte de las MYPES obtienen el crédito a través de las entidades financieras, que las empresas si necesitan financiarse, el motivo por el cual se solicitó el crédito es para la capital de trabajo y que su financiamiento es para largo plazo.

La cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas, que mejoraría si contara con un planeamiento tributario. Que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos. Los libros de contabilidad al día. Que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria. Que la empresa no cuenta con control interno, si conocen algo referente al control interno y que la empresa si está dispuesto a ser capacitado en control interno.

6.2. Respecto al objetivo específico 2:

Concluyo en que la empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L., financia su actividad con las entidades financieras, afirma que si necesita financiamiento, afirma que el financiamiento que adquiriría sería para capital de trabajo y afirma que sería para un largo plazo.

Afirma que la cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas, afirma que si la empresa cuenta con un planeamiento tributario mejoraría y que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, los libros de

contabilidad al día, afirma que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria.

Afirma que no cuenta con control interno, afirma que conoce algo referente al control interno y que está dispuesto a ser capacitado en control interno.

6.3. Respecto al objetivo específico 3:

Concluyo en lo siguiente: Respecto al financiamiento; en que las MYPES y la empresa en estudio coinciden respecto a la actividad con las entidades financieras, afirma que si necesita financiamiento, afirma que el financiamiento que adquiriría sería para capital de trabajo y afirma que sería para un largo plazo.

Respecto al tributación; en que las MYPES y la empresa en estudio coinciden, que la cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas, que la empresa cuenta con un planeamiento tributario mejoraría y que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, los libros de contabilidad al día y que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria. Respecto al control interno; que no cuenta con control interno, que conoce algo referente al control interno y que está dispuesto a ser capacitado en control interno.

Conclusión General

Concluyo en que las MYPES y la empresa en estudio coinciden respecto a la actividad con las entidades financieras, afirma que si necesita financiamiento, afirma que el financiamiento que adquiriría sería para capital de trabajo y afirma que sería para un largo plazo. “La cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas, que la empresa cuenta

con un planeamiento tributario mejoraría y que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, los libros de contabilidad al día y que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria”. Que las MYPES y la empresa en estudio coinciden, que no cuenta con control interno, que conoce algo referente al control interno y que está dispuesto a ser capacitado en control interno.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

RECOMENDACIONES

- Que la empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L., de el correcto uso y manejo del crédito que se ha obtenido por parte de una entidad bancaria.
- Que la empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L., tenga un orden al momento de la documentación y estar al día con la información.
- Que la empresa “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L., cuente con control interno dentro de varias áreas, para lograr un trabajo en conjunto y lograr los objetivos de esta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Angulo López, E. (2012). *Metodología cuantitativa*. Obtenido de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html
- Atauje Calderón, T. (30 de Diciembre de 2014). *Universo, población y muestra*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/TomsCaldern/universo-poblacin-y-muestra>
- Bacallao Horta, M. (2009). *Génesis del Control Interno*. Obtenido de <http://www.eumed.net/ce/2009a/mbh3.htm>
- Benavente Cusacan, C. J. (2019). *Implementación del sistema de control interno en las empresas de transporte en la región puno en el período 2016-2017*. Tesis para optar el grado académico de magister scientiae en Contabilidad y Administración, Universidad Nacional del Antiplano, Escuela de Posgrado, Puno-Perú. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11744/Claudia_Jeanette_Benavente_Cusacani.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Boscan , M., & Sandra, M. (2009). Estrategias de financiamiento para el desarrollo endógeno del sector confección zuliano. *Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*, 11(3), 17. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-FinanciamientoUtilizadoPorLasPequeñasYMedianasEmpr-6430961%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-FinanciamientoUtilizadoPorLasPequeñasYMedianasEmpr-6430961%20(2).pdf)

- Carrera Polomeque, D. E., & Zambrano Parraga, M. E. (2016). *Implementación de mecanismos de Control Interno para la administración de una agencia de viajes durante el periodo 2015-2016*. Para obtener el título de Ingeniero Comercial, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/26279/1/TESIS%20FINAL%20IMPLEMENTACION%20CONTROL%20INTERNO%20AGENCIA%20DE%20VIAJE.pdf>
- Chavez Ackermann, P. (1993). *La tributacion*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/319656403_LA_TRIBUTACION
- Conexionesan. (21 de Marzo de 2019). *¿Cuáles son los regímenes tributarios vigentes en el Perú?* Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/03/cuales-son-los-regimenes-tributarios-vigentes-en-el-peru/>
- Contraloría General de la República. (2016). *Control Interno*. Obtenido de http://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- Corporacion Andina de Fomento. (13 de Julio de 2018). *America Latina en busca de pymes mas competitivas*. Obtenido de CAF Banco de desarrollo de America Latina: <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/06/america-latina-en-busca-de-pymes-mas-competitivas/>
- Crespo Liñán, E. (20 de Septiembre de 2016). *Qué son los tributos y tipos: impuestos, contribuciones y tasas*. Obtenido de <https://www.bbva.com/es/los-distintos-tipos-de-tributos-impuestos-contribuciones-y-tasas/>

- Decreto Supremo N° 135-99-EF. (18 de Agosto de 1999). *Texto Único Ordenado del Código Tributario*. Obtenido de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic3_per_tributario.pdf
- Definición.org. (2014). *Definición de financiamiento*. Obtenido de <https://definicion.org/financiamiento>
- Eco-finanzas. (2014). *Tributación*. Obtenido de <https://www.eco-finanzas.com/diccionario/T/TRIBUTACION.htm>
- Emprender. (19 de Febrero de 2019). *¿Qué es una Mype?* Obtenido de <http://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo>
- Escalante, N. (16 de Mayo de 2017). En Ayacucho 80% de empresas creadas están destinados al fracaso. *Correo*, pág. 1. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/en-ayacucho-80-de-empresas-creadas-estan-destinados-al-fracaso-749942/>
- Flores Soria, J. (2012). *Manual de tributacion*. Obtenido de http://www.sancristoballibros.com/libro/manual-de-tributacion-teoria-y-practica_9831
- Gomero Gonzales, N. A. (2015). *Concentración de las MYPES y su impacto en el Crecimiento Económico*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Lima-Perú. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/11597-Texto%20del%20art%C3%ADculo-40456-1-10-20160327%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/11597-Texto%20del%20art%C3%ADculo-40456-1-10-20160327%20(1).pdf)
- González Cristóbal, M. I. (11 de Marzo de 2014). *Importancia del control interno en las pymes*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-interno-en-las-pymes/>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2011). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/metodololgdelainvestig/modulo-5>
- Huamán Balbuena, J. (15 de Diciembre de 2009). *Las Mypes en el Perú*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/las-mypes-en-el-peru/>
- Huillca Alvarez, S. (2010). *Control Interno*. Obtenido de [http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/428/1/82T00051\(2\).pdf](http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/428/1/82T00051(2).pdf)
- Juscamaita Montero, R. (2017). *La Cultura Tributaria para las Obligaciones del Régimen MYPE Tributario de las Empresas Ferreteras y su Incidencia en la Recaudación Fiscal en El Distrito de Ayacucho, 2017*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4315/TRIBUTARIA_OBLIGACIONES_JUSCAMAITA_MONTERO_ROBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- LEY N° 30056. (2 de Julio de 2013). Ley que Modifica diversa Leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. *El Peruano*, pág. 11. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>
- Linares Vizcarra, M. (17 de Junio de 2017). *El Sistema Tributario Peruano y los Tributos*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/mlinaresvizcarra/el-sistema-tributario-peruano-y-los-tributos>

- López Lindao, J. I., & Farias Villón, E. E. (2018). *Análisis de alternativas de financiamiento para las Pymes del sector Comercial e Industrial de Guayaquil*. Tesis presentada como requisito para optar por el título ingenieras en tributación y finanzas, Universidad De Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30172/1/Tesis-Alternativas%20de%20Financiamiento%20para%20PYMES.pdf>
- Mafla Arteaga, G. J. (2016). *Métodos de evaluación y control interno para la compañía de transporte pesado express de la sierra "sierracarrex S.A. de la ciudad de Quito*. Tesis de grado previa la obtencion del título de ingeniería en contabilidad superior, auditoría y finanzas, cpa, Universidad regional autónoma de los andes, Carrera de Contabilidad y Auditoría, Ibarra. Recuperado el 15 de Diciembre de 2019, de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3918/1/TUICYA034-2016.pdf>
- Miranda Alhuay, R., & Mucha Bañico, E. D. (2017). *Financiamiento de capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015*. Tesis para optar el Título de Contador Público, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1651/Tesis%20C164_Mir.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Miranda, D. (23 de Noviembre de 2015). *Teoría General del Tributo*. Obtenido de <http://teoriagtributo.blogspot.com/>
- Muñoz, J., Concha, M., & Salazar, Ó. (2013). Analizando el nivel de endeudamiento de las Micro y Pequeñas Empresas. *Moneda*, 5. Obtenido de <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-156/moneda-156-04.pdf>
- Navarro, & Ramos. (2016). *El control interno como herramienta*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Paredes Lllallahui, Z. (2019). *El Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio "J&R" E.I.R.L. - Ayacucho, 2019*. Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15138/TRIBUTACION_Y_CONTROL_INTERNO_PAREDES_LLALLAHUI_ZINTHIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peñaranda, Y. (2013). *Control Interno en el Sector Privado*. Obtenido de https://www.academia.edu/16503722/Control_Interno_En_El_Sector_Privado
- Pérez, C. A. (Septiembre de 2019). Comparación internacional del aporte de las MIPYMES a la economía. *Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales-CIEN.*, 16. Obtenido de <https://www.cien.adexperu.org.pe/wp-content/uploads/2019/09/Comparacion-Internacional-del-aporte-de-las-MIPYMES-a-la-Economia-DT-2019-03.pdf>

Pretel Eslava, S. S. (2016). *Financiamiento y Desarrollo de las MYPES del Sector Artesanía Textil en la Provincia de Huamanga: 2011-2014*. Para optar el Grado de Maestro en Ciencias Económicas con Mención en Contabilidad y Finanzas, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Sección de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1395/TM%20E31_Pre.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quichca Quispe, G. E. (2019). *Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio "ALLYN MOTOS" S.R.L. - Ayacucho, 2019*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13563/FINANCIAMIENTO_TRIBUTACION_Y_CONTROL_INTERNO_QUICHCA_QUISPE_GLADYS_EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez López, J. D. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro transporte terrestre rural de pasajeros del distrito de Callería, 2019*. Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10979/FINAN>

CIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_RODRIGUEZ_L
OPEZ_JHONNY_DENIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Rodriguez Preciado, M. D. (15 de Septiembre de 2014). *Fuentes internas y externas de financiamiento*. Obtenido de <https://prezi.com/olchb9x0p6xf/fuentes-internas-y-externas-de-financiamiento/>

Rodríguez U., M. L. (19 de Agosto de 2013). *Acerca de la investigación Bibliográfica y documental*. Obtenido de <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>

Romero, J. (31 de Agosto de 2012). *Control interno y sus 5 componentes según COSO*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>

Significados. (12 de Febrero de 2019). *Qué es Financiamiento*. Obtenido de <https://www.significados.com/financiamiento/>

Tamari Manihuari, N. R. (Miércoles de Octubre de 2013). *Blog, El valor social de la Tributación*. Obtenido de Blog, El valor social de la Tributación: valorsocialdeltributo.blogspot.com/p/blog-page.html

Tamayo. (2014). *Población y Muestra*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Tamayo Tamayo, M. (2012). *Tipos de Investigación*. Obtenido de https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf

- Tena Rodríguez, R. (24 de Marzo de 2018). *El financiamiento es importante*.
Obtenido de <https://www.rankia.mx/blog/emprendimiento-juntos/3852126-financiamiento-importante>
- Tineo Prado, R. (2016). *Influencia del financiamiento y la capacitación que otorga la Financiera Proempresa y sus efectos en la rentabilidad en las Micro y Pequeñas Empresas (Mypes) en la Provincia de Huamanga, 2015*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas , Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1744/FINANCIAMIENTO_CAPACITACION_TINEO_PRADO_ROGER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ucha, F. (10 de Octubre de 2009). *Definición de Financiamiento*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/economia/financiamiento.php>
- Ucha, F. (10 de Septiembre de 2014). *Definición de Control Interno*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/control-interno.php>
- ULADECH. (2019). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza>

Vasquez, R., & Bello, L. (2010). *Investigacion de Mercados*. Madrid: International Thomson. Obtenido de

https://books.google.com.pe/books/about/Investigaci%C3%B3n_de_mercados.html?id=nHx-K8_8Kl4C

Viera Sosa, C. R. (2019). *Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento en las MYPE rubro de transportes de la ruta piura-La Unión, del distrito de la Unión, año 2019*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Piura-Perú. Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13192/FINANCIAMIENTO_FACTORES_RELEVANTES_VIERA_SOSA_CESAR_ROBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villegas, H. (23 de Noviembre de 2015). *Teoria general del tributo*. Obtenido de Teoria genral del tributo: <http://teoriagtributo.blogspot.com/>

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento de



recolección de datos

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Financiamiento, tributación y control interno de la Micro y pequeña empresa del Sector Servicio “Empresa de Transportes y Turismo G y S” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020**; al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas

N°	VARIABLES	RESPUESTAS	
		SI	NO

FINANCIAMIENTO			
1	¿Usted acudiría para obtener un financiamiento a entidades financieras?		
2	¿Cree usted que el financiamiento influye en el desarrollo de una MYPE?		
3	¿Al adquirir un financiamiento sería para un largo plazo?		
4	¿En algún momento al adquirir un préstamo tuvo dificultades?		
5	¿El financiamiento que adquiriría sería para capital de trabajo?		
6	¿Cree usted que la empresa necesita financiarse?		
TRIBUTACIÓN			

7	¿Cree usted que la cultura tributaria incide en los cumplimientos de las obligaciones tributarias?		
8	¿Cree que si la empresa cuenta con un planeamiento tributario mejoraría?		
9	¿La empresa cuenta con un personal idóneo para que registre los ingresos y costos?		
10	¿Sabe usted si los tributos fueron declarados en su oportunidad?		
11	¿Sabe si los libros contables de la empresa están al día?		
12	¿Cree usted que las causas de la falta de la cultura tributaria se deben por desconocimiento, negligencia, etc.?		
13	¿Cree usted que el personal está satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria?		
CONTROL INTERNO			
14	¿La empresa cuenta con un control interno?		
15	¿Conoce algo referente al control interno?		
16	¿Estaría dispuesto a ser capacitado acerca del control interno?		
17	¿Cree usted que el control interno mejoraría la gestión de la MYPE?		
18	¿Desearían que la empresa cuente con un control interno?		
19	¿El Control Interno trae consigo una serie de beneficios para la entidad?		

Gracias por su Apoyo

Anexo 02: Mapa del Departamento del Perú



Anexo 03: Mapa del Departamento de Ayacucho

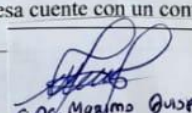


Anexo 04: Mapa de la provincia de Huamanga



Anexo 05: Validación de juicio por expertos

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE									
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN									
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD									
TÍTULO:									
FINANCIAMIENTO, TRIBUTACIÓN Y CONTROL INTERNO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO "EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO G Y S" E.I.R.L. - AYACUCHO, 2020.									
AUTOR:									
SOSA OCHANTE, LIZETH GREEY									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	no
IOE	LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL								
FINANCIAMIENTO									
1	¿Usted acudiría para obtener un financiamiento a entidades financieras?	✓			✓		✓		✓
2	¿Cree usted que el financiamiento influye en el desarrollo de una MYPE?	✓			✓		✓		✓
3	¿Al adquirir un financiamiento sería para un largo plazo?	✓			✓		✓		✓
4	¿En algún momento al adquirir un préstamo tuvo dificultades?		✓		✓		✓		✓
5	¿Cree usted que la empresa necesita financiarse?	✓			✓		✓		✓
TRIBUTACIÓN									
1	¿Cree usted que la cultura tributaria incide en los cumplimientos de las obligaciones tributarias?	✓			✓		✓		✓
2	¿Cree que si la empresa cuenta con un planeamiento tributario mejoraría?	✓			✓		✓		✓
3	¿La empresa cuenta con un personal idóneo para que registre los ingresos y costos?	✓			✓		✓		✓
4	¿Sabe usted si los tributos fueron declarados en su oportunidad?	✓			✓		✓		✓
5	¿Sabe si los libros contables de la empresa están al día?	✓			✓		✓		✓
CONTROL INTERNO									
1	¿La empresa cuenta con un control interno?		✓	✓	✓		✓	✓	
2	¿Conoce algo referente al control interno?	✓			✓		✓		✓
3	¿Estaría dispuesto a ser capacitado acerca del control interno?	✓			✓		✓		✓
4	¿Desearían que la empresa cuente con un control interno?	✓			✓		✓		✓




C.P.C. Maximiliano Quispe Palomino
MAT 017-742

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo... C.P.C. Maximo Quispe Palomino.....
.....

Identificado con el número de DNI N° 42303402.....
Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N°
017-742..... He revisado el proyecto de tesis denominado
**FINANCIAMIENTO, TRIBUTACIÓN Y CONTROL INTERNO DE
LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO
"EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO G Y S" E.I.R.L. -
AYACUCHO, 2020**".Que desarrolla el bachiller en Contabilidad Lizeth
Greedy Sosa Ochante CON DNI N° 70038361, para obtener el título de
Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la
finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la
tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se
obtenga se ajuste a la realidad.


C.P.C. Maximo Quispe Palomino
MAT. 017-742

Ayacucho...¹⁹ de setiembre del 2021

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE									
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN									
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD									
TÍTULO: FINANCIAMIENTO, TRIBUTACIÓN Y CONTROL INTERNO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO "EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO G Y S" E.I.R.L. - AYACUCHO, 2020.									
AUTOR: SOSA OCHANTE, LIZETH GREEY									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	no
IOE	LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL								
FINANCIAMIENTO									
1	¿Usted acudiría para obtener un financiamiento a entidades financieras?	✓			✓		✓		✓
2	¿Cree usted que el financiamiento influye en el desarrollo de una MYPE?	✓			✓		✓		✓
3	¿Al adquirir un financiamiento sería para un largo plazo?	✓			✓		✓		✓
4	¿En algún momento al adquirir un préstamo tuvo dificultades?		✓		✓		✓	✓	
5	¿Cree usted que la empresa necesita financiarse?	✓			✓		✓		✓
TRIBUTACIÓN									
1	¿Cree usted que la cultura tributaria incide en los cumplimientos de las obligaciones tributarias?	✓			✓		✓		✓
2	¿Cree que si la empresa cuenta con un planeamiento tributario mejoraría?	✓			✓		✓		✓
3	¿La empresa cuenta con un personal idóneo para que registre los ingresos y costos?	✓			✓		✓		✓
4	¿Sabe usted si los tributos fueron declarados en su oportunidad?	✓			✓		✓		✓
5	¿Sabe si los libros contables de la empresa están al día?	✓			✓		✓		✓
CONTROL INTERNO									
1	¿La empresa cuenta con un control interno?		✓	✓			✓	✓	
2	¿Conoce algo referente al control interno?	✓			✓		✓		✓
3	¿Estaría dispuesto a ser capacitado acerca del control interno?	✓			✓		✓		✓
4	¿Desearían que la empresa cuente con un control interno?	✓			✓		✓		✓

el jefe demuestra empatía hacia

OSCAR GONZALES MORALES
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. N° 017 - 430

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo... OSCAR GONZALES MORALES

Identificado con el número de DNI N° ... 28309586,
Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N°
... 017 - 430 He revisado el proyecto de tesis denominado
**FINANCIAMIENTO, TRIBUTACIÓN Y CONTROL INTERNO DE
LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO
"EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO G Y S" E.I.R.L. -
AYACUCHO, 2020**". Que desarrolla el bachiller en Contabilidad Lizeth
Greedy Sosa Ochante CON DNI N° 70038361, para obtener el título de
Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la
finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la
tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se
obtenga se ajuste a la realidad.


OSCAR GONZALES MORALES
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. N° 017 - 430

Ayacucho... 19 de setiembre del 2021

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE									
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN									
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD									
TÍTULO:									
FINANCIAMIENTO, TRIBUTACIÓN Y CONTROL INTERNO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO "EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO G Y S" E.I.R.L. - AYACUCHO, 2020.									
AUTOR:									
SOSA OCHANTE, LIZETH GREY									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	no
IOE	LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL								
FINANCIAMIENTO									
1	¿Usted acudiría para obtener un financiamiento a entidades financieras?	✓			✓		✓		✓
2	¿Cree usted que el financiamiento influye en el desarrollo de una MYPE?	✓			✓		✓		✓
3	¿Al adquirir un financiamiento sería para un largo plazo?	✓			✓		✓		✓
4	¿En algún momento al adquirir un préstamo tuvo dificultades?		✓		✓		✓	✓	
5	¿Cree usted que la empresa necesita financiarse?	✓			✓		✓		✓
TRIBUTACIÓN									
1	¿Cree usted que la cultura tributaria incide en los cumplimientos de las obligaciones tributarias?	✓			✓		✓		✓
2	¿Cree que si la empresa cuenta con un planeamiento tributario mejoraría?	✓			✓		✓		✓
3	¿La empresa cuenta con un personal idóneo para que registre los ingresos y costos?	✓			✓		✓		✓
4	¿Sabe usted si los tributos fueron declarados en su oportunidad?	✓			✓		✓		✓
5	¿Sabe si los libros contables de la empresa están al día?	✓			✓		✓		✓
CONTROL INTERNO									
1	¿La empresa cuenta con un control interno?		✓	✓			✓	✓	
2	¿Conoce algo referente al control interno?	✓			✓		✓		✓
3	¿Estaría dispuesto a ser capacitado acerca del control interno?	✓			✓		✓		✓
4	¿Desearían que la empresa cuente con un control interno?	✓			✓		✓		✓


 C.P.C. MAXIMO CISNEROS PIANTO
 MAT. 017 - 1798

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo... C.P.C. Maximo Cisneros Pianto

Identificado con el número de DNI N° 70062126,
Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N°
017-1798..... He revisado el proyecto de tesis denominado
**FINANCIAMIENTO, TRIBUTACIÓN Y CONTROL INTERNO DE
LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO
“EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO G Y S” E.I.R.L. -
AYACUCHO, 2020**”.Que desarrolla el bachiller en Contabilidad Lizeth
Greey Sosa Ochante CON DNI N° 70038361, para obtener el título de
Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la
finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la
tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se
obtenga se ajuste a la realidad.


C.P.C. MAXIMO CISNEROS PIANTO
MAT. 017 - 1798

Ayacucho...19 de setiembre del 2021

Anexo 06: Protocolo de consentimiento



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS)

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el Informe de investigación y solicitarle su consentimiento.

La presente investigación se titula: **FINANCIAMIENTO, TRIBUTACIÓN Y CONTROL INTERNO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO "EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO G Y S" E.I.R.L. - AYACUCHO, 2020.** y es dirigido por Lizeth Greey Sosa Ochante, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Conocer acerca del Financiamiento, Tributación y Control Interno De la micro y Pequeña Empresa del sector De Servicio "Empresa de transporte y Turismo G y S "E.I.R.L. – Ayacucho, 2020.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 5 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de cuadro comparativo de las características del Financiamiento, Tributación y Control Interno De la micro y Pequeña Empresa del sector De Servicio "Empresa de transporte y Turismo G y S "E.I.R.L. – Ayacucho, 2020. Si desea, también podrá escribir al correo mercede35espinosoto@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Bruno Holgado Isasi

Fecha: 15/10/21

Correo electrónico: isasia@gmail.com

Firma del participante:

Bruno Holgado Isasi

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____
Lizeth sosa ochante

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – UCADECH CATÓLICA

Anexo 06: Ficha RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20574718598 - EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO G Y S E.I.R.L.
Tipo Contribuyente: EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 13/12/2016 Fecha de Inicio de Actividades: 01/12/2016
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: ----CIUDAD MAGISTERIAL MZA. B LOTE. 13 (ARCO MAGISTERIAL) AYACUCHO - HUAMANGA - AYACUCHO
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL/COMPUTARIZADO Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL
Actividad(es) Económica(s): Principal - 4922 - OTRAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR VÍA TERRESTRE <hr/> Secundaria 1 - 4520 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES <hr/> Secundaria 2 - 7911 - ACTIVIDADES DE AGENCIAS DE VIAJES
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): FACTURA <hr/>