

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS  
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO  
TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA: CASO  
TRANS DON GOYO VRAE S.A.C., DISTRITO AYNA,  
AYACUCHO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**BR. RIVERA GUTIERREZ, JHORLENE ERIKA  
ORCID: 0000-0002-7310-3575**

**ASESOR**

**MGTR. QUISPE MEDINA, WILBER  
ORCID: 0000-0002-4052-5018**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Br. Rivera Gutierrez, Jhorlene Erika

ORCID: 0000-0002-7310-3575

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Ayacucho, Perú

### **ASESOR**

Mgtr. Quispe Medina, Wilber

ORCID: 0000-0002-4052-5018

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de  
Administración, Ayacucho, Perú

### **JURADO**

Mgtr. Berrocal Chillce, Judith (Presidenta)

ORCID: 0000-0002-9569-9824

Mgtr. Jáuregui Prado, Alcides (Miembro)

ORCID: 0000-0002-6611-9480

Mgtr. Tipe Herrera, Carlos Celso (Miembro)

ORCID: 0000-0003-4439-1448

## HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

---

MGTR. JUDITH BERROCAL CHILLCE

ORCID: 0000-0002-8569-9824

PRESIDENTA

---

MGTR. ALCIDES JÁUREGUI PRADO

ORCID ID: 0000-0002-6611-9480

MIEMBRO

---

MGTR. CARLOS CELSO TIPE HERRERA

ORCID: 0000-0003-4439-1448

MIEMBRO

---

MGTR. QUISPE MEDINA, WILBER

ORCID: 0000-0002-4052-5018

ASESOR

## AGRADECIMIENTO

**Cristina**, mi madre, me enseñó el amor sincero e incondicional, a no rendirme y que todo se consigue a base de esfuerzo, soy lo que soy por ti.

## **DEDICATORIA**

**A Flora**, mi madrecita que está en el cielo, pido a Dios que la tenga en su eterna misericordia, su recuerdo permanece en mi corazón

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general identificar las características de la seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021. Es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental. Debido a que la población es relativamente pequeña se determinó la muestra, identificando 9 trabajadores. Se aplicó la encuesta como instrumento de recolección de datos. Con estos datos se elaboraron tablas y figuras para detallar los resultados, entre los más resaltantes están: el 78% de los trabajadores encuestados mencionaron que no se hace la revisión periódica y mantenimiento de los sistemas de amortiguación a los vehículos ni se suministra equipos auxiliares a los conductores, el 61.5% desconoce de la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo, el 61.5% de los trabajadores no es capacitado en SST, el 94.5% no cuenta con botiquín de primeros auxilios imprescindibles y no caducados ni tienen conocimiento de primeros auxilios de emergencia y 61.5% respondieron que la empresa no vela por la salud de los trabajadores. Como principal conclusión se identificó posibles riesgos en la empresa en tal sentido se propuso la aplicación de medidas adecuadas para la prevención y control de accidentes y enfermedades profesionales mediante una propuesta de mejora

Palabras clave: Seguridad y salud en el trabajo

## ABSTRACT

The general objective of this research was to identify the characteristics of safety and health at work in micro and small companies in the field of cargo transport by road: case of Trans Don Goyo VRAE SAC, Ayna district, Ayacucho, 2021. It is of an applied type with a quantitative approach, descriptive level, non-experimental design. Because the population is relatively small, the sample was determined, identifying 9 workers. The survey was applied as a data collection instrument. With these data, tables and figures were prepared to detail the results, among the most outstanding are: 78% of the surveying workers mentioned that there is no periodic review and maintenance of the vehicle's damping systems, nor that auxiliary equipment is supplied to the vehicles. drivers, 61.5% are unaware of the current regulations on safety and health at work, 61.5% of workers are not trained in OSH, 94.5% do not have essential first aid kits and they do not have expired first aid kits. emergency aid and 61.5% responded that the company does not look after the health of the workers. As the main conclusion, possible risks in the company were identified in this sense, the application of adequate measures for the prevention and control of accidents and occupational diseases was proposed through a proposal for improvement.

Keywords: Occupational health and safety

## CONTENIDO

1. Título de la tesis.....	i
2. Equipo de trabajo.....	ii
3. Hoja de firma del jurado y asesor.....	iii
4. Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria .....	iv
5. Resumen y abstract .....	vi
6. Contenido .....	viii
7. Índice de gráficos, tablas y cuadros.....	ix
I. Introducción .....	1
II. Revisión de literatura.....	5
III. Hipótesis.....	30
IV. Metodología.....	31
4.1. Diseño de la investigación.....	31
4.2. Población y muestra .....	33
4.3. Definición y Operacionalización de las variables e indicadores .....	34
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
4.5. Plan de análisis .....	37
4.6. Matriz de consistencia .....	37
4.7. Principios éticos .....	39
V. Resultados.....	41
5.1. Resultados.....	41
5.2. Análisis de los resultados.....	66
VI. Conclusiones.....	79
Aspectos complementarios.....	84
Referencias bibliográficas .....	85
Anexos.....	89

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución según Género.....	41
Tabla 2: Distribución según rango de edad.....	42
Tabla 3: Distribución según tiempo de trabajo en la empresa.....	43
Tabla 4: Ha sufrido o sido testigo de algún tipo de accidentes debido a caídas de una altura media y/o pequeña trabajando en la empresa, ya sea por manipulación, desplome o resbalo.....	44
Tabla 5: En el tiempo que viene laborando ha sufrido de cortes por manipular la mercadería .....	45
Tabla 6: Durante el tiempo que viene laborando ha evidenciado o ha sufrido golpes por la caída de objetos por manipulación o mercancía que han sido dejados obstaculizando el paso, en la zona de carga y descarga.....	46
Tabla 7: Ha habido casos de accidentes de tráfico en la empresa ya sea por diferentes factores .....	47
Tabla 8: Se transporta mercancía inflamable que por diferentes motivos puede causar incendios.....	48
Tabla 9: Ha ocurrido atropellos en el tránsito de vehículos en la zona de carga y descarga de mercancía .....	49
Tabla 10: Ha sufrido molestias de carga física que se originan por sobreesfuerzo en la manipulación de la carga de mercancías, mala postura y movimientos repetitivos.....	50
Tabla 11: En el área que se desempeña ya sea por el propio vehículo durante la conducción o proveniente del exterior, el ruido es un factor que le causa incomodidad .....	51
Tabla 12: Se le hace revisión periódica y mantenimiento de los sistemas de amortiguación a los vehículos, o se suministra equipos auxiliares a los conductores para no sufrir daños en la postura por vibraciones .....	52
Tabla 13: Durante la jornada laboral, los rayos solares le causan problema e incomodidad.....	53
Tabla 14: Ha sufrido o sufre de estrés por la carga mental, debido al ritmo de trabajo, relación con los clientes y/o nivel de atención durante la conducción .....	54
Tabla 15: Tiene conocimiento de las normativas vigentes en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo .....	55
Tabla 16: El personal recibe capacitación de manera constante en temas de seguridad y salud al trabajo aplicado a la empresa y las indicaciones de trabajo.....	56
Tabla 17: El área en el que se desenvuelve tiene un correcto alumbrado y señalización para evitar posibles accidentes.....	57
Tabla 18: La empresa cuenta con botiquín con medicamentos imprescindibles y no caducados, asimismo tiene conocimiento de primeros auxilios .....	58
Tabla 19: Dentro de la empresa se promociona condiciones de apilamiento, orden y limpieza .....	59

Tabla 20:La empresa les provisiona equipos de protección individual para el desempeño de las labores .....	60
Tabla 21:Se realiza de manera constante la inspección y mantenimiento de vehículos y equipos.....	61
Tabla 22:Los vehículos antes de arrancar verifican el despeje de vías de tránsito para evitar accidentes.....	62
Tabla 23:El área donde se desempeña tiene una correcta ventilación .....	63
Tabla 24:Cuenta con seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR).....	64
Tabla 25:La empresa vela por la salud de los trabajadores y está alerta sobre posibles situaciones de riesgo, a fin de dar reconocimiento médico específico que permiten la detección precoz de alguna patología.....	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Género.....	41
Figura 2 Rango de edad.....	42
Figura 3 Tiempo de trabajo en la empresa.....	43
Figura 4 Caídas .....	44
Figura 5 Cortes .....	45
Figura 6 Golpes .....	46
Figura 7 Accidentes de tráfico .....	47
Figura 8 Incendio .....	48
Figura 9 Atropellos .....	49
Figura 10 Carga física.....	50
Figura 11 Ruido.....	51
Figura 12 Vibración .....	52
Figura 13 Iluminación .....	53
Figura 14 Carga mental .....	54
Figura 15 Normativas .....	55
Figura 16 Capacitación.....	56
Figura 17 Alumbrado y señalización.....	57
Figura 18 Primeros auxilios .....	58
Figura 19 Promover condiciones de apilamiento, orden y limpieza .....	59
Figura 20 Provisión de EPP .....	60
Figura 21 Inspección y mantenimiento de vehículos y equipos .....	61
Figura 22 Verificación de despeje de vías de tránsito .....	62
Figura 23 Ventilación .....	63
Figura 24 Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo SCTR.....	64
Figura 25 Vigilancia de la salud .....	65

## I. INTRODUCCIÓN

Cada año aproximadamente 317 millones de personas son víctimas de accidentes de trabajo a nivel mundial y 2,34 millones mueren por accidentes o enfermedades profesionales (Organización Internacional del Trabajo, 2015).

Según datos de la OIT, las micro y pequeñas empresas, son generadores del 47% de empleo, es decir, ofrecen puestos de trabajo a unos 127 millones de personas en América Latina y el Caribe (Organización Internacional del Trabajo, 2015). Las mismas que han recibido poca atención en cuanto a la importancia de un ámbito de trabajo seguro y sano, y a la debilidad de las instituciones responsables de promover y hacer cumplir mejores condiciones de trabajo (Fontes, 2012).

Las micro y pequeñas empresas (MYPES) son de gran índole para el desarrollo económico del Perú, según los datos arrojados por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo aportan el 40% al Producto Bruto Interno (PBI) y un 80% de la oferta laboral. La Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene por objeto prevenir los accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y reducir los daños que se pudieran ocasionar a la salud de los trabajadores que sean consecuencia del trabajo, y guarden relación con la actividad laboral o sobrevengan durante el trabajo que éstos realizan. (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2018)

La mayoría de las micro y pequeñas empresas que funcionan en el departamento de Ayacucho lo hacen ilegalmente, sin contar con licencias correspondientes. La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria reportó al 2017 que sólo estaban formalizadas un 25% mientras que el 75%

funcionan de manera ilegal (Escalante, 2017). Asimismo, la informalidad en gran parte de las micro y pequeñas empresas se debe al exceso e ineficiente burocracia del sector público.

La empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C., inició sus operaciones brindando el servicio de transporte de carga por carretera en todo el Valle del Río Apurímac y Ene desde el año 1997 con la denominación de Transportes Willy, conformada como persona natural, cuyo representante legal es el Sr. Julian Gregorio Altamirano Meneses, ya el 12 de septiembre del año 2011 se conformó la empresa “Trans Don Goyo VRAE S.A.C.”, con un total de 4 accionistas. Entre los accidentes más sobresalientes registrados que se suscitaron en esta empresa se encuentran los accidentes por exceso de velocidad, choques por vaciado de frenos, que generaron graves daños y; pérdidas materiales y humanas, por lo que dejar de invertir en prevención puede ser visto como una alternativa para no aumentar el costo del negocio y mejorar la ganancia de una micro y pequeña empresa, sin embargo, la ausencia de medidas de prevención frente a accidentes, las ganancias que pueda tener la empresa no es suficiente para remediar los daños. Es imposible evitar los accidentes en su totalidad, por lo contrario; es posible reducir las probabilidades que ocurran y fortalecer la capacidad de respuesta.

La actividad en sí que involucra el sector logístico y de transporte de carga, genera numerosas circunstancias adversas o cambiantes. Los principales riesgos laborales dentro de este sector están asociados a los factores de riesgo que se relacionan con el entorno de trabajo, factores de riesgo individuales condicionados por el trabajo y las condiciones de la propia actividad (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018).

Por ello, se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son las características de la seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayacucho, 2021?. Asimismo, se planteó como objetivo general identificar las características de la seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021 y, como objetivos específicos: Describir los riesgos existentes en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., describir la prevención de accidentes y enfermedades profesionales en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayana, Ayacucho, 2021; y elaborar el plan de mejora de la seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021.

La investigación presente se justifica, porque se propuso plan de mejora en materia de seguridad y salud en el trabajo a fin de contribuir a la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C., optimizando las condiciones laborales de los trabajadores, ofrecer seguridad en los puestos de trabajo, identificando los riesgos existentes, asociados a la actividad y reducir los índices de accidentes y enfermedades profesionales. Para los fines de la investigación presente, el tipo de investigación fue aplicada porque se basó en teorías existentes; cuyo enfoque fue cuantitativa ya que se utilizó representaciones numéricas para interpretar las encuestas cuyos resultados fueron analizados estadísticamente. El nivel de

investigación fue descriptivo porque se describió las características de la variable seguridad y salud en el trabajo, la misma que tuvo diseño no experimental. Para ello se trabajó con una población de 09 trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

Para realizar la presente tesis se efectuaron consultas bibliográficas especializadas en la carrera de administración logrando encontrar los siguientes antecedentes.

### 2.1. Antecedentes

#### *Antecedentes internacionales*

Guerrero, (2018). En su tesis titulado: *Caracterizar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) entre el Puerto de Manzanillo Internacional Terminal en la Ciudad de Panamá y en el Grupo Puerto de Cartagena en Colombia*; para obtener el título de ingeniero industrial en la Universidad Católica de Colombia. Ha establecido como objetivo general caracterizar el sistema de seguridad y salud en el trabajo (SST) entre el Puerto Manzanillo Internacional Terminal en la Ciudad de Panamá y en el Grupo Puerto de Cartagena en Colombia. Indica que el tipo de investigación es aplicada, nivel de investigación descriptivo, diseño de investigación no experimental e instrumento de investigación entrevista. Dentro de sus principales conclusiones se determinó: En los puertos como en cualquier otra organización, la prevención de riesgos y el buen funcionamiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo involucran a todas las partes interesadas; incluyendo la alta dirección y accionistas ya que para una buena gestión depende del compromiso de cada una de ellas.

Vásques, (2015). En sus tesis: *Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Comunidad Andina: Auditoría de Verificación*; para obtener el grado de doctor en la Universidad de Huelva. Ha establecido como objetivo general analizar el

sistema Andino de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el modelo de auditoría implementado a tal efecto en las empresas que laboran en Ecuador. Indica que el tipo de investigación que utilizó fue aplicada, nivel de investigación descriptivo, diseño de investigación no experimental, población 223 empresas e instrumento de investigación entrevista y cuestionario. Dentro de sus principales conclusiones se determinó: El sistema de gestión de seguridad y salud Andino tiene sus fortalezas en la gestión técnica, el talento humano y en los procesos operativos básicos, dada especial importancia a la parte técnica de evaluación y al control de riesgos, así como al desarrollo de competencias en la formación preventiva de los involucrados, relacionando la actividad laboral con la vigilancia de la salud, y profundizando en los procesos operativos adaptándolos a las particularidades de cada organización.

Torres & Torres, (2019). En sus tesis titulado: *Estructuración e Implementación Parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Guerreros Seguridad Ltda.*; para obtener el título de ingeniero industrial en la Universidad Católica de Colombia. Ha establecido como objetivo general estructurar una propuesta e implementar algunos numerales que cumplan con el decreto 1072 de 2015 en lo concerniente a seguridad y salud en el trabajo para la empresa Guerreros Seguridad. Indica el tipo de investigación aplicada, nivel de investigación descriptivo - cuantitativo, diseño de investigación no experimental población 106 trabajadores e instrumento de investigación la observación. Dentro de sus principales conclusiones se determinó: El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo beneficia a la empresa reduciendo costos generados por ausentismos, enfermedades y peligros inminentes no identificados, buscando así contribuir a la

mejora continua y desarrollo de los objetivos estratégicos y por ende al desarrollo de la organización.

### ***Antecedentes nacionales***

Arroyo, (2018). En su tesis titulado: *Caracterización de la Capacitación en Seguridad y Salud Laboral en las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Servicios, Rubro Transporte de Carga por Carretera del distrito de Huaraz, 2016*; para obtener el título profesional de licenciado en administración en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Ha establecido como objetivo general describir las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro transporte de carga por carretera del distrito de Huaraz, 2016. Indica el tipo de investigación aplicada, nivel de investigación descriptiva, diseño de investigación no experimental, población consta de 10 empresas de transporte de carga por carretera del distrito de Huaraz e instrumento de investigación cuestionario. Dentro de sus principales conclusiones se determinó: En gran porcentaje los trabajadores manifiestan que nunca son capacitados en temas relacionados con la seguridad y salud laboral dentro de las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera en el distrito de Huaraz

Larota, (2018). En su tesis titulado: *Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional Basada en la Ley N° 29783 para la Mejora de la Calidad en una Empresa de Transporte de Carga Pesada en Arequipa, 2017*; para obtener el título profesional de ingeniero industrial en la Universidad Católica San Pablo. Ha establecido como objetivo general proponer la implementación de un sistema de gestión y salud ocupacional para la mejora de la

calidad de una empresa de transporte de carga pesada. Indica que el tipo de investigación es de enfoque cualitativo – cuantitativo, tipo de investigación básica, nivel de investigación correlacional, diseño de la investigación es no experimental población 32 trabajadores de la empresa de transporte de carga pesada ubicada en la ciudad de Arequipa e instrumento de investigación se empleó la observación, entrevista personal y encuesta para la recolección de datos. Dentro de sus principales conclusiones se determinó: El procedimiento y táctica de implementación de los cinco componentes de la gestión presenta 57 actividades, involucrando el desarrollo del personal para plantear la finalidad de asegurar el bienestar de los trabajadores con el fin de mejorar la calidad de servicio.

Salazar, (2018). En su tesis titulado: *Influencia de la Seguridad y Salud Ocupacional en el Desempeño del Personal en la Ejecución del Proyecto: Mejoramiento y Sustitución de la Infraestructura de la Institución Educativa Gómez Arias Dávila*; para obtener el título profesional de licenciado en administración en la Universidad Agraria de la Selva. Ha establecido como objetivo general determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: Mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la institución educativa emblemática Gómez Arias Dávila. Indica el tipo de investigación aplicada, nivel de investigación descriptivo - correlacional, diseño de investigación no experimental, población 309 trabajadores que laboraron en el proyecto: Mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la institución Gómez Arias Dávila, instrumento de investigación cuestionario. Dentro de sus principales conclusiones se determinó: Se demostró la existencia de correlación significativa ( $P - \text{Valor} < 0.05$ ) entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño del personal, indicando que, cuando más el

personal cumpla con los estándares de seguridad y salud ocupacional, también será probable que mejore el desempeño de todos los trabajadores.

Gutierrez, (2019). Es su tesis titulado: *Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para Reducir los Accidentes y Enfermedades Ocupacionales en una Empresa de Transportes: Caso Transportes Jirena S.A.C.*, para obtener el título profesional de ingeniera industrial en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Ha establecido como objetivo general implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para reducir los accidentes y enfermedades ocupacionales en la empresa transportes Jirena S.A.C. Indica que el nivel de investigación descriptivo, diseño de investigación ex post facto - transversal, población colaboradores del departamento de seguridad (jefe y supervisor de seguridad), colaboradores del departamento de operaciones (gerente de operaciones y conductores) y al gerente general, el instrumento de investigación fue la observación. Dentro de sus principales conclusiones se determinó: La implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo contribuyó en reducir los accidentes y enfermedades ocupacionales.

### ***Antecedentes locales***

Mestanza, (2020). En su tesis titulado: *Diseño de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo según la Norma ISO 45001:2018 para Minimizar Riesgos Laborales en el Área de Interior Mina de la Empresa Catalina Huanca Sociedad Mineral S.A.C., Ayacucho, 2018*; para tener el título profesional de ingeniera de minas en la Universidad Privada del Norte. Ha establecido como objetivo diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma internacional ISO

45001:2018 de tal forma de lograr la reducción del índice de frecuencia a 1 y alcanzar el nivel de las empresas de categoría mundial. Indica que el tipo de investigación aplicada, nivel de investigación descriptivo, diseño de investigación no experimental e instrumento de investigación entrevista. Dentro de sus principales conclusiones se determina: Para mejorar el desempeño de seguridad y salud en el trabajo de la organización se debe de trabajar en el fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud en el trabajo de la organización soportado por un compromiso y liderazgo visible de la alta gerencia.

Bonifacio, (2018). En su tesis titulado: *Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Almacén Especializado de la DIRESA – Ayacucho, 2018*; para tener el grado académico de maestro en gestión de los servicios de salud en la Universidad César Vallejo. Ha establecido como objetivo diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el almacén especializado de la DIRESA – Ayacucho, 2018. Indica que el tipo de investigación aplicada, nivel de investigación descriptivo, diseño de investigación no experimental. Dentro de sus principales conclusiones se determina: Al utilizar los procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER) del Almacén Especializado de la DIRESA – Ayacucho, tuvimos como resultado la identificación de 36 exposiciones a riesgos ocupacionales en el total de 32 trabajadores, de las cuales se identificaron en su mayoría en los factores de riesgos ergonómicos, psicosociales, mecánicos y físicos, y en menor número en los factores químicos y biológicos.

Solier, (2020). En su tesis titulado: *Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa Constructora NEGAP S.A.C., Ayacucho, 2020*; para tener el grado académico de maestro en ingeniería civil

en la Universidad César Vallejo. Ha establecido como objetivo general determinar la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C., Ayacucho. 2020. Indica el tipo de investigación de enfoque cuantitativo, nivel de investigación correlacional, diseño de investigación no experimental de corte transversal e instrumento de investigación cuestionario. Dentro de sus principales conclusiones se determina: Se concluye que se ha demostrado la hipótesis general de acuerdo al objetivo planteado que representa un nivel bajo de correlación entre las variables de estudio.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***2.2.1. Línea de investigación***

“Es un enfoque que abarca conocimientos, inquietudes, prácticas y perspectivas de análisis que permitan el desarrollo de proyectos y productos contruidos de manera sistemática alrededor de un tema de estudio, Adicionalmente, concibe el trabajo interdisciplinario” (Institución Universitaria Politécnico GranColombiano, s.f., párr. 01).

### ***2.2.2. Gestión de la calidad***

“Es un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios obtenidos a través de él” (Escuela Europea de Excelencia, 2020, párr. 01).

### ***2.2.3. Procesos administrativos***

Stoner (Como se cita en Osorio, 2014) el proceso administrativo es una forma sistemática de hacer las cosas, se menciona a la administración como un proceso a fin de resaltar el hecho de que los gerentes desempeñan ciertas actividades

interrelacionadas con el propósito de alcanzar las metas que desean sean cuales fueran sus aptitudes o habilidades personales. Asimismo, se describe cuatro actividades administrativas básicas, así como las relaciones y el tiempo que involucran: planificación, organización, dirección y control.

#### ***2.2.4. Micro y Pequeñas Empresas (MyPES)***

Es una empresa u organización social que está compuesta mínimamente por una persona natural o jurídica; cuya finalidad es generar ganancias mediante el desarrollo de sus actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios, la misma que según lo dispuesto por la Ley N° 28015 se distingue por la cantidad de trabajadores y nivel de ventas anuales: micro empresa tiene de 01 a 10 trabajadores, con ventas anuales de hasta 150 UIT y la pequeña empresa tiene de 01 a 100 trabajadores con ventas anuales entre 150 UIT y 850 UIT (Línea de Desarrollo Económico Local y Programa de Desco, 2011).

#### ***2.2.5. Seguridad en el Trabajo***

Ciencia que tiene el objetivo de anular o reducir el número de accidentes que ocurren en el trabajo y de las consecuencias que acarrearán, a fin de evitarlas (Lopez, s.f.).

#### ***2.2.6. Salud***

Organización Mundial de la Salud (s.f.) afirma: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (párr. 02).

#### ***2.2.7. Salud Ocupacional***

Organización Mundial de la Salud (como se cita en Organización Internacional del Trabajo, 2017) define a la salud ocupacional como una actividad multidisciplinaria que está dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad de éstos. Además, procura generar y promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo a través del bienestar físico, mental y social de los trabajadores y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo. Asimismo, busca habilitar a los trabajadores para que lleven vidas social y económicamente productivas y contribuyan efectivamente al desarrollo sostenible, la salud ocupacional permite su enriquecimiento humano y profesional en el trabajo (pág. 19).

#### **2.2.8. Trabajo**

Es una actividad por medio del cual el individuo transforma la realidad mediante el aporte de sus capacidades. Asimismo, se podría decir que es una actividad social organizada que permite lograr los objetivos planteados y la satisfacción a través de la combinación de trabajadores, materiales, energía, tecnología y organización (Lopez, s.f.).

#### **2.2.9. Seguridad y Salud en el Trabajo**

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) constituye una disciplina cuyo objetivo central es la prevención de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales mediante la promoción de todas y cada una de las medidas encaminadas a la mejora continua de la condición y medio ambiente

de trabajo, a anticipación, la identificación, la evaluación, el control y el seguimiento continuo de los peligros y riesgos existentes en el ambiente de trabajo resulta de suma trascendencia. (Organización Internacional del Trabajo, 2017, pág. 119)

#### ***2.2.10. Evolución de la SST***

Durante el siglo XVIII en Europa, a partir de la introducción de la máquina en el proceso de trabajo el cual originó la Revolución Industrial y como resultado permitió el aumento de la producción y utilidades, esto generó cambios de forma radical que acontecieron en el proceso industrial y fabril, que ocasionaron consecuencias en el bienestar y salud de la clase obrera destacando el aumento de los accidentes de trabajo y la aparición de enfermedades profesionales. Este escenario originó enardecidas protestas de la clase obrera contra las condiciones precarias en las que se desenvolvían en el trabajo, como resultado se generó conciencia en cuanto a la importancia que tiene preservar la seguridad y salud de los trabajadores, el mismo que se sustentó de la siguiente manera: i) la que se vincula con el derecho que tiene el trabajador a que se preserve y promocióne su salud y ii) relacionada al aspecto económico, el cual implica una productividad mayor.

En Inglaterra a inicios del siglo XIX, el Parlamento dictó la Ley de Fábricas, que se decretó debido al incendio que ocurrió en un taller de ropa, permitiendo que institucionalmente se formalice el interés en cuanto a seguridad y salud en el trabajo. Durante el siglo XX (1919) se creó la Organización Internacional del Trabajo (OIT), como parte del Tratado de Versalles que terminó con la Primera Guerra Mundial, cuya base se establece sobre la convicción de que la justicia social es esencial para alcanzar una paz permanente y universal. Por ende entre los objetivos que tiene la OIT es crear

conciencia a nivel mundial respecto a la dimensión y consecuencia que acarrearán los accidentes, lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Ya en el año 1970 se dicta la Ley de Seguridad e Higiene Ocupacional en Estados Unidos, el cual es tomado como modelo por las demás legislaciones de los países (Organización Internacional del Trabajo, 2017).

### ***2.2.11. Accidentes de Trabajo***

Son indicadores inmediatos que evidencian las condiciones inadecuadas de trabajo debido a su frecuencia y peligro como resultado de un escenario anterior en que preexistían las condiciones que hicieron posible que se produzca el accidente (Lopez, s.f.).

Perú entre los años 2011 a 2015, se registró mayores casos de accidentes de trabajo, cuyo número de registros fue en ascenso en cada año. El 2014 fue el año donde se presentaron 14, 737 notificaciones de accidentes de trabajo (Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2018).

### ***2.2.12. Peligro***

El peligro es la fuente, situación o acto que posee potencial para causar daño o deterioro de la salud. Entre los tipos de peligros tenemos: físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, mecánicos, físico químicos, locativos y psicosociales (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2017).

### ***2.2.13. Riesgos***

Es la combinación de la probabilidad de que se origine un evento y las consecuencias negativas que acontece, está compuesto por los factores amenaza y

vulnerabilidad. (riesgo = amenaza x vulnerabilidad). Asimismo, los factores por los que está compuesto la vulnerabilidad son la exposición, susceptibilidad y resiliencia (vulnerabilidad = exposición x susceptibilidad/ resiliencia) (CIIFEN, s.f.).

#### ***2.2.14. Evaluación del Riesgo***

Es la identificación de peligros y la aplicación de medidas que controlen de manera oportuna y necesaria, que constituye una obligación por parte del empleador, el mismo que mediante la aplicación de procesos conseguirá información que se necesite para poder estimar la dimensión de los riesgos que no se pudo evitar, de esta manera adoptar medidas de prevención adecuadas a través de un análisis de cada riesgo que se encuentra en el ambiente de trabajo (Organización Internacional del Trabajo, 2017).

#### ***2.2.15. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo***

Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Perú tiene el objetivo de promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país. Para ello, cuenta con el deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales, quienes, a través del diálogo social, velan por la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa sobre la materia, la cual es aplicable en todos los sectores económicos y de servicios; comprendiendo a todos los empleadores y los trabajadores bajo el régimen laboral de la actividad privada en todo el territorio nacional. (Congreso de la República, 2011).

#### ***2.2.16. Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo***

Según lo expuesto en el artículo 4° de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo; menciona que, la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene el objetivo prevenir los accidentes y los daños para la salud que sean consecuencia del trabajo, guarden relación con la actividad laboral o sobrevengan durante el trabajo, reduciendo al mínimo, en la medida en que sea razonable y factible, las causas de los riesgos inherentes al medio ambiente de trabajo (Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2018).

Mediante Decreto Supremo N° 002-2013-TR se aprueba la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Perú, principal instrumento para generar una cultura de prevención de riesgos laborales en el país, cuyo objeto es el de prevenir los accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y reducir daños ocasionados a la salud de los trabajadores que se originaron en consecuencia del trabajo u guarden relación con la actividad laboral o sobrevengan durante el trabajo que éstos realizan, mediante la promoción de un marco normativo adaptado a las necesidades de protección de los trabajadores (Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2018, pág. 92).

***2.2.17. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Su Reglamento y Modificatorias (Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Modificada por la Ley N° 300222)***

Según lo establecido en el artículo 21 de la mencionada Ley, las medidas de prevención y protección dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se aplican en el siguiente orden de prioridad:

- a) Eliminación de los peligros y riesgos.

- b) Tratamiento, control o aislamiento de los peligros y riesgos
- c) Minimizar los peligros y riesgos
- d) Programar la sustitución progresiva y en la brevedad posible
- e) En último caso, facilitar equipos de protección personal adecuados y su uso correcto (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2017).

#### ***2.2.18. Enfermedades Profesionales***

Son alteraciones o pérdidas de salud experimentadas como consecuencia del trabajo ejecutado por cuenta ajena y que se originan en las condiciones a las que se está expuesto el trabajador de modo continuado en su prestación laboral. Estas no suelen ser identificadas, debido a que el agente que las desencadena no suele ser detectado, ya que vienen enmascarados como enfermedades comunes. Por la lentitud de su aparición el propio trabajador no es conscientes del inicio del proceso de enfermar (Escuela Sindical Juan Muñoz Zapico, s.f.).

#### ***2.2.19. Riesgos Profesionales***

En referencia al concepto dada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), los riesgos profesionales se pueden definir como situaciones de trabajo que pueden romper el equilibrio físico, mental y social de las personas (Organización Iberoamericana de Seguridad Social, s.f.).

#### ***2.2.20. Clases de Riesgos Laborales.***

- a) Riesgos Mecánicos: Son de carácter traumatológico, se producen debido a los fallos en la resistencia del trabajador frente agresiones mecánicas del entorno laboral (contusiones, hematomas, heridas, fracturas, objetos extraños clavados en el cuerpo, amputaciones).

- b) Riesgos Químicos: Enfermedades que son producidas por agentes químicos, alergias, cánceres profesionales, intoxicaciones.
- c) Riesgos Físicos: Enfermedades que son ocasionadas por agentes físicos tales como trabajar ante temperaturas extremas, sordera profesional, golpe de calor.
- d) Riesgos Biológicos: Enfermedades producidas por agentes vivos tales como: hongos, fiebre Malta, enfermedades producidas por parásitos, infecciones.
- e) Riesgos Psicológicos, Sociales y Morales: Estos producen la insatisfacción laboral, que dan lugar a la agresividad, alcoholismo, hostilidad, envejecimiento prematuro, fatiga crónica y sensorial (Lopez, s.f.).

#### ***2.2.21. Obligaciones Específicas del Empresario***

El empresario está en la facultad de proporcionar formación e información como medida de prevención a los trabajadores

- a) Evaluación de los riesgos de su empresa
- b) Facilitar a sus trabajadores equipos de trabajos y medios de protección
- c) Información, consulta y participación de los trabajadores
- d) Formación a los trabajadores
- e) Medidas de emergencia
- f) Riesgo grave e inminente
- g) Vigilancia de la salud
- h) Documentación sobre prevención (evaluación de riesgos y planificación de la acción preventiva, adopción de medidas de protección y prevención, resultado de los controles periódicos, relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales)
- i) Protección de trabajadores especialmente sensibles (Lopez, s.f.).

### ***2.2.22. Identificación de Riesgos***

Determinar posibles eventos que puedan impactar objetivos, estrategias, planes, proyectos, servicios, productor u operaciones de la empresa. Incluye el análisis de cómo ocurrirán, por qué se presentarían, dónde y cuándo sucederán, qué o qué factores incidirían en su ocurrencia, qué o quién podría verse afectado por ella, cuál sería la afectación y quién sería el responsable de manejar el riesgo (Mejia, 2021)

### ***2.2.23. Sector del Transporte Terrestre de Mercancías por Carretera***

Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales (2015) afirma:

El sector del transporte terrestre de pasajeros y de mercancías por carretera, está incluido entre los sectores de atención prioritaria por su siniestralidad, penosidad y peligrosidad. El rubro de transporte de carga por carretera, es de gran índole para la economía a escala local, nacional y mundial.

Desde el punto de vista de la prevención de riesgos laborales, esta actividad económica ocupa un lugar preponderante en las disímiles estrategias de seguridad y salud en el trabajo, debido a los elevados índices de mortalidad y accidentalidad de carácter grave como consecuencia entre otras causas, de los accidentes de trabajo de tráfico.

La implantación de las nuevas tecnologías aplicadas a esta actividad económica (tacógrafo digital, sistemas de seguridad activa, retarder, GPS, etc.) han contribuido a mejorar la seguridad y la salud de los conductores profesionales, pero a pesar de ello, las exigencias psicofísicas del puesto de trabajo siguen siendo muy elevadas. (págs. 07-09)

#### ***2.2.24. Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgo (IPER)***

Es el proceso mediante el cual se localiza y reconoce la existencia de un peligro y se define sus características, considerado como herramienta esencial del sistema de gestión de riesgo laboral (Oficina General de Administración Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo, s.f.).

El procedo para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles (IPERC) es elaborada y actualizada de manera periódica, sin exceder el año de plazo por el empleador, en cada puesto de trabajo y en participación del personal competente, en consulta con los trabajadores y representantes ante el Comité de SST, el Subcomité de SST o el Supervisor de SST (Sperintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, s.f).

#### ***2.2.25. Factores de Riesgo y Condiciones de Trabajo en el Transporte de Carga por Carretera***

Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales (2015). El sector del transporte de carga por carretera se enfrenta a disímiles retos en cuanto a la salud y la seguridad de los trabajadores, entre los principales factores de riesgo de trabajo, podemos agruparlo de la manera siguiente:

<b>Relación no exhaustiva de principales factores de riesgo</b>	
Riesgos de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Accidentes de tráfico</li> <li>b) Golpes, choques o aplastamientos</li> <li>c) Caídas a distinto nivel</li> <li>d) Caída de objetos en manipulación</li> <li>e) Atropellos por vehículos y/o equipos de trabajo en movimiento</li> <li>f) Atrapamientos por vuelco de vehículos o equipos de trabajo</li> <li>g) Espacios confinados</li> <li>h) Riesgo de quemaduras</li> <li>i) Contactos eléctricos</li> <li>j) Riesgo derivado del uso de productos químicos</li> <li>k) Incendio y explosión</li> <li>l) Factores climatológicos adversos</li> </ul>
Riesgos ergonómicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Manipulación manual de cargas</li> <li>b) Posturas forzadas</li> <li>c) Posturas mantenidas</li> <li>d) Fatiga física</li> </ul>
Riesgos higiénicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Riesgo biológico, químico, radiaciones ionizantes, etc (en función del tipo de carga)</li> <li>b) Exposición a ruido y vibraciones</li> </ul>
Riesgos psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>c) Estrés</li> <li>d) Carga mental</li> <li>e) Fatiga mental</li> <li>f) Adaptación a los horarios de trabajo</li> <li>g) Prematura de tiempo / falta de flexibilidad horaria</li> <li>h) Aislamiento, trabajo en solitario</li> <li>i) Riesgo de atraco violencia</li> <li>j) Estancias fuera de casa</li> </ul>

### ***2.2.26. Tareas Principales en el Transporte de Carga por Carretera***

En este sector hay tareas características de las actividades que se desarrollan, las cuales sobrellevan una cadena de factores de riesgo, tales como:

- a) Conducir de vehículos por carretera (tráileres, furgonetas, camiones y taxi).
- b) Estiba y desestiba manualmente o con ayuda de medios auxiliares.
- c) Mantenimiento de vehículos.

- d) Tareas administrativas o de gestión de la carga.
- e) Labores auxiliares de almacenamiento (Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales, 2015).

### ***2.2.27. Riesgos Laborales Primordiales Asociados al Transporte de Carga por Carretera***

Los principales riesgos laborales están asociados a factores de riesgos que se relacionan con el entorno laboral, por factores de riesgo individuales condicionados por el trabajo y las condiciones de trabajo (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018).

#### **1. Riesgo de caídas de igual y distinto nivel.**

Este tipo de riesgo está presente en el ambiente de trabajo, por lo que se debe de evitar, cuyas causas son:

- a) Acceso al muelle de carga/descarga
- b) Huecos y aberturas en suelos o plataformas
- c) Acceso a estructuras de almacenamiento en escalera
- d) Acceso a la mercancía
- e) Objetos en zonas de paso y derrame de líquidos (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 16)
- f) Subir y bajar de la caja del camión (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 11)

#### **2. Riesgo de caídas de objetos por desplome., cuyas causas son:**

- a) Derrumbamiento de elementos estructurales

- b) Apilamiento de material
- c) Sujeción inadecuada del material (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 17).

**3. Riesgo de golpes contra objetos inmóviles.,** cuyas causas son:

- a) Materiales y objetos ubicados en la zona de paso
- b) Golpes contra estanterías, escaleras, equipos, etc. (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018).

**4. Riesgo de caídas de objetos por manipulación.,** cuyas causas son:

- a) Manipulación manual de la mercadería de manera inadecuada (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 17)
- b) Manipulación de la mercadería a través de medios mecánicos
- c) Caída de herramientas en tareas de mantenimiento (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 13)

**5. Riesgo de golpes y contactos con elementos móviles.,** cuyas causas son:

- a) Partes móviles del vehículo en acceso a la mercadería (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 14)
- b) Partes móviles de la maquinaria (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 16)

**6. Riesgo de atrapamientos.,** cuyas causas son:

- a) Acceso a la plataforma de carga.

- b) Operaciones de reparación, mantenimiento, limpieza o engrasado con los vehículos o máquinas en marcha (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 14).
- c) Elementos móviles de equipos de trabajo.
- d) Vuelco de equipos de trabajo y/o vehículos (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 19).

**7. Riesgo de contactos eléctricos.,** cuyas causas son:

- a) Manejar equipos eléctricos con manos y/o ropa mojada o de forma incorrecta en zonas húmedas
- b) Inadecuada manipulación de las baterías
- c) Incorrectas conexiones
- d) Uso de cables pelados y/o enchufes que tienen defectos (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 20).
- e) Marcha del vehículo bajo líneas eléctricas de alta tensión
- f) Utilizar herramientas sin el debido aislamiento (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 15).

**8. Riesgo de accidentes de tráfico.,** cuyas causas son:

- a) Condiciones del vehículo (conservación, mantenimiento y estado)
- b) Manejo del vehículo (distracción en la conducción, inadecuada velocidad, somnolencia, cansancio)
- c) Circunstancias meteorológicas adversas (viento, lluvia, nieve, etc.)
- d) Condiciones de la vía (tráfico, estado de la carretera)

- e) Falta de señalización cuando el vehículo se encuentra averiado
- f) Complejidad y tipología de la mercadería
- g) Uso de celular, GPS (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 16).

**9. Riesgo de proyección de partículas.,** cuyas causas son:

- a) Proyección de líquidos (líquido de frenos, aceite, etc.) en el proceso de reposición de niveles o comprobación
- b) Uso de herramientas mecánicas y manuales en los trabajos de mantenimiento (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 17)

**10. Riesgo de incendio/ explosión.,** cuyas causas son:

- a) Características de la mercadería (explosivos o productos inflamables, concentración de gases o vapores, altas temperaturas en las zonas de carga, etc)
- b) Incendio, producido por un accidente de tráfico con vuelco de la carga, etc. (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 17).

**11. Riesgos de atropellos.,** cuyas causas son:

- a) Circulación y/o tránsito de vehículos en zona de descarga y carga (traspaletas, camiones, carretillas elevadoras, etc.)
- b) Descenso de la cabina del vehículo en zonas que no son autorizadas
- c) Tránsito en zona de trabajo restringido (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 17).

**12. Riesgo de ruido.,** cuyas causas son:

- a) Mantenimiento en perfectas condiciones de la carga (mercadería a temperatura controlada).
- b) Condiciones del Tráfico
- c) Por el mismo vehículo en la conducción (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 18).

**13. Riesgo de iluminación.,** cuyas causas son:

- a) Conducción nocturna
- b) Averías en la iluminación del vehículo
- c) Contraste de iluminación
- d) Deslumbramiento (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 18).
- e) Escasa iluminación en zonas de trabajo (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 21)

**14. Riesgo de vibraciones.,** cuyas causas son:

- a) Amortiguación inadecuada (cabinas, asiento, ruedas, etc.)
- b) Posturas forzadas o inadecuadas
- c) Carreteras defectuosas (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018)

**15. Riesgo de condiciones tergohigrométricas.,** cuyas causas son:

- a) Funcionamiento incorrecto del sistema de ventilación del vehículo
- b) Exposición a radiación ultravioleta

- c) Falta en los vehículos el sistema de climatización (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 19).
- d) Exponerse a cambios bruscos de temperatura (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 22)

**16. Riesgo de contacto con productos químicos.,** cuyas causas son:

- a) Transporte de mercaderías peligrosas
- b) Uso de productos químicos en trabajos de mantenimiento básico del vehículo (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 20)

**17. Riesgo de carga física (ergonomía),** cuyas causas son:

- a) Posturas incorrectas por el incorrecto ajuste del asiento del vehículo, falta de espacio en el puesto o espejos
- b) Sobreesfuerzo por manipular manualmente las cargas, posturas forzadas, movimientos repetitivos y postura sedente (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018, pág. 21).

**18. Riesgo: carga mental (psicosociología aplicada),** cuyas causas son:

- a) Nivel de atención a la hora de conducir
- b) Ritmo de trabajo
- c) Relación con los clientes
- d) Nocturnidad, trabajo a turnos
- e) Aislamiento, soledad (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018)

**19. Riesgo: caída de objetos por desplome o desprendidos.,** cuyas causas son:

- a) Derrumbamiento de elementos estructurales
- b) Apilamiento de material
- c) Sujeción inadecuada del material (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018).

**20. Riesgo: golpes y cortes por objetos y herramientas.,** cuyas causas son:

- a) Uso de herramientas como cutter, tijeras de taller, dispensador de cintas adhesivas, tensor de flejes, etc. (Organización Empresarial de Logística y Transporte, 2018).

### **III. HIPÓTESIS**

Por ser una investigación de nivel descriptivo que únicamente trata de mencionar las características de la situación problemática no se planteó hipótesis. Ya que las hipótesis son proposiciones tentativas de las relaciones entre dos o más variables.

Las hipótesis no necesariamente se plantean en todas las investigaciones cuantitativas, esto depende del alcance inicial del estudio (Hernández et al., 2014).

Las hipótesis descriptivas caracteriza las variables de estudio no relacionadas entre sí, se deja en claro que; no todas las investigaciones descriptivas deben tener hipótesis (Oré, 2015).

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Diseño de la investigación

- a) Para fines del presente estudio, el tipo de la investigación fué aplicada con enfoque cuantitativo. Aplicada porque se basaron en teorías ya existentes y se elaboró un plan de mejora. Asimismo, tuvo enfoque cuantitativo ya que se usó representaciones numéricas para interpretar las encuestas y de ésta manera fueron analizados estadísticamente.

La investigación aplicada o empírica se caracteriza en analizar un problema, basándose en teorías existentes, a la vez plantea su solución utilizando los conocimientos obtenidos en ella en beneficios de la sociedad (Oré, 2015).

La investigación aplicada o tecnológica es aquella que, con base en la investigación básica, pura o fundamental, en las ciencias fácticas o formales, se formulan problemas e hipótesis de trabajo para resolver los problemas de la vida productiva de la sociedad (Ñaupas et al., 2014).

Hernández et al. (2014) afirman: “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (pág. 04).

Este enfoque “es una investigación empírica y sistemática de la relación o asociación de las variables de investigación con ayuda de técnicas estadísticas, matemáticas o informáticas en el proceso de recolección, procesamiento, análisis y presentación de datos” (Oré, 2015, pág. 94).

El enfoque cuantitativo se caracteriza por utilizar métodos y técnicas cuantitativas, teniendo que ver con la medición de las unidades de análisis, el muestreo, el tratamiento estadístico (Ñaupas et al, 2014).

- b) La investigación fue de nivel descriptivo ya que se describió la variable seguridad y salud en el trabajo.

El objetivo principal del nivel descriptivo es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones, clasificación de los objetos, personas, agentes e instituciones o de los procesos naturales o sociales (Ñaupas et al, 2014).

Los estudios descriptivos busca especificar propiedades y características significativos de cualquier fenómeno que se analice, describiendo las tendencias de un grupo o población (Hernández et al., 2014).

La investigación tiene como propósito final solamente describir en todos sus componentes a la variable o variables de investigación en un contexto temporal y geográfico (Oré, 2015).

- c) La presente investigación fue de diseño no experimental de corte transversal. No experimental porque no se manipuló la variable seguridad y salud en el trabajo, sino que se determinó y detalló las características de ésta. Y de corte transversal porque la información se recolectó en un solo momento y en un tiempo único, con la aplicación de la encuesta.

En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la

investigación por quien la realiza y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos (Hernández et al., 2014)

Es una investigación netamente observacional en la que el levantamiento de datos o información para el estudio se realiza por única vez, sea en una población o muestra o varias de ellas (Oré, 2015).

Los diseños de investigación transeccional o transversar recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único cuyo propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández et al., 2014).

#### **4.2. Población y muestra**

- a) Para los fines de la presente investigación, se tomó como población y muestra a 09 trabajadores de la micro y pequeña empresa, rubro transporte de carga por carretera Trans Don Goyo VRAE S.A.C., del distrito de Ayna, cantidad proporcionada por el gerente de la empresa.

La población es el conjunto finito o infinito de personas, cosas, eventos, sucesos, objeto, fenómenos, sujetos, animales, etc., que presentan características comunes, sobre las cuales se quiere o se efectúa una investigación, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones (Oré, 2015).

En las ciencias sociales la población es el conjunto de individuos o personas o instituciones que son motivo de investigación. En la investigación social se acostumbra a diferenciar dos tipos de población: población objetivo, que es la población total pero no disponible, y la población accesible que es la disponible y la que sirve a la investigación (Ñaupas et al., 2014).

### **4.3. Definición y Operacionalización de las variables e indicadores**

“Las variables de investigación es la presentación matemática o simbólica de alguna característica cuantitativa y cualitativa de objeto, cosa, hecho, evento, fenómeno, personas, productos, actitudes, suceso, etc., que constituye la unidad de análisis del investigador” (Oré, 2015, pág. 182).

La operacionalización de variables es un procedimiento lógico que radica en transformar las variables teóricas en variables intermedias, luego en variables empíricas o indicadores y finalmente elaborar los índices. La matriz de operacionalización de variables, es una tabla que ostenta el proceso de operacionalización, en columnas en la que se puede apreciar la transformación de las variables teóricas o constructos, en dimensiones y estas en indicadores e índices. (Ñaupas et al, 2014).

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS, RUBRO TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA: CASO TRANS DON GOYO VRAE S.A.C., DISTRITO AYNA, AYACUCHO, 2021**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL Y ESCALA DE MEDICIÓN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Constituye una disciplina cuyo objetivo central es la prevención de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales mediante la promoción de todas y cada una de las medidas encaminadas a la mejora continua de la condición y medio ambiente de trabajo, anticipación, la identificación, la evaluación, el control y el seguimiento	La seguridad y salud en el trabajo, operacionalmente, se define a través de los riesgos existentes y prevención de accidentes y enfermedades profesionales	Riesgos existentes	Caídas	¿Ha sufrido o ha sido testigo de algún tipo de accidentes debido a caídas de una altura media y/o pequeña trabajando en la empresa, ya sea por manipulación, desplome o resbalo?	<p align="center"><b>NIVEL DE MEDICIÓN</b></p> <p align="center">ORDINAL</p> <p align="center"><b>ESCALA DE MEDICIÓN</b></p> <p align="center">LIKERT</p> <p>1. Nunca</p> <p>2. Casi nunca</p> <p>3. A veces</p> <p>4. Casi siempre</p> <p>5. Siempre</p>
				Cortes	¿En el tiempo que viene laborando ha sufrido de cortes por manipular la mercadería?	
				Golpes	¿Durante el tiempo que viene laborando ha evidenciado o ha sufrido golpes por la caída de objetos por manipulación o mercancía que han sido dejados obstaculizando el paso, en la zona de carga y descarga?	
				Accidentes de tráfico	¿Ha habido casos de accidentes de tráfico en la empresa ya sea por diferentes factores?	
				Incendio	¿Se transporta mercancía inflamable que por diferentes motivos puede causar incendios?	
				Atropellos	¿Ha ocurrido atropellos en el tránsito de vehículos en la zona de carga y descarga de mercadería?	
				Carga física	¿Ha sufrido molestias de carga física que se originan por sobreesfuerzo en la manipulación de la carga de mercancías, mala postura y movimientos repetitivos?	
				Ruido	¿En el área que se desempeña ya sea por el propio vehículo durante la conducción o proveniente del exterior, el ruido es un factor que le causa incomodidad?	
				Vibración	¿Se les hace revisión periódica y mantenimiento de los sistemas de amortiguación a los vehículos, o se suministra equipos auxiliares a los conductores para no sufrir daños en la postura por vibraciones?	
				Iluminación	¿Durante la jornada laboral, los rayos solares le causan problema e incomodidad?	
				Carga mental	¿Ha sufrido o sufre de estrés por la carga mental, debido al ritmo de trabajo, relación con los clientes y/o nivel de atención durante la conducción?	

	<p>continuo de los peligros y riesgos existentes en el ambiente de trabajo resulta de suma trascendencia (Organización Internacional del Trabajo, 2017, pág. 119)</p>		<p>Prevención de accidentes y enfermedades profesionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Normativas</li> <li>▪ Capacitación</li> <li>▪ Alumbrado y señalización</li> <li>▪ Primeros auxilios</li> <li>▪ Promover condiciones de apilamiento, orden y limpieza</li> <li>▪ Provisión de EPP</li> <li>▪ Inspección y mantenimiento de vehículos y equipos</li> <li>▪ Verificación de despeje de vías de tránsito</li> <li>▪ Ventilación</li> <li>▪ SCTR</li> <li>▪ Vigilancia de la salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Tiene conocimiento de las normativas vigentes en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo?</li> <li>▪ ¿El personal recibe capacitación de manera constante en temas de seguridad y salud al trabajo aplicado a la empresa y las indicaciones de trabajo?</li> <li>▪ ¿El área en el que se desenvuelve tiene un correcto alumbrado y señalización para evitar posibles accidentes?</li> <li>▪ ¿La empresa cuenta con botiquín con medicamentos imprescindibles y no caducados, asimismo tiene conocimiento de primeros auxilios?</li> <li>▪ ¿Dentro de la empresa se promociona condiciones de apilamiento, orden y limpieza?</li> <li>▪ ¿La empresa les provisiona equipos de protección individual para el desempeño de las labores?</li> <li>▪ ¿Se realiza de manera constante la inspección y mantenimiento de vehículos y equipos?</li> <li>▪ ¿Los vehículos antes de arrancar verifican el despeje de vías de tránsito para evitar accidentes?</li> <li>▪ ¿El área donde se desempeña tiene una correcta ventilación?</li> <li>▪ ¿Cuenta con seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR)?</li> <li>▪ ¿La empresa vela por la salud de los trabajadores y está alerta sobre posibles situaciones de riesgo, a fin de dar reconocimiento médico específico que permiten la detección precoz de alguna patología?</li> </ul>	
--	---	--	--	---	---	--

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta porque se empleó con el fin de adquirir información de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho 2021, la cual estuvo estructurado en 22 preguntas relacionadas a los aspectos generales de la variable seguridad y salud en el trabajo.

#### **4.5. Plan de análisis**

Una vez procesados los datos, se procedió a la elaboración de las tablas estadísticas de distribución de frecuencias que describen la información, las cuales fueron presentadas gráficamente mediante la utilización de Microsoft Excel. Asimismo, se realizó la interpretación de resultados.

#### **4.6. Matriz de consistencia**

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS, RUBRO TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA: CASO TRANS DON GOYO VRAE S.A.C., DISTRITO AYNA, AYACUCHO, 2021**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuáles son las características de la seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho 2021?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a. ¿Cómo son los riesgos existentes en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021?</p> <p>b. ¿Cómo es la prevención de accidentes y enfermedades profesionales en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021?</p> <p>c. ¿Cómo implementar el plan de mejora de la seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Identificar las características de la seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a. Describir los riesgos existentes en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021</p> <p>b. Describir la prevención de accidentes y enfermedades profesionales en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021</p> <p>c. Elaborar el plan de mejora de seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021</p>	<p>No se planteó hipótesis por ser una investigación de nivel descriptivo que sólo trata de mencionar las características de la situación problemática.</p> <p>Según (Hernández et al., 2014, pág. 104) No en todas las investigaciones cuantitativas se plantean hipótesis. El hecho de que formulemos o no hipótesis depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio. Las investigaciones cuantitativas que formulan hipótesis son aquellas cuyo planteamiento define que su alcance será correlacional o explicativo, o las que tienen un alcance descriptivo, pero que intentan pronosticar una cifra o un hecho.</p>	<p><b>VARIABLE</b></p> <p>Seguridad y salud en el trabajo</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <p>Riesgos existentes</p> <p>Prevención de accidentes y enfermedades profesionales</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Aplicada con enfoque cuantitativo</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Descriptivo</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>No experimental de corte transversal</p> <p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>09 trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.</p> <p><b>TÉC. INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>INST. DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Cuestionario</p>

#### **4.7. Principios éticos**

Según el código de ética para la investigación vigente, toda actividad de investigación que se realiza en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, se guía por los siguientes principios:

##### **a. Protección a las personas**

La información que se recopiló de los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C., mediante el instrumento de investigación, es confidencial, respetando la privacidad de información.

##### **b. Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad**

No aplica en la presente investigación

##### **c. Libre participación y derecho a estar informado**

Se informó a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE sobre el propósito y fin de la presente investigación, dejando a su libre albedrío la participación de manera voluntaria.

##### **d. Beneficencia no maleficencia**

Se promocionó la seguridad y bienestar de los participantes en la investigación presente, sin causar daños que aquejen su identidad.

##### **e. Justicia**

Se practicó la equidad y justicia en los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C, que participaron en la investigación. Asimismo, se alcanzó una copia de los resultados obtenidos.

**f. Integridad científica**

La información que se obtuvo como producto de la aplicación del instrumento de investigación es fiel y transparente a los datos brindados por los participantes, respetando las normas deontológicas de la carrera.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

**Tabla 1**

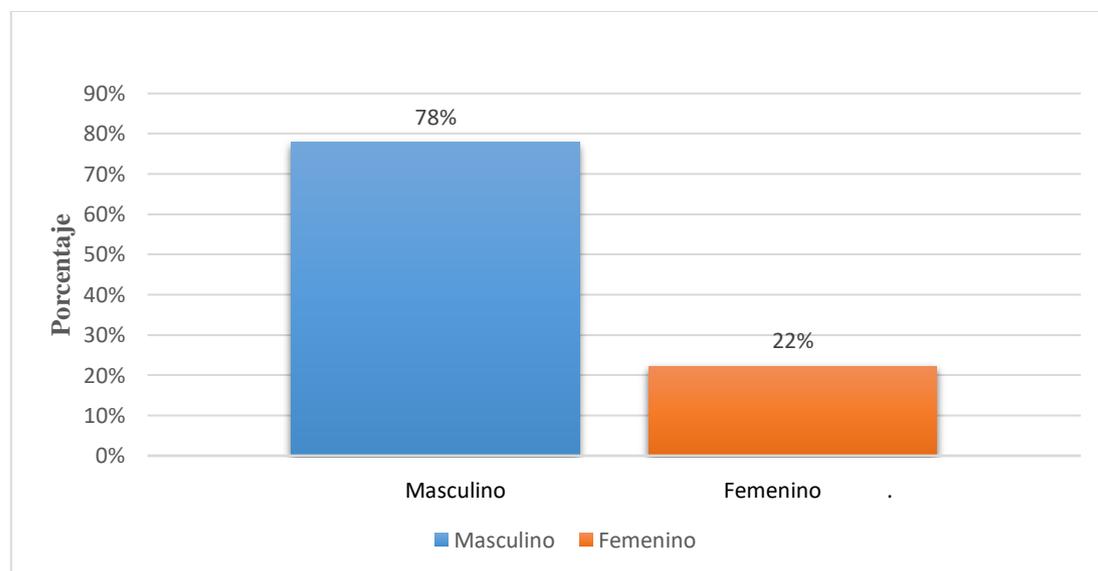
*Distribución según Género*

		<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Válido	Masculino	7	78%
	Femenino	2	22%
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 1**

**Género**



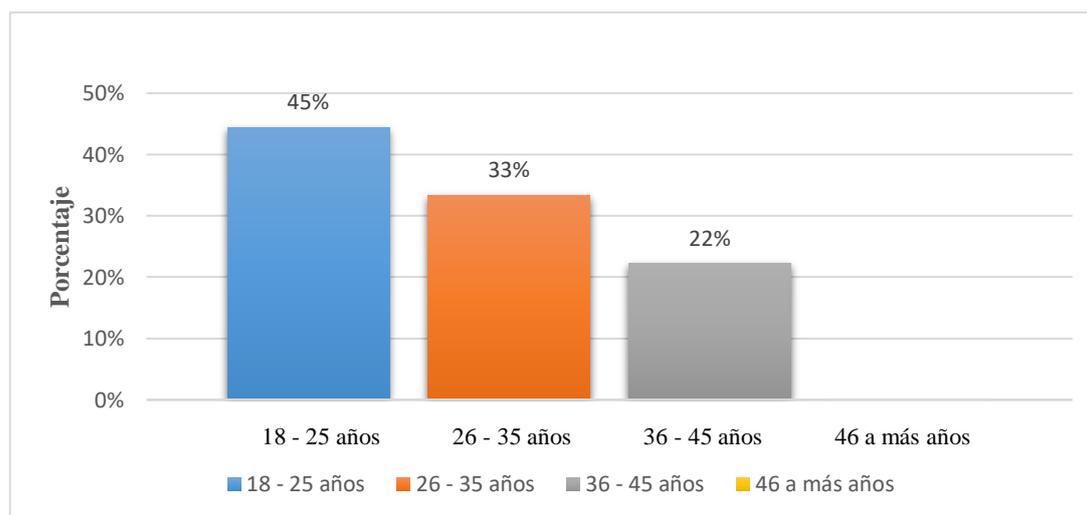
*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Según los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores, se puede apreciar que el 78% de los encuestados son varones, que viene a ser la mayor parte a diferencia del 22% que representan las mujeres, siendo esta la minoría.

**Tabla 2*****Distribución según rango de edad***

	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
18 - 25 años	4	45%
26 - 35 años	3	33%
Válido 36 - 45 años	2	22%
46 a más años	0	0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 2*****Rango de edad***

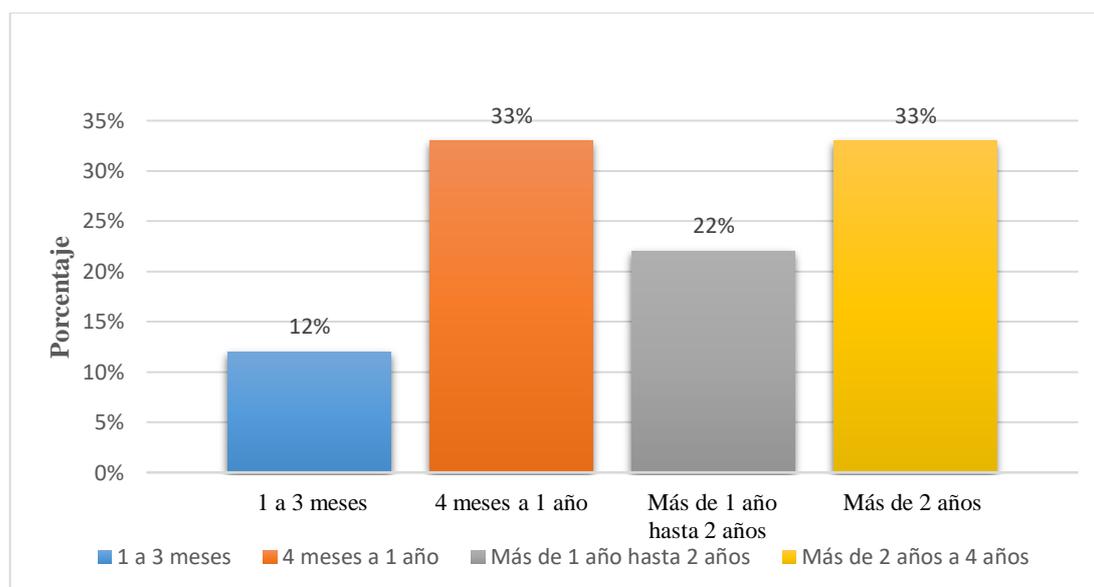
*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Según los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores, se puede apreciar que el 45% se encuentran entre el rango de edad de 18 a 25 años, el 33% entre los 26 a 35 años, un 22% entre 36 a 45 años; no existe trabajadores mayores de 46 años.

**Tabla 3*****Distribución según tiempo de trabajo en la empresa***

	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
1 a 3 meses	1	12%
4 meses a 1 año	3	33%
Válido Más de 1 año hasta 2 años	2	22%
Más de 2 años	3	33%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 3*****Tiempo de trabajo en la empresa***

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

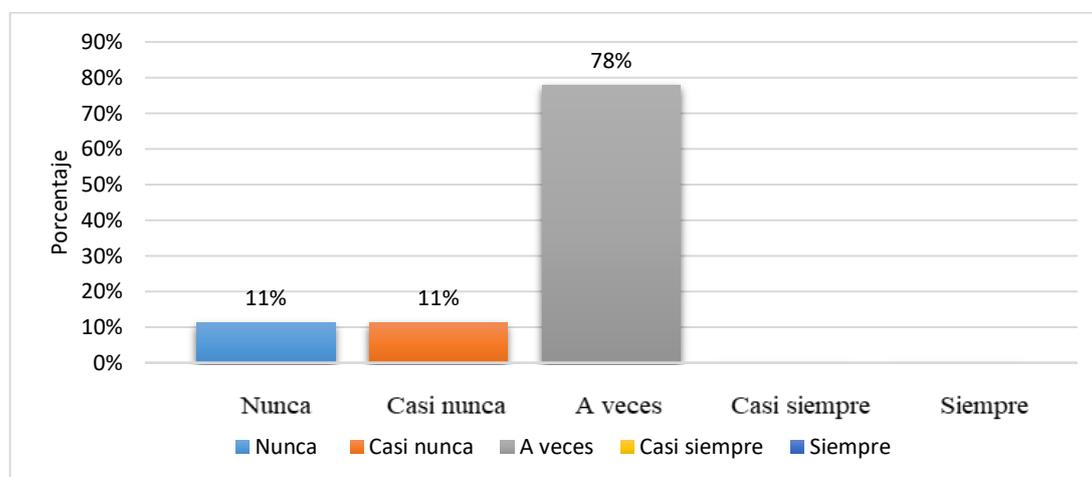
**Interpretación:** Según los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores, se aprecia que el 12% de los encuestados vienen trabajando en la empresa entre 1 a 3 meses, el 33% entre 4 meses a 1 año, un 22 % más de 1 año hasta 2 años y un 33% que vienen laborando más de 2 años.

**Tabla 4**

*Ha sufrido o sido testigo de algún tipo de accidentes debido a caídas de una altura media y/o pequeña trabajando en la empresa, ya sea por manipulación, desplome o resbalo*

		<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Válido	Nunca	1	11%
	Casi nunca	1	11%
	A veces	7	78%
	Casi siempre	0	0%
	Siempre	0	0%
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 4****Caídas**

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se aprecia que el 11% nunca han sufrido o sido testigos de caídas, otro 11% casi nunca, frente a un porcentaje mayor de 78% que mencionan que a veces les ha sucedido este tipo de accidentes.

**Tabla 5**

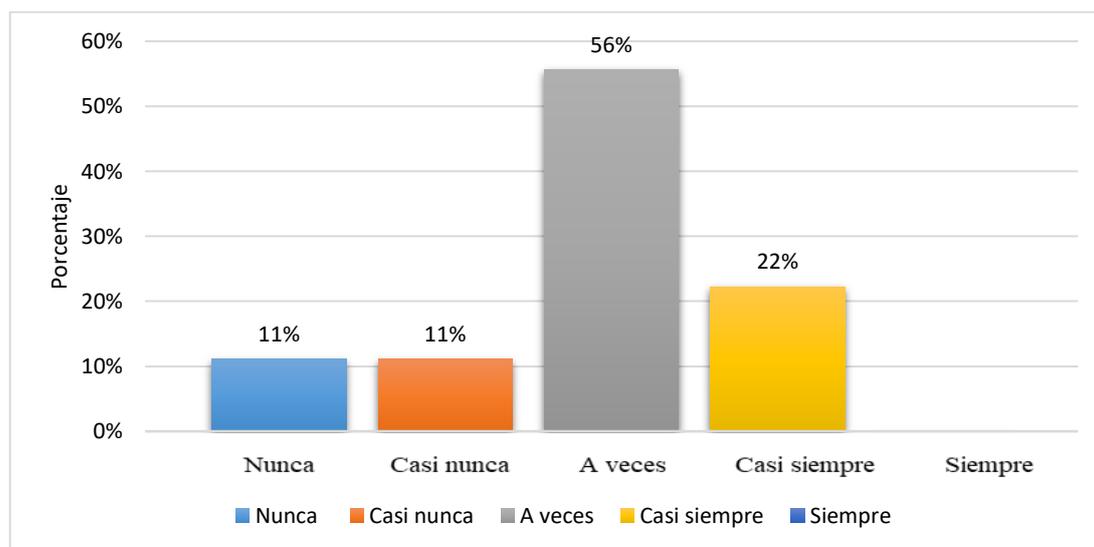
*En el tiempo que viene laborando ha sufrido de cortes por manipular la mercadería*

	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Nunca	1	11%
Casi nunca	1	11%
A veces	5	56%
Casi siempre	2	22%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 5**

*Cortes*



*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

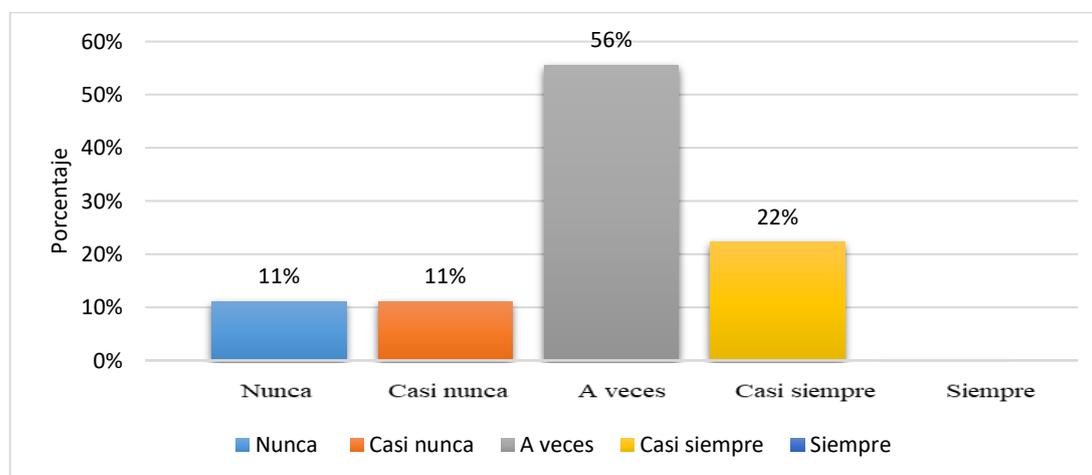
**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que el 11% nunca ha sufrido de cortes por manipular la mercadería, otro 11% casi nunca le ha pasado, frente a un porcentaje mayor de 56% que a veces le ha sucedido y un 22% que casi siempre ha sufrido de cortes.

**Tabla 6**

*Durante el tiempo que viene laborando ha evidenciado o ha sufrido golpes por la caída de objetos por manipulación o mercancía que han sido dejados obstaculizando el paso, en la zona de carga y descarga*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	1	11%
Casi nunca	1	11%
A veces	5	56%
Casi siempre	2	22%
Siempre	0	0%
<b>Válido</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 6*****Golpes***

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que el 11% nunca ha evidenciado o ha sufrido golpes por caída, otro 11% casi nunca le ha sucedido, un 56% respondieron a veces el cual representa la mayoría y un 22% casi siempre ha sufrido de golpes.

**Tabla 7**

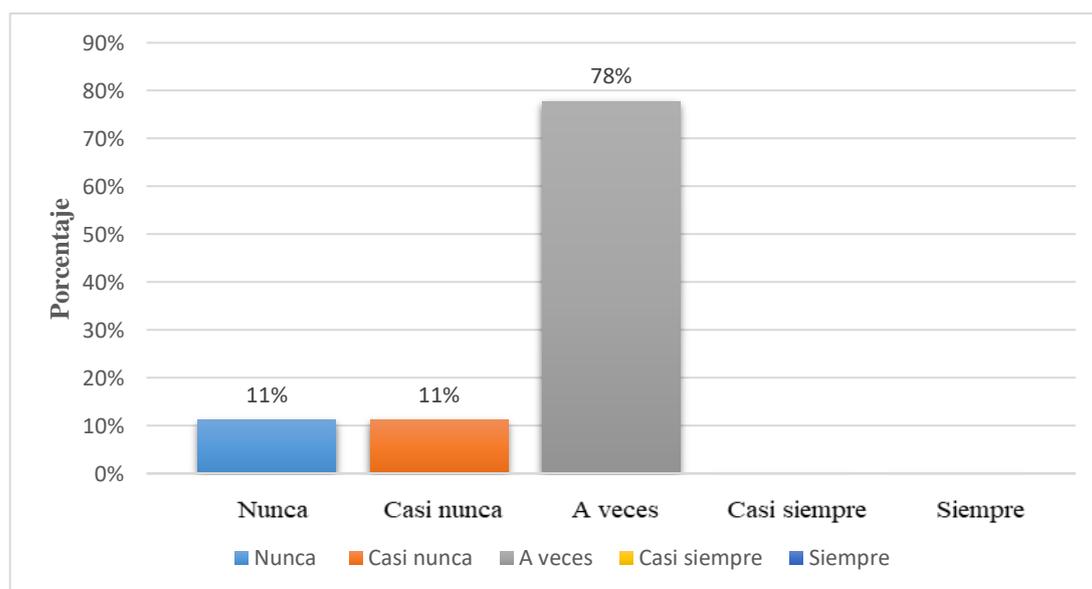
***Ha habido casos de accidentes de tráfico en la empresa ya sea por diferentes factores***

	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Válido	Nunca	1
	Casi nunca	1
	A veces	7
	Casi siempre	0
	Siempre	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 7**

***Accidentes de tráfico***



*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se aprecia que el 11% mencionan que nunca ha habido casos de accidentes de tráfico en la empresa, otro 11% que casi nunca frente a un 78% que a veces ha ocurrido accidentes de tráfico en la empresa; representando un porcentaje mayor.

**Tabla 8**

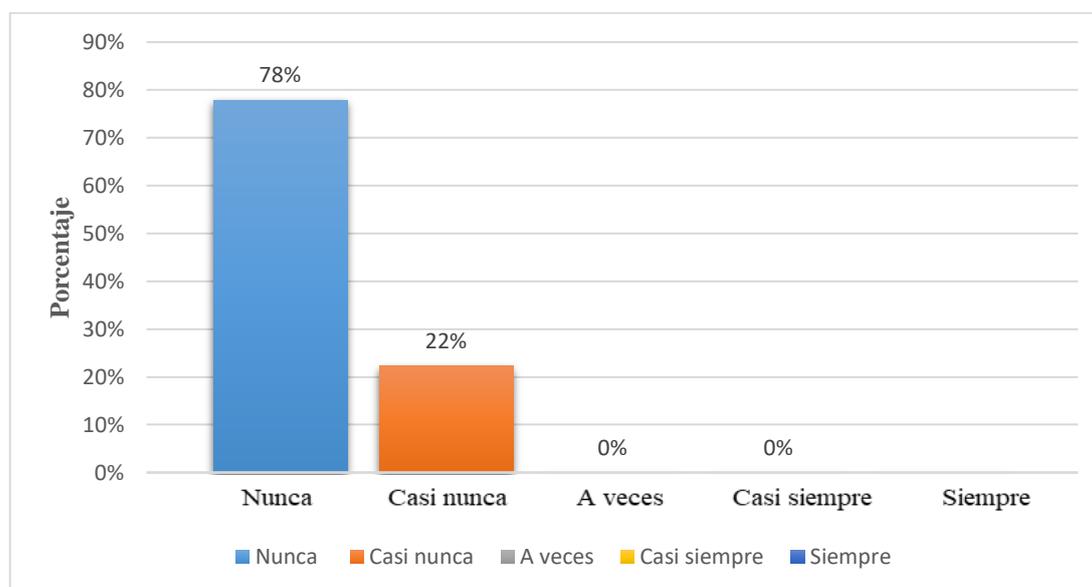
*Se transporta mercancía inflamable que por diferentes motivos puede causar incendios*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	7	78%
Casi nunca	2	22%
A veces	0	0%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
<b>Válido</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 8**

**Incendio**



*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que la gran mayoría representado por el 78% mencionan nunca se transporta mercancía inflamable frente a un porcentaje menor del 22% que respondieron casi nunca.

**Tabla 9**

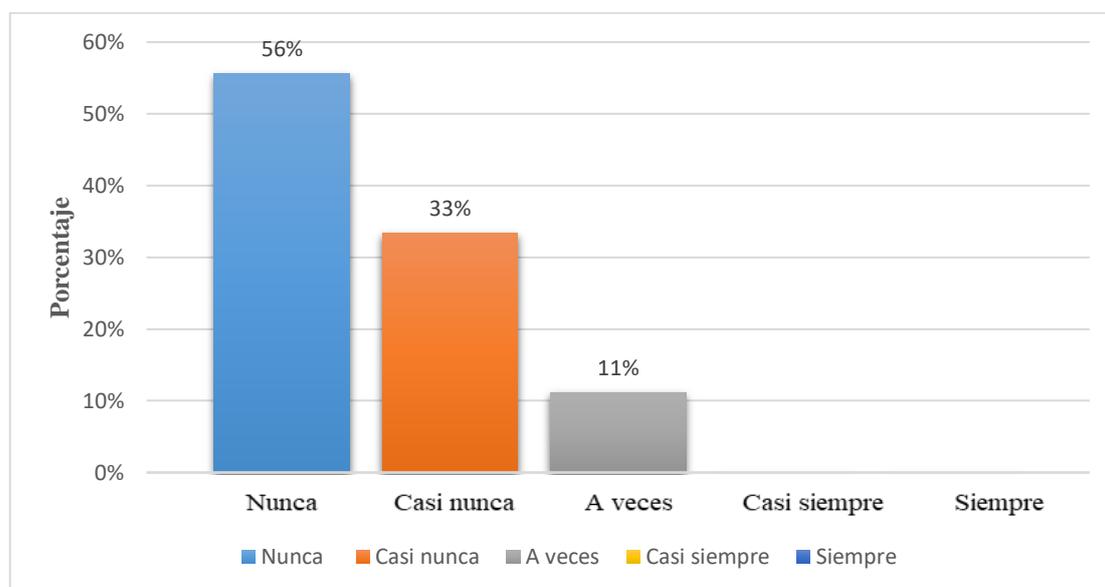
*Ha ocurrido atropellos en el tránsito de vehículos en la zona de carga y descarga de mercancía*

	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Válido	Nunca	5
	Casi nunca	3
	A veces	1
	Casi siempre	0
	Siempre	0
	<b>Total</b>	<b>9</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 9**

*Atropellos*



*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

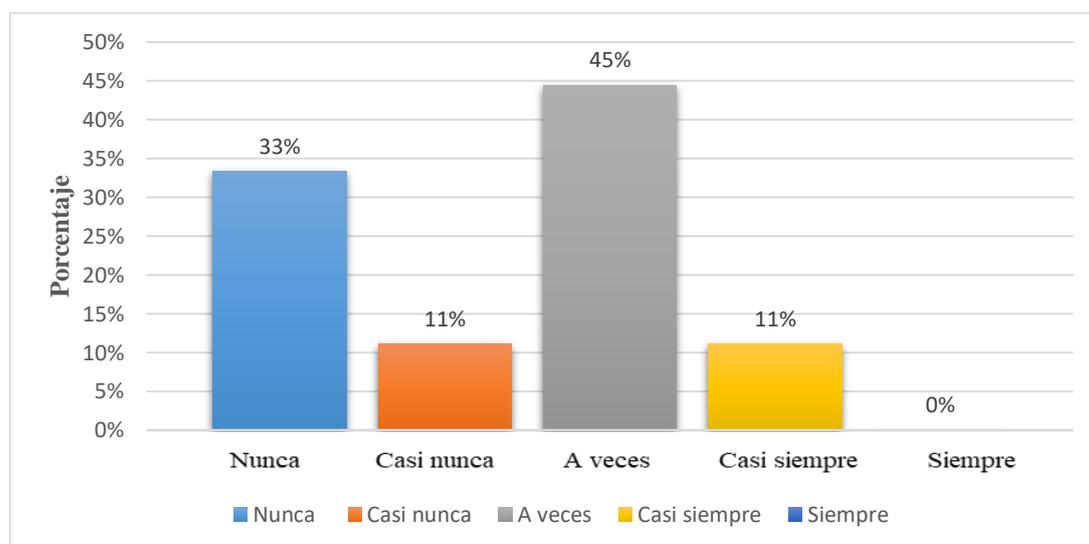
**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se aprecia que el 56% mencionan que nunca ha ocurrido atropellos en el tránsito de vehículos en la zona de carga y descarga de mercancías, al 33% casi nunca y un 11% a veces, siendo nunca el porcentaje mayor.

**Tabla 10**

*Ha sufrido molestias de carga física que se originan por sobreesfuerzo en la manipulación de la carga de mercancías, mala postura y movimientos repetitivos*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Válido	Nunca	33%
	Casi nunca	11%
	A veces	45%
	Casi siempre	0%
	Siempre	11%
	<b>Total</b>	<b>9</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 10****Carga física**

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

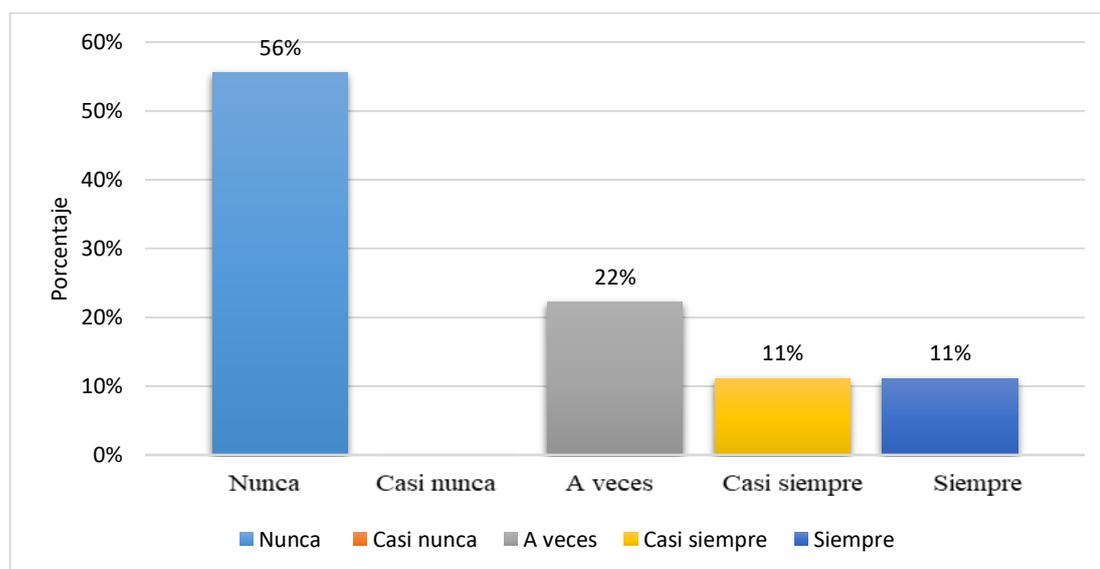
**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se aprecia que el 33% nunca ha sufrido molestias de carga física, otro 11% casi nunca, un 45% casi siempre sufren molestias y un 11% que casi siempre han sufrido de molestias, siendo a veces el porcentaje que más predomina.

**Tabla 11**

*En el área que se desempeña ya sea por el propio vehículo durante la conducción o proveniente del exterior, el ruido es un factor que le causa incomodidad*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Válido	Nunca	56%
	Casi nunca	0%
	A veces	22%
	Casi siempre	11%
	Siempre	11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 11****Ruido**

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

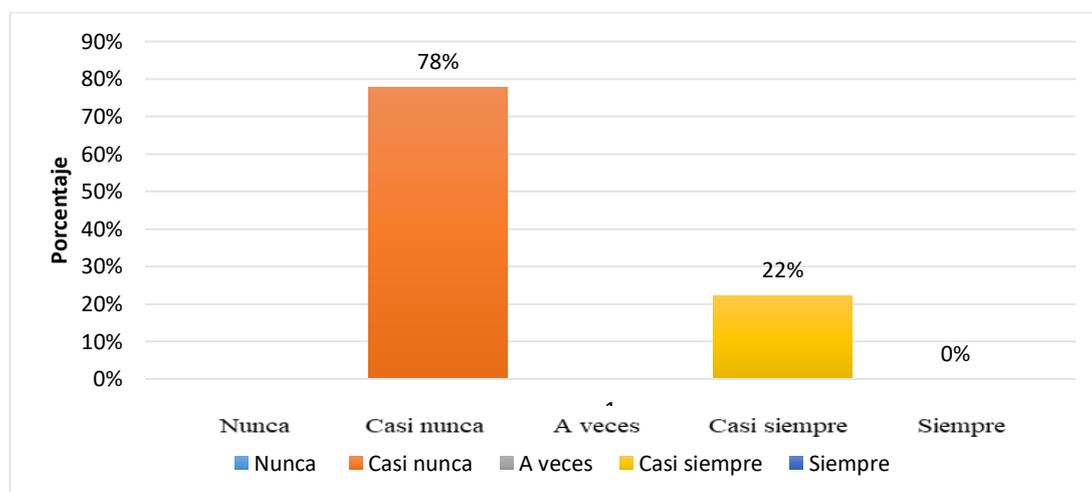
**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar en un gran porcentaje del 56% que el ruido no les causa incomodidad, para un 22% a veces, para un 11% casi siempre es un factor de incomodidad y otro 11% que siempre, siendo nunca el porcentaje predominante.

**Tabla 12**

*Se le hace revisión periódica y mantenimiento de los sistemas de amortiguación a los vehículos, o se suministra equipos auxiliares a los conductores para no sufrir daños en la postura por vibraciones*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	0	0%
Casi nunca	7	78%
A veces	0	0%
Casi siempre	2	22%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 12****Vibración**

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que el en su mayoría representado por el 78% casi nunca se hace una revisión periódica y mantenimiento de los sistemas de amortiguación a los vehículos y un 22% mencionan que casi siempre; siendo casi nunca el porcentaje mayor.

**Tabla 13**

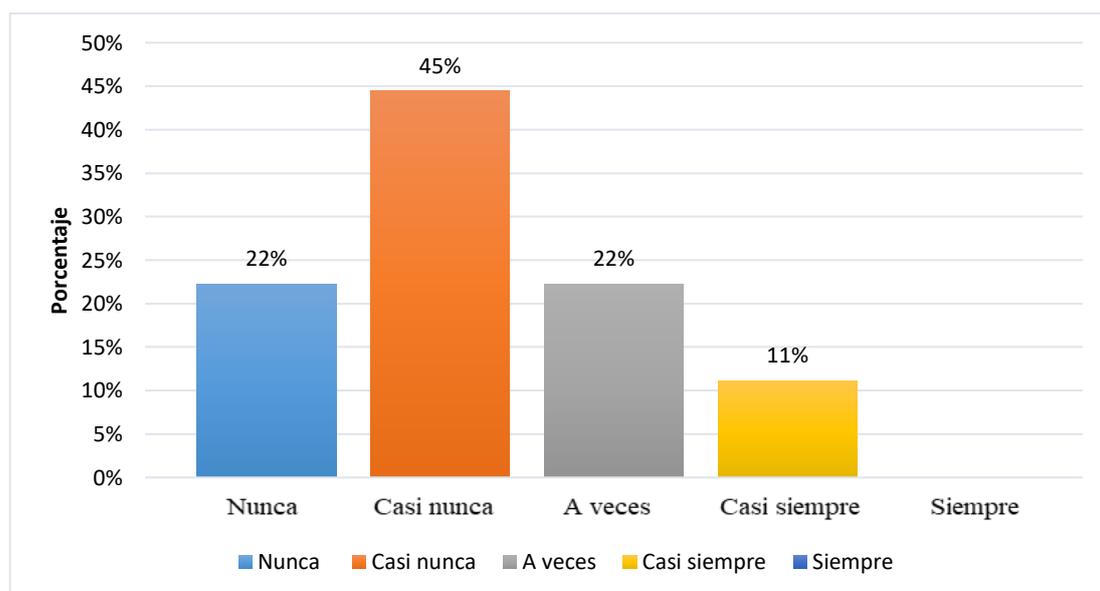
*Durante la jornada laboral, los rayos solares le causan problema e incomodidad*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	2	22%
Casi nunca	4	45%
A veces	2	22%
Casi siempre	1	11%
Siempre	0	0%
<b>Válido</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 13**

*Iluminación*



*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

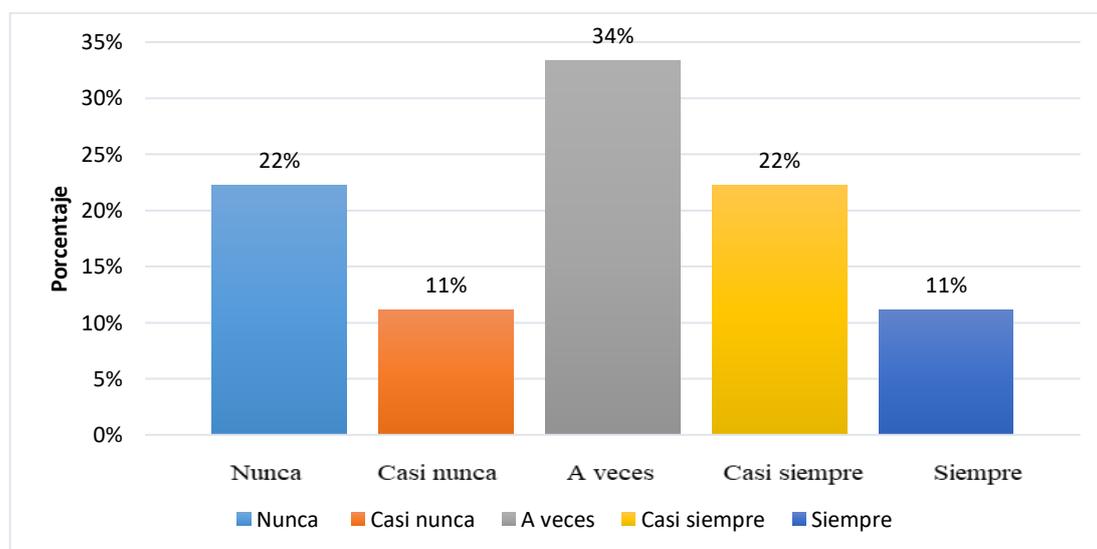
**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se aprecia que el 22% mencionan que los rayos solares nunca les causa incomodidad, un 45% que casi nunca, un 22% que a veces y un 11% que casi siempre les suele causar incomodidad; predominando casi nunca como porcentaje mayor

**Tabla 14**

*Ha sufrido o sufre de estrés por la carga mental, debido al ritmo de trabajo, relación con los clientes y/o nivel de atención durante la conducción*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Válido	Nunca	22%
	Casi nunca	11%
	A veces	34%
	Casi siempre	22%
	Siempre	11%
	<b>Total</b>	<b>9</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 14*****Carga mental***

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que el 22% nunca ha sufrido de estrés, coincidente con otro 22% que respondieron casi siempre. Asimismo, un 11% respondieron que casi nunca han tenido estrés coincidente con otro 11% que respondieron siempre, y a veces representado por el 34%.

**Tabla 15**

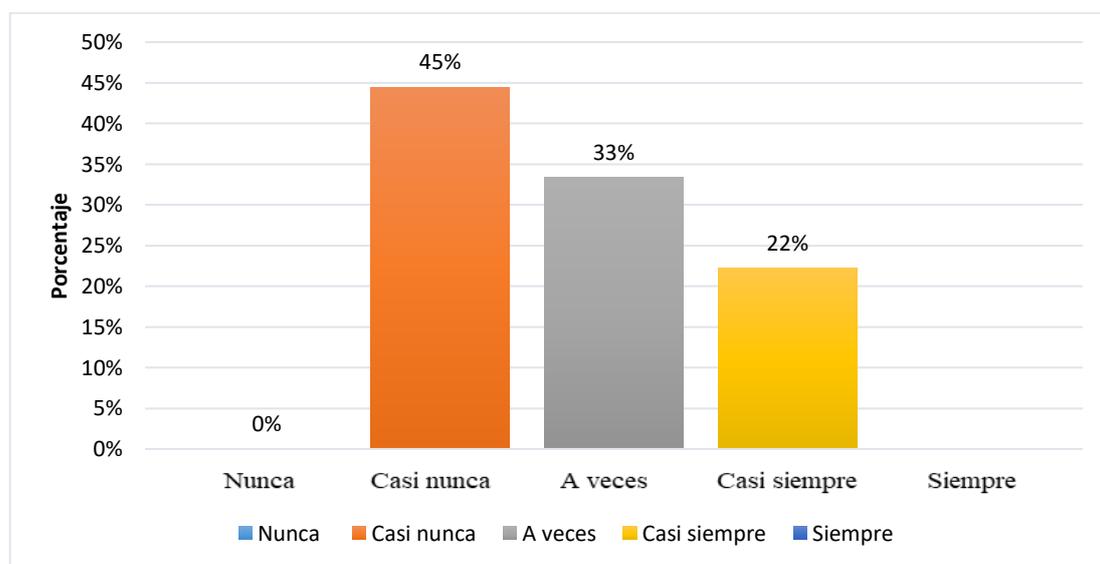
*Tiene conocimiento de las normativas vigentes en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	0	0%
Casi nunca	4	45%
A veces	3	33%
Casi siempre	2	22%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 15**

*Normativas*



*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

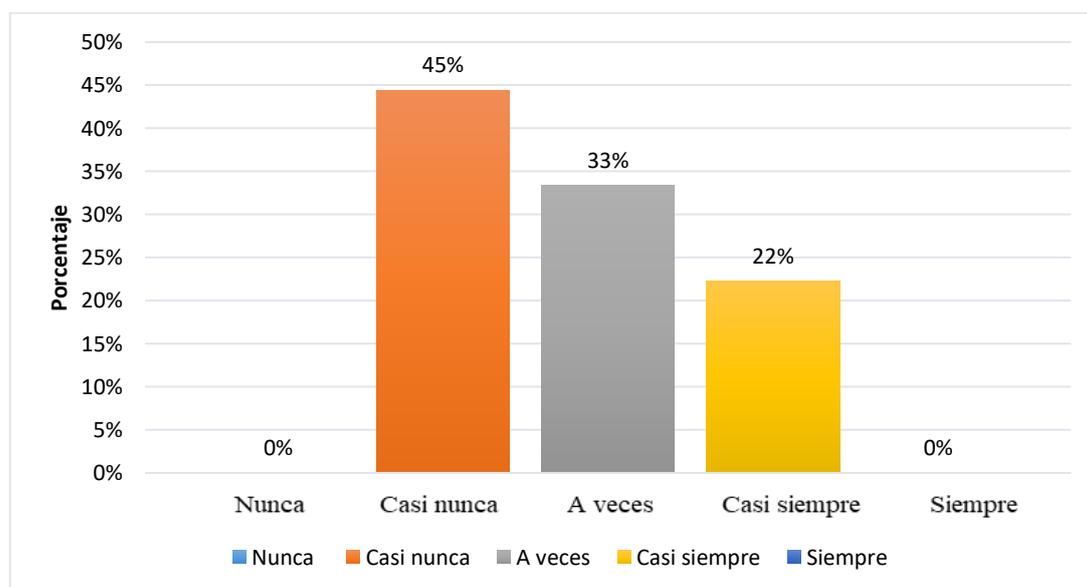
**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se aprecia que un 44% casi nunca tiene conocimiento de las normativas vigentes en seguridad y salud en el trabajo, un 33% a veces y el 22% mencionan que casi siempre; siendo casi nunca la respuesta con el mayor porcentaje.

**Tabla 16**

*El personal recibe capacitación de manera constante en temas de seguridad y salud al trabajo aplicado a la empresa y las indicaciones de trabajo*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Válido	Nunca	0
	Casi nunca	4
	A veces	3
	Casi siempre	2
	Siempre	0
	<b>Total</b>	<b>9</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 16****Capacitación**

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que un 45% casi nunca recibe capacitación de manera constante en temas de seguridad y salud en el trabajo, el 33% a veces y el 22% casi siempre ha sido capacitado; claramente se muestra que el personal no suele ser capacitado.

**Tabla 17**

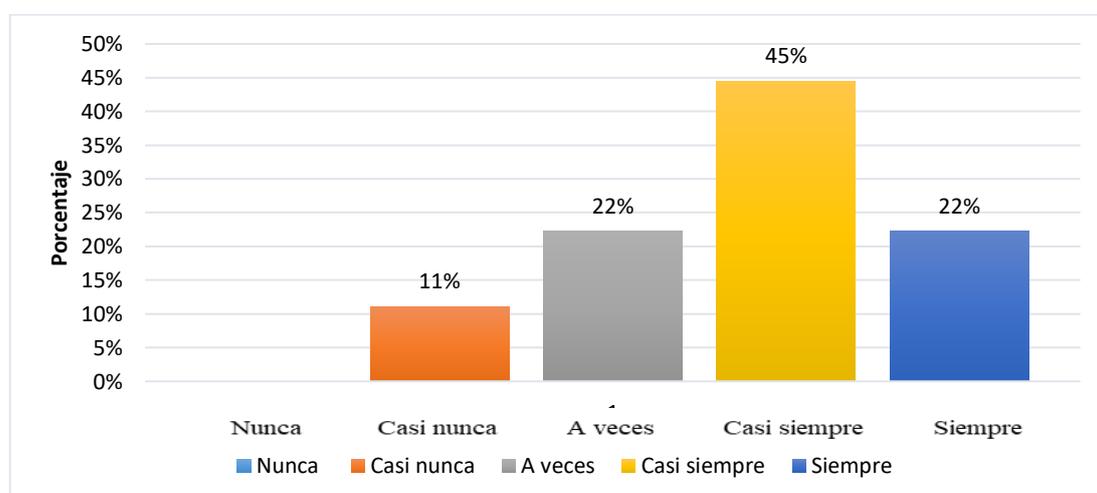
*El área en el que se desenvuelve tiene un correcto alumbrado y señalización para evitar posibles accidentes*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	0	00%
Casi nunca	1	11%
A veces	2	22%
Casi siempre	4	45%
Siempre	2	22%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 17**

*Alumbrado y señalización*



*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que el 11% mencionan que el área donde trabajan casi nunca tiene un correcto alumbrado y señalización, 22% a veces, 45% mencionan que casi siempre y 22% siempre, claramente se muestra que suele haber señalización y alumbramiento.

**Tabla 18**

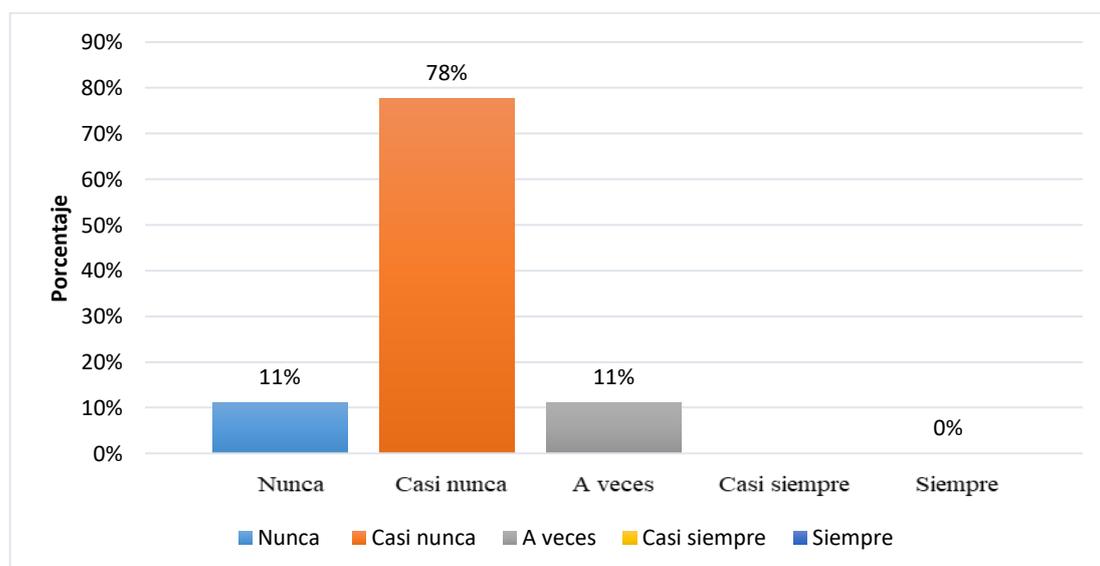
*La empresa cuenta con botiquín con medicamentos imprescindibles y no caducados, asimismo tiene conocimiento de primeros auxilios*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Válido	Nunca	1
	Casi nunca	7
	A veces	1
	Casi siempre	0
	Siempre	0
	<b>Total</b>	<b>9</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 18**

*Primeros auxilios*



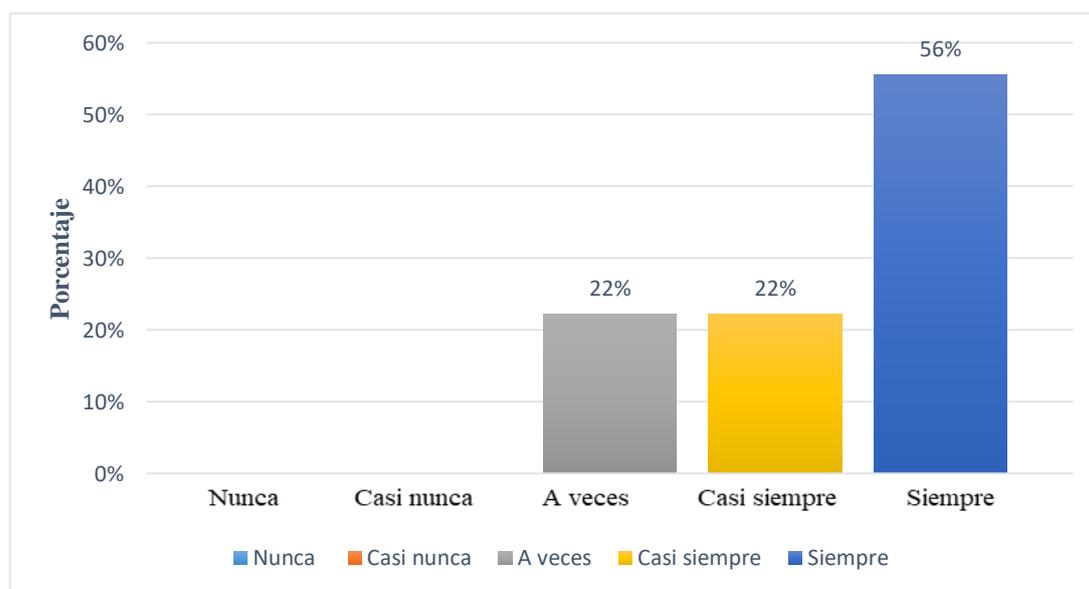
Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se aprecia que el 11% respondieron que la empresa nunca cuenta con botiquín y el personal no tiene conocimiento de primeros auxilios, 78% mencionan que casi nunca y el 11% que la empresa siempre cuenta con botiquín y tienen conocimiento de primeros auxilios.

**Tabla 19***Dentro de la empresa se promociona condiciones de apilamiento, orden y limpieza*

		<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Válido	Nunca	0	0%
	Casi nunca	0	0%
	A veces	2	22%
	Casi siempre	2	22%
	Siempre	5	56%
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 19***Promover condiciones de apilamiento, orden y limpieza*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que el 22% mencionan que a veces se promociona orden y limpieza, otro 22% casi siempre y 56% menciona que siempre se promociona estas condiciones; claramente se muestra que se suele promocionar estas condiciones.

**Tabla 20**

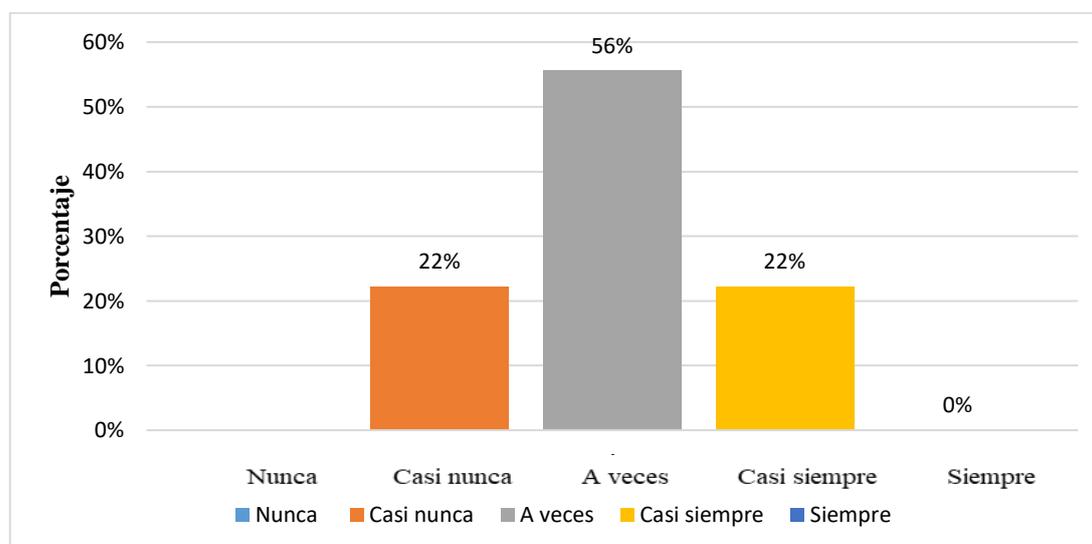
*La empresa les provisiona equipos de protección individual para el desempeño de las labores*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	22%
A veces	5	56%
Casi siempre	2	22%
Siempre	0	0%
<b>Válido</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 20**

*Provisión de EPP*



*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se aprecia que el 22% respondieron que, casi nunca la empresa les provisiona de EPP, al 56% a veces les provisionas estos equipos y al 22% la empresa siempre les provisiona de estos equipos.

**Tabla 21**

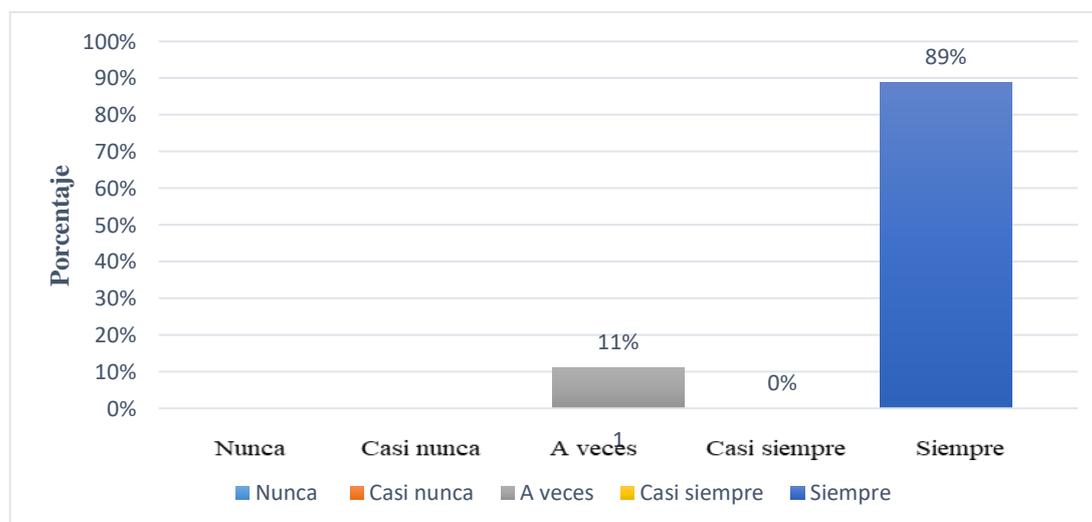
*Se realiza de manera constante la inspección y mantenimiento de vehículos y equipos*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Válido	Nunca	0
	Casi nunca	0
	A veces	1
	Casi siempre	0
	Siempre	8
	<b>Total</b>	<b>9</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 21**

*Inspección y mantenimiento de vehículos y equipos*



*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se aprecia un 11% que a veces se realiza la inspección y mantenimiento de vehículos y equipos; y un 89% que siempre, demostrando que se suele realizar la inspección y mantenimiento de vehículos y equipos.

**Tabla 22**

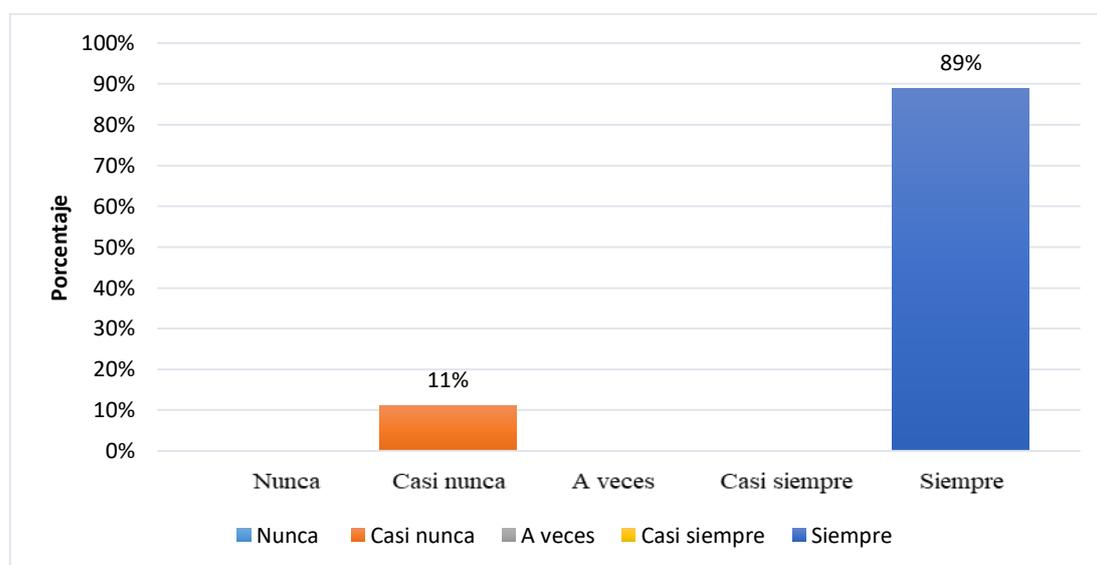
*Los vehículos antes de arrancar verifican el despeje de vías de tránsito para evitar accidentes*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Válido	Nunca	0
	Casi nunca	1
	A veces	0
	Casi siempre	0
	Siempre	8
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 22**

*Verificación de despeje de vías de tránsito*



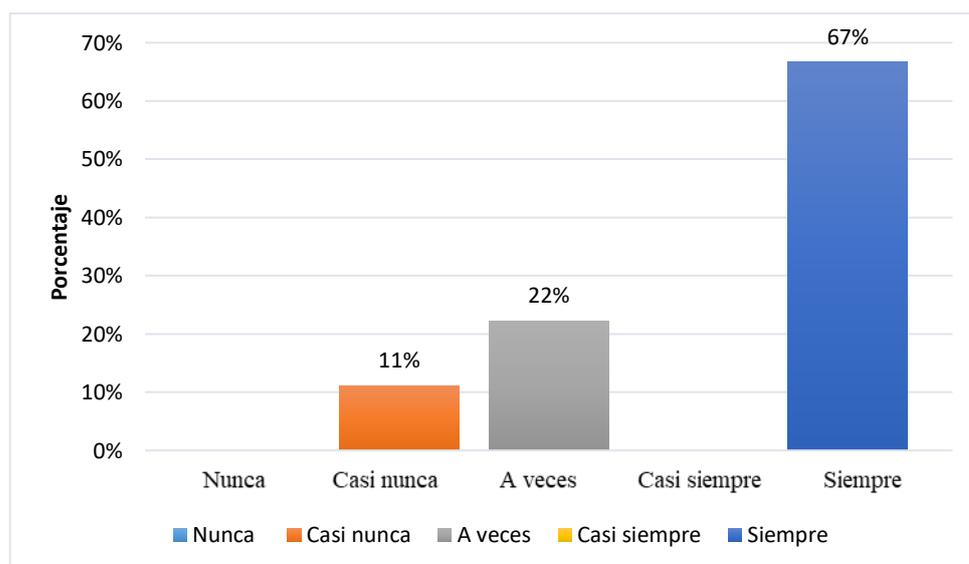
*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar en un 11% casi nunca, frente a un 89% que mencionan que siempre se verifica el despeje de vías de tránsito a fin de evitar accidentes.

**Tabla 23***El área donde se desempeña tiene una correcta ventilación*

		<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Válido	Nunca	0	0%
	Casi nunca	1	11%
	A veces	2	22%
	Casi siempre	0	0%
	Siempre	6	67%
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 23***Ventilación*

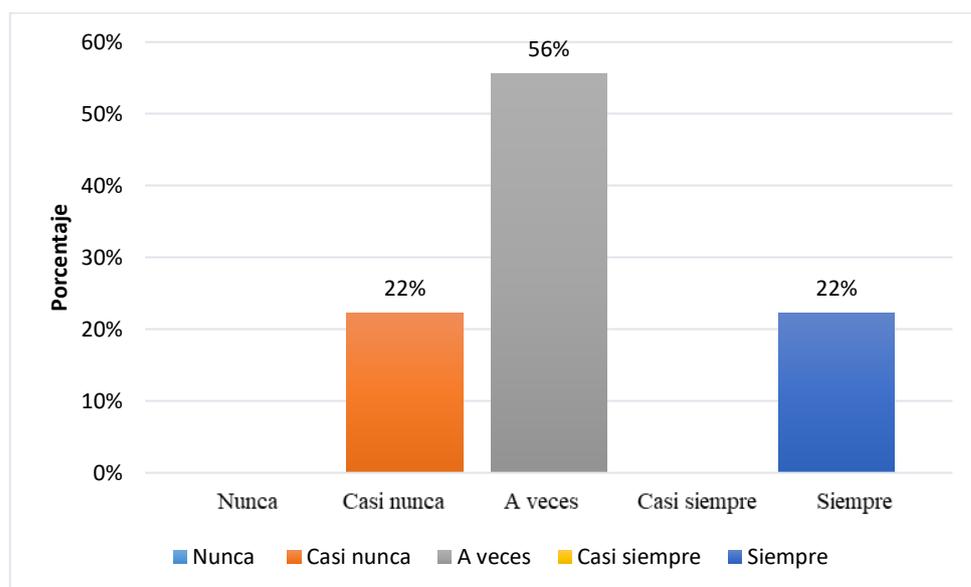
*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que el 11% menciona que casi nunca el área donde se desempeña tiene una correcta ventilación, el 22% a veces y para un 67% siempre tiene una correcta ventilación, predominando siempre.

**Tabla 24*****Cuenta con seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR)***

		<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Válido	Nunca	0	0%
	Casi nunca	2	22%
	A veces	5	56%
	Casi siempre	0	0%
	Siempre	2	22%
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 24*****Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo SCTR***

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que el 22% menciona que casi nunca cuenta con seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR), el 56% a veces y el 22% siempre cuenta con este seguro.

**Tabla 25**

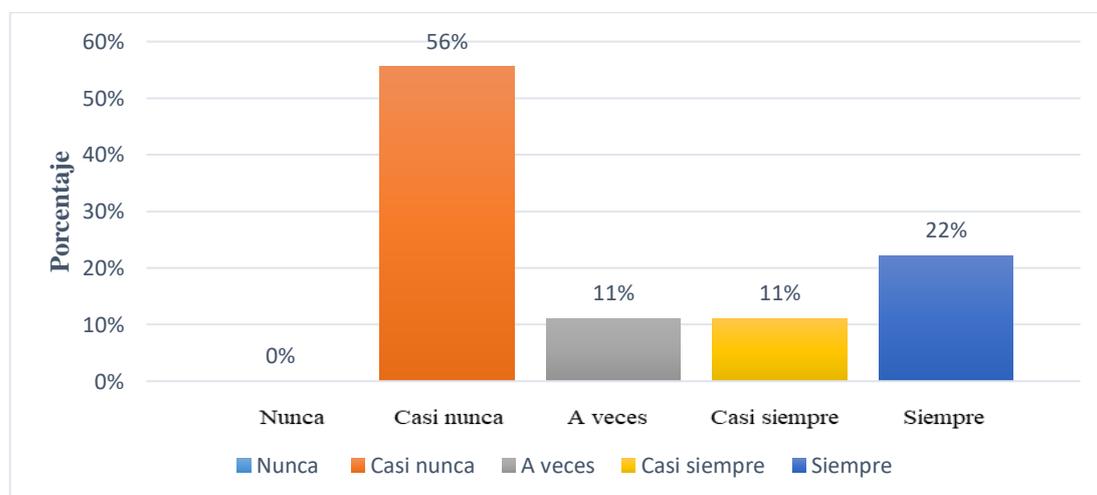
*La empresa vela por la salud de los trabajadores y está alerta sobre posibles situaciones de riesgo, a fin de dar reconocimiento médico específico que permiten la detección precoz de alguna patología*

		<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Válido	Nunca	0	0%
	Casi nunca	5	56%
	A veces	1	11%
	Casi siempre	1	11%
	Siempre	2	22%
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Figura 25**

*Vigilancia de la salud*



*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C.

**Interpretación:** Del 100% de los trabajadores encuestados se aprecia en un 56% casi nunca la empresa vela por la salud de los trabajadores y está alerta sobre posibles situaciones de riesgo, 11% a veces, otro 11% casi siempre, y 22% mencionan que siempre la empresa vela por la salud de los trabajadores, predominando casi siempre.

## 5.2. Análisis de los resultados

### 5.2.1. Según objetivo específico 1:

Describir los riesgos existentes en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021

- a) En la tabla 8, denominado “incendio”, el 78% muestra que la empresa no transporta mercancía inflamable. Estos resultados muestran el cumplimiento con lo dispuesto en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo en el que menciona que el empleador está obligado a eliminar las situaciones y agentes peligrosos en el centro de trabajo o con ocasión del mismo y si no fuera posible, sustituirlas por otras que entrañen menor peligro, así como el empleador prevé que la exposición a los agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales concurrentes en el centro de trabajo no generen daños en la salud de los trabajadores.
  
- b) En la tabla 10, denominado “carga física (ergonomía)”, el 66.5% refleja que el personal no ha sufrido molestias por carga física que se originan por sobreesfuerzo en la manipulación de la mercancía. Estos resultados se diferencian con los de Solier, (2020) quien en lo referente a la ergonomía en el trabajo el 28.4 % de los trabajadores encuestados lo considera eficiente. Resultados que también se diferencia con Bonifacio, (2018) quien menciona que el 83.33% de los riesgos identificados considerados como moderado, según la matriz de riesgos en su mayoría fueron factores de riesgo físico, psicosociales y ergonómicos. Asimismo, contrasta en cierta parte con lo dispuesto en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y

Salud en el Trabajo, el empleador prevé que la exposición a los agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales concurrentes en el centro de trabajo no generen daños en la salud de los trabajadores.

- c) En la tabla 11, denominado “ruido”, al 67% de los trabajadores el ruido no es factor que les causa incomodidad, resultados que se asemejan con lo dispuesto por la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, el empleador prevé que la exposición a los agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales concurrentes en el centro de trabajo no generen daños en la salud de los trabajadores.
- d) En la tabla 14, denominado “carga mental”, el 50% de trabajadores no sufren de estrés debido a la carga mental por el ritmo de trabajo, porcentaje que se comparan con los de Solier, (2020) quien menciona en lo referente a lo psicosocial, los trabajadores encuestados en un 29.7% lo considera eficiente. Asimismo, en cierta parte se asemejan con lo dispuesto en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, el empleador prevé que la exposición a los agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales concurrentes en el centro de trabajo no generen daños en la salud de los trabajadores.

### **5.2.2. Según objetivo específico 2:**

Describir la prevención de accidentes y enfermedades profesionales en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021

- a) En la tabla 15, denominado “normativa”, se observa que en un 61.5% los trabajadores de la empresa no tienen los conocimientos necesarios respecto a las normativas vigentes en seguridad y salud en el trabajo. Resultados que se comparan con los de Gutierrez, (2019) quien menciona que el cumplimiento a la normativa peruana - Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, tiene un resultado pobre, la organización no tomaba importancia a los temas de seguridad y salud en el trabajo es por ello que la estadística de accidentabilidad era muy alta.. Estos resultados también se comparan con los de Torres & Torres, (2019) cuyos resultados obtenidos manifiestan que el porcentaje de cumplimiento de la normatividad vigente en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es del 4%, cuyo diagnóstico es crítico. Los cuales se diferencian con los resultados de Salazar, (2018) que menciona que pocas veces se omiten las normas de seguridad y salud ocupacional.
- b) En la tabla 16, denominado “capacitación”, se observa en un 61.5% que el personal no suele ser capacitado. Estos resultados se comparan con los de Bonifacio, (2018) quien menciona en lo referente a implementación y operacionalidad se pudo observar que el 100% de los trabajadores señalaron que no han recibido capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo. Resultados que también se comparan con los de Guerrero, (2018) quien menciona que según lo apreciado en Colombia al Grupo Puerto Cartagenea en su implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo no tiene programas de entrenamiento profesional que le permita a sus colaboradores crecer dentro de la compañía. Cuyos resultados se contrastan con los de Larota, (2018) quien menciona que en

10% se representa el grado de incumplimiento. Asimismo la Ley 29783 hace hincapié en q las organizaciones sindicales y los trabajadores reciben del empleador una oportuna y adecuada información y capacitación preventiva en la tarea a desarrollar, así como el empleador debe capacitar al menos 4 veces al trabajador en temas de seguridad y de acuerdo al rubro del negocio del transporte de carga pesada las capacitaciones de de carácter obligatorio con la finalidad de preparar a los conductores en temas de prevención.

- c) En la tabla 18, denominado “primeros auxilios”, según los resultados observados un 94.5% de trabajadores menciona que la empresa no cuenta con botiquín con medicamentos imprescindibles y no caducados; asimismo, no tiene conocimiento de primeros auxilios. Estos resultados se diferencian con los de Larota, (2018) quien muestra en su resultado que en un 63.64% casi siempre se realizan el proceso de exámenes médicos. Los resultados que se obtuvieron contrastan con lo dispuesto en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo donde hace hincapié que el empleador tiene la responsabilidad de realizar la organización de los primeros auxilios y de la atención de urgencia, claramente se muestra el incumplimiento a esta normativa.
- d) En la tabla 20, denominado “provisión de EPP”, los resultados obtenidos reflejan un 50% que las empresas no les provee de equipos de protección personal para el desempeño de las labores. Estos resultados se diferencian con los de Salazar, (2018) quien muestra en su resultado que 89 personas mencionaron que frecuentemente usan de equipos de protección personal. De los resultados obteniso y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 29783 hace hincapié que el empleador proporciona a sus trabajadores equipos de protección personal

adecuados, según el tipo de trabajo y riesgos específicos presentes en el desempeño de sus funciones, por tanto no se está cumpliendo a cabalidad con lo señalado en la normativa vigente.

- e) En la tabla 21, denominado “inspección y mantenimiento de vehículos y equipos”, de los resultados obtenidos, se observa un 94.5% que demuestran que la empresa realiza de manera constante la inspección y mantenimiento de vehículos y equipos. Estos resultados se comparan con Larota, (2018) en cuanto al proceso de revisión de unidades representa un 68.75%, así como el diagnóstico del proceso de mantenimiento correctivo expresa un 72.73% de cumplimiento. Los cuales dan cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 29783, ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, todo empleador brinda asesoramiento sobre la planificación y la organización del trabajo, incluido el diseño de los lugares de trabajo, sobre la selección, el mantenimiento y el estado de la maquinaria y de los equipos y sobre las sustancias utilizadas en el trabajo.
- f) En la tabla 25, denominado “vigilancia de la salud”, los resultados reflejan un 61.5% que la empresa no vela por la salud de los trabajadores ni está alerta sobre posibles situaciones de riesgo. Estos resultados se diferencian con los de Solier, (2020) quien menciona en lo referente a la salubridad el 10.8% de los trabajadores encuestados lo considera deficiente. Por ende no se está cumpliendo con lo dispuesto en la Ley N° 29783, ley de Seguridad y Salud en el Trabajo todo empleador organiza un servicio de seguridad y salud en el trabajo cuya finalidad es esencialmente preventiva la cual vigila la salud de los trabajadores en relación con el trabajo.

**PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA: CASO TRANS DON GOYO VRAE S.A.C., DISTRITO AYNA, AYACUCHO, 2021**

PROBLEMA	CAUSA	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE
Presencia de accidentes por caídas (a diferente nivel y al mismo nivel), debido a deslizamiento o resbalo en las actividades frecuentes del trabajo o por desplome de la carga que se manipula	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deslizamiento o resbalamiento del operario durante el desarrollo de sus actividades laborales</li> <li>▪ La caída y/o desprendimiento de la carga que se transporta sobre el operador u otras personas que se encuentran cerca</li> <li>▪ Obstrucción del espacio de tránsito o zonas de paso</li> <li>▪ No usar equipos auxiliares de apoyo</li> <li>▪ Caída o desprendimiento de la carga transportada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establecer un procedimiento de trabajo para la ejecución de labores en altura a fin de controlar y prevenir accidentes contemplando no dañar las instalaciones y equipos. Asimismo, establecer instrucciones para el uso adecuado de equipos auxiliares a fin de minimizar la ocurrencia de accidentes por caídas a diferente nivel y al mismo nivel.</li> </ul>	Gerente y personal
No se realiza la revisión periódica y mantenimiento de los sistemas de amortiguación a los vehículos ni se suministra equipos auxiliares a los conductores para no sufrir daños en la postura por vibración	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se ha realizado evaluaciones de los factores de riesgo ocupacional por puesto de trabajo</li> <li>▪ Falta de interés en la implementación de equipos auxiliares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establecer rutinas básicas para la correcta manipulación de carga que ocasione riesgos musculo esquelético</li> </ul>	Conductor
Desconocimiento de la normatividad vigente en cuanto a seguridad y salud en el trabajo por parte del personal de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de interés por parte del personal de informarse respecto a la normatividad vigente en SST</li> <li>▪ Desconocimiento del grado de peligro en el que se encuentra el rubro de transporte de carga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establecer la metodología para identificar y evaluar los requisitos de la legislación en temas de seguridad y salud en el trabajo y otras normas aplicables</li> </ul>	Gerente y persona

<p>La empresa no suele capacitar al personal en temas relacionados a seguridad y salud en el trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desconocimiento de la importancia de la capacitación en tema de SST al personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaborar un programa técnicamente idóneo para desarrollar actividades de capacitación y sensibilización para el personal de la empresa</li> </ul>	<p>Gerente</p>
<p>La empresa no suele contar con botiquín de primeros auxilios, así como el personal no tiene conocimiento de técnicas de primeros auxilios</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de implementación de botiquín de primeros auxilios</li> <li>▪ Desconocimiento de técnicas de primeros auxilios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementar un programa de capacitación a los trabajadores mediante casos prácticos</li> </ul>	<p>Gerente</p>
<p>La provisión de equipos de protección personal (EPP) por parte de la empresa no ocurre con regularidad, lo que ocasiona como consecuencia lesiones como golpes y cortes a por la manipulación de mercadería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de priorización en la implementación de EPP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establecer los pasos de selección, adquisición, distribución, control, uso y cuidados de los equipos de protección personal (EPP)</li> </ul>	<p>Gerente</p>
<p>La empresa no vela por la salud de los trabajadores y está alerta a posibles situaciones de riesgo a fin de brindar reconocimiento médico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de prioridad en cuanto a la salud del personal, debido al coste que esto genera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establecer lineamientos para realizar el seguimiento de las posibles enfermedades profesionales relacionadas a las actividades laborales, para realizar acciones preventivas para disminuir los riesgos de salud</li> </ul>	<p>Gerente</p>

PLAN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN PARA LA EMPRESA TRANS DON  
GOYO VRAE S.A.C.

### 1. Presentación

Trans Don Goyo VRAE S.A.C., es una empresa del rubro transporte de carga por carretera, la cual se ha identificado la necesidad de brindar capacitación a nivel ejecutivo, administrativo y operativo. Asimismo, la organización promoverá de forma permanente la capacitación al personal a cargo, a fin de mejorar constantemente el desempeño laboral.

### 2. Justificación

La presente se justifica ya que a raíz del estudio realizado se ha identificado diferentes problemáticas que aquejan a la empresa frente a esto se ha visto por en la necesidad de brindar los conceptos necesarios al personal para un adecuado desarrollo en la ejecución de los trabajos a realizar y la importancia que tiene la implementación correctiva ante los riesgos que están presentes en la actividad económica y es necesario instruir sobre la manera de evitar posibles accidentes o enfermedades profesionales a través de exposiciones, talleres, estudios de caso y presentación de casos reales.

### 3. Datos Generales

- a) **Razón Social** : Trans Don Goyo VRAE S.A.C
- b) **R.U.C** : 20545063094
- c) **Dirección** : Jr. Bellido N° 036, distrito Ayna – La Mar - Ayacucho

### 4. Alcance

El diseño del programa de capacitación, está dirigido a 09 personas de género femenino y masculino, entre los rangos de edad de 18 a 25 años, 26 a 35 años, 36 a 45

años y mayor a 46 años, trabajadores expuestos ante los factores de riesgo referente a la actividad de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C. Se le brindará orientación general sobre los riesgos, peligros, parámetros, guías, normas y procedimientos establecidos por la legislación peruana sobre seguridad y salud en el trabajo.

## **5. Objetivos**

### **a. Objetivo General**

Capacitar a los trabajadores de la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C. en el tema de seguridad y salud en el trabajo, apoyado en los factores de riesgos laborales

### **b. Objetivos Específicos**

- Desarrollar una adecuada cultura de la prevención en cuanto a seguridad y salud en el trabajo
- Establecer cambios en la actitud de los trabajadores en la empresa
- Realizar actividades de promoción y prevención propuesto a mejorar las condiciones de trabajo y salud, contra los riesgos derivados de la labor desempeñada

## **6. Metas**

- a) Capacitar al 100% de los trabajadores de la empresa
- b) Cumplir con el 85% de las actividades establecidas en el cronograma
- c) Lograr que el 100% de los trabajadores apliquen lo aprendido en su desempeño laboral

## **7. Estrategias**

- a) Presentación y análisis de accidentes y enfermedades profesionales a través del uso de diapositivas que contengan fotografías y videos)
- b) Relación entre especialista y asistentes

- c) Realizar talleres didácticos
- d) Simulación de situaciones reales
- e) Estudios de casos

## **8. Tipos de Capacitación**

### **a) Capacitación con fines preventivos**

Estará orientada a prever los cambios que se producen en el personal que viene laborando en la empresa Trans Don Goyo VRAE S.A.C., ya que la actividad laborar en la que se desempeñan se vuelven rutinarios y su desempeño puede variar con el tiempo. La finalidad de esta capacitación es adaptar al personal para asimilar las nuevas técnicas de trabajo mediante nuevos recursos.

### **b) Capacitación con fines correctivos**

Cuyo propósito es la de solucionar y aplicar los correctivos ante los factores de riesgos presentes en la actividad económica en la que se desenvuelven a través de la ayuda de herramientas como diagnósticos, estudios e identificación de los mismos, es decir capacitar al personal a fin de brindar conocimientos básicos y de refuerzo para aumentar el nivel de conocimiento y experiencia para prevenir la ocurrencia de algún incidente o accidente y mejorar las condiciones de trabajo.

## **9. Recursos**

### **a) Recurso Humano**

- Personal especializado en materia de seguridad y salud en el trabajo

### **b) Materiales**

- Marcadores
- Papelotes
- Guías

- Fotocopias con temas relativas al tema a capacitar
- Lapicero
- Folder manila
- Papel bond
- USB

**c) Equipos**

- Computador y/o laptop
- Impresora
- Proyector
- Video

**d) Infraestructura**

- Las capacitaciones se realizarán en el local de la empresa Trans Don Goyo  
VRAE S.A.C

**10. Indicadores**

- % de cobertura en capacitaciones
- % de trabajadores capacitados

**a) Porcentaje de cobertura de capacitación atendidas**

$$\frac{N^{\circ} \text{ de capacitaciones ejecutadas}}{N^{\circ} \text{ de capacitaciones programadas}} \times 100$$

Meta: Alcanzar una cobertura del 80%

**b) Porcentaje de trabajadores que reciben capacitación**

$$\frac{N^{\circ} \text{ de trabajadores capacitados}}{N^{\circ} \text{ total de trabajadores}} \times 100$$

Meta: Lograr una cobertura del 100%

## 11. Presupuesto

Descripción	Cant.	Unid.	Precio Unit.	Total
<b>Temas de capacitación</b>				
Inducción general	09	personas	120.00	1,080.00
Primeros auxilios	09	personas	120.00	1,080.00
Equipos de protección personal (EPP)	09	personas	120.00	1,080.00
Lucha contra incendios y manejo de extintores	09	personas	120.00	1,080.00
IPERC	09	personas	120.00	1,080.00
SCTR y pólizas vehiculares	09	personas	120.00	1,080.00
Seguridad vial y señalización	09	personas	120.00	1,080.00
Manejo defensivo	09	personas	120.00	1,080.00
Distribución y aseguramiento de carga	09	personas	120.00	1,080.00
			<b>Sub total</b>	<b>9,720.00</b>
<b>Recursos materiales</b>				
Infraestructura	01	unidad	0.00	0.00
Alquiler de proyector	09	fechas	30.00	270.00
Computador o laptop	01	unidad	0.00	0.00
Impresora	01	unidad	0.00	0.00
Lapicero	01	caja	1.00	22.00
Folder manila	01	paquete	10.00	10.00
Papel bond	1	millar	0.00	0.00
Fotocopias	1	global	0.00	0.00
Plumón	5	unidad	0.00	0.00
Papelotes	12	unidad	0.50	6.00
			<b>Sub total</b>	<b>308.00</b>
<b>Otros recursos</b>				
Refrigerio	09	fechas	20.00	180.00
			<b>Sub total</b>	<b>180.00</b>
			<b>Sub total</b>	<b>10,208.00</b>
			<b>Imprevistos (10%)</b>	<b>1,020.80</b>
			<b>Total</b>	<b>11.228.80</b>

## 12. Programa de Capacitación



## VI. CONCLUSIONES

Luego de reunir la información, procesarla y realizar el análisis de resultados se concluyó según el detalle por objetivos:

### **Objetivo General:**

**Identificar las características de la seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021**

- a) A través del estudio realizado se ha identificado posibles riesgos en la empresa y se ha propuesto la aplicación de medidas adecuadas para la prevención y control de accidentes y enfermedades profesionales.

### **Objetivo Específico 1:**

**Describir los riesgos existentes en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021**

- a) Existen casos de accidentes que han ocurrido en la empresa como caídas de una altura media y/o pequeña.
- b) Se ha evidenciado casos por cortes que han sufrido los trabajadores
- c) Los trabajadores suelen sufrir de golpes por la caída de objetos, los cuales ocurren debido a la manipulación de las mercancías y/o mercancías que han sido dejados obstaculizando el pazo en la zona de carga y descarga

- d) Hay registros de accidentes de tráfico que se han suscitado en la empresa, por diferentes factores, los cuales también fueron corroborados mediante evidencias fotográficas facilitadas por el gerente de la empresa.
- e) Se ha evidenciado que la empresa no suele transportar mercancía inflamable, aspecto positivo en cumplimiento a la Ley N° 28256, Ley que regula el transporte terrestre de materiales y residuos peligrosos.
- f) Respecto accidentes de atropellos en el tránsito de vehículos en la zona de carga y descarga de mercancías no es un tema de preocupación, debido a que los índices indican porcentajes positivos y no de preocupación.
- g) Se han registrado casos de molestias debido a la carga física (ergonomía), los cuales son originados por el sobreesfuerzo en la manipulación de la carga de mercancías, mala postura y movimientos repetitivos.
- h) Representado por un porcentaje menor el ruido está presente como un factor que causa incomodidad a los trabajadores de la empresa
- i) Uno de los riesgos existentes que se ha identificado en la empresa es la ausencia continua de revisión periódica y el debido mantenimiento de los sistemas de amortiguación de vehículos con los que cuenta la empresa, asimismo la falta en el suministro de equipos auxiliares a los conductores a fin de prevenir que sufran daños en la postura debido a las vibraciones causadas por el vehículo
- j) Los rayos solares no es un factor de incomodidad o problema para los trabajadores.
- k) El estrés debido a la carga mental como resultado del ritmo de trabajo es un signo que debe de empezar a causar preocupación por el porcentaje que refleja.

**Objetivo Específico 2:**

**Describir la prevención de accidentes y enfermedades profesionales en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021**

- a) Una de los métodos para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales es el conocimiento y manejo de las normativas vigentes de seguridad y salud en el trabajo, no obstante, se muestra claramente la falta de conocimiento de las normativas vigentes por parte de los trabajadores de la empresa, problema que causa extrañeza, ya que se debe de tener conocimientos básicos por estar ligado a la actividad económica en la que se desempeñan.
- b) Otra manera de prevenir accidentes y enfermedades profesionales, es capacitar al personal que labora en la empresa, ya que éste juega un papel importante. Asimismo, el principio de capacitación está plasmado en el Título Preliminar de la Ley de SST que menciona: el empleador está en la obligación de brindar a sus sindicatos y trabajadores una capacitación preventiva, oportuna y adecuada en las tareas que van a desarrollar, poniendo énfasis en los riesgos potenciales que ponen en peligro la vida y salud de los trabajadores. No obstante, no se está cumpliendo a cabalidad.
- c) Siendo la señalización uno de los elementos que tiene gran importancia a nivel de seguridad dentro de la empresa, se está promocionando de manera correcta el alumbrado de señalización el cual tiene por función principal el de conseguir identificar y mantener visibles en todo momento los puntos de fuga de los que se puede salir de éste.

- d) Claramente los resultados evidencian que la empresa no cuenta con el botiquín de primeros auxilios a esto se suma que el personal no tiene conocimientos básicos en primeros auxilios de emergencia, resultado que causa preocupación ya que debido a cualquier emergencia producido por un accidente es de vital importancia contar a la mano con un botiquín de primeros auxilios, el mismo que debe de contener lo indispensable para prestar la primera asistencia o los primeros auxilios de emergencia.
- e) Según los resultados obtenidos se refleja que la empresa viene promocionando las condiciones de apilamiento, orden y limpieza dentro del trabajo, el cual se ha corroborado en las visitas que se ha realizado a la empresa durante el tiempo de estudio.
- f) Se viene provisionando de equipos de protección individual a los trabajadores que se desempeñan en la empresa, no obstante, no están siendo renovados regularmente según desgaste, a esto se suma que lo provisionado a los trabajadores no son los equipos de protección individual completos acorde a la normatividad vigente, los cuales se corroboran con lo observado durante la visita de estudio que se realizó.
- g) La inspección de vehículos y equipos es esencial para la seguridad, el cual constituye una de las mejores formas de evitar problemas mecánicos y peligrosos, cuyos resultados se reflejan de forma positiva, por cuanto la empresa está cumpliendo con realizarlo de forma regular.
- h) Los resultados revelan que se realiza la verificación de las vías de tránsito antes de arrancar los vehículos a fin de evitar posibles accidentes, esto demuestra que los conductores conocen el manual de conducción técnica de vehículos.

- i) Una buena ventilación en el trabajo tiene importancia para la productividad y salud de los trabajadores, evitando el estrés térmico producido por la acumulación excesiva de calor en el cuerpo, asimismo; evita la transmisión de agentes causantes de enfermedades en el ambiente; los resultados reflejan que los ambientes de la empresa proporcionan una ventilación correcta para el adecuado desempeño del personal.
- j) Se refleja que el personal cuenta en ocasiones con seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR), cuyos resultados sólo se aplican a los conductores de las unidades vehiculares que van a recoger mercadería a los almacenes de las empresas en la ciudad de Lima, los mismos que deben de contar con EPP al ingresar, por ser éste un requisito para el ingreso y recepción de mercadería.
- k) Velar por la salud de los trabajadores y estar alerta sobre posibles situaciones de riesgo, a fin de dar reconocimiento médico específico que permita la detección precoz de alguna patología es una de las obligaciones que debe de cumplir toda empresa según lo regido en la normatividad vigente de SST, no obstante, se evidencia un resultado negativo, es decir que no se viene cumpliendo.

## **ASPECTOS COMPLEMENTARIOS**

Se requiere con urgencia la implementación para mejorar los resultados que muestran que no se vienen cumpliendo a cabalidad en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo, en lo que respecta a los aspectos positivos que han reflejado que la empresa toma interés y/o está iniciando con la implementación de éstos se debe dar mayor realce y constancia a fin de proteger la salud de los trabajadores que laboran en la empresa y prevenir lesiones y/o enfermedades profesionales, que puedan generar gastos y repercusiones debido al incumplimiento de éstos. Por lo que se debe aplicar las medidas necesarias para evitar y/o minimizar los riesgos en el trabajo y promocionar la salud en los trabajadores.



- Fontes. (julio de 2012). *Seguridad y Salud en el Trabajo en América Latina y el Caribe: Análisis, temas y recomendaciones de política*. Recuperado el 28 de julio de 2021, de Inter-American Development Bank:  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-An%C3%A1lisis-temas-y-recomendaciones-de-pol%C3%ADtica.pdf>
- Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales. (2015). *Salud y Seguridad en el Trabajo de los Conductores Mayores en el Transporte de Mercancías por Carretera*. Federación de Servicios para la Movilidad y el Consumo de UGT.
- Guerrero. (2018). *Caracterizar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) entre el Puerto de Manzanillo Internacional Terminal en la Ciudad de Panamá y en el Grupo Puerto de Cartagena en Colombia*. Bogotá, Colombia: Universidad Católica de Colombia.
- Gutierrez. (2019). *Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para Reducir los Accidentes y Enfermedades Ocupacionales en una Empresa de Transportes: aso Transportes Jirena S.A.C*. Arequipa, Perú: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.
- Hernández et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Institución Universitaria Politécnico GranColombiano. (s.f.). *Protocolo para aprobación de líneas de investigación de interés para los grupos de investigación de las facultades*. Obtenido de Poli Politécnico GranColombiano Institución Universitaria:  
<https://apps2.poligran.edu.co/iaplicada/docs/98.pdf>
- Larota. (2018). *Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional Basada en la Ley N° 29783 para la Mejora de la Calidad en una Empresa de Transporte de Carga Pesada en Arequipa, 2017*. Arequipa, Perú: Universidad Católica San Pablo.
- Línea de Desarrollo Económico Local y Programa de Desco. (Enero de 2011). *Recopilación normativa aplicable a la salud y seguridad ocupacional para la MyPE*. Lima, Perú. Obtenido de  
[http://www.desco.org.pe/recursos/site/files/1002/reconormativa\\_pud\\_VF.pdf](http://www.desco.org.pe/recursos/site/files/1002/reconormativa_pud_VF.pdf)
- Lopez. (s.f.). *Conceptos Básicos Sobre Seguridad y Salud en el Trabajo*. COAG.
- Mejia. (30 de julio de 2021). *Identificación de riesgos empresariales*. Obtenido de EAFIT:  
<https://www.eafit.edu.co/cultura-eafit/fondo-editorial/coleccion/academicos/Documents/1er%20CAP%C3%8DTULO-IDENTIFICACION%20DE%20RIESGOS.pdf>
- Mestanza. (2020). *Diseño de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo Según la Norma ISO 45001:2018 para Minimizar Riesgos Laborales en el Área de Interior Mina de La Empresa Catalina Huanca Sociedad Minera S.A.C., Ayacucho, 2018 [Tesis de licenciatura]*. Repositorio institucional de la Universidad Privada del Norte, Ayacucho, Perú. Obtenido de  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25222/Mestanza%20Acosta%2c%20Katherine%20Esther%20%28parcial%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2017). Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Su Reglamento y Modificatorias. Perú: Industria Gráfica Matías. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349382/LEY\\_DE\\_SEGURIDAD\\_Y\\_SALUD\\_EN\\_EL\\_TRABAJO.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349382/LEY_DE_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO.pdf)
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2018). *Política y Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017-2021*. Perú.
- Ñaupas et al. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (4ta edición ed.). Bogotá, Colombia: De la U.
- Oré. (2015). *El ABC de la Tesis con Contrastación de Hipótesis* (1era ed.). Perú.
- Organización Empresarial de Logística y Transporte. (2018). Riesgos Laborales del Conductor en el Sector de la Logística y el Transporte. Madrid: Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo de Madrid.
- Organización Empresarial de Logística y Transporte. (2018). *Riesgos Laborales del Operario de Almacén en el Sector de la Logística y el Transporte*. Madrid: Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social. (s.f.). Conceptos básicos en prevención de riesgos profesionales. *Gestión de la Seguridad y Salud Laboral en las PYMES un Manual Básico Informativo*. Junta de Andalucía Consejería de Empleo.
- Organización Internacional de Trabajo. (2019). *Seguridad y Salud en el Centro del Futuro del Trabajo Aprovechar 100 años de experiencia*. Suiza.
- Organización Internacional de Trabajo. (02 de julio de 2021). *Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe*. Recuperado el 28 de julio de 2021, de Organización Internacional de Trabajo: <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang--es/index.htm>
- Organización Internacional del Trabajo. (2015). *Panorama Temático Laboral Pequeñas Empresas, Grandes Brechas Empleo y Condiciones de Trabajo en las MYPE de América Latina y el Caribe*. Perú, Lima.
- Organización Internacional del Trabajo. (2017). *Inspección de Seguridad y Salud en el Trabajo Módulo de Formación para Inspectores*. Organización Internacional del Trabajo.
- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Constitución de la OMS*. Recuperado el 29 de julio de 2021, de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/about/governance/constitution>
- Osorio. (Junio de 2014). El Proceso Administrativo y sus Efectos en los Establecimientos Educativos Privados en la Ciudad de Quetzaltenango. Quetzaltenango, Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Salazar. (2018). Influencia de la Seguridad y Salud Ocupacional en el Desempeño del Personal en la Ejecución del Proyecto: Mejoramiento y Sustitución de la Infraestructura de la Institución Educativa Gómez Arias Dávila. Tingo María, Perú: Universidad Nacional Agraria de la Selva.

- Sociedad de Comercio Exterior de Perú. (2019). Las Micro y Pequeñas Empresas en el Perú Resultados en 2019. *Estructura Empresarial en el Perú y Rol de las Mypes*. Perú. Recuperado el 28 de julio de 2021, de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mype-001.pdf>
- Solier. (2020). *Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa Constructora NEGAP S.A.C., Ayacucho. 2020 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional, Lima, Perú. doi:[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47638/Solier\\_PR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47638/Solier_PR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sperintendencia Nacional de Fiscalización Laboral. (s.f). Manual para la Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de CONtroles (IPERC). Perú. Obtenido de [http://pqsperu.com/Descargas/Manual\\_IPERC.pdf](http://pqsperu.com/Descargas/Manual_IPERC.pdf)
- Torres, & Torres. (2019). Estructuración e Implementación Parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Guerreros Seguridad LTDA. Bogotá, Colombia: Universidad Católica de Colombia.
- Vásques. (2015). Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Comunidad Andina: Auditoria de Verificación. Huelva, España: Universidad de Huelva.

## ANEXOS

## Anexo 1: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
AÑO 2021																	
N°	ACTIVIDADES	Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del proyecto	x	x	x	x												
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación				x	x											
3	Exposición del proyecto al JI y asesor				x												
4	Mejora del marco teórico					x	x	x	x								
5	Redacción de la revisión de la literatura									x	x	x					
6	Ejecución de la metodología						x	x	x	x							
7	Resultados de la investigación										x	x					
8	Conclusiones y recomendaciones											x	x				
9	Redacción del informe final											x	x	x			
10	Aprobación del informe final por el jurado de investigación													x			
11	Presentación de ponencia														x		
12	Redacción del artículo científico															x	

## Anexo 2: Presupuesto

<b>PRESUPUESTO DESEMBOLSABLE</b>			
<b>CATEGORIA</b>	<b>BASE</b>	<b>% O NÚMERO</b>	<b>TOTAL (S/.)</b>
<b>Suministros</b>			
Laptop	2,500.00	1	2,500.00
Libros	50.00	2	100.00
Cuaderno	6.00	1	6.00
Lapicero	3.50	1	3.50
Empastado	40.00	1	40.00
Papel bond	14.00	1	14.00
Impresión	0.20	100	20.00
<b>Servicios</b>			
Turnitin	100.00	1	100.00
Curso de taller de investigación (incluye asesoría)	3,100.00	1	3,100.00
Internet	65.00	1	65.00
<b>Sub total</b>			<b>5,948.50</b>
<b>Gastos de viaje</b>			
Pasajes para recolectar información	2.00	6	12.00
<b>Sub total</b>			<b>12.00</b>
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			<b>5,960.50</b>
<b>PRESUPUESTO NO DESEMBOLSABLE</b>			
<b>CATEGORIA</b>	<b>BASE</b>	<b>% O NÚMERO</b>	<b>TOTAL (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (módulo de investigación del ERP University MOIC)	40.00	4	160.00
Publicaciones de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			<b>280.00</b>
<b>Recurso humano</b>			
Asesoría personalizada	63.00	4	252.00
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			<b>532.00</b>
<b>TOTAL (S/.)</b>			<b>6,492.50</b>



07	<b>Carga física</b>	¿Ha sufrido molestias de carga física que se originan por sobreesfuerzo en la manipulación de la carga de mercancías, mala postura y movimientos repetitivos?						
08	<b>Ruido</b>	¿En el área que se desempeña ya sea por el propio vehículo durante la conducción o proveniente del exterior, el ruido es un factor que le causa incomodidad?						
09	<b>Vibración</b>	¿Se les hace revisión periódica y mantenimiento de los sistemas de amortiguación a los vehículos, o se suministra equipos auxiliares a los conductores para no sufrir daños en la postura por vibraciones?						
10	<b>Iluminación</b>	¿Durante la jornada laboral, los rayos solares le causan problema e incomodidad?						
11	<b>Carga mental</b>	¿Ha sufrido o sufre de estrés por la carga mental, debido al ritmo de trabajo, relación con los clientes y/o nivel de atención durante la conducción?						
<b>Dimensiones Prevención de accidentes y enfermedades profesionales</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
12	<b>Normativas</b>	¿Tiene conocimiento de las normativas vigentes en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo?						
13	<b>Capacitación</b>	¿El personal recibe capacitación de manera constante en temas de seguridad y salud al trabajo aplicado a la empresa y las indicaciones de trabajo?						
14	<b>Alumbrado y señalización</b>	¿El área en el que se desenvuelve tiene un correcto alumbrado y señalización para evitar posibles accidentes?						
15	<b>Primeros auxilios</b>	¿La empresa cuenta con botiquín con medicamentos imprescindibles y no caducados, asimismo tiene conocimiento de primeros auxilios?						
16	<b>Promover condiciones de apilamiento, orden y limpieza</b>	¿Dentro de la empresa se promociona condiciones de apilamiento, orden y limpieza?						
17	<b>Provisión de EPP</b>	¿La empresa les provisiona equipos de protección individual para el desempeño de las labores?						
18	<b>Inspección y mantenimiento de vehículos y equipos</b>	¿Se realiza de manera constante la inspección y mantenimiento de vehículos y equipos?						
19	<b>Verificación de despeje de vías de tránsito</b>	¿Los vehículos antes de arrancar verifican el despeje de vías de tránsito para evitar accidentes?						
20	<b>Ventilación</b>	¿El área donde se desempeña tiene una correcta ventilación?						
21	<b>SCTR</b>	¿Cuenta con seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR)?						
22	<b>Vigilancia de la salud</b>	¿La empresa vela por la salud de los trabajadores y está alerta sobre posibles situaciones de riesgo, a fin de dar reconocimiento médico específico que permiten la detección precoz de alguna patología?						

*Gracias.*

## Anexo 4: Validación del instrumento por expertos

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):  
*Fernández Saime Lourdes*

1.2. Grado Académico: *Licenciada*

1.3. Profesión: *Administración y Negocios Internacionales*

1.4. Institución donde labora: *Municipalidad Provincial de Huanta*

1.5. Cargo que desempeña: *Analista de Cuentas Patrimoniales*

1.6. Denominación del instrumento: CUESTIONARIO

1.7. Autor del instrumento: BR. RIVERA GUTIERREZ, JHORLENE ERIKA

1.8. Carrera: ADMINISTRACIÓN

**II. VALIDACIÓN:**

Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Riesgos existentes</b>							
1	✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 2: Prevención de accidentes y enfermedades profesionales</b>							
12	✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		

14	✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		
16	✓		✓		✓		
17	✓		✓		✓		
18	✓		✓		✓		
19	✓		✓		✓		
20	✓		✓		✓		
21	✓		✓		✓		
22	✓		✓		✓		

**Otras observaciones generales:**

.....

.....

.....

.....

  
 CLAD - 28606

Firma

Apellidos y Nombres del experto

DNI N° .....

**Nota:** se adjunta

- Matriz de operacionalización
- Matriz de consistencia
- Cuestionario

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):

*Bernalda River Juan Carlos*

1.2. Grado Académico

*Tijulado*

1.3. Profesión

*Administrador*

1.4. Institución donde labora

*Municipalidad Distrital Uimbiri*

1.5. Cargo que desempeña

*Especialista en Presupuesto*

1.6. Denominación del instrumento: CUESTIONARIO

1.7. Autor del instrumento

: BR. RIVERA GUTIERREZ, JHORLENE ERIKA

1.8. Carrera

: ADMINISTRACIÓN

### II. VALIDACIÓN:

#### Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Riesgos existentes</b>							
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	X		X		X		
8	X		X		X		
9	X		X		X		
10	X		X		X		
11	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Prevención de accidentes y enfermedades profesionales</b>							
12	X		X		X		
13	X		X		X		

14	X		X		X		
15	X		X		X		
16	X		X		X		
17	X		X		X		
18	X		X		X		
19	X		X		X		
20	X		X		X		
21	X		X		X		
22	X		X		X		

Otras observaciones generales:

.....

.....

.....

.....



---

Firma CLAD: 30565  
 Apellidos y Nombres del experto  
 DNI N° 43990352

**Nota:** se adjunta

- Matriz de operacionalización
- Matriz de consistencia
- Cuestionario

**Anexo 5: Constancia con la que se solicita realizar el estudio de investigación en la institución u organización**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Ayna, 13 de julio de 2021

**CARTA N° 001-2021-ULADECH CATÓLICA**

Sr. JULIAN GREGORIO ALTAMIRANO MENESES  
Gerente General de Trans Don Goyo Vrae S.A.C.

Presente.-

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, Jhorlene Erika Rivera Gutierrez, con código de matrícula N° 3111151123 , de la Carrera Profesional de Administración, con grado bachiller, quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado "SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA: CASO TRANS DON GOYO VRAE S.A.C., DISTRITO AYNA, AYACUCHO, 2021", durante los meses de julio a octubre del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su empresa. En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,



Rivera Gutierrez Jhorlene Erika  
DNI. N° 72364938

## Anexo 6: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula: **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA: CASO TRANS DON GOYO VRAE S.A.C., DISTRITO DE AYNA, AYACUCHO, 2021** y es dirigido por **JHORLENE ERIKA RIVERA GUTIERREZ**, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Identificar las características de la seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del rubro transporte de carga por carretera: caso Trans Don Goyo VRAE S.A.C., distrito Ayna, Ayacucho, 2021

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de un informe. Si desea, también podrá escribir al correo [jhorlene\\_16@hotmail.com](mailto:jhorlene_16@hotmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

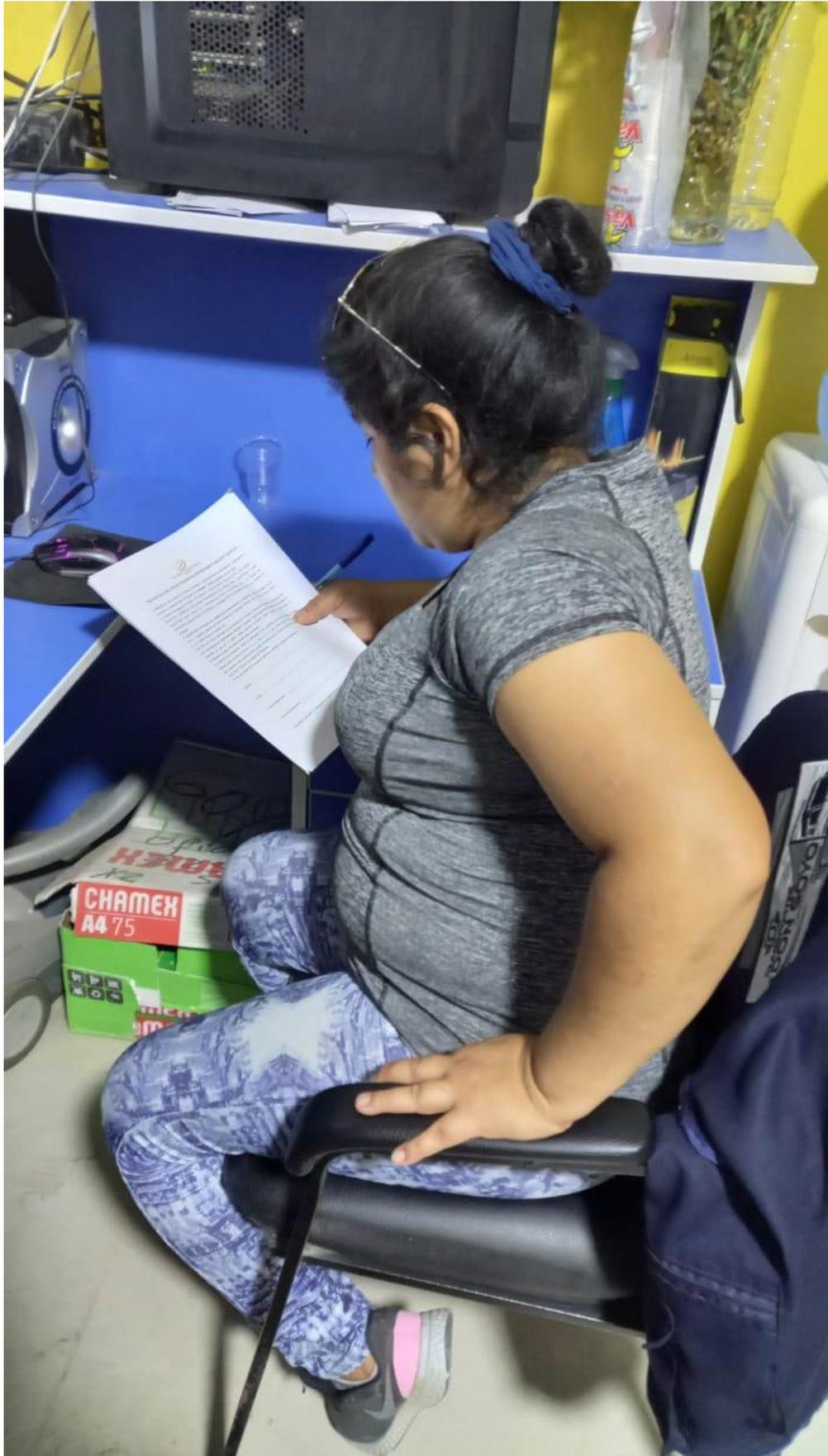
Firma del investigador (o encargado de recoger información): \_\_\_\_\_

### Anexo 7: Evidencias fotográficas









## Anexo 8: Consulta RUC de la empresa

### Consulta RUC

[Volver](#)

Resultado de la Búsqueda			
<b>Número de RUC:</b>	20545063094 - TRANSPORTES DON GOYO DEL VALLE RIO APURIMAC Y ENE S.A.C. - TRANS DON GOYO VRAE S.A.C.		
<b>Tipo Contribuyente:</b>	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
<b>Nombre Comercial:</b>	-		
<b>Fecha de Inscripción:</b>	27/09/2011	<b>Fecha de Inicio de Actividades:</b>	15/12/2011
<b>Estado del Contribuyente:</b>	ACTIVO		
<b>Condición del Contribuyente:</b>	HABIDO		
<b>Domicilio Fiscal:</b>	JR. GARCIA NARANJO NRO. 585 LIMA - LIMA - LA VICTORIA		
<b>Sistema Emisión de Comprobante:</b>	MANUAL	<b>Actividad Comercio Exterior:</b>	SIN ACTIVIDAD
<b>Sistema Contabilidad:</b>	MANUAL/COMPUTARIZADO		
<b>Actividad(es) Económica(s):</b>	Principal - 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA		
<b>Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):</b>	FACTURA BOLETA DE VENTA NOTA DE CREDITO GUIA DE REMISION - TRANSPORTISTA		
<b>Sistema de Emisión Electrónica:</b>	DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 28/02/2019 SEE-FACTURADOR . AUTORIZ DESDE 07/03/2019		
<b>Emisor electrónico desde:</b>	28/02/2019		
<b>Comprobantes Electrónicos:</b>	FACTURA (desde 28/02/2019),BOLETA (desde 28/02/2019)		
<b>Afiliado al PLE desde:</b>	01/01/2015		
<b>Padrones:</b>	Incorporado al Régimen de Buenos Contribuyentes (Resolución N° 0230050177986) a partir del 01/02/2017		
Fecha consulta: 12/07/2021 14:23			

## Anexo 9: Resultado de turnitin

### proyecto de investigación

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

#### FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 4%