



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PIURA 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

ZEGARRA ALZAMORA, GERARDO ALFONSO
ORCID: 0000-0002-7129-3985

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE
ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autor

Zegarra Alzamora, Gerardo Alfonso

ORCID: 0000-0002-7129-3985

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de
Pregrado, Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

A todas las personas que me apoyaron e hicieron posible que este trabajo se realice con éxito.

En especial a todos los docentes que dedicaron su tiempo y profesionalismo en poder compartir sus conocimientos, a mi asesor por su trabajo y entrega.

A toda mi familia y amigos que me acompañaron en este proceso.

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mis padres que desde el primer momento de esta aventura llamada estudios universitarios me apoyaron incondicionalmente, con mucha paciencia y amor supieron llevarme por el mejor sendero.

A mis dos hijos Gerardo Enrique y Renzo Gerardo que son mi motivo para seguir luchando y perseverando en esta vida, que con su solo presencia me llenan de vida y de energía, esto va dedicado a ustedes, los amo con todo mi ser.

A mi hermano Renzo Zegarra Alzamora, que hace poco partió para estar con Dios, para él, que siempre confió en mí, para ti hermanito, que siempre te llenabas de orgullo de decir que yo era tu hermano, para ti, donde quiera que estés.

Resumen

El estudio ha tenido como objetivo principal el Establecer la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021, el estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, en una población constituida por 250 estudiantes de secundaria, una muestra elegida por el muestreo no probabilístico intencional por el investigador, haciendo uso de los instrumentos de la Escala de evaluación de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar. El resultado arroja que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar siendo $r = 0,373$ y $p = 0,007$, también se evidencia un grado de comunicación familiar a nivel medio con un 59% mientras que la satisfacción familiar se evidencia un grado medio con un 64%. Concluyendo de esta manera que existe que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar, y que los niveles de comunicación y satisfacción familiar son de nivel medio.

Palabras Clave: Comunicación Familiar, Satisfacción Familiar y Adolescencia.

Abstract

The main objective of the study was to establish the relationship between Family Communication and Family Satisfaction in secondary school students from an Educational Institution, Piura 2021, the study was of a quantitative approach, basic type, correlational descriptive level, non-experimental design, cross-sectional , in a population made up of 250 high school students, a sample chosen by intentional non-probabilistic sampling by the researcher, making use of the instruments of the Family Communication Assessment Scale and the Family Satisfaction Scale. The result shows that there is a very significant relationship between family communication and family satisfaction with $r = 0.373$ and $p = 0.007$, a degree of family communication is also evidenced at a medium level with 59% while family satisfaction is evidenced a medium degree with a 64%. Concluding in this way that there is a very significant relationship between family communication and family satisfaction, and that the levels of communication and family satisfaction are medium.

Key Words: Family Communication, Family Satisfaction and Adolescence.

Índice de Contenido

Equipo de trabajo 2

Jurado evaluador 3

Agradecimiento 4

Dedicatoria 5

Resumen 6

Abstract 7

Índice de Contenido 8

Índice de Tablas 10

Índice de Figuras 11

Introducción 12

1. Revisión de la literatura 17

1.1. Antecedentes 17

1.2. Bases teóricas de la investigación 21

1.2.1 Familia 21

1.2.2 Comunicación Familiar 24

2. Hipótesis 35

3. Método 36

3.1. El tipo de investigación 36

3.2. Nivel de investigación 36

3.3. Diseño de investigación	36
3.4. Población y muestra	37
3.5. Definición y Operacionalización de variables	38
3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos	38
3.6.1. Técnica	38
3.6.2. Instrumentos	39
3.7. Plan de análisis	39
3.8. Principios éticos	39
4. Resultados	41
5. Discusión	44
6. Conclusiones	48
Referencia	49
Apéndice A instrumento de evaluación	52
Apéndice B Consentimiento Informado	54
Apéndice C Cronograma de Actividades	56
Apéndice D Presupuesto	57
Apéndice E: Ficha Técnica de los instrumentos de evaluación	58
Apéndice F. Carta de Autorización	60
Apéndice G: Matriz de Consistencia	61

Índice de Tablas

Tabla 1	38
Tabla 2	41
Tabla 3	42
Tabla 4	43
Tabla 5	61

Índice de Figuras

Figura 1	42
Figura 2	43

Introducción

El adolescente y su familia han constituido un motivo frecuente de investigaciones por el profesional de salud, el adolescente constituye una etapa esencial en la vida y un programa prioritario en el Sistema Nacional de Salud, cuya finalidad va dirigida especialmente a desarrollar tareas tanto de promoción y prevención.

La familia es un conjunto de pertenencia natural en donde se establecerían las relaciones de dependencia y lazos de afecto entre los integrantes, poseyendo una jerarquía de índole dinámico y función sistémica, la necesidad de vivir en familia que tendría el sujeto aumenta frente al inminente carácter psicológico del vínculo niño – adulto durante todo el periodo donde crecería y devendría la personalidad. (Louro Bernal, 2008, págs. 397-419)

Los estudios con estudiantes, en lo referido a familia, se han desarrollado en base a la funcionalidad o disfuncionalidad de la familia, donde el más estudiado frecuentemente es comunicación, ya que se considera el más afectado hacia el interior familiar y que en el periodo adolescente alcanza su connotación mayor. (Salas Carrillo, 2014, pág. 36)

Actualmente, los indicadores de violencia incrementan de forma alarmante, de tal manera que el mundo llegó a aceptarlo como un componente indiscutible dentro de la supervivencia del sujeto.

Según la Organización Mundial de la Salud (2018) refiere que existen pruebas anuales, donde 1.4 millones de sujetos fallecen por motivo de violencia, por cada sujeto

que muere, existe una gran cantidad que queda con traumas y con muchas dificultades tanto físicas como psicológicas. (pág. 15)

La disfunción familiar y la incomunicación o comunicación con defecto o con distorsión, se evidencian con mayor frecuencia, convirtiéndose en comportamientos de riesgo alto para los integrantes, una comunidad altamente mercantil y mercenaria, no cuenta con valores ni ética, una comunidad con problemática psicosocial, inestabilidad laboral, gobiernos corruptos, inseguridad social, contaminación ambiental, etc.

Pero la realidad indica que existe un nivel pobre en educación básica regular como inicial, primaria y secundaria, específicamente en la institución educativa estatal, a nivel secundario no existen exigencias acordes al mercado laboral actual.

Tanto la comunicación y satisfacción familiar son esenciales en el dinamismo dentro de la sistemática familiar, si bien es correcto, se ha demostrado la existencia de diferentes indicadores que establecen la satisfacción familiar, la comunicación es considerada como uno de ellos por medio del cual, el integrante de la familia en la interacción origina que se determine el proceso social que los capacitarían para su vida en el ámbito social. (Olson & Barnes, 1985, pág. 36)

La comunicación es considerada como el proceso en donde se facilita el andar a lo largo de los componentes cohesión y adaptabilidad, el grado de comunicación familiar es esencial para los integrantes ya que permite sostener las condiciones de la sistemática familiar. (Cuzcano, 2017, pág. 45)

Por otro lado, se entiende como satisfacción familiar a la respuesta de forma subjetiva y única que es percibida por el ser humano y que es expresado por medio de la comunicación, cohesión y adaptabilidad.

Unas de las problemáticas que se muestran con frecuencia en estudiantes, son los referidos a los grados de comunicación entre los sub sistema como parental, filial y de ambos entre estos, otra problemática también critica se refiere a la insatisfacción de la sistemática familiar. (Garbalo, 2012)

Dentro del ámbito teórico, las dos variables de alguna manera se vinculan y resulta un vínculo directo, hallando que, a mejor grado de comunicación, mejor será el grado de satisfacción familiar, de igual manera, es de viceversa, a mayor insatisfacción con la familia, peor será la comunicación entre los integrantes familiares.

Estas dos variables que han sido percibidas y vividas por el estudiante, generan comportamientos inadecuados, autoestima, conflictos y frustración, tensión, comportamientos agresivos, de escape y evitamiento, entre otros. (Cornejo, 2016)

Los jóvenes han manifestado que, a grado personal, tienen sentimientos de inseguridad en el momento de tomar decisiones, déficit en la habilidad social, problema de comunicación en la relación familiar gracias a la superficialidad en la comunicación que se establece, al momento de sincerarse con sus padres en relación a sus sentimientos estos no lo tendrían en cuenta.

En el Perú, el núcleo social, ha percibido cambios en estos últimos años, en el factor de comunicación y satisfacción familiar, que se han generado por distintos componentes, que afectan al sujeto y a la sociedad, que lo limitaría a las acciones políticas, sociales y

económicas, ingreso a instituciones educativas, salud, cultura, deporte, etc. (Sobrino Chunga, 2019)

En percepción que, para considerar a la familia, se necesita una mezcla en la interrelación macro y micro social, de la misma forma su particularidad grupal, en donde no puede quedarse alejado de los afiliados regularmente individuales Inter conexas.

En la región de Piura, hacen referencia a la crisis económica, a la pérdida del trabajo, a la competencia por el mercado entre quienes se auto emplean, a la falta de infraestructura básica como los medios de transporte, agua, electricidad, servicios de salud y educativos; y de vivienda, tal es el caso de la institución educativa, posee muchos factores de riesgo y carencias que involucran las necesidades básicas de: salud, educación, problemas interpersonales, presencia de consumo de sustancias en el ambiente, pleitos familiares y delincuencia, situaciones que afecta el funcionamiento, comunicación y satisfacción de las familias de dicho lugar.

De allí que surge la pregunta ¿Cuál es la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021?

De los Objetivos de la investigación se planteó como Objetivo general el Determinar la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

Y como Objetivos específicos

Describir el nivel de Comunicación Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

Describir el nivel de Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

La investigación ha presentado una pertinencia teórica, ya que se identificó el nivel tanto de comunicación como de satisfacción familiar en los estudiantes de la institución educativa, y aportó la información a detalle y documentada para la complementación de la existencia sobre las dos variables, como tal también el informe funcionó como antecedente para posteriores estudios a desarrollarse.

La investigación ha presentado pertinencia de tipo metodológica ya que se hizo una revisión de las propiedades psicométricas de ambos instrumentos, que aportaron mayor evidencia de las confiabilidades tanto de Escala de Comunicación Familiar y Escala de Satisfacción Familiar de los autores Olson y Wilson aplicados en los estudiantes de nivel secundario.

Por último, la investigación tuvo pertinencia de tipo práctica, ya que la información aportada puede ser empleada por autoridades de la institución educativa evaluada, para diseñar e implementar estrategias psicopedagógicas con la finalidad de aumentar el nivel de satisfacción y comunicación familiar, obteniendo una mejor adaptabilidad en la muestra.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Internacionales

Arco, et al. (2017) en su estudio La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca, tuvo como objetivo Identificar la relación que existe entre la satisfacción familiar y las composiciones familiares emergentes en la actualidad de un grupo de jóvenes entre 18 y 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca, La investigación fue realizada en el municipio de Madrid Cundinamarca, se contó con la participación de 8 jóvenes entre las edades de 18 a 25 años, siendo 6 hombres, de los cuales uno de ellos trabaja, 3 trabajan y estudian y 2 estudian y 2 mujeres, 1 trabaja, y 1 trabaja y estudia en conclusión el papel activo que tiene la familia para cada joven, nos permitió comprender y llegar a establecer una relación entre el fenómeno de la satisfacción y las composiciones familiares emergentes, siendo esta una nueva realidad que se sale del tipo de familia.

Rodríguez et al (2018) en su estudio que realizaron para investigar el grado de relación que tiene la satisfacción familiar, comunicación familiar e inteligencia emocional en adolescentes y jóvenes. Su método fue de tipo no cuantitativo correlacional con un diseño no experimental transversal. Su muestra fue 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino. Aplicaron la Escala de satisfacción familiar, la Escala de comunicación familiar y la escala de inteligencia emocional. Sus resultados mostraron que existió una correlación fuerte de satisfacción familiar con la comunicación familiar ($\rho=.855$; $p=.000$), y una relación moderada con la inteligencia emocional ($\rho=.276$; $p=.000$); así mismo, se encontró una

correlación múltiple entre las variables ($R=.835$; $p=.000$); sin embargo, solo la comunicación familiar y la dimensión recursos totales de la I.E. funcionaron como fuertes predictores ($R^2=.694$; $p=.000$). Concluyó que la satisfacción familia se relaciona de forma estadísticamente significativa con la comunicación familiar y la inteligencia emocional.

Guanuchi y Morocho (2016) llevaron a cabo un estudio sobre Niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos en una muestra de 60 participantes entre 16 a 18 años, varones y mujeres; perteneciente a una escuela particular y se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López-Yarto (1997). Se encontró como resultados que el nivel de satisfacción familiar obtenidos en los estudiantes varones predomina el nivel medio con el 41,94%, mientras que en el nivel alto y medio hay un porcentaje de igualdad con 29,03% para cada nivel. En las mujeres también predomina el nivel medio con 42,86%, en el nivel alto y bajo tenemos un porcentaje similar con el 28,57% para cada uno. En lo que corresponde al nivel general de satisfacción familiar de todos los participantes en la investigación, los resultados demostraron un predominio del nivel medio con 25 estudiantes (42,38%), seguido por la satisfacción familiar de nivel alto y bajo con 17 encuestados (28,81%) respectivamente.

Nacionales

Condori, E. (2021) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa pública, Quilmaná, Cañete, 2021, tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021. El tipo de investigación fue cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo y el diseño de

investigación no experimental, correlacional y transversal. El universo estuvo conformado por los adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, la población estuvo constituida por los adolescentes del 4to de secundaria de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, la muestra fue no probabilístico de tipo por conveniencia obtenido de 50 adolescentes de ambos sexos que cumplieron con los criterios de inclusión para su estudio. los instrumentos utilizados para la recolección de datos son, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982). Los resultados encontrados es que se logró determinar que existe un alto grado de relación significativa de $r=,782$ entre comunicación familiar y satisfacción familiar, asimismo se obtuvo un nivel medio en la descripción de las variables comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021. Concluyendo que existe relación significativa entre ambas variables.

Sánchez, F. (2021) en su estudio Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una institución educativa, Cañete 2021. Tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021. El tipo estudio fue cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia obteniendo una muestra de 40 estudiantes. Los instrumentos usados fueron Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los datos recolectados fueron tabulados en una matriz utilizando el programa informático Microsoft Excel 2013, ingresados al programa estadístico SPSS versión 23 y correlacionados con el estadístico Rho de Spearman. Los

resultados encontrados fueron que se encontró un grado de correlación significativa de $r=$,813 entre las variables de la muestra estudiada; asimismo se halló que el 85% de los estudiantes presentó satisfacción familiar bajo y, asimismo, el 85% también presentó comunicación familiar bajo. Se concluyó que, existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021, debido a que se encontró un grado de correlación de $r=$ 0,813.

Ancasi, S. (2020) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho, 2020. se plantea el objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Sobre la metodología de la investigación fue: tipo observacional – prospectivo – transversal – analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundaria, el muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fue de 30 estudiantes del nivel secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) y escala de satisfacción familiar (FSS). Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadígrafo Tau_b de Kendall. El resultado que se logró es que tienen nivel medio en comunicación familiar y satisfacción familiar el 60% equivalente a 18 estudiantes. Lo que finalmente establece la conclusión que no existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1 Familia

La definición etimológica del término Familia, es muy amplio, es así que deriva del latín Fammes, que se refiere al hambre, y hace alusión al hecho de ser un conjunto del seno familiar donde el sujeto satisface la necesidad primaria, otra perspectiva es que se deriva del vocablo fammulus, que se refiere al Siervo, y hace alusión al hecho de que la familia romana, hacia inclusión de sujeto con condición servil, como el esclavo, cliente o donde los integrantes de la familia se encontraban sometidos servilmente a autoridades del Pater.

(Cuzcano, 2017, pág. 65)

La connotación etimológica de familia, sería insuficiente para poder precisar una acepción, por lo que se busca desde otras perspectivas como social, jurídica, antropológica, psicológica, etc., cabe la posibilidad de precisar rasgos propios de un sistema de familia, donde socialmente la familia es considerada como la convivencia necesaria por la naturaleza para comportamiento de la vida diaria. (Cuzcano, 2017, pág. 35)

Aristóteles, menciona que la definición correcta que se admite para autoestima pese a lo vago de su terminología, desde una perspectiva valorativa, la sistemática familiar ha constituido por arriba de la unidad jurídica tanto social como económica, en principio la comuna de amor y solidaridad resultado insustituible para transmitir y enseñar valores esenciales en el desarrollo del bienestar de los integrantes, así como en pro de la comunidad. (Garbalo, 2012, pág. 45)

Se evidencia un gran número de nociones sobre familia, por su gran número de percepciones sobre la realidad, la pretensión es casi imposible de llegar a una noción de familia única y especial en nuestro país, se parte desde la realidad pluricultural, por ende se encuentra que la una familia de la costa responde a rasgos de tipo nuclear con una tendencia a la monogamia, fundamentándose en el principio de fidelidad, cohabitación y asistencia, pese a la existencia de la crisis dentro del sistema familia, en donde los hijos se encuentran bajo la patria potestad hasta la mayoría de edad, influenciado por el principio y precepto jurídico tratado desde el derecho religioso, se considera también como criterio machista, patriarcado y autoritarismo del hombre, se encuentra también que una familia de la amazonia predomina el tipo extensa, cumpliendo el papel social, político, cultural y religioso, donde la familia es la comunidad que respeta frente al árbol genealógico.

(Álvarez & Horna, 2016, pág. 23)

Tanto la familia como la sociedad son consideradas como células vivas y brindadoras de vida, especialmente la familia, ya que el sistema de protección, motivo por el que la presencia en una mejor condición es esencial y de urgencia, por lo que se plantea la necesidad con urgencia de protección a la sistemática familiar, un sistema familiar positivo o bueno brinda a la sociedad buenos integrantes. (Ávila & Rojas, 2016, pág. 36)

Según Satir, V. (1983), refiere que una familia funcional, sabe de resolución de problemas con diferente grado de logro, necesita tiempo diferente para su desarrollo, como también evita la parálisis del proceso interaccional.

Otro punto, incluye que el conflicto facilita respuestas positivas, estimulando cambios para un desarrollo adecuado, hallando la no necesidad de la presencia de ningún emisor, ya que no existe disfuncionalidad.

Bikel, R. (1982), planteó la noción de familia como el sistema organizado donde los integrantes se encuentran unidos por una alianza o consanguinidad, que se sustenta en una manera única y compartimento de lectura y orden de lo real, usando información dentro y fuera del sistema y experiencia actual de cada sujeto. (Cornejo, 2016, pág. 36)

Una noción actual, es que la familia es un sistema organizado donde los integrantes se encuentran unidos por vínculos de alianza o consanguinidad, basados en una manera única y compartimento de lectura y ordenamiento de la realidad para esto usa información tanto de adentro como de afuera del sistema y su experiencia actual de cada integrante, se precisa que se puede incluir todo tipo diferente organizaciones nuevas que pueden no estar comprendidas si solo se limita a lo consanguíneo como indicador importante. (Fernandez, 2016)

Desde la perspectiva de la Terapia Sistemática, según su epistemología, la familia que es sana es reconocida y referida como Familia Funcional, esta perspectiva percibe a la familia como una unidad de abordaje, que considera los siguientes rasgos que diferencian a la familia funcional de una familia disfuncional:

- Habilidad de la familia para resolución de problemas.
- Ambiente emocional en la familia.

- Habilidad de la familia para modificar el curso de la propia vida.
- Habilidad de regulación tanto de proximidad como alejamiento de la relación intrafamiliar.
- Formación de frontera entre generaciones funcionales.

Se muestra que todos los componentes se originan del contexto socioeconómico, cultura y comunidad de cada sistema, que es parte de ese supra sistema. (Olson & Barnes, 1985)

1.2.2 Comunicación Familiar

El termino deriva del latín del verbo compuesto por *Communio* y se considera sus elementos *muneror*, que se refiere a otorgar, brindar algo, beneficio de algo, y *cum* que se refiere a mutuamente, con otro, de forma reciproca.

En consideración que *Communio*, es el acto en donde uno se beneficia, donde ambos se benefician, se brindan algo, se regalan de forma reciproca, por tal se puede concluir en que la comunicación es el don de reciprocidad de sí mismo. (Olson & Barnes, 1985, pág. 36)

Con frecuencia se escucha que existe problemática por tal es recomendable sentarse al dialogo, conversa, generalmente se dice que hay falta o falla de comunicación, pues, se habla de la deficiencia o carencia adecuada del lenguaje y específicamente en el hablado.

A título personal debe ser la finalidad más alta de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje en toda la materia que atraviesan los niveles desde inicial hasta secundaria y en esencial la universidad, guiándolos en el vivir diario, donde se encuentra con mayoría la forma de uso que dificulta o facilita el logro de la relación de interacción tanto de los iguales como el resto circundante, cuidando por cierto que a toda la materia se debe brindarle la base sólida, desde una perspectiva humanista hace referencia la forma que se puede reactivar la materia teórica, pero se proyecta la praxis es decir la vivencia de la experiencia. (Cornejo, 2016, pág. 75)

La comunicación como algo importante de la existencia del sujeto, al igual que el valor, es una pretensión vana si se les intenta sembrar como se escucha, y se dice que si se vive el formador, es difícil y hasta imposible comunicación y trasmisión, y menos la exigencia por ausencia de autoridades en la que se cae a la no introyección tanto en el proceso cognitivo como en el conativo, se sabe que la comunicación es constituido en relaciones de unión y separación entre los integrantes del sistema, y se facilita, dificultad e imposibilidad en el desarrollo y la subsistencia del sistema familiar, educativo, labor, terapéutico, social, etc.

La comunicación familiar es la interacción que establece el integrante familiar y que gracias a esto se establece el procedimiento de socializar o culturizar que permite el desarrollo la habilidad social que es fundamental para el proceso para reinsertarse socialmente a la que pertenece, dependiendo del contexto de familiar, estructura y dinamismo interno. (Garbalo, 2012, pág. 75)

Los niveles de comunicación familiar dependen de la tipología de apertura y flexibilidad que tiene el adulto en cuanto a los hijos, un rol importante del padre se encuentra referido a la comunicación que se establece entre ambos, el estudio indica que el 60% de las horas de vigilancia, se habla, lee, escribe o realiza, las tareas donde la comunicación tiene un rol esencial.

La comunicación influye en la manera como se siente como se actúa, así como la comunicación negativa o mala, hace que surja la actitud negativa o agresiva y de desconfianza, en lo contrario, se evidencia una óptima comunicación, se siente comprendido y aceptado por otros, pero no se debe olvidar que existe la posibilidad, cuando no se puede comunicar, la idea y el sentimiento no es recibido, es en se siente deprimido, agresivo e inclusive incapaz, todo esto es por lo que la comunicación influye sobre el bienestar global. (Olson & Barnes, 1985)

Comunicar, es más que informar o presentar información, como también hacer o dejar de hacer, sentir o creer, etc., por tal el pensamiento y sentimiento, hace común a otros, facilitar pertenencia a algo nuestro, obteniendo así, el aumento de la idea, conocimiento, lo que se necesita desde siempre para el desarrollo y eternidad pese a la finitud. (Olson & Barnes, 1985)

La comunicación motiva a la aclaración de los integrantes de lo que debe hacer, como se hace y lo que se puede hacer, todo conjunto es fuente principal de interacciones sociales, lo que ocurre entre ambos es el mecanismo esencial que le permite al integrante

manifestar su frustración y sentimiento sobre su satisfacciones e insatisfacciones, por ende se ha convertido en una entrada para expresas emociones, sentimientos y realizaciones de necesidad social. (Olson & Barnes, 1985)

1.2.2.1 Componentes de la comunicación familiar

Según Gallegos los componentes son:

- Los mensajes verbales y no verbales, que les dan el contenido de la interacción, formando un todo en la comunicación y utilizándose para crear significados familiares, creando realidades y significados diferentes al acto.
- Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión.
- Los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios

1.2.2.2 Tipos de comunicación familiar

- Comunicación Oral: Es la más común entre los seres humanos y se da cuando dos personas intentan comunicar mediante un código verbal que ambos deben conocer.
- Comunicación Visual: La que recibimos con la vista a través de imágenes.

Comunicación Escrita: Se da a través de un código llamado alfabeto con el que se forman palabras con un significado para ambos. Tanto el emisor como el receptor

deben estar comunicándose en un mismo idioma, ya que el lenguaje de unas regiones o países a otros son diferentes. (Olson & Barnes, 1985)

1.2.3 Satisfacción Familiar

La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de los niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno. Desde el punto de vista humanístico, aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. (Olson & Wilson, 1982, pág. 75)

En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles. (Olson & Wilson, 1982, pág. 85)

Se considera que la satisfacción de orden y connatural en todo sujeto, ya que a través del aprendizaje de valor que el sujeto obtiene su desarrollo personal, bienestar, felicidad, reconocimiento y mucho más, de tal forma que cada sujeto es importante para su desarrollo en cada sistema en la interacción, con su reconocimiento que le toca, con éxito o no. (Louro Bernal, 2008)

Es de suma importancia e imperante la consideración de aquellos sujetos que se les dificulta el reconocimiento de momentos en los que disfruta y hace sentir el verdadero grado de satisfacción, se sabe que la familia es diversa en medidas sobre los rasgos de cada integrante, facilita los elementos que originan el sendero de valores y valor propio, sumado al desarrollo de ellos mismos, a la autorrealización, como también del grupo de factores positivos sin la necesidad de tener los mismos objetivos entre los integrantes, en el caso que fuera así cabe la posibilidad de satisfacerse por dedicación.

El ambiente familiar es referido como el pilar que enriquece en la obtención de los recursos que son dirigidos a brindar seguridad, autorrealización, logro y satisfacción del integrante, que dentro de otros puntos se obtiene por mayoría grados de comunicación en compatibilidad tanto como intra e interpersonal, la familia considerada como disfuncional tanto en estructura como dinamismo origina en su interior una actitud y conducta negativa, afecta el grado de comunicación y por tal se percibe como desfavorable el grado de satisfacción tanto personal como familiar. (Louro Bernal, 2008)

Este nivel alto y permanente de insatisfacciones familiares afectan en la personalidad de los miembros familiares, convirtiéndose así en un indicador de riesgo algo para los miembros, explicaría el aumento de la problemática psicosocial, determinando los sectores de la capital, imposibilitando la optimización de la formación y educación de los infantes.

Según Jackson, D. (1977), refirió que la familia se caracteriza por sus maniobras empleadas, ya que el nivel de interacción, son distintas en cada familia sistemática, y por tal se clasifica de las siguientes formas:

- Satisfacción estable, donde la pareja tiene componentes de relación claros y explícitos en relación al control de esta misma y sus componentes, es decir, es quien toma la iniciativa, la que decide las acciones que se tomen.
Se mantiene ya que se puede regresar al estado de estabilidad, cuando existe un desacuerdo, ya que no se refiere a la funcionalidad perfecta, es decir, supone de situaciones inestables.
- Satisfacción inestable, es propia de nuevas o modificadas relaciones que las dos partes colaboran continuamente hasta obtener un acuerdo adecuado para asumir la responsabilidad en ciertos ambientes que comparten, este vínculo se da en una pareja hasta que llegue el primogénito, y al llegar el tercero podrían desarrollar un vínculo de insatisfacción adecuado.
- Insatisfacción estable, referido al acuerdo de no discusión por parte del sujeto que este a cargo de la relación o en distintos ambientes, sin expresar insatisfacciones con la relación, ni reconocimiento de la necesidad de la pareja. (Louro Bernal, 2008)

Según Jackson, D., estas parejas se caracterizan por su gran falta de flexibilidad y gran compulsividad, adquiriendo gran importancia las normas sociales y religiosas como autoridad externa para definir la relación; a todo esto, contribuye la pobre relación social. Estas familias difícilmente inician una psicoterapia y si la toman casi nunca permanecen en ella; y si sale un paciente identificado, le permiten que permanezca como tal, siendo éste un recurso de protección de la familia.

- Insatisfactoria inestable: Aquí la pareja no llega a ningún acuerdo de quién controla qué áreas, o quién toma la iniciativa ante qué; por eso los momentos de estabilidad son muy breves y los de inestabilidad muy prolongados. Cada miembro toma la actitud de su pareja como un desafío en una escalada simétrica.

Aquí, según Don Jackson, con frecuencia se utilizan síntomas psicossomáticos e histéricos como formas de definir la relación, al ser mensajes que pueden negarse como mensajes, como un dolor de cabeza como para controlar alguna conducta de la pareja. Usan estas maniobras desvalidas como control de la relación. Aquí ninguno de ellos puede decir yo soy el que controla o mando. Jackson dice que es impresionante la ausencia de transacciones completas en estas familias. (Louro Bernal, 2008)

La satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no exista incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él.

1.2.3.1 De la funcionalidad a una satisfacción familiar

Desde esta perspectiva se manifiesta que el sujeto o componente del sistema familiar siente emoción de agrado desagrado frente a la forma de desempeño del integrante en relación al cambio de rol, estructura y jerarquía cuando hace frente a una problemática, por lo que es característico el reporte de un nivel de funcionalidad en relación a la adaptabilidad, pero, el sujeto podría ser independiente de esto, sentir una disminución en la

satisfacción en relación a la adaptabilidad, como también la manera como el integrante se relaciona entre otros, el estilo de comunicación que usa, interacciones, tonalidad de voz, confianza para expresar problemas o secretos, seguridad que muestra y unión que presenta lo hará percibir sensaciones satisfactorias, pero cuando la característica mencionada se presenta en grados bajos, siente una sensación de insatisfacción por parte de los integrantes . (Olson & Wilson, 1982)

- Satisfacción en relación a la cohesión familiar, manifestado en la satisfacción que muestra el integrante de la familia vinculado a la relación, calidad y confianza que tiene de otro sujeto, asegurando la mayor sensación de apoyo frente a la adversidad, mejora el pronóstico cuando hace frente a una problemática.
- Satisfacción en relación a la adaptabilidad familiar, se refiere a la emoción de satisfacción o insatisfacción que reporta un sujeto de la percepción de la forma de desenvolvimiento en el sistema familiar frente a una problemática, es decir, la organización que muestra, su flexibilidad, la perseverancia y su confianza, de esta manera la familia con mejor habilidad de respuesta frente a problema tendrá un integrante que muestra una mayor satisfacción en relación a su adaptabilidad.

1.2.3.2 Beneficios de la satisfacción familiar

El fondo de población para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (2009) ha referido a la familia como el desempeño de un rol importante en la formación del sujeto y siendo una de sus funciones principales, la vigilancia por parte de los progenitores.

Perinat (2003), señalaba que la familia presenta un papel esencial en el sujeto, ya que determina la base en conocimiento, educación, comportamiento, hábitos, empatía entre otros puntos positivos a nivel social, es, por ende, que la satisfacción familiar juega un rol esencial dentro de la estructuración del sujeto, ya que la satisfacción es el nivel subjetivo del sentimiento que se muestra como resultado relacionado a la funcionalidad.

La relación que se determina y fortalece el vínculo afectivo entre los integrantes generan cuatro sub tipologías de satisfacción familiar con los beneficios respectivos para el integrante familiar:

1. Satisfacción familiar estable

Se trata de cuando se emplea la comunicación, con cierta perseverancia, de esta forma es posible identificar que ambos padres han reconocido cuáles son aquellos patrones conductuales que más beneficios traen, manteniendo un estado de armonía y organización con los hijos, de esta forma, ellos logran distribuir de forma óptima los roles familiares. De esta forma los adecuados hábitos en la comunicación permiten que los padres establezcan una comunicación armoniosa, de tal forma que, en la familia, los hijos tienen un vínculo sentimental positivo en dirección a ellos; además, al reconocer que de esta forma se da una mayor satisfacción, tiende a ser estable y relativamente sólida, pudiendo afectarla solamente eventos de gran impacto familiar.

2. Satisfacción familiar inestable

No indica unos inadecuados movimientos en cuanto a la vinculación, comunicación o cohesión, solo marca la presencia de algún 23 cambio fuerte que se halla suscitado durante esa instancia; además, es posible, que otros elementos influyan sobre pequeños

momentos de inestabilidad emocional; sin embargo, el grupo familiar cuenta con los recursos necesarios para afrontar y conseguir un buen ajuste. Las familias con un alto nivel de satisfacción familiar pueden volver a administrar los roles y funciones a sus miembros, restableciendo la organización al punto de conseguir nuevamente estabilidad.

3. Insatisfacción familiar estable

Centrada en la falta de consenso por parte de los padres para establecer que roles se seguirán; así como la forma como afrontar las dificultades, se trata de los miembros que constantemente perciben al grupo familiar como ineficaz, sin las habilidades para mantener buenos vínculos; además, no saben cómo reaccionar frente a situaciones problemáticas, lo que puede traer frente a ellos muchas dificultades como aquellas relacionadas con la insatisfacción familiar.

4. Insatisfacción familiar inestable

Los miembros que establecen una forma de actuar mucho más solitaria son los que presentarían en un mayor nivel estos problemas; así mismo, manifiestan verse muy involucrados en los problemas centrados en los conflictos interpersonales; por ello la forma para soportar las dificultades es a través de la estrategia personal, siendo ineficaces a la hora de trabajar como un grupo. De esta forma, habría una sensación de inestabilidad emocional relativamente frecuente; siendo, los pocos momentos de satisfacción familiar, aquellos generados por la libertad que esta otorga al existir un menor vínculo entre los miembros, aunque él mismo no sea necesariamente positivo.

2. Hipótesis

H0: No existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

H1: Existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

La presente investigación se ha regido bajo el enfoque cuantitativo, ya que según Hernández et al (2014) refiere que el enfoque cuantitativo tiene como tarea la recolección y estudio de la información en diversas modalidades y su meta es conseguir hondura y amplitud. (pág. 45)

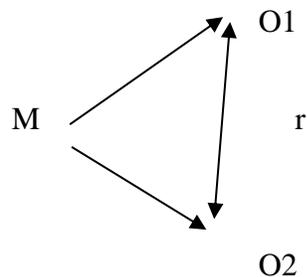
Fue de tipo básica, ya que se llevó a cabo sin fines prácticos inmediatos, sino con el propósito de incrementar el conocimiento de los principios fundamentales de la naturaleza o de la realidad. (Hernandez et al, 2014, pág. 46)

3.2. Nivel de investigación

Por otro lado, el análisis fue de grado descriptivo correlacional, que según lo expone Hernández, et al (2010) este tipo de análisis tiene como finalidad conocer nivel de, categorías o cambiantes en un entorno en especial y describirlas. En este sentido, la investigación planteada tiene como finalidad asociar Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021. (pág. 35)

3.3. Diseño de investigación

La presente investigación será no experimental, pues las variables de estudio no serán manipuladas, pertenecerán a la categoría transeccional transversal, debido a que se recolectarán los datos en un solo instante y tiempo exclusivo, teniendo como objetivo explicar variables y examinar su incidencia en interrelación en un momento dado.



Dónde:

O1: medición de Comunicación Familiar

O2: medición de Satisfacción Familiar

R: relación entre las dos variables: Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar

M: muestra estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021

3.4. Población y muestra

Población

Según Bologna (2013), se refiere a la población de forma general, como el grupo de unidad de análisis que son considerados como objetos de una investigación particular, tal grupo podría estar establecido de manera precisa o no tanto en tiempo o espacio. (pág. 271)

La población estuvo conformada por 250 estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

Muestra

Según Hernández et al (2014) refiere que se considera como muestra censal al grupo de la muestra de forma equitativa a la población, los rasgos principales son que esta muestra se usa cuando se desea hallar la percepción de toda la población de investigación. (pág. 77)

Por ende, se tomó el muestreo no probabilístico por conveniencia del investigador ya que se optó por evaluar a todos los 250 estudiantes de secundaria.

3.5. Definición y Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Comunicación abierta	Alta Medio Baja	Ordinal
	Comunicación ofensiva		
	Comunicación evitativa		
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción Familiar	Satisfacción Familiar	Alto Medio Bajo	Ordinal

3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta, extensamente usada como método de averiguación, debido a que posibilita obtener y llevar a cabo datos de modo veloz y eficaz.

(Hernandez et al, 2014, pág. 35)

3.6.2. Instrumentos

Para la obtención de la información de Comunicación familiar se hizo uso de la escala de comunicación familiar de los D. Olson et al. (2006), en nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas, cuyo objetivo es Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Y para medir la variable satisfacción familiar se hizo uso de la Escala de Satisfacción Familiar de Olson de los autores Olson y Wilson (1982) y adaptado en nuestro país por Ruiz Gómez y Patricia Arriaga Otiniano en Lima.

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizaron las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia dependiendo el comportamiento de la (s) variable (s) en estudio.

El procedimiento de la información se hizo uso del programa informático Microsoft Office Excel 2021.

3.8. Principios éticos

Para la aplicación de las pruebas y respetando los principios éticos tanto del psicólogo como del proceso de investigación que rige la Universidad, ello con respecto a la Protección de las personas, se llevó a cabo una investigación con riesgos nulos que puedan dañar la integridad física y psicológica de los evaluados.

Con respecto al Principio de Justicia, nuestra muestra de participantes ha sido seleccionada con equidad. También se respetó el principio de Integridad Científica, llevándose a cabo la investigación científica de manera, honesta, transparente, justa y responsable.

Finalmente se contó con la previa autorización de las autoridades de la Institución educativa, ello; previo a la aplicación del instrumento. Explicándoseles a los participantes los objetivos de la investigación y asegurándoseles se mantendrá de manera anónima la información obtenida de las mismas, teniendo todo el derecho a no participar en la evaluación si no lo desean, sin prejuicio alguno.

4. Resultados

Tabla 2

Relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

Prueba de Hipótesis General

H0: No existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

H1: Existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

			Satisfacción Familiar
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	0,373**
	Comunicación Familiar	Sig. (bilateral)	0,007
		N	250

****.** *La correlación es muy significativa al nivel 0.01 (bilateral)*

Nota. Según los resultados evidenciados en la tabla 4, según la prueba de correlación de Spearman la significancia es **P=0.007** son menores al valor estándar de significancia $\alpha = 0,01$ (***) es decir, se demuestra cuantitativamente que existe relación entre las variables de estudio.

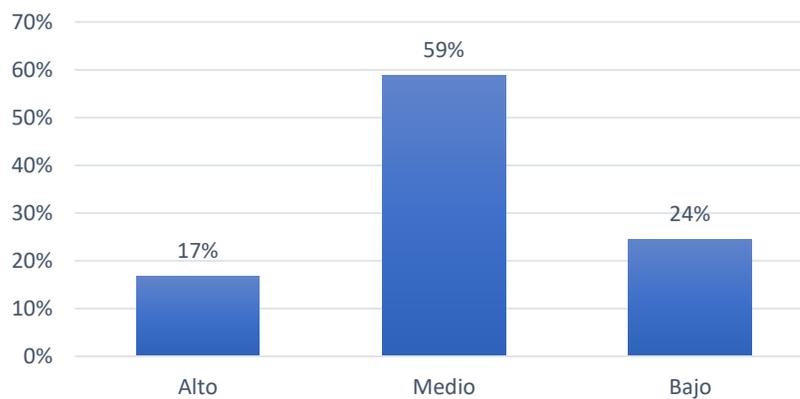
Tabla 3

Nivel de Comunicación Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

Comunicación Familiar		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	42	17%
Medio	147	59%
Bajo	61	24%
Total	250	100%

Figura 1

Nivel de Comunicación Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.



Nota. De la población estudiada la mayoría (59%) presenta comunicación familiar media.

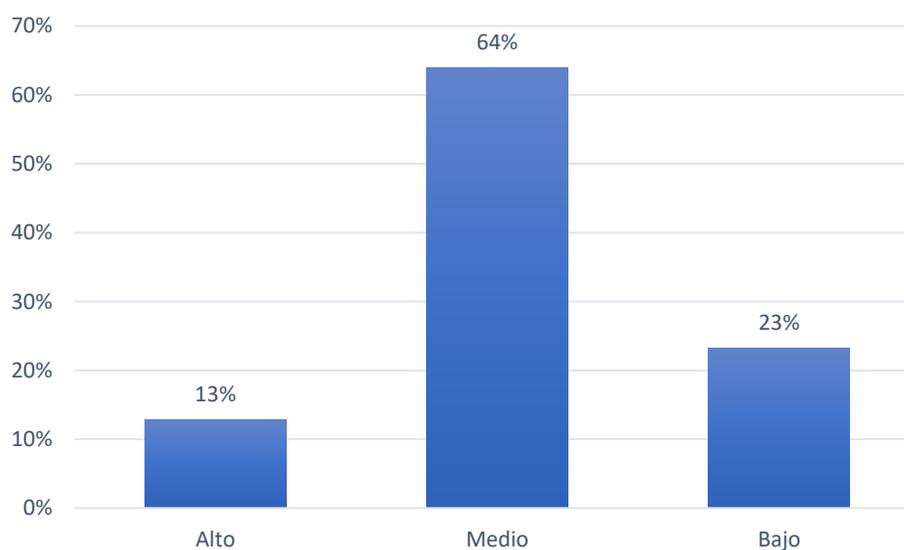
Tabla 4

Nivel de Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.

Satisfacción Familiar		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	32	13%
Medio	160	64%
Bajo	58	23%
Total	250	100%

Figura 2

Nivel de Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.



Nota. De la población estudiada la mayoría (64%) presenta satisfacción familiar media.

5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo Establecer la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021 y se evaluó con una probabilidad $p = ,007$ y una correlación de coef de $r = ,373$ en las variables analizadas conforme con el análisis estadístico, se concluyó que sí existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar.

De acuerdo con Condori, E. (2021) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa pública, Quilmaná, Cañete, 2021, quien concluye que existe relación significativa entre ambas variables, igual que Sánchez, F. (2021) en su estudio Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una institución educativa, Cañete 2021, quien concluyó que, existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.

Contrariamente a lo hallado por Anccasi, S. (2020) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho, 2020, que finalmente establece la conclusión que no existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar.

A esto Olson (1979), manifestaba que la satisfacción familiar a través de la interacción entre adaptabilidad, cohesión y comunicación, consideraba al grupo familiar como satisfecho en medida que se determinan los vínculos afectivos entre los integrantes, y que

promueve el aumento continuo de la autonomia y es capaz de modificar su estructura para poder superar la dificultad, todo esto mostrado a través de la comunicación.

Otro punto es el manifestado por Suarez y Velez (2018), quienes mencionan que a través del dinamismo familiar que se desarrollan, originan satisfacciones como también buenos aumentos tanto social como personal, ya que se establece la unión positiva y sana que ayuda al miembro familiar con afectos y comunicaciones positivas.

En cuanto al nivel de Comunicación Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021 se encontró que la mayoría presentó un nivel medio (59%). Esto quiere decir que consideran que se sienten generalmente bien en cuanto a la comunicación, pudiendo tener algunas preocupaciones (Olson, 2006).

Así mismo se halló en el estudio de Condori, E. (2021) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa pública, Quilmaná, Cañete, 2021, un nivel medio en la descripción de la variable comunicación familiar al igual que Ancasí, S. (2020) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública - Ayacucho, 2020, donde el resultado que se logró es que tienen nivel medio en comunicación familiar.

En contrariedad a lo hallado por Sánchez, F. (2021) en su estudio Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una institución educativa, Cañete 2021, asimismo se halló que el 85% de los estudiantes presentó comunicación familiar bajo.

Por otro lado Suazo, O. (2013), consideró que la comunicación entre los padres e hijos, como entre padres son importantes, ya que por medio de este se informa de todo lo que vive o siente el ser amado para ayudar y demostrar que la familia es un soporte afectivo, de esta evidencia, se denota que la comunicación es una problemática de análisis.

En cuanto a la variable satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021, se pudo observar que presentó un nivel medio (64%).

Este resultado presenta similitud Condori, E. (2021) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa pública, Quilmaná, Cañete, 2021, asimismo se obtuvo un nivel medio en la descripción de la variable satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021.

Como también en lo hallado por Ancasi, S. (2020) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho, 2020, el resultado que se logró es que tienen nivel medio en satisfacción familiar.

En contrariedad a lo hallado por Sánchez, F. (2021) en su estudio Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una institución educativa, Cañete 2021 quien halló que el 85% de los estudiantes presentó satisfacción familiar bajo.

Frente a la variable evaluada Luna et al (2011), sostuvo que la satisfacción familiar es alta cuando la relación es afectiva siendo una mayor con la existencia familiar, vinculándola con mayor ímpetu y periodo en la posición de afecto, felicidad y cariño, se ve con menor

satisfacción en la vida de la familia vinculada a mayor vivencia de pena, depresión, frustración, enojo y coreje.

De igual forma, Ramos (2020), planteaba que si se tiene nivel alto de satisfacción familiar, es porque se ha experimentado vivencia agradables en el núcleo de la familia, que han originado un sentimiento positivo, las vivencias se expresan en ambientes seguros, donde cada integrante recurre a la situación contraria.

6. Conclusiones

- Existe relación muy significativa entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.
- Respecto a la variable de Comunicación Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021, se encontró que la mayoría de la población evaluada se encuentran en un nivel medio.
- En cuanto a la variable satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021, observamos que una mayoría se encuentran en un nivel medio.

Referencia

- Álvarez, V., & Horna, h. (2016). "Funcionamiento Familiar y autoestima en adolescentes de la institución educativa publica san José-La Esperanza". Obtenido de Ciudad de Trujillo, Perú:
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7905/1741.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Ancasi, S. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho*, 2020. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18613>
- Arco et al. (2017). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca*. Obtenido de <https://repositorio.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2>
- Atril, & Zetune. (2006). *Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF). Instrumentos de evaluación en terapia familiar y de pareja*, 56.
- Ávila, A., & Rojas, J. (2016). *Funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes con bajo rendimiento académico del 3° al 5° año del nivel secundario en una institución educativa de Lima Este- 2015*. Recuperado el 09 de Setiembre de 2021, de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/255/Abraham_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bologna, E. (2013). *Estadísticas en Psicología*. . Obtenido de Córdoba: Editorial Brujas.: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37625/Salda%C3%Blas_SDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Condori, E. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa pública, Quilmaná, Cañete*, 2021. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24067>
- Cornejo, H. (2016). *Derecho familiar peruano*. Obtenido de (Tomo:I) Sociedad conyugal. Lima - Perú: Editores S.A.: <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>

- Cuzcano. (2017). *Funcionamiento familiar y autoestima en adolescentes de la institución educativa pública Andrés avelino Cáceres, Chincha, 2016.*
- CUZCANO FÉLIX, C. V. (2017). *FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA ANDRES AVELINO CACERES, CHINCHA, 2016*". Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/autonoma/187/1/CYNTHIA%20VANESSA%20CUZCANO%20FELIX-FUNCIONAMIENTO%20FAMILIAR%20Y%20AUTOESTIMA.pdf>
- Fernandez, K. (2016). *Autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Ricardo Palma del centro poblado Miramar en el distrito de Vichayal, provincia de Paita, PIURA .*
- Garbollo, G. (Marzo de 2012). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0292-Tabalosos.*
- Guanuchi, C., & Morocho , D. (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos.* Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de>
- Hernandez et al. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta ed.* Recuperado el 25 de Junio de 2021
- Louro Bernal, L. (2008). *Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de Familia en el ejercicio de la Medicina General Integral. :* <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2017/msu173i.pdf>
- Novoa Ibarra, G. M. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo.* Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/704/1/Novoa%20Ibarra%20C%20Guadalupe%20Mercedes.pdf>
- Olson, D., & Barnes, H. (1985). *Comunicación Familiar.* Obtenido de *Life innovation:* <http://www.facesiv.com/>
- Olson, D., & Wilson, M. (1982). *Satisfacción Familiar .* Obtenido de *Newbury Park: Sage Publishing:* <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/543/1/YESICA%20YEN E%20TUEROS%20URBANO.pdf>

- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Violencia*. Obtenido de <https://www.who.int/topics/violence/es/>
- Rodriguez Zelada, L. X. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Pedro Nolasco”, Nuevo Chimbote 2017*. Obtenido de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis_56455.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez, H., Lujan, I., Díaz, C., Rodriguez, j., & Gonzalez, Y. (2018). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional*. Obtenido de *International Journal of Developmental and Educational Psychology*: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/704/1/Novoa%20Ibarra%2C%20Guadalupe%20Mercedes.pdf>
- Salas Carrillo, K. (14 de Enero de 2014). *Importancia de la comunicación en la familia durante la adolescencia*. Obtenido de <https://200.23.113.51/pdf/23180.pdf>
- Sánchez, F. (2021). *Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una institución educativa, Cañete 2021*. . Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24052>
- Sobrino Chunga, L. (2019). *NIVELES DE SATISFACCION FAMILIAR Y DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS*. Obtenido de <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Apéndice B Consentimiento Informado

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Título del estudio: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PIURA 2021.

Investigador (a):

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PIURA 2021.. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación.

El presente proyecto de investigación tiene como propósito indagar la COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PIURA 2021. Así mismo conocer los niveles de autoestima y la relación con los valores interpersonales de los alumnos de dicha institución.

Procedimientos:

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

1. Dar a conocer los objetivos del presente Proyecto
2. Explico el desarrollo de los instrumentos.

Beneficios:

El presente proyecto tiene como objetivo indagar acerca de la COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PIURA 2021. porque ayudará a los adolescentes para que así se podrá planificar recomendaciones para que mejore su nivel de autoestima y logren tener una autoestima alta en los adolescentes.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

Derechos del participante:

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo: svelasquez@uladech.edu.pe

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos

Participante

Fecha y Hora

Nombres y Apellidos

Investigador

Fecha y Hora

Apéndice C Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES					
N°	Actividades	AÑO 2021 2022			
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO
1	Elaboración del Proyecto	x			
2	Revisión del Proyecto por el jurado de investigación	x			
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de investigación		x		
4	Mejora del marco teórico y metodológico		x		
5	Elaboración y validación del instrumento de recolección de información		x		
6	Elaboración del consentimiento informado		x		
7	Recolección de datos		x		
8	Presentación de Resultados			x	
9	Análisis e interpretación de los resultados			x	
10	Revisión del informe final de la tesis por el jurado de investigación				x
11	Aprobación del informe final de la tesis por el jurado de investigación				x
12	Presentación de Ponencia en jornadas de investigación				x
13	Redacción de artículo científico				x

Apéndice D Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.10	500	50.00
• Fotocopias	0.05	400	20.00
• Empastado	50.00	1	50.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	11.00	1	11.00
• Lapiceros	2.00	3	6.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	400.00
Sub total			237.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	8.00	5	300.00
Sub total			40.00
Total de presupuesto desembolsable			837.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			1,489.00

Apéndice E: Ficha Técnica de los instrumentos de evaluación

Ficha Técnica

Nombre: Escala de Comunicación Familiar de Olson

Autor: D. Olson et al. (2006),

Adaptación: Copez, Villarreal y Paz (2016)

Escala de medición Tipo Likert en cinco niveles

Objetivo es Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Validez y Confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Para la obtención de la data de satisfacción familiar se hará uso de la Escala de Satisfacción Familiar de los autores Olson y Wilson, (1982), que mide la satisfacción familiar de manera unidimensional en 14 ítems y dos dimensiones como cohesión y adaptabilidad, siendo adaptada a nuestro medio por Ruiz y Arriaga en Lima.

Ficha Técnica

Nombre: Escala de Satisfacción Familiar de Olson

Autor: Olson y Wilson (1982)

Adaptación: Ruiz Gómez y Patricia Arriaga Otiniano en Lima

Dimensiones Cohesión y Adaptabilidad

Escala de medición Tipo Likert en cinco niveles

Objetivo Evaluar la satisfacción familiar Edades 12 a más años

Validez y Confiabilidad

Respecto a las propiedades psicométricas Ruiz y Arriaga determinaron la validez, mediante análisis ítem-test con la r de Pearson. Identificaron que los 14 ítems originales son válidos; puesto que, todos los ítems obtuvieron correlaciones superiores a 0.020. Respecto a la confiabilidad se obtuvo a través del r de Pearson por dos mitades obteniéndose un coeficiente de 0.76, Así mismo, por el método de Spearman Brown se obtuvo un coeficiente de 0.86

Apéndice F. Carta de Autorización



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
"SAN LORENZO"
UGEL TAMBOGRANDE – DRE PIURA



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Señor:

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

Director de la escuela de Psicología Universidad Católica los Ángeles de Chimbote

Presente.-

Asunto: Respuesta a solicitud de permiso.

Cordial Saludo:

Mediante la presente carta, la Institución Educativa San Lorenzo, Autoriza al estudiante **Zegarra Alzamora Gerardo Alfonso** con código de estudiante **N°1223102028** de la **Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Filial Piura**, realizar la recolección de información y ejecutar el trabajo de Tesis titulada **"Comunicación Familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Piura 2021."** Los días 11 y 12 de noviembre del presente año.

Se expide la presente carta con fines correspondientes.



 DIRECCIÓN REGIONAL EDUCACIÓN - PIURA
 UGEL TAMBOGRANDE
 Mg. Juan Gonzalo Hidalgo Parada
 DIRECTOR

Apéndice G: Matriz de Consistencia
Tabla 5

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021?	<p>Establecer la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.</p> <p>Específicos: Describir el nivel de Comunicación Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.</p> <p>Describir el nivel de Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.</p>	<p>H0: No existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.</p> <p>Hi: Existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021.</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción Familiar</p>	<p>Comunicación abierta</p> <p>Comunicación ofensiva</p> <p>Comunicación evitativa</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>El tipo de estudio será observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación será relacional. El diseño de investigación será no experimental.</p> <p>El universo son los estudiantes. La población estará constituida por los estudiantes de una Institución Educativa, de la ciudad de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de N = 250.</p> <p>La técnica que se utilizará será la encuesta.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación familiar Escala de Satisfacción Familiar.</p>

