



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN  
MADRES DEL PROGRAMA QALI WARMA DE COCHAC 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**FIDEL HEREDIA LILIANA SOLEDAD**

**ORCID: 0000-0003-2499-1227**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Fidel Heredia, Liliana Soledad

ORCID: 0000-0003-2499-1227

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote por los conocimientos brindados que me permitirá llegar a ser un gran profesional en la carrera que me apasiona.

Agradezco también al director Antonio M. Aparicio Sanchez, por brindarme la confianza y las facilidades necesarias para poder realizar el presente trabajo de investigación.

## **Dedicatoria**

A Dios por darme las fuerzas y acompañarme todos los días y por haberme puesto en mi camino a personas tan lindas que han sacado lo mejor de mí.

A mis padres, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindando su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona y mis hermanos porque nunca perdieron fe en mí y siempre estuvieron cuando necesite de ellos.

A mi querido esposo Yerson con todo mi amor y cariño por su sacrificio y esfuerzo, por creer en mi capacidad, por estar siempre conmigo brindándome su comprensión, cariño y amor.

A mi querido hijo Marcos por ser mi motivación e inspiración para superarme cada día más.

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021. El estudio fue de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional y el diseño fue transversal correlacional. La muestra estuvo constituida por 50 madres del programa Qali Warma de Cochac, la técnica que se empleo fue la encuesta y el instrumento para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar de Olson y la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. El análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21 y Excel, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales. Los resultados muestran que las madres del programa Qali Warma de Cochac la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar media, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.413$  concluyendo que existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021.

*Palabras clave:* Comunicación familiar, satisfacción familiar, madres.

### **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between family communication and family satisfaction in mothers of the Qali Warma program in Cochac 2021. The study was of a quantitative approach with a descriptive correlational level and the design was cross-correlational. The sample consisted of 50 mothers from the Qali Warma program in Cochac, the technique used was the survey and the instrument for data collection was the Olson family communication scale and the Olson and Wilson family satisfaction scale. The data analysis and processing were done with the statistical program SPSS 21 and Excel, in which frequency and percentage tables were elaborated. The results show that the mothers of the Qali Warma program in Cochac most present a level of family communication and average family satisfaction, also the correlation test was carried out, according to the hypothesis test with the Pearson r statistic where  $\alpha = 0.05$  and coef from  $r = 0.413$  concluding that there is a significant relationship between family communication and family satisfaction in mothers from the Qali Warma program in Cochac 2021.

*Keywords:* Family communication, family satisfaction, mothers.

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	18
1.2.1. Definición de la familia	18
1.2.1.1. Tipos de familia	18
1.2.2. La comunicación familiar	20
1.2.2.1. Tipos de comunicación familiar	20
1.2.2.2. Estilos de comunicación	21
1.2.2.3. Comunicación asertiva	22
1.2.3. Satisfacción familiar	22
2. Hipótesis	23
3. Método	23
3.1. El tipo de investigación	23

3.2.	Nivel de investigación	23
3.3.	Diseño de investigación	24
3.4.	El universo, población y muestra	24
3.5.	Operacionalización de variables	25
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.6.1.	Técnicas	25
3.6.2.	Instrumentos	25
3.7.	Plan de análisis	26
3.8.	Principios éticos	26
4.	Resultados	28
5.	Discusión	30
6.	Conclusiones	35
	Referencias	36
	Apéndice A. Instrumentos de evaluación	40
	Apéndice B. Consentimiento informado	42
	Apéndice C. Cronograma de actividades	43
	Apéndice D. Presupuesto	44
	Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación	45
	Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución	50
	Apéndice G. Matriz de consistencia	52

**Indicé de tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	25
<b>Tabla 2</b> .....	28
<b>Tabla 3</b> .....	29
<b>Tabla 4</b> .....	29
<b>Tabla 5</b> .....	52

**Indicé de figuras**

<b>Figura 1</b> .....	29
<b>Figura 2</b> .....	30

## Introducción

La investigación estuvo relacionada con la línea de investigación propuesta por la universidad cuyo tema fue comunicación familiar y satisfacción familiar y el estudio fue conocer la relación de la comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac, el cual nos permitió la problemática de hoy en día, sobre la escasa comunicación familiar y satisfacción familiar. Una buena comunicación influirá en la satisfacción de cada miembro del hogar, porque al interactuar unos a otros ayudará a conocer los problemas y la insatisfacción que haya, por ello se tratará de solucionar el conflicto mediante la comunicación el cual va generar un mayor bienestar personal y familiar. (Rodríguez. A, Rodríguez. M y Luján, 2015).

Ya que somos una de las regiones con una tasa más alta de violencia se quiso realizar la investigación para poder conocer cómo se encontraba la satisfacción en las madres de Cochac y como es la comunicación con los miembros de su familia en tiempos de pandemia. Porque, la jefa de la oficina defensorial, Soledad Rodríguez, informo que solo en los cuatro primeros meses del año, se han reportado más de 2300 casos de violencia atendidos por los centros de emergencia mujer en Áncash. (Defensoría del pueblo, 2021). En tiempos de pandemia la insatisfacción en madres según estudios ha aumentado por la carga de trabajo en el hogar. (López, 2020).

Por ello se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021?, se continuó identificando el objetivo general de la investigación el cual fue determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021, dentro de los objetivos específicos se describió el nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021.

La presente investigación se justificó porque tiene mucha notabilidad y está fundamentada en el área metodológico y se utilizaron instrumentos confiables y por la inexistencia de investigaciones relacionadas a nuestro tema enfocado en madres, los resultados serán de gran ayuda para otros estudiantes de la carrera profesional de psicología en la creación de nuevas investigaciones que quieran realizar sobre la comunicación familiar y satisfacción familiar enfocada en madres. Se continuo con la revisión de literatura que está compuesta por los antecedentes y el marco teórico, luego se vera la hipótesis y el método, también estarán los resultados y la discusión de los resultados obtenidos y para culminar se verá las conclusiones de la investigación.

## 1. Revisión de literatura

### 1.1. Antecedentes

López, A. (2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera & Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López (1997), cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Bautista, (2016) realizó un estudio denominado: “Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo- 2015”. Universidad Nacional del Centro del Perú. tuvo como objetivo

general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

Huarancay, M. (2020) Realizo una investigación titulada Satisfacción familiar prevalente en padres de la Institución Educativa Pública Inicial Wari Accopampa, Ayacucho, 2019 y el estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en padres de la Institución Educativa Pública Inicial Wari Accopampa, Ayacucho, 2019. El estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la satisfacción familiar en padres de la Institución Educativa Pública Inicial Wari Accopampa es decir la frecuencia o distribución que se da en la población. El universo fueron padres de una institución educativa pública inicial, la población fue elegida en base a los criterios de inclusión e exclusión llegando a obtener una

población de 50 padres. El instrumento usado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (FSS). El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar en la mayoría (62,0 %) de los padres de la Institución Educativa Pública Inicial Wari Accopampa, Ayacucho, 2019 poseen una satisfacción familiar media.

Mejía, k. (2018), desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martin de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título profesional en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa San Martin de Porres Yungay – Ancash. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto.

Chávez (2015) realizó un estudio en el cual analizó la comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de 5° de secundaria de la institución educativa adventista en Puno, con una muestra de 72 estudiantes comprendidos entre 16 y 17 años de ambos sexos, utilizando el cuestionario de Comunicación Familiar Padres-Hijos de Barnes & Olson y el inventario de

depresión de Beck. Cuyos resultados se observa el 41% de los encuestados de género masculino manifiesta que sus padres ejercen sobre ellos una comunicación a nivel bajo, mientras que el 48.7% manifiesta que sus madres también lo hacen en un nivel bajo. Por otro lado, el 42.4% de los encuestados de género femenino que sus padres ejercen sobre ellos una comunicación a nivel alto, mientras que el 45.5% manifiesta que sus madres lo hacen en un nivel medio.

Montesinos. S. (2020) Realizo una investigación titulada Comunicación Y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020. La investigación fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas en el distrito de Yarinacocha, la población estuvo constituida por 500 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de comunicación y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en comunicación y satisfacción familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.903$  concluyendo que existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Definición de la familia***

Según Andrea. I, (2019), La familia es un conjunto de individuos que tienen un vínculo y viven como tal. La palabra familia viene del latín famulus que significa 'sirviente' o 'esclavo'. Según la sociología, la palabra familia se describe a un grupo de personas constituida por el padre, la madre y los hijos y según las leyes, la familia es un conjunto de personas unidas por un parentesco.

Según Martínez. A, (2021), La familia es un grupo de personas que suelen estar en una relación como pareja o también puede ser consanguíneo u otras situaciones que se pueda presentar en la cual conviven, se dice que la familia es la base de la sociedad. Se puede decir que hace mucho tiempo ya se hacía saber por historias relatadas sobre la humanidad que se agrupaban y vivían conjuntamente.

Para Velásquez y Pedrao, (2005, p.6), la familia es cuando un grupo de personas viven en el mismo techo “hogar” y están unidas por un vínculo y comparten responsabilidades, estas familias se conforman por una pareja o lazos sanguíneos, la familia es el medio más confiable para poder transmitir culturas, valores, etc. Por ello es muy importante que la comunicación familiar este activa en las familias.

#### ***1.2.1.1. Tipos de familia***

##### ***- Familia nuclear***

Para Martínez. A, (2021), la familia nuclear son aquellas familias que viven en una misma casa, que está constituida por ambos padres e hijos biológicos, en ciertos casos la familia puede estar constituida también solo por la pareja, lo cual quiere decir que es improbable que una persona pueda tener dos núcleos

familiares a la vez, porque la familia nuclear se define directamente con las familias que conviven en la misma casa.

- *Familia extensa*

Según Armando Corbin, J, La familia extensa, se define cuando en un hogar viven varios miembros de una familia, como los primos, tíos, abuelos, padres o hasta nietos.

- *Familia sin hijos*

Las familias sin hijos, como bien su nombre lo dice es cuando en una familia está compuesta solo por la pareja, ya sea por decisión propia o por el hecho de que no pueden procrear y si fuese por esta razón en muchos casos suelen adoptar. Pero no se tiene que olvidar que el hecho de que en una familia no haya un hijo no quiere decir que no se considere una familia.

- *Familia monoparental*

Para Martín López, E. (2000), La familia monoparental es cuando uno de los padres suele ser el que se hace cargo de los gastos del hogar, en la mayoría de los casos suele ser el padre el que ocupa este rol. Pero en los últimos años las madres también suelen realizar este rol, pero al ser una carga muy grande suelen pedir ayuda para el cuidado de los hijos a familias cercanas como los abuelos, los hermanos entre otros familiares, la formación de este tipo de familia suele ser cuando existe una separación, como el divorcio, ser madres solteras, viudas, entre otras razones.

- *Familia adoptiva*

Este tipo de familia suelen ser cuando una pareja no puede tener hijos propios y toman la decisión de adoptar, en muchos casos estos llegan hacer un gran rol como padres.

- *Familia homoparental*

Rodríguez. N (2020), Como bien su nombre lo dice se trata de las familias en las cuales los padres son homosexuales eso quiere decir que son del mismo sexo ya sean hombres o mujeres, estas familias recurren por la adopción, pero en ciertos países la adopción homosexual no está bien vista así que no todos pueden lograr que se le acepte la solicitud de adopción.

**1.2.2. *La comunicación familiar***

Para Mendoza. M. (2011) La comunicación es un intercambio de ideas, afecto, sentimientos y cosas de interés que comparten dos o más personas, ya sea por medio de las palabras, cartas, mensajes o lenguaje de señas, la familia es donde la comunicación logra su máxima dimensión, por ello las familias son las que deberían tener mayor comunicación y así conversar cualquier problema o insatisfacción que haya dentro y fuera del hogar, así lograr superar los problemas y dificultades que se puedan presentar, la comunicación familiar ayudara para que se inculqué valores, principios por medio de los padres, una buena comunicación familiar trata de escuchar, opinar e intercambiar ideas.

Para Olson, (2000). La comunicación familiar tiene la capacidad de transmitir conocimientos, información. Por ello se podrá conocer los sentimientos, emociones y necesidades de cada miembro de la familia.

**1.2.2.1. *Tipos de comunicación familiar***

- Martí. G. (2009). La comunicación verbal se trata de decir “lo que uno piensa”, es decir que una persona expresa lo que siente mediante el habla.
- La comunicación no verbal se basa en decir lo que uno siente solo con gestos, la forma de la postura o hasta el silencio, si bien es la

comunicación más confusa que la verbal ya que tenemos que estar atentos a pequeñas acciones para poder saber lo que la otra persona nos quiera decir y no crear malos entendidos.

- Comunicación informativa se trata de decir lo que ha pasado, se ha visto u oído. Es una comunicación “Tipo telediario”, la cual quiere decir que no se sabe si la información que se da es cierta o no.
- Comunicación racional es cuando dan una información y a la vez especulan sobre lo que dijeron, lo cual se puede decir que trata de influir a la otra persona con la información que se brindó, por ello se tiene que cuidar la forma de cómo se expresa, los gestos hasta el tono de la voz, así evitar malos entendidos o falsa información.
- Comunicación emotiva se puede decir que es la más profunda, porque la información que se va brindar está llena de emociones, sentimientos, por ello debemos aprender a escuchar para poder lograr una comunicación asertiva.

#### ***1.2.2.2. Estilos de comunicación***

- La comunicación abierta es cuando una persona expresa sus ideas sin oprimir los derechos e ideas de los demás, la comunicación abierta va ayudar a que los padres e hijos no se priven de sus ideas y opiniones.
- La comunicación evitativa es cuando en una conversación no se logra dar de manera asertiva, ya que los padres tienen diferentes ideas que al de sus hijos o un miembro del hogar, por ello se puede generar conflictos o enfrentamientos, los padres en muchas ocasiones suelen hablar en dos sentidos para lograr la respuesta que ellos buscan, este tipo de

comunicación es la que en ciertos momentos puede dificultar la conversación.

### ***1.2.2.3. Comunicación asertiva***

Para Carrero. M (2021), La comunicación asertiva es uno de los estilos más importantes en la comunicación por que ayuda a expresar sentimientos, ideas, necesidades de forma segura, directa, honesta. por ello este estilo de comunicación va de mano con la empatía ya que nos ayuda a respetar ideas, opiniones de las demás personas y a la vez lograr también defender nuestras ideas. Esta comunicación es muy importante en las familias ya que ayuda a fortalecer los lazos entre los miembros de la familia y se reflejara en los vínculos que se lograra como el respeto mutuo, entre padres e hijos o hermanos.

### ***1.2.3. Satisfacción familiar***

Zeballos, Bustamante, Canepa. (2015), La satisfacción familiar está vinculada por sentimientos que se demuestran cuando se está con la familia, que debería ser un intercambio de ideas positivas, momentos nutritivos, al estar satisfecho de tus momentos en familia ara que la comunicación y relación de la familia aflore. pero en ocasiones lo que aun miembro de la familia le haga feliz al otro puede que no, por ello se tiene que trabajar mucho en una buena comunicación asertiva.

Según (Sobrino, L. 2008), la satisfacción familiar es una emoción afectiva dentro de la familia, la cual tiene que ser preciados o provechosos y que pueda ayudar a que cada miembro del hogar mejore como personas y se mantenga un ambiente familiar e integración con los miembros.

Según Olson, D. y Wilson, M. (1982). En su diseño del modelo circumplejo familiar, nos dice que la satisfacción familiar es el resultado que origina “la cohesión y la adaptabilidad adecuada” de cada miembro de la familia es decir dependerá mucho el vínculo emocional que lleven entre sí.

Para Pearson y Sessler, (1991) Mientras allá una buena comunicación se podrá sobrellevar una estabilidad con los miembros de la familia y así poder llegar a comprenderse y lograr solucionar los conflictos, al igual que la toma de decisiones, por ello es importante la comunicación dentro de la familia por que ayuda a que los miembros de la familia se sientan satisfechos dentro del hogar.

## **2. Hipotesis**

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021

H1: Existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021

## **3. Método**

### **3.1. Tipo de investigación**

El presente estudio fue de tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesaron haciendo uso de la escala numérica para obtener los resultados.

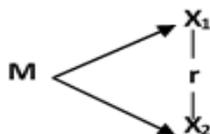
Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo correlacional, puesto que, tuvo como objetivo describir y analizar la relación de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

### 3.3. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue transversal correlacional, ya que se logró ver el grado de relación que existe entre dos o más variables. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Cuyo esquema es el siguiente.



Donde:

M : Muestra comprendida por las madres del programa Qali Warma

X1 : Comunicación familiar

r : Grado de relación entre variables

X2 : Satisfacción familiar

### 3.4. El universo, población y muestra

El universo fueron todas las madres beneficiarias del programa Qali Warma de Cochac 2021 y nuestra población estuvo constituida por las madres del nivel inicial beneficiarias del programa Qali Warma de Cochac.

Criterios de inclusión

- Madres beneficiarias del Programa Qali Warma del 2021

Criterios de exclusión

- Madres que no tienen menores hijos en el nivel inicial.
- Madres que no asistieron al recojo de víveres correspondiente a la séptima entrega
- Madres que no firmaron el consentimiento informado.

La muestra de investigación fue representativa de la población y estuvo centrada en madres del nivel inicial asistentes al recojo de víveres

correspondiente a la séptima entrega del Programa Qali Warma de Cochac, que fue escogida como muestra no probabilística por conveniencia, haciendo un total de N =50 madres.

### 3.5. Operacionalización de las variables

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, nominal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal, politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para realizar dicha investigación se usarán las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

#### 3.6.1. Técnica

La técnica que se empleó fue la encuesta.

Consiste en recoger la información que uno desea a través de una ficha, por la cual se podrá recolectar la información mediante la encuesta. Franco. Y, (2014).

#### 3.6.2. Instrumento

Los instrumentos para recolectar datos son:

- Escala de comunicación familiar (última versión) Olson et al. (2006), que consta de 10 ítems.

- Escala de satisfacción familiar (versión original) Olson y Wilson (1982), que consta de 10 ítems.

### 3.7. Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestra investigación es de tipo cuantitativo, por ello se utilizó el estadístico la de r de Pearson y la contrastación de las hipótesis se realizó con un 5% de error, con  $\alpha = 0.05$ , por ello el procesamiento de los datos se realizó con los programas como Spss21 y Excel. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

### 3.8. Principios éticos

De acuerdo a las indicaciones de los principios éticos que nos pide la universidad Uladech católica para nuestro trabajo de investigación tenemos 2 principios éticos.

**Beneficencia:** Uno de los principios éticos es el consentimiento informado, el cual será firmado antes de la aplicación del proyecto, dicho consentimiento será dado en el caso de ser adulto el mismo autorizara su participación, en el caso de ser menor de edad, el que autoriza es el padre de familia o tutor, en ambos casos aceptan la participación.

**No maleficencia:** Se reducirá hasta el mínimo de los riesgos que pueda ocurrir por la investigación a la participante.

En nuestro presente estudio las participantes no tendrán ningún riesgo de integridad física o mental, así como no tendrán un riesgo también, no tendrán beneficios ni retribuciones por su colaboración en la investigación.

**Autonomía:**

En el estudio se formulará de los siguientes puntos ya mencionados anteriormente como:

- **Confidencialidad:** La confidencialidad dentro de la investigación trata de que no vamos a publicar nombres, en su remplazo utilizaremos un código o numeración.
- **Consentimiento Informado:** Antes de la entrega del consentimiento informado, se les dará toda información sobre la investigación y resolver sus preguntas e inquietudes en su totalidad, después de que haya aceptado participar, se pasará hacer la entrega del consentimiento informado, donde deberán colocar su nombre y firma, la información que se nos brinde como los datos personales no serán divulgados ya que la investigación se realizara de manera anónima y se tabularan mediante números.
- **Justicia:** la justicia trata de que a los participantes serán tratados de manera moralmente correcto y apropiado y respetando sus derechos.

## 4. Resultados

### Contrastación de la hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021

H1: Existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021

### Nivel de significancia

La contratación de la hipótesis se realizó con un 5% de error, con  $\alpha = 0.05$

### Estadística de prueba

Nuestra investigación es de tipo cuantitativo por ello se utilizó el estadístico la de r de Pearson y la contrastación de las hipótesis se realizó con un 5% de error, con  $\alpha = 0.05$

### Tabla 2

*Correlaciones de comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021*

		Comunicación Familiar	Satisfacción Familiar
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	1	,413**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	50	50
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,413**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Los resultados de la contrastación de hipótesis se vio, que el P-Valor es menor que el nivel de significancia, es decir,  $0.003 < 0.05$ . el cual demuestra que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Concluyendo que existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac, ya que  $\alpha = 0.05$  y coef der = 0.413.

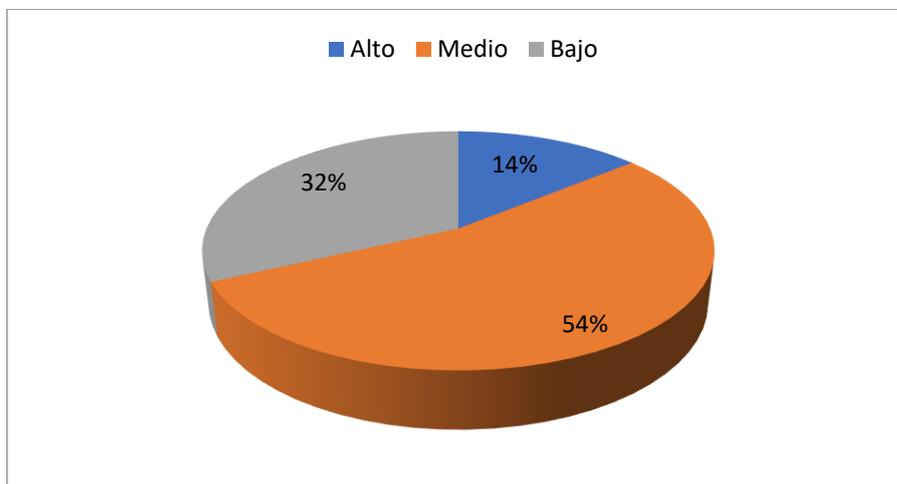
**Tabla 3**

*Comunicación familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021*

Comunicación familiar	F	%
Alta	7	14
Media	27	54
Baja	16	32
Total	50	100

**Figura 1**

*Comunicación familiar en madres del programa Qali Warma De Cochac 2021*



**Nota:** los resultados muestran que el 54% de las madres se encuentran en un nivel de comunicación familiar media.

**Tabla 4**

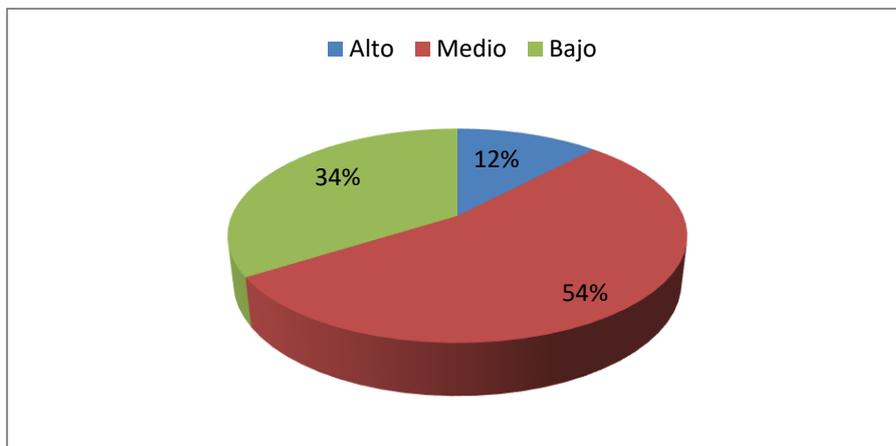
*Satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021*

Satisfacción familiar	f	%
Alta	6	12
Media	27	54

Baja	17	34
Total	50	100

**Figura 2**

*Satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021*



**Nota:** Los resultados muestran que el 54% de las madres se encuentran en un nivel de satisfacción familiar media.

## 5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021. Esta idea de investigación surge porque somos una de las regiones con una tasa más alta de violencia por ello se quiso conocer como la comunicación esta relacionada con la satisfacción familiar en tiempos de pandemia en las madres de Cochac. Porque, la jefa de la oficina defensorial, Soledad Rodríguez, informo que solo en los cuatro primeros meses del año, se han reportado más de 2300 casos de violencia atendidos por los centros de emergencia mujer en Áncash. Defensoría del pueblo, (2021). Después de realizar el presente estudio los resultados obtenidos con el estadístico de Pearson sobre la relación entre comunicación familiar y la satisfacción familiar, fueron  $\alpha = 0.05$  y coef der = 0. 413, lo que quiere decir que existe relación

entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021. Este resultado garantiza su validez interna, ya que los datos fueron recogidos a partir de una técnica como muestra no probabilística por conveniencia y los instrumentos son confiables ya que han sido validados, la aplicación de los instrumentos se realizó por la misma investigadora. En la validez externa podemos decir que se usó un muestreo probabilístico, con el cuidado del análisis estadístico realizado ya que la investigación trató de identificar la relación entre las variables, por ello los resultados son generalizados.

El presente resultado es similar en comparación a Montesinos. S. (2020), En su investigación titulada Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, su investigación fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas en el distrito de Yarinacocha, la población estuvo constituida por 500 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, los resultados más resaltantes en comunicación y satisfacción familiar mostraron niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico  $r$  de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.903$  el cual concluyo que existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas. Los resultados obtenidos se sustentan con la definición de Pearson y Sessler, (1991) Mientras allá una buena comunicación se podrá sobrellevar una estabilidad con los miembros de la familia y así poder llegar a comprenderse y lograr solucionar los conflictos, al igual que la toma de decisiones, por ello es importante la comunicación

dentro de la familia por que ayuda a que los miembros de la familia se sientan satisfechos dentro del hogar.

La investigación tuvo como objetivo también describir el nivel de comunicación familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021. Esta idea surge porque se quiere conocer el nivel de comunicación que tienen las madres hoy en día en tiempos de pandemia ya que ONU Mujeres en el 2021 informo que antes y después de la pandemia, 243 millones de mujeres, niñas y adolescentes del mundo fueron violentadas física, psicológica y sexual, por sus parejas o de algún miembro de su familia, lo que nos podría llevar a pensar, que no existe una buena comunicación en los hogares, ONU Mujeres (2021). Después de realizar el presente estudio los resultados muestran que el 54% de las madres se encuentran en un nivel de comunicación familiar media. Este resultado garantiza su validez interna, ya que los datos fueron recogidos a partir de una técnica como muestra no probabilística por conveniencia y el instrumento es confiable ya que ha sido validado, la aplicación del instrumento se realizó por la misma investigadora. En la validez externa podemos decir que se usó un muestreo probabilístico, con el cuidado del análisis estadístico realizado ya que la investigación trató de identificar el nivel de la variable, por ello el resultado es específico.

El presente resultado es similar en comparación que Mejía, k. (2018), en su investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martin de Porres, Yungay – Ancash. Su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa San Martin de Porres Yungay – Ancash. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Tuvo una población de 144

estudiantes y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Los resultados obtenidos se sustentan con la definición de Olson, (2000). Que la comunicación familiar tiene la capacidad de transmitir conocimientos, información. Por ello se podrá conocer los sentimientos, emociones y necesidades de cada miembro de la familia.

La investigación tuvo como objetivo también describir el nivel de satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021, Esta idea surge porque se quiere conocer el nivel de satisfacción familiar ya que las madres afirman que durante la pandemia han sido agredidas física y psicológicamente, el cual quiere decir que no se sientes satisfechas en su ambiente familiar, lo que nos podría llevar a pensar, que hoy en día las madres no se sientes satisfechas dentro de su hogar, (López, 2020). Después de realizar el presente estudio los resultados muestran que el 54% de las madres se encuentran en un nivel de satisfacción familiar media. Este resultado garantiza su validez interna, ya que los datos fueron recogidos a partir de una técnica como muestra no probabilística por conveniencia y el instrumento es confiable ya que ha sido validado, la aplicación del instrumento se realizó por la misma investigadora. En la validez externa podemos decir que se usó un muestreo probabilístico, con el cuidado del análisis estadístico realizado ya que la investigación trató de identificar el nivel de la variable, por ello el resultado es específico.

El presente resultado es similar en comparación que Huarancay, M. (2020) En su investigación titulada Satisfacción familiar prevalente en padres de la Institución Educativa Pública Inicial Wari Accopampa, Ayacucho, 2019. y su estudio tuvo como

objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en padres de la Institución Educativa Pública Inicial Wari Accopampa, Ayacucho, 2019. El estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El universo fueron padres de una institución educativa pública inicial, la población fue elegida en base a los criterios de inclusión y exclusión llegando a obtener una población de 50 padres. El instrumento usado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (FSS). El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar en la mayoría (62,0 %) de los padres de la Institución Educativa Pública Inicial Wari Accopampa, Ayacucho, 2019 poseen una satisfacción familiar media. Los resultados obtenidos se sustentan con la definición de Sobrino, L. (2008), la satisfacción familiar es una emoción afectiva dentro de la familia, la cual tiene que ser preciados o provechosos y que pueda ayudar a que cada miembro del hogar mejore como personas y se mantenga un ambiente familiar e integración con los miembros.

## **6. Conclusiones**

Se obtuvo como resultado que, si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021.

Las madres del programa Qali Warma de Cochac 2021 la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar media.

Las madres del programa Qali Warma de Cochac 2021 la mayoría presenta un nivel de satisfacción familiar media.

## Referencias

Andrea. I. (2019). Familia, Significados.com.

<https://www.significados.com/familia/>

Armando Corbin, J. Los 8 tipos de familias (y sus características), Buenos Aires.

<https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>

Bautista. L (2016) Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert

Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo- 2015.

Repositorio Universidad Nacional del centro del Perú.

Bernal, T. (2008). La mediación, una solución a los conflictos de ruptura de pareja. Madrid, España: Colex.

Chávez, E. (2015). Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5to de secundaria de la institución educativa adventista Puno. (Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar). Universidad Peruana Unión. Puno, Perú.

Defensoría del Pueblo. (2021). Defensoría del Pueblo: alcalde de Huaraz debe convocar a Instancia para la lucha contra violencia hacia las mujeres,

Perú. <https://www.gob.pe/institucion/defensoria-del-pueblo/noticias/499473-defensoria-del-pueblo-alcalde-de-huaraz-debe-convocar-a-instancia-para-la-lucha-contra-violencia-hacia-las-mujeres>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación 6ª Edición.

Franco, Y (2014) Tesis de Investigación. Venezuela.

<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2014/06/tecnicas-e-instrumentos-de.html>

Huaranccay, M. (2020) Satisfacción familiar prevalente en padres de la Institución Educativa Pública Inicial Wari Accopampa, Ayacucho, 2019. Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

López. A. (2018). Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

López, Florencia. (2020). Ser mamá en época de pandemia, Argentina.

<https://blogs.iadb.org/desarrollo-infantil/es/ser-mama-en-epoca-de-pandemia/>

Martínez, A. (2021). Definición de Familia.

<https://conceptodefinicion.de/familia/>

Martín López, E. (2000). Familia y sociedad. Madrid, Ediciones Rialp.

Mejía, K. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Mendoza. M. (2011). Comunicación familiar.

<https://dramendozaburgos.com/blog/comunicacion-familiar/>

Montesinos, A. (2020) Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano las fortalezas del distrito de Yarinacocha. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa.

Olson. (2000) Escala de comunicación familiar.

<https://www.researchgate.net/publication/304600835>

Olson, D. H. y Wilson, L. R. (1982). Escala de satisfacción familiar. En Olson, D.H. Inventarios familiares: inventarios utilizados en una encuesta nacional de familias a lo largo del ciclo de vida familiar. University of Minnesota.

ONU Mujeres. (2021). Conoce las estadísticas de violencia contra las mujeres durante la pandemia, Perú.

<https://www.planinternational.org.pe/blog/conoce-las-cifras-de-violencia-contra-las-mujeres-durante-la-pandemia>

Pearson, J.; Sessler, C. (1991). Family Communication and Health: Maintaining Marital Satisfaction and Quality of Life. Annual Meeting of the International Communication Association. 2-28.

<http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED335722.pdf>

Psicóloga. Carrero. P. M. (2021) La comunicación asertiva en la familia.

<https://lamenteesmaravillosa.com/profesional/marian-carrero/>

Rodríguez, A.; Rodríguez-Mateo, H. y Luján, I. (2015). Modelo de inestabilidad familiar en la ruptura de pareja. International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología.

<http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEPA/article/view/111/54>

Rodríguez. N. (2020), Los tipos de familia que existen y sus características.

<https://www.psicologia-online.com/los-tipos-de-familia-que-existen-y-sus-caracteristicas-4590.html>

Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Lima Perú.

Velásquez, D. y Pedrao, L. (2005). Satisfacción personal del adolescente adicto a drogas en el ambiente familiar durante la fase de tratamiento en un instituto de salud mental. Revista Latino-Americana de Enfermagem.

[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11692005000700011](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692005000700011)

Zeballos, Bustamante, Canepa. (2015), Satisfacción familiar en mujeres jóvenes.

## Apéndice A. Instrumentos de evaluación

### INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:
-----

#### I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: .....    3. Vivo con: (papá) (mamá)  
 (hermanos) otros.....  
 4. Edad: .....    5. Número de hermanos: .....    6. Orden de  
 hermanos: .....    7. Grado y sección: .....

#### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N o	Pregunta	1	2	3	4	5
		1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.			
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°:
-----

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

**¿Qué tan satisfecho estás tú con:**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

**Apéndice B. Consentimiento informado**

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

N°:

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimada madre de familia.....

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma en la I. E. No 86095 de Cochac, para ello se evaluará a su persona con la escala de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación es anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto a mi persona a través del número de celular: 902913535

Agradezco su atención y aprecio su interés y cooperación.

Huaraz, 05 de noviembre del 2021

---

Firma de la participante

### Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2021-II															
		Setiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
		Semana				Semana				Semana				Semana			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto			X													
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación					X											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor						X										
5	Mejora del marco teórico							X									
6	Redacción de la revisión de la literatura.								X								
7	Elaboración del consentimiento informado (*)									X							
8	Ejecución de la metodología										X						
9	Resultados de la investigación											X					
10	Conclusiones y recomendaciones												X				
11	Redacción del pre informe de Investigación.													X			
12	Reacción del informe final														X		
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación															X	
14	Presentación de ponencia en eventos científicos																X
15	Redacción de artículo científico																X

### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	S/0.10	135	S/13.50
• Fotocopias	S/0.10	30	S/3.00
• Empastado	S/10.00	3	S/30.00
• Internet	S/85.00		S/85.00
• Lapiceros	S/0.50	30	S/15.00
• Alcohol (Para desinfectar)	S/7.00	1	S/7.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	10.000
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	S4.00	4	S/16.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			
<b>Total (S/.)</b>	156.70		269.50
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			
<b>Recurso humano</b>			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Subtotal</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			<b>899.00</b>

## Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación

### Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

#### Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

#### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

#### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

### Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42

	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50

<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

## Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

Chimbote, 27 noviembre de 2021.

**CARTA N°325-2021-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica**

**Sr. Antonio M. Aparicio Sánchez**

**Director de la Institución educativa "N°86095 de Cochac"**

**Presente:**

A través del presente, recibe Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

La estudiante **FIDEL HEREDIA LILIANA SOLEDAD** con código 1223130024, viene desarrollando su proyecto de investigación para optar el título profesional de Licenciada en Psicología, a través de un trabajo de investigación denominada **"COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN MADRES DEL PROGRAMA QALI WARMA DE COCHAC 2021"**. Para ejecutar su investigación, la alumna ha seleccionado la institución que Ud. dirige, por lo cual, solicito brinde las facilidades para la aplicación del instrumento, en las siguientes fechas del 15 de noviembre al 30 de noviembre.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

 UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



Mgsc. WILLY VALLER SALVA TIERRA  
DIRECTOR

WVS/act

Archivo



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FILIAL HUARAZ

*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Huaraz, 01 de setiembre del 2021

**CARTA N°0280-2021-ULADECH CATÓLICA – FILIAL HUARAZ C/HZ**

**Prof. Antonio Aparicio Sánchez**  
**Director de la I.E. N° 86095 Cochac.**  
**Huaraz**

**Asunto: Solicito autorización para desarrollo de  
proyecto de investigación**

*De mi especial consideración:*

*Es grato dirigirme a usted, para hacerle llegar el cordial  
saludo de la Universidad Católica "Los Ángeles de Chimbote" - Filial Huaraz:*

*Deseo poner en su conocimiento que un aspecto  
importante en la formación profesional de nuestros estudiantes comprende a la  
realización de su proyecto de investigación; por ello acudo a su representada para  
solicitarle se sirva autorizar al portador: Srta. **FIDEL HEREDIA LILIANA  
SOLEDAD**, de la Carrera Profesional de Psicología, para que realice la recolección  
de información para el desarrollo de su proyecto de investigación denominado  
**"Comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali  
Warmá de Cochac"**, durante los meses de Setiembre y Octubre, Noviembre del  
presente año.*

*Agradeciéndole por su apoyo y aporte en la  
formación académica de los jóvenes, me suscribo de Usted.*

Atentamente;

  
Ing. Mg. Susi H. López Díaz  
CIP: 115593  
Coordinador - Filial Huaraz



**Apéndice G. Matriz de consistencia**

**Tabla 5**

<b>Enunciado</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Metodología</b>	<b>Técnica e instrumentos</b>
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021?	Comunicación familiar	Sin dimensiones	Objetivo General Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021	H1: Existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021  Ho: No existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021	<b>Tipo de investigación</b> El estudio es de tipo cuantitativo	<b>Técnica</b> La técnica que se empleará será la encuesta.  Consiste en recoger la información a través de una ficha, por la cual se podrá recolectar información. Franco. Y, (2014).
			Objetivos específicos Describir el nivel de comunicación familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021		<b>Nivel de investigación</b> El nivel de investigación es descriptivo correlacional	
	Satisfacción laboral	Sin dimensiones	Describir el nivel de satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021		<b>Diseño de la investigación</b> El diseño de la investigación es transversal correlacional	
					<b>Población y muestra</b> La población y muestra estará constituida por las madres del nivel inicial de 4 años que son beneficiarias del programa Qali Warma de Cochac.	