



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y  
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UN  
ASENTAMIENTO HUMANO, PIURA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**SAAVEDRA BARRIENTOS, JHANCARLO**

**ORCID: 0000-0003-1091-3703**

**ASESORA**

**ALVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Saavedra Barrientos, Jhancarlo

ORCID: 0000-0003-1091-3703

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú.

### **Asesora**

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID 0000 0001 9677 3152

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

**Presidente**

Dra. Castillo Sánchez Julieta Milagros

**Miembro**

Dra. Quintanilla Castro María Cristina

**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

Asesora

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado a mi familia por brindarme siempre su apoyo en situaciones que lo requería, en especial a mi hijo eres la razón que me levante cada día esforzarme por el presente y el mañana, eres mi principal motivación.

A dos seres especiales que guían mi camino desde cielo, mi abuelo Melchor y mi mejor amigo Joel, con mucho amor para ustedes. Gracias por el cariño y aprecio.

## Resumen

El presente trabajo de índole investigativo tuvo como objetivo relacionar el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020. La metodología utilizada para el desarrollo de la investigación científica fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. A su vez se utilizó un nivel relacional y el diseño de la investigación fue epidemiológico. Se trabajó con un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia llegando a obtener una muestra  $n=80$ . La técnica que se utilizó para el recojo de los datos fue la psicométrica, cuyos instrumentos cuentan con propiedades métricas, los cuales sustentan los criterios de validez y confiabilidad que exigió el presente estudio, Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Habilidades sociales. A su vez estos datos fueron analizados y tabulados a través del software Microsoft Excel 2010 y el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS) ver. 22. Donde se evidencio en la prueba del Chi-cuadrado de independencia, se obtuvo un p valor 0.0% que está muy por debajo del nivel de significancia, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis alternativa, es decir, existe relación entre Funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento humano, Piura, 2020.

*Palabras clave:* funcionalidad familiar, habilidades sociales, adolescentes

### **Abstract**

The present research work aimed to relate family functioning and social skills in adolescents in a human settlement, Piura, 2020. The methodology used for the development of scientific research was observational, prospective, transversal and analytical. A relational level was used and the research design was epidemiological. We worked with a non-probabilistic sampling type for convenience arriving at a sample  $n=80$ . The technique used for data collection was the, and the psychometric, whose instruments have metric properties, which support the criteria of validity and reliability required by this study, Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (Faces III) and the Social Skills Scale. In turn these data were analyzed and tabulated through Microsoft Excel 2010 software and the statistical package for social sciences (SPSS) see. 22. Where it was evidenced in the Chi-square test of independence, a p value of 0.0% was obtained that is well below the level of significance, which allowed the decision to accept the alternative hypothesis, that is, There is a relationship between Family Functionality and Social Skills in adolescents of a Human Settlement, Piura, 2020.

*Keywords:* family functionality, social skills, adolescents.

## Índice de Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de Contenido	7
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	20
1.1. Antecedentes	20
1.2. Bases teóricas de la investigación	21
1.2.1. Familia	21
2.2.1.1. Tipos	23
2.2.1.2. Funciones	24
2.2.2. Funcionalidad familiar	25
2.2.3. Enfoques que argumentan el Funcionamiento familiar-bajo el enfoque Sistémico	26
2.2.4. Entorno Familiar y Habilidades sociales	34
2.2.5. Habilidades sociales	35

2.2.5.2. Modelos teóricos que sustentan las Habilidades sociales	36
2.2.5.3. Componentes de las Habilidades sociales	40
2.2.5.4. características de Habilidades sociales	43
2.2.5.5. Funciones básicas de las Habilidades sociales	44
2.2.5.6 Tipos de Habilidades Sociales	44
2.2.5.7. Habilidades sociales en los Adolescentes	46
2.2. 5.9. Teoría de las Habilidades sociales de Gismero	49
2.3. Adolescencia	52
2.3.1. Etapas de la Adolescencia	52
2.3.1. Adolescencia y Familia	53
2.3.2. Estilos educativos de la imagen de autoridad durante la adolescencia	54
2.Hipótesis	57
3. Método	58
3.1. El tipo de investigación	58
3.2. Nivel de la investigación	58
3.3. Diseño de la investigación	58
3.4. El universo y muestra	58
3.5. Operacionalizacion de variables	59
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.6.1. <i>Técnicas</i>	60
3.6.2. <i>Instrumentos</i>	60
3.7. Plan de análisis	60

3.8. Principios éticos	62
4.Resultados	64
5.Discusion	68
6.Conclusiones	73
Referencias	74
Apéndice	81
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	81
Apéndice B. Consentimiento informado	84
Apéndice C. Cronograma de actividades	86
Apéndice D. Presupuesto	87
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	88
Apéndice F. Matriz de consistencia	98

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b>	59
<b>Tabla 2</b>	64
<b>Tabla 3</b>	64
<b>Tabla 4</b>	66
<b>Tabla 5</b>	67
<b>Tabla 6</b>	98

**Índice de figuras****Figura 1** 65

## **Introducción**

Hablar de familia es tocar un término multifacético, es decir diferentes autores desde sus diferentes campos de acción nos brinda una serie de conceptualizaciones, se considera a la familia como la unidad sustancial de nuestro sistema social, donde adquirimos una serie de conocimientos, sentimientos y emociones que quedan impregnados dentro de nuestros engramas mentales, los cuales le permitirán al individuo conducirse de una manera eficiente en su contexto de interacción, es decir la familia equipa de una serie de herramientas indispensables para que cada uno de sus piezas logren un desarrollo óptimo, eficaz e integral. (Losada, 2016, p.26)

Por lo antes expresado la familia juega un rol sobresaliente durante la etapa de la adolescencia, es decir la familia debe ser el primer lugar para desarrollar las habilidades socioemocionales, que le permita al púber desenvolverse de forma óptima en los contextos de interacción, haciendo un uso adecuado de conductas asertivas. Es por esto que se considera propicio que las figuras de autoridad deben trabajar habilidades sociales como el amor propio, comunicación, eliminando las verbalizaciones negativas que conlleven a un daño psicológico en el adolescente, eliminar métodos correctivos de violencia y maltrato, y fomentando el trato positivo esto ayudara a que el adolescente sea capaz de generar su propio sentido de seguridad de sí mismo o autoconfianza que le permitirá adaptarse de manera óptima frente a situaciones interpersonales, académicas y laborales. (Uchuari, 2010, p.10).

De esta manera el funcionamiento familiar, es el proceso interactivo de los lazos afectivos y emocionales entre los integrantes que conforman la familia (Cohesión), en este mismo sentido la familia tiene la capacidad de cambiar el orden

estructural de su organización con la finalidad de acoplarse y adaptarse a los diferentes cambios que se pueden suscitar dentro de la periferia de la familia. (Olson, 1985).

Siendo la funcionalidad familiar, hoy en día un tema de gran utilidad en el campo psicosocial, donde la familia es el contexto principal, la cual genera condiciones para el inicio y fortalecimiento de las habilidades sociales en los adolescentes, debido a que las familias funcionales se caracterizan, por ser dinámicas y por presentar una comunicación asertiva, poseen roles entre sus miembros, habilidad para resolver conflictos, cohesión, comprensión y solidaridad, lo que les permite avanzar. Por el contrario, la familia disfuncional, es aquella que se caracteriza por el fracaso en sus normas, ausencia total de reglas, los límites son confusos, y existe presencia de crisis repetitivas, este tipo de familia hace que el adolescente no adquiera la mejor percepción de su entorno familiar. (Hernández, 2005).

Sin embargo, a nivel mundial, podemos visualizar diferentes panoramas que vulneran la estabilidad de un funcionamiento familiar, estropeando así el fortalecimiento de las destrezas sociales.

Según estudios internacionales el 20% de la población mundial está representada por los adolescentes, esta es una etapa clave en el individuo para adquirir y aprender actitudes sociales habilidosas para poder adaptarse bien a su medio y prevenir de esta manera problemas que puedan alterar su unidad biopsicosocial a futuro, es por ello que las figuras de autoridad dentro del plano familiar deben brindar afecto y calidad en la interacción con sus hijos, esto les

permitirá entablar relaciones sociales exitosas a futuro, a nivel personal y profesional. (Unicef, 2017)

Sin embargo, datos estadísticos actuales precisan que aproximadamente 300 millones de adolescentes, alrededor de todo el mundo (2 de cada 5) son víctimas en la modalidad habitual de algún tipo de método correctivo violento por parte de sus figuras de autoridad; 265 millones (7 de 10) son castigados de manera física y Psicológica (Unicef, 2017).

Cada 8 minutos, en alguna parte del mundo, un adolescente es asesinado por un acto violento, solo en el 2016, la violencia genero la muerte 83.000 púber en todo el mundo, entre las edades oscilan que adolescentes entre 12 y 14 años tienen más probabilidades a morir en actos violentos, muchos de ellos ejercidos dentro de la esfera familiar. De la misma manera el mayor fragmento de las muertes en adolescentes tiene su etiología en la violencia interpersonal que a la colectiva. En el 2016, casi 3 de cada 5 víctimas tomaran la penosa decisión de morir bajo la modalidad de suicidio, producto de los métodos correctivos ensamblados en violencia dentro de sus propios hogares. (Unicef, 2017).

Cifras sin duda alarmantes que ponen en riesgo la funcionalidad familiar y la capacidad de relacionarnos mediante nuestras habilidades sociales, que sin duda alguna tienen su origen por la falta de apoyo de los padres hacia sus hijos en esta etapa tan delicada como es la adolescencia, tal caso que conlleva a los adolescentes a realizar acciones que atentan contra su integridad biopsicosocial.

Nuestra realidad nacional no es ajena a estos índices, en los últimos años se encontró que el 23.0% de adolescentes había pensado seriamente la posibilidad de suicidarse, en los últimos 12 meses, 18.3% elaboro un plan de como suicidarse y

20.4% tuvo la intención fracasada de suicidarse en varias ocasiones, estos porcentajes apuntan más al sexo femenino. (MINSA, 2017)

Del mismo modo a nivel nacional mencionar la palabra funcionamiento familiar, es preocupante desde el ámbito de la formación de valores y afecto, sean familias nucleares o extensas, se puede evidenciar la ausencia física y emocional de las figuras de autoridad, lo cual implica la falta de mecanismos en el desempeño de acciones vitales para todo un sistema familiar, del mismo modo se puede evidenciar la presencia de violencia dentro del entorno familiar, lo cual afecta las relaciones entre hijos y padres, la falta de autoridad para poner disciplina, lo cual produce que el sistema colinde a la disfuncionalidad, que unidad al proceso de cambios físicos y psicólogos por la que se enfrenta un adolescentes, le acarrea confusiones. (Camacho, León y Silva, 2009).

Sin duda alguna esta prevalencia causa en el investigador una cierta admiración por descubrir que sucede en la esfera psicológica, emocional y social de un adolescente, las relaciones quebrantadas a nivel familiar y la falta de capacidad para relacionarse puede conllevar al adolescente a una confusión y tomar opciones injustificadas en cuanto al valor de la vida.

De este modo en el departamento de Piura, para ser más precisos en el Distrito Veintiséis de octubre, se ubica como uno de los distritos más inseguros a nivel nacional. Según el Diario el Correo (5 de noviembre del 2019). con ayuda de la policía nacional del Perú del mencionado sector, registro 4700 denuncias, donde el 20% de éstas, es en la modalidad de robos al paso, el 30% de venta de sustancias psicoactivas, el 40% de denuncias contra la vida, el cuerpo y la salud, el 20% de violencia familiar y el 10% personas que vulneraron la seguridad pública (actos de

pandillaje). Ubicando de esta manera al Asentamiento Humano Enace IV etapa, como el segundo sector con más actos delictivos, dentro de la provincia de Piura, donde la prevalencia más alarmante es ver a menores de edad, como adolescentes infractores de la ley y responsables de estos actos que atentan contra la funcionalidad de una sociedad.

Así mismo en base a mi experiencia empírica, la observación directa de mi objeto de estudio y en base a lo que refieren los actores de la comunidad vecinal, que se evidencia gran probabilidad de adolescentes residentes del Asentamiento Humano, Enace IV etapa, tengan un funcionamiento familiar inadecuado, poco saludable, proclive a la disfuncionalidad, que se ve proyectado en adolescentes con problemas en su esfera conductual, adolescentes inmersos en problemas psicosociales, como el consumo de sustancias psicoactivas, pérdida de respeto con la imagen de autoridad, incapacidad para aptarse a las normas, impulsividad marcada en diversas áreas, embarazos precoz, adolescentes que integran pandillas, entre otros. Donde muchos de estos adolescentes son provenientes de hogares disfuncionales donde el padre en diversos contextos aplica métodos correctivos de violencia hacia la pareja u otros integrantes del grupo familiar, figuras paternas con nula capacidad de comunicación con los hijos, o ausencia de figuras paternas en algunos casos, todos estos sumado más la ubicación geográfica de alta peligrosidad donde alrededor existen ciertos bares y cantinas, y venta de drogas al paso, traen consigo problemas que repercuten de manera significativa en el comportamiento de los adolescentes generando diversos factores de riesgo donde los adolescentes son proclives a introducirse, alterando a si su funcionamiento y desarrollo personal.

Para finalizar es altamente significativo mencionar la situación actual de confinamiento por la cual estamos atravesando, debido a que, en este panorama de crisis sanitaria, se llevó a cabo el recojo de los datos. Si bien es cierto, la adolescencia es una etapa sumamente complicada y la epidemia del Covid-19. La puede hacer aún más difícil, los cambios inesperados en la rutina y el confinamiento obligan adaptarnos a formas diferentes de emplear nuestro tiempo con la finalidad de sobrevivir ante esta situación imprevista. El ser humano por origen es un ser social y la naturaleza de todo adolescente, es relacionarse con su entorno a través de sus habilidades sociales, para lograr la consolidación de su identidad y la independencia familiar, uno de estos escenarios de interacción son las escuelas, eventos, cine, reuniones amicales, etc., y como bien sabemos se encuentran cerrados, Por lo tanto, es muy probable que todos estos factores mencionados repercuten en el desarrollo y adquisición de nuevas habilidades sociales como la empatía, asertividad, comunicación asertiva, escucha activa, capacidad de negociación, componentes claves para mejorar las condiciones socioemocionales en todo adolescente. (Unicef, 2020, p.10).

En base a la problemática situacional narrada, surge la interrogante ¿Existe relación entre Funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020? Y para ser respondida nos planteamos objetivos, de manera general relacionar el funcionamiento familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020. Y de forma específica.

Describir el Funcionamiento familiar en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

Describir las Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

Dicotomizar el Funcionamiento familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

De todo lo antes dicho, el presente estudio se realizó con la finalidad de obtener un conocimiento teórico sobre dos variables psicológicas muy significativas como son, el funcionamiento familiar y las habilidades sociales cuyas características principales son adolescentes los cuales, según la literatura, es una población vulnerable, y al no contar con los recursos necesarios, puede acarrear confusiones en sus etapas posteriores. En este sentido el estudio aporta a la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH, referido a funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, convirtiéndose en un subproyecto de dicha línea. Debido a que la ciencia está en constante avance y progreso, el presente estudio implica un aporte a la innovación científica, dado que se convierte en un antecedente para futuras investigaciones, es así que se ha utilizado diferentes enfoques teóricos, respetando la integridad intelectual de los diversos autores citados.

Habría que decir también, que el presente estudio no tiene carácter práctico, sin embargo como futuros psicólogos uno de los principios que rigen nuestra actividad profesional, son de carácter preventivo y promocional, es así que se podría emplear la información resultante, para la realización de ciertos talleres o actividades direccionadas a fortalecer los lazos afectivos y emocionales, con la finalidad de

evitar situaciones que puedan vulnerar un adecuado funcionamiento familiar, impulsando así el desarrollo y adquisición de habilidades sociales elementales que le permita a la población estudiada adaptarse de manera óptima, en todas las esferas en las que se desenvuelven como entes sociales activos.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Carpio y Gutarra (2019) la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales. El estudio corresponde a un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra está conformada por 248 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Cusco. El modelo teórico utilizado sobre lo cual se trabajó fue el modelo de Funcionamiento Familiar de MacMaster (1983). La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de la Escala de Evaluación Familiar (FAD) y la Escala de Habilidades Sociales (EHF). Los resultados obtenidos dieron a conocer que el funcionamiento familiar no tiene relación significativa con las habilidades sociales ( $\rho=.044$ ;  $p>.05$ ). Sin embargo, se encontró que si hubo relación significativa con la dimensión de compromiso afectivo ( $\rho=.204$ ;  $p<.05$ ) y funcionamiento de roles ( $\rho=.252$ ;  $p<.05$ ). Por lo tanto, se concluye que las habilidades sociales no se desarrollan por la influencia de la familia; ya que existen otros factores que pueden influenciar en su formación de los adolescentes en el presente estudio.

Chávez, Limaylla y Maza (2018) en su tesis titulada Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Pública, 2017, realizaron una investigación de tipo descriptivo – correlacional, con el objetivo de determinar la relación entre funcionamiento familiar y las habilidades sociales en un grupo de adolescentes. Para esto, seleccionaron una muestra de 213 adolescentes de ambos sexos del nivel secundario, con edades entre 11 y 18 años, a los cuales se les aplicó la Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar y la

Escala de Evaluación de Habilidades Sociales. De esta manera, se obtuvo una correlación, moderada positiva entre las variables ( $r= ,420$ ) por medio del estadístico Pearson. Concluyendo que un entorno familiar estable y funcional puede actuar como un factor protector para el adolescente e influir de manera positiva en el desarrollo de sus habilidades sociales, o en caso contrario, un entorno disfuncional puede convertirse en un factor de riesgo que influye negativamente e inhibe el crecimiento y aprendizaje correcto del mismo.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Familia***

**1.2.1.1. Definición.** Hablar de familia es tocar un término multifacético, es decir diferentes autores desde sus distintos campos de acción nos brindan una serie de conceptualizaciones, definiciones que actualmente nos colocan en una discrepancia académica y publica. Como lo refiere el Papa Francisco (2015) en una de sus visitas al continente asiático “la familia está amenazada”, y que “cada amenaza a la familia es una amenaza a la propia sociedad” (párr. 45). Las palabras del Papa Francisco nos conllevan a entender que la familia, es una institución universal en la cual se fundamenta la gran parte de nuestro funcionamiento social. Hecha esta salvedad, resulta significativo plantearnos ¿qué es la familia? Es así que proponemos algunas definiciones

Sin duda uno de los documentos que marcaron un hito dentro de nuestra historia universal y hace hincapié al termino de familia es la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) “la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado” (p. 5). Por lo tanto se entiende que dentro de la sociedad la familia tiene derechos fundamentales como

sentirse seguro, desenvolverse y buscar el sentido de plenitud en los diferentes escenarios de interacción social.

Resaltando la influencia de la familia dentro del contexto social, se podría decir que la familia es una unidad sustancial de nuestro sistema social, donde adquirimos una serie de conocimientos, sentimientos y emociones que quedan impregnados dentro de nuestros engramas mentales y que dejan huella en nuestra alma, lo cual le permite al individuo conducirse de una manera eficiente en su contexto de interacción, es decir la familia equipa de una serie de herramientas indispensables para que cada uno de sus piezas logren un desarrollo óptimo, eficaz e integral. (Losada, 2016, p.26)

Según Engels (2011) la familia se define como un sistema de individuos que conviven bajo un mismo techo, los mismos que comparten un vínculo biológico en común, que se encuentran organizados según su estructura y que en base a sus roles, reglas, disciplina y vínculos emocionales le brinda la posibilidad al individuo de adaptarse a las diversas situaciones del ciclo. Es decir, la familia, es responsable de orientar, proteger y encaminar a sus miembros hacia la cúspide del éxito, debido a que su estructura es adaptable ante cualquier evento crítico.

El enfoque sistémico enfatiza que la familia es una organización y más que una organización es una totalidad, es decir que cualquier cambio o alteración en un miembro esto repercute de manera automática en los demás componentes, así mismo es un sistema vivo y abierto en el que se establecen reglas y se dan relaciones que le posibilitan a la familia tener la capacidad de cohesión entre sus miembros para poder adaptarse a los diversos ciclos que se originan durante su dinámica. (Bertalanffy, 1979).

### 2.2.1.1. Tipos

Ortiz (2008) de acuerdo a su organización plantea 5 tipos de familia.

**a. Familia Nuclear:** Es tipo de familia es la más común dentro un sistema familiar, generalmente está formada por miembros de un solo núcleo familiar, es decir los padres y los hijos, por ende, de manera universal, la familia nuclear se concibe como 2 parejas que se unifican y consolidan sus vínculos afectivos y sexuales, con la finalidad de concebir (Ortiz, 2008)

**b. Familia Extensa:** Generalmente, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa. También puede suceder que uno de los hijos tenga su propio hijo y vivan todos bajo el mismo techo. (Ortiz, 2008)

**c. familia Monoparental,** Está formado por una sola figura de autoridad que se hace cargo de toda la unidad familiar, por ende es muy común ver dentro de ciertas sistemas familiares la figura de autoridad materna como líder del sistema la cual cría a los hijos, aunque también existen casos que los niños se quedan con los padres, de esta manera cuando el padre se hace cargo de los hijos para este puede ser muy complicado, por lo tanto suele solicitar ayuda ya sea a los abuelos de los hijos, la etiología de esta formación o tipos de familia se da principalmente cuando ocurre la separación o divorcios prematuros entre los padres. (Ortiz, 2008)

**d. Familia Compuesta:** Esta se caracteriza por estar ensamblada por varias familias nucleares, el origen de estos tipos de familia es que, tras la ruptura de vínculos afectivos entre las parejas, las ex parejas se involucran y forman otras familias, donde el hijo tiene que vivir con él su madre y su actual pareja, y por otro lado tiene otra familia la de su padre con su actuales parejas, pudiendo de esta manera llegar a tener hermanastros. (Ortiz, 2008)

**e. Familia Adoptiva:** Generalmente se da cuando ambas parejas presentan una discapacidad fisiológica en sus órganos sexuales y reproductivos y optan por adoptar un niño, de esta manera al no ser los padres biológicos, pueden desempeñar un gran rol como formadores y educadores del desarrollo de sus hijos. (Ortiz, 2008).

#### **2.2.1.2. Funciones**

La familia constituye para la mayor parte de individuo, como la red más significativa de apoyo emocional, afectivo y social para las diversas transiciones del ciclo vital, dentro de estas destacan la búsqueda de empleo, búsqueda de la identidad, búsqueda de pareja, nuevas relaciones sociales, etc. (Valdés, 2003, p.21).

En este sentido Valdés (2003) propone 4 funciones elementales que todo sistema familiar debe cumplir para un adecuado dinamismo y prosperidad de sus integrantes:

-Asegurar su supervivencia y sano crecimiento físico (Valdés, 2003).

-Brindarles relaciones afectivas sanas y ensambladas armónicamente que les posibilite un desarrollo psicológico óptimo y que les permita interactuar de manera funcional con su medio, generando habilidades adaptativas (Valdés, 2003).

-Facilitar a sus miembros una estimulación afectiva emocional que hace de ellos seres con capacidad de relacionarse con su medio físico y social de manera efectiva, así como para responder a las demandas o dificultades que se le presentan durante el ciclo vital (Valdés, 2003).

-Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos y sociales que van a compartir con la familia la tarea de educación de los hijos (Valdés, 2003).

### **2.2.2. Funcionalidad familiar**

**2.2.2.1. Definición.** El funcionamiento familiar es el proceso interactivo de los lazos afectivos y emocionales entre los integrantes que conforman la familia (Cohesión), en este mismo sentido la familia tiene la capacidad de cambiar el orden estructural de su organización con la finalidad de acoplarse y adaptarse a los diferentes cambios que se pueden suscitar dentro de la periferia de la familia. (Olson, 1985, p.3)

La funcionalidad familiar se interpreta como el equilibrio dentro de un estado, que se puede modificar en el tiempo, y que va estar en constantes cambios, al aceptar que se encuentra afrontando diversos cambios, se consolida como un ente intermediador en la solución de diferentes situaciones críticas que se suscitan dentro de la dinámica familia. (García, como se citó en Ojeda, 2013, p.15).

Funcionamiento familiar es el conjunto de relaciones afectivas que están en constante dinamismo y que esto a su vez le permite a la familia compartir espacios, toma de decisiones y unificarse en momentos de tensión con la finalidad de lograr un balance entre lo caótico y estabilidad, permitiendo así que el sistema crezca e innove. (Saavedra, 2019. p.10).

Para Satir (1991) el funcionamiento familiar se podría explicar cómo la autonomía que tienen los integrantes de la estructura familiar para desarrollarse y comunicarse de manera clara y directa dentro de esta, de manera que puedan tener la suficiente capacidad para entablar soluciones razonables ante dificultades que se suscitan dentro del eje familiar.

El funcionamiento familiar hace referencia aquella estructura en donde se logran las aspiraciones y objetivos familiares de cada uno los componentes, donde las funciones se efectúan de manera interactiva para lograr un equilibrio en su

dinámica, del mismo modo existe una atmósfera comunicativa apropiada y fluida, generando así un proceso homeostático sin tensión. (Bertalanffy, 1992).

### **2.2.3. Enfoques que argumentan el Funcionamiento familiar-bajo el enfoque Sistémico**

Hoy en la actualidad la visión sistémica es muy útil para los diversos campos de acción de la psicología, pero no lo suficiente dentro los marcos humanos, pero si permite concebir a la familia como una red de sistemas ensambladas por distintas relaciones, del mismo sentido este sistema debe responder a necesidades psicobiologicas para la supervivencia humana. (Nichols y Everett, como se citó en Gonzales, 2006, p.1).

#### **A). Teoría estructural de la Funcionalidad familiar**

Teniendo como creador y fundador a Minuchin (1984) quien estipula que la familia es un sistema integrado por otros subsistemas y tiene 3 características:

- Está estructurado bajo una perspectiva sociocultural, que se encuentra de manera continua en un proceso de metamorfosis.

- A lo largo del ciclo familiar, el sistema pasa por una serie de etapas críticas que le exigen modificar su estructura, sin la necesidad de perder su esencia.

- Tiene la capacidad de adaptarse y acoplarse a las diversas situaciones que vulneran el funcionamiento de esta, cambiando sus roles y reglas con la finalidad de adaptarse y superarse.

Según Minuchin (1984) un Sistema familiar está compuesto por otros Subsistemas

- a. El conyugal: formado por ambos integrantes de la pareja que se unifican para concebir.

b. El Parental: Ensamblado por los padres e hijos.

c. El Fraternal: constituido solo por los hijos.

### **Particularidades de la familia como sistema estructurado**

El enfoque sistémico plantea una serie de características que debe poseer la familia para que sea considerado como un sistema que va a influir en otros subsistemas para que de tal forma se dé un proceso homeostático entre sus aristas que la conforman (Minuchin, 1984)

a. Totalidad: un determinado suceso, crisis o conflicto que se origine dentro de la órbita familiar va a repercutir de manera significativa a los demás (Minuchin, 1984).

Causalidad: El proceso interacción de los miembros, será adquirido bajo el aprendizaje de imitación por los demás que va a servir como pautas o modelos de comportamiento a seguir (Minuchin, 1984).

- a. Equifinalidad: Un sistema puede lograr los mismos objetivos que el otro, esto nos conlleva analizar que similares resultados pueden generar orígenes distintos (Minuchin, 1984).
- b. Jerarquías: toda organización se caracteriza por tener una imagen de autoridad que les permita proyectar un liderazgo asertivo para asegurar la convivencia de la familia, esto a su vez hace que los integrantes que operan bajo un mismo sistema se diferencien de los demás (Minuchin, 1984).
- c. Triangulaciones: Existen dos modalidades triangulantes: T. Atacadora; cuando le atribuyen características negativas al hijo y los padres se unen para ejercer control en el- Y la T. Asistidora; Las figuras de autoridad se

unen para proteger al hijo al cual lo consideran el más débil (Minuchin, 1984).

- d. Alianzas: las uniones que se dan dentro del sistema garantizan la buena convivencia de este (Minuchin, 1984).
- e. Centralidad: se da cuando un miembro de la familia ocupa un espacio afectivo muy mayor que los demás, es decir existe ciertas preferencias que conlleva a la aparición de ciertas actitudes de resentimiento con los demás miembros de la familia dando origen a un desequilibrio en el funcionamiento (Minuchin, 1984).
- f. Reglas: Un sistema deben contar con ciertos parámetros o reglamentos normativos, es decir contar con una disciplina, roles y reglas, las cuales le van a dar una estructura más sólida al eje familiar (Minuchin, 1984).

### **B). Funcionalidad familiar- Enfoque Circumplejo de Olson**

El modelo de Olson tiene su etiología en el enfoque sistémico, es decir está fundamentada y consolidada bajo esta perspectiva la cual plantea integrar a un individuo dentro de un sistema y estudiarlo de manera global, donde cualquier episodio estresante y caótico que se presente, influye de manera directa en la unidad biopsicosocial de los demás integrantes (Olson, 1989, p.3). Es por esto que Olson junto a colaboradores plantearon la idea de evaluar o analizar el funcionamiento familiar frente a contextos que demandan estrés o sucesos trágicos que puedan alterar el orden funcional de la esfera familiar.

Se debe estimar la funcionalidad de un sistema familiar en base: Cohesión, adaptabilidad y en donde la dimensión de comunicación entra como un ente

mediador entre estas, produciéndose de esta manera un estado homeostático entre las dimensiones. (Olson, 1989, p.2).

**a. Cohesión:** es considerada una dimensión de unificación y consolidación emocional, donde evalúa la capacidad que tiene la familia para vincularse entre sí, es decir analiza la disposición que tienen los integrantes para estar conectados o separados con su sistema. (Olson, 1989, p.2).

Según el concepto de Cohesión los tipos de familiar se pueden establecer de la siguiente manera: Disgregado, separado conectada y finalmente amalgamada.

- Desprendida: Prioridad del Yo, dentro de este estilo de familia existe una carencia de vínculos afectivos y emocionales, ausencia fidelidad a la familia donde sus integrantes se dirigen por la vida bajo un libre albedrio.
- Separada: existe una unión afectiva entre los integrantes, los integrantes se conducen bajo la cualidad de leales entre ellos, del mismo modo surge la inquietud hacia el logro de la independencia.
- Conectada: Marcada dependencia hacia la familia es decir los integrantes optan por pasar más tiempo para relacionarse entre estos, las decisiones que imponen un grado relevante de significancia son tomados con la opinión de todos.

- Amalgamada: la gran parte de tiempo la pasan en familia, las decisiones que indican un alto grado de análisis son tomadas en conjunto.

**b. Adaptabilidad:** Hace referencia a la capacidad que tiene la familiar para modificar el orden de su organización en base a sus roles y reglas de los integrantes, con la finalidad de afrontar situaciones de estrés y superar estas. (Olson, 1989, p.4).

Según Olson (1989) este tipo de concepto abarca 4 tipos de familia:

- Rígida: su esencia se basa en un tipo de liderazgo rígido, inflexible, con una nula capacidad de los canales comunicativos.
- Estructurada: en comparación con la rígida se da un tipo de liderazgo flexible democrático se plantea una disciplina democrática.
- Flexible: predomina el liderazgo compartido, los roles son compartidos entre los integrantes.
- Caótica: Carencia de liderazgo, cambios al azar de roles, disciplina quebrantada.

### **C. Comunicación**

Es la dimensión que entra como un ente mediador entre las dimensiones de Cohesión y adaptabilidad, se valora el estilo comunicativo asertivo entre los integrantes de la familia, también está formada por la valoración de una comunicación negativa, es decir los mensajes con doble sentido que van a desgastar los canales comunicativos, y son dañinos para el sistema y la convivencia familiar.

Olson plantea que todas estas dimensiones deben interactuar entre sí para que existe un proceso homeostático. (Olson, 1989, p.5).

### c. Niveles de Funcionamiento familiar

Olson (1989) considera que el funcionamiento familiar se puede distribuir en base a 3 rangos o niveles de funcionalidad familiar:

- **Balanceado:** hablamos de familias que poseen una flexibilidad y adaptabilidad para adaptarse a los diversos cambios que se originan dentro del sistema, utilizando sus recursos comunicativos y afectivos para lograr un cambio en su dinámica. Si bien es cierto, es el rango con un funcionamiento adecuado y optimo, no obstante, no se debe considerar ser siempre el más funcional, debido a que la familia no es un sistema estático, es un sistema vital que se encuentra en constantemente cambios, y en algún momento puede experimentar la disfuncionalidad, pero si los componentes utilizan sus recursos integradores el sistema puede acoplarse o adaptarse al cambio. (Olson, 1989, p.7)
- **Medio:** son familias que se encuentran experimentando la disfuncionalidad en una sola dimensión, y que este malestar puede ser provocado por situaciones de conflicto o de estrés, lo que le repercute al sistema familiar presentar fallas en su funcionamiento, haciéndolo proclive a situarse en un rasgo extremo. (Olson, 1989, p.8)
- **Extremo:** son familias disfuncionales en ambas dimensiones, no logran cumplir los objetivos de la familia y tienden a fracasar frente a una situación que exige la adaptabilidad, considerándose así el rango menos adecuado en cuanto a su funcionamiento familiar. No obstante,

Olson expresa que estas familias pueden ser balanceadas frente a una situación especial, por ejemplo, ante el nacimiento de un nuevo hijo o ante la pérdida de un ser querido pueden restaurar su cohesión y cercanía emocional. (Olson, 1989, p.8).

### **C). Teoría general de los Sistemas**

El enfoque sistémico comprende lo importante que es la familia, pero mirándolo de una manera holística e integradora, como un sistema general, que es importante para la comprensión del humano, de esta manera, ya no considera a cada individuo aislado, sino lo analiza como un integrante del sistema familiar y sus vínculos que tiene con los demás integrantes. (Bertalanffy,1920)

Bertalanffy (1920) propone explicar el funcionamiento de los sistemas vivos adoptando los principios de la Teoría de los sistemas asumiendo que la familia es un grupo social que comunica e intercambia información entre sus integrantes y con el entorno y que, además, desarrolla algunos mecanismos para conseguir que sus integrantes se mantengan unidos . Un sistema intercambia información en forma jerarquizada, es decir, se trata de una interacción ordenada y organizada conforme a ciertas pautas que hacen que se trate de un intercambio jerarquizado, de allí que sea posible identificar subsistemas dentro de un mismo grupo familiar, al igual que un suprasistema, en este caso, la pareja . (Bertalanffy como se citó en Goldrick y Gerson, 2011, p.25)

De esta manera cada Subsistema cumple una determinada función dentro de la organización, que va garantizar el cumplimiento total de las diversas funciones del sistema. Dentro de estos sub sistemas, Bertalanffy, establece los siguientes:

**a. Sub Sistema Conyugal:** Se establece cuando dos personas adultas o dos parejas asumen funciones, para el funcionamiento familiar, por ende, el sub sistema se ensambla con la llegada del primer hijo, cambiando su estructura conyugal a una parental. (Bertalanffy como se citó en Goldrick y Gerson, 2011, p.25)

**b. Sub Sistema Parental:** Este sistema tiene como función ejecutiva encargarse de la parte educadora de los hijos, los padres acarrean las necesidades biológicas y psicológicas de los hijos, de esta manera este sistema exige la flexibilidad en los cónyuges para poder brindar estilos de crianza favorables para los hijos. ((Bertalanffy como se citó en Goldrick y Gerson, 2011, p.25)

### **Propiedades de la Teoría General de los Sistemas**

**a. Totalidad:** el sistema familiar es visto como un todo de una forma integradora, una descompensación de alguno de sus integrantes, repercute de manera automática en las demás piezas, debido a la interdependencia existente entre los integrantes que conforman el sistema. (Bertalanffy, 1979)

**b. Sinergia:** es el trabajo en equipo que realiza la familia para asegurar una buena convivencia entre sus miembros y llegar hacia la cúspide de sus metas planteadas, es decir la cooperación de los miembros ayuda fomentar una cultura emocional de soporte para enfrentar cualquier desafío que pudiera presentarse. (Bertalanffy, 1979)

**c. Finalidad:** la familia tiene la flexibilidad y adaptabilidad para acoplarse ante cualquier situación y llegar a su objetivo planteado. Los componentes de la familia se mueven por fuerzas motivacionales para poder llegar a una meta y cumplirla, por ejemplo, cuando dos novios se

unen para formar una familia y concebir, desde este punto ya se está dando una finalidad un propósito. (Bertalanffy, 1979)

**d. Morfogénesis:** es la capacidad que tiene el sistema para cambiar su estructura y crecer, con la finalidad de tener una percepción del cambio y lograr el desarrollo de nuevas habilidades, funciones, roles y reglas entre los integrantes de la familia, por ejemplo, ante un evento depresivo como el duelo, la familia tiene que activar mecanismos de adaptación para poder superarse y restaurar su estructura. (Bertalanffy, 1979)

**e. Retroalimentación:** una retroalimentación ensamblada con mensajes positivos y vinculación afectiva ayudara a crecer al sistema, debido a que esta información va salir del sistema y volverá ingresa como recurso positivo, por eso se recomienda fomentar un clima afectivo y de respeto dentro del sistema familiar. (Bertalanffy, 1979)

#### **2.2.4. Entorno Familiar y Habilidades sociales**

La familia es el principal pilar socioemocional en el adolescente en base a sus valores fundamentales para su evolución interior y exterior, en esta medida la familia tiene funciones educativas y afectivas muy significativas, ya que parte de la base de que las figuras de autoridad paternas tienen una gran influencia en el comportamiento de los hijos y que estas pautas de comportamiento, son adquiridas en el seno familiar. Lo que distingue a unas familias de las otras es que unas tienen un entorno familiar constructivo ensamblado armónicamente que propicia un desarrollo funcional y feliz, y en cambio otras familias, no viven de manera correcta sus relaciones afectivas son proclives a experimentar disfuncionalidad, lo cual

provoca que el adolescente no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias emocionales y afectivas importantes. (Uchuari, 2010, p.11).

Por lo tanto, llega la conclusión Uchuari (2010) el entorno familiar se constituye en un contexto social especialmente relevante para los adolescentes, puesto que durante muchos años es el único y/o principal en el que se desarrolla y, además, actúa como el tamiz que selecciona la apertura a otros contextos, la influencia de la familia interviene en el desarrollo afectivo, socioemocional, le da confianza en sí mismo y en los demás, empezando por los propios padres. Los hábitos y las costumbres se forman en la familia .

### **2.2.5. Habilidades sociales**

**2.2.5.1. Definición.** La habilidad social se podría definir como un grupo de capacidades, actitudes y destrezas de índole interpersonal que nos facilita relacionarnos con otros individuos de una forma adecuada, en sentido tener la capacidad de expresar de forma abierta e interrumpida nuestros sentimientos, ideas, opiniones, necesidades o deseos en diferentes planos o contextos, sin la necesidad de experimentar una postura de tensión, u otras emociones negativas. (Roca, 2014, p.22)

Se podría conceptualizar las habilidades sociales como un conjunto de hábitos que van a dar molde a nuestra esfera conductual, así como también a nuestras ideas, pensamientos o emociones que nos permite entablar un proceso comunicativo con los demás de manera beneficiosa y eficaz. Sin una destreza que nos hace sentir bien con nosotros mismos, cuya ventaja es evitar que otras personas nos impidan lograr nuestros objetivos. (Peñañiel y Serrano, 2010, p.27)

Conjunto de actitudes o conductas de un individuo dentro de un contexto interpersonal, donde se expresan de forma clara y abierta los procesos afectivos como los sentimientos, emociones, en la misma medida respetando la cultura de los

demás y de forma que se resuelvan las dificultades de manera inmediata y minimice la probabilidad de que se susciten otros. (Caballo, 1997)

Las habilidades sociales son de gran significancia en la vida de todo individuo especialmente para la obtención de 2 tipos de objetivos.

O. Afectivos: es decir conseguir relaciones afectivas saludables con nuestros parientes y con lo demás, formando así relaciones amicales y amorosas.

O. instrumental: Permite realizar acciones o actividades de éxito en relación con nuestra comunidad o contexto social. (Redondo, Tejado y Rodríguez, 2011).

### **2.2.5.2. Modelos teóricos que sustentan las Habilidades sociales**

#### **a). Modelo de Aprendizaje Social**

Denominado también aprendizaje por observación o modelado, en esta teoría Bandura tenía muy claro que los niños adquieren determinados aprendizajes de una manera muy rápido y si esto era así, era por algo muy sencillo y evidente pues los infantes aprenden por la observación y su entorno social. A si mismo Bandura a diferencia de los conductistas, siempre le dio una importancia clave a los factores mentales (cognitivos) en el aprendizaje, definiendo a los «aprendices» como sujetos activos a la hora de procesar la información y de valorar la relación entre su comportamiento y las posibles consecuencias. (Bandura, 1963, p.22).

Por lo tanto, señala que las habilidades sociales son adquiridas a consecuencia de factores básicos de aprendizaje, como el aprendizaje observacional, la retroalimentación, el reforzamiento y el desarrollo de nuevas expectativas interpersonales:

-Explicación de la adquisición de nuevas pautas de comportamiento y de habilidades sociales (Bandura, 1963, p.22).

-Por Instinto: Las acciones observadas despiertan en el individuo un impulso por copiarlas. (Bandura, 1963, p.22).

**-Por Desarrollo:** Los niños copian acciones de sus figuras de autoridad, con la finalidad de ajustar sus estructuras cognitivas. (Bandura, 1963, p.23).

**-Por condicionamiento:** Las conductas se imitan y se refuerzan por moldeamiento, donde la imitación se vuelve una clase de respuesta generalizada . (Bandura, 1963, p.23).

**-Instrumental:** La imitación se convierte en un impulso secundario por medio del refuerzo repetido de las respuestas que igualan las de los modelos. La imitación reduce los impulsos. (Bandura, 1963, p.23).

Esta teoría nos ayuda analizar como la manera en la cual adquirimos conocimientos para generar nuevas conductas, es aquí donde el entorno social, se relaciona con la construcción de nuevos procesos cognitivos, y a su vez el individuo sirve de modelo para otras personas.

#### **b) Enfoque Sociocultural:**

Vygotsky vivía convencido que las figuras de autoridad del entorno familiar y el contexto cultural juega un rol significativo en la construcción de niveles de funcionamiento intelectual, por ende, considera que el aprendizaje humano está condicionado por procesos sociales y culturales, donde el individuo interactúa. Este paradigma no solo se centra en las pautas de comportamiento de los adultos hacia los niños, sino también en como las creencias, estilos de comportamiento de un determinado contexto influyen en el desarrollo de conocimiento del niño. (Vygotsky, 2013, p.30)

De esta manera Vygotsky en su obra “Pensamiento y lenguaje”, propone que la conciencia o la capacidad de discernir, está en función a dos parcelas psíquicas, como son el pensamiento y lenguaje, y estas determinan la conciencia global del individuo. El lenguaje para este autor es una variable presencial para el desarrollo del pensamiento y su evolución de este. Por ende, enfatiza estos dos procesos cognitivos como la razón para comprender la conciencia humana y entablar relaciones sociales dinámicas, y estas variables se pueden afianzar a través del arte, del dibujo y de la escritura. (Vygotsky, 2013, p.30).

### **c)Teoría del Desarrollo Psicosocial**

Una de las teorías más aceptadas en el campo de la psicología, para comprender el desarrollo psicosocial desde la infancia hasta la vejez es la de Erikson, el cual diseñó esta teoría tomando como ejemplo la teoría psicoanalítica, pero dándole otro tipo de constructo donde subrayo que los aspectos sociales de cada una de estas etapas, determina la personalidad del individuo en donde, la cultura, el contexto social y la historia del individuo logra consolidar una determinada personalidad.

Un rasgo fundamental en este enfoque, es que en cada etapa existe un tipo de conflicto que superarlo le permite al individuo un desarrollo individual, es decir cuando el individuo logra superar cada estadio, crece psicológicamente.

Estadios Psicosociales, Según Erikson (2000)

#### **a. Confianza-Desconfianza**

1-18 meses, este estadio depende mucho de las relaciones afectivas y emocionales en los primeros meses de vida que haya proyectado la madre al hijo, estos vínculos maternos y paternos condicionan a futuro los vínculos que

establecerá el individuo a lo largo de su vida, la seguridad, el amor y la satisfacción son componentes claves, para la calidad de las relaciones sociales en un futuro.

(Erikson, 2000, p.25)

**b. Autonomía- Vergüenza**

18-3 años de vida del infante, durante esta etapa el niño comprende su mundo cognitivo y muscular, cuando comienza a controlar y ejercitar los músculos que se relacionan con las excreciones corporales. Este proceso de aprendizaje puede conducir a momentos de dudas y de vergüenza. Asimismo, los logros en esta etapa desencadenan sensación de autonomía y de sentirse como un cuerpo independiente .

(Erikson, 2000, p.25)

**c. Iniciativa-Culpa**

3-5 años, En este periodo el infante se desarrollare muy veliz su desarrollo intelectual, despierta intereses por relacionarse con otros niños a través de los espacios lúdicos descubriendo de esta manera su creatividad (Erikson, 2000, p.25)

**d. Laboriosidad-Inferioridad**

6-7 años En esta fase los niños aplican su funcionamiento cognitivo y psicomotor, para llevar a cabo actividades por sí mismos, aquí la escuela, como el hogar juega un papel crucial para adquirir ciertos dominios cognitivos. En el aspecto social el niño puede sentirse suprimido o desarrollar un sentimiento de inferioridad al sentirse inseguro en el proceso socializador. (Erikson, 2000, p.26)

**e. Identidad- Difusión de la identidad**

Aquí el niño deja ser un niño, y pasa a integrar el grupo colectivo de los adolescentes, la principal pregunta que surge en esta etapa es la de ¿Quién soy?, ¿Qué hago aquí? De esta manera, los adolescentes con la finalidad de construir su

propia identidad, muestran una separación emocional con los padres, prefieren pasar más tiempo con amistades de la escuela o del contexto residencial, las experiencias vividas durante esta etapa determinar la identidad del púber. (Erikson, 2000, p.26)

#### **f. Intimidad- Aislamiento**

20-40 años Esta etapa comprende el desarrollo evolutivo de la juventud, aquí el individuo modifica sus estructuras mentales y las orienta hacia actividades laborales que prioricen la sensación de seguridad y confianza, pueden experimentar indicadores de soledad, que los conlleve a un cuadro depresivo. (Erikson, 2000, p.26)

#### **g. Generatividad- Estancamiento**

40-60 años, aquí el ser humano prioriza compartir más tiempo con familia, por la tanto lograr buscar un equilibrio en lo productivo y lo estancamiento. (Erikson, 2000, p.26)

#### **Yo- Desesperación**

Es un momento en el que el individuo deja de ser productivo, o al menos no produce tanto como era capaz anteriormente. Una etapa en la que la vida y la forma de vivir se ven alteradas totalmente, los amigos y familiares fallecen, uno tiene que afrontar los duelos que causa la vejez, tanto en el propio cuerpo como en el de los demás . (Erikson, 2000, p.26).

#### **2.2.5.3. Componentes de las Habilidades sociales**

Se reconocen tres tipos de elementos que constituyen las habilidades sociales como son los elementos conductuales, cognitivos y fisiológicos, se considera que el estudio de estos debe realizarse de manera objetiva.

*a. Componentes conductuales*

Incluye aspectos representados verbal y no verbalmente que son expresados durante el periodo de desarrollo de la conducta social.

Según Caballo (1997) dentro de los elementos no verbales se incluyen mensajes que son representados sin necesidad del uso de la palabra, es observable durante la interacción ya que es presentada de manera presencial. Dentro de este tipo de mensajes no verbales se distinguen la expresión facial, mirada, sonrisa, postura, orientación, distancia o contacto físico, gestos, apariencia personal, auto manipulaciones, Movimientos nerviosos de piernas y manos. Autores afirman que estos mensajes se complementan o contradicen mediante el énfasis o repetición. (Caballo, 1997, p.32)

Por otro lado, Caballo reconoce los componentes paraverbales o paralingüísticos, tomando en cuenta que estos se centran esencialmente en cómo se expresa el mensaje a los receptores haciendo uso del aparato fonológico incluyendo aspectos como el volumen, tono, timbre, fluidez verbal, velocidad y claridad con la que se expresa el mensaje, tiempo de habla, latencia de respuesta y silencios. (Caballo, 1997, p.32)

Por último, los componentes verbales que son aquellos que comprenden el mensaje en si haciendo uso como recurso primordial el habla y se reconocen tres aspectos como el contenido, las preguntas abiertas que permiten una respuesta amplia por parte del receptor, como también las preguntas cerradas que limitan las respuestas del interlocutor. (Caballo, 1997, p.32)

### ***b. Componentes cognitivos***

Se toma en cuenta dentro de estos componentes aspectos como el pensamiento y las creencias de las personas frente a un proceso de interacción y comunicación, dentro de este se reconocen cinco elementos esenciales como son las competencias que se orientan al conocimiento de conductas sociales adecuadas reconociendo así las señales y respuestas que puede ofrecer el receptor. (Beidel y Cols, 1985, p.44)

Por otro lado, se reconocen las estrategias de codificación y constructos personales que están referidos a la manera de percibir, interpreta y experimenta en el proceso de interacción.

Así mismo se incluyen las expectativas que es lo esperado o la predisposición del individuo frente al entorno, las preferencias de valores subjetivos, los sistemas y planes de autorregulación que se orientan a las propias ideas del individuo incluyendo sus patrones de actuación y objetivos como también sus mecanismos de crítica y recompensa. (Beidel y Cols, 1985, p.44)

### ***c. Componentes fisiológicos***

Estos componentes comprenden el amplio estudio de aspectos complejos como la frecuencia sanguínea, presión y flujo sanguíneo, frecuencia respiratoria, es decir hace referencia a todas las respuestas fisiológicas frente a estímulos externos. (Beidel y Cols, 1985, p.44)

Es necesario tomar en cuenta estos aspectos pues representan aquellos aspectos de los que el individuo es consciente, reconociendo así la existente relación entre la ansiedad y la manera en el que el cuerpo lo evidencia.

Este aspecto es el menos empleado en el estudio de las habilidades sociales ya que es uno de los menos fiables con respecto a las predicciones o expectativas frente a situaciones de interacción social.

Borkovec y Cols (1974) en sus estudios realizados manifiestan que la tasa cardiaca suele mostrarse significativamente mayor en varones heterosocialmente ansiosos que en los no ansiosos durante un periodo de socialización de tres minutos.

#### **2.2.5.4. características de Habilidades sociales**

Peñañiel y Serrano (2010) consideran que las habilidades sociales son capacidades que se aprenden por medio del razonamiento, entendimiento y responder de manera efectiva a las exigencias que nos propicia el entorno social, y estas se mueven en base a las siguientes características:

- a. Son un colectivo de conductas específicas que se manifiestan en situaciones específicamente sociales o de interacción. (Peñañiel y Serrano, 2010)
- b. La probabilidad de que se manifiesten depende de la interacción de factores personales (motivación e interés) y contextuales o situacionales (Peñañiel y Serrano, 2010)
- c. Están orientadas hacia un objetivo general, regular nuestros estados emocionales y conductuales hacia el ajuste del ambiente social. (Peñañiel y Serrano, 2010)
- d. Son sinónimo de eficacia del comportamiento interpersonal. Poseer habilidades aumentará la posibilidad de conseguir objetivos o recompensas personales, materiales y sociales (Peñañiel y Serrano, 2010)
- e. Son aprendidas a través de los diferentes mediadores sociales, como la familia, el ambiente, la escuela, etc. Por lo tanto, su entrenamiento

depende de un ambiente adecuado, que propicie la adquisición de habilidades sostenibles hacia la vida. (Peñafiel y Serrano, 2010).

#### **2.2.5.5. Funciones básicas de las Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son de gran utilidad para llevar a cabo situaciones, como:

- a. Expresar conductas asertivas frente a situaciones que demandan estrés o ansiedad en el individuo. (Peñafiel y Serrano, 2010, p.35)
- b. Facilita la mejora en las interacciones interpersonales conllevando a mantener vínculos sociales satisfactorios. (Peñafiel y Serrano, 2010, p.35)
- c. Aumenta la Autoestima y la calidad en el bienestar individual y colectivo. (Peñafiel y Serrano, 2010, p.35)
- d. Controlar los niveles de estrés, propios y ajenos, dado que permite controlar situaciones interpersonales problemáticas y conflictivas . (Peñafiel y Serrano, 2010, p.35)
- f. Nos permite expresar nuestras emociones y sentimientos de una manera adecuada y satisfactoria. De la misma manera, nos concede también la posibilidad de expresar nuestras opiniones y pensamientos de manera acorde a la situación que estamos viviendo. (Peñafiel y Serrano, 2010, p.35)

#### **2.2.5.6 Tipos de Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales se conocen como el conjunto de estrategias de conducta y capacidades que nos ayudan a resolver situaciones sociales de manera afectiva, dentro de las cuales se reconocen dos tipos de cómo son las básicas y las complejas (Caballo, 1997)

### ***A) Habilidades Sociales básicas***

Dentro de las habilidades sociales básicas se reconocen la habilidad de escuchar activamente los mensajes presentados por los demás durante el proceso de interacción, así mismo se reconoce la capacidad para iniciar un proceso de dialogo, formular preguntas y ofrecer respuestas adecuadas, expresar valores y modales frente a los demás, realizar cumplidos, entre otras. (Caballo, 1997, p.46)

### ***B) Habilidades Sociales complejas***

Según Caballo (1997) para poder ejercerlas se requiere de habilidades fundamentales como el discernimiento y la capacidad de razonar y actuar de manera adecuada buscando siempre el bienestar propio y el de los demás. Dentro de ellas se reconoce la empatía, inteligencia emocional, asertividad, definir problemas, otorgar soluciones, la negociación, y la capacidad de reconocer errores y saber disculparse.

#### ***a. Empatía***

Es una de las habilidades más conocidas y representa la capacidad que poseen las personas para entender las situaciones conflictivas de las demás personas para así poder ponerse en el lugar de los demás. (Caballo, 1997, p.46)

#### ***b. La inteligencia emocional***

Comprende habilidad de las personas para manejar sentimientos y emociones, de tal manera que este poder manejar situaciones que resultan conflictivas en la vida del individuo. (Caballo, 1997, p.46)

#### ***C. La Asertividad***

Esta es entendida como la capacidad de mostrar total sinceridad y de defender los propios derechos de manera que al hacerlo no pueda menospreciar o herir los sentimientos de los receptores. Esta habilidad se encuentra estrechamente

relacionada con la capacidad de comunicar sentimientos y emociones independientemente de si son positivos o negativos de manera correcta. (Caballo, 1997, p.47)

#### ***D. Definir problemas, otorgar soluciones y La Negociación***

La capacidad de definir problemas o situaciones conflictivas suscitadas en el proceso de interacción y evaluar soluciones que incluyan como pilares fundamentales las necesidades, objetivos, sentimientos y los derechos de cada parte incluida en el conflicto. Se incluye dentro de esta habilidad la negociación que consiste en buscar la solución adecuada de manera que se vea beneficiada todas las partes del conflicto. (Caballo, 1997, p.47)

#### ***E. Capacidad de saber disculparse***

Capacidad de modulación de la expresión emocional frente al entorno con el que interactuamos y la capacidad de reconocer errores y disculparse cuando es necesario respetando y defendiendo siempre los derechos propios y los de los demás. (Caballo, 1997, p.47).

### **2.2.5.7. Habilidades sociales en los Adolescentes**

Existe diferentes Herejías en el campo científico con respecto a que el periodo de la infancia y la adolescencia en un momento clave para el aprendizaje y adquisición de nuevas habilidades sociales y ponerlas en práctica en nuestro ámbito de interacción, ya que se ha constatado la importancia de estas en desarrollo infantil, psicológico y en los planos académicos y sociales. (Denham y Burton 1990, p.50)

Es en este sentido que el progreso de las habilidades sociales está estrechamente vinculado a las adquisiciones evolutivas. Si bien en la primera infancia para iniciar y propiciar actividades de desarrollo psicomotor a través del juego son esenciales, de esta manera a medida que el niño avanza en edad, adquiere

desenvolvimiento en habilidades verbales y las de interacción con sus figuras de autoridad. Una de las primeras manifestaciones sociales del niño, consiste en ayudar a otros niños en actividades lúdicas como compartir juegos o alimento, y las investigaciones refieren que estas conductas aparecen aproximadamente desde los 2 años de vida. Desde esta etapa la psicología del desarrollo centra toda su atención en la prevención de conductas agresivas, que inhiban el desarrollo de las habilidades prosociales en los niños. (Denham y Burton 1990, p.50)

Sin embargo, cuando el niño crece y entra en la etapa de la adolescencia, se enfrenta a un mundo totalmente diferente y crítico para la adquisición y la puesta en práctica de habilidades sociales complejas, por un lado el púber deja de lado las conductas sociales propias de la niñez, debido a que se adaptan a situaciones más críticas y desafiantes respecto a las normas sociales y por otro lado las figuras de autoridad paternas y educativas exigen pautas de comportamiento sociales más elaboradas. (Denham y Burton 1990, p.50)

Un recurso importante para la aceptación de un adolescente en los entornos educativos y sociales es la habilidad para gestionar y regular sus emociones, que sepa utilizar su inteligencia emocional para controlar sus estados emocionales, frente a situaciones atípicas, seguido de la capacidad para negociar situaciones de conflicto, utilizando su capacidad de escucha activa y comunicación asertiva, para que pueda comprender las distintas variables de una determinada situación social y no sentirse afligido por su propio estado emocional, por ende se defiende la postura de aquellos adolescentes que se relacionan afectivamente con sus pares en su entorno, utilizan idóneamente estrategias para la solución de problemas, por lo que esto se puede

considerar otra capacidad que fortalece las habilidades sociales. (Denham y Burton 1990, p.50)

#### **2.2.5.8. Pandemia del Covid-19 y su efecto en la esfera Socioemocional en Adolescentes Peruanos**

A inicios de marzo de 2020 el coronavirus, se hizo presente en nuestro contexto nacional, manifestando un impacto social, emocional, de salud y económico, repercutiendo de manera directa en nuestra población infantil y adolescente, presentando problemas muy serios para su desarrollo integral y poniendo en vulneración la unidad biopsicosocial de estos. No es un secreto que las poblaciones conformadas por niños ya adolescentes se encuentren en un estado de olvido dentro de nuestro contexto nacional, el estado sin duda tiene una deuda grande con este colectivo de personas. (Unicef, 2020, p.10)

De esta manera los principales contextos socializadores en niños y adolescentes, como son las escuelas, los parques recreativos, ludotecas, cines, se encuentran completamente cerrados, a esto se suma la nueva normativa que exige guardar aislamiento social obligatorio a menos de 14 años, lo cual afecta de manera significativa en su bienestar integral. (Unicef, 2020, p.10)

En múltiples hogares de precariedad laboral, sumada al estrés económico, puede desencadenar episodios violentos como válvula de escape al problema, el 20% de adolescentes refiere haber sufrido violencia física, durante la cuarentena por parte de sus padres, el 15% manifiesta, haber experimentado violencia psicológica, durante el confinamiento y un 10% evidencia haber sido violentado sexualmente por algún integrante del grupo familiar, en tan solo los primeros 18 días de cuarentena 115 niños y adolescentes fueron derivados a albergues del estado, debido al riesgo alto de

violencia que se percibí en estos hogares. Al menos 5/10 adolescentes han presentado cambios emocionales, incluidos dolores de cabeza, insomnio, falta de apetito, tristeza, impulsividad, rabia y enojo. (Unicef, 2020, p.11)

Otro punto relevante es que las medidas de aislamiento, ha provocado un aumento en el trabajo doméstico, y el cuidado de nuestros familiares, estas funciones las suelen realizar, hoy en día los adolescentes, lo cual provoca el descuido en sus actividades académicas. Si bien es cierto es prematuro estimar el impacto socioemocional en los niños y adolescentes a raíz del covid-19, pero los datos estadísticos mencionados anteriormente nos muestran una dura realidad, que enciende las alertas en este contexto de confinamiento. De esta manera la naturaleza de un niño y de un adolescente no es de aislamiento, los niños ya adolescentes son entes sociales por naturaleza, sin embargo, estas prevalencias sin duda repercuten de manera negativa en la salud mental de los niños y adolescentes, afectando su unidad socioemocional. (Unicef, 2020, p.11).

### **2.2. 5.9. Teoría de las Habilidades sociales de Gismoero**

El estudio de las habilidades sociales, se viene tratando desde ya hace décadas atrás, debido a que parte de nuestra vida se pasa es una constante dinámica de interacción entre individuo-sociedad, hoy en día nos estamos moviendo en escenarios muy rápidos y distintos en los cuales las reglas y roles varían, es decir existen muchos individuos que no se relacionan de forma asertiva y concreta ya sea con sus familiares de primer grado o en contextos amicales, es por esta razón que se emplea una escala para evaluar las habilidades sociales en diferentes planos de interacción donde se desenvuelve el individuo. (Gismoero, 2010, p.7).

Gismoero (2010) refiere las habilidades sociales son conductas que son consideradas asertiva, pertenece al conjunto de respuestas verbales y no verbales, que

interactúan de forma independiente, por la cual el individuo expresa en el plano interpersonal su gama de opiniones, necesidades y sentimientos, sin la intención de manifestar ansiedad, respetando las ideas y opiniones de los demás.

Según Gismero (2010) las habilidades sociales se pueden evaluar en base a 6 áreas, entre estas: Autoexpresión de situación social, defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado, decir no, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

**a. Autoexpresión de situaciones sociales**

Esta dimensión hace hincapié a la capacidad de expresión emocional de forma clara y espontánea, donde no existe la necesidad de experimentar ansiedad en el contacto social, esta área evalúa la facilidad de expresión emocional que tiene el individuo en el plano interpersonal (Gismero, 2010).

**b. Defensa de los propios derechos**

Obtener una alta puntuación en esta dimensión denota la expresión de conductas asertivas frente a situaciones que implica poner en defensa nuestros derechos. (Gismero, 2010).

**c. Expresión de enfado/Disconformidad.**

Una puntuación alta en esta dimensión, indica la capacidad de reaccionar enfadado o expresar sentimientos de índole negativo con otros individuos, por el contrario, una puntuación baja hace referencia a la dificultad de expresar las inquietudes y optamos por el silencio para evitar posibles conflictos con los demás. (Gismero, 2010).

**d. Decir No Y Cortar Interacciones**

Evalúa la capacidad que tiene el individuo para desconectarse de una conversación que no quiere mantener ya sea con integrantes de su grupo familiar o contexto social, es tener el poder de decir no ante una interacción que no es beneficiosa para el individuo.

**e. Hacer Peticiones**

Refleja la capacidad de expresar una petición ante un amigo o un compañero, algo que deseamos o anhelamos, una puntuación alta indica que el individuo tiene una buena capacidad para pedir ayuda mediante una petición ante una situación determinada, mientras tanto una baja puntuación implica tener dificultad para expresar peticiones.

**f. iniciar Interacciones Positivas/sexo Opuesto**

Define la capacidad y libertad que tiene el individuo para iniciar o entablar contacto social con otras personas del sexo opuesto, por ejemplo, saber pedir una cita, mostrar un alago, hablar de forma libre y sin miedo con la persona que nos gusta o nos atrae, una alta puntuación hace referencia a libertad de la expresión emocional que tiene el individuo en el plano interpersonal, una baja puntuación indicaría experimentar episodios de ansiedad ante el desenvolvimiento social. (Gismero, 2010).

## **2.3. Adolescencia**

### **A) Definición**

Periodo principal del desarrollo evolutivo humano que por lo general abarca desde los 11 a 20 años, en el cual individuo logra alcanzar madures en su esfera bisexual, en este mismo sentido busca lograr una consolidación entre su madurez emocional y social (Papalia, 2001, p.54)

La adolescencia engloba un periodo de gran significancia en la construcción de la personalidad en los individuos, debido a que en este estadio se experimentan una amplia gama de cambios físicos como psicológicos, es decir son estos cambios que van a moldear la esfera conductual del adolescente favoreciendo su plana intrapersonal como interpersonal. (Quintanilla, 2012, p.38)

Según Coon (1998) existen cuatro factores que influyen en la adolescencia:

- La funcionalidad familiar.
- Las experiencias formadas en la etapa preescolar.
- El contexto social moldea la esfera conductual.
- Estilos políticos que influyen en el individuo.

### **2.3.1. Etapas de la Adolescencia**

**a) A. Temprana: (10-12)** en este estadio se originan los primeros cambios físicos en el individuo, dando inicio a la maduración psicológica, cambiando rápidamente del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de formar sus propios criterios, en base a su interacción social quiere dejar de lado la manera de relacionarse con los niños, pero se frustra porque no pasa a ser aceptado por los adolescentes, desarrollando en él, indicadores de desadaptación social, afectando su esfera emocional suscitando la aparición de índices depresivos y ansiosos que van a repercutir de manera negativa en su esfera conductual provocando

en él un desapego por las relaciones sociales. A estos cambios se les denomina la crisis de la adolescencia, cabe destacar que las figuras de autoridad que conforman el sistema familiar, se convierten en una fuente de apoyo primordial en el púber, le ayudara a desarrollar sanamente su personalidad y superar lo estados ansiosos que son provocados al enfrentarse a los diversos cambios que giran en torno a esta complicada etapa. (Papalia 2001, p.56).

**b) A. Intermedia: (14-15).** En esta fase se logra un cierto grado de adaptación a las relaciones sociales y aceptación sobre sí mismo, la integración a un grupo social le brinda seguridad al púber, empieza adaptarse a otros similares a él, lográndose independizar a paso a paso de las figuras de autoridad. (Papalia 2001, p.56).

**c) A. Tardía: (17-18años).** En este periodo el ritmo madurativo en la relación a la esfera física va disminuyendo, el púber empieza a controlar impulsos dando un mejor uso de su inteligencia emocional, es más independiente y autónomo, aparecen indicadores de ansiedad al enfrentarse a un nuevo mundo que le demandan exigencias cognitivas y responsabilidades, la idea de ingresar a nuevo proceso de formación académica, suscita en el indicador de ansiedad perjudicando así su estabilidad psicosocial. (Papalia 2001, p.56).

### **2.3.1. Adolescencia y Familia**

La familia ha sido a lo largo del tiempo y seguirá siendo en futuras civilizaciones, uno de las bases educativas, socializadoras y formadora de valores más importantes que tiene un individuo a lo largo de su desarrollo evolutivo, especialmente en la adolescencia; es aquí donde se afianza la idea mantener conexiones saludables entre padres y adolescentes, conexión que puede deteriorarse

cuando el púber comienza la búsqueda de su propia identidad, es esencial y fundamental que la familia esté presente en todo el plano transitorio de esta etapa. De los 3 campos de acción donde se desarrolla el adolescente (escuela, hogar, calle), el calor familiar es el más importante, la formación familiar marco al individuo para toda la vida, moldeando sus procesos cognitivos como conativos que va a condicionar todo su desarrollo social y cultural, la familia determina en el ser humano los procesos de socialización. (Quintana, 1993)

Por eso a lo largo de diversas investigaciones se ha llegado a la conclusión que los adolescentes que se adaptan con cierta facilidad al entorno educativo son aquellos cuyas familias tienen una cohesión sólida donde la comunicación juega un rol fundamental al momento de solucionar ciertos impases que surgen en la dinámica familiar, los conflictos son pequeños y no tienen a mayores, en caso contrario si los procesos de socialización dependen de las situaciones familiares son de signo negativo aparecerán en el trastornos en la esfera conductual e incapacidad para gestionar nuevas relaciones sociales. (Quintana, 1993)

### **2.3.2. Estilos educativos de la imagen de autoridad durante la adolescencia**

La existencia de conflictos y las relaciones entre padres están muy condicionadas por los diferentes estilos usados por la imagen de autoridad dentro del contexto familiar

**a.E.Autoritario:** Es el típico padre que no utiliza ni proyecta afecto hacia sus hijos, mayormente se basa en un control riguroso, donde el desacato de las normas conlleva al uso de métodos correctivos vinculados al castigo y la violencia, Los padres que implan este método pueden favorecer en ciertos valores como el de la conformidad, pero puede inhibir valores relacionados con la capacidad de

autodirección, solo se le exige al púber un estado de sumisión ante el desacato o violación las normas impuestas. (Quintana, 1993)

**b. E. Democrático:** se basa en principios básicos como la responsabilidad y el respeto, razonar de forma adecuada ante el castigo utilizando habilidades sociales como la negociación y explicación de los eventos que requieren una solución analítica, los padres democráticos impulsan valores prosociales con la finalidad de asegurar una convivencia equilibrada dentro del funcionamiento familiar. (Quintana, 1993)

**c. E. Permisivo:** la falta de control y límites son características de este singular estilo, los padres permisivos fomentan valores como la autonomía, pero por otro lado inhiben la potencialización de valores relacionados con la equidad y empatía. Este estilo hoy en día está dividido en dos: indulgente-indiferente, el estilo indulgente tiene un comportamiento toxico y pasivo, no exige normas ni expectativas sobresalientes para los hijos, no considera importante el método correctivo de violencia, cree que la confianza y mantener un dialogo democrático favorecen en las relaciones entre padre y púber. El estilo indiferente, no ejerce control por los hijos, ni muestra preocupación por estos. (Quintana, 1993).

Cabe precisar que diversos padres no llevan a cabo solo un método o estilo, algunos utilizan una combinación de estos que va depender del contexto, momento o circunstancia. Los adolescentes que han sido formados por padre democráticos son los que tienen una percepción más positiva en la familia, desarrollan de forma óptima sus habilidades sociales, actúan bajo una autonomía responsable, gozan de una buena autoestima y tienen una mejor planificación acerca de los sucesos a futuro, no son prevalentes a introducirse en factores de riesgo, sin embargo los púber formados bajo

el estilo autoritario, tienen escasas habilidades sociales, baja autoestima, bajo rendimiento académico, no suelen comunicarse bajo estilo comunicativos asertivos sino imponen condiciones no aceptables ante el entorno social.

## **2.Hipótesis**

$H_0$ : No Existe relación entre Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

$H_i$ : Existe relación entre Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

### **3. Método**

#### **3.1. El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado, estableciendo la relación de las variables a partir de una prueba de hipótesis. (Supo, 2014).

#### **3.2. Nivel de la investigación**

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la Funcionalidad familiar y Habilidades sociales, en tanto que no se pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada que permitió hacer asociaciones (Chi Cuadrado). (Supo, 2014).

#### **3.3. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico ya que buscamos determinar la relación entre la variable Funcionalidad familiar y Habilidades sociales de los adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020. Haciendo uso del análisis estadístico bivariado, con datos recogidos en un solo momento y a los mismos sujetos, sin manipular la variable. A su vez los datos recogidos son a propósito del estudio. (Supo, 2014).

#### **3.4. El universo y muestra**

El universo son todos los adolescentes. La población estuvo conformada por los adolescentes de un asentamiento humano que cumplieron con los criterios de elegibilidad:

### **Criterios de Inclusión**

- Adolescentes, residentes del Asentamiento Humano, Enace IV etapa, Piura, 2020.
- Adolescentes de nacionalidad peruana.
- Adolescentes de ambos sexos.

### **Criterios de Exclusión**

- Adolescentes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Adolescentes que no respondan el consentimiento informado.

N=3500

Teniendo en cuenta las situaciones inaccesibles que se presenciaron a raíz de la pandemia covid 19, el muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia, por lo tanto, la muestra estuvo conformada por n=80. Según Otzen y Manterola (2017) un muestro no probabilístico por conveniencia, en donde los sujetos fueron seleccionados dada la conveniente accesibilidad y la proximidad de los sujetos para el investigador.

### **3.5. Operacionalización de variables**

#### **Tabla 1**

*Matriz de definición y operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Habilidades Sociales	-Autoexpresión -Defensa de los derechos -Expresión de enfado -Decir No -Hacer Peticiones -Interacciones Positivas.	Alto Medio Bajo	Categórica, Ordinal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Funcionamiento Familiar	Cohesión Adaptabilidad	Balanceado Medio Extremo	Categórica, Ordinal, politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnicas

Para la evaluación de las variables tanto de asociación como la de supervisión, se usó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

#### 3.6.2. Instrumentos

Para el presente estudio científico se usó la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson et al. (1985). Y la EHS- Escala de Habilidades Sociales de (Gismero, 2010).

### 3.7. Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de

$\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver.22.

### 3.8. Principios éticos

El presente estudio científico cumplió con los criterios deontológicos establecidos, en el código de ética para la investigación versión 004. Siendo así que desde un inicio se tomaron las medidas necesarias para contar con la autorización y realizar la aplicación de instrumentos en la población de estudio, evidenciándose a través de la solicitud de permiso dirigida hacia el representante de la comunidad, así mismo se les explicó a los y las participantes de los motivos de dicha investigación además de informarles que sus datos serán de carácter confiable, evidenciándose por medio del consentimiento informado.

Al trabajar en esta investigación se tuvo en cuenta el principio de **protección de la persona** de respetar la dignidad humana, la confidencialidad y privacidad, informándoles que no se revelará su identidad y que la información solo se identificará mediante un código numérico. Por lo tanto, se respetaron sus derechos fundamentales en especial si se encuentra en situación de vulnerabilidad y como bien sabemos la población estudiada se sitúa en la adolescencia la cual es una etapa delicada y emergente, es por ello que no solamente me centré en la aceptación de las personas hacia el estudio, sino que tuve en cuenta el cuidado de su dignidad dirigiéndome con humildad científica y respeto como seres humanos que son.

Así mismo al informarles a los participantes de dicha investigación estábamos cumpliendo el principio de **libre participación y derecho a estar informado**, ya que se les explico la naturaleza, el propósito y la finalidad del estudio científico a través de un consentimiento informado, de igual manera también se contó con el permiso y autorización del presidente de la junta vecinal de dicho asentamiento humano, siendo esta persona un agente comunitario clave del asentamiento humano.

Hacer el bien, es la obligación moral de todo investigador porque él debe de actuar en beneficio de los demás. No producir y sobre todo prevenir el daño, es uno de los principios deontológicos más significativos dentro de un estudio de índole científico, es por ello que actué en fomentar el bien o el bienestar de las personas que participaron en la investigación no causándoles daño, todos los participantes en la investigación tendrán derecho de acceder a sus resultados, en la misma manera desde una óptica preventiva y promocional con la información resultante se puede realizar actividades direccionadas a reducir la problemática evidenciada, de esta manera puse en práctica el principio de **beneficencia y no maleficencia**.

Del mismo modo se trató de manera equitativa a los participantes, dándoles el derecho de acceder a sus resultados, cumpliéndose de esta manera el principio de **justicia**, el cual estipula que se debe de priorizar la igualdad en ambas partes, es decir el investigador como el investigado deben tener un beneficio.

Finalmente se puso en práctica el principio de **integridad científica**, el cual estipula que el investigador debe proceder con rigor científico, hablar de rigor científico hace referencia que el estudio debe asegurar su validez, credibilidad y objetividad en su desarrollo, métodos y fuentes de información, es por ello que este principio se aplica en la presente investigación a través del respeto a la integridad intelectual de los autores citados en el presente estudio redactados en base al manual (APA) 7ª edición, así mismo la investigación fue sometida al programa antiplagio académico turrinitin, donde se pudo evidencia un 0% de índice de similitud, asegurando de esta manera la veracidad y calidad del presente estudio.

## 4.Resultados

**Tabla 2**

*Funcionalidad familiar en los adolescentes de un Asentamiento*

*Humano, Piura, 2020*

Nivel de Funcionalidad familiar	f	%
Balanceado	19	23.8%
Medio	36	45.0%
Extremo	25	31.3%
Total	80	100.0%

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (45%) presenta un nivel medio de funcionalidad familiar.

**Tabla 3**

*Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento*

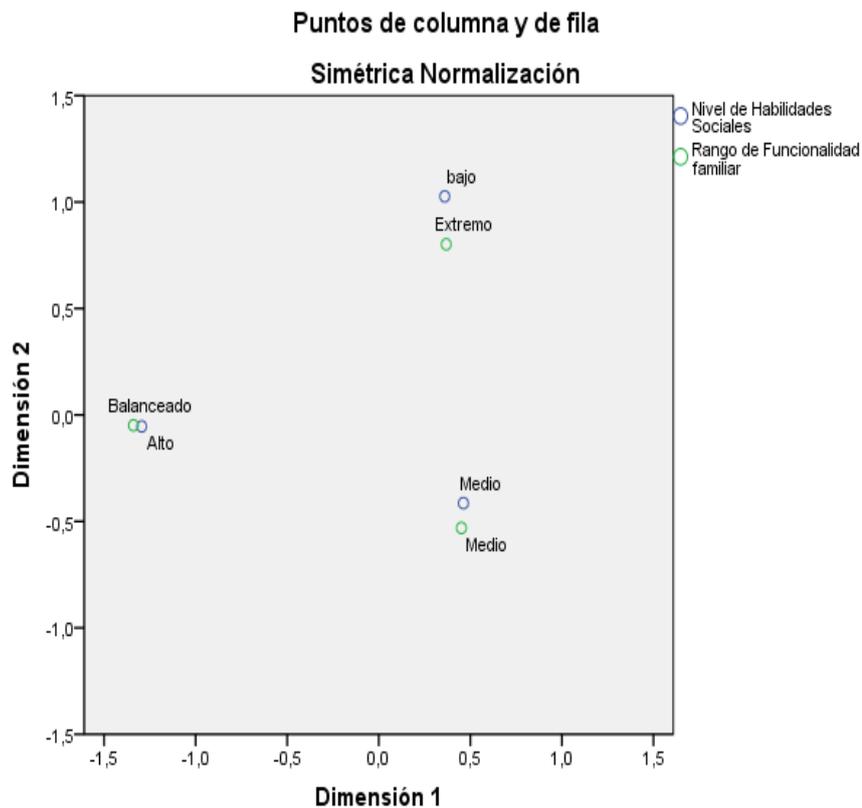
*Humano, Piura, 2020*

Nivel de Habilidades sociales	f	%
Alto	20	25.0%
Medio	42	52.5%
bajo	18	22.5%
Total	80	100.0%

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (52.5%) presenta un nivel medio de habilidades sociales.

### Figura 1

*Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de Funcionalidad familiar y de Habilidades sociales*



*Nota.* El gráfico insertado muestra que en el proceso de dicotomización de las variables los puntos más cercanos corresponden a una Funcionalidad familiar medio y a un nivel medio de Habilidades sociales.

**Tabla 4**

*Funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento*

*Humano, Piura, 2020*

Nivel de Funcionalidad Familiar Dicotomizada	Nivel de Habilidades Sociales Dicotomizada					
	Alto		Otros		Total	
	f	%	f	%	f	%
Alto	13	65%	6	10%	19	24%
Otros	7	35%	54	90%	61	76%
total	20	100%	60	100%	80	100%

*Nota.* De los adolescentes pertenecientes al grupo de Habilidades sociales con nivel alto obtuvieron un nivel de funcionalidad alto, mientras que en los pertenecientes al grupo de otros se ubicaron dentro de la categoría otros de funcionalidad familiar. El chi cuadrado obtenido fue de 25.056a

**Tabla 5***El ritual de la Significancia Estadística***Hipótesis**

Ho: No existe relación entre Funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

H1: Existe relación entre Funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

**Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 0,05 = 5\%$

**Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**P – valor** = ,000 = 0.0%

**Lectura del p-valor**

Con una probabilidad de error del **0,0%** Existe relación entre Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

**Toma de decisiones**

Existe relación entre Funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

*Nota.* En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 0.0% que está muy por debajo del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis alternativa, es decir, Existe relación entre Funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

## 5. Discusión

El presente estudio de índole investigativo tuvo como objetivo relacionar la Funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento humano, Piura, 2020. Las razones que me conllevan a plantear la hipótesis de nuestro estudio, surge por el hecho que se considera la funcionalidad familiar un tema de gran utilidad, en el campo psicosocial, donde la familia es el contexto principal, la cual genera condiciones para el inicio y fortalecimiento de las habilidades sociales en los adolescentes, donde las familias funcionales se caracterizan, por ser dinámicas y por presentar una comunicación asertiva, poseen roles entre sus miembros, habilidad para resolver conflictos, cohesión, comprensión y solidaridad, lo que les permite avanzar, sin embargo la familia disfuncional, es aquella que se caracteriza por el fracaso en sus normas, ausencia total de reglas, los límites son confusos, y existe presencia de crisis repetitivas, este tipo de familia hace que el adolescente no adquiera la mejor percepción de su entorno familiar. (Hernández, 2005).

En este sentido hoy en día mencionar la palabra funcionamiento familiar, es preocupante desde el ámbito de la formación de valores y afecto, sean familias nucleares o extensas, se puede evidenciar la ausencia física y emocional de las figuras de autoridad, lo cual implica una falta de mecanismos en el desempeño de acciones vitales para todo un sistema familiar, del mismo modo se puede evidenciar la presencia de violencia dentro del entorno familiar, lo cual afecta las relaciones entre hijos y padres, la falta de autoridad para poner disciplina, lo cual produce que el sistema colinde a la disfuncionalidad, que unidad al proceso de cambios físicos y psicólogos por la que se enfrenta un adolescentes, le acarrea confusiones en sus

relaciones interpersonales, donde interactúa como ente social activo. (Camacho, León y Silva, 2009), lo que nos podría llevar a pensar que existe relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales.

En la presente investigación se halló que existe relación entre el Funcionamiento familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento humano, Piura, 2020, teniendo en cuenta que el p valor obtenido a partir del chi cuadrado fue de ,000 = 0.0%, que está por debajo del nivel de significancia (5%).

Sin embargo, es importante mencionar en lo que corresponde a validez interna, el recojo de los datos se llevó a cabo a través de la encuesta virtual, por lo que no garantiza que el evaluado sea la misma persona que desarrollo la prueba, del mismo modo la muestra fue no probabilística de tipo de conveniencia, es así que no cubre el total de la muestra esperada, debido a las condiciones de coyuntura social, de la pandemia del covid-19 por la cual estamos vivenciando, que a su vez provoca en la población suspicacia y evitación de la interacción y contacto social, limitando de esta manera el recojo de los datos.

De acuerdo a los aspectos favorables, resulta significativo precisar, que el evaluador presenta las condiciones necesarias y el perfil idóneo, de acorde a sus capacidades y conocimientos, para el recojo de los datos, conforme a las bases teóricas consideradas para la presente investigación cumplen con la argumentación de las variables de estudio, asimismo, se emplearon instrumentos que contaron con propiedades métricas, los cuales sustentan los criterios de validez y confiabilidad que requiere el presente estudio.

Por lo antes expresado, en lo que concierne a validez externa, se tiene en cuenta que el estudio presentó algunas limitaciones para su ejecución, por lo tanto, los resultados no podrían ser extrapolados.

El resultado de la presente investigación en comparación con Carpio y Gutarra (2019) es diferente teniendo en cuenta que la selección de la muestra para Carpio y Gutarra fue de tipo probabilística además que los instrumentos fueron diferentes, cuyo resultado obtenidos dieron a conocer que el funcionamiento familiar no tiene relación significativa con las habilidades sociales ( $\rho=.044$ ;  $p>.05$ ). Por lo tanto, concluyen que las habilidades sociales no se desarrollan por la influencia de la familia, ni son específicamente determinadas por el entorno familiar, debido a que existen otros factores que pueden influenciar en el progreso de las habilidades sociales, como la sociedad, la escuela, actividades recreativas, entre otros. Sin embargo, el resultado del presente estudio es similar al de Chávez, Limaylla y Maza (2018) aunque el instrumento de habilidades sociales fue diferente, no obstante, se planteó el mismo nivel de investigación y objetivo el cual era determinar la relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes, obteniéndose como resultado que existe correlación  $r$  de Pearson= 0,191 ( $p=.005$ ) entre las variables Funcionalidad familiar y habilidades sociales. Es decir que los adolescentes que participaron en este estudio, no tienen una adecuada percepción de su entorno familiar y no cuentan con el soporte afectivo y emocional, a su vez esto repercute en su esfera socioemocional, desencadenando alteraciones personales a través de conductas violentas y estilos de vida negativos que contribuyen al fracaso de las destrezas sociales

De esta manera el presente resultado aun cuando el p valor me indica que, si existe relación, debemos entenderlo que no cumple los requisitos para aceptarla como confiable, sin embargo, este resultado podría explicarse y justificarse teóricamente que, si debería existir relación entre las variables, así lo manifiesta Bertalanffy (1920), que el funcionamiento familiar se evalúa desde el enfoque sistémico, como un todo, como un sistema, asumiendo que el entorno familiar, es un grupo social que comunica e intercambia información entre sus integrantes y con el entorno, con la finalidad de fortalecer sus vínculos socio afectivos.

Esto coincide con lo que plantea Vygotsky (2013), el cual vivía convencido que las figuras de autoridad del entorno familiar y el contexto cultural juega un rol significativo en la construcción de niveles de funcionamiento intelectual y social, por ende, considera que el aprendizaje humano está condicionado por procesos sociales y culturales, donde el individuo interactúa. De manera semejante para Valdés (2003), la familia constituye para la mayor parte de individuo, como la red más significativa de apoyo emocional, afectivo y social para las diversas transiciones del ciclo vital, dentro de estas destacan la búsqueda de la identidad, búsqueda de pareja, nuevas relaciones sociales, capacidad para la solución de problemas, asertividad, etc. Del mismo modo esta conceptualización es apoyada por Uchuari (2010), el cual manifiesta que familia es el principal pilar socioemocional en el adolescente, debido a que, a través de su funcionamiento familiar, proporciona relaciones afectivas muy significativas, ya que parte de la base, de que las figuras de autoridad paternas tienen una gran influencia en el comportamiento de los hijos y que estas pautas de comportamiento, son adquiridas en el seno familiar. Lo que distingue a unas familias de las otras, es que unas tienen un entorno familiar constructivo ensamblado

armónicamente que propicia un desarrollo funcional, y en cambio otras familias, no viven de manera correcta sus relaciones afectivas, por lo tanto, son proclives a experimentar disfuncionalidad, lo cual provoca que el adolescente no adquiera de su contexto familiar, el mejor modelo de conducta o que tenga carencias emocionales y afectivas importantes.

En este sentido Quintana (1993) la familia ha sido a lo largo del tiempo y seguirá siendo en futuras civilizaciones, uno de las bases educativas, socializadoras y formadora de valores más importantes que tiene un individuo a lo largo de su desarrollo evolutivo, especialmente en la adolescencia; es aquí donde se afianza la idea mantener conexiones saludables entre padres y adolescentes, es esencial y fundamental que la familia esté presente en todo el plano transitorio de esta etapa, donde el calor familiar es el más importante, porque marca al individuo para toda la vida, moldeando sus procesos cognitivos como conativos que va a condicionar todo su desarrollo social y cultural, de esta manera la familia determina en el ser humano los procesos de socialización.

En lo referido a los resultados descriptivos, se halló que la mayoría presenta Funcionamiento familiar Medio en un 45.0% en los adolescentes de un Asentamiento humano, Piura, 2020; a su vez se halló que respecto a habilidades sociales se obtuvo que la mayoría presenta un nivel de habilidades sociales Medio en un 52.5%.

## **6. Conclusiones**

Se concluye que se acepta la hipótesis del investigador, dado que, si existe relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

De la población estudiada la mayoría presenta una funcionalidad familiar Media, y respecto a habilidades sociales se obtuvo que la mayoría pertenece a un nivel medio.

## Referencias

- 4,703 hechos delictivos en Veintiséis de Octubre (5 de noviembre del 2019). Diario el Correo, p.7. <https://diariocorreo.pe/edicion/piura/4703-hechos-delictivos-en-veintiseis-de-octubre-921154/>
- Bandura, A. (1963) *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. 7° ed. Editorial Alianza.  
[https://www.academia.edu/6300073/APRENDIZAJE\\_SOCIAL\\_Y\\_DESARROLLO\\_DE\\_LA\\_PERSONALIDAD](https://www.academia.edu/6300073/APRENDIZAJE_SOCIAL_Y_DESARROLLO_DE_LA_PERSONALIDAD)
- Bertalanffy Von, L. (1992). *Teoría de Sistemas*. 2° ed. Fondo de la cultura.  
<https://cienciasyparadigmas.files.wordpress.com/2012/06/teoria-general-de-los-sistemas--fundamentos-desarrollo-aplicacionesludwig-von-bertalanffy.pdf>
- Bertalanffy, L. (1979), *Perspectivas en la teoría general de sistemas*, alianza universidad, número 203, Madrid.  
[http://www.animatea.cat/blog\\_el\\_modelo\\_sistemico.html](http://www.animatea.cat/blog_el_modelo_sistemico.html)
- Calderón Asmat., H y Fonseca Balarezo, F. (2014). *Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades sociales en Adolescentes*. Institución Educativa Privada - parroquial José Emilio lefevre francoeur. Moche.  
[Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio institucional  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/924/1/CALDER%c3%93N\\_SHARON\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_ADOLESCENTES.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/924/1/CALDER%c3%93N_SHARON_HABILIDADES_SOCIALES_ADOLESCENTES.pdf)
- Camacho Palomino, P., León, C. y Silva M. (2009). *Funcionamiento Familiar Según el modelo Circumplejo de Olson en Adolescentes*. Rev enferm

Herediana. Vol 2. Pp 80-85.

[:https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2009/febrero/Olson.pdf](https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2009/febrero/Olson.pdf)

Cari Zapana E, y Zevallos Centeno, N. (2017). *Funcionamiento Familiar y*

*Habilidades Sociales en Adolescentes de 3ro a 5to Grado de Secundaria*

*de la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca.* [Tesis de

licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín ] Repositorio

institucional

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3635/Pscazaee.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carpio Cueva y Gutarra Bohorquez (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades*

*sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa*

*Privada del Cusco.* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2950/Karla\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2950/Karla_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chávez Farro, J., Limaylla A. y Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y*

*habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución*

*educativa pública, 2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana

Cayetano Heredia]

[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3566/Funcionalidad\\_ChavezFarro\\_Jocelyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3566/Funcionalidad_ChavezFarro_Jocelyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Declaración universal de los derechos humanos. (1948). Derechos universales. Ar. 9.

[https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR\\_Translations/spn.pdf](https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf)

Denham, S y Burton, R. (1990). *Programación de Prevención e Intervención Social y Emocional para Preescolares*. New York: Hardcover.

[https://books.google.com.pe/books?id=Ws59BwAAQBAJ&pg=PA6&dq=Denham+y+otros+\(1990\)&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwimy70ZuYfqAhXjL7kGHfLoAuEQuwUIOjAB#v=onepage&q=Denham%20y%20otros%20\(1990\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Ws59BwAAQBAJ&pg=PA6&dq=Denham+y+otros+(1990)&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwimy70ZuYfqAhXjL7kGHfLoAuEQuwUIOjAB#v=onepage&q=Denham%20y%20otros%20(1990)&f=false)

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Salud mental de las y los adolescentes ante el COVID-19*. México: Naciones Unidas.

<https://www.unicef.org/mexico/salud-mental-de-las-y-los-adolescentes-ante-el-covid-19>

Engels, Fiedrich, E. (2011) *El origen de la Familia, la Propiedad Privada y el Estado*. Editorial Colofón S.A. de C.V. México D.F. Reimpresión.

[https://marxists.architexturez.net/espanol/me/1880s/origen/el\\_origen\\_de\\_la\\_familia.f](https://marxists.architexturez.net/espanol/me/1880s/origen/el_origen_de_la_familia.f)

Erikson, Homburger, E. (2000). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Ediciones

Paidós Ibérica. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>

Francisco I. Amoris laetitia . 8 de abril de 2016.

[https://www.religionenlibertad.com/imagenes/fotosdeldia/29594\\_exhortacion\\_amoris\\_laetitia\\_texto\\_completo\\_en\\_espanol.pdf](https://www.religionenlibertad.com/imagenes/fotosdeldia/29594_exhortacion_amoris_laetitia_texto_completo_en_espanol.pdf)

Gismero Gonzáles, M. (2010). *Escala de Habilidades Sociales*. (3° ed.). Madrid:

TEA Ediciones, S.A.<http://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>

González Salamea, C. (2006). *Terapia familiar sistémica: un enfoque integrador*.

Estados Unidos: Publicaciones de Guilford.

<http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>

Hernández, A. (2005). La familia como unidad de supervivencia, de sentido y de

cambio en las intervenciones psicosociales: intenciones y realidades. *Rev. Latinoam. Cienc. Soc. Niñez Juv*, 57-7. Retrieved

from <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v3n1/v3n1a03.pdf>

Losada Analía, V. (2016). *Familia y Psicología*. Ed. Dunken.

[https://books.google.com.pe/books?id=dj8gCAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Losada,+A.+\(2016\).+Familia+y+Psicolog%C3%ADa.+Argentina:+Dunken.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKewju9pCjm\\_nrAhW1J7kGHWrEA9UQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=Losada%2C%20A.%20\(2016\).%20Familia%20y%20Psicolog%C3%ADa.%20Argentina%3A%20Dunken.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=dj8gCAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Losada,+A.+(2016).+Familia+y+Psicolog%C3%ADa.+Argentina:+Dunken.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKewju9pCjm_nrAhW1J7kGHWrEA9UQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=Losada%2C%20A.%20(2016).%20Familia%20y%20Psicolog%C3%ADa.%20Argentina%3A%20Dunken.&f=false)

Mc Goldrick M., Gerson, R. (2011) *Genograma en la Evaluación Familiar:*

*Construcción de Genogramas*. Barcelona: Gedisa. p. 195. p. 25-54.

[http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/introduccion\\_encuentro\\_familias/contenido\\_tematico/unidad2/Contenido\\_Unidad2.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/introduccion_encuentro_familias/contenido_tematico/unidad2/Contenido_Unidad2.pdf).

Ministerio de salud. (2007). *Documento técnico Situación de salud de los*

*adolescentes y jóvenes en el Perú*. 1 a ed.

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>

- Olsón Richard, D. (1985) *Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar* (Faces IV). EE.UU.
- Olson, H., Sprenkle, D. y Russel, C. (1989). *Modelo Circumplex: sistémico evaluación y tratamiento de familias*. Taylor y Francis.
- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población en Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227 - 232.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Peñafiel Pedrosa, E., y Serrano García, L. (2010). *Habilidades Sociales*. España: Editex.  
<https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Quintana, J. (1993). *Pedagogía Familiar*. Madrid: Narcea. S.A.
- Saavedra Barrientos, J. (2020). *Funcionamiento familiar en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Octaviano Hidalgo Carnero distrito Castilla-Piura, 2019*. [Trabajo de investigación para optar el grado académico de Bachiller en Psicología, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].
- Salvador Minuchin, H. (1984). *Técnicas de Terapia Familiar*. Madrid: Paidós.  
Obtenido de: <https://books.google.com.pe/books?id=UL7oQW6cF->

[8C&printsec=frontcover&dq=Minuchin,+S.+\(1984\).+Calidoscopio+fa  
miliar.+Madrid:+Paid%C3%B3s.+Obtenido+de:&hl=es-  
419&sa=X&ved=2ahUKEwilhN-  
JoPnrAhXRKrkGHUhBB2UQ6wEwBXoECAAQAQ#v=onepage&q&  
f=false](#)

Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: E. Pax.

<https://books.google.com.pe/books?id=VrbwE1Y6vD0C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Uchuari Hidalgo, M. (2010). *El entorno familiar y su incidencia en la formación de hábitos personales en las niñas del primer año*. Loja. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Loja].

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/8129/1/Maritza%20Paola%20Hidalgo%20Uchuari.pdf>

UNICEF. (2017). *Una aproximación a la situación de adolescentes y jóvenes*.

Caribe. 2005. [https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org/lac/files/2018-04/UNICEF\\_Situacion\\_de\\_Adolescentes\\_y\\_Jovenes\\_en\\_LAC\\_junio2015.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org/lac/files/2018-04/UNICEF_Situacion_de_Adolescentes_y_Jovenes_en_LAC_junio2015.pdf)

Valdés, A. (2003). *Funciones y Dinámica de la Familia*. México: Manual Moderno.

[http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/introduccion\\_encuentro\\_familias/contenido\\_tematico/unidad3/lecturas/Valdes.A.\\_Funciones\\_y\\_dinamica\\_en\\_la\\_familia.pf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/introduccion_encuentro_familias/contenido_tematico/unidad3/lecturas/Valdes.A._Funciones_y_dinamica_en_la_familia.pf)

Vygotsky, L (2013). *Pensamiento y Lenguaje*. Barcelona: Paidós.

<https://books.google.com.pe/books?id=mcjcyufshqc&printsec=frontcover&dq=vygot+sky+en+su+obra+%e2%80%9cpensamiento+y+lenguaje%e2%80%9d&hl=es419&sa=x&ved=2ahukewj4jcyksqxqahupjrkghyjbxuquwuwahoe+cayqbw#v=onepage&q=vygotsky%20en%20su%20oba%20%e2%80%9cpensamiento%20y%20lenguaje%e2%80%9d&f=false>

## Apéndice

### Apéndice A. Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

#### *ESCALA DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR FACES III*

#### INSTRUCCIONES.

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia Real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi Nunca	= CN	4. Con frecuencia	= CF
2. Una que otra vez	= UQOV	5. Casi Siempre	= CS
3. A veces	= AV		

°	DESCRIBA COMO ES SU FAMILIA REAL					
		N	QUV	V	F	S
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
	<b>Cohesión (Puntajes impares)=</b>					
	<b>Tipo:</b>					
	<b>Adaptabilidad (Puntajes pares)=</b>					
	<b>Tipo:</b>					

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**INSTRUCCIONES:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no.

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D

8. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	



## Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA**  
**PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Piura 15 de junio del 2020

La escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de proteger a los sujetos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Por tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR FACES III y la ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES, en los Adolescentes del Asentamiento Humano Enace IV etapa, Distrito de veintiséis de octubre, Piura, 2020, por ende, manifiesto que me interesa estudiar la asociación que existe entre Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales, es así que sería de completo agrado de que usted participará en la presente investigación, recalcando que su participación será de manera voluntaria. Le aseguro que su nombre no será mencionado en los hallazgos de la investigación, y la información solo se identificará mediante un código numérico.

Finalmente añado que, si en algún momento desea obtener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con mi persona por teléfono o por correo.

Agradezco su atención y aprecio su interés y cooperación.

Atte:

Jhancarlo Saavedra Barrientos  
 Estudiante de Psicología de ULADECH  
 Cel.978308377-Correo: [Jhansaavedra.11@gmail.com](mailto:Jhansaavedra.11@gmail.com)

PERMISO



**UCT**

**“Año de la Universalización de la Salud”**

**Piura 10 de junio del 2020**

**ASUNTO: Solicito: Permiso para la aplicación de Pruebas Psicológicas**

Señor:

VICTOR QUINTANA

PRESIDENTE DE LA JUNTA VECINAL COMUNAL (JUVECO). ENACE IV  
ETAPA-PIURA-PERÚ.

Yo Saavedra Barrientos Jhancarlo, Alumno del VIII ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial de Piura, Identificado con DNI 48348799. Me es grato dirigirme a Ud. Con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que por motivo de investigación científica: **RELACIÓN ENTRE FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, PIURA, 2020.** Como representante de los ciudadanos residentes del Asentamiento Humano-Enace IV etapa-Piura. Pido permiso para realizar la aplicación de pruebas psicológicas correspondientes a la investigación que he venido realizando con el fin de presentar mi proyecto final de investigación y poder obtener el grado académico de Licenciado en Psicología.

Finalmente agradezco la atención que le brinda al presente documento, esperando contar con la aceptación de mi solicitud, por ser de suma importancia me despido de usted, reiterándole mi especial consideración.

Atentamente:

*Jhancarlo Saavedra*

SAAVEDRA BARRIENTOS JHANCARLO  
CODIGO UNIVERSITARIO: 0823140082

*Victor M. Quintana Ancofina*  
JUVECO ENACE IV ETAPA  
2010-2020  
173699325  
Victor M. Quintana Ancofina  
PRESIDENTE

### Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019				2020				2021							
		Agosto-Dici				junio-Julio				Sep-Dici				Marzo-Jul			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del proyecto	x															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación		x														
3	Aprobación del proyecto por el jurado de investigación			x													
4	Exposición del proyecto al jurado de investigación				x												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					x											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de información						x										
7	Elaboración del consentimiento informada (*)							x									
8	Recolección de datos							x									
9	Presentación de resultados								x								
10	Análisis e interpretación de los resultados									x							
11	Redacción del informe preliminar										x						
12	Revisión del informe final de tesis por el jurado de investigación											x					
13	Aprobación del informe final por el jurado de investigación												x				
14	Presentación de ponencia en eventos científicos.													x			
15	Redacción del artículo científico															x	

*Nota. Reglamento de investigación. Versión 015*

### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.50	4 proyectos 1 instrumento 2 permisos	140.00
• Fotocopias	0.25	64 test 10 prueba piloto 1 MIMI	25.00
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	12.50	5 unidades	62.50
• Lapiceros	1.00	6 unidades	6.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	5.00	4	20.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total presupuesto desembolsable</b>			353.50
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University -MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			252.00
<b>Total (S/.)</b>			1005.50

**Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación**  
**Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad familiar-FACES III**

**Ficha Técnica**

**Nombre original de la escala:** Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

**Autores:** David Olson, Joyce Portner y Joav Lavee (1985)

**Traducción:** Ángela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas.  
Colombia

**Administración:** individual o colectiva

**Duración:** 10 minutos

**Significación:** Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

**Descripción:** está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

**II. Dimensiones:** para la variable tipo de familia será contralada la sub variable cohesión y adaptabilidad

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

**Examina:** vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

**Niveles:** desligada, separada, conectada y amalgamada.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

### **III. Validez y confiabilidad:**

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

En Perú (Bazo, Bazo, Aguila, Peralta, Mormontoy y Bennett, 2016) se hizo un estudio con una población de 910 adolescentes para la *escala real*.

### **IV. Validez de constructo**

Olson y Cols. al desarrollar FACES III, buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FACES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

En Perú (Bazo et al., 2016) se halló un Alpha de Crombach en la dimensión de cohesión de 0.79, y en flexibilidad (adaptabilidad) 0.55.

<b>Baremos de Funcionalidad Familiar</b>						
	<b>Todos los estadios (Adultos)</b>		<b>Estadios 4 y 5 (Familias con adolescentes)</b>		<b>Estadio 1 (parejas jóvenes)</b>	
	<b>(n: 2453)</b>		<b>(n: 1315)</b>		<b>(N:242)</b>	
	<b>X</b>	<b>DS</b>	<b>X</b>	<b>DS</b>	<b>X</b>	<b>DS</b>
<b>Cohesión</b>	<b>39-8</b>	<b>5.4</b>	<b>37.1</b>	<b>6</b>	<b>41.1</b>	<b>4.7</b>
<b>Adaptabilidad</b>	<b>24.1</b>	<b>4.7</b>	<b>24.3</b>	<b>4.9</b>	<b>26.1</b>	<b>4.2</b>
	<b>Rango</b>	<b>%</b>	<b>Rango</b>	<b>%</b>	<b>Rango</b>	<b>%</b>
<b>COHESION</b>						
<b>Desligada</b>	<b>10-34</b>	<b>16.3</b>	<b>10-31</b>	<b>18.0</b>	<b>10-35</b>	<b>14.9</b>
<b>Separada</b>	<b>35-40</b>	<b>33.8</b>	<b>10-31</b>	<b>30.0</b>	<b>37-42</b>	<b>37.2</b>
<b>Conectada</b>	<b>41-45</b>	<b>36.3</b>	<b>32-37</b>	<b>36.4</b>	<b>23-46</b>	<b>34.9</b>
<b>Amalgamada</b>	<b>46-50</b>	<b>13.6</b>	<b>38-43</b>	<b>14.7</b>	<b>47-50</b>	<b>13.0</b>
<b>ADAPTABILIDAD</b>						
<b>Rígida</b>	<b>10-19</b>	<b>16.3</b>	<b>10-19</b>	<b>15.9</b>	<b>10-21</b>	<b>13.2</b>
<b>Estructurada</b>	<b>20-24</b>	<b>38.3</b>	<b>20-24</b>	<b>37.3</b>	<b>22-26</b>	<b>38.8</b>
<b>Flexible</b>	<b>25-28</b>	<b>29.4</b>	<b>25-29</b>	<b>32.9</b>	<b>27-30</b>	<b>32.0</b>
<b>Caótica</b>	<b>29-50</b>	<b>16.0</b>	<b>30-50</b>	<b>13.9</b>	<b>31-50</b>	<b>16.0</b>

*Nota. Escala de la Evaluación de la Cohesión y la adaptabilidad familiar-FACES III*

## **Escala de Habilidades sociales-EHS-Elena Gismero**

### **Ficha técnica**

**Nombre:** EHS- Escala de Habilidades Sociales.

**Autor:** Elena Gismero Gonzales- Universidad Pontifica Comillas (Madrid)

**Administración:** Individual o Colectiva.

**Duración:** Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.

**Aplicación:** Adolescentes y Adultos.

**Significación:** Evaluación de la aserción y Habilidades Sociales.

**Tipificación:** Baremos de población general (Varones-Mujeres/  
Jóvenes/adultos).

### **Características Básicas**

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 items. 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta; desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: Auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos del consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones.

### **Ámbito de Aplicación:**

Clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos.

### **Confiabilidad y Validez**

Alfa de Cronbach 0.884, Validez de contenido y de constructo.





9	2		10	7	11			61	
8	2	13						60	
7	2				10	10	9	59	
6	1		9					55-58	
5	1			6				53-54	
4	1	12	7-8		9		8	50-52	
3	1	11		5		9		47-49	
2	1	10	6		8			44-45	MUY BAJO
1	1				7	8	6-7	39-43	
0	1		2-5					33-38	
0.7	1			4					
0.5	1					7	5		

---

*Fuente: Cesar Ruiz Alva (2009) Curso de Actualización en pruebas Psicológicas, colegio de psicólogos.*



54	5		14	11			92
53	5						91
51	5				16		90
49	5	23				13	
48	5	23					89
47	5					13	88
46	5						87
43	5				15		86
41	5			10			85
40	5						
51	5						90
50	5	22					
49	5		13				89
47	5				16		
46	5						87-88
44	5						86
43	5					13	
42	5	21					
41	5						85
40	5					13	
39	4						84
37	4						83
36	4	20		10			
35	4				15		82
34	4						81
32	4	19	12				80
29	4					12	79
27	4	18				12	78
26	4				14		
25	2						77
24	3			9			75-76
23	3						74
22	3	17					73
20	3				13	11	72
19	3	16					71
18	3						70
17	3		11				69
16	3	15		8			68
15	2						67
14	2					11	
13	2				12		66
12	2	14				10	
11	2						64-65
10	2						62-63

NORMAL

BAJO

9	2		10	7	11			61	
8	2	13						60	
7	2				10	10	9	59	
6	1		9					55-58	
5	1			6				53-54	
4	1	12	7-8		9		8	50-52	
3	1	11		5		9		47-49	
2	1	10	6		8			44-45	MUY BAJO
1	1				7	8	6-7	39-43	
0	1		2-5					33-38	
0.7	1			4					
0.5	1					7	5		

---

Nota. Cesar Ruiz Alva (2009) *Curso de Actualización en pruebas Psicológicas*, colegio de psicólogos.

## Apéndice F. Matriz de consistencia

**Tabla 6**

*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe Relación Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en los Adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020?	Relacionar la funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020. Específicos: -Describir el Funcionamiento familiar en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020. -Describir las habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020. Dicotomizar el Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.	Ho: No existe relación entre la Funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020. H1: Existe relación entre la Funcionalidad familiar y Habilidades sociales en los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.	Funcionalidad Familiar. Habilidades Sociales	Cohesión Adaptabilidad	El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico.  Universo y Muestra El universo son los adolescentes. La población estuvo conformada por los adolescentes de un asentamiento humano, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo tanto, la muestra estuvo conformada por n=80.  Técnica: Psicométrica Instrumentos. Escala de la evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III) de Olson et al. (1985) y la Escala de habilidades sociales (Gismero, 2010).