



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO  
DOCENTE DEL NIVEL SECUNDARIA DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE  
CHIMBOTE, 2021.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD HISTORIA,  
GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES

AUTOR:

RODRIGUEZ VIGO, ALBERTH DELL

Orcid: 0000-0002-5777-8273

ASESOR.

PEREZ MORAN, GRACIELA

Orcid: 0000-0002-8497-5686

CHIMBOTE – PERÚ

2021

## **1. Equipo de trabajo**

AUTOR:

Rodríguez Vigo, Alberth Dell

Orcid: 0000-0002-5777-8273

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pre grado, Chimbote,  
Perú

ASESORA

Pérez Moran, Graciela

ORCID: 0000-0002-8497-5686

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación y  
Humanidades, Escuela profesional de educación inicial, Chimbote

## **JURADO**

Zavaleta Rodríguez, Andrés

ORCID: 0000-0002-3272-8560

Carhuanina Calahuala, Sofía

ORCID:0000-0003-1597-3422

Muñoz Pacheco, Luis Alberto

ORCID: 0000-0003-3897-0849

## 2. Firma del jurado y asesor

-----  
Mgtr. Sofia Susana Carhuanina Calahuala  
*Miembro*

-----  
Mgtr. Luis Alberto Muñoz Pacheco  
Miembro

-----  
Mgtr. Andrés Teodoro Zavaleta Rodríguez  
Presidente

-----  
Dra. Graciela Pérez Moran  
Asesor

### **3. Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mí me menor hijo Bruno Fabián quien es el motivo de ser en mi vida, a mi madre quien a pesar de sus dificultades me ha sabido guiar por el camino del bien.

#### **4. Agradecimiento**

Agradecer muy deberes a mi madre quien me motiva en mi profesionalización, a los docentes de la institución educativa y a los docentes de la universidad quienes me apoyaron en este proceso.

## 5. Resumen

La investigación parte de la necesidad de conocer la inteligencia emocional y el desempeño docente ante la situación que hoy en día afronta en el ámbito educativo. Se consideró como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote-2021. En el aspecto metodológico; se consideró un tipo de investigación cuantitativo, nivel descriptivo- correlacional y diseño no experimental. Se ha considerado como técnica la encuesta y como instrumentos el cuestionario; en este caso dos cuestionarios uno para cada variable de estudio. Para elegir la muestra se ha recurrido a emplear la técnica de la muestra no probabilística con un grupo de 25 docentes de ambos sexos, profesionales en educación secundaria. En cuanto a los resultados; en cuanto a la inteligencia emocional, el 76% de los docentes demostraron estar en un nivel alto y el 84% de los docentes demostraron estar en un nivel alto también en cuanto a desempeño docente. Se concluye mediante la comprobación de la hipótesis que: el valor entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente, fue de 0,658<sup>\*</sup>; esto se considera como una correlación positiva moderada. De la misma manera, se evidencia que el p valor fue de 0,000; el resultado entre las dos variables, por lo tanto, se evidencia que si hay un nivel de significancia entre las dos variables por ser un valor menor al 0,05.

Palabras clave: desempeño, docentes, emocional, inteligencia.

## **Abstract**

The research is based on the need to know emotional intelligence and teacher performance in the current situation faced in the educational field. It was considered as a general objective: To determine the relationship between emotional intelligence and teaching performance at the secondary level of educational institutions in the Chimbote district. In the methodological aspect; It was considered a type of quantitative research, descriptive-correlational level and non-experimental design. The survey has been considered as technical and the questionnaire as instruments; in this case, two questionnaires, one for each study variable. To choose the sample, the non-probabilistic sample technique was used with a group of 25 teachers of both sexes, professionals in secondary education. As for the results; Regarding emotional intelligence, 76% of the teachers showed that they were at a high level and 84% of the teachers showed that they were also at a high level in terms of teacher performance. It is concluded by testing the hypothesis that: the value between the variables emotional intelligence and teaching performance was 0.658 \*; this is considered a moderate positive correlation. In the same way, it is evident that the p value was 0.000; the result between the two variables, therefore, it is evident that if there is a level of significance between the two variables because it is a value less than 0.05.

**Keywords:** performance, teachers, emotional, intelligence.

## 6. Contenido

1. Equipo de trabajo .....	ii
2. Firma del jurado y asesor .....	iii
3. Dedicatoria .....	iv
4. Agradecimiento .....	v
5. Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
6. Contenido .....	viii
7. Índice de figura .....	xi
Índice de tablas .....	xii
I. Introducción .....	1
II. Revisión de literatura .....	6
2.1. Antecedentes .....	6
2.2. Bases teóricas .....	14
2.2.1. Inteligencia emocional .....	14
2.2.1.1. Definición de inteligencia emocional .....	14
2.2.1.2. Aportes teóricos de la inteligencia emocional .....	17
2.2.1.3. Desarrollo de habilidades intra personales .....	17



2.2.1.4. Desarrollo de habilidades interpersonales. ....	18
2.2.1.5. Manejo del estres .....	19
2.2.2. Desempeño docente .....	20
2.2.3. Teorías que fundamenta el desempeño del docente.....	21
2.2.3.1. Teoría de Maslow .....	22
2.2.3.2. Teoría de Taylor.....	22
2.2.3.3. Teoría de la evaluación .....	22
2.2.4. Dimensiones de la variable de estudio.....	23
2.2.4.1. Planificación de las actividades pedagógicas .....	23
2.2.4.2. El proceso de enseñanza – aprendizaje.....	24
2.2.4.3. Profesionalización del docente .....	24
2.2.4.4. Participación del docente en la gestión.....	26
2.2.4.5. Fundamentos filosóficos en que sustenta la gestión pedagógica .....	26
III. Hipótesis .....	28
IV. Metodología.....	29
4.1. El tipo y el nivel de la investigación.....	29
4.2. Diseño de la investigación .....	29
4.3 Población y muestra.....	31

4.3.1. Población .....	31
4.3.2. Muestra .....	31
4.3.3. Técnica de muestreo .....	32
4.3. 4.. Los criterios de inclusión y exclusión.....	33
4.4. Definición y operacionalización de la variable e indicadores .....	34
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	35
4.5.1. Técnica de recolección de datos .....	35
4.5.2. Instrumento: El cuestionario:.....	35
4.6. Plan de análisis.....	36
4.7. Matriz de consistencia .....	38
4.8. Principios éticos.....	39
V. Resultados.....	41
5.1 Resultados.....	41
5.2 Análisis de resultados .....	52
VI. Conclusiones.....	58
Referencias bibliográficas.....	60
Anexos .....	66

## 7. Índice de figura

Figura 1. Distribución porcentual de la inteligencia emocional de los docentes de educación básica regular-2021.....	41
Figura 2. Distribución porcentual del desempeño docente del nivel secundaria-2021 .....	43
Figura 3. Resultado de la correlación entre la dimensión inteligencia intrapersonal y el desempeño docente-2021 .....	44
Figura 4. Resultado mediante los puntos de dispersión entre la dimensión inteligencia emocional y desempeño docente de educación básica regular-2021 .....	46
Figura 5. Resultado de correlación entre la dimensión de adaptabilidad y el desempeño docente de educación secundaria-2021 .....	47
Figura 6. Resultado de dispersión entre la dimensión de manejo del estrés y desempeño docente del nivel secundaria-2021 .....	49
Figura 7. Resultado de la comprobación de la hipótesis entre las dos variables de estudio. Figura 8. Resultado de dispersión entre la dimensión de manejo del estrés y desempeño docente del nivel secundaria-2021 .....	49
Figura 9. Resultado de la comprobación de la hipótesis entre las dos variables de estudio .....	51
Figura 10. Resultado de la comprobación de la hipótesis entre las dos variables de estudio .....	51

## Índice de tablas

Tabla 1. Población conformada por los docentes participantes de las I.I.EE Micaela Bastidas y Víctor Andrés Belaunde.. .....	31
Tabla 2. Muestra representada por los docentes participantes en la investigación....	32
Tabla 3. Nivel de inteligencia emocional de los docentes de secundaria-2021 .....	41
Tabla 4. Nivel de desempeño docente de los docentes de educación básica regular-2021 .....	42
Tabla 5. Resultado de la relación entre la dimensión Inteligencia intrapersonal y el desempeño docente de educación básica regular-2021 .....	44
Tabla 6. Resultado de la correlación entre la dimensión inteligencia emocional y desempeño docente de educación básica regular-2021 .....	45
Tabla 7. Resultado de correlación entre la dimensión de adaptabilidad y desempeños docente del nivel secundaria-2021 .....	47
Tabla 8. Resultado de la correlación de manejo del estrés y desempeño docente del nivel de educación básica regular-2021 .....	48
Tabla 9. Resultado de la comprobación de la hipótesis entre las dos variables de estudio. ....	50
<b>Tabla 10</b> Validación del inventario de inteligencia emocional.....	70
<b>Tabla 11</b> Evaluación de los ítems con respecto al cuestionario de desempeño docente .....	71
<b>Tabla 12</b> Confiabilidad del Cuestionario de Inteligencia emocional en la red educativa	

rural de Shita-Marcabal, 2020 .....	72
Tabla 13 Confiabilidad del Cuestionario de Desempeño docente en la red educativa rural de Shita-Marcabal, 2020 .....	73

## **I. Introducción**

Hoy en día por la situación de la pandemia del COVID-19 originándose en el país de China y expandido a nivel nacional, esto ha traído consecuencias funestas en todos los campos como la economía, la salud, la educación, los negocios entre otros, de tal manera que también en el campo de la educación se ha tenido que tomar medidas o acuerdo de cómo desarrollar las actividades académicas con los estudiantes.

De esta manera, ante la realidad internacional a consecuencia de la propagación de la pandemia del COVID- 19 ha dejado a las personas preocupantes , de tal manera que su autoestima se vea deteriorada por las consecuencias de la epidemia, de tal manera que los países europeos y latinoamericanos vienen desarrollando e implementando acciones de manera progresiva con la finalidad de lograr desarrollar habilidades emocionales buscando una mejoría en las personas en especial los educandos quienes también han afrontado esta realidad.

En ese sentido, existen países europeos y latinoamericanos que han desarrollado progresivamente programas relacionados a lograr habilidades emocionales buscando una mejoría en la labor docente.

Al respecto, la educación de hoy en día a tomado un cambio en el desarrollo de las actividades curriculares, debido al entorno social en que se está viviendo, este problema relacionado a los entornos curriculares de cómo se bien desarrollando las clases mediante el aprendizaje remoto; en el Perú, mediante el desarrollo de las actividades de la plataforma de Aprendo, plataforma digital y oficial perteneciente al Ministerio de educación quien diseño para el desarrollo de las actividades , es la que

maneja las programaciones curriculares y los docentes se convierten como operadores de esta planificación.

Por otro lado, el docente también ha tenido que afrontar diversas situaciones tanto en lo personal como en su carrera profesional; es decir ha tenido que adecuarse a las circunstancias del contexto dado, de tal manera que se ha generado situaciones adversas al docente y dentro de ello es el manejo de las emociones en el docente.

En tal sentido, los aportes teóricos de la variable de estudio como es el la inteligencia emocional y desempeño docente, debe ser atendido con prioridad, conocimiento en la relación entre dominio de la inteligencia emocional que tienen los docentes con su desempeño en el aula.

La inteligencia emocional se torna importante en las personas con la finalidad de conocer el manejo de sus emociones ante situaciones diarias de la vida que se nos presenta, si hacemos un análisis de la realidad ya sea a nivel mundial en nuestro contexto, el sistema de salud atravesado diversos problemas a consecuencias de la pandemia del COVID-19, estos cambios son frecuente en donde las familias de bajos recursos económicos han sido vulnerables a esta situación y aun mas han afectado el aspecto emocional de las personas (Vargas, 2013).

Goleman (1999) nos dice que:

“las personas emocionalmente inteligentes, pueden tomar el control, reflexionar sus propias emociones y relacionarse de manera eficaz con los demás, disfrutan de escenarios beneficiosos en todos los contextos de la vida, sintiéndose satisfechas, en la

capacidad de manejar y controlar sus pensamientos y emociones que determinarán la productividad” (p.39).

Ante los aportes de Goleman, podemos inferir que las personas siempre realizamos procesos mentales de reflexión, análisis de nuestra realidad o contexto, el estado de la salud mental de las personas es importante y de esta manera también contribuye a la productividad, para ello es necesario desarrollar el equilibrio emocional; es decir este equilibrio debe fortalecerse a base de la participación de profesionales en la salud emocional.

En el contexto nacional, en el ámbito educativo tenemos a los profesionales de la educación, docentes, estudiantes, padres de familia en el cual esta comprometidos con el desarrollo de los aprendizajes de los infantes, ante la situación que se ha vivido con relación a esta pandemia a nivel mundial, las personas de este proceso educativo también han pasado y afrontado situaciones que les ha afectado la salud emocional.

Es en este sentido, los docentes en la actualidad ante la situación o problemas socio emocionales, más las actividades mediante la educación remota genera al profesional de la educación una abrumadora recarga en sus actividades, en donde tiene que descargar evidencias de los estudiantes, enviar informes cada semana, estar pendiente de las actividades que programa las entidades superiores, es parte de las causas que afronta el docente en la realidad, en donde se evidencia que emocionalmente se encuentra saturados o ha generado cambios emocionales en los docentes.

De la misma manera, la investigación se centra en conocer el estado emocional de los docentes del distrito de Chimbote específicamente de las instituciones educativas



de Víctor Andrés Belaunde y los docentes de la I.E. Micaela Bastidas, en donde buscaremos conocer su estado de ánimo o percepción ante los problemas relacionado a la inteligencia emocional de los docentes, es necesario saber como ellos afrontan esta realidad; es por ello que nos planteamos la pregunta:

¿Cómo la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, 2021?

De la misma manera, se ha formulado el objetivo general como: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote.

Por lo consiguiente se ha descrito los siguientes objetivos específicos como:

Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021.

Identificar el nivel del desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021

Comprobar la relación que existe entre la dimensión inteligencia intrapersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021.

Comprobar la relación que existe entre la dimensión inteligencia interpersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021

Comprobar la relación que existe entre la dimensión de la adaptabilidad y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021

Comprobar la relación que existe entre la dimensión del manejo del estrés y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021

Asimismo, la investigación se fundamenta en los siguientes campos que a continuación se describe:

**Teórica:** El estudio nos permitirá ampliar nuestros conocimientos sobre inteligencia emocional y el desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Chimbote, de esta manera, se tratará de buscar información para consolidar el sustento teórico con respecto a la variable de estudio y de esta manera, contribuir a otras investigaciones a profundizar la importancia de la inteligencia emocional, ayudando a corroborar y profundizar tal como lo fundamenta la teoría psicológica.

**Práctica:** Los resultados se darán a conocer a la comunidad educativa para que a base de la realidad obtenida poder tomar decisiones y a partir de ello plantear estrategias, programas o actividades para fortalecer el desempeño docente y la inteligencia emocional de los docentes.

**Metodológica:** A partir de este estudio realizamos propuestas para mejorar tanto el desempeño docente, así como también la inteligencia emocional a los docentes quienes participan de la investigación y de esta manera lograr mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

**Social:** Vivimos en una sociedad donde buscamos el éxito educativo de los docentes y para ello se necesita motivación, valoración y conocer el manejo de sus emociones. De esta manera, el trabajo de investigación tiene como finalidad y como relevancia social de buscar el desarrollo profesional docente y mejorar el manejo de la inteligencia emocional, encontrando información muy valiosa, que estamos seguras ayudara a seguir mejorando cada día en nuestra práctica docente.

## **II. Revisión de literatura**

### **2.1. Antecedentes**

Aradilla (2018), realizó la investigación “Inteligencia emocional y variables relacionadas en Enfermería”, la cual tuvo como objetivo profundizar en el conocimiento de la inteligencia emocional y su relación con las variables socioemocionales que puedan afectar la calidad en los cuidados brindados a los pacientes y familiares. La muestra estuvo conformada por 1594 estudiantes de enfermería y 209 enfermeras, que respondieron el cuestionario denominado TMMS 24 (Traid Meta Mood Scale) en las dimensiones: claridad, atención y reparación emocional. Los principales resultados obtenidos sugieren que este cuestionario es un instrumento válido y fiable para evaluar la inteligencia emocional dentro del ámbito de enfermería. Así también, los resultados señalaron que aquellos estudiantes que tienden a prestar mayor atención a sus emociones, presentan mayores niveles de ansiedad y miedo aunado a una gran dificultad para afrontar la idea de la muerte. Por el contrario, el presentar una mayor comprensión y gestión en sus procesos emocionales tiende a disminuir el estrés emocional que ocasiona el impacto la muerte.

Asimismo, para Vera, Vasquez y Tomero(2021). En su investigación: Fundamentos de la inteligencia emocional para mejorar la capacidad de atención en estudiantes de secundaria. Considero como objetivo general explicar los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional para mejorar la capacidad atención en los estudiantes de secundaria. La investigación fue de tipo teórica puesto que facilitó la obtención de conocimientos. La información recopilada, fue de los libros Inteligencia

emocional y Focus del escritor de fama mundial Daniel Goleman y de base de datos indexadas Redalyc.or, Academia.edu, Dialnet entre otras. Finalmente, después de haber revisado de manera analítica bases científica se concluyó que personas con inteligencia emocional tienen mejor capacidad de atención, pues al poner en práctica esta cualidad emocional, el estudiante reconoce, valora y regula sus emociones, así como enfocarse en la actividad deseada logrando sus objetivos y metas, por consiguiente los estudiantes que la poseen inteligencia emocional son capaces de tener una mejor de atención emocional, comprensión emocional y regulación emocional. Asimismo, el desarrollo y fortalecimiento de la atención permite conocer el fortalecimiento de la atención va a generar la destreza de ignorar la multiplicidad de datos y distractores externos e internos. Los estados emocionales emocional afectan a la capacidad de atención de los estudiantes, por lo que es importante que aprendan a manejarlas de forma adecuada.

Carhuamaca & Castro (2017).En su estudio: Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” del Distrito de Chilca. Asimismo, formulo el enunciado: ¿Existen divergencias de Inteligencia Emocional según género en alumnos de 6° de Primaria de la I. E. N° 30155 “Francisco Bolognesi” distrito - Chilca?, asumiéndose como objetivo, establecer diferencias de Inteligencia Emocional, según sexo en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” del distrito de Chilca. La hipótesis con la que se operativo es como sigue: Existe diferencias de Inteligencia Emocional, según

sexo en estudiantes de 6° grado de la I. E. N° 30155 “Francisco Bolognesi” distrito - Chilca. La metodología empleada fue descriptiva. Los sujetos de la muestra constituyeron los educandos de sexto de Primaria de la I. E. 30155 “Francisco Bolognesi” distrito - Chilca. En conclusión, hay una mínima diferencia en la Inteligencia Emocional según sexo, donde las niñas tienen un nivel de inteligencia mayor al de los niños.

Cruz, Cornejo Y Gonzàles(2019). Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en estudiantes del Seminario Mayor “San Carlos y San Marcelo”, Moche – 2018. La presente investigación de tipo descriptivo correlacional examinó la relación entre la variable inteligencia emocional y la variable liderazgo de los estudiantes del Seminario Mayor “San Carlos y San Marcelo”. La selección de la muestra se hizo por criterio de intensión directa, constituyéndola 27 estudiantes residentes en dicha institución. A estos participantes se les aplicó el cuestionario BarOn EQ-i adaptado a la realidad peruana por la doctora Nelly Ugarriza, para medir la primera variable; y el cuestionario de efectividad y adaptabilidad del líder – CEAL de Hersey y Blanchard, para medir la segunda variable. Los resultados obtenidos muestran a los estudiantes con: 99.1 puntos en el componente intrapersonal; 93.7 puntos en el componente interpersonal; 96.6 puntos en el componente de adaptabilidad; 98.3 puntos en el componente de manejo de estrés; 96.8 puntos en el componente de estado de ánimo. Estos resultados nos permiten ubicar a la inteligencia emocional en un nivel promedio con una media de 96.9 puntos. Con respecto al liderazgo el 81.5% prefiere el estilo integrado y el 18.5% el estilo relacionado; siendo su eficacia de un promedio alto y promedio más con 33,3% cada

uno. Contrastando los resultados concluimos que existe una correlación directa alta y significativa entre nuestras variables.

Cabanillas & Reyes (2021).En su investigación: Inteligencia emocional y desempeño docente en la Red Educativa Rural de Shita- Marcabal, 2020. El propósito de esta investigación fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la red educativa rural de Shita del distrito de Marcabal, Provincia de Sánchez Carrión, 2020. El objetivo se realizó con una muestra de 70 docentes, se aplicó el diseño descriptivo correlacional, para la recolección de información se aplicó el cuestionario adaptado de Baron para identificar los niveles de la inteligencia emocional y un cuestionario para identificar los niveles del desempeño docente y los resultados confirmaron que existe una correlación directa, altamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la red educativa rural de Shita del distrito de Marcabal, Provincia de Sánchez Carrión, 2020.

Del mismo modo, en su investigación: Amaro,W.(2019). Titulado: Tipos de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de la Libertad, Chachapoyas – 2019. Considero un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, de tipo: observacional, prospectivo, trasversal y de análisis univariado, cuyo objetivo fue: Determinar los tipos de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019. La muestra estuvo conformada por 50 docentes. Los datos se recolectaron mediante un el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, con un nivel de significancia del 0.05. Los

resultados indican que se observa que del 100% de docentes el 74% tiene una inteligencia emocional adecuada, y el 26% una inteligencia emocional alta. Así mismo en la dimensión de Inteligencia Intrapersonal del 100% de docentes el 70% tiene una inteligencia emocional intrapersonal adecuada, el 28% alto y el 2% bajo. Mientras que en la dimensión de Inteligencia Interpersonal, el 64% una inteligencia emocional adecuada, el 32% alto y el 4% bajo.. En conclusión, las tres cuartas partes de los docentes tienen una inteligencia emocional adecuada con tendencia a una alta inteligencia emocional. A la vez tienen un inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal de forma proporcional de adecuada a alta respectivamente.

Martinez (2019). Estilos de Socialización Parental e Inteligencia Emocional en Estudiantes Adolescentes del Colegio Mixto Santa Clara, Arequipa- Perú 2018. El objetivo de la presente investigación fue determinar la correlación entre Inteligencia Emocional y Estilos de Socialización Parental, asimismo nos permitió conocer la manera en que estos afectan y regulan los niveles de inteligencia emocional del hijo, sabiendo que las emociones se aprenden desde el hogar y que también están influenciadas en el contexto más próximo. La muestra aplicada fue de 132 adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de ambos sexos entre las edades de 12 a 17 años del Colegio Particular Mixto Santa Clara. La investigación es descriptiva correlacional. La recolección de datos se hizo a través de instrumentos, para medir la inteligencia emocional se utilizó el Ice de Bar-On y para medir la socialización parental el Cuestionario de Estilos de Socialización Parental en la adolescencia (ESPA29). Los

resultados nos indican que no existe una relación significativa entre los estilos de socialización parental del padre y la inteligencia emocional en estudiantes, pero si se encontró una correlación significativa entre el estilo de socialización parental de la madre y la inteligencia emocional. Los estudiantes cuyas madres tienen un estilo de socialización parental indulgente presentan mayormente un nivel de inteligencia emocional adecuada (56.9%); mientras que los adolescentes cuyas madres presentan un estilo de socialización parental negligente presentan mayormente un nivel de inteligencia emocional bajo (40.0%). Palabras Claves: Socialización parental, inteligencia emocional.

Miranda, L.(2019). En su investigación: Relación de inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad privada de Arequipa. La siguiente investigación tuvo como objetivo encontrar si existe una relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico que poseen un grupo de 335 estudiantes de primer semestre de todos los programas profesionales de una universidad privada de Arequipa y en segundo lugar determinar el grado de presencia de estas variables. La inteligencia emocional permite un adecuado manejo, expresión y entendimiento de las emociones, las cuales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes y en los procesos cognitivos de aprendizaje. Para este estudio se empleó el inventario de Inteligencia de Bar - On (ICE) el cual fue adaptado por Ugarriza en 2001 a la realidad peruana y una ficha de datos elaborada sobre rendimiento académico que fue validada por jurados. Luego de la aplicación de estas pruebas y el análisis de



los datos recolectados empleando la técnica alpha de Crombach se obtuvo como resultado que en los estudiantes de primer semestre existe una significativa relación entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico. Así mismo observamos que la mayoría de estudiantes tuvieron un índice de coeficiente emocional entre bajo y promedio, y un rendimiento académico alto en la primera parte del semestre.

En su investigación Silvia & Rojas (2017). Inteligencia emocional y desempeño pre profesional en estudiantes del x ciclo de la carrera de enfermería de las universidades de Trujillo, 2017. La presente investigación, descriptiva correlacional de corte transversal, tuvo como objetivo conocer el grado de relación entre la Inteligencia emocional y el Desempeño pre profesional en estudiantes del X ciclo de la carrera de Enfermería de las Universidades de Trujillo. La muestra la conformaron 36 estudiantes y los datos se obtuvieron mediante la aplicación de la: Escala de Medición de la Inteligencia emocional (TMMS-24) y Guía de Observación del Desempeño pre profesional. El análisis se realizó mediante la prueba estadística de chi cuadrado con un nivel de significancia del 5%, llegando a las siguientes conclusiones: el nivel de Inteligencia emocional de las estudiantes fue adecuado (63.89%) y su desempeño pre profesional regular (72.22%), por lo que se encontró una relación altamente significativa entre ambas variables ( $p=0.000$ ). Además existe relación altamente significativa entre la dimensión percepción – comprensión de la Inteligencia emocional y el desempeño pre profesional, mas no con la dimensión regulación. Así también

existe relación altamente significativa entre la dimensión asistencial – administrativa del desempeño pre profesional y la Inteligencia emocional, más no con la dimensión educación e investigación. Lo cual demuestra que el poseer una adecuada inteligencia emocional permite actuar y tomar decisiones en el proceso del cuidado al paciente evidenciado en su nivel de desempeño y por ende en una máxima satisfacción laboral.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional hoy en día ante la situación o la realidad que se ha venido frotando ante la propagación de la pandemia del COVID-19, las personas han tenido que afrontar situaciones muy difíciles por las diferentes causas que ha generado esta enfermedad, dentro de ello el estado de ánimo de las personas quienes los que han perdido a sus seres queridos se han afectado emocionalmente e incluso afectado el estado anímico y psicológico en ellos y esto definitivamente a influenciado en el trabajo o en el campo laboral.

Del mismo modo, en el campo educativo también en este caso los actores educativos tanto como padres de familia, docentes, estudiantes y la comunidad educativa n general, también se ha visto golpeado por la pandemia, específicamente en los docentes quienes tiene la responsabilidad de conducir las actividades técnico- pedagógicas ante el desarrollo de las actividades educativas.

#### ***2.2.1.1. Definición de inteligencia emocional***

Al respecto, definir la primera variable, Salovey y Mayer (1990) lo definen como:

“una clase de inteligencia de carácter social el cual envuelve la capacidad para guiar y supervisar nuestros sentimientos y emociones, así como la de los demás, con el objetivo de diferenciar entre ellas y usar la información brindada para encaminar las acciones y pensamientos, de tal manera que puedan beneficiar a las personas a la cultura a la que pertenecen” (p.12).

Se considera entonces la inteligencia emocional como la destreza en donde se sabe distinguir, manifestar estados de ánimo y emociones ya sea de carácter personal e interpersonal en donde se demuestra la capacidad de la persona para reflexionar, para pensar ante los demás.

En cuanto a Goleman (1995), en donde el autor es como referente de la teoría de la inteligencia emocional, esto influye en una participación única en el desempeño y desenvolvimiento laboral, de la misma manera genera interdependencia; es decir esta interdependencia se da entre los miembros de la organización entre los compañeros, asimismo esto se complementa uno del otro, esto se diferencia entre las personas, ya que cada ser humano tiene diferentes competencias en el cual los hace diferentes y a la vez tolerantes ante las cosas.

En ese sentido, el concepto de inteligencia emocional también fue estudiado por Fernández (2013), quien expresó que “la concepción de la inteligencia emocional como rasgo de personalidad significa que se considera como algo importante para adaptarse al ambiente y tener éxito en la vida, esta concepción ha implicado a la psicología de la personalidad y ha generado abundante bibliografía sobre el tema” (p. 10).

Estas características de la inteligencia emocional son muy abordadas desde el punto de la psicología en donde trata de interpretar la personalidad de cada uno de los seres humanos en cuanto a sus relaciones tanto interpersonales como intrapersonales.

Al respecto, Otro concepto clave desde el punto de vista pedagógico son las habilidades sociales que, según Pérez (2000), se refieren a “la conducta que permite a

una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (p. 25).

Es decir, las personas desarrollan acciones, interactúan dentro de un espacio o contexto de tal manera que demuestran habilidades sociales y demuestran capacidad de relacionarse de acuerdo a su grado de desarrollo de su conducta, esta conducta hace a que la persona se relacione de acuerdo a sus intereses personales o en su caso de acuerdo a las situaciones que se les presenta.

Siguiendo en los aportes de Pérez (2000) establece que:

Las conductas que dificultan los aprendizajes y distorsionan la relación individual y la dinámica del grupo, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias. Dichas conductas se entienden como resultado de un proceso que tiene consecuencias en el alumno y en el contexto de aprendizaje. Así pues, la conducta disruptiva puede identificarse con la manifestación de un conflicto y/o con la manifestación de una conducta contraria a las normas explícitas o implícitas (p. 27).

En este sentido, la conducta está enfocada como parte del desarrollo de la inteligencia emocional en donde influye en el desarrollo de la persona, nos da entender que la conducta en las personas o individuos se torna como un obstáculo para el desarrollo de la inteligencia emocional.

### ***2.2.1.2. Aportes teóricos de la inteligencia emocional***

La inteligencia se considera o se interpreta como un conjunto de habilidades innatas que las personas adquieren desde el nacimiento o se va adquiriendo dentro el proceso o desarrollo de su vida, dentro de la inteligencia emocional se considera ciertos elementos o características como la empatía, la motivación de las persona, de la misma manera el entusiasmo, el autocontrol y el manejo de las emociones.

De acuerdo con Goleman (1999) la inteligencia emocional se encuentra conformada por cinco destrezas básicas constituidas en personas y sociales.

“Se entiende por destrezas como todas aquellas aptitudes o características que tiene la personalidad o el conjunto de costumbres o hábitos que llevan a un rendimiento más eficaz” (Cabanilla & Reyes,2020,p.23).

Las destrezas de las personas en el proceso o desarrollo de la personalidad se va adquiriendo y se va desarrollando de menos a más, esto a base de la interacción con su entorno y con los demás que lo rodean.

### ***2.2.1.3. Desarrollo de habilidades intra personales***

Con respecto a este tipo de inteligencia, la inteligencia intrapersonal junto a la inteligencia interpersonal forma parte de lo que la teoría de Gardner (1998) denomina como inteligencias personales, las cuales son competencias socio personales afectivas básicas (Escamilla, 2014).

Es decir, son el conjunto de acciones en las relaciones que representa la relación con uno mismo y con los demás, los cuales son influenciados en aspectos sociales y

emocionales formados en la cultura.

Asimismo, la inteligencia intrapersonal está orientado a describir, explicar o desarrollar las cualidades del individuo de manera interna, en donde al desarrollar estas habilidades demuestra y exterioriza estas habilidades, este conjunto de habilidades está orientado al autoconocimiento, autoestima, y la capacidad de automotivación en donde se desarrolla y nace desde el interior de la persona, de esta manera, hace que los seres humanos demuestran sus características, sus afectos, sus vivencias ante los demás.

De esta manera, como manifiesta Trujillo (2018) en su investigación: La inteligencia intrapersonal como medio para el desarrollo adecuado del autoconcepto, autoconocimiento y la autoestima en el estudiante de Educación Primaria. En donde señala que:

“La inteligencia intrapersonal significa el conocimiento introspectivo de uno mismo, lo cual, permite el análisis y manejo de las propias emociones, sentimientos, intereses, capacidades y motivaciones” (p.15).

De esta forma, permite a las personas observar sus estados y procesos neurológicos tanto a nivel cognoscitivo como afectivo y de este modo puedan orientar sus comportamientos de manera adecuada, de acuerdo a lo que se proponga.

#### ***2.2.1.4. Desarrollo de habilidades interpersonales.***

En otras palabras: “La inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás, la inteligencia intrapersonal permite comprenderse y trabajar consigo mismo” (Gardner, 1998, p. 43).

De la misma manera, la habilidad interpersonal se manifiesta en las diferentes características como la comprensión emocional y empatía, comprensión del comportamiento de los pares y resolución de conflictos.

Por otro lado, Escamilla (2014) explica desde su perspectiva el concepto como el potencial para captar, reflexionar, entender y comunicar toda información relacionada con las propias capacidades, el desarrollo de actitudes, esfuerzo y perseverancia, y también identificar y seleccionar los medios y valorar las consecuencias de las decisiones.

“Esta misma autora señala que este tipo de inteligencia se puede observar en la vida cotidiana al mantener la atención y el esfuerzo en el desarrollo de distintos tipos de acciones en situaciones como las clases, conversaciones, trabajos escritos, películas, juegos y deportes, es decir que, a pesar de ser una inteligencia interna, es posible su identificación” (p.33).

#### ***2.2.1.5. Manejo del estrés***

Como se especifica anteriormente, dentro de las desventajas del teletrabajo, el empleado se ve también sometido a riesgos en su salud mental como el estrés laboral, es por esto que a continuación se encontrará una reseña sobre el concepto de estrés, basado en varios autores que lo han investigado.

Según Moscoso (2010): El concepto de estrés continúa siendo sumamente ambiguo. Además presenta muchas connotaciones y poca utilidad para entender cómo el organismo se adapta a las demandas de la vida diaria y a situaciones devastadoras que



ocurren de forma ocasional. Mientras para algunos individuos el concepto de estrés refleja un estado de preocupación, temor, irritabilidad, tristeza y dificultad para manejar adecuadamente las situaciones que causan frustración, para otros el estrés es un reto que motiva para la obtención de logros y metas en la vida (p.12).

Según Márquez Olalla (2013): En la sociedad actual, en el siglo XXI, la sociedad enfrenta diariamente situaciones que alteran sus capacidades psicológicas. Se busca la excelencia, tanto en el ámbito académico, como en el laboral, incluso en situaciones cotidianas. Esto hace que un porcentaje alto de la ciudadanía experimente aumento de estrés en su vida diaria. El estrés es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas (p.21).

### **2.2.2. Desempeño docente**

Con respecto a la variable del desempeño del docente, podemos considerar muchos términos, pero lo más adecuado es todo lo que se caracteriza con las actividades técnicas pedagógicas que realiza el profesional de la educación; es decir desde la diversificación del currículo, las actividades de planificación del trabajo con los estudiantes y padres de familia; es decir se tiene una serie de acciones en donde tiene que demostrar eficiencia, eficacia y efectividad en las acciones de su profesión.

Para definir la variable desempeño docente, también podemos considerar a las manifestaciones por el MINEDU (2014) de acuerdo a su definición en lo cual establece como:

... conforma un acuerdo de carácter técnico y social entre el estado, los maestros y la comunidad alrededor de las capacidades que buscan ser dominados por los maestros del país, en continuos niveles de su ejercicio profesional, con el objetivo de alcanzar el aprendizaje de los alumnos Se trata de un instrumento estratégico en una política integral de desarrollo del rendimiento docente (p.56).

En el desarrollo de las actividades y dentro de su profesión como docente, en este caso el profesional debe de ir desarrollando una serie de competencia en donde debe demostrar maestría en su labor pedagógica, en la actualidad el docente tiene tres ámbitos o campos en donde debe demostrar eficiencia como es en el campo pedagógico, en el campo de la gestión y en la investigación.

En ese sentido, con las apreciaciones tenemos a Fernández (2002), en donde explica que el desempeño docente, se considera como a ese conjunto de acciones que encaminan al logro de los objetivos dentro del ejercicio profesional cotidiana desde las actividades más elementales hasta las actividades más complejas.

Además, el autor (Fernández; 2002), considera como actividades en donde los docentes tiene que realizar en el “desarrollo de sus funciones como la preparación del material de clases, asesorías a los alumnos, dictado de clases, evaluación de trabajos, coordinaciones con directivos y maestros del centro educativo y su participación de sesiones de capacitación” (p.27).

### **2.2.3. Teorías que fundamenta el desempeño del docente**

En cuanto a las teorías que nos orienta o describe el término de desempeño se ha considerado los aportes de Gallo y Rodríguez (2018), nos dice que, las teorías del

desempeño docente son:

### ***2.2.3.1. Teoría de Maslow***

Esta teoría, se fundamenta en donde las personas o seres humanos tenemos una diversidad de problemas en los cuales existe una jerarquía en donde se puede describir las necesidades más fundamentales de la persona y a la vez describe también al grado de interés en las que se puede atender estas necesidades.

“Dentro de estas necesidades se encuentran: las fisiológicas de la persona, las necesidades de seguridad, sociales, de motivación y estima personal, y por último, las necesidades auto superación y perfeccionamiento, para mejorar el desempeño docente” (Cabanillas & Reyes, 2020, p.27).

### ***2.2.3.2. Teoría de Taylor***

“Considera que la motivación o estimulación es el factor primordial para desarrollar el desempeño de los docentes, pues considera, que mientras exista lo mejores incentivos laborales, se incrementa la productividad de la enseñanza” (Cabanillas & Reyes, 2020, p.27).

### ***2.2.3.3. Teoría de la evaluación***

señala que la evaluación que realiza el docente en función a su desempeño, permite obtener datos válidos y fiables de sus acciones.

Para ello, hay que tener en cuenta, sus capacidades emocionales y didácticas, su rol laboral y la forma de interrelacionarse con cada uno de los agentes que conforman la

Institución Educativa.

## **2.2.4. Dimensiones de la variable de estudio**

### ***2.2.4.1. Planificación de las actividades pedagógicas***

La planificación de las actividades esta relacionado con las diversas acciones que realiza el docente para el ejercicio o la práctica pedagógica, desde la diversificación del currículo en donde la tarea es contextualizar los temas de acuerdo a la realidad o contexto real, luego viene la elaboración o la programación anual de las actividades pedagógicas, de la misma manera la planificación a mediano y corto plazo como es en la elaboración de las unidades y sesiones de aprendizaje según el grado que le corresponda.

En los aportes de Cámere (2010), señala que los docentes establecen que para desarrollar las actividades pedagógicas con los estudiantes, el docente primero tiene que partir de un diagnóstico de los estudiantes, a base de ese diagnóstico tiene que partir la programación de las actividades, para realizar ese diagnóstico el docente tiene que aplicar técnica y estrategia para identificar las necesidades y a base de ello programar sus actividades curriculares.

En ese mismo sentido, Ajanel (2012), señala que el maestro debe construir y planificar sus actividades de acuerdo a la realidad o al diagnóstico de los estudiantes, debe descubrir cuáles son sus fortalezas o debilidades de sus estudiantes, como también, conocer sus aspectos emocionales, su realidad , sus necesidades de sus estudiantes; es decir es la persona en donde tiene que desarrollar esa cualidad de la

empatía, de la sabiduría y de la comunicación con los estudiantes.

#### ***2.2.4.2.El proceso de enseñanza – aprendizaje***

El proceso de enseñanza- aprendizaje es el acto pedagógico que desarrolla el docente en el aula, de la misma manera el docente debe hacer uso de herramienta, recursos, bibliografía, estrategias entre otros atributos para asegurar este proceso. En este proceso de enseñanza aprendizaje, el docente demuestra ciertas cualidades como la tolerancia, la empatía, la responsabilidad entre otras cualidades tanto emocionales como éticas de tal manera que demuestre firmeza, confianza y sabiduría en este proceso.

La enseñanza es una práctica emocional que demuestra el docente, en tal sentido, el enseñar activa, motiva, expresa, da vida a los sentimientos, emociones de los docentes hacia el entorno en especial a los estudiantes que es el centro del aprendizaje. En los estudios de Villegas (2019) en su tesis titulada: “Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa N°80071 Virú–2019. El autor logra demostrar que es necesario el estado emocional del docente para el logro o el desarrollo de las actividades pedagógicas, además si el docente esta motivado y preparado contribuye al desarrollo y el logro de los objetivos de este proceso de la enseñanza- aprendizaje.

#### ***2.2.4.3. Profesionalización del docente***

La profesionalización del docente también es importante en este proceso, la razón que no basta de salir de la universidad o de una institución con un título profesional, o en

El día el conocimiento se ha vuelto muy acelerado en donde fluye a cada momento, se encuentra nuevas teorías, nuevos recursos, nuevas tendencias en educación, de tal manera que, en el campo profesional, el profesional también debe de complementar a su formación profesional.

En la formación de maestros es interesante adoptar la idea de Rodríguez (2014), quien conceptualiza que la práctica “reflexiva del docente implica actitud sistemática de análisis y valoración de su quehacer para diseñar nuevas estrategias que puedan incidir de manera positiva en su enseñanza”(p.3).

De esta manera, es necesario hacer mención el saber del docente en donde esto se enfoca al saber docente y, a su vez, que esté enfocado en situaciones, acciones y problemáticas concretas que permitan establecer una relación entre su formación práctica y teórica.

En cuanto a Mortecinos (2003) , en tal sentido: “al sugerir que las diversas tendencias propician que la profesión docente esté pasando desde una cultura del ejercicio individual al profesionalismo colectivo”(p.3).

De la misma manera, en Hernandez, Martinez & Perez (2020), Además, esta apertura trae consigo una mayor heterogeneidad en el alumnado, la diversificación de las demandas a los establecimientos educacionales, la necesidad de articular una educación continua a lo largo de la vida, y la complejización del conocimiento y del mercado laboral que exigen la capacidad de trabajar en equipo, y que son algunos de los factores que propician esta transformación.

“En este sentido, se sugieren estrategias y recomendaciones factibles en la formación de los nuevos docentes para consolidar las competencias profesionales y optimizar su

desempeño” (Moreno, Perez & Martinez,2020,p.3).

Hoy en día, es necesario desarrollar nuevas competencias en este siglo XXI, ya que se vive en un ámbito digital en donde la tecnología se ha abierto paso en el proceso de la enseñanza- aprendizaje, de la misma manera, se ha generado una necesidad primordial en que el docente también debe desarrollar competencias en esta área digital.

#### ***2.2.4.4.Participación del docente en la gestión***

La gestión pedagógica realizada por el docente está relacionado a las diferentes coordinaciones, coordinaciones con diversas instituciones, con los padres de familia, con las autoridades de la comunidad, en tal sentido la gestión está orientado en buscar el benéfico para la institución y para los estudiantes para atender a sus necesidades.

Asimismo, al hablar de gestión también está orientado a la labor en el cual el docente se puede desempeñar como profesional en la educación; es decir puede asumir compromisos o responsabilidades como funcionario de una institución, como especialista o como profesional dedicado a la coordinación de los diversos programas educativos.

#### ***2.2.4.5.Fundamentos filosóficos en que sustenta la gestión pedagógica***

En este estudio, la Gestión pedagógica tiene su fundamento en una filosofía de Morin (2016); desde esta perspectiva como se manifiesta que:

“La gestión es concebida como una complejidad; es decir, es un proceso de interconexión con otros procesos, actores, recursos, en un contexto y situación

determinada de una institución educativa para lograr las competencias de los estudiantes” (p.34).

Al respecto, “el sentido que se da a la gestión como un proceso más de un sistema; en este caso del sistema educativo en donde tiene que coordinar y sistematizar acciones para el logro de los objetivos” (Vargas,2010,p.22).

El desarrollo de las actividades en el campo educativo se representa como un sistema en donde los actores o responsables deben de trabajar de manera articulada y sincronizada con la finalidad que el sistema funcione, en tal sentido, el docente debe responder a este sistema en donde tiene que desarrollar habilidades, cualidades y competencias para la gestión.

“Es decir, la Gestión pedagógica es una conexión de acciones, determinaciones, incertidumbres y contradicciones de los procesos educativos” (Morín,2016,p.35).

El principio dialógico se expresa en dos elementos contrarios y complementarios: la enseñanza y aprendizaje.

De la misma manera, la gestión pedagógica también se fundamenta mediante el modelo de la competencia de Tobón (2008). Para tener una visión clara y precisa del modelo de competencia se hará una revisión y análisis de la categoría competencia.

Así de su acepción etimológica, la palabra competencia proviene de raíces; una griega y una latina; “agon” que supone “enfrentar para ganar” durante la antigua Grecia; “competeré”, capacidad de coincidir en la misma dirección; es decir, seguir el paso, (Correa, 2014).



Sin embargo, la gente común, lo emplean en tres sentidos: luchar con otros atletas por el primer lugar; pertenecer su función a un determinado campo; y con el significado adecuado o apto; este último significado está próximo al concepto de competencia en este estudio; es decir, como cualificado, idóneo y responsable.

“La competencia es una palabra polisémica; esta situación se expresa en los diferentes campos científicos; los cuales responden a visiones particulares” (Corre, 2014,p.44).

En estos, proceso para asumir la gestión, el docente tiene que desarrollar también competencias y conocimientos que responda a las necesidades de la gestión; es decir el docente debe de adquirir los conocimientos y herramientas necesarias para el desarrollo de la gestión.

Así, en lingüística, Chomsky (1974) lo usa por primera vez y define a la competencia lingüística como conocimiento que las personas poseen de la lengua; es decir, como una estructura cognitiva; asimismo, Hymes (1996), la reconceptualiza como competencia comunicativa; es decir, como una actuación comunicativa, en relación al contexto.

### **III. Hipótesis**

H1. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, 2021

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, 2021

## **IV. Metodología**

### **4.1. El tipo y el nivel de la investigación**

El tipo de investigación fue cuantitativa, porque se recogen y analizan datos cuantitativos o numéricos sobre variables y estudia el estado, la asociación o relación entre dichas variables.

Según Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio (2010) nos explica que señalan que “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Campos & Perales (2018), al respecto la investigación asumió un nivel descriptivo- correlacional; es decir la investigación se enfocó a describir la variable de estudio y a relacionar entre las dimensiones, son llamadas también investigaciones correlacionales entre variables de estudio.

Por otro lado, la investigación descriptiva se orientó a describir las características, de los elementos en su estado natural, esta también se refiere a un modelo diagnóstico solamente se queda en la identificación del problema.

### **4.2. Diseño de la investigación**

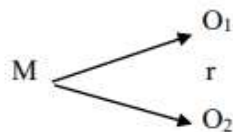
El diseño que se consideró en la investigación, fue un diseño no experimental; es decir solamente se aplicó dos instrumentos uno por cada variable; en este caso para conocer la inteligencia emocional y el otro el desempeño del docente.

Al respecto, Gomez (2019) describe que el diseño de la investigación es un planteamiento en el cual se plasman una serie de actividades bien estructuradas,

sucesivas y organizadas, para abordar de forma adecuada el problema de la investigación; por lo tanto en el diseño, se indicarán los pasos, pruebas, y técnicas a utilizar, para recolectar y analizar los datos.

De la misma manera, es la estructura de la investigación, porque organiza, configura todos elementos del estudio relacionándolos de manera específica, es decir, entre sí.

Kerlinger (1999), un diseño expresa la estructura del problema, así como el plan de la investigación, para obtener evidencia empírica sobre las relaciones buscadas, con respecto al diseño queda establecido de la siguiente manera:



Donde:

M: La muestra de los docentes de EBR del distrito de Chimbote-2021.

r: Relación

O1: Medición de la Inteligencia emocional en los docentes del nivel secundaria

O2: Medición desempeño docente del nivel secundaria del distrito de Chimbote.

### 4.3 Población y muestra

#### 4.3.1. Población

Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros"(Neftali, & Díaz De León, s. f.;p.34)

La población tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada; en este caso se ha considerado una población muestral.

*Tabla 1.*

Población conformada por los docentes participantes de las IIEE Micaela Bastidas y Víctor Andrés Belaunde..

Institución Educativa	UGEL	Docentes		Total
		H	M	
Micaela Bastidas	Santa	7	7	14
Victor Andres Belaunde		3	8	11
<b>Total</b>				<b>25</b>

Fuente: Padrón de docentes asistentes

#### 4.3.2. Muestra

Una muestra debe ser adecuada en cantidad y en calidad. En relación con el primer aspecto, existen procedimientos estadísticos para saber cuál es el número mínimo de elementos que debemos incluir en el estudio para obtener resultados válidos(González & Salazar, 2008).

Se dice que una muestra es representativa de la población cuando es un reflejo de ella, es decir cuando reúne las características principales de la población en relación con la variable en estudio.

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (1997), al respecto de las muestras no probabilísticas o muestras dirigidas, se utilizan frecuentemente en estudios cualitativos y suponen un procedimiento de selección de casos orientado por razones o propósitos de la investigación, no por una estimación del tamaño que sea representativo de la población ni por cuestiones de probabilidad. En este caso, la muestra estará representada por 25 docentes del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote

*Tabla 2.*

Muestra representada por los docentes participantes en la investigación.

Institución Educativa	UGEL	Docentes del nivel secundaria		Total
		H	M	
Micaela Bastidas	Santa	7	7	14
Victor Andres Belaunde		3	8	11
<b>Total</b>				<b>25</b>

Fuente: Registro de asistencia docente.

#### 4.3.3. Técnica de muestreo

La técnica que se ha aplicado para la selección de los participantes, se ha elegido la técnica por conveniencia; es decir los sujetos de estudios han sido elegidos de acuerdo a las condiciones del investigador.

#### **4.3. 4.. Los criterios de inclusión y exclusión**

**Criterio de inclusión:** se considera a los 25 docente del nivel secundaria, elegidos para desarrollar el cuestionario, además la participación fue abierta y voluntaria.

**Criterio exclusión:** no participan docentes de otros niveles como de educación inicial y del nivel primaria.

#### 4.4. Definición y operacionalización de la variable e indicadores

##### V1. Inteligencia emocional

VARIABLES 1	CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Inteligencia emocional	Salovey y Mayer (1990) lo definen como, una clase de inteligencia de carácter social el cual envuelve la capacidad para guiar y supervisar nuestros sentimientos y emociones así como la de los demás, con el objetivo de diferenciar entre ellas y usar la información brindada para encaminar las acciones y pensamientos, de tal manera que puedan beneficiar a las personas a la cultura a la que pertenecen.	Intrapersonal	Autoestima Motivación
		Interpersonal	Relación con los demás Trabajo en equipo Comunicación
		Adaptabilidad	Respeto a los demás. Socialización.
		Manejo de estrés	Emociones Estado de ánimo

##### V2. Desempeño docente

Variable 2	Conceptualización de la variable.	Dimensiones	Indicadores
Desempeño docente	Fernández (2002), explica que el desempeño docente, viene a ser un conjunto de acciones realizados por los maestros en el ejercicio de su profesión cotidiana, tal como la preparación del material de clases, asesorías a los alumnos, dictado de clases, evaluación de trabajos, coordinaciones con directivos y maestros del centro educativo y su participación de sesiones de capacitación.	Planificación de las actividades	Planifica actividades didácticas.
		Enseñanza-aprendizaje	Aprecia la motivación y análisis de los resultados alcanzado. Genera motivación en el proceso del aprendizaje
		Profesionalización	Desarrollo profesional
		Participación en la gestión	Participa en las actividades de la comunidad educativa.

#### **4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas más comunes que se utilizaron en la investigación fue la observación, la encuesta y la entrevista, y como instrumentos tenemos de recopilación de los datos tenemos al cuestionario; el cuestionario se caracteriza por lo que por estar constituido por un conjunto de preguntas o ítems en el cual se debe de dar respuesta.

Las técnicas de recolección de datos, son las distintas formas de obtener información los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.(Rekalde, Vizcarra, & Macazaga, 2013)

##### **4.5.1. Técnica de recolección de datos**

**La encuesta:** Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas. La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas.

##### **4.5.2. Instrumento: El cuestionario:**

El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los objetivos del proyecto de investigación. Datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación.

Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación (Bernal;2006, p.217).

En general, un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir.



“El cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos. Un diseño inadecuado conduce a recabar información incompleta, datos imprecisos y, por supuesto, a generar información poco confiable” (Bernal;2006, p.217).

### **Validez del cuestionario para evaluar las variables de habilidades blandas y desempeño docente.**

Se ha utilizado los instrumentos ya validados en la investigación; con respecto a la variable de inteligencia emocional y desempeño docente se ha considerado el instrumento de: Cabanillas y Reyes (2021). Inteligencia emocional y desempeño docente en la Red Educativa Rural de Shita- Marcabal, 2020.[Tesis para obtener el grado de maestro]. Dichos instrumentos tiene 26 ítems por cada instrumento, son instrumentos ya validados.

Este inventario fue elaborado por Ugarriza. (2001); en donde se evidencia que la confiabilidad según el coeficiente alfa de Cronbach, toma un valor de .88 a nivel general. Con respecto a su categorización y valoración por ítem: Nunca (1), Pocas veces (2), A veces (3), Siempre (4).

#### **4.6. Plan de análisis**

Iglesias, J. &.Sánchez, C. (2007).El procesamiento de datos, cualquiera que sea la técnica empleada para ello, no es otra cosa, que el registro de los datos obtenidos, por los instrumentos empleados, mediante una técnica analítica en la cual se comprueba la hipótesis y se obtienen las conclusiones.

Por lo tanto se trata de especificar, el tratamiento que se dará a los datos: ver si se pueden clasificar, codificar y establecer categorías precisas entre ellos. Los datos obtenidos fueron codificados e ingresados en una hoja de cálculo del programa Office Excel 2010, y para determinar y comparar las variables de estudio y con las dimensiones se aplicó el SPSS mediante la correlación de la correlación de Pearson.



Fuente: Biblioteca digital (2021, noviembre,21). Conceptos básicos de correlaciones.

#### 4.7. Matriz de consistencia

**Título:** Inteligencia emocional y desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, 2021.

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cómo la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, 2021?	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021.</p> <p>Identificar el nivel del desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021</p> <p>Comprobar la relación que existe entre la dimensión inteligencia intrapersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021.</p> <p>Comprobar la relación que existe entre la dimensión inteligencia interpersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021</p> <p>Comprobar la relación que existe entre la dimensión de la adaptabilidad y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021</p> <p>Comprobar la relación que existe entre la dimensión del manejo del estrés y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote</p> <p><b>Hipótesis específica</b></p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión inteligencia intrapersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021.</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión inteligencia interpersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión de la adaptabilidad y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión del manejo del estrés y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021</p>	<p>Tipo: cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Técnica: La encuesta y la observación.</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> <p>Población muestral: 25 docentes de EBR del distrito de Chimbote.</p> <p>Procesamiento de los datos: Aplicación del programa Excel y la correlación de Pearson contrastar la hipótesis.</p>

#### **4.8. Principios éticos**

En el código de ética para la investigación en su versión 002 según ULADECH(2019) en su texto literal describe:

**a). Protección a las personas.** Con respecto a las personas quienes han participado en el proceso, se reservará la confiabilidad de los participantes, de tal manera que se cuidara la reserva y confiabilidad de los datos.

Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

**b). Libre participación y derecho a estar informado.** Este principio fue aplicado al momento de recolectar y procesar de los datos, se hizo mención sí hubiera alguna inquietud por parte de ellos con respecto a los resultados, se les brindara la información de acuerdo a lo acordado haciendo uso de los diferentes medios de comunicación que lo solicite el participante.

**c). Beneficencia no maleficencia.** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

**d). Justicia.** – Por parte del investigador, este principio es importante por lo que regula y ejerce la validez y confiabilidad del trabajo de investigación, en el cual ejerce un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus

sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados.

## V. Resultados

### 5.1 Resultados

#### 5.1.1. Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes de educación secundaria del distrito de Chimbote, 2021.

Tabla 3.

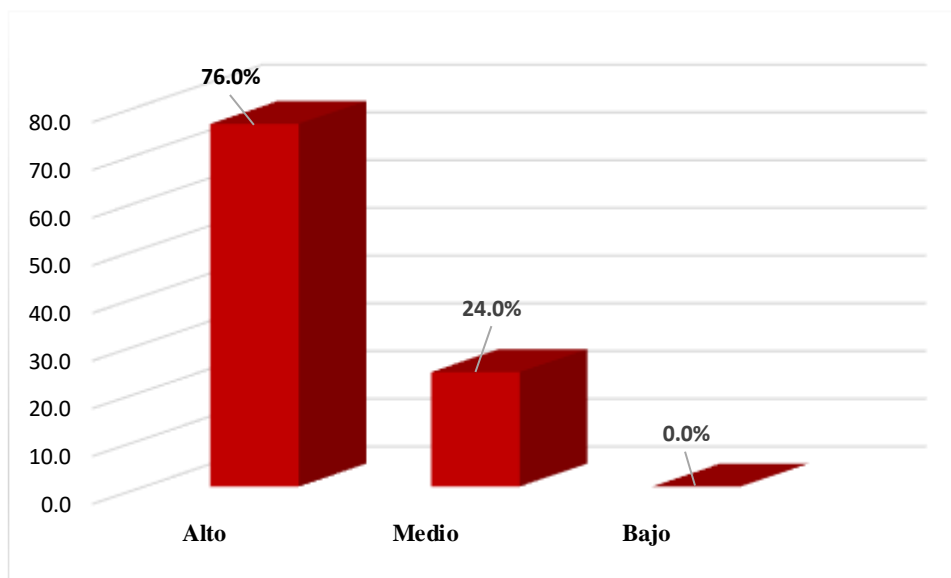
Nivel de inteligencia emocional de los docentes de secundaria-2021

	$f_i$	%
Alto	19	76.0
Medio	6	24.0
Bajo	0	0.0
Total	25	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE.

Figura 1.

Distribución porcentual de la inteligencia emocional de los docentes de educación básica regular-2021



En la tabla 3 y figura 1, con respecto al nivel de inteligencia emocional por parte de los docentes de educación secundaria tenemos que el 24 %(6) docentes se encuentra en un nivel medio y el 76,0% de los docentes se encuentra en un nivel alto. Esto significa que hay buena predisposición de los docentes hacia el trabajo académico.

**5.1.2. Identificar el nivel del desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021.**

Tabla 4.

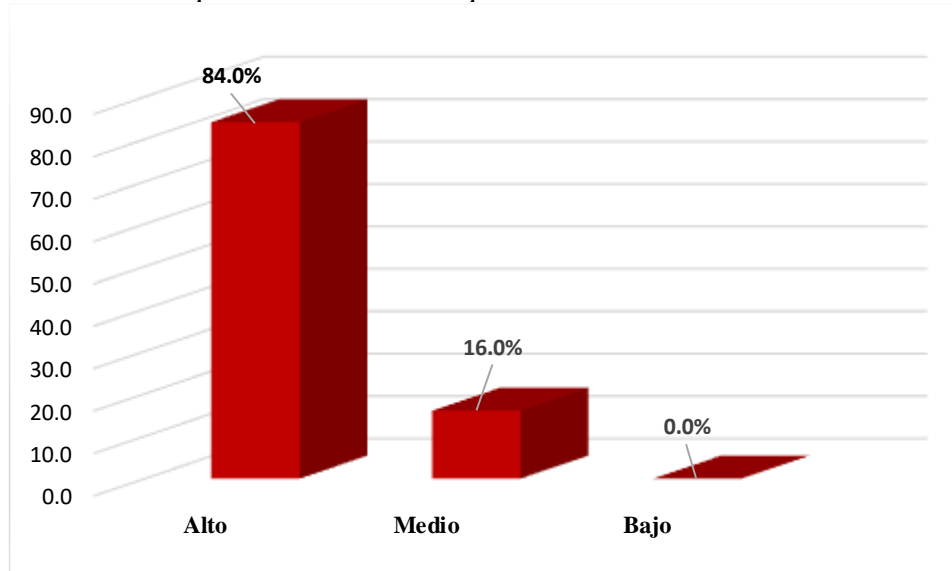
Nivel de desempeño docente de los docentes de educación básica regular-2021

	<i>f<sub>i</sub></i>	%
Alto	21	84.0
Medio	4	16.0
Bajo	0	0.0
Total	25	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE.

*Figura 2.*

*Distribución porcentual del desempeño docente del nivel secundaria-2021*



En la tabla 4 y figura 2, con respecto al nivel de desempeño de los docentes de educación secundaria, se aprecia en cuanto a los resultados que el 16,0 (4) docente obtiene un nivel medio y el 84,0 (21) docentes obtuvieron un nivel alto. Esto relacionado al desempeño que demuestra en sus actividades como docente de formación.



**5.1.3. Comprobar la relación que existe entre la dimensión inteligencia intrapersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021.**

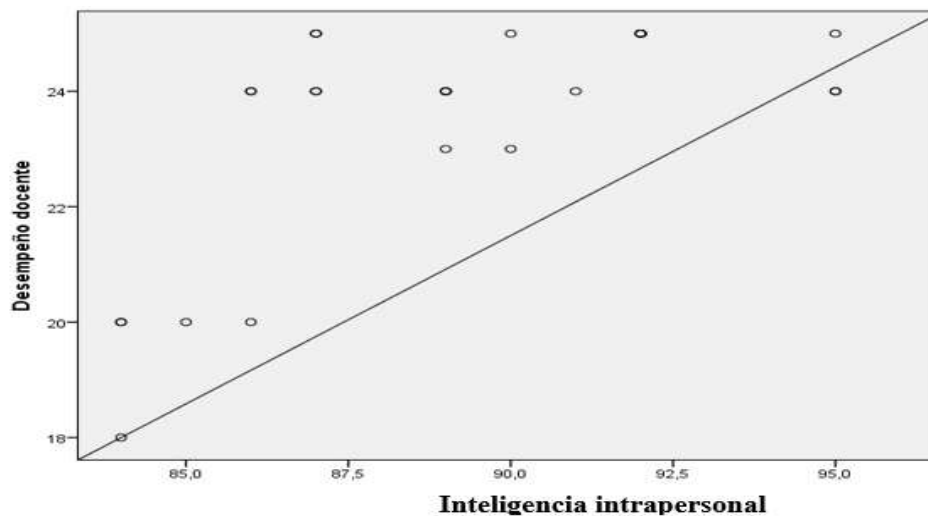
Tabla 5.

Resultado de la relación entre la dimensión Inteligencia intrapersonal y el desempeño docente de educación básica regular-2021

		Desempeño docente	Inteligencia intrapersonal
Desempeño docente	Correlación de Pearson	1	,761**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Inteligencia intrapersonal	Correlación de Pearson	,761**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 3.Resultatado de la correlación entre la dimensión inteligencia intrapersonal y el desempeño docente-2021



Interpretación: En la tabla 5 y figura 3; Con respecto a la relación entre el desempeño docente y la inteligencia intrapersonal de los docentes del nivel secundaria, los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson entre las dos dimensiones fue

de 0,761<sup>\*</sup>; esto se considera como una correlación positiva fuerte. De la misma manera, se evidencia que el p valor fue de 0,000; entre el valor de las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que si hay un nivel de significancia por ser un valor menor al 0,05.

**5.1.4. Comprobar la relación que existe entre la dimensión inteligencia interpersonal y el desempeño docente en su adaptabilidad en la educación secundaria del distrito de Chimbote,2021**

Tabla 6.

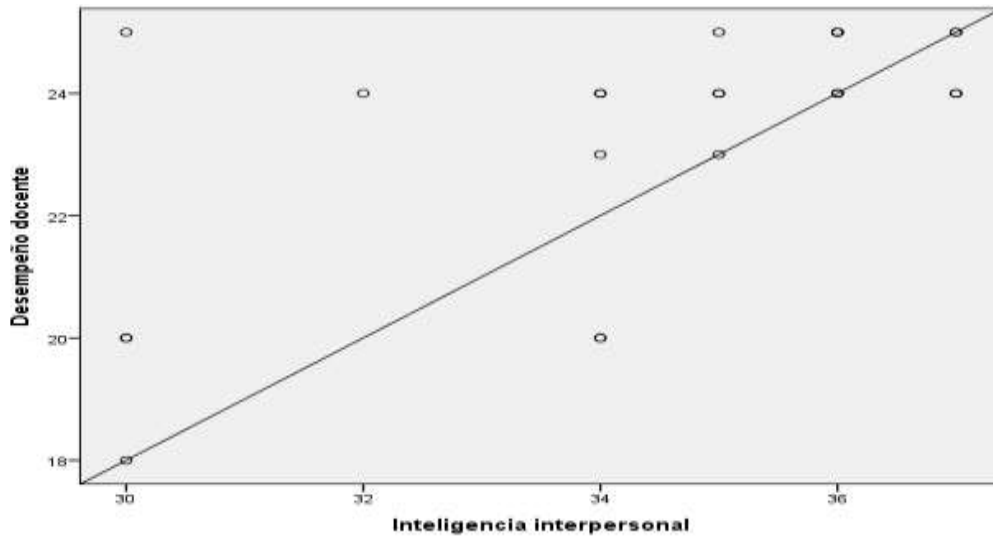
Resultado de la correlación entre la dimensión inteligencia emocional y desempeño docente de educación básica regular-2021

		Desempeño docente	Inteligencia interpersonal
Desempeño docente	Correlación de Pearson	1	,646**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Inteligencia interpersonal	Correlación de Pearson	,646**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 4.

Resultado mediante los puntos de dispersión entre la dimensión inteligencia emocional y desempeño docente de educación básica regular-2021



Interpretación: En la tabla 5 y figura 3; Con respecto a la relación entre el desempeño docente y la inteligencia interpersonal de los docentes del nivel secundaria, los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson entre las dos dimensiones fue de 0,646<sup>\*</sup>; esto se considera como una correlación positiva moderada. De la misma manera, se evidencia que el p valor fue de 0,000; entre el valor de las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que si hay un nivel de significancia por ser un valor menor al 0,05.

**5.1.5. Comprobar la relación que existe entre la dimensión de la adaptabilidad y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021 .**

Tabla 7.

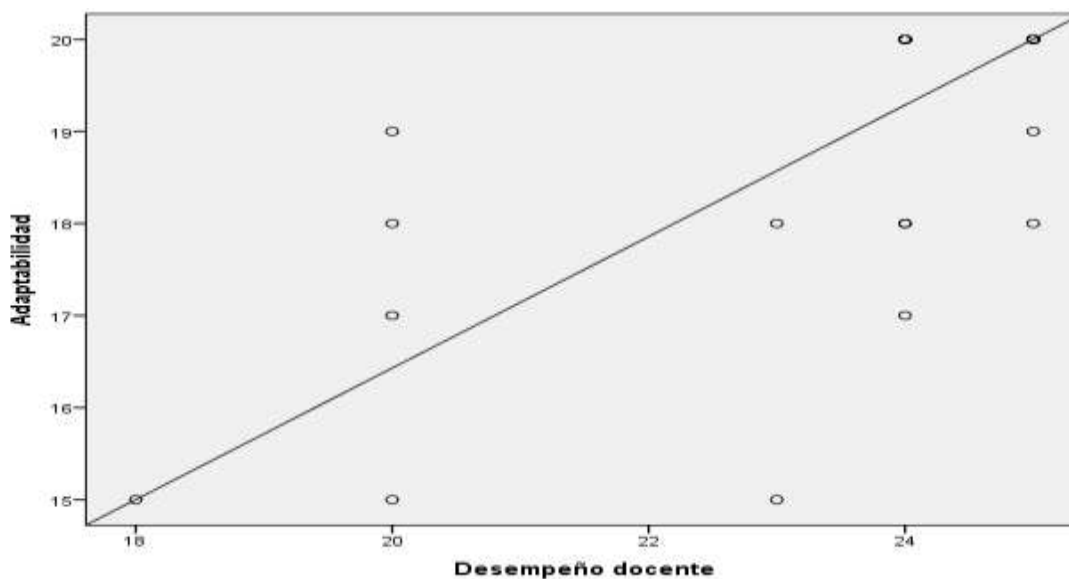
Resultado de correlación entre la dimensión de adaptabilidad y desempeños docente del nivel secundaria-2021

		Desempeño docente	Adaptabilidad
Desempeño docente	Correlación de Pearson	1	,674**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Adaptabilidad	Correlación de Pearson	,674**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 5.

Resultado de correlación entre la dimensión de adaptabilidad y el desempeño docente de educación secundaria-2021.



Interpretación: En la tabla 7 y figura 5; Con respecto a la relación entre el desempeño docente y la adaptabilidad de los docentes del nivel secundaria, los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson entre las dos dimensiones fue de 0,674\*; esto se considera como una correlación positiva moderada. De la misma manera, se evidencia que el p valor fue de 0,000; entre el valor de las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que si hay un nivel de significancia por ser un valor menor al 0,05.

**5.1.6. Comprobar la relación que existe entre la dimensión del manejo del estrés y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021.**

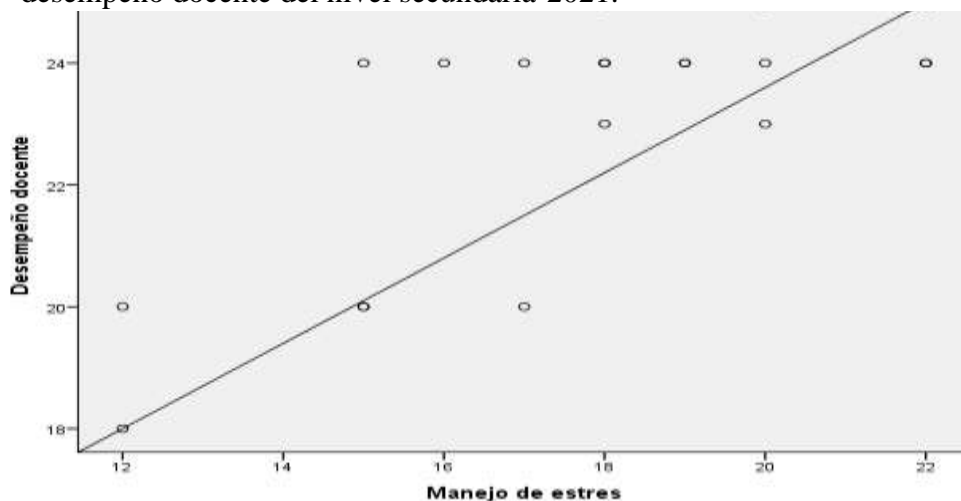
Tabla 8.

Resultado de la correlación de manejo del estrés y desempeño docente del nivel de educación básica regular-2021

		Desempeño docente	Manejo de estres
Desempeño docente	Correlación de Pearson	1	,780**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Manejo de estres	Correlación de Pearson	,780**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 6. Resultado de dispersión entre la dimensión de manejo del estrés y desempeño docente del nivel secundaria-2021.



Interpretación: En la tabla 8 y figura 6; Con respecto a la relación entre el desempeño docente y el manejo del estrés de los docentes del nivel secundaria, los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson entre las dos dimensiones fue de 0,780\*; esto se considera como una correlación positiva fuerte. De la misma manera, se evidencia que el p valor fue de 0,000; entre el valor de las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que si hay un nivel de significancia por ser un valor menor al 0,05.

## Hipòtesis

**H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, 2021**

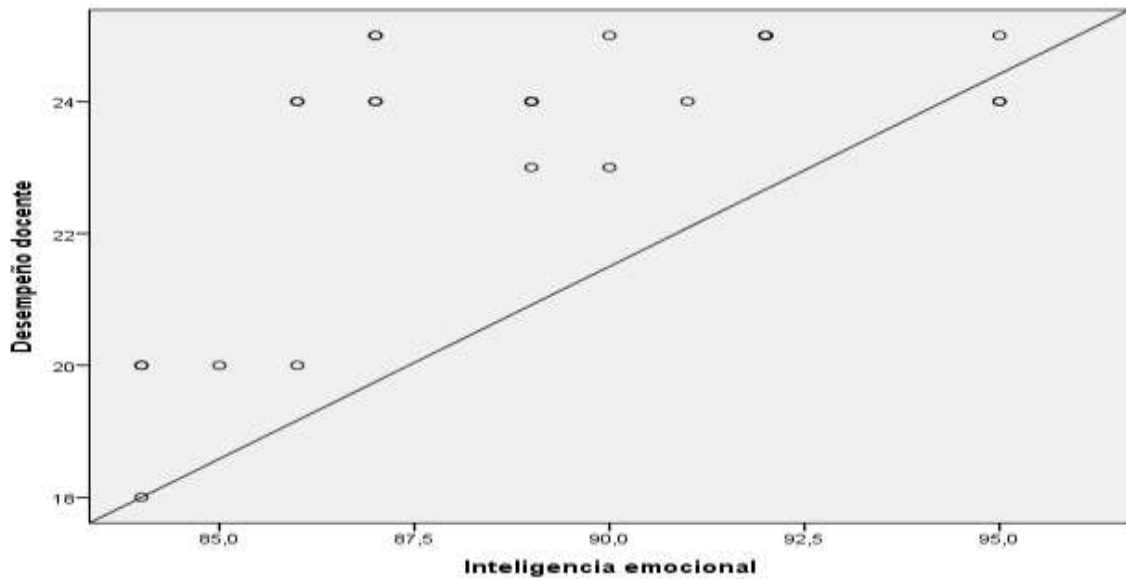
**H0: No Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, 2021**

Tabla 9. Resultado de la comprobación de la hipótesis entre las dos variables de estudio.

Correlaciones		Desempeño docente	Inteligencia emocional
Desempeño docente	Correlación de Pearson	1	,658**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,658**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 9. Resultado de la comprobación de la hipótesis entre las dos variables de estudio.



Interpretación: En la tabla 9 y figura 7; Con respecto a la relación el desempeño docente y la inteligencia emocional de los docentes del nivel secundaria, los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson entre las dos dimensiones fue de 0,658\*; esto se considera como una correlación positiva moderada. De la misma manera, se evidencia que el p valor fue de 0,000; entre el valor de las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que si hay un nivel de significancia por ser un valor menor al 0,05.



## **5.2 Análisis de resultados**

### **5.2.1. Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021.**

Los resultados obtenidos con respecto al nivel de la inteligencia emocional por parte de los docentes de educación secundaria, el más relevante fue que el 76,0% de los docentes se encuentra en un nivel alto, esto significa que los docentes reconocen o manejan sus emociones al momento de desarrollar sus actividades con los estudiantes. Los resultados encontrados son comparados con los de Silvia & Rojas (2017). Inteligencia emocional y desempeño pre profesional en estudiantes del x ciclo de la carrera de enfermería de las universidades de Trujillo, 2017. En donde manifiesta que la inteligencia emocional se demuestra en los docentes en la manera de asumir responsabilidades, tomar decisiones, actuar y entender a los demás; de tal manera que en su investigación encuentra una correlación de la inteligencia emocional y la satisfacción laboral en los docentes. De esta manera, se puede afirmar, que la inteligencia emocional puede entenderse como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones” (Campos & Amaro, 2019,p.16).

### **5.2.2. Identificar el nivel del desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021**

Los resultados obtenidos con respecto al desempeño docente, se evidencio que el 84,0% (21) docentes obtuvieron un nivel alto. Esto significa que demuestran interés, responsabilidad y compromiso con sus actividades como docente. Los datos obtenidos

contrastamos con los de Villacorta (2020), en su investigación: Percepción del desempeño docente y aprendizaje significativo de matemática básica en estudiantes de ingeniería, en una Universidad, 2019. En su investigación demuestra que el desempeño docente debe darse en tres importantes factores como el manejo de las estrategias, la motivación y el desarrollo del aprendizaje significativo en los estudiantes, además manifiesta que no solamente en el acto pedagógico debe darse, sino que también en el campo de la gestión, de la investigación y del conocimiento; es decir el desempeño docente no es solamente académico, sino formación profesional en todos sus campos.

### **5.2.3. Comprobar la relación que existe entre la dimensión inteligencia intrapersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote, 2021.**

Se comprobó que la relación entre el desempeño docente y la inteligencia intrapersonal de los docentes del nivel secundaria, los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson entre las dos dimensiones fue de 0,761<sup>\*</sup>; esto se considera como una correlación positiva fuerte. Los resultados encontrados, contrastamos con los de Carhuamaca & Castro (2017). En su estudio: Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” del Distrito de Chilca. En su investigación demuestra que la inteligencia emocional de los docentes se demuestra la interacción o el desarrollo de las habilidades interpersonales; es decir demuestra la capacidad de el manejo de sus emociones, de la empatía por los demás. Asimismo,

coincide los resultados con Amaro (2019), en donde mediante sus resultados nos indica que el 64% de los docentes demostraron desarrollar la inteligencia intrapersonal en los cuales se evidencia en sus acciones o práctica docente. Como manifiesta Gutiérrez (2018) que las habilidades intrapersonales son todo aquello que ocurre dentro de la mente de una persona, está ligada a la actitud, esto vinculada más a la conciencia de la persona, habilidades para apreciar, empatizar, el valor y esto se demuestra en las cosas que realiza y en el carácter que demuestra.

#### **5.2.4. Comprobar la relación que existe entre la dimensión inteligencia interpersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021**

Con respecto a la relación entre el desempeño docente y la inteligencia interpersonal de los docentes del nivel secundaria, los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson entre las dos dimensiones fue de 0,646\*; esto se considera como una correlación positiva moderada. Los resultados son contrastados con los de Romero y Guevara (2015), dentro de su estudio: “Relación de la inteligencia emocional con el desempeño laboral”. En donde demuestra que La inteligencia interpersonal se relacionan con el desempeño docente, en donde demuestra mediante un valor de correlación de ,087 significa una correlación positiva fuerte. En Corre(2014) define que las habilidades interpersonales forman un conjunto de comportamiento, hábitos necesarios para desarrollar una adecuada interacción; es decir es la capacidad de las personas para interactuar con otras, la capacidad de socializarse, comunicarse, de

trabajar en equipo, de ser cooperante; es decir se acopla o se adecua en todo contexto de manera rápida.

#### **5.2.5. Comprobar la relación que existe entre la dimensión de la adaptabilidad y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021**

La relación entre el desempeño docente y la adaptabilidad de los docentes del nivel secundaria, los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson entre las dos dimensiones fue de 0,674\*; esto se considera como una correlación positiva moderada.

Los hallazgos, relacionamos con los de Acosta(2016), en su investigación: Desempeño del docente en niños del 6° grado de primaria de la institución educativa 60012- Iquitos 2015. Demuestra que el 86% de los docentes adecuan contextualizan, desarrollan la adaptabilidad de los temas y trabajos de acuerdo a un contexto, en su investigación manifiesta que un buen docente no debe limitarse a enseñar, sino que debe procurar la formación integral de sus estudiantes, inculcándoles buenos hábitos y valores, el amor a sí mismos y a la naturaleza, desarrollar sus destrezas para la vida, permitiéndoles acceder a una educación de calidad con calidez.

#### **5.2.6. Comprobar la relación que existe entre la dimensión del manejo del estrés y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote,2021**

Con respecto a la relación entre el desempeño docente y el manejo del estrés de los docentes del nivel secundaria, los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson entre las dos dimensiones fue de 0,780\*; esto se considera como una correlación positiva fuerte. Miranda, (2019). En su investigación: Relación de

inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad privada de Arequipa. Actualmente, la competencia, el profesionalismo y la dedicación que se nos exigen, hace que recaiga en el docente una gran responsabilidad. En su investigación determina que el manejo de las emociones es importante para el rendimiento académico y el desarrollo de las actividades en los docentes, en su investigación demuestra que el 77% de los docentes lograron demostrar un nivel óptimo en el manejo de las emociones ante los estudiantes.

### **Confirmación de Hipótesis**

Con respecto a la comparación de la hipótesis mediante la relación del desempeño docente y la inteligencia emocional de los docentes del nivel secundaria, el resultado obtenido mediante la correlación de Pearson entre las dos dimensiones fue de 0,658\*; esto se considera como una correlación positiva moderada. De la misma manera, se evidencia que el p valor fue de 0,000; entre el valor de las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que si hay un nivel de significancia por ser un valor menor al 0,05.

### **Por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador:**

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, 2021.

En los aportes de Cabanilla Y Reyes (2021).en su investigación: Inteligencia emocional y desempeño docente en la Red Educativa Rural de Shita- Marcabal, 2020.Describe que los niveles del desempeño docente existe una correlación directa, altamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la red educativa rural de Shita del distrito de Marcabal, Provincia de Sánchez Carrión, siendo este nivel de correlación de 0,765, considerándose una correlación positiva fuerte. De la misma manera, Ajannel (2012), señala que el maestro debe demostrar su desempeño mediante sus actividades en lo largo de su experiencia, construir y planificar sus actividades de acuerdo a la realidad o al diagnóstico de los estudiantes, debe descubrir cuáles son sus fortalezas o debilidades de sus estudiantes, como también, conocer sus aspectos emocionales, su realidad. Además, el desarrollo de la inteligencia emocional es saber manejar sus emociones ante circunstancias o problemas que se les presenta.

## VI. Conclusiones

Se comprobó que el 76,0% de los docentes de educación secundaria de las II.EE. del distrito de Chimbote-2021, presenta un nivel de su inteligencia emocional alto.

Se confirmó que el 84,0% de los docentes de educación secundaria de las II.EE. del distrito de Chimbote presenta un nivel de desempeño alto.

El resultado del valor de correlación entre la dimensión inteligencia intrapersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote fue de 0,761 obteniendo una correlación positiva fuerte.

El resultado del valor de correlación entre la dimensión inteligencia interpersonal y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote, fue de ,646, obteniendo un nivel de correlación positiva moderada.

Se determinó que el valor de correlación entre la dimensión de la adaptabilidad y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote, fue de ,674, considerándose una correlación positiva moderada.

Se determinó que el nivel de correlación entre la dimensión del manejo del estrés y el desempeño docente de educación secundaria del distrito de Chimbote, se obtuvo un valor de ,780; significa un nivel de correlación positiva fuerte.

Finalmente; se determinó que: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, siendo esto su nivel de correlación de 658, obteniendo una correlación positiva fuerte.

## **Recomendaciones**

A las autoridades de la Unidad de Gestión Educativa –Santa, fortalecer las habilidades y competencias mediante talleres el desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes.

A los directores de las I.I.EE, fomentar actividades recreativas tanto para los docentes como para los estudiantes y de esta manera controlar el estrés laboral y del estudiante.

Por parte de los docentes, desarrollar habilidades y actitudes positivas en el trabajo con la finalidad de transmitir energía positiva y motivación a los estudiantes.

A los docentes, continuar siempre en un proceso de profesionalización para desarrollar competencias en su especialidad y estar siempre en una formación continua.



## Referencias bibliográficas

- Ajanel, R. (2012). Universidad Panamericana. Recuperado de <http://54.245.230.17/library/digital371.36%20A642.pdf>
- Amaro,W.(2019). Tipos de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de la Libertad, Chachapoyas – 2019. Recuperado de: <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/2043>
- Aradilla, A. (2018). Inteligencia emocional y variables relacionadas en Enfermería (Tesis doctoral). Universidad de Barcelona, España
- Bernal,C.(2006). Metodología de la investigación. Para admnistración, economía, educación y ciencias sociales. 2ª edición. México
- Biblioteca digital (2021, noviembre,21). Conceptos básicos de correlaciones.
- Campos, A., & Perales, E. (2018). *Relación entre gestión educativa y desempeño docente en educación inicial*. Universidad católica de trujillo “Benedicto xvi”. Recuperado de [http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/346/1/0061220211\\_0001193711\\_T\\_2018.pdf](http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/346/1/0061220211_0001193711_T_2018.pdf)
- Cabanillas & Reyes (2021). Inteligencia emocional y desempeño docente en la Red Educativa Rural de Shita- Marcabal, 2020.Recuperado de: <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/893> (Tesis de maestría).
- Campos (2019). Tipos de inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa san juan de la libertad, Chachapoyas - 2019.

<http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/2043>

Cámere, E. (2010). Entre educadores. Recuperado de <http://entreeducadores.com/tag/relación-de-docencia/>.

Carhuamaca & Castro (2017). Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” del Distrito de Chilca. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/5259>

Correa, E. (2014). Orígenes y desarrollo de la competencia en el contexto educativo. Facultad de desarrollo de habilidades. 25(12) 33-34.

Cruz, Cornejo Y Gonzàles(2019). Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en estudiantes del Seminario Mayor “San Carlos y San Marcelo”, Moche – 2018. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/515>

Escamilla, A. (2014). Inteligencias múltiples: claves y propuestas para su desarrollo en el aula. Madrid: GRAÓ.

Fernández, M. (2013). Inteligencia emocional. Revista de Clases Historia, 377, 1-2. Recuperado de: <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/8619/2679-9531-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gabel, R (2015). Inteligencia Emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales. Documentos de Trabajo de la Universidad ESAN. Págs 9 – 21. Recuperado de: [<https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>]

Gomez, S. (2019). *Metodología de la investigación*. (R. T. Milenio, Ed.), *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53).

- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Estados Unidos: Editorial Bantam Books.
- Goleman, D. (1999). *¿Qué hace un líder?*. Estados Unidos Harvard Busines.
- González, R., & Salazar, F. (2008). Aspectos Básicos Del Estudio De Muestra Y Población Para La Elaboración De Los Proyectos De Investigación. *Universidad De Oriente Núcleo De Sucre Escuela De Administración Curso Especial De Grado*, 1-76.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la investigación*.
- Hernandez, Martinez & Perez (2020). Reflexión de la práctica de la profesionalización del docente. Recuperado de: [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a8\\_Reflexion-de-la-practica-la-profesionalizacion-del-docente.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a8_Reflexion-de-la-practica-la-profesionalizacion-del-docente.pdf)
- Jimenez, A. (2016). *Efectos de las técnicas de interacción sociomotriz en el desarrollo de la expresión corporal en estudiantes de una institución educativa particular del Rimac, 2016*. César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24923>.
- Martinez (2019). Estilos de Socialización Parental e Inteligencia Emocional en

- Estudiantes Adolescentes del Colegio Mixto Santa Clara, Arequipa- Perú  
2018. Recuperado de: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8921>
- eMárquez Olalla, J. (2013). Impacto psicológico. El estrés, causas, consecuencias y soluciones. Intérprete de conferencias frente a intérprete en los servicios públicos. [Tesis Maestría, Universidad de Alcalá].  
[https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/23826/Estr%C3%A9s\\_JuanFranciscoM%C3%A1rquez%20Copy.pdf?sequence=1](https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/23826/Estr%C3%A9s_JuanFranciscoM%C3%A1rquez%20Copy.pdf?sequence=1)
- Miranda, L.(2019). Relación de inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad privada de Arequipa. Recuperado de: <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/16130>
- Montecinos, C. (2003). Desarrollo profesional docente y aprendizaje colectivo. Psicoperspectivas. Revista de la Escuela de Psicología de la Facultad de Filosofía y Educación Pontificia de la Universidad Católica de Valparaíso, ii, 105-128. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/6/6>
- Morin, E. (2016). Introducción al pensamiento complejo. Gedisa: Santiago de Chile
- Moscoso, M. (2018). Mindfulness, autorregulación emocional y reducción de estrés: ¿ciencia o ficción?. Revista Mexicana de Investigación en Psicología, 10(2), 101- 121. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2018/mip182a.pdf>
- M, Neftali, E., & Díaz De León, T. (2016). Título: Población y Muestra. *Ponencia*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>

- Pérez, I. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación*. Barcelona: Horsori.
- Rekalde, I., Vizcarra, M. T., & Macazaga, A. M. (2013). la observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos. *Educacion XXI*, 17(1), 201-220. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.1074>.
- Romero y Guevara (2015).“Relación de la inteligencia emocional con el desempeño laboral”.
- Rodríguez, R (2014). El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyada en el uso de un portafolio digital, en el marco de un programa de formación para académicos de la Universidad Centroamericana de Nicaragua [tesis de doctorado, Universitat de Barcelona]. Tesis doctorals en Xarxa. <http://hdl.handle.net/10803/108035>
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9, 185-211
- Silvia,M. & Rojas,Y. (2017). Inteligencia emocional y desempeño pre profesional en estudiantes del x ciclo de la carrera de enfermería de las universidades de Trujillo, 2017.Recueprado de: <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/445>
- Trujillo (2018) en su investigación: La inteligencia intrapersonal como medio para el desarrollo adecuado del autoconcepto, autoconocimiento y la autoestima en el estudiante de Educación Primaria.

- ULADECH. (2019). Código de ética para la investigación - versión 002 (resolución n° 0973-2019-cu-uladech). *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*, 7. Recuperado de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Vargas, F. (10 de Octubre del 2013). La salud en las personas . *Semana*, (12), 26 – 29.
- Vargas, F. (2010). *Competencias y aprendizaje permanente*. Bogotá: Panamericana.
- Villacorta (2020), en su investigación: Percepción del desempeño docente y aprendizaje significativo de matemática básica en estudiantes de ingeniería, en una Universidad, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45002>
- Villegas, J (2019). “Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa N°80071 Virú-2019”, tesis para obtener el grado académico de maestro en administración de la educación. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37250/villegas\\_pj.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37250/villegas_pj.pdf?sequence=1)

## Anexos

### Aneo 1. Instrumento de recolección de datos

#### INVENTARIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON-ICE

INSTRUCCIONES: Estimado docente, este cuestionario contiene una serie de enunciados cortos que permiten hacer una descripción de usted mismo(a). Para ello, debe indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo como se siente, piensa y actúa la mayoría de veces.

Hay cinco respuestas para cada enunciado y marque con un aspa en sólo uno de los recuadros: 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Muchas veces

N°	Items	Nunca	Pocas veces	A veces	Siempre
		1	2	3	4
	<b>Dimensión: Intrapersonal</b>				
1	Intento valorar y brindarle un gran sentido a mi vida en mi centro educativo.				
2	Busco de ser objetivo, no me gusta especular ni fantasear despierto(a) al momento que ejerzo mi docencia				
3	Identifico fácilmente mis sentimientos en la labor pedagógica				
4	Tengo seguridad en mí mismo(a) en gran parte de los escenarios que se presentan en mi centro educativo				
5	Me guardo mucho respeto en mi institución educativa de trabajo				
6	Tengo sensibilidad ante las emociones de otras personas y de mis compañeros de trabajo				
	<b>Dimensión: Interpersonal</b>				
7	Tengo la manera de cómo hacer frente a los problemas más desagradables en mi ejercicio como docente .				
8	Como maestro, me resulta relativamente sencillo manifestar mis emociones .				
9	Tengo la facultad de entender la forma en la que se sienten los otros maestros de mi centro de trabajo.				
10	En mi centro educativo, me gusta tener una perspectiva general de un conflicto antes de buscar su solución.				
11	En mi centro educativo, los profesores entienden mi forma de pensar				
12	Cuando no estoy de acuerdo con algún maestro de mi centro educativo, tengo la capacidad de hacérselo saber				
13	Mis vínculos más afines significan mucho, tanto para mí como para mis amigos de mi centro educativo.				
14	Preservo buenas relaciones con mis colegas de centro educativo				
	<b>DIMENSION 3: ADAPTABILIDAD</b>				

15	Para sobreponerse ante las adversidades que se me presentan en el centro educativo procedo paso a paso.				
16	Me gusta colaborar y brindar ayuda a la gente y a mis semejantes del centro educativo.				
17	Me es sencillo acomodarme a escenarios nuevas en mi ejercicio docente.				
18	Me es complicado elegir la mejor alternativo al momento en el que tengo que solucionar un problema de carácter pedagógico.				
19	Me es complejo hacer frente a las cosas bruscas de la vida y de mi ejercicio profesional.				
20	0 Me resulta complicado especificar lo que siento como maestro en un escenario inesperado.				
	<b>DIMENSION 4: MANEJO DEL ESTRES</b>				
21	Puedo sobrellevar escenarios de estrés, sin sentirme demasiado nervioso(a) en mi centro educativo				
22	Busco no lastimar las emociones de otros profesores del centro educativo.				
23	Suelo depender de otras personas y de mis colegas de trabajo.				
24	Sé cómo hacer frente a los escenarios más desagradables en el centro educativo.				
25	Tengo tendencia a enojarme de forma fácil en mi institución educativa.				
26	Sé cómo guardar la calma en escenarios turbios de mi ejercicio pedagógico.				



## anexo 02. Cuestionario del desempeño docente

**INSTRUCCIONES:** Estimado docente, este cuestionario contiene una serie de enunciados cortos que permiten hacer una descripción de usted mismo(a). Para ello, debe indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo como se siente, piensa y actúa la mayoría de veces.

Hay cinco respuestas para cada enunciado y marque con un aspa en sólo uno de los recuadros: 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Siempre.

N°	Items	Nunca	Pocas veces	A veces	Siempre
		1	2	3	4
	<b>Dimensión: Planificación para el aprendizaje</b>				
1	Tiene dominio sobre los contenidos actualizados del curso que enseña				
2	Mantiene actualizados sus conocimientos acerca de los enfoques y los sistemas pedagógicos que intervienen en momento de generar su planificación curricular.				
3	Aprecia el grado de participación colegiada para construir sus sesiones curriculares .				
4	Usted utiliza fuentes disponibles en el centro educativo para el planeamiento curricular.				
5	Estima en su área curricular los rasgos particulares y culturales de los alumnos.				
6	En el detalle de los procesos educativos de sus programas de aprendizaje, está en la capacidad de generar curiosidad, interés y compromiso con los alumnos para la consecución de los aprendizajes esperados				
	<b>Dimensión: Enseñanza - aprendizaje de los estudiantes</b>				
7	Estima que los problemas se manejan a través del diálogo con los alumnos o usando reglas de convivencia en armonía.				
8	Toma en cuenta el uso del cuaderno anecdótico como registro de situaciones para la resolución de problemas.				
9	Gestiona su salón y otros espacios de manera segura, accesible y óptima para el trabajo educativo				
10	Aprecia la aplicación de los tics en los programas de aprendizaje utilizando el aula de innovación				
11	Gestiona técnicas pedagógicas para medir de forma individualizada a los alumnos				
12	Usa diferentes estrategias y técnicas de medición coherentes con los aprendizajes esperados, estilos y				

	cadencias de los aprendizajes de los alumnos				
13	Aprecia la organización y análisis de los resultados alcanzados en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación necesaria.				
14	Considera medir los aprendizajes de los alumnos según los criterios antes determinados, superando prácticas de abuso de poder.				
	<b>DIMENSION 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</b>				
15	Tiene interacción con sus semejantes de forma colaborativa y con su iniciativa, correspondiendo experiencias y organizando el trabajo educativo				
16	Considera a los padres de familia y sociedad en el planeamiento curricular.				
17	Aprecia el desempeño individual o colaborativo de proyectos de investigación y/o innovación educativa que se ejecuten en tu centro educativo.				
18	Valoras e incluyes la participación de la escuela de padres u otras maneras de trabajar que envuelvan a la familia en tu centro educativo..				
19	Cuenta con activa participación durante las actividades culturales y/o de proyección comunal del centro educativo.				
20	Consideras los saberes y fuentes de tu sociedad evidenciándolos en la planificación y desarrollo de los programas de aprendizaje				
	<b>DIMENSION 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</b>				
21	Tomas en cuenta el desarrollo de programas de mejora de los aprendizajes de los alumnos.				
22	Consideras la representatividad del centro educativo nivel local, regional y nacional en eventos, congresos u otros que envuelvan tu labor profesional.				
23	Valoras la promoción y práctica de las reglas de convivencia en tu centro de trabajo.				
24	Consideras tu participación en las tareas y actividades del calendario cívico escolar programadas en el centro educativo.				
25	Tu práctica pedagógica la desempeñas según las normas de ética profesional docente.				
26	Tomas en cuenta tu práctica educativa con respeto a los derechos humanos y al principio del bien superior del niño y el adolescente.				

#### **Anexo 4. Evidencias de validación de Instrumento**

#### **Evaluación de ítems a través del coeficiente de validez Ítem-test corregido, del Inventario de Inteligencia emocional en la red educativa rural de Shita-Marcabal, 2020**

**Tabla 10**

*Validación del inventario de inteligencia emocional*

ítems	ritc
Item 01	0,54
Item 02	0,67
Item 03	0,35
Item 04	0,71
Item 05	0,38
Item 06	0,23
Item 07	0,84
Item 08	0,58
Item 09	0,51
Item 10	0,50
Item 11	0,83
Item 12	0,45
Item 13	0,42
Item 14	0,22
Item 15	0,45
Item 16	0,22
Item 17	0,55
Item 18	0,64
Item 19	0,44
Item 20	0,43
Item 21	0,49
Item 22	0,20
Item 23	0,29
Item 24	0,36
Item 25	0,61
Item 26	0,64

Nota: ritc: índice de correlación ítem-escala corregido; (a): Ítem de contribución válida si ritc es mayor o igual a .20

Los resultados presentados en la tabla 10, muestran que el coeficiente de correlación Ítem-test corregidos, correspondientes al Inventario de Inteligencia emocional en la red educativa rural de Shita-Marcabal, 2020, donde se puede observar que cincuenta y dos los referidos coeficientes registraron valores que fluctúan entre .22 y .83, superando al mínimo sugerido de ,20.

**Evaluación de ítems a través del coeficiente de validez Ítem-test corregido, del Cuestionario de Desempeño docente en la red educativa rural de Shita-Marcabal, 2020**

**Tabla 11**

Evaluación de los ítems con respecto al cuestionario de desempeño docente

ítems	ritic
Item 01	0,54
Item 02	0,67
Item 03	0,35
Item 04	0,71
Item 05	0,38
Item 06	0,23
Item 07	0,84
Item 08	0,58
Item 09	0,51
Item 10	0,50
Item 11	0,83
Item 12	0,45
Item 13	0,42
Item 14	0,22
Item 15	0,45
Item 16	0,22
Item 17	0,55
Item 18	0,64
Item 19	0,44
Item 20	0,43
Item 21	0,49

Item 22	0,20
Item 23	0,29
Item 24	0,36
Item 25	0,61
Item 26	0,64

Los resultados presentados en la tabla 11, referentes al análisis los ítems del Cuestionario de Desempeño docente en la red educativa rural de Shita-Marcabal, donde se identificó que veinticinco ítems registraron índices de correlación ítem-test corregidos con valores que van desde .20 a .84.

**Tabla 12**

Confiabilidad del Cuestionario de Inteligencia emocional en la red educativa rural de Shita-Marcabal, 2020

Items	$\alpha$	Nº de ítems
Inteligencia emocional	,88	24
Intrapersonal	,81	6
Interpersonal	,82	6
Adaptabilidad	,66	6
Manejo de estrés	,65	6

Nota:  $\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach En la tabla 12, se muestran el coeficiente alfa de Cronbach del Cuestionario de Inteligencia emocional en la red educativa rural de Shita-Marcabal, donde se evidencia que el coeficiente de confiabilidad toma un valor de .88 a nivel general y en la dimensión Interpersonal un valor de .81 calificando como muy buena; Asimismo, se aprecia que las dimensiones: Adaptabilidad y Manejo de estrés muestran coeficientes de confiabilidad con valores entre .82 a .65, que indican una confiabilidad aceptable.

Tabla 13

Confiabilidad del Cuestionario de Desempeño docente en la red educativa rural de Shita-Marcabal, 2020

Items	$\alpha$	Nº de items
Desempeño docente	,92	26

Nota:  $\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach En la Tabla 13, se muestran el coeficiente alfa de Cronbach del Cuestionario de Desempeño docente en la red educativa rural de Shita-Marcabal, donde se evidencia que la confiabilidad  $\alpha$  del Cuestionario califica como excelente tomando un valor de ,92.

## Anexo 5. Evidencias de trámite de recolección de datos

### Variable 1. Inteligencia emocional

Inteligencia emocional																											VARIABLE 1				
Intrapersonal						Interpersonal								Afaptabilidad						Manejo del estrés											
SUJETOS	1	2	3	4	5	SUB TOTAL	7	8	9	10	11	12	13	14	SUB TOTAL	15	16	17	18	19	20	Total	21	22	23	24	25	26	Total		
1	4	4	3	4	3	3	18	3	3	4	3	4	3	4	4	28	3	3	4	4	4	3	21	3	3	3	4	3	3	16	83
2	3	4	4	4	4	4	19	4	4	3	4	3	4	3	3	28	3	4	4	4	4	4	23	4	3	3	4	4	3	17	87
3	4	4	4	4	3	3	19	4	3	4	3	4	4	4	4	30	4	3	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	3	15	84
4	4	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	4	4	3	30	3	4	4	4	3	3	21	4	4	4	4	4	4	20	90
5	4	4	4	4	3	3	19	4	3	4	3	4	3	4	4	29	3	3	4	4	4	4	22	3	3	3	3	3	3	15	85
6	3	4	3	3	4	4	17	4	4	3	4	3	4	3	3	28	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	20	86
7	4	4	4	4	3	3	19	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3	3	4	4	4	3	21	3	3	3	3	4	3	16	85
8	4	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	4	3	3	17	90
9	3	3	4	4	3	3	17	4	3	4	3	4	4	4	3	29	3	3	4	4	4	3	21	3	3	3	3	4	3	16	83
10	4	4	3	4	3	4	18	3	4	4	3	3	4	3	3	28	4	4	3	4	4	3	22	4	3	3	4	3	3	16	84
11	4	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3	4	4	4	3	4	22	4	4	3	3	4	3	17	89
12	4	4	3	4	4	4	19	3	4	3	4	3	4	4	3	28	3	4	4	4	4	3	22	4	3	3	4	3	3	16	85
13	4	4	4	4	3	3	19	4	3	4	3	4	3	4	4	29	3	3	3	4	2	4	19	3	3	3	3	4	3	16	83
14	3	4	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	4	3	3	17	90
15	4	4	4	3	2	2	17	4	2	4	2	4	4	3	3	26	3	2	3	4	3	4	19	2	3	3	3	4	3	16	78
16	3	4	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	4	23	4	3	3	4	4	3	17	91
17	4	4	4	4	3	3	19	4	3	4	3	4	3	4	3	28	4	3	3	4	4	4	22	3	4	3	3	4	3	17	86
18	4	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	3	22	4	3	3	4	3	3	16	88
19	4	4	3	3	3	3	17	4	3	4	3	4	4	4	4	30	4	3	3	4	4	3	21	3	4	3	3	3	3	16	84
20	4	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	3	4	3	3	30	3	4	4	4	4	3	22	4	3	4	4	4	3	18	88
21	4	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	3	4	4	3	22	4	3	3	3	3	3	15	87
22	4	3	4	3	3	4	17	3	4	3	4	3	4	4	3	28	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	4	3	16	85
23	3	3	4	4	4	4	18	3	4	3	4	3	4	3	3	27	3	4	4	4	4	3	22	4	3	3	3	3	3	15	82
24	4	3	4	4	4	4	19	3	4	3	4	3	4	4	3	28	4	4	4	4	3	4	23	4	3	3	3	4	3	16	86
25	4	3	4	4	4	4	19	3	4	3	4	3	4	4	3	28	4	4	3	3	4	4	22	4	3	3	3	4	3	16	85

### Variable 2: Desempeño docente

DESEMPEÑO DOCENTE																												Variable 2			
Planificación						Enseñanza-Aprendizaje								Profesionalización						Participación en la gestión											
SUJETOS	1	2	3	4	5	6	SUB TOTA	7	8	9	10	11	12	13	14	SUB TOTA	15	16	17	18	19	20	SUB TOTA	21	22	23	24	25	26	SUB TOTAL	
1	3	4	4	4	4	4	19	4	3	3	4	4	4	4	3	18	4	4	4	3	4	4	19	3	4	4	3	4	4	18	74
2	4	4	4	4	4	4	20	4	2	3	3	4	4	4	4	16	4	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	3	4	17	71
3	3	4	4	4	2	2	17	4	2	2	4	4	4	4	2	16	4	4	4	3	4	2	19	4	4	4	3	4	2	19	71
4	3	4	4	3	4	4	18	3	3	3	4	4	4	4	3	17	3	3	4	4	4	4	18	3	4	4	4	4	4	19	72
5	4	4	4	4	4	4	20	4	2	2	3	3	3	3	4	14	4	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	4	4	18	71
6	3	3	3	3	4	4	16	4	3	3	4	4	4	4	3	18	4	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	4	20	72
7	4	3	4	4	4	4	19	4	3	3	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	77
8	3	3	4	3	4	4	17	4	2	2	4	4	4	4	4	16	4	3	4	4	3	4	18	3	4	4	4	4	4	19	70
9	4	4	3	4	3	3	18	4	3	3	3	3	3	3	3	16	4	4	4	3	4	3	19	4	4	3	3	4	3	18	71
10	4	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	4	4	4	4	17	4	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	4	4	18	74
11	3	4	4	4	4	4	19	3	2	2	4	4	4	4	3	15	3	4	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	4	19	72
12	4	4	3	4	4	4	19	4	2	3	4	4	4	4	4	17	4	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	3	4	19	73
13	4	3	4	3	3	3	17	4	3	2	4	4	4	4	3	17	4	3	4	4	4	3	19	4	4	3	4	3	3	19	72
14	4	4	3	4	4	4	19	4	2	3	3	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	4	19	74
15	4	4	4	3	4	4	19	4	3	2	4	4	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	19	75
16	4	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	3	3	3	4	16	3	4	3	4	4	4	18	3	4	3	4	4	4	18	72
17	4	4	3	3	4	4	18	4	3	2	3	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	4	17	3	4	3	4	4	4	18	69
18	3	4	4	3	4	4	18	4	2	3	4	4	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	75
19	4	4	4	4	4	4	20	3	2	2	4	3	3	3	4	14	4	4	3	4	4	4	19	4	4	3	3	4	4	18	71
20	4	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	4	18	4	3	4	4	3	4	18	3	4	3	4	4	4	18	74
21	4	3	3	4	3	3	17	3	2	2	4	4	4	4	3	15	3	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	4	3	19	69
22	4	4	4	4	3	3	19	4	2	2	4	4	4	4	3	16	4	3	4	3	4	3	18	3	4	3	3	3	3	17	70
23	3	4	4	4	4	4	19	3	2	2	4	3	3	3	4	14	3	4	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	4	20	71
24	4	4	4	3	3	3	18	4	2	2	4	4	4	4	3	16	4	4	4	4	4	3	20	4	4	4	4	4	3	20	74
25	4	4	4	4	4	4	20	3	2	2	4	4	4	4	4	15	3	4	4	4	4	3	18	3	4	3	4	3	4	17	70

## **Anexo 6. Formatos de consentimiento informado (si aplica)**

### **PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN-DOCENTES**

Título del estudio:

Inteligencia emocional y el desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, 2021.

Investigador (a): Rodríguez Vigo, Alberth Dell

#### **Propósito del estudio:**

Estamos docentes se les invita a participar del este trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional y el desempeño docente del nivel secundaria de las instituciones educativas del distrito de Chimbote, 2021.

Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. En el cual se invita a participar en el desarrollo y llenado de las encuestas en los cuales nos sirve para medir la inteligencia emocional y el desempeño docente en este periodo 2021; es decir conocer sus habilidades emocionales en el trabajo pedagógico y de esa manera tener un panorama en cuanto al trabajo desplegado por los docentes.

#### **Procedimientos:**

Si usted acepta como participante de este trabajo de investigación, será por su propia voluntad y bajo los criterios de reserva del anonimato de los participantes, el desarrollo de la investigación se empezará por:

1. Aplicar el cuestionario (dos instrumentos) en el cual debe de marcar o llenar con lapicero la opción que más se asemeje a su percepción,
2. Las respuestas del cuestionario se realizará de acuerdo a su percepción en el cual no influye en nada o exponga a compromisos de terceros.
3. Una vez llenado los cuestionarios, se procederá a la tabulación de los datos mediante una matriz de datos.



**Riesgos:** (Si aplica)

Describir brevemente los riesgos de la investigación.

En cuanto a los riesgos, no aplica por lo que recogerá datos para analizar en cuanto al estudio de la variable inteligencia emocional y desempeño docente; es decir se realizara un análisis descriptivo.

**Beneficios:**

Dentro de los beneficios, los resultados obtenidos servirá para conocer en cuanto a a inteligencia emocional de los docentes; es decir partir de un diagnóstico en cuanto al estudio de las variables.

**Costos y/ o compensación:** (si el investigador crea conveniente)

Los costos son autofinanciados por parte del investigador.

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

**Derechos del participante:**

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico: 972 062 401

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo .....

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

## **DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente mi participación en el estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que decidir y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Firmas de los docentes participantes

\_\_\_\_\_  
Nombres y Apellidos  
Participante

\_\_\_\_\_  
Fecha            y            Hora

\_\_\_\_\_  
Nombres y Apellidos  
Investigador

\_\_\_\_\_  
Fecha y Hora

## Anexo 7. Otros

### Documento presentado a la I.E. Micaela Bastidas

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

**Solicito:** Permiso para aplicar mi cuestionario de mi proyecto de investigación

Señor director de la I.E. MICAELA BASTIDAS -Chimbote

Presente.

RODRIGUEZ VIGO, ALBERTH DELL, con D.N.I. N°45417798, con código de estudiante N° 0104070002, bachiller de la escuela profesional de educación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, ante Ud. con respeto y expongo:

Que, encontrándome realizando mi taller de investigación para la titulación, solicito permiso a su persona para ingresar a la institución que Ud. preside para aplicar el cuestionario de mi proyecto:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL NIVEL SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CHIMBOTE, 2021.

En este caso a los docentes del nivel secundario de su institución.

Por lo expuesto, espero acceder a los solicitado por ser de importancia.

Chimbote, 15 de noviembre del 2021

  
RODRIGUEZ VIGO, ALBERTH DELL

D.N.I. N° 45417798



*Recebo  
25/Nov/2021*

**Documento presentado a la I.E. Víctor Andrés Belaunde**

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

**Solicito:** Permiso para aplicar mi cuestionario de mi proyecto de investigación.

Señor(a) director(a) de la I.E VICTOR ANDRES BELAUNDE-CHIMBOTE.

Presente.

RODRIGUEZ VIGO, ALBERTH DELL, con D.N.I. N° 45417798, con código de estudiante N° 0104070002, bachiller de la escuela profesional de educación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, ante Ud. con respeto y expongo:

Que, encontrándome realizando mi taller de investigación para la titulación, solicito permiso a su persona para ingresar a la institución que Ud. preside para aplicar el cuestionario de mi proyecto.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL NIVEL SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CHIMBOTE, 2021.

En este caso a los docentes del nivel secundario de su institución.

Por lo expuesto, espero acceder a los solicitado por ser de importancia.

Chimbote, 15 de noviembre del 2021

  
Dg. Ricardo Palma Rodríguez  
DIRECTOR  
Ch. 22/11/2021  
M: 54 Am.

.....  
RODRIGUEZ VIGO, ALBERTH DELL

D.N.I. N° 45417798

## Evidencias de coordinación y participación de reunión con los docentes

