



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN CON
LA VIDA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA, TRUJILLO, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ROMERO PARDO, FIORELLA ELIZABETH

ORCID: 0000-0002-5076-0599

ASESORA

ÁLVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

TRUJILLO – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autora

Romero Pardo, Fiorella Elizabeth

ORCID: 0000-0002-5076-0599

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesora

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Jurado evaluador de tesis

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

Asesora

Dedicatoria

A Dios por darme vida y salud para luchar por mis metas, por guiarme y ser mi fuente de fortaleza en transcurso de este proyecto.

A mis padres Baldemar e Isabel por apoyarme, confiar en mí y ser mi mayor motivo para seguir adelante.

A mis hermanos José y David, quienes compartieron conmigo cada logro y estuvieron presente en el transcurso de esta etapa.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel relacional y el diseño de investigación fue no experimental. La población estuvo constituida por 404 estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa “San Juan” y la muestra por 197 estudiantes. La técnica que se utilizó para la evaluación fue la psicométrica. Los instrumentos empleados fueron la Escala de comunicación familiar de Olson (FCS) y la Escala de satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (SWLS). Los resultados afirmaron que el 72,1 % de los estudiantes se encontraron en un nivel de comunicación familiar medio, mientras que un 39,6 % de ellos manifestaron satisfacción con la vida; evidenciándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas variables ($p < 0,05$), con un coeficiente de correlación de $r = 0,527$. Concluyendo que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida.

Palabras clave: comunicación familiar, estudiantes, satisfacción con la vida.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between family communication and life satisfaction in students of a Trujillo Educational Institution, 2019. The study was of quantitative type, relational level and the research design was not experimental. The population consisted of 404 students from the fifth year of secondary school of the educational institution "San Juan" and the sample by 197 students. The technique used for the evaluation was psychometric. The instruments used were the Olson Family Communication Scale (FCS) and the Life Satisfaction Scale of Diener, Emmons, Larsen and Griffin (SWLS). The results stated that 72.1% of the students were in a medium level of family communication, while 39.6% of them expressed life satisfaction; showing a statistically significant difference between both variables ($p < 0.05$), with a correlation coefficient of $r = 0,527$. Concluding that there is a relationship between family communication and satisfaction with life.

Keywords: family communication, life satisfaction, students.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases teóricas de la investigación	16
1.2.1 Comunicación familiar	16
1.2.1.1 Enfoque sistémico	17
1.2.1.2 Teoría del Modelo Circumplejo	17
1.2.1.3 Beneficios de la comunicación en la familia	18
1.2.1.4 Tipos de comunicación	18
1.2.1.5 Niveles de comunicación	19
1.2.2 Satisfacción con la vida	20
1.2.2.1 Enfoque teórico de Diener	21
1.2.2.2 Elementos de la satisfacción con la vida	21
1.2.2.3 El bienestar	22
1.2.2.4 Calidad de vida	22
2. Hipótesis	23

3. Material y métodos	23
3.1 El tipo de investigación	23
3.2 Nivel de investigación	23
3.3 Diseño de investigación	24
3.4 El universo, población y muestra	24
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5.1 Técnica	26
3.5.2 Instrumentos	27
3.6 Plan de análisis	27
3.7 Principios éticos	29
4. Resultados	30
5. Discusión	32
6. Conclusiones	35
Referencias	36
Apéndice	43
Escala de comunicación familiar (FCS)	49
Escala de satisfacción con la vida (SWLS)	52

Índice de tablas**Tabla 1** 26**Tabla 2** 29**Tabla 3** 30**Tabla 4** 30**Tabla 5** 31**Tabla 6** 31

Introducción

En la actualidad la comunicación dentro de la familia es considerada una fuerza dinámica e imprescindible para su funcionamiento porque permite el desarrollo de la satisfacción y salud familiar. A nivel internacional, la Organización Mundial de la Salud (2012) efectuó una investigación en 40 países de Europa, donde se señala que el diálogo entre los miembros de la familia constituye una forma oportuna para consolidar la organización del hogar, ya que permite la instauración de valores los cuales hacen posible que se desarrollen habilidades para el manejo adecuado de las situaciones de riesgo, predisponiendo su actuación de forma positiva (Manrique, 2019).

Por consiguiente, el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (2015) llevó a cabo una encuesta sobre el bienestar de los estudiantes españoles, cuyos resultados indicaron que aquellos estudiantes que perciben que sus padres muestran interés en sus actividades académicas son dos veces más propensos a indicar que se encuentran satisfechos con su vida, a diferencia de los que no perciben que sus padres se interesan por ellos.

En ese sentido, Gonzáles, (2016) sostiene que al hablar de la satisfacción de vida de las personas entramos en el terreno de la subjetividad, puesto que cada individuo evalúa su vida de manera diferente de acuerdo a su propia interpretación.

Según el Instituto Nacional de Estadística de España, (INE) sobre la Encuesta de Condiciones de Vida (2013) revela que la satisfacción vital es más elevada en aquellas personas cuyos ingresos por familia son más altos, así como su nivel de formación académica. Siendo así el 77, 7% de las personas que cohabitan en familias

con ingresos más elevados indica una calificación de 7 a 10 su satisfacción con la vida, mientras que un 4,6% le otorga un valor de 4 o menos puntos.

En el ámbito nacional, se desarrolló una investigación a cargo del Centro de Información y Educación para la prevención del abuso de drogas (2015) cuyos participantes fueron jóvenes de Lima, Chiclayo, Cusco y Pucallpa. Los hallazgos de este estudio indicaron que más del 50% de los jóvenes que consumen drogas pertenecen a una familia disfuncional con graves problemas en la comunicación (Carrera, 2019).

Asimismo, otro estudio realizado en la ciudad de Lima el cual contó con la participación de estudiantes de nivel secundario dieron a conocer que el 53,5% de encuestados tienen una comunicación regular con sus padres, 25,2% una mala comunicación y en su minoría el 21,4% refirió tener una buena comunicación (Menacho, 2016).

La incidencia de un entorno negativo en el hogar se constituye una problemática para el desarrollo óptimo de la persona, además, se relaciona negativamente con dificultades en el bienestar psicológico acarreando sentimientos como desesperanza, infelicidad, culpa, baja sociabilización y bajo rendimiento escolar (Manrique, 2019).

Por tal motivo, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, recomendó a la población efectuar acciones que promuevan la comunicación en las familias ya que esto va a determinar en el futuro, el comportamiento que adquieran los hijos, previniendo así patrones de comportamientos violentos (Flores, 2018).

En sí, la comunicación familiar constituye un factor que favorece el desarrollo del apego, cercanía emocional, confianza y la conservación de la unidad. Asimismo, se asocia con el ajuste psicosocial, fundamentalmente de la autoestima, habilidades sociales, apoyo social percibido y la satisfacción con la vida (Santana, Gómez y Feliciano, 2019).

Además, es un recurso eficaz para el desarrollo de estrategias frente a la violencia, puesto que concientiza a los estudiantes sobre su capacidad para resolver conflictos y expresar de forma adecuada sus discrepancias o desacuerdos (Garcés, Jiménez, y Santoya, 2020).

De la misma forma en el plano local, Trujillo presenta índices bajos en cuanto a la comunicación familiar; ya que en los adolescentes el uso de la tecnología ha invadido el espacio que necesita la familia. Constituyéndose como un medio de socialización más efectivo, al no existir este espacio para el diálogo entre los padres y los hijos el vínculo familiar se va deteriorando (Sevillano, 2018).

En relación a lo antes mencionado, Martínez y Ramírez (2019) manifiesta que la socialización en la familia cada vez está más ausente debido al uso de medios tecnológicos. Puesto que dificultan la interacción personal, abriendo puertas a la aparición de conflictos los cuales traen como resultado un quebrantamiento y sobretodo deterioro en el clima familiar.

Después de conocer la problemática que comprende esta investigación, se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en los estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019?

Para dar respuesta a la pregunta de investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en los estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019.

En cuanto a la justificación, se concibe importante conocer la relación de la comunicación familiar y la satisfacción vital de los estudiantes, puesto que ellos atraviesan una etapa de maduración y desarrollo, donde van construyendo su identidad en base a la información que tengan de su entorno más cercano. Es por ello que, la comunicación constituye un factor clave en la prevención de conductas desadaptativas ya que fomenta una adecuada toma de decisiones y un desarrollo saludable de la percepción que tengan sobre su vida misma.

Basado en lo anterior, la presente investigación se desarrolló con el propósito de brindar nuevos aportes los cuales faciliten la comprensión de la comunicación familiar y la satisfacción con la vida. A nivel teórico y metodológico, el estudio contribuye con información útil para futuras investigaciones partiendo de los resultados de esta investigación y el estudio de sus variables.

1. Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

Espinoza (2020) efectuó un estudio titulado Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios, el cual desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre ambas variables. La metodología de la investigación fue observacional, prospectivo, analítico, transversal, de nivel relacional y con diseño epidemiológico. En donde se trabajó con una muestra constituida por 35 estudiantes a quienes se les aplicó la escala de Comunicación Familiar (Olson & Barnes, 2010) y la escala de Satisfacción con la vida (Diener, Emmons, Larsen & Griffin, 1985) mediante la técnica de evaluación psicométrica. Se obtuvo como resultado de acuerdo al estadístico del coeficiente de Tau C de Kendall un puntaje de P- valor = $\alpha.016$ y esta es menor al $\alpha= 0.05$. Concluyendo que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida.

Najarro (2020) realizó un estudio denominado Comunicación familiar y satisfacción con la vida en los integrantes del club deportivo Wari Sport, cuyo objetivo fue identificar la relación entre las variables. La metodología de la investigación fue de tipo analítico, nivel relacional y diseño epidemiológico. Se empleó como población a 36 adolescentes de ambos sexos. Los instrumentos de evaluación fueron la escala de Comunicación Familiar (FCS) y la escala de Satisfacción con la vida (SWLS). Los resultados alcanzados mediante el Tau b de Kendal señalaron que el valor de P = $\alpha, 201$ y esta es mayor al $\alpha= 0.05$. Es por ello que concluyó que no existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida.

Varas y Vega (2020) efectuaron una investigación sobre Funcionamiento familiar y satisfacción con la vida en adolescentes víctimas de violencia, cuyo propósito fue conocer cómo se relacionan las variables. La metodología de la investigación fue descriptivo- relacional y no experimental de tipo transversal. La población estuvo constituida por 255 estudiantes de ambos sexos con edades entre 13 a 17 años, quienes fueron evaluados mediante la escala de Funcionamiento familiar (APGAR) y la escala de satisfacción con la vida (SWLS). Los resultados más relevantes indicaron, que el funcionamiento familiar y la satisfacción con la vida presentan una relación directa de tamaño de efecto grande en adolescentes víctimas de violencia familiar en Trujillo.

Vílchez (2018) en su estudio sobre Funcionalidad familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios, cuyo objetivo fue establecer la existencia de relación. La metodología de la investigación fue correlacional y no experimental. Contó con una población de elección intencional conformada por 62 estudiantes de psicología quienes cursaban el 5to y 7vo ciclo. Para la evaluación se empleó la escala de Funcionamiento Familiar FF-SIL de Louro y la escala de Satisfacción con la vida de Diener. Los hallazgos de este estudio mediante la prueba exacta de Fisher donde se obtuvo un $p = 0,008$ revelaron que existe asociación estadísticamente significativa entre la funcionalidad familiar y la satisfacción con la vida en la población estudiada. De la misma forma existe relación en sus dimensiones comunicación, adaptabilidad y armonía con la satisfacción con la vida la cual se midió por el coeficiente de correlación de Spearman.

1.2 Bases teóricas de la investigación

1.2.1 Comunicación familiar

Centrándose en el ámbito familiar, se puede expresar que la familia constituye la primera escuela de comunicación para las personas; ya que se encarga de preparar a sus miembros con las herramientas necesarias para la aceptación social dentro del proceso de socialización y el intercambio de información, en donde se desarrollan y emplean explícitamente relaciones y patrones de comunicación (Verde, 2019).

Al respecto, Medina, Álvarez y Hernández (2017) sostienen que la comunicación familiar es comprendida como un patrón de socialización mediante el cual los integrantes de la familia intercambian mensajes de índole afectivo, informativo o normativo. Asimismo, cumple un rol importante en la funcionalidad del núcleo familiar.

La comunicación en el hogar es indispensable para mantener la unidad, sin embargo, en ocasiones no resulta ser un proceso fácil para sus miembros; es por ello que se debe considerar algunos criterios para su eficacia como son la confianza, empatía, respeto y la capacidad para escuchar (Ferré, 2018).

Partiendo de lo antes mencionado, se puede afirmar que por medio de las dinámicas familiares que se desarrollen se genera también la satisfacción familiar y un buen desarrollo personal y social, ya que al establecer vínculos saludables y positivos se tendrá apoyo entre los miembros de la familia, afecto y buena comunicación (Suárez y Vélez, 2018, p. 187).

1.2.1.1 Enfoque sistémico

Desde el punto de vista sistémico, la familia es contemplada como un sistema abierto que se compone de sub sistemas como señalan Acevedo y Vidal (2019) quienes aluden que para este enfoque todo cambio que se genere en cada miembro repercute sobre todo el sistema. En efecto el análisis de la familia no puede darse por separado siguiendo el análisis de cada miembro de manera individual, debido a que se influyen mutuamente.

En concordancia con lo anterior, el ser humano está constituido como cualquier otro ser vivo mediante redes de sistemas y en interacción con el medio ambiente. En ese sentido la familia se considera un sistema que está en constante proceso de cambio y con una dinámica interna que se autorregula para su mejor funcionamiento (Alvites, 2020, p. 32).

1.2.1.2 Teoría del Modelo Circumplejo

López (2018) considera que es uno de los mejores enfoques para trabajar en el área clínica, investigación, terapia familiar y la atención de problemas de salud. El cual, a su vez, tiene su origen en la teoría sistémica con el propósito de instaurar el panorama conceptual del funcionamiento familiar.

Este modelo teórico que fue desarrollado por Olson, Rusell y Sprenkle en 1979, donde la comunicación es concebida como una dimensión facilitadora, puesto que para los autores en la medida en que exista una comunicación saludable, la familia también presentará niveles adecuados de cohesión y adaptabilidad (Luna, Laca y Cedillo, 2012).

De esta manera, se comprende la comunicación familiar como el acto de transmitir ideas, pensamientos y emociones entre los miembros de una unidad familiar. Centrándose justamente en la familia como el medio para medir las habilidades de escucha y habilidades para hablar, enfocándose en la empatía, claridad, seguimiento de continuidad y respeto (Clavijo, 2020).

1.2.1.3 Beneficios de la comunicación en la familia

Fomentar espacios de comunicación dentro del entorno familiar es de vital importancia porque se pueden tomar decisiones sobre temas íntimos que comprometen el bienestar de todos los miembros. Cuando los problemas se discuten considerando la participación de todos se fortalecen los vínculos de confianza y se facilita la búsqueda de mejores decisiones, así como el afrontamiento adecuado a las situaciones de conflicto que se puedan suscitar (Suárez y Vélez, 2018).

En efecto, una buena comunicación en la familia va a permitir que todos sus miembros establezcan relaciones saludables dentro y fuera de casa, en cada contexto en el que socialicen, puesto que el diálogo en el hogar favorece la armonía y el bienestar de la familiar, ya que es un medio que permite conocer sus inquietudes, problemas y necesidades (Manrique, 2019).

1.2.1.4 Tipos de comunicación

Los tipos de comunicación que se establecen dentro del ámbito familiar varían según el rol que tenga cada uno de sus miembros, en el caso de los padres se evidencian más mensajes de autoridad a diferencia de los hijos cuyo sistema de comunicación es menos rígido (Gamarra, 2018).

1.2.1.4.1 Comunicación verbal

Este tipo de comunicación se caracteriza porque emplea como único elemento las palabras, puesto que se construye verbalmente y se manifiestan las ideas mediante expresiones expresando de esta manera conocimientos, experiencias adquiridas e incluso temas vinculados al área afectiva (Ñacata y Tenesaca, 2020).

1.2.1.4.2 Comunicación no verbal

La comunicación no verbal, es aquella en donde no se emplean las palabras, sino que se comparte información a través de gestos, mímicas, miradas, posturas, etc.; en este tipo de comunicación se utiliza la observación como método para interpretar la intención y el mensaje que se quiere enviar (Sevillano, 2018).

1.2.1.5 Niveles de comunicación

Ferré (2018) hace mención a las habilidades comunicativas desarrolladas dentro de la familia, las cuales al estar presentes facilitan a que los miembros compartan lo que sienten, piensan o desean.

1.2.1.5.1 Comunicación abierta

Se refieren a las familias donde la comunicación es directa, clara y específica, las que presentan menos riesgos de enfrentar conflictos, ya que saben comprenderse y hablar con sinceridad. Por consiguiente, en la comunicación abierta los integrantes de la familia pueden manifestar libremente sus puntos de vista, ideas o reglas; dentro de un marco de respeto donde todo lo que refieren es atendido y comprendido (Flores, 2018).

1.2.1.5.2 Comunicación evitativa

Para Carrera (2019) dentro de este nivel de comunicación la persona por temor a tener conflictos con los demás no es capaz de dar a conocer sus sentimientos, emociones o ideas. Además, cuando es atacado no suelen defenderse y tampoco establecen contacto visual al momento de la comunicación.

1.2.1.5.3 Comunicación ofensiva

En este nivel de comunicación las palabras suelen ser impositivas, constantemente existen interrupciones en el discurso de los demás, el volumen de la voz sube, se aumentan gestos amenazantes y la postura corporal tiende a invadir el espacio de la otra persona (Minaya, 2018).

1.2.2 Satisfacción con la vida

La satisfacción vital es concebida como un estado mental que está determinado por valoraciones afectivas y cognitivas, las cuales a su vez se encuentran relacionados con la influencia social, esto se justifica en la necesidad de búsqueda de protección y constante reconocimiento por su entorno (Urchaga y Mewenge, 2018).

Cuando nos referimos a ella también nos orientamos al grado de satisfacción en forma global con sus propias normas y condiciones, así también, al sentido de plenitud que siente un individuo cuando logra alcanzar sus metas personales e incluso cuando puede superar las vivencias de su pasado (Chavarría y Barra, 2014).

Bajo esta perspectiva, Gordon, Murillo y Hernández (2018) afirman que la calidad de las relaciones y vínculos con otras personas constituye un criterio importante al momento de evaluar la satisfacción vital, esta debe estar fundamentada

en valores que promuevan el respeto, la libertad en la expresión emocional y el bienestar.

1.2.2.1 Enfoque teórico de Diener

El primer enfoque, nominado modelo de abajo-arriba (bottom-up) revela que los seres humanos se hallan felices cuando en su vida pueden experimentar hechos o situaciones favorables, los cuales guardan para sí mismo un significado relevante (Mariños, 2017).

El segundo enfoque, acuñado modelo de arriba-abajo (topdown) nos plantea que básicamente es el estado de ánimo quien genera satisfacción para realizar las cosas de modo favorable, donde el ser humano espera recibir de acuerdo a sus obras. Este enfoque se concentra en la manera en que el ser humano actúa frente a situaciones desconocidas y en las cuales asume un riesgo. Prioriza más la actitud y el obrar de la persona como la clave para disfrutar y experimentar satisfacción (Mariños, 2017).

1.2.2.2 Elementos de la satisfacción con la vida

Los elementos que conforman la satisfacción vital son aquellos factores que están relacionados con las expresiones de alegría, euforia, orgullo, afectividad, éxtasis y otros aspectos. Esto se debe, a que generalmente la satisfacción vital es un considerado un curso sistemático, ya que se puede organizar con otras variantes solo con la finalidad de ver el predominio con la edad, sexo, educación, y otras variables contextuales (Céspedes, 2018).

1.2.2.3 El bienestar

Gonzales (2016) es un estado que está integrado por una agrupación de experiencias vividas por el ser humano y que aportan un significado a su existencia, también es considerado un proceso que se basa en la funcionalidad que concerta la satisfacción individual y colectiva.

1.2.2.3.1 Bienestar subjetivo

Este tipo bienestar se enfoca en los aspectos afectivos relacionados con las emociones, destacando los estados anímicos de la persona, y la necesidad de buscar el motivo de esta respuesta emocional (Muñoz, Fernández y Jacott, 2018).

1.2.2.3.2 Bienestar psicológico

Por el contrario, el bienestar psicológico presta interés a los aspectos cognitivos correspondientes al bienestar, recalcando la valoración realizadas por los seres humanos la cual está dirigida por los elementos que conforman los principios para su desarrollo personal, la manera en que afrontan los desafíos que se presentan durante su vida y su perseverancia para alcanzar sus objetivos personales (Muñoz, Fernández y Jacott, 2018).

1.2.2.4 Calidad de vida

Bernal, Daza y Jaramillo (2015), sostienen que la calidad de vida es una esfera que está compuesta de variables criterios, los cuales se componen de naturaleza subjetiva y objetiva vinculados con las distintas áreas de la vida de un ser humano.

De igual manera, adquiere significado en la sensación de bienestar que la persona vivencia, y a la cual le da mayor importancia al conjunto de emociones que le hacen sentir bien. Por lo tanto, se puede referir que la calidad se sintetiza en la presencia de las condiciones concretas e ideales, las que están orientadas a garantizar un nivel elevado de bienestar (Gonzales, 2016).

2. Hipótesis

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en los estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019.

H1: Existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en los estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019.

3. Material y métodos

3.1 El tipo de investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que constituyó de un proceso medible y cuantificable para el cual emplearon métodos estadísticos a fin de confirmar las hipótesis y teorías del investigador.

3.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación fue correlacional porque se buscó medir la relación entre las variables comunicación familiar y satisfacción con la vida, su utilidad y propósito radica en saber cómo se puede comportar una variable comprendiendo el comportamiento de otras variables relacionadas (Cabezas, Andrade y Torres, 2014).

3.3 Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental porque se efectuó sin manipulación de las variables estudiadas. Por el contrario, su análisis surgió de la observación de los fenómenos en su contexto natural. De esta manera, el investigador no posee control directo ni tampoco puede influir sobre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.4 El universo, población y muestra

El universo de la investigación estuvo constituido por todos los estudiantes de secundaria. La población estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa “San Juan”, que cumplieron con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de sexo masculino.
- Estudiantes cuyas edades comprendan entre 16 a 17 años.
- Estudiantes que brinden el consentimiento para ser partícipes de la investigación.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no respondieron totalmente los cuestionarios aplicados.
- Estudiantes que no deseen participar de la investigación.
- Estudiantes que no asistieron a clase el día de la evaluación.

En efecto se obtuvo como población un total de N= 404 estudiantes. Teniendo en cuenta el tamaño de la población y debido a las limitaciones del investigador, se optó por determinar una muestra mediante una fórmula de poblaciones finitas.

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

Siendo:

P = Proporción de elementos con la característica de interés

Q= Proporción de elementos sin la característica de interés (Q=1-P)

Z= Valor de la distribución normal estándar para un nivel de confianza especificado.

E= Error de muestreo.

N= Tamaño de población.

n= Tamaño de muestra

Asumiendo un nivel de confianza del 95% (Z=1.96), un error de muestreo de 5.0% (E=0.0425), y una varianza máxima (PQ=0.25, con P=0.5 y Q=0.5) para asegurar un tamaño de muestra lo suficientemente concreto respecto al tamaño de la población (N=404) estudiantes.

$$n = \frac{404 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(404 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 197$$

Por tanto, se determinó un tamaño de muestra de 197 estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública.

Asimismo, se optó por trabajar con un muestreo no probabilístico, puesto que todos los estudiantes no tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos como parte de la muestra (Supo, 2014).

En la misma línea, Otzen y Monterola (2017) fundamentan que la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, es aquella que se rige según la proximidad y accesibilidad que tiene el investigador hacia los participantes del estudio.

Tabla 1

Matriz de Definición y operalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, ordinal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción con la vida	Sin dimensiones	Extremada satisfacción Satisfacción Ligera satisfacción Neutral satisfacción Ligera insatisfacción Insatisfacción Extremada insatisfacción	Catagórica, ordinal, politómica

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación fue la psicométrica, la cual se caracteriza porque brinda bondades de confiabilidad y validez al instrumento empleado para la recolección de los datos garantizando de esta manera su precisión y congruencia (Argibay, 2006).

3.5.2 Instrumento

- Escala de Comunicación Familiar
- Escala de Satisfacción con la vida

3.7 Plan de análisis

En primera instancia se procedió a conseguir el permiso correspondiente por la dirección de la institución educativa mediante la presentación de un documento el cual explicó las razones de la investigación, una vez aceptada la solicitud se pasó a coordinar con los directivos el día de aplicación de los cuestionarios. El día establecido la encuestadora asistió a la institución educativa para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos, previa firma del consentimiento informado. Después de ser resueltos, se ordenaron los datos y los resultados fueron ingresados por el programa Excel 2010 generando dos sabanas de datos, uno por variable. Por consiguiente, el investigador analizó los resultados sobre la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov la cual fue elegida por el tamaño de la muestra. Ahora bien, con respecto a la prueba paramétrica de correlación se escogió Spearman, puesto que los datos hallados fueron no normales ($p < 0,05$). En lo referente al procesamiento de los datos, se llevó a cabo de manera automatizada usando como soporte el Paquete Estadístico Aplicado a las Ciencias Sociales SPSS versión 25.0, más adelante se realizó el desarrollo de los resultados descriptivos y relacionales presentados en tablas, de simple y doble entrada elaboradas según el Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (APA), mediante el cual se pudo responder a la hipótesis de la investigación; finalmente se elaboraron las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Tabla 2*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivo	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019?	Determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019.	<p>Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019.</p> <p>H1: Existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019.</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción con la vida</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental.</p> <p>El universo son los estudiantes. La población estuvo constituida por los estudiantes de 5° de secundaria de la I.E “San Juan”, quienes cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población comprendió un total de N = 197.</p> <p>La técnica que se utilizó para la evaluación fue la psicométrica.</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación familiar (FCS) y Escala de Satisfacción con la vida (SWLS)</p>

3.8 Principios éticos

De acuerdo al código de ética para la investigación establecido dentro de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) el presente estudio estuvo sujeto a los siguientes principios éticos:

- ✓ **Protección a las personas:** Este principio se aplicó mediante la confidencialidad de la información recogida por cada uno de los participantes del estudio.
- ✓ **Libre participación y derecho a estar informado:** Estos estatutos se cumplieron cuando antes de participar en el estudio se les explicó a las personas el propósito de la investigación y se les dio a conocer que su participación era voluntaria. Permiso que fue plasmado mediante el consentimiento informado.
- ✓ **Beneficencia y no maleficencia:** Esta norma se cumplió a través del cuidado que se tuvo al recoger la información de los participantes del estudio, a fin de maximizar los beneficios y disminuir cualquier tipo de efecto negativo adverso.
- ✓ **Justicia:** El investigador deberá salvaguardar la justicia y el bien común, por encima de sus intereses personales.
- ✓ **Integridad científica:** El investigador tiene la responsabilidad de conservarse íntegro durante el desarrollo de su estudio, evitando cualquier tipo de mal intención que pueda perjudicar a las personas, garantizando además la veracidad de todo su trabajo.

4. Resultados

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 3

Comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019

Nivel	N°	%
Alto	11	5,6
Medio	142	72,1
Bajo	44	22,3
Total	197	100 %

Nota. De la población estudiada la mayoría (72,1 %) presenta un nivel de comunicación familiar medio.

Tabla 4

Satisfacción con la vida en los estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019

Nivel	N°	%
Extremada insatisfacción con la vida	3	1,5
Insatisfacción con la vida	6	3,0
Ligera insatisfacción con la vida	29	14,7
Neutral	5	2,5
Ligera satisfacción con la vida	45	22,8
Satisfacción con la vida	78	39,6
Extremada satisfacción con la vida	31	15,7
Total	197	100%

Nota. De la población estudiada la mayoría (39,6 %) presenta un nivel de satisfacción con la vida satisfecha.

4.2 Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

Factor	Z de K – S	Sig (p)
V1: Comunicación familiar	0,069	0,024
V2: Satisfacción con la vida	0,123	0,00

Nota. Se presentan los valores obtenidos en la prueba de Kolmogorov-Smirnov, donde se halló que las variables comunicación familiar y satisfacción con la vida poseen valores de distribución no normal ($p < 0.05$). En efecto, tras el análisis de los puntajes obtenidos para el contraste de hipótesis se empleó la prueba estadística de Rho Spearman.

4.3 Resultados relacionales

Tabla 6

Correlación de Spearman entre las variables comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019.

Correlación entre Comunicación familiar y Satisfacción con la vida			
		Comunicación familiar	Satisfacción con la vida
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coeficiente de correlación	,527**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	197
	Satisfacción con la vida	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	197

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota. Se observa que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción con la vida en los estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019; puesto que se obtuvo mediante la prueba paramétrica de correlación de Spearman $r=0,527$, $p<0,01$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; lo cual indica que si existe relación entre ambas variables.

5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes de una Institución Educativa Pública de Trujillo, 2019. Esta idea de investigación surgió por la necesidad de descubrir si la comunicación que se suscita dentro del entorno familiar constituye un factor determinante para que se pueda experimentar un estado de bienestar que conlleve a una satisfacción global con la vida. Por el hecho de que cada vez que la tecnología avanza disminuye el diálogo dentro del hogar; tal y como lo describe Sevillano (2018) cuya investigación demostró que el uso inadecuado de las herramientas digitales obstaculiza el desarrollo saludable de la comunicación en la familia. Ya que se sobrevalora la socialización virtual, la cual une a las personas que se encuentran lejos, pero separa a los miembros de la familia con los que cohabitan. De esta manera, se debilitan los lazos de unión y apego lo cuales otorgan un valor fundamental en el desarrollo de la satisfacción percibida del entorno más cercano (Martínez, 2004). Sumado a ello las diversas investigaciones que buscan conocer la comunicación en el sistema familiar debido a que es la base de la formación de la persona y es donde se adquieren los primeros criterios para valorar la vida como satisfecha o insatisfecha. Lo que nos podría llevar a asociar la comunicación familiar

y la satisfacción vital. Después de llevar a cabo el presente estudio, se halló que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes. Este resultado revela validez interna, ya que los datos recogidos para su desarrollo fueron bajo la técnica de evaluación psicométrica, quiere decir que los instrumentos empleados contaron con validez y confiabilidad para su aplicación. Sin embargo, tuvo debilidad ya que el muestreo fue no probabilístico por conveniencia, ello indica que no toda la población contó con la misma probabilidad para ser partícipes del estudio. En relación a la validez externa, cabe mencionar que, después de haber procedido a la recolección de datos se llevó a cabo con cautela el análisis estadístico correspondiente debido a la naturaleza de la investigación al ser un estudio relacional.

Además, estos hallazgos se sustentan con acuñado por Pi y Cobián (2009) sobre el componente afectivo de la comunicación familiar; donde sostienen que durante la comunicación efectiva la familia posibilita el desarrollo de emociones positivas en sus integrantes generando así fuertes lazos afectivos además de proporcionar índices elevados de autovaloración (Manrique, 2019). En ese sentido, Martínez y Ramírez (2019) manifiestan que la comunicación es un elemento de vital importancia que influye en el rendimiento y equilibrio emocional del ser humano. Estos resultados guardan relación con los hallazgos de Espinoza (2020) quien encontró relación ente la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios con un coeficiente de Tau C de Kendall un puntaje de P-valor = α .016. Esto probablemente se deba a que las edades de los evaluados son ligeramente cercanas, lo cual provee una percepción más madura respecto a las habilidades comunicativas como la valoración que se da a la vida de manera global

(Mariños, 2017). De igual forma se asocia con lo encontrado por Varas y Vega (2020) quienes descubrieron tras su investigación que existe relación entre el funcionamiento familiar y la satisfacción con la vida en adolescentes víctimas de violencia en Trujillo, esto podría explicarse con lo expuesto por Manrique (2019) donde argumenta que un entorno familiar negativo influye significativamente en la respuesta emocional de los miembros y su desarrollo óptimo. En la misma línea, se relaciona con los resultados de la investigación de Vélchez (2018) donde halló que existe relación entre las variables funcionalidad familiar y satisfacción con la vida mediante la prueba exacta de Fisher donde se obtuvo un $p = 0,008$. Ello se puede explicar, basándose en que ambos estudiantes fueron pertenecientes a instituciones públicas y de contextos socioeconómicos similares. Como también, bajo lo expuesto por Gordón, Murillo y Hernández (2018) quienes enfatizan que la calidad de las relaciones constituye un criterio imprescindible a la hora de valorar la vida como satisfecha. No obstante, los resultados alcanzados difieren con lo que encontró Najarro (2020) en su investigación donde reveló que no hay relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida, mediante el Tau b de Kendal señalaron que el valor de $P = \alpha, 201$ y esta es mayor al $\alpha = 0.05$. Esto puede justificarse en que los instrumentos de evaluación fueron diferentes, así mismo en que contó con adolescentes de ambos sexos quienes tienen una percepción distinta, ya que estas varían en función de sus propias experiencias como del apoyo percibido en su entorno familiar tal y como lo señala (González, 2016).

En lo que concierne a los resultados descriptivos se encontró que la mayoría de estudiantes presenta comunicación familiar media y una categoría de satisfacción con la vida satisfecha.

6. Conclusiones

Se obtuvo como resultado que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes.

De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media y satisfacción con la vida satisfecha.

Referencias

- Acevedo Sierra, L y Vidal López, E. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *MEDISAN*, 23 (1), 1-15. <https://bit.ly/31lFjgr>
- Alvites Taco, R. (2020). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de un Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://bit.ly/36nsbkD>
- Argibay, J. (2006). Técnicas psicométricas cuestiones de validez y confiabilidad. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, (8), 15-33. <https://bit.ly/3j9NHja>
- Bernal Romero, T., Daza Pinzón, C. y Jaramillo Acosta, P. (2015). Satisfacción con la vida y resiliencia en jóvenes en extraedad. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 8(2), 43-53. <https://bit.ly/3khQeX5>
- Carrera Jesus, J. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Ranrahirca, Yungay, 2019* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://bit.ly/3iYWg04>
- Cabezas Mejía, E., Andrade Naranjo, D. y Torres Santamaría, J. (2014). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. <https://cutt.ly/Ugp7210>
- Chavarría, M. y Barra, E. (2014). Satisfacción vital en adolescentes: relación con la autoeficacia y apoyo social percibido. *Terapia Psicológica*, 32(1), 41-46. <https://bit.ly/35dHwox>
- Clavijo Pardo, K. (2020). *Satisfacción vital en los estudiantes de secundaria de la institución educativa San Jacinto en el distrito de San Jacinto-Tumbes* (Tesis

de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

<https://bit.ly/2IoeJoz>

Céspedes Calderón, J. (2018). *Satisfacción con la vida en los internos varones sentenciados y procesados por el delito de robo agravado del establecimiento penal- Tumbes, 2017* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://bit.ly/36gRrtU>

Copez Lonsoy A., Villareal Zegarra, D y Paz Jesús, A. (2016). Propiedades Psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense en Psicología*, 33(1), 31-46.

<https://cutt.ly/Ngp75JQ>

Espinoza Quispe, J. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios, Ayacucho-2020* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://cutt.ly/igSeKQQ>

Ferré Aguirre, S. (2018). *Comunicación familiar y variables sociodemográficas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao- 2018* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. <https://bit.ly/378t6X5>

Flores Chávez, I. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional, Huari, Ancash, 2018* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6436>

Garcés Prettel, M., Jiménez Osorio, J. y Santoya Montes, Y. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Revista Científica de Educomunicación*, 23(63), 77-86. <https://bit.ly/3kjrBtb>

- Gordon, S., Murillo, S. y Hernández, S. (2018). Satisfacción con la vida y desempeño social en México: un enfoque multidimensional. *Sociológica*, 33 (94), 41-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6527830>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL /INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V. <https://cutt.ly/Vgp7NF0>
- Gamarra Gamarra, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria del colegio La Libertad, Huaraz, 2018* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://bit.ly/3fff2PL>
- Gonzales Konig, G. (2016). Determinantes de la satisfacción de vida de las personas en las ciudades de la frontera norte de México. *Revista Internacional de Estadística y Geografía*, 7(1), 3-136. <https://cutt.ly/cgp9ZIM>
- Instituto Nacional de Estadística de España (2014). *Encuesta de Condiciones de Vida 2013. Módulo de Bienestar*. <https://www.ine.es/prensa/np850.pdf>
- Luna Bernal, A., Laca Arocena, F y Cedillo Navarro, L. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y la comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17 (2), 295-311. <https://cutt.ly/RgxKGU6>
- López González, J. (2018). El Modelo Circumplejo para descubrir el funcionamiento: un abordaje de la dinámica familiar en la atención a la salud. En M, Montiel (Ed), *Exploraciones de la dinámica familiar* (41-56). Qartuppi, S. de R.L. de C.V. <https://cutt.ly/6gxL53l>

- Mariños, Y. (2017). *Satisfacción con la vida en madres solteras embarazadas atendidas en un hospital, Nuevo Chimbote, 2017* (Tesis de licenciatura) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://cutt.ly/Ygsphy9>
- Manrique Salazar, K. (2019). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en universitarios de la provincia del Santa* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. <https://bit.ly/36g8Djb>
- Martínez, P. (2004). Perspectiva temporal futura y satisfacción con la vida a lo largo del ciclo vital. *Revista de Psicología*, 22 (2), 217-252. <https://bit.ly/331YUGr>
- Martínez, A. y Ramírez, L. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná* (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires. <https://cutt.ly/5gp6nmh>
- Medina Quevedo, P., Álvarez Aguirre, A. y Hernández Rodríguez, V. (2017). Comunicación entre padres e hijos adolescentes. *Jóvenes en la ciencia*, 3(2), 432-437. <https://bit.ly/3lhTpPL>
- Menacho Tintaya, C. (2016). *Comunicación familiar e ideación suicida en los adolescentes del 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa n° 3070 María de los Ángeles- Puente Piedra, Perú 2016* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. <https://bit.ly/3fJDzvs>
- Minaya Pacco, V. (2018). *Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte-Caraz, 2018* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://bit.ly/2JhOFMu>

- Muñoz Campos, E., Fernández González, A y Jacott, L. (2018). Bienestar subjetivo y satisfacción vital del profesorado. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(1), 105-117. <https://bit.ly/3n4nfb4>
- Najarro, Chavelon K. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción con la vida en los integrantes del club deportivo Wari Sport, Ayacucho, 2020* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://cutt.ly/5gSrEZJ>
- Ñacata Oña, G y Tenesaca Pozo, M. (2020). *Estilos de Comunicación Familiar, en adolescentes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Santo Tomás de Aquino y la Unidad Educativa Ramón González Artigas en el período lectivo 2019-2020* (Tesis de licenciatura). Universidad Central del Ecuador. <https://bit.ly/2JLUgKK>
- Otzen, T y Monterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35 (1), 227- 232. <https://bit.ly/2U9PtF7>
- Programa de Evaluación Internacional de los Alumnos (2015). *El bienestar de los estudiantes: resultados de PISA 2015*. <https://cutt.ly/igp92N9>
- Santana Vega, L., Gómez Muñoz, A. y Feliciano García, L. (2019). Uso problemático del móvil, fobia a sentirse excluido y comunicación familiar de los adolescentes. *Revista Científica de Educomunicación*, 27(59), 39-47. <https://bit.ly/2U9R6md>
- Sevillano Franco, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo, 2018* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://bit.ly/3rRCxnm>

- Suárez Palacio, P y Vélez Múnera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12(20), 173-198. <https://bit.ly/3feUEya>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. <https://ecobiouvm.fles.wordpress.com/2015/08/sipro-sinopsis-del-libro.pdf>
- Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019). *Código de ética para la investigación*. <https://cutt.ly/6gp5yHA>
- Urchaga Litago, J. y Mewenge Ngoie, J. (2018). Satisfacción con la vida en estudiantes de Camerún, su relación con las emociones y con factores familiares y sociales. *Cauriensa: Revista Anual de Ciencias Eclesiásticas*, 13, 223-241. <http://dehesa.unex.es/handle/10662/8541>
- Varas Yagui, K y Vega Gutiérrez, E. (2020). *Funcionamiento familiar y satisfacción con la vida en adolescentes víctimas de violencia familiar en Trujillo* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. <https://bit.ly/3xeNnEW>
- Verde Torres, Y. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://bit.ly/3ludJ0o>
- Vílchez Gálvez, M. (2018). *Funcionamiento familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios de una institución pública de Lima* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Federico Villareal. <https://bit.ly/2Ubtm0K>

Apéndice

Apéndice A

Escala de comunicación familiar

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

Escala de satisfacción con la vida

Instrucciones:

Las siguientes afirmaciones se refieren a cómo ves la vida. Después de cada afirmación, indica el grado de acuerdo o en desacuerdo con una "X". No hay respuestas correctas ni incorrectas, sólo interesa tu opinión honesta.

1= Completamente en desacuerdo
 2= En desacuerdo
 3=Algo en desacuerdo
 4=Indiferente
 5=Algo de acuerdo
 6=De acuerdo
 7=Completamente de acuerdo

Marca todas las afirmaciones

N°	Preguntas	1	2	3	4	5	6	7
1	En la mayoría de aspectos, mi vida es cercana a mi ideal.							
2	Las condiciones de mi vida son excelentes.							
3	Estoy satisfecho con mi vida.							
4	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes en la vida.							
5	Si pudiera vivir mi vida de nuevo, no cambiaría casi nada de mi vida.							

Apéndice B

Carta de consentimiento informado

Yo, _____, de ____ años de edad, indico que se me ha explicado que formaré parte de un trabajo de investigación que busca determinar la relación que existe entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida de los estudiantes de una Institución Educativa. Trujillo, 2019. Para ello me aplicarán un cuestionario. Mis resultados se agruparán con los datos recaudados de las demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad. Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí. Tomando en cuenta que la aplicación de las pruebas se realizará en una ocasión, se solicitará mi nombre, con la finalidad de poder completar toda la evaluación.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie. Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Trujillo, ____ de _____ del 2019

Firma del participante

Fiorella Elizabeth Romero Pardo

Protocolo de Asentimiento Informado Para Encuestas

(Psicología)

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes de una Institución Educativa, Trujillo, 2019. Es dirigido por la estudiante de Psicología Fiorella Elizabeth Romero Pardo, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en los estudiantes de un Institución Educativa, Trujillo, 2019.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de la Institución Educativa a la que su menor hijo pertenece. Si desea, también podrá escribir al correo fiorellaromeropardo@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

Apéndice C

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																			
N°	Actividades	2019				2019				2020				2020				2021	
		2019 – 01				2019 - 02				2020 – 01				2020 – 02				2021-02	
		Mes				Mes				Mes				Mes				Mes	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Elaboración del Proyecto	x	x	x															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			x															
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			x															
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			x															
5	Mejora del marco teórico y metodológico				x	x													
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						x	x											
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								x										
8	Recolección de datos									x									
9	Presentación de resultados										X								
10	Análisis e Interpretación de los resultados											x							
11	Redacción del informe preliminar																	x	
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																	x	
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																		x
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación																		x
15	Redacción de artículo científico																		x

Apéndice D

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
-Impresiones	0.80	30	24
-Fotocopias	0.30	400	120
-Empastado	2.00	40	80
-Papel Bond A4(500 hojas)	0.10	400	40
-Lapiceros	1.50	30	45
Servicios			
-Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total	54.40	1082	405
Gastos de viaje			
-Pasajes para recolectar información	1.00	800	800.00
Sub total		1882	1305
Total de presupuesto desembolsable	55.40		1305
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% Número	Total (S/.)
Servicios			
-Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital)	60.00	4	240.00
-Búsqueda de información en base de datos	45.00	2	90.00
-Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University MOIC)	40.00	4	160.00
-Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			540.00
Recurso humano			
Aprendizaje Digital-LAD			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			792.00
Total (S/.)			

Apéndice E

Escala de comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39

	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

Escala de Satisfacción con la vida

I. Datos Generales

Nombre del Instrumento:	Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS)
Autor:	Ed Diener
Año:	1985
País de origen:	Estados Unidos
Objetivo:	Evaluar la satisfacción general con la vida
Áreas/Factores:	Unidimensional
Dirigido a:	Estudiantes a partir de 16 años

II. Aspectos teóricos

Respecto al término felicidad, durante mucho tiempo ha sido estudiado por diferentes disciplinas y se ha definido desde varias perspectivas. Debido a ello, es que se han utilizado muchos términos para catalogarlo, incluidos los siguientes: bienestar objetivo, bienestar subjetivo, calidad de vida y satisfacción de vida. Es así como, desde el año 1973, el término felicidad ha sido incluido como término en el índice de la publicación del Psychological Abstracts Internacional (Lu & Bin, s.f)

Veenhoven (1998), plantea que la felicidad tiene algunos sinónimos, como es el caso de la palabra “autosatisfacción”, enfatizándose el carácter subjetivo del concepto. Otro sinónimo utilizado con frecuencia constituye el término “bienestar subjetivo”. Aunque esta frase deja claro que es el sujeto quien realiza la apreciación, pero aquí no se hace referencia a lo que aprecia. El término no sólo se utiliza para la

satisfacción respecto a la vida en su conjunto, sino también para situaciones específicas.

Respecto a los distintos conceptos que se tienen del término felicidad, se encuentra el de Bradburn (1969) quien define a la felicidad como una preponderancia del afecto positivo sobre el negativo. (citado por Kozma, Stones & Reker, 1997).

Alarcón (2000) plantea que la felicidad puede conceptuarse como aquel estado afectivo de satisfacción plena que experimenta subjetivamente el individuo en posesión de un bien deseado. Así mismo manifiesta que esta definición conlleva:

- a) felicidad significa sentimientos de satisfacción que vivencia una persona, y sólo ella en su vida interior.
- b) el hecho de ser un “estado” de la conducta, alude al carácter temporal de la felicidad, puede ser duradera, pero a la vez es perecible
- c) la felicidad supone la posesión de un “bien”, se es feliz en tanto se posee el bien deseado, la felicidad no tiene sentido sin el bien que hace feliz
- d) el bien o bienes que generan felicidad son de naturaleza variada (materiales, éticos, religiosos, sociales, etc.), se trata de cosas a las que las personas le asignan cualidades axiológicas, o valencias positivas.

Esto quiere decir que una “cosa” deviene en bien deseado por el valor intrínseco y que un mismo bien no siempre genera la felicidad de todas las personas.

Diener (1984) señala que este concepto tiene tres significados esenciales: virtud, satisfacción con la vida y afectos positivos. (Citado por Liberalesso, 2002).

En el 2000, Diener plantea que comúnmente se denomina felicidad al Bienestar subjetivo experimentado cuando se sienten emociones agradables y pocas desagradables, cuando están comprometidos en actividades interesantes y cuando están satisfechos con sus vidas. Lo central es entonces, la propia evaluación que la persona hace de su vida. (Citado por Cuadra & Florenzano, 2003).

Como podemos ver, el término felicidad tiene múltiples definiciones, cada una de las cuales enfatiza uno u otro componente. Incluso, algunos autores han considerado pertinente clasificar estas definiciones. En ese sentido, podemos apreciar que la felicidad como constructo psicológico se viene definiendo en base a las investigaciones que se encuentran desarrollando en otros contextos.

Diener (1994), señala que el término felicidad es evitado en la investigación científico-académica porque alude a su significación popular, es decir la experiencia de bienestar, de afecto positivo y negativo en su dimensión diacrónica. En tal sentido, se presentarán algunas definiciones del término bienestar, sin olvidar que se consideran como sinónimos de la variable felicidad. (Citado por Casullo & Castro, 2000).

La teoría de Diener refiere que la estructura del bienestar subjetivo está compuesta básicamente por la satisfacción con la vida, el afecto positivo y niveles bajos de afecto negativo, habiendo probado que dichos componentes formaban un único factor global. La satisfacción con la vida puede ser subdividida en diversas áreas tales como recreación, matrimonio, amistad, entre otros. El afecto positivo puede ser evaluado a través de emociones específicas como gozo, afecto y orgullo,

mientras que el afecto negativo puede ser medido a través de emociones como vergüenza, culpa, tristeza, enojo y ansiedad.

En síntesis, Diener comprende que la felicidad resulta de la suma de tres elementos: satisfacción con la vida, afecto positivo y afecto negativo; los cuales se engloban en dos grandes dimensiones: el componente cognitivo y el componente afectivo.

III. Criterios de construcción

Inicialmente, el autor elaboró una lista de 48 ítems, los que consistieron en interrogantes relacionadas con la satisfacción con la vida, sin embargo, fueron incluidos algunos reactivos referidos a afectos positivos y negativos

En la fase inicial de la construcción de la escala, se elaboró un análisis factorial, arrojando tres dimensiones: afectos positivos, afectos negativos y satisfacción. Los ítems de afectos y los ítems de satisfacción que tenían cargas menores a ,60 fueron eliminados; por lo cual 10 ítems fueron dejados de lado. Debido a la alta similitud semántica de varios de esos ítems, 5 de ellos fueron rechazados, resultando una escala compuesta por cinco reactivos, la SWLS. El objetivo de este primer estudio fue determinar las propiedades psicométricas de dicha escala.

IV. Descripción general

Es una prueba de lápiz y papel y está compuesta por cinco ítems, cada uno con las siguientes alternativas de respuesta:

1 : Completamente de acuerdo

- 2 : De acuerdo
- 3 : Parcialmente de acuerdo
- 4 : Indeciso
- 5 : Parcialmente en desacuerdo
- 6 : En desacuerdo
- 7 : Completamente en desacuerdo”

Las instrucciones que suelen darse son las siguientes:

- “Las siguientes afirmaciones se refieren a cómo tú ves la vida. Después de cada afirmación, indica el grado de acuerdo o en desacuerdo con una X. No hay respuestas correctas ni incorrectas, sólo interesa tu opinión honesta.”
- Cada ítem puntúa del 1 al 7, por lo cual el rango de puntajes del cuestionario va desde 5 (baja satisfacción) hasta 35 (alta satisfacción).
- El tiempo aproximado de desarrollo de la prueba es 10 minutos. Puede ser administrada individual o colectivamente.

Puntaje	Categoría
31-35	extremada satisfacción con la vida
26-30	satisfacción con la vida
21-25	ligera satisfacción
20	Neutral
15-19	ligera insatisfacción con la vida
10-14	insatisfacción con la vida
5-9	extremada insatisfacción con la vida

COLEGIO NACIONAL DE "SAN JUAN" TRUJILLO	
MESA DE PARTES	
03 OCT. 2019	
Exp. :	3993
Folio N° :	017 Hora 9:49a.

CARGO

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

Trujillo, 28 de Setiembre del 2019

OFICIO N°286-2019-Coord.Ps.-Filiat.Trujillo/ULADECH CATÓLICA

DOCTORA:

FÁTIMA ISELA ACEVEDO DIEZ

DIRECTORA I.E. EMBLEMÁTICA "SAN JUAN"

PRESENTE.-

Por el presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente, y aprovechar la oportunidad para solicitar a su institución dar las facilidades y autorizar el ingreso de la estudiante **ROMERO PARDO FIORELLA ELIZABETH** de La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote- ULADECH CATÓLICA, con la finalidad de que pueda aplicar los instrumentos de medición para su proyecto de tesis denominado: "COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE TRUJILLO, 2019."

De ser posible la flexibilidad de ingreso de la estudiante, el horario será coordinado con su persona. Cabe mencionar que los resultados obtenidos de la evaluación serán entregados oportunamente.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, me despido cordialmente, reiterándole las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
TRUJILLO
[Firma]
Dña. Mónica Bustamante León
COORDINADORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA