



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES**

**DEL ASENTAMIENTO HUMANO ONCE DE MAYO –**

**CALLERIA, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

AUTORA:

RUÍZ RAMÍREZ, ERICKA NATHALY

ORCID ID: 0000-0001-7276-0760

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID ID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2021

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Ruíz Ramírez, Ericka Nathaly

ORCID ID: 0000-0001-7276-0760

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado

Pucallpa, Perú

### **ASESORA**

Dra. Vega Montoya Yndolina

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de

la Salud Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

### **JURADO**

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID ID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID ID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar del Águila Silvia Maribel

ORCID ID: 0000-0002-4946-9972

## FIRMA DE JURADO Y ASESOR

.....

Mg. Salamanca Cornejo, Pilar Elizabeth

Miembro

Mg. Saldívar del Águila, Silvia Maribel

Miembro

.....

Mg. Zegarra Gómez, Nila Flor

Presidente

.....

Dra. Vega Montoya, Yndolina

Asesora

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por bendecir mi vida y la de mi familia con salud y bienestar. A mis padres y hermanos por su apoyo para cumplir mis metas personales y profesionales. A la Dra. Vega Montoya Yndolina por sus conocimientos como asesora quien orientó la investigación. A la Lic. Cindy Esther Bardales Ramírez por su apoyo en el procesamiento de los datos. A todas las personas que de alguna manera se involucraron y aportaron en la realización de la investigación.

Ericka Nathaly

## **DEDICATORIA**

A mi madre Manuela, quien es apoyo  
incondicional día a día.

Ericka Nathaly

## **RESUMEN**

La investigación es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental. Se realizó con el objetivo de determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en situación de pobreza del Asentamiento Humano Once de Mayo de Callería, la población está constituida por 520 pobladores de ambos sexo, del cual se extrajo una muestra de 30 pobladores, para la recolección de datos se empleó las Escalas de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson, Portner y Lavee (1985) para la variable funcionamiento familiar, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y, la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982); así mismo, en el análisis y procesamiento de datos se utilizó el programa informático SPSS 25, donde se elaboraron tablas y gráficos porcentuales; finalmente, se obtuvieron las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo, se encuentran en el nivel aglutinada de cohesión familiar, en nivel estructurada y flexible de adaptabilidad familiar, nivel medio de comunicación familiar y nivel medio de satisfacción familiar.

Palabras clave: Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción familiar.

## **ABSTRACT**

The research is quantitative, descriptive level, non-experimental design. It was carried out with the objective of determining the functioning, communication and family satisfaction of the poor residents of the Once de Mayo de Callería Human Settlement, the population is made up of 520 residents of both sexes, from which a sample of 30 residents was drawn. For data collection, the Family Cohesion and Adaptability Assessment Scales (FACES III) by Olson, Portener and Lavee (1985) were used for the family functioning variable, the Family Communication Scale (FCS) by Olson et al. (2006) and the Olson and Wilson Family Satisfaction Scale (1982); Likewise, in the data analysis and processing, the SPSS 25 computer program was used, where percentage tables and graphs were prepared; Finally, the following conclusions were obtained: Most of the residents of the Once de Mayo Human Settlement are at the agglutinated level of family cohesion, at a structured and flexible level of family adaptability, medium level of family communication and medium level of family satisfaction. .

**Keywords:** Functioning, Communication and Family satisfaction.

## CONTENIDO

AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	6
2.1. Antecedentes .....	6
2.2. Bases teóricas y conceptuales .....	20
III. METODOLOGÍA.....	32
3.1. Diseño de la investigación .....	32
3.2. Población y muestra .....	32
3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	34
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.5. Plan de análisis.....	40
3.6. Matriz de consistencia.....	42
3.7. Principios éticos .....	43

IV. RESULTADOS .....	45
4.1. Resultados .....	45
4.2. Análisis de resultados.....	52
V. CONCLUSIONES .....	54
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	55
Anexo 1. Instrumento de recolección de datos .....	63
Anexo 2. Consentimiento informado.....	65
Anexo 3. Solicitud .....	66
Anexo 4. Fotos .....	67
Anexo 5. Informe de originalidad - Turniting .....	69

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Género de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	45
Tabla 2.	Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	46
Tabla 3.	Grado de distribución de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	47
Tabla 4.	Cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	48
Tabla 5.	Adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	49
Tabla 6.	Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo .....	50
Tabla 7.	Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Representación gráfica según género de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	45
Figura 2.	Representación gráfica según estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	46
Figura 3.	Representación gráfica según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	47
Figura 4.	Representación gráfica de la cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	48
Figura 5.	Representación gráfica de la adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	49
Figura 6.	Representación gráfica de la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	50
Figura 7.	Representación gráfica de la satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo.....	51

## I. INTRODUCCIÓN

La familia es el primer medio social con el que todo ser humano se interrelaciona por primera vez. Las relaciones familiares son muy importantes e influyentes en todos los miembros; además de ello depende sus relaciones en sus diferentes entornos sociales. Una comunicación deficiente sin duda trae muchos conflictos pudiendo crear sentimientos de enojo y soledad formando personas antisociales o asociales.

La familia es y será el núcleo básico en la formación de la sociedad. Las ideas y comportamientos de cada uno de sus miembros contribuyen en la construcción de las costumbres que caracteriza a la familia la cual se transmitirá de generación en generación. Las costumbres de cada familia forman la cultura de la sociedad.

Las personas somos seres que absorbemos todo tipo de emociones, comportamientos e imitamos la forma de hablar hasta la forma de vestir, las costumbres creencias son trasmisibles y repetibles. En muchas familias podemos encontrar diferentes conductas, como la cualidad altruista o la agresividad y todo ello serán imitados por las personas que nos rodean principalmente los más cercanos.

Muchos de los padres toman de ejemplo como fueron criados lo que implica que pudieron ser muy duros o flexibles. Las relaciones familiares son muy importantes ya que de eso depende el desenvolvimiento del integrante familiar, lo cual no debería de haber limitaciones en cuanto a la forma de expresarse y poder comunicarse, la desintegración familiar en muchos de los casos puede traer consecuencias no beneficiarias en los integrantes de la familia ya que por falta de comunicación se pueden generar sentimientos de enojo y soledad formando personas antisociales o asociales.

Bélgica, Bulgaria y Rumanía son los países donde más se invierte en la sanidad de las

familias. Promover la vida familiar sana es potenciar el vínculo de pareja y el vínculo parental con amor, respeto y cercanía la cual requiere dedicación y tiempo; sin embargo, con ello se asegura los protectores individuales y grupales que permitan solucionar sus problemas de manera adecuado logrando mantener la satisfacción familiar.

En el Perú existen muchos problemas que afectan el funcionamiento familiar. La ausencia física de uno o ambos padres implica la carencia de la figura maternal o paternal el cual representan los conflictos filiales en la formación de las familias, lo cual produce inestabilidad y confusiones en los menores.

El hogar es el elemento primario de la sociedad y constituye la primera agrupación social que atiende las necesidades básicas de supervivencia de todos sus miembros. Cada hogar con las particularidades que la pareja adopta como núcleo fundamental de la familia. El hogar constituido por la pareja puede o no tener hijos y/o personas que tengan o no parentesco.

Según cifras del boletín Estado de la Población Peruana elaborado por el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2020), en el Perú existen 32 millones 626 mil habitantes.

Las últimas cifras obtenidas sobre el trimestre Julio, agosto y septiembre 2020 el 57,5% de los hogares tiene entre sus miembros al menos una persona menor de 18 años. Este porcentaje, de hogares con alguna niña, niño y/o adolescente, aumentó en el área rural 5,8 puntos porcentuales, mientras que en el área urbana fue 1,7 puntos porcentuales.

El 71 % de los hogares integrados por niñas, niños y/o adolescentes del área urbana integran hogares biparentales y el 29 % hogares monoparentales. En tanto, en el área

rural el 81,3 % se encuentran en hogares biparentales y el 18,7 % en hogares monoparentales.

Cifras detalladas al 2020 por regiones aún no se exponen, como referencia se exponen datos del año 2017. Sobre los hogares con el tipo de familias extensas, las provincias que superan el promedio nacional del 20,6 % son: Loreto con el 29,1 % de las familias, en Ucayali se encuentra en el 26,8 %, la provincia Constitucional del Callao y Lambayeque ambas con 26 %, la provincia de Lima con el 24,2 %, el 23,3 % de las familias de la provincia La Libertad, Ica y la región Lima cada provincia en el 21,9%. Mientras que, Puno, Huancavelica y Apurímac son las provincias donde este tipo de familia prevalecen apenas hasta en el 12,1 % de su población.

En la región Ucayali, según tipos de familia, de las 496 mil 459 personas que habitan en la región, el 26,8% pertenece a familias extensas, el 3,1% a familias compuestas y el 13,2% conforman hogares unipersonales.

Todos los componentes en una familia están estrechamente relacionados, por ello la conducta de uno de los miembros puede afectar la dinámica familiar. Los problemas familiares se dan en todo tipo de familias, las peleas entre hermanos, diferencia de opinión, problemas financieros, causan estrés, tensiones y hasta trastornos en sus integrantes cuando por falta de comunicación no se absuelven. En ese sentido, el funcionamiento para un buen desarrollo familiar es establecer un hogar con valores, cambiar los comportamientos, estilos de vida, mejorar los hábitos y demostrar de buenos ejemplos para que sean imitados para las personas que se rodean, tener en claro sus convicciones, demostrar los aportes afectivos ser empáticos y formar relaciones de compromisos. Los adultos son ejemplo de los más pequeños depende mucho de la comunicación que podamos tener y lo que podamos transmitir para tener personas llenas

de valores con disciplina en una ámbito familiar y social.

El Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2020) describe en sus informes las diferencias que caracterizan los hogares. Resalta las cifras en aumento del número de mujeres que asumen la responsabilidad de trabajar y mantener el hogar económicamente. En muchos casos las mujeres asumen este rol desde antes de los 20 años.

Es importante aportar con el desarrollo de políticas favorables a la familia para fortalecer el vínculo entre los padres y sus hijos, que es fundamental para el desarrollo de las familias y las sociedades socialmente cohesionadas.

La investigación se funda en el problema ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo - Callería 2020, y se realiza con el objetivo de determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo - Callería 2020.

La investigación contiene información actualizada nacional e internacional directamente relacionada al funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, en donde los investigadores emplean como instrumento las Escalas de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson, Portener y Lavee (1985) para la variable Funcionamiento Familiar, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y, la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982).

En la metodología, se describe el tipo, nivel y diseño de investigación las que enmarcan los procesos de desarrollo de la investigación. La investigación es de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo y el diseño es no experimental de tipo descriptivo simple y de corte transversal. En este diseño las variables de estudio se evalúan en un

tiempo único y se describen en su entorno y en situaciones sin ejercer estímulos que alteren su estado común. Los instrumentos se aplican a una muestra de 30 participantes de distintas familias del asentamiento Humano Once de Mayo.

La información que se recopila es importante y sustenta la investigación del contiene resultados reales que describen las características y dificultades que atraviesan las familias en nuestra ciudad.

La investigación se realizó por la necesidad de contribuir a resolver los problemas y conflictos de la sociedad la cual está conformada por las familias, por ello la investigación contiene información importante sobre las teorías que sustentan el funcionamiento, la comunicación y la satisfacción familiar, así como los instrumentos considerados de confianza en la comunidad científica.

Los resultados son importantes porque ello servirá como referencia para las futuras investigaciones del tema y para la comunidad en general ya que evidenciará los niveles de las variables de estudio que las familias desarrollan día a día en sus hogares.

Los datos sobre la funcionalidad, comunicación y satisfacción son un acercamiento importante ya que con ello se pueden presentar planes y programas de desarrollo para que las familias superen las dificultades promoviendo la existencia de sentimientos afectivos fuertes entre sus miembros de manera que cada uno aporte en su vida familiar para lograr el equilibrio en todos los aspectos de la vida.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacionales

Semblantes, A. (2018), realizó su investigación para determinar la relación que existe entre la percepción de la funcionalidad y el grado de satisfacción familiar en el adolescente con la sintomatología depresiva. Se hizo una muestra en el Colegio Municipal Fernández Madrid con 615 estudiantes entre mujeres y hombres de 16 años de edad. En esta investigación se utilizaron los instrumentos: Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL, escala de satisfacción familiar por Adjetivos (ESFA) e inventario de depresión de Beck (BDI-II).

Aguilar, C. (2017), en su trabajo de tipo descriptivo abordó el tema del funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes tardíos con el objetivo de determinar el funcionamiento familiar de una muestra de 288 adolescentes entre hombres y mujeres de 15 y 19 años que cursaban el bachillerato en la Unidad Educativa Manuela Garaicoa de Calderón. En la recolección de datos emplearon el instrumento de FACES III (Escala de evaluación de la cohesión y Adaptabilidad Familiar). Los resultados obtenidos muestran nivel de rango medio en un 55,2% del total de participantes, el nivel extremo en el 27,8 % y el nivel balanceado en sólo el 17 %. Referente a la cohesión el 36,1% refleja nivel muy bajo y, en la dimensión adaptabilidad el 50,3% refleja nivel muy alto.

Garmonales, V. (2017), abordó el tema de la satisfacción familiar y su relación con la distribución del tiempo en familia en su investigación de tipo cuantitativo,

observacional de corte transversal con el objetivo de relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en 68 docentes de educación superior de las universidades de Concepción. Los instrumentos que se emplearon fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar y el cuestionario para evaluar la distribución de tiempo. Los resultados evidencian relación positiva alta, por lo que se puede establecer que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, mayor es la satisfacción familiar.

Siguenza, W., Buñay, R. y Guamán, M. (2017), en su investigación para determinar el funcionamiento familiar según el modelo de circunplejo de Osion con una muestra de 150 estudiantes de educación básica de una institución educativa de la ciudad de Cuenca, lo cual se utilizó un método cuantitativo en un estudio descriptivo de corte transversal, en esta investigación se utilizó la escala familiar (FASES III). Los resultados arrojaron en cuanto a la adaptabilidad familiar con una puntuación desde 29.4 a 32.2 en la escala absoluta sobre los 50 puntos, lo que quiere decir que carece de reglas, falta de comunicación y pueden ser familias disfuncionales.

Nacional

Pérez, V. y Sarmiento, K. (2020), en su investigación abordaron la autoestima asociado a funcionalidad familiar con el objetivo de determinar la asociación que existe entre ambas variables. La investigación de enfoque cuantitativo, metodología deductiva analítica, diseño no experimental emplea el inventario de la autoestima de Coopersmith y la escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III) en una muestra de 124 alumnos de ambos sexos, matriculados el 2018 en el segundo año de secundaria del Colegio Teniente Diego Ferrer Sosa. Los resultados

muestran que el 84.7% de participantes alcanzaron un nivel medio de autoestima. El 56.5% presentan un tipo de funcionalidad extremo y el 43.5% una funcionalidad rango medio. El 4.8% presentan autoestima alta con una funcionalidad familiar rango medio, el 48.4% tienen autoestima medio con una funcionalidad extrema y 4% tienen autoestima bajo con una funcionalidad familiar extrema. Se concluye que no existe asociación significativa entre la autoestima y la funcionalidad familiar en los adolescentes del segundo año de secundaria del Colegio Teniente Diego Ferrer Sosa.

Fernández, V. (2019), realizó su investigación con el objetivo de determinar la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa, Chimbote, 2018. Por lo cual se hizo un estudio observacional – prospectivo con enfoque transversal descriptivo y diseño epidemiológico. La muestra fue de 334 estudiantes de educación secundaria del colegio Alfonso Ugarte utilizando los instrumentos de Escala de Satisfacción familiar de (Olson y Wilson) llegando a la conclusión que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de satisfacción familiar medio.

Mayorga, E. y Novoa, G. (2019), abordó el tema de la satisfacción familiar e inteligencia emocional en su investigación con el objetivo de determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo. La investigación de tipo correlacional y diseño no experimental de corte transversal, empleó la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982) y el Inventario de inteligencia emocional de Bar On en 331 estudiantes de primero a quinto de secundaria con edades oscilantes entre 12 a 18 años de ambos sexos procedentes de tres instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo.

Tavera, G. (2019), en su investigación para determinar el funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar de los pobladores del centro Poblado, Roaboya Mestiza- Loreto, constituida por 486 habitantes de ambos sexos lo cual se hizo una muestra a 30 familias. La investigación es de tipo cuantitativo con diseño descriptivo simple, los instrumentos utilizados son: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados de esta investigación muestran que la mayoría de las familias del centro poblado presentan un funcionamiento medio bajo, comunicación aceptable y satisfacción familiar media en los integrantes de la familia.

Baca, S. (2019), en su investigación sobre el funcionamiento familiar actual de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Logic School, según el Modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018. En su estudio aplicó un enfoque de tipo cuantitativo de diseño no experimental, transversal – aplicativo nivel descriptivo. Tuvo una muestra de 92 estudiantes utilizando la Técnica Psicométrica y una escala de evaluación de FACES III (David Olson). En los resultados en cuanto al funcionamiento familiar salió con un porcentaje del 51% lo cual manejan un buen vínculo familiar.

Cuenca, L. (2019), abordó el tema de satisfacción familiar y afrontamiento del estrés en su investigación de naturaleza cuantitativa, diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional de corte transversal para determinar la relación existente entre la satisfacción familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de Psicología de

una Universidad Privada de Cajamarca. La muestra lo conformaron 207 estudiantes de Psicología entre los 18 y 30 años. Para evaluar las dos variables, se consideraron los instrumentos Escala de Satisfacción Familiar (ESFA) y la Escala Afrontamiento al Estrés (COPE-60). Los resultados demuestran que los estudiantes de psicología obtuvieron niveles de satisfacción familiar en nivel alto 42%, seguido por un 36% en un nivel bajo y en nivel promedio 22% respectivamente. En cuanto a los niveles de satisfacción familiar, según sexo, los varones en un 47,4% presentaron niveles bajos, a diferencia de las mujeres que, en un mayor porcentaje, 43% presentaron niveles altos en satisfacción familiar.

Alarcón, G. (2018), realizó su investigación sobre funcionamiento familiar y rendimiento académico con el objetivo de conocer la relación entre funcionamiento familiar y rendimiento académico de los alumnos de 6to de primaria, I.E. N°20893 Julio C. Tello - Hualmay 2014. La investigación es de tipo básica, diseño no experimental de tipo descriptiva correlacional. El investigador emplea Test de Funcionamiento Familiar FF-SIL De la Cuesta Ortega, Dolores y Díaz Retureta Caridad (1999) y el Registro de Actas en una muestra de 46 estudiantes entre Once y 13 años. El análisis de los resultados muestra que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 20893 Julio C. Tello - Hualmay 2014. Así mismo se evidencia que un 56,5% de niños alcanzan un funcionamiento familiar moderado, un 26,1% muestra una familia disfuncional, un 15,2% tienen una familia funcional y un 2,2% es severamente disfuncional. Referente a rendimiento académico el 56,5% de niños presentan un proceso regular en el rendimiento académico, un 26,1% alcanzaron

un nivel de logro académico y un 17,4% muestran un nivel de inicio académico.

Alayo, M. y Guerra, E. (2018), en su investigación realizado para determinar la relación entre las variables satisfacción familiar e imagen corporal en 242 estudiantes entre varones y mujeres de edades entre 17 y 21 años pertenecientes a una universidad privada de Trujillo. El estudio es de tipo no experimental con diseño correlacional y transversal, aplicando instrumentos como la escala de satisfacción familiar por Adjetivos (ESFA) de (Barraca y López – Yatro, 1997) y el cuestionario de Insatisfacción con la imagen corporal (Imagen) de Solano y Cano (2010). Los resultados obtenidos no hay relación entre la satisfacción familiar e imagen corporal, ya que los resultados no muestran correlación entre ambas variables.

Flores, V. (2018), realizó su investigación abordando el tema de funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en una muestra de 197 estudiantes entre 12 y 18 años de la I.E.S. Carlos Rubina Burgos de Puno. La investigación es de tipo descriptivo correlacional y emplean la prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF – SIL): el funcionamiento familiar (FF-SIL), el cual fue creado por Pérez de la Cuesta, Louro y Bayane (1994). Los resultados muestran que existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos cuando la familia es moderadamente funcional se espera niveles altos de habilidades sociales y si la familia es disfuncional se tendrán niveles de habilidades sociales bajos. La mayor parte de alumnas pertenecen a familias moderadamente funcionales, seguido de

familias funcionales y familias disfuncionales, un mínimo porcentaje de alumnas pertenecen a familias severamente disfuncionales. Se determinó la existencia de relación estadística directa entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de habilidades sociales: asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones, corroborando la relación significativa entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales.

Lupaca, D. (2018), realiza una investigación con el objetivo de analizó la relación existente entre el Clima Social Familiar y la Satisfacción Familiar en estudiantes escolares de primero a quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Pinto Talavera, del distrito Alto Selva Alegre, ubicado en Villa Ecológica. La muestra fue conformada por 102 adolescentes (52 varones y 50 mujeres), a quienes se les evaluó mediante la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) y la Escala de Clima Social Familiar de Moos, Moos y Trickeet (1982). La investigación es de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, diseño no experimental de tipo transeccional descriptivo correlacional. Los resultados demuestran que existe correlación entre las tres escalas del clima social familiar y la satisfacción familiar, solo el clima social familiar de desarrollo está relacionado con la satisfacción familiar, esto quiere decir que, a mayor clima social familiar de desarrollo, habrá mayor satisfacción familiar.

Mejía, K. (2018), en su investigación para identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martin de Porres”, Yungay, Ancash 2018. Se hizo un estudio de tipo observacional, prospectivo – transversal de tipo

descriptivo lo cual se hizo un estudio a 144 estudiantes de la institución con edades de entre 12 y 18 años. La técnica utilizada para la evaluación fue la encuesta y para la recolección de datos se utilizó la Escala de comunicación familiar de (Barnes & Olson). El resultado de la investigación en cuanto a la comunicación familiar se encontró que la mayor parte de estudiantes presenta un nivel de comunicación media.

Tueros, Y. (2018), realizó su investigación sobre la satisfacción familiar y la calidad de vida en adolescentes con el objetivo de determinar la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores. La investigación es de diseño no experimental de tipo descriptivo transversal, correlacional. Se empleó la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes para evaluar a 466 estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de 13 a 18 años. Los resultados mostraron que en la satisfacción familiar el 26.0% reportó un nivel bajo, mientras que en la calidad de vida el 26.8% reportó un nivel medio bajo; así mismo no se encontraron diferencias significativas en el nivel de satisfacción familiar en función al género, edad y año de estudio. Mientras que si se encontraron diferencias significativas en algunos dominios de la calidad de vida en función al género, edad y año de estudio. Se halló que existe relación estadísticamente significativa ( $p < 0.000$ ) y directa ( $\rho = ,678^{**}$ ) entre la satisfacción familiar y calidad de vida, así mismo, existen relaciones significativas entre las dimensiones de satisfacción familiar y los dominios de calidad de vida. Se concluyó que a mayor nivel de calidad de vida habrá un mayor nivel de Satisfacción familiar en los estudiantes.

Cori, I., Espinoza, J. y Jiménez, C. (2017), abarcan el tema del funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes. Se proponen determinar la relación entre funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Particular Ingeniería II del distrito de San Martín de Porres durante los meses de Mayo – Junio, Lima 2017. La investigación es de diseño no experimental de enfoque cuantitativo, corte transversal, prospectivo. La población de estudio estuvo conformada por 131 estudiantes. La recolección de datos sobre el funcionamiento familiar y el uso de redes sociales en los adolescentes se realizó mediante la encuesta y se aplicó un cuestionario que estuvo estructurado por 3 partes: la primera parte, conformado por datos generales como: edad, sexo, año de estudio; la segunda, midió el funcionamiento familiar según las dimensiones de Cohesión y Adaptabilidad, para esto se consideró 20 ítems que fueron incluidas del Instrumento de la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar (FACES III). La correlación es significativa entre funcionamiento familiar en su dimensión cohesión y el uso de redes sociales. A niveles altos de cohesión mayores niveles de interacción. A niveles altos de cohesión niveles bajos de tiempo de uso en redes sociales. Según el Modelo Circumplejo de Olson las familias de los adolescentes de 4to y 5to año de secundaria predominan el funcionamiento familiar de rango medio donde el nivel de cohesión fue muy baja y moderadamente bajo, así también las familias de los adolescentes presentaron un nivel de adaptabilidad muy baja. La mayoría de los adolescentes de 4to y 5to año de secundaria presentaron un uso adecuado de redes sociales.

Huamaní, G. y Limaco, R. (2017), se enfocaron en el tema de la relación entre el

funcionamiento familiar y el rendimiento académico con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del quinto grado de educación primaria en el área de comunicación de la I.E. 0027 San Antonio de Jicamarca-Ugel 06, Lurigancho. La investigación de enfoque cuantitativo, nivel básico y de diseño no experimental transaccional y descriptiva emplea el FACES III de Olson en una muestra de 178 estudiantes de 6 secciones. Los resultados muestran correlación positiva significativa ( $p = 8.845 < 0.05$ ) entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico. En cuanto a la dimensión cohesión se demuestra relación positiva significativa por cuanto  $p = 0.752 < 0.05$ ; y referente a la dimensión adaptabilidad se evidencia relación positiva media significativa  $p = 0.701 < 0.05$ .

#### Local

García, G. (2021), realizó su estudio sobre el funcionamiento familiar y la ansiedad Estado Rasgo con el objetivo de encontrar la relación entre ambas. La muestra fue de 212 adolescentes. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV) y el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (IDARE), encontrando una relación negativa de intensidad leve entre funcionamiento familiar y ansiedad estado-rasgo. Además, se encontró una relación negativa altamente significativa entre satisfacción familiar y ansiedad estado, así como entre satisfacción familiar y ansiedad-rasgo, con coeficientes de correlación de -0,42 y -0,44, respectivamente, con un tamaño del efecto leve para ambas. La insatisfacción devenida por extremos en la cohesión, así como por estilos inflexibles o extremadamente flexibles y por una comunicación deficiente entre los integrantes de la familia, generan

en estos últimos problemas de ansiedad, de corta o larga data. Se concluye, por tanto, que hay evidencia de una relación negativa de intensidad leve estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar y ansiedad estado-rasgo.

Delgado, C. (2020), presenta su investigación sobre la funcionalidad familiar y las conductas sexuales de riesgo en adolescentes con el objetivo de determinar la relación existente entre ambas variables. La investigación de diseño no experimental correlacional emplea el cuestionario del Test de funcionalidad familiar FF-SIL y el cuestionario de las conductas sexuales de riesgo en una muestra de 300 adolescentes que cursaban desde el tercer al quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Coquis Herrera. Los resultados muestran que el mayor porcentaje de los adolescentes pertenecen a la familia moderadamente funcional con conducta de bajo riesgo y se obtuvo los principales resultados que el 57.3% de adolescentes son de familia moderadamente funcional; en las conductas sexuales de riesgo correspondiente se encontró que el 84.7% iniciaron las relaciones sexuales, el 58.3% no usan preservativos y el 85.3% tienen más de una pareja, de los cuales estos adolescentes presentan una conducta sexual de bajo riesgo. En conclusión, existe relación entre la funcionalidad familiar y las conductas sexuales de riesgo en adolescentes de la I.E. Jorge Coquis Herrera, Pucallpa -2019, por lo que se determinó mediante la prueba de Chi Cuadrado, de los cuales la funcionalidad familiar y el inicio de las relaciones se encontró un p valor=0.000, el no uso de preservativos con un p valor=0.002 y el número de parejas sexuales con un p valor =0.000.

Braga, J. (2019), realizó su investigación para determinar el funcionamiento,

comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente en la ciudad de Pucallpa, con una población de 200 personas y se hizo una muestra de 30 habitantes adultos de ambos sexos, para la investigación se utilizó la escala de cohesión y Adaptabilidad familiar, la escala de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar. Los resultados obtenidos sobre la dimensión satisfacción familiar el 37% está en nivel medio, el 33% nivel satisfecho, y el 27 % se encuentra en el nivel insatisfecho.

Hurtado, J.M. y Pino, K.D.P. (2019), abordó el tema del funcionamiento familiar y resiliencia en pacientes con trastorno límite de la personalidad. El objetivo fue determinar existe una relación entre funcionamiento familiar y resiliencia en pacientes con trastorno límite de la personalidad, a partir de una muestra de 30 pacientes diagnosticados. El estudio tuvo una metodología no experimental, con un alcance descriptivo correlacional y un enfoque cualitativo. Para esta investigación se utilizó una ficha de datos personales, la Escala de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES IV) y la Escala de Resiliencia (ER), instrumentos que han sido previamente validados y aplicados de manera personal a cada colaborador. A través de la aplicación y análisis de resultados se llegó a la conclusión que no existe una relación entre las dimensiones que evalúan el funcionamiento familiar y resiliencia en pacientes con TLP. No obstante, se demostró que un 90% de las personas evaluadas muestran un nivel alto de resiliencia, por lo que se recomienda realizar más investigaciones sobre la resiliencia en pacientes con TLP.

Ramírez, F. (2019), en su investigación para determinar los niveles de funcionamiento,

comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Ucayali-Pucallpa constituida por 569 habitantes de ambos sexos. El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo simple con diseño no experimental. Para la recolección de datos se aplicó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad Familiar (FASES III), la escala de satisfacción familiar de (Olson y Wilson) y la escala de Comunicación Familiar (FCS). Y como resultado de la investigación y los instrumentos aplicados la mayoría de familia del asentamiento humano salen con un 50% deficiente, el 37% se halla a nivel aceptable y el 13% en un nivel muy deficiente, lo que indica que la comunicación familiar es muy pobre.

Sánchez, M. (2019), describe que para determinar el nivel de satisfacción de los pobladores del asentamiento humano la Lupuna – Yarinacocha con una población constituida por 300 habitantes de ambos sexos y sacando una muestra a Once6 integrantes de cada familia. La investigación es de tipo cuantitativo, con nivel descriptivo simple y diseño no experimental, para la recolección de datos aplico la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) que consta de 14 ítems llegando a la conclusión que la mayor parte de la población del asentamiento humano la Lupuna se ubica en nivel bajo de satisfacción familia.

Tito, I. y Paredes, W. (2019), abordaron el tema del funcionamiento familiar y el rendimiento académico con el objetivo de determinar si existe una relación entre estas variables. La investigación descriptiva, prospectiva, transversal emplea el método cuantitativo y el diseño no experimental correlacional. Recoge los datos sobre la variable funcionamiento familiar aplicando la Escala de Evaluación de Adaptabilidad

y Cohesión Familiar (FACES III) de Olson DH, Porther J y Lavee E. a una muestra de 125 estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 65012 “William Dyer Ampudia”, Pucallpa 2018. Los resultados evidencian que el 69,6% son familias moderadamente funcionales, 17,6% son familias funcionales, 12,8% son familias disfuncionales. Respecto al rendimiento académico, en personal social 65,6% de estudiantes presentan logro previsto; 32,0% están en proceso y 2,4% presentan nivel de inicio. En cuanto al rendimiento académico en comunicación 54,4% de estudiantes presentan logro previsto; 39,2% están en proceso y 6,4% presentan un nivel de inicio. Conclusión con un error  $p = 0,261$  no existe relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de personal social y comunicación de los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de la I.E. N° 65012 “William Dyer Ampudia”.

Lozano, J. y Nateros, K. (2017), realizaron su investigación referente al funcionamiento familiar y nivel de autoestima con el objetivo de identificar la asociación entre el funcionamiento familiar y el nivel de autoestima de los adolescentes de la I.E “José Olaya Balandra”. La investigación es de enfoque cuantitativo diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional, de corte transversal. Emplean el test de funcionamiento familiar (FF-SIL) y el test de autoestima de Rosemberg en una muestra de 120 adolescentes. Los resultados muestran que el 51,7% provienen de familias con funcionamiento familiar moderado, el 33.3% con disfuncionalidad familiar, el 10.8% con buen funcionamiento familiar y el 4.2% con disfuncionalidad familiar severa, así mismo en lo que respecta al nivel de autoestima de los adolescentes, el 46.7%, presentan un nivel de autoestima elevada, el

33.3% nivel de autoestima media y 20% nivel de autoestima baja. Asimismo, el 89.2% provienen de familias con disfunción familiar, moderada y severa y un 53.3% presenta un nivel de autoestima entre media y baja. Concluyendo que el funcionamiento familiar no está asociado con el nivel de autoestima ( $p=0.09$ ).

## 2.2. Bases teóricas y conceptuales

### 2.2.1. Familia

#### 2.2.1.1. Definición de la familia

Para Valladares, A. (2008) la familia es una institución social constituida por sistemas individuales ligados entre sí que interactúan constantemente y que forman parte de un sistema social.

Según Cadenas, H. (2015) la familia, desde el punto de vista social es la incorporación de la persona “Pariente” de una línea de comunicación muy íntima, encontrado en la familia un espacio especial y cognaticio que quiere decir, que puede tener un parentesco de cualquier tipo por una línea femenina.

Zaldívar, P. (2007) menciona que la familia cumple una función social capaz de informar, comunicar valores éticos y culturales, de igual manera juega un papel decisivo en el desarrollo psicosocial de los integrantes de la familia aportando sentimientos afectivos.

#### 2.2.1.2. Importancia de la familia

Zaldivar, P. (2007), sostiene que, la familia es una instancia mediadora entre el individuo y la sociedad; es el escenario privilegiado en donde se lleva a cabo el desarrollo de la identidad y el proceso de socialización del individuo. La familia constituye un espacio de vivencias de primer orden. En ella el sujeto tiene sus primeras experiencias y adquiere sus valores y su concepción del mundo. La familia es para el

individuo el contexto en donde se dan las condiciones para el desarrollo, favorable y sano, de su personalidad, o bien, por el contrario, el foco principal de sus trastornos emocionales.

Galleguillos, C. (2019), sostiene que uno de los grandes atributos que nos entrega nuestra familia es el sentido de pertenencia a algo. Ya sea por su origen físico, cultural o de participación, nos sentimos pertenecientes a algo mayor, lo que nos entrega identidad desde muy temprano. Sin ir más lejos, el apellido que usamos identifica o bien nuestra familia de origen, o nuestra familia actual (dependiendo la cultura). Este sentido de pertenencia del que hablamos, juega un papel fundamental a lo largo de nuestra vida constituyéndonos como seres únicos y diferenciados.

Gran parte de nuestra vida se desarrolla en el núcleo de nuestras familias. En una nacemos, y probablemente formemos la propia durante nuestra vida. La familia cualquiera sea su conformación es la base de la organización de nuestra sociedad e influye de manera importante en las distintas áreas de nuestra vida y en quién somos y quién seremos.

#### 2.2.1.3. Tipos de familia

El Consejo Nacional de la Familia menciona dos tipos de familias según su composición:

a) Familia nuclear: Este tipo de familia está compuesta por una pareja adulta con o sin hijos, o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos. La familia nuclear puede presentar variantes:

- Familia nuclear simple integrada por la pareja.
- Familia nuclear biparental integrada por padre, madre y uno o más hijos.
- Familia nuclear monoparental integrada por uno de los padres y uno o más hijos.

b) Familia extendida: Este tipo de familia está constituida por una pareja en edad adulta. También lo constituye una persona adulta con o sin hijos y por otros miembros que pueden o no ser parientes. La familia extendida puede presentar variantes:

- Familia extendida simple integrada por una pareja sin hijos y por otro miembro pariente o no pariente.
- Familia extendida biparental Integrada por padre, madre, con uno o más hijos y por otros parientes.
- Familia extendida monoparental Integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos, más otros miembros o parientes.
- Familia extensa ampliada o compuesta integrada por la pareja, por uno de los miembros de esta, con uno o más hijos, con parientes o no parientes.

c) Familia unipersonal está constituida por una sola persona.

d) Familia nuclear reconstituida está compuesta por la madre o el padre de la familia nuclear no pertenecía originalmente a esta, pudiendo agregar hijos de uniones anteriores.

#### 2.2.1.4. Estructura familiar

Minuchin, S. (1977) afirma que cada familia se organiza y arma su propia estructura aun que es relativa se mantiene unida para cumplir sus metas haciendo que sus miembros se sientan integrados. Esto ayudara a que cada etapa del desarrollo de la familia pueda y adaptarse a cada cambio que da en cada miembro haciéndole que se hagan responsables de sus roles, funciones y tareas específicas.

#### 2.2.1.5. Funciones de la familia

Castro, P. (2004) menciona que, así como a cada miembro se le asigna funciones en el hogar, los miembros de la familia en conjunto también tienen también funciones

que cumplir en su comunidad.

a) Función biosocial: para que cada individuo forme su propia familia debe cumplir algunas características para insertarse en la sociedad en base a ciertas condiciones como un buen nivel físico, psicológico, social, laboral, estos son aspectos muy importantes para la multiplicación demográfica y de origen a la formación de nuevas familias.

b) Función económica: la economía familiar tiene por objetivo una gestión de ingresos y gastos de un núcleo o clan familiar para ver la manera correcta de ejercer de la mejor

c) manera la satisfacción en la familia, siendo aspectos importantes la alimentación, vestido, vivienda y educación. Para que los miembros de la familia se inserten en la sociedad con verdaderos valores.

d) Función educativa: se refiere a que los padres son los primeros responsables en impartir valores, convivencia y respeto, que deben ser conservados dentro de la familia y compartirlos con el entorno social. Esto indica que los padres deben enseñar a socializar en otros entornos, también es importante dar seguridad y confianza eso facilita a desarrollar y mantener un buen comportamiento.

e) Función afectiva: la función afectiva en un clan familiar es muy amplia, primero en el entorno familiar, los sentimientos y emociones deben ser adecuados, para ello se debe desarrollar una buena comunicación, debe buscarse siempre la comprensión y la tolerancia entre los miembros de modo que estos aspectos son importantes para formar y mantener una buena salud familiar.

#### 2.2.1.6. La familia y su interacción

Fairlie, A. y Frisancho, D. (1998) expresan: “Se hace referencia al concepto de interacción o transacción familiar y a su fuente que es la red interactiva familiar, y se

detiene en las interacciones triádicas sobre las cuales se ensaya una clasificación según se ponga el énfasis en el aspecto comunicacional. en el aspecto vincular o en los procesos psíquicos que implican” (p.1).

Las interacciones son entendidas como rasgos detectables del comportamiento familiar, como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia. Algunos de estos rasgos familiares o del conjunto familiar son más acudidos por unas familias y no por otras y entonces pasan a ser típicas y caracterizan la configuración familiar, adquiriendo utilidad para definir y diferenciar a las familias entre sí. Si bien las interacciones se suceden en el continuo familiar, se advierte que las familias muestran más disposición de reconocer algunas como suyas y a resistir y negar otras, como es observable en las transcripciones de diálogos e intercambios grabados de que disponen los textos.

Entre los miembros de la familia, y a través del tiempo, se va tejiendo la red interactiva familiar que es diferente de una familia a otra. En la red se descubren elementos psicomotrices, perceptivos, verbales, paraverbales, no verbales, afectivos, de aproximación, de distanciamiento, de integración, de desorganización y otros. Unos son más simbólicos, otros más prácticos y otros más expresivos e instrumentales. Abarcan a veces a dos de los miembros, a tres o a más, formando «subsistemas» que se confrontan todo el tiempo. y suelen entenderse mediante códigos privativos.

### 2.2.2. Funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar consta de una dinámica que interactúa entorno a los miembros de la familia, lo cual mide el punto límite de satisfacción debido al criterio de armonía, la independencia, roles, comunicación y flexibilidad (Ortiz, M.T., Padilla, M.A. y Ortíz, E., 2005).

Según Castellón, S. y Ledesma, E. (2012) el funcionamiento familiar es un grupo de relaciones interpersonales que se va desarrollando en el interior de la familia que le otorga una identidad propia.

Olson, D.H. y Wilson, M. (1982) plantean un diseño de escala de satisfacción familiar (CST), que evalúa directamente con 14 ítems la satisfacción de cada individuo de la familia ya que las dimensiones son de cohesión y adaptabilidad, así mismo enmarca directamente sobre el nivel de funcionamiento familiar.

#### 2.2.2.1. Teorías del funcionamiento familiar

Luhmann, N. y Torres, J. (1996) explica que la teoría estructural del funcionamiento familiar sustenta el sistema familiar teniendo en cuenta el desarrollo de sus tareas y funciones, así como los límites que establezcan y la manera en la que se maneja la estructura, la jerarquía y la dirección. El sistema familiar se orienta a través de cuatro subsistemas:

- El subsistema conyugal que está constituido por el hombre y la mujer.
- El subsistema parental constituido por padre y madre.
- El subsistema fraterno constituido por los hermanos y los hijos.

El Modelo Circunflejo de Sistemas Maritales y Familiares (Olson, D.H., 2000), sustenta la teoría del funcionamiento familiar a través de las dimensiones: comunicación familiar, cohesión y adaptabilidad familiar.

#### 2.2.2.2. Tipos de funcionamiento familiar

Si la comunicación está en un lugar privilegiado, las relaciones de sus miembros de la familia se darán con facilidad. Asimismo, para Olson el funcionamiento de la familia se justifica en la interacción de las alianzas afectivas de sus miembros y a su vez tiene la inteligencia de modificar su organización con la finalidad de vencer los

entorpecimientos en el desarrollo familiar, cada familia debe cumplir debidamente sus funciones, la familia debe realizar diferentes cambios durante la vida para así lograr la cohesión y adaptabilidad que ayuden a mejorar la estabilidad de los hijos.

a) Función biológica: Se identifica con la fecundación y reproducción de la pareja, fundamentadas en relaciones afectivas y sentimentales en cada uno de ellos, en cual existe mucho amor, y por lo tanto la familia aumenta dependiendo cuantos hijos quieren tener.

b) Función educativa o social: Es cuando participamos e incluimos a los hijos a la sociedad, el cuales importante para el desarrollo interpersonal de cada uno, e inculcarlos los hijos, para vivir en conformidad, de esa manera interactuar mostrando, conducta y respeto hacia las personas, ante todo primando los valores en la personalidad, para los hijos en un futuro.

c) Función económica: Pues esta función se caracteriza por facilitar la alimentación, el abrigo, todas las necesidades básicas, para la sostenibilidad de los hijos, en los cuales son muy importante para el crecimiento físico y desarrollo de miembro de familia.

d) Función solidaria o psicológica: El propósito de esta función, es donde los progenitores brindan soporte continuo y mantener equilibrio emocional a los hijos, para su buen desarrollo interpersonal y psicológico, Asimismo mostrando afecto y 16 ayuda quienes lo necesita, de tal modo, asegurar su identidad y crecimiento, dentro del ambiente familiar.

e) Función Espiritual: Se caracteriza por priorizar, y poner en práctica lo valores teologales en su ambiente familiar, sobre todo en donde encuentran la paz espiritual en cada oración, compartiendo su fe en cristo, para así alcanzar la gloria divina que

anhelan cada miembro del hogar. De esa manera la familia crece y espera la salvación de la vida, a través de la iglesia.

#### 2.2.2.3. Funcionamiento familiar saludable

Martínez, A. (1996) sostiene que la familia es la que constituye la sociedad. Contar con familias sanas es construir una sociedad sana. Es importante que cada uno de los miembros de la familia asuman sus funciones para lograr el evolución y progreso saludable de la sociedad. Cuando cada integrante de la familia cumple su rol que le corresponde da lugar a una mejor facilidad para cumplir sus anhelos propuestos como grupo familiar.

Los objetivos, metas y funciones cumplidas satisfactoriamente como parte de la sociedad son evidencia de un funcionamiento familiar saludable. Así mismo, al interior de la familia, los miembros deben sentirse satisfechos para con sus necesidades afectivas y emocionales y en la transmisión de los valores morales, éticos y socioculturales. Todas estas condiciones propician el desarrollo de la identidad personal y sexual de la persona.

Todos estos elementos son importantes para promover la vida social saludable en los diferentes espacios donde se desenvuelvan como parte del proceso de socialización que desempeñaran en su vida.

Un funcionamiento familiar saludable contribuye en todos los aspectos a sus miembros, la seguridad y equilibrio mental son soporte importante para afrontar situaciones problemáticas que se suscitan en el ciclo de la vida y cimientan los patrones para las relaciones interpersonales.

La familia como institución formadora de sus miembros cumple funciones biosociales, económicas, culturales, afectivas y educativas que se adecuan al contexto histórico social que se va desarrollando y que está en constante evolución.

Zaldívar, D. F. (2007), menciona las etapas del ciclo vital familiar, la cual se inicia con la unión de dos personas que por afinidad forman o constituyen su familia. La expansión o extensión es la etapa en donde la pareja asume las responsabilidades de la salud, alimentación y educación de los hijos que decidió tener. En la etapa de la contracción los hijos que ya crecieron constituyen su propia familia y asumen sus responsabilidades fuera del hogar con los padres. Finalmente, la etapa de la disolución se da cuando uno de los cónyuges muere.

En cada una de las etapas del ciclo vital familiar se presentan situaciones o eventos que los miembros enfrentan de acuerdo a los estilos, mecanismos o recursos que han consolidado dentro de su familia. Cuando la comunicación, la cohesión o adaptabilidad familiar no ha alcanzado los niveles esperados, donde pueden surgir crisis, trastornos emocionales en cualquier miembro, especialmente en los menores que están formando su personalidad.

### 2.2.3. Comunicación familiar

#### 2.2.3.1. Definición de comunicación familiar

La comunicación familiar constituye a la parte primordial en el desarrollo de la persona, no solo para satisfacer las demandas básicas, sino las que están ligadas a la exploración, placer y adaptación, por lo cual es importante el contacto físico y emocional.

Akurion (2018) refiere que la comunicación familiar no es solo un vehículo de

transmisión de información entre ellos, sino que, absorbe la naturaleza y la importancia de la vida familiar. También menciona que la comunicación en muchas de las ocasiones es el origen de algunas consecuencias de la insuficiencia del estilo familiar y el desarrollo a una vida equilibrada.

#### 2.2.3.2. Dimensiones de una comunicación familiar

Estévez, E., Murgui, S., Moreno, D. y Musitu-Ochoa, G. (2007), proponen 3 estilos de comunicación familiar:

a) Comunicación abierta. Es un estilo de comunicación en donde las personas se muestran firmes y se expresan adecuadamente para defender sus derechos y la de los demás sin infringir los derechos de otros. En el entorno familiar, los padres buscan que los hijos se sientan cómodos para expresar con respeto y sin temor sus opiniones e ideas en cualquier tema en la que uno de los miembros está relacionado. Todos los miembros aportan y razonan para mejorar las normas establecidas en el hogar para que estén sean cumplidas, buscan ideas para aportar en las situaciones difíciles que se presentan,

b) Comunicación ofensiva. En este estilo de comunicación los conflictos no se solucionan por las actitudes de intolerancia y falta de empatía. Los miembros de la familia evaden preguntas en las que se sienten incómodos, y evitan los enfrentamientos, tergiversan las preguntas y no hay respuestas concretas. Los padres no se preocupan por enseñar la democracia y libertad para que sus hijos expresen sus opiniones.

c) Comunicación evitativa. Esta es una comunicación rígida en donde los padres imponen sus ideas y reglas sin considerar las ideas de sus hijos. La relación que se crea es autoritaria, se muestra el abuso y el dominio sobre los hijos lo cual crea confusión

y desventaja que afecta en su desenvolvimiento social. Los hijos crecen con resentimientos, inseguridades que afectan en sus decisiones.

#### 2.2.3.3. Niveles de Comunicación

Son 5 niveles dentro de la comunicación. Los cuales son:

- Nivel interpersonal: Se desarrolla cuando una persona se comunica con otra físicamente y hay contacto visual, además que los sentidos del tacto también están presentes.
- Nivel intrapersonal: Se desarrolla en la misma persona, cuando se autoevalúa de las acciones que desarrollo en su día y cuando planifica lo que hará después. Esta comunicación es más reflexiva, en donde los sentimientos, sensaciones e ideas de uno mismo son autoanalizados.
- Nivel grupal: Esta comunicación se desarrolla entre 3 o más personas sobre un tema con el mismo fin.
- Nivel masiva: Esta comunicación se desarrolla en un grupo muy grande ya sea en una exposición, simposio o congreso.
- Nivel organizacional: Representa la información que se maneja en la organización para planificar las tareas diarias.

#### 2.2.4. Satisfacción familiar

Tercero, G. et al. (2013) refiere que la satisfacción familiar refiere al estado en el cual los miembros perciben la relación al interior de la familia. Ramírez (2005) indica que principalmente se basa en la relación de padres e hijos, ello trae un impacto en la conducta de los últimos años, dependiendo de la percepción.

Nave, F., De Jesús, S., Barraca, J. y Parreira, P., (2008) sustentan que la satisfacción familiar es un indicador de bienestar y desarrollo. Tercero, G. et al. (2013) menciona

que la satisfacción familiar está ligada a las interacciones verbales y físicas que se desarrollan entre los miembros de la familia por cuanto el individuo puede calificar de acuerdo a su experiencia.

A. Características de satisfacción familiar Los componentes de la familia arman un sistema que los involucra para que sea llevadera la vida entre ellos, este sistema agranda los lazos afectivos entre ellos ya que todos van en busca de un mismo objetivo. Estas familias son inflexibles dándole más importancia a las costumbres religiosas y así poder darle un marco legal a la relación familiar; una de las características importantes de este tipo de familias es que son reacios ala las visitas psicológicas, y si por algún motivo inician visita psicológica no son capaces de terminarlas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

El estudio es de nivel descriptivo simple por cuanto la meta del investigador es recabar información para describir las características, propiedades de las variables, pertenece al tipo cuantitativo, por cuanto la investigación pretende acotar intencionalmente la información a partir de mediciones precisas de las variables de estudio. La investigación es de diseño no experimental de tipo descriptivo. En este diseño las variables de estudio se evalúan en un tiempo único y se describen en su entorno y sin ejercer estímulos que alteren su estado común (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M., 2014). El esquema del diseño:

M.....O

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Once de Mayo-  
Callería, 2020

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

#### 3.2. Población y muestra

##### Población

El asentamiento humano Once de Mayo se encuentra ubicado en la carretera Federico Basadre. Km 6.500, ingresando al margen izquierdo 1500 mts, intersección con la Av. Tupac Amaru, tomando como referencia el mercado mayorista y avanzando 12 cuadras por la gran vía. Fue creado en el año 2020, y es representada a través de su junta directiva conformada por presidente, tesorero, fiscal y vocales quienes realizan actividades de administración de los tramites y recursos en harás del desarrollo de su comunidad. El asentamiento humano pertenece al distrito de Callería, está dividida en

8 manzanas, 280 lotes del distrito de Callería. En el asentamiento se cuenta con los programas de vaso de leche, comedor popular y rondas vecinales. Carecen de servicios de agua potable, desagüe y electricidad. Las calles y vías carecen de mantenimiento. Se estima que la población está conformada por 520 habitantes entre ancianos, adultos y niños; la mayoría de los habitantes viven en casas de materiales precarias y en condiciones de pobreza.

Muestra.

Para el estudio se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia para seleccionar una muestra de 30 pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo del distrito de Callería, entre hombres y mujeres, mayores de 18 años.

### 3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	El funcionamiento familiar es la capacidad en la que una familia cumple con sus funciones básicas, superando los procesos de cambios y crisis en cada etapa de vida (Loayssa, 2001).	Respuesta a la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)	Cohesión	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada	Categoría Ordinal Politémica
			Adaptabilidad	Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	
	La comunicación es el proceso que facilita el desplazamiento a lo largo de las dimensiones de cohesión y de adaptabilidad. El nivel de la comunicación familiar tiene una importancia fundamental para sus miembros ya que permite mantener las condiciones del sistema familiar (Sobrino, 2008, p.112).	Escala de Comunicación Familiar (FCS)	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho Generalmente insatisfecho Indeciso Generalmente satisfecho Extremadamente satisfecho	Numeral Discreta Razón
La satisfacción familiar refiere al estado en el cual los miembros perciben al interior de la familia (Sobrino, 2008 y Tercero et al. 2013)	Respuesta a la Escala de Satisfacción Familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría Ordinal Politémica	

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Se empleará la técnica de la encuesta.

Instrumentos: Los instrumentos propuestos para la recolección de datos son:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Ángela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia.

El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones: Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre. Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad: El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación 23 de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total. A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retes calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80. Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retes fue de 0.84.

Normas de estandarización: Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación: El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico: Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación: Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo. Niveles de cohesión familiar. Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica: Administración y procedimiento de puntuación.

Administración. El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo. Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre). Procedimiento de puntuación. - El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. - El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares. Normas y puntuación de corte. Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos. Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del 25 ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar. Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12- 19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostraza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson. Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: Consta de 14 ítems totales Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho...5

Confiabilidad La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: Validez En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005),

realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-re test fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retes (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	15	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica Nombre Original: Family Comunicación Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

#### Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

#### 3.5. Plan de análisis

Los datos se ordenaron en el programa informático Microsoft Office Excel 2016 con el que se calcularon los puntajes en cada dimensión. Las tablas de frecuencia y

porcentaje, así como los gráficos para el análisis y descripción de los resultados se obtuvieron del programa en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 25.0.

### 3.6. Matriz de consistencia

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo – Callería, 2020.

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo - Callería 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b>            Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Once de Mayo - Callería 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>a) Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo - Callería 2020.</p> <p>b) Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Once de Mayo - Callería 2020.</p> <p>c) Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo - Callería 2020.</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo: Cuantitativo            Nivel de investigación: Descriptivo simple            Diseño de investigación: No experimental:            M = O            Población: 250 familias            Muestra: 30 familias            Técnicas: Encuesta            Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)            Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

### 3.7. Principios éticos

Según el código de ética de la ULADECH Católica se guía por los siguientes principios:

**Protección a las personas:** En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

**Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, de forma voluntaria. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto

**Beneficencia no maleficencia:** El principio de la beneficencia hace que las personas sean tratadas éticamente no solo respetando sus condiciones y protegiéndolos del daño, sino también haciendo esfuerzos para asegurar su bienestar del mismo.

Se han formulado dos reglas generales como expresiones complementarias:

1. No hacer daño.
2. Aumentar la beneficencia y disminuir lo más posible el daño.

La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de

nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no causar daño a los demás.

Justicia: Las cuestiones de justicia han estado ligadas por mucho tiempo con prácticas sociales, castigo, tributación y representación política. Quien no han estado asociadas a reflexiones más precoces sobre la ética de la investigación con seres humanos. Finalmente, el investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Género de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo*

Género	f	%
Mujeres	30	100
Varones	0	0
Total	30	100

Fuente: *Elaboración propia*

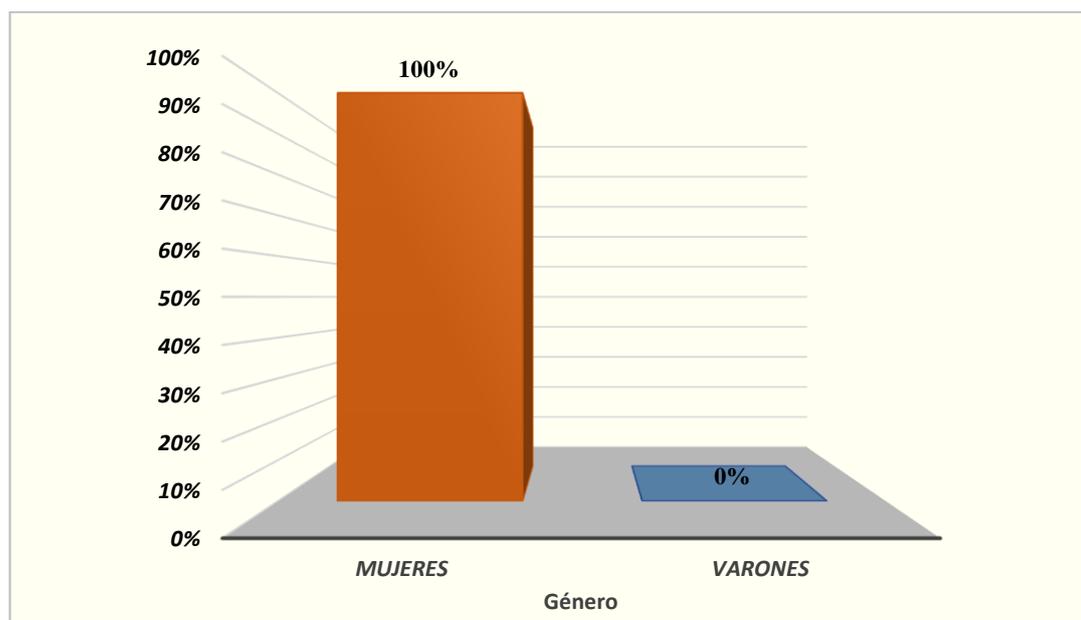


Figura 1. Representación gráfica del género de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo

En la tabla 1 y figura 1 se observa que el 100 % de participantes del Asentamiento Humano Once de Mayo son mujeres.

Tabla 2. Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo

Estado civil	f	%
Soltero	3	10
Conviviente	26	87
Casado	1	3
Total	30	100

Fuente: Elaboración propia

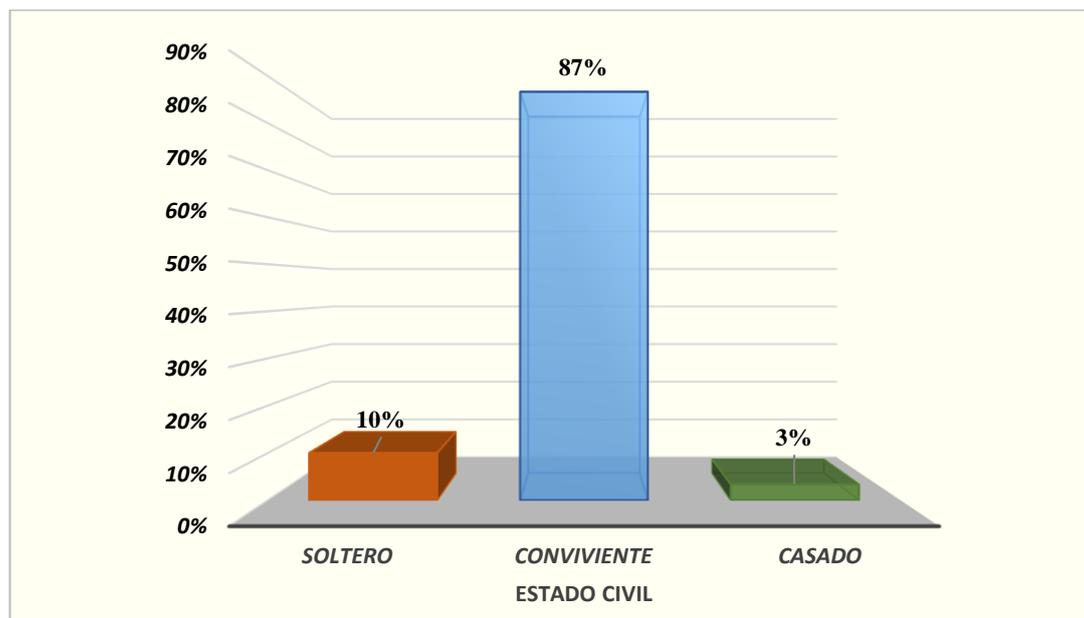


Figura 2. Representación gráfica del estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo

En la tabla 2 y figura 2 se observa la distribución del estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo, el 87 % son convivientes, el 10 % son solteros y, el 3 % son casados.

Tabla 3. *Grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo*

Grado de instrucción	f	%
Primaria incompleta	0	0
Primaria completa	1	3
Secundaria incompleta	19	63
Secundaria completa	0	0
Superior incompleto	2	7
Superior completo	8	27
Total	30	100

Fuente: *Elaboración propia*

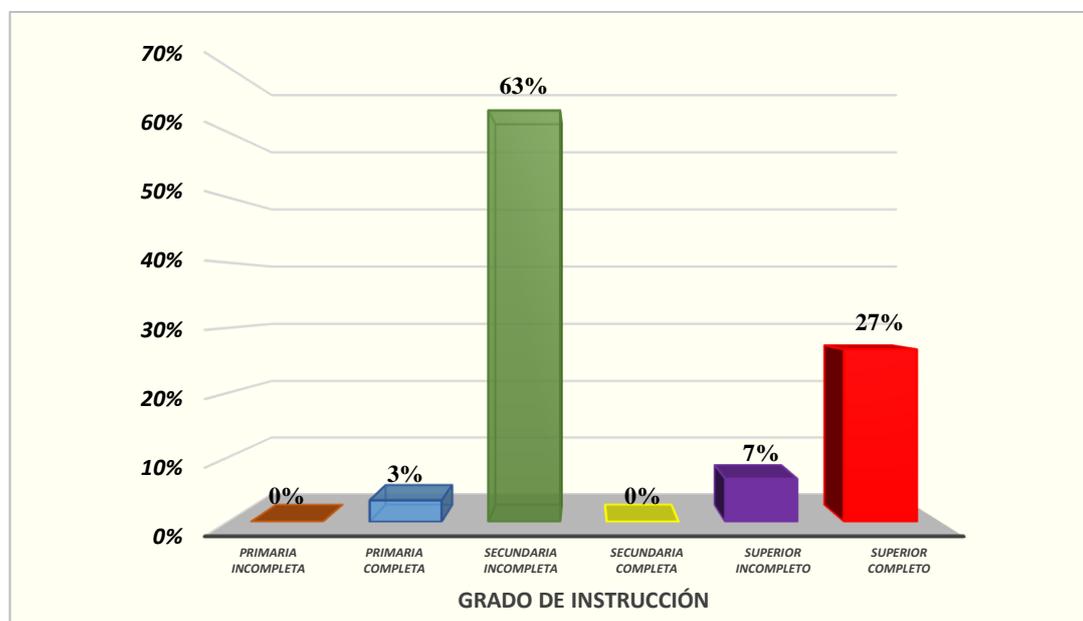


Figura 3. Representación gráfica del grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo

En la tabla 3 y figura 3 se observa la distribución según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo, el 63 % cuenta con secundaria incompleta, el 27 % cuentan con superior completo, el 7 % están en superior incompleto y, el 3 % solo cuenta con primaria completa.

Tabla 4. *Cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo*

Niveles	f	%
No relacionada	1	3
Semirelacionada	8	27
Relacionada	10	33
Aglutinada	11	37
Total	30	100

Fuente: *Elaboración propia*

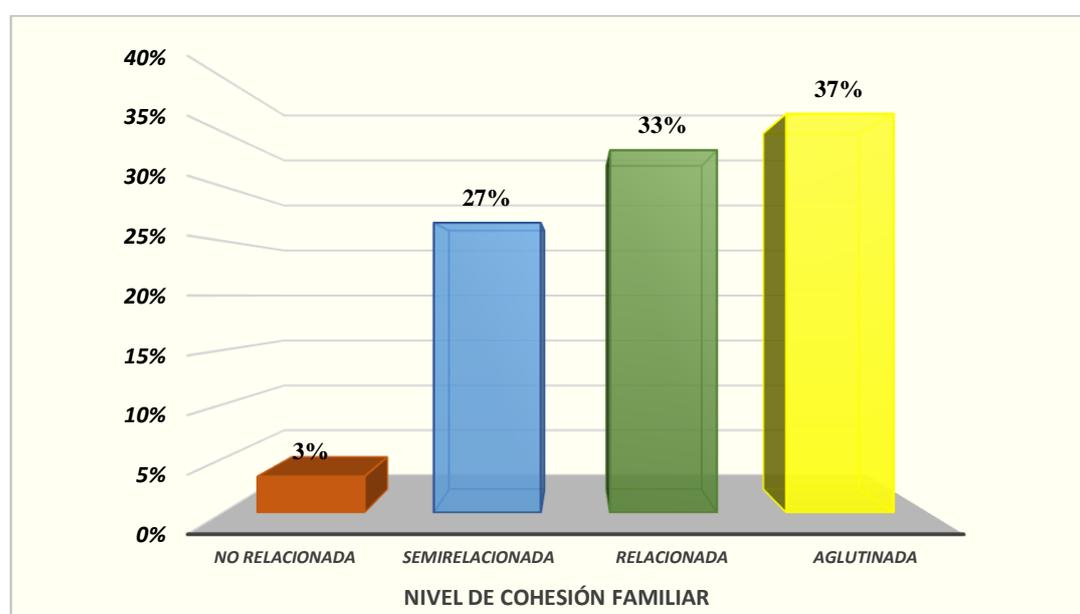


Figura 4. Representación gráfica de la cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo

Los resultados obtenidos referente a la cohesión familiar en la tabla 4 y figura 4 se aprecia el 37 % de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo reflejaron en nivel aglutinada, 33 % nivel relacionada, 27 % en nivel semirelacionada y 3 % en nivel no relacionada.

Tabla 5. *Adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo*

Niveles	f	%
Rígida	2	7
Estructurada	13	43
Flexible	13	43
Caótica	2	7
Total	30	100

Fuente: *Elaboración propia*

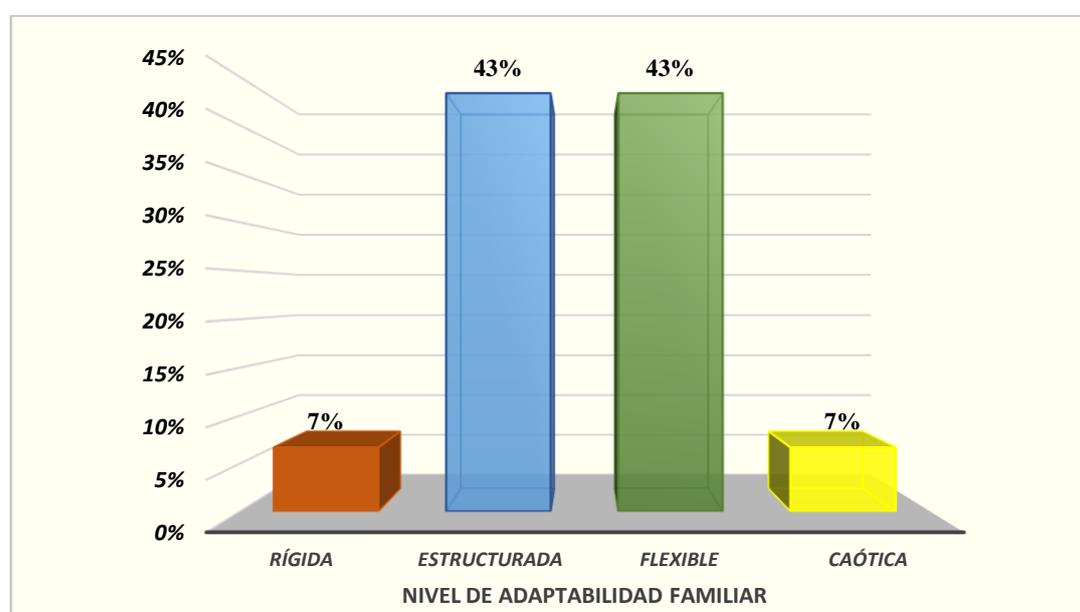


Figura 5. Representación gráfica de la adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo

Los resultados obtenidos referente a la adaptabilidad familiar en la tabla 5 y figura 5 se aprecia el 43 % de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo reflejaron en nivel estructurada, el 43 % nivel flexible y, 7 % en el nivel rígido y 7 % en el nivel caótico.

Tabla 6. *Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo*

Niveles	f	%
Alto	2	7
Medio	27	90
Bajo	1	3
Total	30	100.00

Fuente: *Elaboración propia*

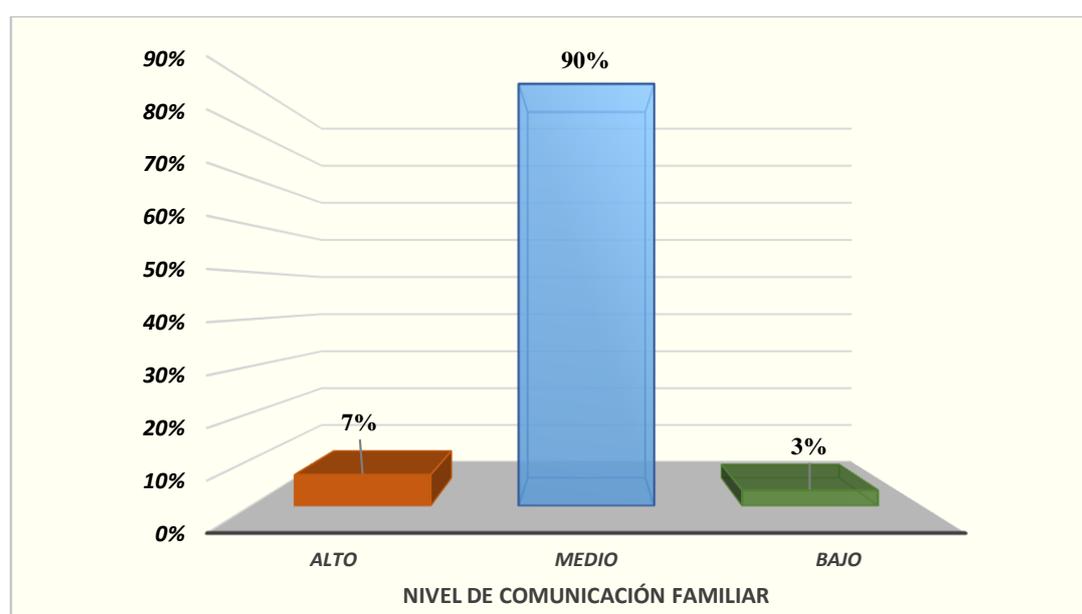


Figura 6. Representación gráfica de la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo

Los resultados obtenidos referente a la comunicación familiar en la tabla 6 y figura 6 se aprecia el 90 % de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo reflejaron en nivel medio, el 7 % en el nivel alto y, el 3 % el nivel bajo.

Tabla 7. Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo

Niveles	f	%
Alto	0	0
Medio	22	100
Bajo	8	0
Total	30	100

Fuente: Elaboración propia

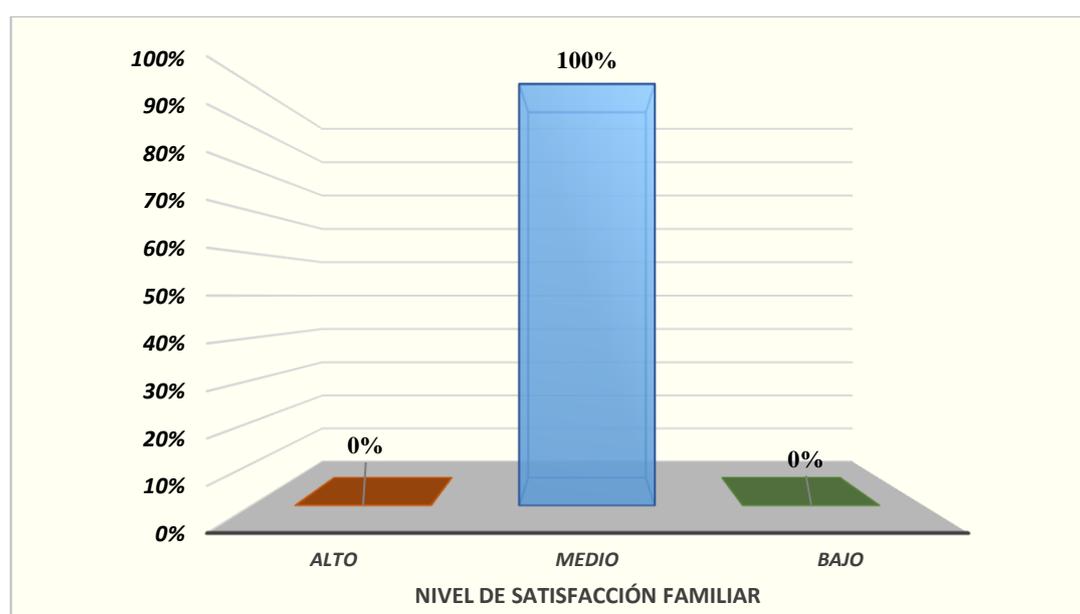


Figura 7. Representación gráfica de la satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo

Los resultados obtenidos referente a la satisfacción familiar en la tabla 7 y figura 7 se aprecia el 100 % de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo reflejaron en nivel medio.

#### **4.2. Análisis de resultados**

En el funcionamiento familiar, se evaluó la cohesión familiar y la adaptabilidad. En cuanto a la cohesión familiar que se refiere al vínculo emocional que se desarrolla entre los miembros, se evidencia que la principal dificultad refiere la acción de aprobar los amigos que cada uno tiene.

En cuanto a la adaptabilidad familiar en los hogares de los pobladores se evidencian los problemas de confianza para que los padres e hijos discutan sobre las sanciones en el hogar, los hijos no toman decisiones en la familia, así mismo los hijos no expresan opiniones sobre sus disciplinas, es difícil identificar quien o quienes son líderes ya que los miembros no tienen la libertad y seguridad para actuar como líderes en las diferentes situaciones que se presenten. Los resultados en cuanto a la cohesión familiar son similares a los obtenidos por Aguilar, C. (2017) y en cuanto a la adaptabilidad se acercan a los resultados de Siguenza, W., Buñay, R. y Guamán, M. (2017) donde encontraron que la mayoría de las familias de los participantes carece de reglas, falta de comunicación y pueden ser familias disfuncionales. Así mismo, Pérez, V. y Sarmiento, K. (2020) en sus resultados evidencia un tipo de funcionalidad extremo; y, Baca, S. (2019) destacó el 51% de sus participantes con un buen vínculo familiar.

En la comunicación familiar, más del 90% de los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo evidencian dificultades principalmente para evitar enojarse y decir cosas negativas uno a otros.

En la satisfacción familiar se aprecia el 80% de los pobladores del Asentamiento

Humano Once de Mayo presentan dificultades principalmente en el modo en el que discuten los problemas y para ser justos en las críticas en sus familias. Estos resultados se sustentan en la investigación de Garmonales, V. (2017) quien estableció que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, mayor es la satisfacción familiar; y en la investigación de Mayorga, E. y Novoa, G. (2019) quienes abordaron la satisfacción familiar e inteligencia emocional. Así mismo, los resultados de Cuenca, L. (2019) en cuanto a los niveles de satisfacción familiar, según sexo, los varones en un 47,4% presentaron niveles bajos, a diferencia del 43% de las mujeres que presentaron niveles altos en satisfacción familiar.

Las investigaciones de Tavera, G. (2019), Ramírez, F (2019) y, Braga, J. (2019) se enfocan en las mismas variables del presente estudio donde se evidencia las deficiencias en cuanto a la comunicación en las familias de los asentamientos humanos de la ciudad de Pucallpa.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

Los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo, se caracterizan por ser convivientes y contar con estudios de educación secundaria completa, presentan dificultades en el vínculo familiar.

En la cohesión familiar en su mayoría es de nivel aglutinada. En cuanto a la adaptabilidad familiar se evidencia el nivel estructurada y flexible.

En cuanto a la comunicación familiar, los pobladores del Asentamiento Humano Once de Mayo muestran dificultades para interactuar y socializar entre ellos.

La satisfacción familiar es de nivel medio, es decir que existe dificultades y que los miembros de la familia muestran poca disposición para colaborar y asumir responsabilidades.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, C.G. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes tardíos*. Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Akurion (2018). *Funcionamiento Familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores (I)*. Rev. Ciencias Humanas, Educación Especial, Psicología, Psicoterapia.
- Alarcón, G. (2018). *Funcionamiento Familiar y Rendimiento Académico de los Alumnos de Sexto de Primaria I.E. N° 20983 Julio C. Tello - Hualmay 2014*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Alayo, MC. y Guerra, E.N. (2018). *Satisfacción familiar e imagen corporal en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo*. Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte, Trujillo. Perú.
- Baca, S. (2019). *Funcionamiento Familiar de los Estudiantes de Tercero a Quinto Grado del Nivel Secundario de la Institución Educativa Logic School, según el Modelo Circunplejo de Olson, Ayacucho 2018*. Tesis de pregrado, Universidad de Ayacucho Federico Froebel. Ayacucho.
- Braga, JA. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente- Pucallpa, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Pucallpa. Perú.
- Cadenas, H. (2015). *La familia como sistema social: Conyugalidad y parentalidad*. Revista Mad. del Magíster en Análisis Sistemico Aplicado a la Sociedad, núm. 33, pág. 29-41.

- Castellón, S., y Ledesma, E. (2012). *El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil. Proyecciones para su estudio en una comunidad suburbana de Sanct Spiritus*. Cuba. EUMED.
- Castro, P. (2004). *El maestro y la familia del niño con dificultades*. ICCP-Save the Children.
- Cori, I.K., Espinoza, J.M., y Jiménez, C.R. (2017). *Funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una Institución Educativa Particular de Lima, Mayo - Junio, 2017*. Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima. Perú.
- Cuenca, LE. (2019). *Satisfacción familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de psicología de la Universidad Privada de Cajamarca*. Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porras, Lima. Perú.
- Delgado, C. (2020). *Relación entre funcionalidad familiar y las conductas sexuales de riesgo en adolescentes de la I.E Jorge Coquis Herrera- Pucallpa-2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa. Perú.
- Estévez, E., Murgui, S., Moreno, D., y Musitu-Ochoa, G. (2007). *Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela*. *Psicothema*, 19, 108-113.
- Fairlie, A. y Frisancho, D. (1998). *Teoría de las interacciones familiares*. Rev. Investigación Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Fernández, V.J. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.

- Flores, V. (2018). *Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Perú.
- Galleguillos, C. (23 de mayo de 2019). *La importancia de la familia: su influencia sobre quién somos y seremos*. <http://www.psicoterapiaadultos.cl/la-importancia-de-la-familia-su-influencia-sobre-quien-somos-y-seremos/>
- García, C. (Enero - Marzo de 2021). *Funcionamiento familiar y ansiedad estado-rasgo en adolescentes*. Universidad Católica de Trujillo, 1(1). doi: <https://doi.org/10.46363/jnph.v1i1.3>
- Garmonales, V.A. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica de La Santísima Concepción, Concepción, Chile.
- Castellón, S., y Ledesma, E. (2012). *El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil. Proyecciones para su estudio en una comunidad suburbana de Sanct Spiritus*. Cuba. EUMED.
- Estévez, E., Murgui, S., Moreno, D. y Musitu-Ochoa, G. (2007). *Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela*. Universidad de Valencia. *Psicothema*, 19, 1, pp. 108-113.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Huamaní, G. y Limaco, R. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto grado de Educación Primaria de la I.E. 0027 San Antonio Jicamarca* (Tesis de

pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

Huamaní, G. y Limaco, R. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto Grado de Educación primaria de la I.E. 0027 San Antonio Jicamarca*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. Perú.

Hurtado, J.M., y Pino, K.D. (2019). *Funcionamiento familiar y resiliencia en pacientes con trastorno límite de la personalidad*. Tesis licenciatura, Universidad Católica San Pablo, Arequipa. Perú.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). Boletín Estado de la Población Peruana N°04 - Julio, Agosto, Septiembre: Estado de la niñez y adolescencia. <http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/04-informe-tecnico-ninez-y-adolescencia-jul-ago-set-2020.pdf>

Loayssa, L. (2001). *Dinámica Familia. Una familia en formación con muchas dificultades*. Medifam, pp. 399-404.

Lozano, J.J. y Nateros, K.D. (2017). *Funcionamiento familiar y nivel de autoestima en adolescentes de la I.E “José Olaya Balandra”, Pucallpa 2017*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa. Perú.

Luhmann, N., y Torres, J. (1996). *Introducción a la teoría de sistemas*. Universidad Iberoamericana.

Lupaca, D. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E. Pinto Talavera*. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Perú.

- Mayorga, E. y Novoa, G.M. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo*. Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma, Lima. Perú.
- Martínez, R.A. (1996). *Familia y Educación*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.
- Mejía, K. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Perú.
- Minuchin, S. (1977). *Familias y Terapia*. Barcelona, Editorial Crónica.
- Nave, F., De Jesús, S., Barraca, J., y Parreira, P. (2008). *Adaptación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) a la población portuguesa*. Ansiedad y Estrés ed., 13.
- Olson I.R., Moore K.S., Stark, M., Chatterjee, A. (2006). *La memoria de trabajo visual se ve afectada cuando se daña el lóbulo temporal medial*. Rev. Cognoscitivo de Neurociencia en prensa.
- Olson, D.H. y Wilson, M. (1982). *Satisfacción familiar*. En D.H. Olson, H.I. McCubbin, H. Barnes, A. Larsen, M. Muxen y M. Wilson (Eds.), *Inventarios familiares: Inventarios usados en una encuesta nacional de familias a lo largo del ciclo de vida familiar* (págs. 43-49). St. Paul, MN: Universidad de Minnesota.
- Olson, D.H., Portner, J. y Lavee, J. (1985). *Escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar FACES III*. Minnesota: Life Innovations.
- Olson, D.H., Russell, C., y Sprenkle, D. (1989). *Modelo Circumplejo: Evaluación y tratamiento sistémico de las familias*. New York: Haworth Press.

- Olson, D.H. (2000). *Modelo circumplex de sistemas maritales y familiares*. Rev. de terapia familiar 22, 2,144-167.
- Ortiz, M.T., Padilla, M.A. y Ortíz, E. (2005). *Diseño de intervención en funcionamiento familiar*. Psicol Am Lat. No.3.
- Pérez, V., y Sarmiento, K.M. (2020). *Autoestima asociada a funcionalidad familiar en adolescentes del segundo año de secundaria del colegio “Teniente Diego Ferrer Sosa”, 2018*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa. Perú.
- Ramírez, F.M. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Pucallpa. Perú.
- Sánchez, M. (2019). *Satisfacción familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano La Lupuna- Yarinacocha, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Perú.
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes*. Tesis de licenciatura, Universidad Internacional del Ecuador, Quito.
- Siguenza, W.G., Buñay, R.M. y Guamán, M.P. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Oslon*. Maskana, 9.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Av. Psicológico, 16(1), 109-137.

- Tavera, G. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza- Loreto, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa.
- Tercero, G., Lavielle, M., Muñoz, O., Clark, P., Medeiros, M., Hernández, A. y Luque, M. (2013). *Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos*. Rev. de Salud Mental, 36(5), 381-386.
- Tito, I., y Paredes, W.L. (2019). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en el Área de Personal Social y Comunicación en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de la Institución Educativa N°65012 William Dyer Ampudia, Pucallpa - 2018*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa. Perú.
- Tueros, Y.Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*. Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú.
- Valladares, A.M. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. Rev. Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos, 6 (1), 1-13.
- Zaldívar, P. (2007). *Funcionamiento familiar saludable*. Rev. Cubana de Medicina General Integral. 23(2). 131-137.

## **Anexos**

Anexo 1. Instrumento de recolección de datos

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**DATOS GENERALES**

**GÉNERO** : ..... **GRADO DE INSTRUCCIÓN:** .....

**EDAD** : ..... **OCUPACIÓN:** .....

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca  
2. Una que otra vez  
3. A veces  
4. Con frecuencia  
5. Casi siempre

N°	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					

17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nº	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú? con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 2. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento.

La presente investigación se titula: FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y SATISFACCION FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO ONCE DE MAYO, CALLERIA 2020. La cual es dirigido por Ericka Nathaly Ruíz Ramírez, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es realizar un proyecto de investigación para optar el título profesional en Psicología.

Para ello se le invita a participar en una encuesta que le tomara 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

NOMBRE:

FECHA:

FIRMA DEL PARTICIPANTE

FIRMA DEL

INVESTIGADOR:


Anexo 3. Solicitud

  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

"Año de la universalización de la salud"

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICAR  
INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

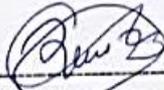
Señor  
LIDIA PAIFA MERMAO  
Presidente del Asentamiento Humano 11 de Mayo del distrito de Callería

Yo, Ericka Nataly Ruiz Ramírez, identificada con DNI: 48275268, bachiller de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica "Los Ángeles de Chimbote" ante usted me presento y expongo:

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y con la finalidad de obtener la licenciatura en Psicología solicito a su despacho autorice la aplicación de un instrumento de investigación referido a mi tesis.

Esperando la atención que merezca la presente aprovecho la oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y estima personal.

CALLERIA 20 DE DICIEMBRE DE 2020

  
Ericka Nataly Ruiz Ramírez  
DNI N° 48275268  
TESISTA

  
  
AA.MM. 11 DE MAYO  
Lidia Paifa Mermao  
PRESIDENCIA

Anexo 4. Fotos





## Anexo 5. Informe de originalidad - Turniting

### Tesis

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**0**%

INDICE DE SIMILITUD

**0**%

FUENTES DE  
INTERNET

**4**%

PUBLICACIONES

**0**%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

#### ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

4%

★ [repository.unad.edu.co](http://repository.unad.edu.co)

Fuente de Internet

---