



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**FINANCIAMIENTO, RENTABILIDAD Y  
TRIBUTACIÓN EN LA MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO  
“ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. -  
AYACUCHO, 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**SAUMI MUCHA, ZINTIA MARLENI  
ORCID: 0000-0001-9990-5835**

**ASESOR:**

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN  
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ  
2020**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**FINANCIAMIENTO, RENTABILIDAD Y  
TRIBUTACIÓN EN LA MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO  
“ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. -  
AYACUCHO, 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**SAUMI MUCHA, ZINTIA MARLENI  
ORCID: 0000-0001-9990-5835**

**ASESOR:**

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN  
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ  
2020**

## **1. TÍTULO DE LA TESIS**

Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.

## **2. EQUIPO DE TRABAJO**

**AUTORA**

**SAUMI MUCHA, ZINTIA MARLENI**

**ORCID: 0000-0001-9990-5835**

**Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado  
Ayacucho, Perú.**

**ASESOR**

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBÉN**

**ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad,  
Ayacucho, Perú.**

**JURADO**

**TACO CASTRO, EDUARDO**

**ORCID N° 0000-0003-3858-012X**

**Presidente**

**SAAVEDRA SILVERA, ORLANDO SÓCRATES**

**ORCID N° 0000-0001-7652-6883**

**Miembro**

**ROCHA SEGURA, ANTONIO**

**ORCID N° 0000-0001-7185-2575**

**Miembro**

### **3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

---

**TACO CASTRO, EDUARDO**

**Presidente**

---

**SAAVEDRA SILVERA, ORLANDO SÓCRATES**

**Miembro**

---

**ROCHA SEGURA, ANTONIO**

**Miembro**

---

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN**

**Asesor**

#### **4. AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento infinito a Dios por apoyarme en cada paso que doy en mis logros, también agradecimiento va para mi docente asesor, amigos(as) que aparecieron en mi vida como bastón de apoyo en todos los momentos. Por último, agradezco a mis padres, tíos y familiares por el apoyo incondicional que me mostraron durante mi crecimiento personal y profesional.

## **5. DEDICATORIA**

A Dios, por las personas que puso en mi camino; a mis queridos padres Ezequiel y Martha por su apoyo y confianza durante los años de estudio; a mis tíos Pedro y Agustina quienes siempre estuvieron conmigo apoyándome, y por brindarme su apoyo incondicional.

## 6. RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general: Determinar las principales mejoras de Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020. La investigación fue Cuantitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfica y Documental. La población y muestra está conformada por 19 trabajadores. Se obtuvo el siguiente resultado: Tributación: Tabla 1 nos da a conocer que los tributos declarados son pagados a tiempo, presenta una calificación de siempre en un 60.0%, algunas veces sí, algunos no en un 40.0%. Tabla 2 nos da a conocer que las declaraciones de tributos son realizados por un contador, presenta una calificación de siempre en un 60.0%, la mayoría de veces sí en un 40.0%. Financiamiento: Tabla 9 nos da a conocer que el financiamiento es de suma importancia para la MYPE, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Tabla 10 nos da a conocer que acudiría a entidades financieras para adquirir un financiamiento, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Rentabilidad: Tabla 17 nos da a conocer que la rentabilidad es importante para la MYPE, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Se concluye: que se logró determinar las principales características de la tributación, financiamiento y la rentabilidad de la MYPE del sector servicio.

**Palabras Claves:** Financiamiento, rentabilidad, tributación y Mype.

## 7. ABSTRAC

The general objective of the research was: To determine the main characteristics of taxation, financing and profitability of Micro and Small companies in the service sector "A&S MOTOR´S E INVERSIONES" E.I.R.L. - Ayacucho, 2020. The research was Quantitative, not experimental, descriptive, Bibliographic and Documentary. The population and sample is made up of 10 workers. The following result was obtained: Taxation: Table 1 shows us that the taxes declared are paid on time, it presents a qualification of always at 60.0%, sometimes yes, some not at 40.0%. Table 2 shows us that the tax returns are made by an accountant, it presents a rating of always at 60.0%, most of the time yes at 40.0%. Financing: Table 9 shows us that financing is of the utmost importance for the MYPE, it presents a rating of always at 60.0% and most of the time yes at 40.0%. Table 10 tells us that you would go to financial institutions to acquire financing, it presents a rating of always at 60.0% and most of the time yes at 40.0%. Profitability: Table 17 shows us that profitability is important for the MYPE, it presents a rating of always in 60.0% and most of times yes in 40.0%. It is concluded: that it was possible to determine the main characteristics of the taxation, financing and profitability of the MSE in the service sector.

**Keywords:** Financing, MYPE, profitability and taxation.

## 8. CONTENIDO

1. TÍTULO DE LA TESIS.....	iii
2. EQUIPO DE TRABAJO .....	iv
3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR .....	iv
4. AGRADECIMIENTO .....	vi
5. DEDICATORIA .....	vii
6. RESUMEN .....	viii
7. ABSTRAC .....	ix
8. CONTENIDO .....	x
9. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS .....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	19
2.1. Antecedentes .....	19
2.1.1 Internacionales.....	19
2.1.2 Nacionales .....	24
2.1.3 Regionales .....	27
2.1.4 Locales.....	30
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	32
2.2.1. Teoría de Tributación.....	32
2.2.2. Teoría de Financiamiento .....	37
2.2.3. Teoría de Rentabilidad .....	42
2.2.4. Teoría de la Micro y Pequeña Empresa - MYPE .....	45
2.3 Marco Conceptual .....	49
III. HIPÓTESIS .....	51
IV. METODOLOGÍA.....	52
4.1. Diseño de la investigación. ....	52
4.2. El universo y muestra.....	53
4.2.1 Universo .....	53
4.2.2 Muestra.....	53
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	55
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
4.4.1 Técnicas.....	58

4.4.2 Instrumentos .....	58
4.5. Plan de Análisis .....	58
4.6. Matriz de consistencia.....	59
4.7. Principios éticos .....	60
V. RESULTADOS.....	62
5.1. Resultados .....	62
5.2. Análisis de resultados.....	84
VI. CONCLUSIONES.....	90
VII. RECOMENDACIONES .....	91
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS .....	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: .....	92
ANEXOS .....	101
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos .....	101
Anexo 02: Mapa del Departamento del Perú .....	105
Anexo 03: Mapa del Departamento de Ayacucho .....	106
Anexo 04: Mapa de la provincia de Huamanga .....	107
Anexo 05: Validación de Datos .....	108
Anexo 06: Ficha RUC .....	110

## 9. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: ¿Sabe usted si los tributos declarados son pagados a tiempo? .....	62
Tabla 2: ¿Sabe si las declaraciones de tributos son realizados por un contador? .....	63
Tabla 3: ¿Sabe si la empresa cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos? .....	63
Tabla 4: ¿Cree usted que el acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria? .....	64
Tabla 5: ¿La falta de cultura tributaria se debe a la poca información que brinda la SUNAT? .....	65
Tabla 6: ¿Cree usted que se cumplen regularmente con declaraciones y pagos de tributos? .....	65
Tabla 7: ¿La tributación se refiere al conjunto de obligaciones que deben de realizar los ciudadanos sobre sus rentas? .....	66
Tabla 8: ¿Sabe si los Libros de Contabilidad están al día? .....	67
Tabla 9: ¿Cree usted que el financiamiento es de suma importancia para la MYPE? .....	68
Tabla 10: ¿Usted acudiría a entidades financieras para adquirir un financiamiento? .....	69
Tabla 11: ¿Cree usted que con los servicios financieros mejora los ingresos de la empresa? .....	70
Tabla 12: ¿La empresa cuenta con una eficiente estructura de financiamiento? .....	71
Tabla 13: ¿La cultura de trabajo contribuye al crecimiento de la empresa? .....	72
Tabla 14: ¿Cree que es importante una adecuada adquisición y uso del financiamiento? .....	73
Tabla 15: ¿Al adquirir un préstamo tuvo limitaciones? .....	74

Tabla 16: ¿El financiamiento incide positivamente con la rentabilidad? .....	75
Tabla 17: ¿Cree usted que la rentabilidad es importante para la MYPE? .....	76
Tabla 18: ¿Cree usted que la rentabilidad de la empresa ha mejorado con el financiamiento que adquirió?.....	77
Tabla 19: ¿Cree usted que los precios bajos afectaría la rentabilidad de la MYPE?.	78
Tabla 20: ¿Cree usted que la rentabilidad de la empresa mejoró en los últimos años? .....	79
Tabla 21: ¿Sabe si la rentabilidad percibida en el último año fue lo que se esperaba? .....	80
Tabla 22: ¿Cree que la rentabilidad tiene que ver con la inversión adquirida? .....	81
Tabla 23: ¿Cree usted que la influencia sobre la rentabilidad es positiva? .....	82
Tabla 24: ¿Cree usted que el problema que más afecta la rentabilidad de la MYPES es el precio bajo debido a las exportaciones?.....	83

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: ¿Sabe usted si los tributos declarados son pagados a tiempo? ..... **¡Error!**

**Marcador no definido.**

Gráfico 2: ¿Sabe si las declaraciones de tributos son realizados por un contador?... 63

Gráfico 3: ¿Sabe si la empresa cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos? ..... 64

Gráfico 4: ¿Cree usted que el acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria? ..... 64

Gráfico 5: ¿La falta de cultura tributaria se debe a la poca información que brinda la SUNAT? ..... 65

Gráfico 6: ¿Cree usted que se cumplen regularmente con declaraciones y pagos de tributos? ..... 66

Gráfico 7: ¿La tributación se refiere al conjunto de obligaciones que deben de realizar los ciudadanos sobre sus rentas?..... 67

Gráfico 8: ¿Sabe si los Libros de Contabilidad están al día?..... 68

Gráfico 9: ¿Cree usted que el financiamiento es de suma importancia para la MYPE? ..... 69

Gráfico 10: ¿Usted acudiría a entidades financieras para adquirir un financiamiento? ..... 70

Gráfico 11: ¿Cree usted que con los servicios financieros mejora los ingresos de la empresa? ..... 71

Gráfico 12: ¿La empresa cuenta con una eficiente estructura de financiamiento?.... 71

Gráfico 13: ¿La cultura de trabajo contribuye al crecimiento de la empresa? ..... 72

Gráfico 14: ¿Cree que es importante una adecuada adquisición y uso del financiamiento?.....	73
Gráfico 15: ¿Al adquirir un préstamo tuvo limitaciones?.....	75
Gráfico 16: ¿El financiamiento incide positivamente con la rentabilidad? .....	76
Gráfico 17: ¿Cree usted que la rentabilidad es importante para la MYPE? .....	77
Gráfico 18: ¿Cree usted que la rentabilidad de la empresa ha mejorado con el financiamiento que adquirió?.....	78
Gráfico 19: ¿Cree usted que los precios bajos afectaría la rentabilidad de la MYPE? .....	78
Gráfico 20: ¿Cree usted que la rentabilidad de la empresa mejoró en los últimos años? .....	79
Gráfico 21: ¿Sabe si la rentabilidad percibida en el último año fue lo que se esperaba? .....	80
Gráfico 22: ¿Cree que la rentabilidad tiene que ver con la inversión adquirida? .....	81
Gráfico 23: ¿Cree usted que la influencia sobre la rentabilidad es positiva? .....	82
Gráfico 24: ¿Cree usted que el problema que más afecta la rentabilidad de la MYPES es el precio bajo debido a las exportaciones? .....	83



## I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación que tiene por título denominado: Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.

Las Mypes desde su creación en el año 2007 fueron evolucionando, en la región de Ayacucho, se convirtieron en una parte fundamental en la generación de trabajos y esto indica que las Mypes forman parte importante en la organización académica, así como en la organización industrial y de servicios, las Mypes orientan nuestra misión como ente promotor de su financiamiento y desarrollo, así como de las entidades micro financieras. El financiamiento de las instituciones financieras bancarias y no bancarias ya se encuentra tomando algunas medidas que ayuden mejorar el financiamiento para las Mypes. Por otro lado, tenemos a la rentabilidad que refleja la ganancia que genera cada moneda invertido. Es por ello que hoy en día las instituciones bancarias han vuelto la mirada a estas pequeñas unidades económicas y las ven rentables en cuanto al financiamiento de crédito, a pesar del alto riesgo que conlleva dicha acción.

Hoy en día, en el Perú existen diversos beneficios tributarios los cuales se encuentran otorgados de acuerdo a los niveles de ingreso, y que son concedidos por el estado peruano a los Mypes para poder favorecer la formalización y promoción de sus negocios. Actualmente aún existe un grado alto de informalidad de las Mypes a pesar de los beneficios tributarios que se les otorga para que puedan formalizarse. Actualmente el perfil de las Microempresas es deficiente porque no pueden alcanzar las condiciones de competitividad que el mercado les exige porque existe un desconocimiento de financiamiento por parte de sus representantes, quienes deben

hacer uso de información pertinente para que la competitividad se convierta en una de las claves para el éxito de las Microempresas.

El presente proyecto de investigación se realizó con la finalidad de conocer la problemática que tienen los Mypes, en cuanto al financiamiento, rentabilidad y tributación en el distrito de Ayacucho. De manera que generará conocimiento y que servirá como estudios de línea base a futuros estudios.

La metodología que se utilizara es de tipo cuantitativo, descriptivo, bibliográfico y documental por cuanto reúne las condiciones necesarias para ser considerada como tal y el diseño de la investigación correspondiente.

Se propone el enunciado del problema de investigación el siguiente: ¿Cuáles son las propuestas de mejora del Financiamiento, Rentabilidad y Tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: Determinar las principales mejoras de Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.

Para poder conseguir el objetivo general, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- Determinar las principales mejoras del Financiamiento en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.

- Determinar las principales mejoras de la rentabilidad en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.
- Determinar las principales mejoras de la tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.

El informe de investigación se justifica ya que no existe investigaciones realizadas sobre el tema de investigación que tiene por tema lo siguiente: Financiamiento, Rentabilidad y Tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.

Por otro lado, este trabajo de investigación se justifica a que los resultados que se obtengan del presente trabajo de investigación va contribuir a la comunidad académica los cuales conforman los estudiantes universitarios, y técnicos de la escuela profesional de Contabilidad y administración de empresa. En especial los estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, así como también a la comunidad de las empresas del sector servicio.

Se obtuvo el siguiente resultado: **Tributación: Tabla 1 nos da a conocer que los tributos declarados son pagados a tiempo, presenta una calificación de siempre en un 60.0%, algunas veces sí, algunos no en un 40.0%. Tabla 2 nos da a conocer que las declaraciones de tributos son realizados por un contador, presenta una calificación de siempre en un 60.0%, la mayoría de veces sí en un 40.0%. Financiamiento: Tabla 9 nos da a conocer que el financiamiento es de suma importancia para la MYPE, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Tabla 10 nos da a conocer que acudiría a entidades financieras para adquirir un**

financiamiento, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Rentabilidad: Tabla 17 nos da a conocer que la rentabilidad es importante para la MYPE, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Se concluye: que se logró determinar las principales características de la tributación, financiamiento y la rentabilidad de la MYPE del sector servicio.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1 Internacionales

**Buitrago & Ceballos (2016)** en su tesis denominado: Financiamiento de Pymes a través del Segundo Mercado de valores en Colombia. Universidad de la Salle. Colombia. Tuvo como objetivo principal: evaluar la situación actual del Segundo Mercado de Valores como medio alternativo de financiamiento para las Pymes, ya que, a pesar de consolidarse como una técnica financiera eficaz para generar liquidez e inversión, las Pymes continúan acudiendo a los instrumentos financieros tradicionales. La metodología de la investigación fue un enfoque de investigación cualitativa de tipo descriptiva. Llegó a la conclusión siguiente: La normativa que regula el segundo mercado de valores en Colombia se modificó con el objetivo de facilitar el acceso al mercado de valores para un número más amplio y diversificado de emisores, sin embargo y a través de la evidencia presentada a lo largo de la presente monografía se demostró que este objetivo no se logró, especialmente para las pequeñas y medianas empresas en donde la

participación ha sido casi nula; así pues se logró identificar que esto se debe a que el Segundo Mercado de Valores desvía un poco el concepto de Pyme, enfocándose a grandes empresas que por el total de sus activos representan confianza para los inversores ya que para las pequeñas y medianas empresas el costo inicial de inscripción, la formalización de la gestión, y la transparencia de información que se requiere para ingresar al segundo mercado, se convierten en un tema difícil para las mismas; llegando así a la conclusión de que cómo tal el decreto no se ajusta a las necesidades específicas de las Pymes en su conjunto por las razones anteriormente expuestas. - Sin embargo las empresas que han incursionado en el segundo mercado de valores, que en su mayoría han sido grandes, si han representado ventajas en temas de reducción de la vulnerabilidad financiera de las mismas la cual se logra incrementando su acceso al mercado de valores y reduciendo su dependencia a en la deuda de corto plazo de los bancos, adicionalmente y a través del estudio de caso realizado a BANCAMÍA se identificaron ventajas en temas de posicionamiento de gestión permitiéndole a la corporación consolidarse como un banco con sentido social que busca apoyar el desarrollo productivo de los emprendedores en la base de la pirámide económica, otra ventaja que logro BANCAMÍA a través de la incursión en el segundo mercado fue la obtención de relaciones estratégicas que le permitió contar más que con un mecanismo de financiamiento con una inversión de largo plazo. Así mismo se evidencia que BANCAMÍA logra solidificar su estructura financiera con la entrada al Segundo Mercado en el 2014, aumentando sus ingresos y total de activos de forma significativa

para este año. - Adicionalmente es importante resaltar que las pymes en Colombia aun cuentan con una cultura de financiamiento tradicional por lo que se hace necesario que los diferentes agentes económicos del mercado unan esfuerzos, ya que a través de las entrevistas realizadas a Juan Sebastián Castro; profesional emisor de la BVC y Angélica González, Vicepresidenta de ACOPI existen varias falencias en temas de promoción, de incentivos gubernamentales y de que como tal los diferentes agentes conozcan el funcionamiento del segundo mercado de valores, para ellos es importante la unión de esfuerzos ya que de esta forma, el segundo mercado de valores podría cobrar relevancia, contando con más alternativas de inversión, así como un incremento en el acceso al mercado de capitales por parte de un grupo de emisores diversificado. Frente a los requerimientos de información y los estándares de control interno que deben cumplir los emisores del segundo mercado, debe tenerse en cuenta que en la práctica, los costos relacionados con su cumplimiento pueden convertirse en una barrera de entrada para la participación de las Pymes en el segundo mercado. De ahí que sea necesario evaluar su razonabilidad con miras a preservar la transparencia de la información en el mercado, sin hacer que la participación de los pequeños y medianos empresarios como emisores del segundo mercado sea insostenible. Finalmente y a través de la revisión internacional se destacan los mercado alternativos bursátiles que se diferencian o poseen una ventaja en cuanto a que estos son mecanismos creados a partir de las necesidades específicas de las pymes, logrando así herramientas eficientes para estos agentes económicos encaminadas a dar una inclusión real en el

mercado de capitales; dichos países han logrado el desarrollo de estos esquemas, sirviendo así de ejemplo para el caso colombiano en donde esto podría representar una opción viable para que realmente las pequeñas y medianas empresas cuenten con alternativas de financiamiento eficientes y encaminadas a sus necesidades específicas.

**Camacho & Patarroyo (2017)** en su trabajo de investigación denominado: *Cultura Tributaria en Colombia*. Tuvo como objetivo general: Analizar el perfil del contribuyente frente a la cultura tributaria en Colombia. Utilizó la Metodología cualitativa ya que busca identificar cómo es el comportamiento del contribuyente frente a la percepción de la cultura tributaria en Colombia. Llegó a las siguientes conclusiones: Con la culminación de este trabajo se puede concluir que la cultura tributaria en Colombia es una herramienta fundamental que le permite al Estado generar un desarrollo económico, social, cultural y político, por lo que el perfil del contribuyente frente a la tributación es uno de los componentes indispensables que permiten tener un desarrollo de la cultura tributaria. Por esta razón el contribuyente debe saber que como herramienta fundamental en el desarrollo de la cultura tributaria su comportamiento frente a la tributación tiene consecuencias que impactan en el desarrollo del país, pues de sus actuaciones depende en gran parte el desarrollo del mismo, es por esto que con el desarrollo de esta investigación se puede definir que uno de los perfiles del contribuyente, es el de una persona que desde que inicia su etapa de crecimiento debe adquirir valores que le permitan crecer como una persona honesta la cual al momento de tener obligaciones tributarias las

cumpla según las normas establecidas, coadyuvando de esta manera con el buen progreso y funcionamiento de todo un país. Así mismo el contribuyente puede afianzar sus conocimientos y tener un mayor crecimiento en relación con la cultura tributaria en Colombia, participando de manera activa en los diversos programas que implementa el gobierno en pro del desarrollo de la misma, del mismo modo el contribuyente debe estar en constante actualización de la información que tiene relación con la cultura tributaria, para que sus actuaciones frente a la misma sean de acuerdo a la normatividad y procedimientos que se encuentren vigentes.

**Espejo (2016)** en su trabajo de investigación denominado: Régimen tributario especial para micro, pequeñas y medianas Empresas (MIPYMES). Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia. Tuvo como objetivo general: Incentivar la promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas para incrementar el empleo sostenible, su productividad y rentabilidad, su contribución al Producto Bruto Interno, la ampliación del mercado interno y las exportaciones y su contribución a la recaudación tributaria. Utilizó la metodología Inductivo, de Análisis y la observación directa. Llegó a las siguientes conclusiones: El presente trabajo de investigación ha pretendido describir el importante papel que juegan las MIPYMES en el desarrollo y estructura productiva de la economía del país y la falta de apoyo que tienen estas para generación de nuevos emprendimientos empresariales. Se concluye que en Bolivia como un país con alta presencia de actividades informales, la tributación tal como se aplica, no funciona en esos sectores. El tratamiento tributario actual

desincentiva a las micro, pequeñas y mediana empresa para realizar sus actividades formalmente y cumplir adecuadamente con su pago. Estos sectores no están dispuestos a asumir con la carga tributaria por las condiciones del mercado con la presencia de actividades informales. Para facilitar el cumplimiento impositivo e incentivar a la formalización de las Micros, pequeñas actividades económicas, es necesario aplicar un nuevo Régimen Especial para este sector de manera que puedan cumplir con sus impuestos de forma simplificada.

### 2.1.2 Nacionales

**Vega (2019)** en su trabajo de investigación denominado: Caracterización del Financiamiento y la Rentabilidad de las MYPES del Sector Agrario Rubro Arroceros de la Región Tumbes, 2019. Tuvo como objetivo general: determinar las principales características del Financiamiento y Rentabilidad de la Mypes del sector agrario del rubro arrocero en el año 2019. La investigación es cualitativa y cuantitativa, de diseño experimental descriptivo mixto. Llegó a la conclusión siguiente: **El financiamiento** de su actividad productiva en 100% depende del financiamiento de terceros, el monto de los créditos varían por la cantidad de hectáreas al sector agrario, con una tasa de interés de 4%, el mismo que se solicita dos veces al año, y se invierten en compra de semilla e insumos de cultivo, siendo sus ventas al contado y los molinos son sus principales clientes. **Rentabilidad:** El 60% sostiene que su rentabilidad es de un 30% sobre su inversión; el 30% es de 40% y el problema que más afecta la rentabilidad de la Mypes es el precio bajo debido a las exportaciones.

**Esteba (2018)** en su trabajo de investigación: La Cultura Tributaria, Evasión Tributaria Y Su Influencia En La Recaudación Tributaria De Los Comerciantes Del Mercado Laykakota De La Ciudad De Puno, Período 2016. Tuvo como objetivo general: Evaluar y determinar el nivel de influencia de la cultura tributaria, la evasión en la recaudación tributaria de los comerciantes del Mercado Laykakota de la Ciudad de Puno, Periodo 2016. Y la metodología empleada fue A través de este método se realizó un análisis detallado de acuerdo a la muestra presentada del problema de la cultura Tributaria, la evasión tributaria y la recaudación tributaria, descomponiéndolo del todo en sus partes en elementos para dar a conocer sus características, causas y factores que originan este problema, teniendo como base las variables presentadas y determinando así la recaudación tributaria de los comerciantes. Llego a la siguiente conclusion: La baja cultura tributaria es una de las principales causas de la evasión tributaria de los comerciantes del mercado Laycakota, pues la mayoría de los ellos tiene un conocimiento tributario muy bajo, y a su vez no saben a qué se destinan los tributos en un 56%. El desconocimiento de normas tributarias, obligaciones tributarias hacen que el nivel de evasión sea en gran medida esto debido a que en un 51% de comerciantes aduce que solo los empresarios deberían de pagar impuestos y un 32% los que tienen capacidad de pago, y en un 68% no tiene conciencia de evasión de impuestos, haciendo que aun sea más difícil la recaudación de tributos por la SUNAT, El nivel muy alto de evasión tributaria de los comerciantes del Mercado Laycakota repercute en la entidad de recaudación ya que los comerciantes no cumplen con pagar

impuestos, no emiten comprobantes de pago, no declaran sus ventas y no están dispuestos a formalizarse; pues solo un 21% cumple con sus obligaciones tributarias y un 79% no cumple con sus obligaciones tributarias, asimismo según la tabla N° 12 se pudo determinar que la evasión tributaria anual equivale a un total de S/. 338,040.00, con estos resultados obtenidos podemos afirmar que el nivel de evasión tributaria es alta y esto afecta negativamente a la recaudación fiscal.

**Barboza (2017)** en su trabajo de investigación: Caracterización del Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Agrícola Caso Concreto Inversiones Agrícolas Olmo S.A.C., 2017. Tuvo como objetivo general: Determinar y describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector agrícola, para llevarla a cabo se determinó como población muestral a la empresa “Inversiones Agrícolas OLMOS S.A.C.”. La metodología empleada fue No experimentales Transaccional Descriptivo. Llegó a la conclusión siguiente: **Con relación al objetivo N° 1.** Los representantes de la empresa “inversiones Agrícolas Olmos S.A.C.” señalan que el financiamiento es de suma importancia principalmente cuando inician un proyecto de inversión, a lo que ha optado por obtener el crédito en el banco Santander durante el año 2015 por tener una tasa de interés aceptable y confiable, a su vez maneja como capital propio el 60% , Y 40% Financiado también se manifiesta que el crédito obtenido es a largo plazo porque sus ventas inician a partir del 4to año y por ende existe mayor posibilidad de amortizar su capital financiado. **Con relación al objetivo N°**

2. Para la empresa “Inversiones Agrícolas Olmos S.A.C Indica Que Influye de manera positiva en la rentabilidad que percibe. Y al mismo tiempo señala que la rentabilidad percibida en el año 2017 fue la esperada.

### **2.1.3 Regionales**

**García (2015)** en su tesis denominado: La organización y financiamiento para lograr la competitividad de las MYPES en el sector de producción de muebles en la Región de Ayacucho – 2014. Tuvo como Objetivo General: Determinar en qué medida la falta de organización y financiamiento influye en el logro de la competitividad de las MYPES en el sector de producción de muebles en la Región de Ayacucho, la metodología fue de tipo investigación aplicada es no experimental debido a que la información recolectada se encuentra en las fuentes de información documental y bibliográfica; llegando a las siguientes conclusiones: El financiamiento para MYPES, de acuerdo al cuadro 2 y grafico 1 se observa que el 80% de los encuestados afirman la importancia de una adecuada adquisición y uso del financiamiento, ya que los empresarios tienen el conocimiento de que las empresas para obtener un desarrollo competitivo dentro del mercado deben de iniciar con un financiamiento para la mejora de las MYPES. El proceso de financiamiento, de acuerdo al cuadro 5 y grafico 4 el 60% afirman que para obtener el financiamiento encontraron limitaciones, convirtiéndose en uno de los principales problemas que enfrentan las MYPES, donde una entidad financiera exige demasiados requisitos, el exceso de burocracia, petición excesiva de garantías, y una alta tasa de interés, estas acciones hacen difíciles a las MYPES acudir al crédito financiero. Los empresarios,

de acuerdo al cuadro 6 y grafico 5 el 33% afirman que las principales necesidades de la búsqueda del financiamiento son para la innovación de maquinarias e implementos y la adquisición de materia prima, por tanto las necesidades primordiales para tener una producción eficaz y una venta positiva son las innovaciones y la adquisición de materia prima. Por ello buscan un financiamiento para cubrir dichas necesidades, y brindar una producción de calidad.

**Huallpa (2018)** en su tesis denominado: Caracterización del Financiamiento y la Competitividad en las Micro y Pequeñas Empresas del Rubro Ferretería, Distrito de Ayacucho, 2018. Tuvo como objetivo general: Describir las características del financiamiento y la competitividad en las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería, Distrito de Ayacucho, 2018. La metodología fue de tipo aplicada, nivel descriptivo y diseño no experimental- transversal. Llegó a la conclusión siguiente: **Respecto a la fuente de financiamiento**, el 64% de las empresas del sector ferretería no cuenta con préstamos en entidades financieras; mientras que el 36% manifestó lo contrario. Respecto al riesgo, el 62% de las empresas presentan una eficiente estructura de financiamiento; mientras que el 38% no. Respecto al destino de los fondos, el 60% de las ferreterías presentan un nivel de venta insuficiente para cumplir con el pago a proveedores; mientras que en el 40% si son suficientes. Respecto al factor económico, el 62% considera que los precios de los productos no son competitivos; mientras que el 38% sí. Respecto al factor sociocultural, en el 63% de las empresas la cultura de trabajo no contribuye al crecimiento; mientras que en el 37%

sí. Respecto al factor demográfico, el 66% de las empresas no están dirigidas de manera adecuada; mientras que el 34% sí.

**Oncebay (2019)** en su trabajo de investigación: Financiamiento, Rentabilidad y Tributación de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Comercio, Rubro Plastería INVERSIONES IKIU S.R.L. - Ayacucho, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar las principales mejoras del Financiamiento, Rentabilidad y Tributación de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Comercio, Rubro Plastería “Inversiones IKIU” S.R.L. - Ayacucho, 2019. La investigación es Cuantitativo, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al Financiamiento: El 75% afirman que consideran que el financiamiento si mejora la rentabilidad del negocio. El 62% afirman que acudieron para obtener el financiamiento a entidades bancarias. El 75% afirman que si consideran que los ingresos de su empresa han mejorado gracias a los servicios financieros. Respecto a la Rentabilidad: El 94% afirman que la rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron. El 62% afirman que la rentabilidad de su empresa si ha mejorado en los últimos años. Respecto a la Tributación: El 19% afirman que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos. El 75% afirman que los tributos declarados si han sido pagados oportunamente a la Administración Tributaria. El 81% afirman que los Libros de Contabilidad si están al día.

#### **2.1.4 Locales**

**Allcca (2019)** en su tesis denominado: El Financiamiento, Rentabilidad y Tributación de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio "El Mirador Turístico de la Cruz" E.I.R.L. del Distrito Carmen Alto, 2018. Tuvo como objetivo general: Determinar la importancia del financiamiento, rentabilidad y los beneficios tributarios en las micro y pequeñas empresas del sector servicio "El Mirador Turístico de Cruz" E. I. R. L del Distrito de Carmen Alto, 2018. La metodología a utilizar es el diseño de la investigación cuantitativa - descriptiva, No experimenta, documental y bibliográfica. Llegó a la conclusión siguiente: el 90% de los encuestados afirman que el financiamiento es importante para la empresa. El 100% de los encuestados afirman que el financiamiento incide positivamente en la rentabilidad de la empresa. El 90% de los encuestados afirman que la cultura tributaria se debe a la poca información que brinda la SUNAT. Finalmente se concluye que el financiamiento es una herramienta importante para la empresa, donde se evidencia un crecimiento continuo de las MYPES, conlleva al logro de sus objetivos ya sean a corto, mediano o largo plazo. El obstáculo son las limitaciones de las entidades financieras, debido a ello dichas empresas buscan opciones de financiamiento de acuerdo a su comodidad. La rentabilidad es importante para la empresa, ya que es fundamental para el desarrollo continuo de las organizaciones, el financiamiento incide positivamente en la empresa, pues se evidencio un incremento en sus ingresos, hace que cada vez más solventes y puedan afrontar sus deudas sin problemas. La empresa no tiene suficiente conocimiento de dichos

beneficios ya que los funcionarios de la administración tributaria no proporcionan información requerida.

**Sauñe (2018)** en su tesis denominado: *Financiamiento y Competitividad en las Micro y Pequeñas Empresas del Rubro Ventas de Abarrotes del Mercado Nery García Zárate, Distrito de Ayacucho, 2018*. Tuvo como objetivo general: Conocer las características del financiamiento y la competitividad en las micro empresas del rubro venta de abarrotes del mercado Nery García Zárate, Distrito de Ayacucho, 2018. La metodología utilizada fue: tipo aplicada con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo con un diseño no experimental – transversal. Llegó a la conclusión siguiente: Con referencia al objetivo específico 01, concerniente a describir las características de fuentes de financiamiento, se concluye que el 83,3% de los micro y pequeños empresarios trabajan con préstamos financieros como: bancos, cooperativas, cajas de ahorro, mientras un 16,7% consideran que no, más bien se aduce que se financian con préstamos no bancarios; que podría ser prestamos de familiares y capital propio.

**Prado (2015)** en su tesis denominado: *Omisión, subvaluación y la evasión tributaria del impuesto al patrimonio predial en el Distrito de Ayacucho 2015*. Tuvo como objetivo evaluar la omisión y subvaluación a la declaración jurada del impuesto predial mediante análisis documental y encuestas para determinar la evasión tributaria en el distrito de Ayacucho en el periodo 2015. La metodología fue descriptivo, explicativo y correlacional llego a las siguientes conclusiones: El acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación

tributaria, por tanto se ha demostrado la existencia de omisión a la declaración jurada del impuesto predial en el distrito de Ayacucho. Al declarar un predio sin las características reales es una actividad ilegal que constituye un intento deliberado de ocultación y subestimación del impuesto predial. Se tiene un gran número de contribuyentes que se sustraen del pago del impuesto predial al no realizar la declaración jurada del impuesto predial en contradicción con la ley. Realizar declaraciones juradas del impuesto predial consignando características diferentes al predio, constituye un intento deliberado de ocultación y subestimación de utilidades que se refleja en la disminución del impuesto predial. El acto de no realizar la actualización de la declaración jurada de nuevas construcciones y/o modificaciones en el predio constituye conductas fraudulentas. El acto de realizar las actualizaciones de las declaraciones juradas diferente a las características reales del predio es una conducta dolosa que encuadra en la subvaluación del impuesto predial. No realizar las actualizaciones de declaración jurada del impuesto predial dentro del plazo establecido por ley constituye un incumplimiento tributario de carácter voluntario que busca reducir la base imponible del impuesto predial.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Teoría de Tributación**

**2.2.1.1.** “La tributación es un concepto que se articula Alrededor de algunos principios básicos, que provienen de varios enfoques: económico, jurídico, administrativo, social, entre otros orientación de la política tributaria” (Miranda, 2015).

**2.2.1.2.** Según Flores (2012) afirma que: La tributación se refiere al conjunto de obligaciones que deben de realizar los ciudadanos sobre sus rentas, sus propiedades, mercancías, o servicios que prestan, en beneficio del estado, para su sostenimiento y el suministro de servicios, tales como defensa, transporte, comunicaciones, educación, sanidad, vivienda, etc.

**2.2.1.3.** Según Chávez (1993) afirma que: “Las obligaciones tributarias son impuestas a los particulares por el Estado en virtud de su poder de imperio como organización jurídica soberana, es decir, en virtud de su "jus imperio", no obstante, toda obligación tributaria no queda justificada por el simple hecho que el Estado pueda crearlo y exigirlo, sino, que existe un concepto ético y jurídico que lo justifica toda vez que negarlo sería colocar a los contribuyentes expuestos a las decisiones arbitrarias del poder público, por ello, que deban existen razones éticas y jurídicas además de principios y fundamentos sobre las cuales debe basarse el cobro de los tributos, en este sentido, es necesario en esta primera etapa del presente trabajo conocer la causa o fundamento jurídico último de la imposición tributaria, debemos anotar que plantear la causa de la obligación tributaria es totalmente distinto al de la fuente de la obligación tributaria, la fuente de la obligación tributaria es la Ley, en cambio, la causa de la obligación tributaria es escudriñar el precepto legislativo mismo y su aplicación concreta que justifique la imposición de carácter tributario”.

**2.2.1.4.** El estudio del poder tributario y potestad tributaria, debe iniciarse explicando el concepto de soberanía. La soberanía reside en el pueblo y de ella emana, entre otros múltiples poderes y facultades, el poder tributario, que se define como la facultad o la posibilidad jurídica del Estado de exigir contribuciones a las personas sometidas a su soberanía. Del poder tributario surge, en primer lugar, la potestad tributaria, que es la facultad de dictar normas jurídicas de las cuales nace para ciertos individuos la obligación de pagar tributos, esto es, la facultad estatal de crear, modificar o suprimir unilateralmente tributos, lo cual, traducido al campo jurídico, implica la posibilidad de dictar normas generadoras de contribuciones que las personas deben entregar coactivamente, para atender las necesidades públicas. Desde este punto de vista, si la potestad tributaria viene atribuida por ley, será posterior, lógica y cronológicamente, al poder tributario que se fundamenta en la soberanía. (Villegas, 2015).

#### **2.2.1.5. Principios Fundamentales de la Teoría de la Tributación**

Según Miranda (2015) “Los principios de la tributación emergen de enfoques del fenómeno de la imposición desde diferentes ángulos: el económico, el jurídico, el social, el administrativo, etc.; por ellos pretenden servir de pautas u orientaciones para el diseño de los sistemas tributarios, de manera que se preserven los valores o criterios técnicos que lo conforman, de cada uno de los principios que guían la teoría de la tributación surgen importantes características que debe reunir una política tributaria”. A

continuación se enumeran los principios y las características que cada uno aporta a la política fiscal:

1. El principio de la suficiencia.
2. El principio de la equidad.
3. El principio de la neutralidad.
4. El principio de simplicidad.

**2.2.1.6.** Es una prestación de dinero que el Estado exige en el ejercicio de su poder de imperio sobre la base de la capacidad contributiva en virtud de una ley, y para cubrir los gastos que le demande el cumplimiento de sus fines (SUNAT, 2019).

#### **2.2.1.7. Código Tributario (Decreto Supremo N° 135-99-EF, 1999)**

El presente Código establece los principios generales, instituciones, procedimientos y normas del ordenamiento jurídico-tributario.

“Este Código rige las relaciones jurídicas originadas por los tributos”. Para estos efectos, el término genérico tributo comprende:

##### **2.2.1.7.1. Clasificación de los Tributos**

Nuestro Código Tributario acoge una clasificación tripartita de los tributos, y establece que se entiende por tributos a:

- **Los impuestos:** Son contribuciones que se pagan por vivir en sociedad, no constituyen una obligación contraída como pago de un bien o un servicio recibido, aunque su recaudación pueda financiar determinados bienes o servicios para la comunidad.

- **Las contribuciones:** “Son pagos a realizar por el beneficio obtenido por una obra pública u otra prestación social estatal individualizada, cuyo destino es la financiación de ésta”.
- **Tasas:** Es el tributo que se paga como consecuencia de la prestación efectiva de un servicio público, individualizado en el contribuyente, por parte del Estado.

#### **2.2.1.8. Los regímenes tributarios vigentes en el Perú**

Según Conexionesan (2019) menciona:

“La forma en que se realizan los pagos de los impuestos y las obligaciones correspondientes de una persona jurídica y natural responden a los regímenes actuales dispuestos por la Sunat”. Los cuatro regímenes tributarios son:

- ✓ Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS) En este régimen tributario se encuentran las personas que tienen un pequeño negocio cuyos principales clientes son consumidores finales, mediante el cual las ventajas que ofrece este régimen es que no se llevan registros contables y solo se efectúa un pago único mensual en función a las categorías que tiene.
- ✓ Régimen Especial de Impuesto a la Renta (RER) Está dirigido a personas naturales y jurídicas que obtengan rentas de tercera categoría, es decir: rentas de naturaleza empresarial como la venta de bienes que adquieran o produzcan y la prestación de servicios.
- ✓ Régimen General (RG) En este régimen se pueden ubicar todas las personas con negocios y personas jurídicas que desarrollan

actividades empresariales y no existe ningún tope de ingresos ni límites en compras, además, se pueden emitir todo tipo de comprobantes y también es obligatorio llevar libros y/o registros contables, por tanto también se pagan dos impuestos de manera mensual: el IR y el IGV; y se realiza una declaración anual.

- ✓ Régimen MYPE Tributario (RMT) Pensado en la micro y pequeña empresa, el tope de ingresos es de hasta 1.700 UIT; no hay límites en compras y puede emitir todo tipo de comprobante de pago como factura, boleta de venta y otros, cabe señalar que en este régimen se puede realizar cualquier tipo de actividad y de manera que los contribuyentes de este régimen pagan dos impuestos de manera mensual: el impuesto a la renta y el IGV.

## **2.2.2. Teoría de Financiamiento**

**2.2.2.1.** Según los autores Modigliani y Miller (1958) con su “Teoría de Financiamiento, buscaron los equilibrios entre los costos y las ventajas del endeudamiento que una empresa o un sector económico puede poseer; permitirá fundamentar los valores de apalancamiento, amortización de pasivos a plazos, que se utilizarían para acrecentar los niveles de capital en la empresa, y serían utilizados en diferentes operaciones económicas, de índole operativa, financiera u otra, con el fin de elevar dicho nivel al máximo posible”.

**2.2.2.2.** Según los autores Boscan & Sandra (2009) el financiamiento constituye la opción con que las empresas cuentan para

desarrollar estrategias de operación mediante la inversión, lo que les permite aumentar la producción, crecer, expandirse, construir o adquirir nuevos equipos o hacer alguna otra inversión que se considere benéfica para sí misma o aprovechar alguna oportunidad que se suscite en el mercado

**2.2.2.3.** Según Enciclopedia (2017) menciona: El financiamiento es el acto mediante el cual una organización se dota de dinero, y la adquisición de bienes o servicios es fundamental a la hora de emprender una actividad económica, por lo que el financiamiento es un paso insoslayable a la hora de considerar un emprendimiento de cualquier tipo; incluso es común que deba procurarse más financiación una vez que la empresa ya está en actividad, sobre todo si esta quiere expandirse.

Las fuentes de financiamiento: Pueden pertenecer a distintas clases distinguiéndose en primera instancia dos opciones:

- **Financiamiento interno.**

Según Rodríguez (2014) menciona que: “El financiamiento Interno, se entiende el aporte de los propios dueños de las empresas, producto de sus ahorros, o de los accionistas de una sociedad anónima y la reinversión de los beneficios producidos por la propia empresa se considera una fuente de financiación interna, no tiene vencimientos a corto plazo y tampoco la empresa tendrá costo alguno en la financiación”.

- **Financiamiento externas.**

Según Rodríguez (2014) menciona que: “Las deudas de una empresa son una fuente de financiamiento que permite adquirir bienes de capital, inventarios, pago de nóminas, entre otros”.

#### **2.2.2.4. Tipos de financiamiento**

La forma en que algún negocio logra conseguir capital para emprender sus actividades se la conoce bajo el nombre de financiamiento, de manera que existen distintas fuentes, es por esto que se habla de las siguientes formas de financiamientos:

- **Ahorros personales**, “menciona que: aquí se alude a los ahorros así como también a los recursos personales del individuo, a los que se les puede sumar la tarjeta de crédito”.
- **Parientes y amigos**, menciona que: estos resultan ser otra fuente privada de la que se vale la empresa para llevar adelante sus negocios.
- **Empresas de capital de inversión**, menciona que: estas actúan asistiendo a aquellas empresas que estén en etapa de crecimiento a cambio de interés en el negocio o acciones.
- **Uniones de crédito o bancos**, menciona que: “estas entidades también suelen ser una fuente muy recurrente, lo que requieren tanto los bancos como las uniones de crédito es que el individuo logre justificar de forma satisfactoria la solicitud del dinero, si es así reciben un cierto monto que después deberán devolver con diversas tasas de interés”.

a) **Financiamiento a corto plazo**; está compuesto por:

**Pagaré:** este representaría una promesa por escrito donde una de las partes se compromete a devolver la suma de dinero recibida en un determinado período de tiempo. Este instrumento de negociación suele presentar intereses y generalmente surge de la conversión de una cuenta corriente, préstamos en efectivo o venta de bienes. La desventaja que presenta el pagaré es que pueden tomarse medidas legales sino son pagados. Las ventajas son que se pagan en efectivo y que su seguridad de pago es muy elevada.

**Línea de crédito:** esta implica una suma de dinero que está siempre disponible en el banco pero durante un período de tiempo determinado previamente. Las desventajas que presenta esta modalidad es que es limitada a ciertos sectores que resulten altamente solventes y por cada línea de crédito que la empresa utilice se deben pagar intereses. La ventaja es que la empresa cuenta con dinero en efectivo disponible.

**Crédito comercial:** esto significa la utilización de las cuentas por pagar de la empresa como fuente de recursos y puede incluir las cuentas por cobrar, los gastos a pagar o del financiamiento del inventario. El crédito comercial tiene a favor que es poco costoso y permite la agilización de las operaciones. La desventaja es que en caso de que no se paguen pueden tomarse medidas legales.

**Crédito bancario:** se obtiene de los bancos, con los cuales se conforman relaciones funcionales. Algunas ventajas que presenta este financiamiento es que los préstamos suelen adaptarse a las necesidades entidad y además las ayuda a estabilizarse en relación al capital en un

corto lapso de tiempo. Las desventajas son que la empresa: “Debe ir cancelando tasas pasivas y que los bancos resultan ser demasiados estrictos, por lo que pueden limitar todo aquello que vaya en contra de sus propios intereses”.

**b) Financiamiento a largo plazo.**

**Acciones:** estas representan una participación de capital o de patrimonio del accionista en la organización. Las desventajas que presenta este financiamiento son que presentan un costo de emisión bastante elevado y ocasiona que el control de la entidad quede diluido. Lo favorable que presenta esta modalidad es que resultan útiles a la hora de adquirir o fusionar empresas.

**Bonos:** representan un certificado escrito en el cual el deudor se compromete a pagar en un período de tiempo determinado una suma específica de dinero, con sus intereses correspondientes. Esta modalidad resulta fácil de vender, no disminuye el control de los accionistas y mejora la situación de liquidez de la empresa. Antes de invertir en este mercado se debe estar sumamente informado, porque puede resultar riesgoso.

**Hipoteca:** en este caso, la propiedad del deudor queda en manos del acreedor para de esta manera asegurarse que el préstamo será pagado. Esta forma de financiamiento presenta las desventajas de que surjan medidas legales en caso de que no se cumpla con el pago y además, el prestamista comienza a tener obligaciones para con terceros. Las ventajas que presenta una hipoteca son que en el caso del prestatario,

logra no tener pérdidas cuando realiza el préstamo y puede adquirir intereses por la operación. En el caso del prestamista, cuenta con la oportunidad de poseer algún bien.

### **2.2.3. Teoría de Rentabilidad**

**2.2.3.1.** Según Sánchez (2002), Rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. En la literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas.

**2.2.3.2.** Según Zamora (2008) afirma que: “La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades”. Estas utilidades a su vez, son la conclusión de una administración competente, una planeación integral de costos y gastos y en general de la observancia de

cualquier medida tendiente a la obtención de utilidades. La rentabilidad también es entendida como una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan los medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener los resultados esperados.

**2.2.3.3.** La rentabilidad según Sánchez (2002), también afirma que: viene a ser la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo (el ejercicio) producen los capitales utilizados en el mismo, o sea, la comparación entre la renta generada y los capitales invertidos para obtenerla, de manera que existen distintos tipos de rentabilidades, según la categoría de resultado que se considere en el numerador y el capital o fondo del denominador, podemos obtener tantos ratios como queramos.

La única razón para elegir una inversión con riesgo ante una alternativa de ahorro sin riesgo es la posibilidad de obtener de ella una rentabilidad mayor: A iguales condiciones de riesgo, hay que optar por la inversión con mayor rentabilidad y a iguales condiciones de rentabilidad, hay que optar por la inversión con menos riesgo.

Las dos medidas de rentabilidad más utilizadas son las siguientes:

❖ **Rentabilidad económica:**

Según Raffino (2018), da a conocer que: La rentabilidad económica tiene que ver con el beneficio promedio de una organización u empresa respecto a la totalidad de las

inversiones que ha realizado, suele representarse en términos porcentuales, a partir de la comparación entre lo invertido globalmente y el resultado obtenido: los costes y la ganancia.

❖ **Rentabilidad financiera:**

Según Raffino (2018), menciona sobre la Rentabilidad Financiera que: “Se emplea para diferenciar del anterior el beneficio que cada socio de la empresa se lleva, es decir, la capacidad individual de obtener ganancia a partir de su inversión particular y es una medida más próxima a los inversionistas y propietarios, y se concibe como la relación entre beneficio neto y patrimonio neto de la empresa”.

**2.2.3.4. Importancia de la Rentabilidad**

Según el autor De Benavides (2012) menciona que: “La rentabilidad es fundamental para el desarrollo porque nos da una medida de la necesidad de las cosas, en un mundo con recursos escasos, la rentabilidad es la medida que permite decidir entre varias opciones, por eso, es fundamental que la política económica de un país potencie sectores rentables, es decir, que generan rentas y esto no significa que sólo se mire la rentabilidad”. Rentabilidad ajustada al riesgo, podemos decir.

**2.2.3.5. Indicadores de Rentabilidad**

Todas las empresas, a la hora de realizar su actividad empresarial tienen interés en conocer si están realizando sus operaciones adecuadamente y si están generando los beneficios esperados o por el contrario su actividad no

se está llevando a cabo de manera correcta y no se alcanzan los objetivos marcados. (MytripleA, 2012).

#### **2.2.3.6. ¿Cuáles son los indicadores de rentabilidad más utilizados?**

Los indicadores de rentabilidad “son una serie de índices que sirven a una empresa para medir la capacidad que tienen de obtener beneficios, principalmente a través de los fondos propios disponibles o del activo total con el que cuenta la empresa”. (MytripleA, 2012).

- ✓ **Indicador de Rentabilidad Neta del Activo:** Este indicador de rentabilidad muestra la capacidad que tiene el activo de generar beneficios en la empresa, sin tener en cuenta como ha sido financiado.
- ✓ **Indicador de Rentabilidad Margen Bruto:** Indicador de rentabilidad que relaciona el beneficio bruto con las ventas totales de la empresa, es decir, la rentabilidad obtenida por las ventas una vez descontados los gastos de su fabricación y los intereses e impuestos correspondientes.
- ✓ **Indicador de Rentabilidad operacional del patrimonio:** Muestra la rentabilidad que obtienen los propietarios de la empresa por la inversión que han realizado en la misma, sin tener en cuenta los gastos financieros y los impuestos.

#### **2.2.4. Teoría de la Micro y Pequeña Empresa - MYPE**

- 2.2.4.1.** Según Avolio (2005) menciona que: Okpara y Wynn (2007) afirman “que los pequeños negocios son considerados como la fuerza impulsora del crecimiento económico, la generación de empleo y la reducción de la pobreza en los países en desarrollo”.

De acuerdo con Perren (1999), “son cuatro los factores que influyen en el desempeño de los empresarios de las microempresas: (a) el desarrollo, (b) la motivación por el crecimiento, (c) las habilidades gerenciales para lograr dicho crecimiento, y (d) el acceso a los recursos y la demanda de mercado. Sin embargo, las MYPES enfrentan una serie de obstáculos que limitan su supervivencia a largo plazo y desarrollo, estudios previos indican que la tasa de mortalidad de los pequeños negocios es mayor en los países en desarrollo que en los países desarrollados (Arinaitwe, 2006)”.

**2.2.4.2.** Según Gomero (2015), Las pequeñas y microempresas son organizaciones producto del emprendimiento de personas que arriesgan pequeños capitales y que se someten a las reglas del mercado. “No reciben subsidios, ni beneficios colaterales como si los obtiene las empresas de gran envergadura, específicamente las exportadoras, pero a base de imaginación y destreza muchas de ellas logran obtener posiciones importantes en los segmentos de mercado donde les toca operar”. La mayoría de ellas, no siguen una disciplina académica, ni los protocolos económicos o financieros, pero si saben destrabar problemas, que como es natural se presentan a diario en su quehacer económico.

**2.2.4.3.** La Micro y Pequeña Empresa (MYPE) es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar

actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios (Emprender, 2019).

**2.2.4.4. Ley N° 30056: Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial.**

La presente ley tiene por objeto “establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME), estableciendo políticas de alcance general y la creación de instrumentos de apoyo y promoción; incentivando la inversión privada, la producción, el acceso a los mercados internos y externos y otras políticas que impulsen el emprendimiento y permitan la mejora de la organización empresarial junto con el crecimiento sostenido de estas unidades económicas”.

**Modificación de la denominación del Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa, aprobado por Decreto Supremo 007-2008-TR**

Modifícase la denominación "Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE", aprobado mediante Decreto Supremo 007-2008-TR, por la siguiente: "Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial".

**Características de las Micro, pequeñas y medianas empresas**

“Las Micro, pequeñas y medianas empresas deben ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales, establecidas en función de sus niveles de ventas anuales”:

- ✓ **Microempresa:** “ventas anuales hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)”.
- ✓ **Pequeña empresa:** “ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)”.
- ✓ **Mediana empresa:** “ventas anuales superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT”.

“El incremento en el monto máximo de ventas anuales señalado para la micro, pequeña y mediana empresa podrá ser determinado por decreto supremo refrendado por el Ministro de Economía y Finanzas y el Ministro de la Producción cada dos (2) años, las entidades públicas y privadas promoverán la uniformidad de los criterios de medición a fin de construir una base de datos homogénea que permita dar coherencia al diseño y aplicación de las políticas públicas de promoción y formalización del sector”.

### **Naturaleza y permanencia en el Régimen Laboral Especial**

“El presente Régimen Laboral Especial es de naturaleza permanente y únicamente aplicable a la Micro y pequeña empresa”. La microempresa que durante dos (2) años calendario consecutivos supere el nivel de ventas establecido en la presente Ley, podrá conservar por un (1) año calendario adicional el mismo régimen laboral. En el caso de las pequeñas empresas, de superar durante dos (2) años consecutivos el nivel de ventas establecido

en la presente Ley, podrán conservar durante tres (3) años adicionales el mismo régimen laboral. Luego de este período, la empresa pasará definitivamente al régimen laboral que le corresponda.

## **2.3 Marco Conceptual**

### **2.3.1 Financiamiento**

Es el conjunto de recursos monetarios financieros para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios. Recursos financieros que el gobierno obtiene para cubrir un déficit presupuestario. El financiamiento se contrata dentro o fuera del país a través de créditos, empréstitos y otras obligaciones derivadas de la suscripción o emisión de títulos de crédito o cualquier otro documento pagadero a plazo (Definición.org, 2014).

### **2.3.2 Rentabilidad**

Según Raffino (2018) menciona: “Cuando hablamos de rentabilidad, nos referimos a la capacidad de una inversión determinada de arrojar beneficios superiores a los invertidos después de la espera de un período de tiempo, se trata de un elemento fundamental en la planificación económica y financiera, ya que supone haber hecho buenas elecciones, y existe rentabilidad, entonces, cuando se recibe un porcentaje significativo del capital de inversión, a un ritmo considerado adecuado para proyectarlo en el tiempo; de ello dependerá la ganancia obtenida a través de la inversión y, por ende, determinará la sustentabilidad del proyecto o su conveniencia para los socios o inversores”.

### **2.3.3 Tributación**

Según la SUNAT (2014) menciona que la tributación: Es el pago de impuestos que influyen como problema en los aspectos referidos a ambos campos de

actividad: por una parte están los efectos de la tributación sobre las actividades productivas, sobre el nivel de Gasto del Estado y el Equilibrio de sus presupuestos, y sobre ella Distribución de la Riqueza; por otra parte están las formas de consenso o de decisión política que se utilizan para determinar la magnitud, estructura y tipo de los impuestos que se cobran.

#### **2.3.4 Micro y Pequeña Empresa - MYPE**

“Es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios” (Emprender, 2018).

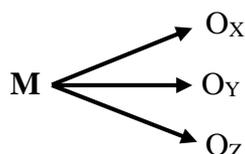
### **III. HIPÓTESIS**

Las investigaciones cuantitativas que formulan hipótesis son aquellas cuyo planteamiento define que su alcance será correlacional o explicativo, o las que tienen un alcance descriptivo, no se formulan hipótesis (Hernández, Fernández y Baptista, 2011).

## IV. METODOLOGÍA.

### 4.1. Diseño de la investigación.

Es este ámbito del trabajo de investigación que se usó el diseño de investigación, no experimental-descriptivo.



#### Dónde:

M = Muestra conformada por la MYPE encuestada.

O<sub>X</sub> = Observación de la variable Financiamiento.

O<sub>Y</sub> = Observación de la variable Rentabilidad.

O<sub>Z</sub> = Observación de la variable Tributación.

#### 4.1.1 No experimental:

Según el autor Raffino (2019) menciona que: Es un tipo de pesquisa que no extrae sus conclusiones definitivas o sus datos de trabajo a través de una serie de acciones y reacciones reproducibles en un ambiente controlado para obtener resultados interpretables, es decir: a través de experimentos, no por ello, claro está, deja de ser una investigación seria, documentada y rigurosa en sus métodos; en otras palabras, este tipo de investigaciones no manipula deliberadamente las variables que busca interpretar, sino que se contenta con observar los fenómenos de su interés en su ambiente natural, para luego describirlos y analizarlos sin necesidad de emularlos en un entorno controlado.

#### 4.1.2 Descriptivo:

Según Van & Meyer (2006), menciona:

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas; su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, de manera que los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. (pág. 1).

## **4.2. El universo y muestra**

### **4.2.1 Universo**

Según Carrasco (2009) señala que: Universo es el conjunto de elementos personas, objetos, sistemas, sucesos, entre otras finitos e infinitos, a los pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables y el fragmento problemático de la realidad, que es materia de investigación.

La población estará constituida por 10 trabajadores de la Micro y Pequeña del Sector Servicio “A&S MOTOR’S E INVERSIONES” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.

### **4.2.2 Muestra**

Según Wigodski (2010) menciona que:

El muestreo es indispensable para el investigador ya que es imposible entrevistar a todos los miembros de una población debido a problemas de

tiempo, recursos y esfuerzo, al seleccionar una muestra lo que se hace es estudiar una parte o un subconjunto de la población, pero que la misma sea lo suficientemente representativa de ésta para que luego pueda generalizarse con seguridad de ellas a la población.

La muestra estará compuesta por 19 trabajadores de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L.

- Ayacucho, 2020.

### 4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Financiamiento</b>	El financiamiento es el acto mediante el cual una organización se dota de dinero. La adquisición de bienes o servicios es fundamental a la hora de emprender una actividad económica, por lo que el financiamiento es un paso insoslayable a la hora de considerar un emprendimiento de cualquier tipo.	Se designa con el término de Financiamiento al conjunto de recursos monetarios y de crédito que se destinarán a una empresa, actividad, organización o individuo para que los mismos lleven a cabo una determinada actividad o concreten algún proyecto, siendo uno de los más habituales la apertura de un nuevo negocio.	Fuentes de Financiamiento internas  Fuentes de Financiamiento Externas	Financiamiento  Mejoramiento  Calidad	<b>Escala tipo Likert</b> 1. Si. 2. No. 3. A veces. 4. Siempre. 5. Nunca.

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
<b>Rentabilidad</b>	La rentabilidad es el beneficio obtenido de una inversión. En concreto, se mide como la ratio de ganancias o pérdidas obtenidas sobre la cantidad invertida. Normalmente se expresa en porcentaje (Andbank, 2012).	La rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia. (Crece Negocios, 2012).	<p>La rentabilidad económica</p> <p>La rentabilidad financiera</p>	<p>Rentabilidad</p> <p>Competitividad</p> <p>Incidencia</p> <p>Eficiencia</p>	<p><b>Escala tipo Likert</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si.</li> <li>2. No.</li> <li>3. A veces.</li> <li>4. Siempre.</li> <li>5. Nunca</li> </ol>

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Tributación</b>	La tributación Significa tanto el tributar, o pagar Impuestos, como el sistema o régimen tributario existente en una nación. La tributación tiene por objeto recaudar los fondos que el Estado (Cañar, 2016).	Son los propios contribuyentes los que consideran que pagar tributos responde a una obligación impuesta por el Estado y que no los beneficiará. Todos sabemos que el Estado por el solo hecho de serlo brinda servicios a la población, por ello los impuestos constituyen su principal, y no su única fuente de ingresos	Política tributaria  Tributarias normas  Administración tributaria	Tributación  Efectividad  Recaudación  Estrategias	<p align="center"><b>Escala tipo Likert</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si.</li> <li>2. No.</li> <li>3. A veces.</li> <li>4. Siempre.</li> <li>5. Nunca</li> </ol>

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### **4.4.1 Técnicas**

Fue utilizada para vincular al sujeto de estudio con el objeto, otorgando al investigador de una teoría y método adecuado por lo que los resultados muestran que la investigación tiene una alineación correcta y que al momento que se hizo el trabajo de campo nos arrojaron datos confiables y exactos.

##### **4.4.2 Instrumentos**

Cuando se hizo la recolección de la información utilizamos el cuestionario ver (Anexo 1), en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables.

#### **4.5. Plan de Análisis**

El resultado de la encuesta establecida será introducido en una data, la cual se aplicó en el programa **SPSS**, obteniendo las tablas y figuras estadísticas correspondientes a las preguntas planteadas; en seguida dichos resultados se analizaron tomando en cuenta los antecedentes y las bases teóricas de la investigación.

#### 4.6. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Enunciado del Problema	Objetivo General y Específicos	Variables	Metodología	Población y Muestra
Financiamiento, Rentabilidad y Tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.	¿Cuáles son las propuestas de mejora del Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar las principales mejoras de Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D &amp; R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.</p> <p><b>Objetivo Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Determinar las principales mejoras del Financiamiento en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D &amp; R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.</li> <li>▪ Determinar las principales mejoras de la rentabilidad en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D &amp; R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.</li> <li>▪ Determinar las principales mejoras de la tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D &amp; R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.</li> </ul>	Financiamiento  Rentabilidad  Tributación	<p><b>El tipo de investigación</b></p> <p>Enfoque cuantitativo, descriptivo, bibliográfico y documental.</p> <p><b>Nivel</b></p> <p>Descriptivo - No experimental</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>Conformado por 20 trabajadores de la Micro y pequeña Empresa “ELECTRONIC KATHERINE D &amp; R” S.R.L.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>Conformado por 20 trabajadores de la Micro y pequeña Empresa “ELECTRONIC KATHERINE D &amp; R” S.R.L.</p>

#### 4.7. Principios éticos

Según la (ULADECH, 2019) da a conocer el: “Código de ética para la Investigación” Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Algunos de los principios son:

- ❖ **Protección a las personas:** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de ayuda, el cual se determinará de pacto al peligro en que incurran y la posibilidad de que obtengan un bien.
- ❖ **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad:** Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben arrebatar medidas para obviar daños y las investigaciones deben venerar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por arriba de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para reducir los efectos adversos y maximizar los beneficios.
- ❖ **Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar conforme informados sobre los propósitos y finalidades de la indagación que desarrollan, o en la que participan; asimismo como tienen la autonomía de participar en ella, por voluntad propia.
- ❖ **Beneficencia no maleficencia:** Se debe afirmar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, en tal sentido, la conducta del

investigador debe reconocer a las siguientes reglas generales: no producir daño, reducir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- ❖ **Justicia:** El investigador debe practicar un juicio sensato, ponderable y tomar las precauciones necesarias para afirmar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y comprensión, no den parte o toleren prácticas injustas, se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a consentir a sus resultados; el investigador está además necesario a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.
- ❖ **Integridad científica:** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional; la integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación, de manera que se deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1: Determinar las principales mejoras del Financiamiento en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.

**Tabla 1: ¿Usted cree que el financiamiento es de suma importancia para la MYPE?**

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	70%
A veces	2	20%
Si	1	10%
Total	10	100%

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 1:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 1 nos da a conocer que el financiamiento es de suma importancia para la Mype, presenta una calificación de siempre en un 70%, a veces en un 20%. Esto indica que para los encuestados el financiamiento es de suma importancia para la Mype.

**Tabla 2: ¿El financiamiento propio mejora la rentabilidad de la empresa?**

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	20%
A veces	2	20%
Si	6	60%
Total	10	100%

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 2:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 2 nos da a conocer que el financiamiento propio mejora la rentabilidad de una empresa, presenta una calificación de Si en un 60%, A veces en un 20% y Siempre en un 20%. Esto indica que para los encuestados el financiamiento propio mejora la rentabilidad de una empresa.

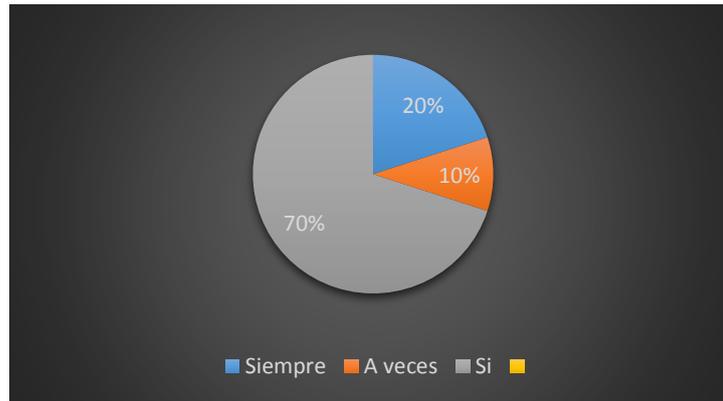
**Tabla 3: ¿La cultura de trabajo contribuye al crecimiento de la empresa?**

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	20%
A veces	1	10%
Si	7	70%
Total	10	100%

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 3:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 3 nos da a conocer que la cultura de trabajo contribuye al crecimiento de la empresa, presenta una calificación de siempre en un 20%, a veces en un 40% y Si en un 70%. Esto indica que para los encuestados la cultura de trabajo contribuye al crecimiento de la empresa.

**Tabla 4: ¿Cree usted que con los servicios financieros mejora los ingresos de la empresa?**

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	40%
A veces	1	10%
Si	5	50%
Total	10	100%

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 4:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 4 nos da a conocer que con los servicios financieros mejora los ingresos de la empresa, presenta una calificación de si en un 50% y siempre en un 40%. Esto indica que para los encuestados que con los servicios financieros si mejora los ingresos de la empresa.

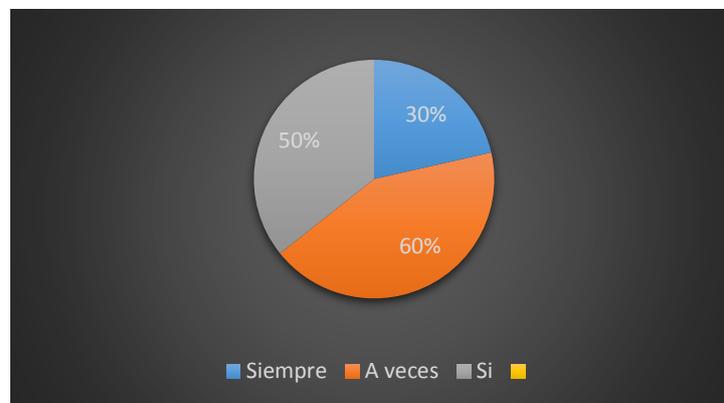
**Tabla 5: ¿Alguna vez usted encontró limitaciones para poder obtener financiamiento?**

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	30%
A veces	6	60%
Si	1	10%
Total	10	100%

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 5:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 5 nos da a conocer que alguna vez usted encontró limitaciones para poder obtener financiamiento, presenta una calificación de a veces en un 60%, siempre en un 30% y si en un 10%. Esto indica que para los encuestados que a veces encontraron limitaciones para poder obtener financiamiento

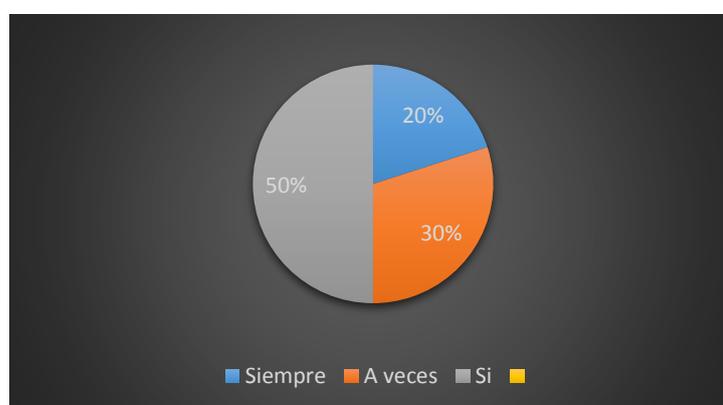
**Tabla 6: ¿Cree que es importante que la empresa debería financiarse con préstamos bancarios?**

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	20%
A veces	3	30%
Si	5	50%
Total	10	100%

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 6:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 6 nos da a conocer que se cumplen regularmente con declaraciones y pagos de tributos, presenta una calificación de siempre en un 50.0% y la mayoría de veces sí en un 50.0%. Esto indica que para los encuestados que se cumplen regularmente con declaraciones y pagos de tributos.

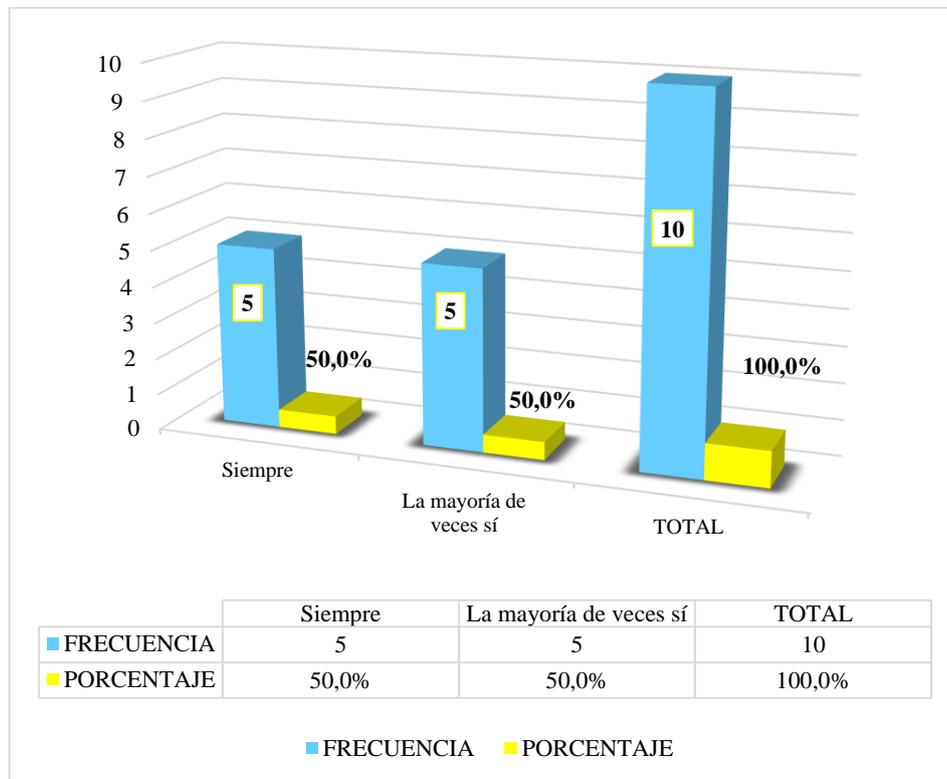
**Tabla 7: El financiamiento ayuda a solventar los gastos incurridos por la empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	50,0	50,0	50,0
	La mayoría de veces sí	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

Elaboración: Propia

Gráfico 7:



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 7 nos da a conocer que la tributación se refiere al conjunto de obligaciones que deben de realizar los ciudadanos sobre sus rentas, presenta una calificación de siempre en un 50.0% y la mayoría de veces sí en un 50.0%. Esto indica que para los encuestados la tributación se refiere al conjunto de obligaciones que deben de realizar los ciudadanos sobre sus rentas.

**Tabla 8: ¿A considerado alguna vez el interés que paga por algún crédito ya sea de amigos, familia o entidad bancaria?**

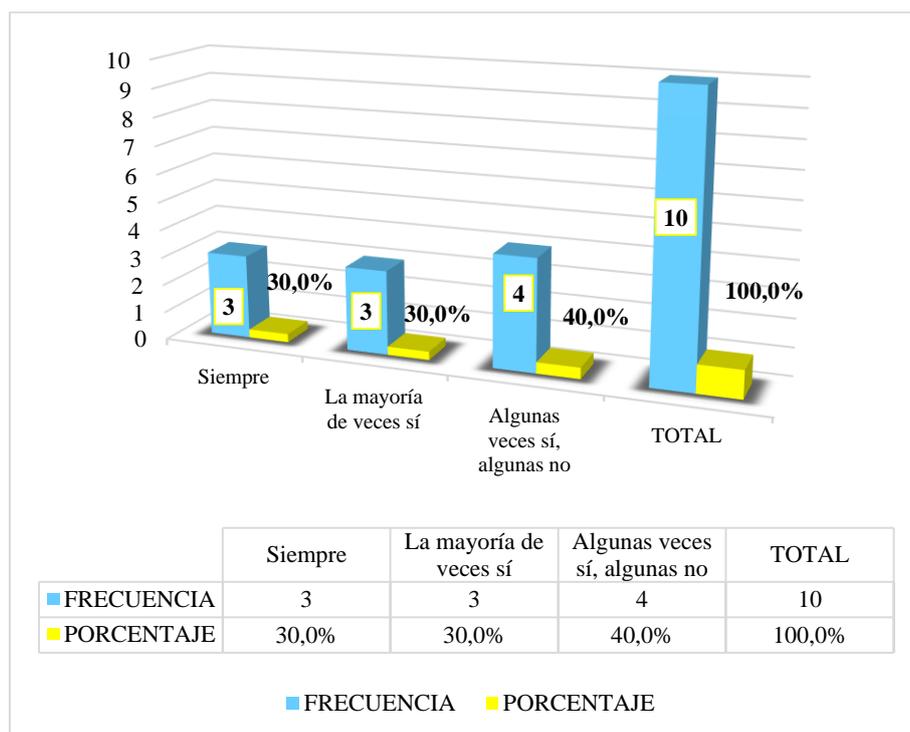
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	30,0	30,0	30,0
	La mayoría de veces sí	3	30,0	30,0	60,0

Algunas veces sí, algunas no	4	40,0	40,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 8:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 8 nos da a conocer que los Libros de Contabilidad están al día, presenta una calificación de siempre en un 30.0%, la mayoría de veces sí en un 30.0% y algunas veces sí, algunas no en un 40.0%. Esto indica que para los encuestados la tributación se refiere al conjunto de obligaciones que los Libros de Contabilidad están al día.

**5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:** Determinar las principales mejoras de la rentabilidad en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.

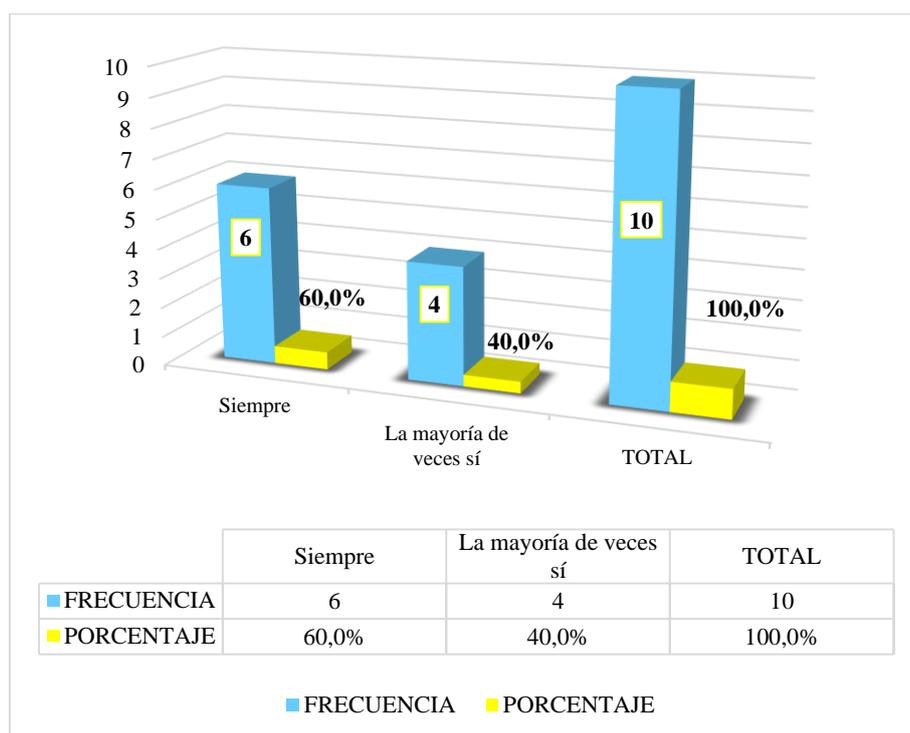
**Tabla 9: ¿Cree usted que la rentabilidad es importante para la MYPE?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	60,0	60,0	60,0
	La mayoría de veces sí	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 9:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 9 nos da a conocer que el financiamiento es de suma importancia para la MYPE, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Esto indica que para los encuestados el financiamiento es de suma importancia para la MYPE.

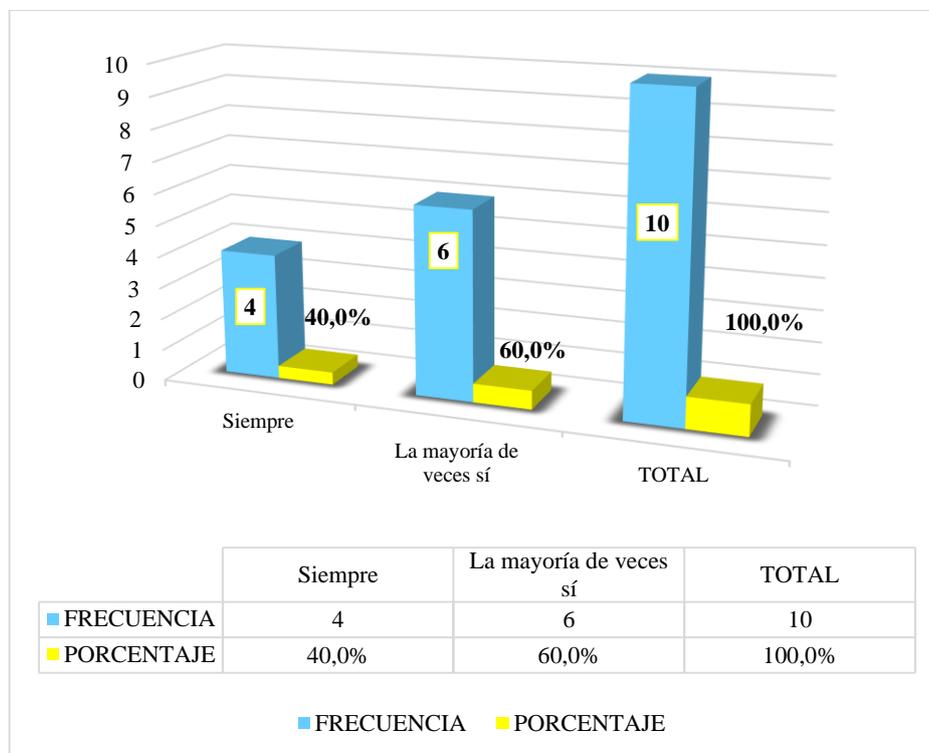
**Tabla 10: ¿Cree usted que la rentabilidad de la empresa mejoró en los últimos años?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	40,0	40,0	40,0
	La mayoría de veces sí	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 10:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 10 nos da a conocer que acudiría a entidades financieras para adquirir un financiamiento, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Esto indica que para los encuestados que acudirían a entidades financieras para adquirir un financiamiento.

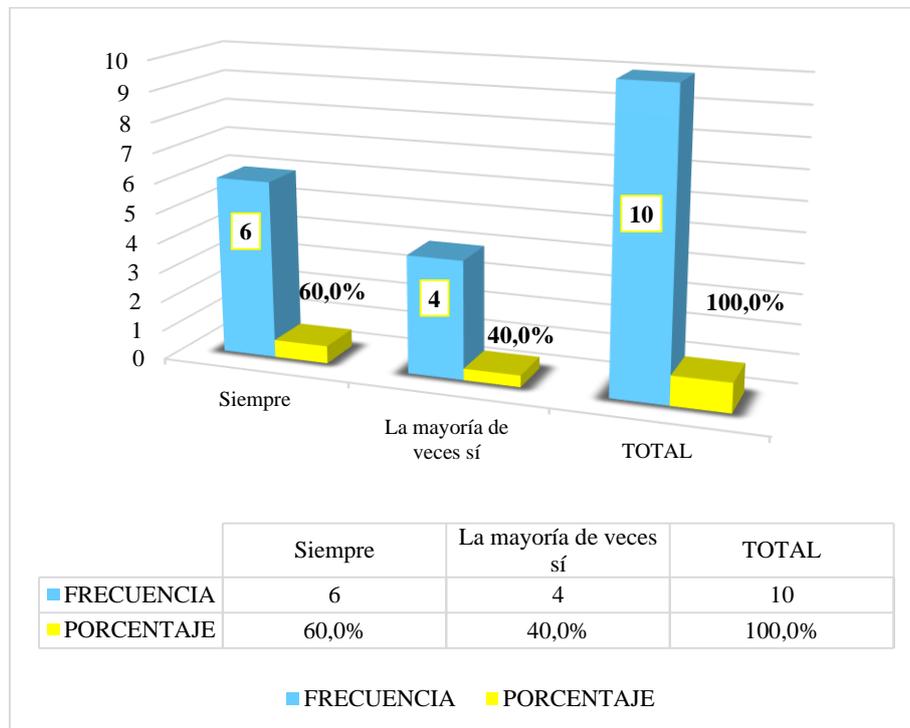
**Tabla 11: ¿Sabe si la rentabilidad percibida en el último año fue lo que se esperaba?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	60,0	60,0	60,0
	La mayoría de veces sí	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 11:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 11 nos da a conocer que con los servicios financieros mejora los ingresos de la empresa, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Esto indica que para los encuestados que con los servicios financieros mejora los ingresos de la empresa.

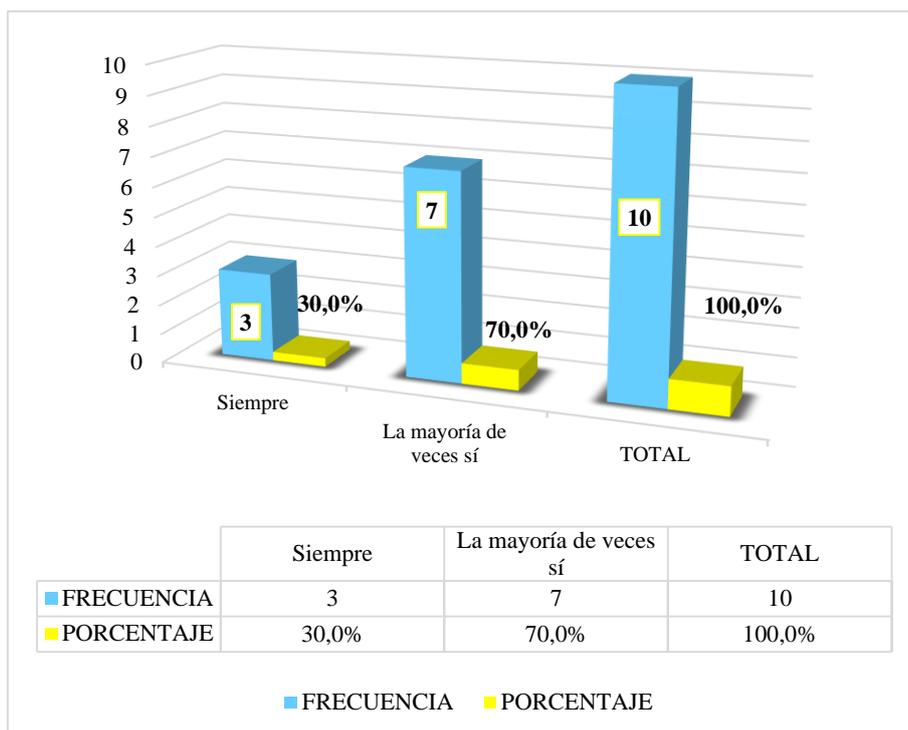
**Tabla 12: ¿Cree usted que los precios bajos afectarían la rentabilidad de la MYPE?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	30,0	30,0	30,0
	La mayoría de veces sí	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 12:**



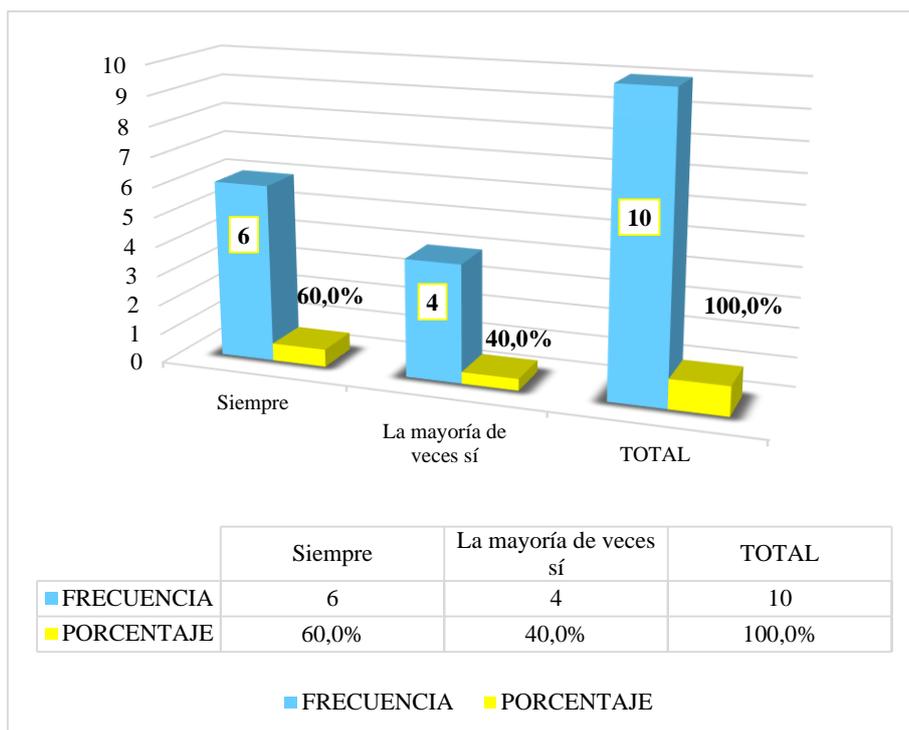
**Nota:** De la Tabla y Gráfico 12 nos da a conocer que la empresa cuenta con una eficiente estructura de financiamiento, presenta una calificación de siempre en un 30.0% y la mayoría de veces sí en un 70.0%. Esto indica que para los encuestados que la empresa cuenta con una eficiente estructura de financiamiento.

**Tabla 13: ¿Cree usted que la influencia sobre la rentabilidad es positiva?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	6	60,0	60,0	60,0
La mayoría de veces sí	4	40,0	40,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada  
**Elaboración:** Propia

**Gráfico 13:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 13 nos da a conocer que la cultura de trabajo contribuye al crecimiento de la empresa, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Esto indica que para los encuestados que la cultura de trabajo contribuye al crecimiento de la empresa.

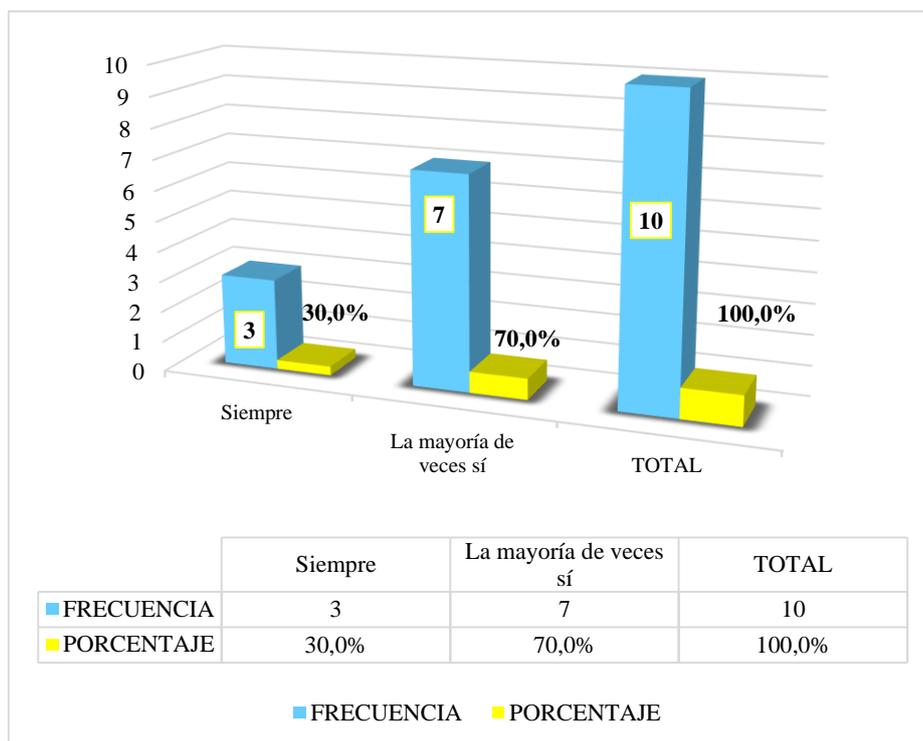
**Tabla 14: ¿El pago de intereses afecta a la rentabilidad de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	30,0	30,0	30,0
	La mayoría de veces sí	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 14:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 14 nos da a conocer que es importante una adecuada adquisición y uso del financiamiento, presenta una calificación de siempre en un 30.0% y la mayoría de veces sí en un 70.0%. Esto indica que para los encuestados que es importante una adecuada adquisición y uso del financiamiento.

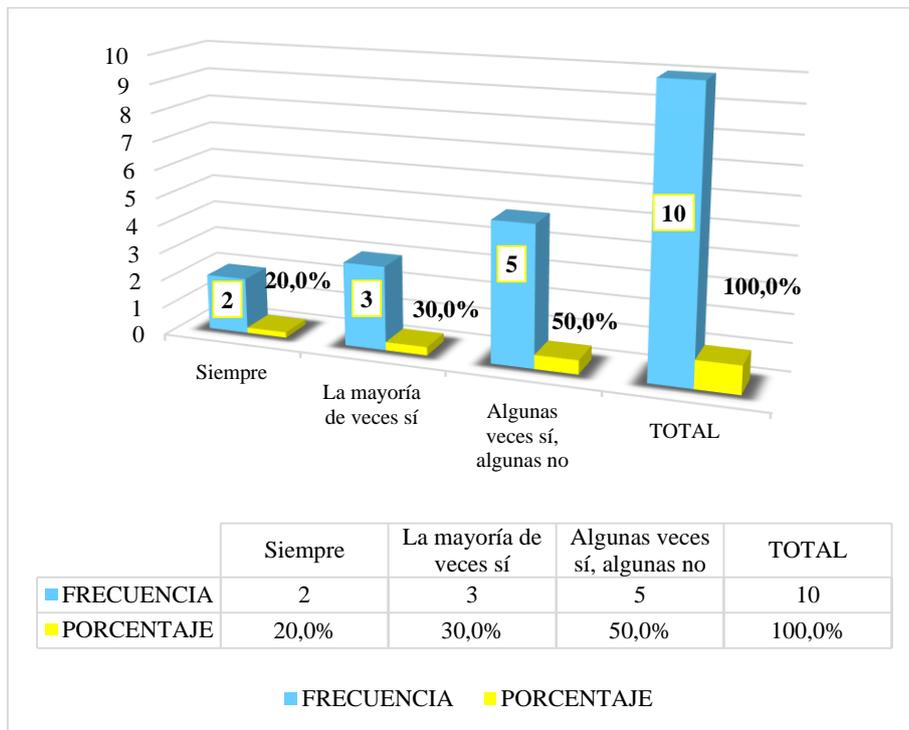
**Tabla 15: ¿La capacitación brindada por parte de las entidades financieras mejora la rentabilidad de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	20,0	20,0	20,0
	La mayoría de veces sí	3	30,0	30,0	50,0
	Algunas veces sí, algunas no	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 15:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 15 nos da a conocer que al adquirir un préstamo tuvo limitaciones, presenta una calificación de siempre en un 20.0%, la mayoría de veces sí en un 30.0% y algunas veces sí algunas no en un 50.0%. Esto indica que para los encuestados que al adquirir un préstamo tuvo limitaciones.

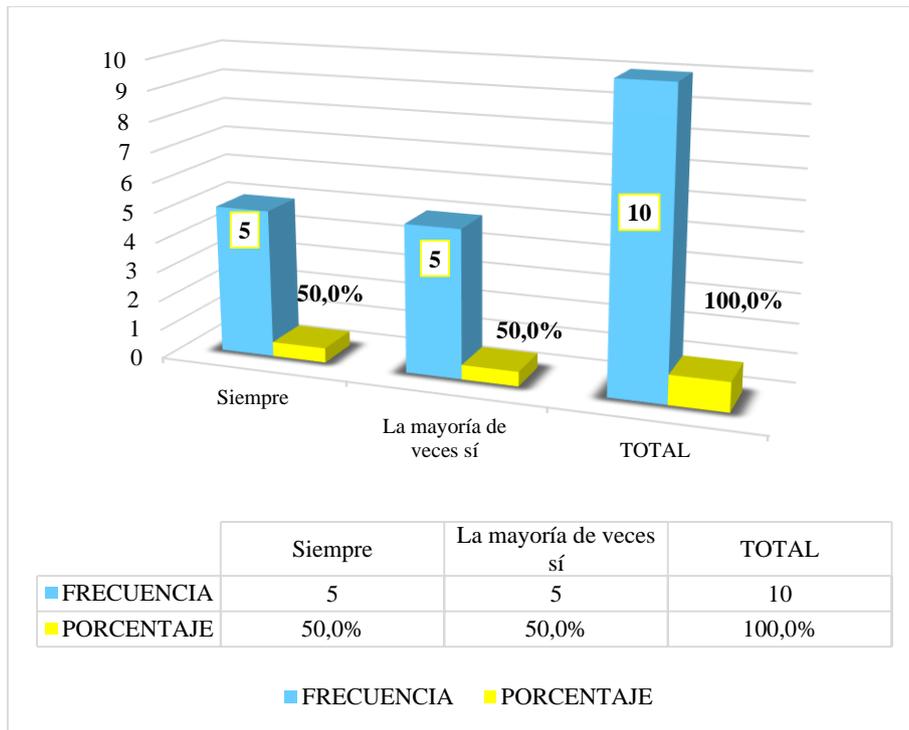
**Tabla 16: ¿Cree Usted que utilizar estrategia dentro de la empresa ayuda a generar rentabilidad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	5	50,0	50,0	50,0
La mayoría de veces sí	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 16:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 16 nos da a conocer que el financiamiento incide positivamente con la rentabilidad, presenta una calificación de siempre en un 50.0% y la mayoría de veces sí en un 50.0%. Esto indica que para los encuestados que el financiamiento incide positivamente con la rentabilidad.

**5.1.3.** Resultado respecto al Objetivo Específico 3: Determinar las principales mejoras de la tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020.

**Tabla 17: ¿La tributación se refiere al conjunto de obligaciones que deben de realizar los ciudadanos sobre sus rentas?**

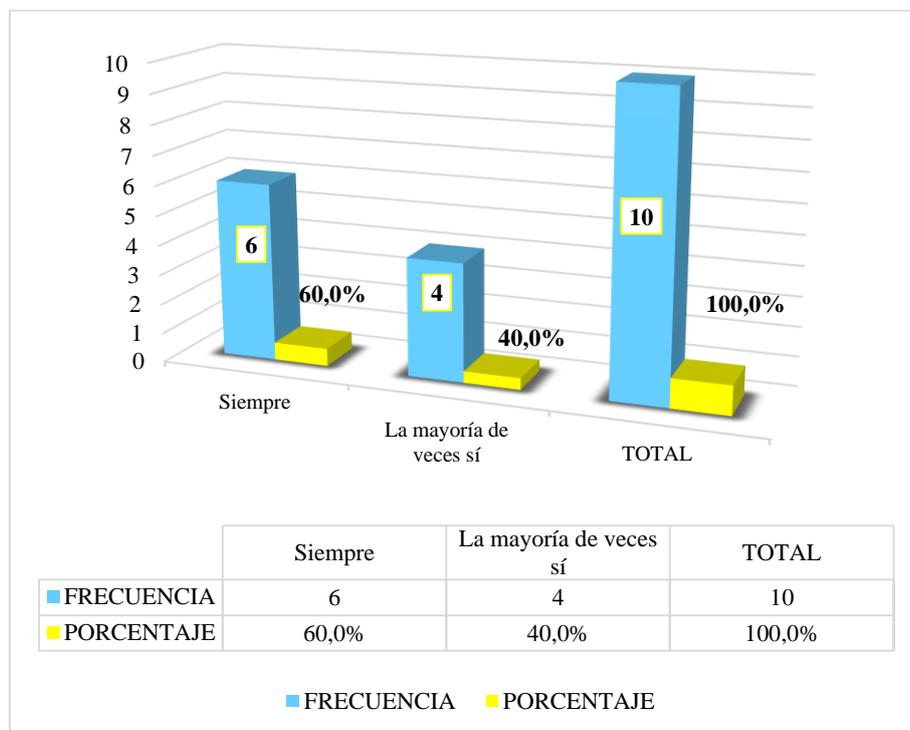
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	60,0	60,0	60,0
	La mayoría de veces sí	4	40,0	40,0	100,0

Total	10	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 17:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 17 nos da a conocer que la rentabilidad es importante para la MYPE, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Esto indica que para los encuestados que la rentabilidad es importante para la MYPE.

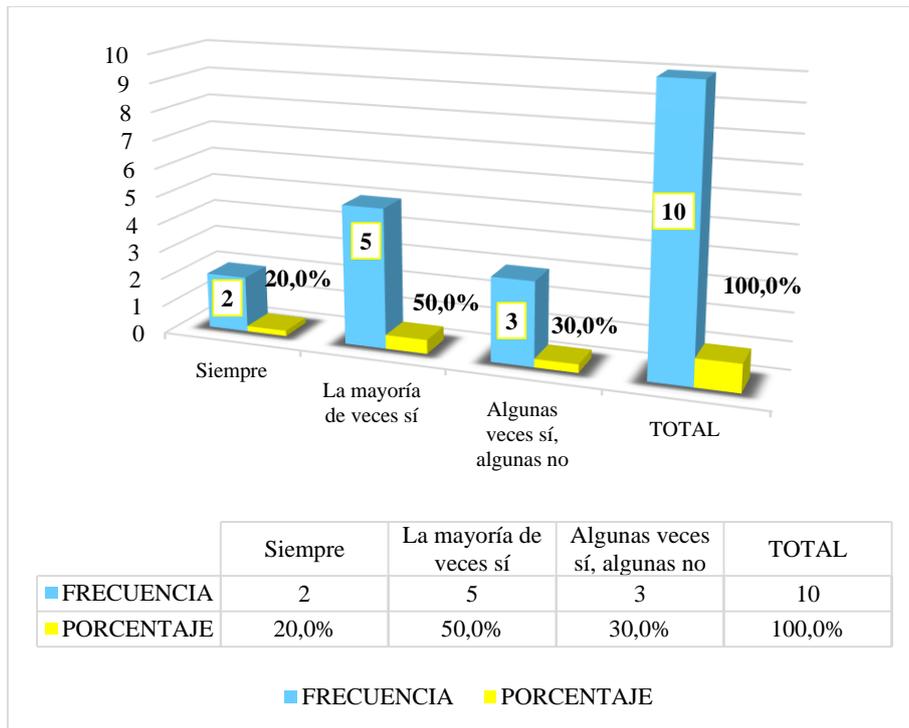
**Tabla 18: ¿La falta de cultura tributaria se debe a la poca información que brinda la SUNAT?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	20,0	20,0	20,0
	La mayoría de veces sí	5	50,0	50,0	70,0
	Algunas veces sí, algunas no	3	30,0	30,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 18:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 18 nos da a conocer que la rentabilidad de la empresa ha mejorado con el financiamiento que adquirió, presenta una calificación de siempre en un 20.0%, la mayoría de veces sí en un 50.0% y algunas veces sí algunas no en un 30.0%. Esto indica que para los encuestados que la rentabilidad de la empresa ha mejorado con el financiamiento que adquirió.

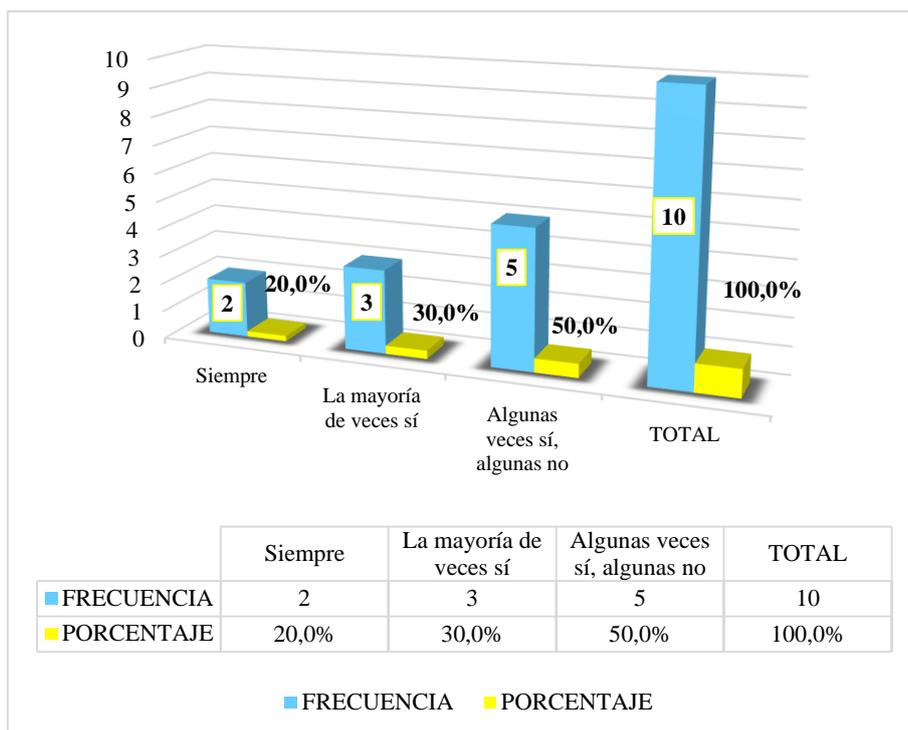
**Tabla 19: ¿Sabe si la empresa cuenta con un personal asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	20,0	20,0	20,0
	La mayoría de veces sí	3	30,0	30,0	50,0
	Algunas veces sí, algunas no	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 19:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 19 nos da a conocer que los precios bajos afectaría la rentabilidad de la MYPE, presenta una calificación de siempre en un 20.0%, la mayoría de veces sí en un 30.0% y algunas veces sí algunas no en un 50.0%. Esto indica que para los encuestados que los precios bajos afectaría la rentabilidad de la MYPE.

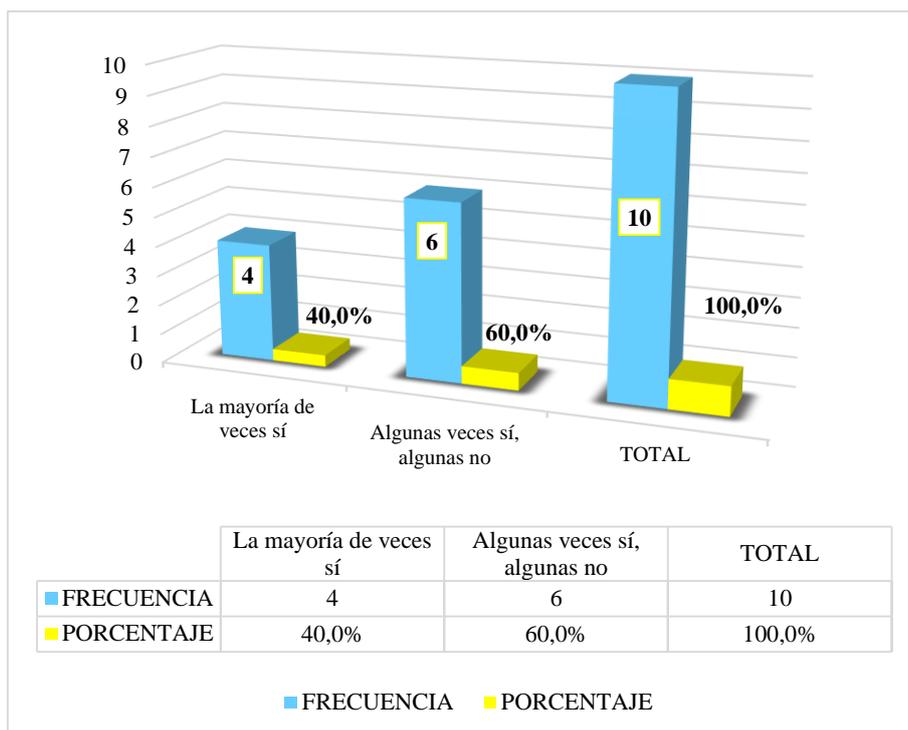
**Tabla 20: ¿Sabe si los Libros de Contabilidad están al día?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido La mayoría de veces sí	4	40,0	40,0	40,0
Algunas veces sí, algunas no	6	60,0	60,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 20:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 20 nos da a conocer que la rentabilidad de la empresa mejoró en los últimos años, presenta una calificación de la mayoría de veces sí en un 40.0% y algunas veces sí algunas no en un 60.0%. Esto indica que para los encuestados que la rentabilidad de la empresa mejoró en los últimos años.

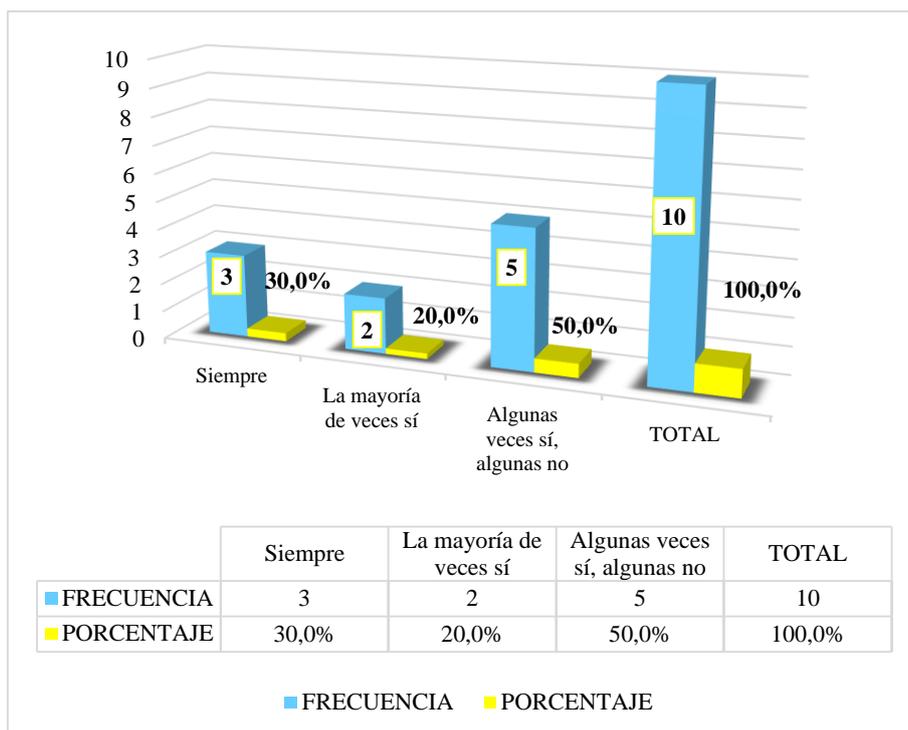
**Tabla 21: ¿Sabe si las declaraciones de tributos son realizadas por un contador?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	30,0	30,0	30,0
	La mayoría de veces sí	2	20,0	20,0	50,0
	Algunas veces sí, algunas no	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 21:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 21 nos da a conocer que la rentabilidad percibida en el último año fue lo que se esperaba, presenta una calificación de siempre en un 30.0%, la mayoría de veces sí en un 20.0% y algunas veces sí algunas no en un 50.0%. Esto indica que para los encuestados la rentabilidad percibida en el último año fue lo que se esperaba.

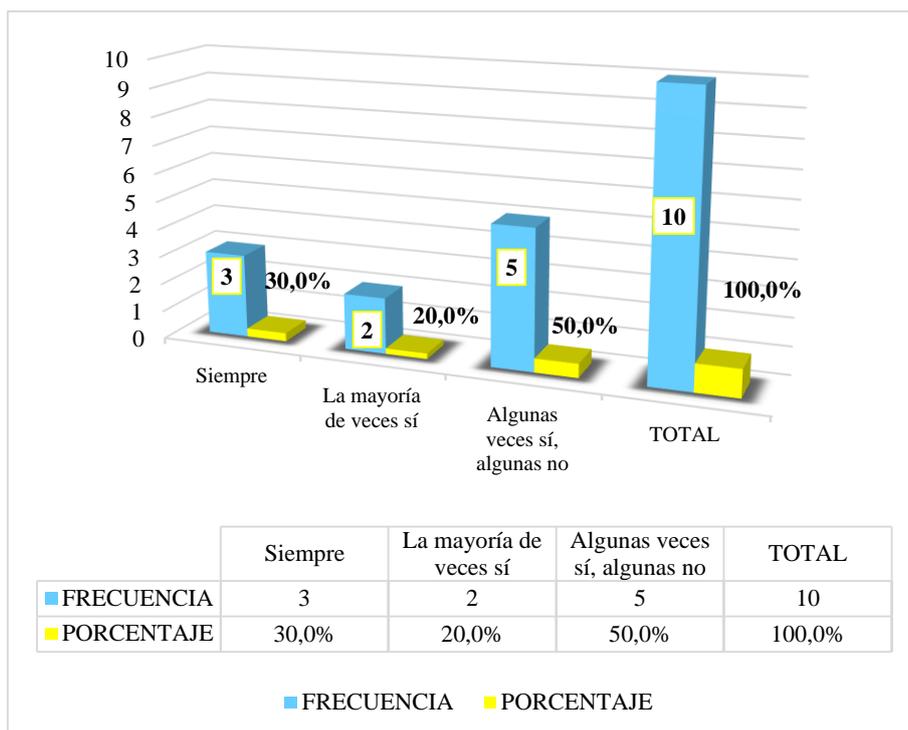
**Tabla 22: ¿La empresa cumple con sus obligaciones tributarias?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	30,0	30,0	30,0
	La mayoría de veces sí	2	20,0	20,0	50,0
	Algunas veces sí, algunas no	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 22:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 22 nos da a conocer que la rentabilidad tiene que ver con la inversión adquirida, presenta una calificación de siempre en un 30.0%, la mayoría de veces sí en un 20.0% y algunas veces sí algunas no en un 50.0%. Esto indica que para los encuestados la rentabilidad tiene que ver con la inversión adquirida.

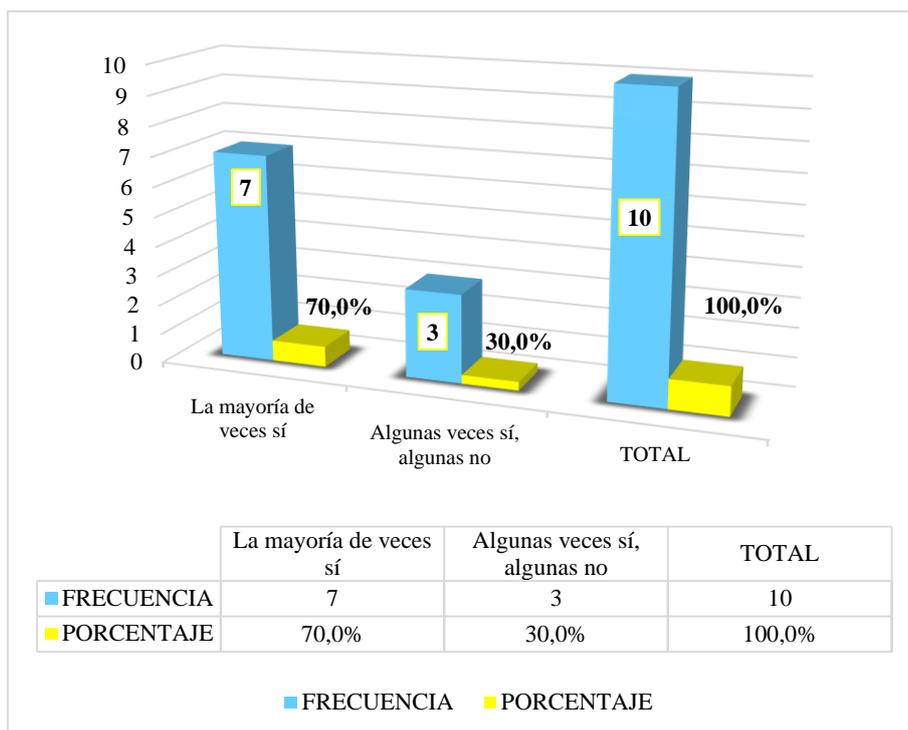
**Tabla 23: ¿Usted tiene conocimiento de la cultura tributaria?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La mayoría de veces sí	7	70,0	70,0	70,0
	Algunas veces sí, algunas no	3	30,0	30,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 23:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 23 nos da a conocer que la influencia sobre la rentabilidad es positiva, presenta una calificación de la mayoría de veces sí en un 70.0% y algunas veces sí algunas no en un 30.0%. Esto indica que para los encuestados la influencia sobre la rentabilidad es positiva.

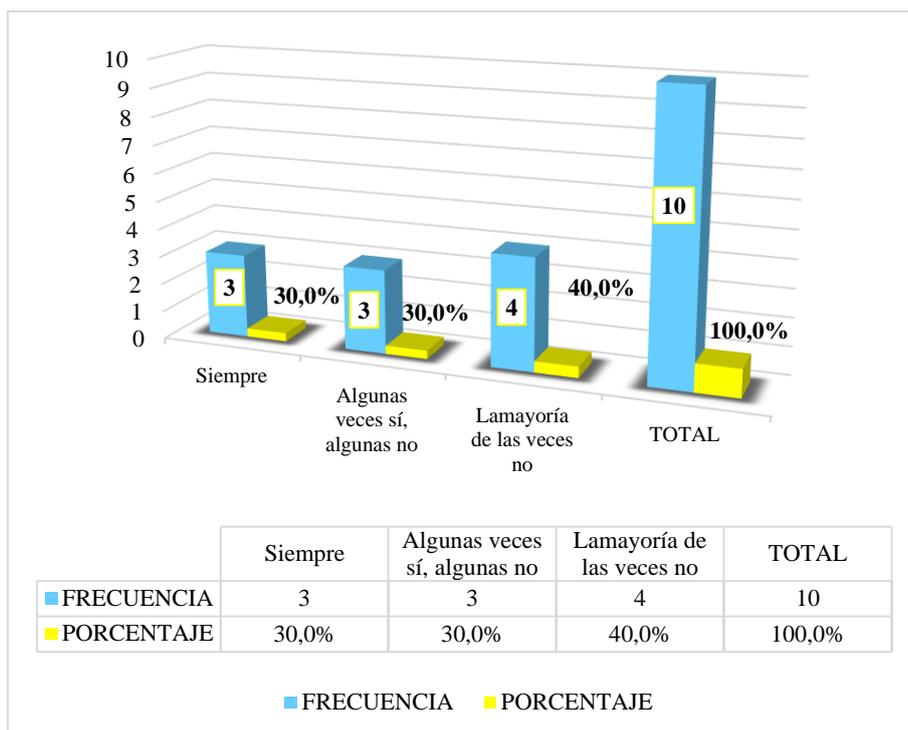
**Tabla 24: ¿Cree usted que un buen planeamiento tributario mejoraría la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	30,0	30,0	30,0
	Algunas veces sí, algunas no	3	30,0	30,0	60,0
	La mayoría de las veces no	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaboración:** Propia

**Gráfico 24:**



**Nota:** De la Tabla y Gráfico 24 nos da a conocer que el problema que más afecta la rentabilidad de la MYPES es el precio bajo debido a las exportaciones, presenta una calificación de siempre en un 30.0%, algunas veces sí algunas no en un 30.0% y la mayoría de las veces no en un 40.0%. Esto indica que para los encuestados que el problema que más afecta la rentabilidad de la MYPES es el precio bajo debido a las exportaciones.

## 5.2. Análisis de resultados

### 5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

De acuerdo presentados en la investigación se pudo Determinar las principales características de la Tributación de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “A&S MOTOR´S E INVERSIONES” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.

- De la Tabla y Gráfico 1 nos da a conocer que los tributos declarados son pagados a tiempo, presenta una calificación de siempre en un 60.0%, algunas veces sí, algunos no en un 40.0%. Al respecto el autor **Oncebay (2019)** El 75% afirman

que los tributos declarados si han sido pagados oportunamente a la Administración Tributaria.

- De la Tabla y Gráfico 2 nos da a conocer que las declaraciones de tributos son realizados por un contador, presenta una calificación de siempre en un 60.0%, la mayoría de veces sí en un 40.0%. Al respecto el autor **Flores (2015)** según las declaraciones de tributos que se realizan ante la SUNAT son realizados en un 60% por un contador en cuanto el 40% lo hace personalmente.
- De la Tabla y Gráfico 3 nos da a conocer que la empresa cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, presenta una calificación de siempre en un 30.0%, la mayoría de veces sí en un 40.0% y algunas veces sí, algunas no en un 30.0%. Al respecto el autor **Oncebay (2019)** el 19% afirman que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos.
- De la Tabla y Gráfico 4 nos da a conocer que el acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria, presenta una calificación de siempre en un 40.0% y la mayoría de veces sí en un 60.0%. Al respecto el autor **Prado (2015)** el acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria, por tanto se ha demostrado la existencia de omisión a la declaración jurada del impuesto predial en el distrito de Ayacucho.
- De la Tabla y Gráfico 5 nos da a conocer que la falta de cultura tributaria se debe a la poca información que brinda la SUNAT, presenta una calificación de siempre en un 40.0%, la mayoría de veces sí en un 40.0% y algunas veces sí, algunas no en un 20.0%. Al respecto el autor **Allcca (2019)** El 90% de los encuestados

afirman que la falta de cultura tributaria se debe a la poca información que brinda la SUNAT.

- De la Tabla y Gráfico 6 nos da a conocer que se cumplen regularmente con declaraciones y pagos de tributos, presenta una calificación de siempre en un 50.0% y la mayoría de veces sí en un 50.0%. Al respecto el autor **Flores (2015)** un 94% si cumplen regularmente con declaraciones y pagos de tributos.
- De la Tabla y Gráfico 7 nos da a conocer que la tributación se refiere al conjunto de obligaciones que deben de realizar los ciudadanos sobre sus rentas, presenta una calificación de siempre en un 50.0% y la mayoría de veces sí en un 50.0%. Al respecto el autor **Flores (2012)** afirma que la tributación se refiere al conjunto de obligaciones que deben de realizar los ciudadanos sobre sus rentas.
- De la Tabla y Gráfico 8 nos da a conocer que los Libros de Contabilidad están al día, presenta una calificación de siempre en un 30.0%, la mayoría de veces sí en un 30.0% y algunas veces sí, algunas no en un 40.0%. Al respecto el autor **Oncebay (2019)** El 81% afirman que los Libros de Contabilidad si están al día.

### **5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:**

De acuerdo presentados en la investigación se pudo Determinar las principales características del Financiamiento de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “A&S MOTOR´S E INVERSIONES” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.

- De la Tabla y Gráfico 9 nos da a conocer que el financiamiento es de suma importancia para la MYPE, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Al respecto el autor **Barboza (2017)** el financiamiento es de suma importancia principalmente cuando inician un proyecto de inversión.

- De la Tabla y Gráfico 10 nos da a conocer que acudiría a entidades financieras para adquirir un financiamiento, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Al respecto el autor **Flores (2015)** si recibieron apoyo oportuno por parte de las entidades financieras el 40% de las entidades.
- De la Tabla y Gráfico 11 nos da a conocer que con los servicios financieros mejora los ingresos de la empresa, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Al respecto el autor **Oncebay (2019)** El 75% afirman que si consideran que los ingresos de su empresa han mejorado gracias a los servicios financieros.
- De la Tabla y Gráfico 12 nos da a conocer que la empresa cuenta con una eficiente estructura de financiamiento, presenta una calificación de siempre en un 30.0% y la mayoría de veces sí en un 70.0%. Al respecto el autor **Huallpa (2018)** el 62% de las empresas presentan una eficiente estructura de financiamiento.
- De la Tabla y Gráfico 13 nos da a conocer que la cultura de trabajo contribuye al crecimiento de la empresa, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Al respecto el autor **Huallpa (2018)** el 37% de las empresas la cultura de trabajo sí contribuye al crecimiento.
- De la Tabla y Gráfico 14 nos da a conocer que es importante una adecuada adquisición y uso del financiamiento, presenta una calificación de siempre en un 30.0% y la mayoría de veces sí en un 70.0%. Al respecto el autor **García (2015)** el 80% de los encuestados afirman la importancia de una adecuada adquisición y uso del financiamiento.

- De la Tabla y Gráfico 15 nos da a conocer que al adquirir un préstamo tuvo limitaciones, presenta una calificación de siempre en un 20.0%, la mayoría de veces sí en un 30.0% y algunas veces sí algunas no en un 50.0%. Al respecto el autor el **García (2015)** 60% afirman que para obtener el financiamiento encontraron limitaciones.
- De la Tabla y Gráfico 16 nos da a conocer que el financiamiento incide positivamente con la rentabilidad, presenta una calificación de siempre en un 50.0% y la mayoría de veces sí en un 50.0%. Al respecto el autor **Allcca (2019)** El 100% de los encuestados afirman que el financiamiento incide positivamente en la rentabilidad de la empresa.

### **5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:**

De acuerdo presentados en la investigación se pudo Determinar las principales características de la Rentabilidad de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “A&S MOTOR ‘S E INVERSIONES” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020.

- De la Tabla y Gráfico 17 nos da a conocer que la rentabilidad es importante para la MYPE, presenta una calificación de siempre en un 60.0% y la mayoría de veces sí en un 40.0%. Al respecto el autor **Allcca (2019)** La rentabilidad es importante para la empresa, ya que es fundamental para el desarrollo continuo de las organizaciones.
- De la Tabla y Gráfico 18 nos da a conocer que la rentabilidad de la empresa ha mejorado con el financiamiento que adquirió, presenta una calificación de siempre

en un 20.0%, la mayoría de veces sí en un 50.0% y algunas veces sí algunas no en un 30.0%. Al respecto el autor **Oncebay (2019)** El 94% afirman que la rentabilidad de su empresa ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron.

- De la Tabla y Gráfico 19 nos da a conocer que los precios bajos afectaría la rentabilidad de la MYPE, presenta una calificación de siempre en un 20.0%, la mayoría de veces sí en un 30.0% y algunas veces sí algunas no en un 50.0%. Al respecto el autor **Hualpa (2018)** el 62% considera que los precios de los productos no son competitivos.
- De la Tabla y Gráfico 20 nos da a conocer que la rentabilidad de la empresa mejoró en los últimos años, presenta una calificación de la mayoría de veces sí en un 40.0% y algunas veces sí algunas no en un 60.0%. Al respecto el autor **Oncebay (2019)** El 62% afirman que la rentabilidad de su empresa si ha mejorado en los últimos años.
- De la Tabla y Gráfico 21 nos da a conocer que la rentabilidad percibida en el último año fue lo que se esperaba, presenta una calificación de siempre en un 30.0%, la mayoría de veces sí en un 20.0% y algunas veces sí algunas no en un 50.0%. Al respecto el autor **Barboza (2017)** Y al mismo tiempo señala que la rentabilidad percibida en el año 2017 fue la esperada.
- De la Tabla y Gráfico 22 nos da a conocer que la rentabilidad tiene que ver con la inversión adquirida, presenta una calificación de siempre en un 30.0%, la mayoría de veces sí en un 20.0% y algunas veces sí algunas no en un 50.0%. Al respecto el autor **Vega (2019)** El 60% sostiene que su rentabilidad es de un 30% sobre su inversion.

- De la Tabla y Gráfico 23 nos da a conocer que la influencia sobre la rentabilidad es positiva, presenta una calificación de la mayoría de veces sí en un 70.0% y algunas veces sí algunas no en un 30.0%. Al respecto el autor **Barboza (2017)** Que Influye de manera positiva en la rentabilidad que percibe.
- De la Tabla y Gráfico 24 nos da a conocer que el problema que más afecta la rentabilidad de la MYPES es el precio bajo debido a las exportaciones, presenta una calificación de siempre en un 30.0%, algunas veces sí algunas no en un 30.0% y la mayoría de las veces no en un 40.0%. Al respecto el autor **Vega (2019)** el 30% es de 40% y el problema que más afecta la rentabilidad de la Mypes es el precio bajo debido a las exportaciones.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1. Respecto al Objetivo Especifico 1:**

Se concluye que la empresa paga sus obligaciones fiscales, por lo cual se debe tomar acciones para poder dar capacitación de manera directa y eficiente antes de aplicar cualquier sanción, como multas, cierres temporales, suspensión de licencias o permisos, que son los principales temores de la empresa.

Por lo tanto, el tema tributario mejora que la empresa no tenga obligaciones de pago por infringir normas tributarias.

### **6.2. Respecto al Objetivo Especifico 2:**

Se concluye que el financiamiento ha influido de manera positiva y ha mejorado el funcionamiento de los recursos de la empresa el cual le permite tener un capital

de trabajo, activos fijos y tecnología, impulsándolos a una mejora tanto en sus servicios como en sus ingresos. Asimismo garantizar el funcionamiento operativo es aconsejable emplear instrumentos a corto plazo, estables y ágiles, siendo las operaciones de descuento sobre activos comerciales, como la nuestra, una buena solución para adelantar liquidez sin asumir deuda.

### **6.3. Respecto al Objetivo Especifico 3:**

Se determinó que la rentabilidad mejora la solvencia económica de la empresa de esta manera capacita, adquiere bienes y/o activos fijos, creciendo su capital patrimonial y poder obtener mayor rentabilidad.

Por lo tanto, la rentabilidad es un factor importante para la empresa, porque al obtener mayor utilidad se puede extenderse con sucursales a nivel nacional.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Que, los trabajadores del área administrativa deben ser capacitados constantemente en temas tributarios con la finalidad de mitigar el riesgo de cometer infracciones, de esta manera ayuda a la empresa que no se perjudique económicamente.
- Que, a medida que vayan creciendo tendrá más oportunidades de nuevas opciones de financiamiento, por lo que se recomienda que se informen de los diferentes tipos de financiamiento que existen en el mercado formal para elegir el correcto y en el momento que realmente sea útil.
- Que, la mejora de la calidad ayudara al negocio a aumentar el nivel de ventas y reducir costos, ambos factores son una forma indispensable y muy importante de conseguir una mayor rentabilidad, ya que como negocio será capaz de vender,

además de que podrá reducir el precios de venta y consolidar eso que es tan importante en los mercados de hoy día, la reputación de su productos y los servicios de calidad.

## **ASPECTOS COMPLEMENTARIOS**

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

Allcca Huamanrimachi, N. (2019). *El Financiamiento, Rentabilidad y Tributación de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio "El Mirador Turístico de la Cruz" E.I.R.L. del Distrito Carmen Alto, 2018*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administración, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15865/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_ALLCCA\\_HUAMANRIMACH](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15865/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_ALLCCA_HUAMANRIMACHI_NERY%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Amadeo Arostegui, A. (2015). *Determinación del comportamiento de las actividades de financiamiento de las Pequeñas y Medianas Empresas*. Maestría en

Dirección de Negocios, Universidad Nacional de la Plata, Facultad de Ciencias Económicas, La plata-Argentina. Obtenido de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/36051/Documento\\_completo\\_\\_\\_.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/36051/Documento_completo___.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Andbank. (27 de Febrero de 2012). *¿Qué es la Rentabilidad?* Obtenido de <https://www.andbank.es/observatoriodelinversor/que-es-la-rentabilidad/>

Avolio, B. (2005). *Micro y Pequeñas Empresas en el Perú (MYPES)*. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/strategia/article/viewFile/4126/4094>

Barboza Hernández, R. A. (2017). *Caracterización del Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Agrícola Caso Concreto Inversiones Agrícolas Olmo S.A.C., 2017*. Tesis para Optar el título Profesional de Contador Público , Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Olmos-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6213/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_MYPES\\_BARBOZA\\_HERNANDEZ\\_ROSA\\_ALEJANDRINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6213/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_MYPES_BARBOZA_HERNANDEZ_ROSA_ALEJANDRINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Boscan , M., & Sandrea, M. (2009). Estrategias de financiamiento para el desarrollo endógeno del sector confección zuliano. *Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*, 11(3), 17. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-FinanciamientoUtilizadoPorLasPequeñasYMedianasEmpr-6430961%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-FinanciamientoUtilizadoPorLasPequeñasYMedianasEmpr-6430961%20(2).pdf)

- Buitrago, A., & Ceballos, L. (2016). *Financiamiento de Pymes a través del Segundo Mercado de valores en Colombia*. Tesis Presentada para Obtener el Título de Profesional en Finanzas y Comercio Internacional, Universidad de la Salle, Finanzas y Comercio Internacional, Bogotá-Colombia. Obtenido de [http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/20625/63112018\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2CwQE2RktczVh7Zbb5IHLfL8ZmUnOcpZmfZHzMIRhJadcNgW7s8gBQFQ](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/20625/63112018_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2CwQE2RktczVh7Zbb5IHLfL8ZmUnOcpZmfZHzMIRhJadcNgW7s8gBQFQ)
- Cañar, K. G. (27 de Junio de 2016). *Qué es la Tributación*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/316878448/Que-Es-La-Tributacion>
- Carrasco. (2009). *¿Qué es el universo en una investigación?* Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-el-universo.html>
- Chavez Ackermann, P. (1993). *La tributacion*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/319656403\\_LA\\_TRIBUTACION](https://www.researchgate.net/publication/319656403_LA_TRIBUTACION)
- Conexionesan. (21 de Marzo de 2019). *¿Cuáles son los regímenes tributarios vigentes en el Perú?* Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/03/cuales-son-los-regimenes-tributarios-vigentes-en-el-peru/>
- CreceNegocios. (7 de Noviembre de 2012). *Definición de rentabilidad*. Obtenido de <https://www.crecenegocios.com/definicion-de-rentabilidad/>
- Curi Quispe, L. (17 de Septiembre de 2012). *Gestion Contable de Mypes en Ayacucho*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/106174847/Gestion-Contable-de-Mypes-en-Ayacucho>

- De Benavides Gabernet, P. (12 de Septiembre de 2012). *La importancia de la rentabilidad*. Obtenido de <https://www.novabella.org/la-importancia-de-la-rentabilidad/>
- DECRETO SUPREMO N° 135-99-EF. (18 de Agosto de 1999). *Texto Único Ordenado del Código Tributario*. Obtenido de [http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic3\\_per\\_tributario.pdf](http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic3_per_tributario.pdf)
- Definición.org. (2014). *Definición de financiamiento*. Obtenido de <https://definicion.org/financiamiento>
- Dir&ge. (31 de Julio de 2018). *Las pymes representan el 50% del PIB a nivel global, según la ONU*. Obtenido de <https://directivosygerentes.es/pymes/noticias-pymes/pymes-onu>
- Emprender. (9 de Abril de 2018). *Régimen MYPE Tributario - RMT*. Obtenido de <http://emprender.sunat.gob.pe>: <http://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo>
- Emprender. (19 de Febrero de 2019). *¿Qué es una Mype?* Obtenido de <http://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo>
- Enciclopedia de Clasificaciones. (2017). *Definición de financiamiento*. Obtenido de <https://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/1013-definicion-de-financiamiento/>
- Espejo Jiménez, M. A. (2016). *Régimen tributario especial para micro, pequeñas y medianas Empresas (MIPYMES)*. Diplomado en tributación, Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Ciencias, Economicas y Financieras, La Paz. Obtenido de <repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/15830/DIP-TRIB->

075%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20ESPECIAL%20PARA%20MICRO%20PEQUEÑAS%20EMPRESAS%20%28MIPYMES%29.PDF?sequence=1&isAllowed=y

Flores Ramos, D. L. (2015). *Caracterización del Financiamiento y la tributación de las Empresas del Sector Comercio Rubro venta de Ropas de la Ciudad de Piura, del año 2014*. Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Piura-Perú. Obtenido de Principales características del Financiamiento, la Capacitación y la Rentabilidad de las MYPES del Sector Artesanía, Rubro Carpintería,

Flores Soria, J. (2012). *Manual de tributacion*. Obtenido de [http://www.sancristoballibros.com/libro/manual-de-tributacion-teoria-y-practica\\_9831](http://www.sancristoballibros.com/libro/manual-de-tributacion-teoria-y-practica_9831)

García Gonzales, N. (2015). *La Organización y Financiamiento para lograr la Competitividad de las MYPES en el Sector de Producción de Muebles en la Región de Ayacucho-2014*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/439/ORGANIZACION\\_FINANCIAMIENTO\\_GARCIA\\_GONZALES\\_NORMA.pdf?sequence=4](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/439/ORGANIZACION_FINANCIAMIENTO_GARCIA_GONZALES_NORMA.pdf?sequence=4)

Gomero Gonzales, N. A. (2015). *Concentración de las MYPES y su impacto en el Crecimiento Económico*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Lima-Perú. Obtenido de

file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/11597-

Texto%20del%20art%C3%ADculo-40456-1-10-20160327%20(1).pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2011).

*Metodología de la Investigación.* Obtenido de

<https://sites.google.com/site/metodologdelainvestig/modulo-5>

Huallpa Cuadros, W. (2018). *Caracterización del Financiamiento y la Competitividad*

*en las Micro y Pequeñas Empresas del Rubro Ferretería, Distrito de*

*Ayacucho, 2018.* Informe final del trabajo de Investigación para optar el título

Profesional de Licenciado en Administración, Universidad Católica Los

Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables y Financieras y

Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9240/FINANC>

[IAMIEN](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9240/FINANC)

[TADO\\_HUALLPA\\_CUADROS\\_WILMER.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR10oiKQImST3Uk0DQ5uECS04L](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9240/FINANC)

[5wyPImFWNNmt\\_VODz0RLbGEnQkHhB4-dE](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9240/FINANC)

LEY N° 30056. (2 de Julio de 2013). Ley que Modifica diversa Leyes para facilitar la

inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. *El*

*Peruano*, pág. 11. Obtenido de

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas->

[leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/](https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-)

Miranda, D. (23 de Noviembre de 2015). *Teoría General de la Tributación y los*

*tributos.* Obtenido de <http://teoriagtributo.blogspot.com/>

- Modigliani , & Miller. (1958). *Teoría del Financiamiento*. Obtenido de <https://www.monografias.com/docs/Teoria-de-financiamiento-FKC9VP4JMY>
- MytripleA. (2012). *Indicadores de rentabilidad*. Obtenido de <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/indicadores-de-rentabilidad/>
- Oncebay Sacsara, K. Y. (2019). *Financiamiento, Rentabilidad y Tributación de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Comercio, Rubro Plastiquería INVERSIONES IKIU S.R.L. - Ayacucho, 2019*. Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14830/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_ONCEBAY\\_SACSARA\\_KATERIN\\_YA\\_NETT.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14830/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_ONCEBAY_SACSARA_KATERIN_YA_NETT.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Prado Gonzales, C. (2015). *Omisión, subvaluación evasión tributaria del impuesto al patrimonio predial en el distrito de Ayacucho 2015*. Para optar al título profesional de abogada, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/818/Tesis%20D68\\_Pra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/818/Tesis%20D68_Pra.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Raffino, M. E. (16 de Noviembre de 2018). *Concepto de rentabilidad*. Obtenido de <https://concepto.de/rentabilidad/>

- Raffino, M. E. (27 de Mayo de 2019). *Investigación no experimental*. Obtenido de <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>
- Rodriguez Preciado, M. D. (15 de Septiembre de 2014). *Fuentes internas y externas de financiamiento*. Obtenido de <https://prezi.com/olchb9x0p6xf/fuentes-internas-y-externas-de-financiamiento/>
- Roldán, P. N. (2020). *Tributo*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/tributo.html>
- Sánchez Ballesta, J. P. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. Obtenido de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisR.pdf>
- Sánchez Barraza , B. (2015). *Las MYPES en Perú: Su importancia y propuesta Tributaria*. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/5433-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18749-1-10-20140316%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/5433-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18749-1-10-20140316%20(1).pdf)
- Sauñe Quispe, T. S. (2018). *Financiamiento y Competitividad en las Micro y Pequeñas Empresas del Rubro Ventas de Abarrotes del Mercado Nery García Zárate, Distrito de Ayacucho, 2018*. Informe Final del Trabajo de Investigación para optar el título profesional de Licenciado en Administración , Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9244/COMPETITIVIDAD\\_CALIDAD\\_DE\\_SERVICIO\\_FINANCIAMIENTOS\\_SAUNE\\_QUISPE\\_TANIA\\_SARELA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR3aM8hu1S8-4eEsJXtKW57W6gQA2lRDmN8Em\\_wKwAI08S0RMNdI4umCJts](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9244/COMPETITIVIDAD_CALIDAD_DE_SERVICIO_FINANCIAMIENTOS_SAUNE_QUISPE_TANIA_SARELA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR3aM8hu1S8-4eEsJXtKW57W6gQA2lRDmN8Em_wKwAI08S0RMNdI4umCJts)

- Sevilla, A. (2020). *Rentabilidad*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Significados.com. (12 de Febrero de 2019). *Significado de Financiamiento*. Obtenido de <https://www.significados.com/financiamiento/>
- SUNAT. (28 de Octubre de 2014). *Tributacion: Definición e Importancia*. Obtenido de <http://gabrielydelmastributdei.blogspot.com/>
- SUNAT. (2019). *¿Que entiende por tributo?* Obtenido de [http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario\\_entien de.html](http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_entien de.html)
- ULADECH. (2019). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/cod igo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Van Dalen, D. B., & Meyer, W. J. (12 de Septiembre de 2006). *La investigacion descriptiva*. Obtenido de <https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigaci-n-descriptiva.php>
- Vega Chávez, M. E. (2019). *Caracterización del Financiamiento y la Rentabilidad de las MYPES del Sector Agrario Rubro Arroceros de la Región Tumbes, 2019*. Tesis para Optar el Título de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Tumbes-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11440/FINAN CIAMIENTO\\_MYPES\\_VEGA\\_CHAVEZ\\_MARIA\\_ELIZABETH.pdf?sequ ence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11440/FINAN CIAMIENTO_MYPES_VEGA_CHAVEZ_MARIA_ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Vela Melendez, L. (2016). *Caracterización de las micro y pequeñas empresas (mypes) en el Perú y desempeño de las microfinanzas*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos46/microfinanzas-peru/microfinanzas-peru2.shtml>
- Villegas, H. (23 de Noviembre de 2015). *Teoria general del tributo*. Obtenido de Teoria genral del tributo: <http://teoriagtributo.blogspot.com/>
- Wigodski, J. (14 de Julio de 2010). *Población y muestra*. Obtenido de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>
- Zamora Torres, A. I. (2008). *“Rentabilidad y Ventaja Comparativa:”*. Trabajo de investigación, Universidad Michoacana de, Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales, Morrella. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/index.htm>

## **ANEXOS**

### **Anexo 01: Instrumento de recolección de datos**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES**

**CHIMBOTE**

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Financiamiento, Rentabilidad y Tributación En La Micro y Pequeña Empresa Del Sector Servicio “ELECTRONIC KATHERINE D & R” S.R.L. - Ayacucho, 2020**; al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su

aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

### Preguntas

<b>ENCUESTA</b>						
<p><b>Instrucciones:</b> El presente cuestionario presenta las preguntas que se formularán a los trabajadores involucrados al Financiamiento, Rentabilidad y Tributación, nuestra muestra consta de 19 trabajadores que laboran en dicha empresa donde las respuestas registradas se emplearán para poder llegar a los objetivos de la investigación. La escala de calificación comprende:</p> <p>1: Si, 2: No, 3: A veces, 4: Siempre y 5: Nunca.</p>						
N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de Calificación				
		1	2	3	4	5
<b>FINANCIAMIENTO</b>						
1.	¿Usted cree que el financiamiento es de suma importancia para la MYPE?					
2.	¿El financiamiento propio mejora la rentabilidad de la empresa?					
3.	¿La cultura de trabajo contribuye al crecimiento de la empresa?					
4.	¿Cree usted que con los servicios financieros mejora los ingresos de la empresa?					
5.	¿Alguna vez usted encontró limitaciones para poder obtener financiamiento?					
6.	¿Cree que es importante que la empresa debería financiarse con préstamos bancarios?					
7.	El financiamiento ayuda a solventar los gastos incurridos por la empresa.					
8.	¿A considerado alguna vez el interés que paga por algún crédito ya sea de amigos, familia o entidad bancaria?					
<b>RENTABILIDAD</b>						

9.	¿Cree usted que la rentabilidad es importante para la MYPE?					
10.	¿Cree usted que la rentabilidad de la empresa mejoró en los últimos años?					
11.	¿Sabe si la rentabilidad percibida en el último año fue lo que se esperaba?					
12.	¿Cree usted que los precios bajos afectarían la rentabilidad de la MYPE?					
13.	¿Cree usted que la influencia sobre la rentabilidad es positiva?					
14.	¿El pago de intereses afecta a la rentabilidad de la empresa?					
15.	¿La capacitación brindada por parte de las entidades financieras mejora la rentabilidad de la empresa?					
16.	¿Cree Usted que utilizar estrategia dentro de la empresa ayuda a generar rentabilidad?					
<b>TRIBUTACIÓN</b>						
17.	¿La tributación se refiere al conjunto de obligaciones que deben de realizar los ciudadanos sobre sus rentas?					
18.	¿La falta de cultura tributaria se debe a la poca información que brinda la SUNAT?					
19.	¿Sabe si la empresa cuenta con un personal asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos?					
20.	¿Sabe si los Libros de Contabilidad están al día?					
21.	¿Sabe si las declaraciones de tributos son realizadas por un contador?					
22.	¿La empresa cumple con sus obligaciones tributarias?					

23.	¿Usted tiene conocimiento de la cultura tributaria?					
24.	¿Cree usted que un buen planeamiento tributario mejoraría la empresa?					
25.	¿Las sanciones tributarias podrían afectar a su empresa?					

*Gracias*

Anexo 02: Mapa del Departamento del Perú



**Anexo 03: Mapa del Departamento de Ayacucho**



**Anexo 04: Mapa de la provincia de Huamanga**



## Anexo 05: Validación de Datos

13 : P20																								Visible: 24 de 24 variables
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	3	1	3	2	1	1	1	3	1	2	1	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	4
2	3	1	3	2	1	1	1	3	1	2	1	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	4
3	3	1	3	2	1	1	1	3	1	2	1	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	4
4	3	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	3	3	3	3	2	4
5	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3
6	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	3
7	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3
8	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
9	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
10	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								

Vista de datos | Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Anexo 06: Ficha RUC**

## Reporte de Ficha RUC

ELECTRONIC KATHERINE D & R S.R.L.  
20108081202

Lima, 20/01/2021

Información General del Contribuyente	
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	28 SOC.COM RESPON. LTDA
Fecha de Inscripción	21/04/1993
Fecha de Inicio de Actividades	26/11/1992
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0021 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Dominio Fiscal	HAZIDO
Límite electrónico desde	07/19/2016
Comprobantes electrónicos	FACTURA (desde 07/10/2016) <a href="#">Ver Factura</a> (desde 03/04/2019)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	KATHERINE D&R AUTOMOTRIZ
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	4530 - VENTA DE PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS AUTOMOTRIZES
Actividad Económica Secundaria 1	4690 - VENTA AL POR MAYOR NO ESPECIALIZADA
Actividad Económica Secundaria 2	---
Sistema Entidad Contribuyente de Pago	MANUAL
Sistema de Contabilidad	COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	-
Actividad de Comercio Exterior	IMPORTADOR/EXPORTADOR
Número Fax	1 - 7134084
Teléfono Fijo 1	1 - 4352260
Teléfono Fijo 2	-
Teléfono Móvil 1	1 - 99896701
Teléfono Móvil 2	1 - 99907300
Correo Electrónico 1	electronica@kdr.com
Correo Electrónico 2	ek@electronica@kdr.com

Dominio Fiscal	
Actividad Económica Principal	4530 - VENTA DE PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS AUTOMOTRIZES
Departamento	LIMA
Provincia	LIMA
Distrito	LA MOLINA
Tipo y Nombre Zona	URB. RESIDENCIAL MONTEVIDEO
Tipo y Nombre vía	AV. LA MOLINA
<b>UPO</b>	03

Página 1 de 3

RUT	-
<del>UVR</del>	-
Lea	-
<del>URA</del>	-
Institución	-
Cuenta Referencial	-
Condición del insumible destinado como Comisario Fiscal	PROPIO

#### Datos de la Persona Natural / Datos de la Empresa

Fecha Inscripción <del>REGISTRO</del>	16/11/1992
Numero de Período Registral	-
Toma de Poderes	95226
Poder	-
Asiento	-
Origen de la Entidad	NACIONAL
País de Origen	-

#### Registro de Impuestos Retenidos

Impuesto	Afecto desde	Exoneración		
		Motivo de Exoneración	Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	26/11/1992	-	-	-
IGV - PERCEPCIÓN VENTA INTERNA	01/07/2013	-	-	-
RENTE-IRA, <del>GRATIFICACIÓN</del> CTA. PROPIA	01/08/1995	-	-	-
RENTE - DISTRIBUCIÓN DIVIDENDOS	01/07/2013	-	-	-
IMP. TEMPORAL A LOS ACTIVO NETOS	01/03/2007	-	-	-
RENTE-ITA, CATEG. RETENCIONES	01/04/2013	-	-	-
RENTE-ITA, CATEG. RETENCIONES	01/07/2008	-	-	-
ESCALO SDO REGULAR TRABAJADOR	01/07/2008	-	-	-
SNP - Ley 1998	01/11/1998	-	-	-

#### Representantes Legales

Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Recuento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD 99179764	SANTOS OLIVERA ROSARIO LOLA	GERENTE GENERAL	15/11/2025	09/03/1990	-
	Dirección	Ubigeo	Intéfono	Correo	
		---	--	-	

Establecimientos Anexos							
Código	Tipo	Denominación	Ubigeo	Domicilio	Uso (Referencia)	Condición Legal	Licencia
0005	DEPOSITO	-	LIMA <del>UUBUBU</del>	JR. PUNO INS <del>ga, 205</del>	200 P60	PROPIO	-
0006	DEPOSITO	-	LIMA <del>UUBUBU</del>	JR. PUNO INS <del>ga, 107</del>	-	PROPIO	-
0007	DEPOSITO	-	LIMA <del>UUBATE</del>	UPSI SANTA ROSALBA JERA ETAPA CAL. DEPARTES RENDE <del>EL UUBU 11</del>	-	PROPIO	-

Dependencia SUNAT: INTENDENCIA LIMA

Fecha: 26/01/2021

Hora: 10:42

Página 3 de 3



Jefe del Área de Servicios  
SUNAT

Sr. Contribuyente, al solicitar el presente Reporte Electrónico, debe tener en cuenta lo siguiente:

- La información mostrada corresponde a la registrada por usted a través de SUNAT Operaciones en Línea.
- El momento de reportes a ser generados por día es TRES (03). A partir del 4to reporte, se toma el último reporte generado. La generación del reporte en el día siempre muestra los datos reportados hasta el día anterior.
- Es importante que, para efectos de mantenerlo informado sobre sus obligaciones y facilidades, actualice sus datos en el RUC, como correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
- Puede validar y visualizar el reporte electrónico generado a través del código QR ubicado en la parte inferior derecha del presente documento o colocando la siguiente dirección en la barra del navegador:

<https://www.sunat.gob.pe/si-si-reportase-vea/reportase-reportase/infocada/bsa/sepa?doc=VobHrt0z6;idYJqIimmCg;Hki;gfr;TAX%28qpf;cm;dp;u;R;F;T;rg;md;P;M;W;L;R;G;A;F;Z;P;V;www;f;MAZ;D;P;W;L;L;E;R;F;B;N;V;M;L;P;K;A;W;W;f;od;to%2D>

