

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INFLUENCIA DEL PROGRAMA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE  
LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. SANTO TOMÁS,  
HUARAZ, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**MAGUIÑA MENDOZA. KATERYN JUDITH**

**ORCID: 0000-0001-6541-4560**

**ASESORA**

**ÁLVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**HUARAZ\_PERU**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Maguiña Mendoza, Kateryn Judith

ORCID: 0000-0001-6541-4560

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesora**

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

Asesora

### **Dedicatoria**

A mi Dios por haberme permitido seguir con vida, acompañarme y cuidarme en cada momento.

A mis padres por haber creído en mí y por ser mi apoyo incondicional siempre.

A mis maestros que fueron mi guía y me brindaron sus conocimientos para poder culminar satisfactoriamente mi carrera profesional.

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del programa Inteligencia Emocional en el funcionamiento familiar de estudiantes de la I.E. Santo Tomas, Huaraz, 2020. Para poder realizar este estudio se utilizó la metodología con un enfoque cuantitativo de tipo experimental aplicado, así mismo se aplicó el nivel explicativo y aplicativo, con diseño pre experimental de un solo grupo con pre test y post test; la población seleccionada fueron 182 estudiantes del nivel secundaria del cual se seleccionó una muestra de 26 estudiantes del 1° grado del nivel secundaria. En este estudio se utilizó la técnica encuesta, se aplicó el instrumento Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar FACES III. Se obtuvo como resultado que el p-valor obtenido ( $p=0,542$ ) mayor al nivel de significancia ( $\alpha=0.05$ ), y con estadístico t ( $t=0,618$ ) ubicado dentro de la región de aceptación de Hipótesis nula, se concluyó que programa de inteligencia emocional no influyó en el Funcionamiento Familiar de los estudiantes de la I.E Santo Tomas, Huaraz 2020.

*Palabras clave:* Funcionamiento Familiar, Inteligencia Emocional, programa.

## ABSTRACT

The present investigation had as general objective to determine the influence of the Emotional Intelligence program on the family functioning of students of the I.E. Santo Tomas, Huaraz, 2020. In order to carry out this study, the methodology with a quantitative approach of an applied experimental type was used, likewise the explanatory and applicative level was applied, with a pre-experimental design of a single group with pre-test and post-test; The selected population was 182 high school students from which a sample of 26 1st grade high school students was selected. In this study, the survey technique was used, the Family Functioning Assessment Scale instrument – FACES III was applied. The result was that the p-value obtained ( $p=0.542$ ) greater than the level of significance ( $\alpha=0.05$ ), and with the t statistic ( $t=0.618$ ) located within the acceptance region of the Null Hypothesis, the program was concluded of emotional intelligence did not influence the Family Functioning of the students of the I.E. Santo Tomas, Huaraz, 2020.

*Keywords:* Family Functioning, Emotional Intelligence, program.

## Contenido

Equipo de trabajo

Jurado evaluador de tesis

Dedicatoria

Resumen

Abstract

Contenido

Índice de tablas

Índice de figuras

Introducción

1. Revisión de la literatura 15

1.1. Antecedentes 15

1.2. Bases teóricas de la investigación 17

1.2.1. Familia 17

1.2.2. Funcionamiento familiar 20

1.2.3. Inteligencia emocional 24

1.2.4. Enfoque sistémico 29

2. Hipótesis 32

3. Material y métodos 32

3.1. El tipo de investigación 32

3.2. Nivel de investigación 33

3.3. Diseño de investigación 33

3.4. El universo, población y muestra

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 38

3.5.1. Técnica	38
3.5.2. Instrumento	38
3.6. Plan de análisis	38
3.7. Principios éticos	41
4. Resultados	43
5. Discusión	51
6. Conclusiones	56
Referencias	58
Apéndice	61
Escala de Funcionamiento familiar	64

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b>	36
<b>Tabla 2</b>	40
<b>Tabla 3</b>	43
<b>Tabla 4</b>	44
<b>Tabla 5</b>	45
<b>Tabla 6</b>	45
<b>Tabla 7</b>	46
<b>Tabla 8</b>	46
<b>Tabla 9</b>	47
<b>Tabla 10</b>	47
<b>Tabla 11</b>	48
<b>Tabla 12</b>	49
<b>Tabla 13</b>	50

**Índice de figuras****Figura 1** 50

## Introducción

En la actualidad, la familia, el principal agente base de la sociedad, está pasando por situaciones críticas, y más aún en un mundo dominado por los medios de comunicación, las crisis económicas, la nueva convivencia, la orientación sexual más liberal, los roles que asumen los padres y más aún con la mujer cada vez más inmerso en el mundo laboral; es decir, se ha roto el estilo de la familia tradicional y cada vez más la familia moderna toma forma en la sociedad, a todo ello se suma la situación actual de emergencia por una pandemia que azota nuestro planeta.

En el mundo, la familia vive una crisis, como prueba de ello, en Europa, según el informe sobre la “Evolución de la Familia en Europa 2018” del Instituto de Política Familiar (IPF) señala que la familia europea ha aumentado el nivel de natalidad y más aún con la problemática actual del aborto, disminución del matrimonio y aumento del divorcio, dificultad para conciliar trabajo con el hogar, entre otros hace concluir que la familia en Europa es cada vez más vieja, sin hijos, con hogares solitarios, menos familias y con familias rotas e insatisfechas. En cambio, en África, desde el punto de vista de Koenig (2007), la situación de la familia es distinta, en la que los hogares con familias extensas son comunes, lo mismo que la poligamia, matrimonios de mujeres menores de edad, muchos de ellos decididos por los padres e involuntarios, alta fecundación, también los problemas económicos son inmensos con altos índices de pobreza extrema lo que no permite satisfacer otras necesidades.

En Latinoamérica, según la CEPAL (2009), la situación no es ajena, las familias pasan por un proceso de reestructuración y transformación por efectos de la modernización y la globalización, estos son causados por la evolución económica, las nuevas condiciones laborales, la integración de la mujer a la vida laboral y los cambios

de la vida rural a la urbana, En el Perú, desde la óptica de Huarcaya (2011), la situación es similar, con problemáticas de migración de familias a zonas urbanas, poco acceso a servicios básicos, disminución de la fecundidad, embarazos no deseados o prematuros, pobreza, cambios en la estructura familiar (familias encabezadas por mujeres), aumento de separación y divorcio, nuevos patrones de sexualidad y crisis políticas que direccionan a las familias a una inestabilidad si estos no son capaces de adaptarse y ser unidos para lograr un mejor funcionamiento de todo el sistema familiar.

En Huaraz, y específicamente en las familias de la Institución Educativa Santo Tomás, la situación es similar, el contexto mismo de la vivencia escolar evidencia que los adolescentes provienen muchos de ellos de hogares problemáticos, donde no hay cercanía emocional, los límites y fronteras tampoco están establecidas con claridad por tanto la conducta es liberal en muchos de ellos, el tiempo y espacio compartido entre los miembros de la familia es escasa o nula, las amistades son distractores y potenciales factores de riesgo, las tomas de decisiones son erróneas, los intereses son más del lado individual y las recreaciones son tomadas según el lado que a cada uno le conviene; de la misma manera, el liderazgo paternal es confuso, no están organizados, los roles y reglas no están bien establecidas y las negociaciones son conflictivas; todo ello conlleva a que los hogares sean problemáticos y con tendencia a la disfuncionalidad.

Todo ello conlleva a que el funcionamiento familiar en cuanto a la vinculación afectiva entre los miembros y el cambio de estructura para adaptarse a eventos de cambio muchas veces son complicadas, trayendo como consecuencia que las familias tengan que reestructurar su organización y distribución de responsabilidades y derechos, también modifica la cultura, la estructura y el tamaño de la familia, todo ello conlleva a un nuevo patrón de funcionamiento familiar, cambiando la percepción de cada integrante del hogar sobre los lazos afectivos y adaptativos.

Por todo lo expuesto, es necesario que se fortalezca la familia, realizando una intervención en su funcionamiento, ya que la familia como parte de un sistema abierto es capaz de organizarse y regular su interacción, a través de procesos comunicativos homeostáticos, teniendo en cuenta un sistema se modifica si uno de sus subsistemas cambia. Es por ello que en este trabajo de investigación se buscó a través de la aplicación de un programa de Inteligencia Emocional contribuir a la mejora de la dinámica familiar, ya que la inteligencia emocional juega un papel vital en la comprensión e interpretación de nuestras emociones y de los demás para así mejorar la interacción social. Para conocer el funcionamiento familiar antes y después de aplicar el programa se aplicó el instrumento FACES III, que permitió conocer con cierta exactitud en qué nivel se encontraban los adolescentes en su percepción real del funcionamiento familiar antes y después de que aprendieran sobre la inteligencia emocional.

Ante la problemática planteada, surge el enunciado de investigación: ¿Cuál es la Influencia del Programa Inteligencia Emocional en el Funcionamiento Familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020? Para responder al enunciado de la investigación, se planteó como objetivo general determinar la Influencia del Programa Inteligencia Emocional en el Funcionamiento Familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020. Y como objetivos específicos.

Medir el nivel de funcionamiento familiar antes de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.

Medir el nivel de funcionamiento familiar después de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.

Comparar el nivel de funcionamiento familiar antes y después de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.

Analizar la influencia del programa Inteligencia Emocional en el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.

Esta investigación se justifica a nivel teórico porque permite llevar a discusión teorías que buscan explicar las variables de estudio; a nivel práctico permite contribuir y ejecutar en el campo de acción los conocimientos adquiridos en la formación universitaria empleando los conocimientos científicos en los estudiantes beneficiarios y su familia; a nivel social permitió orientar el estudio al conocimiento de la realidad de nuestra sociedad y entender la necesidad de que estos estudios conlleven a entender mejor la vida de nuestra sociedad; a nivel metodológico permitió desde un enfoque cuantitativo aplicar la estadística para el análisis de datos.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1 Antecedentes

Gutiérrez, Bonilla y Vergara (2013) llevaron a cabo un estudio titulado “Efectos del programa de desarrollo psicoafectivo “Leones Educando” en el funcionamiento familiar de los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, sede “Félix de Bedout”, el enfoque que se aplicó fue de mixto de tipo cuasi experimental. El instrumento utilizado fue la escala de cohesión y adaptabilidad familiar de Olson (FACES III). Y Los resultados obtenidos indicaron que el funcionamiento familiar de los estudiantes del grupo experimental pasó a ser de rango medio a balanceado concluyéndose que el programa de desarrollo psicoafectivo genera cambios favorables en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad, y en el grado de satisfacción de los miembros de las familias. Por el contrario, el grupo control, se mantuvo estable.

Pernas (2010) llevó a cabo un estudio titulado “Estrategia educativa para favorecer la funcionalidad familiar en parejas jóvenes”, investigación aplicada que propone una estrategia educativa para favorecer la funcionalidad en parejas jóvenes en la etapa de formación del ciclo vital de la familia, del distrito “Cándido González Morales” de Camagüey. Clasifica, en virtud de su fin, como desarrollo tecnológico. La novedad se relaciona con la fundamentación y concepción de elementos teóricos, metodológicos y prácticos de la estrategia, que tiene entre sus rasgos distintivos la tarea como recurso técnico central en cada sesión y que contribuye a explicar cómo la sociedad intenciona la elevación de la cultura familiar integral. Se utilizó el espacio de la Casa de Orientación a la Mujer y a la Familia. Se aplicaron encuestas para la caracterización biológica, psicológica, social y para explorar las necesidades sentidas de aprendizaje de 366 parejas entre 18 y 30 años de edad. Para seleccionar la muestra se utilizó la prueba de hipótesis correspondiente a la comparación de proporciones en

muestras pareadas a la que se le aplicó la estrategia diseñada; se escogió una cantidad equivalente como grupo control. Se aplicó el consentimiento educado. El resultado fue evaluado por medio de un protocolo de pruebas (FF-SIL) aplicado pre y post implementación de la propuesta; se contrastaron los resultados con el grupo control. Se utilizaron pruebas de hipótesis para muestras pareadas e independientes. Por lo que como resultado en la funcionalidad familiar del grupo experimental se obtuvo que antes de aplicar estímulo la media era 34,4 y después de aplicar estímulo la media era de 51,8, con  $p\text{-valor}=0,0000$ . Como conclusión, la estrategia favoreció la funcionalidad familiar en la mayoría de las parejas en etapa de formación del ciclo vital, comprobada en la constatación final a través de los atributos explorados.

Aguilar (2017) llevó a cabo un estudio titulado “Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en Adolescentes Tardíos”. Su objetivo fue determinar el funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos; la muestra fue de 288 adolescentes (241 varones y 47 mujeres) entre 15 y 19 años del nivel de bachillerato de la Unidad Educativa Manuela Garaicoa de Calderón. El instrumento utilizado fue el FACES III (Escala de evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar). Se usó para el análisis de datos el programa SPSS<sup>23</sup>, obteniendo como resultados que el funcionamiento familiar, el 27,8% son extremas, el 55,2% son de rango medio y finalmente el 17% son de tipo balanceada. En la dimensión de cohesión el 36,1% es de nivel muy bajo (desligada), en la dimensión de adaptabilidad, el 50,3% es de nivel muy alto (caótica).

Soria y Villadeza (2020) llevaron a cabo un estudio titulado “Efecto del Programa de Terapia Breve Centrada en Soluciones en el Funcionamiento Familiar en apoderados de adolescentes infractores del Programa SOA, Huánuco, 2018”. El objetivo era Determinar el efecto del programa de terapia breve centrada en las soluciones en el

funcionamiento familiar de los padres y apoderados de adolescentes en conflicto con la ley penal (ACLP) del Servicio de orientación al Adolescente (SOA), Huánuco, 2018. La metodología es de nivel aplicativo, de método experimental, con diseño pre experimental de pre prueba y post prueba. La población fueron padres y apoderados de 120 adolescentes, siendo la muestra calculada de tipo no probabilístico intencional o criterial, siendo conformado por 12 padres y apoderados. El instrumento utilizado fue la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). Los resultados obtenidos, de acuerdo a los resultados procesados con la prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas multivariadas, se obtiene que el p-valor=0,0342 para cohesión y p=0,010 para adaptabilidad, por lo que se concluye que el programa aplicado si tuvo efectos favorables en el funcionamiento familiar.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Familia***

**1.2.1.1. Definición.** La ONU lo define como “una institución social de origen natural, basada en lazos de relación derivados del matrimonio, de la descendencia o de la adopción, y constituida, en su forma nuclear, por los padres casados o no y sus descendientes, unidos por el afecto y el respeto correspondido” (Álvarez, 2004).

Barato (1985) define a la familia como una agrupación de seres que comparten un espacio en común por un tiempo no establecido, unidos a lazos de sangre y que se sienten mutuos en el cuidado de sus vidas aportando sus ideales a la sociedad que a su vez son influenciados por la cultura de la misma sociedad en la que viven.

Según Hernandez (2005) la familia se define como un grupo de personas con vínculo consanguíneo que habitan en un mismo espacio por un tiempo indefinido de

convivencia, las mismas que cumplen funciones fundamentales en cuanto a su bienestar socioemocional y económico.

Valdés (2007) define a la familia como una asociación desarrollada en base a tres criterios: Consanguinidad, al margen de que vivan o no dentro de la misma casa. Cohabitación, donde la familia está compuesta por todos los integrantes que viven en la misma casa libremente de los vínculos de sangre. Lazos afectivos, donde se considera como familia a todos los seres que comparten una relación muy afectiva, sin necesidad de que tengan relaciones de sangre o que cohabiten en la misma casa.

Minuchin (1980) considera que la familia de por sí está capacitada para adaptarse a diversas situaciones, por lo tanto, puede hacer el manejo correcto y resolver los infortunios que repercuten a cada uno de los seres que componen la familia.

Minuchin y Fishman (1985) la define como un grupo natural de la sociedad que interactúa constantemente y se conserva o evoluciona según los ideales de sus miembros, con la capacidad de cumplir funciones como la crianza de la prole, la unión, supervivencia y que sufren constantes cambios al igual que sus contextos sociales.

**1.2.1.2. Tipos de familia.** Valdés (2007) la clasifica de la siguiente manera:

- Familia nuclear: conformado por padres e hijos, diversos especialistas consideran que crecer dentro de una familia nuclear, asegura el bienestar económico, educativo, socioemocional y afectivo de los hijos puesto que se cuenta con los salarios de ambos progenitores los mismos que brindan un recíproco apoyo frente a las vicisitudes que comprende la crianza. (p. 50-51); Ortiz, 2008).

- Familia monoparental: Es el hogar compuesto solo por la madre o por el padre y sus hijos, donde solo uno de los progenitores asume toda la carga que implica la crianza que va desde lo económico hasta lo afectivo, siendo las madres responsables de afrontar la crianza las que suelen presentar más dificultades económicas y emocionales que las perjudican no solo a ellas sino también a sus hijos, por ello este tipo de familia mayormente presenta en sus miembros problemas de estrés, ansiedad, depresión y bajo rendimiento académico. Rodríguez (citado por Valdés, 2007, p. 51).
- Familia reconstituida: Conformada por una pareja en la que ambas personas o solo una de ellas aporta al nuevo hogar uno o más hijos de una relación previa a la actual, en la cual como es de esperarse los miembros de esta nueva familia poseen hábitos e ideales producto de su vivencia anterior que posiblemente pueden generar contrariedades entre ellos. Rodríguez (citado por Valdés, 2007, p. 53).
- Uniones libres: Conformada por la unión de una pareja decidida a convivir juntos, pero sin la intención de llegar a algún formalismo ni mucho menos al matrimonio, estas parejas pueden aportar o no hijos de su relación anterior a este nuevo hogar, si bien es cierto este tipo de familia es considerada mejor que la familia monoparental, sin embargo, de igual manera existe evidentemente mucha inestabilidad para los hijos. (Valdez, 2007. p.56-63).
- Familias divorciadas o separadas: una de las alternativas para intentar resolver los conflictos y crisis familiares es el divorcio o separación de las parejas ya que después de haber ocurrido las separaciones existen sentimientos positivos como liberación para algunos, mientras que negativos para otros, que positiva o

negativamente la salud mental de la pareja y la de sus hijos. (Valdez, 2007. p.64-70).

### ***1.2.2 Funcionamiento Familiar***

**1.2.2.1. Definición.** Olson (1979) la define como la interacción de la vinculación afectiva de los integrantes de la familia (cohesión) con la capacidad de cambio que estos tienen sobre su estructura para superar o afrontar dificultades que surgen (adaptabilidad) y estos procesos requieren de un equilibrio (homeóstasis).

Según Camacho et al. (2009), la define como una dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia y mide el grado de satisfacción de las funciones básicas del sistema familiar, mediante las dimensiones de cohesión, armónica, rol, permeabilidad, participación y adaptabilidad; que son importantes para las relaciones interpersonales entre ellos y favorecen el mantenimiento de la salud.

**1.2.2.2. Modelo Circumplejo de Olson.** Este modelo nos brinda una amplia y exacta explicación sobre el funcionamiento familiar. El Modelo Circumplejo de Olson, Russell y Sprenkle (citado en Olson, 2000) les da importancia a tres elementos fundamentales relacionado con el funcionamiento familiar, tales como la cohesión, adaptabilidad y comunicación. Así mismo define como niveles óptimos de funcionamiento familiar los niveles intermedios de cohesión y adaptabilidad, posicionando en los niveles extremos las dinámicas familiares disfuncionales. En ese sentido, este modelo defiende que las parejas y familias equilibradas en ambas dimensiones funcionan mayormente mejor que las que no lo son.

El modelo Circumplejo de sistemas familiares desarrollado por Olson, Sprenkle, & Russel (1989) para integrar la investigación teórica y práctica, propusieron la escala FACES III dirigida al análisis de la percepción del funcionamiento familiar en dos

patrones: la adaptabilidad y la cohesión familiar. Sin embargo, de manera indirecta analiza la variable de la comunicación, que se torna como parte de la estructura de la adaptabilidad y de la cohesión, es decir que entre más adaptada y cohesionada sea una familia mejor serán sus procesos de comunicación.

**1.2.2.2.1. Dimensiones del funcionamiento familiar.** Desde el Modelo Circumplejo de Olson, se identificaron tres dimensiones de la dinámica familiar, ellos son la cohesión, adaptabilidad y comunicación, siendo esta última la facilitadora para el compartir comunicativo de las dos primeras (Olson, 1979; Estévez, Jiménez y Musitu, 2007).

- **Cohesión familiar:** Comprende la interacción de los familiares en el que se establecen vínculos emocionales que contribuyen al desarrollo del individuo. Así mismo, evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella. Entre sus tipos y niveles están:
  - Desprendida. Familias donde predomina el “yo”, la unión afectiva y fidelidad están ausentes y son altamente independientes.
  - Separada. Hay primacía del “yo”, pero también está presente el “nosotros”, con moderada unidad afectiva y lealtad y son interdependientes con tendencia a ser dependientes.
  - Conectada. Se entiende por ser unida, donde el “nosotros” es más importante solo el “yo”, la unión afectiva es muy importante y practicada, de igual forma la fidelidad e interdependencia con tendencia a la dependencia.
  - Enmarañada. Hay primacía del “nosotros”, las relaciones son enredadas, unidad afectiva y fidelidad exigente y son dependientes.

- Adaptabilidad familiar. Comprende la acción para resolver conflictos en el hogar, la capacidad de una persona para adaptarse o ajustarse a un nuevo medio, nueva situación, distinta condición, etc. Entre sus tipos y niveles están:  
  
Caótica. Se caracteriza por una marcada ausencia de liderazgo, los cambios de roles suceden aleatoriamente, la disciplina es irregular y los cambios son frecuentes.  
  
Flexible. El liderazgo y los roles son compartidos, se da una disciplina democrática y los cambios se dan cuando estos son necesarios.  
  
Estructurada. El rol de líder es compartido en ocasiones, existe una disciplina democrática y los cambios se dan cuando estos son necesarios.  
  
Rígida. El liderazgo es autoritario, los roles no son aleatorios, la disciplina es rigurosa y los cambios son ausentes.

Estas dimensiones, al presentar resultados en niveles centrales viabilizan un funcionamiento adecuado y funcional, en cambio si estos son de niveles extremos entonces el hogar es problemático y disfuncional. En la cohesión familiar aquellas familias que son desprendidas tienen vínculo emocional bajo, las familias que son separadas o conectadas tienen vínculo emocional medio y las familias que son aglutinadas tienen vínculo emocional alto. En la adaptabilidad aquellas familias que son rígidas tienen adaptación baja, aquellas familias estructuradas y flexibles tienen adaptación media y las familias que son caóticas tienen adaptación alta (Estévez et al., 2007).

La unión de estas dos dimensiones, tanto la cohesión, como la adaptabilidad, permiten organizar el modelo circunplejo en 16 tipos de familia, los cuales a su vez dan origen a que se establezca el nivel de funcionamiento familiar que impera en la familia (Olson, 1979).

Asimismo, se tiene en cuenta algunos aspectos evaluativos de la familia, tales como:

- Solución de problemas: consiste en la organización para resolver problemas en el hogar.
- Roles de función: son los indicadores de comportamiento consecutivo con los que los miembros realizan las funciones familiares para salvaguardar la estabilidad familiar.
- Respuestas afectivas: es la capacidad de responder a una cierta calidad cantidad de estímulo emocional apropiado.
- Compromiso afectivo: es el interés que muestra cada miembro, cómo lo hace y cómo se apoyan entre sí.

**1.2.2.2.2. Niveles de funcionamiento familiar.** Se consideran los siguientes niveles:

- Nivel balanceado: Familias que están centradas a ser funcionales en ambas dimensiones, son capaces de experimentar y balancear sus habilidades para mantenerse unidos y afrontar las situaciones de cambio, definen los límites y reglas, toman decisiones adecuadas para estar solos o en familia, es decir son capaces de adecuarse dinámicamente a los cambios que surgen de acuerdo a las necesidades requeridas en el sistema familiar.
- Nivel de rango medio: Se caracteriza por tener un funcionamiento familiar extremo en una de las dimensiones, ya sea en cohesión o en adaptabilidad lo que genera la presencia de ciertas dificultades.
- Nivel extremo: Son familias que presentan un nivel extremo en ambas dimensiones, lo que conlleva a un funcionamiento inadecuado con tendencia a la

disfuncionalidad; sus características resaltantes son la variación en intensidad, calidad y cantidad en el cumplimiento de las funciones en satisfacción de las necesidades de los miembros. Esto no significa la total inestabilidad en todo momento de la dinámica familiar, sino que en momentos especiales puede ser beneficioso para que los miembros encuentren estabilidad si es que todos lo desean.

### **1.2.3. *Inteligencia emocional***

**1.2.3.1 Definición.** Bar-On (1997), tomando como referencia a Salovey y Mayer (1990). La define como un conjunto de conocimientos y habilidades socioemocionales que contribuyen en nuestra preparación personal para hacer frente a las diversas vicisitudes que se presentan en nuestro día a día.

Goleman (1995) la define como la facultad de obtener conocimiento a través del desarrollo y autocontrol de nuestras emociones, lo cual nos permite enfrentar los conflictos que se presentan en nuestro entorno. (familia, escuela, sociedad). (p. 18)

#### **1.2.3.2. Dimensiones de inteligencia emocional**

- Autoconocimiento: Chiriboga y Franco (2003) citando a Goleman nos mencionan que: “Para percibir las emociones de otros, primero hay que aprender a reconocer y controlar nuestras propias emociones”. Si bien es cierto éste es un proceso que toma su tiempo ya que tenemos que aprender a autoconocernos identificando las emociones que aún no hemos logrado conocer a profundidad para poder controlarlas trabajando en cada una de ellas. (p. 45)  
Benotti (2006) considera al autoconocimiento como “conocer las propias emociones. La capacidad de percibir, valorar y expresar emociones. Es decir,

examinarlas, darles el valor que poseen para cada uno y, finalmente, ser capaz de expresarlas”. (p. 33)

- **Autorregulación:** Chiriboga y Franco (2003) citando a Goleman mencionan que: la autorregulación permite a la persona asumir una serie de emociones con fortaleza evitando los sentimientos negativos dando paso a los positivos. (p.51)  
Benotti (2006) determina la autorregulación como “la capacidad de experimentar voluntariamente determinadas emociones y el manejo de las inevitables, siempre que puedan utilizarse para el entendimiento con uno mismo y con los demás”. (p. 38)
- **Motivación:** Chiriboga y Franco (2003) citando a Goleman mencionan que la motivación es: Las ganas de realizar las cosas positivamente ya que es un medio por el cual podemos alcanzar nuestras metas exitosamente. (p. 45)  
Pérez (2012), señala que la motivación “es la energía positiva, la fuerza de voluntad, la idea de que puedes resolver algo óptimamente”. (p. 45).
- **Empatía:** Chiriboga y Franco (2003) citando a Goleman mencionan que: solo se logra entender a las otras personas cuando lo que sentimos sobre su situación surge de nuestras capacidades emocionales internas y actuamos de acuerdo a ellas. (p. 61)  
Benotti (2006) la considera como “la capacidad de comprender las emociones ajenas, es decir, las habilidades sociales, forma la inteligencia interpersonal” (p. 51).
- **Habilidades Sociales:** Benotti (2006), la determina como “manejar el arte de las relaciones. Lograr relaciones interpersonales satisfactorias, y mejorar la comunicación con el entorno. Incluye la capacidad de liderazgo, de trabajar en grupo, la capacidad de servicio y la de persuadir” (p. 20)

**1.2.3.3. Principales modelos de inteligencia emocional.** A partir de la popularización del concepto surgieron diferentes modelos conformados en función de la visión particular de sus autores. Según Mayer (2001), éstos pueden clasificarse en dos grandes grupos: los modelos mixtos y el modelo de habilidad.

**1.2.3.3.1. Modelos mixtos.** Este modelo, así como lo dice su propio nombre, es el conjunto de una variedad de habilidades, competencias, rasgos de personalidad y disposiciones afectivas. (Rego y Fernández, 2005; Sánchez y Hume, 2004; Mayer, 2001).

En cuanto a este modelo tenemos a Goleman y Bar-On como sus principales representantes.

**1.2.3.3.1.1. Modelo de Goleman.** Este modelo ha sufrido cambios en el transcurso de los años, en la actualidad el autor considera que la Inteligencia Emocional está conformada por una serie de dimensiones compuestas de diferentes competencias:

- El conocimiento de uno mismo: elaborada por la competencia del autoconocimiento emocional, que envuelve las capacidades para asistir señales internas; identificar como los propios sentimientos influyen el desempeño laboral; atender a la intuición, y poder hablar libremente de las emociones para aplicarlas como guía de acción.
- La autorregulación: Dimensión concerniente con cómo la persona opera su mundo interior a favor de sí mismo y de su entorno, las competencias que la conforman son: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.

- La conciencia social: Las competencias que se desarrollan en esta dimensión son fundamentales para entablar relaciones interpersonales favorables, que se compone de: empatía y conciencia organizacional.
- La regulación de relaciones interpersonales: Se basa primordialmente a los parámetros de persuasión e influencia sobre los demás, se conforma de las competencias: inspiración por liderar, por dominar, por tomar el manejo de diversas situaciones. (American Management Association (ama), 2012; Goleman, 2011).

**1.2.3.3.1.2. Modelo de Bar-On.** Para Bar-On (2010) la inteligencia socioemocional integra las competencias y habilidades en los individuos el cual permite que se entiendan, se comprendan entre sí, expresando sus emociones para hacer frente a las diversas exigencias de la vida cotidiana. Tomando como fundamento esta definición, Bar-On formula el modelo Inteligencia socioemocional conformado por cinco dimensiones (Bar-On, 2010, 2006).

- Intrapersonal: consiste en conocer y ser conscientes de las emociones de uno mismo, la conforman las siguientes las habilidades y competencias: el autorreconocimiento, la autoconciencia emocional, el asertividad, la independencia y autoactualización.
- Interpersonal: aquí se considera fundamentalmente, a la conciencia social y las relaciones interpersonales, entre las habilidades y competencias que la conforman tenemos: la empatía, la responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.
- Manejo del estrés: esta dimensión parte del adecuado manejo y regulación emocional, está conformada por habilidades, tales como: el control de impulsos y la tolerancia al estrés.

- Adaptabilidad: esta dimensión tiene como punto fundamental el manejo del cambio, comprenden habilidades y competencias, tales como: resolución de problemas, revisión de realidad y flexibilidad.
- Humor: dimensión relacionada con la motivación de la persona para manejarse adecuadamente en la vida, entre las habilidades que la integran tenemos: felicidad y optimismo.

Analizando el modelo de Bar-On (2010) se aprecia que la inteligencia emocional esta integrada por competencias, sin embargo, a diferencia de Goleman (2010), Bar-On además incluye “habilidades” para modificar su propuesta. Si bien es cierto los modelos mixtos han contribuido a la difusión y popularización de la inteligencia emocional, sin embargo han recibido críticas en la postura de Sternberg, ya que considera estas propuestas difíciles de empear (Hedlund y Sternberg, 2000) todo lo contrario a lo que sucede con el modelo de habilidades propuesto por Mayer y Salovey (1993).

**1.2.3.3.2 Los modelos de habilidades.** fundamentan el proceso de información emocional tomando a las habilidades como estructura de la inteligencia emocional. En tal sentido que, dichos modelos no integran y rechazan todo componente de factores de personalidad, de estos modelos, el más resaltante es el de Salovey y Mayer (1990). Dichos autores consideran que existe una serie de habilidades cognitivas para evaluar, expresar, percibir, manejar y autorregular las emociones de manera inteligente y orientado al logro del bienestar, a partir de las normas sociales y los valores éticos.

**1.2.3.3.2.1. El modelo de Salovey y Mayer.** Salovey y Mayer en 1990, introdujeron la empatía como un componente, seguidamente en 1997 y posteriormente en el 2000, realizaron nuevas aportaciones, que permitieron la mejora de su modelo por

lo que es uno de los modelos más usados y por ello alcanzado gran popularidad, entre las habilidades que incluyen tenemos:

- **Percepción emocional:** esta habilidad nos permite reconocer nuestras propias emociones y la de las personas que nos rodean, el cual se manifiesta a través de la expresión facial, la expresión corporal y el tono de voz.
- **Facilitación emocional del pensamiento:** esta habilidad nos permite hacer que las emociones se relacionen con las sensaciones como el olor, el sabor, así mismo hacer uso de las emociones para facilitar el razonamiento.
- **Compresión emocional:** esta habilidad nos permite enfrentar y dar solución a los conflictos a través de la identificación y entendimiento de emociones.
- **Dirección emocional:** esta habilidad comprende la implicación que tienen los actos sociales en las emociones y su regulación, en sí mismo y en el entorno.
- **Regulación reflexiva de las emociones:** esta habilidad permite promover el crecimiento del individuo ya que enseña a aceptar los sentimientos positivos y negativos.

Con todo lo expuesto se puede concluir que el autor enfatiza una serie de habilidades internas del individuo, el cual logra su potencialidad a través de la práctica y la mejora continua.

#### ***1.2.4 Enfoque sistémico***

**1.2.4.1 Definición.** Desde un enfoque sistémico la familia es de vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican, va a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar, lo que a su vez posibilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos.

El modelo sistémico nos permite pues observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo.

El modelo sistémico entiende a la familia como un sistema, es decir, un grupo de personas que interactúan constantemente entre sus miembros a su vez que se influyen mutuamente o de manera circular, estableciendo así un grupo organizado donde uno depende del otro, el cual se regula en base a reglas y funciones dinámicas entre sus miembros y con el entorno (Espinal, Gimeno y González, 2006).

Dicho grupo insinúa a una totalidad que abarca más que la simple suma de los miembros que la conforman, compartiendo un sistema de rituales, costumbres, creencias y valores, transmitidas a través de las generaciones, así como experiencias vividas. Desde este punto de vista, considera a la familia como un grupo con identidad propia que se diferencia del entorno, donde se desencadenan diversas relaciones (Espinal et al., 2006).

Dentro de la línea teórica del modelo sistémico, Minuchin (1974) basándose en el concepto de familia como un sistema abierto que opera dentro de contextos sociales específicos, compone a la familia por:

- Una estructura que, con el paso del tiempo, sufre diversas transformaciones constantemente.
- Un ciclo vital que, no es más que el desarrollo de las etapas evolutivas.
- Una adaptabilidad a situaciones que están en constante cambio, manteniendo su continuidad.

La estructura de este sistema comprende que la familia posee una organización basada en normas que regularizan la interacción de los miembros entre sí como con el exterior. Así mismo esta estructura ordena la vida cotidiana y jerarquiza las relaciones, caracterizándose por ser asimétrica.

Las familias cumplen funciones como la protección psicosocial y la posición a una cultura con la transmisión de la misma. Es decir que la familia, como fuente del desarrollo psicosocial, tiene la misión de apoyar a sus integrantes para lograr su crecimiento y adaptación. Por ello debe acomodarse a las necesidades y demandas de sus componentes a lo largo de las diferentes etapas de su desarrollo evolutivo (Minuchin, 1974). Es importante saber que el objetivo de protección y desarrollo debe aplicarse a todos los miembros de la familia, tomando primordialmente a los más vulnerables (Espinal et al., 2006).

Como sistema vivo, la familia constituye un organismo que evoluciona con el paso del tiempo y cambia constantemente, lo cual se debe a las constantes demandas y exigencias de cambio propias y del entorno a las que está sometida. A lo largo de su desarrollo la familia atraviesa etapas progresivas de complejidad creciente, en donde se alternan periodos de equilibrio y adaptación con periodos de desequilibrio o crisis. El sistema familiar posee capacidad para adaptarse y cambiar, al mismo tiempo que se conserva y evoluciona. (Minuchin y Fishman, 1985). En la actualidad, las familias hacen frente al impacto de diversos cambios sociales que le demandan modificaciones y adaptaciones, los que mayormente generan estrés, conflicto y crisis en el sistema, ocasionando que las familias no respondan adecuadamente, llevándola a sufrir angustia o ruptura. La familia al estar sumergida en una cultura, inevitablemente tiende a interactuar

con los principios, valores y normas de la sociedad en la que vive, por ello el estar en conexión con los mismos puede resultar un factor de apoyo o riesgo familiar.

## **2. Hipótesis**

H0: El programa Inteligencia Emocional no influirá significativamente en el Funcionamiento Familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E Santo Tomas, Huaraz 2020.

H1: El programa Inteligencia Emocional influirá significativamente en el Funcionamiento Familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E Santo Tomas, Huaraz 2020.

## **3. Material y métodos**

### **3.1. Tipo de investigación**

Teniendo en cuenta la propuesta de Supo (2014), se considera el tipo de estudio según la siguiente clasificación:

- De acuerdo a la intervención del investigador, es de tipo experimental, el cual tiene una connotación prospectiva, longitudinal, analítica, y de nivel explicativo ya que evalúa causa-efecto.
- De acuerdo a la planificación de toma de datos, es de tipo prospectivo, ya que los datos se recolectan a fin de la investigación (primario).
- De acuerdo al número de veces que se mide la variable, es de tipo longitudinal, ya que la variable dependiente se mide en dos oportunidades (antes y después) en muestras relacionadas.

- De acuerdo al número de variables, es de tipo analítico, ya que la presente investigación es bivariado, traza y pone a prueba una hipótesis.

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo experimental aplicado, el cual me permitió, recoger, procesar y analizar datos cuantitativos o numéricos respecto a las variables de estudio a fin de determinar su influencia y la validez de las hipótesis.

### 3.2. Nivel de investigación

Teniendo en cuenta la línea de investigación, análisis estadístico y objetivos, el nivel de la presente investigación es aplicativo, ya que plantea resolver una problemática que presenta la muestra en estudio a partir de la aplicación de un estímulo para luego evaluar la efectividad de la misma a partir de técnicas estadísticas (Supo, 2014).

### 3.3. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación fue cuasi – experimental, el cual no presenta grupo control y se midió la variable en dos momentos (pre test y post test) (Supo, 2014).

El esquema de la investigación es el siguiente (Hernández et al., 2014):



Donde:

GE: Grupo experimental.

X: Variable independiente (programa)

01: Pre test.

02: Post test.

### **3.4.El universo, Población y muestra.**

El universo fueron todos los estudiantes de la I.E. Santo Tomas- Huaraz. La población de estudio estuvo conformada por 182 estudiantes del nivel secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz. La muestra estuvo conformada por 26 estudiantes del 1° grado “C” de nivel secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz. El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia. Según Cuesta (2009), el muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados.

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes regulares matriculados en el semestre.
- Estudiantes cuyas edades oscilen entre 12 a 17 años de edad.
- Estudiantes de nivel secundaria.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes de nacionalidad peruana.

**Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no respondan el consentimiento informado.
- Estudiantes que no estén presentes en los talleres del programa
- Estudiantes que no estén presentes durante la aplicación del instrumento

**Tabla 1***Matriz de Definición y operacionalización de variables*

VARIABLE	DEFINICIONES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>Funcionamiento Familiar</b>	<p><b>Definición conceptual:</b> Capacidad de la familia para adaptarse a nuevas situaciones y, por lo tanto, implica gestionar y resolver diversos problemas que afectan a los miembros de la familia, ayudando a aprender nuevas estrategias y su desarrollo, utilizando recursos de cohesión o unidad familiar.</p> <p><b>Definición operacional:</b> Consistió en la aplicación del FACES III con pre test y post test de David Olson que consta de 20 ítems los cuales fueron aplicados en los estudiantes de la I.E Santo Tomas, Huaraz, 2020.</p>	<p>Cohesión familiar</p> <p>Adaptabilidad familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohesión desprendida</li> <li>• Cohesión separada</li> <li>• Cohesión unida</li> <li>• Cohesión enredada</li>   <li>• Adaptabilidad caótica</li> <li>• Adaptabilidad flexible</li> <li>• Adaptabilidad estructurada</li> <li>• Adaptabilidad rígida</li> </ul>	<p>Escala de Cohesión y Adaptabilidad familiar - Faces III</p>

VARIABLE	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>Programa de inteligencia emocional</b>	<p><b>Definición conceptual:</b> Construcción importante que cada individuo debe desarrollar para facilitar la relación con los demás y lograr la estabilidad emocional.</p> <p><b>Definición operacional:</b> Consistió en la aplicación del programa inteligencia emocional que constó de 13 sesiones las mismas que se aplicaron a los estudiantes de la I.E Santo Tomas, Huaraz, 2020.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Salud mental</li> <li>2.En busca de un buen funcionamiento familiar</li> <li>3.Descubriendo nuestras emociones</li> <li>4.Desarrollando nuestra inteligencia emocional</li> <li>5.Habilidades socioemocionales</li> <li>6.Asertividad</li> <li>7.Autoestima</li> <li>8.Superando la adversidad</li> <li>9.Autoconocimiento</li> <li>10.Automotivación</li> <li>11.Empatía.</li> <li>12.Autoconfianza</li> <li>13.Descubriendo nuestra fortaleza</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medir el bienestar integral en los estudiantes</li> <li>2. Fortalecer el vínculo familiar en el hogar</li> <li>3. Medir el estado emocional en forma colectiva</li> <li>4. Construir sentimientos y emociones favorables a través de talleres</li> <li>5. Desarrollar la interrelación con el entorno</li> <li>6. Enseñar a los estudiantes a ser asertivos a través de un taller educativo.</li> <li>7. Fortalecer el amor propio en los estudiantes.</li> <li>8. Brindar estrategias para hacer frente a los conflictos del hogar.</li> <li>9. Ayudar a que se descubran integralmente a través de los talleres educativos.</li> <li>10. Fortalecer el incentivo propio en los estudiantes</li> <li>11. Desarrollar el afecto positivo en el entorno social.</li> <li>12. Fortalecer la seguridad en sí mismos mediante el taller educativo</li> <li>13. Modificar los pensamientos negativos en los estudiantes.</li> </ol>	Observación y Entrevista

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.5.1 Técnica**

La técnica utilizada en la presente investigación es la encuesta, el cual “busca conocer la reacción o la respuesta de un grupo de individuos que pueden corresponder a una muestra o a una población, por lo tanto, es cuantitativa, requiere de un instrumento que provoque las reacciones en el encuestado” (Supo, 2014, p.19).

#### **3.5.2 Instrumento**

El instrumento utilizado fue el cuestionario, donde “los evaluados indican su acuerdo o desacuerdo sobre serie de enunciados de la variable de estudio. La calificación total que indica la dirección e intensidad de la actitud del individuo hacia el constructo medido, su valor final es una variable ordinal” (Supo, 2014, p. 22). La medición de esta se lleva a cabo a través de la escala tipo Likert.

La escala utilizada es la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar – FACES III.

### **3.6. Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación con metodología aplicativo cuasi – experimental, aplicado en un solo grupo con medición pre test y post test se utilizó el análisis estadístico propio de la estadística descriptiva e inferencial para probar una hipótesis; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel y SPSS.

Los pasos seguidos son los siguientes:

- Presentación del oficio para la autorización de la ejecución de proyecto al director de la I.E.
- Aplicación del consentimiento informado a los padres y/o apoderados de los estudiantes.
- Aplicación del pre test.
- Aplicación de programa.
- Aplicación del post test.
- Procesamiento y análisis de resultados.

**Tabla 2***Matriz de consistencia.*

<b>ENUNCIADO</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>
<p>¿Cuál es la Influencia del Programa Inteligencia Emocional en el Funcionamiento Familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la Influencia del Programa Inteligencia Emocional en el Funcionamiento Familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.</p> <p>Objetivos específicos: _ Medir el nivel de funcionamiento familiar antes de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020. _ Medir el nivel de funcionamiento familiar después de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020. _ Comparar el nivel de funcionamiento familiar antes y después de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020. _ Analizar la influencia del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.</p>	<p>(H0): El programa Inteligencia Emocional no influirá significativamente en el Funcionamiento Familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomas, Huaraz 2020.</p> <p>(H1): El programa Inteligencia Emocional influirá significativamente en el Funcionamiento Familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomas, Huaraz 2020.</p>

VARIABLES	MARCO TEÓRICO	METODOLOGÍA
Variable dependiente: Funcionamiento Familiar.	Familia: _definición. _tipos. Funcionamiento familiar: _definición. _modelo circunplejo de Olson. _dimensiones del funcionamiento familiar.	El tipo de estudio fue Experimental, prospectivo, longitudinal, analítico, de enfoque cuantitativo. El nivel de investigación fue Aplicativo. El diseño de investigación fue Cuasi – experimental de un solo grupo con pre test y post test.
Variable independiente: Programa inteligencia emocional.	_niveles de funcionamiento familiar. Inteligencia emocional _dimensiones. _principales modelos de inteligencia emocional. _modelo mixto _modelo de habilidades Enfoque sistémico	El universo fueron todos los estudiantes de la I.E Santo Tomas de la ciudad de Huaraz. La Población estuvo conformada por N= 182 estudiantes del nivel secundaria de la I.E. La muestra se conformó por 26 estudiantes del 1º grado “C” de nivel secundaria de la I.E. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

### 3.7 Principios éticos

Los principios éticos que se aplicó en esta investigación son las siguientes:

El primer principio que mi investigación cumple con la protección a las personas, en este caso los estudiantes, ya que son el fin y no el medio, por lo cual se necesita cierto nivel de protección de los mismos dependiendo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio, respetando así su dignidad, diversidad humana, repudiando así todo tipo de discriminación e injusticia.

Otro de los principios cumplidos es el de Beneficencia y no maleficencia, el cual considera que se debe procurar el bienestar de nuestros participantes de la investigación, el mismo que implica no causar daño ni disminuir los posibles efectos perjudiciales y por el contrario maximizar los beneficios de los mismos.

Otro principio aplicado es el Consentimiento informado y expreso, tomado en cuenta en todo el proceso de investigación ya que se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en la investigación.

La justicia y el bien común es otro de los principios que se ha cumplido en la aplicación de la presente investigación ya que bajo ninguna circunstancia los participantes han sido tratados unos mejores que otros, así mismo se les brindo el acceso a los resultados de la investigación.

En todo el proceso de investigación de inicio a fin se trabajó con transparencia demostrando la validez y confiabilidad de las técnicas e instrumentos utilizados, dando cumplimiento así al principio ético de integridad científica.

## 4. Resultados

### Resultados descriptivos

*Resultados de pretest.*

#### Tabla 3.

*Nivel de funcionamiento familiar antes de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

Nivel de funcionamiento familiar	f	%
Balanceado	5	19,2
Medio	16	61,5
Extremo	5	19,2
Total	26	100

*Nota:* de la muestra estudiada se halló que un 61,5 presenta un funcionamiento familiar medio.

**Tabla 4.**

*Tipología familiar según el modelo Circumplejo de Olson antes de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

<b>Tipos de familia</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Caótica – conectada	7	26,9
Flexible – amalgamada	5	19,2
Caótica – amalgamada	4	15,4
Estructurada – desprendida	2	7,7
Flexible – conectada	2	7,7
Flexible – separada	2	7,7
Caótica – desprendida	1	3,9
Caótica – separada	1	3,9
Estructurada – aglomerada	1	3,9
Estructurada – conectada	1	3,9
Total	26	100

*Nota:* de la muestra estudiada un 26,9 % presenta el tipo de familia caótica – conectada.

**Tabla 5.**

*Funcionamiento familiar según la dimensión cohesión antes de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

Cohesión familiar	f	%
Desprendida	2	7,7
Separada	4	15,4
Conectada	10	38,5
Aglomerada	10	38,5
Total	26	100

*Nota:* de la muestra estudiada se halló que un 38,5 % presenta una cohesión familiar conectada y aglomerada.

**Tabla 6.**

*Funcionamiento familiar según la dimensión adaptabilidad antes de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

Adaptabilidad familiar	f	%
Rígida	0	0,0
Estructurada	4	15,4
Flexible	9	34,6
Caótica	13	50,0
Total	26	100

*Nota:* de la muestra estudiada el 50% presenta una adaptabilidad familiar caótica.

## Resultados de post test

**Tabla 7**

*Nivel de funcionamiento familiar después de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

Nivel de funcionamiento familiar	F	%
Balanceado	7	26,9
Medio	15	57,7
Extremo	4	15,4
Total	26	100

*Nota:* de la muestra estudiada la mayoría (57,7) presenta un nivel de funcionamiento medio.

**Tabla 8**

*Tipología familiar según el modelo Circumplejo de Olson después de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

Tipos de familia	F	%
Caótica – conectada	9	34,6
Caótica – aglomerada	4	15,4
Caótica – separada	4	15,4
Flexible – conectada	3	11,5
Estructurada – conectada	2	7,7
Estructurada – desprendida	2	7,7
Flexible – separada	2	7,7
Total	26	100

*Nota:* de la muestra estudiada un 34,6% presenta un tipo de familia caótica-conectada.

**Tabla 9**

*Funcionamiento familiar según la dimensión cohesión después de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

Cohesión familiar	f	%
Desprendida	2	7,7
Separada	6	23,1
Conectada	14	53,8
Aglomerada	4	15,4
Total	26	100

*Nota:* de la muestra estudiada la mayoría (53,8) presenta una cohesión familiar conectada.

**Tabla 10**

*Funcionamiento familiar según la dimensión adaptabilidad después de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

Adaptabilidad familiar	f	%
Rígida	0	0,0
Estructurada	4	15,4
Flexible	5	19,2
Caótica	17	65,4
Total	26	100

*Nota:* de la muestra estudiada la mayoría (65,4) presenta una adaptabilidad familiar caótica.

## Resultados comparativos

**Tabla 11.**

*Comparación del nivel del funcionamiento familiar antes y después de la aplicación del programa Inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E.*

*Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

Comparación del nivel de funcionamiento familiar	Pretest		Post test	
	f	%	F	%
Balanceado	5	19,2	7	26,9
Medio	16	61,5	15	57,7
Extremo	5	19,2	4	15,4
Total	26	100	26	100

*Nota:* de la muestra estudiada, el nivel extremo de funcionamiento familiar obtuvo una leve mejora reduciendo su porcentaje.

## Resultados inferenciales

- *Paso 1.* Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula ( $H_0$ ): El programa Inteligencia Emocional no mejorará significativamente el funcionamiento familiar de los estudiantes de Secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.

Hipótesis alterna ( $H_1$ ): El programa Inteligencia Emocional mejorará significativamente el funcionamiento familiar de los estudiantes de Secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.

- *Paso 2.* Elección del nivel de significancia

$\alpha=0.05=5\%$ .

- *Paso 3.* Elección de la prueba.

Prueba T de student (para muestras relacionadas).

- *Paso 4.* Cálculo del criterio de normalidad (Shapiro-Wilk para muestras  $n < 30$ ).

Normalidad:

P-valor  $\geq \alpha$  se acepta  $H_0$  = Datos provienen de una distribución normal.

P-valor  $< \alpha$  se acepta  $H_1$  = Datos *no* provienen de una distribución normal

Prueba de normalidad (p-valor pretest) = 0,244 >  $\alpha=0,05$

Prueba de normalidad (p-valor postest) = 0,187 >  $\alpha=0,05$

Decisión: Los datos provienen de una distribución normal (se acepta  $H_0$ ).

Paso 5. Decisión estadística (prueba de hipótesis a través de T de student).

**Tabla 12**

*Análisis de la influencia del programa Inteligencia Emocional en el funcionamiento familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

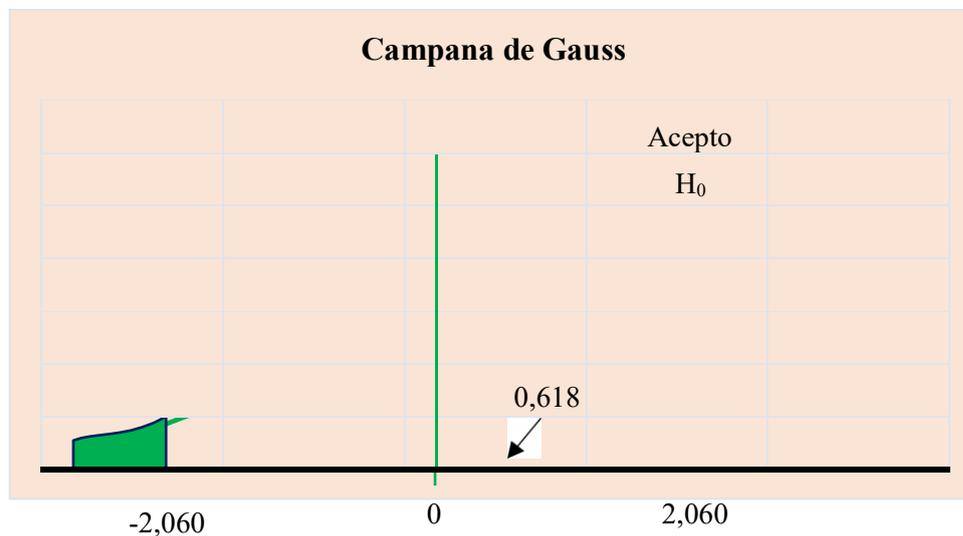
<i>Prueba de hipótesis</i>	<i>Pretest</i>	<i>Post test</i>
Media	2	1,885
Varianza	0,4	0,426
Observaciones	26	26
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	25	
Estadístico t	0,618	
P(T<=t) dos colas (P-valor)	0,542	
Valor crítico de t (dos colas)	2,060	

*Nota:* se presenta ligeros cambios.

- *Paso 6.* Elaboración de gráfico

**Figura 1**

*Gráfico del diagrama de gauss según la decisión estadística.*



*Nota:* el estadístico t, se posiciona en el rango de aceptación de la  $H_0$ .

### Datos sociodemográficos

**Tabla 13.**

*Sexo de los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020.*

Sexo	F	%
Masculino	13	50,0
Femenino	13	50,0
Total	26	100

*Nota:* datos obtenidos de la muestra estudiada.

## 5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la Influencia del Programa Inteligencia Emocional en el Funcionamiento Familiar de los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás, Huaraz, 2020. En Huaraz, y específicamente en las familias de la Institución Educativa Santo Tomás la situación y el contexto mismo de la vivencia escolar evidencia que los adolescentes provienen muchos de ellos de hogares problemáticos, donde no hay cercanía emocional, los límites y fronteras tampoco están establecidas con claridad por tanto la conducta es liberal en muchos de ellos, el tiempo y espacio compartido entre los miembros de la familia es escasa o nula, las amistades son distractores y potenciales factores de riesgo, las tomas de decisiones son erróneas, los intereses son más del lado individual y las recreaciones son tomadas según el lado que a cada uno le conviene; de la misma manera, el liderazgo paternal es confuso, no están organizados, los roles y reglas no están bien establecidas y las negociaciones son conflictivas; todo ello conlleva a que los hogares sean problemáticos y con tendencia a la disfuncionalidad. Todo ello conlleva a que el funcionamiento familiar en cuanto a la vinculación afectiva entre los miembros y el cambio de estructura para adaptarse a eventos de cambio muchas veces son complicadas, trayendo como consecuencia que las familias tengan que reestructurar su organización y distribución de responsabilidades y derechos, también modifica la cultura, la estructura y el tamaño de la familiar, se reduce la fecundidad y las migraciones aumentan, todo ello conlleva a un nuevo patrón de funcionamiento familiar, cambiando la percepción de cada integrante del hogar sobre los lazos afectivos y adaptativos.

Por todo lo expuesto, es necesario que se fortalezca la familia, realizando una intervención en su funcionamiento, ya que la familia como parte de un sistema abierto es capaz de organizarse y regular su interacción, a través de procesos comunicativos homeostáticos, teniendo en cuenta un sistema se modifica si uno de sus subsistemas cambia. Es por ello que en este trabajo de investigación se buscó a través de la aplicación de un programa de Inteligencia Emocional contribuir a la mejora de la dinámica familiar, ya que la Inteligencia Emocional juega un papel vital en la comprensión de nuestras emociones y en la interpretación de las emociones de los demás para así mejorar la interacción social. Para conocer el funcionamiento familiar antes y después de aplicar el programa se aplicó el instrumento FACES III, que permitió conocer con cierta exactitud en qué nivel se encontraban los adolescentes en su percepción real del funcionamiento familiar antes y después de que aprendieran sobre la inteligencia emocional, a partir del cual se determina que tras la prueba de hipótesis “t de student” se calcula el p-valor ( $p=0,542$ ) mayor al nivel de significancia ( $\alpha=0.05$ ), y con estadístico t ( $t=0,618$ ) ubicado en la región de aceptación de Hipótesis nula ( $H_0$ ), lo que permite tomar la decisión de que el programa no tuvo influencia estadísticamente significativa en el funcionamiento familiar. Comparando con los antecedentes, este estudio discrepa con los resultados encontrados por Soria y Villadeza (2020), quienes hicieron un estudio con la finalidad de “determinar el efecto del programa de terapia breve centrada en las soluciones en el funcionamiento familiar de los padres y apoderados de adolescentes en conflicto con la ley penal (ACLPL) del Servicio de orientación al Adolescente (SOA), Huánuco, 2018”, utilizaron una metodología de diseño pre experimental de pre prueba y pos prueba de un solo grupo, siendo el instrumento el FACES III; de

acuerdo a los resultados procesados con la prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas multivariadas, se obtiene el  $p$ -valor=0,0342 para cohesión y  $p$ =0,010 para adaptabilidad, por lo que se concluye que el programa aplicado si tuvo efectos favorables en el funcionamiento familiar. De la misma forma, discrepa con el estudio de Pernas (2010), quien tuvo como objetivo “desarrollar una estrategia educativa encaminada a favorecer la funcionalidad en parejas jóvenes en la etapa de formación del ciclo vital de la familia, para residentes en el distrito Cándido González Morales del municipio Camagüey”, encontró como resultado en la funcionalidad familiar del grupo experimental se obtuvo que antes de aplicar estímulo la media era 34,4 y después de aplicar estímulo la media era de 51,8, con  $p$ -valor=0,0000, por lo que se rechazaba hipótesis nula; como conclusión, la estrategia favoreció la funcionalidad familiar en la mayoría de las parejas en etapa de formación del ciclo vital, comprobada en la constatación final a través de los atributos explorados. También este estudio discrepa con los resultados del estudio de Gutiérrez, Bonilla y Vergara (2013), quienes “evaluaron los efectos de la implementación del Programa de Desarrollo Psicoafectivo “Leones Educando” en el funcionamiento familiar de los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, sede Félix de Bedout”, en una muestra de 30 estudiantes, se aplicó el FACES III; de acuerdo a los resultados, concluyeron que el grupo experimental el programa aplicado generó cambios favorables en ambas dimensiones del funcionamiento familiar; en cambio en el grupo control no hubo cambios. De acuerdo al marco teórico, los resultados encontrados explican que se encontró mayoritariamente un funcionamiento familiar de rango medio tanto antes como después de aplicado el programa, sin cambios significativos tras la evaluación en ambos momentos, esto

significa que las familias se caracterizan por tener un funcionamiento familiar extremo en una de las dimensiones y la otra no, con presencia de ciertas dificultades (Olson, 1979). Esto conlleva a explicar que la problemática presente en las familias de los estudiantes es en la dimensión adaptabilidad, ya que la mayoría es de tipo caótica, tanto antes como después de aplicar el programa, esta se caracteriza por una marcada ausencia de liderazgo, los cambios de roles suceden aleatoriamente, la disciplina es irregular y los cambios son frecuentes, lo que explica que al comparar con la cohesión la tipología familiar predominante es la caótica – conectada, en la que las familias carecen de claridad en las funciones que pregonan, en la que se alternan o invierte dichas funciones, se prefieren espacios privados antes que los familiares, aunque esto no signifique ausencia de espacios familiares (Olson, 1979). Sin embargo, en la dimensión cohesión, en su mayoría los estudiantes son de tipo conectada tanto antes de aplicar el programa como después en el cual tuvo mejora considerable y en general el nivel adecuado de cohesión, por lo que explicando el concepto de la cohesión conectada, esta se entiende por ser unida, donde el nosotros es más importante solo el yo, la unión afectiva es muy importante y practicada, de igual forma la fidelidad e interdependencia con tendencia a la dependencia (Olson, 1979). Los cambios encontrados en la dimensión cohesión pero no en adaptabilidad pueden explicarse desde el punto de vista evaluativo que, para que un programa sea exitoso necesita de ciertos factores beneficiarios y los cuales no se cumplieron, tales como la difícil relación y apoyo por parte de los estudiantes beneficiarios, quienes no participan activamente (por ejemplo la situación actual de pandemia que involucra un nuevo formato de trabajo digital), no se sienten identificados o no se involucran en las actividades ejecutadas, o también que las expectativas para generar cambios en

sus familias no son de su interés y no se motivan, esto explica quizás los cambios no significativos encontrados en el estudio y que requieren de una intervención más profunda y duradera (Razeto, 2016; Ariza, 2017). Todo ello genera que las familias aun tengan una problemática en la dimensión adaptabilidad, es decir, dificultad para para resolver conflictos en el hogar, incapacidad para adaptarse o ajustarse a un nuevo medio, nueva situación, distinta condición, etc., ya que esta es caótica (Olson, 1979). Esto es discrepante con lo propuesto por Minuchin (1980), quien señala que la familia esta capacitada para adaptarse a diversas situaciones. Por ello, es necesario que se desarrolle un trabajo más profundo y duradero para que las familias desarrollen un hogar más funcional, sobre todo, en familias con hijos adolescentes, donde se requiere que se reestructure los mecanismos para negociar y resolver conflictos que anteriormente eran diferentes (Maldonado et al., 2017).

## 6. Conclusiones

A nivel teórico, se concluye que la familia es una institución en constante cambio tanto en su estructura, sus tipos, etc.

Así mismo se puede concluir que la inteligencia emocional en cualquiera de sus modelos afirma que su desarrollo influye en nuestra capacidad para aprender a identificar nuestras emociones y así poder controlarlas a fin de mejorar nuestras relaciones interpersonales.

Se responde al objetivo general y se comprueba la hipótesis de investigación, determinándose que el programa de inteligencia emocional no influyó estadísticamente en el funcionamiento familiar de los estudiantes de la I. E. Santo Tomas, Huaraz, 2020.

Se da respuesta al primer objetivo específico, determinándose que el nivel de funcionamiento familiar antes de aplicar el programa es mayoritariamente de nivel medio (61.5%), seguido de un nivel balanceado y extremo (19.2%)

Se da respuesta al segundo objetivo específico, determinándose que el nivel de funcionamiento familiar después de aplicar el programa es mayoritariamente de nivel medio (57.7%), seguido de un nivel balanceado (26.9%) y un nivel extremo (15,4%)

Se da respuesta al tercer objetivo específico, haciendo la comparación del nivel de funcionamiento familiar antes y después de la aplicación del programa en el que se determinó que el nivel balanceado cambio del 19.2% al 26.9%, seguidamente el nivel medio disminuyo del 61,55 al 57,7%, el nivel extremo disminuyo del 19,2% al 15,4%.

Se da respuesta al cuarto objetivo específico determinando que el programa inteligencia emocional no influyo significativamente en el funcionamiento familiar de los estudiantes de la I.E. Santo Tomas, Huaraz,2020.

## Referencias

- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en Adolescentes Tardíos (tesis de titulación)*. Universidad de Cuenca, Cuenca.  
Disponibile en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28397>
- Ariza, D. (2017). Efectividad de la gestión de los proyectos: una perspectiva constructivista. *Obras y proyectos*, (22), 75-85. Disponible en:  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-28132017000200075>
- Camacho, P., León, C. y Silva, S. (2009). Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes. *Rev enferm Herediana*. 2009;2 (2): 80-85.
- Cerrutti, M. y Binstock, G. (2009). *Familias latinoamericanas en transformación: desafíos y demandas para la acción pública*. Santiago de Chile: CEPAL.  
Disponibile en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6153-familias-latinoamericanas-transformacion-desafios-demandas-la-accion-publica>
- Estévez, E. Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Gutiérrez, M., Bonilla, M. y Vergara, G. (2013). Efectos del programa de desarrollo psicoafectivo “Leones educando” en el funcionamiento familiar de los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Técnica ciudad de Ibagué,

sede “Félix de Bedout”. *Revista Psicoespacios*, Vol. 7, (11), pp. 229-250.

Disponible en: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Hare, B. (2000). *Sea asertivo La manera positiva de comunicarse con eficacia*.

Barcelona: Ediciones Gestión 2000

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la*

*investigación. 5ta ed.* México DF: McGraw-Hill/Interamericana editores.

Huarcaya, G. (2011). La familia peruana en el contexto global. Impacto de la

estructura familiar y la natalidad en la economía y el mercado. *Mercurio*

*Peruano: revista de humanidades*, 524, 13-21.

Instituto de Política Familiar (2018). *Informe: Evolución de la Familia en Europa,*

*2018*. Disponible en: <http://www.ipfe.org/Espa%C3%B1a/Documentos/IPF>

Koenig, D. (2007). *África y la familia*. Rebelion.org. Recuperado el 4 de enero del

2021, de: <https://rebellion.org/africa-y-la-familia/>

Maldonado, R., Suárez, R., Rojas, A. y Gavilanes, Y. (2017). *La funcionalidad*

*familiar: una determinante de la conducta de los adolescentes*. Revista

Electrónica de Portales Medicos.com. Disponible en: [https://www.revista-](https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/funcionalidad-familiar-conducta-de-los-adolescentes/#:~:text=Se%20considera%20un%20funcionamiento%20familiar,transmisi%C3%B3n%20de%20valores%20%C3%A9ticos%20y)

[portalesmedicos.com/revista-medica/funcionalidad-familiar-conducta-de-los-adolescentes/#:~:text=Se%20considera%20un%20funcionamiento%20familiar,transmisi%C3%B3n%20de%20valores%20%C3%A9ticos%20y](https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/funcionalidad-familiar-conducta-de-los-adolescentes/#:~:text=Se%20considera%20un%20funcionamiento%20familiar,transmisi%C3%B3n%20de%20valores%20%C3%A9ticos%20y)

Olson, D.H., Sprenkle, D.H. y Russell, C.S. (1979). Circumplex model of marital and

family systems: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types and

clinical applications. *Family Process*, 18, 3-28. Recuperado de:

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>

Pernas, I. (2010). *Estrategia educativa para favoreces la funcionalidad familiar en parejas jóvenes*. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctora en Ciencias de la Salud. Camagüey: Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey.

Posada, L. (2016). *La adversidad, herramienta de las personas emocionales sanas*.

Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2), 184-201. Recuperado en 13 de diciembre de 2020, de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-74682016000200007&lang=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007&lang=es)

Sánchez. (2018). *¿Qué son habilidades sociales?, La Mente es Maravillosa*.

Recuperando de: <https://www.lamenteesmaravillosa-blogs.com/2018/30/que-son-las-habilidades-sociales/php>

Soria, V. y Villadeza, B. (2020). *Efecto del Programa de Terapia Breve Centrada en Soluciones en el Funcionamiento Familiar en apoderados de adolescentes infractores del Programa SOA, Huánuco, 2018*. (tesis de licenciatura).

Recuperado de: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/5797>

Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica: Metodología de la Investigación para las Ciencias de la Salud (Vol. 2)*. Bioestadístico EIRL.



DESCRIPCION	VALOR TOTAL
<b>MATERIALES Y SUMINISTROS:</b> Plumones, lapiceros, colores, engrapador, perforador, resaltador, Cartulinas, papelotes, limpia tipo, cinta, papel bond, folletos, folder.	s/. 108.00
<b>EQUIPOS DE TECNOLOGIA:</b> Laptop, USB, CD	s/. 2525.00
<b>MATERIALES LÚDICOS</b> (para las dinámicas de los talleres)	s/. 75.00
<b>SERVICIOS TECNICOS:</b> Fotocopias, Impresiones, espiralados, empastados	s/. 83.00
<b>VIATICOS</b>	s/. 182.00

**TOTAL = S/. 2, 973.00**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**Consentimiento Informado**

15 de Septiembre del 2019

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará que su menor hijo(a) participe en el presente estudio. Usted está en libertad de retirar a su menor del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá a su menor que responda a la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III).

Nos interesa estudiar la influencia del programa Inteligencia Emocional en el funcionamiento Familiar de los estudiantes de la I.E. Santo Tomas, Huaraz, 2020. Nos gustaría que usted permitiera que su menor hijo(a) participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre y el de su menor, no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Kateryn Judith Maguiña Mendoza

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica  
[katerynmaguiñamendoza@gmail.com](mailto:katerynmaguiñamendoza@gmail.com)

## Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

### Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

#### Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

Nº	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
<b>Cohesión (Puntajes impares) =</b>						
<b>Tipo:</b>						
<b>Adaptabilidad (Puntajes pares) =</b>						
<b>Tipo:</b>						



