



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR DIFERENTE EN
ADOLESCENTES DEL PUEBLO JOVEN VILLA
MARÍA, NUEVO CHIMBOTE, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

LEÓN CADENILLAS, FRANK DEIVYS

ORCID: 0000-0002-9426-6357

ASESOR

ALVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE – PERÚ

2020

Equipo de trabajo

Autor

León Cadenillas, Frank Deivys

ORCID 0000-0002-9426-6357

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de
Pregrado, Chimbote, Perú

Asesora

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID 0000-0003-3061-812x

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Millones Alba, Erica Lucy
Presidente

Mgtr. Velasquez Temoche, Susana Carolina
Miembro

Mgtr. Abad Nuñez, Celia Margarita
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Asesora

Dedicatoria

A Dios a quien pongo mi fe, amor y esperanza, por darme el aliento y la fuerza para hacer realidad este sueño.

A mis padres por brindarme el tiempo necesario su apoyo, confianza y comprensión para el logro de mis metas.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar diferente en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote, 2020. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los adolescentes del pueblo joven Villa María. Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, entonces es independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que no delimitamos las unidades de estudio sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los adolescentes del pueblo joven Villa María, que cumplan con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación y la variable de supervisión fue la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar de Olson. Se obtuvo como resultado que no existe diferencia entre comunicación familiar y adolescencia.

Palabras clave: Comunicación familiar, Adolescentes

Abstract

The present study aimed to relate different family communication in adolescents from Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote, 2020. It was an observational, prospective, cross-sectional and analytical type of study. The research level was relational and the research design was epidemiological. The universe was the adolescents of the young town Villa María. Being that our study tries to relate two variables, then it is independent of place and time of study, so we do not delimit the study units but the scope of data collection that will be constituted by the adolescents of the young town Villa María, who comply with the eligibility criteria. The technique used for the evaluation of the association variable was the survey, which consisted of collecting information through the sociodemographic record in which the information was used directly. On the other hand, for the evaluation of the supervisory variable, the psychometric technique was used, which consists of what is declared in the technical sheet of the instrument. The instrument used was the Olson family communication scale. It was obtained as a result that there is no difference between family communication and adolescence.

Keywords: Family communication, Adolescents

Contenido

| | |
|--|--------------------------------------|
| Equipo de trabajo | 2 |
| Jurado evaluador de tesis | 3 |
| Dedicatoria | 4 |
| Resumen | 5 |
| Abstract | 6 |
| Contenido | 7 |
| Índice de tablas | 9 |
| Índice de figuras | 10 |
| Introducción | 11 |
| Revisión de la literatura | 16 |
| 1.1. Antecedentes | 16 |
| 1.2. Bases teóricas de la investigación | 19 |
| 1.2.1. Definición de familia | 19 |
| 1.2.2. Tipos de Familia | 20 |
| 1.2.3. Comunicación Familiar | 22 |
| 1.2.4. Estilos de comunicación | 23 |
| 1.2.5. La comunicación entre padre e hijo | ¡Error! Marcador no definido. |
| 1.2.6. Niveles de comunicación familiar | 24 |
| 1.2.7. Adolescencia | 25 |
| 1.2.8. Etapas de la adolescencia | 26 |
| 1.2.9. Teoría sistémica estructural | 27 |
| 1.2.10. Enfoque comunicacional de Virginia Satir | 27 |
| 2. Hipótesis | 28 |
| 3. Material y método | 28 |

| | |
|--|--------------------------------------|
| 3.1. El tipo de investigación | 28 |
| 3.2. Nivel de investigación | 28 |
| 3.3. Diseño de investigación | 28 |
| 3.4. El universo, población y muestra | 28 |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 29 |
| 3.5.1. <i>Técnica</i> | 29 |
| 3.5.2. <i>Instrumento</i> | 30 |
| 3.6. Plan de análisis | 30 |
| 3.7. Principios éticos | 31 |
| 4. Resultados | 33 |
| 5. Discusión | 36 |
| 6. Conclusiones | 39 |
| Referencias | 40 |
| Apéndice | 45 |
| Escala de Comunicación familiar | ¡Error! Marcador no definido. |

Índice de tablas

| | |
|----------------|----|
| Tabla 1 | 29 |
| Tabla 2 | 33 |
| Tabla 3 | 34 |
| Tabla 4 | 34 |
| Tabla 5 | 35 |

Índice de figuras

Figura 1 34

Introducción

La comunicación familiar es de vital importancia entre los integrantes de la familia, si esto influye de manera positiva la comunicación en los adolescentes y los padres de familia, se verá el reflejo en el área académica, área social y además la integridad como ser humano. Pero cuando la comunicación se refleja de manera negativa entre los padres y los hijos, generaran dificultades, que no solo afectaran el área académica, en la integridad y otros aspectos que puedan afectar al adolescente. (Mateo, Rivas, González, Ramírez y Victorino, 2018).

Así además la investigación refiere que entre la infancia y la adolescencia, la comunicación que se da entre los adolescentes y los padres se está deteriorando, y esto es porque pasan poco tiempo interactuando entre ellos, los hijos y los padres escasamente se comunican y se hace más difícil. (Barnes y Olson, 1985).

Dentro de la comunicación entre los integrantes de la familia debe establecer un fuerte vínculo que va a permitir el desarrollo de las habilidades sociales que es muy importante para que el adolescente puede adaptarse a la sociedad, para el autor para que existe una adecuada comunicación va depender del entorno familiar, la estructura y como estos se lleven dentro de la familia. (Sobrino, 2008).

Se puede referir que la comunicación entre los integrantes de la familia

Va a influir en cómo cada la familia sienten y como es su comportamiento en la sociedad; lo que podemos decir de una mala comunicación familiar es que generara ciertos comportamientos agresivos, violencia entre los miembros de la familia, consumo de drogas, autolesionarse, mientras que, en la comunicación

buena, al contrario de la mala comunicación mala, cuando hay una excelente comunicación, se crea un buen trato y comprensión entre los integrantes de una familia. (Satir, 2002).

La familia es el núcleo principal de la sociedad, entre ellas las clasificaciones y la conceptualización que varían según el enfoque sistémico, en esta investigación hay una característica principal que es la comunicación entre cada miembro familiar, en conclusión refiere que hay una comunicación entre padres e hijos o viceversa. El componente de comunicación familiar asimismo influye en la funcionalidad de la familia. (Zaconeta, 2018).

La adolescencia es un período de transición que va de los 10 a 19 años. Es un ciclo de crecimiento que anuncia que la infancia está terminando. En esta etapa, los adolescentes buscan su ser real, su identidad; cambian de tendencias individuales a tendencias grupales; buscan uniformidad en su conducta; y desean controlar estos muchos cambios en paralelo. Tienen que adaptarse a muchos grandes cambios físicos, intelectuales, sociales y emocionales, y comenzara experimentar la necesidad de aceptación social, identificación y afecto. (Organización Mundial de la Salud, 2019).

En España se realizó estudios que se basaron en la comunicación familiar y el conflicto durante la adolescencia, los resultados indican por diferente género, presentado así las mujeres con mejor frecuencia de comunicación, una menor autonomía para tomar decisiones sobre algunos aspectos y menos conflictos con sus padres. (Jiménez, 2002).

En México se publicó en una revista un estudio del Instituto de Investigaciones Sociales, quienes clasifican en 3 grupos entre ellos hallaron 11

tipos de familia: familia reconstituida (es cuando la pareja deciden formar otra familia con sus propios hijos), familia de pareja del mismo sexo o familia homoparental (una pareja de hombres o mujeres se convierten en padres o madres), familia unipersonal (son aquellos hogares donde vive una persona sola), pareja joven (viven un hogar y aun no tiene hijos), familias extensas (además de los padres e hijos, están abuelos, primos, tíos, entre otros), familia de padres con hijos mayores de 12 años y familias de padres jóvenes mayores de 12 años, poseen diferentes características, si bien sabemos que estas familias siempre han existido, el mayor crecimiento de la diversidad se da por consecuencia de importantes acontecimientos sociales como el empoderamiento de la mujer, liberación sexual, entre otros sucesos. (López, 2016).

En un diario de Chile indica que uno de los factores que va a afectar a la comunicación familiar es demasía de tiempo en el trabajo que tienen los padres de familia y es escasa la comunicación entre los hijos, esto debido a que los padres al llegar del trabajo no tienen ese tiempo de mantener una comunicación sus hijos, en un reporte en Chile por las noticias Universia Chile informa que el setenta% de padres admiten que pasan más tiempo trabajando que estar con la familia. (Universia. 2012).

La comunicación es el eje principal de la convivencia en la familia y esto siempre existirá dentro del grupo familiar, incluso si los miembros no hablen entre ellos, pero así mismo hay una comunicación, aunque no es la adecuada. A través de la comunicación, podemos observar a los demás, podemos percibir lo que nos quiera decir, por eso decimos que cuando nos comunicamos podemos expresar lo que pensamos. Los demás familiares al comunicar lo que piensan y

creen que el adolescente hace algo decisivo, como ellos reciben la comunicación de sus padres, además no es solo comunicarse, sino también demostrar afecto y entender al adolescente.(Iglesias, 2018).

Salazar-Granara, A., Santa María-Álvarez, A., Solano-Romero, I., Lázaro-Vivas, K., Arrollo-Solís, S., Araujo-Tocas, V.,... & Echazu-Irala, C. (2007).

Acerca del conocimiento de la sexualidad de los adolescentes de las Instituciones Educativas del distrito de Agustino es deficiente. En referencia la comunicación familiar entre es adolescentes es deficiente es que hoy en día se presenta ciertas deficiencias acerca de comunicarse los adolescentes con los padres y esto conlleva muchos problemas.

En la ciudad de Nuevo Chimbote, se encuentra el pueblo joven Villa María, podemos encontrar familias separadas, violencia familiar, embarazo en la adolescencia y hasta abandono escolar.

Por último, se puede decir que la escases de comunicación, se debe al uso indiscriminado de las redes sociales, esto provocar unos escases en la interacción familiar y va a provocar un distanciamiento y negación, como el problema de poder manifestar sus emociones y sus prácticas que se dan de acuerdo de lo que vivió, en lo cual afecta la estructura de las familias, del mismo modo el patrón de vinculo son los problemas de la comunicación que aquejan la apreciación de los integrantes de la familia. Poseer una adecuada comunicación y una relación de confianza con los hijos, permite estar más pendientes en lo que necesitan y apoyarlos en la parte educativa.

Cuando se tiene buena relación con los hijos, están más abiertos a recibir enseñanzas, a compartir con los padres y las madres sus problemas, aprenden a

expresar sus sentimientos, actitudes y deseos y aprenden a establecer relaciones satisfactorias con otras personas.

De ahí se describe el enunciado del problema; ¿Cuál es la comunicación familiar diferente en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020? Y para ser respondidas nos planteamos el objetivo general: Comparar la comunicación familiar en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020. Y de manera específica:

Describir la comunicación familiar diferente en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020.

Esta investigación aportara información relevante, convirtiéndose en un referente para la ejecución de posteriores trabajos de investigación teniendo en cuenta que son pocos los estudios publicados sobre la relación de esta variable y en esta población específica. Así mismo contribuye con la línea de investigación de la escuela profesional de psicología.

Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Oseias, (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo verificar la relación que existe entre la comunicación familiar y el compromiso eclesial de adolescentes de los distritos pastorales del Gama, Brasil, 2016. Un grupo de 42 adolescentes, con edades entre 11 y 18 años, respondió a dos instrumentos de recolección de datos: la Escala de Calidad de Interacción Familiar (EQIF) que trata del nivel de calidad de la comunicación entre padres e hijos y el Cuestionario CRM que demuestra el nivel de compromiso eclesial del individuo. La naturaleza de la investigación es cuantitativa, correlacional, no experimental y transversal. Los datos revelaron que el 59.5% de los entrevistados viven en un ambiente de comunicación negativa, con presencia de factores de riesgo, y el 40.5%, manifiesta vivir con una comunicación adecuada, con presencia de factores de protección. Con relación al nivel de asociación entre las variables comunicación familiar y compromiso eclesial, estadísticamente no fue encontrada una asociación significativa, contrastando con los fundamentos presentados en el marco teórico, sugiriendo que otros factores no medidos por los instrumentos, deben ser considerados, entre ellos el desenvolvimiento emocional de los participantes y otras peculiaridades de la población investigada.

Paredes, (2017) realizó un estudio, el objetivo fue determinar el nivel de comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral, Perú. Se trata de un estudio descriptivo, transversal, con una población de 50 adolescentes, 23 mujeres y 27 varones, cuyas edades fluctúan entre 12 a 18 años, se utilizó el instrumento de medición de comunicación familiar de escala de comunicación familiar. Los resultados muestran que el mayor porcentaje (90%) de adolescentes tienen un nivel de comunicación familiar de nivel medio.

Paniagua, (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo

Libre Yarada, Tacna 2019. La presente investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. La presente investigación fue de nivel descriptivo. El diseño de investigación es epidemiológico. La población tomada como objeto de estudio en la presente investigación, fueron aquellos que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que hizo un total de N=300 adolescentes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Como resultado del estudio se obtuvo que la mayoría de los adolescentes participantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar.

Blanco, (2020) realizó un estudio con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, la población estuvo constituida por 500 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 60 participantes en la investigación, para la recolección de datos se aplicó el siguiente instrumento, la escala de comunicación familiar (FCS), se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

Ato (2017) realizó un estudio que llevó por título Nivel de Comunicación padres –hijos adolescentes en los estudiantes del VI ciclo de una institución educativa privada, en el distrito de San Miguel 2017-Lima, Perú. En el que se empleó el tipo de investigación aplicada, descriptiva utilizando una muestra de 86 alumnas a partir de una descriptiva utilizando una muestra de 86 alumnas a partir de una población de 217 alumnas pertenecientes al VI y VII ciclo de la Institución Educativa privada, en San Miguel, donde se utilizó el instrumento de Escala de Comunicación padres –adolescentes, de Barnes y

Olson (1982) Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC).

Concluyendo de acuerdo al objetivo general, las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), tanto para los padres como las madres. La mayoría de las estudiantes manifiesta tener un tipo de familia nuclear.

Ramírez, (2019) realizó el estudio de describir la comunicación familiar de los estudiantes de una institución educativa nacional, Chimbote, 2018. La población estuvo constituida por estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Santa María Reina, de la ciudad de Chimbote. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que universo estuvo constituido por estudiantes adolescentes, la población estuvo constituida por N=403 estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Santa María Reina que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión y la muestra estuvo constituida por n=315 estudiantes de dicha institución. El instrumento usado fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio fue que de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio, la mayoría fue de sexo femenino, con un tipo de familia nuclear y una edad de 15 años.

Guerrero, (2019) realizó el presente trabajo que tuvo como objetivo relacionarla comunicación familiar y tipo de familia en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Chimbote, 2018. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, el universo estuvo conformada por todos los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Villa María y la población conformada por los estudiantes que cursan del 2do al 5to grado de secundaria, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, que participaron en la evaluación del instrumento. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson. El resultado del estudio fue que existe relación entre la comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, de la ciudad de Nuevo Chimbote 2018, es de nivel medio y tipo de familia nuclear.

1.2.Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Definición de familia

La familia se concibe como un todo, que a través del tiempo, que han ido elaborando patrones de los cuales cada familia de generaciones ha interaccionado, por lo tanto ha constituido una estructura familiar, conducta comportamiento dentro del núcleo familiar. (Minuchin, 1984).

Según refiere la familia es la unión de personas con vínculo de parentesco, ya sean cercanos, por unión de matrimonio o adopción, y estos viven por periodos indefinidos de tiempo. (Melogno, 2013).

La familia a través del tiempo ha tenido diversas estructuras socioeconómicas, la familia siempre ha sido el eje principal de la sociedad, es así como el autor describe a la familia como un ente social, ya que el ser humano su primer contacto es dentro de la familia. (Cava, 2003).

Menciona que la familia es el eje principal de la sociedad, en ello el ser humano se desarrolla y este debe ser en un ambiente cálido y que cada integrante de la familia debe formar relaciones cercanas y sólidas. (Tueros, 2004).

El autor refiere que la familia es el primer punto social ya que esto le permite al ser humano poder socializar con los demás dentro de un entorno social. (Tustón, 2016)

1.2.2. *Tipos de Familia*

Ortiz, (2008) ha descrito diferentes tipos de familia.

Familia nuclear: Este tipo de familia es el más común y este está formado por padres e hijos. La familia nuclear es el más que predomina a nivel mundial según investigaciones, los miembros viven en un mismo techo, es el que más reconoce la sociedad.

Familia extensa: en esta familia no solo están los padres e hijos, sino que además viven el mismo hogar: tíos, primos, abuelos entre otros. Lo que puede existir ciertos conflictos ya que en un mismo hogar viven diferentes familias y estos tienen diferentes costumbres o formas de vivir que otros no aceptan y pueden generar fricciones dentro del entorno familiar.

Familia monoparental: en este tipo de familia se da cuando uno de los padres se carga de la unidad familiar. Lo más común es ver madres que crían a sus hijos, pero también suele verse que padres también se hagan a cargo del cuidado de sus hijos. Esta familia se forma debido a un divorcio de los cónyuges, la muerte de uno de ellos, etc.

Familia reconstituida: este tipo de familia se da cuando hay una separación de pareja, entonces bien el hombre o la mujer forman otras familias, y en ocasiones pueden llevarse a los hijos a la nueva relación familiar.

Familia homoparental: esta aquella donde una pareja de hombres o mujeres se convierten en progenitores, ya sea de un niño o más niños. Pueden ser padres a través de la adopción, embarazo subrogado e inseminación artificial en el caso de las mujeres

Según el autor Minuchin (1984), actualmente hay muchos tipos de familias, sin embargo proponen 10 distintos tipos de familia:

Familias de pax de deus: Está compuesto por dos miembros de la familia en la que existe una fuerte dependencia entre ellos.

Familias de tres generaciones: Son muchas las formas de familia de tres generaciones, desde la combinación de progenitor soltero, abuelo y niño, hasta la compleja red de vastos sistemas de parentesco que no necesitan estar alojados en un mismo domicilio para ejercer notable influjo.

Familia con soporte: Este tipo de familia se caracteriza por la existencia de muchos hijos y uno de ellos el mayor recibe responsabilidades parentales tomando funciones de crianza de los demás niños como representantes de los padres.

Familia acordeón: En esta familia unos de los integrantes de la familia está alejado por un prolongado tiempo. Esto quiere decir que la función parental se concentrara en un solo miembro familiar.

Familia cambiante: En esta familia son la que cambian de casa y de trabajo de manera constante, esto puede ser el cambio de pareja o de cambio de trabajo, entre otras formas que hacen que cambien de lugar de residencia.

Familias huéspedes: Esta familia son solo temporal acogen a un niño y luego de esto es regresado a la familia biológica o también mudarse a otro hogar.

Familias con padrastro o madrastra: En esta familia es cuando un integrante de la familia forma otro hogar, y se integra otra persona hogar ya sea de padre o madre no consanguíneo y esto a la vez puede generar conflictos por el nuevo integrante.

Familia con un fantasma: En esta familia son la que aún no olvidan al ser querido.

Familias descontroladas: En estas familias no hay estructura, funciones, ni normas, cada quien de los integrantes realizan sus acciones como ellos convengan.

Familias psicossomáticas: La estructura de este tipo de familia incluye una excesiva insistencia en los cuidados tiernos debido a que

presentan un problema psicosomático de alguno de los integrantes de la familia parecen eternamente normales puesto que funcionan óptimamente cuando alguien está enfermo. Se destaca por las relaciones de lealtad y de protección, es la familia ideal.

1.2.3. Comunicación Familiar

En el modelo circumplejo, la comunicación familiar sirve como una dimensión facilitadora que influye en el movimiento en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad. Dentro de la comunicación positiva, es enviar mensajes claros, congruentes, ser empáticos, la forma de apoyo y la resolución eficaz de los problemas, esto permite a las familias a cambiar el nivel de cohesión y adaptabilidad. Además también encontramos la comunicación negativa afecta al entorno familiar, mensajes descalificadores, escasez de empatía y la mala resolución de los problemas y esto sucede que las familias terminen discutiendo. (Olson, 1989).

Aguilar (2017) nos refiere que la tecnología ha influenciado para que la manera en la que se comunica una familia no sea el adecuado, ni beneficioso para los miembros que la conforman. La mayoría de los españoles considera que en la actualidad hay menos comunicación entre los miembros del clan que hace 10 años atrás.

La comunicación familiar adecuada es cuando la persona sabe expresarse de manera correcta y escucha atentamente. Nuestra sociedad en la actualidad, afronta retos que están dañando la formación del ser humano. Los avances e innovaciones tecnológicas están frenando el proceso de la buena comunicación; por ello, se requiere hoy en día fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes, esto va a simular la confianza mutua de ellos mismos donde también son los padres quienes deberán mejorar su labor formadora que da apertura a un espacio de intercambio de experiencias e ideas en el seno familiar. (Satir, 2002).

La comunicación dentro de los integrantes de la familia es la forma como ellos interactúan y esto se puede dar por mensajes, pensamientos emociones y además como ellos están sintiendo y es así que va a ver un respeto entre ellos sin llegar a las discusiones, pero para que la comunicación sea adecuada se debe entender los que se dicen y asimismo debe haber respeto mutuo entre cada integrante de la familia, sin que existe el doble sentido o las faltas respetos, que esto puede generar más conflictos. (Tustón, 2016).

1.2.4. Estilos de comunicación

Marfisi (2011) define tres estilos de comunicación

Pasivo: En este estilo la persona no va a demostrar sus sentimientos, evita cualquier confrontación con otras personas. El autor considera: “la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás”.

Agresivo: En este estilo es muy diferente al estilo pasivo, ya que las personas suelen imponer las formas de pensamiento y siempre trata de conseguir algo sin importarle las opinión de los demás ni los sentimientos, la forma de actuar es amenazar, chantajear, acusar, enfundarse y siempre realiza sarcasmo.

Asertivo: Este estilo es el más adecuado según el autor, porque la persona hace respetar sus derechos y así con los demás. Además es empático y siempre es respetuoso con las opiniones de otras personas. Suelen ser personas con buena autoestima, son seguros de sí mismo.

En conclusión, podemos decir que el mejor estilo es la comunicación asertiva porque permite expresarse como se sienten sin ningún problema, ya que la comunicación es de una forma directa, las personas siempre buscaran soluciones sin necesidad de herir a nadie

1.2.5. Comunicación entre padres e hijos

Según investigaciones el adolescente suele complicarse cuando necesita comunicarse con sus padres, poder contarles algún problema o inquietud que puedan tener, y esto se debe a la falta de confianza o siente que lo pueden juzgar y prefieren no decir nada por miedo e inseguridad, según Schmidt, V. Maglio, Messoulam, Molina, & Gonzales, (2010) indica que los adolescentes en la etapa intermedia de la edad de 13 a 16 años, sino ha existido una buena comunicación, según los autores es esta etapa donde la parte comunicativa con los progenitores se deterioran, y es que ellos ven a la autoridad como un enemigo, ocasionado rebeldía antes las normas del hogar. Además en esta etapa se preocupan por salir con sus amigos y en ocasiones suelen confiar más en ellos y suelen contar los problemas a sus amigos en vez de sus padres.

Schmidt, Maglio, Messoulam, Molina, & Gonzales, (2010) Indica que algunos progenitores se les complica hablar con sus hijos adolescentes porque no saben cómo pueden aconsejarlos, ya sea por el miedo de equivocarse o juzgarlos. Los padres al no estar preparados adecuadamente, cuando el hijo recurra a ellos sentirán que no lo escuchan y solo juzgan o castigan, y esto hace que recurran a otras personas, ya sea amigos u otras personas adultas y contar lo que suceda sin contar que tienen a sus progenitores.

1.2.6. Niveles de comunicación familiar

Olson, (1980) describe tres niveles en la comunicación familiar

Nivel alto de la comunicación familiar

En este nivel la comunicación familiar es la más adecuada, ya que son comprensivos dentro del entorno familiar. En el nivel alto podemos decir que la comunicación familiar es óptima y ellos pueden expresarse sus pensamientos y sentimientos de manera natural.

En el nivel alto podemos indicar que la comunicación familiar es de forma satisfactoria en el ámbito familiar, ya que pueden expresarse sus pensamientos y sentimientos de manera libre.

Nivel medio de la comunicación familiar

En el nivel medio la comunicación familiar aún falta expresarse de más clara y mostrar sus sentimientos, es aquí que se debe mejorar para que no exista una inadecuada comunicación que pueda llegar a general conflictos familiares.

Nivel bajo de la comunicación familiar

En este nivel la comunicación familiar es inadecuada, hay falta de confianza y no pueden expresarse de forma natural, muchas veces hay agresiones, insultos y hasta malinterpretaciones que llegan hasta conflictos familiares que afectaran al núcleo familiar.

1.2.7. Adolescencia

Papalia, (2012) indica que la adolescencia es el cambio que se da entre la niñez y adultez y esto implicara cambios ya sea físicos, cognoscitivos y sociales. Esto se da entre los 10 hasta los 19 años aproximadamente.

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) refiere que la adolescencia es aquel periodo de vida del ser humano, se caracteriza por la existencia del crecimiento y desarrollo que se da el cambio de la niñez a la adolescencia, y la edad que abarca esta etapa va desde los 10 hasta los 19 años de edad.

La adolescencia es el cambio que se da en el físico, emocional, área social y cognitivo. (López, 2008).

1.2.8. Etapas de la adolescencia

Adolescencia temprana

Inicia entre la edad de 10 y 12 años, se denota los primeros cambios físicos, se da el proceso de la maduración, en esta etapa pan del pensamiento concreto, al pensamiento abstracto, empieza a formar nuevas amistades así deja de lado los juegos de la niñez, pero también puede no adaptarse esto debido es que no suele aceptado por los adolescentes y esto pueda darse una desadaptación social, esto podarse en la familia, y esto puede generar alteraciones emocionales, como depresión, ansiedad y esto puede llegar al adolescente al aislamiento. Estos cambios lo denominan crisis de entrada en la adolescencia.

Adolescencia intermedia

Inicia entre la edad de 13 hasta los 16 años de edad, en esta etapa se da la adaptación y aceptación de sí mismo, también se da el pensamiento cognitivo, emergen los pensamientos operacionales formales. En esta etapa los adolescentes pueda entender conceptos abstractos y puede cuestionar los juicios de las personas adultas

Adolescencia tardía

Se da entre los 17 a 18 de edad, ya se va disminuyendo la velocidad del crecimiento, además supera la crisis de identidad, y tiene mejor control de las emociones, es más independiente y autónomo. Además hay cierto grado de ansiedad, al empezar percibir las presiones como la responsabilidad ya se en el presente o para el futuro esto puede por propia iniciativa o ya sea la presión familiar.

1.2.9. Teoría sistémica estructural

Según Minuchin (1974) describe a la familia como un sistema con estructura familiar, esto le va a permitir adaptarse a los procesos que debe enfrentar durante las diferentes etapas del ciclo vital y así como a los requerimientos del medio que lo rodea. La estructura viene a ser los tipos de familias, los roles que van formar dentro de los integrantes de la familias, incluyendo reglas y el manejo del poder que será otorgada por los integrantes de la familia.

Las pautas que regulan la conducta entre los integrantes de la familia que lo componen se da por los progenitores, el sistema familiar está integrada por subsistemas que estos pueden ser de manera individual, conyugal, parental y filial entre otros, cada uno de ellos cumplen un objetivo, función y rol. Estos sistemas están separado por límites, lo cual deben estar claros pero con grado de flexibilidad, para que exista un adecuado funcionamiento entre los integrantes de la familia. Pero debe existir una jerarquía, esto reconoce al subsistema quien el hogar puede imponer las normas y reglas. La comunicación es de vital importancia dentro de la dinámica familiar, esto ayudara a la estructura familiar, a mantener estabilidad emocional dentro de la unión familiar y el resultado será una adecuada comunicación entre los miembros de la familia y lo que se se logra es una familia feliz y sana.

1.2.10. Enfoque comunicacional de Virginia Satir

Según Satir en el año 1950 se comienza a desarrollar este enfoque comunicacional, ella refiere que la forma de comportarse de una persona solo puede entender desde el contexto comunicativo que se hizo dentro del hogar, ya que ambos están ligados entre sí, porque la persona que ha habido una adecuada comunicación en su hogar puede desarrollarse dentro de la sociedad uno de ellos es ser empáticos y le presta atención a la opinión de los demás sin herir los sentimientos de los demás.

2. Hipótesis

Ho: No existe diferencia en la comunicación familiar en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020.

H1: Existe diferencia en la comunicación familiar en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020.

3. Material y método

3.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio será observacional porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico será bivariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación será relacional porque se buscará demostrar la comunicación familiar diferentes en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote, 2020. (Supo, 2014).

3.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación será epidemiológico, porque permitirá conocer los factores relacionados a la comunicación familiar de los adolescentes. (Supo, 2014).

3.4. El universo, población y muestra

El universo de estudio serán los adolescentes. La población que se

tomara como objeto de estudio en la presente investigación, serán aquellos que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Adolescentes que residen en el Pueblo Joven Villa María
- Adolescentes que acepten participar voluntariamente
- Adolescentes de ambos sexos que firmen el consentimiento informado
- Adolescentes de 11 a 20 años de edad

Criterios de Exclusión

- Adolescentes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población estuvo conformada por un total de 300 adolescentes

Tabla 1.

Matriz de Definición y operacionalización de variables

| Variable de asociación | Dimensiones / Indicadores | Valores finales | Tipo de variable |
|-------------------------|---------------------------|---|------------------------------------|
| Adolescencia | Autodeterminación | Adolescencia temprana Adolescencia intermedia Adolescencia tardía | Categoría Nominal Politémica |
| Variable de supervisión | Dimensiones / Indicadores | Valores finales | Tipos de variable |
| Comunicación familiar | <i>Sin dimensiones</i> | Alto Medio Bajo | Categoría Nominal Politémica |

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnica

Para la variable de la variable de la supervisión se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.5.2. Instrumento

Escala de comunicación familiar

3.6. Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usará la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico será bivariado. El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

3.7. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al presidente del pueblo joven Villa María, asimismo el documento de consentimiento informado firmado por los pobladores participantes del estudio.

Se consideró los siguientes principios éticos:

Protección a las personas: Es donde se trabaja con personas, por ende, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y privacidad.

En el presente estudio realizado se tiene en cuenta que las personas que son sujetos de investigación participan voluntariamente y disponen de información adecuada, además se tiene en cuenta el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado: Referimos a la información que se brinda a las personas participantes referentes a los propósitos y fines de la investigación que se está llevando a cabo, también tenemos en cuenta que son libres de participar sin obligación.

Para la investigación se toma la manifestación de aceptación de la persona que participa, brindándonos de esta manera su consentimiento para tomar la información para los fines correspondientes.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones.

En la presente investigación los sujetos investigados no presentan ningún tipo de riesgo en su integridad física o mental

Justicia: Se tiene en cuenta ante todo la justicia y el bien común, es decir no

debemos poner los intereses personales, la investigación se debe desarrollar de una forma equilibrada reconociendo las limitaciones y sesgos, para un trabajo sin manipulaciones y no dar lugar a prácticas injustas.

Integridad científica: El investigador responsable tiene que mantener su integridad al momento de realizar un estudio, evitando todo tipo de mal intención que se pueda dar en el transcurso de la investigación. Además de garantizar la veracidad en todo el proceso de la investigación, desde el inicio hasta la obtención y comunicación de resultados.

4. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar en el pueblo joven de Villa María, Nuevo Chimbote, 2020

| Comunicación Familiar | f | % |
|-----------------------|-----|------|
| Alto | 48 | 13.9 |
| Medio | 124 | 35.9 |
| Bajo | 173 | 50.1 |
| Total | 345 | 100 |

Nota: De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media

Tabla 3

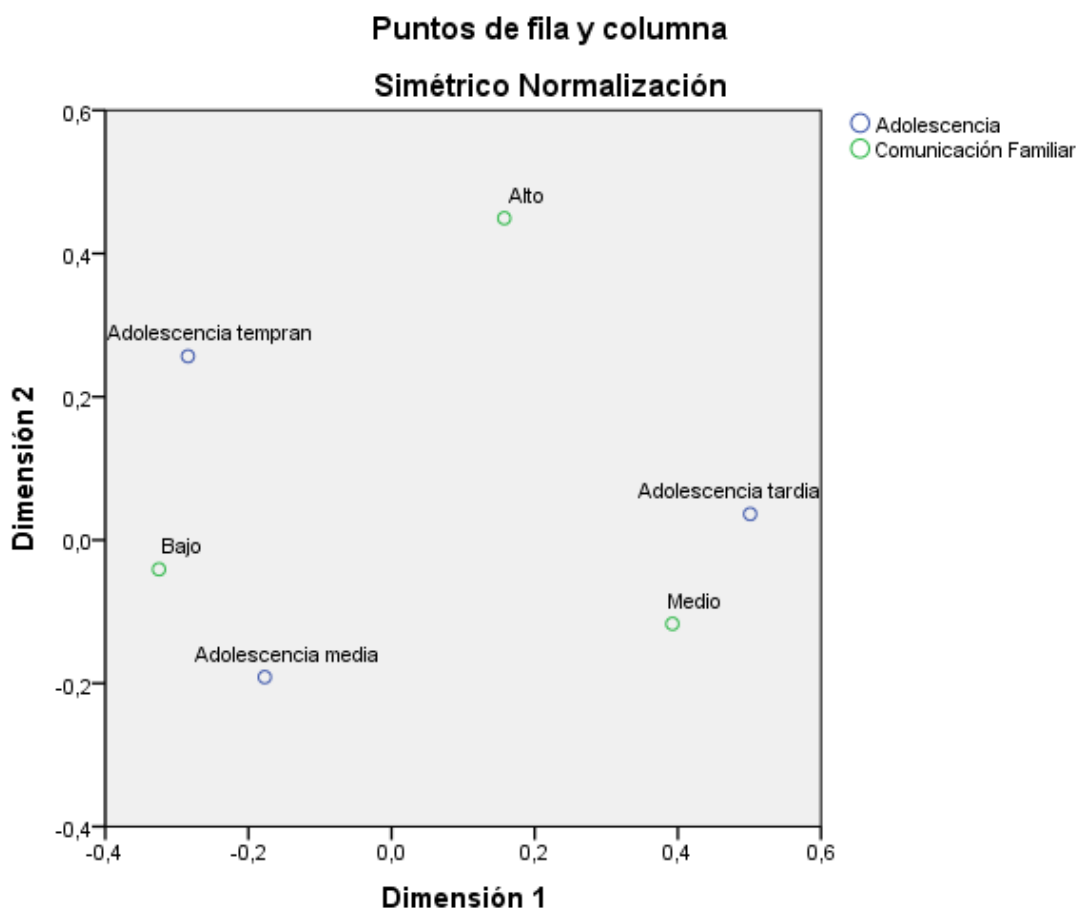
Adolescencia en el pueblo joven de Villa María, Nuevo Chimbote, 2020

| Adolescencia | f | % |
|-----------------------|-----|------|
| Adolescencia temprana | 94 | 27.2 |
| Adolescencia media | 146 | 42.3 |
| Adolescencia tardía | 105 | 30.4 |
| Total | 345 | 100 |

Nota: De la población estudiada la mayoría pertenece a una adolescencia media.

Figura 1.

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar y adolescencia en el Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote



Nota: De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los de adolescencia media con el nivel de comunicación familiar bajo.

Tabla 4

Comunicación familiar y adolescencia en el pueblo joven Villa María, 2020 (valores dicotomizados)

| Comunicación familiar dicotomizado | Adolescencia dicotomizada | | | | Total | |
|------------------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------|-------|
| | Adolescencia media | Adolescencia otros | Adolescencia media | Adolescencia otros | | |
| Bajo | 78 | 22.6% | 95 | 27.5% | 173 | 50.1% |
| Otros | 68 | 19.7% | 104 | 30.1% | 172 | 49.9% |
| Total | 146 | 42.3% | 199 | 57.7% | 345 | 100% |

Nota: De la población estudiada predomina la adolescencia media y otros tipos la comunicación familiar es baja

Tabla 5.
El ritual de la significancia estadística

Hipótesis
 Ho: No existe diferencia en la comunicación familiar en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020.
 H1: Existe diferencia en la comunicación familiar en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020.

Nivel de significancia
 Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba
 Chi cuadrado de Independencia

Valor de P= 0,296676= 29,67%

Lectura del p-valor
 Con una probabilidad de error del 29,67% no existe un diferencia entre comunicación familiar en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020.

Toma de decisiones
 No existe un diferencia entre comunicación familiar en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote

Notan: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 29, 6676% que está muy por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe una diferencia entre comunicación familiar en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020.

5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo comparar la comunicación familiar en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020. Esta idea de investigación surge por la escasa comunicación en la actualidad, esto se debe a los malos entendidos que se dan en el entorno familiar. El más mínimo error en la comunicación puede llegar a causar un ambiente negativo durante un prolongado tiempo. Entonces se refiere que si no hay conexión entre los miembros de la familia, esto va a generar un problema dentro del entorno de la familia y genera complicaciones y daños irreparables. La comunicación familiar de forma positiva va a influir de manera óptima en los hijos adolescentes, esto puede verse reflejado en el buen rendimiento académico, el desarrollo integral. Pero cuando hay una mala comunicación dentro de los miembros de la familia esto va a influir en su rendimiento académico, en su autoestima y otros aspectos que van a afectar al adolescente (Mateo, Rivas, González, Ramírez y Victorino, 2018).

La familia como un núcleo que forma o compone una sociedad, más allá de todas sus clasificaciones y definiciones que varían según el enfoque teórico y otros aspectos, tiene como una característica fundamental la comunicación entre sus miembros, es decir la comunicación entre padres e hijos de forma bidireccional. Aquel componente de comunicación familiar, influye de forma determinante en la funcionalidad familiar (Zaconeta, 2018).

Dentro de la comunicación entre los integrantes de la familia debe establecer un fuerte vínculo que va a permitir el desarrollo de las habilidades sociales que es muy importante para que el adolescente pueda adaptarse a la sociedad, para el autor para que existe una adecuada comunicación va a depender del entorno familiar, la estructura y como estos se lleven dentro de la familia. (Sobrino, 2008).

La etapa de la adolescencia es un periodo de transición que va de la edad de 10 a 19 años. Esto es un ciclo de crecimiento que anuncia que la infancia ha terminado. En la etapa de la adolescencia, buscan su identidad, cambian de ser individuales a formar grupos, buscan unificar su conducta, y desean controlar sus impulsos. Se deben adaptar al proceso de

desarrollo como es lo biológico, psicológico, en referencia a lo sexual y a la aceptación social dentro del grupo. (Organización Mundial de la Salud, 2019).

Por último, se puede decir que la escases de comunicación, se debe al uso indiscriminado de las redes sociales, esto provocar unos escases en la interacción familiar y va a provocar un distanciamiento y negación, como el problema de poder manifestar sus emociones y sus prácticas que se dan de acuerdo de lo que vivió, en lo cual afecta la estructura de las familias, del mismo modo el patrón de vinculo son los problemas de la comunicación que aquejan la apreciación de los integrantes de la familia. Poseer una adecuada comunicación y una relación de confianza con los hijos, permite estar más pendientes en lo que necesitan y apoyarlos en la parte educativa. Cuando se tiene buena relación con los hijos, están más abiertos a recibir enseñanzas, a compartir con los padres y las madres sus problemas, aprenden a expresar sus sentimientos, actitudes y deseos y aprenden a establecer relaciones satisfactorias con otras personas.

Después de realizar el presente estudio, se halló que no existe diferencia entre comunicación familiar en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote 2020. Este resultado garantiza su validez interna, en tanto que los datos fueron recogidos a partir de una técnica de muestro probabilística, cuidando, en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad en la selección de las unidades de estudio; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas, pero la aplicación de los instrumentos se la realizó por el mismo investigador; en lo que se refiere a su validez externa, podemos decir, después de haber usado un muestreo probabilístico, por el cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional, que los resultados pueden ser generalizados.

El presente estudio es similar en comparación Oseias, (2019) realizo un estudio su objetivo fue constatar la relación que existe entre la comunicación familiar y el compromiso eclesiástico de adolescentes de los distritos pastorales del Gama, Brasil, 2016. Él trabajó lo realizaron un grupo de 42 adolescentes, la edad oscila entre 11 y 18 años, respondiendo a dos instrumentos de recolección de datos: la Escala de Calidad de Interacción Familiar (EQIF) y el Cuestionario CRM. Los resultados indican que el 59.5% de los entrevistados viven en un ambiente de comunicación no adecuada y un 40.5% manifiesta una comunicación adecuada. No se encontró relación entre comunicación familiar y el compromiso eclesiástico en adolescentes. Sin embargo, el resultado no es similar con

Guerrero, (2019) realizo el presente trabajo que tuvo como objetivo relacionarla comunicación familiar y tipo de familia en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Chimbote, 2018. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, el universo estuvo conformada por todos los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Villa María y la población conformada por los estudiantes que cursan del 2do al 5to grado de secundaria, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, que participaron en la evaluación del instrumento. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson. El resultado del estudio fue que existe relación entre la comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, de la ciudad de Nuevo Chimbote 2018, es de nivel medio y tipo de familia nuclear.

Este resultado podría explicarse que la interacción entre los padres y el adolescente es algo complicado, debe entenderse que esta etapa es particularmente algo compleja en el periodo que se van desarrollando. La relación de la comunicación entre el adolescente va depender de diversos factores, entre ellos el nivel socioeconómico, el nivel escolar y cultural de los padres.

En lo referido a los resultados descriptivos hallamos que la mayoría presentan comunicación familiar media y son adolescentes en etapa media.

6. Conclusiones

Se obtuvo como resultado que no existe diferencia entre comunicación familiar y adolescentes en el pueblo joven Villa María.

De la población estudiada la mayoría presentan comunicación familiar media y son adolescentes en etapa media.

Referencias

Alemán Sánchez, P. C., González Valdés, D., Delgado Díaz, Y., & Acosta

Acosta, E. (2007). La familia y su papel en los problemas de promoción y prevención de salud bucal. *Revista cubana de estomatología*, 44(1), 0-0.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75072007000100008&script=sci_arttext&tlng=en

Barnes, H. L., & Olson, D. H. (1985). Parent-adolescent communication and the circumplex model. *Child development*, 438-447.

<https://www.jstor.org/stable/1129732>

Ato Fernández, E. G. (2017). Nivel de comunicación padres-adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PROF.%20ATO%20FERNANDEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf?sequence=2&%3BisAllowed=y>

Bernal, I. L., Pedreira, O. I., de la Cuesta Freijomil, D., González, E. P.,

Benítez, I. G., Pileta, C. P.,... & Villarreal, G. T. (2007). Manual para la intervención en la salud familiar.

Blanco Calderon, L. G. Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Maria Luisa-Manantay, 2019.

Chunga, L. S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en psicología*, 16(1), 109-137.

Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. In *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social* (Vol. 1, No. 1, pp. 23-27). Málaga: Universidad de Málaga

Diz, J. L. I. (2015). ¿Cómo influye la moda en el comportamiento de los adolescentes? *Adolescere: Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia.*, III, 1, 57-66.
<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol3num1-2015/57-66%20Como%20influye%20la%20moda%20en%20el%20comportamiento.pdf>

García, J. M. S. (1991). Psicología de la vida en familia: una visión estructural. *Introducción a la Salud Mental*, 128.

Gimeno, A., Espinal, I., & González, F. (2005). El Enfoque Sistémico en los estudios sobre la Familia.

Guerrero Vásquez, A. P. (2019). Relación entre comunicación familiar y tipo de familia de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018.

Jiménez, Á. P., & Delgado, A. O. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 18(2), 215-231.

- López, H. (2016). Los once tipos de familias en México. *DDT Datos Diagnósticos Tendencias*, 26-31.
- Lutte, G. (1991). Liberar la adolescencia. *La psicología de los jóvenes de hoy*. Barcelona: Herder. <http://www.amistrada.net/s/s-libr/s-libr-lutteliberadolesc.pdf>
- Melogno, C. (2007). Familia y sociedad
- Minuchin, S. (2001). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa.
- Minuchin, S., Fishman, H. C., & Etcheverry, J. L. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Olson, D., Russell, C. S., & Sprenkle, D. H. (2014). *Circumplex model: Systemic assessment and treatment of families*. Routledge.
- Ortiz, D. (2008). La terapia familiar sistémica.
- Oséias Montin, G. (2019). Comunicación familiar y compromiso eclesialístico en adolescentes de los distritos pastorales de Gama, Brasil, 2016.
- Paniagua Velasquez, A. (2019). Comunicación familiar en adolescentes de la asociación Pueblo Libre La Yarada, Tacna, 2019
http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/10692/ADOLESCENTES_COMUNICACION_FAMILIAR_PANIAGUA_VELASQUEZ_APOLONIA.pdf?sequence=1
- Papalia, D. E. (2009). *Desarrollo humano*. Bogotá [etc.]: McGraw-Hill, 2005.
- Paredes Navarro, T. A. (2017). Comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.

Pérez, S. P., & Santiago, M. A. (2002). El concepto de adolescencia. *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*, 2.

<https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo%20I.pdf>

Ramírez López, J. J. (2019). Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Chimbote, 2018.

Salazar-Granara, A., Santa María-Álvarez, A., Solano-Romero, I., Lázaro-Vivas, K., Arrollo-Solís, S., Araujo-Tocas, V.,... & Echazu-Irala, C. (2007). Conocimientos de sexualidad, inicio de relaciones sexuales y comunicación familiar, en adolescentes de instituciones educativas nacionales del distrito del Agustino, Lima-Perú. *Horizonte Médico*, 7(2), 79-85.

<https://www.redalyc.org/pdf/3716/371637116003.pdf>

Satir, V. (2005). *Nuevas Relaciones Humanas En El Nucleo Familiar/The New Peoplemaking*. Editorial Pax México.

Schmidt, V., Maglio, A., Messoulam, N., Molina, M. F., & Gonzalez, A. (2010). La comunicación del adolescente con sus padres: Construcción y validación de una escala desde un enfoque mixto. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 44(2), 299-311.

<https://www.redalyc.org/pdf/284/28420641011.pdf>

Tueros Cárdenos, R. V. (2004). Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico.

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2728/Tueros_cr\(1\).pdf?sequence=1](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2728/Tueros_cr(1).pdf?sequence=1)

Tustón Jara, M. J. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias de la Salud-Carrera Psicología Clínica).

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>



Apéndice
Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E.P., y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular:

Muy agradecidos, investigador

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos)
otros..... Edad:.... Grado y
sección:.....

N°:

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------|----------------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------------|
| Totalmente desacuerdo | en Generalmente desacuerdo | en Indeciso | Generalmente de acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| N° | Pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. | | | | | |
| 2 | Los miembros de la familia son muy buenos escuchando. | | | | | |
| 3 | Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros. | | | | | |
| 4 | Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren. | | | | | |
| 5 | Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas. | | | | | |
| 6 | Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias | | | | | |
| 7 | Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas. | | | | | |
| 8 | Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros. | | | | | |
| 9 | Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas | | | | | |
| 10 | Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos | | | | | |

Apéndice B. Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estudiante

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre Comunicación Familiar diferente en adolescentes del Pueblo Joven Villa María, Nuevo Chimbote, 2020, por ello pedimos evaluarlo con la Escala de Comunicación Familiar (FSC)). Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 994462181 o el correo: deivysc07@gmail.com.

Muy agradecido, investigador.

Apéndice D. Presupuesto

| Presupuesto desembolsable (Estudiante) | | | |
|--|-------|------------|---------------|
| Categoría | Base | % o Número | Total (S/.) |
| Suministros (*) | | | |
| Impresiones | 0.30 | 3 | 1.50 |
| Fotocopias | 0.10 | 5 | 0.50 |
| Empastado | - | - | - |
| Papel bond A-4 (600 hojas) | - | - | - |
| Lapiceros | - | - | - |
| Servicios | | | |
| Uso de Turnitin | - | - | - |
| Sub total | | | 2.00 |
| Gastos de viaje | - | - | - |
| Pasajes para recolectar información | - | - | - |
| Subtotal | | | |
| Total de presupuesto desembolsable | | | 2.00 |
| Presupuesto no desembolsable (Universidad) | | | |
| Categoría | Base | % o Número | Total (S/.) |
| Servicios | | | |
| Uso de Internet | 30.00 | 8 | 200.00 |
| Búsqueda de información en base de datos | - | - | - |
| Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC). | - | - | - |
| Publicación de artículo en repositorio institucional | - | - | - |
| Sub total | | | |
| Recurso humano | | | |
| Asesoría personalizada (5 horas por semana) | - | - | - |
| Subtotal | | | 200.00 |
| Total de presupuesto no desembolsable | | | |
| Total (S/.) | | | 202.00 |

Apéndice D. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Comunicación Familiar

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Validez y Confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Baremos de Escala de comunicación familiar

| | Pc | PD |
|---|----|----|
| Alto | 99 | 50 |
| <i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i> | 95 | 50 |
| | 90 | 50 |
| | 85 | 48 |
| | 80 | 47 |
| Medio | 75 | 46 |
| <i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i> | 70 | 45 |
| | 65 | 43 |
| | 60 | 42 |
| | 55 | 41 |
| | 50 | 40 |
| | 45 | 39 |
| | 40 | 38 |
| | 35 | 36 |
| | 30 | 35 |
| | 25 | 33 |
| Bajo | 20 | 31 |
| <i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i> | 15 | 29 |
| | 10 | 27 |
| | 5 | 23 |
| | 1 | 14 |

Apéndice E. Matriz de consistencia

| Enunciado | Objetivos | Hipótesis | Variable(s) | Dimensiones / Indicadores | Metodología |
|---|---|--|--|---------------------------|---|
| ¿Cuál es la comunicación familiar diferente en adolescentes del pueblo joven Villa María? | <p>General: Comparar la comunicación familiar diferente en adolescentes del pueblo joven Villa María, 2020</p> <p>Específicos: Describir la comunicación familia diferente en adolescentes del pueblo joven Villa María, 2020</p> | <p>Ho: No existe comunicación familiar diferente en adolescentes del pueblo joven Villa María, 2020</p> <p>H1: Existe comunicación familiar diferente en adolescentes del pueblo joven Villa María, 2020</p> | <p>Comunicación familiar</p> <p>Adolescentes</p> | Sin dimensiones | <p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico.</p> <p>El universo son los adolescentes. La población estuvo constituida por los adolescentes del pueblo joven Villa María, de la ciudad de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de N = 300. La técnica que se utilizó fue la psicométrica. Instrumento: Escala de comunicación familiar</p> |