



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN FAMILIAR E
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA, CAÑETE, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ROBLES CASTRO, JAZMIN YSABEL

ORCID: 0000-0002-0742-8021

ASESORA

ALVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autora

Robles Castro, Jazmin Ysabel.

ORCID: 0000-0002-0742-8021

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesora

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000- 0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Nuñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

Asesora

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico en primera a mi madre, por ser mi fortaleza del día a día y por darme esos ánimos para seguir adelante con mis estudios, a mi padre por su arduo sacrificio para que yo sea mejor, mi hermano por hacerme feliz con su inocencia y ese carisma que lo caracteriza, y por último a mi gran inspiración de terminar mi carrera los animales para poder ayudarlos una vez siendo una gran profesional.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la Satisfacción Familiar y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020. En la metodología el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico, el nivel fue relacional y su diseño epidemiológico. El universo fueron estudiantes de secundaria, la población se constituyó por 500 estudiantes y se utilizó una muestra no probabilística de tipo por conveniencia teniendo un total de 90 estudiantes de secundaria. Las técnicas fueron psicométricas y los instrumentos fueron la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y el Inventario de inteligencia emocional NA adaptación para niños y adolescentes (BarOn, 2003). Los resultados indicaron que existe un nivel medio de Satisfacción familiar con un 63.3% y un nivel bajo de Inteligencia emocional en un 40%. Llegando a concluir que no existe relación con la Satisfacción familiar y la Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria.

Palabras clave: estudiantes, inteligencia emocional, satisfacción familiar

Abstract

The present study aimed to relate Family Satisfaction and Emotional Intelligence in high school students, Cañete, 2020. In the methodology, the type of study was observational, prospective, cross-sectional and analytical, the level was relational and its epidemiological design. The universe consisted of high school students, the population consisted of 500 students and a non-probabilistic convenience sample was used, with a total of 90 high school students. The techniques were psychometric and the instruments were the Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 1982) and the NA Emotional Intelligence Inventory (BarOn, 2003). The results indicated that there is a medium level of Family Satisfaction with 63.3% and a low level of Emotional Intelligence at 40%. Concluding that there is no relationship with family satisfaction and emotional intelligence in high school students.

Keywords: Students, emotional intelligence, family satisfaction

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Introducción	11
1. Revisión de la Literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	17
1.2.1. Satisfacción Familiar	17
1.2.2. Inteligencia Emocional	23
1.2.2.2. Modelos de inteligencia emocional	24
1.2.3. Familia	27
1.2.4. Enfoque sistémico	27
2. Hipótesis	28
3. Material y métodos	29
3.1. Tipo de investigación	29
3.2. Nivel de investigación	29

3.3.	Diseño de investigación	29
3.4.	Universo y muestra	29
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5.1.	Técnica	31
3.5.2.	Instrumentos	31
3.6.	Plan de Análisis	31
3.7	Principios Éticos	32
4.	Resultados	34
5.	Discusión	37
6.	Conclusiones	40
	Referencias	41
	Apéndice A. Instrumento de evaluación	45
	Apéndice B. Consentimiento informado	48
	Apéndice C. Cronograma de actividades	49
	Apéndice D. Presupuesto	50
	Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	51

Índice de tablas

Tabla 1	30
Tabla 2	34
Tabla 3	34
Tabla 4	36
Tabla 5	36
Tabla 6	56

Índice de figuras

Figura 1 35

Introducción

Dentro de las etapas de la vida del ser humano desde inicio de la pubertad hasta la adolescencia pasa por diferentes cambios, entre ellos físicos o emocionales en los cuales necesitan como soporte a la familia ya que es el sistema más importante con el que el adolescente mantiene un mayor contacto. El ambiente familiar en el que se va a ir desarrollando el adolescente debe ser satisfactorio ya que esto le ayudara como guía constante para poder afrontar los cambios y usarlos como herramienta tal y como las brinda su entorno familiar. (Tueros, 2018).

La inteligencia emocional es un grupo de competencias sociales y emocionales que permiten a la persona actuar con capacidad, y de expresar de manera adecuada lo que sienten a los demás, así como manejar nuestro estado de ánimo y estrés ante las diferentes relaciones sociales. (Goleman, 1998).

Las familias son las encargadas de orientar desde pequeño al niño para que así crezca con una adecuada conexión afectiva entre los miembros de su familia y puedan adaptarse a las alteraciones que ellos constantemente estarán expuestos. De esta forma se ira determinando la satisfacción familiar la cual realiza una función elemental en el progreso de la Inteligencia emocional. Si hay interacciones saludables y positivas dentro del ámbito familiar los grados de satisfacción familiar serian beneficiosos ya que será propicio para poder disfrutar de emociones equilibradas. (Valdés, 2007).

Con esto sería importante entender que al estar satisfechos con sus familiares los estudiantes tendrán una influencia buena en su desarrollo emocional, teniendo un mejor desenvolvimiento en sus habilidades, para poder regularlas, así como de reconocer las

emociones de los que los rodean haciéndolos ser más empáticos y tolerantes, y de cómo descubrir sus emociones, controlarlas y ser más seguros.

De ese punto es que surge la pregunta ¿Existe relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020?, y para responder a esta, es que se plantean objetivos, como objetivo general, relacionar la satisfacción familiar como la inteligencia emocional en, Cañete 2020.

Y de manera específica, siendo las siguientes:

Describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

Describir la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

Dicotomizar la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

Esta investigación justifica su ejecución de procedencia teórica en tanto que colabora con la línea de Investigación de la Escuela Profesional De Psicología de la ULADECH explicando la satisfacción familiar y la inteligencia emocional, transfigurándose así en un subproyecto de dicha línea. También se transforma en antecedente de novedosas investigaciones y conociendo de una localidad cuyas particularidades primordiales son estudiantes de secundaria de medio monetario medios y bajos, es decir son una población ascendiente y con problemas familiares, como lo que la mayoría de población vive en general.

Aunque el proyecto no tiene condición práctico o afanoso se privilegia disponer la indagación resultante para la ejecución de talleres, charlas o programas enfocadas a tonificar el regocijo de la población estudiada.

1. Revisión de la Literatura

1.1. Antecedentes

Velásquez (2019) indagó el vínculo entre los niveles de satisfacción familiar y los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de 2 escuelas estatales ubicados en José Luis Bustamante y Rivero en Arequipa, la muestra total fue de 284 estudiantes (139 masculinos y 145 femeninos), esta indagación se operó con alumnos del 3ero y 4to año de nivel secundario (148 y 136 de forma respectiva). La investigación fue de tipo descriptivo- correlacional con muestreo no aleatorio, por conveniencia. Aquí se utilizó los siguientes instrumentos, la escala de satisfacción familiar por Olson y Wilson, en el año 1982 y el Inventario Emocional de BarOn Ice que fue adaptado por Ugarriza, en 2001. Resultando de manera final la existencia de la relación entre las dos variables en los estudiantes de ambos colegios.

Liñán (2014) en un estudio de investigación donde se tiene como objetivo identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. N.º 3022 en la IE "José Sabogal", S.M.P – 2014. El estudio se llevó a cabo bajo la metodología descriptiva, de enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por niños del 5º grado de educación primaria, la muestra fue censal. Para la recopilación de datos se utilizó el instrumento de Bar-on (2005) cuya confiabilidad fue verificada mediante la fórmula de Alpha de Cronbach. De los resultados obtenidos, se concluye que existe un nivel bajo de Inteligencia Emocional en los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa N.º 3022 "José Sabogal", S.M.P (48 %).

Luna (2018) presentó un estudio titulado satisfacción familiar y la inteligencia emocional en escolares del 6to grado de primaria de una Institución educativa en la ciudad del Cuzco, su base de ejecución era evidenciar la preponderancia de la familia en la actualidad con señales en esta área, su investigación tuvo como objetivo decretar la relación entre satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del 6to grado de nivel primario en la ciudad del Cuzco, 2018. Se aplicó como instrumento el cuestionario de Satisfacción familiar y de inteligencia emocional, la población en total estaba integrada por 90 estudiantes del 6to grado de primaria. La indagación es de tipo básico, y el diseño es descriptivo correlacional. Como resultado final se halló una unión alta positiva, entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del 6to grado de primaria de un colegio de la ciudad del Cuzco, 2018.

Pineda (2019) ejecutó un estudio que tuvo como finalidad detallar la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa N° 88320 San Bartolo, Santa, 2018. Su tipo de investigación fue observacional ya que no hubo manipulación de la variable, también prospectivo ya que los datos reunidos fueron a determinación del estudio (primarios), transversal, porque la realización fue en una sola medición a la misma población y Descriptiva ya que el análisis ha sido univariado. Su nivel de averiguación fue descriptivo ya que hay descripción de las peculiaridades de la población en dicho estudio, también el diseño fue epidemiológico, ya que el estudio se basó en el nivel de satisfacción familiar en pupilos del centro educativo. La población fue constituida por estudiantes del 2° al 5°

año de secundaria, en las cuales se realizaron los concernientes criterios de inclusión y de exclusión, su totalidad fue de N= 315. El instrumento de evaluación fue la escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Como producto quedo en conclusión que la gran mayoría de alumnos muestra una satisfacción familiar media y que la mayoría son de sexo femeninos, asimismo el grupo mayoritario nombrado corresponden a una familia nuclear, tienen un rendimiento académico medio. Finalizando, los estudiantes integran a un nivel de satisfacción familiar media.

Díaz, et al. (2018) hicieron una investigación con la finalidad de determinar si hay vinculación entre satisfacción familiar, comunicación familiar e inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes, su tipo de método fue no cuantitativo correlacional, con un diseño no experimental transversal. Su muestreo fue 96 personas de un conjunto de familias y sin problemas psíquicos, donde aquí se ve un numero de 66 son de sexo femenino y 30 masculino. Se aplicaron la escala de satisfacción familiar, la escala de comunicación familiar y la escala de inteligencia emocional. Se demostró el desenlace que hay una correlación fornida de satisfacción familiar con la comunicación familiar y una relación media con la inteligencia emocional.

Rivas-Acuña, et al. (2018) efectuaron un estudio de la relación y el objetivo de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el uso de tabaco y alcohol en adolescentes de la población de Tabasco, México. Su procedimiento fue no experimental con una nivelación correlacional causal y de corte transversal. Su muestrario fue de 171

adolescentes de los dos sexos, de nivel secundario de Villahermosa de la ciudad de Tabasco. Los instrumentos utilizados fueron el test de AGAR y el test AUDIT. Después de este proceso se llegó a la conclusión de que el resultado de la funcionalidad familiar y la cohesión en la relación con el dispendio de alcohol interviene en el comienzo del consumo, por lo que la resolución en la familia puede ser un componente de riesgo del inicio a temprana edad del alcohol.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Satisfacción Familiar

1.2.1.1. Definición. La satisfacción familiar es una respuesta parcial y que el nivel de satisfacción que tiene el ser humano como función en su desarrollo dentro de su familia en correspondencia a la adhesión que representa esta y a su adaptación, constituyendo así un veredicto cognitivo- emocional, que puede señalar un grado de aprobación de la dinámica de la familia en la actualidad. (Olson y Wilson, 1982).

La satisfacción familiar es el nivel de satisfacción que un integrante de la familia logra desarrollar al contemplar que aquella contiene una apta flexibilidad y adaptabilidad, el miembro mantiene lazos entre los integrantes, ayudándose unos a otros, queriendo que uno y el otro crezca, causando un sostén emocional y elevando el tipo de vida sana en cada uno de sus miembros. (Bouche y Hidalgo 2006).

Se define como el producto de un efecto tanto emocional y cognitivo que da en cada miembro de la familia respecto a lo que ocurre dentro de la dinámica familiar. Cada

miembro percibe de manera diversa el manejo de esta dinámica la cual depende de la adaptación y relación entre cada uno de ellos (Barranca y López, 1997).

En conclusión, la Satisfacción familiar se define de dos maneras:

- a) Respecto a la percepción de cada miembro con respecto a la dinámica familiar y el manejo de sus emociones (Manera diversa).
- b) Respecto al manejo familiar que puede ser percibido por cada miembro de manera semejante

1.2.1.2. Modelo de la Satisfacción Familiar: teórico circunplejo

La familia es tomada como un modo en este tipo de modelo. La cohesión familiar es la unión emocional que los integrantes de una familia se tienen entre ellos, así como la adaptabilidad familiar es la habilidad de la familia para intercambiar y adaptarse en los cambios importantes que se les presencia (Olson, et al, 1979).

Determinan a la satisfacción familiar como el efecto producido por la capacidad de cohesión y adaptación que tiene cada integrante dentro del seno familiar. Definen también a la cohesión familiar como un grado de satisfacción que tiene el individuo y el vínculo emocional con los demás integrantes de la familia; especialmente los adolescentes cuya desconexión y extrema conexión emocional no favorecen a su desarrollo. (Olson, 2000).

- Adaptación familiar: es el factor responsable de variar la estructura, dinámica y roles de la familia como respuesta al estrés y situaciones de los adolescentes. En

donde la flexibilidad favorece el buen funcionamiento familiar y los extremos rígido y caótico los que traen problemas familiares.

- Comunicación: es el elemento facilitador que dirige a la familia en dirección positiva (empatía, saber escuchar y apoyarse); o negativa (críticas, indirectas y dobles vínculos); el tener una mala comunicación originara un desequilibrio.

Se expresa que los sujetos que pertenecen a una familia sienten emociones de agrado y desagrado, cuando se enfrentan a un problema.

Así mismo es importante la forma como los miembros se vinculan entre ellos su interacción, el tono de su voz, si tienen confianza al contar sus problemas o secretos, la seguridad y sentirse unidos hará que tengan Satisfacción o insatisfacción. El sujeto percibe la forma como se desenvuelve el grupo familiar ante un problema, la sensación de apoyo ante las adversidades. Las familias con buena capacidad de responder ante las dificultades tendrán miembros que presentan mayor satisfacción en cuanto a adaptabilidad (Olson y Wilson 1982).

1.2.1.3. Tipos de satisfacción familiar

Los vínculos y relaciones que se establezcan dentro de un grupo familiar pueden originar cuatro subtipos de satisfacción familiar con cada uno de sus beneficios para cada miembro de la familia (Jackson,1977), estos son:

- Satisfacción Familiar Estable: Aquí se emplea el dialogo con perseverancia, ambos padres de familia se han dado cuenta de cuáles son las pautas conductuales que más beneficiosos son para un carácter armonioso con los menores hijos, de esta manera disponen los roles de la familia.

- Satisfacción Familiar Inestable: No hay inadecuados desplazamientos de comunicación, vinculación o adhesión, solo se ve la aparición de algún tipo de variabilidad sólida que haya provocado en ese tiempo determinado.
- Insatisfacción Familiar estable: Esta se centra en la falta de acuerdos entre los mismos padres para que puedan establecer los roles que cada uno seguirá, así como es la frotación de las dificultades.
- Insatisfacción Familiar inestable: Los integrantes que establezcan un aspecto más solitario al accionar, estos son lo que mayormente demuestran un mayor grado de problemas, como conflictos interpersonales.

1.2.1.4. Elementos de la Satisfacción familiar

Se empieza con la valoración personal de las relaciones que disponen los miembros de la estructura familiar, es por ello, que es un anuncio de que la atmosfera o ambiente familiar evoluciona apropiadamente (Novoa, 2019).

Esta parte de un análisis subjetivo de los lazos que se dan en cada uno de los integrantes dentro del sistema familiar, por lo tanto, es una señal de que el entorno va correctamente, no obstante, este se basa más de un enfoque perceptual y personal; es decir, el integrante del círculo familiar que exprese estar satisfecho puede asimilar las apariencias más buenas de la familia; pero este caso es independiente no necesariamente todos los integrantes pasen por la misma situación (Novoa, 2019).

La satisfacción en si tiene un carácter más valorativo, diferenciándose de la función familiar, el cual contradice en la evaluación; por otro lado el funcionamiento del agente arroja la manera en la que se da los lazos y la flexibilidad frente a las situaciones

de conflicto, él señala la manera como ese logró se representa en sus emociones y como está repercute en la forma como lo expresa, el cual tendría una connotación final; al señalar que se siente satisfecho, sería un indicador de que existe una óptima relación con los miembros de la familia y el ambiente es adecuado para la necesidades del individuo, sin embargo, al indicar que esta insatisfecho, estaría señalando todo lo contrario y demostrando inconformidad y bajas expectativas a futuro y en su desempeño (citado por Diaz, et al., 2018).

1.2.1.5. Beneficios de la Satisfacción Familiar

Dentro de la familia cada miembro realiza un cargo importante que es de ayuda para los adolescentes ya que allí es la base para que los hijos aprenden a ser empáticos, educados, tengan favorables conductas dentro de la sociedad entre otros aspectos positivos. Es por eso que es importante que la Satisfacción Familiar tenga un papel dentro de la formación de los estudiantes (Perinat, 2003).

Los vínculos familiares ya sea entre parientes, hijos y hermanos si son satisfactorios indicaría que dentro del sistema familiar está presentándose un respeto por las opiniones, deseos y las emociones de los integrantes, guardando relacion así con la salud mental, el confort psicológico y sentimientos activos. Indicando así que la satisfacción familiar un modelo de bienestar que nos muestra cómo se está desarrollando la familia. La relacion familiar derivan una circunstancia protectora porque protege al individuo de presentar problemas emocionales y de conducta. (Johnson, 2010).

Los resultados negativos de una mala satisfacción familiar: seria como ejemplo el consumo de drogas (falta de comunicación). Cuando hay una buena satisfacción hay

una comunicación buena, calmada y eficiente, pero por otro parte si hay una mala comunicación se vuelve rígida, conflictiva que llega a incomodar al adolescente refleja insatisfacción en la forma como se establece con los vínculos familiares (Otero, et al., 2012).

1.2.1.6. Consecuencias de la Insatisfacción Familiar

Una vez que hay una prominente vida de hostilidad entre la relación de los papás, trueque de palabras agresivas o llegar a conductas violentas tienen la posibilidad de manifestarse una valoración de insatisfacción familiar; aparte otras de las probables particularidades por los cuales salen a relucir en los individuos un grado elevado de insatisfacción son las faltas de comunicación inconclusa nombrada de esta forma por las cuales poseen un parentesco con la comunicación pobre , además exitosa como incompleta, la cual comienza a aproximarse al problema fundamental que circunda a los sujetos , no obstante , la decisión es bastante incompleto dejando de esta forma aberturas sin solucionar, los cuales incrementaran la probabilidades de sufrir novedosas problemáticas en un futuro; asimismo ; las funcionalidades no estarían siendo recalculadas habiendo de esta forma un desbarajuste en el manejo familiar (Jackson, 1977).

Cuando hay una mala organización es notorio que en la familia tenga un nivel bajo de manejo familiar, además; estas acostumbran tomar en cuenta a la satisfacción familiar, estando bastante conectadas. Entonces la insatisfacción no podría ser una valoración adversa por cualquier tipo de querencia, sino que señalaría que algo no está desarrollándose bien en el núcleo familiar. Una vez que no hay un conveniente manejo familiar , se llegan a exponer persistentes controversias entre los papás, lo cual se

formaría un clima familiar teso de lo cual aprecian los menores, optimizándose por la carencia de meditación de inconvenientes complicados y la inmadurez emocional; es por esto que estarían experimentando una enorme insatisfacción al continuar permaneciendo ahí; por igual; son más sensibles a desarrollar inseguridad emocional o a estresarse , por lo mismo que, permanecen constantemente expuestos a eventualidades conflictivas y tensas, obteniendo de esta forma una postura negativa hacia el núcleo familiar (Otero, et al., 2012).

Los jóvenes perpetuamente contemplan las disputas de los papás, así como ellos reconocen la relación entre los miembros de su familia no es lo más óptimo. Es por ello que llegan a surgir movimientos y actividades singulares, distanciándose unos de otros una vez que se intente un problema relevante, así se debilita la probabilidad de que ellos logren arrostrar a los inconvenientes asistiendo a los otros, volviéndolos de esta forma más frágiles a los dilemas videntes que hay en la sociedad. Como conductas sexuales no saldable, o delincuenciales, uso de alcohol y drogas, entre otras problemáticas (Otero, et al., 2012).

1.2.2. Inteligencia Emocional

1.2.2.1. Definición. La inteligencia emocional se determina como el control de las emociones, las identifica y las dirige de forma eficaz y de modo adaptativa, lo que se manifestará mediante una expresión de habilidades de autocontrol en relación de las dimensiones adaptabilidad intrapersonales, estado de ánimo interpersonales, y manejo de estrés. (Baron, 1997).

La inteligencia emocional como la identificación para reconocer las propias emociones y de las demás personas, con automotivación y manejo de forma correcta, las relaciones que uno mantiene con el resto. (Goleman 1995).

Las aptitudes que se pueden obtener para una propia autorregulación de las emociones, están muy ligadas a la satisfacción vital de cada uno, de esta manera los individuos aprenden a diferenciar y distinguir sus emociones (enojo, ira, frustración, etc.); teniendo, así como consecuencia un mejor desempeño en su área laboral como académica (Mayer y Salovey, 1995).

En el literato de contexto científico, se puede hallar distintas conceptualizaciones que definen la inteligencia emocional, gran parte de ellas coinciden en el manejo de emociones y aprender a identificarlos, teniendo una expresión de ellas de forma sana y aproximando a la persona hacia su logro, pero de la misma forma hay otras definiciones que detallan otros aspectos de la I. E, para ello es de suma importancia hacer una introspección de estas definiciones (Mamani, et al., 2018).

1.2.2.2. Modelos de inteligencia emocional

Desde este modelo de Mayer y Salovey (1997) la inteligencia emocional ha sido definida como una capacidad para entender, controlar y percibir los estados emocionales de uno mismo y los ajenos. Se clasifican en 2 puntos, identificar y diferenciar las propias emociones, tenemos:

- Percepción Emocional: diferencia e identifica las emociones de uno mismo.

- La emoción como facilitadora de pensamiento: se centra mayormente en como las emociones van a influir en el sistema cognitivo y la toma de decisiones.
- Comprensión Emocional: Razona y analiza las emociones que se interpretan.
- Regulación de las emociones: gestiona nuestras propias emociones ante situaciones fuertes, ya sean en un estado favorable o desfavorable.

1.2.2.2.1. Modelo de Goleman

Goleman (1995) establece cinco componentes:

- Autorregulación: controla las emociones las ordena y equilibra.
- Automotivación: es una tendencia emocional que conduce a un logro.
- Empatía: preocupaciones hacia otra persona y reconocer las emociones.
- Consciencia Emocional: relaciona el reconocimiento con los estados emocionales propios.
- Control de las relaciones: se comunica de forma adecuada y responde con efectividad a las emociones del resto de personas

1.2.2.2.2. Modelo de la inteligencia emocional de Baron (1997)

1. Dimensión Intrapersonal

Los siguientes elementos:

- Auto concepto: es la habilidad para comprender, aceptarse a sí mismo y respetar.

- **Asertividad:** Expresan creencias y sentimientos sin la necesidad de dañar a los demás.
- **Comprensión emocional de sí mismo:** reconoce y entiende nuestros sentimientos y emociones.
- **Autorrealización:** realizamos lo que nosotros deseamos y así mismo podemos desarrollar nuestras habilidades y competencias.
- **Dimensión Interpersonal**
- **Empatía:** es comprensible y apreciar los sentimientos de las demás personas.
- **Relaciones Interpersonales:** mantiene y establece uniones le dan aprecio y afecto.
- **Responsabilidad Social:** Ayuda de forma constructiva y coopera con el grupo social.

2. Dimensión de Adaptabilidad:

Flexibilidad: desarrolla un ajuste exacto a nuestra conducta, emociones y pensamientos

- **Solución de problemas:** identifica y define la problemática e identifica la solución más conveniente.

3. Dimensión de Manejo de Estrés

- **Control de impulsos:** controla las emociones.
- **Tolerancia al estrés:** es resistente a situaciones negativas desfavorables o emociones y situaciones de forma estresante.

- Dimensión del Estado de Ánimo en general
- Felicidad: sentimiento de satisfacción con la vida.
- Optimismo: Ver la vida de una forma positiva ante cualquier adversidad.

1.2.3. Familia

La familia es un grupo que elabora mecanismos de interacción ante la sociedad desde hace mucho tiempo a lo largo de la historia, así mismo siempre se han compartido las mismas funciones entre la educación de los hijos, la crianza, y el dialogo entre los miembros de la familia (Minuchin y Fishman, 1985).

Las familias están dentro de la sociedad en la que se desarrollan en ella de una forma relativa, relacionándose con cada uno de ellos y por lo cual influirá mucho en la conducta de los demás (Minuchin y Fishman, 1985).

1.2.4. Enfoque sistémico

En el enfoque Sistémico otros tipos de factores de relaciones familiares que dirigen las interacciones de sus integrantes, semejantes como la jerarquía, centralidad, periferia, hijos parentales, alianzas, coaliciones y triangulaciones, que igualmente son fracción de la estructura familiar (Minuchin, 2003).

La categoría se explica al integrante que exhibe el poder en el núcleo familiar, o sea, al que instaure normas, provoca que las obedezcan, toma elecciones particulares y grupales, etc. La referencia al miembro en el cual reitera la mayoría de las colaboraciones parientes, pues prepondera por propiedades positivas o negativas. El contorno refiere que ver con el integrante con menos mediación en la composición y relación parientes. Los sucesores paternos son esos que se desempeñan como mamá o

papá y despliegan dominio. Los acuerdos es los vínculos de 2 o más miembros del sistema familiar para lograr frutos sin influir a otros. Las alianzas son la fusión de dos a más miembros del centro familiar a diferencia de otro. Concluyendo así que, las triangulaciones (que es un diseño de alianza) realizan la interacción a la vida de un problema entre dos miembros del núcleo familiar, en donde usan a otro para desfavorecer por vía de éste. Existe una triada en la cual una 3 persona está implicada en cualquier grado en la interacción tensa entre otras 2 personas del núcleo familiar, y aquel tercer miembro tiene un encargo particular ligado con la presión. La discusión entre ambos primeros individuos es negada. De esta forma tal cual puede contemplarse, una organización parental a partir de este prototipo trata sobre las relaciones entre los miembros que forman esta estructura. La realidad de inconvenientes extensos u recios, hijos de madre y de padre, un miembro céntrico (durable) o coaliciones, triangulaciones, hijos parentales, un integrante central (duradero) o externos, indican inoperante en la composición familiar. En la terapia estructural no comienza de la diferencia entre familia común y anormal fundamentándose en la falta o asistencia de inconvenientes, mayormente es apreciado la familia eficaz o complejo basado en sus modelos de ilación o estructura. (Minuchin 2003).

2. Hipótesis

Ho: No existe relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

Hi: Existe relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

3. Material y métodos

3.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado (Supo, 2014).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional, en tanto que no se pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariado que permitió hacer asociaciones (Chi Cuadrado). (Supo, 2014).

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la satisfacción familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria. (Supo, 2014).

3.4. Universo y muestra

El universo fueron todos los estudiantes. La población estará constituida por estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, de la ciudad de Cañete, que cumpla con los criterios de elegibilidad.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de secundaria matriculados en el semestre 2020.

- Estudiantes que participen de manera voluntaria en la investigación.
- Estudiantes que tengan firmado el consentimiento informado de sus apoderados.
- Estudiantes de secundaria de 13 años en adelante.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes de secundaria con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Estudiantes que no deseen participar de la investigación.
- Estudiantes que no tengan autorización del consentimiento informado por sus padres.

Tabla 1.

Matriz de Definición y operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Inteligencia Emocional	Cohesión Adaptabilidad	Marcadamente alto Alto Promedio Bajo Muy Bajo	Categórica, ordinal politémica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción Familiar	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Estado de animo Manejo de estrés	Alto Medio Bajo	Categórica ordinal, politémica

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnica

La técnica que se utilizara para la evaluación de la variable de asociación será a través de una prueba psicométrica, al igual que en la variable de supervisión se utilizara la misma técnica utilizando una prueba psicométrica, en el cual consistirá en lo manifestado en la ficha técnica del instrumento.

3.5.2. Instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson, y el Inventario de Inteligencia Emocional (BarOn).

3.6. Plan de Análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$.
3
El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

3.7 Principios Éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y el documento dirigido a los decanos de las distintas facultades.

Se consideró los siguientes principios éticos:

Protección de la persona. El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado. Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia y no-maleficencia. Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del proyecto de investigación.

Integridad científica. El investigador responsable tiene que mantener su integridad al momento de realizar un estudio, evitando todo tipo de mal intención que se pueda dar en el transcurso de la investigación. Además de garantizar la veracidad en todo el proceso de la investigación, desde el inicio hasta la obtención y comunicación de resultados.

4. Resultados

Tabla 2

Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020

Satisfacción familiar	F	%
Alto	19	21.1
Medio	57	63.3
Bajo	14	15.6
Total	90	100.0

Nota: De la población estudiada la mayoría (63.3%) presenta satisfacción familiar media.

Tabla 3

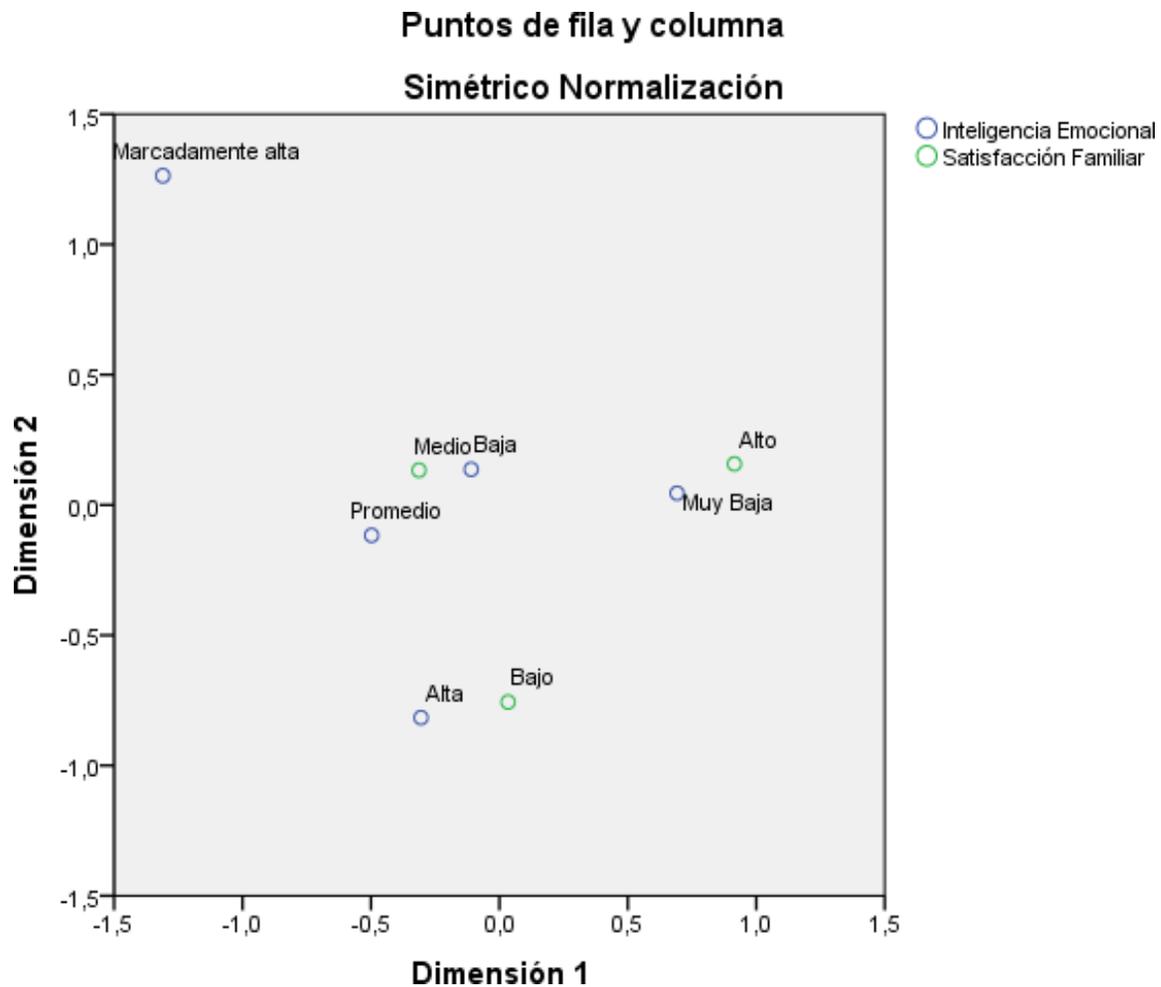
Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

Inteligencia Emocional	f	%
Marcadamente alto	2	2.2
Alto	8	8.9
Promedio	18	20.0
Bajo	36	40
Muy Bajo	26	28.9
Total	90	100.0

Nota: De la población estudiada la mayoría (40%) presenta un nivel bajo de inteligencia emocional.

Figura 1

Grafico del punto de análisis de correspondencia simple de la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020



Nota: De acuerdo con el gráfico insertado se muestra que los puntos más cercanos corresponden a una satisfacción familiar media y una inteligencia emocional baja.

Tabla 4

Satisfacción familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020 (valores dicotomizados)

Satisfacción Familiar dicotomizado	Inteligencia Emocional dicotomizados					
	extensa		otros		Total	
Media	24	26.7%	33	36.7%	57	63.3%
Otros	12	13.3%	21	23.3%	33	36.7%
Total	36	40.0%	54	60.0%	90	100.0%

Nota: De la población estudiada del grupo de inteligencia emocional de nivel bajo la mayoría presenta satisfacción media; y en el grupo de otros niveles de inteligencia emocional, la mayoría también presenta satisfacción media. El Chí cuadrado obtenido fue de 28,7

Tabla 5

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

H₀: No existe asociación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

H₁: Existe asociación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

P – valor = 0.287 = 28,7%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 28.7% no existe asociación entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

Toma de decisiones

No existe asociación entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

Nota. En la presente tabla usada para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p-valor 0.287% que está por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de negación de la hipótesis del investigador, es decir, no existe asociación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020; o también se podría decir que no existe independencia entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

5. Discusión

El actual estudio tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020. Esta idea de investigación surge desde el análisis de los reportes de los tutores de la población de estudio, ya que han manifestado que las alumnas tienen ciertos conflictos dentro de su hogar y esto muchas veces ha llegado a general que las alumnas no tengan control de sus emociones y tengan disturbios entre ellas mismas y con los docentes. Así mismo la falta de seguimiento por parte de los padres de familia hacia las estudiantes. Lo que nos podría llevar a pensar que existe relación entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional, pero que esta afirmación es poco cuestionada y dudosa porque la muestra que se ha utilizado no es representativa y eso limita al trabajo. Después de realizar el presente estudio, se halló que no existe relación entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, teniendo en cuenta que nuestro p valor obtenido a partir del chi cuadrado es de 28,7% que está por encima del nivel de significancia que es de 5%. En relación con la validez interna es importante mencionar que los datos fueron recolectados a partir de una técnica de muestreo no probabilístico, de tipo por conveniencia teniendo como

muestra a 90 estudiantes de secundaria cuidando en todo momento que las respuestas sean dadas de manera sincera, se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico ya que no todas las alumnas pudieron resolver los cuestionarios que se les habían enviado de manera online. También es importante mencionar que los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos para esta investigación fueron escogidos tomando en cuenta la validez y confiabilidad de cada instrumento. Con relación con la validez externa es importante resaltar que se debe tener cuidado o en cuenta que el análisis estadístico se realizó con una muestra no representativa y que esto dificulta la inferencia de los resultados, esto quiere decir que se pueda generalizar y extrapolar los resultados a una población más grande.

El presente resultado difiere en comparación con lo estudiado por Velásquez (2019) ya que la población estudiada por Velásquez es mayor a la de esta investigación, así como también la cantidad de la muestra, así mismo la investigación del autor si existe relación de ambas variables, mientras que en la investigación actual se llegó a la conclusión que no se halló relación. Los resultados obtenidos en el presente estudio podrían explicarse por la teoría planteada por Goleman (1995) quien sostiene que la inteligencia emocional es el proceso de identificación que se da al relacionarnos con nosotros mismos y con las demás personas de nuestro alrededor así conectando con sus propias emociones, de gestionarlas, de auto motivarse a realizar diferentes retos que le plantea las oportunidades, de poder frenar los impulsos, de poder saber cómo sobrellevar las diferentes frustraciones, y manejar las adversidades. estas cualidades de la inteligencia emocional como lo sostiene Goleman se dan entre la relación entre uno mismo y las diferentes personas de su alrededor, por lo que la satisfacción familiar no determinaría de manera significativa

el nivel de inteligencia emocional, ya que hay otros contextos donde también se van a ir puliendo aquellas habilidades que comprende la inteligencia emocional. Además como lo afirma Dueñas, (2002) en su artículo sobre “la importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa”, sostiene que la inteligencia emocional no solo es desarrollado en el entorno familiar sino que existen otros contextos como la escuela y la sociedad, además la autora afirma que la escuela y la familia constituyen los principales contextos para potenciar el desarrollo emocional de los alumnos, sin dar más peso a ninguna de los contextos mencionados ya que el alumno está en constante interacción con su medio, así como también lo ira desarrollando en las diferentes interacciones con las personas más cercanas a la persona fuera de la familia y los compañeros de escuela, por lo cual podemos decir que la satisfacción familiar influye pero no determina el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, ya que las personas somos seres sociales, que está en constante interacción con muchos contextos diferentes al contexto familiar.

En relación a la inteligencia emocional se halló que la mayoría de la población estudiada presenta una inteligencia emocional baja.

En lo referido a los resultados descriptivos hallamos que la mayoría presenta una satisfacción familiar media, y la mayoría presentan un nivel de inteligencia emocional baja, estos resultados descriptivos se asemejan a lo que encontró Liñán (2014) quien realizo una investigación con el objetivo de identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de quinto grado de primaria, utilizando el instrumento de Inteligencia emocional de Bar-On Ice, llegando a la conclusión que la población que estudio se encuentra en un nivel bajo de inteligencia emocionales.

6. Conclusiones

Dentro de los resultados obtenidos en la investigación, se concluye que no existe relación entre la Satisfacción familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

De la mayoría de la población estudiada presenta una Satisfacción familiar media, y una Inteligencia emocional baja, en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.

Recomendaciones

A los futuros investigadores o tesistas a tomar en cuenta, que se realice más estudios con las dos variables de la presente investigación, así como trabajar con una muestra representativa para poder validar estos resultados.

Referencias

- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence*. Multi-Health Systems.
- Barraca, J. y López – Yarto, L. (1997). *Escala de satisfacción familiar por adjetivos*. TEA.
- Dueñas, M. (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*.
<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/384/335>
- Goleman, D. (1995a). *Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Goleman, D. (1998b). *Working with Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Jackson, D. (1977). *El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familia y matrimonio*. Nueva Visión.
- Johnson, M. (2010). *Family assessment in child welfare services: Instrument comparisons*. University of California, Center for Social Services Research.
- Liñán, M. (2014). *Inteligencia emocional en los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N.º 3022 “José Sabogal”, San Martín de Porres – 2014*, (Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/13657>
- Luna (2018) *La satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018*, (Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo) Repositorio Institucional.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/34342>

- Crisóstomo, Y., Rivas-Acuña, V., González, M., Ramírez, G. y Victorino, A. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes. Revista Health and Adiccions*. 18 (2). 253 - 264.
- Mayer & Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). Basic Books.
- Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa. Minuchin, H y Fishman, C (1985) libro, Técnicas de terapia familiar.*
- Novoa, I (2019) *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo*, (Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú). Repositorio Institucional.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/704>
- Olson, D. (2000). *Circumplex model of marital and family systems. J Fam There*. 22 (2). 144 – 467.
- Olson, D., Sprenkle, D. y Russell, C. (1979). *Circumplex model of marital and family systems: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications. Family Process*, 18, 3-28.
- Otero M., Llanos, V., Gazzola, M. (2012). La pedagogía de la investigación en la escuela secundaria y la implementación de Recorridos de Estudio e Investigación en matemática. *Revista Ciencia Escolar: enseñanza y modelización*, 1 (2), pp. 31-42.
- Perinat, A., (2003). *Los adolescentes del siglo XXI. Un enfoque psicosocial*. Ed. UOC.

- Rodríguez, Luján, Díaz, Rodríguez y González (2018) “*Satisfacción Familiar, Comunicación e Inteligencia emocional*” (INFAD Revista Psicológica).
<http://hdl.handle.net/10662/10749>
- Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, T. P. (1995). “*Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait MetaMood Scale*”. En J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, Disclosure, & Health* (pp. 125-154). American Psychological Association.
- Tueros, Y (2018) *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*, (Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú). Repositorio Institucional
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/543>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana.
Persona, 4, 129–160.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N. y Pajares, D. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8 (1). 11 – 58.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Valdés, A. (2007). Libro. *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*.
https://psicologiasantacruz.com/wpcontent/uploads/2019/07/familia_y_desarrollo_intervenciones_en_terapia_rinconmedico.net_.pdf

Velásquez (2019) *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 3ero y 4to de secundaria*, (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santa María, Arequipa- Perú). Repositorio Institucional

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9594>

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA – A BarOn (2003)

Sexo:

Edad:

Instrucciones

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz una ASPA en las respuestas de cada oración

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4

		Respuestas			
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me agradan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4

8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes maneras de resolver los problemas	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son sensibles en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me incomodo fácilmente	1	2	3	4
27	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
28	Cuando me incomodo actúo sin pensar.	1	2	3	4
29	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dice nada.	1	2	3	4
30	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4

LA SATISFACCION FAMILIAR ESCALA DE SATISFACCION FAMILIAR

Olson y Wilson

Instrucciones

A continuación, observarás una serie de afirmaciones que reflejan el grado de satisfacción o insatisfacción que percibas en relación con tu familia, recuerda que no hay respuestas buenas ni malas, trata de contestar con la mayor sinceridad. Responde empleando la siguiente escala.

Indique que tan satisfecho está usted con:

1	2	3	4	5
Insatisfecho	Algo Insatisfecho	En general Satisfecho	Muy Satisfecho	Extremadamente Satisfecho

(Tache el número que corresponda a su respuesta)

		Respuestas				
1	Que tan cerca se siente del resto de la familia	1	2	3	4	5
2	Su propia facilidad para expresarle a su familia lo que usted quiere.	1	2	3	4	5
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia.	1	2	3	4	5
5	Que tanto sus padres discuten entre ellos.	1	2	3	4	5
6	Que tan justas son las críticas en su familia	1	2	3	4	5
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia.	1	2	3	4	5
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares.	1	2	3	4	5
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea.	1	2	3	4	5
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar.	1	2	3	4	5
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia.	1	2	3	4	5
12	Que' tan claro es lo que su familia espera de usted.	1	2	3	4	5
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente.	1	2	3	4	5
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia.	1	2	3	4	5



Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado estudiante

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá a la escala de satisfacción Familiar y al Inventario de Inteligencia Emocional, ya que el interés por estudiar la relación de satisfacción Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero esta investigación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionara en los hallazgos de la investigación. La información solo se le identificara mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente

Jazmin Ysabel Robles Castro Estudiante de
psicología de la ULADECH Católica

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación**Escala de satisfacción familiar****Ficha Técnica**

Denominación	:	Escala de satisfacción familiar de Olson Wilson
Autor	:	Olson y Wilson (1982)
Finalidad	:	Estimar el grado de satisfacción – insatisfacción que presenta el evaluado con respecto a la dinámica familiar que percibe
Ámbito de aplicación	:	Individual y colectiva
Administración	:	13 años en adelante
Duración	:	10 minutos a 15 minutos
N° de ítems	:	14

Características:

Para la medición de la satisfacción familiar se empleó la Escala de satisfacción familiar creada por Olson y Wilson en el año 1982, cuyo propósito fue estimar el grado de satisfacción – insatisfacción que presenta el evaluado con respecto a la dinámica familiar que percibe, dicho instrumento resulta una variante del funcionamiento familiar, el cual mide el nivel de cohesión y adaptabilidad, mientras que esta escala estima el grado de satisfacción frente a dicha situación, los autores reportaron validez de constructo, identificando dos factores: cohesión, adaptabilidad, y una confiabilidad superior a 0.70.

Se trata de un instrumento con tipo de respuesta Likert de 1 a 5 puntos, en donde reporta el grado de satisfacción – insatisfacción frente a las premisas planteadas.

Calificación e interpretación de la escala 47 a 50 – Satisfacción Familiar Alto

Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.

34 a 45 – Satisfacción Familiar Medio

Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia

17 a 32 – Satisfacción Familiar Bajo

Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.

Análisis de Confiabilidad

En cuanto a la revisión de las propiedades psicométricas en el Perú, Tueros (2018) en 466 estudiantes de secundaria con edades comprendidas entre 13 a 18 años, identificó la validez de contenido a través de 10 jueces expertos, identificando una V de Aiken de 1.00 para los 14 ítems, siendo altamente significativos ($p < 0.001$); así mismo, identificó la confiabilidad mediante el método de consistencia interna en donde el coeficiente alfa de Cronbach fue superior al 0.70, siendo aceptable para las dimensiones cohesión (alfa = .754), adaptabilidad (alfa = .468) y satisfacción familiar (alfa = .918).

Inteligencia emocional

Ficha técnica

Denominación	:	Inventario de inteligencia emocional NA abreviado
Autor	:	Bar On
Finalidad	:	Estimar la inteligencia emocional en sus cinco Dimensiones
Ámbito de aplicación	:	Individual y colectivo
Administración	:	13 años en adelante
Duración	:	20 minutos aproximadamente
Factores	:	Cinco
N° de ítems	:	30 ítems

Descripción del instrumento

Se trata de un instrumento con tipo de respuesta Likert de 1 a 5, en donde se reporta el nivel de inteligencia emocional, así como en sus dimensiones, que consta de 30 ítems divididos en cinco dimensiones: Intrapersonal (6 ítems), interpersonal (6 ítems), adaptabilidad (6 ítems), manejo de estrés (6 ítems) e estado de ánimo (6 ítems).

Análisis de Confiabilidad

Para la medición de la inteligencia emocional se empleó el Inventario de inteligencia emocional NA abreviado creado por Bar-On en Canadá, dicho instrumento representa una versión breve del protocolo completo, con el objetivo de estimar la inteligencia emocional en sus cinco dimensiones, identificando además validez de constructo a través de la estructura factorial y confiabilidad por consistencia interna superior a 0.70; así mismo el instrumento ha sido revisado y estandarizado para el Perú en el año 2003 identificando que el instrumento presentó validez y confiabilidad



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Junio del 2020

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá a la escala de satisfacción Familiar y al Inventario de Inteligencia Emocional, ya que el interés por estudiar la relación de satisfacción Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero esta investigación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionara en los hallazgos de la investigación. La información solo se le identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente

Jazmin Ysabel Robles Castro
 Estudiante de psicología de la
 ULADECH Católica
 Togueter.forever@gmail.com

CHIMBOTE, 2020



Prof. Augusto Sánchez Quares
 DIRECTOR I.E.P. 2020
 0424 11 1242 11

Tabla 6*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe asociación entre satisfacción Familiar e Inteligencia Emocional, en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020?	Relacionar la satisfacción Familiar y la Inteligencia Emocional, en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020 Específicos: Describir la satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020 Describir la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020 Dicotomizar la Satisfacción Familiar y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020	Ho: No existe relación entre la satisfacción Familiar y la Inteligencia emocional, en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020 Hi: Existe relación entre satisfacción Familiar y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria, Cañete, 2020.	Satisfacción Familiar Inteligencia Emocional	Cohesión Adaptabilidad Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Estado de ánimo, Manejo de Estrés	Tipo: observación, prospectivo, transversal y analítico. Nivel: relacional. Diseño: epidemiológico. Universo: estudiantes de secundaria. Población: estudiantes de secundaria que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población un total de N= 500. Muestra: no probabilística de tipo por conveniencia, haciendo un total de n= 90 estudiantes de secundaria. Técnica: psicométricas. Instrumento: Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), Inventario de inteligencia emocional NA para niños y adolescentes (BarOn, 2003).