



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN  
FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO  
HUMANO LAS PALMAS, YARINACOCHA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**RIVERA CHONG, VICTORIA**

**ORCID: 0000-0002-1282-5398**

**ASESORA**

**ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Rivera Chong, Victoria

ORCID: 0000-0002-1282-5398

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,  
Pucallpa, Perú

### **Asesora**

Alvarez Silva, Veronica Adela

ORCID: 00000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Veronica Adela Alvarez Silva

Asesora

## **Dedicatoria**

A Dios por ser mi guía espiritual y compañía durante toda mi formación profesional, por ser mi apoyo más grande en momentos de dificultad y por brindarme una vida tranquila y llena de nuevos retos.

A mis padres, por el apoyo incondicional que me brindan hasta el día de hoy, por su cariño, comprensión y constante estímulo en mi formación académica

A mi asesora, por la divina paciencia que me otorgo para el desarrollo de esta investigación

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo constituida por 250 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 familias, para la recolección de datos se aplicó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y la escala de comunicación familiar (FCS), el análisis y el procedimiento de los datos se realizó con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas y gráficos porcentuales, para obtener los siguientes resultados: según la prueba de correlaciones la hipótesis estadístico  $r$  de Pearson la significancia es 0,373 es mayor a  $\alpha=0,05$  y coef de  $r=0,169$ , donde se demuestra que no existe relación entre las variables de estudio. Asimismo, en cuanto al funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión la población se ubica en un 36,7% de nivel no relacionado, en la dimensión de adaptabilidad la gran mayoría de familias se atinan en un 83,3% de nivel rígido, por otra parte, en comunicación familiar la población predomina con un 76,6% en un nivel medio. Por tanto, se concluye que no existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Las Palmas.

*Palabras clave:* comunicación familiar, familia, funcionamiento familiar

### **Abstract**

The present research work had as a general objective to determine the relationship between family functioning and family communication of the inhabitants of the human settlement Las Palmas Yarinacocha, 2020. It is of a quantitative type of descriptive correlational level with a non-experimental cross-sectional design, the population It consisted of 250 inhabitants of both sexes, with a sample of 30 families, for the data collection the family cohesion and adaptability assessment scale (FACES III) and the family communication scale (FCS) were applied, the analysis and the The data procedure was carried out with the statistical program SPSS 21, in which tables and percentage graphs were elaborated, to obtain the following results: according to the correlation test, the statistical hypothesis of Pearson, the significance is 0,373 is greater than  $\alpha = 0.05$  and coef of  $r = 0.169$ , where it is shown that there is no relationship between the study variables. Likewise, in terms of family functioning in the cohesion dimension, the population is located at 36.7% of unrelated level, in the adaptability dimension the vast majority of families are correct at 83.3% of rigid level, for On the other hand, in family communication the population predominates with 76.6% at a medium level. Therefore, it is concluded that there is no relationship between family functioning and family communication of the inhabitants of the Las Palmas human settlement.

*keywords:* family communication, family, family functioning

## Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	17
1.2.1. Familia	17
1.2.1.1. Definiciones	17
1.2.1.2. Tipos de familia	18
1.2.1.3. Estructura familiar	19
1.2.2. Funcionamiento familiar	20
1.2.2.1. Definiciones	20
1.2.3. Enfoque sistémico	20
1.2.4. Modelo circumplejo de Olson	22
1.2.5. Comunicación familiar	24
1.2.5.1. Definiciones	24
1.2.5.2. Importancia de la comunicación familiar	24
1.2.5.3. Tipos de comunicación	25
1.2.5.4. Estilo de comunicación	25

1.2.5.5. Niveles de comunicación	26
1.2.6. Enfoque sistémico	27
2. Hipótesis	28
3. Materiales y método	28
3.1. Tipo de investigación	28
3.2. Nivel de investigación	28
3.3. Diseño de investigación	28
3.4. El universo, población y muestra	28
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.5.1. Técnicas	30
3.5.2. Instrumentos	30
3.6. Plan de análisis	31
3.7. Principios éticos	31
4. Resultados	33
5. Discusión	35
6. Conclusiones	38
Referencias	39
Apéndice A. Instrumento de evaluación	46
Apéndice B. Consentimiento informado	48
Apéndice C. Cronograma de actividades	49
Apéndice D. Presupuesto	50
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	51
Apéndice F. Matriz de consistencia	57

## Índice de tablas

**Tabla 1** 30

**Tabla 2** 33

**Tabla 3** 34

**Tabla 4** 34

## Introducción

La familia es una institución que influye con valores y pautas de conductas que son presentados especialmente por los padres, lo cual van conformando modelos de vida para sus miembros, enseñando en ellas normas, costumbres, valores que contribuyen en la madurez y autonomía. De esta manera influyen en este espacio de religión, las buenas costumbres, la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los padres son el modelo a seguir en lo que dicen y en lo que hacen. Por tanto, la importancia de valores morales como la verdad, el respeto, la disciplina, la autonomía, entre otros hace que los hijos puedan enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y protagónica.

En vista que, para considerar familia, es de necesidad mezclar las interacciones de indicativo a categoría macro y micro social, de la misma manera sus particularidades grupales, el cual no deben quedar alejados sus afiliados es más deben ser interconexas. (Benítez, 2009)

Con el paso del tiempo, las familias a nivel global, pasaron por diversos cambios como en el ámbito social, económico y psicológico que afectan en ciertos casos la estructura familiar, llegando a esto perjudicar a miembros de la familia, primordialmente a miembros más jóvenes como niños y adolescentes. (Castillo, 2012)

Sin embargo, la familia es un hecho social universal, que ha existido siempre a través de las historias y en todas las sociedades, por tanto, es el primer núcleo social en el cual todo ser humano participa. Por lo que, para su constitución requiere del encuentro y relación de un hombre y una mujer que quiere unirse en un proyecto de vida en común, mediante el afecto entre ellos o hacia los hijos que surgirán de su relación.

Según, la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH, 2018) define que hombres y mujeres tienen el derecho, sin restricción alguna a contraer matrimonio para luego formar una familia, por lo que entre ambos disfrutan de iguales derechos durante su

matrimonio como también en su disolución, asimismo destaca que la familia es considerada un elemento vital reconocido mundialmente y primordial en la sociedad, puesto que tiene como énfasis el derecho a la protección de la sociedad y del estado.

Según, la Aldeas Infantiles Organización no Gubernamental Internacional y sin Fines de Lucro (SOS, 2018) sostiene que algunos estudios realizados en dieciocho países de América Latina y el Caribe, la violencia es una de las principales causas de la pérdida del cuidado familiar, generando impactos negativos en la salud, crecimiento y bienestar del niño, el cual estas situaciones afectan a sus miembros, por falta del cuidado de los padres, ya que muestra ausencia ante diversas circunstancias.

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019) destaca que en las familias disfuncionales se encontraban mujeres y niñas que sufrían de violencia y discriminación, así mismo las mujeres eran víctimas de abuso tanto físico como sexual por parte de sus parejas, en cuanto a las niñas no tienen derecho a elegir, lo cual esto imponía graves barreras a su empoderamiento y a la libertad de expresión. Por tanto, con el paso del tiempo hasta la actualidad las mujeres tienen mayor voz y poder de las decisiones que genera en la familia, es decir elige una edad adecuada para contraer matrimonio, tienen lugar en la política, baja tasa de fecundidad el cual eligen el momento y el número de hijos que desean tener, así mismo son autónomas de sus propias decisiones, pero esto a la vez perjudica al momento de construir una familia más sólida.

De manera que en el Perú, la falta de comunicación de los padres hacia los hijos es una de las causas más frecuente en la crisis familiares y que muchas veces es la razón de que los adolescentes y jóvenes terminen integrando en grupos que son involucrados en la drogadicción o el alcoholismo, puesto que muchas veces los padres dedican más tiempo al trabajo que al hogar, lo cual hace que los hijos exprese un aislamiento, entre ellos pasan mucho tiempo encerrados en sus habitaciones ya sea mirando televisión o en los videojuegos,

en lugar de pasar más tiempo en familia, tal manera que los hijos no se encuentran tan interesados en conversar con sus padres, por otro lado se percibe que hay padres permisivos, debido a que son ellos quienes permiten a sus hijos a que tenga un televisión o dispositivo electrónico, en lugar de fomentar actividades en familia, como los juegos en el aire libre o los deportes.

Por otro lado, también se puede decir que el uso de los aparatos tecnología trae en si dificultades que genera en el entorno familiar, si bien es cierto la tecnología traen consigo muchos beneficios, pero a la vez, llegan a generar nuevos retos y dificultades, en la actualidad no solamente los hijos son los que disponen de los móviles, sino también los padres, fomentando en ella la desunión, en los hijos la falta de comunicación, el aislamiento social puesto que muchas veces prefieren encerrarse en sus cuartos para conversar en online con otras personas o estar inmersos en los videojuegos, consolas, juegos en líneas, llegando asi ocupar las horas que debería ser correspondido a las horas de estudio. Es asi pues, que llegan un momento en el que los adolescentes se pueden encontrar inmersos en un mundo muy lejos de la realidad y de esta manera, va reduciendo el desarrollo de las habilidades sociales. (Puyol, 2010, p. 63)

De la misma manera, Flores et al. (2016) mencionan que las redes sociales están ocasionando con rapidez un cambio de costumbres y modos de vida en las personas, ya que de cierta forma se están modificando la manera en que nos comunicamos, además se puede añadir que los jóvenes dependiente de las redes sociales presentan características como, sensibles, vigilantes y aislados pasando mayor tiempo frente a un computador, celular, tablet, descuidando así sus actividades diarias, así como su aseo personal, en el cumplimiento de tarea escolares, la reducción de sus horas de sueño y más aún se desconectan de la realidad por estar en el mundo que les interesa, por otro lado, minimizan el contacto físico con otras personas, la cual mayormente obtienen por comunicación de chats, videollamadas, pasando

por un periodo de abstinencia cuando no disponen de las redes, llegando a presentar agitación psicomotora, ansiedad, depresión, entre otros.

En la región de Ucayali, un estudio menciona que los niños y niñas viven conflictos familiares, por tanto, crecen en contexto violentos la cual presenta problemas en su desarrollo posterior principalmente en su autoestima, socialización y rendimiento académico. (Yadira, 2021)

En la ciudad de Pucallpa, niños y adolescentes se perciben que evidencian signos de estar viviendo conflictos en sus hogares, por lo que muchos de ellos se muestran retraídos, pocos comunicativos, propenso al llanto, cierta agresividad, escaso grado de socialización, desmotivación en cuanto al rendimiento académico, el cual esto va afectando a la persona en lo físico, psicológico y espiritualidad.

Por tanto la situación de los pobladores del asentamiento humano Las Palmas, no es ajena a la problemática ya que se percibe que en las familias existe una escasa comunicación entre padres a hijos, así mismo observamos que algunas familias monoparental no existe una relación afectiva entre la mamá y los hijos ya que cuestionan las reglas y las responsabilidades, de tal manera los hijos realizan sus vivas fuera del hogar, sin embargo se puede percibir que madres adolescentes a temprana edad ya forman una familia sin tener una buena preparación para una convivencia adecuada, mostrando así en algunos hogares inestabilidad funcional, es más los hijos de cada familia llegan a ser los más perjudicados sintiendo el abandono tanto emocional como físico.

De acuerdo a la problemática presentada se llegó al siguiente enunciado:

¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020?

Para resolver esta pregunta se planteó los siguientes objetivos:

Determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en

pobladores de un asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión cohesión en pobladores de un asentamiento humano las Palmas, Yarinacocha, 2020

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión adaptabilidad en pobladores de un asentamiento humano las Palmas, Yarinacocha, 2020

Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020

Por consiguiente, esta investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación del funcionamiento familiar y comunicación familiar que coexiste en los hogares de un asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020, así mismo, se pretende proporcionar información adecuada a los miembros de cada familia, por ello es fundamental trabajar con padres de familia del asentamiento humano mencionado, para dar a conocer de manera científica, los problemas de abordaje, de manera psicológica, la expresión de emociones, sentimientos y social donde la familia puedan aprender a socializar las relaciones interpersonales que llevan a cabo en el hogar, así mismo fortalecer y mantener con responsabilidad un ambiente acogedor, íntimo, obteniendo basados en normas y reglas establecidas, al mismo tiempo contar con las necesidades básicas adecuadas. Por tal motivo lograr de esta manera a que beneficien tomar asuntos a las autoridades locales, de la mano con profesionales especialista para así crear estrategias, orientación familiar, charlas educativas, entre otros. Además de ello, será beneficioso para que los profesionales puedan acudir y trabajar fácilmente con las familias.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Blanco (2020) en su tesis denominado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores, así la presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 500 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 60 participantes en la investigación, para la recolección de datos se aplicó el siguiente instrumento, la escala de comunicación familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

Llerena (2020) en su estudio de investigación denominó con el tema funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra, cuya investigación se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de comunicación familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento y comunicación familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico  $r$  de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.149$ , concluyendo que no si existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar.

Córdova (2018) publicó una investigación sobre el funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional en la provincia de Trujillo, el cual tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de secundaria, donde el estudio fue descriptiva de corte trasversal, mediante un muestreo intencional, con una muestra que estuvo conformada por 201 estudiantes. El instrumento aplicado fue la escala de adaptabilidad y cohesión familiar. Resultados, funcionamiento familiar de mayor porcentaje fue el tipo rígido amalgamada 14.93 %, el tipo de cohesión familiar prevalente fue la amalgamada 27.34%, según la adaptabilidad familiar fue la rígida 36.82%, el tipo de familia prevalente fue la monoparental 37.81%. Conclusión: la familiar de estudio presenta un funcionamiento inadecuado tanto a nivel de cohesión como adaptabilidad.

Sausa (2018) en su investigación titulada funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes centro de salud virgen del Carmen, cuya metodología es cuantitativa, observacional, analítico, según el número de mediciones de variables será trasversal, la toma de datos será prospectivo, obteniendo como resultado que lo padres de familia expresaban su preocupación por los descuido de sus hijos en el ámbito académico, finalmente concluye que el bajo rendimiento escolar se ve influenciado por un funcionamiento familiar inadecuado, la dinámica en el núcleo familiar es muy pobre donde la falta de concientizar un buen bienestar en salud familiar, donde involucre al entorno familiar, el cual constituye el núcleo social por excelencia.

Vivanco (2018) realizó su tesis titulado funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes del segundo y tercer grado de secundaria, del colegio salesiano san juan Bosco, Ayacucho, tuvo como objetivo principal, determinar de qué manera el funcionamiento familiar se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del 2do y 3er grado del nivelsecundario, del Colegio Salesiano San Juan Bosco. La investigación fue

de tipo descriptivo correlacional y sigue el diseño no experimental de corte transversal; la población considerada fue de 146 estudiantes del 2do y 3er grado del nivel secundaria. En conclusión, los resultados obtenidos reflejan que existe una muy baja correlación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico.

Yáñez (2018) en su investigación titulado funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizó como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar, escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Familia***

**1.2.1.1. Definición.** La familia es una comunidad de personas cimentada en el amor recíproco de sus miembros, el cual tiene como fin satisfacer de manera subsidiaria sus necesidades físicas y espirituales, además educarlos y potenciar a sus miembros al bien común, a su vez los prepara para afrontar situaciones que presenta en su entorno. (Tuirán y Salles, 1997)

Satir (1983) sostiene que la familia es el responsable de brindar el cuidado y la protección de sus miembros, así mismo establece la comunicación eficaz entre padres e hijos

con el propósito de facilitar la confianza, educación, sentimientos, estabilidad, el cual va desarrollando valores éticos establecidos en el hogar. Teniendo en cuenta que la familia es el primer lugar donde comienza a desarrollar el niño, así mismo muestra sentimientos de acogedor en el seno de sus padres, con la finalidad de integrarse en su medio.

Para, Castilla (2014) expresa que la familia es la base principal donde se desarrolla la comprensión, el apoyo, el aprendizaje, brindando animo a los miembros que integra en la familia, el cual permitirá el crecimiento y desarrollo de sus miembros, para así obtener una funcionalidad adecuada, también hace énfasis que si la familia tiene una buena comunicación fluida, donde llegan a cumplir diferentes roles que ayudan a resolver dichos problemas que se presenta en el hogar.

Golzalbo (1993) menciona que la estructura y la dinámica dentro de la familia se ha considerado como elementos insustituibles en formación de los miembros, para llegar a obtener explicaciones de cambios sociales, fenómenos de adaptación y de resistencia cultural.

**1.2.1.2. Tipos de familia.** En la actualidad existen una gran diversidad de familias, todos los tipos de familia actuales existen en igual capacidad en lo que se refiere a cubrir las necesidades básicas que le competen. Según Asencio y castillo (2004) clasificación de familia:

***Familia nuclear.*** Es el tipo de familia donde únicamente está formado por los padres y los hijos de ambos. Así mismo se puede decir que la familia nuclear es la estructura que refleja de un padre, madre e hijos el cual llegan a poseer un buen funcionamiento, favoreciendo así un desarrollo armónico entre sus miembros.

***Familias monoparentales.*** Es cuando uno de los padres no está presente en la crianza de sus hijos, por ello el niño pierde contacto con uno de sus padres, el cual es producido por el fallecimiento, divorcio o separación.

***Familia compuesta.*** La cual se encuentra constituida por tres generaciones, entre ellos abuelos, los padres y los hijos que viven juntos.

***Familia extensa.*** Es cuando la familia está compuesta por abuelos, padres e hijos.  
Familia reconstruida: se realiza la formación de nuevas parejas, pero uno de ellos tiene hijos de relaciones anteriores.

***Familia reorganizada.*** Estas familias se reestructuran o reorganizan debido a la unión de matrimonios sucesivos de personas que concibieron hijos con otras parejas o incluso hijos comunes.

***Familias homoparentales.*** Son aquellas familias que están formados por una pareja homosexual es decir de dos hombres o dos mujeres con uno o más hijos. Aunque no es una familia nueva, pues su presenta a aumentado ante la sociedad.

***Familias sin hijos.*** Está formada por una pareja sin descendientes. De manera existen razones, uno de ellos las parejas deciden conscientemente en no tener hijos, en otro caso, la infertilidad de uno o ambos miembros en el cual no pueden solucionar con medicamentos.

### **1.2.1.3. Estructura familiar.**

Se considera estructura aquel tamaño, composición que se da dentro de la familia, donde dependerá en la forma en que se organiza, como también la unidad de elementos básicos, así mismo la distribución de roles de género y edad en la familia. De acuerdo con (Minuchin, 1986), sostiene que los integrantes de la familia deben enfrentar grandes cambios dentro y fuera del hogar, así mismo se debe mostrar apoyo y estímulo de crecimiento de sus miembros mientras se adapta a una sociedad en transición.

## **1.2.2. Funcionamiento familiar**

**1.2.2.1. Definición.** Según Olson (1989) expresa que el funcionamiento familiar está basado por vínculos afectivos, el cual es compartido y expresado entre sus miembros, por

tanto, es capaz de cambiar las estructuras con la finalidad de superar dificultades que se presenta. Para ello se debe fomentar que exista la comunicación, la expresión de ideas, así mismo que promueve interacción de los padres hacia los hijos, mostrando expresión de sus emociones, entre otros, para así facilitar un ambiente funcional adecuada. De este modo lograr un buen funcionamiento dentro de la familia consiste en desarrollar la dinamicidad, con reglas y normas flexibles, lo cual ayudara al desenvolvimiento en cada uno de sus miembros.

Para Herrera (1997) refiere que la familia actúa como un sistema de apoyo para sus miembros, logrando un excelente diálogo y escucha, con la finalidad de analizar pausadamente las causas que genera los conflictos, como también la disfunción familiar, llegando facilitar el bienestar de cada persona.

Fernández (1999) resalta que el funcionamiento familiar es un modo en cómo se comporta unos a otros y la calidad de las relaciones interpersonales el cual es considerado importante en cuanto a la salud de la familia. Así mismo podemos ver cómo es dicha relación interpersonal de los padres hacia los hijos, ya que mediante ello se encuentra matizadas por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí.

### ***1.2.3. Enfoque sistémico***

A partir del enfoque sistémico los estudios de la familia se basan, no en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacional, sino más bien en lo conocimiento del entorno familiar, como identidad propia y un lugar amplio entramado de relaciones.

El enfoque sistémico, se menciona que una familia con una dinámica funcional mantiene cierto estado de equilibrio, tal es así que la fuerza del grupo permite progresar aquellos problemas que atraviesa, desarrollando así un mayor grado de madurez. A la vez la familia tiene la capacidad de cumplir sus funciones asignadas, el cual permiten enfrentar y

superar aquellas etapas de ciclo vital tanto individual como familiar. Valga la redundancia puedan lograr todo juntos afrontar los momentos de crisis por lo puede atravesar. (Napier y Nancy, 1990)

Según Otero (2015) menciona que el concepto de enfoque sistémico, el entorno familiar puede hacer que el desarrollo psicológico y emocional del niño sea mejor o peor, facilitararlo o dificultarlo, haciendo del mismo una persona equilibrada o desajustada. Dicho esto, el primer afectado de las relaciones intrafamiliares inadecuadas es el que menos recursos ha adquirido para afrontar los conflictos, es decir, el niño y el adolescente.

En tal sentido es de vital importancia que se satisfagan las necesidades psicológicas, pues de ello depende un correcto crecimiento y entendimiento de la capacidad de amar y ser amados de los integrantes de la familia. Por otra parte, el logro de una comunicación positiva y el afecto, influyen enormemente en las buenas relaciones entre los parientes, lo cual es imprescindible para el avance de la personalidad de los adolescentes. Claramente esta que no es suficiente la presencia física del padre, pues en ella, debe existir contacto y comunicación recíproca, pues esto estimula aquellas relaciones sólidas, sentimiento de seguridad, estabilidad y la creación de vínculos afectivos. Por ello la imagen estable y segura que como familia puedan proyectar los padres, servirá de ejemplo para los hijos al momento en el que ellos constituyan la suya, sin dejar de lado, que el adolescente siente que en su familia ya no existe o nunca existió seguridad y estabilidad que necesita para sí desarrollo integral; se produce la alteración de la conducta, generando actitudes negativas o violentas. (ONU, 1994)

#### ***1.2.4. Modelo circumplejo de Olson:***

Según Olson (1988) define al funcionamiento familiar como una interacción de vínculos afectivos entre los miembros de la familia y que esto puede ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares.

Por consiguiente, se determinan cuatro tipos de familias en función a la variable adaptabilidad y cuatro en la variable cohesión que se desarrollaran a continuación:

***Cohesión familiar.***

***Desligada.*** Caracterizada por la presencia de límites rígidos, constituyéndose cada individuo en un subsistema, tienen poco en común y no comparten tiempo entre sus integrantes. Además, los miembros pertenecientes a este se encuentran extremadamente separados, por lo que son poco unidos entre sí y se comportan de manera inconsciente, siendo incapaces de apoyarse mutuamente y sin resolver problemas de la vida juntos.

***Separada.*** En ella se aprecia una moderada unión afectiva entre los miembros de la familia, existe cierta lealtad e interdependencia entre ellos, aunque más optan hacia la dependencia. Por ende, hay separación emocional, la lealtad familiar es ocasional, los límites parentesco son claros, asimismo hay una cierta cercanía entre padres e hijos, prefieren los espacios separados, las decisiones se toman individualmente siendo posibles las decisiones conjuntas, el interés se focaliza fuera de la familia, la recreación se lleva a cabo más separados que en forma compartida.

***Conectada.*** Se identifica con moderada dependencia de la familia, puesto que tiene claros límites generacionales, así mismo los miembros de la familia a menudo pasan tiempo junto, siendo estos momentos más importantes para ellos, también suele dedicarse a los amigos e intereses individual. Ante lo mencionado son familias donde se observa una considerable unión afectiva, fidelidad e interdependiente entre los miembros de la familia.

***Amalgamada.*** Se caracterizan por poseer límites difusos, por lo que se dificulta identificar con precisión el rol de cada integrante familiar.

***Adaptabilidad familiar.***

**Caótica.** Este tipo de estructura familiar en donde los miembros de la familia no poseen la capacidad de organizarse de manera saludable, pues muestran una excesiva tendencia a la inestabilidad, impidiendo la aceptación de roles claros y tareas específicas.

**Flexible.** Se identifica un liderazgo igualitario, el cual permite cambios, con un control igual a todos los miembros de la familia, así mismo con un fluido de cambios y hay acuerdo en las decisiones, por tanto, las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

**Estructurada.** Caracterizada porque a veces los miembros de la familia tienden a compartir el liderazgo o los roles, con cierto grado de disciplina democrática, dándose cambios cuando sus integrantes lo solicitan. Cabe resaltar que la disciplina rara vez es severa, los padres toman las decisiones, las funciones son estables, pero pueden compartirse, las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son cambiantes.

**Rígida.** Se caracteriza por un liderazgo autoritario y fuerte control parental, así mismo los padres imponen las decisiones, donde existe disciplina estricta, rígida y su aplicación es severa, roles rígidos y estereotipados, además las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio. Como ejemplo, los padres al ver que sus hijos llegan a la etapa de la adolescencia, pues les será difícil asimilar la autonomía y cambios de estos experimentarán en el proceso de su desarrollo, en consecuencia, los padres se mostrarán como personas rígidas y autoritarias.

### **1.2.5. Comunicación familiar**

**1.2.5.1. Definición.** Según Pacheco y Guzmán (2014) define que dentro la familia, la comunicación debe ser un hábito primordial, logrando expresar con facilidad los pensamientos, las emociones, el cual esto ayudará al desarrollo familiar. Es importante que la comunicación familiar se realice de manera fluida y positiva teniendo en cuenta que estimular

relaciones fuertes genera entre los miembros la plena confianza, dialogo, el cual permitirá escuchar con serenidad los problemas que se presenta, llegando a resolver de forma satisfactoria.

Para Ramírez (2017) cuando la familia expresa sus pensamientos llegan al punto resolver conflictos, el cual se está hablando de la comunicación familiar que también es el que piensa, luego opina y finalmente siente o expresa, por ello estos elementos mencionados es indispensable para que se dé una buena relación dentro del hogar, así mismo debemos tener en cuenta que los padres de familia deben de prestar mucha atención a sus hijos.

Para Berlo (1982) afirma que la comunicación es un método por el cual todo ser humano puedan establecer y repartir distintos conceptos. Ya que a través de ella ocurre la socialización y por ende la educación que esto dependerá como lo expresamos.

Según Segrin (2006) enfoca que una correcta comunicación familiar aumenta la calidad de las relaciones familiares. Ya que si este a la vez son satisfactorias pueden favorecer una adecuada salud mental.

Antolínez (1991) afirma que normas, valores, hasta la manera de pensar y comunicarse, mediante la interacción y de aprendizaje mutuo dentro de las familias, el cual va a fortalecer para afrontar las dificultades que puedan presentarse diariamente.

#### **1.2.5.2. Importancia de la comunicación familiar**

La comunicación en la familia es muy importante para crear un clima confianza y fortalecer los vínculos familiares. Por ello cada familia crea su propio estilo de comunicación el cual dependerá en gran parte de los padres, ya que deben tener presente que con este mismo estilo se comunicaran los hijos fuera de casa. Asimismo, este estilo comunicativo será utilizado en la vida cotidiana del individuo, ya sea beneficioso o dificultando sus demás habilidades.

### **1.2.5.3. Tipos de comunicación:**

Según, (Langevin, 200) menciona que existen dos formas de comunicarnos, así como transmitimos nuestros pensamientos con palabras, transmitir con gestos, en este caso la expresión a través de nuestro cuerpo, entre ellos se detallan uno de ellos.

***Comunicación verbal:*** La comunicación verbal se centra en lo que se dice. Por tanto, se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar, en el cual se efectúa constantemente mediante la conversación o diálogo. Por otro lado, ofrece al receptor un entendimiento de lo que está tratando de decir, por tanto, la manera en como cada integrante de la familia crea verbalmente la información, accediendo así a que asignan un significado distinto a la acción.

***Comunicación no verbal:*** La comunicación no verbal es más variada, es decir el tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse. En definitiva, se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. A la comunicación no verbal se le presta mucha atención y es una de las que más impacta, pues proporciona una información más fiel de lo que se quiere transmitir.

**1.2.5.4. Estilos de comunicación.** Para (Valdés, 2009) indica que, según el modelo de Satir, la familia se compone de cinco estilos de comunicación:

***Culpar o criticar.*** Cada miembro de la familia, se responsabiliza a otros de los sucesos que causan dificultades o problemas en la familia.

***Racionalizar o intelectualizar.*** Es aquella cuando se está buscando una explicación para justificar el modo de pensar o actuar, sin tomar en cuenta a los factores emocionales.

***Desviar la atención hacia otro tema.*** Es cuando se evita, en forma constante, resolver los problemas que se presentan.

**Abdicar.** Constituye un problema en la comunicación porque impide, que los integrantes de una familia analicen los conflictos que se presentan, en ves de ello, se cede siempre en favor de otros.

**Congruencia o asertividad.** Este estilo, permite transmitir los deseos, emociones o pensamientos en forma clara y positiva, es el más efectivo.

#### **1.2.5.5. Niveles de comunicación**

**Comunicación abierta.** Aquella que se puede expresar opiniones, ideas o reglas cual todas se respetan, llegando a generar en la familia tanto padres como sus miembros sus criterios o dudas la cual son atendidos y toman en cuenta sirviendo el beneficio del hogar. A su vez es el proceso donde uno puede defender sus derechos sin ninguna dificultad, sin tener que afectar los derechos a la otra persona, cabe resaltar que debe existir un respeto mutuo entre las opiniones el cual está transmitiendo. (Tuston, 2016)

**Comunicación evitativa.** En este nivel de comunicación los integrantes son los mas perjudicados, puesto que tienen dificultad para poder llegar un acuerdo, debido a que no aceptan escuchar las apreciaciones que se están expresando, llegando a afrontar la situación. (Tuston, 2016).

**Comunicación ofensiva.** En ello es imposible repetirse las opiniones de los miembros, ya que los padres son la autoridad en el hogar imponiendo reglas u opiniones sin considerar la participacion de los hijos, convirtiendo un enfrentamiento entre padre e hijos, de este modo el padre autoritario valora sus ideas u opiniones, sin embargo, subestima o no le toma de importancia lo que sienta o piensa sus miembros. (Tuston, 2016)

**Comunicación familiar con hijos adolescentes.** Según los autores (Estevez, Jimenez y Musitu, 2007) sostienen que la transición de la adolescencia causa estrés en las respectivas familias, es por ello que, la familia dispone de dos recursos fundamentales, el funcionamiento familiar satisfactorio, puesto que la flexibilidad de la familia se adapta a nuevas situaciones

practicando la unión afectiva produciendo la vinculación emocional, por otro lado encontramos a la comunicación familiar positiva, en la que muestra la libertad de intercambio de opiniones creando así un ambiente de unión, comprensión y de satisfacción.

### ***1.2.6. Enfoque sistémico***

El carácter sistémico se concibe a la familia como un subsistema abierto en interconexiones con la sociedad y otros subtemas que la componen, por lo que funciona de forma sistémica y debe estar integrada por, al menos, dos personas que convivan y tengan algún vínculo consanguíneo, por otro lado, también se contempla como familia a las personas que convivan y reproduzcan el vínculo afectivo considerado entre parientes.

Desde un enfoque sistémico, para (Jelin, 1988) define a la familia como la institución social que regula, canaliza y confiere significado social y cultural a estas dos necesidades. Por tanto, incluye también la convivencia cotidiana, expresada en la idea del hogar, considerando que la familia es eje del desarrollo personal, económico y social.

El arte de una buena comunicación se origina cuando las personas saben expresarse correctamente y oír atentamente, por ello, gracias a esta cualidad de los seres humanos vivimos protegidos a todos los efectos opuestos que nos puedan suceder. Puesto que, nuestra sociedad en la actualidad, afronta retos que están dañando la formación de la persona. Por otra parte, los avances e innovaciones tecnológicas están frenando el proceso de la buena comunicación en el hogar, lo cual, se requiere hoy más que nunca fortalecer un desarrollo integral de los jóvenes, donde, esto va a estimular la confianza mutua de ellos mismos como también los padres, quienes deberán mejorar su labor formadora que da apertura a un espacio de intercambio de experiencias e ideas en el seno familiar. (Satir, 1988)

## 2. Hipótesis

$H_0$ : No existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmas del distrito de Yarinacocha, 2020

$H_1$ : Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmas del distrito de Yarinacocha, 2020

## 3. Materiales y métodos

### 3.1. Tipo de investigación

De acuerdo con Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que dicho método utiliza la recolección de información para demostrar hipótesis, con sustento en la mensuración numérica y la indagación estadística, a fin de instituir modelos de comportamiento y justificar teorías.

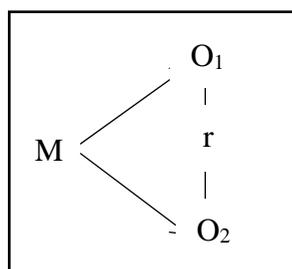
### 3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo-correlacional porque se buscó medir el grado de la relación que existe entre las variables funcionamiento familiar y comunicación familiar, estableciendo si existe o no correlación, midiendo así su intensidad (Sánchez y Reyes, 2009).

### 3.3. Diseño de la investigación

Para la presente investigación se utilizó el diseño no experimental porque se efectuó sin manipular las variables a investigar de una determinada población; Así también, es transeccional o transversal, ya que la información se recoge en una sola oportunidad (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014).

El esquema de investigación tiene el siguiente diagrama:



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores del asentamiento humano Las Palmas.

O<sub>1</sub> : Observación de la variable funcionamiento familiar

O<sub>2</sub> : Observación de la variable comunicación familiar

### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo de la investigación estuvo constituido por familias y la población que participo fueron familias de ambos sexos del asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

#### ***Criterios de inclusión:***

- Familias de ambos sexos.
- Familias que aceptaron a participar voluntariamente en la encuesta.
- Familias que tomaron en cuenta el consentimiento informado.
- Familias que respondan a totalidad los ítems del instrumento aplicado.
- De nacionalidad peruana.

#### ***Criterios de exclusión:***

- Familias con dificultad de comprensión de los instrumentos aplicados
- Familias que no acepten en participar de la encuesta de estudio.
- Familias que no desearon responder a la totalidad de los ítems del instrumento de recolección de datos.
- Familias que hayan realizado enmendaduras en los instrumentos de investigación.

Por lo que la población fue un total de 250 familias, el cual se tuvo en consideración el permiso del presidente del asentamiento humano Las Palmas.

**Tabla 1***Matriz de definición y operacionalización de variables*

Variable de asociación	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Funcionamiento familiar	Cohesión familiar	Cohesión desprendida Cohesión separada Cohesión unida Cohesión enredada	Categoría Politémica Nominal
	Adaptabilidad Familiar	Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	
Variable de supervisión	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, Ordinal, Politémica

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.5.1. Técnicas:

La técnica que se ha utilizado para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de la investigación a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó de manera directa. Para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.5.2. Instrumentos:

Para la investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) de Olson (1985).

Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson (1986).

### **3.6. Plan de análisis**

En este punto se tomaron en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial, por tanto la estadística descriptiva comprende el procesamiento de la información con el programa Spss 21, a partir de los datos se generaron las tablas y gráficos correspondiente y finalmente se interpretaron, en cambio la estadística inferencial se trabajó con el Spss21 y el Excel, la cual se realizó la corrida en base a los objetivos de la investigación es decir contrastaron las hipótesis con r de Person para saber el nivel de correlación entre las variables funcionamiento familiar y comunicación familiar con el nivel de significancia del 5%.

### **3.7. Principios éticos:**

La presente investigación se rige teniendo bien claro los principios éticos establecidas para el desarrollo correcto de la investigación, tal y como esta descrito en el código ética y el reglamento de ética de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos, como el oficio dirigido al representante de la población y el consentimiento informado de los participantes que participaron en el estudio.

Se considero los siguientes principios éticos:

***Protección de las personas.*** En la investigación el ser humano es el fin y no en medio, por ello requiere cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que ejecuten y la probabilidad de que obtengan un beneficio. Se trabaja con las personas en el entorno de la investigación, así mismo se respeta la dignidad humana, identidad, diversidad, confidencialidad y la privacidad. Por otra parte, no solo este comienzo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y disponga de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos.

***Beneficencia y no maleficencia.*** Se deberá asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, en el sentido, la conducta del investigador debe corresponder reglas generales, es decir no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

***Justicia.*** El investigador debe ejercer razonablemente la cordura asimismo tomarlo con precauciones necesarias para apoyar su rumbo, como también las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no se deberá tolerar prácticas injustas que den lugar. Así mismo se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participen en la investigación a acceder a sus resultados. También el investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

***Integridad científica.*** La investigación científica no solo se rigiere en la rectitud e integridad, sino en desarrollar actividades de enseñanza, en función de ética profesional, sin embargo, se evalúa y declaran daños, riesgos y beneficios que pueden afectar a quienes participan en la investigación.

***Libre participación y derecho de estar informado.*** Es importante que las personas el cual desarrollan actividades de investigación tengan el derecho a estar bien informados sobre propósitos y finales de la investigación en la que participan, así como tiene la libertad de participar al mismo tiempo la voluntad propia.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Funcionamiento familiar dimensión cohesión en el asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020*

Niveles	f	%
No relacionado	11	36,7
Semirelacionado	8	26,7
Relacionado	10	33,3
Aglutinado	1	3,3
Total	30	100%

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (36,7 %) presenta una familia no relacionado.

*Funcionamiento familiar dimensión adaptabilidad en el asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020*

Niveles	f	%
Rígido	25	83,3
Estructurado	2	6,7
Flexible	2	6,7
Caótico	1	3,3
Total	30	100%

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (83,3 %) presenta un nivel rígido en funcionamiento familiar.

**Tabla 3**

*Comunicación familiar en el asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020*

Nivel	f	%
Medio	22	76,7
Bajo	7	23,3
Total	30	100%

Nota. De la población estudiada (76,7 %) presenta un nivel de comunicación familiar medio.

**Tabla 4**

*Correlación de Pearson entre las variables funcionamiento familiar y comunicación familiar en el asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020*

Correlación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar			
		Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson	1	,169
	Sig. (bilateral)		,373
	N	30	30
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	,169	1
	Sig. (bilateral)	,373	
	N	30	30

Nota. En la presente tabla se percibe que no existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en el asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020. Puesto que se obtuvo a través del coeficiente de correlación de Pearson  $r = 0,169$ ,  $p > 0,05$ . De modo que, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, lo cual indica que no existe relación entre ambas variables de estudio.

## 5. Discusión

De acuerdo a la investigación planteada, cuyo objetivo fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Las palmas, Yarinacocha, 2020. Dado que se logró evidenciar de acuerdo al estudio estadístico correlación de Pearson, que no existe relación entre las variables empleadas, el cual quiere decir que cada variable es independiente, ya que, tanto funcionamiento familiar y comunicación familiar se da una insuficiente interacción entre los miembros, por lo que ocasionaría una inestabilidad y desequilibrio en el entorno, lo cual hace de una familia disfuncional, puesto que, los hijos se ven abocados con demasiada frecuencia a situaciones difíciles y casi sin aporte emocional por parte los padres, recibiendo en ellos poca atención, la misma que impide que los miembros expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos, por tanto hace que los miembros tengan la probabilidad de no valorar a sus padres, ni responder a sus exigencias y sentirse incómodo en casa, inclusive mostrar una percepción negativa del contexto familiar. Por tal motivo es importante que en el hogar emplee la interacción integrar y sistemática entre los miembros, para contrarrestar factores erróneos y modificar conductas superficiales llevando a fortalecer el lazo familiar, base a capacidades y habilidades para afrontar cualquier situación. Estos resultados se corroboran con el estudio de Llerena, (2020), en su investigación denominado relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra, concluyendo según la prueba de hipótesis que no existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar.

Con respecto al funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión, se encontró que las familias del asentamiento humano Las Palmas presenta un nivel no relacionado, por lo que indica que las normas y reglas no se cumplen, por ende, no hay un buen desenvolvimiento entre los miembros, ya que a veces las sanciones son muy drásticas y los

vínculos parentesco son nulos, es por ello que en la familia difícilmente realizan cambios al momento de ejecutar los quehaceres, además le es difícil identificar el liderazgo, lo cual presenta una extrema separación entre los progenitores, esto hace que los hijos prefieren la compañía de amigos, por lo que la toma de decisiones son individuales y fuera del hogar. De manera que estos resultados coinciden con el estudio de Córdova, (2018), quien en su investigación denominó funcionamiento familiar prevalente en estudiantes, dichos resultados fueron que el funcionamiento familiar de mayor porcentaje fue el tipo rígido amalgamada, el tipo de cohesión familiar fue la amalgamada, por tanto, se concluye que la familia presenta un funcionamiento inadecuado tanto a nivel de cohesión como adaptabilidad.

En cuanto al nivel de funcionamiento familiar de adaptabilidad, se encontró que las familias del asentamiento humano Las Palmas presenta un nivel rígido, lo cual indica que la gran mayoría de las familias muestran un liderazgo autoritario, siendo en ella una disciplina drástica, ya que usualmente es democrático, lo cual implica probablemente que las familias al encontrarse con situaciones difíciles posiblemente no utilicen una adecuada decisión, tal es así que las reglas se hacen cumplir con rigidez y algunas cambian, por ello que optan buscar sus propios beneficios, cabe mencionar que, al ser extremo, esto no permitirá relacionarse con la autoridad de sus padres, el cual conllevaría a que busquen la aceptación extrema de sus pares, permitiendo a una desestabilidad emocional. Estos resultados coinciden con la investigación realizado por Sausa, (2018), quien en su estudio denominó funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes, concluyendo que el bajo rendimiento escolar se ve influenciado por un funcionamiento familiar inadecuado, así mismo la dinámica en el núcleo familiar es muy pobre, por la falta de concientizar un buen bienestar en salud familiar, donde involucre al entorno familiar, el cual constituye el núcleo social por excelencia. Sin embargo, se puede definir la importancia del funcionamiento familiar que, según Olson, (1989), está relacionado por vínculos afectivos, el cual es compartido y

expresado entre sus miembros, por el cual es capaz de cambiar las estructuras con la finalidad de superar dificultades que se presenta.

Referente a la comunicación familiar, de los habitantes de Las Palmas, se encuentran ubicado en nivel medio, lo cual señala que la comunicación en los hogares posiblemente mantiene un diálogo fluido y recíproca, ya que cuando se genera una discusión lo resuelven calmadamente y no crea prejuicios negativos hacia los demás. Por el contrario, existen familias donde son implicadas en mantener un diálogo abierto de tal manera que esto es reducido, debido a que los encuentros entre padres e hijos son mínimos, llevando a la falta de confianza entre los miembros de la familia, por tanto esto se debe probablemente a que ambos padres enfoca el tiempo suficiente a su trabajo diario, pues ambos progenitores se ausentan de casa, llegando cansados y estresados, es así que difícilmente habrá una comunicación adecuada, trayendo como consecuencia el deterioro de las relaciones interpersonales, y esto también repercutirá en los roles ya que al no haber una buena comunicación predominaría un sistema rígido o muy flexible lo cual a largo plazo constituirá un factor que consecuentemente afecte al desarrollo adecuado de los miembros. Estos resultados tienen similitud con el estudio de Blanco, (2020), dio a conocer en su investigación sobre comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, obteniendo como resultados que la mayoría de los hogares se encuentran en nivel medio, el cual significa que existe poca comunicación entre sus miembros, se expresan mínimo afecto y casi no existe la escucha activa entre ellos, no valoran ni respetan sus ideas, creencias y sentimientos cada quien actúa por su lado, sin embargo existe un minoría que si practica aspectos positivos en la comunicación familiar respetando valores y principios. Por ende (Pacheco y Guzmán, 2014) consideran que dentro la familia la comunicación debe ser un hábito primordial, logrando expresar con facilidad los pensamientos, emociones, ideas, el cual ayudara a promover el desarrollo familiar de los integrantes.

## **6. Conclusiones**

Se obtuvo como resultado que no existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en el asentamiento humano Las Palmas.

De acuerdo a la población estudiada la mayoría pertenece a una familia no relacionado y rígido, en cuanto a comunicación media.

## Referencias

- Aldeas Infantiles Organizacional no Gubernamentales y sin fin de Lucro. SOS. (2018). *Causas y riesgos de la Pérdida del cuidado familiar en América Latina y el Caribe*. Pg. 1–40. <https://cutt.ly/xhhVZ7H>
- Antolínez, B. (1991). Comunicación Familiar. *Revista avances de enfermería*, 9, 1-12. <https://cutt.ly/ghjQc55>
- Asencio, J. y Castillo, P. (2004). *Disfuncionalidad familiar y su relación con el deficiente aprendizaje escolar de los alumnos de 4to. De secundaria en los colegios pública es del casco urbano de la ciudad de Chimbote*. Repositorio institucional. <https://cutt.ly/Nb5LiLA>
- Benitez, M. (2009). *La familia cubana en la segunda mitad del siglo XX*. Editorial: de Ciencias Sociales. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S181740782017000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181740782017000200005)
- Berlo, D. (1982). *El proceso de comunicación. Introducción a la teoría y a la práctica*. El Ateneo Editorial. <https://bibliopopulares.files.wordpress.com/2012/12/el-proceso-de-la-comunicacion-david-k-berlo-301-1-b-514.pdf>
- Blanco, L. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, Manantay*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio institucional. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16344/POBLADORES\\_FAMILIA\\_BLANCO\\_CALDERON\\_LADY\\_GIOMAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16344/POBLADORES_FAMILIA_BLANCO_CALDERON_LADY_GIOMAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castillo, K. (2012). *Funcionalidad familiar y bullying en alumnos de secundaria de la institución educativa particular carmelitas*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3171/Atarma\\_MAJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3171/Atarma_MAJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castilla, H. (2014). *Percepción del funcionamiento familiar. Análisis psicométrico de la escala apagar familiar en adolescentes de Lima*. [ Bachiller en psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional.

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-PercepcionDelFuncionamientoFamiliar-5475197.pdf>

Comité Institucional de Ética en Investigación. CIEI. (2019). *Código de ética para la investigación*.

<https://cutt.ly/Ab5LXJt>

Córdova, D. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio institucional.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4891/FUNCIONAMIENTO\\_FAMILIAR\\_CORDOVA\\_RISCO\\_DANA\\_NATALID.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4891/FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_CORDOVA_RISCO_DANA_NATALID.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Declaración Universal de los Derechos Humanos DUDH. (2018). *Familia y derechos humanos*. Recuperado de <https://cutt.ly/Ob5L7np>

Estévez, E., Jiménez, T., y Musitu G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*.

Editorial Nau Llibres.

Fernández P. (1999). *Problemas de salud infantil: Intervención de enfermería*. Primera (ed.)

Universidad Pontífice de Chile.

<https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/277/la-gestion-del-cuidado-en-la-atencion-primaria-en-salud-en-chile/>

Flores, J., Velázquez, B., y Gaona, F. (2016). Redes sociales virtuales y multitarea en estudiantes de bachillerato. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*,

56. <http://www.edutec.es/revista>

Gonzalbo, P. (1993). *Historia de la Familia*. Universidad Autónoma Metropolitana.

<https://cutt.ly/db5X5hG>

Guardia, N. (2009). *Lenguaje y comunicación*. Editorama, S.A.

[https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen\\_25.pdf](https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_25.pdf)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta

ed.). Mc Graw Hill Editorial. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta

ed.). Mc Graw Hill Editorial. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista*

*Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591-595.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251997000600013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013)

Jelin, E. (1998). *Pan y afectos. La transformación de las familias*. Ed. Fondo de Cultura Económica.

Langevin, L. (2000). *La comunicación un arte que se aprende*. SAL TERRAE.

Las Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1994). *La familia unidad básica de la sociedad*. <https://www.forofamilia.org/documentos/VARIOS%20-%20ONU%20Redefine%20la%20familia.pdf>

Llerena, M. (2020). *Funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Cuadra*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote ]. Repositorio institucional. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19968/FUNCIONAMIENTO\\_COMUNICACION\\_LLERENA\\_BARBARAN\\_MORENA\\_CLARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19968/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_LLERENA_BARBARAN_MORENA_CLARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. MIMP. (2018). *Comunicación en la familia puede determinar conducta futura de los hijos*. <https://cutt.ly/hhjT8m6>

Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. Ediciones Gedisa. <https://cutt.ly/mb5KGca>

Napier, C. y Nancy, J. (1990). *Ayuda para los hijos adultos de familias disfuncionales*. Ediciones Dolmen.

Olson, D. (1988). *Capturando el cambio familiar: evaluación a nivel de múltiples sistemas*. Family Process Press. <https://cutt.ly/ub5Cksw>

Olson, D., Russell, C. y dSprenkle, D. (1989). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson: evaluación sistemática y tratamiento de familias. *Revista enfermería Herediana*, 6 (2), 51-58.

<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>

Organización de las Naciones Unidas. ONU. (2019). *El Progreso de las Mujeres en el Mundo 2019-2020: Resumen*. 24(2), 164. <https://cutt.ly/UhjTNQc>

Otero, M. (2015). *Familias disfuncionales, ¿cómo afectan al desarrollo psicológico de los niños?*. Mundo Psicólogos. <https://www.mundopsicologos.com/articulos/familias-disfuncionales-comoafectan-al-desarrollo-psicologico-de-los-ninos>

Pacheco, M. y Guzmán, R. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, (20), 79-89. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>

Puyol, A. (2010). *Nuevas tecnologías: nuevas adicciones: Guía pedagógica con casos prácticos*. Ed. Grupo Gesfomedia.

Ramírez, N. (2017). *Comunicación familiar en el hogar*. Pg. 1-14.

[dehttps://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/3196/24](https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/3196/24)

- Sánchez, H. y Reyes, C (2009). *Metodología y diseños de la investigación científica*. (4ta edición). Edit. Visión Universitaria.
- Satir, V. (1983). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Comunicación familiar*. Editorial México, 31. <https://cutt.ly/db5CYMM>
- Satir, V. (2002). *Terapia Familiar Paso a Paso*. <https://books.google.com.do/books?id=1-1-WcJ-fNAC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Sausa, C. (2018). *Funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescente centro de salud Virgen del Carmen*. [ Tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3621/sausa\\_acy.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3621/sausa_acy.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Segrín, C. (2006). Intervenciones y bienestar familiar: perspectivas integradoras. *Revista el diario de comunicación familiar*, 6(1): 3-21. <https://cutt.ly/nhjEr72>
- Tuirán, R. y Salles, V. (1997). *Vida familiar y democratización de los espacios privados*. Colegio de México. <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/33839/articulo4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tustón J. (2016). *La comunicación familiar y asertividad de los adolescentes del noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario*. [ Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato ]. Repositorio institucional. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>

Valdez, A. (2009). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. Manual Moderno.

Vivanco, A. (2018). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes del 2do y 3er grado de secundaria, del colegio Salesiano San Juan Bosco, Ayacucho*.

[Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio institucional.

<https://docplayer.es/175928854-Tesis-funcionamiento-familiar-y-rendimiento-academico-en-estudiantes-del-2do-y-3er-grado-de-secundaria.html>

Yadira, A. (2012) . *La violencia familiar y su vinculación con la autoestima del Estudiante de educación básica*. [Tesis Licenciatura, Universidad de Cara bobo]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5539/1/TESIS%20YADIRA%20ALVAR%C3%89Z.pdf>

Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*.

[Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27584/2/TESIS%201.pdf>

## Apéndice A. Instrumento de evaluación

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

#### Versión real

David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

#### Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
<b>Cohesión (Puntajes impares)=</b>						
<b>Tipo:</b>						
<b>Adaptabilidad (Puntajes pares)=</b>						
<b>Tipo:</b>						

## Escala de Comunicación Familiar (FCS)

**Versión actual**  
D. Olson et al. (2006)

### Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Preguntas (Ítems)	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.					

## Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Luis Alberto Lecca Alva de 62 años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar del asentamiento humano Las Palmas en el distrito de Yarinacocha, 2020. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer la relación del funcionamiento y comunicación familiar de la población del asentamiento humano ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

  
Firma: Luis Alberto Lecca Alva  
PRESIDENTE

DNI: 18850504

Pucallpa, 23 de Noviembre del 2020



### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones			
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros			
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	1	5 0.00
<b>Sub total</b>			5 0.00
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	2.00	4	8 .00
<b>Sub total</b>			5 8.00
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	0.00	3 4	1 20.00
• Búsqueda de información en base de datos	00	35. 2	7 0.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	0.00	4 4	1 60.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	00	50. 1	5 0.00
<b>Sub total</b>			
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	3.00	6 4	2 52.00
<b>Sub total</b>			25 2.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			65 2.00
<b>Total (S/.)</b>			6 04.00

## Apéndice E. Ficha técnica de instrumento de evaluación

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

#### Ficha técnica

**Nombre original de la escala:** Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

**Autores:** David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

**Traducción:** Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

**Administración:** individual o colectiva

**Duración:** 10 minutos

**Significación:** Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

**Descripción:** está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

#### II. Dimensiones:

-**Cohesión:** evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre si.

a. Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

b. Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

**Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

a. Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

b. Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

### **III. Validez y confiabilidad:**

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

#### **Validez de constructo**

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

En Perú (Bazo et al., 2016) se halló un Alpha de Crombach en la dimensión de cohesión de 0.79, y en flexibilidad (adaptabilidad) 0.55.

### **IV. Normas de estandarización**

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

### **V. Calificación:**

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

### **VI. Interpretación y diagnóstico:**

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

### **Clasificación:**

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

### **Niveles**

Niveles de cohesión familiar. No relacionada, Semirelacionada, relacionada y aglutinada.

Niveles de adaptabilidad familiar: Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica Administración y procedimiento de puntuación.

### **Administración.**

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

### **Procedimiento de puntuación.**

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

### **Normas y puntuación de corte.**

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

**Adultos** (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

**Familias con adolescentes:** estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12- 19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

**Parejas jóvenes.** Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

## **Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

-Individual o grupal.

-Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### Apéndice F. Matriz de consistencia

#### Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable (s)	Dimensiones/ indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020?	General: Determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020	Hipótesis general: H <sub>0</sub> : No Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020	Funcionamiento familiar	Cohesión  Adaptabilidad	El tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental. El universo son las familias. La población estuvo constituida por familias de un asentamiento humano Las Palmas, por tanto, población fue un total de N=250. La técnica que se utilizó para la evaluación fue la psicométrica. Instrumento: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) y la escala de comunicación familiar (FCS).
	Específicos: Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión cohesión. Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión adaptabilidad. Identificar el nivel de comunicación familiar.	H <sub>1</sub> : Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020	Comunicación familiar	Sin dimensiones	