

# FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES
RELEVANTES DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA
DE ALMACÉN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS A NIVEL NACIONAL
CASO: FÁBRICA DE MUEBLES Y DECORACIONES
OROZCO S.R.L 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

**AUTOR** 

NUÑEZ HERRERA, JOHNATTAN MANUEL

ORCID: 0000-0002-1651-1417

**ASESOR** 

MANRIQUE PLACIDO, JUANA MARIBEL

ORCID: 0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2021



# FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES
RELEVANTES DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA
DE ALMACÉN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS A NIVEL NACIONAL
CASO: FÁBRICA DE MUEBLES Y DECORACIONES
OROZCO S.R.L 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

**AUTOR** 

NÚÑEZ HERRERA, JOHNATTAN MANUEL

ORCID: 0000-0002-1651-1417

**ASESOR** 

MANRIQUE PLACIDO, JUANA MARIBEL

ORCID: 0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2021

# 1. Título de la Tesis

# PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS A NIVEL NACIONAL

FÁBRICA DE MUEBLES Y DECORACIONES OROZCO S.R.L., 2021

# 2. Equipo de trabajo

# **Autor**

Núñez Herrera, Johnattan Manuel ORCID:0000-0002-1651-1417

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Piura, Perú

#### Asesor

Manrique Placido, Juana Maribel ORCID: 0000-0002-6880-1141

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad, Piura, Perú

# Jurado

Espejo Chacón Luis Fernando

0000-0003-3776-2490

Baila Gemin Juan Marco

0000-0002-0762-4057

Yépez Pretel Nidia Erlinda

0000-0001-6732-7890

3.	Hoja de firma de Jurado y Asesor
	Dr. Espejo Chacón Luis Fernando
	ORCID ID: 0000-0003-3776-2490
	Mgtr. Baila Gemin Juan Marco
	ORCID ID: 0000-0002-0762-4057
	Mgtr. Yépez Pretel Nidia Erlinda
	ORCID ID: 0000-0001-6732-7890

Mg. Manrique Placido, Juana Maribel
ORCID: 0000-0002-6880-1141

# 4. Hoja de Agradecimiento y/o Dedicatoria

# Agradecimiento

Gracias a Dios por darme otra oportunidad en la vida y disfrutar a mi familia por el apoyo en las decisiones que tomo y que me permite vivir y disfrutar de cada día, ya que el camino ha sido correcto hasta ahora; eh tenido aporte gracias a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos.

#### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis A. DIOS, a Cristo Pobre, patrono de los pacientes de Ciencias Neurológicas de "Santo Toribio de Mogrovejo" y a la Virgen María, quienes inspiraron mi espíritu, así como también a mis padres quienes me dieron vida, educación, apoyo y consejos, para todos ellos hago esta dedicatoria.

# 5. Resumen y Abstract

#### Resumen

El presente trabajo de investigación se tiene como objetivo general: Describir los Mecanismos del Control Interno en el Área de Almacén de las Mypesy de la fábrica de muebles y decoraciones Orozco SRL, Chimbote 2021. La metodología es de materia cualitativa, bibliográfica, documental, para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta, entrevista y observación directa de todas las actividades que realiza cada miembro aplicado a 6 de los trabajadores y Gerente General de la empresa. Tras el análisis de los resultados se obtuvo lo siguiente: La mype tiene 10 años de experiencia en el mercado competitivo, realizando prestación de bienes a todo el sector del distrito de Piura, no cuenta con la estructuración de un organigrama el cual no es aplicado por el personal para sus diferentes actividades que realizan en la mype, un 89% de los trabajadores afirma que no se realiza un llenado de guías para el efecto de entrega de mercadería a los distintos puntos del distrito de Piura, existe un 67% de los trabajadores que afirman que hay una buena atención hacia los clientes, para finalizar un 78% afirman con un Kardex computarizado, en el área de logística se afirma que un 56% de los encuestados logran registrar un correcto llenado de ingreso de mercadería en los documentos en físico con los que cuenta la mype, a todo el personal para su respectivo pago se realiza en efectivo entregando recibos por honorarios por la prestación de servicios.

Almacén, Mype, Kardex.

#### Abstract

The present research work has as general objective: Describe the Internal Control Mechanisms in the Warehouse Area of the Mypes Piura and the furniture and decorations factory Orozco SRL Chimbote 2021. The methodology is qualitative, bibliographic, documentary, For data collection, the survey, interview and direct observation technique of all the activities carried out by each member applied to 6 of the workers and General Manager of the company was applied. After analyzing the results, the following was obtained: The mype has 10 years of experience in the competitive market, providing goods to the entire sector of the Piura district, it does not have the structuring of an organization chart which is not applied by The personnel for their different activities carried out in the mype, 89% of the workers affirm that guides are not filled in for the effect of delivering merchandise to the different points of the district of Piura, there is 67% of the workers that affirm that there is good customer service, to finish 78% affirm with a computerized Kardex, in the logistics area it is affirmed that 56% of the respondents manage to register a correct filling of merchandise entry in the physical documents With which the mype has, all the personnel for their respective payment is made in cash, delivering receipts for fees for the provision of services.

Warehouse, Mype, Kardex.

# 6. Contenido (Índice)

1.	Título d	e la Tesis	1
2.	Agradeo	cimiento	3
3.	Dedicate	oria	3
4.	Resume	n	4
5.	Abstrac	t	5
6.	Conteni	do (Índice)	6
I.	Introdu	cción	9
II.	Revisión	ı de la Literatura1	.1
2.1.	Antec	edentes	.11
	2.1.1.	Antecedentes Internacionales	.11
	2.1.2.	Antecedentes Nacionales	.12
	2.1.3.	Antecedentes Locales	.12
2.2.	Bases	Teóricas de la Investigación	.13
	2.2.1.	Marco Conceptual	.13
	2.2.2.	Tipos de Control Interno	.14
	2.2.3.	Administrativo	.15
	2.2.4.	Factores de Control Interno	.15
	2.2.5.	Entorno de Dirección	.16
	2.2.6.	Estimación de Peligro	.16
	2.2.7.	Teorías de Inventarios	.17
	2.2.8.	Gestión de Inventarios en Almacén	.18
	2.2.9.	Control de Inventario	.19
	2.2.10.	Impresión en las Adquisiciones	.19
	2.2.11.	Programación de Almacén	.20
	2.2.12.	Superación	.20
	2.2.13.	Libro de Inventarios y Balances (SUNAT)	.22
	2.2.14.	Inventario	23
	2.2.15.	Contabilidad de Inventarios	. <b>2</b> 3
III.	Hipót	esis	.28
	3.1.1.	Hipótesis general	.28
IV.	Metodo	logía2	8
4.1.	Diseñ	o de la Investigación	.28
	4.1.1.	Definición y Operacionalización de Variables	.29

	4.1.2.	Inductivo	29	
	4.1.3.	Deductivo	29	
4.2.	Pobla	ación y Muestra	29	
	4.2.1.	Población	29	
	4.2.2.	Muestra	30	
4.3.	Matr	iz de Operacionalización de Variables	31	
4.4.	Técn	icas e Instrumentos de Recolección de Datos	31	
	4.4.1.	Técnicas	31	
	4.4.2.	Instrumentos	32	
4.5.	Plan	de análisis	32	
4.6.	Matr	riz de Consistencia	33	
<b>4.7.</b>	Princ	cipios Éticos	34	
	4.7.1.	Principios que Rigen la Actividad Investigadora	34	
V.	Resulta	ndos	36	
5.1.	Resu	ltados	36	
	5.1.1.	Respecto al Objetivo Especifico N°01	36	
	5.1.2.	Respecto al Objetivo Especifico N° 02	38	
	5.1.3.	Respecto al Objetivo Especifico N°03	48	
5.2.	Anál	isis de los Resultados	49	
	5.2.1.	Resultados al Objetivo Especifico N°01	49	
	5.2.2.	Resultados al Objetivo Especifico N°02	49	
	5.2.3.	Respecto al Objetivo Especifico N° 03	49	
6.1.	Conclu	siones Relativas de los objetivos específicos	50	
6.1.	l. Re	specto al Objetivo Especifico N $^\circ$ 01	50	
6.1.2	2. Re	specto al Objetivo Especifico N $^\circ$ 02	51	
6.1.3	3. Re	specto al Objetivo Especifico N $^\circ$ 03	54	
Rec	omenda	iciones	55	
Cita	ıs		56	
Refe	erencias	s Bibliográficas	57	
Ane	xos		60	
a)		to N°01: Cuestionario		
<b>b</b> )	Anex	to N°02: Cronograma de actividades	62	
<b>c</b> )		to N°03: Presupuesto		
<b>d</b> )	Anexo 04: Cronograma de Trabajo6			

# 7. Índice de gráficos, Tablas y Cuadro

# a. Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de consistencia	33
Tabla 2 Respuesta	38
Tabla 3 Respuesta	43
Tabla 4 Respuesta	40
Tabla 5 Respuesta	44
Tabla 6 Respuesta	45
Tabla 7 Respuesta	46
Tabla 9 Respuesta	47
Tabla 10 Respuesta	41
Tabla 12 Cuadro Comparativo	48
Tabla 13 Cuestionario	61
Tabla 14 Cronograma de Actividades	62
Tabla 15 Presupuesto	63
Tabla 16 Cronograma	65

#### I. Introducción

En el presente Trabajo de Tesis tiene como finalidad dar a conocer los riesgos que vienen enfrentando las mypes del Sector Nacional por no llevar los respectivos Controles Internos en el Área de Almacén para evitar pérdidas de mercaderías y sobre todo que la gestión administrativa logre controlar que productos ingresan en la mype, el área administrativa debe contar con métodos más sofisticados y de implicancia en las evaluaciones en el área de almacén, hoy en día en este ámbito sectorial de las mypes en el Perú siguen siendo uno de los importantes acontecimientos del cual logra obtener un gran mejoramiento en nuestra economía.

La Mype Fábrica de Muebles y Decoraciones Orozco S.R.L, de una manera eficaz sigue todo el procedimiento de las actividades que plantea en su política de reglamento y logra evaluar los movimientos de las operaciones de la mype con el fin de reducir errores y que los controles internos permanezcan en vigencia para evitar modificaciones que afecten en el Área de Almacén.

La Importancia de un sistema de control interno en las mype hará mucho más flexible la coordinación de funciones de cada miembro que participa en la mype con el objetivo de cumplir metas requeridas siendo una política de la mype.

En las mypes realizan esquemas y proyectos a futuro con el fin de saber un análisis de la situación actual para seguir en competencia, cabe mencionar que toda mype aplica controles internos en todas sus operaciones, siendo primordial el proceso de planificación por lo que es de vital importancia en los aspectos para que dichos controles sean eficientes para la gestión administrativa.

Designando como enunciado del problema ¿Cuáles son las características del Control Interno

que mejoran en el área de almacén de las Mypes a Nivel Nacional y de la fábrica de muebles y decoraciones Orozco SRL, 2021? y también en la investigación se formula a través del siguiente enunciado como objetivo general: Describir las características de Control Interno en el Área de Almacén de las Mype a Nivel Nacional y de la fábrica de muebles y decoraciones Orozco SRL - Nacional, 2021 teniendo como Establecer las principales características del Control Interno en el Área de Almacén de las mypes Nacional, 2021, teniendo como objetivos específicos: Establecer las principales características del Control Interno en el Área de Almacén de la mype a Nivel Nacional, 2021, Describir las principales características del Control Interno en el área de almacén de la Fábrica de Muebles y Decoraciones Orozco S.C.L., 2021, Explicar un análisis comparativo de las principales características del Control Interno en el área de almacén de las Mype a Nivel Nacional y de la Fábrica de Muebles y Decoraciones Orozco SRL, 2021.

Estableciendo 03 puntos de vistas estratégicos para la investigación y lograr alcanzar la tesis siendo los siguientes:

## Desde el punto de vista teórico:

El control interno en la mype ayuda con mayor exactitud a no tener problemas en el departamento de almacén evitando riesgos de diferentes rangos para ello es necesario tomar medidas cautelares y evitando modificaciones en los aspectos de desarrollo de actividades que emplea la mype.

# Desde el punto de vista práctico:

La mype comprende todo el desarrollo de actividades empresariales las cuales generan una serie de expectativas en el ámbito de trabajo, lo importante de un control interno es que se cumpla lo estigmatizado en lo referido en eliminar errores, cuyo fin que toda mype logre extenderse a una mayor amplitud en los negocios empresariales.

## Desde el punto de vista académico:

El trabajo de investigación ayudara a los estudiantes a fomentar soluciones como el referido tema que es el manejo del control interno en las mypes por lo tanto el estudiante buscara fuentes de información para el desarrollo de su respectivo trabajo.

Una serie de expectativas en el ámbito de trabajo, lo importante de un control interno es que se cumpla lo estigmatizado en lo referido en eliminar errores, cuyo fin que toda mype logre extenderse a una mayor amplitud en los negocios empresariales.

#### II. Revisión de la Literatura

#### **2.1.** Antecedentes

#### **2.1.1.** Antecedentes Internacionales

Mejías (2015) En su tesis "Estrategias de control interno para el proceso de almacén - inventarios de la empresa Amal Productos C.A", teniendo como Objetivo General: Proponer estrategias de control interno para el proceso de almacén – inventarios de la empresa Amal Productos, C.A, Conclusión: en esta tesis detalla cómo es que el personal tiene un total desconocimiento de cuantos productos ingresan en este almacén de la empresa teniendo como deducción que no existe un control en el área de almacén de la empresa.

Loja (2015), titulada "Implementación de un Sistema de Control de Inventario para el Almacén Credicomercio Naranjito" teniendo como Objetivo General: Determinar qué efecto tendría la implementación de un Sistema de Control de Inventario en la optimización de los recursos que se utilizan en el proceso de compra y venta del Almacén Credicomercio del cantón Naranjito. Conclusión: Las empresas que tienen alcanzando niveles extraordinarios en su bienestar financiero y alzar su economía de su gente que la tiene a cargo generalmente para lograr tener sus mejores resoluciones para a menorar sus precios,

aumentando su índole y ligereza en la evolución y así lograr sus supremos alcances económicos.

#### **2.1.2.** Antecedentes Nacionales

Malca (2016), titulo "El Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en lima metropolitana – 2018", teniendo como Objetivo General: Evaluar el control interno de inventarios que realizan las empresas agroindustriales para determinar su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales de Lima Metropolitana – 2018; Conclusión, En esta se tiene en cuenta como ha crecido el sistema de control interno de manera correctiva en los niveles de su control preventivo para los inventarios siendo un problema para cuando se realiza una programación en las finanzas no teniendo un medio para que no se revele la información.

Sánchez (2018), titulo "Caracterización del Control Interno en el Área de almacén de las empresas del sector servicios del Perú: CASO SARMECON S.A.C. – CHIMBOTE, 2018", teniendo como Objetivo General: Describir las características del control interno en el área de almacén en las empresas comerciales del Perú. Caso empresas farmacéuticas de Chimbote, 2018., Conclusión: teniendo como algo más relevante es que la tesis necesita realizar el mejoramiento de diferentes áreas para que su gente que esté a cargo lo realice que manera más organizada y así se logre ver mediante los resultados que la empresa necesita para mejorar y lograr sus objetivos.

#### **2.1.3.** Antecedentes Locales

Collazos (2017), titulo: "Control de Inventarios y su relación en la Rentabilidad de la Empresa Inhope S.A.C-Paita, Periodo 2015-2016", teniendo como Objetivo General: Determinar la relación entre el Control de Inventarios y la Rentabilidad de la empresa INHOPE S.A.C., Paita periodo 2017 -2018, Conclusión: teniendo como precisar el

almacenamiento de inventario llegando a tener una coyuntura precisa teniendo como mejora muy importante al ser el S/. 0.19 en lo que es la rentabilidad patrimonial de está siendo un nivel inmejorable para la empresa ya que se logró agregar un personal encargado del almacén creando medidas preventivas y así tener unas consecuencias de manera positiva para la rentabilidad.

Nole (2016) titulo "Los mecanismos de control interno administrativo en el área de almacén de las boticas y farmacias independientes de los distritos Piura, Castilla y Veintiséis de Octubre y su impacto en los resultados de gestión en el año 2017". Objetivo General: Hacen referencia a la efectividad y eficiencia de las operaciones de la entidad, incluidos sus objetivos de rendimiento financiero y operacional, y la protección de sus activos frente a posibles pérdidas, Conclusión: teniendo como una manera final debemos detallar es que en la empresa debe de tener manuales: Manual de Normas, Manuel de Funciones para que sirvan de guía al personal que realiza el inventario y así definan las funciones y acciones que los trabajadores deben de tener y así se logre más progreso a la empresa de manera organizada.

# **2.2.** Bases Teóricas de la Investigación

#### **2.2.1.** Marco Conceptual

#### **2.2.1.1.** Control Interno

El Control Interno se puede verificar algún al mercado en su presente; para así poder contrarrestar la actualidad de hechos inapropiados que se estén haciendo perjudicando la mype.

Teniendo el sistema de control interno en el Inventario de la mype es así como también la estructura del proyecto para una estructura y así realizar los métodos ya coordinados y la prevención ya establecidas dentro de la mype para así poder examinar sus activos y

comprobando si es confiable sus los datos contables que deben estar en los bienes muebles que deben existir en este.

El Control es un Proceso Administrativo muy ligado con la Planeación, el control es la fase a través del cual se evalúan los resultados obtenidos en relación con lo planeado, a fin de corregir desviaciones y errores para mejorar continuamente. Podemos definirlo como: La función que permite la supervisión y comparación de los resultados obtenidos contra los resultados esperados originalmente, asegurando además que la acción dirigida se esté llevando a cabo de acuerdo con los planes de la organización y dentro de los límites de la estructura organizacional.

#### **2.2.2.** Tipos de Control Interno

#### **2.2.2.1.** Contable.

Teniendo al Kardex como un documento, siendo una tarjeta utilizada para mantener como meta el control interno de la mercadería siendo utilizado para controlar la entrada y salida de la mercadería siendo de importancia conocer todos los artículos que posee la empresa para la venta, esta mediante la preparación de los estados de contabilidad y finanzas que ya se halla en el registro de los principios contables, ya establecidas en el reglamento ya vigente, siendo los activos y pasivos que ya están establecidos en la actualidad y se hallan ya en los registros ya clasificados ya establecidos, en los criterios contables siendo los más adecuados y con el reporte ya establecidos en la contabilidad siendo la cantidad y calidad competente. Como punto final, se debe examinar las políticas contables, siendo coherentes para aplicación de conformidad con las obligaciones de la mype.

#### **2.2.2.** Financiero

En lo financiero el control interno debe hacer su plan de la organización como también los procedimientos que conciernen a la custodia de los recursos ya que se trata de una Mype

fabricante de muebles, así como la comprobación de la presente confiabilidad de los registros e informes que este posee.

El control interno está bajo el mando de la gerencia ya que es el órgano que sustenta y responsabiliza los actuares de la Mype tomando más específicamente en lo relativo al control interno de Inventario en el Área de Almacén, esta obligación está dirigida hacia el funcionario que está bajo el mando de la dirección de movimientos siendo la autoridad principal de la entidad, quien debe estar bajo la mira del porque sea congruente.

#### **2.2.3.** Administrativo

Su objetivo es que el personal este capacitado a través de la Norma que Regula el Procedimiento de Recepción, Almacenamiento, Custodia y Entrega de Bienes estableciendo sus pautas a seguir para la recepción, almacenamiento, custodia y entrega de bienes que ingresan al almacén y se entregan desde el mismo ya que el Kardex es un documento, tarjeta o registro utilizado para mantener el control de la mercadería cuando se utiliza el método de permanencia en inventarios, con este registro podemos controlar las entradas y salidas de las mercaderías y conocer las existencias de todos los artículos que posee la empresa para la venta.

Teniendo como objetivo principal del Almacenero que tiene la Administración del Control del flujo de entrada y salida de los productos o bienes que se ejecutan por medio de políticas teniendo sus metas programadas

#### **2.2.4.** Factores de Control Interno

# 2.2.4.1. Definición

Este proceso lo realiza todo el personal de la empresa siendo el punto de eje la dirección de la empresa teniendo como objetivos y sus categorías son la eficacia que se debe tener y una eficiencia del personal que la conforma para las personas que realizan la mano de obra.

El Control Interno tiene como plan ser organizado para realizar su ejercicio teniendo como objetivo concluir las metas trazadas teniendo como medida optima el alcance de los objetivos y metas teniendo una disminución de los máximos riesgos que puedan ocurrir fomentando la mejor marcha de este. El Control Interno es una marcha realizada por los altos mandos que la realizan teniendo un sentido común que es promover la seguridad fija para tener una coyuntura con los objetivos trazados por la empresa.

#### **2.2.5.** Entorno de Dirección

Este tiene como punto principal tener el dominio de la mente de los trabajadores; siendo parte principal de los elementos de la empresa fomentando el Control interno de ellos. Lograr que todos los miembros de la empresa siendo que la Dirección proponga obediencia y organización. Teniendo a los elementos de la empresa que se deben de acoger son como dominantes y son justos y necesarios para que la gente entre en la filosofía de la entidad.

#### **2.2.6.** Estimación de Peligro

Tiene como afinidad y estudio de los peligros existentes como consecuencia en la meta, formando un núcleo para decidir los riesgos que pueden ocurrir. Siendo que los bienes, enseres, reglamentación y las restricciones en la ejecución requiriendo dispositivos para la colaboración del peligro que se puede tener a la hora de realizar los cambios.

Labores de Control: Las tareas de comprobación son el régimen y los medios por las cuales las direcciones administradoras se tienen que realizar para así asegurar lo que se va a realizar para obtener y ejecutar las acciones de la empresa, realizadas en toda la empresa por sus diferentes áreas.

**Aclaración y Aviso**: Por este medio se debe aclarar las aclaraciones de que los trabajadores deben de cumplir bajo la responsabilidad que ellos les otorgan. Existen sus propios medios de avisos haciendo sus reportes los cuales se logran sacar la comunicación, los mandatos,

las finanzas para lograr la ejecución que se debe realizar e inspeccionar. Teniendo por este medio avisar los eventos que se van a ejecutar en la empresa como también sus actividades para realizar sus resoluciones, acciones, informes y casos externos.

**Inspección:** En este sistema debe de estar vigilado para verificar valorar el cargo en el tiempo de su sistema. Las cuales se tienen que administrar con las tareas que ellos deben de realizar y así lograr el alcance de los verdaderos trabajadores que se tienen y cumpliendo con sus obligaciones.

#### **2.2.7.** Teorías de Inventarios

#### **2.2.7.1.** Emprendedores

este fue el medio del acto y la consecuencia de asesorar y legislar de una manera más determinada de una manera más necesaria para logar cosas necesarias y de carácter para administrar y dirigir, de manera más resaltante en los objetivos trasados como jefe de una nueva misión y con sus documentos necesarios.

#### **2.2.7.2.** Tramite

Esta es una rama de la contabilidad de costos para titularizar su gestión determinada de gestión entre la compra y venta ya que se realiza de manera necesaria para obtener o recibir algo, necesariamente para su gestión.

#### **2.2.7.3.** Mandato

Mediante esta se debe de tener en cuenta mediante la contabilidad de costos y se determina necesaria para su inspección de las

entradas y salidas del inventario en la empresa. Siempre en las empresas hay un stock para realizar el frente a los compradores y así poder realizar su producción y no se produzca ninguna paralización en la empresa.

# **2.2.7.4.** Definición de Inventario

En las empresas del sector comercial, el inventario tiene una gran importancia en las

mercaderías que esta tiene para su demanda, como también es parte del inventario de la mercadería para realizar su venta y en la producción de sus materiales de venta para su empaque de sus existencias, precisamente de los productos que se utilizan en la producción que se necesita en el ciclo de balance de la mercadería para las empresas de venta para el servicio al público, así como también a los diferentes puntos como pueden ser los de servicio, productos de contratante, a los que tienen los agricultores en sus cosechas, a los ingenieros civiles en proceso de ella y muchos más de su existencia.

#### **2.2.8.** Gestión de Inventarios en Almacén

Los encargados de las empresas están ahora más alarmados y ya son más persistentes con el fin de llegar una estupenda elaboración en los inventarios y teniendo una apropiada gestión en los almacenes encargados.

Esto se debe lograr con un adecuado curso ya que perjudican inmediatamente al proceso que se realiza en la división de compras ya que tienen una exhibición en el importe que se logra apreciar en el porcentaje

El Control de Inventarios del almacén son ocupaciones que todos encargados de Administrar y/o Jefe debe saber manipular y orientar en la precisión de las ejecuciones logísticas de la mype. Alcanzarlo tiene como logro realizar diferentes conclusiones

múltiples para su provecho en lo funcional en lo económico realizándose en la gestión de los mismos.

Sin embargo, un adecuado empleo sin su preparación o asesoramiento de la gestión de los almacenes, se tocaría con deficiencias en la gestión operacional de la mype, encima de todo lo realizado por logística en su producción de almacenes de inventario.

Llevando a eficiencias en esta gestión de control interno de almacén de balance de la mercadería para las empresas de venta para el servicio al público, así como también a los diferentes puntos como pueden ser los de servicio, productos de contratante, a los que tienen los agricultores en sus cosechas, a los ingenieros civiles en proceso de ella y muchos más de su existencia.

#### **2.2.9.** Control de Inventario

Se logran obtener un sim fin de articulaciones para lograr un buen control interno entre: inventario corporal, inventario en adquisición, inventario expuesto e inventario hipotético.

Un diferente empleo en los inventarios producida un aumento, des adecuado y cambiante del stock. Lograr realizar un mejor tramite del almacén y el control interno de almacén en la mype dándole el manejo de los activos en esta mype.

### **2.2.10.** Impresión en las Adquisiciones

La ejecución en este proceso ya citado para el transcurso de las compras directas. Teniendo muchos servicios:

Logrando un efectivo control en el transcurso del efectivo, queriendo decir cuál es la inversión en este proceso.

Logra alcanzar, muchas mejoras en la inversión para lograr una buena adquisición tanto en lo activo o materia.

Logra alcanzar con grandes contingencias tener un proyecto en las adquisiciones para que sea directa para esta tarea.

Por estas pruebas y otros objetivos debemos determinar el empleo del control interno de inventario y de tener una estupenda administración en el almacén ya que estos son de

mucha importancia en el manejo y elevación de los recursos económicos, que son la materia prima de cualquier manejo.

#### **2.2.11.** Programación de Almacén

Se debe estimar que se realizan diferentes atenciones para proyectar el control interno en el área de almacén. Teniendo como una de ellas y como logro es de establecer el patrón y la numeración de los materiales que se van a llevar a este almacén y manejo, siendo esto la base para proyectar el almacén. Siendo como observación de lo físico en los materiales, siendo estas los que determinaran los factores en forma, peso y diseño.

Otra de estas caracterizaciones es el equipo de se va utilizar en el almacenamiento; siendo muy importante la elección del equipo, teniendo en cuenta el equipo que se utiliza para el almacenamiento tiene que ser coincidente en su capacidad de carga, siendo de más natural usar equipos racks para hacerlo de uso especial.

# 2.2.12. Superación

## **2.2.12.1.** Aptitud y Credibilidad

La contabilidad se limita a obtener todas las operaciones, las procesa y produce una sustancia financiera necesaria para que los usuarios tomen decisiones. Esta información tendrá utilidad si su contenido es confiable y si es presentada a los usuarios con la debida oportunidad. Será confiable si la organización cuenta con un sistema que permita su estabilidad, objetividad y

verificabilidad; si se cuenta con un apropiado sistema de información financiera se ofrecerá mayor protección a los recursos de la empresa a fin de evitar sustracciones y demás peligros que puedan amenazarlos. Cumplimiento Se debe tener la seguridad de salvaguardar las operaciones que se realizando los trabajos que se realicen con precisión realizando un pequeño valor y afectación de los arbitrios y así utilizar al máximo ya lo antes acordado bajo el mando de las autorizaciones generales ya establecidas en la administración.

#### **2.2.12.2.** Importancia

El Control Interno contribuye a la seguridad del sistema contable que se utiliza en la empresa, fijando y evaluando los procedimientos administrativos, contables y financieros que ayudan a que la empresa realice su objeto. Detecta las irregularidades y errores y propugna por la solución factible evaluando todos los niveles de autoridad, la administración del personal, los métodos y sistemas contables para que así el auditor pueda dar cuenta veraz de las transacciones y manejos empresariales.

#### **2.2.12.3.** Almacén

Es un lugar o espacio físico para el almacenaje de bienes dentro de la cadena de suministro; tenemos en los espacios físicos fijos que se realizan de entrada y salida.

#### **2.2.12.4.** Tipos de almacén

#### **2.2.12.5.** Mercadería

Materia Prima: Suelen estar cercanas a la producción, para así transformarlos en productos.

Intermedios: Estos se almacenan en el centro del interior ya establecidos en la mype, siendo que los bienes intermedios no siempre se realizan cerca de la fábrica.

Terminados: Estos ya están listos para su venta y así comenzar a distribuirlos.

# **2.2.12.6.** Logística

Almacén central: Existiendo ya en el mismo local, ya que este almacén se encuentra ya establecido en el mismo local siendo que este lo más cerca posible para el centro de fabricación y así poder lograr una disminución de los costos que existen en el traslado mediante el transporte y manejo de la mercadería. Siendo el almacén un depósito que se debe gestionar el stock ya alcanzado y así poder distribuir los bienes catalogados en el

almacén regional.

Almacén regional: En este almacén se debe de situar en una zona de expedición menor, con el único propósito de lograr ocultar las necesidades de un ámbito geográfico concreto en el que los productos se puedan distribuir rápidamente. De hecho, su zona de influencia no debe más alta a un trabajo realizado y así se pueda considerar como almacén regional.

Almacén de tránsito: Está situado en un punto no equivalente, por el medio y así se establezca entre almacén regional y el almacén central para un consumo cuando entre ellos hay una distancia de más de un día.

Almacén temporal: Es un almacén que se realiza por temporadas como su mismo nombre lo describe ya sea por el stock durante las alzadas en la demanda de un bien determinado. La teoría del financiamiento, nos dice que es una acción de proporcionar capital y crédito a una sociedad u organización, en otras palabras, se define en adquirir bienes y medios de pago para la obtención de bienes y servicios que una empresa necesite para su desarrollo.

# **2.2.13.** Libro de Inventarios y Balances (SUNAT)

Es un libro principal y obligatorio de foliación simple, su finalidad es de mostrar la situación económica de la empresa (bienes, derechos y obligaciones), en él se registran todos los activos, pasivos y patrimonio que tiene la empresa. Este libro nos da a conocer la situación patrimonial del negocio una vez finalizado el ejercicio económico. La legalización se efectúa en la primera página y cada una de sus páginas deben ser foliadas y selladas.

Este libro se centraliza en el libro Diario, una vez terminado el Balance de Inventario: La teoría del financiamiento, nos dice que es una acción de proporcionar capital y crédito a una sociedad u organización, en otras palabras, se define en adquirir bienes y medios de pago para la obtención de bienes y servicios que una empresa necesita para su desarrollo.

# LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES – ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDA.

El Libro de Inventarios y Balances estará integrado por los siguientes formatos:es decir graduable a la objetividad de verdaderos activos circulantes y una necesidad definitiva, es la que se sostiene sin transformar a lo largo del año.

#### **2.2.14.** Inventario

Acto en el cual una estructura se emerge con operaciones de almacén, con la finalidad de que la empresa de comienzo a su actividad de forma ordenada.

Además, toda empresa se pública o privada, para poder realizar su inventario se va a tener que recurrir a sus trabajadores con un buen desempeño en la actividad.

De esta manera, el inventario se realiza en grupos en lo cual se determinarán a una empresa, actividad, organización, y ellos mismos conduzcan su establecida actividad, siendo por ende más habituales la apertura de un nuevo negocio.

#### **2.2.15.** Contabilidad de Inventarios

Es la base principal de toda mype siendo lo que se realiza mediante la adquisición y la demanda de bienes o servicios que se realizan siendo así el valor de la contabilidad de inventarios por parte de esta mype.

os inventarios son la reunión de los bienes o mercancía que se encuentra en la mype para así lograr la venta con sus bienes, logrando realizar la demanda y la venta como la elaboración al comienzo antes de realizar la venta, realizado en un periodo económico ya antes determinado.

En los inventarios se realiza el registro, a parte de la base del material son los productos en proceso y los enseres ya terminados o productos para la venta, los materiales, repuestos y accesorios para ser consumidos en la producción de bienes fabricados para la venta o

en la prestación de servicios; empaques y envases y los inventarios en tránsito.

El inventario está presente en el balance general como en el estado de resultados, siendo que se realice un balance general, siendo que el inventario a menudo se convierte en un activo corriente más extenso. Siendo el estado de resultado, el inventario inicial se realiza una resta del costo de mercancías disponibles para el comercio y así poder decidir el precio de los productos vendidos durante un periodo determinado.

Por lo tanto, la ejecución que se realiza en un inventario determina la decisión siendo la cantidad del inventario que se necesita, así como la colocación de los pedidos, recibir, almacenar y ejecutar el padrón de dicho inventario, ya que su principal ejecución será el mantener los costos a bajos precios y así lograr la sostenibilidad adecuado y así lograr obtener los productos terminados para lograr obtener las ventas necesarias. Para lograr administrar por un buen camino el inventario de una MYPE da como resultados una extraordinaria calidad de los productos que logran desarrollar y especificar las operaciones más eficaces. Por lo tanto, hacer una mala administración generada una repercusión hacía los compradores generando una molestia y desarrollando conflicto en finanzas por lo que se generada unos déficits en el capital de la Mype así la pondrán al borde de la quiebra. La contabilidad de inventarios de la mype se debe valorar de muchas maneras de forma diferente. El método que se logra acoger para así poder lograr afectar los impuestos, la venta del negocio, como la capacidad del endeudamiento y así lograr un buen flujo de efectivo. En general se deben chequear las consecuencias de lo valorado en los inventarios con el fin de cumplir con la obtención de una eficacia en las prácticas contables para lograr obtener el beneficio del negocio.

El logro de una buena gestión se logra de manera muy eficiente para un inventario, según

los especialistas y expertos en este tema recomiendan en este tema tratado en la contabilidad de inventarios logrando analizar los tres factores como son: el costo de mantener el inventario, el costo por colocar pedidos con frecuencias y el costo por no tener inventario suficiente. Siendo estos tres principales factores deben ser ejecutados de chequeados para así logra la reducción en los gastos mínimos.

Siendo una gran cantidad de Mypes la obtención de un alcance para lograr el análisis de estos factores a través de un inventario general que se realiza al finalizar el año, ya que se deben utilizar el método para lograr llevar un control adecuado y actualizado del inventario, siendo los pedidos ya antes realizados y las ventas de los productos ya hechas. En la actualidad ya existen diversos programas informáticos que logran guardar y establecer un informe al instantáneo del inventario, siendo la facilitación a la hora de decisiones importantes con relación a éste.

En la contabilidad de inventarios es una idea principal de lograr examinar un elemento siendo de una gran importancia para así establecer un desarrollo en las Mypes de negocios establecidos. Siendo de que de esta manera no se logra establecer de una manera muy correcta y así poder provocar una solución adecuada en los problemas obteniendo un cumplimiento en la demanda y así poder provocar un aumento en los costos o provocar suministros ineficientes.

Es fundamental revisar continuamente los procesos de la Mype siempre y cuando logren alcanzar los nuevos métodos que ayudaran en la eficiencia y acorde con la eficacia ya que de esta manera se logrará la eficacia de manera efectiva y así lograr un modo efectivo y haciéndose de manera competitiva.

Siempre tenemos que recalcar el objetivo de la contabilidad de inventario siendo la determinación con la cantidad los materiales/productos necesarios y de esta manera

abaratar costos.

Por lo tanto, si el inventario no se maneja con efectividad, no se tendrán los materiales suficientes para obtener los productos finales, no se producirán las ventas suficientes y se pueden perder clientes muy importantes inconformes con el servicio de la empresa. Definición y Operacionalización de Variables

#### **2.2.15.1.** Definición

Existen como mype microempresa que no se necesita una persona jurídica para su creación también lo puede hacer una persona natural, la cual va a contar como trabajador es entre 1h hasta 10 trabajadores como máximo y no exceder como monto máximo 150 UIT.

Se han generado más empleos con las creaciones de las mypes en nuestro país, ya que a producido más puestos de trabajo, reduciendo la pobreza ya que han generado más ingreso, ya que estas incentivan a la población a ser crecer su crecimiento como empresario ya ha hecho un crecimiento en el ámbito privado ya que han aumentado el ingreso aportando los ingresos a la nación creciendo económicamente ya que el estado ha realizado el aumento de la formalización de ellas llevando su debido procedimiento para su registro, fiscalización y fiscalización.

Las MYPES tienen sus ventajas como es su creación y como también su balance ya que es un comercio que solamente depende una sola persona ya que tiene que respetar las reglas que el pone el estado y también sus desventajas ya que solo una persona es responsable de todo su patrimonio como de todo su capital ya que el patrimonio depende de una sola persona ya que el crecimiento tiene su límite.

**Operacionalización,** es el instrumento de recolección de datos para mi tesis ha sido una investigación de libros como también de tesis de mypes otorgados en biblioteca como también el internet de los cuales eh logrado extraer información más detallada y coherente para mi investigación resumiendo el aporte necesario para mi sintetizar y definir la hipótesis respectiva

teniendo en cuenta un marco teórico para la información ya que eh debido detener.

## **2.2.15.2.** Elementos de una Mype

**Producción,** es decir a la fabricación de la invención de bienes y servicios, en otras palabras, tiene la obligación de contar con totalidad de la vida económica. (Zorrilla, 2004). **Ingresos,** puede ser ganancia todo incremento de bienes adquiridos tal como resultado de la exportación de productos puede ser comerciales o prestación de servicios, o no. (Martínez, 2009)

**Empleo,** se conceptualiza como una sucesión de actividades de variación de un honorario pecuniario con el nombre sueldo. Además, hace mención de muestra de labor o función inevitable que cubra las obligaciones esenciales, en las cuales mencionamos la alimentación, higiene, limpieza, etc.

**Tecnología,** se define como método de conocimientos y de indagación producido de la averiguación o de experiencia, en donde el sistema de elaboración y comercialización que se refiere que son personales, acceda inventar reproducible o también generando innovados y mejores productos, servicios. (Benavides, 1998)

**Proveedores,** empresas en la cual brinda la entrega de materias primas y también encargo de transporte a un negocio que fabrica.

# Fábrica de Muebles y Decoraciones OROZCO SRL

Es una fábrica que ha sido pasada y trasladada y honorable para la familia en que recién está en el desarrollo de crecimiento, es creada hace más de un año, detrás de esta investigación, surgió como un sueño familiar en contar con un negocio propio, ubicándose en la Av. Loreto con la Av. Huánuco.

Cuenta con local que pertenecido desde sus inicios de su papa y así se va dejando en herencia el dominio que tiene en los muebles acá en Piura Les comento que es una tienda de muebles siendo una de las que tiene más venta ya que se encuentra en todo el centro de

Piura porque ya hace muchos años existe mueblerías Orozco.

# III. Hipótesis

### **3.1.1.** Hipótesis general

Según Pérez (2013) "La hipótesis es una proposición que nos permite establecer relaciones entre los hechos. Su valor reside en la capacidad para establecer más relaciones entre los hechos y explicar el por qué se producen".

Se realiza como anticipo a una investigación anterior a la hora de realizar una tesis definiendo sus puntos de vistas mediante conceptos adecuados a su investigación.

Teniendo la bibliografía de Galán (2009) "Las hipótesis en la investigación para una tesis" donde acordó que "No todas las investigaciones llevan hipótesis, según sea su tipo de estudio (investigaciones de tipo descriptivo) no las requieren. Todo proyecto de investigación requiere preguntas de investigación, y sólo aquellos que buscan evaluar relación entre variables o explicar causas requieren formular hipótesis".

#### IV. Metodología

## **4.1.** Diseño de la Investigación

El estudio de investigación, está comprendido bajo un enfoque cualitativo. El diseño de la investigación cualitativa constituye un método de investigación utilizado ampliamente por los científicos e investigadores que estudian el comportamiento y los hábitos humanos.

El diseño de investigación aplicado es no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso, debido a que la información recolectada se encuentra como está en las fuentes de información. La investigación a realizar, buscará la Información proveniente de propuestas, comentarios, análisis de temas relacionados al estudio.

# **4.1.1.** Definición y Operacionalización de Variables

Por ser una investigación de tipo bibliográfico y de caso aplica operacionalización de las variables.

#### **4.1.1.1.** Descriptivo

Para describir a las empresas de muebles tiene muchos aspectos ya que acá en Piura se incrementado en la Av. Grau, pero se va imponer por la trayectoria que tiene todos los aspectos relacionados con la evaluación en la venta de muebles de las empresas del sector comercial del Perú.

#### **4.1.2.** Inductivo

Para inferir la evaluación del control interno en el área de almacén de las empresas del sector comercial de Piura y la fábrica de muebles y decoraciones Orozco sociedad comercial de responsabilidad limitada, 2019. También se utilizará para inferir los resultados de la muestra en la población.

#### **4.1.3.** Deductivo

Para sacar las conclusiones del trabajo realizado.

# **4.2.** Población y Muestra

El modo de la investigación fue más bibliográfico y con encuestas que se realizó a la población con documentos para lo cual se tuvo en cuenta la población como la muestra.

#### 4.2.1. Población

(Díaz, 2015), determina que la población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación.

En la presente investigación la población está conformada por el dueño de la Fábrica, el

Sr. Marco Antonio Orozco Peralta y los trabajadores de la empresa fábrica de muebles y decoraciones Orozco sociedad comercial de responsabilidad limitada, 2020.

# **4.2.2.** Muestra

Es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas caracteristicas esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en proveniente de propuestas, comentarios, análisis de temas relacionados al estudio, los cuales se analizarán al determinar los resultados.

# **4.3.** Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE	CONCEPTUALIZAC IÓN	INDICADOR ES	DIMENSIÓN	MEDICIÓN
CONTROL	Esta Mype tuvo en sus inicios un enfoque en la captación de clientes mediante su marketing y por ende en el crecimiento de las ventas, esto trajo consigo un incremento er el stock de productos de la empresa. Es un lugar o	Ambiente de Control	La empresa cuenta común organigrama bien estructurado. Disponen de un almacén bien organizado y acreditado Cuenta con directivas que regulan los procedimientos administrativos. Tiene en consideración el código de ética de la función pública. Cuenta con un recurso humano competente y suficiente.	Redacción
INTERNO EN EL ÁREA DE	espacio físico para e almacenaje de bienes dentro de la cadena de	Evaluación de	Existen lineamientos para implementar la administración de riesgos y evitar o reducir riesgos potenciales.	Redacción Cuestionario
	suministro; tenemos en los espacios físicos fijos que se		Cuenta con una matriz de riesgos para conocer el grado de probabilidad e impacto.  La empresa cuenta con	
	realizan de entrada y salida.		documentos de control debidamente autorizados y de acuerdo a las normas internas.  Realiza actos de verificación en forma periódica, en las diferentes áreas.	

# **4.4.** Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

# 4.4.1. Técnicas

La investigación hará uso de la técnica de la encuesta, entrevista, observación directa.

Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica y documental. Para el recojo de la información de la parte bibliográfica.

#### **4.4.2.** Instrumentos

La investigación hará uso de un cuestionario, como instrumento para la recolección e información del caso en estudio.

#### **4.5.** Plan de análisis

Para conseguir el objetivo específico 1: Se creo y aplico un cuestionario sobre el cuestionario principal de la investigación de la empresa.

Para conseguir el objetivo específico 2: La aplicación de encuesta a la empresa el cual se realizó un análisis de cada respuesta.

Para conseguir el objetivo específico 3: Se realiza el análisis comparativo de las características del control interno en el área de almacén de las Mypes Piura y de la Fábrica de Muebles y Decoraciones Orozco SRL, 2021.

# **4.6.** Matriz de Consistencia

Titulo	Enunciado del Problema	Objetivo general	Objetivos Objetivos específicos	Metodología
PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DE CONTROL INTERNO PARA LA GESTION DE CALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS	¿Cuáles son las características del Control Interno que mejoran en el área de almacén de las Mypes Piura y de la fábrica de muebles y decoraciones Orozco SRL – Nacional, 2021?	Describir las características de Control Interno en el Área de Almacén de las Mype a Nivel Nacional y de la fábrica de muebles y decoraciones Orozco	características del Control Interno en el área de almacén de la Fábrica de Muebles y Decoraciones Orozco S.C.L.,	Diseño:  Añadir bibliografías del trabajo de investigación.  Técnica:  Supervisar las páginas web de la investigación  Instrumento:  Preguntas sobre la investigación

Tabla 1 Matriz de consistencia

# 4.7. Principios Éticos

ULADECH (2016) en su CÓDIGO DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN publicó Los principios éticos descritos en el presente código, deben regir las normativas de elaboración de los proyectos de investigación en la universidad, realizados para los distintos niveles de estudios y modalidad; así como para los proyectos del Instituto de Investigación. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Ese quehacer tiene que llevarse a cabo respetando la correspondiente normativa legal y los principios éticos definidos en el presente Código, y su mejora continua, en base a las experiencias que genere su aplicación o a la aparición de nuevas circunstancias. La aceptabilidad ética de un proyecto de investigación se guía por cinco principios éticos en cuanto se involucre a seres humanos o animales. Estos principios éticos tienen como base legal a nivel Internacional: el Código de Núremberg, la Declaración de Helsinki y la Declaración Universal sobre bioética y Derechos Humanos de la UNESCO. En el ámbito nacional, se reconoce la legislación peruana para realizar trabajos de investigación.

## **4.7.1.** Principios que Rigen la Actividad Investigadora

**Protección a las personas.** - La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de Principios de la ética de la investigación.

ULADECH (2016) en su CÓDIGO DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN publicó:

Los principios éticos descritos en el presente código, deben regir las normativas de la elaboración de los proyectos de investigación en la universidad, realizados para los distintos niveles de estudios y modalidad; así como para los proyectos del Instituto de Investigación. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Ese quehacer tiene que llevarse a cabo respetando la correspondiente normativa legal y los principios éticos definidos en el presente Código, y su mejora continua, en base a las experiencias que genere su aplicación o a la aparición de nuevas circunstancias. La aceptabilidad ética de un proyecto de investigación se guía por cinco principios éticos en cuanto se involucre a seres humanos o animales. Estos principios éticos tienen como base legal a nivel Internacional: el Código de Núremberg, la Declaración de Helsinki y la Declaración Universal sobre bioética y derechos Humanos de la UNESCO. En el ámbito nacional, se reconoce la legislación peruana para realizar trabajos de investigación.

# V. Resultados

# **5.1.** Resultados

# **5.1.1.** Respecto al Objetivo Especifico $N^{\circ}01$

Establecer las principales características del Control Interno en el Área de Almacén de las mypes Piura, 2021.

Tabla 2 LIBRO DE AUTORES

AUTORES	RESULTADOS	FACTORES
		RELEVANTES
Vera (2017) y Agreda (2014)	Precisan que mayormente las empresas carecen de un sistema de control interno, por lo que no existe un buen control de inventarios de manera, no se sabe a ciencia cierta las cantidades en stock de los materiales. Mercado, C. (2016), precisa que al haber mayor control en los inventarios conlleva a mejores resultados de manera positiva dentro de la empresa estudiada Agro Transportes Gonzales.	CONTROL INTERNO
Silva, (2017).	Manifiesta que se implementó un sistema del Kardex en el inventario asociándose con las apreciaciones que realiza Six Signa nos brinda que gracias a ese sistema se observó un 23% de mejora al control de inventarios y un 58% de reducción de costos.	INVENTARIO

Ayala, (2017).	Se logra determinar en la empresa estudiada como se maneja el sistema Kardex computarizado, gracias a eso desarrolla sus actividades de manera eficaz y así se logra llevar el inventario de manera cronológica ya que los ingresos a este sistema deben ser diarios y así elaborar un informe diariamente con todos los movimientos que se realizan en esta área.	SISTEMA DEL KARDEX
Castro (2017)	La conclusión más resaltante del proyecto de investigación es que la empresa es La Casita del Regalo EIRL, no cuenta con un adecuado control interno en el área de almacén, ya que carece de un manual de normas y procedimientos administrativos del área de almacén, asimismo no cuenta con un control de inventario de kardex, no utiliza un tarjeta bincard, como tampoco utiliza los formatos adecuados para registrar las entradas y salidas de la mercadería al almacén, lo que genera que no se lleve en adecuado control en relación a sus inventarios físicos.	ÁREA DE ALMACÉN

# **5.1.2.** Respecto al Objetivo Especifico N° 02

Describir las principales características del Control Interno en el área de almacén de la Fábrica de Muebles y Decoraciones Orozco S.C.L., 2021.

Mediante una encuesta se logra Describir el procedimiento de Control Interno en el Área de Almacén en mypes del Sector Comercial en Piura.

#### **5.1.2.1.** Control Interno

# a) Existe en la Empresa un Control Interno del Inventario

Tabla 3 Respuesta

RESPUESTAS	%	Participantes
a) SI	70%	7
b) NO	30%	3



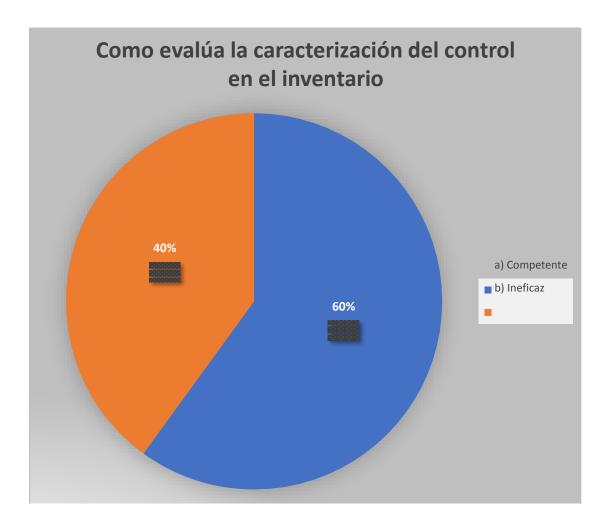
Ilustración 2 Diagrama

**Interpretación:** De los trabajadores encuestados en esta mype me dio a conocer que el 30% no cuenta con un control de inventarios mientras que el 70% me afirma que si cuenta con un control que es un programa llamado Kardex nos da a entender están capacitados para el almacenamiento sea optimo y eficaz

# b) ¿Como evalúa la caracterización del control en el inventario?

Tabla 4 Respuesta

RESPUESTAS	%	Frec.
a) Competente	60%	6
b) Ineficaz	40%	4
TOTAL	100	10
	%	



**Interpretación:** En esta interrogante se llega a determinar que no existe una buena caracterización en el Control del Inventario tanto en el registro como en el conteo del almacén.

# c) ¿Tiene algún método en el Control de Inventario?

Tabla 5 Respuesta

RESPUESTAS	%	Frec.
a) SI	80%	8
b) NO	20%	2
TOTAL	100	100
	%	



**Importancia:** Aquí se llega a determinar que esta Mype no utiliza ningún método para determinar su inventario ya que no tiene una buena adaptación al registro de la mercadería como también el material que circula en el tiempo de la empresa.

 d) Se considera que teniendo un mayor Control de Inventarios se motivara la rentabilidad de la mype

Tabla 6 Respuesta

RESPUESTAS	%	Frec.
a) SI	12%	0
b) NO	88%	1
TOTAL	100	100
	%	

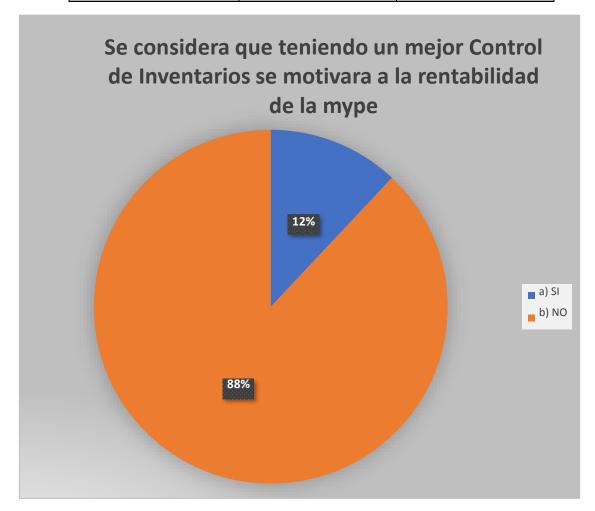


Ilustración 5 Diagrama

**Importancia:** Se puede llegar a liberar un pensamiento del inventario que ha sido una parte principal de la rentabilidad ya que haciendo un inadecuado control generaría grandes pérdidas.

# e) Existe rentabilidad por el control que tiene en el almacén

Tabla 7 Respuesta

RESPUESTAS	%	Frec.
a) SI	56%	1
b) NO	44%	0
TOTAL	100	100
	%	

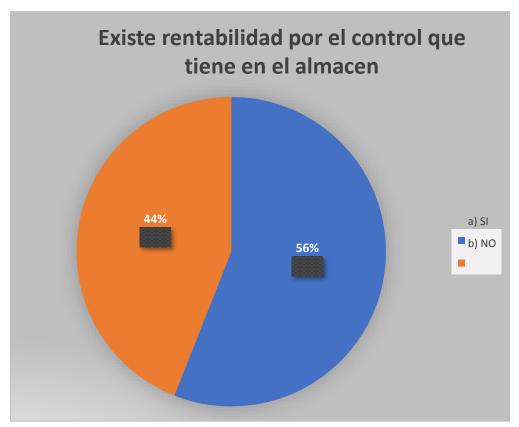


Ilustración 6 Diagrama

**Importancia:** En esta pregunta se logra apreciar que el trabajador se encuentra de acuerdo con la rentabilidad que se está generando ya que se debe tener un adecuado control del inventario propagando el incremento de la rentabilidad.

# **5.1.2.2.** Sistemas

f) ¿Se realiza el inventario mediante el Sistema de Kardex?

Tabla 8 Respuesta

RESPUESTAS	%	Frec
a) Mensual	60%	6
b) Semestral	40%	4
c) Anual	0%	0
TOTAL	100%	10

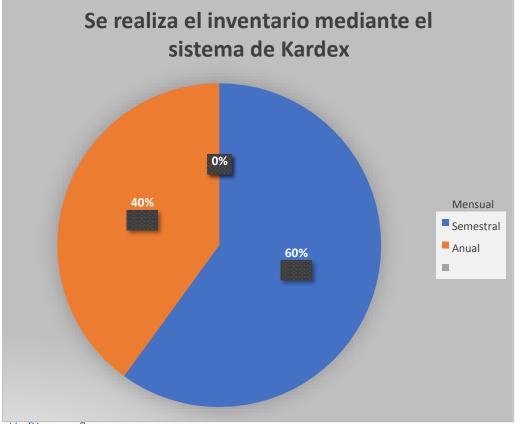


Ilustración Diagrama 7

**Interpretación:** La empresa se está descarrilando en el control adecuado de su inventario ya que más de la mitad me dice que lo hace mensual mientras que la otra parte del personal me dice que semestral.

# g) Se tiene un control en el sistema de la compra y venta en la mype

Tabla 9 Respuesta

RESPUESTAS	%	Frec.
a) SI	60%	1
b) NO	40%	0
TOTA	100	100
L	%	

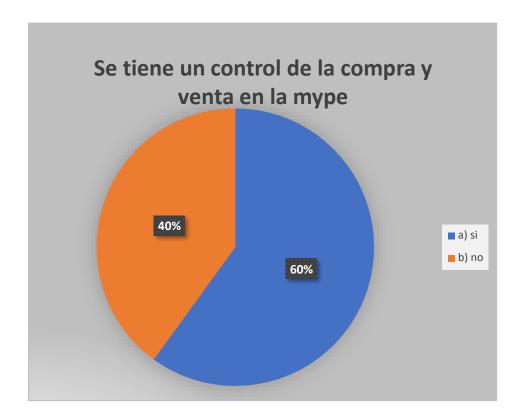


Ilustración 8 Diagrama

**Interpretación:** En esta pregunta se llega a la determinación que es poco el control en lo que es compra y venta realizándose una inopinada opinión de que no se realicen los pedidos a la clientela.

h) ¿Se ha realizado al personal un pequeño examen en el almacén para saber que conocimientos tienen ellos sobre el control e inventario?

Tabla 10 Respuesta

RESPUESTAS	%	Frec.
a) SI	70%	1
b) NO	30%	0
TOTAL	100	100
	%	

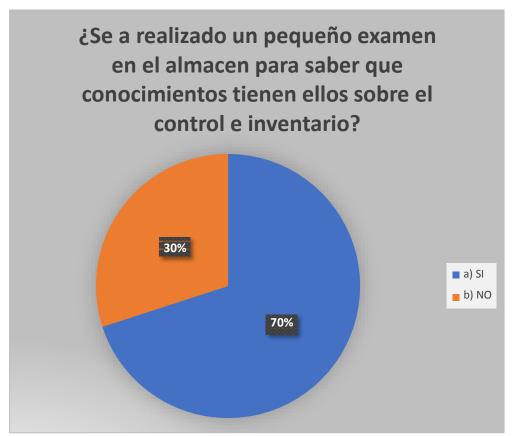


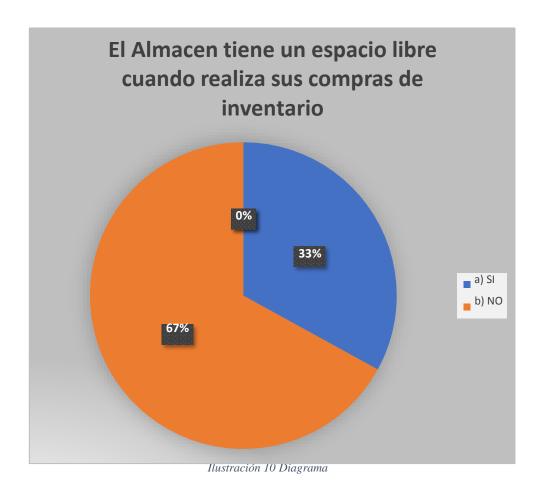
Ilustración 9 Diagrama

**Importancia:** Aquí se determina que los trabajadores no se están capacitando a todos por lo que se deduce que se contrató a personal no calificado para las operaciones que se realizan en esto teniendo un incorrecto control y almacenamiento de la mercadería.

# i) El Almacén tiene un espacio libre cuando realiza sus compras de inventario

Tabla 11 Respuesta

RESPUESTAS	%	Fre
		c.
a) SI	33%	1
b) NO	67%	0
TOTAL	100	100
	%	



**Importancia:** Aquí se determina que no se tiene un control adecuado del inventario ya que la mayoría de los requerimientos no son lo que el almacén solicita

 j) Se considera que las ganancias que obtiene la mype año a año es la que se esperaba por el dueño

Tabla 12 Respuesta

RESPUESTAS	%	Frec.
b) SI	22%	0
b) NO	78%	1
TOTAL	100	100
	%	

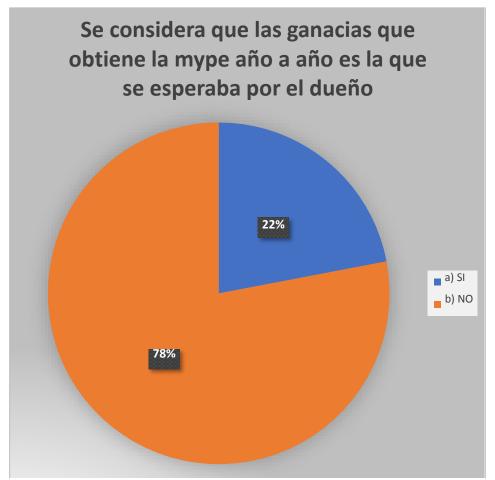


Ilustración 11 Diagrama

**Importancia:** Se podría decir que los dueños no se encuentran satisfechos con la rentabilidad y debe mejorar el control de sus inventarios y así se incremente la rentabilidad mucho mas de lo esperado.

# **5.1.3.** Respecto al Objetivo Especifico N°03

Explicar un análisis comparativo de las principales características del Control Interno en el área de almacén de las Mypes Piura y de la Fábrica de Muebles y Decoraciones Orozco Tabla 2 Cuadro Comparativo

Tabla 3 Cuadro Comparativo

CUADRO COMPARATIVO DE	ANALISIS DE INVENTARIO
OBJETIVO ESPECIFICO N°01	OBJETIVO ESPECIFICO N°02
El principal énfasis que tiene los autores	Así se logra precisar el aprecio que existe de
mediante el objetivo N°01 en las mypes y es	los autores, al final se toma la información de
la incursión del Control Interno que se	todos los ellos y se analizan para llegar a una
realizan en los productos como son los	definición final.
escritorios, mesas, sillas, estantes en esta	
mype.	
Objetivo Específico N° 01, se tiene como un	Objetivos Específicos N°02, mediante lo que
control específico en las compras y ventas y el	señala el autor Castro (2017); lo que es más
material que se necesita registrar para no tener	práctico es que se necesita tener un adecuado
perdidas en el conteo final en el área de	Control Interno en el Área de Almacén y así
almacén	tener un adecuado periodo tomando en
	cuenta.
Las Normas ya planteadas que se deben de	En esta observación se logra detallar la
seguir para tener un mejor control y así no	definición que se logra obtener de estos
tener perdidas de mercaderías no encontradas	autores y así llegar a puntos más resaltantes
y tener conocimiento del costo de la	de los autores en el área de almacén.
mercancía vendida se debe esperar hasta el	
final del periodo.	
Como punto final que se logra detallar entre el	Objetivo Especifico N°01 v N°02; se toma la

Como punto final que se logra detallar entre el Objetivo Especifico N°01 y N°02; se toma la información de todos los meses y se analizan para llegar al conteo final y verificar las perdidas existentes en los productos teniendo un debido Control Interno con los Sistemas correspondientes ya que se requiere elaborar conteos físicos de las existencias al final del periodo solo con el propósito de control, no es necesario esperar hasta la terminación.

#### 5.2. Análisis de los Resultados

## **5.2.1.** Resultados al Objetivo Especifico N°01

Teniendo como objetivo la presentación de la investigación debemos de presentar como no al plagio.

La bibliografía y antecedentes los cuales serán mostrados individualmente para tener una mejor compresión y a la vez obtener una mejor visualización.

#### **5.2.2.** Resultados al Objetivo Especifico N°02

Teniendo como un enfoque al estudio unas preguntas para el respectivo cuestionario teniendo como base los antecedentes y conceptos para el jefe de la empresa que se le está haciendo el respectivo estudio teniendo en relevancia el objetivo específico del caso.

Teniendo como parte final un respectivo cuadro haciendo la comparación con aspectos ya mostrados continuamente con el estudio.

Según los resultados encontrados en el objetivo 1 y en **FÁBRICA DE MUEBLES Y DECORACIONES OROZCO S.R.L**, y en los resultados del objetivo 2 no coinciden en la empresa de mi investigación ha definido sus objetivos para poder identificar los riesgos por lado (Rentería 2014) manifiestan que si se manejan políticas de control interno para definir los objetivos.

## **5.2.3.** Respecto al Objetivo Especifico N° 03

Según los resultados encontrados en el objetivo 1 y FÁBRICA DE MUEBLES Y DECORACIONES OROZCO S.R.L., y en los resultados del objetivo 2 coinciden respecto a que los productos se logran registrar con más facilidad en el Kardex por las pistolas laser que se enfocan en el código de barras de cada producto pese a los grandes adelantos todas tienen un sistema de control.

De acuerdo a los resultados descubiertos en el objetivo 1 y en **FÁBRICA DE MUEBLES Y DECORACIONES OROZCO S.R.L.**, y en los resultados del objetivo 2 coinciden respecto a que la información es veraz y oportuna ya que se trata de una buena determinación en los conocimientos que el inventario requiere conociendo las existencias reales, teniendo concordancia con el inventario físico.

#### VI. Conclusiones

# 6.1. Conclusiones Relativas de los objetivos específicos

# 6.1.1. Respecto al Objetivo Especifico N° 01

En estos autores se logró alcanzar mediante estos lo que es el área de almacén de FÁBRICA DE MUEBLES Y DECORACIONES OROZCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA OBJETIVOS ESPECÍFICOS. La principal función clave empieza en la determinación de los autores con sus aportes que se ha dado que existe en el almacén, mediante estas tesis encontradas se logra determinar la excursión de productos inicia desde el tema encargado que es el inventario, realizar un cuadro comparativo del análisis de inventario y respecto al Componente de Inventario en el Almacén. La mejor decisión que toman las empresas del sector comercial en este caso empresa de muebles será el financiamiento propio, ya que, si un microempresario cuenta con capital propio, porque el motivo que es utilizar el inventario para verificar que es lo que tiene en su almacén y así poder tener cuando estos materiales se encuentren en escases habiendo.

Campañas de venta para su beneficio, siendo necesario que cumpla puntualmente sus obligaciones del pago ya sea por impuestos como pago a sus trabajadores.

Verificar que es lo que tiene en su almacén y así poder tener cuando estos materiales se encuentren en escases habiendo.

Sus requerimientos de muebles se pueden dar ya que estos productos tienen su clasificación según su calidad y su modelo para la venta.

# Reglamento y Normas

El almacén de esta mype tiene normas las cuales son muy importantes para su estructura como también su manejo de su mercadería ya que deben tomarse en cuenta, el ingreso al almacén solo se puede acceder por los trabajadores de esta mype.

En el almacén también se usa la tecnología ya que se una gran herramienta como el uso de códigos que se colocan en los productos para tener su registro en las ventas y salga su precio directo y así se realice una suma rápida y se realice el cobro inmediato.

La pérdida de un producto en el almacén debe estar a cargo del trabajador de esa área registrando diariamente la mercadería y solo dejando entrar al personal de esa área.

Teniendo como advertencia general del control interno en el inventario de las mypes es muy beneficioso sobre todo para sus operaciones de financiamiento se debe recomendar para cada una ya que tiene un gran beneficioso para su progreso.

La mejor decisión que toman las empresas del sector comercial en este caso empresa de muebles será el financiamiento propio, ya que, si un microempresario cuenta con capital propio, porque el motivo que es utilizar el inventario para verificar que es lo que tiene en su almacén y así poder tener cuando estos materiales se encuentren en escases habiendo. Campañas de venta para su beneficio, siendo necesario que cumpla puntualmente sus obligaciones del pago ya sea por impuestos como pago a sus trabajadores.

# 6.1.2. Respecto al Objetivo Especifico N° 02

Mediante el resultado de cuestionario aplicado a los trabajadores de esta mype se determina el procedimiento de Control Interno en el área de almacén de FÁBRICA DE MUEBLES

Y DECORACIONES OROZCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Resultado de las Preguntas:

De los trabajadores encuestados en esta mype me dio a conocer que el 30% no cuenta con un control de inventarios mientras que el 70% me afirma que si cuenta con un control que es un programa llamado Kardex nos da a entender están capacitados para el almacenamiento sea optimo y eficaz.

La empresa se está descarrilando en el control adecuado de su inventario ya que más de la mitad me dice que lo hace mensual mientras que la otra parte del personal me dice que semestral

En esta interrogante se llega a determinar que no existe una buena caracterización en el Control del Inventario tanto en el registro como en el conteo del almacén.

Aquí se llega a determinar que esta Mype no utiliza ningún método para determinar su inventario ya que no tiene una buena adaptación al registro de la mercadería como también el material que circula en el tiempo de la empresa.

En esta pregunta se llega a la determinación que es poco el control en lo que es compra y venta realizándose una inopinada opinión de que no se realicen los pedidos a la clientela.

Aquí se determina que los trabajadores no se están capacitando a todos por lo que se deduce que se contrató a personal no calificado para las operaciones que se realizan en esto teniendo un incorrecto control y almacenamiento de la mercadería.

Aquí se determina que no se tiene un control adecuado del inventario ya que la mayoría de los requerimientos no son lo que el almacén solicita.

En esta pregunta se logra apreciar que el trabajador se encuentra de acuerdo con la rentabilidad que se está generando ya que se debe tener un adecuado control del inventario propagando el incremento de la rentabilidad. Se podría decir que los dueños no se encuentran satisfechos con la rentabilidad y debe mejorar el control de sus inventarios y así se incremente la rentabilidad mucho más de lo esperado. Se puede llegar a liberar un pensamiento del inventario que a sido una parte principal de la rentabilidad ya que haciendo un inadecuado control generaría grandes pérdidas.

Lo que tiene de importante el control interno en el inventario como segunda conclusión encontrada en los cuestionarios para las mypes en el Perú, por lo cual es muy importante para la información que se requiere para un continuo crecimiento así sabiendo llevar los recursos en los inventarios que se realizan que esta tiene así designando a las área un pequeña charla informativa para que el personal este totalmente capacitado para el cumplimiento adecuado de los diferentes políticas como condiciones que la empresa tiene y así asegurar los objetivos trazados para el año, así como también se realiza un pequeño dialogo para las mypes para que también tomen en cuenta el control interno y lo importante que espera las mypes teniendo un sistema de control interno para así lograr una estabilidad en las operaciones de la MYPE.

Sus requerimientos de muebles se pueden dar ya que estos productos tienen su clasificación según su calidad y su modelo para la venta.

El almacén de esta mype tiene normas las cuales son muy importantes para su estructura como también su manejo de su mercadería ya que deben tomarse en cuenta.

En el almacén también se usa la tecnología ya que se una gran herramienta como el uso de códigos que se colocan en los productos para tener su registro en las ventas y salga su precio directo y así se realice una suma rápida y se realice el cobro inmediato.

La pérdida de un producto en el almacén debe estar a cargo del trabajador de esa área registrando diariamente la mercadería y solo dejando entrar al personal de esa área.

Teniendo como advertencia general del control interno en el inventario de las mypes es muy beneficioso sobre todo para sus operaciones de financiamiento se debe recomendar para cada una ya que tiene un gran beneficioso para su progreso.

#### 6.1.3. Respecto al Objetivo Especifico N° 03

Respecto al Ambiente de Control según los resultados encontrados en la mype FÁBRICA

DE MUEBLES Y DECORACIONES OROZCO S.R.L, en estos los objetivos específicos nos detallan que ambos son de gran ayuda para que esta mype pueda crecer y así se logra sacar una análisis en el inventario ya que en la encuesta se detalla el conocimiento que tienen y así lograr las metas que se tienen en el inventario y como también el gran aprendizaje que logran con la práctica y aportes de los trabajadores con el inventario que se debe hacer en las mypes detalladamente así lograrlo realizar de forma mensual teniendo como una buena conclusión el inventario que se realiza anualmente, ya que se logra verificar mediante el sistema de control interno de almacén computarizado debido a eso hay muchas ineficiencias que se logran detallar cuando se realiza, haciendo un cuadro comparativo de análisis de inventario.

Con respecto a los análisis otorgados mediante autores de tesis anteriores y preguntas realizadas a los trabajadores de la empresa deben estar capacitaciones para adquirir un financiamiento ya que hubo trabajadores en la cual respondieron que no recibieron asesoramiento para los programas que se han adquirido para el inventario que se realiza mensualmente y así poderlo llevar y no se pierda, lo cual esto sucedió porque no se encontraba dentro de la empresa el día que iban asesorar, es por eso que se recomienda avisar que habrá asesoramiento de estudio de inventario y además a ellos mismos les

beneficiaría para cuando decidan abrir un negocio propio si es que los trabajadores lo tienen planeado hacer.

#### **Aspectos Complementarios**

#### Recomendaciones

El ingreso al almacén solo se puede acceder por los trabajadores de esta mype. En el almacén también se usa la tecnología ya que se una gran herramienta como el uso de códigos que se colocan en los productos para tener su registro en las ventas y salga su precio directo y así se realice una suma rápida y se realice la mejor decisión que toman las empresas del sector comercial en este caso empresa de muebles será el financiamiento propio, ya que, si un micro empresario cuenta con capital propio, porque el motivo que es utilizar el inventario para verificar que es lo que tiene en su almacén y así poder tener cuando estos materiales se encuentren en escases habiendo.

A los trabajadores de la empresa deben estar capacitaciones para adquirir un financiamiento ya que hubo trabajadores en la cual respondieron que no recibieron asesoramiento para los programas que se han adquirido para el inventario que se realiza mensualmente y así poderlo llevar y no se pierda, lo cual esto sucedió porque no se encontraba dentro de la empresa el día que iban asesorar, es por eso que se recomienda avisar que habrá asesoramiento de estudio de inventario y además a ellos mismos les beneficiaría para cuando decidan abrir un negocio propio si es que los trabajadores lo tienen planeado hacer. La mejor decisión que toman las empresas del sector comercial en este caso empresa de muebles será el financiamiento propio, ya que, si un microempresario cuenta con capital propio, porque el motivo que es utilizar el inventario para verificar que es lo que tiene en su almacén y así poder tener cuando estos materiales se encuentren en escases habiendo. A los trabajadores de la empresa deben estar capacitaciones para adquirir un financiamiento ya que hubo trabajadores en la cual respondieron que no recibieron asesoramiento para los

programas que se han adquirido para el inventario que se realiza mensualmente y así poderlo llevar y no se pierda, lo cual esto sucedió porque no se encontraba dentro de la empresa el día que iban asesorar, es por eso que se recomienda avisar que habrá asesoramiento de estudio de inventario y además a ellos mismos les beneficiaría para cuando decidan abrir un negocio propio si es que los trabajadores lo tienen planeado hacer. Sus requerimientos de muebles se pueden dar ya que estos productos tienen su clasificación según su calidad y su modelo para la venta, el almacén de esta mype tiene normas las cuales son muy importantes para su estructura como también su manejo de su mercadería ya que deben tomarse en cuenta, el ingreso al almacén solo se puede acceder por los trabajadores de esta mype.

En el almacén también se usa la tecnología ya que se una gran herramienta como el uso de códigos que se colocan en los productos para tener su registro en las ventas y salga su precio directo y así se realice una suma rápida y se realice el cobro inmediato, la pérdida de un producto en el almacén debe estar a cargo del trabajador de esa área registrando diariamente la mercadería y solo dejando entrar al personal de esa área.

## Citas

CUBAS G. (2016) en su tesis denominada: *EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ARTCERAMICS IMAGEN S.A.C* en su tesis designada: En esta investigación fue desarrollada principalmente como se debe tener en cuenta las teorías relacionadas con el control que se tuvo que realizar en el inventario y la rentabilidad, teniendo como es la parte principal una metodología clara y capaz fue a causas de la evasión fiscal, Caracas, Venezuela. Encontrando el siguiente estudio que existe una estafa que se realiza espontáneamente a la Hacienda Pública (estado), El manejo de inventarios siempre fue una preocupación latente para los propietarios, por lo que resulta la columna vertebral en el manejo de la empresa.

EDGAR A. (2017) teniendo como título e idea principal: ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CREAZIONI S. A. DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERIODO 2011 - 2015 (2017) lo que destaca en esta tesis es como la demanda que esto proviene del sector industrial con empresas ligadas a la actividad petrolera, la construcción, transportes, maderero, entre otros, la bibliografía y antecedentes los cuales serán mostrados individualmente para tener una mejor compresión y a la vez obtener una mejor visualización, teniendo como un enfoque al estudio unas preguntas para el respectivo cuestionario teniendo como base los antecedentes y conceptos para el jefe de la empresa que se le está haciendo el respectivo estudio teniendo en relevancia el objetivo específico del caso.

Teniendo como parte final un respectivo cuadro haciendo la comparación con aspectos ya mostrados continuamente con el estudio.

#### Referencias Bibliográficas

A, E. M. (2011). diseño de un sistema de control interno para la empresa sanbel flowers cía. latacunga ecuador: ubicada en la parroquia aláquez del canton latacunga para el periodo económico.

ANTON, R. O. (2013). contabilidad de costos aplicados i: características del financiamiento de las mypes del sector agropecuario. ancash: scribd.

ARIAS, A. M. (2019). caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del perú: caso empresa "ferreteria reyes". chimbote: uladech.

B, J. (2009). panadera (molinería, panaderia y pastelería. lima: el molino harina de trigo premium.

benjamin sanchez rodriguez, a. c. (2005). finanzas iii. mexico: universidad nacional autónoma.

C, J. (2012). mejora de la producción, almacenaje y dstribución de una anificadora usando métodos operativos. chiclayo: universidad de piura.

C., J. (2016). caracterización del financiamiento de las empresas del sector comercio del perú. caso empresa comercial maldonado eirl de casma. casma: universidad católica los angeles de chimbote.

CÁCERES, Y. E. (2018). caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro ópticas de la av. bolognesi del distrito de tacna. juliaca: uladech.

CESAR, R. (2014). panaderia dulce capricho . arequipa: universidad nacional de san agustin.ch, w. (2002). conceptos de control interno. gestiopolis.

DAMARIS, G. A. (2010). evaluación del sistema de control interno. editorial de tunas. primera edición.

DYER, S. (2011). panadería "la casa del pan" camposol. piura.

ELORREAGA. (2008). la importancia universak del control interno contable, administrativo, financiero en el sistema empresarial. peru.

I, L. (2017). caracterización del financiamiento de las pequeñas y medianas empresas en chile. chile: universidad de chile economía y negocios.

JIMENEZ, A. M. (2010). fuentes de financiamiento. scribd.

L, P. (2009). finanzas y financiamiento. usaid mype competitiva.

LEÓN. (2011). el proceso administrativo de control interno en la gestión municipal. chile: universidad de chile.

M, H. (2014). control de claidad en las panaderías del municipio de el proreso. jutiapa guatemala: universidad rafael landivar.

M, J. (2013). diseño de un sistema administrativo, contable y financiero de la panificadora "el relampago". quito ecuador: universidad politécnica salesiana.

ley n° 30056 que modifica la actual ley mypes y otras normas para las micro y pequeñas empresas todo debe estar enmarcada dentro las disposiciones de la **ley general del sistema nacional de contabilidad ley nº 28708**.

**artículo 1.-** objeto de la ley establecer el marco legal para dictar y aprobar normas y procedimientos que permitan armonizar la información contable de las entidades del sector público y del sector privado, así como, para elaborar las cuentas nacionales, la cuenta general de la república, las cuentas fiscales y efectuar el planeamiento que corresponda

#### Anexos

# a) Anexo N°01: Cuestionario



# facultad de ciencias contables, financieras y administrativas escuela profesional de contabilidad

#### cuestionario

# sr. empresario

la información que usted proporcione será utilizada solo con fines académicos y de investigación, por lo que se agradece por su valiosa información y colaboración respondiendo el presente cuestionario que tiene por finalidad la elaboración de mi tesis denominada: caracterización del control interno en el área de almacén en mypes del sector comercial del Piura - Perú 2019; fábrica de muebles y decoraciones Orozco s.r.l.

DDECLINEAC	RESPU	JESTAS
PREGUNTAS	SI	NO
1. Registra mediante formatos el ingreso y salida de mercadería del almacén	X	
2. Se usa la tecnología para tener un control interno en el almacén		X
3. Mantiene un conteo de la cantidad física de las existencias y sus movimientos de mercaderías que se realizan en ellas	X	
<b>4.</b> Se realiza de forma separada el registro de: compra, venta, ingreso y salida del almacén	X	
5. Tiene un sistema electrónico para realizar envió mediante factura electrónica		X
<b>6.</b> Mantiene documentos cuando se realiza el conteo físico	X	
7. Las ordenanzas de salida son registradas antes de haber cumplido con la entrega		X
<b>8.</b> En almacén el que lo tiene a cargo es el único que tiene acceso a las existencias de la mercadería	X	
<b>9.</b> Se realizan inventarios de la mercadería	X	
10. ¿Cuántas realizan en el año varios inventarios?	X	
11. Tiene método PEPS la empresa para su mercadería		X
<b>12.</b> Se descartan del inventario las mercaderías vendidas mediante un sistema de facturas		X
<b>13.</b> ¿Cuenta el almacén con los espacios necesarios para carga y descarga de mercaderías?	X	
<b>14.</b> La mercadería esta resguardada del medio ambiente en caso de lluvia	X	
15. Se asegura los documentos que alberga las entradas y salidas de mercaderías propias de la empresa y de aquellas recibidas para consignar	X	
<b>16.</b> En la empresa hay un registro de documentos y compromisos por pagar a los proveedores	X	
17. Existen retrasos para pagar a los proveedores		X
<b>18.</b> Las facturas son registradas en el sistema cuando son recibidas	X	
19. ¿Se guardan las facturas en físico?	X	
20. Las compras son totalmente contabilizadas	X	
<b>21.</b> Se le avisa al dueño las dificultades entre el inventario físico y computarizado	X	
22. Se examinan las diferencias que puede haber entre perdida o hurto de la mercancía	X	
23. Se hace un acuerdo con el área de contabilidad para ver si hay diferencias en los inventarios	X	

# b) Anexo $N^{\circ}02$ : Cronograma de actividades

Tabla 55 Cronograma de Actividades

	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
				A	<b>\</b> ño	20	21					I	<b>A</b> ño	20	2021			
N°	Actividades	S	Setiembre Octub						e	No	Noviembre				icie	mb	re	
11	1 ion viduos	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Elaboración del Proyecto	X																
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación		X															
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X														
	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X													
	Mejora del marco teórico y metodológico					X												
	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información						X											
7	Elaboración del consentimiento informado (*)							X										
8	Recolección de datos								X									
9	Presentación de resultados								X									
	Análisis e Interpretación de los resultados									X	X							
11	Redacción del informe Preliminar											X	X					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X				
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X			
	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X		
15	Redacción de artículo científico																X	

# c) Anexo $N^{\circ}03$ : Presupuesto

Tabla 66 Presupuesto

Presupuesto desem	<b>bolsable</b> (Estu	ıdiante)	
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.50	50	25.00
<ul> <li>Fotocopias</li> </ul>	0.10	50	5.00
• Empastado	5	2	10.00
• Papel bond A-4 (500hojas)	13.00	1	13.00
• Lapiceros	3.00	2	6.00
Servicios			
Uso deTurnitin	50.00	2	100.00
Sub total			159.00
Gastos de viaje			
Pasajes pararecolectar	12	15	180.00
información			
Sub total			180.00
Total de presupuesto desembolsable			339.00
Presupuesto no deser	<b>nbolsable</b> (Un	iversidad)	
Categoría	Base	% o	Total
		número	(S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratoriode	30.00	4	120.00
Aprendizaje Digital - LAD)			
<ul> <li>Búsqueda de información en basedatos.</li> </ul>	35.00	2	70.00

Soporte informático (Módulo	40.00	4	160.00
de Investigación del ERP			
University-			
MOIC)			
Publicación de artículoen	50.00	1	50.00
repositorio institucional			
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas	63.00	4	252.00
por			
semana)			
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

# d) Anexo 04: Cronograma de Trabajo

Tabla 17 Cronograma

ACTIVIDADES		SEPTI	EMBR	E		OCTU	JBRE		NOVIEMBRE				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
UNIDAD I: PROYECTO DE INVES	STIG	ACIO	N										
Orientación Pedagógica Asíncrona N°1: Presentación del Tema y Matriz de consistencia Tarea			X										
Orientación Pedagógica Asíncrona N°2: Caracterización del problema, enunciado del problema, objetivos y justificación Tarea			X										
Orientación Pedagógica Asincrona N° 3: Marco teórico y conceptual, metodología e introducción Tarea													
<b>6.1.1.</b> UNIDAD II: EJECUCIÓN DE	L PRO	OYEC	TO DI	E INVE	STIGA	CIÓN							
Orientación Pedagógica Asíncrona N° 5: Instrumentos de recolección de información Tarea					X								
Orientación Pedagógica Asíncrona Nº 6: Resultados de la validación de instrumentos Tarea						X							

Orientación Pedagógica Asíncrona N° 7: Recolección de la información Tarea					X			
UNIDAD III: INFORME DE INVES	STIG	ACIO	N					
Orientación Pedagógica Asíncrona N° 8: Organización de resultados en cuadros y gráficos						X		
Orientación Pedagógica Asíncrona N° 8: Revisión de literatura y redacción de análisis de resultados Tarea								X