

---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES**

**DEL ASENTAMIENTO HUMANO INTERCULTURAL**

**DOCE DE JULIO DE YARINACOCHA 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL**

**DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**PERALTA DONAYRE YUDY MARGOT**

**ORCID: 0000-0002-4789-4270**

**ASESORA:**

**DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA**

**ORCID: 0000-0001-7764-3539**

**PUCALLPA-PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

**AUTORA:**

Peralta Donayre Yudy Margot

ORCID ID: 0000-0002-4789-4270

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de

Psicología.

**ASESORA:**

Dra. Vega Montoya Yndolina

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de

la Salud Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú JURADO

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID ID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca cornejo Pilar Elizabeth

ORCID ID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID ID: 0000-0002-4946-9972

**HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

.....

Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar E.      Mgtr. Saldívar del Águila Silvia M.

Miembro

Miembro

.....

Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor Presidente

.....

Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios nuestro creador por brindarme buena salud, trabajo y vida para poder terminar satisfactoriamente esta carrera tan maravillosa que es el estudio del comportamiento del ser humano.

## **DEDICATORIA**

A mi madre por ayudarme en todo momento y ser el soporte emocional en mi vida, además a mis hermanos porque de una u otra manera me apoyaron en la realización de mi carrera profesional. También a mi sobrino Reinaldo por apoyarme con mis trabajos de la universidad.

## **RESUMEN**

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, la población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 30 habitantes asociados al funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, para la recolección de datos se aplicó los siguientes instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) que consta de 20 ítems, así mismo la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 10 ítems y escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2013, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha se ubica en el nivel bajo en los niveles intervinientes del aspecto de satisfacción familiar tratadas en este estudio; cohesión y adaptabilidad familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar.

Palabras claves: funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar.

## **ABSTRACT**

The present investigation, it belongs to quantitative guy, with the descriptive level of investigation simple patterned experimental no, the following investigation played with the aim of determining the functioning, communication and familiar satisfaction of the inhabitants of the Human Intercultural Settlement twelve of Julius of Yarinacocha itself, the population was composed of 200 inhabitants of both sexes, of whom won a sample of 30 inhabitants associated to the functioning, communication and familiar satisfaction, for the collection of data applied the following instruments, scale of evaluation of cohesion and familiar adaptability ( PHASES IAI ) that consists of 20 items itself, Likewise he climbs it of familiar satisfaction ( Olson and Wilson ) with 10 items and scale of familiar communication ( FCS ) with 10 items, the analysis and the processing of the data made with the informative program Excel itself 2013, in the one that was elaborated graphic and percentage tie, and the following findings were obtained: Most of the inhabitants of the Human Intercultural Settlement twelve of Julius of Yarinacocha is located at the level softly in the intervening levels of the aspect of familiar satisfaction treated in this study; Cohesion and familiar adaptability, familiar communication and familiar satisfaction.

Passwords: Functioning, communication, familiar satisfaction

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I.	INTRODUCCIÓN.....	1
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1.	Antecedentes.....	5
2.2.	Bases teóricas.....	22
2.2.1.	Familia.....	22
2.2.1.2.	Definiciones.....	22
2.2.1.3.	Tipos de familia.....	23
2.2.1.4.	Funciones de familia.....	25
2.2.2.	Funcionamiento familiar.....	27
2.2.2.1.	Definiciones.....	27
2.2.2.2.	Aspectos del funcionamiento familiar.....	28
2.2.2.3.	Calidad de vida y funcionamiento familiar.....	29
2.2.3.	Comunicación familiar.....	29
2.2.3.1.	Definiciones.....	29
2.2.3.2.	Niveles de comunicación.....	31
2.2.4.	Satisfacción familiar.....	31
2.2.4.1.	Definiciones.....	31
2.2.4.2.	Consideraciones de satisfacción familiar.....	32
III.	METODOLOGÍA.....	34



3.1.	Diseño de la investigación.....	34
3.2.	Universo y muestra.....	34
3.3.	Definición y operacionalización de variables.....	35
3.4.	Técnicas e instrumentos.....	36
3.5.	Plan de análisis.....	42
3.6.	Matriz de consistencia.....	43
3.7.	Principios éticos.....	44
IV.	RESULTADOS.....	46
4.1.	Resultados.....	46
4.2.	Plan de análisis.....	53
V.	CONCLUSIONES.....	58
5.1.	Conclusiones.....	58
	Referencias bibliográficas.....	59
	ANEXOS.....	65

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	46
Tabla 2	Adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	47
Tabla 3	Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	48
Tabla 4	Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	49
Tabla 5	Genero de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	50
Tabla 6	Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	51
Tabla 7	Grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	52

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de barra del nivel de cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	46
Figura 2	Gráfico de barra del nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	47
Figura 3	Gráfico de barra del nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	48
Figura 4	Gráfico de barra del nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	49
Figura 5	Gráfico de barra del genero de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	50
Figura 6	Gráfico de barra del estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.....	51
Figura 7	Gráfico de barra del grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020	52

## I. INTRODUCCIÓN

Se sabe que la familia es conocida como la unidad fundamental de la sociedad, ya que es la primera institución formadora de muchas generaciones, de quien dependerá buenos o malos integrantes en cada familia, es por ello que es necesario tocar las dimensiones de la investigación como funcionamiento, comunicación y satisfacción en las familias, ya que es considerada como un problema central en la evolución de la familia, viéndose afectados la mayoría de los miembros que la conforman, por lo que este factor ha existido desde siempre y ha ido incrementando el porcentaje, esto se da por la poca comunicación en las familias, aunque existen muchos programas por tratar de equilibrar las conductas emocionales entre los miembros de las familias, estas no son sostenidas a través de estrategias, seguimientos, solo quedan muchas veces como perspectivas teóricas y metodológicas, asimismo, la familia es considerado como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad (ONU, 1989).

Como también la familia es concebida como una institución social, un grupo y un sistema particular de interacción, donde se genera control y autorregulación (Rodríguez, 2016), en tal sentido se entiende a la comunicación como el sistema de comportamiento integrado que calibra, regulariza, mantiene y, por ello, hace posibles las relaciones entre las personas (Winkin, 1982).

Se evidenció un aumento de hogares nucleares y extensos, encabezadas por mujeres. En algunas regiones se encuentran en su totalidad casos de hogares nucleares y mono

parenterales, con jefatura femenina. Estadísticamente se observa 12.4% son mujeres de los hogares en Perú (Ullmann H, Maldonado C, Nieves M. 2014).

En todos los países del mundo persiste la violencia contra la mujer, como fenómeno universal; la mayoría conoce a su agresor. En la sociedad es normal la violencia en casa particular (OMS, 2018).

En el país, más de la mitad (69.6%) de adolescentes viven con sus padres, en el área rural más de dos tercios (75.1%) que, en el área urbana, pues son más de la mitad (66.9%). Menos del tercio (23.1%) de adolescentes vive solamente con la madre. (INEI, 2020).

Según Olson (2015), en su investigación en América Latina, manifiesta que la convivencia familiar puede tener una clasificación doble, conexión y acomodo. Por conexión define la relación entre parientes, al vínculo afectivo que se genera entre la familia. Asimismo, adaptabilidad hace referencia a la actitud con la que se toman los cambios que pueden sufrir las familias, ya que esto puede generar situaciones difíciles dentro del núcleo familiar, siendo uno de los elementos más valiosos que influyen en las emociones de los hijos, su atención en los estudios, en el trabajo, en las relaciones sociales, en la interacción con su medio y con sus miembros.

Según el Censo Nacional del 2019, se registró un total de viviendas ocupadas por familias de 8 252 284. Por diferentes tipos de hogares; el nuclear que constituye más de la mitad 53.9% de todos los hogares del país (4'451.706), hogares extendidos son el tercio 20.6% (1'701.064), hogares unipersonales son mínimas 16.8% y finalmente, hogares compuestos que constituyen el 2.5% (jefe de familia vive acompañado con algún familiar). A nivel nacional en las familias el 16.8% (1'384.143) está conformada por una sola persona, el 17.8% (1'472.190) conformadas por dos miembros, el 39.6%

(3'267.983) está conformada de 5 – 7 personas. La jefatura de la familia está siendo asumida más de la mitad 65.3% (8'252.284) por hombres y 34.7% (2'867.015) por mujeres. (INEI, 2019). La familia es la principal influencia socializadora sobre el adolescente. Esto significa que, la familia es el principal transmisor de los conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente. Por medio de la palabra y el ejemplo, la familia moldea la personalidad del adolescente y le infunde modos de pensar y formas de actuar que se vuelven habituales (McKenry, Kotch y Browne, 1991; citado por Philip, 1997).

La familia es el ámbito de desarrollo más inmediato, el más estable a lo largo del tiempo y el más significativo en el proceso de formación del ser humano. (Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selín 2014). Es por ello que teniendo en cuenta todo lo antes mencionado es necesario plantear la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020?, teniendo como objetivo general, Determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020. Así mismo se planteó los objetivos específicos: Identificar el nivel de funcionamiento familiar, comunicación familiar, satisfacción familiar, el género, estado civil y grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020. De esta manera este estudio permitió conocer la realidad y el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, y la forma como se desenvuelven cada uno de los integrantes en los hogares ya que estas familias en su mayoría son bilingües de grupos étnicos diferentes,

todo esto partiendo desde el ámbito psicológico, social y familiar, además permitió determinar los factores que intervienen ya sean estos positivos o negativos, así mismo ver la repercusión en la salud mental de estos individuos con la finalidad de explicar aspectos importantes y hacer uso de diversas herramientas para ayudar a entender los problemas que agobian a cada miembro del hogar como: estrés, ansiedad, depresión, entre otros, lo cual dificulta el normal funcionamiento y por ende la satisfacción en las familias del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacionales

Ruiz, M. (2019), en su trabajo la funcionalidad familiar y su incidencia en la autoestima de los estudiantes del segundo año de bachillerato de la unidad educativa González Suarez de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, de la Universidad Técnica de Ambato de Ecuador, plantea el objetivo de determinar la incidencia de la funcionabilidad familiar y la autoestima en los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa González Suarez de la ciudad de Ambato. La presente investigación es de tipo bibliográfico, porque cuenta con una base y sustento teórico por medio de información encontrada en artículos, revistas, libros y fuentes confiables de estudio, de campo porque se realizó la aplicación de los dos reactivos psicológicos, transversal debido a que el estudio investigativo se aplicó solamente una vez en el tiempo de investigación, cualitativo ya que se obtuvieron datos estadísticos y correlacional ya que se verificara si existe o no una asociación entre las dos variables de estudio: funcionalidad familiar y autoestima. Los resultados obtenidos sobre funcionalidad familiar señalan que de los 64 estudiantes el 4.7% provienen de familias severamente disfuncionales, 14.1% disfuncionales, 65.6% moderadamente funcionales y 15.6% funcionales; evidenciando que sienten miedo, existen pocas manifestaciones de cariño, las costumbres familiares no pueden modificarse ante determinadas situaciones y no son capaces de buscar ayuda en otras personas. En los resultados sobre las dimensiones señalan que cohesión (34,30%) y afectividad (32,80%) son los porcentajes más elevados, es decir las familias presentan unión familiar física y emocional, capacidad de la familia de vivenciar y demostrar



sentimientos y emociones positivas, sin embargo, el 12,50% siendo el valor más bajo en las dimensiones pertenece a permeabilidad es decir no está en la capacidad de brindar y recibir experiencias de otras familias. En lo referente a los niveles de autoestima el 64.1% los estudiantes presentan autoestima elevada, sin embargo una adaptación inadecuada tienen autoestima baja, ya que este indicador de funcionamiento es uno de los más importantes al detectar disfuncionalidad familiar, no sólo porque contiene todo el conjunto de vínculos familiares, sino por el hecho de que la familia está sometida a constantes cambios teniendo que enfrentar constantemente dos tipos de tareas que son las de desarrollo y de enfrentamiento, donde claramente entra el tema de la autoestima.

Loredo, M. (2019), realizó la investigación satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad. Resultados se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar. Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.076$ ,  $DE = .029$ ,  $t = -2.602$ ,  $p = .006$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.041$ ,  $DE = .021$ ,  $t = -2.136$ ,  $p = .036$ ). Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar. Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087$ ,  $DE = .031$ ,  $t = -2.802$ ,  $p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051$ ,  $DE = .024$ ,  $t = -2.136$ ,  $p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión, el efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Zaconeta, R. (2018), en su trabajo de investigación titulado comunicación familiar y autoestima en estudiantes del centro educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, cuyo objetivo general determinar las sub escalas de la comunicación familiar que explican el nivel de autoestima de los estudiantes. La metodología utilizada en el presente estudio corresponde a un diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo y explicativo. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres – Hijos de Barnes y Olson, con una

confiabilidad de 0.75 para la escala en general y un coeficiente de 0.87 para las sub escalas (Musitu y García, 2001). Asimismo, el inventario de autoestima de Coopersmith adaptado por Brinkmann, Segure y Solar (1989) en Chile con una confiabilidad de 0.81 y 0.93 para las diferentes escalas. La muestra estuvo conformada por 128 estudiantes de 1ero a 4to año del nivel secundario. Los resultados muestran que un adolescente con una comunicación familiar abierta baja con la madre tiene 2.297 veces mayor riesgo de desarrollar una baja autoestima comparado con aquellos adolescentes que tienen una alta comunicación familiar abierta. Del mismo modo, un adolescente con una alta comunicación familiar ofensiva con la madre tiene 2.410 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima baja respecto a los adolescentes que tienen baja comunicación ofensiva con la madre. Asimismo, un adolescente que tenga baja comunicación abierta con la madre tiene 6.546 veces más riesgo de desarrollar baja autoestima familiar comparado con aquellos que tienen una alta comunicación abierta, además sugiere que una alta comunicación ofensiva con el padre tiene 4.853 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima familiar baja.

Cogollo, S. y Hamdan, M. (2018), realizaron la investigación titulada conducta agresiva asociada a funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de colegios oficiales de la ciudad de Cartagena, el estudio fue analítico transversal, con una muestra aleatoria de 979 estudiantes de secundaria que se encontraban matriculados en colegios oficiales de la ciudad de Cartagena, Colombia; los instrumentos que se utilizaron fueron: Cuestionario de agresión de Buss y Perry. APGAR familiar y una encuesta sociodemográfica. Como resultado se obtuvo; en relación a la conducta agresiva el 6.54% de estudiantes presentó un nivel muy bajo de agresividad, 16.65%

con nivel bajo de agresividad, 31.26% con nivel medio de agresividad, 32.07% con un nivel alto de agresividad y 13.48% con un nivel muy alto de agresividad. Se concluye que la prevalencia de conducta agresiva en este estudio fue alta, un número importante de alumnos 314 (32.07%) con un nivel alto de agresividad. La conducta agresiva fue directamente proporcional a disfuncionalidad familiar.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

Gamonales. V, (2017), realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017, de la Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis para optar al Grado de Magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción

familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizó como instrumento dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fueron de promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo, existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Gil, J. (2017), realiza una investigación denominada relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes, de la universidad pontificia comillas Madrid, cuyo objetivo evaluar la relación que existe entre el clima familiar, entendido como el grado de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus mecanismos de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizó como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de niños y adolescentes (SENA), cuyo resultados encontrados mostraron relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus

hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Sarabia, F. (2017), realizó una investigación denominada funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, tesis desarrollada en la Universidad Técnica de Ambato- Ecuador. El objetivo fue determinar la relación de la funcionalidad familiar con la hostilidad en adolescentes. El estudio se desarrolló con un diseño correlacional, con un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, porque se realizó la relación entre las dos variables con una población que comprende de adolescentes entre 12 a 16 años, que reciben los servicios de la fundación proyecto salesiano, que abarca un total de 65 adolescentes. Como instrumentos se procedió a aplicar el cuestionario de funcionamiento familiar FFSIL y en la variable hostilidad se procedió a utilizar el cuestionario de agresividad de Buss y Perry; por lo tanto, el presente estudio no posee un diseño experimental, ya que se conocen los reactivos con los que se trabajó. La investigación llegó a la conclusión que en relación con la hipótesis planteada para la presente investigación, para determinar la existencia o no de relación entre la funcionalidad familiar con la hostilidad en adolescentes, se comprobó la hipótesis alterna, de manera que manifiesta que existe relación entre los niveles de funcionalidad familiar y hostilidad; tal como lo indica el Chi Cuadrado de Pearson mediante el programa SPSS: [ $\chi^2(12)=14,107$ ;  $P<0,05$ ;  $N=65$ ], se concluyó que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad puesto que los adolescentes procedentes de familias funcionales, el 15% presenta hostilidad, en las familias moderadamente funcionales el 60% presenta hostilidad mientras que

los adolescentes con disfunción familiar el 24% posee hostilidad y por ultimo 2% de disfunción severa presenta hostilidad.

Allaica, L. (2017), presento una tesis titulada satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde octavo hasta tercer año de bachillerato en Ambato Y Quito, Ecuador, responde al objetivo fundamental: determinar la relación existente entre satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes desde octavo hasta tercer año de bachillerato. Se contó con una muestra total de 351 estudiantes de uno y otro sexo, con edades comprendidas entre 12 a 20 años. Para la recolección de datos se aplicó el cuestionario de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982), y el cuestionario de estrategias de afrontamiento COPE, adaptado por Ruíz (1998) en Perú, dicho instrumento fue validado por juicio de expertos. Los resultados revelan que la satisfacción familiar guarda una correlación moderada directa y significativa con las estrategias de afrontamiento, por lo cual, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación = ,568, y  $p\_valor = 0.000$  y se cumple que  $p < \alpha (0.05)$ .

Gallego, J. (2016), elaboro una investigación denominado la familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica, de la universidad de Alca, de tipo cualitativo, cuyo objetivo es conocer la influencia que el medio familiar, personalizados en los padres, ha ejercido sobre un adecuado desarrollo escolar y personal del grupo de los alumnos seleccionados, se trabajó con una muestra de 84 personas, el instrumento utilizado fue la entrevista semiestructurada, los resultados encontrados sobre la complejidad del logro con éxito en relación a la educación por

los hechos del videojuego. Para finalizar se concluye tras los testimonios brindados por los padres con la realización de sus hijos y por los profesores, se pudo recoger una información exhaustiva y fructífera.

Morán, J. (2016), en su tesis cuyo título es funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán, se deduce a encontrar la relación entre el exagerado uso del internet y los problemas de funcionalidad familiar. Cabe mencionar que se utilizó un muestreo no probabilístico intencional, incluyendo estudiantes con edades entre 12 y 20 años. Las deducciones fueron 44% de los adolescentes mostró un funcionamiento familiar de rango medio y solo un 21.7% tiene un funcionamiento extremo. Concluyendo en que la concordancia entre las variables no es suficiente para indicar que tienen implicancia.

Olvera, C. (2016), características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en un grupo de alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca. La muestra de aplicación estuvo formada por 38 alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca. El muestreo empleado fue no probabilístico intencional. El diseño es de tipo descriptivo transversal, utilizándose el método inductivo y un análisis descriptivo. La violencia verbal está presente en un 97%, mientras que la violencia psicológica la segunda con un 82%; obteniendo un preocupante 63% la violencia física y finalmente un 32% correspondiente a la violencia social. Estos datos reafirman que la violencia sí está impregnada en la institución. De otro lado en esta tesis se obtuvo el 14% de nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes, hallando que un 8% de



alumnos tiene una disfunción familiar severa. Un 66% de dicho núcleo afirmó haber sido participe o espectador de violencia física, en tanto que el 100% asegura la presencia de violencia verbal y el 66% precisa violencia social. Con lo referido al indicador de violencia psicológica el 100% no se atreve a participar en actividades estudiantiles por temor a ser rechazados, mientras que el 66% expresa ser objeto de aislamiento de los grupos sociales escolares. Se concluye en que la relación entre ambas variables existe, aunque no de forma significativa.

## Nacionales

Ricaldi, A. (2020), en su investigación funcionamiento familiar y niveles de agresividad en usuarios del módulo judicial integrado en violencia familiar de la CSJJ, de la Universidad Continental de Huancayo, plantea el objetivo de determinar la relación entre funcionamiento familiar y niveles de agresividad en usuarios que se encuentran en proceso de violencia familiar (denunciado – denunciante). Metodología: el estudio fue no experimental, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional. La muestra se realizó mediante muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia, conformada por 200 usuarios en proceso de violencia familiar que acudieron al área de Psicología durante el periodo junio – agosto. Los instrumentos empleados fueron la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III y el Cuestionario de agresividad AQ29. Resultados: El 53% reportaron vivir actualmente con su pareja, a diferencia del 47% que se encontraban separados por diversos factores; en relación a si tienen hijos o no, el 84.50% reportaron tener hijos y el restante 15.50% no. En relación a la composición familiar actual el 62% reportó tener una composición familiar nuclear, a diferencia del 2.50% que reportó conformar

una familia reconstituida. El estudio concluye que estadísticamente no existe relación significativa entre funcionamiento familiar y los niveles de agresividad, sin embargo, se encuentran indicadores de agresividad positiva dentro de la dinámica familiar disfuncional.

Díaz, S. (2019), en su trabajo de investigación titulado relación entre funcionalidad familiar y autoestima en estudiantes de tercer y cuarto grado de secundaria de la I.E Manuel Hidalgo Carnero N° 15014, distrito de Castilla, Piura. Universidad Católica los Ángeles Chimbote de Piura, plantea el objetivo de identificar la relación de funcionalidad familiar y autoestima en estudiantes de tercer y cuarto grado de secundaria de la I.E Manuel Hidalgo Carnero. Metodología, desarrolla un enfoque de investigación cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 69 unidades de estudio, para la recolección de datos se aplicó la escala del funcionamiento familiar fases III de Olsón y la Escala de Autoestima de Coopersmith versión escolar. Los siguientes resultados; del 100% de estudiantes, 35% en nivel extrema y rango medio de nivel de funcionamiento familiar y el 38% en muy baja en relación a su autoestima. Finalmente, la presente investigación concluye que no existe relación entre ambas variables, debido a que el estadístico probatorio de Rho de Spearman es de ,105, manifestando la no existencia de correlación. Observando que el valor de p es ,389 ( $p > 0,01$ ), entre funcionamiento familiar y autoestima.

Laos, (2018), realizo una investigación denominada funcionamiento familiar y estilos de vida de las familias del centro poblado sección la Huaca Esquivel Huaral,

tesis desarrollada en la Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Perú. El estudio tuvo como objetivo conocer la relación del funcionamiento familiar y los estilos de vida en los pobladores del centro poblado sección la Huaca Esquivel Huaral. La investigación se desarrolló bajo tipo un enfoque cuantitativo de nivel correlacional de tipo básico y el diseño no experimental de carácter transversal correlacional; la población utilizada fue un total de 50 familias. Se elaboró un cuestionario para la medición del funcionamiento familiar y los estilos de vida de las familias, el cual fue validado y resulto confiable. Teniendo como resultado que el 38% de las familias encuestadas evidenciaron un funcionamiento familiar de nivel medio y con respecto los estilos de vida el 36% presentaron un nivel bajo, asimismo se determinó una directa y débil relación entre funcionamiento familiar y los estilos de vida, en la presente investigación se arribó a la conclusión según los resultados se manifestó una relación directa y débil con grado de correlación de 42% entre funcionamiento familiar y los estilos de vida de las familias del centro poblado sección la Huaca Esquivel, Huaral.

Alva, B. (2018), título de tesis relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son relaciones y

desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya investigación es de la universidad católica los ángeles de Chimbote, el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Noceda, S. (2018), realiza la siguiente investigación denominada calidad de vida y funcionamiento familiar, de la universidad cesar vallejo, tesis para obtener el título profesional de licenciada, el tipo de estudio fue correlacional de diseño no experimental de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, con una muestra que estuvo conformada por 60 adultos mayores de ambos sexos, instrumento que se

utilizó para la variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de apegar familiar técnica de recolección de datos como, cuyos resultado que el 80% de los adultos mayores presentan una calidad de vida moderada, seguidamente según en la dimensión salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente de la variable calidad de vida se encuentra moderada y el 47.3% presentan una disfunción familiar severa. Concluyendo que la mayoría de adultos mayores los se ubican en un nivel medio, los adultos mayores presentan en su mayoría una calidad de vida moderada en las siguientes dimensiones: salud física, salud psicológica, relaciones sociales, ambiente. El mayor porcentaje de adultos mayores del centro de salud cuentan con familias que presentan disfunción familiar severa, tratados en este estudio variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar.

Kcana, G. (2018), investigó lo siguiente, funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizó como instrumento es escala de cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28

participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo. Concluyendo con respecto a la funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente.

Osorio, M. (2017), en su investigación denominada, funcionalidad familiar en estudiantes de un centro educativo, la investigación es de tipo transeccional o transversal, que tiene como población 800 estudiantes que representa al 100% de la población, cuyo resultado en el rango medio 42.3% que son familias extremas en una sola dimensión presenta algunas dificultades cuando pasan por momentos de estrés. Es un tipo de familia, flexible - amalgamado, caótico – separado y caótico - conectado. En el rango equilibrado o balanceado 31.6% las familias son centrales en ambas dimensiones tienen la libertad de estar solo o conectados al miembro de la familia que elija se distinguen por su habilidad de experimentar y balancear, los tipos de familia son, flexible –separado, flexible – conectado, estructurado - separado. Tipos extremos un 26.1% que es un funcionamiento menos adecuado, pero que en momentos especiales un funcionamiento extremo puede ser beneficioso y dependen de los factores culturales, los tipos de familia son, caótico – disgregado y caótico – amalgamado.

Garcés, L. (2017), realizo una investigación denominada realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la puerta, de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote, de tipo cuantitativa, cuyo objetivo fue encontrar la

concordancia entre el clima social familiar y el rendimiento académico en el alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la perla, se utilizó una de 70 alumnos, utilizando como herramientas la medición del clima social familiar y registro de evaluación de los aprendizajes, los resultados obtenidos en el clima social fue 4.3% (3) nivel malo; 5.7% (38) nivel medio; 35.7% (25) nivel bueno y 5.7% (4) nivel bueno. Así mismo al rendimiento académico se obtuvo 3.4% (3) nivel de inicio, 67.1% (47) en proceso, 27.2% (19) nivel logro y el 1.4% (1) logro destacado. Para finalizar se concluye que la relación entre estas dos variables, lo cual se refiere en la dimensión de estabilidad, relaciones y desarrollo es menor que 0.01.

#### Locales

López, A. (2020), hizo una investigación titulada funcionamiento familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano Juan Carlos – Manantay, con el objetivo de determinar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Juan Carlos –Manantay, conformado con una población de 142 pobladores, de la cual se extrajo una muestra de 120, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) y se obtuvo la siguiente conclusión: la mayoría de los pobladores del Asentamiento Humano Juan Carlos lo constituyen familias desligadas según su estado de cohesión y por adaptabilidad se encuentran en estado caóticas, según el funcionamiento familiar.

Rodríguez, J. (2020), elabora la tesis titulada funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Miguel Grau, se realizó con la finalidad de

determinar el funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Miguel Grau, la población estuvo constituido por 400 habitantes y una muestra de 120 individuos de ambos sexos, se aplicó el instrumento: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III). El análisis y el procesamiento de datos se realizaron en el programa de Excel, versión 2010, con el que se elaboraron tablas y figuras simples y porcentuales donde se obtuvo los siguientes resultados: la mayoría de los pobladores se encuentran en un nivel no relacionado, en cuanto a la adaptabilidad se ubican en un nivel rígido de manera que existe un liderazgo estricto por parte de los padres, las normas y reglas son difícil de poder cambiar, no existe negociación para poder cambiar alguna regla.

Odioso, R. (2020), desarrollo la siguiente tesis satisfacción familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano El Pacífico Pucallpa, cuyo objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico-Pucallpa, la población estuvo constituida por 240 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 98 habitantes para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico- Pucallpa, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar.

Tenazoa, Ll. (2019), elaboró el siguiente estudio satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas – Pucallpa, se realizó con el



propósito de determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano las Caobas de Pucallpa la población está constituida por 790 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Se obtuvo las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de las Caobas se ubican en niveles medio bajo de funcionamiento, con una comunicación buena y un nivel de insatisfacción familiar.

## 2.2. Bases teóricas de la investigación

### 2.2.1. Familia

#### 2.2.1.2. Definiciones

Martínez (2003), la familia debe ser interpretada como una comunidad, en la cual se comparte costumbres y culturas, así como un profundo vínculo afectivo inseparable.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (2009), es el elemento fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado. En muchos países occidentales el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo por el avance de los derechos humanos.

Guanuchi C. y Morocho (2016), desde el ámbito psicológico la familia, establece un elemento social que disgrega una serie de responsabilidades conformes al desarrollo de sus integrantes, entre las cuales se encuentran las ocupaciones de protección psicosocial y la transmisión de las tradiciones y costumbres de una cultura,

mediante diversos procesos de enseñanza y aprendizaje. La imagen estable y segura que como familia puedan proyectar los padres, servirá de ejemplo para los hijos al momento en el que ellos constituyan la suya, sin dejar de lado, que el adolescente siente que en su familia ya no existe o nunca existió seguridad y estabilidad que necesita para su desarrollo integral; se produce la alteración de la conducta, generando actitudes negativas y/o violentas (ONU, 1994).

#### 2.2.1.3. Tipos de familia

Consideraremos quince clases de familias, tomando en cuenta las definiciones de las Naciones Unidas, pues son de carácter universal.

-Familia nuclear, es conformada por padres e hijos.

-Familia uniparentales o monoparentales, es considerada a la formación de las familias después un deceso de los conyugues, así como el divorcio de la pareja de padres, la separación o fin del compromiso de amor, el abandono de uno de los padres o la determinación de no compartir más el mismo techo.

-Familias polígamas, considerado así en el caso que la mujer se case con diferentes parejas, así como también en el hombre tenga diferentes mujeres.

-Familias compuestas, por lo general estas familias son formadas por abuelos, padres e hijos, es decir tres generaciones en la misma vivienda.

-Familias reorganizadas, se define así a familias que tuvieron otros matrimonios anteriores al actual, incluso se considera a aquellos que conviven hijos de otras parejas.

-Familias extensas, es cuando la vivienda familiar es compartida con tíos, tías, primos, primas, nietos, yernos o cuñadas.

-Familias emigrantes, considera a las familias que tienen miembros que vienen de otro contexto social, por ejemplo, del campo a la ciudad, así como también integrantes nacidos en otros países que vienen a formar parte de la familia.

-Familias apartadas, son consideradas aquellas familias que poseen familiares alejados sin vínculo emocional que los una.

-Familias enredadas, se le denomina así, cuando los padres tienen carácter autoritario.

-Familia rígida: poseen dificultad para aceptar los cambios en las etapas de la vida de sus hijos. Tienen una actitud autoritaria sobre los hijos, negándose al crecimiento de estos, siendo estrictos.

-Familia sobreprotectora: sin importar el género de los hijos, los padres son sobreprotectores, mellando el derecho de la autonomía de los hijos, influenciando de manera arbitraria el desarrollo de los mismos. Por tal razón, los hijos desconocen el significado de ganar la vida, ni de defensa propia, tienen a excusarse por todo, adquiriendo una actitud infantil, dependiendo de las decisiones de los padres.

-La familia centrada en los hijos: considerada así por la razón que, en este tipo de familia, el padre tiene una actitud negativa al evitar enfrentar los problemas de pareja, manteniendo fijación en los hijos. Usándolos como excusa para evitar temas de pareja. La satisfacción está focalizada en los hijos, sin importar el bienestar de ellos mismo.

-La familia permisiva: familia caracterizada, donde los padres son incapaces de imponer disciplina en sus hijos, excusando no ser padres autoritarios. Es decir, los padres de estas familias dejan a los hijos en su libre albedrío. Se puede concluir que ningún miembro actual como tal, en este caso los papeles se cambian y son los hijos quienes imparten órdenes a los hijos, incluso, existen casos en los que los padres viven temerosos de las reacciones de los hijos.

-La familia inestable: la característica principal de esta familia, es la desunión, la falta de propósitos comunes como familia. En consecuencia, los hijos crecen inseguros, inestables, nula confianza y con temor, generando dificultad para expresar y percibir afecto, dependientes frustrados, incentivados por la culpa, rencor de todo lo que no puede expresar.

-La familia estable: este es el ideal de familia, de padres unidos, seguros, confiados, estables, con objetivos en concreto. En consecuencia, los hijos se desarrollan de forma positiva segura, confiada, estable, expresar y recibir no es un problema para ellos, personalidad activa y autónoma, ocasionando felicidad con su persona, facilitando la independencia y madurez.

#### 2.2.1.4. Funciones de la familia

La familia dentro de la colectividad posee sustanciales quehaceres, que poseen dependencia inmediata con la conservación de la vida humana, producir diferentes sujetos a la colectividad, como su perfeccionamiento y prosperidad, dar a todos y cada uno de sus elementos seguridad afectividad y economía sustentable. Entre las funciones familiares tenemos:

-Función biológica: radica en engendrar o transferir hijos al universo para afirmar la continuación de la especie humana.

-Función protectora: Es la que proporciona protección y cuidado a los niños, los discapacitados y los ancianos. Cuidado al neonato para responder a su conservación, debido que los seres humanos, a discrepancia de otros seres vivos inferiores, requieren de un periodo mayor de apoyo y atención en su crianza, manutención y abrigo, tanto de los padres como de los mayores de manera habitual.

-Función educativa: En ésta las familias juegan un rol tremendamente trascendental y fundamental debido que prematuramente se socializa a los niños en relación a emociones, patrones, prácticas, valores, estándares de conductas, habilidades y destrezas para actuar en colectividad. Por reproducción, los niños y las niñas reproducen sin mayor esfuerzo los procedimientos de las personas adultas, que por ser importantes para ellos y ellas, actúan como sus modelos o centros de referencia tal gestión es fundamental en la alineación del temperamento de los niños y niñas fundamentalmente en sus iniciales años de vida y se extiende durante toda la vida en un proceso de doble vía, debido que también los padres se engrandecen por sí mismos.

-Función económica: esta función reside en compensar las insuficiencias primordiales de nutrición, vestido, vivienda, salud, educación y recreación de los integrantes de la familia; concediéndoles una vida honorable, la función financiera favorecerá a la prosperidad familiar.

-Función afectiva: Esta función reside en el interior de la familia, apreciamos y enunciamos sentimientos de amor, afecto y ternura muy profundos, emociones que admiten instaurar y mantener relaciones armoniosas gratas con los miembros de la familia e influye en la consolidación de la auto confianza, autoestima, y sentimiento de realización personal. Se despliegan afectos que consienten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.

-Función recreativa: la recreación representa parte de la vida familiar. Los niños y las niñas hacen de sus juegos parte de su vida diaria, subsiguientemente las diligencias recreativas de la familia le proporcionarán respiro, estabilidad y equilibrio.

Casi siempre es abandonada por la familia, se empequeñece su relevancia frente a otras actividades como el trabajo, sin embargo, por su carácter afectuoso y relajante llega a dar estabilidad emocional a la familia.

## 2.2.2. Funcionamiento familiar

### 2.2.2.1. Definiciones

Oyarzún, (2008), menciona que, para entender el funcionamiento familiar es preciso examinar su estructura, los procesos y dinámicas relacionales tanto interno como externos y los valores y creencias en relación de lo que debe ser la familia, es decir, los modelos familiares.

La familia interactuará dentro de un ambiente donde se encuentran sus hijos de tal modo que puede ser expuestos a violencia de variedad de mecanismo que pueden afectar emocionalmente a sus menores hijos, asimismo exponerle a violencia familiar dando un escenario agresivo dentro del hogar, por otro lado, se debe de establecer una serie de normas, tolerancia y paz así se irá disminuyendo las conductas violentas y maltrato dando un resultado armonioso y pacífica. La formación que proporcionan los padres a sus hijos desde pequeño es un rol importante que se debe de cumplir, ya que cuando entran a la adolescencia los padres dejan de prestarle más atención a sus hijos o como también son más exigente, es más probable que surja probablemente la exposición a más violencia. La poca afectuosidad en aspectos parentales, la poca coherencia familiar, la comunicación en el hogar, de tal modo que también afecta con exposiciones violentas, cuando los padres son afectivos con sus hijos se encuentran con una buena relación y existe la comunicación dando de esta manera una actitud positiva. Baldry, (2003).

La familia desempeña un papel de función fundamental en la sociedad, ejerciendo el comportamiento de sus menores ya que la adolescencia es una etapa que presenta cambios psíquicos, sociales y físicos condicionando a una actitud de rechazo. Es saludable cuando toda la familia afronta las crisis de tal manera que buscan una salida y estabilidad dándose apoyo mutuo y de esta manera superar obstáculos, por otro lado, poder conseguir una relación saludable manteniendo el bienestar, lograr una conexión saludable (Perdomo, Ramirez y Galán 2013).

#### 2.2.2.2. Aspectos del funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar pasa por un proceso de cambio de tal manera que puede facilitar la adaptación de sus miembros asimismo existen diversos cambios como la independencia de sus hijos, o de cambios que provienen de afuera como la pérdida de algún empleo o una mudanza de tal manera que repercutirá en el funcionamiento de sus miembros. Por lo tanto, se requiere un proceso de adaptación frente a estos cambios, por otro lado, ocurre a través del equilibrio el constante proceso de interacciones y reglas familiares.

Dentro de toda familia debe de haber comunicación directa y clara, que de tal manera sus miembros expresen sus sentimientos positivos y como también sentimientos negativos, sin negar a nadie expresar libremente su afectividad, debe de predominar un clima positivo de tal manera que puedan enfrentar los problemas, conflicto y crisis (Pérez 2004).

En la familia lo elemental es la comprensión, apoyo y ánimo entre sus miembros lo cual permitirá el crecimiento y desarrollo y hará que haya funcionalidad dentro de la familia, sin embargo, las familias que tienen buena comunicación cumplen diferentes roles para resolver problemas entre sus miembros (Castilla, 2014).

### 2.2.2.3. Calidad de vida y funcionamiento familiar

Noceda (2018), sostiene que la calidad de vida de una familia está condicionada por los ingresos que percibe en el mes, para satisfacer las diversas necesidades que demanda los integrantes de una familia (p. 19). Mientras que el Organismo Mundial que establece normas para atención de la salud, añade los aspectos importantes y considera que la calidad de vida que satisface a las familias es: La forma como perciben los individuos de su orientación en la vida en el ámbito de su sistema de valores y sus costumbres practicadas en el lugar donde habitan y en conexión asociado a sus metas, expectativas, intereses y estándares. La definición implica que hablar de calidad de vida, es darle a la familia el criterio de atención y satisfacción de sus necesidades como lo es vivienda, salud, educación, seguridad y bienestar.

### 2.2.3. Comunicación familiar

#### 2.2.3.1. Definiciones

Según, Ponce, (2016), manifiesta que la familia se considera como el formador social y psicológico del individuo a lo largo de su vida, cumple una función de protección ante sus miembros, pues incluye el soporte que brinda a todos sus integrantes para evitar algunos peligros físicos o psicológicos en la familia además de orientar y adaptar los cambios y algunos conflictos que se presentan. De ahí, diversos investigadores e instituciones han brindado algunas definiciones aproximadas acerca de la familia. De acuerdo con la Declaración Universal que propone los Derechos Humanos (Asamblea de Naciones Unidas, 2005) la familia se considera como aquel componente esencial y natural de nuestra sociedad con derecho a que sea protegida por parte del estado y sociedad.



La familia se encuentra unida a través de dos tipos de lazos: el primero involucra a la afinidad experimentada a través de situaciones sociales como el matrimonio, la segunda se refiere a la existencia de lazos consanguíneos entre los miembros estos pueden ser diferenciados a través del nivel de parentesco, aquello incluye padres e hijos, hermanos y descendencia de un mismo padre.

Según Garcés y Palacios (2010), en su investigación acerca de la familia sugiere y establece que la familia es una especie de célula social pues representa el núcleo básico que compone a la sociedad, ya que además representa ser la institución primaria que forma socialmente a sus miembros.

Actualmente se considera a la familia un conjunto de personas entre las cuales existen niveles de parentesco e interdependencia, así como vínculos jurídicos, pero que además representan una entidad con la capacidad de adoptar e integrar otros individuos pues la familia al considerarse como un sistema social comparte con sus miembros lazos afectivos, morales y también lazos consanguíneos de manera significativa la familia debe tener en cuenta las relaciones interpersonales y las formas de interactuar entre los miembros familiares, esto incluye desde los miembros más jóvenes hasta los miembros de edad más avanzada quienes deben influir y ser influidos por el sistema familiar, asimismo dentro de la familia existieran subsistemas como aquellos integrados por lazos conyugales, el sexo, intereses o hermandad, entre otros, por otra parte, menciona que la familia ha existido de la aparición del hombre y su integración con los demás, por ello, se le considera como un núcleo primario con participación de todos sus miembros, involucra e incluye la relación entre diferentes sexos como un hombre y una mujer quienes formalizan un vínculo expresado mediante el afecto mutuo y para los hijos productos de la relación formal, (Merino, 2007).

#### 2.2.3.2. Niveles de comunicación

Son 5 niveles dentro de la comunicación, los cuales son:

-Interpersonal: Cuando te comunicas con otra persona cara a cara, hay contacto físico y se usan los 5 sentidos. Un ejemplo, cuando hablas con tu pareja sobre un tema trivial.

-Intrapersonal: Es la comunicación que sea con uno mismo. Un ejemplo sería, cuando estas a punto de dormir y comienzas a hablar contigo mismo de lo bien o mal que hiciste durante el día.

-Grupal: Se da entre 3 o más personas que buscan un mismo fin. Ejemplo: Una junta de un grupo de trabajadores dentro de una empresa.

-Masiva: Esta es la que se da en un grupo muy grande por medio de los medios de comunicación. Por lo general hay un emisor y una gran cantidad de receptores. Ejemplo: Un informe de gobierno.

-Organizacional: Es la información (mensaje) que se da dentro de una organización ya sea de arriba hacia abajo o de abajo hacia arriba. La comunicación organizacional es muy importante, ya que por medio de ella se pueden cumplir las actividades diarias de una empresa.

#### 2.2.4. Satisfacción familiar

##### 2.2.4.1. Definiciones

No todos los hogares tienen una buena comunicación, en algunos hogares no están conformados por la madre o el padre algunos viven con otro tipo de familiar o tutor, de este modo se forma muchas familias disfuncionales, los problemas familiares es un problema de nunca acabar por tal motivo que se viene dando desde hace años atrás dando una insatisfacción familiar, lo mismo puede suceder en familias que tengan

una buena comunicación o conversación, (Rivero, Martínez-Pampliega y Olson, 2010).

Sobrino, L. (2008), menciona que la satisfacción familiar es una respuesta del sentimiento de la persona, es el desarrollo fenomenológico que todos los integrantes de una familia lo perciben y valoran de acuerdo al nivel de comunicación entre todos los miembros de la familia, el grado de unidad existente en la familia, además el nivel de adaptación entre sí y su entorno. Desde el enfoque humanístico, la persona que está satisfecha tiene la posibilidad de satisfacer varias necesidades psicológicas y sociales en su entorno familiar y laboral, por lo tanto, tiende a poner mayor entrega a las acciones que desempeña, en tal sentido, es evidente que un mayor nivel de satisfacción individual y familiar producirá un ambiente familiar con una dinámica positiva que permita afianzar y fortalecer la conformación de la unidad a familia. En consecuencia, se garantiza un entorno familiar estable, saludable que se consolida como un excelente apoyo familiar que incentiva y refuerza las decisiones de responsabilidad en circunstancias difíciles.

En la satisfacción familiar existe una relación emocional que se da entre los miembros de la familia y de adaptarse adecuadamente crean un vínculo emocional entre sus miembros ya que la presencia familiar es la trascendental columna de los iniciales años de vida de sus menores hijos (Chapi Mori 2012).

#### 2.2.4.2. Consideraciones de satisfacción familiar

Satisfacción familiar relacionada con sentimientos despertados a través de las interacciones entre sí, sin embargo, se considera de gran importancia generando bienestar laboral, afectos positivos y habilidad con la sociedad (Roveglia 2014).

La familia cumple una función de crianza, educación y cuidado, sin embargo la familia también deberá satisfacer las necesidades básicas como es su alimentación, vivienda los padres deberán dedicar tiempo y atención a sus necesidades con sus hijos, brindando el soporte emocional, económico y protegerse entre sí mismos, por otra parte la satisfacción se relaciona con los sentimientos que a partir de interacciones ocurren con el individuo, puede que el grado de satisfacción en la familia sea una imagen del funcionamiento familiar, de tal sentido que haya ausencia de conflicto y una buena satisfacción entre sus miembros.

El desarrollo emocional del adolescente es importante en la satisfacción familiar que repercute en su desarrollo psicológico y en su comportamiento, siendo el grado de funcionalidad de la familia la cual se determina el desarrollo emocional de sus menores hijos, existiendo una buena comunicación, que dé tal sentido no se involucren en desarrollos negativos. (Roveglia 2014)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

El presente estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica, perteneciendo al nivel descriptivo debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos, siendo no experimental de corte transversal, (Hernández; Fernández y Baptista 2006).

Donde:

M.....O

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020.

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

#### 3.2. Población y muestra

Población

En esta investigación la población estuvo constituida por 200 pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020, información obtenida a través del trabajo de campo que realizó el investigador en el distrito de Yarinacocha.

Muestra

Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población la cual será seleccionada por conveniencia para obtener 30 participantes del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020.

### 3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Funcionamiento familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión	Cohesión desprendida, Separadas, unida, enredada	Catagórica, ordinal, politómica
			Adaptabilidad	Adaptabilidad caótica, flexible, estructurada, rígida	Catagórica, ordinal, politómica
Satisfacción familiar	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Catagórica, ordinal, politómica
Comunicación familiar	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadament e insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadament e satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para este estudio se ha utilizado la encuesta

Instrumentos: se utilizaron los siguientes:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Ángela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

#### Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

#### Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con discapacidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

#### Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

#### Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.



Interpretación y diagnóstico:

Se ubicó cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

1. Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

## 2. Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y

supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson y M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general.

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa.

Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896  $p < ,001$

### 3.5. Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2013. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas y figuras, la estadística inferencial como la prueba de correlación de Pearson.

### 3.6. Matriz de consistencia

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020

Problema	Objetivo	Variables	Marc metodológico
¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020?	<p><b>Objetivo general</b> Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020.</p> <p>Identificar el género, estado civil y grado de instrucción de los habitantes de las familias del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, 2020.</p>	Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción familiar	<p>Enfoque de investigación Cuantitativo Nivel de investigación Descriptivo correlacional Diseño de investigación No experimental</p> <p>Población: 200 familias Muestra: 30 familias Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS) Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

### 3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz. (2015), clasifican los principios éticos en los siguientes:

Protección a las personas. En la investigación el ser humano es el fin y no el medio entonces requieren de algún grado de defender o respaldar, de tal manera que se llegara a un acuerdo al peligro que ocurra y la probabilidad de obtener algún beneficio.

Se trabaja con las personas en el entorno de la investigación, asimismo respetar la decencia, honra, nobleza, identidad, diversidad, intimidad y confidencialidad del entorno de los seres humanos, por otra parte no solo este comienzo implicara que las personas son sujetos de investigación de tal sentido que involuntariamente participen de la investigación que es primordial asimismo se dispondrá de respeto a derechos e información adecuada, es una situación especial, personal si se encuentra en la persona frágil.

Beneficencia y no maleficencia. Se deberán proteger el bienestar en la investigación aquellas personas que participen, en el sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. El investigador deberá ejercer razonablemente la cordura asimismo tomarlo con prevención necesarias para apoyar su rumbo, como también las delimitaciones de sus facultades y su intelecto, no se deberá tolerar prácticas injustas que den lugar. Se otorga derecho a acceder a sus resultados la equidad, justicia y conceder a todos los individuos que contribuyen con la investigación. La investigación tiene procedimientos, método que está asociado a la investigación, el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan.

Integridad científica. La investigación científica no solo se rige en la rectitud e integridad, sino que también es desarrollar actividad de enseñanza, en función de pauta deontológica de la carrera, sin embargo, los conflictos que pudieran afectar el estudio, comunicación asimismo se mantendrá la integridad científica

Consentimiento informado y expreso. Debe ser contar con la presencia y decisión en la investigación, comunicar, evidente, libre y preparado, por el cual el individuo investigador de datos concretos y sensatos para la información sea específica y establecida.



## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
No relacionada	24	80
Semi relacionada	3	10
Relacionada	1	3.3
Aglutinada	2	6.7

Fuente: *Elaboración propia*

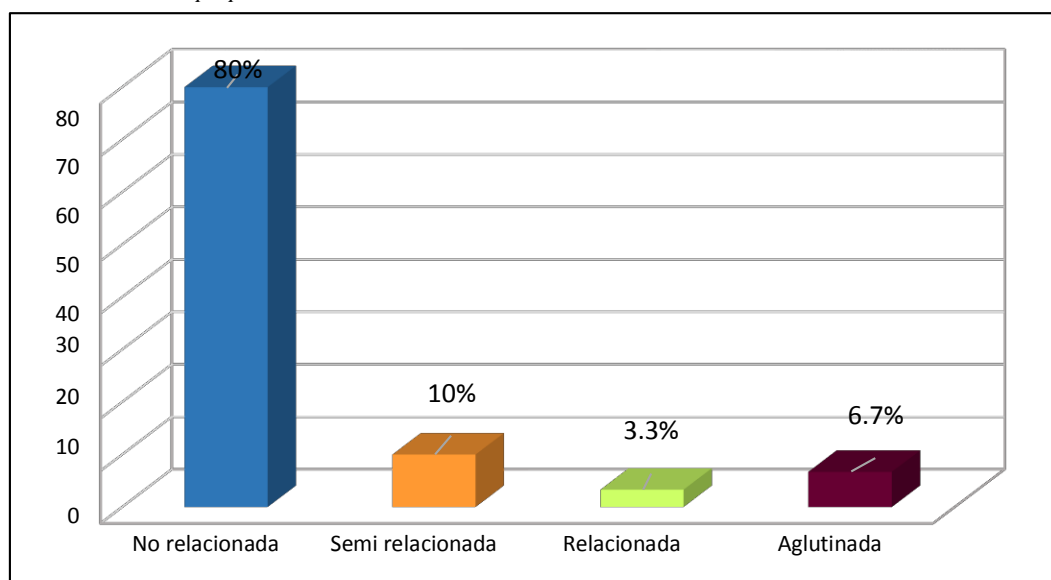


Figura 1. Gráfico de barra del nivel de cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.

En la tabla 1 y figura 1 observamos que el 80% de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha se encuentran en el nivel no relacionado, el 10% en el nivel semi relacionada, 6,7% se halla en nivel aglutinada y el 3,3% en el nivel relacionada.

Tabla 2. Adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020

Nivel	<i>f</i>	%
Rígida	22	73.3
Estructurada	3	10
Flexible	3	10
Caótica	2	6.7

Fuente: Elaboración propia

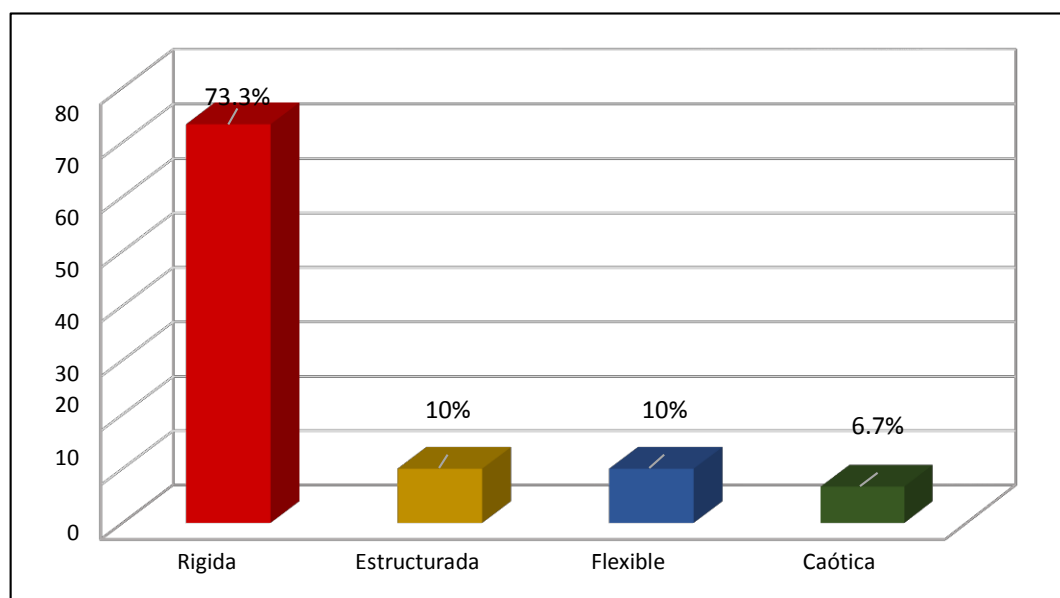


Figura 2. Gráfico de barra del nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.

En la tabla 2 y figura 2 observamos que el 73,3% de los pobladores se encuentran en el nivel rígida, el 10% en el nivel estructurada, el 10% en el nivel flexible y el 6,7% se halla en nivel caótica.

Tabla 3. *Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	2	6.7
Medio	7	23.3
Bajo	21	70

Fuente: *Elaboración propia*

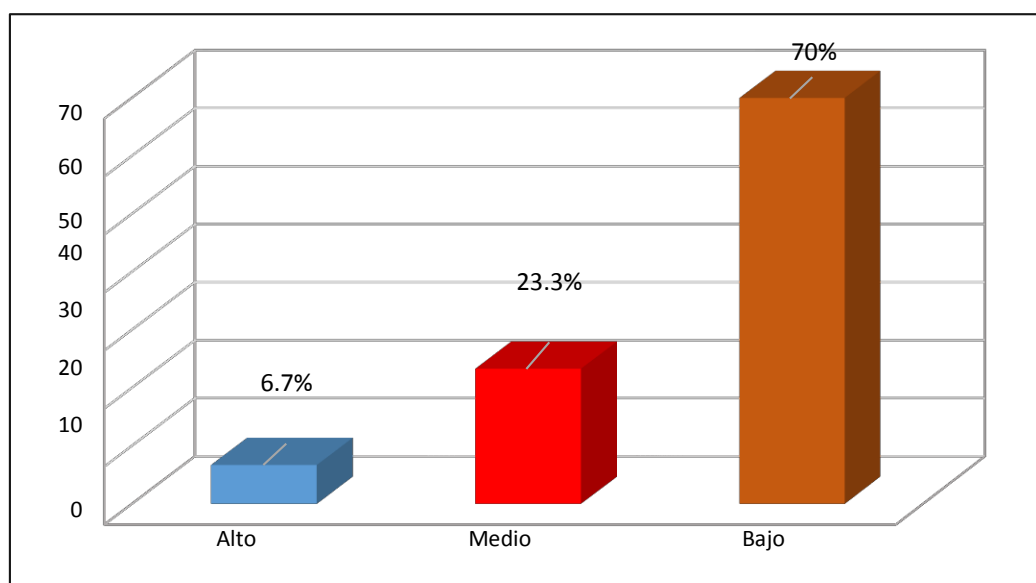


Figura 3. *Gráfico de barra del nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.*

En la tabla 3 y figura 3 observamos que el 70% de los pobladores se hallan en el nivel bajo, el 23,3% en el nivel medio, y el 6,7% se encuentran en el nivel alto.

Tabla 4. Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	1	3.3
Medio	6	20
Bajo	23	76.7

Fuente: Elaboración propia

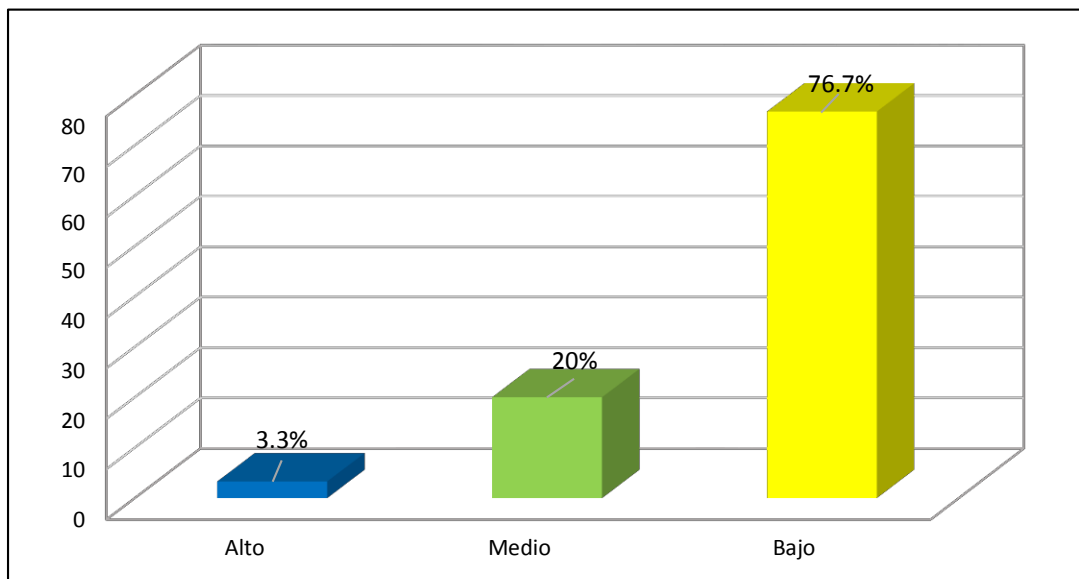


Figura 4. Gráfico de barra del nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.

En la tabla 4 y figura 4 observamos que el 76,7% de los pobladores se encuentran se halla en nivel bajo, el 20% en el nivel medio y el 3,3% en el nivel alto.

Tabla 5. *Genero de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020*

Genero	<i>f</i>	%
Varones	8	26.7
mujeres	22	73.3

Fuente: *Elaboración propia*

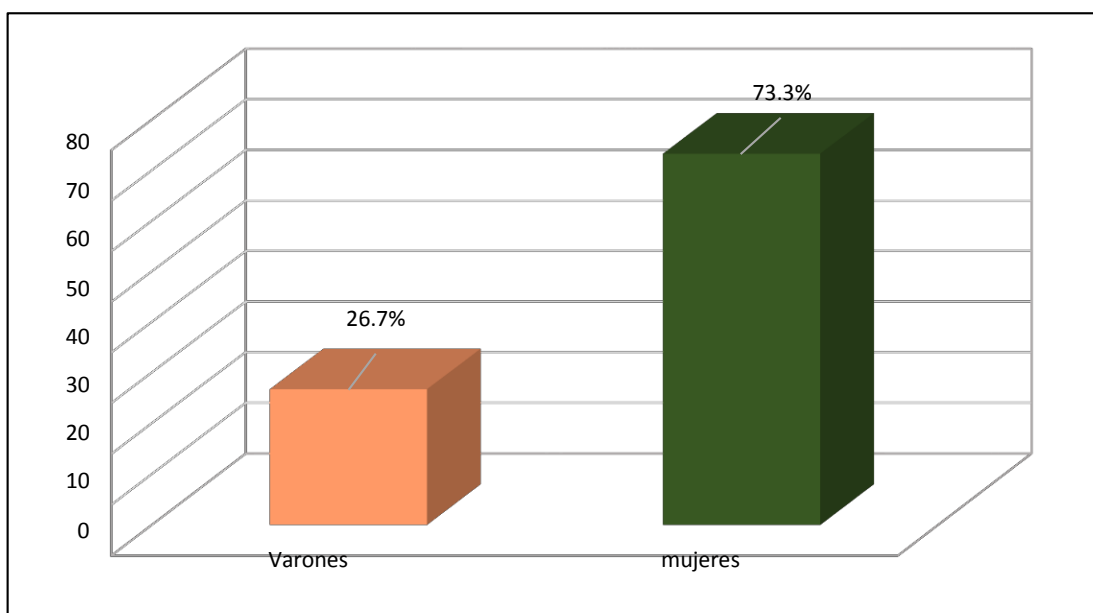


Figura 5. Gráfico de barra del genero de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.

En la tabla 5 y figura 5 observamos que el 73,3% de los pobladores encuestados son mujeres y el 26,7% son varones.

Tabla 6. *Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020*

Estado civil	<i>f</i>	%
Divorciado	12	40
Viudo	4	13.3
Casado	0	0
Conviviente	14	46.7
Soltero	0	0

Fuente: *Elaboración propia*

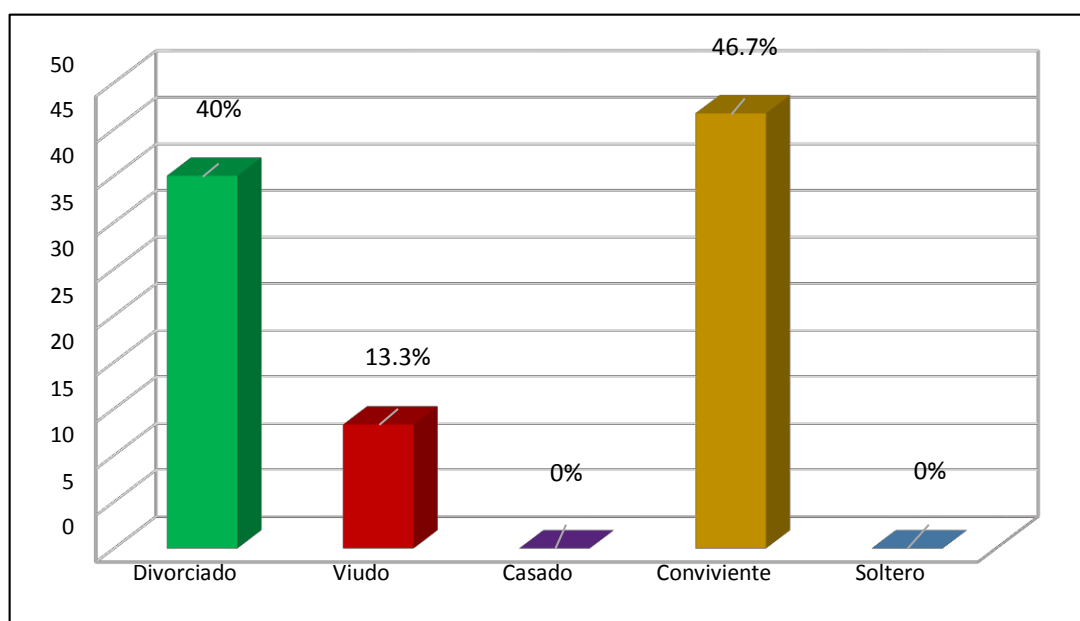


Figura 6. *Gráfico de barra del estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020*

En la tabla 6 y figura 6 observamos que el 46,7% de los pobladores encuestados son convivientes, el 40% son divorciados mientras que el 13,3% son viudos.

Tabla 7. Grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020

Grado de instrucción	<i>f</i>	%
Analfabetos	10	33.3
Primaria	15	50
Secundaria	5	16.7
Superior	0	0

Fuente: Elaboración propia

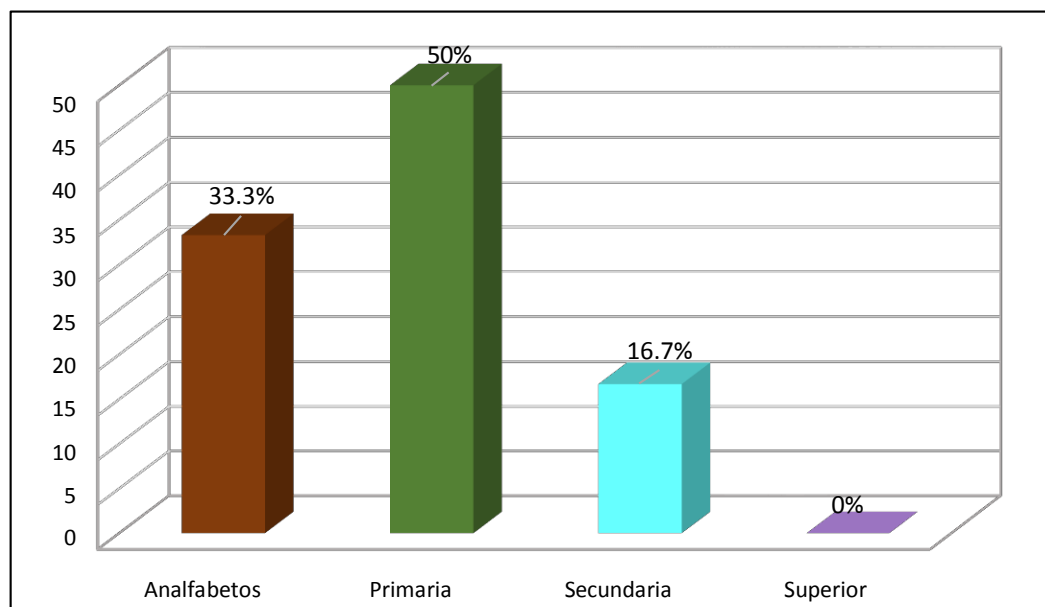


Figura 7. Gráfico de barra del grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha 2020.

En la tabla 7 y figura 7 observamos que el 50% de los pobladores encuestados presentan estudios de primaria, 33,3% son analfabetos y el 16,7% presentan estudios de secundaria.

## 4.2. Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio en el cual se pudo apreciar que la mayoría de las familias de este lugar se muestran no relacionadas, rígidas según su cohesión y adaptabilidad, asimismo se ubican en los niveles bajos en comunicación y satisfacción familiar, lo cual nos indica que en estas familias existe una problemática en cuanto al funcionamiento de las familias, la comunicación asertiva, trayendo consigo insatisfacción familiar.

Según la dimensión funcionamiento familiar, de acuerdo con el objetivo específico 1, se pudo identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio, en la cual se observó que hay poca unión entre ellos y no hay un buen desenvolvimiento entre los miembros, en el que se encontró que de la población estudiada, en los niveles de funcionamiento familiar, correspondiente a la dimensión de cohesión familiar, el 80% de los pobladores se encuentran en el nivel no relacionado, el 10% en el nivel semi relacionada, el 6,7% se halla en nivel aglutinada y el 3,3% en el nivel relacionada (tabla 1), lo que significa que no hay un buen vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí, y según el modelo de Olson equivaldría a un tipo de familia, caóticamente desligadas, lo que significa que el liderazgo en el hogar es limitado y escaso, la disciplina es relativa y con varias inconsistencias en lo que se refiere a su consecuencia, en donde la disposición que puedan tomar los miembros de la familia brotan de la presión, los roles que asumen los integrantes de la familia son escasos, y



por ende, cada quien opta de acuerdo a su conveniencia, además que las normas y las reglas no se cumplen y se cambian constantemente. Así mismo, el nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio, donde se observa que el 73,3% de los pobladores se encuentran en el nivel rígida, el 10% en el nivel estructurada, el 10,0% en el nivel flexible y el 6,7% se halla en nivel caótica (tabla 2), lo que significa que hay un alto distanciamiento emocional, los integrantes de la familia no se guardan el respeto entre sí, no se comprometen, ni participan, ni se incumben emocionalmente entre sí, los vínculos parentales es casi nulo, rara vez pasan tiempo familiar, por el contrario buscan espacios individuales, en donde sus decisiones individualizadas, la dirección de los intereses familiares están fuera del grupo familiar, las amistades son de cada uno pero no de todos, pues sus intereses son desiguales. Estos resultados es similar a la investigación realizada por López, (2020), hizo una investigación titulada funcionamiento familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano Juan Carlos – Manantay, con el objetivo de determinar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Juan Carlos, conformado con una población de 142 pobladores, de la cual se extrajo una muestra de 120, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) y se obtuvo la siguiente conclusión: la mayoría de los pobladores del Asentamiento Humano Juan Carlos lo constituyen familias desligadas según su estado de cohesión y por adaptabilidad se encuentran en estado caóticas, según el funcionamiento familiar.

En la dimensión de comunicación familiar, según el objetivo específico 2, se pudo identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento

Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, se muestra que según la comunicación familiar en los habitantes, el 70% se halla en nivel bajo, el 23,3% en el nivel medio y el 6,7% de los pobladores se encuentran en el nivel alto (tabla 3), tales resultados nos estaría indicando que la comunicación familiar es escasa e inapropiada, ya que los miembros son pocos aceptados dentro del núcleo familiar, por la carencia de valores, la forma de pensar para comunicarse, no discuten la manera de enfrentar las dificultades cotidianas y ver las diferencias de cada uno, lo cual sería mediante la negociación o respetando y aceptando otros puntos de vista, la falta de comunicación en estas familias representa los malos entendidos que se puedan dar dentro de las familias, la comunicación dentro de la familia determina también, en que los niños aprendan la manera de emocionarse y pensar cómo comunicarse con su entorno, la cual corroboramos con la investigación de Zaconeta (2018), elaboro su estudio enfocado en la Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia. Estudio realizado en la Universidad Peruana Unión, quien presento su tesis para optar grado académico de maestro en ciencias de la familia con mención en terapia familiar estudio elaborado con objetivo de determinar las subescalas de la comunicación familiar que explican el nivel de autoestima de los estudiantes. Por otro lado, la metodología utilizada en el presente estudio corresponde a un diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo y explicativo. La muestra estuvo conformada por 128 estudiantes de 1ero a 4to año del nivel secundario. Dando como resultado con respecto al nivel de comunicación familiar abierta baja con la madre tiene 2.297 veces mayor riesgo de desarrollar una baja autoestima comparado con aquellos adolescentes que tienen una alta comunicación familiar abierta. Del mismo modo, un adolescente con una alta

comunicación familiar ofensiva con la madre tiene 2.410 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima baja respecto a los adolescentes que tienen baja comunicación ofensiva con la madre. Asimismo, un adolescente que tenga baja comunicación abierta con la madre tiene 6.546 veces más riesgo de desarrollar baja autoestima familiar comparado con aquellos que tienen una alta comunicación abierta, además sugiere que una alta comunicación ofensiva con el padre tiene 4.853 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima familiar baja.

Con respecto a la satisfacción familiar y el objetivo 3, se pudo identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio, se percibe que el 76,7% se halla en nivel bajo, el 20% en el nivel medio y el 3,3% de los pobladores se encuentran en el nivel alto (tabla 4), lo cual nos señala que dentro de las funciones de la familia, se puede definir la falta fundamental de diversos aspectos; como falta de afecto, de cultura, transmisión de valores y respaldo material, cabe recalcar que, para que exista una buena función de respaldo y cuidados de los mismos, cada familia debe estar identificada y perteneciente al grupo, esto nos dice que la mayoría de los moradores no son unidos, que no pudieron formalizarse legalmente, y que una mínima parte de las familias son formales, al igual que las familias separadas por múltiples motivos, todo esto lo corroboramos por Odioso, R. (2020), desarrollo la siguiente tesis satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano el Pacífico Pucallpa 2019, cuyo objetivo es determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano El Pacífico Pucallpa, la población estuvo constituida por 240 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 98 habitantes para la recolección de datos se aplicó la

escala satisfacción familia (Olson y Wilson) con 14 items, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con él con el programa informativo Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, donde se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del Asentamiento Humano El Pacifico-Pucallpa, se ubica en el nivel bajo de satisfacción familiar tal como se muestra en los resultados.

## V. CONCLUSIÓN

### 5.1. Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio en el cual se pudo apreciar que la mayoría de las familias son no relacionadas, rígidas, asimismo se ubican en los niveles bajos en comunicación y satisfacción familiar.

En la escala de funcionamiento familiar se constituye por la cohesión y adaptabilidad de los pobladores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio de Yarinacocha, la mayoría de ellos se muestran no relacionados y rígidos, lo cual significa que viven distanciados, cada quien vive por su lado, no existe el apoyo equitativo, entre miembros, se guían de otras personas ajenas a sus miembros.

En la escala de comunicación familiar la mayoría los miembros se posicionan en el nivel bajo, tales resultados nos estarían indicando que la comunicación familiar es escasa e inapropiada, ya que los miembros son pocos aceptados dentro del núcleo familiar, por la carencia de valores, la forma de pensar para comunicarse y no poder enfrentar las dificultades.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar*, Cuenca-Ecuador, tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Alva, B. (2018). *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Del Norte. Perú.
- Alvarado, E. (2018). *Características clínicas y sociodemográficas para la reinserción a la actividad laboral de pacientes con trastorno bipolar*, tesis de Licenciatura Universidad San Juan Bautista.
- Arias, L. Montero, J y Castellanos, J. (1995). *La familia y la salud mental*.
- Arza, J. (2008). *familia y nuevas tecnologías*. Obtenido de [http://www.de0a18.net/pdf/doc\\_tecno\\_familia\\_y\\_nuevas.pdf](http://www.de0a18.net/pdf/doc_tecno_familia_y_nuevas.pdf)
- Baldry, A. (2003), *bullying in schools and exposure todomestic violence*. Child Abuse and Neglect.
- Barbaran, L. (2016). *Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes*. tesis de Licenciatura. Lima.
- Barboza, A. (2017). *Estudio sobre la influencia de la dinámica familiar*, En Lima.
- Barajas, L. (2016). *La familia y el contexto y su relación con el comportamiento disciplinario en estudiantes*, tesis de maestría en la Universidad Norbert Wiener.
- Bolívar, (2006). *La familia y sus conexiones en la influencia de sociedad*, en lima.
- Cárdenas, R. (2016). *Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas de Lima*, tesis de doctorado Universidad San Martin de Porres
- Castilla, H.; Tomas P. Caycho, Shimabukuro, A. y Valdivia. (2014). *Percepción del funcionamiento familiar: Análisis Psicométrico de La Escala APGAR-Familiar En Adolescentes de Lima*.
- Castro, R. (2016). *Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida personal de la familia*, recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Cázares, A. (2015). *Funcionamiento familiar, fortalezas y bienestar en 393 adolescentes de México*.

- Chapi Mori y Jorge Luis. (20129). *Satisfacción familiar*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de secundaria de Puno*, tesis de maestría, Universidad Peruana Unión.
- Contreras Rojas, J., y Raventós, H. (2013). *Foro sobre salud mental 2011, conclusiones y pasos futuros*.
- Cuesta-Benjumea, C. D. L. (1995). *Familia y salud*.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Perú.
- Delgado, A. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, tesis de licenciatura, Huaras.
- Díaz, C. y Medrano, L. (1994). *Análisis del Funcionamiento Familiar*, En Lima
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, de la Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Enciclopedia Britanica en español (2009). *La familia: Concepto, Tipos y Evolución*.
- Estévez, Estefanía, Gonzalo Musitu, y Herrero Olaizola. (2005). *Rol de la comunicación familiar y Salud Mental Del Adolescente*.
- Eyzábal, M. (2001). *La comunicación oral y su didáctica*. 6ª ed. Madrid: La Muralla.
- Fernández, P. 2009. *Familia y sociedad ante la salud mental*. Revista de Derecho de La UNED (RDUNED).
- Flores, K. (2016). *Derecho a la salud mental y la protección de los derechos fundamentales de las personas con problemas mentales*, tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo.
- Gallego, J. (2016). *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica*, tesis de doctorado, Universidad de Alca.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia de docentes*, Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis de Magister, Chile.

- Garcés, T. y Palacio, A. (2016). *La Comunicación Familiar en Asentamiento Subnormales de Montería Colombia*. El estudio es de tipo cuantitativo, método descriptivo.
- Garcés, L. (2017). *Realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los ángeles de Chimbote, Piura.
- Gil, J. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*, tesis doctoral, Universidad Pontificia de Madrid.
- Gonzales, K. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa privada*, Trujillo, 2018. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*, Universidad de Cuenca, tesis de licenciatura, Ecuador.
- Guanuchi C. y Morocho (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*.
- Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selin, M. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes y preuniversitaria*. Medisur, 15(3), 341-349.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Herrera, P. (1997). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*. Revista cubana de medicina general integral, 13(6), 591-595.
- Huamani, G y Limaco, R. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de San Antonio Jicamarca*, tesis de licenciatura Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018). *Las familias en el Perú*. [www.inei.gob.pe/](http://www.inei.gob.pe/).
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética
- Las Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1994). *La familia unidad básica de la sociedad*.



- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Universidad Católica del Ecuador.
- López A. (2020). *Funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Juan Carlos, 2019*
- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato. México.
- Martínez, (2003). *La familia debe ser interpretada como una comunidad, en la cual se comparte costumbres y culturas.*
- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de San Martín de Porres, Yungay, Ancash, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.*
- Merino, P. (2007). *Educación moral en la familia: desafíos y oportunidades.*
- Morán J, (2016). *Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán*, tesis de licenciamiento en la Universidad de Ambato, República Dominicana.
- Olvera C, (2016). *Características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en los alumnos del estado de Oaxaca*, tesis de licenciamiento en el centro Universitario casandoo, México.
- Olson, (1985). *Manifiesta que la convivencia familiar puede tener una clasificación doble*, conexión y acomodo. En américa latina.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU 2018). *La familia en el mundo.* [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización de las Naciones Unidas](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_de_las_Naciones_Unidas).
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Definiciones de familia.* [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización Mundial de la Salud](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_Mundial_de_la_Salud)
- Osorio, M. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un Centro Educativo Yungay*. Tesis para bachiller. En la Universidad San Pedro.
- Pacheco, M. y Guzmán, R. (2014). *Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios*. Zona Próxima, (20).
- Perdomo, A. Ramírez, C y Galán, E. (2013). *Asociación de la funcionalidad familiar entre padres e hijos adolescentes en Neiva*. *Avances En Enfermería* <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v33n1.40105>.

- Pérez, Dionisio, F y Zaldívar. 2004. *Funcionamiento familiar saludable*: p 1–14. <http://www.Funcionamiento-FamiliaR.pdf>.
- Pinto, A. (2018). *Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria*, tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ponce, D. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la ludopatía en adolescentes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Julio Armando Ruiz*.
- Ramírez, Norma Carolina. 2007. *Comunicación familiar*.
- Ramón, R., Segura, M., Palanca, M., y Román, P. (2012). *Habilidades sociales en enfermería. El papel de la comunicación centrado en el familiar*. Revista española de comunicación en Salud, 3(1), 49-61.
- Rivero, N. Martínez-Pampliega, A y Olson, D. (2010). *Spanish Adaptation of the FACES IV Questionnaire. Psychometric Characteristics. The Family Journal*.
- Rodríguez, A. (2016). *La comunicación familiar*. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 8, 26-43.
- Rodríguez, J. (2020). *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Miguel Grau - Calleria, 2019*
- Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familias en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pedro Nolasco*, tesis de licenciatura, Universidad San Pedro, Chimbote.
- Roveglia, Antonella. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes de colegio privado de Asunción. Family Satisfaction in Adolescents From a Private School of Asuncion: p 37–51*.
- Sánchez, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. Revista La Revue du REDIF, 2 (1), 15, 22.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Tesis doctoral. Universidad Femenina del Sagrado Corazón - Perú.
- Odioso, R. (2020). *Satisfacción Familiar De Los Pobladores Del Asentamiento Humano El Pacifico Pucallp, 2019*
- Organización de las Naciones Unidas (1994). *Definición de familia*, [www.ipfe.org](http://www.ipfe.org)
- Oyarzún. E. (2008). *Estructura y dinámica familiar*. Recuperado de <https://es.scribd.com>.

- Saravia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador
- Singuenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. Para la obtención del grado de licenciatura. En la Universidad de Cuenca.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Shaffer, D. (1999). *Psicología del desarrollo*. Thomson. México.
- Tenazoa, Ll. (2019). *Satisfacción Familiar De Los Pobladores Del Asentamiento Humano Las Caobas – Pucallpa, 2019*
- Toribio, L. (2017). *Factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes*, tesis de doctorado, Universidad Autónoma de México.
- Velezmore, G. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo*, Universidad Peruana Cayetano Heredia, tesis de maestría, Perú.
- Watzlawick, P. Beavin, J y Jackson, D. (1985). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.
- Wennberg, L. (2017), *comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*, Universidad Autónoma de Barcelona, tesis doctorado, España.
- Winkin, Y. (1982). *La nueva comunicación*. Barcelona, España: Editorial Kairós.
- Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Zegarra D, (2017). *Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao*, tesis de psicología en la universidad USIL.

## **ANEXOS**

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Versión real  
David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

## Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú? con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 4: solicitud



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

“Año de la universalización de la salud”

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA  
APLICAR INSTRUMENTO  
DE INVESTIGACIÓN.

Señor: presidente de la asociación de moradores del AAHH  
intercultural doce de julio del distrito de Yarinacocha

Yo, Yudy Margot Peralta Donayre, identificada con DNI:00127843,  
egresada de la facultad de psicología de la universidad católica “Los  
Ángeles de Chimbote” Ante usted me presento y expongo:

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y  
con la finalidad de obtener la licenciatura en psicología solicito a su  
despacho autorice la aplicación de un instrumento de investigación  
referido a mi tesis.

Esperando la atención que merezca la presente. Aprovecho la  
oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y estima  
personal.

YARINACOCHA, NOVIEMBRE 2020

DNI 44447077





## Anexo 5: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento.

La presente investigación se titula: FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y SATISFACCION FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO INTERCULTURAL 12 DE JULIO DE YARINACocha 2020. La cual es dirigido por Paola Cristina Cruz Flores, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es realizar un proyecto de investigación para optar el título profesional en Psicología.

Para ello se le invita a participar en una encuesta que le tomara 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

JUAN CARLOS SALAS ASCA.  
D.N.I. 4444 7077.



NOMBRE:



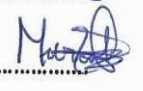










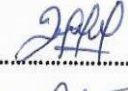






FECHA:

FIRMA DEL PARTICIPANTE





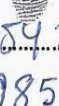





FIRMA DEL INVESTIGADOR:

DNI:

FIRMA:

1. Juan Hermogenes Pacaya Manyoma 
2. Elizabeth Flores Mamhuari 45324314 
3. FREDY MORALES AMASIFUEN 41712712 
4. Syda Maria Asca Santamaria 
5. Waldir Oscar Lopez Salas 08152088 
6. JESSY RUIZ BARBOSA 48736671 
7. Betty Kahuaza Acho 
8. BLANCA Pinedo Ortiz 00045456 
9. Estela Vargas Perez 00098559 
10. Milmer Amasifuen Amaringo 00088193 
11. Edgar Gabriel Salsaya Rodriguez 
12. Rosa Segura Pizango 
13. Juli Silvia Mamhuari Alberca 48996412 
14. DELICIA MINGROS GARCIA GONZALES 72265863 
15. IRIS Vanessa Villalobos Cahua 44952098 
16. Robinson May Abis Aguilar 
17. RUTH PAQUITA GARAY PACAYA 00157182 
18. Mimio Bardales Apagueño 
19. Aditha Eldith Amas Zamani 48881017 
20. SAYURI BILLALOBOS CAHUASA 00125970 



21. Esther Vasquez Nunta 
22. Pedro Alfonso Gabriel Castillo Cahuana 45928575 GA. 
23. Shela Garcia Rodriguez 
24. Adith Lenith Armas Tamani 47813160 Ad. 
25. Estela Chu Stoche 
26. JUAN CARLOS SALAS ASCA DNI. 44447077 
27. GINA GARCIA GONZALES 45243789 
28. Luz Mendoza Majin 
29. Maria Lopez Raimundo 46892951 
30. BRIGIDA Lopez Rodriguez 00085305 

**Anexo 6: foto leyenda**

**Encuestando al presidente del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio y a una moradora**



**Encuestando a los moradores del Asentamiento Humano Intercultural Doce de Julio**





turnitin-informe final x Feedback Studio x +

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&o=1511948026&u=1060458658&lang=es

Comenzar a usar Firefox Otros marcadores

turnitin YUDY MARGOT PERALTA DONAYRE INFORME DE TESIS YUDY

11 de 13

Resumen de coincidencias

7 %

7

1 [www.slideshare.net](http://www.slideshare.net) 4 %  
Fuente de internet

2 [repositorio.unsa.edu.pe](http://repositorio.unsa.edu.pe) 4 %  
Fuente de internet

Página: 1 de 27 Número de palabras: 5989 Text-only Report High Resolution Activado 21:28 17/02/2021

### I. INTRODUCCIÓN

Se sabe que la familia es conocida como la unidad fundamental de la sociedad, ya que es la primera institución formadora de muchas generaciones, de quien dependerá buenos o malos integrantes en cada familia, es por ello que es necesario tocar las dimensiones de la investigación como funcionamiento, comunicación y satisfacción en las familias, ya que es considerada como un problema central en la evolución de la familia, viéndose afectados la mayoría de los miembros que la conforman, por lo que este factor ha existido desde siempre y ha ido incrementando el porcentaje, esto se da por la poca comunicación en las familias, aunque existen muchos programas por tratar de equilibrar las conductas emocionales entre los miembros de las familias estas no son