



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y
SATISFACCION FAMILIAR DE LOS POBLADORES
DEL ASENTAMIENTO HUMANO MICAELA
BASTIDAS DEL DISTRITO DE CALLERIA, 2019**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE
BACHILLER EN PSICOLOGIA

AUTORA:

ORTIZ COBLENTZ, HILDA DEL ROSARIO

ORCID: 0000-0001-9790-7511

ASESORA:

DRA.PSIC. VEGA MONTOYA, YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Ortiz Coblantz, Hilda del Rosario

ORCID: 0000-00019790-7511

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de
Psicología, Pucallpa, Perú

ASESORA:

Dra. Vega Montoya Yndolina

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de
la salud, Escuela profesional de Psicología, Pucallpa, Perú JURADO:

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-37621-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....

Lic. Salamanca Cornejo Pilar E.

Miembro

.....

Mgr. Saldívar Del Águila Silvia M.

Miembro

.....

Mgr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....

Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesor

AGRADECIMIENTO

A Dios por existir, a mis padres por su apoyo incondicional, a mi hija por su amor infinito y a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, por darme la oportunidad de formarme como profesional.

DEDICATORIA

A mis Padres, quienes son mi fortaleza, y mi apoyo incondicional durante mi formación en mi proceso como profesional, a mi hija adorada, Victoria Guadalupe, por su amor infinito y comprensión.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, estudio de tipo cuantitativo, nivel descriptivo no experimental, con una población de 587 familias del cual se tomó una muestra de 30 individuos, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos: La escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), que mide el funcionamiento familiar, escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982), Escala de comunicación familiar (FCS), los datos se procesaron, a través del programa Microsoft Excel 2013, con el cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, donde se obtuvo que la mayoría de los encuestados arrojaron niveles bajos y medios; así mismo se llegó a la siguiente conclusión de acuerdo a los resultados alcanzados que la mayoría de los pobladores de Micaela Bastidas se ubicaron en nivel bajo de funcionamiento, comunicación y satisfacción, lo cual indica que estas familias no están bien consigo mismas ni con sus integrantes.

Palabras clave: Comunicación, funcionamiento, satisfacción.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Micaela Bastidas human settlement, a quantitative study, descriptive non-experimental level, with a population of 587 families from which a sample of 30 individuals was taken. For data collection, the instruments were used: The Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FASES III), which measures family functioning, family satisfaction scale (Olson and Wilson, 1982), Family communication scale (FCS) The data was processed through the Microsoft Excel 2013 program, with which graphical and percentage tables were prepared, where it was obtained that the majority of the respondents showed low and medium levels; Likewise, the following conclusion was reached according to the results achieved that the majority of the residents of Micaela Bastidas were located in a low level of functioning, communication and satisfaction, which indicates that these families are not well with themselves or with their members.

Keywords: Communication, functioning, satisfaction.

CONTENIDO

	HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR.....	iii
	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	3
2.1	Antecedentes.....	3
2.2	Bases teóricas.....	15
2.2.1	La familia.....	15
2.2.1.1	Definiciones de familia.....	15
2.2.1.2	Tipos de familia.....	16
2.2.1.3	Características de la familia.....	17
2.2.1.4	Funciones de la familia.....	18
2.2.2	Funcionamiento familiar.....	20
2.2.2.1	Definiciones.....	20
2.2.3	Comunicación Familiar.....	21
2.2.3.1	Definiciones.....	21
2.2.4	Satisfacción familiar.....	23
2.2.4.1	Definiciones.....	23
III	METODOLOGÍA.....	26
3.1	Diseño de la investigación.....	26
3.2	Población y muestra.....	26

3.3	Definición y operacionalización de variables.....	27
3.4	Técnicas e instrumentos.....	27
3.5	Plan de análisis.....	29
3.6	Matriz de consistencia.....	30
3.7	Principios éticos.....	31
IV	RESULTADOS.....	32
4.1	Resultados.....	32
4.2	Análisis de resultados.....	36
V	CONCLUSIONES.....	39
5.1	Conclusiones.....	39
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40
	Instrumentos de evaluación.....	44

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funcionamiento de los pobladores en Micaela Bastidas.....	32
Tabla 2	Cohesión familiar de Micaela Bastidas.....	33
Tabla 3	Adaptabilidad familiar de Micaela Bastidas.....	34
Tabla 4	Comunicación familiar Micaela Bastidas.....	35
Tabla 5	Satisfacción familiar de los pobladores de Micaela Bastidas.....	36

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Funcionamiento de los pobladores en Micaela Bastidas.....	32
Figura 2	Cohesión familiar de Micaela Bastidas.....	33
Figura 3	Adaptabilidad familiar de Micaela Bastidas.....	34
Figura 4	Comunicación familiar Micaela Bastidas.....	35
Figura 5	Satisfacción familiar de los pobladores de Micaela Bastidas.....	36

I. INTRODUCCIÓN

La familia en la sociedad se ha convertido en motivo de estudio por los profesionales de la salud, siendo la familia el grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de obediencia y vínculos afectivos entre sus miembros, siendo el primer ámbito social del ser humano, donde aprende los primeros valores, principios y nociones de la vida. Es preciso remarcar que el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, en la actualidad se ha visto deteriorada, por lo que el presente trabajo de investigación no se hace ajeno a la realidad, siendo esta la problemática, el cual motivó el estudio, cuyo objetivo fue determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas del distrito de Callería, 2019. La presente investigación responde al deseo de conocer ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas del distrito de Callería?, a través de sus dimensiones: cohesión, adaptabilidad, escuchar, discutir ideas y medir conflictos. Por lo demás, el resultado que se obtenga será una contribución para futuros estudios que tengan la misma línea de investigación y también para el desarrollo de acciones de prevención o reforzamiento a favor de las familias de los colaboradores investigados.

En lo que concierne a la metodología, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño transversal correlacional, conformada por una población de 587, del cual se tomó una muestra de 30 hogares, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), en la Escala de Comunicación Familiar (FCS), los resultados de la investigación indican una

relación de forma parcial entre los niveles de las dimensiones de estudio, se ha identificado que el 50% de hogares muestran cohesión relacionada, un 20% aglutinada, un 17% no relacionada y un 13% se encuentra semirelacionada, en cuanto a la adaptabilidad familiar en un 70% es rígida, un 23% estructurada y un 7% flexible, también se aprecia que un total de 77% de las familias tienen un nivel de comunicación medio, 20% bajo y un 3% alto, entendiéndose que predomina una comunicación de nivel medio en las familias estudiadas, del mismo modo en la dimensión de satisfacción familiar, se consiguió que el 67% de hogares se sitúan en nivel medio, un 20% en nivel bajo y el 13% se ubica en un nivel alto.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y así obtener las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores en estudio de la dimensión adaptabilidad al funcionamiento, presentan un nivel bajo en su mayoría. En cuanto a la satisfacción familiar la mayoría de ellos se ubica en el nivel medio de satisfacción, y una cuarta parte de ellos está en el nivel bajo, se analizó según el tipo de familia a la que corresponden los pobladores, la mayor parte de ellos se ubica en el tipo de familia reconstituida. En la Comunicación familiar, la gran mayoría de los pobladores se encuentra en un nivel medio de comunicación entre los miembros de la familia esto es de padres a hijos, entre los cónyuges y viceversa.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2. 1. Antecedentes

Internacional

Loredo, M. (2019), efectuó un estudio de satisfacción familiar e interacción contrarrestando con el aislamiento en una población adolescente de 11 a 15 años de edad, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y transversal, examina la reciprocidad existente frente a la satisfacción familiar y la emoción de soledad, su muestra estuvo conformada por 313 educandos de nivel secundario. Como instrumento fue utilizado: Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Descubrió la existencia de reciprocidad negativa en las variables de satisfacción familiar y emoción de soledad, entendiéndose que la soledad se acorta, a más deleite familiar, lo que permitirá al adolescente afrontar la soledad.

Crisóstomo, M. y Rivas, Y. (2018), hizo una investigación de funcionamiento y satisfacción familiar en cuanto al consumo de alcohol y tabaco en adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, cuya finalidad fue determinar el efecto de la funcionabilidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco en adolescentes estudiantes secundarios de Villahermosa, Tabasco, México, con espacio muestral de 171 alumnos. Encontrando una relación negativa en la funcionabilidad familiar frente al consumo de alcohol, esto significa que el adolescente tratando de escapar de la realidad familiar en el que vive, en ocasiones influye significativamente en el inicio temprano del consumo de alcohol, lo cual no ocurre lo mismo con el consumo de tabaco.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), en su artículo nombrado relación entre soporte familiar y la formación académica en alumnos de nivel primario, de la universidad de Sucre, Sincelejo. Asumió un tipo de estudio correlacional, con un modelo integrado por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, obteniendo un resultado, la constitución de familias nucleares con nivel socioeconómico y educativo bajo y con predominios de actividades informales de construcción, asimismo se halló un nivel ocupacional básico en la asignatura de ciencias sociales, naturales, matemática y español. Concluye que, la relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, influye asertivamente en los niveles de desempeño escolar, lo que significa que los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la etapa escolar de sus hijos, son capaces de demostrar mejor nivel de desempeño escolar.

López, A. (2018), indagó en cuanto a las relaciones dentro de la familia y la satisfacción en familias reconstituidas en adolescentes de la ciudad de Ambato, para obtención de pregrado de licenciatura en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, estudio cuantitativo de trascendencia descriptiva y correlacional, cuyo objetivo es Determinar el predominio de las Relaciones dentro de la Familia en el nivel de Satisfacción en familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con un espacio muestral contemplada por 366 adolescentes, de las cuales 105 casos de adolescentes pertenecen a familias reconstituidas, concluye: Las relaciones dentro de las familias son positivas se hallan en un nivel moderado, alto, es decir, un adolescente dentro de un hogar reconstruido permitirá un buen desarrollo y un mejor desenvolvimiento.

Concluyendo que se encuentran en un nivel de adaptación frente a escenarios de cambios.

Yáñez, L. (2018), ejecutó investigación sobre el funcionamiento familiar y autoestima en adolescentes, de la universidad de Ambato, para optar por el Título licenciatura, fue de estudio no experimental, descriptivo y correlaciona, con la finalidad de determinar la interacción de la funcionabilidad familiar y la autoestima de los adolescentes, ocupó una muestra de 74 adolescentes, como instrumento seleccionó la prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, logra demostrar la afinidad entre la funcionabilidad familiar y la autoestima, concluye que la familia disfuncional es la que acoge a una alta cifra de estudiantes adolescentes con falta de autoestima. Concluye: Según el estudio realizado en la ciudad de Ambato, predomina la familia disfuncional, viéndose en desventaja la unión, armonía, comunicación, sensibilidad, tareas y reglas, conllevando al estudiante adolescente a no conservar progreso en su formación biopsicosocial, por consiguiente, también afecta su autoestima.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realizó un estudio de nivel de satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad de Cuenca, Ecuador, para alcanzar el grado profesional de Psicología, de estudio cuantitativo, con enfoque descriptivo, utilizó una muestra de 206 colaboradores, conformada por 111 mujeres y 95 varones, como elemento aplicó la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyas deducciones encontradas, menciona que la satisfacción en familia, los adolescentes muestran el nivel más alto, seguida por una cota baja. Concluyendo: En algunos adolescentes participantes en esta investigación sobresale una escala muy alta de

satisfacción familiar, indicando que los adolescentes descubren dicha en sus lazos familiares.

Olvera, C. (2016), en su estudio desarrollada características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en un grupo de alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca. La muestra de aplicación estuvo formada por 38 alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca. El muestreo empleado fue no probabilístico intencional. El diseño es de tipo descriptivo transversal, utilizándose el método inductivo y un análisis descriptivo. La violencia verbal está presente en un 97%, mientras que la violencia psicológica la secunda con un 82%; obteniendo un preocupante 63% la violencia física y finalmente un 32% correspondiente a la violencia social. Estos datos reafirman que la violencia sí está impregnada en la institución. De otro lado en esta tesis se 14 obtuvo el nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes, hallando que un 8% de alumnos tiene una disfunción familiar severa. Un 66% de dicho núcleo afirmó haber sido participe o espectador de violencia física, en tanto que el 100% asegura la presencia de violencia verbal y el 66% precisa violencia social. Con lo referido al indicador de violencia psicológica el 100% no se atreve a participar en actividades estudiantiles por temor a ser rechazados, mientras que el 66% expresa ser objeto de aislamiento de los grupos sociales escolares. Se concluye en que la relación entre ambas variables existe, aunque no de forma significativa.

Tustón, M. (2016), formalizó una investigación designada la comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación

básica del instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, de la Universidad Técnica de Ambato, utilizó un estudio de nivel asociativo, con un prototipo de 99 moradores, utilizó instrumentos de Escala de Comunicación de Padres y Adolescentes, también aplicó la Escala de asertividad de Rathus. Concluyendo: La comunicación en familia es asertivo en los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica regular.

Villaseñor, P. (2016), realizó un estudio al cual denomino evolución de las trayectorias familiares mexicanas: un análisis para los grupos de generaciones, (1948-19579,(1958-1967),(1968-1974),y(1975-1984), del colegio de la frontera del norte, así mismo la técnicas utilizadas son las siguientes, historia de eventos, análisis de 8 secuencias, análisis de correspondencias múltiples, después de todo lo expuesto se alcanzó la conclusión de que para analizar las trayectorias familiares se construyó una tipología, que tuvo con base la unión del estatus marital, además del número de hijos, asimismo el periodo de observación de la vida de las mujeres fue de la edad de 17 a 30 años de edad. Uno de los resultados más importantes es que las mujeres diversifican, sus trayectorias familiares conforme transcurren el tiempo, mostrando evidencia empírica de que existe un aumento en la transformación de itinerarios, en la formación de las familias.

Gonzales, M. (2015), ejecutó un proyecto el cual tiene como nombre, el siguiente, Violencia en la familia, conceptualizaciones, significaciones y modos de presentación, el cual fue aprobado por la universidad nacional de la Plata, en este proyecto se utilizó el tipo de diseño cualitativo, así mismo se trabajó con una muestra

de 27 individuos, por tal motivo se optó por utilizar la técnica de la entrevista a profundidad individual y en conjunto de tal manera que pasamos a la conclusión obtenida, la cual es establecida de la siguiente forma, para empezar, el proyecto estaba direccionado a indagar las significaciones sobre violencia familiar, entonces, se enmarco dos cuestiones, por un lado, un abordaje que incluyo expresiones de corte ensayístico, como historiográficos, se manifestó que las categorías y expresiones de la violencia tuvo en diferentes periodos de la historia humana. De allí se dedujo su estatuto diferenciado que podía ligarse a ciertas condiciones, las modalidades de organización social, las relaciones sociales, y los procesos subjetivos.

Nacionales

Kcana, G. y Pablo, G. (2019), estudiaron sobre el funcionamiento y satisfacción en las familias de la urbanización Pampa Limay, estudio cuantitativo no experimental, correlacional y de corte transversal, da como resultado, en su dimensión cohesión la funcionalidad de las familias se encuentran muy acopladas, predominando la resistencia; no obstante, en la satisfacción de familias demuestra un nivel medio.

Alva, B. (2018), investigó la relación del clima familiar y aprendizaje académico en adolescentes femeninas de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra

(1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son relaciones y desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión Estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Delgado, A. (2018), realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la 9 Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de comunicación familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), ejecutaron una investigación sobre el riesgo familiar total y el funcionamiento familiar en la población del asentamiento humano Terrazas, de los comités 5 y 6, integrantes del centro de salud catalina huanca, el agustino, 2017, con el fin de determinar la concordancia del riesgo familiar total y funcionamiento en las familias del asentamiento humano Terrazas, de los comités 5 y 6, integrantes del centro de salud catalina huanca, el Agustino, 2017. Aplicaron el enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, tomaron una muestra total de 210 familias. Concluyeron: El riesgo familiar total, el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. Resaltaron que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, y sus valores van de 97.6% a 67.1% con relación a la funcionalidad familiar presente, el 38.6% se encuentra en disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% disfunción familiar leve. Por consiguiente, el Riesgo familiar total y funcionalidad en las familias del asentamiento humano Terrazas, de los comités 5 y 6, que integran al centro de salud Catalina Huanca, se encuentran relacionadas.

Mejía, k. (2018), desarrolló una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martin de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título Profesional en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martin de Porres” Yungay – Ancash. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la

prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Montes, N. y Vera, A. (2018), realizó un estudio de la familia disfuncional asociado a la ansiedad en colegiales de secundaria, de la universidad católica sede Sapientiae, de tipo de estudio cuantitativo, utilizó una población y muestra de 416 estudiantes, considerando para sus casos 162 colegiales pertenecientes a familias disfuncionales y que presentan ansiedad y en el grupo de controles 106 colegiales de familias disfuncionales que no presentaron ansiedad. Aplicó el Inventario de Ansiedad, para medir la ansiedad y el cuestionario de funcionamiento familiar, resultó que aquellos colegiales pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener ansiedad grave o ansiedad moderada. Concluyendo que el colegial proveniente de una familia disfuncional son 7.9 veces más propensos a tener ansiedad a comparación de aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también, aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propenso de presentar ansiedad grave, y está propenso en 3.1 veces más a presentar ansiedad moderada en comparación con aquellos colegiales que pertenecen a una familia funcional.

Pinto, A. (2018), realizo el estudio funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la investigación fue de tipo correlacional los colaboradores fueron 1054 alumnos de tercero (35.5%), cuarto (30.8%) y quinto (33.7%) de secundaria, los cuales participaron de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado. En el acopio de datos, para conocer el funcionamiento familiar se utilizó el Test de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV), cuya confiabilidad y validez fueron aceptables. Permitiendo conocer la variable adicción por alguna red social se hizo empleo del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales. En la parte de deducciones se indica la existencia de una correlación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales.

Velezmoro, G. (2018), realizó la siguiente investigación cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo, de la universidad peruana 12 Cayetano Heredia, tesis para optar el grado de maestría, es de tipo descriptivo y el diseño Descriptivo Correlacional (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), cuyo objetivo es de Encontrar la concordancia entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo. Concluye que se obtuvo la concordancia entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, se identificó el nivel de resiliencia en los adolescentes de una Institución educativa Estatal de Trujillo, en donde se evidenciaron niveles medios en un 38% y niveles altos en un 36%.

Osorio, M. (2017), en su investigación de funcionalidad familiar en educandos

de un centro educativo, la investigación es de tipo transaccional o transversal, que tiene como población 800 estudiantes que representa al 100% de la población, cuyo resultado. En rango medio 42.3% que son familias extremas en una sola dimensión presenta algunas dificultades cuando pasan por momentos de estrés. Es un tipo de familia, flexible - amalgamado, caótico – separado y caótico - conectado. En el rango equilibrado o balanceado 31.6% las familias son centrales en ambas dimensiones tienen la libertad de estar solo o conectados al miembro de la familia que él elija se distinguen por su habilidad de experimentar y balancear, los tipos de familia son, flexible – separado, flexible-conectado, estructurado-separado. Tipos extremos un 26.1% que es un funcionamiento menos adecuado, pero que en momentos especiales un funcionamiento extremo puede ser beneficioso y dependen de los factores culturales, los tipos de familia son, caótico – disgregado y caótico – amalgamado.

Carraza, Y. (2017), realizó la investigación llamada, satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, Chiclayo, de la Universidad Señor de Sipán, cuyo objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil, Chiclayo. Concluye en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, hacerse ilusiones, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, autoinculparse, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo y distracción física.

Garcés, L. (2017), realizó una investigación denominada Realización entre el

clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la puerta, de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote, de tipo cuantitativa, cuyo objetivo fue encontrar la concordancia entre el clima social familiar y el rendimiento académico en el alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la puerta, se utilizó una muestra de 70 alumnos, utilizando como herramientas la medición del clima social familiar y registro de evaluación de los aprendizajes, los resultados obtenidos en el clima social fue 4.3% (3) nivel malo; 5.7% (38) nivel medio; 35.7% (25) nivel bueno y 5.7% (4) nivel muy bueno. Así mismo al rendimiento académico se obtuvo 3.4% (3) nivel de inicio, 67.1% (47) en proceso, 27.2% (19) nivel logro y el 1.4% (1) logro destacado. Para finalizar se concluye que la relación entre estas dos variables, lo cual se refiere en la dimensión de estabilidad, relaciones y desarrollo es menor que 0.01.

Local

Selano, M. (2019), en su investigación denominada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento Humano Señor de los Milagros, cuyo fin es identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, desde el ámbito psicológico, social y familiar y los factores que intervienen, positivos o negativos y repercusión en la salud mental de las familias de estos individuos. Concluye en resolver la dimensión de satisfacción familiar de los pobladores del ámbito de estudio, la mayoría de ellos se ubica en el nivel bajo de satisfacción, y una cuarta parte de ellos está en el nivel medio. Sobre esta variable, analizando según el tipo de familia a la que corresponden los pobladores se encuentra que la mayor parte de ellos se ubica en el tipo de familia reconstituida,

seguida del tipo de familia compuesta, referente al estado civil de los encuestados, más de la mitad se encuentra cohabitando en condición de Convivientes. En la dimensión Comunicación familiar, se encuentra que la gran mayoría de los pobladores se encuentra en un nivel deficiente de comunicación entre los miembros de la familia esto es de padres a hijos, entre los cónyuges y viceversa.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. La familia

2.2.1.1. Definiciones de familia

Según (Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selin, 2014). La familia es un grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de dependencia y vínculos afectivos entre sus miembros. Posee una estructura jerárquica de carácter dinámico y funcionamiento sistémico. La necesidad de vivir en familia que tiene el hombre se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico de la relación niño adulto durante todo el período en el cual crece y deviene en personalidad.

Según, (Blanco, 2018), refiere, la familia es pilar primordial y principal de la humanidad, considerando además, como eje básico de la cohesión social, aduciendo que es y será insustituible en las funciones de socialización temprana de transferencia de valores, dejando pautas de compartimiento y de satisfacción de las exigencias básicas de las personas donde la unión de individuos que participan en un proyecto vital de existencia, donde surgen sentimientos de afecto, pertenencia, compromiso y se forjan relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Según, (Siguenza, Buñay y Guaman, 2017). “La familia es la organización que

cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus miembros, en ella repercuten valores éticos y culturales”. Los conocimientos sobre la calidad de vida hallan un área legal y commensurable en la familia como sostén elemental de la sociedad y unidad práctico de ésta. Es en la raza en la cual se manifiesta y concentra la complicada actuación entre la persona y su medio ambiente y cada complicación del sujeto se toma, no solamente como dificultad individual, sino también como problema de su conjunto familiar, que ve afecta su bienestar.

Según, (Hernández, 2005), cada familia está formada por un grupo de individuos que se encuentran regidos por normas y reglas sociales de comportamiento, están interrelacionados a través de su formación van desarrollando patrones culturales, tradicionales, políticos y religiosos, tratando de lograr la satisfacción emocional e individual de cada uno de los integrantes para su mejor desarrollo.

La familia es el primer ámbito social del ser humano, donde aprende los primeros valores, principios y nociones de la vida. Es un grupo social con una base afectiva y formativa, donde conviven personas unidas por los lazos de amor y un proyecto en común, o por un matrimonio, adopción o parentesco. La Familia es la célula básica de la sociedad, puesto que las civilizaciones nacieron con alguna forma de organización familiar, que fue variado a través de los tiempos.

2.2.1.2. Tipos de familia

La familia está constituida de diferentes maneras, pero comparten las mismas características y obligaciones que no pueden dejarse atrás ni tomar un menor carácter

de importancia, siendo los siguientes los tipos de familia que se han visto en los últimos años. Consideraremos seis clases de familias, tomando en cuenta las definiciones de las Naciones Unidas, pues son de carácter universal.

Familia nuclear, esta es la forma tradicional y comúnmente mayor vista a nivel mundial, donde los miembros de la familia esta formados, por el padre, madre e hijos. Este tipo de familia se va encontrar en cualquier lugar ya que es omnipresente en la sociedad.

Familia extensa, sigue la misma línea de la familia nuclear, pero, aquí se le ven añadidos otros miembros de la familia que vienen a tomar parte del conjunto familiar, como lo pueden ser los tíos, primos, abuelos u otros parientes.

Familia compuesta, por lo general estas familias son conformadas por abuelos, padres e hijos, es decir tres generaciones en la misma vivienda.

Familia monoparental, esta viene a tallar cuando la familia nuclear pierde a uno de los padres por “x” motivo, este tipo de familiar puede llegar a convertirse en una familia reconstruida.

Familia reconstituida, sucede cuando por “x” motivos o eventos de la vida que uno de los progenitores muere o decide separarse de su pareja, entonces, se puede dar el caso que esta familia monoparental pueda reconstruir su relación familiar con otra persona, formando de esta manera este tipo de familia.

Familias emigrantes, se considera a las familias que tienen miembros que vienen de otro contexto social, por ejemplo, del campo a la ciudad, así como también integrantes nacidos en otros países que vienen a formar parte de la familia.

2.2.1. 3. Características de la familia

Un grupo extenso; la familia no solamente se compone por los padres e hijos,

sino que también tiene esa particularidad, en la que diferentes personas ajenas a este grupo pueden ingresar a este grupo y ser considerados como familia, sin mantener un parentesco directo.

Es una de las instituciones sociales más grande; al ser la que prima en la sociedad, la familia está en todas partes y cada persona es parte de una, aunque esta la niegue, cada persona es el fruto de generaciones tan antiguas como el tiempo, vínculos; teniendo en cuenta que la familia no solamente se basa en los lazos consanguíneos, también se puede crear un vínculo personal y cercano con las personas que tenga una afinidad y características similares a las nuestras.

Interacción; la familia permite conocer el primer vistazo acerca del mundo que nos rodea y cómo actuar y responder frente a este.

Da y recibe; la familia debe satisfacer cada una de las necesidades primordiales para su correcto desarrollo, para que un futuro tanto los hijos como los padres puedan invertir en el mejoramiento de su grupo, no solamente bajo la vista económica, sino también por aspectos más personales.

Contribuye en la formación; todas las familias tienen una cultura y costumbres que forman al individuo junto a valores y normas que se respetan a lo largo de su vida.

2.2.1.4. Funciones de la familia

Desempeña esencialmente funciones políticas y económicas y tiene razón, la familia debe cumplir ciertas responsabilidades las cuales deben ser atendidas para llevar y mantener un estilo de vida ordenada, justo y satisfactorio, donde deben cumplirse las siguientes características.

Desarrollo de la identidad; El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2015), indica que la familia es el factor determinante de enseñanza de valores e

identidad personal, puesto que los padres, por medio de la correcta comunicación y relación, ayuda en el crecimiento personal de sus hijos, además, que la autoestima de estos pueda mantenerse en los niveles correctos, los cuales permita las relaciones sociales con diferentes grupos que no sea el de la familia. Es de tener en cuenta que, una correcta relación familiar permite que se eviten problemas en el momento de la adolescencia, como lo pueden ser el uso de drogas, consumo de alcohol o pandillaje; ya que no es algo extraño que los niños que hayan sido sometidos bajo miedo y violencia, quieran impartir lo mismo con los demás.

Lo que se buscan por medio de la función desarrolladora de la familia, es cada miembro puede dilucidar entre lo bueno y lo malo, apoyado por los valores personales y familiares que han sido enseñados; no se buscan comportamientos inadecuados, ni conductas altamente peligrosas, se quiere llegar a que exista armonía en cada uno de los miembros de la familia.

Agente socializador; Existen familias cuya educación no se basa en reglas y, más bien, su manera de formar a sus miembros es del tipo permisivo, lo que genera conductas inadecuadas en infantes y adolescentes, lo que los puede llevar a la adopción de comportamientos y conductas negativas que les traerán perjuicios en su vida. La familia, como primer agente socializador, debe evaluar, analizar y corregir todos los comportamientos inadecuados que eviten que se dé una correcta socialización. Por medio de la enseñanza de valores, comunicación y forma de expresarse es como va a conocer la sociedad a una familia, agente protector y económico.

La familia debe cumplir con la satisfacción de las necesidades básicas que permita conseguir la satisfacción vital que tanto se desea conseguir; además de esto, tanto el factor económico como el rol protector que posee cada uno de los padres, debe

darse como un imperativo el cual debe estar y estará ahí. Los padres deben brindarle adecuando a sus posibilidades lo mejor que puedan dar, como de igual forma expresar cariño y sentimientos que puedan construir afecto en sus hijos, puesto que, debe cuidarse la relación personal que se tiene.

2.2.2. Funcionamiento familiar

2.2.2.1. Definiciones

Según Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afecta por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Según (Espejel, y otros, 1997), plasma que la familia tiene ciertos atributos característicos los cuales muestran como este se comporta, relaciona y comparte su visión con los demás; todo esto se ve debido a que la familia debe superar diferentes obstáculos y dificultades que no afecte su estilo de vida. Debe desarrollarse de manera apropiada, puesto que, la familia es una organización tan frágil que puede desmoronarse si es que todos sus miembros no colaboran para mejorar y desarrollar de manera apropiada su propio concepto acerca de lo que es una familia; para que suceda esto, deben ocurrir diferentes eventos y situaciones que pongan a prueba su temple, de otra forma, al no conocer como esta va actuar ante situaciones que destruyan todo lo ya construido, no habrá esa retroalimentación que permita el fortalecimiento de cada uno

de los miembros en la búsqueda de una manera de afrontar los problemas, tanto internos como externos.

Modelo circunflejo de Olson, el autor, explica que este modelo admite al individuo, obtener una perspectiva real e ideal de su ejercicio familiar, catalogando internamente de una categoría de 16 tipos concretos o estrictamente en tres conjuntos más frecuentes convenientes a castas columpiadas, de condición intermedia y extrema. Además, indica que las familias se separan en tres tipologías las cuales son, estirpes tipo I que son familias potenciadoras, aquellas que tienen un funcionamiento y una comunicación familiar altamente satisfactorios; familias espécimen II y III, caracterizadas, por insuficiente maleabilidad y vínculo, sin embargo, el dialogo con sus miembros es efectiva y sin peligro y las tipas IV que son linajes obstructores caracterizada, por escaso vínculo y declaración confusa.

2.2.3. Comunicación en la familia

2.2.3.1. Definiciones

Según Roméu, A., (2003), la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y trasmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar como proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y

sentimientos.

Las interacciones que instauran las partes de una casta y que, gracias a ello, se crea el juicio de culturalización que les accede desplegar prácticas sociales que son primordiales en el juicio de inserción en la sociedad a la cual pertenecen. Esta declaración va a estibar en el ámbito familiar y ordenación interior, la comunicación es el don universal el cual ha sido otorgado a cada persona al momento de nacer, la cual va madurando y mejorando a medida del crecimiento fisiológico y mental. La comunicación es el factor imprescindible e importante por el cual la sociedad ha podido establecerse; está presente en todo ámbito de relación humana que puede haber y habrá, por el hecho mismo que las relaciones humanas está presente en cada momento de la vida y una correcta comunicación verbal o no verbal es la carta de presentación de uno hacia la sociedad.

Este medio es el más utilizado y fuera del concepto mundialmente conocido como la capacidad de expresar ideas y sentimientos, la comunicación familiar, no es una capacidad que todos pueden realizar de manera correcta, siendo que para llegar a alguien es una hazaña que pocos pueden realizar en la primera, la interacción padre e hijo se permite gracias a la correcta comunicación, en la cual expresan confianza y sentimiento, la comunicación familiar está alejado de la definición universal de la comunicación, la familia como una estructura compleja, mantiene características y atributos que solo se pueden presentar en este grupo, donde la expresión interpersonal e intrapersonal de caracteres que logren la expresión de sentimientos, confianza e ideas a los demás es una de las propiedades importantes de la familia, además del sentimiento de pertenencia donde se puede observar el comportamiento real de sus integrantes.

Causas que pueden dificultar la comunicación familiar

La relación familiar puede verse afectada cuando la comunicación es inexistente o poco practicada con los hijos o cónyuge, esto se puede deber a diversas causas que afectarán directa o indirectamente en la calidad y cantidad de interacción que existe, solo por mencionar algunos.

Cansancio, el tema laboral para mantener la estabilidad económica de la familia puede causar que los progenitores no muestren mucho interés en lo que pueda estar contando los hijos, convirtiendo a los padres en receptores, más no muestran una respuesta en concreto, esto puede causar que los hijos lleguen a pensar que es por su culpa o que realizaron algo mal, siendo por eso que no interactúan por ello.

Ausencia de los progenitores, existen eventos y situaciones por lo que los padres no se encuentran en casa y comparten tiempo de calidad con sus hijos, y cuando estos llegan a aparecer, están muy cansados u ocupados con temas del trabajo, que no le prestan el debido tiempo que le corresponde a sus hijos para que puedan conversar acerca de su día; esto puede causar un resentimiento en los niños.

Se tiene que considerar que una sana comunicación entre padre e hijo debe darse sin que este se sienta agredido, intimidado o maltratado de alguna manera, si es que el padre mantuviera antecedentes de violencia familiar, la comunicación familiar será tan inexistente que no se podría llamar familia, puesto que, al infligir maltrato a alguno de los miembros de la familia, este evento perturbará el hoy el futuro del afectado.

2.2.4. Satisfacción familiar

2.2.4.1. Definiciones

Según (Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selin, 2014), La familia es un grupo

de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de dependencia y vínculos afectivos entre sus miembros. Posee una estructura jerárquica de carácter dinámico y funcionamiento sistémico. La necesidad de vivir en familia que tiene el hombre se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico de la relación niño adulto durante todo el período en el cual crece y deviene en personalidad.

Siguiendo a Olson (1976), éste hace mención que, de acuerdo a estudios de finales de los 70's, donde se trataba de presentar los puntos más resaltantes del funcionamiento de la familia. Desde los inicios se comprendió que la dinámica familiar puede imaginarse en ocupación de tríada inconstantes: la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación familiar. Considerando las tres dimensiones, que podían ser organizadas en un modelo circunflejo que por medio de gráficos facilitaba la identificación de unas 16 clases de familias, de las cuales se hizo una descripción posterior, de igual forma, la revisión teórica que se realizó y describió, llevó a elegir esta manera de definición, pese a las discusiones, que logren planear a raíz del perfeccionado intuitivo, luego de una conjetura anterior.

Identificación y descripción de las principales dimensiones del funcionamiento familiar en el mundo occidental: la cohesión y la adaptabilidad familiar, demostrar para qué son útiles estas dimensiones, con el propósito de disminuir la variedad de conceptualizaciones que existen sobre similares procesos familiares; descubrir que las familias pueden ser tipificadas, de acuerdo a la moderación dispuesta entre persistencia y permuta, generosidad, el señalar que estas extensiones ayudarán a superar comprensión del estudio, las cualidades en grupo de aquellas peculiaridades particulares; brindar una manera para la integración de los conceptos referentes a las

personas, de acuerdo a un modelo que sirve para el casamiento y la casta.

Las 4 clases del área central correspondientes a los cuadros centrales, son el reflejo de las clases de familia equilibrada. Frecuentemente, son además los que tienen mayor funcionalidad para el desarrollo personal y familiar. Mientras que, las cuatro clases del extremo, son el reflejo de un funcionar enorme o pequeño en estos espacios.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de investigación

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. Este fue desarrollado bajo un nivel descriptivo simple debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar del hecho estudio fue no experimental, (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

M.....O

Donde:

M: pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas – Pucallpa. 2019.

O: variable funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

3.2. Población y muestra

Población. El Asentamiento Humano Micaela Bastidas con 54 años de creación, fue conformada por el señor Juan Reátegui siendo su primer poblador, consta con un total de 587 pobladores entre niños, adultos y ancianos, con una condición en nivel de vida media, pobres y extrema pobreza, geográficamente está ubicado al cono oeste de la Región de Ucayali, la mayoría de sus pobladores provienen de zonas rurales y de otras regiones del país,; asimismo cuenta con los servicios básicos: agua, luz, desagüe, con un centros de salud del mismo nombre, un centro educativos de nivel primario y secundario Colegio Agropecuario de menores y una institución educativa inicial.

Muestra. Para la ejecución del estudio Se desarrollará con un total de 30 familias, seleccionadas de acuerdo al interés del investigador y de acuerdo a las características de la investigación.

3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar Variable independiente	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión Adaptabilidad	Cohesión desprendida separadas unida enredad Adaptabilidad caótica flexible estructurada rígida	Categórica, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar, grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categórica, ordinal, politómica
	Comunicación familiar, acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson etc, 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar Escuchar Expresión de afectos. discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas: Se utilizó la encuesta.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen

poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo y Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

3.5. Plan de análisis

Para el procesar los datos se utilizó el programa informático Microsoft Excel 2013 y Para el análisis de los datos se hizo a través de la estadística descriptiva, como tablas gráficas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia

Título: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, Pucallpa 2019

Problema de Investigación	Objetivos	Variable	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas del distrito de Callería, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas del distrito Callería.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas del distrito Callería.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas del distrito Callería.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas del distrito Callería.</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Comunicación Familia</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: Transversal-correlacional</p> <p>Población: 587 pobladores.</p> <p>Muestra: 30 familias.</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), y escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

3.7. Principios éticos

Comité Institucional de Ética de la Investigación (2016), da a conocer los siguientes códigos éticos de una investigación;

Protección a las personas, en toda investigación es el fin y no el medio, para eso es necesario cierto grado de protección de identidad, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio, En el ámbito de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad.

Justicia, el investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. Como investigador se está en la obligación de tratar por igual a sus participantes.

Consentimiento informado y expreso, se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar de los moradores de Micaela Bastidas*

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	4	13
Bajo	26	87

Fuente: *Elaboración propia*

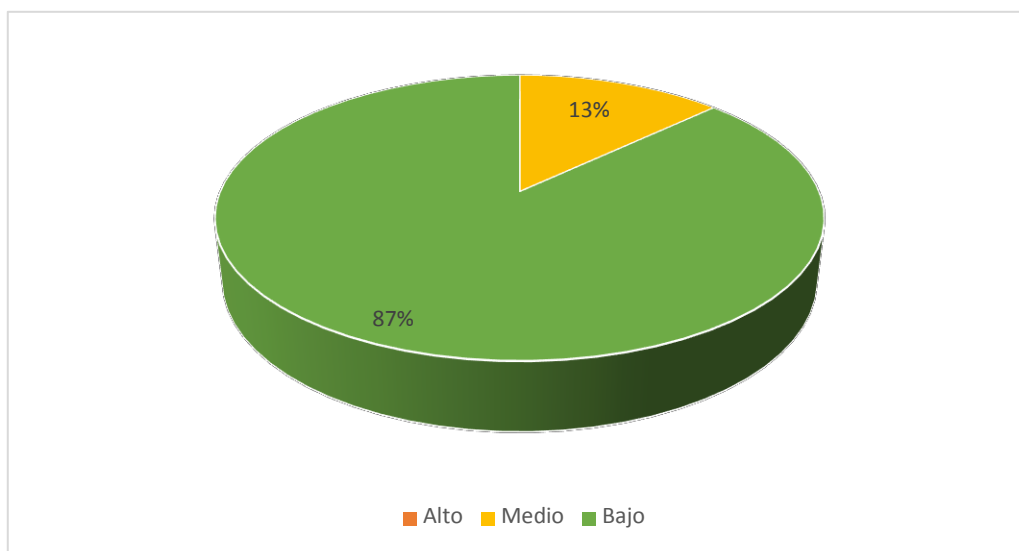


Figura 1. *Funcionamiento familiar en el asentamiento humano Micaela Bastidas*

En la tabla 1 y gráfico 1, identificamos que el 87% de hogares de Micaela Bastidas están en nivel bajo de funcionamiento familiar y 13% se ubican en nivel medio.

Tabla 2. *Cohesión familiar en el asentamiento humano Micaela Bastidas*

Niveles	<i>f</i>	%
No relacionada	13	43
Semirelacionada	10	33
Relacionada	5	17
Aglutinada	2	7

Fuente: *Elaboración propia*

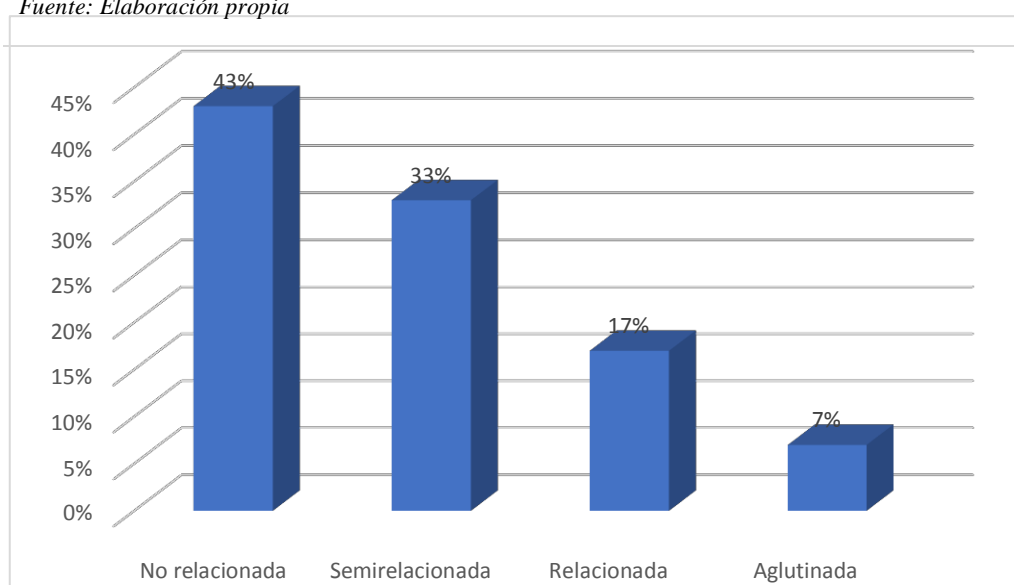


Figura 2. *Cohesión familiar en Micaela Bastidas del distrito Callería.*

En la tabla 2 y gráfico 2, 43% de familias de Micaela Bastidas se muestran no relacionadas, 33% semirelacionadas, 17% relacionadas y 7% aglutinadas, según su cohesión familiar.

Tabla 3. *Adaptabilidad familiar en asentamiento humano Micaela Bastidas*

Niveles	<i>f</i>	%
Rígida	21	70
Estructurada	7	23
Flexible	2	7
Caótica	0	0

Fuente: *Elaboración propia*

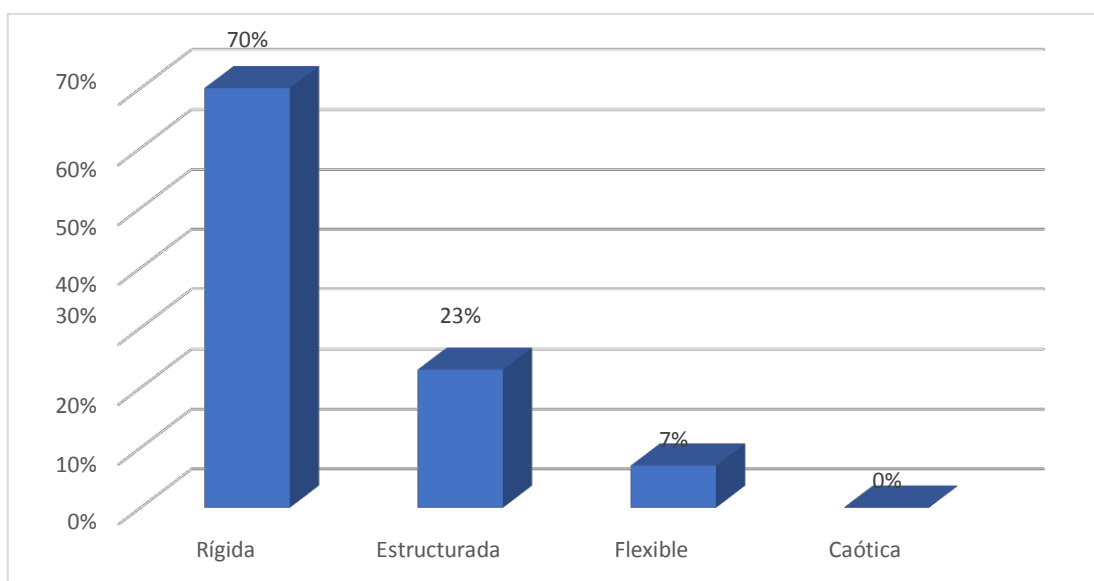


Figura 3. *Adaptabilidad familiar en asentamiento humano Micaela Bastidas*

En cuenta la tabla 3 y gráfico 3, apreciamos que 70% de familias del asentamiento humano Micaela Bastidas se muestran rígidas, 23% estructuradas y 7% caóticas, según su adaptabilidad.

Tabla 4. *Comunicación familiar en el asentamiento humano Micaela Bastidas*

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	6	20
Bajo	24	80

Fuente: *Elaboración propia*

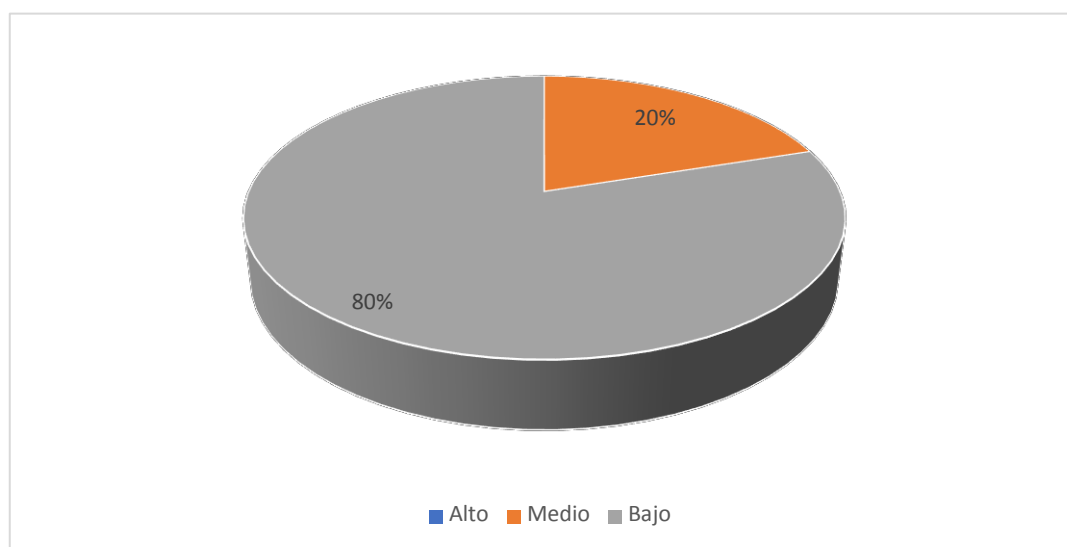


Figura 4. *Comunicación familiar en el asentamiento humano Micaela Bastidas*

Según la tabla 4 y gráfico 4, que el 80% de hogares de Micaela Bastidas se sitúan en nivel bajo y 20% se ubica en nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 5. *Satisfacción familiar del asentamiento humano Micaela Bastidas*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	8	27
Bajo	22	73

Fuente: *Elaboración propia*

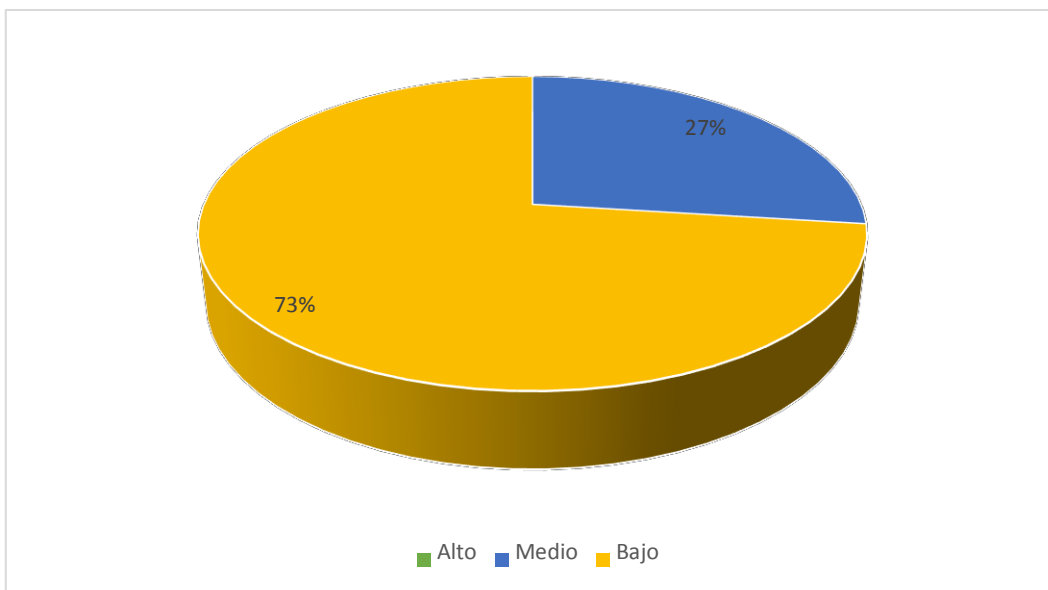


Figura 5. Satisfacción familiar del asentamiento humano Micaela Bastidas

De acuerdo a la tabla 5 y gráfico 5, se aprecia que el 73% de familias de Micaela Bastidas se encuentran en nivel bajo y 27% están en nivel medio de satisfacción familiar.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los moradores del Asentamiento Humano Micaela Bastidas del distrito Callería, a través de esta investigación se pudo evidenciar que la mayoría de los moradores se encuentran en nivel bajo en las dimensiones abordadas en este estudio funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, estos resultados se corroboran con la definición de Blanco (2018), quien refiere, que la familia es pilar primordial y principal de la humanidad, considerando además, como eje básico de la cohesión social, aduciendo que es y será insustituible en las funciones de socialización temprana de transferencia de valores, dejando pautas de compartimiento y de satisfacción de las exigencias básicas de las personas.

Con respecto al funcionamiento familiar el 87% de hogares de Micaela Bastidas están en nivel bajo de funcionamiento familiar y 13% se ubican en nivel medio (tabla, 1), lo cual nos indica que las familias de este lugar, tienen dificultades para prestar ayuda mutua entre sus integrantes, no aceptan amistades, se guían de otros modelos familiares, no salen de la rutina diaria, con castigos muy fuertes, sin tener en cuenta las reglas, dicho esto se encuentra similitud con el trabajo de Donayre, y Muñoz, (2018), quienes realizaron un estudio sobre riesgo familiar total y funcionalidad familiar, con un enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, obtuvieron como resultados respecto al riesgo familiar que el 48.10% conciernen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo, en su estudio concluyó la existencia de una reciprocidad en el riesgo familiar total y funcionalidad familiar.

Con respecto a la comunicación, el 80% de hogares de Micaela Bastidas se sitúan en nivel bajo y 20% se ubica en nivel medio de comunicación familiar (tabla, 4), lo cual significa que estas familias, no presentan una escucha mutua, con poco afecto, no discuten sus problemas, en algunos casos tienen ideas negativas y pesimistas, carecen de creencias y valores relacionadas a la unión familiar, cuyas evidencias se semejan al trabajo de Chavarry, (2019), en su investigación denominado comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, estudio observacional, prospectivo y transversal, teniendo como resultado que la mayoría de participantes están en bajo nivel de comunicación familiar. Llegando a la conclusión que los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias por el tipo de familia extensa que predomina.

En la dimensión satisfacción familiar, el 73% de familias de Micaela Bastidas se encuentran en nivel bajo y 27% están en nivel medio, (tabla, 5), según los resultados la mayoría de familias se muestran distanciados, no expresan lo que quieren de verdad ya que sienten que no les toman en cuenta, no se intenta cosas nuevas todo es rutinario, los que toman la decisión en la familia son los padres ocasionando ciertos disgustos en la mayoría de sus miembros, no pasan tiempo en familia cada quien actúa por su lado, no dialogan para resolver problemas comunes, se sienten presionados ya que no tienen libertad para tomar sus propias decisiones, lo mencionado tiene cierta similitud al trabajo de Guanuche y Guzmán, (2017), en su estudio de nivel de satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad de Cuenca, de estudio cuantitativo, con enfoque descriptivo, utilizó una muestra de 206 colaboradores, conformada por 111 mujeres y 95 varones, como elemento aplicó la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyas deducciones encontradas, menciona que la satisfacción en familia, los adolescentes muestran el nivel más alto, seguida por una cota baja. Concluyendo: En algunos adolescentes participantes en esta investigación sobresale una escala muy alta de satisfacción familiar, indicando que los adolescentes descubren dicha en sus lazos familiares.

V. CONCLUSIONES

A través de esta investigación se pudo evidenciar que la mayoría de los moradores de Micaela Bastidas se encuentran en nivel bajo en las dimensiones abordadas en este estudio funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Según el funcionamiento familiar la mayoría de familias de Micaela Bastidas se ubican en niveles bajos, lo cual nos indica que las familias de este lugar, tienen dificultades para prestar ayuda mutua entre sus integrantes, no aceptan amistades, se guían de otros modelos familiares, no salen de la rutina diaria, con castigos muy fuertes, sin tener en cuenta las reglas.

Con respecto a la comunicación familiar en la mayoría de los hogares de Micaela Bastidas se sitúan en nivel bajo, lo cual significa que estas familias, no presentan una escucha mutua, con poco afecto, no discuten sus problemas, en algunos casos tienen ideas negativas y pesimistas, carecen de creencias y valores relacionadas a la unión familiar.

En la dimensión satisfacción familiar, en Micaela Bastidas se encuentran en nivel bajo en su mayoría, por lo que dichas de familias se muestran distanciados, no expresan lo que quieren, ya que sienten que no les toman en cuenta, no intentan cosas nuevas, todo es rutinario, los que toman la decisión en la familia son los padres, ocasionando ciertos disgustos en la mayoría de sus miembros, no dialogan para resolver problemas comunes, se sienten presionados ya que no tienen libertad para tomar decisiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selin, M., (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar*, Cuba.
- Blanco, M. (2014). *En el Día Internacional de las Familias UNICEF urge a los gobiernos a reforzar la familia*. Centro de prensa: Unicef.
- Carranza, Y. (2017). *Satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la Ley Penal del programa Justicia Juvenil Restaurativa*, tesis de licenciatura. Universidad Señor de Sepan Pimentel
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Miguel Hernández, España.
- Delgado, A. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz.
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Espejel, E., Cervantes, M., Esquivel, A., Liberman, R., Rojas, L. y Suarez, I. (1997). *Manual para la escala de funcionamiento familiar*. México: Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2015). *¿Te suena familiar? Guía para la familia*. UNICEF. Obtenido de <http://unicef.cl/web/wpcontent/uploads/2015/07/Te-suena-familiar.pdf>.
- Garcés, L. (2017). *Realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los ángeles de Chimbote, Piura.

- Gonzales, M. (2015). *Violencia en la familia, conceptualizaciones, significaciones y modos de presentación*, tesis de maestría, Universidad Nacional de la Plata.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Universidad de Cuenca, tesis de licenciatura, Ecuador.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Universidad de Cuenca, tesis de licenciatura, Ecuador.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Kcana; G. y Pablo, G. (2019). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Lastre, K (2018). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura. Universidad de Guanajuato.
- Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.
- Mejía, K. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*, tesis de Licenciatura Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Lima.

- Montes, N. y Vera, A. (2018). *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*, tesis de licenciatura, Universidad Católica Sede Sapientiae. Perú.
- Olson, D., Porther, J. y Lavee, Y. (1982). *Family adaptability and cohesion evaluation scales (FACES III)*. EE. UU: University of Minnesota.
- Osorio, M. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un Centro Educativo Yungay*, tesis para bachiller. Universidad San Pedro.
- Roméu, A., (2003). *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*, Guantánamo Cuba.
- Selano, M. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano Señor de los Milagros*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017), *Funcionamiento familiar y comunicación según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.
- Tuestón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.
- Villaseñor, P. (2016). *Evolución de las trayectorias familiares mexicanas: un análisis para los grupos de generaciones, (1948-19579, (1958-1967), (1968-1974), y (1975-1984)*, colegio de la frontera del norte.
- Yánez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

ANEXOS

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

Nº	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Escala de comunicación familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

The screenshot shows a Turnitin feedback report. The document title is "HILDA DEL ROSARIO ORTIZ COBLENTZ TRABAJO DE INVESTIGACION HILDA". The feedback score is 8. The document text is as follows:

La familia en la sociedad se ha convertido en motivo de estudio por los profesionales de la salud, siendo la familia el grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de obediencia y vínculos afectivos entre sus miembros, siendo el primer ámbito social del ser humano, donde aprende los primeros valores, principios y nociones de la vida. Es preciso remarcar que el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, en la actualidad se ha visto deteriorada, por lo que el presente

The feedback interface includes a toolbar with icons for flagging, commenting, and deleting. The status bar at the bottom indicates "Página: 1 de 20" and "Número de palabras: 4499".

Fotos Leyenda en el asentamiento humano



Foto encuestando a un poblador.



Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ de _____ años de

edad, estado civil.....grado de instrucción.....

declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad identificar la relación del funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas en el distrito de Callería, 2020.

Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma: _____

DNI: _____

Pucallpa,.....de Octubre del 2019.

Solicitud al presidente

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

SOLICITA: **BRINDAR FACILIDADES PARA DESARROLLO DE
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

SEÑOR: PRESIDENTE DEL ASENTAMIENTO HUMANO MICAELA BASTIDA – CALLERIA.
SAMUEL REATEGUI FLORES

YO, HILDA DEL ROSARIO ORTIZ COBLENTZ, identificada con DNI N° 44589097, con domicilio en el Av. 21 de Octubre N° 1008 – Calleria, estudiante del V Ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Angeles de Chimbote; ante usted, con el debido respeto me presento y expongo:

Que, teniendo que realizar un Proyecto de estudio de investigación con el tema, "**Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Micaela Bastida, Calleria 2019. Motivo por el cual**, acudo a su amable persona para solicitarle me brinde las facilidades para realizar el mencionado proyecto; el cual se estaría llevando a cabo en el periodo del año 2020, estudio que forma parte para optar el Título profesional.


Solicitud que realizo con anticipación para tener en orden mi agenda de trabajo universitario.

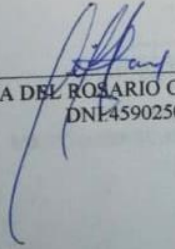
Adjunto a la presente LA AUTORIZACION RESPECTIVA.

POR LO EXPUESTO

Agradeceré a usted, acceda a la presente solicitud.

Pucallpa, 10 de Junio del 2019


Solicitud
Samuel Reategui Flores
Pres. AA.MH. Micaela Bastida
14:35 pm.
25/04/19


HILDA DEL ROSARIO ORTIZ COBLENTZ
DNI 45902505