



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO
ADMINISTRATIVO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR
TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS
EN EL PERÚ.**

CASO: TRANSPORTE EL MANGLAR, S.A PIURA, 2017.

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTOR

MORE VITE, CARLOS MANUEL

ASESORA

CPC. VILELA UBILLÚS, MIRIAN AZUCENA.

PIURA – PERÚ

2018

**LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO
ADMINISTRATIVO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR
TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS
EN EL PERU.**

CASO: TRANSPORTE EL MANGLAR. S.A, PIURA 2017.

FIRMA DE JURADO Y ASESOR

Dr. Víctor Manuel Landa Machero

Presidente

Mgtr. Donald Errol Savitzky Mendoza

Secretario

Dr. Víctor Manuel Ulloque Carrillo

Miembro

CPC. Mirian Azucena Vilela Ubillús

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida y la fortaleza necesaria; así como a mis padres por el sacrificio que han hecho por darme la oportunidad de estudiar y así poder cumplir cada una de las metas y objetivos trazados.

A la CPC. Mirian Vilela Ubillus, mi asesora de tesis, quien con su profesionalismo, experiencia y paciencia, logró encaminarme hacia la investigación y concluir con éxito mi Tesis.

DEDICATORIA

A mis padres y a mis hermanos
por haber que han estado
apoyando siempre y así poder
seguir adelante...

A Uladech Católica por la
oportunidad de crecer y
convertirme en un
profesional al servicio de mi
país.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general: Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativo que aplican las empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú y de transportes el Manglar S.A. Piura 2018. La investigación fue cualitativa, se ha desarrollado usando metodología de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Se aplicó la técnica de la encuesta, entrevista, y observación directa. Para el recojo de información se hizo uso de la revisión bibliográfica y documental, como instrumento de recolección de información se utilizó un cuestionario pre estructurado con preguntas relacionadas a la investigación, el cual fue aplicado al representante legal de la empresas en estudio, obteniendo como principales resultados: respecto a la revisión bibliográfica las empresas del sector transporte interprovincial no están aplicando un sistema de control y es por eso se están viendo perjudicadas en la gestión de la empresas. Con respecto a la aplicación del caso existe información periódica, oportuna y confiable que ayuda al cumplimiento de ciertas metas y objetivos trazados por la empresa Finalmente se concluye que contar con un sistema de control interno en las empresas del sector transporte interprovincial permite la facilitación de las ejecuciones de las actividades operativas de la empresa así como evaluar la situación real de la organización. Por ello la importancia radica en tener una planificación que sea capaz de verificar el cumplimiento de los controles.

Palabras claves: Mecanismos de control interno, actividades operativas, transporte.

ABSTRACT

The general objective of the research was to: Determine and describe the internal administrative control mechanisms applied by the companies of the interprovincial passenger transport sector in Peru and transport the Manglar S.A. Piura 2018. The research was qualitative, it has been developed using non-experimental, descriptive, bibliographic, documentary and case design methodology. The technique of the survey, interview, and direct observation was applied. For the collection of information, a bibliographic and documentary review was used. As a data collection instrument, a pre- structured questionnaire was used with questions related to the research, which was applied to the legal representative of the companies under study, obtaining as main Results: Regarding the bibliographic review, the companies of the interprovincial transport sector are not applying a control system and that is why they are being harmed in the management of the companies. With regard to the application of the case, there is periodic, timely and reliable information that helps in the fulfillment of certain goals and objectives set by the company. Finally, it is concluded that having an internal control system in the companies of the interprovincial transport sector allows the facilitation of the executions of the operative activities of the company as well as to evaluate the real situation of the organization. Therefore, the importance lies in having a plan that is able to verify compliance with the controls.

Key words: Internal control mechanisms, operational activities, transport.

INDICE DE CONTENIDO

TÍTULO.....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACTO.....	vii
CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE CUADRO.....	x
I.- INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	4
2.1 Antecedentes.....	4
2.1.1 Internacionales.....	5
2.1.2 Nacionales.....	6
2.1.3 Locales.....	7
2.2 Bases teóricas.....	12
2.3 Marco conceptual.....	15
III HIPÓTESIS.....	19
3.1 Hipótesis.....	19
IV METODOLOGÍA.....	20
4.1 Diseño de la investigación.....	20
4.2 Población y muestra.....	20
4.2.1 Población.....	20
4.2.2 Muestra.....	20
4.3 Definición y operacionalización de las variables e indicadores.....	20
4.4 Técnicas e instrumentos.....	20
4.5 Plan de análisis.....	21
4.6 Matriz de consistencia.....	22

4.7 Principios éticos.....	23
V. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	26
5.1 Resultados.....	26
5.1.1 Respecto al objetivo específico 1.....	26
5.1.2 Respecto al objetivo específico 2.....	31
5.1.3 Respecto al objetivo específico 3.....	35
5.2 Análisis de resultados.....	38
5.2.1 Respecto al objetivo específico 1.....	38
5.2.2 Respecto al objetivo específico 2.....	39
5.2.3 Respecto al objetivo específico 3.....	42
VI. CONCLUSIONES.....	45
6.1 Respecto al objetivo específico 1.....	45
6.2 Respecto al objetivo específico 2.....	45
6.3 Respecto al objetivo específico 3.....	47
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	49
Referencias bibliográficas.....	49
Anexos.....	50

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1	objetivo específico 1.....	26
Cuadro 2	objetivo específico 2.....	31
Cuadro 3	objetivo específico 3.....	35

I.- INTRODUCCION

Las empresas del rubro del sector transporte son una de las actividades que mayor se han desarrollado y expandido en los últimos tiempos, debido a que el crecimiento demográfico por parte de los usuarios que utilizan este servicio, han incrementado mayor la demanda en relación a la oferta que ellos proponen. Este servicio es de mucha importancia hoy en día en la sociedad, por lo que las personas inclinadas en este rubro deben tener claro lo que ofrecerá dicha empresa, como es el caso de tener buenas unidades de transporte, personal de primera, su propia agencia y seguridad en sus manejos de fondos.

Las causas principales del servicio de transporte en la actualidad son el tráfico y la movilidad que generan perjuicios en el ámbito social; estas causas son un problema que afrontan muchos países, en especial nuestro país que está en vía de desarrollo. Por lo que es necesario implementar un control interno debido a lo práctico que resulta medir la eficiencia y la productividad al momento de implantarnos; en este caso la empresa de transporte el Manglar S.A. va a ser uso de control interno para conocer la situación real en la que se encuentra, debido a que este sistema siempre está de manera interna evaluando las tareas básicas que se desarrollan como la seguridad de las personas, fiabilidad de los estados financieros, el cumplimiento de leyes y normas establecidas, así como evitando todo tipo de riesgos y fraudes que se puedan desarrollar perjudicando los intereses de dicha empresa.

Por lo anteriormente explicado la investigación se formula a través del siguiente enunciado: ¿Cuáles son los mecanismos de control interno administrativo que aplican las empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú y transporte el Manglar S.A?

Teniendo como objetivo general: Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativo que aplican las empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú y de transportes el Manglar S.A. Y como objetivos específicos:

1. Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativos aplicados en empresas del sector de transporte interprovincial de pasajeros en el Perú.
2. Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativos aplicados en la empresa de transporte el Manglar S.A. Piura 2018.
3. Realizar el análisis comparativo entre los mecanismos de control interno administrativo aplicados en las empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú y de la empresa de transporte el Manglar S.A Piura 2018.

La siguiente investigación se justifica:

Desde el punto de vista teórico; se justifica la importancia que tienen las empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en nuestro país, debido a su gran demanda laboral deben incorporar un control interno, con el fin de hacer eficiente las mejoras en la prestación de sus servicios en beneficio a la sociedad. Es importante también decir que detecta cualquier desvío que perjudique los objetivos establecidos y mejorar las condiciones de los trabajadores.

Desde el punto de vista práctico; la actividad de transporte es una de las actividades que mayormente se ha desarrollado de forma evolutiva junto con el ser humano y es por ende esa disciplina de necesidad de servicio en toda la población. Asimismo se justificara porque nos permitirá conocer su contribución en el crecimiento de la economía, la capacitación en las diferentes áreas de la empresa y lograr tener un financiamiento estable en el mercado competitivo.

Desde el punto de vista académico; lo investigado en este trabajo permitirá a los estudiantes tener una base de información ante cualquier consulta o investigación, por lo que va dirigido al público en general. También esta investigación nos servirá de mucha ayuda para la obtención del título que solicitan las universidades.

II.- REVISIÓN DE LA LITERATURA.

2.1 ANTECEDENTES.

2.1.1 Internacionales.

ARMENTA (2012). En su revista titulada: “La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México”, se refiere que control interno es de mucha importancia para la estructura administrativa contable de una empresa. Esto asegura que tan confiable es su información financiera, frente a los fraudes, eficiencia y eficacia operativa, en todo las empresas es necesario tener un adecuado control interno pues gracias a esto se evitan riesgos y fraudes, se protegen y cuidan los activos, intereses de las empresas, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización.

La mayoría de las pymes no cuentan con un control interno adecuado, debido a que gran parte de ellas son empresas familiares, en la mayoría de los casos carecen de formalidad de una organización adecuada y falta de manuales de procedimientos y de políticas que sean conocidas por todos los integrantes de la empresa.

El control interno es una parte importante que debe quedar claro en las empresas y todos deben tener presente para una adecuada operación sin riesgos.

Aguirre (2012): Es importante mencionar que el control interno es un plan de técnicas y procedimientos en donde se preverán todas las medidas administrativas y contables de la empresa para el logro de los objetivos, con el fin de salvaguardar los recursos con que cuentan, verificar la exactitud y veracidad de la información para promover la eficiencia en las operaciones y proporcionar la aplicación de las políticas para el logro de las metas y objetivos prolongados. De aquí la efectividad del control interno

dependerá en gran medida de la integridad y de los valores éticos del personal que la diseña, administra y vigila el control interno de la entidad.

Bernabé (2013). Titulada: “El transporte urbano de pasajeros en Oruro”, Refiere a que el servicio público de pasajeros en Oruro confronta serios y graves problemas por la indiscriminada creación de líneas sin planificación y menos un estudio técnico responsable, ocasionando caos y anarquía en el servicio y tráfico vehicular, más las tres nacionalizaciones de vehículos "chutos". No hay autoridad de Tránsito y Municipal que pueda realizar un reordenamiento de los miles de vehículos que circulan en la ciudad de Oruro.

El Parque Automotor del Servicio Público de Pasajeros está clasificado en tres modalidades: Micros, Minibuses y Taxis, mientras que el Servicio de Colectivos hace más de cinco años colapsó. Actualmente, en Oruro, el transporte público está atendido por el Sindicato de Micros y Minibuses (celestes) con 8 líneas de micros, 7 de minibuses y el servicio al balneario de Capachos – Obrajes. Oruro es la única ciudad del país donde se cobran los pasajes más bajos, por lo que los vecinos no pueden exigir buen servicio ni óptimas condiciones de las unidades de trabajo, pues la tarifa actual de Bs. 1.20 no cubre los costos reales de operación y menos la canasta familiar que se ha elevado más o peor que los repuestos e insumos del transporte.

La intensa actividad comercial, la instalación de puestos de venta en las calzadas y aceras ocasionan el perjudicial congestionamiento vehicular; no se respeta el derecho de los peatones a circular por las aceras, tal como se ve en todas las calles del centro y

zonas periurbanas, obligando al conductor a recorrer en marcha mínima para evitar accidentes, con pérdida de tiempo y mayor desgaste del motor y carburante.

2.1.2 Nacionales.

Prado (2009), en su tesis titulada: “El control interno como herramienta para el mejoramiento de la gestión”. Determina que la identificación de una deficiente gestión en las empresas de transporte urbano de la provincia de huamanga, donde las deficiencias se encuentran en las fases o etapas de la gestión empresarial, es decir en la planeación, organización, dirección y control.

Por tanto, se propone la implantación de los competentes e incluso la evaluación de un sistema de control que facilite el mejoramiento de la gestión, es decir que contribuya en el logro de las metas y objetivos de dichas empresas.

Correo (2015). Informalidad sigue reinando en el transporte interprovincial: el caos y el desorden producto de la informalidad continúan reinando en el transporte a nivel de la provincia de Ascope. Se trata de un problema que lleva muchos años y que hasta el momento no se ha podido solucionar durante una mesa de trabajo organizada por el gerencia regional de transporte y comunicaciones de la libertad y en la cual participan representantes del ministerio público y autoridades locales se denunció que las empresas interprovinciales prestan servicio urbano, fomentando la competencia desleal. Es así que las empresas no respetan los terminales ni paraderos. La fiscal menciona que los conductores no cuentan con un contrato de trabajo.

El gerente regional de transporte y comunicaciones, aseguro que habrá mayor control y fiscalización en las empresas formales e informales. Informo que a la fecha se han impuesto 261 actas de control a compañías informales por no contar con autorización de rutas, de acuerdo al decreto supremo N° 017-2009-MTC del ministerio de transporte y comunicaciones.

Ochoa (2011), en su informe titulado: “Control interno”, indica la importancia que está adquiriendo el control interno en los últimos años, a causa de numerosos problemas producidos por su ineficiencia, ha hecho necesario que los miembros de los consejos de administración asumiera de forma efectiva unas responsabilidades que hasta ahora se habían dejado en manos de las propias organizaciones de las empresas. El control interno no tiene el mismo significado para todas las personas, lo cual causa confusión entre empresarios y profesionales. En consecuencia, se originan problemas de comunicación y diversidad de expectativas, lo cual da origen a problemas dentro de las empresas.

Álvarez Q & Cerna V. (2014) en su tesis titulada “La formalización del micro empresario del servicio público de transporte de pasajeros y su contribución en la dinamización de la economía en la provincia de Trujillo”. Concluye que los micro empresarios de los microbuses del servicio público de transportes de pasajeros se encuentran operando bajo la informalidad de asociados, sus políticas internas sólo están regidas a un sistema de ganancias económicas y al pago de sus trabajadores, sin contemplar el cumplimiento de obligaciones tributarias y laborales. Las empresas del

servicio público de transportes de pasajeros no cuentan con una flota de vehículos propia. Por lo tanto, se ven obligados a tercerizar el servicio, y hacer un contrato con terceras personas, dueñas de vehículos, los que se encargan de proveer directamente el servicio de transporte público. Ya que aproximadamente el 96% de microbuses en circulación en el servicio público de transporte de pasajeros se encuentran en la informalidad, lo que genera una menor recaudación tributaria y al mismo tiempo tiene un impacto en la correcta medición de los ingresos (PBI) de la Provincia de Trujillo.

2.1.3 Locales.

Tandazo. R (2014), en su tesis titulada “Caracterización del control interno administrativo en las empresas del sector servicio - rubro transporte urbano de pasajeros en el Perú”. Se concluyó que en el Perú existen empresas que tienen implementado un sistema de Control interno, así como también hay otras que carecen de un manual de funciones y procedimientos de control interno que les permita realizar sus operaciones correctamente y lograr las metas trazadas. En lo que se refiere al componente evaluación de riesgos, se determinó que la empresa de transportes Urban 3 cuenta con técnicas para identificación y evaluación de riesgos a través de mecanismos de observación y anotación de deficiencias que puedan prevenir un futuro riesgo, para lo cual cuenta con un plan de contingencia para afrontarlos y minimizar su impacto. Por lo que al contar con un eficiente Sistema de Control Interno, facilitara la ejecución de las operaciones y contribuirá aplicar evaluaciones que permitan tener un conocimiento real de la situación de la organización, por ello la importancia radica en tener una planificación que sea capaz de verificar el cumplimiento de los controles,

para darles a los ejecutivos una mejor visión sobre las actividades administrativas y contables.

Jaramillo, G. (2015) en su tesis titulada, “Caracterización del financiamiento de las empresas del sector servicios – rubro transporte interprovincial de pasajeros en el Perú”. Se concluyó que existe la carencia de organismos gubernamentales promotores de financiamiento para la Mype, el alto costo de capital, las restricciones en su otorgamiento, la falta de garantías, la poca cultura crediticia, entre otros aspectos que repercuten negativamente en las pequeñas y micro empresas ya que ellas no pueden hacer frente a sus necesidades financieras, pues tiene capital limitado o nulo. Además se determinó que la empresa de Transportes Poderoso Cautivo EIRL no se encuentra asociada comercialmente, que cuenta con la Licencia de funcionamiento, se encuentra formalizadas ante la SUNAT, y registrada ante SUNARP, pero el factor que limita el acceso al financiamiento de las empresas del sector transporte son las faltas de garantías que respalden el crédito.

Según **Rufasto H. (2015)** En su investigación titulada “Caracterización del control interno administrativo en las empresas del sector servicios, rubro transporte urbano de pasajeros, en el Perú y de la empresa de Transportes Unidos Super Star SRL - Piura, 2015”. Concluye que realizando comparaciones entre el caso de las principales características del control interno administrativo en las empresas del sector servicios- rubro transporte urbano de pasajeros en el Perú y de la empresa Súper Star SRL – Piura, 2015, los cuales mostraron coincidencias como es el aporte de seguridad razonable a la dirección y a la gerencia, coincidiendo con la empresa de Transportes

Unidos Súper Star SRL ,que tiene diseñado supervisiones y evaluaciones de la calidad del servicio, en cuanto a procedimientos de control interno, cuenta con un manual de políticas y procedimientos actualizados. El cual otorga a la empresa el control de la calidad de servicios, un manual de políticas y procedimientos actualizados.

Marcalupu C. (2015) En su tesis titulada “Caracterización del control interno administrativo en las empresas del sector servicios – rubro transporte urbano de pasajeros en el Perú. Empresa de microbuses de transporte de pasajeros y servicios generales 6-M Buss SAA Catacaos – Piura 2015.” Concluyo que en el Perú, de acuerdo a los antecedentes revisados y citados en la investigación, las empresas de transporte público tienen una gran deficiencia con lo que respecta a rutas, capacitaciones y la falta de conocimiento en normativas, con lo que las capacitaciones al personal de la empresa se deben efectuar con más frecuencia y tratar temas de educación ambiental, atención al cliente, entre otras. Propuesta por la misma empresa coordinándolas con otras instituciones.

La empresa de transporte 6M BUSS SAA, cuenta con técnicas para evaluar riesgos, con un plan de contingencias más no con un manual de control interno, lo cual ocasiona a que no se pueda llevar un buen control con respecto a la supervisión de funciones y en el área administrativa y de gerencia de la empresa de transportes 6M BUSS SAA, informan y comunican los problemas suscitados a través de reuniones y reportes emitidos, pero el personal no recibe capacitaciones constantes para que pueda contrarrestar estos sucesos.

El regional Piura (2014), usuarios cuestionan servicios de transporte urbano de Talara. Cuestionan que cuentan con viejas unidades vehiculares que datan de la década de los 80 ante la indiferencia de las autoridades responsables del sector, los usuarios del servicio de la ruta Cono Sur – Cercado – Cono Norte y viceversa, demandaron a las autoridades ediles exigir a los empresarios transportistas de servicio público de pasajeros, renovar o mejorar su flota vehicular.

Los pasajeros talareños Amadeo Pérez Chinga, René Luna Quiroga y Carlos Panta Jacinto, coincidieron en precisar que no es concebible que en el año 2014 circulen unidades de servicio público que datan de la década del 80.

Incluso Juana Chunga Silva del Cono Norte, agregó que hay empresas con unidades "reviejas" circulan por las céntricas calles de Talara, sin que las autoridades se preocupen por pedir la renovación del vetusto y obsoleto parque automotor.

"Asientos y fierro viejos oxidados e incluso ventanas hasta sin vidrios además de cobradores mal aseados, es lo que prima en estas unidades que urgente deben ser renovadas", acota la estudiante de la filial de la UNP Mariela Dávila Ramírez.

En ese sentido, los usuarios instaron al actual alcalde y a sus funcionarios del sector transporte, tránsito y vialidad, a regular este servicio que si bien tienen fijado en 0.80 centavos de sol el pasaje ya anuncian elevarlo a S/1, esto no les da derecho a ofrecer un cuestionado servicio que no está de acuerdo a una ciudad como Talara.

2.2 BASES TEORICAS

2.2.1 Marco teórico.

TEORIA DE CONTROL INTERNO SEGÚN HOLMES (1997), se centra en el concepto del control interno en lo que describe como la función que tiene la gerencia para el cumplimiento de los objetivos como es de salvaguardar los bienes de la empresa, dar seguridad en las distintas obligaciones dentro de la entidad, así como también evitar desembolsos innecesarios que ponen en riesgo la economía de la empresa.

También hace referencia que funciones desempeña la gerencia, permitiendo asegurar que los recursos estén bien asegurar protegiéndolo de cualquier actos ilícitos como es el caso de las malversaciones y el mal uso de los recurso, se le presentara a la administración la información contable para verificar si la información es confiable y verídica para que así puedan tomar las decisiones correctas en bien de dicha entidad.

Atoche (2009). Este autor dice que el sistema de control interno es el conjunto de planes, métodos, principios, procedimientos y mecanismos de revisión y evaluación adaptados por empresas privadas y públicas, con el propósito de gestionar que todas las actividades, operaciones y actualizaciones propuestas por la gerencia estén en función a las metas y objetivos establecidos. El ejercicio del control interno debe ser intrínseco al desarrollo de las funciones de todos los cargos existentes en la empresa y sobre todo los que tienen responsabilidad de mando.

Este sistema solo se estable en entidades que se encuentren bien organizadas, ya que se desarrollan y viven dentro de ellas con los objetivos perseguidos.

Teorías del control interno según Koontz y O'Donnell.

Para los autores, el control interno es de mucha importancia, ya que implementa medidas que permitan evaluar dichas actividades que permitan el alcance de los planes trazados exitosamente, analizando de manera contundente las causas que generan una desviación en dichas organización; esto generara en el futuro la reducción de costos, quitando posibles errores.

Furlan (2008). El autor nos dice que el “S.C.I se considera importante para el área administrativa, lo que permite revisar el rendimiento de la entidad de acuerdo a los estándares determinados. Asimismo se define como un método en los que se encuentran todos los métodos, medidas de coordinación y el plan inicial de la organización. También se puede decir que el control es de carácter preventivo, por lo que señala las faltas y errores que tiene la empresa, para luego aplicar medidas correctivas que hagan que dicha ejecución se cumpla de acuerdo a lo planeado.

Teoría de control interno de organización según Fredrick Winslow Taylor.

Para el autor Winslow, busca centrarse que el trabajo humano en las distintas empresas públicas o privadas se maximice de acuerdo a la obtención de la búsqueda del cumplimiento del uso de las materias primas y demás maquinarias, en el caso de las empresas de transporte sus unidades de vehiculares que se utilizan para el desarrollo de sus actividades. Busca el máximo éxito del empleado y del empleado, es decir las utilidades del empleador generaran también utilidades para el empleado. Una baja productividad en una organización se debe a la ausencia de una forma adecuada de administración, para sobreponer esta situación, la administración debe

de motivar a los empleados para que así ellos puedan trabajar mejor y poder nivelar o maximizar la productividad, mediante el ofrecimiento de incentivos, realizar actividades sistematizadas y no colaborar en la entrega de información valiosa a otras empresas.

Principios de esta teoría.

Organización científica del trabajo: hace referencia que los directores deben emplear acciones que permitan sustituir ciertos métodos de labores ineficientes como es el caso de la simulación de trabajo que realizan muchos empleados para no cumplir con sus tareas encomendadas.

Selección y entrenamiento del trabajo: Este principio se basa en identificar y reconoce al personal adecuado para el cumplimiento del trabajo de acuerdo a sus capacidades. Cuando la administración analice el desempeño del trabajador, debe precisar los requisitos mínimos para realizar dicho cargo y para así poder seleccionar al personal con mayor seguridad.

Cooperación entre directores y operativos: Hace referencia a que tanto trabajadores como empleadores tengan los mismos beneficios. Es decir se plantea un sueldo por la capacidad de desarrollo para realizar su trabajo o por unidad de producto, por lo cual el trabajador recibirá más sueldo en base a un mejor desempeño evitando así colaborar con el ofrecimiento de entrega de información. Según este autor propone diversos elementos que permitirán tener una mayor cooperación entre directores y operativos.

Tipos de control interno.

Control interno contable.

Verifica la corrección y confiabilidad de la información contable, es decir controles diseñados para la autorización ya aprobación de un registro o resumen adecuado sobre las operaciones financieras de la entidad. Comprende el plan organizacional.

Control interno administrativo.

Al igual que el control interno contable no comprende el plan organizacional, ni procedimientos que puedan intervenir en la toma de decisiones para autorizar que se realicen las operaciones por parte de la gerencia. Esta autorización de la administración está relacionada directamente con la responsabilidad de lograr los objetivos y es el punto de partida para establecer de las operaciones.

2.2 MARCO CONCEPTUAL.

Control interno.

Para muchas empresas incorporar un control en sus actividades comerciales, movimientos financieros, personal administrativo, etc. Será de gran beneficio por lo que se podrá evaluar el control y revisión del desempeño con el fin de garantizar el cumplimiento de sus objetivos que dicha organización se ha trazado desde el inicio de sus actividades comerciales. Mayormente dicha organizaciones de diferentes rubros comerciales utilizan este sistema como un proceso integral realizado por gerencia de una empresa, creado para afrontar los diferentes riesgos que pueden existir y poder dar seguridad razonable en sus operaciones, en otras palabras está orientado a minimizar los riesgos.

INFORME COSSO citado por Samaniego (2013).

El control interno consta de cinco mecanismos relacionados entre sí, provienen de la forma en que la empresa se dirige y están integrados en el proceso de dirección, aunque los mecanismos pueden ser aplicados a todas las empresa como en el caso de las pequeñas y medianas, que pueden tener un control interno de manera eficaz, en comparación a la implementación que se da en las grandes empresas. Los mecanismos son los siguientes:

Entorno de control: Este mecanismo marca la pauta del funcionamiento de una organización e influye en la conciencia de sus empleados, aportando disciplina y estructura. Los factores que se encuentran en este mecanismo incluyen los valores éticos y la capacidad de los empleados, la filosofía de dirección que asigne la autoridad y el estilo de gestión que se provee con responsabilidad en el desarrollo profesional en sus empleados.

Evaluación de riesgos: Abarca los factores de riesgo que tiene la entidad para el cumplimiento de sus objetivos trazados al inicio de sus operaciones. En cuya virtud deben reconocer, analizar y administrar los factores que puedan perjudicar el cumplimiento de las metas, actividades, fines, por lo cual estos factores provienen del medio que lo rodea o de la misma organización.

Actividades de control: Son políticas y procedimientos que colaboran con el cumplimiento de las tomas de decisiones sobre las medidas para controlar los riesgos de la entidad, es decir asegura que se lleven a cabo las decisiones de la dirección.

Información y comunicación: Está constituido por los métodos y registros establecidos para registrar, procesar, resumir e informar sobre las operaciones de la organización.

Supervisión: cada sistema de control interno implementado debe ser supervisado, para comprobar que se efectuó el funcionamiento adecuado a lo largo del tiempo en que la empresa estese en el mercado competitivo. Esto se consigue mediante actividades de supervisión continua, evaluaciones periódicas o una combinación de ambas cosa. La supervisión continua se da en el transcurso de la operación, incorporando actividades normales de dirección y supervisión, como también las actividades realizadas por el personal.

Según Jose Maria, Ibañez Jimeno (2001) citado por Sanchez y Hemeryth.

Nos dice que es un proceso diseñado para garantizar una seguridad, midiendo que se cumplan los objetivos de la empresa. Es decir es el conjunto integrado por elementos que interaccionan de manera lógica y dinámica. La influencia ejercida sobre alguno de los elementos del sistema le afectara globalmente debidamente a la interrelación entre los elementos, que busca la autorregulación o equilibrio del propio sistema.

Control interno en las organizaciones.

Hernández nos dice que la importancia del control interno en las empresas es necesario ya que “es el proceso integrado a las operaciones efectuadas por la dirección y el resto del personal de una organización para dar una mayor seguridad a los objetivos trazados.”. Estos objetivos estratégicos de la entidad es tener una confiabilidad en la información a la hora de presentar la información contable, eficiencia y eficacia de las

operaciones que realizan durante las actividades comerciales, cumplimiento de las leyes y políticas establecidas y control de todos sus recursos con el fin de no malgastar los recursos de la entidad. El autor citando a Fonteba nos menciona que “todo control interno tiene limitaciones inherentes” por lo que no se podrá eliminar por completo los riesgos como son los malos hábitos de interpretación, desconocimientos y descuido del personal.

Entidad.

Es una colectividad el cual se le puede tomar como persona jurídica, que realiza transacciones económicas.

Transporte

Es una actividad considerada en el sector terciario del crecimiento de la economía y desarrollo de un país, entendida como el desplazamiento de personas u objetos desde el punto de partida hasta el punto de llegada, por medio de vehículos que utilizan una determinada infraestructura. El transporte facilita el comercio mediante el intercambio entre diferentes regiones y países.

Transporte interprovincial

Transporte terrestre interprovincial de pasajeros, entendido como el prestado entre ciudades o centros poblados de provincias pertenecientes a regiones diferentes. Es una modalidad del servicio de transporte público de personas realizado con regularidad, continuidad, generalidad, obligatoriedad y uniformidad para satisfacer necesidades colectivas de viaje de carácter general, a través de una ruta determinada mediante una resolución de autorización. Se desarrollan en vehículos que cumplan

con lo dispuesto por el Reglamento Nacional de Vehículos.

Transporte Público.

Es un medio el cual el pasajero debe adaptarse a los diferentes tipos de infraestructuras que este servicio ofrece como autobuses, trenes, tranvías y ferrocarriles suburbanos. Asimismo deben adaptarse a los horarios y rutas ya que lo comparten con una gran mayoría de viajeros que utilizan el servicio, para algunos servicios la demanda es lo principal ya que no inician hasta que esté lleno es vehículo.

Infraestructura.

La infraestructura se integra en un sistema de transporte, en las cuales se necesitan vías para la circulación de los vehículos de transporte (automóviles, camiones, barcos, etc.). La circulación de los vehículos debe limitarse a los trazos previstos que se fijan por razones de eficiencia y seguridad.

III.- HIPÓTESIS.

Por ser una investigación de tipo descriptivo, la presente investigación no formulará hipótesis, basándose en la publicación de Galán (2009) “Las hipótesis en la investigación” donde determinó que “No todas las investigaciones llevan hipótesis, según sea su tipo de estudio (investigaciones de tipo descriptivo) no las requieren. Todo proyecto de investigación requiere preguntas de investigación, y sólo aquellos que buscan evaluar relación entre variables o explicar causas requieren formular hipótesis”.

Basándose en Sarabia (citado por Martínez, 2006) en su publicación “El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica” donde refirió

que “... el estudio de casos es inapropiado para el contraste de hipótesis y que ofrece sus mejores resultados en la generación de teorías”. La presente investigación no formuló hipótesis.

IV METODOLOGIA

4.1 Diseño de la investigación

La investigación utilizó el diseño Cualitativo -Descriptivo-bibliográfico-documental y de caso.

4.2 Población y muestra:

4.2.1 Población:

Por ser una investigación bibliográfico-documental no aplica población.

4.2.2 Muestra

Por ser una investigación bibliográfico-documental no aplica muestra.

4.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores

No aplica por ser investigación bibliográfica documental y de caso.

4.4 Técnicas e instrumentos

4.4.1 Técnica

Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica y entrevista.

4.4.2 Instrumento:

Para el recojo de la información se utilizó fichas bibliográficas y cuestionario.

4.5 Plan de análisis

Para conseguir el objetivo específico 1: Se realizó una revisión bibliográfica y documental de la literatura pertinente (antecedentes).

Para conseguir el objetivo específico 2: Se utilizó un cuestionario, el mismo que fue aplicado a la empresa del caso.

Para conseguir el objetivo específico 3: Se realizó un análisis comparativo de los resultados del objetivo específico 1 y el objetivo específico 2.

4.6 Matriz de consistencia.

Enunciado del Problema	Objetivo	Objetivos específicos	Variable	Metodología
<p>¿Cuáles son los mecanismos de control interno administrativo que aplican las empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú y transporte el Manglar S.A?</p>	<p>Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativo que aplican las empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú y de transportes el Manglar S.A.</p>	<p>a) Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativos aplicados en empresas del sector de transporte interprovincial de pasajeros en el Perú.</p> <p>b) Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativos aplicados en la empresas de transporte el Manglar S.A. Piura 2017.</p> <p>c) Realizar el análisis comparativo entre los mecanismos de control interno administrativo aplicados en las empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú y de las empresas de transporte el Manglar S.A Piura 2017.</p>	<p>Mecanismos de control interno</p>	<p>Tipo: Cualitativo Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental descriptivo, bibliográfico documental y de caso.</p> <p>Técnica. Revisión Bibliográfica y Documental.</p> <p>Instrumento: Cuestionario, entrevista.</p>

4.7 Principios Éticos de la investigación

ULADECH (2016) en su CÓDIGO DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN publicó: Los principios éticos descritos en el presente código, deben regir las normativas de elaboración de los proyectos de investigación en la universidad, realizados para los distintos niveles de estudios y modalidad; así como para los proyectos del Instituto de Investigación. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Ese quehacer tiene que llevarse a cabo respetando la correspondiente normativa legal y los principios éticos definidos en el presente Código, y su mejora continua, en base a las experiencias que genere su aplicación o a la aparición de nuevas circunstancias. La aceptabilidad ética de un proyecto de investigación se guía por cinco principios éticos en cuanto se involucre a seres humanos o animales. Estos principios éticos tienen como base legal a nivel Internacional: el Código de Nuremberg, la Declaración de Helsinki y la Declaración Universal sobre bioética y derechos Humanos de la UNESCO. En el ámbito nacional, se reconoce la legislación peruana para realizar trabajos de investigación.

1. PRINCIPIOS QUE RIGEN LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA

- Protección a las personas.- La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con

personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

- **Beneficencia y no maleficencia.**- Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales:

No causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- **Justicia.**- El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

- **Integridad científica.**- La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que

puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

- **Consentimiento informado y expreso.-** En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

V. RESULTADOS.

5.1 Resultados.

5.1.1 Respecto al objetivo específico 1:

Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativo aplicados en empresa del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú.

AUTORES	RESULTADOS
Tandazo. R (2014)	En su tesis titulada “caracterización del control interno administrativo en las empresas del sector servicio – transporte urbano de pasajeros en el Perú”. Concluyo que en el Perú existen empresas que tienen implementado un sistema de Control interno, así como también hay otras que carecen de un manual de funciones y procedimientos de control interno que les permita realizar sus operaciones correctamente y lograr las metas trazadas. En lo que se refiere al componente evaluación de riesgos, se determinó que la empresa de transportes Urban 3 cuenta con técnicas para identificación y evaluación de

	<p>riesgos a través de mecanismos de observación y anotación de deficiencias que puedan prevenir un futuro riesgo, para lo cual cuenta con un plan de contingencia para afrontarlos y minimizar su impacto.</p>
<p>Jaramillo, G. (2015)</p>	<p>En su tesis titulada, caracterización del financiamiento de las empresas del sector servicios – rubro transporte interprovincial de pasajeros en el Perú. Se concluyó que existe la carencia de organismos gubernamentales promotores de financiamiento para la Mype, el alto costo de capital, las restricciones en su otorgamiento, la falta de garantías, la poca cultura crediticia, entre otros aspectos que repercuten negativamente en las pequeñas y micro empresas ya que ellas no pueden hacer frente a sus necesidades financieras, pues tiene el capital limitado o nulo.</p>
<p>Rufasto H. (2015)</p>	<p>En su investigación titulada “caracterización del control interno administrativo en las empresas del sector transporte urbano de pasajeros en el Peru y de la empresa de</p>

	<p>transporte Unidos Super Star SRL – Piura 2015. Concluyo que el aporte de seguridad razonable a la dirección y a la gerencia, diseñado en las supervisiones y evaluaciones de la calidad del servicio, en cuanto a procedimientos de control interno, debe contar con un manual de políticas y procedimientos actualizados. El cual otorga a la empresa el control de la calidad de servicios, un manual de políticas y procedimientos actualizados.</p> <p>El control interno por muy diseñado e implementado que este, solamente puede aportar un grado de seguridad razonable a la dirección y a la dirección y a la gerencia acerca de la consecución de los objetivos de la empresa.</p>
<p>Armenta. (2012)</p>	<p>En su investigación “La importancia del C. Interno en las pequeñas y medianas empresas en México”. Determina que el C.I es de suma importancia para la estructura administrativa contable de una empresa. Esto determina la confiabilidad de la</p>

	<p>información financiera, frente a los fraudes, eficiencia y eficacia operativa. El control interno aplicado en las empresa evita que hayan fraudes, riesgos y se cuiden los activos, intereses de la entidad, así cómo se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización.</p>
<p>Alvares Q. & Cerna V. (2014)</p>	<p>En su tesis titulada “la formalización del micro empresario del servicio público de transporte terrestre de pasajeros y su contribución en la dinamización de la economía en la provincia de Trujillo.”</p> <p>Concluyo que los micro empresarios de los microbuses del servicio público de transportes de pasajeros se encuentran operando bajo la informalidad de asociados, sus políticas internas sólo están regidas a un sistema de ganancias económicas y al pago de sus trabajadores, sin contemplar el cumplimiento de obligaciones tributarias y laborales.</p>
<p>Marcalupu, C (2015)</p>	<p>En su tesis titulada “Caracterización del control interno administrativo en las</p>

	<p>empresas del sector servicios – rubro transporte urbano de pasajeros en el Perú. Empresa de microbuses de transporte de pasajeros y servicios generales 6-M Buss S.A.A Catacaos – Piura 2015”.Determino que en el Perú de acuerdo a los antecedentes revisados y citados en la investigación, las empresas de transporte publico tienen una gran deficiencia con lo que se respecta a rutas, capacitaciones y la falta de conocimiento en normativas con los que las capacitaciones al personal se deben de realizar con mayor frecuencia en los cuales se deben de tratar temas importantes de educación ambiental, atención al cliente, entre otras. Llevadas a cabo por parte de la empresa coordinadas con otras entidades prestadoras de este servicio.</p>
--	---

Fuente: Elaboración propia en base a los antecedentes Nacionales y Locales.

5.1.2 respecto al objetivo específico 2:

Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativos aplicados en la empresas de transporte el Manglar S.A. Piura 2017.

N°	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿ La persona administrativa de la empresa cumple con responsabilidad sus actividades?	X	
2	¿ La Gerencia soluciona de manera adecuada, los problemas relacionados al personal, clientes y proveedores?	X	
3	¿ Las actividades son realizadas y controladas para el logro de sus objetivos?	X	
4	¿ Cuenta la empresa con un proceso establecido, para el control de la calidad del servicio ofrecido?	X	
	Evaluación de riesgo.		
5	¿ Cuenta la empresa con técnicas para identificación y evaluación de riesgos?	X	
6	¿ La empresa cuenta con un plan de contingencia para afrontar los riesgos?	X	
7	¿ La administración tiene en cuenta el alcance de los eventos y el impacto que pueden tener en el largo plazo de los objetivos de la empresa?	X	

8	¿E El área contable cuenta con equipos tecnológicos y sistemas contables para su funcionamiento eficaz y logro de sus objetivos?	X	
9	¿ La empresa tiene establecido un lugar específico para resguardar los documentos de la empresa?	X	
10	¿ Se emiten reportes adecuados a gerencia, para que sean revisados y controlados?	X	
	Actividades de control.		
11	¿ La empresa realiza evaluaciones de la calidad de servicios?	X	
12	¿ Se encuentran segregados las funciones y responsabilidades del personal?		X
13	¿ Cuenta la empresa con una estructura de organización actualizada?	X	
14	¿ Cuentan con un manual de políticas actualizada?	X	
15	¿ Se verifican los saldos de las cuentas y se constan con los reportes del sistema? Arqueos	X	
16	¿ Las remuneraciones del personal son canceladas a tiempo?	X	

17	¿ Para la realización de pago, se utilizan los instrumentos establecidos según la norma de Bancarización?	X	
Información y Comunicación.			
18	¿ La información llega a todas las áreas de la empresa?	X	
19	¿ Tienen conocimiento los trabajadores respecto a sus funciones y responsabilidades?	X	
20	¿ Se informa inmediatamente a la administración los inconvenientes presentados en la organización?	X	
21	¿ La información alcanzada a gerencia es fiable para la toma de decisiones?	X	
Supervisión y monitoreo			
22	¿ Existe una persona asignada que supervise que se cumpla los procedimientos establecidos?	X	
23	¿ Cuenta el personal operador de transporte con los requisitos establecidos por MTC?	X	
24	¿ Se aplican pruebas psicológicas a los operadores de transporte interprovincial?	X	

25	¿ Los operadores de transporte tienen conocimiento del reglamento de tránsito?	X	
26	¿ Se evalúa y supervisa el desempeño de los operadores de transporte?	X	
27	¿ Se realizan las supervisiones rutinarias para verificar que los operadores se encuentren en óptimas condiciones de descanso y sobriedad antes de conducir?		X
28	¿ La empresa verifican los reportes de infracciones de manera permanente?	X	

5.1.3 Respecto al objetivo específico 3:

Realizar el análisis comparativo entre los mecanismos de control interno administrativo aplicados en las empresas del sector transporte el Manglar S.A Piura 2017.

ELEMENTOS DE COMPARACION:	RESULTADOS O.E.1	RESULTADOS O.E.2	RESULTADOS
Supervisar y controlar las actividades ejecutadas.	Tandazo. R (2014). Concluyo que contar con un eficiente Sistema de Control Interno, facilitara la ejecución de las operaciones y contribuirá aplicar evaluaciones que permitan tener un conocimiento real de la situación de la organización.	La empresa el Manglar S.A controla y supervisa las actividades ejecutadas, con el fin de lograr los objetivos establecidos.	COINCIDE
Manual de políticas actualizadas y calidad de servicio.	Rufasto H. (2015). Concluyo que las empresas que emplean procedimientos de control interno, cuenta con un manual de políticas y procedimientos actualizados. El cual otorga a la empresa el control de la calidad de servicios, un manual de políticas y procedimientos actualizados.	<p>La empresa cuenta con un manual de procedimientos actualizados para ser aplicados dentro de la empresa, de una manera óptima a través de reportes que son verificados y constatados (arqueos de caja).</p> <p>Las evaluaciones de calidad de servicio se desarrollan de manera permanente por los supervisores y controladores para verificar que se cumplan lo establecido por la empresa.</p>	COINCIDE

<p>Evaluación de riesgos que se presenten en la empresa.</p>	<p>Armenta (2012) concluyo que el control interno es una parte importante que debe quedar claro en las empresas y todos deben tener presente para una adecuada operación sin riesgos.</p>	<p>Cuenta con una estructura organizacional que permite cumplir sus fines y obligaciones de la empresa. Empleando técnicas y evaluando los riesgos que se presentan en el Transcurso de sus operaciones.</p>	<p>COINCIDE</p>
<p>El pago de las remuneraciones al personal y Tributos respectivamente.</p>	<p>Según Álvarez Q & Cerna V. (2014) Concluye que los micro empresarios de los microbuses del servicio público de transportes de pasajeros se encuentran operando bajo la informalidad de asociados, sus políticas internas sólo están regidas a un sistema de ganancias económicas y al pago de sus trabajadores, sin contemplar el cumplimiento de obligaciones tributarias y laborales.</p>	<p>La empresa si efectúan los pagos de remuneraciones utilizando diversos medios que ofrece la norma de bancarización.</p>	<p>NO COINCIDE</p>

<p>Capacitación personal de transporte.</p>	<p>al de Marcalupu C. (2015) En el Perú, las organizaciones de transporte publico tienen una gran deficiencia con lo que se respecta a rutas, capacitaciones y la falta de conocimiento en normativas con los que las capacitaciones al personal se deben de realizar con mayor frecuencia en los cuales se deben de tratar temas importantes de educación ambiental, atención al cliente, entre otras. Llevadas a cabo por parte de la empresa coordinadas con otras entidades prestadoras de este servicio.</p>	<p>La empresa el Manglar S.A cada cierto tiempo aplica un test psicológico a los operadores, con el fin de contar con un personal apto para este tipo de servicio y como también brindar capacitaciones en base al reglamento de tránsito actualizado</p>	<p>NO COINCIDE</p>
--	--	---	--------------------

5.2 Análisis de resultados.

Respecto al objetivo específico 1:

Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativos aplicados a empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú.

Tandazo. R (2014) Contar con un eficiente Sistema de Control Interno, facilitara la ejecución de las operaciones y contribuirá aplicar evaluaciones que permitan tener un conocimiento real de la situación de la organización, por ello la importancia radica en tener una planificación que sea capaz de verificar el cumplimiento de los controles, para darles a los ejecutivos una mejor visión sobre las actividades administrativas y contables.

Rufasto H. (2015) se refiere a que las empresas que emplean procedimientos de control interno, cuenta con un manual de políticas y procedimientos actualizados. El cual otorga a la empresa el control de la calidad de servicios, un manual de políticas y procedimientos actualizados.

Armenta (2012) El control interno es de mucha importancia para la estructura administrativa contable de una empresa. Esto asegura que tan confiable es su información financiera, frente a los fraudes, eficiencia y eficacia operativa, en todo las empresas es necesario tener un adecuado control interno pues gracias a esto se evitan riesgos y fraudes, se protegen y cuidan los activos, intereses de las empresas, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización.

El control interno es una parte importante que debe quedar claro en las empresas y todos deben tener presente para una adecuada operación sin riesgos.

Según Álvarez Q & Cerna V. (2014) Concluye que los micro empresarios de los microbuses del servicio público de transportes de pasajeros se encuentran operando bajo la informalidad de asociados, sus políticas internas sólo están regidas a un sistema de ganancias económicas y al pago de sus trabajadores, sin contemplar el cumplimiento de obligaciones tributarias y laborales.

Marcalupu C. (2015), Determino que las empresas de transporte público en el Perú tienen grandes deficiencias en lo que respecta a vías, capacitaciones y falta de conocimiento en normativas, con lo respecta a la capacitación del personal, se deben efectuar con mayor frecuencia para así tener mayor conocimiento de este rubro y tratar temas ambientales, atención al cliente. Realizados por la misma empresa encargadas con otras instituciones.

5.2.2 respecto al objetivo específico 2:

Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativos aplicados en la empresas de transporte el Manglar S.A. Piura 2018.

La empresa el Manglar S.A. tiene diseñado los siguientes procedimientos:

AMBIENTE DE CONTROL.

- La administración cumple sus responsabilidades de manera oportuna de acuerdo a lo diseñado en el manual de funciones, asegurando el cumplimiento de las metas y los objetivos de la empresa.
- La gerencia resuelve los problemas relacionados a los trabajadores, usuarios y proveedores; para el cual aplica procedimientos de la verificación y sustento

en los medios probatorios. En el caso de quejas de pasajeros deben verificar los reportes de los supervisores y las evidencias previas al caso.

- La empresa controla y supervisa las actividades ejecutadas, con el fin de lograr los objetivos establecidos. Se realiza a través de supervisores que controlan la ruta, el tiempo, las frecuencias de salida de las unidades vehiculares y el comportamiento del personal que presta el servicio.

EVALUACION DE RIESGOS

- Transporte el Manglar S.A emplea técnicas y evalúa los riesgos que se presentan en el transcurso de sus operaciones. A través de mecanismos de observación y anotación de deficiencias que puedan prevenir un futuro riesgo, para el cual cuenta con un plan de contingencia para afrontar cualquier riesgo que se pueda dar o disminuir su impacto.
- El área de contabilidad, hace el uso de tecnología a través de un software de inventarios, que le permite registrar, controlar y recibir información oportuna para el control de empresa.
- La empresa cuenta con un determinado sitio específico para guardar documentos generados por las gestiones y procesos realizados. Lo cual le permitirá respaldar cualquier trámite u operaciones ante un control de Auditoria a fin de año de cada ejercicio.

ACTIVIDADES DE CONTROL

- Las evaluaciones de calidad de servicio se desarrollan de manera permanente por los supervisores y controladores para verificar que se cumplan lo establecido por la empresa.

- No se encuentran segregadas las funciones para el personal, algunos emplean doble funciones
- Cuenta con una estructura organizacional que permite cumplir sus fines y obligaciones de la empresa.
- Cuenta con un manual de procedimientos actualizados para ser aplicados dentro de la empresa, de una manera óptima a través de reportes que son verificados y constatados (arqueos de caja).
- Se efectúan los pagos de remuneraciones utilizando diversos medios que ofrece la norma de bancarización. Cancelando a tiempo las remuneraciones al personal a través de abono en cuenta bancaria.

INFORMACION Y COMUNICACIÓN

- En la empresa El Manglar S.A, la comunicación con sus trabajadores se da por medio oral, escrita y electrónica, generando confianza y seguridad en el ámbito laboral.
- Los trabajadores realizan sus funciones y responsabilidades de acuerdo a su labor encomendado.
- La administración informa a gerencia los problemas presentados en la empresa, la información elaborada y presentada a gerencia es confiable a la hora de tomar las decisiones por el bien de la empresa.

SUPERVISION Y MONITOREO

- La empresa cuenta con personal que cumple la función de supervisar que los servicios de trasladar los pasajeros se ejecuten correctamente. Cumpliendo los requisitos establecidos por el M.T.C.

- Cada cierto tiempo la empresa aplica test psicológicas a los operadores, con el fin de contar con un personal apto para este tipo de servicio. Como también capacitaciones en base al reglamento de tránsito actualizado.
- Se supervisa a los operadores el desempeño que tienen con los usuarios y su calidad de servicio.
- A la empresa le falta más supervisión rutinaria para constatar en que óptimas condiciones se encuentran sus operadores. Es decir estar en óptimas condiciones de descanso y sobriedad antes de manejar para evitar accidentes.

5.2.3 Respecto al objetivo específico 3.

Realizar el análisis comparativo entre los mecanismos de control interno administrativo aplicados en las empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú y de la empresa de transporte el Manglar S.A Piura 2018.

Tandazo. R (2014). En su tesis titulada “caracterización del control interno administrativo en las empresas del sector servicio - rubro transporte urbano de pasajeros en el Perú”. Determino que contar con un eficiente Sistema de Control Interno, facilitara la ejecución de las operaciones y contribuirá aplicar evaluaciones que permitan tener un conocimiento real de la situación de la organización. Lo que coincide con la empresa que controla y supervisa las actividades ejecutadas, con el fin de lograr los objetivos establecidos.

Rufasto H. (2015). En su investigación titulada “Caracterización del control interno administrativo en las empresas del sector servicios, rubro transporte urbano de pasajeros, en el Perú y de la empresa de Transportes Unidos Super Star SRL - Piura, 2015.” Determino que las empresas que emplean procedimientos de control interno,

cuenta con un manual de políticas y procedimientos actualizados. El cual otorga a la empresa el control de la calidad de servicios, un manual de políticas y procedimientos actualizados. Lo que coincide con la empresa que Cuenta con un manual de procedimientos actualizados para ser aplicados dentro de la empresa, de una manera óptima a través de reportes que son verificados y constatados (arqueos de caja).

Armenta (2012) En su revista: “la importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México”. Determino que el control interno es una parte importante que debe quedar claro en las empresas y todos deben tener presente para una adecuada operación sin riesgos. Si coincide por que cuenta con una estructura organizacional que permite cumplir sus fines y obligaciones de la empresa. Empleando técnicas y evaluando los riesgos que se presentan en el transcurso de sus operaciones.

Marcalupu C. (2015) En su tesis titulada “caracterización del control interno administrativo en las empresas del sector servicios – rubro transporte urbano de pasajeros en el Perú”. Empresas de transporte público en el Perú tienen grandes deficiencias en lo que respecta a vías, capacitaciones y falta de conocimiento en normativas, con lo respecta a la capacitación del personal, se deben efectuar con mayor frecuencia para así tener mayor conocimiento de este rubro y tratar temas ambientales, atención al cliente. Realizados por la misma empresa encargadas con otras instituciones. Lo que no coincide con las operaciones realizadas por la empresa el Manglar S.A que cada cierto tiempo aplica un test psicológico a los operadores, con

el fin de contar con un personal apto para este tipo de servicio y como también brindar capacitaciones en base al reglamento de tránsito actualizado.

Según Álvarez Q & Cerna V. (2014) En su tesis titulada “la formalización del micro empresario del servicio público de transporte de pasajeros y su contribución en la dinamización de la economía en la provincia de Trujillo”. Determino que los - microempresarios de los microbuses del servicio público de transportes de pasajeros se encuentran operando bajo la informalidad de asociados, sus políticas internas sólo están regidas a un sistema de ganancias económicas y al pago de sus trabajadores, sin contemplar el cumplimiento de obligaciones tributarias y laborales. Lo que no coincide con la empresa el Manglar S.A. ya que este si efectúa los pagos de remuneraciones con sus respectivos beneficios que le corresponden al trabajador, utilizando diversos medios que ofrece la norma de bancarización, cancelando a tiempo estas remuneraciones a través de abono de cuenta bancarias.

VI.- CONCLUSIONES

Respecto al Objetivo específico 1

Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativos aplicados en empresas del sector de transporte interprovincial de pasajeros en el Perú.

En conclusión el control interno es pieza fundamental para diferentes áreas, más que todo es apropiado en la gestión administrativa y operativa de la empresa, con la finalidad de llevar a cabo los objetivos básicos para el bienestar de la organización.

En el entorno de control aporta la seguridad razonable a la dirección y a la gerencia, diseñado en las supervisiones y evaluaciones de la calidad del servicio, en cuanto a procedimientos de control interno, contando siempre con un manual de políticas y procedimientos actualizados. El cual otorga a la empresa el control de la calidad de servicios, un manual de políticas y procedimientos actualizados. Conclusión de Rufasto (2015).

6.2 Respecto al objetivo específico 2

Determinar y describir los mecanismos de control interno administrativos aplicados en la empresas de transporte el Manglar S.A. Piura 2017.

- a) La empresa de transporte interprovincial el Manglar S.A. utilizando su control interno adecuadamente en cuanto al ambiente de control, la gerencia da solución a los problemas relacionados con el personal, usuario y proveedores, además cuenta con procedimientos para el control de calidad de servicio ofrecido y así poder lograr los objetivos trazados.

- b) La empresa el Manglar S.A cuenta con métodos de identificación y evaluación de riesgos determinados en el transcurso de la actividad, a través de mecanismos de observación y anotaciones de deficiencias minimizando el riesgo que llegara a provocar, además cuenta con plan de contingencia para afrontar o minimizar su impacto.
- c) En las actividades de control, se concluyó que la empresa verifica el cumplimiento de las funciones de sus trabajadores, en especial los que efectúan el pago a los trabajadores depositando sus remuneraciones de acuerdo a las normas de bancarización. Además cuenta con una estructura organizacional que le permite a sus trabajadores saber sus funciones.
- d) Con respecto a la información y comunicación, se concluyó que la empresa el Manglar S.A en las diferentes áreas fluye la información y comunicación, que le permite a los trabajadores saber cuáles con sus funciones y responsabilidades de acuerdo a su labor encomendado.
- e) Se concluyó que la empresa cuenta con personal supervisor que le permite determinar que se ejecuten las actividades correctamente, supervisando el desempeño de los operadores y la calidad de servicio ofrecido a los usuarios.

La empresa de transporte interprovincial el Manglar S.A, a través de estos cinco componentes de control interno, está basada su operatividad y en cumplimiento de estos componentes es que se logra sus metas establecidas.

6.3 Respecto al objetivo específico 3

Realizar el análisis comparativo entre los mecanismos de control interno administrativo aplicados en las empresas del sector transporte interprovincial de pasajeros en el Perú y de las empresas de transporte el Manglar S.A Piura 2017.

La investigación determino coincidencias y no coincidencias entre los autores de los antecedentes relacionados a los mecanismos de control interno.

Tandazo. R (2014). Concluyo que contar con un eficiente Sistema de Control Interno, facilitara la ejecución de las operaciones y contribuirá aplicar evaluaciones que permitan tener un conocimiento real de la situación de la organización. Lo que coincide con la empresa ya que controla y supervisa las actividades ejecutadas, con el fin de lograr los objetivos establecidos. Además La empresa controla y supervisa las actividades ejecutadas, a través de supervisores que controlan la ruta, el tiempo, las frecuencias de salida de las unidades vehiculares y el comportamiento del personal que presta el servicio.

Rufasto H. (2015). Concluyo que las empresas que emplean procedimientos de control interno, cuenta con un manual de políticas y procedimientos actualizados. El cual otorga a la empresa el control de la calidad de servicios, un manual de políticas y procedimientos actualizados. Lo que coincide con la empresa que Cuenta con un manual de procedimientos actualizados para ser aplicados dentro de la empresa, de una manera óptima a través de reportes que son verificados y constatados (arqueos de caja).

Armenta (2012) concluyo que el control interno es una parte importante que debe quedar claro en las empresas y todos deben tener presente para una adecuada operación

sin riesgos. Si coincide por que cuenta con una estructura organizacional que permite cumplir sus fines y obligaciones de la empresa. Empleando técnicas y evaluando los riesgos que se presentan en el transcurso de sus operaciones.

Marcalupu C. (2015) En el Perú, las Empresas de transporte público en el Perú tienen grandes deficiencias en lo que respecta a vías, capacitaciones y falta de conocimiento en normativas, con lo respecta a la capacitación del personal, se deben efectuar con mayor frecuencia para así tener mayor conocimiento de este rubro y tratar temas ambientales, atención al cliente; realizados por la misma empresa encargadas con otras instituciones. Lo que no coincide con las operaciones realizadas por la empresa el Manglar S.A ya que cada cierto tiempo aplica un test psicológico a los operadores, con el fin de contar con un personal apto para este tipo de servicio y como también brindar capacitaciones en base al reglamento de tránsito actualizado.

Según **Álvarez Q & Cerna V. (2014)** Concluye que los micro empresarios de los microbuses del servicio público de transportes de pasajeros se encuentran operando bajo la informalidad de asociados, sus políticas internas sólo están regidas a un sistema de ganancias económicas y al pago de sus trabajadores, sin contemplar el cumplimiento de obligaciones tributarias y laborales. Lo que no coincide con la empresa el Manglar S.A. ya que si efectúa los pagos de remuneraciones con sus respectivos beneficios que le corresponden al trabajador, utilizando diversos medios que ofrece la norma de bancarización, cancelando a tiempo estas remuneraciones a través de abono de cuenta bancarias.

Referencias Bibliográficas.

1.- **AGUIRRE, (2012).** Importancia del control interno.
<http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no72/55b - la importancia del control interno figurasx.pdf>

2.- **ARMENTA, (2012).** La importancia del control en las pequeñas y medianas empresas en México. Disponible:

<http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no76/68d ->

[la importancia del control interno en las pequenas y medianas empresas en mexico.pdf](http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no76/68d - la importancia del control interno en las pequenas y medianas empresas en mexico.pdf)

3.- **Bernabé (2013).** El transporte urbano de pasajeros en Oruro.
<http://www.lapatriaenlinea.com/?t=el-transporte-urbano-de-pasajeros-en-oruro¬a=163406>

4.- **Correo (2015).** Informalidad sigue reinando en el transporte interprovincial:

Disponible en:
<http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/735/TM0039.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

5.- **Diario correo (2015).** Plan de rutas hace agua por una serie de irregularidades, disponible en:

<http://diariocorreo.pe/edicion/piura/piura-plan-de-rutas-hace-agua-por-una-serie-deirregularidades- 625478/>

6.- **Diario El Tiempo (2013).** En su edición refiere al plan regulador de rutas traerá incremento de pasajes.

Disponible en:

http://eudora.vivienda.gob.pe/OBSERVATORIO/PR_MUNICIPALIDADES/PIURA/

7.- El regional Piura (2014), usuarios cuestionan servicios de transporte urbano de Talara. Disponible en:

<http://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/regionales/talara/831-usuarioscuestionan-servicios-de-transporte-urbano-de-talara>

8.- FURLAN, E. (2008). El control interno es considerado como uno de los procesos de mayor importancia de la función administrativa, disponible en:

<http://www.monografias.com/trabajos-pdf5/caracterizacion-del-control-interno-areaalmacen-empresas-comerciales-del-peru/caracterizacion-del-control-interno-areaalmacen-empresas-comerciales-del-peru2.shtml>

9.- Jaramillo, G. (2015). Caracterización del financiamiento de las empresas del sector servicios - rubro transporte interprovincial de pasajeros en el Perú Caso: “Transportes El Poderoso Cautivo EIRL” Ayabaca –Piura, 2015

Disponible en:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000040041>

10.- Prado (2009), en su tesis titulada: El control interno como herramienta para el mejoramiento de la gestión.

<http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtual/Tesis/Principal.asp>

11.- Ochoa (2011), en su informe titulado: control interno,

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/124/1/JOAQUIN_LEONELA_DIAGNOSTICO_SISTEMA_CONTROL.pdf

12.- Tandazo, R. (2014), en su investigación: Caracterización del control interno administrativo en las empresas del sector servicios –rubro transporte urbano de pasajeros en el Perú Caso: Empresa de Transportes Urban 3 de la ciudad de Piura, 2015.

Disponible en:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000040025>

13.- Rufasto H. (2015). Caracterización del control interno administrativo en las empresas del sector servicios, rubro transporte urbano de pasajeros, en el Perú Caso: Empresa de Transportes Unidos Super Star SRL - Piura, 2015.

Disponible en: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000040021>

5. ANEXOS

Anexo 1



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación, cuyo objetivo fue determinar los mecanismos de control interno de las empresas transporte el **Manglar S.A.** Se agradece por anticipado la información que usted proporcione, la misma que será guardada con absoluta confidencialidad y sólo servirá para fines académicos y de investigación.

Encuestador: MORE VITE CARLOS, Fecha: Piura, Junio, 2018

Instrucciones: Sírvase a marcar con una “X” la opción que usted considere correcta.

N°	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿ La persona administrativa de la empresa cumple con responsabilidad sus actividades?	X	
2	¿ La Gerencia soluciona de manera adecuada, los problemas relacionados al personal, clientes y proveedores?	X	

3	¿ Las actividades son realizadas y controladas para el logro de sus objetivos?	X	
4	¿ Cuenta la empresa con un proceso establecido, para el control de la calidad del servicio ofrecido?	X	
	Evaluación		
5	¿ Cuenta la empresa con técnicas para identificación y evaluación de riesgos?	X	
6	¿ La empresa cuenta con un plan de contingencia para afrontar los riesgos?	X	
7	¿ La administración tiene en cuenta el alcance de los eventos y el impacto que pueden tener en el largo plazo de los objetivos de la empresa?	X	
8	¿E El área contable cuenta con equipos tecnológicos y sistemas contables para su funcionamiento eficaz y logro de sus objetivos?	X	
9	¿ La empresa tiene establecido un lugar específico para resguardar los documentos de la empresa?	X	
10	¿ Se emiten reportes adecuados a gerencia, para que sean revisados y controlados?	X	
	Actividades de control.		

11	¿ La empresa realiza evaluaciones de la calidad de servicios?	X	
12	¿ Se encuentran segregados las funciones y responsabilidades del personal?		X
13	¿ Cuenta la empresa con una estructura de organización actualizada?	X	
14	¿ Cuentan con un manual de políticas actualizada?	X	
15	¿ Se verifican los saldos de las cuentas y se constan con los reportes del sistema? Arqueos	X	
16	¿ Las remuneraciones del personal son canceladas a tiempo?	X	
17	¿ Para la realización de pago, se utilizan los instrumentos establecidos según la norma de Bancarización?	X	
	Información y Comunicación.		
18	¿ La información llega a todas las áreas de la empresa?	X	
19	¿ Tienen conocimiento los trabajadores respecto a sus funciones y responsabilidades?	X	
20	¿ Se informa inmediatamente a la administración los inconvenientes presentados en la organización?	X	

21	¿ La información alcanzada a gerencia es fiable para la toma de decisiones?	X	
Supervisión y monitoreo			
22	¿ Existe una persona asignada que supervise que se cumpla los procedimientos establecidos?	X	
23	¿ Cuenta el personal operador de transporte con los requisitos establecidos por MTC?	X	
24	¿ Se aplican pruebas psicológicas a los operadores de transporte interprovincial?	X	
25	¿ Los operadores de transporte tienen conocimiento del reglamento de tránsito?	X	
26	¿ Se evalúa y supervisa el desempeño de los operadores de transporte?	X	
27	¿ Se realizan las supervisiones rutinarias para verificar que los operadores se encuentren en óptimas condiciones de descanso y sobriedad antes de conducir?		X
28	¿ La empresa verifican los reportes de infracciones de manera permanente?	X	

GRACIAS POR SU APOYO EN LA INVESTIGACIÓN DE MI PROYECTO TITULADO:

LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS EN EL PERU.

CASO: TRANSPORTE EL MANGLAR, PIURA 2017.

ANEXO 2: CRONOGRAMA GANTT

I.- ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	Meses 2018			
	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Elaboración de la información.	X			
Recolección de datos.		X		
Trabajo de campo.		X	X	
Revisión y corrección.				X
Presentación y sustentación del informe.				X

II.- PRESUPUESTO BIENES

Detalle	Cantidad	Unidad de Medida	Precio S/.
Dispositivo USB	01	Unidad	50.00
TOTAL S/.			50.00

SERVICIOS

Detalle	Cantidad	Unidad de Medida	Precio	
			Unitario	Total
Internet	48	Horas	1.00	48.00
Movilidad	16	Pasajes	4.00	64.00
TOTAL S/.				112.00

III.- RESUMEN DEL PRESUPUESTO

RUBRO	IMPORTE
Bienes	50.00
Servicios	112.00
TOTAL S/.	162.00

IV. FINANCIAMIENTO

Totalmente Autofinanciado por el alumno investigador.

ANEXO 3: REPORTES DEL TURNITIN.

INFORME FINAL
BANDEJA DE ENTRADA | ESTÁS VIENDO TODOS LOS TRABAJOS *

Entregar archivo Informe de calificación en línea | Editar la configuración del ejercicio | Curso electrónico sin remites

AUTOR	TITULO	PROGRESO	NOTA	REPROBLEMA	ACCIONES	ID DEL TRABAJO	FECHA
Waldri Alama Ojeda	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO ALMACEN	0%	✓	+		1031641416	02-nov-2018
Mariana Parra Gonzal...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO AREA VENTA...	0%	✓	+		1031672106	02-nov-2018
Honar Torres Reategu...	0 CARACTERIZACION Y FINANCIAMIENTO	0%	✓	+		1030108212	30-oct-2018
Lourdes Alvarado Vel...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO-RH	4%	✓	+		1030193708	31-oct-2018
Guadalupe Jilaga Mor...	CONTROL INTERNO AREA LABORAL	5%	✓	+		1030094600	30-oct-2018
Carlos More Vite	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO	7%	✓	+		1032210741	03-nov-2018
Jasmin Martinez Mora	CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO exter...	8%	✓	+		1030190877	31-oct-2018
Shirley Estrada Chun...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO SL	11%	✓	+		1032024186	02-nov-2018
Dany Chero Bautista	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO ALMACEN	12%	✓	+		1031646806	03-nov-2018
Jorge Chinchay Preci...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO-ALMACEN	12%	✓	+		1030195389	31-oct-2018
Waldri Alama Ojeda	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO	13%	✓	+		1030104762	30-oct-2018
Shirley Estrada Chu	0 MECANISMOS DE CONTROL INTERNO-SEGURIDAD...	13%	✓	+		1030180913	31-oct-2018
Honar Torres Reategu...	0 CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO -F	16%	✓	+		1027610673	29-oct-2018
Shirley Estrada Chun...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO SL	17%	✓	+		1031674234	02-nov-2018
Jasmin Martinez Mora	CARACTERIZACION Y FINANCIAMIENTO EXTERNO	17%	✓	+		1030116228	30-oct-2018
Jorge Chinchay Preci...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO ALMACEN	18%	✓	+		1030126886	30-oct-2018
Carlos More Vite	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO AREA ADMIN...	18%	✓	+		1030690366	31-oct-2018
Lourdes Alvarado Vel...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO RH	20%	✓	+		1030119637	30-oct-2018
Shirley Estrada Chun...	MECANISMOS CONTROL INTERNO SEG LABORAL	21%	✓	+		1030116201	31-oct-2018
Mariana Parra Gonzal...	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO-area venta...	29%	✓	+		1030197776	31-oct-2018
Waldri Alama Ojeda	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO-F	30%	✓	+		1027611709	28-oct-2018
Dany Chero Bautista	MECANISMOS DE CONTROL INTERNO	30%	✓	+		1030090799	30-oct-2018

Mecanismos de co...pdf

Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows. Mostrar todo X

Windows taskbar: 1:31 p. m. 03/11/2018