



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN
FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO
HUMANO, YARINACocha, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA

OCHAVANO SALDAÑA DE OVIEDO, IRIS MARISOL

ORCID: 0000-0003-4290-2048

ASESORA

ÁLVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE- PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Ochavano Saldaña De Oviedo, Iris Marisol

ORCID: 0000-0003-4290-2048

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesora

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0002-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

Asesora

Agradecimientos

A Dios por ser mi guía, mi soporte, mi fuerza y mi fortaleza en los momentos difíciles que me toca enfrentar.

Dedicatoria

A mi hijo ya mis padres por ser mi inspiración, mi lucha contante y la razón para superarme.

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población maestra estuvo conformada por 40 pobladores del asentamiento humano Once de Enero. Los instrumentos de medición fueron la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III, de David Olson y la Escala de Comunicación de David Olson. El análisis y procedimiento de datos se realizaron en el software SPSS versión 25, elaborándose tablas y gráficos simples y porcentuales y así obtener los siguientes resultados; según la prueba de correlación de r-Pearson la significancia es $r=0.359$ se demuestra cuantitativamente que existe relación significativa entre las variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes en cuanto a la Funcionamiento Familiar en la dimensión de cohesión los pobladores se ubicaron en un 50% con nivel desligada, en la dimensión Adaptabilidad los pobladores se ubicaron en un 65% con nivel caótica y finalmente en la variable comunicación familiar los pobladores predominaron con un 47,50 % en un nivel medio. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre las variables estudiadas.

Palabras clave: comunicación familiar, funcionamiento, pobladores.

Abstract

The present research work had as a general objective, to determine the relationship between family functioning and communication of the inhabitants of the human settlement, Yarinacocha, 2020. It is of a quantitative type of correlational descriptive level with a non-experimental cross-sectional design. The master population was made up of 40 residents of the human settlement. The measurement instruments were the FACES III Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale, by David Olson and the David Olson Communication Scale. The data analysis and procedure were carried out in SPSS version 25 software, elaborating simple and percentage tables and graphs and thus obtaining the following results; according to the r-Pearson correlation test, the significance is $r = 0.359$, it is quantitatively demonstrated that there is a significant relationship between the study variables. Likewise, in the most relevant results regarding Family Functioning in the cohesion dimension, the inhabitants were located at 50% with a detached level, in the Adaptability dimension, the inhabitants were located at 65% with a chaotic level and finally in the variable family communication the inhabitants predominated with 47.50% at a medium level. Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between the variables studied.

Keyword: communication, family, functioning, residents.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Agradecimientos	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Contenido	8
Indice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	20
1.2.1. La familia	20
1.2.2. Funciones de la familia	21
1.2.3. Características de la familia	22
1.2.4. Tipos de familia	22
1.2.5. Funcionamiento familiar	23
1.2.5.1. Metas del funcionamiento familiar	25
1.2.5.2. Factores del funcionamiento familiar	25
1.2.6. Comunicación familiar	26
1.2.6.1. La buena comunicación en la familia	27
1.2.6.2. Tipos de comunicación familiar	28
1.2.6.3. Niveles de comunicación	28
1.3. Enfoques que sustentan a la familia	29

1.3.1. La Teoría estructural del funcionamiento familiar	29
2. Hipótesis	30
3. Método	30
3.1. Tipo de investigación	30
3.2. Nivel de investigación	30
3.3. Diseño de investigación	30
3.4. El universo, población y muestra	31
3.5. Definición y Operacionalización de las variables	31
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.6.1. Técnicas	32
3.6.2. Instrumentos	33
3.7. Plan de análisis	33
3.8. Principios éticos	33
4. Resultados	35
5. Discusión	37
6. Conclusiones	41
Referencias	42
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	45
Apéndice B. Consentimiento informado	48
Apéndice C. Cronograma de actividades	49
Apéndice D. Presupuesto	50
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	51
Apéndice F. Matriz de consistencia	54

Índice de tablas

Tabla 1	32
Tabla 2	35
Tabla 3	36
Tabla 4	36
Tabla 5	37
Tabla 6	54

Introducción

La familia es aquel lugar para recibir prototipos de conducta que ayudará paso a paso a forjar características propias de los integrantes, que permitirá tener una convivencia saludable tanto en el aspecto mental como físico y social, así como también en el transcurso del ciclo vital de vida familiar se presentan, naturalmente sucesos que producen dificultades en la organización y función familiar, donde la comunicación prevalecerá para las posibles soluciones de los problemas, que aqueja a cada integrante.

El Funcionamiento Familiar es la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia, y se clasifica en: Desligadas, Separada, Según Olson Conectada, Aglutinadas, Caótica, Flexible, Estructurada y Rígida; que es una forma de cuantificarlo desde el grado más óptimo hasta el más disfuncional. De acuerdo a como se desarrolle la dinámica familiar se establecerá la interacción de sus miembros para crecer y desarrollarse en un ambiente gratificante, más aún el adolescente que vive una etapa de permanente cambio y evolución necesita tenerla como un referente social.

Sin embargo, la concepción de familia en el siglo XXI ya no es la misma que la de antaño, la familia desde el Derecho es “conjunto de personas entre las cuales existen vínculos jurídicos, interdependientes y recíprocos, emergentes de la unión intersexual, la procreación y el parentesco”, definición que se torna algo caduca en la actualidad, puesto que, no considera a la familia como una entidad capaz de aceptar o adoptar a otros individuos, así como la familia conformada por la unión de sujetos de un mismo sexo. Pacheco, Cintrón y García (2006) en su artículo titulado “Familia Reconstruida El significado de “Familia” en la Familia Reconstituida”, incluyen esos aspectos determinando que familia es: un sistema social compuesto por un grupo de personas relacionadas entre sí, ya sea por lazos consanguíneos, legales, afectivos y morales, de forma significativa.

Según Olson (citado en Ortiz, 2008, p. 218), señala que por medio de la comunicación, los miembros de la familia pueden expresar las reglas que son necesarias para mantener ciertos niveles de convivencia, pero también se transmiten las reglas sobre la expresión de los afectos, dando a entender que los procesos comunicacionales están directamente relacionados con los vínculos afectivos donde interactúan de forma encadenada lo digital y lo analógico.

Para centrarnos desde una perspectiva mundial, tenemos a la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), que refiere acerca de las familias son un grupo bastante amplio y central en el ecosistema de la sociedad en sí, pero esto no deja de lado que al igual que cualquier sistema este tenga problemas en función a las actividades que realicen, la familia como un grupo tiene la principal tarea de asegurar que todos sus procesos y actividades obtenga un resultado positivo y gratificante para cada miembro, pero esto en la teoría de cómo funciona la familia no se puede aplicar en la práctica de la gran diversidad familiar que existe en cada continente, región, ciudad, etc. cada una de estas familias percibe y vive de diferentes maneras que pueden resultar beneficiosas o peligrosas para sus miembros, a esto agregándole los distintos factores de riesgos psicosociales y la influencia que tiene la sociedad en la familia, la posición socioeconómica, etc. pondrá a prueba que tan fuerte es en realidad la familia para dar solución a los problemas externos e internos que se estarán presentando en mayor o menor medida, según sea la situación en la que se encuentren.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017), menciona que además de que la familia proporcione los cuidados debidos a los hijos, este grupo debe ser capaz de mantener un equilibrio correcto en las responsabilidades y tareas que tienen que cumplir como familia para proporcionar mayores oportunidades y estabilidad familiar adecuada, sin embargo, es de considerar que la familia es un grupo que es volátil y que cambia de acuerdo a las consecuencias de los actos que se presentan día a día, no se puede asegurar que la familia perdure o sea longeva sin que esta demuestre que puede superar cada

uno de los desafíos y retos que demuestren la fuerte relación que mantienen donde prime la comunicación, el respeto y responsabilidad por los roles y actividades que cada uno cumple.

Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2019), nos dice que hay diversas formas de organización de las familias peruanas, donde la funcionalidad, comunicación y satisfacción es la equidad de oportunidades de todos los miembros de la familia desde un enfoque de igualdad de género, acciones de fortalecimiento y reinserción familiar, mientras que el efecto adverso de no contar con buenos niveles de los anteriores mencionados representaría el comienzo de conflictos, peleas, separación, violencia verbal o física.

Por consiguiente, en la región de Ucayali, se observa que las familias de zonas alejadas carecen de recursos económicos, derechos, servicios básicos, que producen a las familias insatisfacción y disfuncionalidad en los hogares, tal es el caso de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020, que posee factores de riesgo y carencias que involucran las necesidades básicas, así como también las dificultades o situaciones que afecta el funcionamiento, comunicación y satisfacción de las familias del asentamiento humano en mención. Por el problema descrito anteriormente se planteó la interrogante: ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020?, para resolver esta pregunta se planteó los siguientes objetivos:

Determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020 y los objetivos específicos son:

Describir el nivel de funcionamiento en la dimensión cohesión familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

Describir el nivel de funcionamiento en la dimensión adaptabilidad familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

El estudio de la presente investigación tienen por finalidad aportar a otros estudiantes un precedente de un trabajo realizado sobre la familia y su rol que cumple en la sociedad, del mismo modo servirá a futuras investigaciones, en vista que la temática sobre la familia es muy compleja, por consiguiente, la utilización de la metodología se asentará en las variables e instrumentos que se aplicaron en un asentamiento humano, Yarinacocha, por lo tanto, los resultados recopilados en el estudio, nos brindaron la información en cuanto al funcionamiento y comunicación familiar será vital importancia para dar a conocer a las autoridades del lugar y estos puedan buscar ayuda especializar con profesionales que contribuyan con la salud mental de estas personas, que de una manera u otra se ven afectados por el mal funcionamiento familiar por la poca cohesión y adaptabilidad que existe entre sus miembros en consecuencia a ello se formará propuestas que ayuden a mejorar el funcionamiento y comunicación de las familias de un asentamiento humano, Yarinacocha.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). En su estudio titulado comunicación intrafamiliar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es

la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

López, A. (2018), su investigación que tiene por título las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Ecuador, tuvo como objetivo determinar las relaciones intrafamiliares en la satisfacción de las familias en adolescentes de 14 a 16 años que pertenecían a familias reconstituidas, utilizando un estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, con un total de 105 casos, a quienes se les aplicó instrumentos como la escala de relaciones y la escala de satisfacción familiar por adjetivos, por lo cual concluye que se encuentran en nivel moderado alto, indicando que la percepción de cada adolescente permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel satisfacción se encuentra en la misma condición con una sub escala unión y apoyo una correlación alta positiva.

Rodríguez, M. (2018), en su investigación titulada satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional por el departamento de psicología, sociología y trabajo social de la universidad de las palmas de gran canaria, España, este estudio tuvo como objetivo conocer la relación entre satisfacción, variables de estrés, comunicación familiar recursos, proponiéndose un diseño transversal, descriptivo y correlacional, con una muestra de 96 personas, han participado 66 mujeres y 30 hombres, donde se precisó y se aplicó los cuestionarios, por lo tanto, las variables a estudiar, han sido recopilados del manual de instrumentos de evaluación familiar, por lo cual concluye que la comunicación y los recursos familiares se relacionan positivamente con satisfacción y estrés familiar, al igual que la inestabilidad matrimonial, está relacionada con la satisfacción familiar.

Cela, M. (2017), en su estudio titulado la comunicación de la familia en el desarrollo psicosocial de los niños de 4 a 5 años de edad, en la escuela cristiana particular luz a la excelencia de la comunicación de Guabug, Ecuador, tuvo como objetivo determinar la

influencia de la comunicación de la familia en el desarrollo psicosocial, estuvo constituido con una muestra de 30 estudiantes, niños y niñas entre 4 a 5 años, las técnicas utilizadas fueron la encuesta con el cuestionario se utilizó el diseño no experimental, tipo descriptivo, para concluir la siguiente investigación se centraron como determinar la influencia de la comunicación de la familia en el desarrollo psicosocial donde se muestra que existe una insuficiente comunicación entre padres, madres, hijos en el entorno familiar de los niños, donde se identifica los tipos de la comunicación de la familia verbal y no verbal, la comunicación no verbal es la que más resalta en la comunicación en esta investigación por el tono de voz, los gestos o lenguaje corporal de los miembros de familia.

Raimundi, M.; Figueroa, N. y Schmidt, V. (2017), realizaron una investigación titulada la comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente de buenos aires, Argentina, el objetivo fue estudiar la relación entre la comunicación con los padres y tres aspectos de una experiencia positiva, el disfrute en dos tipos de actividades, estructuradas y desestructuradas, el tiempo dedicado a la actividad que más se disfruta y el flow que se experimenta en dicha actividad, donde participaron 159 adolescentes de ambos sexos de tres escuelas públicas, se utilizó el instrumento cuestionario sociodemográfico, regresiones lineales simples, múltiples, y logísticas. Se concluye que la comunicación con el padre y con la madre tiene un efecto diferente en los adolescentes, la comunicación de la madre, tanto en sus dimensiones positivas como negativas, fue la que tuvo un mayor poder predictivo sobre las actividades de disfrute de los adolescentes, indicando que una comunicación positiva, más abierta y con menos problemas entre los padres predice el disfrute y el tiempo dedicado a actividades productivas.

Rivadeneira, J. y López, M. (2017), en su estudio que tiene por título escala de comunicación familiar en población adulta chilena, el objetivo de este estudio fue analizar la versión española de comunicación familiar, se utilizó el diseño que se enmarca en la

construcción de conocimiento empírico, analítico de tipo descriptivo, explicativo, en una muestra aleatoria de 340 adultos chilenos, donde se aplicó como instrumento la escala de comunicación familiar y el análisis factorial exploratorio y confirmatorio, por la cual concluye que los datos confirman los buenos indicadores psicométricos que apoyan el uso de la escala en el área de investigación e intervención familiar.

Sigüenza, W. (2017). En su investigación denominada, Funcionamiento familiar real e ideal según modelo circuplejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar Caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Llegando a concluir se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues cumple con un sinnúmero de funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes, etc. La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.

Nacionales

Flores, V. (2018), Realizo una investigación sobre relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la I.E Carlos Rubina Burgos Puno, de la universidad nacional del Altiplano, cuya metodología es descriptiva, su población es de 404 y su muestra es 197 llegando un resultado es cuando la familia es moderadamente funcional se espera niveles altos de habilidades sociales y si la familia es disfuncional se tendrán niveles de habilidades sociales bajos, en conclusión La mayor parte de alumnas pertenecen a familias moderadamente funcionales, seguido de familias funcionales y familias

disfuncionales, un mínimo porcentaje de alumnas pertenecen a familias severamente disfuncionales.

Ramos, N. (2018), en su tesis titulado satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de la institución educativa de Villa el Salvador, Lima; el objetivo fue determinar la relación de satisfacción familiar y ansiedad con 305 estudiantes de ambos sexos entre 11 a 17 años, tipo de investigación cuantitativo y diseño no experimental, transversal, se utilizó los instrumentos para medir la escala de satisfacción familiar de Barraca y López Yarto y la versión adaptada del inventario de ansiedad estado y ansiedad rasgo (STAIC) de Spielberger, por lo cual concluye que el nivel prevalente de satisfacción familiar fue alto (30.5%), mientras que para la ansiedad estado, fue alto (26.2%) y como ansiedad rasgo, alto (30.8%) con diferencias significativas entre satisfacción familiar y ansiedad como rasgo, pero sí se halló relación significativa con la ansiedad como estado.

Tueros, Y. (2018), en su tesis titulado satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de la institución educativa de San Juan de Miraflores, Lima, el objetivo fue determinar la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida en el adolescente, en el cual fueron evaluados 446 estudiantes de 3ero, 4 y 5 de secundaria de ambos géneros de 13 a 18 años de edad, utilizando un estudio tipo correlacional cuantitativa con diseño no experimental, transversal, se les aplicó la escala de satisfacción familiar de Olson y la escala de calidad de Barnes, concluyendo que en la satisfacción familiar el 26.0% de nivel bajo, mientras que en la calidad de vida el 26.8% de nivel medio; por lo tanto, no se encontraron diferencias significativas en el nivel de satisfacción familiar, sin embargo, si se encontraron diferencias en algunos ya que mejor calidad de vida haya el nivel alto de satisfacción familiar en los estudiantes crecerá.

Moya, M. (2017), en su tesis titulado clima familiar en los estudiantes de 3º, 4º y 5º año de secundaria de la asociación educativa adventista peruana del Norte, Lima, tuvo como

objetivo determinar la relación que existe entre clima social familiar y la resiliencia, en los estudiantes de nivel secundaria, el estudio fue de tipo corte transversal, descriptivo, correlacional, con una población de 394 estudiantes entre 13 a 19 años, se utilizó a escala de clima social familiar y de resiliencia, así mismo, las dimensiones de clima social familiar, relaciones interpersonales presenta una relación altamente significativa, sin embargo, la dimensión estabilidad no presenta relación con la resiliencia, por lo cual concluye que las familias están preparadas para facilitar un buen clima social familiar para los integrantes, que permitirá el desarrollo adecuado de niveles de resiliencia.

Rivera, R. y Cahuana, M. (2017), en su investigación titulada la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa, el objetivo fue determinar la influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescente no institucionalizados, se utilizó el procedimiento hipotético, diseño observacional, transversal, correlacional, factorial, la muestra de este estudio estuvo constituida por 929 alumnos que cursan el 3º, 4º y 5º grado de educación secundaria en 15 instituciones educativas tanto públicas como privadas, de ellos, 437 son mujeres y 492 son varones, cuyas edades fluctúan entre los 13 y 17 años, los colegios fueron seleccionados teniendo en cuenta los parámetros de la asociación peruana de empresas de investigación de mercado, se aplicó una batería de instrumentos sobre datos sociodemográficos, conductas antisociales y funcionamiento familiar, relación, satisfacción, cohesión, adaptabilidad y comunicación familiar, se concluye que el funcionamiento familiar, en ambos sexos y el número de hermanos en los varones, son factores protectores frente a las conductas antisociales, los factores de riesgos son maltrato infantil y violencia entre los padres, en las mujeres; además del consumo de alcohol de los padres para ambos sexos.

Torrel, M. y Delgado, M. (2017), en su investigación titulada funcionamiento familiar y depresión en adolescentes de la institución educativa Zarumilla, Tumbes, el objetivo del estudio fue determinar la funcionalidad en la familia de cada adolescente, se utilizó el

procedimiento hipotético, diseño observacional, transversal, correlacional, conformada por 88 adolescentes con edades comprendidas entre los 15 y 18 años donde se aplicó el test de funcionamiento familiar, que consiste en medir presentando alta confiabilidad, por lo cual Concluye que los niveles de funcionalidad familiar con la presencia o ausencia de depresión presenta relación demostrativa en los adolescentes.

Locales

López, A. (2020), en su trabajo de investigación denominado; funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Juan Carlos – Manantay, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano en el que se desarrolla la investigación. La metodología de la investigación tipo cuantitativo, de diseño descriptivo simple, estudio no experimental con una población de 142 pobladores, de la cual se extrajo una muestra de 120, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), asimismo para el análisis de datos y creación de figuras y cuadros se utilizara el programa Excel 2010, con el cual se elaboró tablas, gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Juan Carlos lo constituyen familias desligadas según su estado de cohesión y por adaptabilidad se encuentran en estado caóticas, según el funcionamiento familiar.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. La familia

Según (Zevallos, 2015), define que es un grupo con un esquema constituida, donde los integrantes conservan lazos de afecto emocional, lo cual están fusionados desde el nacimiento y por las necesidades básicas de sobrevivencia compartiendo, transmitiendo prototipos de conductas, opiniones, tradiciones y hábitos donde se desenvuelve, es decir, es

el eje principal del ser humano que asegura a cada integrante al crecimiento y al equilibrio familiar, así mismo será el medio que va generar el bienestar de todos sus miembros, recibiendo protección de los mismos.

Por consiguiente (Merondé, 1998), refiere que la familia constituye la unión básica de la sociedad y es el origen de la colectividad humana, es decir, es clave para socializar e integrarse a la nueva sociedad, ya que se basa en la unidad de personas que están emparentadas entre sí, que viven juntos compartiendo habitualmente una vivienda, creando relaciones legales, derechos, obligaciones económicos y religiosos.

Sin embargo (Buenaga, 2014), indica que es el complemento, donde los padres cumplen la función en la formación y educación de sus hijos, por lo que fortalecerá al aprendizaje, contribuyendo a la realización individual de los integrantes de la familia, así mismo es la parte formadora donde inicialmente los seres humanos, establecen sus valores y seguridad para su desarrollo afectivo y psicológico.

1.2.2. Funciones de la familia

Afectiva. Basada en la entrega y reproducción de afecto, emociones y ternura por parte de todos sus miembros, contribuyendo en la construcción de la autoestima, la autoconfianza y la realización personal.

Formadora. Consiste en la transmisión y consolidación de conocimientos, aptitudes y prácticas de valores y costumbres al interior y exterior de la familia, permitiendo la formación de ciudadanos y ciudadanas.

Protectora. Brinda seguridad, cuidado y defensa de los miembros de la familia, evitando expresiones y prácticas de discriminación, exclusión y violencia.

Socializadora. Implica promover y fortalecer la red de relaciones sociales, es decir, el aprendizaje de las formas como interactuamos en la escuela, barrio y sociedad con base en

principios, valores y normas, generando un sentido de pertenencia, así mismo entender y respetar la cultura de su grupo y de su país.

Económica. Supone la satisfacción de las necesidades básicas de salud, vivienda, educación y vestimenta.

1.2.3. Características de la familia

Apoyo y confianza. Es cuando cada integrante se dan la mano en el cual opinan, deciden y hay compañerismo.

Respeto. Es cuando hay respeto unos a los otros en cuanto a la decisión que tomen y al dialogar.

Autoestima. Son aquellos que se quieren así mismos y es incrementada hacia los demás.

Compañerismo. Son aquellos que comparten la decisión y deberes, incluyendo cada integrante del hogar.

Comunicación. Es cuando dialogan con libertad, dando a conocer su anhelos y metas sin reproche alguno.

1.2.4. Tipos de familia

Familias monoparentales. Es cuando cuenta solo con los dos padres, que viven con hijos. Si hay separación, fallecimiento o tienen hijos estando conviviendo o no.

Familias nucleares. Desarrolladas por lo padres e hijos, manteniendo una convivencia armoniosa.

Familias extendidas. Son aquello que aparte de los padres e hijos conviven con otros que son parte del hogar.

Familias reconstituidas. Es cuando unos de los padres tienen otra pareja y de por medio hay hijos conviven unos a los otros.

1.2.5. Funcionamiento familiar

Para (Musitu, Pérez y Rubio, 2010), la funcionalidad familiar es el principal referente para el desarrollo humano en todos los sentidos y en cualquier etapa del ciclo vital, donde puede haber cambios y adaptaciones que pueden alterar los sucesos e interrelaciones, ya que cada persona tiene un tipo de familia a la que pertenece, cada grupo familiar es siempre un medio que va desarrollándose a través de un lapso, aunque todas las familias pasamos por un proceso de acomodación frente a una dificultad, es allí cuando el funcionamiento familiar debe ser de mayor intensidad entre los miembros, para afrontar y resolver el problema en la familia.

Según (Burin, M. y Meler, I. 1998). El funcionamiento familiar depende de la tipología de familia donde según los criterios pueden servir para tipificar las diferencias entre las familias; para ello se tendrán en cuenta los criterios que aluden a su forma de organización y estructura. Así entonces en el primer criterio se distinguen las familias tradicionales, las familias en transición, y las contraculturales. Se profundizan las peculiaridades en cada caso destacando los cambios en los roles tanto paternos como maternos en ellas. Se comentan los retos y conflictos que han enfrentado los miembros de la familia ante cualquier intento de modificación de lo tradicional, y en el segundo criterio se encuentran las familias nucleares, la monoparental, la reconstituida, y la familia después del divorcio.

Según Louro y Ortiz (1997). El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema, por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afecta por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

1.2.5.1. Metas de funcionamiento familiar.

Estabilidad. En relación al nivel intermedio de estabilidad familiar se infiere que estas familias intentan alcanzar óptimos niveles de coherencia y mantenimiento del sistema para lograr moderadamente la estabilidad, teniendo en cuenta lo anterior se observa que este grupo de adolescentes al interior de su sistema familiar, considera que hay una coerción por parte de ellos en la expresión de sus sentimientos y lo realmente difícil que se torna tomar decisiones sin lastimar los sentimientos de alguien, no hay flexibilidad al cambio.

Crecimiento. Es importante anotar que la meta de crecimiento está fundamentada sobre las dimensiones de individuación y cambio del sistema que en este estudio presentaron una proporción aumentada en sus niveles intermedios, lo que indica que no se les facilita a estas familias alcanzar nuevas representaciones y valores para fortalecer la funcionalidad familiar.

Control. Llama la atención el elevado porcentaje de adolescentes gestantes que manifiestan niveles elevados de control al interior de sus familias frente a esta crisis no normativa de la gestación precoz, considerando que en múltiples ocasiones se viene acompañada de deserción escolar, situaciones de ansiedad, entre otros cambios significativos que inciden en la estabilidad alcanzada, lo que altera el sistema de reglas. Es probable que el sistema familiar de estas adolescentes, se mantenga mediante la estructura organizacional de la familia. Una familia funcional permite a sus miembros adoptar papeles importantes a través de los cuales mantiene la estructura familiar, pues adquieren más autonomía, comunicación y pueden planear el futuro y así se sienten más comprometidos, previniendo la soledad, vulnerabilidad y ansiedad.

Espiritualidad. Contrastando estos valores con los resultados de la religión que profesan las adolescentes, se evidencia que hay una confianza depositada a un Ser supremo

que les otorga apoyo, fe y esperanza para superar cada crisis y obstáculo que pueda surgir tanto para los temores de la gestante como para la ansiedad prevalente en sus familias.

1.2.5.2. Factores del funcionamiento familiar.

Factor de protección. Siguiendo con los aportes de la epidemiología social, redescubrieron también la existencia de factores, que sirven como escudos para favorecer el desarrollo de los seres humanos, los factores protectores. Es decir que las actuales tendencias en prevención, van orientadas hacia la promoción de factores de protección, no quedándose en sólo la identificación de los factores de riesgo, sino que se actúa en la construcción de resistencias, hacia procesos protectores que incidan en la reducción de conflictos de comportamiento.

Factor de Prevención. Conocer los Factores de Riesgo es fundamental, ya que permite el establecimiento de prioridades para la atención del problema de acuerdo a cómo se relacionan, creando los Factores Protectores correspondientes. Cuando los factores de protección consiguen equilibrar o amortiguarlos y reforzando las estrategias y habilidades para afrontar los problemas, incrementar soportes, ayudas y apoyos personales y sociales o mejorar las habilidades y capacidades interpersonales, desde los ámbitos de mayor influencia, cercanía y accesibilidad al individuo: personal, familiar, escolar, grupos de amigos, comunidad.

Factores de riesgo. Es más improbable que se dé una situación crítica; por el contrario, cuando son los factores de riesgo son los que predominan y los factores de protección no los compensan, es más probable que surjan las conductas problemáticas. Las diversas estrategias de prevención desde los servicios sociales estarán dirigidos a reducir los

factores de riesgo a nivel personal y promocionar los factores de protección, y las potencialidades del individuo y de la comunidad.

1.2.6. Comunicación familiar

Según (Franco, 2005), refiere que comunicarse es entrar en contacto con la familia que logra producir algún cambio en la manera de pensar, sentir o actuar entre las personas que participan en ella o cualquier otra situación.

Según (Sigüenza, Buñay y Guamán, 2017), La comunicación familiar es el tercer concepto, considerándosela una dimensión facilitadora. Las habilidades para la comunicación positiva descritas son: empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo, etc. Hacen posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias, en tanto se relacionen con la cohesión y la adaptabilidad. Las habilidades negativas son: doble vínculo, doble mensaje y críticas. Reducen la capacidad de los cónyuges o miembros de una familia para compartir sus sentimientos, restringiendo sus movimientos en las otras dos dimensiones.

Según Roméu (2003), constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar como proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos.

1.2.6.1. La buena comunicación en la familia. Según (Franco, 2010). La comunicación en la familia. Debe tener las siguientes características.

Esté disponible. Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación. Apague la televisión o la radio. Bríndele su atención completa a su hijo. Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos.

Sea una persona que sabe escuchar. Al escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse amado y valorado. Pregúntele a su hijo qué opina sobre un tema. Si lo que dice su hijo no le queda claro, repita lo que escucha para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir. No necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser una persona que sabe escuchar. Compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted.

Demuestre empatía. Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave o un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos.

Sea un buen ejemplo a seguir. Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. Utilice las palabras y los tonos de voz que desea que su hijo utilice. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje.

1.2.6.2. Tipos de comunicación familiar.

La Comunicación Verbal se centra en “lo que se dice”. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se

quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta algo para establecer una verdadera relación interpersonal.

La comunicación No-Verbal es más variada. (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad). En definitiva, se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas pre verbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando aprendemos de nuestros padres, inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos.

1.2.6.3. Niveles de comunicación.

Comunicación informativa. Es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediario”, con la que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla.

Comunicación racional. Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de valores

Comunicación emotiva (profunda). Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no

saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida.

1.3. Enfoques que sustentan a la familia

1.3.1. La Teoría estructural del funcionamiento familiar

El modelo estructural definido por Minuchin (2004), es de gran importante mencionar que es la base, dando a conocer que representa un significativo conjunto invisible de diversas demandas funcionales que se han ido organizando de diferentes formas donde se interactúan los individuos en cada familia. Hemos dado a conocer que en cualquier familia hay una variedad de reglas que radican en aplicar las medidas para conectarse o relacionarse con cada individuo que pertenece a la familia, poniendo varios patrones de conducta en sus integrantes. Lo cual conlleva que los progenitores hagan notar su respectiva representación implantando modelos y ejemplos, asimismo, haciendo ver los diferentes efectos que han ocasionado como la disolución de diversas normas. Los padres deben aclarar las cosas positivas y negativas, para establecer los pertinentes términos, lo cual se han ido formando de distintas formas de conflicto en su autocontrol. Entonces la organización familiar tendría que ser firme y segura para constituir funciones y series, previniendo de las desiguales circunstancias que son perjudiciales, impropias y negativas ayudando a proporcionar un sentido de pertenencia al individuo; en tanto, se tiene que ir obteniendo un grado de flexibilidad lograr adecuarse a otros procedimientos que se van desplegando en los acontecimientos diarios del desarrollo, que va formando la familia, posibilitando el progreso familiar y la ayuda de forma considerada, del mismo modo se despliega la identificación.

2. Hipótesis

H1: Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

H0: No existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

3. Método

3.1. Tipo de investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que constituyó de un proceso medible y cuantificable para el cual emplearon métodos estadísticos a fin de confirmar las hipótesis y teorías del investigador.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue correlacional porque se buscó medir la relación entre las variables comunicación familiar y satisfacción con la vida, su utilidad y propósito radica en saber cómo se puede comportar una variable comprendiendo el comportamiento de otras variables relacionadas (Hernández, Fernández y Baptista 2014)

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental porque se efectuó sin manipulación de las variables estudiadas. Por el contrario, su análisis surgió de la observación de los fenómenos en su contexto natural. De esta manera, el investigador no posee control directo ni tampoco puede influir sobre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.4. El universo, población y muestra

El universo estuvo conformado por 200 pobladores, todos en condiciones de pobreza, la mayoría de los habitantes provienen de zonas rurales y de otras regiones del país, que en el afán de superarse se han ubicado en este lugar, careciendo de los servicios básicos: La muestra considerada fue muestra de 40 pobladores, entre varones y mujeres las que serán seleccionadas por conveniencia, es decir teniendo en cuenta las características propias del trabajo según el interés del investigador.

Criterios de Inclusión

- Pobladores de nacionalidad peruana.
- Pobladores hispano hablantes.
- Pobladores que pertenezcan de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.
- Pobladores varones y mujeres.
- Pobladores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que pertenezcan a otras regiones.
- pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

3. 5. Definición y Operacionalización de las variables.

Definición conceptual (D.C): David Olson (1989), la comunicación familiar es referida como la capacidad de intercambiar información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, además de ser una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de reglas o límites, también define la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión

que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

Tabla 1

Matriz de Definición y operacionalización de variables

Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Funcionamiento familiar	Cohesión familiar	Flexiblemente separada Flexiblemente conectada Estructuralmente separada Estructuralmente conectada. Flexiblemente desligada Flexiblemente amalgamada	Categoría, nominal, politómica
	Adaptabilidad familiar	Caóticamente separada Caóticamente conectada Estructuralmente desligada Estructuralmente amalgamada Rígidamente separada Rígidamente con sentada Caóticamente desligada Caóticamente amalgamada Rígidamente desligada Rígidamente amalgamada	
Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, Ordinal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández Sampieri, (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste de un conjunto de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo

de encuestas y se aplican a grupos modelos, estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

3.6.2. Instrumentos

Los Instrumentos utilizados fueron:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

La investigación recabada se procesó mediante estadígrafos de correlacional cual se presenta en cuadros líneas abajo, para el procesamiento de datos se utilizará el SPSS V25 (Statistical Package for the Social Sciences, que es su traducción al castellano quedaría como “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”), para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva y correlacional, como tablas de nivel descriptivo y nivel inferencial para la prueba de hipótesis.

3.8. Principios éticos

Protección a las personas. En el área de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar mucho la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y la privacidad de las personas. Este principio no solamente se basa que los sujetos de investigación participen voluntariamente en una investigación y brinden información

adecuada, sino que también se debe hacer respetar sus derechos, en especial si se encuentra una situación donde sean vulnerables.

Libre participación y derecho a estar informado. Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia y no maleficencia. Este principio tiene como beneficio asegurar el bienestar de los individuos que participen en la investigación, por lo tanto, la conducta del investigador debe tener en cuenta las reglas generales que son no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y mejorar los beneficios.

Justicia. El investigador debe realizar un juicio razonable, y tomar precauciones necesarias para asegurarse que sus limitaciones, capacidades y conocimientos no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que es otorgado a todas las personas que participan en una investigación el derecho a saber sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas de ética de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación.

Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso. En toda investigación se debe contar con la buena voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

4. Resultados

Tabla 2

Nivel de funcionamiento familiar en la dimensión Cohesión de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Niveles	f	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desligada	20	50,0	50,0	50,0
Separada	10	25,0	25,0	75,0
Conectada	5	12,5	12,5	87,5
Amalgamada	5	12,5	12,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota: De la población estudiada la mayoría (50%) se muestran desligadas según su funcionamiento familiar.

Tabla 3

Nivel de funcionamiento familiar en la dimensión Adaptabilidad de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

Niveles	n	%	Porcentaje válido
Rígida	2	5,0	5,0
Estructurada	2	5,0	5,0
Flexible	10	25,0	25,0
Caótica	26	65,0	65,0
Total	40	100,0	100,0

Nota: De la población estudiada la mayoría (65%) se muestran en situación caótica, según su funcionamiento familiar.

Tabla 4

Nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Niveles	n	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	17	42,5	42,5	42,5
Medio	19	47,5	47,5	90,5
Alto	4	10,0	10,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota: De la población estudiada la mayoría se aprecia (47,5%) están en nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 5

Correlación de Pearson entre las variables funcionamiento y comunicación familiar, Yarinacocha, 2020

		Funcionamiento Familiar	Comunicación Familiar
Funcionamiento Familiar	Correlación de Pearson	1	,359*
	Sig. (bilateral)		,023
	N	40	40
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	,359*	1
	Sig. (bilateral)	,023	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Podemos apreciar que existe relación significativa entre el nivel de Funcionamiento familiar y Comunicación Familiar de los pobladores del asentamiento humano, Yarinacocha,2020, según la prueba de correlación de Pearson, donde $r= 359$ $p<0,05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; lo cual indica que si existe relación entre ambas variables.

5. Discusión

Según la investigación planteada el objetivo fue determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, lográndose evidenciar de acuerdo al estudio estadístico Pearson que existe relación significativa entre las variables tratadas, lo cual significa que ambas variables dependen entre sí, ya que el funcionamiento se refleja en la comunicación familiar de los pobladores, donde los miembros se mantienen unidos por sus ideas, pensamientos, tratando de dar solución a los problemas que se puedan suscitar, adaptándose a los cambios del

entorno, desarrollando su identidad que contribuirá a su proceso adaptativo de forma positiva. Es por ello, Musitu, Pérez y Rubio, (2010), sostiene que la funcionalidad familiar es el principal referente para el desarrollo humano en todos los sentidos y en cualquier etapa del ciclo vital, donde puede haber cambios y adaptaciones que pueden alterar los sucesos e interrelaciones. Por otro lado, se puede definir la variable comunicación familiar, Franco, (2005), refiere que comunicarse es entrar en contacto con la familia que logra producir algún cambio en la manera de pensar, sentir o actuar entre las personas que participan en ella y cualquier otra situación expresando deseos, opiniones y experiencias, ya que, poder comunicarnos es dar a la persona el espacio para transmitir sus ideas y opiniones. Dicho estudio es similar a la investigación de Sigüenza, (2017) sobre “Funcionamiento familiar real e ideal según modelo circuplejo de Olson, concluyendo que la familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar”.

Por otro lado, en cuanto a funcionamiento familiar en la dimensión Cohesión, en los resultados alcanzados nos indica que los pobladores muestran un nivel Desligada, por lo que se percibe que los habitantes de este asentamiento humano se caracterizan por presentar una baja cohesión, probablemente, porque, están presentando una extrema ausencia emocional, con escasez de respeto hacia sus integrantes, es por ello que se ve la insuficiente interacción emocional en su entorno familiar, sobresaliendo el alejamiento personal, con intereses externos, rigiendo espacios retirados, optando por los amigos, sus decisiones son personales y fuera de casa, consiguiendo referir que los pobladores no alcanzarían la unión en su ambiente familiar, debido al individualismo, por falta de confianza, buscando en otras personas ser escuchado y acogido. Estos resultados son similares a la investigación de Flores, V. (2018), quien realizó su tesis sobre “Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de

habilidades sociales en las adolescentes de la I.E Carlos Rubina Burgos Puno, de la Universidad Nacional del Altiplano, concluye que la mayor parte de alumnas pertenecen a familias moderadamente funcionales, seguido de familias funcionales y familias disfuncionales, un mínimo porcentaje de alumnas pertenecen a familias severamente disfuncionales”. En tal sentido, Olson (1985) “la cohesión familiar: es la relación emocional entre los órganos de la familia, mide el nivel en la cual los integrantes del grupo familiar están desintegrados o agrupados en la misma dentro de este modelo se usan conocimientos detallados para evaluar y establecer el grado de cohesión que tiene la familia como: límite, coaliciones, interese, toma de decisiones, espacio, recreaciones, amigos”.

En cuanto al nivel de funcionalidad familiar en la dimensión de Adaptabilidad, se encontró que los pobladores de un asentamiento humano se ubican en nivel caótico de funcionamiento familiar, esto significa abandono de liderazgo en la familia, cambio de roles, indisciplina, siendo a veces la disciplina muy rígida, sin mediar las consecuencias, ya que constantemente es autoritaria, sin toma de decisiones, por lo no que no existe intercambio de roles, cumpliéndose las reglas sin flexibilidad, tratando de alcanzar algunas cambian. Estos resultados son similares a la investigación de López (2020), en su trabajo” Funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Juan Carlos, concluye que la mayoría de familias son desligadas según su estado de cohesión y caóticas en cuanto a adaptabilidad”. La adaptabilidad familiar Olson (1985). “Se relaciona con la tolerancia de la familia y su capacidad de cambiar viene a ser la capacidad de la relación entre conyugues para lograr un cambio significativo en su forma de ejercer su autoridad, el tipo de relaciones que van a mantener, así mismo es la capacidad de enfrentarse a diferentes situaciones como el estrés y su crecimiento”.

En la variable de Comunicación familiar los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, presentan un nivel medio, esto significa que estos pobladores están satisfechos

en la forma en como se comunican, se muestran afecto unos a otros, expresando sus ideas y puntos de vista, para tratar sus problemas lo discuten calmadamente con respuestas honestas, evitando palabras inadecuadas y negativas. Estos resultados son similares a la investigación de Delgado (2018) sobre Comunicación familiar prevalente en estudiantes de Huaraz, llegando a la conclusión que las familiares se muestran constantemente bien al interactuar con sus integrantes, sin embargo, muestran algunas inquietudes. En tal sentido Franco (2005), refiere que comunicarse es entrar en contacto con la familia que logra producir algún cambio en la manera de pensar, sentir o actuar entre las personas que participan en ella o cualquier otra situación”.

6. Conclusiones

- De acuerdo a los resultados encontrados se pudo determinar que existe relación significativa entre las variables funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, según la prueba de hipótesis.
- Referente al funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión la mayoría de los pobladores se muestran desligadas y prevalecen en nivel caótica.
- En cuanto a la comunicación familiar los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha la mayoría se ubica en nivel medio de comunicación familiar.

Referencias

- Almenares Aleaga, M.; Louro Bernal, I. y Ortiz Gómez, M. T. (1999). Comportamiento de la violencia intrafamiliar. *Scielo*. 15 (3), 8-12. <http://scielo.sld.cu> > scielo
- Buenaga, Ceballos, O. (2014). *La familia y la seguridad social*. Editorial Dykinson. <https://www.dykinson.com/libros/la-familia-y-la-seguridad-social/9788490850428/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (FNUI, 2017). *La primera infancia importa para cada niño*. <https://www.unicef.org/es/la-primera-infancia-importa>.
- Franco Cuartas, G. E. (2005). *La comunicaciòn en la familia*. Editorial Palabra.
- Gervilla, Castillo, Á. (2016). *Familia y educación familiar: conceptos clave, situación actual y valores*. <https://narceaediciones.es/es/educacion-hoy-estudios>.
- Javier Aliaga, David y Ramos Retamoso, N. R. (2018). *Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Villa el Salvador*. [Tesis de pregrado. Universidad Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/Autonoma/571>
- Lòpez Vaca, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato*. [Tesis de maestría. Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2361>
- López Valera, A. (2020). *Funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Juan Carlos – Manantay*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16364>
- Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Paidós. <https://www.redalyc.org>.

- Moreno, .L.E. y Cela Llumi, M. R.(2017) *La comunicaciòn de la familia en el desarrollo psicosocial de los niños de 4 a 5 años de edad de la comunidad Guabug* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo] Repositorio institucional.
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3739>.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (MMPV, 2019). *Diversas formas de organizaciòn de las familias peruanas*. www.mimp.gob.pe.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa.
- Morandè, P. (1998). *Familia y Sociedad*. Editorial Universitaria.
- Moya Lozano, M.E. (2017). Clima Social familiar y resiliencia en estudiantes de 3º, 4º y 5º año de secundaria de la Asociaciòn Educaativa Adventista Peruana del Norte. *Apuntes universitarios*. 9(2),73-82 <https://doi.org/10.17162/au.v9i2.361>
- Musitu Ochoa, G.; Estévez Lopez, E., y Jiménez Gutierrez, T. I. (2010). *Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes*. Editorial Madrid.
- Raimundi, M., Figueroa, N., y Schmidt, V. (2017). La comunicaciòn entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. *Psicología*, 26(2), 1-14.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26454662008>.
- Rivadeneira, J., y Lòpez, M. A. (2017). Escala de comunicaciòn familiar en poblaciòn adulta chilena. *Psicología*, 20(2), 116-126. <https://doi.org/10.14718/ACP.2017.20.2.6>
- Rodrìguez, Rodriguez, M. (2018). Satisfacciòn familair, comunicaciòn e inteligencia Emocional.*Psicologia*,(1), 1117.<https://doi.org/10.17060/ijodaep>.
- Roméu, Escobar, A.J. (2003), La comunicaciòn desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural. *Redalyc*.1(1),32-46. <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Sigüenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. [Tesis de pregrado. Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional.
<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec>.

Torrel, M., y Delgado, N. (2017). Funcionamiento familiar y depresión en adolescentes de la Institucion Educativa Zarumilla. *Latindex*.17 (1), 1-6.

<http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v17i1.1102>

Tueros, Y. (2017). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*. [Tesis de pregrado. Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/Autonoma/543>

Apéndice A. Instrumentos de evaluación

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca 2. Una que otra vez 3. A veces 4. Con frecuencia 5. Casi siempre

Nº	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					

14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a: 1. Casi nunca 2. Una que otra vez 3. A veces 4. Con frecuencia 5. Casi siempre

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre si					

Apéndice B. Consentimiento informado

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Once de Enero en Yarinacocha, 2020 y es dirigido por, OCHAVANO SALDAÑA DE OVIEDO IRIS MARISOL, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Que Usted participe en la investigación y la aplicación de las encuestas del proyecto de investigación antes señalado, para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo por cada instrumento. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de mi número telefónico 941823330. Si desea, también podrá escribir a mi whatsapp para recibir mayor información.

Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, correo Escuela_psicologia@uladech.edu.pe

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones			16.00
• Fotocopias			5.00
• Empastado			6.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)			14.00
• Lapiceros			3.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			144.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			50.00
Sub total			194.00
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			846.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Normas y puntuación de corte del FACES III

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de las etapas de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Cohesión			
10-34	35-40	41-45	46-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

Adaptabilidad			
10-19	20-24	25-28	29-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Cohesión			
10-31	32-37	38-43	44-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

Adaptabilidad			
10-19	20-24	25-29	30-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FACES III para parejas.

Cohesión			
10-36	37-42	43-46	47-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

Adaptabilidad			
10-21	22-26	27-30	31-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39

	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
<hr/>		
Bajo	20	32
Los familiares tienen muchas	15	30
preocupaciones sobre la calidad	10	28
de la comunicación familiar.	5	24
	1	17
<hr/>		

Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir el nivel de funcionamiento en la dimensión cohesión familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020</p> <p>Describir el nivel de funcionamiento en la dimensión adaptabilidad familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020</p> <p>Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020</p>	<p>H1: Existe relación entre funcionamiento familia y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020</p> <p>H0: No existe relación entre funcionamiento familia y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Cohesión</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>Tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel de correlacional y diseño no experimental.</p> <p>El universo son los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha. Por lo que la población comprendió un total de 200.</p> <p>Técnicas que se utilizó para la evaluación fue la Psicométrica.</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)</p> <p>Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>

