



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN
FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE UN
ASENTAMIENTO HUMANO, MANANTAY, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

MORENO DE SOUZA, CARLA MILAGROS

ORCID: 0000-0002-8903-3292

ASESORA

ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE-PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Moreno De Souza, Carla Milagros

ORCID: 0000-0002-8903-3292

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Pucallpa,

Perú

Asesora

Alvarez Silva Veronica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud,

Escuela profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de la tesis

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Álvarez Silva, Verónica Adela

Asesor

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Asimismo, a Daniela V y a Rodrigo T. Por ser buenos compañeros y amigos y por confiar y creer en mí y haber hecho de mi vida universitaria un trayecto de vivencias que jamás olvidare.

LA AUTORA

Dedicatoria

Dedicó estaré trabajo especialmente a mi Padres por ser motivo y apoco incondicional en mi vida porque gracias a ustedes eh llegado hasta aquí y este triunfo los dedico a ustedes y también a mis familiares por creer en mí que me brindaron su apoyo en todo este largo de esta carrera universitaria.

CARLA

Resumen

El estudio tiene por objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, realizada con una muestra de 30 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; La Escala Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Olson, y otros, 1985) y la Escala de Comunicación Familiar (Olson, 2006), los cuales evaluarían cada una de las variables y sus respectivas dimensiones. Para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2016 y el software IBM SPSS v.22 para el procesamiento de los datos. Los resultados de la investigación fueron; que el nivel de funcionamiento familiar predomina en un nivel medio, mientras que la comunicación familiar prevalece en un nivel medio. Finalmente, se concluye que, no existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

Palabras clave: Comunicación familiar, Familia, Funcionamiento familia.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between family functioning and family communication of the inhabitants of a human settlement, Manantay, 2020. The study was quantitative, descriptive-correlational level and non-experimental cross-sectional design, conducted with a sample of 30 residents chosen under a non-probabilistic sampling by convenience, which were administered the following data collection instruments; The Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (Olson, et al., 1985) and the Family Communication Scale (Olson, 2006), which would evaluate each of the variables and their respective dimensions. For the analysis of the results, use was made of the Excel 2016 program and the IBM SPSS v.22 software for data processing. The results of the research were; that the level of family functioning predominates at a medium level, while family communication prevails at a medium level. Finally, it is concluded that there is no relationship between family functioning and family communication of the inhabitants of a human settlement, Manantay, 2020.

Key words: Family communication, Family, Family functioning.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de la tesis	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Contenido	8
Índice de tabla	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	17
1.1 Antecedentes	17
1.2 Bases teóricas de la investigación	24
1.2.1 Comunicación familiar	24
1.2.1.1 Definiciones de comunicación familiar.	24
1.2.1.2 Importancia de la comunicación familiar.	24
1.2.1.3 Problemas en la comunicación familiar.	25
1.2.2 Funcionamiento familiar	26
1.2.2.1 Definiciones de funcionamiento familiar.	26
1.2.2.2 Dimensiones de funcionamiento familiar.	26
1.2.2.3 Importancia del correcto funcionamiento familiar.	26
1.2.2.4 Problemas relacionados a un mal funcionamiento familiar.	27

1.2.3	La familia	29
1.2.3.1	Definiciones de la familia.	29
1.2.3.2	Tipos de familia.	30
1.2.3.3	Funciones de la familia.	31
2.	Hipótesis	32
3.	Material y métodos	32
3.1	Tipo de investigación	32
3.3	Diseño de la investigación	33
3.4	El universo, población y muestra	33
3.5	Definición y operacionalización de la variable	34
3.6	Instrumentos y técnicas de recolección de datos	34
3.7	Plan de análisis	34
3.8	Principios éticos	35
4.	Resultados	37
5.	Discusión	39
6.	Conclusiones	41
	Referencias bibliográficas	43
	Apéndice A. Instrumentos de ovulación	47
	Apéndice B. Consentimiento informado	49
	Apéndice C. Cronograma de actividades	50
	Apéndice D. Presupuesto	51
	Apéndice E. Ficha técnica	52

Apéndice F. Matriz de consistencia 60

Índice de tablas

Tabla 1. 34

Tabla 2. 37

Tabla 3. 37

Tabla 4. 38

Tabla 5. 38

Tabla 6. 39

Tabla 7. 60

Introducción

El propósito de esta investigación fue estudiar la relación del funcionamiento familiar y comunicación familiar que existe en los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020. Por un lado, esta investigación al ser desarrollada bajo una línea de investigación que presta atención a la familia y a las variables que se desarrollan en este grupo, podrá ser utilizada como una referencia a futuras investigaciones que aborden la misma o similares líneas de investigación. Volviendo al lugar que protagonizara esta investigación, el asentamiento humano presenta diferencias deficiencias que se han ido observado y escuchando por parte de los pobladores e integrantes de algunas familias que indican que existen problemas constantes referidos a la necesidades y escasas que existe dentro de este grupo, lo cual ha traído consigo diferentes discusiones y problemas a los cuales se les presenta mayor atención, a diferencia de lo que provoca todo esto para cada miembro de la familia.

La existencia de la humanidad trae consigo un ambiente de tranquilidad y conflicto constante, porque cada persona es diferente y su deseo puede ser compartido o evitado, la unión de dos personas que hayan podido superar esta barrera por medio de su conocimiento parcial de cada uno de sus defectos y cualidades es lo que permite que pueda existir un laso afectivo que poco a poco puede convertirse en una relación marital, y crear consigo una familia, pero, nada asegura que esta unión perdure para siempre, por lo que factores como la violencia, consumo de estupefacientes, área geográfica, cultura y costumbres, puede potenciar o disminuir las probabilidades de que una familia pueda destruirse.

La Organización de las Naciones Unidas Mujeres (ONU Mujeres, 2019), manifestó mediante un recopilado de información y cifras de diferentes fuentes que los índices de violencia intrafamiliar alrededor del mundo son bastos, puesto que cada uno de los países lo aborda de distintas maneras, algunos aprueban y promulgan leyes para la protección y lucha contra la violencia familiar, pero aun así estos no son respetados y mucho menos acatan a esta ley, como lo observado en seis países de recursos monetarios bajos y medianos. Estos problemas nacen desde la raíz del grupo familiar, y van creciendo por la influencia negativa del exterior o interior del sobredicho; si bien es cierto que cada familia es influenciada a obtener características del ambiente en el cual deben adaptarse, este ambiente hostil o peligroso provocara que la familia tenga una mayor responsabilidad en los sucesos o actos que se presenten por la necesidad y escasas, por otro lado, decirlo es una cosa, porque la realidad es diferente ante las familias que les da igual la situación precaria en la que se encuentran y no contribuyen con su mejora, más bien provocan ambientes de conflicto, discusiones y en el peor de los casos violencia intrafamiliar. Si bien se habla que la comunicación y la manera en la que una familia funciona son los pilares para la supervivencia de este grupo, no hace falta mencionar que la inexistencia de estos dos, provoca el declive de este grupo, afectando a los menores hijos, los cuales por desgracia no tienen aún la suficiente capacidad de mantenerse solos y deben vivir la vida que les ha tocado.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019), manifestaba que tanto es la necesidad de supervivencia de las familias, que optan por casar a sus menores hijas con el fin de poder salir de esta situación, en las cuales en el mejor de los casos la niña que es entregada al hombre, es tratada con respeto y aunque no disfrute del

pleno su juventud al menos tiene un sustento vital al cual poder recurrir, pero que sucede en el caso contrario, no todos los casos tiene un buen final como el descrito con anterioridad, porque en muchos de estos arreglos que se hacen entre la familia y el hombre que desea casarse, la joven no tiene otra salida que aceptar esta oferta porque está sometida por la familia a realizar esta tarea, y la corta edad y experiencia que esta tiene no le asegura un futuro próspero como madre, sin olvidar que si el hombre con el cual contrajo matrimonio respetara dicho acuerdo o simplemente la olvidara y rehará su vida con otra persona, dejando a la deriva a una futura madre soltera la cual no podrá ofrecerle nada a su hijo.

Por otro lado, describir la situación de las familias peruanas es ahondar en un historial de violencia física, psicología y sexual, donde el Ministerio de la mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2019), manifiesta que en el periodo de 2019 se reportaron un total de 14,491 casos, gran parte de los casos reportados de violencia familiar, siguen este patrón de abuso por parte de la pareja que en el mayor de los casos los afectados son las madres e hijos, en los cuales la pareja comienza con insultos, ofensas y menosprecio, luego con ataques de celos y acoso por cada una de las cosas que realiza la otra pareja, continuando con el abuso psicológico y físico leve, aumentando a moderado y terminando en el peor de los casos con la muerte de la pareja. En el año 2018 se abrieron a nivel nacional muchos Centro de Emergencia Mujer, en los cuales las mujeres entrevistadas refieran que la comunicación que existía entre su pareja era pésima, en donde si no comenzaban discutiendo por cosas sin importancia, terminaba con insultos hirientes y golpes. Cada uno de estos casos pueden ser debidos a diferentes factores que influyen a que su presencia se mayor, como dijimos al inicio, al

ser personas tan diferentes y estar en un ambiente caótico en el que viven algunas familias que no están satisfechas con lo que tienen ni de manera personal, por lo que su perspectiva puede estar siendo afectada, lo que no le permite ver con claridad todo lo que está en frente o que por darle si quiera un techo a los hijos, aguantan los abusos e indiferencias de la pareja; no se puede esperar una pronta solución de los casos de violencia que causen el final de las familias peruanas, siendo este un problema que se arrastra desde los inicios del hombre, pero que ahora, gracias a entidades y organizaciones que se encargan de dar a conocer este problema de manera visible, muestran una realidad alarmante.

Ahora dirigiéndonos a un asentamiento humano, Manantay, 2020, las condiciones de vida de los habitantes son regulares, no todas las familias cuentan con todas las comodidades que desearían tener, y se hace presente también existe pobreza entre cada una de estas familias, lo que puede causar una insatisfacción y discusiones acerca de los temas económicos y el futuro de su familia, es un poco adelante de decir que estas familias arrastren estos problemas hacia un futuro, puesto que pueda que ellas salgan de esta situación y mejorar su calidad de vida y la relación que existe entre sus miembros; otra cosa que quiero añadir es que se hace bastante presente la existencia de familias de tipo extensas, siendo que muchas de estas aun conviven con abuelos y tíos de alguno de los padres lo que a larga puede incrementar la calidez familiar y que los niños no se sientan abandonos por los padres cuando estos salen a trabajar.

Teniendo en consideración lo anterior se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020? Mientras que el objetivo general de la

investigación fue: determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020

Los objetivos específicos siendo:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020

Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020

Esta investigación tiene como tema principal el desarrollo de las variables del funcionamiento y comunicación familiar, estas variables son de gran relevancia a la hora de resumir la calidad de vida de la persona que integran una familia, pues el grado de satisfacción de un sujeto predice el funcionamiento familiar ya sea desde el punto de vista psicológico y económico, social o nutricional. Ya que si ellos están bien consigo mismo podrán transmitirlo a sus hijos que la familia es un entorno que puede adaptarse a cualquier adversidad y con tiempo y responsabilidad se puede salir adelante, por lo que una correcta comunicación entre padres e hijos permite establecer una mejor relación en su convivencia.

Cada una de estas variables será evaluada bajo su respectivo instrumento de recolección de datos, lo que permitirá obtener resultados de cada una de las variables para determinar tanto el nivel, como si existe correlación entre ellas en una muestra humana que fue elegida para este trabajo. Es importante reconocer que las investigaciones que se basan en estudiar a la familia, son trabajos delicados, pues conocer toda la naturaleza de este grupo es bastante vasto, pero, como esta investigación solo abordará las tres variables antes mencionadas, que serán descritas y relacionadas

entre ellas, facilitando la tarea de esta investigación y poder dar una respuesta a los objetivos e hipótesis planteadas, además de responder a las incógnitas por lo que este trabajo fue encaminado por la línea de investigación que estamos abordando.

1. Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales

Canché, N. y Arellenez, J. (2019), realizaron una investigación llamada; percepción del funcionamiento familiar en un grupo de mujeres poblanas realizado en México en la Universidad Veracruzana, la cual tuvo como objetivo explorar el funcionamiento familiar e identificar posibles diferencias según su nivel escolar en un grupo de mujeres mexicanas. La metodología del estudio fue transversal, no experimental, ex post facto, la muestra para el estudio estuvo conformado por un total de 449 mujeres con diferentes niveles educativos. Para recolectar la información se utilizó el test FACES IV adaptado para una población mexicana. Los resultados fueron que gran parte de las mujeres participantes del estudio se desempeñaban como madres, además de que su funcionamiento familiar fue de flexivo y rígido, además que las mujeres que tienen estudios superiores tienen niveles muy bajos de desligamiento, mientras las de estudio básico tienen un nivel más alto en desligamiento. Se concluyo que al parecer tener un cierto grado académico y adquirir diferentes responsabilidades cambia de manera sustantiva la autopercepción sobre el funcionamiento familiar.

Gaytán, F. y otros. (2019), en su trabajo de investigación; sintomatología depresiva, estrés y funcionamiento familiar en madres adultas del norte de México realizado en la Universidad de Guanajuato, tuvo como objetivo principal determinar la

prevalencia de la sintomatología depresiva y analizar su relación con el estrés percibido y el funcionamiento familiar en una muestra de madres adultas del norte de México. La metodología del estudio fue estudio observacional analítico de corte transversal en una muestra de 118 mujeres residentes en la Zona Metropolitana de la Laguna (ZMLL), México. Para evaluar la sintomatología depresiva se utilizó el Inventario de Depresión de Beck (BDI, por sus siglas en inglés); para el estrés percibido se empleó la escala de estrés percibido; y el funcionamiento familiar se evaluó mediante la escala de relaciones intrafamiliares. Se utilizó el coeficiente r de Pearson para determinar el nivel de correlación entre las variables y regresión logística binomial para determinar los factores de riesgo para sintomatología depresiva en los grupos de participantes, formados de acuerdo a la edad. Los resultados indican una prevalencia del 12.7% de sintomatología depresiva clínicamente relevante, estableciendo un riesgo ocho veces mayor de presentar sintomatología depresiva para las participantes menores de 30 años que refieren niveles bajos de funcionamiento familiar. Para las participantes mayores de 30 años se determinó un riesgo 15 veces mayor de presentar sintomatología depresiva, si presentan estrés percibido elevado. Se concluye que los factores de riesgo para presentar sintomatología depresiva varían de acuerdo a la edad de la mujer. Esto hace indispensable instrumentar medidas que amplíen la cobertura preventiva, privilegiando modelos comunitarios, sobre todo en los grupos más vulnerables.

Mera, F. y López, A. (2019), es su investigación; funcionamiento familiar y conductas de riesgo en adolescentes: un estudio diagnóstico realizado en Ecuador en la Universidad Técnica de Manabí, tuvo como objetivo caracterizar el estado actual del funcionamiento familiar y las conductas de riesgo en los adolescentes miembros del

club que radica en el centro de salud Fátima del cantón Portoviejo. La metodología fue una investigación de tipo descriptivo transversal no experimental el procedimiento de selección de la muestra para determinar su distribución con respecto a la población fue de tipo no probabilística intencional, quedando conformada por 53 adolescentes los cuales contaron con la autorización de los padres con previa información de la investigación. Para el diagnóstico del funcionamiento familiar se aplicó el Test de funcionamiento familiar (FF-SIL) y la identificación de conductas de riesgo se realizó mediante una encuesta elaborada para tales fines. Los resultados alcanzados arrojaron que las familias con rangos de hijos entre 3-5 y más de 6 hijos y estructura familiar extensa y ampliada, fueron las más afectadas en cuanto al funcionamiento familiar, así como el consumo de alcohol, la conducta sexual inadecuada y la violencia intrafamiliar fueron las conductas de riesgo de mayor incidencia. Se concluye que la necesidad del diseño de una propuesta de intervención familiar integral encaminada al fortalecimiento del funcionamiento familiar como factor protector contra comportamientos de riesgo en el adolescente.

Betancur, R. y otros. (2018), en su investigación; influencia de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños y niñas realizado en Colombia en la Universidad Minuto de Dios, tuvo como objetivo analizar la manera en que la comunicación familiar incide en el rendimiento académico de los niños y niñas. La metodología de la investigación fue mediante corte cualitativo, empleando dos técnicas para la recolección de la información las cuales fueron una técnica proyectiva titulada: dibujando mi comunicación y la técnica del retablo, el cual tuvo como población representativa 36 estudiantes del grado sexto de una institución educativa de la ciudad

de Medellín. Los resultados concluyen que dar cuenta sobre la influencia que tiene la comunicación en el proceso académico de los niños y niñas, identificando los diferentes factores que afectan o favorecen los procesos comunicacionales al interior de las familias desde la relación escuela familia.

Antecedentes nacionales

Flores, K. (2021), en el trabajo de investigación: Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020, realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de licenciado en psicología, tuvo como objetivo determinar la relación funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto, la metodología del estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental, donde la población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) y la escala de comunicación familiar el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento la mayoría se ubican en nivel bajo y comunicación familiar nivel la mayoría están en nivel medio, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.416$. Concluyendo que existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto.

Vásquez, M. (2020), en su investigación; comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano las lomas de la victoria – Ica, realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de licenciada en psicología, tuvo como objetivo de determinar el nivel de comunicación familiar de una población muestral. La metodología fue de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 790 habitantes de ambos sexos, de la cual se obtuvo una muestra de 92 habitantes, para la recolección de datos se aplicó el siguiente instrumento, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems. Los resultados fueron que 50% de hogares de las Lomas de la Victoria, muestran comunicación alta, 37% medio y 13% comunicación baja. Se concluye que los pobladores del asentamiento humano se ubican en el nivel alto de comunicación familiar.

Kcana, Y. y Pablo, G. (2019), en su investigación; funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay – Pachacamac realizado en la Universidad Privada Norbert Wiener para optar por el título profesional de licenciado en enfermería, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel funcionalidad y satisfacción familiar. La metodología fue un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, contando con una población de 220 familias. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado funcionalidad familiar FACES IV de Olson. Los resultados fueron que respecto a la funcionalidad familiar, 172 participantes representan el 78% obteniendo un nivel alto, 28 participantes representan el 13% obteniendo un nivel muy alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión Cohesión, 97 participantes

representan el 44% obteniendo un nivel conectado, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión Flexibilidad, 99 participantes representan el 45% obteniendo un nivel flexible con respecto a la Satisfacción familiar, 64 participantes representan el 29% obteniendo un nivel bajo. Se concluye que la funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente. Con respecto a la satisfacción familiar en jefes de familia, predominó el nivel Satisfacción familiar bajo, seguida de muy bajo, moderado, alto y muy alto respectivamente.

Mejia, K. (2018), en su investigación; comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar el título profesional de licenciada en psicología. El cual tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar. El tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, de nivel descriptivo y de diseño epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados fueron que la mayor parte de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar medio, en el cual se podría decir que los miembros de la familia se sienten generalmente bien comunicando sus pensamientos, sentimientos y emociones pudiendo en alguna etapa

tener complicaciones en la comunicación familiar. Se concluyo que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa San Martin de Porres es medio.

Antecedentes regionales

Selano, M. (2019), realizo una investigación que lleva por nombre; funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de licenciada en psicología, tuvo como objetivo determinar la relación de los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar. La metodología de la investigación fue de tipo cuantitativo con el diseño descriptivo simple, estudio no experimental, estuvo conformado con una población de 680 de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 moradores, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados fueron que existe una relación de forma parcial entre los niveles. Los resultados fueron que se está demostrando que el mayor porcentaje de pobladores están situados en los niveles bajos en las variables estudiadas, predominando un alto porcentaje de comunicación deficiente y niveles casi nulos de satisfacción familiar, muy influenciados por el estado civil de los jefes de familia. Se concluye que los habitantes del Asentamiento Humano Señor de los Milagros en su mayoría están ubicados en los niveles bajos en las variables que se abordaron en esta investigación.

1.2 Bases teóricas de la investigación

1.2.1 *Comunicación familiar*

1.2.1.1 Definiciones de comunicación familiar.

(Peláez y otros, 2005), está en una de las capacidades que tienen cada humano para poder socializar y poder expresar de manera directa o indirecta el mensaje que desean transmitir, por otro lado, la comunicación familiar es un poco más específica ya que la interacción que se tenga padre e hijos dependerá de que tanto estos guarden un vínculo cercano, pues un padre que tiene interés y se comunica apropiadamente con su hijo mostrando respeto, coherencia y comprensión podrá fortalecer su relación, mientras tanto, si esto no se da de manera apropiada, puede resultar en el alejamiento o resentimiento del hijo

1.2.1.2 Importancia de la comunicación familiar.

(Lucas, 2012), define a la comunicación como un proceso de ida y vuelta, el cual debe ser dirigido y respondido de manera correcta para que el intercambio sea satisfactorio y pueda surgir una conversación causal, dependiendo de la intención por la que fue utilizada en un principio. Ahora, la comunicación familiar sigue las mismas reglas, normas y funciones que la comunicación normal, solo que ahora es dirigida con una intención diferente en la que la demostración de interés, atención, emociones y sentimientos se hacen con mayor presencia.

La familia tiene diferentes maneras de expresar lo que siente u opina, pero tiene en consideración que estas acciones pueden tener un resultado favorable o negativo en la relación que existe con los integrantes, además que al ser utilizada de manera incorrecta puede indicar la poca importancia o nula interacción que se quiere mantener con los hijos

o padres. Sin embargo, la comunicación familiar se puede expresar de diferentes maneras que van más allá de las palabras o acciones, si no, que estas se manifiestan en el tiempo que uno guarda para los padres e hijos, en donde solo una conversación simple o causal puede significar bastante para ellos, porque es la manera en cómo ellos demuestran interés hacia su.

1.2.1.3 Problemas en la comunicación familiar.

(Chuang, 2005), menciona que el cambio de la sociedad actual y el avance de la tecnología a representado un reto que se ha ido superando a medida que las personas cada vez se sienten más seguras al usar medios de comunicación que les permite estar cerca a otras personas mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación. Por desgracia este mismo impulso de avance tecnológico a producido problemas colaterales en la relación que existe entre padres e hijos, no necesariamente en su relación inmediata, sino que se ha perdido un poco de la interacción que se rescata entre ambos, produciendo un distanciamiento por parte de los hijos como de los padres al no poder expresarse de manera correcta.

Por su parte, los padres son lo más afectados con este cambio o principalmente relacionarse correctamente con sus hijos, especialmente cuando estos crecen y ahora tiene una vida social aparte del contexto familiar lo que puede significar un distanciamiento que se puede hacer notar en como cada uno demuestra sus interés, opiniones o emociones y sentimientos frente a frente. Esta es una de las barreras actuales que la familia está tratando de superar

1.2.2 *Funcionamiento familiar*

1.2.2.1 Definiciones de funcionamiento familiar.

Según refiere (Ramírez, 2004), es la manera en cómo la familia afronta el cambio y se adapta al ambiente hostil en que se encuentra, también refiere que es la manera en cómo la familia se organiza, mantiene, controla y evalúa cada una de sus actividades que se realizan a diario. Una familia con que presenta cada uno de estos aspectos puede desarrollar de manera gratificante y satisfactoria cualquier actividad que demande su participación de uno o más miembros porque se conocen y saben las limitaciones que tienen cada uno por lo que buscan la mejor manera de poder realizar esta tarea evitando el conflicto y el desorden

1.2.2.2 Dimensiones de funcionamiento familiar.

Cohesión familiar: “Esta dimensión evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados entre sí y son capaces de apoyarse unos a otros. Se define como el vínculo emocional entre los miembros.” (Villarreal y Paz, 2017, p26)

Adaptabilidad familiar: “Esta dimensión examina la habilidad del sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo.” (Villarreal y Paz, 2017, p26)

1.2.2.3 Importancia del correcto funcionamiento familiar.

(Sanchez, 2004), indica que la familia cumple uno de los propósitos más importantes en el desarrollo de la sociedad, otorgándole un valor que va más allá de ser un simple grupo de personas que se relacionan, sino que su base de la familia existe gracias a la cooperación, valores y normas que hacen posible que este grupo perdure y continúe creciendo.

La familia es un grupo en el cual cada integrante tiene un rol que cumplir en relación a las responsabilidades y tareas que se le son asignadas por las capacidades y destrezas que ellos pueden otorgar a la familia en pro de poder disfrutar de una calidad de vida aceptable mediante el esfuerzo de cada uno, pero, es de recalcar que la familia no es un grupo perfecto y mucho menos mantiene una estructura rígida, sino que debe adaptarse a las necesidades que hacen falta en el grupo, por lo que debe existir una buena organización y jerarquización de responsabilidades y tareas en la que todos puedan participar y apoyar en la dinámica familiar.

El funcionamiento familiar constituye una gran parte de lo que es una familia, por desgracia no todas las familias le prestan atención a esta área que es determinante en este grupo, ya que están concentrando sus esfuerzos en poder satisfacer sus necesidades y demás cosas que el mundo actual se han vuelto más importantes que destacar que la familia como un grupo puede ser destruido y acabarse en cualquier momento por la poca importancia que se le presta. Existen una cantidad de factores que influyen a que una familia obtenga o desarrolle un correcto funcionamiento familiar, pero cada una de ellas trabaja estrechamente con cada integrante, y en especial en el trabajo en conjunto que ellos mantienen, además que se destaca que la relación que estos guarden con seres queridos potencia y maximiza obtener una mejor relación frente las discusiones, problemas externos e internos y tener una mejor adaptación en su entorno.

1.2.2.4 Problemas relacionados a un mal funcionamiento familiar.

Los distintos factores que favorecen y facilitan la adaptación de los integrantes de la familia antes situaciones distintas; dando a entender que la familia no es un grupo pasivo, sino que reacciona y responde a los diferentes eventos que se suscitan en la

familia (fallecimientos, problemas, discusiones, etc.) o por lo exterior (desempleo, delincuencia, pobreza, etc.) mostraran que tanto la familia está preparada para actuar en cada uno de estos escenarios. Entonces mantener un nivel deficiente o pobre de funcionamiento familiar, puede traducirse en distintos problemas adyacentes a este como pueden ser las discusiones y resolución de problemas en la familia, en las cuales al no obtener una respuesta o solución próxima al problema que los aqueja actualmente, seguirá creciendo y explora en cualquier momento, arremetiendo con los miembros de la familia, afectándolos emocionalmente, cortando la relación que guardan uno con otros. Los problemas externos a la familia, tales como la falta de trabajo, dinero, comida, salud, protección, etc. Son retos constantes que la familia debe aprender a adaptarse para poder superarlos de la mejor manera posible, pero, como dijimos anteriormente sí se mantienen un nivel deficiente de funcionamiento familiar, esta adaptación se volverá una tarea cada vez más difícil y hasta puede llegar a no funcionar.

(Minuchin, 2013), en su obra familia y terapia familiar, establece que la familia que no puede hacerse cargo de proteger y velar por los intereses del grupo, se vuelve inservible, sin crecimiento, sin alguna aspiración a futuro y su caída representara un daño en cada uno de los integrantes que afectara de alguna manera la relación que estos guarden con sus integrantes y con el medio social cercano a ellos, produciendo un resentimiento, enojo, tristeza o impotencia por las condiciones que han producido el fallo de este grupo. La familia como un grupo adherido a la sociedad debe seguir los valores y normas que se han impuesto desde hace mucho tiempo, por lo que no se debe perder que la familia no debe aspirar muy lejano de la realidad que viven.

1.2.3 *La familia*

1.2.3.1 Definiciones de la familia.

(Ortega y Mínguez, 2003), la familia es un grupo relacionado de manera directa o indirecta con otras, esta unión o relación puede deberse a tanto a unión civil o matrimonial, y propuesta por uno de los miembros de este grupo, siendo un lugar donde cada uno de sus miembros siente un lazo de pertenencia fuerte o débil, dependiendo la relación que guarden uno con otro, porque es visible que entre hermanos la relación es fuerte por han convivido junto a los padres gran parte de su vida, a diferencia de que se espere que la relación entre primos u otros miembros se dé el mismo nivel de relación, comunicación o unión.

Por otro lado, (Herrera, 1997), refiere que cada una de las familias cumplen roles y responsabilidades uno con otros, pues al ser uno de los conjuntos más importantes de la sociedad esta debe poder mantener, controlar y adaptarse a los cambios que se viven año tras año, pues tanto el rol del padre y de la madre son tan importante en el desarrollo de los hijos al ser sus figuras principales en valores y costumbres.

Sin embargo, no se debe romantizar todo lo que tiene que ver con familia, es evidente que, al ser un grupo tan complejo y variado, no le toca vivir a todos la misma experiencia gratificante que se trata de vender en los medios de comunicación, la realidad de esta es más sosa, siendo que muchas familias a nivel mundial o en países con bajos recursos económicos luchan por salir adelante en medio de la escases y miles problemas que trae consigo lo antes mencionado. Para (Gutierrez de Pineda, 1968), las familias pueden ser consideradas aquellas personas que de manera incondicional apoyan, cuidan, protegen y velan por las personas de manera desinteresada para algunas

personas, mientras que los lazos que une a padre e hijos, no significa que estos puedan considerarse familia tal cual, porque una familia llena de abusos y violencia sigue siendo su familia, aunque se quiera negar de alguna manera.

1.2.3.2 Tipos de familia.

(Leal, Martínez y Méndez, 2006), algunos de los tipos de familia que han ido apareciendo eventualmente a lo largo de la historia y desarrollo de este grupo, son variaciones de un mismo orden, si se puede decir de esta manera, por lo que una familia y sus tipos partirían de una base la cual se repetirá en cada uno de ellas;

Familia nuclear. Esta es la configuración base de la familia, contando la con la presencia de ambos padres y de uno o más hijos, esta familia se puede decir que es la tradicional, además de ser una de las que tiene mayor presencia alrededor del mundo.

Familia extensa. Esta configuración de la familia cuenta con la base nuclear, pero se le añade unos participantes más, siendo la familia tanto del padre o de la madre, aquí se puede ver que tanto abuelos, tíos o primos pueden existir en un mismo ambiente compartido, por lo que la calidez familiar se puede sentir aún más.

Familia monoparental. Esta configuración de familia solo cuenta con la presencia de uno de los padres y la presencia de sus hijos. Esto puede deberse a diversas situaciones donde el otro padre se haya retirado por causas de abandono, fallecimiento o separación.

Familias reconstruidas. Esta configuración parte de las familias monoparentales que desean formar otra familia a partir de otra persona, en cual puede ser soltera o también pertenecer a este grupo, por lo que ambos formaran una nueva familia.

Familias homoparentales. Esta configuración parte de la unión de ambos padres del mismo sexo, estas familias han ido aumentando poco a poco en las sociedades que les permiten adoptar hijos y poder formalizar su relación, aunque han sido criticadas por el método de crianza que pueden ofrecer a sus hijos al poder orientarlos a normalizar las relaciones homosexuales

1.2.3.3 Funciones de la familia.

(Melogno, 1993), las familias cumplen una serie de funciones básicas/principales las cuales permiten una plena y satisfactoria vida familiar;

Construcción y desarrollo de la persona; este es el punto de inicio de una persona en la sociedad, los padres son los primeros modelos de personas con los cuales los hijos se van a relacionar, tanto sus defectos y virtudes serán observadas e imitadas por sus hijos, por lo cual una buena relación con los hijos es de suma importancia.

Aprendizaje y resolución de problemas, toma de responsabilidades y compromisos; el hogar y los padres son los primeros centros de educación que los niños tienen, de ellos se aprenderá las cosas básicas y necesarias que ellos puedan ofrecer, además que luego ellos deben disponer de las facilidades de poder instruirnos de manera más formal. Por otro lado, la educación en casa por los padres también está relacionado con la responsabilidad y normas de convivencia que estos mantengan, cada una de estas reglas y actividades formaran y preparan a los hijos para poder salir al mundo con nociones básicas de acerca cómo funciona el mundo y la sociedad.

Encuentro intergeneracional; se basa en la socialización con otros miembros de la familia, sean estos los abuelos, tíos, primos, hermanos, etc. sirve de nexo para vincular de manera más cercana a la familia.

Transición de unos momentos evolutivos a otros; los padres tomaran la total responsabilidad de sus hijos cuando estos mantienen edades tempranas, con el tiempo ellos estarán madurando y tendrán que analizar, comprender y discernir acerca de las cosas que se le presentan, con todo lo que los padres le hayan podido inculcar en valores y principios.

2. Hipótesis

H₁: Existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020

H₀: No existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020

3. Material y métodos

3.1 Tipo de investigación

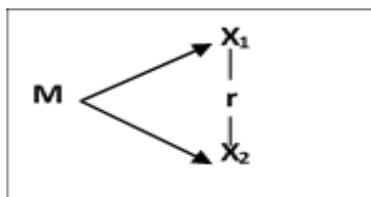
La investigación fue de tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.2 Nivel de la investigación

El nivel fue Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada, además que está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.3 Diseño de la investigación

El diseño fue no experimental de corte transversal, porque el grado o nivel de control sobre el fenómeno es minimizo, además que ocurre en un solo lugar y momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El siguiente diagrama es del diseño:



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores del A.H.

X₁ : Funcionamiento familiar

r : Relación

X₂ : Comunicación familiar

3.4 El universo, población y muestra

Población

Todos los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

Muestra

La muestra fue conformada bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, del cual se obtuvo un total de 30 de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

3.5 Definición y operacionalización de la variable

Tabla 1.

Definición y operacionalización de la variable

Variable de	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
asociación	Indicadores		
Funcionamiento familiar	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	Balanceado Medio Extremo	Categórica, ordinal, politómica
Variable de supervisión	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Instrumentos y técnicas de recolección de datos

a) Técnica

Para el estudio se hizo uso de la encuesta. Hernández, Fernández y Baptista (2014), consideran que la encuesta como técnica es útil para la recolección de datos y que su fácil uso y aplicación permite su versatilidad en diferentes casos en los cuales se necesite aplicar.

b) Instrumentos

- Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar
- Escala de comunicación familiar

3.7 Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2016 y el Software SPSS v22. Para el análisis de los datos se utilizará

la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales; Mientras que para la prueba de hipótesis se hizo uso de la prueba de correlación de Pearson.

3.8 Principios éticos

Estos son los principios éticos para la realización de esta investigación: protección a las personas participantes a través del cumplimiento de la confidencialidad, la privacidad y respetando en todo momento la dignidad e identidad humana, además de la libre participación y derecho a estar informado, brindándole todo tipo de información a los participantes acerca de la investigación para que la persona tenga la opción de aceptar o no ser parte de esta, además de asegurarles que al formar parte de la investigación no se verán afectados de ninguna forma, al contrario, se trata de buscar beneficios para ellos, puesto que también se considera el punto de la beneficencia no maleficencia, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio. De igual forma se cumplió con el principio de justicia, puesto que en todo momento se estaba anteponiendo el bien común antes que lo personal, tratando de manera equitativa a cada participando sin rastros de alguna discriminación hacia alguna persona, de igual forma se cumple con el principio de integridad científica, puesto que en ningún momento durante el desarrollo de la investigación se ha presentado algún engaño o problema, puesto que los instrumentos utilizados son totalmente validados de manera acorde, así como los datos recogidos durante su aplicación, siendo estos veraces y explicados debidamente en la discusión. Así mismo también se cumplen otros aspectos éticos a través de documentos tales como el oficio

dirigido a las autoridades o dirigentes de la población. (Comité Institucional de Ética de la Investigación, 2019)

4. Resultados

Tabla 2.

Relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

		Comu_fam	Func_fam
Comu_fam	Correlación de Pearson	1	-,034
	Sig. (bilateral)		,856
	N	30	30
Func_fam	Correlación de Pearson	-,034	1
	Sig. (bilateral)	,856	
	N	30	30

Nota: Se obtuvo un valor $r=$ de -,034 que indica una correlación inversa muy baja, además de que el valor $p \leq 0.05$ es mayor a ,856, por lo que se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la nula: No existe relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

Tabla 3.

Rango de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

Rango	<i>f</i>	%
Extremo	1	3
Medio	29	97
Balanceado	0	0
Total	30	100

Nota: el 97% de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, se ubican en un rango medio de funcionamiento familiar.

Tabla 4.

Nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

Nivel	<i>f</i>	%
Rígida	0	0
Estructurada	24	80
Flexible	6	20
Caótico	0	0
Total	30	100

Nota: el 80% de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, se encuentran en un nivel estructurado de adaptabilidad familiar.

Tabla 5.

Nivel de cohesión familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

Nivel	<i>f</i>	%
No Relacionada	0	0
Semerelacionada	13	43
Relacionada	16	53
Aglutinada	1	3
Total	30	100

Nota: el 53% de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, se ubican en un nivel relacionado de cohesión familiar.

Tabla 6.

Nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	3	10,0
Medio	25	83,3
Alto	2	6,7
Total	30	100,0

Nota: el 97% de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar.

5. Discusión

De acuerdo a los objetivos planteados en la investigación se realiza este apartado en el cual se expondrá los resultados más relevantes obtenidos por los instrumentos de recolección de datos.

Se encontró que no existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar, es puede ser debido a diferentes factores que las hacen independientes una de ellas, por lo que él un mal o buen funcionamiento familiar no afectaría en la comunicación familiar y viceversa. En comparación al trabajo de Flores (2021), titulado: Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, obtuvo resultados que muestran que existe relación entre estas dos variables. Por lo que podemos decir, que los resultados obtenidos en estas investigaciones acerca de la existencia o no de relación entre estas variables, es que existencias ciertas características y cualidades que permiten

que pueda o no existir alguna relación entre ellas, por lo que no se puede negar su existencia o no apropiadamente. Según Ramírez (2004), menciona que el funcionamiento correcto de la familia es importante para la adecuada integración de cada uno de los miembros en sus respectivas actividades y responsabilidades, por lo que es necesario que haya un correcto nivel de esta característica tan importante en el grupo familiar.

Respecto al rango de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, se observó que predomina un rango medio y que la familia que más se representan en los pobladores es la c, lo que nos muestra que predomina que haya un buen funcionamiento familiar en gran parte de las familias participantes del estudio, porque se puede decir que estas familias mantienen características y cualidades que les permite afrontar de manera correcta las adversidades y pueden adaptarse a los distintos eventos que puedan existir en el seno familiar. Mientras que en el trabajo de Canché y Arellenez (2019), en su investigación llamada: percepción del funcionamiento familiar en un grupo de mujeres poblanas realizado en México, obtuvo que la muestra de mujeres que participaron maneja distintos niveles de desligamiento y conexión con la familia, menciona que esto es debido de acuerdo al rol que mantienen en el hogar. Es por esto que el funcionamiento familiar puede verse afectado debido a la manera en cómo se establecen los roles en las miembros de la familia, y además que su interacción y conexión que mantiene son vitales para que haya o no una correcta y adecuada. Según Sánchez (2004), el funcionamiento familiar es importante para que cada una de las familias de la sociedad puedan desempeñarse de forma correcta en su ambiente familiar, además que permite que en este grupo pueda

encontrarse una conexión importante entre cada uno de ellos, lo cual permitiría una mejor respuesta ante distintos eventos que pueden ocurrir en su vida familiar.

Respecto al nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, se obtuvo que más de la mitad de la muestra de pobladores se ubican en un nivel medio, lo cual nos dejaría entre ver que en estas familias existe una comunicación familiar que no es la más adecuada, pero tampoco se encuentra en un nivel deplorable, es por esto que permite en sus integrantes que puedan mostrar afecto, atención y emociones, pero que no todo el tiempo pueda ser transmitida de manera adecuada, pero entre padres e hijos pueden mantener una comunicación en la que haya una escucha activa y atención. A diferencia del trabajo de Vásquez (2020), titulado; comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano las lomas de la victoria – Ica, se obtuvieron niveles altos en la muestra. Por lo que la comunicación familiar puede ser identificada de diferentes formas en cada una de las familias, en esta investigación al mantener que gran parte de la muestra se encuentra en un nivel medio, están entre convertirse en alto o ser bajos, lo cual puede mejorarse si es que los miembros ponen de su parte e identifican este problema. Según Lucas (2014), menciona que la comunicación familiar es de suma importancia en el desarrollo del grupo familiar, por lo tanto, su correcto nivel causa en los miembros que existan ciertas características y cualidades que en otras familias probablemente no tengas, porque no han desarrollado una buena comunicación familiar entre sus miembros.

6. Conclusiones

No existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

El nivel de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, prevalece un rango medio y la familia más predominante fue la estructurada-relacionada.

El nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, prevalece en un nivel medio.

Referencias bibliográficas

- Betancur, R., Balbín, T., y Sepúlveda, M. (2018). Influencia de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños y niñas. UNIUTO.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/10052>
- Canché, N., y Arellenez, J. (2019). *Percepción del funcionamiento familiar en un grupo de mujeres poblanas*. Universidad de Veracruz.
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num4/Vol22No4Art19.pdf>
- Chuang, H. (2005). *La comunicación entre el centro educativo y las familias: entrevistas, reuniones e internet*. EUNSA.
<https://www.torrossa.com/gs/resourceProxy?an=4376061&publisher=FZZ919>
- Flores, K. (2021). *Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19530?show=full>
- Gaytán, F., García, G., Gaytán, D., Rosales, M., Reyes, H., Sánchez, O., y Calderón, J. (2019). *Sintomatología depresiva, estrés y funcionamiento familiar en madres adultas del norte de México*. Scielo.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S018862662019000100157&script=sci_abstract&tlng=pt
- Gutierrez de Pineda, V. (1968). *Familia y cultura en Colombia*. Universidad Nacional de Colombia.

<http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=zamocat.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=031063>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.

<https://dspace.scz.ucb.edu.bo/dspace/bitstream/123456789/166/1/1646.pdf>

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista cubana de medicina general integral*, 13(6), 591-595.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s08642125199700060001

[3](#)

Kcana, Y., y Pablo, G. (2019). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay - Pachacamac, Lima 2018*. Universidad Norbert

Wiener. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>

Leal, F., Martínez, M., y Méndez, A. (2006). *Aproximación teórica al fenómeno de la monoparentalidad*. Universidad de Zaragoza.

<https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/376/370>

Lucas, A. (2012). *La nueva comunicación*. Trotta, S.A.

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/34391?page=255>

McCubbin, H., y Thompson, A. (1987). *Family assessment inventories for research and practice*. Madison: University of Wisconsin.

<https://search.library.wisc.edu/catalog/999916057802121>

Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa "San Martín de Porres", Yungay, Ancash, 2018*. Universidad Católica

- Ortega, P., y Mínguez, R. (2003). *Familia y transmisión de valores*. Universidad de Salamanca. <https://gedos.usal.es/handle/10366/71937>
- Peláez, M., Velazco, C., Rodríguez, T., y Olivera, T. (2005). *Lenguaje, comunicación y familia*. Revista Humanidades Médicas. 5 (1).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202005000100008&lng=es&tlng=es.
- Ramírez, M. (2004). *Funcionalidad en adolescentes de preparatoria*. Universidad Autónoma de Nuevo León. <http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF>
- Sánchez, F. (2004). *Mi hijo el doctor*. Ediciones Colihue SRL.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=fXJZxPbmINMC&oi=fnd&pg=PA11&dq=mi+hijo+el+doctor&ots=EH6qS3IVPg&sig=KngTIJ1IY3m08sqrRbNU50HL4Q4>
- UNICEF. (2019). *El matrimonio infantil en el mundo - Infografía*. UNICEF.
<https://www.unicef.org/es/historias/el-matrimonio-infantil-en-el-mundo>
- Vásquez, M. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano las lomas de la victoria - Ica, 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18208>
- Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21-64. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>

Apéndice A. Instrumentos de ovulación

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

Nº	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =						
Tipo:						

Escala de comunicación familiar (FSS)

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

Estimado Sr / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y la Escala de Comunicación Familiar (FSC) . Nos interesa estudiar sobre la **RELACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO LUZ Y PAZ EN EL DISTRITO DE MANANTAY, 2020**. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto por teléfono o por correo.

+51 939 265 560

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Moreno de Souza Carla Milagros

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020								Año 2021							
		I				II				I				II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	■	■														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			■													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				■												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación					■											
5	Mejora del marco teórico y metodológico						■										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información							■									
7	Recolección de datos								■								
8	Presentación de resultados									■							
9	Análisis e Interpretación de los resultados										■						
10	Redacción del informe Preliminar											■					
11	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												■				
12	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													■			
13	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														■		
14	Redacción de artículo científico															■	■

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total
Servicios			
- Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
- Servicio de internet	60.00	2	120.00
- Servicio eléctrico	59.65	2	119.30
Sub total			339.30
Total presupuesto			339.30
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total
Servicios			
▣ Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
▣ Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
▣ Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP)	40.00	4	160.00
▣ Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
▣ Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total (S/.)			

Apéndice E. Ficha técnica

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernandez Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circuplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada, moderado en ambas dimensiones; Flexiblemente separada, flexiblemente con sentada. estructuralmente separada y estructuralmente con sentada.
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra; Flexiblemente desligada, flexiblemente amalgamada, caóticamente separada, caóticamente conectada, estructuralmente desligada, estructuralmente amalgamada, rígidamente separada y rígidamente con sentada.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo: Caóticamente desligada, caóticamente amalgamada, rígidamente desligada y rígidamente amalgamada.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

- a) Desligada: extrema separación emocional, falta de lealtad familiar, muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros, la correspondencia

afectiva es infrecuente en los miembros, falta de cercanía parento-filial, predominan la separación personal, rara vez pasan tiempo juntos, necesidad y preferencia por espacios separados, se toman las decisiones independientemente, el interés se focaliza fuera de la familia, los amigos personales son vistosos a solas. existen intereses desiguales y la reacción se lleva a cabo individualmente.

b) Separada: hay separación emocional, la lealtad familiar es ocasional, el involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional, algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva, los límites parento-filiales son claros, con ciertas cercanías entre los padres e hijos, se alienta cierta separación personal, el tiempo individual es importante, pero eso se pasa parte del tiempo junto, se prefiere los espacios separados compartiendo el espacio familiar, las decisiones se toman individualmente siendo posible las decisiones conjuntas, el interés se focaliza fuera de la familia, los amigos personales rara vez son compartidos con la familia, los intereses son distintos y la recreación se lleva a cabo más separada que compartida

c) Conectada: Cercanía emocional, la lealtad familiar es esperada, se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal, las interacciones afectivas son alentadas y preferidas, los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial, la necesidad de separación es respetada pero poco valorada, el tiempo que se pasa juntos es importante, el espacio privado es respetado., se prefiere las decisiones conjuntas., el interés se focaliza dentro de la familia, los amigos individuales se comparten con la familia, se prefiere los intereses comunes y se prefiere la recreación compartida que la individual

d) Amalgamada: Cercanía emocional extrema, demanda de lealtad a la familia, dependen mucho uno de otros. dependencia afectiva, extrema reactividad emocional, coaliciones parento filial, falta de limites generacionales, falta de separación personal, la mayor parte del tiempo se pasan juntos, se permiten poco tiempo y espacio privado, las decisiones están sujetas al deseo del grupo, el interés se focaliza dentro de la familia, se prefiere a los amigos de la familia que los personales, los intereses conjuntos se dan por mandato

Niveles de adaptabilidad familiar

a) Rígida: El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental, la disciplina es estricta y rígida, sus aplicaciones son severa, es autocrática, los padres imponen sus decisiones, los roles están estrictamente definidos y las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

b) Estructurada: El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario, la disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias, es un tanto democrática, los padres toman las decisiones, los roles son estables, pero pueden compartirse y las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que cambian

c) Flexible: El liderazgo es igualitario y permite cambios, la disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias, usualmente es democrática, hay acuerdo en las decisiones, se comparten los roles y las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

d) Caótica: Liderazgo limitado y/o ineficaz, la disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias, las decisiones parentales son impulsivas, hay falta de claridad en los roles, existen alterancia o inversión de los mismos, frecuentes

cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente y administración y procedimiento de puntuación.

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración. El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de

10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo y Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 7.

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.</p>	<p>H₁: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.</p> <p>H₀: No existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: Los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.</p> <p>Muestra: 30 de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.</p> <p>Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Escala de Comunicación Familiar (Olson, 2006) -Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES-III)