



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SATISFACCIÓN  
FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO  
HUMANO, PUCALLPA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**VASQUEZ VEGA KATHERIN LUCERO**

**ORCID: 0000-0001-6929-9897**

**ASESORA:**

**ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE- PERU**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Vásquez Vega Katherin Lucero

ORCID: 0000-0001-6929-9897

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú.

### **Asesora**

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

Asesora

## **Agradecimiento**

A Dios por ser mi fortaleza y aliento de vida en cada instante y a mis padres por su apoyo constante y sabios consejos.

## **Dedicatoria**

A mi madre por su apoyo incondicional y palabras de aliento que día a día me brinda.

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población maestra estuvo conformada por 50 pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia. Los instrumentos de medición fueron la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III, de David Olson y la Escala de satisfacción familiar de David Olson. El análisis y procedimiento de datos se realizaron en el software SPSS versión 25, elaborándose tablas y gráficos simples y porcentuales y así obtener los siguientes resultados; según la prueba de correlación de r-Pearson la significancia es  $r=0.826$  se demuestra cuantitativamente que existe relación significativa entre las variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes en cuanto a el funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión los pobladores se ubicaron en un 60% con nivel desligado, en la dimensión Adaptabilidad los pobladores se ubicaron en un 84% con nivel caótico y finalmente en la variable satisfacción familiar los pobladores predominaron con un 73 % en un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre las variables estudiadas.

*Palabras clave:* Funcionamiento, pobladores, satisfacción

### **Abstract**

The present research work had the general objective of determining the relationship between family functioning and family satisfaction of the inhabitants of a human settlement in Pucallpa, 2020. It is of a quantitative type of correlational descriptive level with a non-experimental cross-sectional design, the The master population was made up of 50 residents of the Próceres de la Independencia human settlement. The measurement instruments were the FACES III Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale, by David Olson and the David Olson Family Satisfaction Scale. The data analysis and procedure were carried out in SPSS version 25 software, elaborating simple and percentage tables and graphs and thus obtaining the following results; According to the r-Pearson correlation test, the significance is  $r = 0.826$ , it is quantitatively demonstrated that there is a significant relationship between the study variables. Likewise, in the most relevant results regarding family functioning in the cohesion dimension, the inhabitants were located at 60% with a disengaged level, in the Adaptability dimension, the inhabitants were located at 84% with a chaotic level and finally in the variable family satisfaction the residents predominated with 73% at a low level. Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between the variables studied.

*Keywords:* Functioning, residents, satisfaction

## Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Agradecimientos	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	20
1.2.1. Funcionamiento familiar	20
1.2.2. Tipos de familia según su funcionamiento	21
2. Hipótesis de investigación	29
3. Método	30
3.1. Tipo de investigación	30
3.2. Nivel de investigación	30
3.3. Diseño de investigación	30
3.4. El universo, población y muestra	31
3.5. Operacionalización de variables	32
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.6.1. Técnicas	33
3.6.2. Instrumentos	34



3.7. Plan de análisis	34
4. Resultados	37
5. Discusión	39
6. Conclusiones	42
Referencias	43
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	47
Apéndice B. Carta de consentimiento informado	50
Apéndice C. Cronograma de actividades	51
Apéndice D. Presupuesto desembolsable	53
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	54
Apéndice F. Matriz de consistencia	65

## Índice de tablas

Tabla 1	33
Tabla 2	37
Tabla 3	37
Tabla 4	38
Tabla 5	38
Tabla 6	65

## Introducción

La familia es unidad funcional tiene una relación de parentesco, de vecindad y de sociabilidad; de esta manera se crea interacciones mutuas y que según su estructura interna determina la formación y grado de madurez de los miembros, así mismo la teoría general de los sistemas es esencialmente interdisciplinar y pretende identificar aspectos comunes en el funcionamiento de los sistemas, en donde la familia, como sistema, está compuesta por subsistemas que pueden formarse por el grupo de los padres, abuelos o hermanos, que se encuentran en continua interacción dinámica donde intercambian información y se desarrollan compartiendo reglas, roles, funciones y comportamientos. Sloninsky, (citado en Zavala, 2017).

Lorente y Martínez (2003), “conciben a la familia como un grupo dinámico y funcional mediante tres dimensiones, que se presentan conceptualizadas por, la cohesión, referida al grado de unión emocional percibido por los integrantes de la familia; la adaptabilidad, representada por la magnitud de cambio en roles, reglas y liderazgo que experimenta una familia; y la comunicación, por otro lado la familia constituye el espacio de desarrollo social, físico y psicológico, de todos quienes la componen.

Si se generan eventos de inestabilidad en el sistema familiar, se torna habitual que entre sus miembros consideren que los otros no cumplen con sus roles y/u obligaciones, generando en la mayoría de las situaciones conflictos familiares expresados en triangulaciones, coaliciones y deficiente comunicación familiar (Sigüenza, 2015).

Por consiguiente, la satisfacción familiar es definida como la percepción positiva de los miembros de la familia sobre el funcionamiento familiar, que se encuentra relacionado con el nivel de agrado acerca de su cercanía emocional, la capacidad para adaptarse a los cambios, la calidad de la comunicación y la forma de resolver los problemas.

En la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos, (OEA), se presentó una solicitud a los Estados a respetar la equidad de la mujer y del hombre, protegiendo sus identidades propias, pues con ellas, se complementan para enriquecer las sociedades. Asimismo, promover políticas que protejan a la mujer embarazada y a su hijo, ya que toda vida humana debe ser protegida desde la fecundación hasta la muerte natural. Existe una profunda preocupación por la mortalidad materna como flagelo en el mundo hispano existen posturas que pretenden reducirla mediante la promoción del aborto. Las prácticas realizadas en algunos países indican un real acceso universal a los servicios de salud, mejorando el proceso continuo de atención antes, durante y después del embarazo, y asociados a la prohibición total del aborto, son la mejor solución a esta problemática, como lo demuestra el exitoso caso de Chile, la Organización de los Estados Americanos (OEA), afirma que los defensores de la vida y la familia alzaron su voz y dejaron en claro que no están de acuerdo con las ideologías anti vida que la OEA, pretenden imponer sobre las naciones americanas, si bien es fundamental que dentro de cada Estado Miembro se promueva y exija el respeto a los derechos fundamentales de todas las personas, exaltando de esta manera la dignidad intrínseca e inviolable de cada ser humano, esto no significa que la sociedad deba aceptar y promover estilos de vida con los que no está de acuerdo, mucho menos que le sean impuestos a través de organismos internacionales o del Estado, finalmente, la familia todavía es la responsable de la socialización de los hijos, aunque en esta actividad los amigos y los medios de comunicación han asumido un papel muy importante, algunos de estos cambios están relacionados con la modificación actual del rol de la mujer, así como en las sociedades más desarrolladas la mujer ya puede ingresar en el mercado laboral en cualquier etapa de la vida familiar, por lo que se enfrenta a unas expectativas mayores de satisfacción personal respecto de hacerlo sólo a través del matrimonio y de la familia.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), el promedio de miembros en los hogares con jefe hombre es 4,2 y con jefa mujer 3,5, antes exclusividad de los varones está siendo asumida por las mujeres en las últimas décadas, podemos decir que son familias disfuncionales porque no tienen una comunicación y un entendimiento y muchas veces los hijos son afectados por que tienen una vida desordenada presentado así las malas juntas las adicciones y un cambio de actitud conflictiva con la madre como el padre y dando así sus cambios de palabras con agresión y la falta de respeto, donde el 21% de los actos delincuenciales fueron cometidos por niños y jóvenes de padres divorciados.

Por lo que fue indispensable estudiar a los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, debido a que presentan una serie de dificultades donde la mayoría de los hogares están constituidos solo por un progenitor, generalmente por la madre, donde los hijos no cumplen con las normas y reglas del hogar mostrándose en muchos adolescentes una actitud de violencia o rebeldía, donde las damas se comprometen con personas mayores de edad y luego se separan dejando a sus hijos al cuidado de sus padres o en los parientes más cercanos con carencia de afecto, poca atención y escasa comunicación entre padres e hijos, trayendo consigo insatisfacción, desunión y diversos problemas sociales .

Debido a la problemática descrita anteriormente se planteó la interrogante:

¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020?

Para resolver esta pregunta se planteó los siguientes objetivos:

Determinar la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.

Describir el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión cohesión en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.

Describir el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión adaptabilidad en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.

Describir el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.

La investigación tiene como finalidad de conocer la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Pucallpa que viven en este lugar y los problemas de salud mental que pueda acarear cuando estas variables son negativas por la incomunicación y poca interacción familiar, ya que en muchos hogares los padres se muestran ajenos ante los problemas de sus hijos y viceversa, generando un mal funcionamiento familiar, por lo que en esta investigación se pretende obtener resultados haciendo uso de dos instrumentos cohesión, adaptabilidad y la escala de comunicación familiar, lo cual conllevara a obtener resultados y brindar algunas recomendaciones para que las autoridades locales y regionales puedan prevenir ciertas conductas de riesgo respecto a las familias que son violentadas entre sí, protegiendo a los más débiles, ya que muchos menores y ancianos que se encuentran en situación de abandono y olvido, sin poder hacer nada para contrarrestar los problemas y amenazas de la sociedad, en consecuencia esta investigación será de beneficiosa para ser continuada por otros investigadores o podrá servir como antecedente para otras investigaciones.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Loredo (2019) realizó la investigación denominada Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Mateo y Rivas (2018) abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241$ ,  $p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087$ ,  $DE = .031$ ,  $t = -2.802$ ,  $p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051$ ,  $DE = .024$ ,  $t = -2.136$ ,  $p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor

de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Sausa (2018) realizó la tesis titulada funcionamiento familiar y su influencia en el bajo rendimiento escolar en adolescentes centro de salud virgen del Carmen. Universidad San Martín de Porres, Lima, teniendo como población a los adolescentes atendidos en el centro de salud Virgen del Carmen, cuya metodología es cuantitativa, observacional, analítico, según el número de mediciones de variables será transversal, la toma de datos será prospectivo, obteniendo como resultado que los padres de familia expresaban su preocupación por los descuido de sus hijos en el ámbito académico, finalmente concluye que el bajo rendimiento escolar se ve influenciado por un funcionamiento familiar inadecuado, la dinámica en el núcleo familiar es muy pobre donde la falta de concientizar un buen bienestar en salud familiar, donde involucre al entorno familiar, el cual constituye el núcleo social por excelencia.

Sigüenza (2017) en su investigación denominada, funcionamiento familiar real e ideal según modelo circunplejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar Caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Llegando a concluir se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues cumple con un sinnúmero de funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes. La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.



Cisneros y Palacios (2018) desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte transversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá– mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

Kcana y Pablo (2018) investigó lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la Universidad Privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento es Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con

nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo.

Carranza (2017) llevo a cabo una investigación denominada, satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, Chiclayo del mencionado año. Sin duda estableció el aprendizaje en la Universidad Señor de Sipán. Tesis anhelada para el título profesional de licenciada en psicología, por consiguiente, con espécimen formado por 70 adolescentes. Simultáneamente se administró el material, Escala de satisfacción familiar por adjetivos, Escala de afrontamiento para adolescentes, se trabajó con el estadístico Pearson. Puesto que el tanteo certifica una relación sensata secuaz entre ambas variables, en deducción existe relación entre satisfacción familiar y tácticas de afrontamiento en resolución de problemas.

Sanchez (2016) la funcionalidad familiar y la autoestima en adolescentes varones y mujeres de quinto grado de secundaria del distrito de el Agustino, el objetivo es encontrar la relación bilateral entre el funcionamiento familiar y el desarrollo de la autoestima en el grupo objetivo a estudiar. Dicha tesis fue promovida por las circunstancias que envuelven la citada institución, en la que el comportamiento de los alumnos revela un problema de autoestima mayoritario, el cual se desprende como consecuencia de una mala funcionalidad familiar. El tipo de tesis es descriptivo con diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 388 alumnos (175 varones y 212 mujeres) de quinto grado de secundaria y de ocho instituciones educativas, a quienes se aplicaron los 18 instrumentos del Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III). Los resultados obtenidos ratificaron el vínculo existente entre ambas variables, a manera de

conclusión se estableció que hay una relación significativa establecida entre la funcionalidad familiar y la autoestima.

### Regionales

Dantas (2020) realizó su investigación llamada funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Seis de Octubre En Manantay, con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Seis de Octubre, de tipo cuantitativo, nivel correlacional, diseño: no experimental. Población: 243 personas. Muestra: 30 personas. La técnica que se utilizo es la encuesta, utilizo los instrumentos: Escala de Cohesión y Adaptabilidad (Fases III).

Concluyendo en cuanto a las variables funcionamiento y satisfacción familiar un mayor porcentaje de las familias del asentamiento Seis de Octubre se ubican en el nivel bajo, un porcentaje menor en nivel medio y un porcentaje mínimo en nivel alto.

Vargas (2020) hizo una investigación denominada funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Luz Divina. determinar la relación del funcionamiento y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Luz Divina. Tipo de estudio cuantitativo, nivel de estudio correlacional. Diseño: No experimental, con una población de 300 personas, pero con una muestra de 30 personas, la técnica que se utilizo es la encuesta. con los instrumentos escala de cohesión y adaptabilidad (Fases III). Concluyendo que en la variable de funcionamiento familiar la mayoría de los pobladores de Luz Divina se ubican en el nivel bajo, un porcentaje menor en el medio y un mínimo en el porcentaje alto.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Funcionamiento familiar***

**1.2.1.1. Definición.** Según Olson (2017). Es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia, lo que define como cohesión, y adaptabilidad que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares.

Camacho, León y Silva, (2009), definen que la “dinámica familiar basada en el funcionamiento familiar, vista desde la cohesión y adaptabilidad familiar, son considerados factores de riesgo predominantes para los problemas de ideación suicida e intento suicida, problemas psicopatológicos, rendimiento académico y trastornos de conducta”. Sin embargo, más relevante aun es la cohesión y adaptabilidad familiar como una característica que en mayor o menor medida tienen todas las familias y que puede variar según cohesión de disfuncionalidad o funcionalidad familiar según el Modelo Circumplejo de la dinámica familiar de Olson.

“Funcionamiento familiar y los cambios que hay en él dependen de diversos factores del contexto, puesto que aquellos cambios que suelen suscitarse en la familia son acciones que se dan tarde o temprano, así un determinado acontecimiento puede afectar a la familia activando los mecanismos para su adaptación como son las reglas, comunicación, liderazgo”, permitiendo el desarrollo de la unidad familiar, todo ello quiere decir, que el funcionamiento familiar de acuerdo a tales procesos está referido a como una familia funciona ante diversas expectativas. Para Ortiz (2013, p. 9) el funcionamiento familiar es: “la relación entre los elementos estructurales con algunos componentes más “intangibles” que caracterizan a todos los sistemas... mediatizado por la comunicación”, concepción estructurada en el Módulo; “Evaluación, encuadre y el cambio en la terapia” presentada en la Maestría de Psicoterapia del niño y la familia. Considerando que el funcionamiento familiar contempla algunos elementos, tales como: el tabú del incesto, la comunicación y la afectividad, los valores y

mitos, así como los rituales, se los analizará a continuación: “la cohesión se refiere al grado unión emocional percibido por los miembros de una familia”; estos argumentos son ampliados por Ortiz (2008, p. 233) mencionando que Olson para realizar el diagnóstico de este parámetro dentro de la familia tomó en consideración lo siguiente: “los lazos emocionales/independencia, los límites/coaliciones, el tiempo/espacio, los amigos/toma de decisiones, y los intereses/recreación”. Estas consideraciones facilitan establecer los estilos familiares dentro del modelo circumplejo, así tenemos familias con estilo desligado, separado, unidas y enredadas.

Herrera y Avilés, (2000), afirman que el funcionamiento familiar es relevante en el desarrollo del adolescente, actuando como el soporte necesario para su desempeño familiar e individual; así se entiende, que este funcionamiento es la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia y mide el grado de satisfacción de las funciones básicas del sistema familiar, mediante las dimensiones de cohesión, armonía, rol, permeabilidad, participación y adaptabilidad; que son importantes para las relaciones interpersonales entre ellos y favorecen el mantenimiento de la salud.

### ***1.2.2. Tipos de familia según su funcionamiento***

La familia se clasifica en cuatro tipos posibles para adaptabilidad y cohesión. En adaptabilidad las familias son: a) Caótica: caracterizada por roles no definidos, ausencia de liderazgo, y disciplina muy cambiante o ausente. b) Flexible: sus roles son compartidos, de una disciplina democrática, liderazgo flexible, que considera la opinión de sus integrantes. c) Estructurada: sus integrantes en ocasiones comparten los roles y el liderazgo, evidencian cierto grado de disciplina democrática. d) Rígida: presenta roles fijos, liderazgo autoritario, disciplina rígida, sin opción de cambios.

En términos de cohesión las familias son: a) Desligada: con límites rígidos, tienen poco en común y no comparten tiempo entre sus miembros, cada individuo constituye un subsistema. b) Separada: cada individuo constituye un subsistema, sus límites externos e internos son semiabiertos, sin embargo, sus límites generacionales son claros cuando lo requieren pueden tomar decisiones familiares. c) Unida: Poseen límites externos semiabiertos e intergeneracionales claros, existe espacio entre sus integrantes para su propio desarrollo. d) Enredada: Posee límites difusos, se dificulta identificar con precisión el rol de cada integrante familiar.

### ***1.2.3. Metas del funcionamiento familiar***

- **Adaptación:** Es la evaluación donde los integrantes de la familia, pueden utilizar, sus bienes para poder solucionar los inconvenientes y adecuarse a las nuevas condiciones. Cada familia es única de modo que su adaptación ante cualquier cambio será diferente en cada familia, como también tendrá que ver mucho con los recursos que cuentan y sus costumbres.
- **Participación:** es aquella que busca la complacencia de los integrantes de la familia, correspondiente al nivel de comunicación que hay entre miembros de la familia en temas de importancia y en la búsqueda de estrategias y respuestas para las dificultades que se suscitan.
- **Ganancia:** es la manera en que los integrantes de la familia hallan satisfacción en la medida en que su grupo familiar accede y ayuda en las actividades que emprendan propulsar y fortalecer su desarrollo personal. En muchos casos para emprender alguna meta el apoyo moral, económica o física de la familia es de suma importancia para iniciar o continuar con nuestro propósito, ya que este nos permite concientizarnos en que si podemos.
- **Afecto:** Es la evaluación de la complacencia de cada integrante de la familia, por ello la relación de dicha familia es el resultado de las manifestaciones de amor, afecto, pena o rabia,

dentro del grupo familiar. Un ser humano siempre necesita de cariño o de alguna manifestación de afecto sea de su pareja o de sus hijos u otros miembros, más aún si este está pasando por alguna situación emocional y una caricia o una palabra de cariño pueda ser reconfortante.

➤ Recursos: Es la evaluación de la satisfacción de cada miembro de la familia, en relación a la manera en donde cada integrante se compromete a proporcionar tiempo, espacio y dinero a los demás. Los bienes son elementos primordiales en la dinámica familiar.

#### ***1.2.4. Factores del funcionamiento familiar***

➤ Factor de protección. Siguiendo con los aportes de la epidemiología social, redescubrieron también la existencia de factores, que sirven como escudos para favorecer el desarrollo de los seres humanos, los factores protectores. Es decir que las actuales tendencias en prevención, van orientadas hacia la promoción de factores de protección, no quedándose en sólo la identificación de los factores de riesgo, sino que se actúa en la construcción de resistencias, hacia procesos protectores que incidan en la reducción de conflictos de comportamiento.

➤ Factor de prevención. Es fundamental, ya que permite el establecimiento de prioridades para la atención del problema de acuerdo a cómo se relacionan, creando los factores protectores correspondientes. Cuando los factores de protección consiguen equilibrar o amortiguarlos y reforzando las estrategias y habilidades para afrontar los problemas, incrementar soportes, ayudas y apoyos personales y sociales o mejorar las habilidades y capacidades interpersonales, desde los ámbitos de mayor influencia, cercanía y accesibilidad al individuo: personal, familiar, escolar, grupos de amigos, comunidad.

➤ Factores de riesgo. Es más improbable que se dé una situación crítica; por el contrario, cuando son los factores de riesgo son los que predominan y los factores de protección no los compensan, es más probable que surjan las conductas problemáticas. Las diversas estrategias

de prevención desde los servicios sociales estarán dirigidos a reducir los factores de riesgo a nivel personal y promocionar los factores de protección, y las potencialidades del individuo y de la comunidad.

#### ***1.2.5. Satisfacción familiar***

Al mencionar satisfacción es sinónimo de complacencia, es decir un bienestar de los miembros de la familia entre sí. Lograr satisfacer nuestras necesidades básicas para lograr la escala y llegar a la autorrealización. Todo lo mencionado anterior se contribuye la relación que hay en la familia.

Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás.

Según (Girbau, M., 2002). La satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no exista incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él.

La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de lo niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno. Desde el punto de vista humanístico, aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles.



Según (Alfonso, etc., 2014), la satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que estos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás. Sentir un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacciones adecuadas, cooperativas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante.

### **1.3. Variables que favorecen la satisfacción familiar.**

Las variables que afectan la satisfacción son:

La cercanía afectiva familiar, podría definirse como el grado en que los miembros de una familia se sienten unidos entre sí. Esta unión implica tanto un apoyo emocional, cuanto un sentimiento de afecto o cariño que conlleva un bienestar por el hecho de estar juntos. La cercanía afectiva se vincula con el grado de calidez que aporta la familia. Este aspecto de la vida en común parece encontrarse estrechamente ligado a la satisfacción familiar de los jóvenes, tanto entre aquellos que se han emancipado como entre aquellos que continúan viviendo con sus padres. Además, es una variable que resulta tan importante para los hombres como para las mujeres. En todos los casos sabemos, gracias a los estudios experimentales, que aquellos sujetos en cuyas familias se perciba una cercanía afectiva, igualmente manifestarán, con una gran probabilidad, sentirse muy satisfechos con su vida familiar.

La cercanía afectiva familiar y la satisfacción familiar se hallan estrechamente vinculadas, pero no deben confundirse. La satisfacción es un producto de la cercanía junto con otras variables y no un mero trasunto de ella. La satisfacción se entiende como una respuesta afectiva que se genera al evocar la propia familia, mientras que la cercanía afectiva se refiere exclusivamente a la percepción de que los miembros de una familia están unidos entre sí. El sentimiento de estar unidos, formar una familia, etcétera, propicia el que uno se sienta

satisfecho porque el contacto entre los miembros resulta gratificante y la buena voluntad y el entendimiento mutuos se anteponen en cualquier situación.

La flexibilidad familiar. Con ella se hace referencia a la posibilidad de cambio en el comportamiento de los miembros. Toda familia establece unas normas de relación, una forma de actuar frente al mundo exterior y frente a los mismos miembros, que puede clasificarse como más bien rígida (o invariable) o más bien flexible (o variable). Este patrón de comportamiento regulará cuestiones como las responsabilidades y tareas en el hogar, el tratamiento entre miembros de distintas generaciones, el respeto mutuo, la disciplina, el tono de seriedad en la casa, y muchos otros aspectos de la convivencia. La flexibilidad es una variable absolutamente crucial para dar cuenta de la satisfacción familiar de los jóvenes; y tanto es así que puede afirmarse que la satisfacción y la flexibilidad guardan entre sí la más estrecha relación: los jóvenes que reconocen una mayor flexibilidad en sus familias son los mismos que manifiestan más alta satisfacción familiar. De nuevo este resultado se replica tanto en hombres como en mujeres.

La comunicación familiar. Efectivamente, el intercambio de información entre los miembros de una familia puede conceptuarse como un elemento capital para que, entre los jóvenes y sus padres, predomine la satisfacción sobre la insatisfacción. Una buena comunicación familiar se entiende aquí como la capacidad para dirigir mensajes claros, sin sobrentendidos o ambigüedades (también, y muy especialmente, cuando se comunican emociones o sentimientos) y directos, es decir, sin intermediarios entre emisor e interlocutor (esto es, se evitan frases como: Dile ya de una vez a tu hijo que limpie su habitación cuando el hijo está presente y lo escucha perfectamente). La importancia de la comunicación de cara a la satisfacción familiar es destacada, pero de acuerdo con los datos aportados por la investigación no tanto como la de las dos variables anteriores (cercanía afectiva y flexibilidad). Por otro lado, en este caso sí aparecen algunas diferencias entre hombres y

mujeres: para éstas últimas se vuelve un aspecto algo más importante. Ahora bien, como en las ocasiones anteriores, es relevante tanto para jóvenes emancipados como no emancipados. Se mencionará, para concluir este apartado, que una buena comunicación familiar es la base para resolver problemas puntuales y llegar a solucionar los inevitables conflictos intrínsecos a toda convivencia.

### ***1.3.1. Elementos de la satisfacción familiar***

- La evaluación subjetiva, de los vínculos que establecen los miembros del sistema familiar; por ello, es un indicador de que el ambiente o clima marcha adecuadamente, aceptable o de manera inadecuada.
- La cohesión, si es una apreciación de todos o la mayoría, se generará la unión, si es una percepción individual; es decir, el miembro que manifieste estar satisfecho puede concebirlos aspectos más positivos de la familia, pero ello no indicaría que todos los miembros pasen por una situación similar o de cohesión.
- La adaptabilidad, que aquellos miembros de la familia tendrán que adaptarse a las situaciones de evaluación y cohesión.

### ***1.3.2. Funciones de la familia***

- Función biosocial: La reproducción en esta genera el requisito de la estirpe, elaborando un ámbito que cumpla con las condiciones para un óptimo funcionamiento físico, psicológico y social de cada miembro. El comportamiento reproductor hace alusión a datos de indicadores demográficos.
- Función económica: Se desempeña a través de la elaboración de funciones por cada miembro, gestionando correctamente el uso y manipulación de los recursos y a su vez satisfaciendo sus necesidades básicas

- **Función educativo-cultural:** Hace referencia a la transmisión de valores éticos y morales que van de la mano con reglas y normas elaboradas, desarrolladas por cada familia de diferente modo, intra y extra familiares.
- **Función afectiva:** Actividad que desarrolla cada familia para transmitir el afecto que se presenta en cada miembro de la familia.

### ***1.3.3. Enfoques que sustentan el estudio de la familia***

**1.3.3.1. Enfoque sistémico de la familia.** El proceso de desarrollo del ser humano, al igual que ocurre en cualquier otro organismo vivo, se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos con otros, en distintos escenarios de interacción con su medio sostiene Bronfenbrenner (1987), quien la ha aplicado al sistema familiar, considerando que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción que trasciende la situación inmediata y afecta directamente a la persona en desarrollo con una disposición seriada de estructuras concéntricas inclusivas, en la cual cada una de las estructuras se encuentra inmersa.

En la actualidad el enfoque sistémico ha permitido definir un nuevo paradigma en la ciencia, por lo que se estriba en exponer las principales aportaciones realizadas con dicho enfoque en los estudios de Psicología familiar, resaltando la relevancia y el significado que el modelo aporta al proceso de desarrollo familiar, a su evaluación y a la intervención familiar.

A partir de nuestra experiencia en la observación de familias y de nuestra realidad resaltamos la relevancia que estos términos aportan a los estudios de la familia, como dimensiones básicas, tanto en la valoración del nivel de funcionalidad del sistema, como en la elaboración de pautas para el asesoramiento y el apoyo familiar.

Las relaciones que se dan en el interior del microsistema a su vez reciben la influencia del exterior, aunque no se participe de manera directa y activamente en ellas; no obstante, delimitan lo que tiene lugar en el ambiente más próximo, esto es el exosistema.

**1.3.3.2. Enfoque del funcionamiento familiar.** Según Fishman (1988), sostiene que la familia constantemente va ser estudiada en distintas formas, de acuerdo a la familia como un cliente que es completo de ellos. Fundamentando la unidad familiar como un aspecto principal de valoración pertinente respecto al cuidado de la familia en su completa totalidad; entonces, podemos decir que la familia se observa como un sistema de interacción. Si cogemos su significación de interacción, la configuración está en la dinámica y correspondencia familiar interna, la estructura y funciones, igualmente como su respectiva dependencia de la familia con su entorno.

## **2. Hipótesis**

H0: No existe relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores en un asentamiento humano de Pucallpa, 2020

H1: Existe relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores en un asentamiento humano de Pucallpa, 2020.

### 3. Método

#### 3.1. Tipo de investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que constituyó de un proceso medible y cuantificable para el cual emplearon métodos estadísticos a fin de confirmar las hipótesis y teorías del investigador.

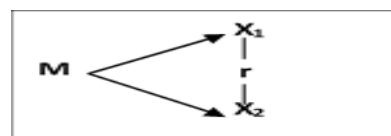
#### 3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue correlacional porque se buscó medir la relación entre las variables comunicación familiar y satisfacción con la vida, su utilidad y propósito radica en saber cómo se puede comportar una variable comprendiendo el comportamiento de otras variables relacionadas (Hernández, Fernández y Baptista 2014)

#### 3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental porque se efectuó sin manipulación de las variables estudiadas. Por el contrario, su análisis surgió de la observación de los fenómenos en su contexto natural. De esta manera, el investigador no posee control directo ni tampoco puede influir sobre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M :Muestra

$X_1$  : Observación de la variable funcionamiento familiar

$r$  : Grado de relación entre variables

$X_2$  : Observación de la variable Satisfacción familiar

### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo de la investigación estuvo conformado por 800 pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, cuyos hogares en su gran mayoría son familias disfuncionales de acuerdo a las observaciones obtenidas, no cuentan con mucha comunicación entre sus miembros del hogar, siendo la comunicación un elemento primordial para la realización de una familia, en cada ámbito que le toque desenvolverse, para dicho estudio se empleó un muestreo no probabilístico, lo cual se trabajó con una muestra de 50 pobladores, según el interés del investigador, ya que la muestra es una parte o fragmento representativo de la población.

#### ***Criterios de Inclusión***

- Pobladores de nacionalidad peruana.
- Pobladores hispano hablantes.
- Pobladores que pertenezcan a un asentamiento humano de Pucallpa.
- Pobladores varones y mujeres.
- Pobladores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

#### ***Criterios de Exclusión***

- Pobladores que pertenezcan a otras regiones.
- pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

### **3.5. Operacionalización de variables.**

Definición conceptual (D.C): David Olson (1989), refiere que el funcionamiento familiar son las interacciones de lazos afectivos entre todos los miembros de la familia, en cual lo denomina en la dimensión de cohesión; así mismos, la estructura familiar, se define a través de los roles, reglas, liderazgo, donde lo denominada dimensión de adaptabilidad; en unión con estas dimensiones, la comunicación cumple un rol importante para un buen funcionamiento, también definen la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.



**Tabla 1***Matriz de Definición y operacionalización de variables*

Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Funcionamiento familiar	Cohesión familiar	Flexiblemente separada Flexiblemente conectada Estructuralmente separada Estructuralmente conectada. Flexiblemente desligada	Categórica, nominal, politómica
	Adaptabilidad familiar	Flexiblemente amalgamada Caóticamente separada Caóticamente conectada Estructuralmente desligada Estructuralmente amalgamada Rígidamente separada Rígidamente con sentada Caóticamente desligada Caóticamente amalgamada Rígidamente desligada Rígidamente amalgamada	
Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, Ordinal politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández Sampieri, (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste de un conjunto

de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo de encuestas y se aplican a grupos modelos, estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

### **3.6.2. Instrumentos**

Se utilizaron los siguientes:

Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Escala de satisfacción familiar (FSS)

### **3.7. Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

La investigación recabada se procesó mediante estadígrafos de correlacional, la cual se presenta en cuadros líneas abajo, para el procesamiento de datos se utilizó el SPSS V25 (Statistical Package for the Social Sciences, que es su traducción al castellano quedaría como “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”), para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva y correlacional, como tablas de nivel descriptivo y nivel inferencial para la prueba de hipótesis.

### **3.8. Principios éticos**

***Protección a las personas.*** En el área de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar mucho la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y la privacidad de las personas. Este principio no solamente se basa que los sujetos de investigación participen voluntariamente en una investigación y brinden información adecuada, sino que también se debe hacer respetar sus derechos, en especial si se encuentra

una situación donde sean vulnerables. Como a su vez la **Libre participación y derecho a estar informado**. Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto. Así mismo la **Beneficencia y no maleficencia**. Este principio tiene como beneficio asegurar el bienestar de los individuos que participen en la investigación. Por lo tanto, la conducta del investigador debe tener en cuenta las reglas generales que son no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y mejorar los beneficios. Teniendo en cuenta que la **Justicia**. El investigador debe realizar un juicio razonable, y tomar precauciones necesarias para asegurarse que sus limitaciones, capacidades y conocimientos no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que es otorgado a todas las personas que participan en una investigación el derecho a saber sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación. Por otro lado, se dio a conocer que la **Integridad científica**. La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas de ética de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados. Por último, el **Consentimiento informado y expreso**. En

toda investigación se debe contar con la buena voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Funcionamiento familiar en la dimensión cohesión en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020*

Niveles	n	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desligada	30	60	60,0	60,0
Separada	18	36	36,0	36,0
Conectada	2	4	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

*Nota.* De la población estudiada podemos observar que (60%) presentan un nivel desligado.

**Tabla 3**

*Funcionamiento familiar en la dimensión adaptabilidad en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.*

Niveles	n	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rígida	3	6	6,0	6,0
Flexible	5	10	10,0	16,0
Caótica	42	84	84,0	100,0
Total	50	100	100,0	

*Nota:* De la población la mayoría (84%) presenta una situación caótica según su funcionamiento familiar.

**Tabla 4**

*Satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.*

Niveles	n	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	36	72,0	72,0	72,0
Medio	14	28,0	28,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

*Nota:* De la población estudiada la mayoría (73 %) presentan un nivel bajo satisfacción familiar.

**Tabla 5**

*Correlación de Pearson entre las variables funcionamiento y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020*

<b>Correlación entre Funcionamiento familiar y Satisfacción familiar</b>		Funcionamiento Familiar	Satisfacción Familiar
Funcionamiento Familiar	Correlación de Pearson	1	,826**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,826**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Podemos apreciar que existe relación significativa entre el nivel de funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, según la prueba de correlación de Pearson, donde  $r = 826$ ,  $p < 0,01$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis

alterna y se rechaza la hipótesis nula; lo cual indica que si existe relación entre ambas variables.

## 5. Discusión

De acuerdo a la investigación planteada, el objetivo era determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020 en la que se logró evidenciar de acuerdo a la aplicación del estadístico utilizado de Pearson, que existe relación significativa entre las variables empleadas, eso quiere decir que estas variables dependen una de otra, de la misma manera se puede referir que el funcionamiento familiar, depende de la cohesión familiar, entendida como los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen entre sí y el nivel de autonomía propio que experimentan, de acuerdo a las relaciones más frecuentes y estrechas entre ellos, y que se expresa generalmente en actitudes de apoyo mutuo. Tales resultados se relacionan con el estudio de Dantas (2020), quien realizó la tesis titulada “Relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Seis de Octubre en Manantay”, concluyendo que existe una relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar, por lo tanto el sistema familiar muy por encima de una individualidad jurídica, social y económica, es considerada una congregación de amor, solidaridad, transmisión de enseñanza insustituible; ya que son parte del desarrollo y bienestar de sus integrantes y actúan como grupo primario que interactúa en la transmisión de valores para el bien de la sociedad. Por lo que es importante resaltar la importancia de la variable de Funcionamiento Familiar es importantes por la interacción de vínculos emocionales entre los integrantes de la familia (cohesión), que a su vez tienen la capacidad de modificar su organización con el propósito de superar las dificultades existentes en la familia a medida que

se dan los cambios (adaptabilidad), y la comunicación facilita la interacción entre estas dimensiones”.

Por otro lado, la funcionalidad familiar en la dimensión cohesión, según los resultados obtenidos indica que los pobladores muestran un nivel desligado, por lo que se aprecia que la población de este asentamiento humano está caracterizada por tener baja cohesión, es decir, que las familias de este lugar están presentando una extrema separación emocional, con carencia de honestidad familiar, es por ello que se refleja la poca interacción emocional entre las partes de su entorno familiar, prevaleciendo la separación personal, con intereses fuera de la familia, eligiendo espacios alejados, optando la reunión con amigos, sus decisiones son individuales y fuera de casa, pudiendo referir que los pobladores no asumirían unión con su ambiente familiar, debido a que cada quien hace las cosas por su lado, muchas veces por la falta de confianza buscando en terceras personas consejos y orientación. Estos resultados son similares al estudio de Vargas (2020), en su tesis “Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Luz Divina en Manantay, concluye que la mayoría de los pobladores se encuentran en un nivel desligado por el distanciamiento que existe entre ambos, ya que estas familias en son disfuncionales, monoparentales y con instrucción primaria”. Por lo tanto, la cohesión familiar es crucial para el buen funcionamiento y desarrollo de la familia, ya que evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

En cuanto al nivel de funcionalidad familiar en la dimensión de Adaptabilidad, se encontró que los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa se encuentran en un nivel caótico de funcionamiento familiar, lo que implica ausencia de liderazgo dentro de la familia, cambio de roles, ausencia disciplina, siendo a veces la disciplina muy severa, negociándose a sus consecuencias, ya que usualmente es autoritaria, ausencia en la toma de



decisiones, es por ello que no se opta, por el intercambio de roles, es así que las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian. Pudiendo diferir que no existe predisposición a nuevos cambios para establecer mejores lazos referente a su medio, sin capacidad para modificar su actitud y adaptarse a otras circunstancias en forma correcta. Estos resultados son similares a la investigación Sausa (2018), quien realizó un trabajo denominado funcionamiento familiar y su influencia en el bajo rendimiento escolar, concluyen que el bajo rendimiento escolar se ve influenciado por un funcionamiento familiar inadecuado, la dinámica en el núcleo familiar es muy pobre donde la falta de concientizar un buen bienestar en salud familiar, donde involucre al entorno familiar, el cual constituye el núcleo social por excelencia.

Por otra parte, en la variable de satisfacción familiar los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa presentan un nivel bajo, esto significa que estos pobladores se sienten distanciados, no se expresan con libertad, no intentan cosas nuevas, no todos toman decisiones en la familia, predominando los disgustos entre los miembros con críticas destructivas que no les permite resolver los problemas suscitados en su familia con poca aceptación de amigos en su hogar. Estos resultados son similares a la investigación de Carranza (2017), denominada “Satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes Universidad Señor de Sipán, concluyendo que existe relación entre satisfacción familiar y tácticas de afrontamiento en resolución de problemas”. Entonces sostiene Girbau (2002), “la satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no exista incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él”.

## 6. Conclusiones

En la presente investigación se pudo determinar la relación que existe entre las variables funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020, según la prueba de hipótesis.

Referente al funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión la mayoría prevalece en un nivel desligado.

En la dimensión de adaptabilidad la mayoría predominan en nivel caótico.

Concerniente a satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa la mayoría se ubican nivel bajo.

## Referencias

- Aguilar Pantigoso, P.D. (2017). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote*. [Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/398>
- Alfonso Hernández, C., Valladares González, A., Rodríguez San Pedro, L., y Selín Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, Vol. 15(3), 341-349. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>
- Arés Muzio, P. (2002). *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio*. Editorial Félix <https://books.google.com.cu/books>.
- Bronfenbrenner, U. (1987). La Ecología del Desarrollo Humano. *Dialnet* 1987. 1(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=57272>
- Camacho Palomino, P., León Nakamura, C. L. y Silva Mathews, I. (2009). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes*. *Library* 2009. 1-6. <https://1library.co/document/zlm095gy-funcionamiento-familiar-segun-modelo-circumplejo>.
- Carranza Solis, Y. P., (2017). *Satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes del programa justicia juvenil en Chiclayo, 2017* [Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle>.
- Cisneros Arévalo, T. L. y Palacios Tadeo, R. H. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes*. [Tesis de pregrado. Universidad Norbet Wiener, Lima.]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/>.

- Dantas Pacaya, D. O. (2020) *Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Seis de Octubre En Manantay*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote]. Repositorio Institucional <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20205>
- Fishman, H. Ch. y Rosman, D. L. (1988). *El cambio familiar: desarrollo de modelos*. Editorial Gedisa. <https://es.scribd.com/book/446033405/El-cambio-familiar-desarrollos>.
- Gallego Martín, J.M. (2016). *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica*. [Tesis de doctorado, Universidad de Alcalá]. Repositorio institucional. <https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/25882/Tesis>.
- Girbau Massana, D. M, (2002). *Psicología de la comunicación*. Editorial Ariel. <https://ferledesma.files.wordpress.com/2019/09/girbau-massana>.
- Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Batista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación sexta edición*. Editorial. Mc Graw-Hill. S.A. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Herrera S.; Avilés B.; (2000). Factores familiares de riesgo en el intento suicida. *Scielo*. 16 (2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864).
- Herrera Santi, P.M. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Scielo*.13 (6). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864).
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2017). *las familias en el Perú*. <https://www.inei.gob.pe/>.
- Kcana Aguilar, Y. C. y Pablo Tineo, G. R. (2018). Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay. *Norbert Wiener, Lima*. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>

- Levi Claude, E. (1956). *La familia y polémica sobre el origen y la universalidad de la familia*. Editorial. Barcelona.
- Loredo Aguilar, M. (2019). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes. *Universidad de Guanajuato*. 1 (1).  
<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16>.
- Mateo Crisóstomo, Y., Rivas Acuña, V., González Suárez, A., Hernández Ramírez, G., y Victorino Barra A. (2018). Funcionalidad y satisfacción familiar en los adolescentes. *Dialnet*. 18 (2), 195-205.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6546339>
- Mateo Crisóstomo, Y.; Rivas Acuña, V.; González Suárez, A.; Hernández Ramírez, G. y Victorino Barra, A.(2018). Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes. *Dialnet*.18(2), 195-205.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6546339>
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa.
- Musitu Ochoa, G.; Estévez Lopez, E., y Jiménez Gutierrez, T. I. (2010). *Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes*. Editorial Madrid.
- Olson, D., Mc. Cubbin, H., Barnes, A., Muxen, M. y Wilson, M. (1989). *Inventarios sobre la familia*. Editorial. Colombia.
- Ortiz, D. (2008). *La terapia Familiar Sistémica*. Quito: Abya-Yala/Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6096>
- Ortiz, D. (2013). *Módulo de la maestría de psicoterapia del niño y la familia: Evaluación, encuadre y el cambio en la terapia*. Editorial Cuenca.
- Polaino Lorente, A. y Martínez Cano, P. (2003). *Evaluación Psicológica y psicopatológica de la familia*. Editorial Madrid.  
<https://repositorioinstitucional.ceu.es/jspui/handle/10637/1708>

- Sánchez Meza, S. J. (2016). *La funcionalidad familiar y la autoestima en adolescentes varones y mujeres del Agustino*. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima]. Repositorio Institucional.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/5426>
- Sausa Aviles, C. I. (2018) *realizo la tesis titulada funcionamiento familiar y su influencia en el bajo rendimiento escolar en adolescentes centro de salud virgen del Carmen* [Tesis de pregrado. Universidad San Martin de Porres]. Repositorio Institucional.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/3621>
- Sigüenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. [Tesis de pregrado. Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional.  
<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec>.
- Vargas Vega, C. A. (2020) *Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Luz Divina*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20110>.
- Zavala García, G.W. (2017). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac* [Tesis de pregrado Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional.  
<https://sisbi.b.unmsm.edu.pe/salud/Zavala.Índice>.

### Apéndice A. Instrumentos de evaluación

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones: A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a: 1. Casi nunca      2. Una que otra vez 3. A veces      4. Con frecuencia      5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					

Cohesión (Puntajes impares) =Tipo:					
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:					



### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

### **Apéndice B. Carta de consentimiento informado**

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Relación entre funcionamiento y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020 y es dirigido por, VASQUEZ VEGA KHATERIN LUCERO, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Que Usted participe en la investigación y la aplicación de las encuestas del proyecto de investigación antes señalado, para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo por cada instrumento. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de mi número telefónico 925940262. Si desea, también podrá escribir a mi WhatsApp para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, correo Escuela\_psicologia@uladech.edu.pe

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre.....

Fecha.....

Correo electrónico: .....

Firma del participante: .....

Firma del investigador (o encargado de recoger información): .....

### Apéndice C. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades																	
N°	Actividades	2020-2021															
		2020				2020				2021				2021			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico					X											
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X										
7	Elaboración del consentimiento informado							X									
8	Ejecución de la metodología								X								
9	Resultados de la investigación									X							
10	Conclusiones										X						



### Apéndice D. Presupuesto desembolsable

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones			
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros			
Servicios			
• Uso de Turniting	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

### Escala de cohesión y Adaptabilidad (FACES III).

#### Normas y puntuación de corte del FACES III

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

**Adultos** (padres) a través de las etapas de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

COHESIÓN			
10-34	35-40	41-45	46-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-19	20-24	25-28	29-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

**Familias con adolescentes:** estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

COHESIÓN			
10-31	32-37	38-43	44-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-19	20-24	25-29	30-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

**Parejas jóvenes.** Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FACES III para parejas.

COHESIÓN			
10-36	37-42	43-46	47-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-21	22-26	27-30	31-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

#### Ficha técnica

- **Nombre original de la escala:** Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.
- **Autores:** David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)
- **Traducción:** Angela Hernandez Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia
- **Administración:** individual o colectiva. Este instrumento fue diseñado para ser aplicado a los miembros de la familia, pero de manera separada. Sugiere que incluso puedes incorporar a jóvenes de 12 años o más.
- **Duración:** 10 minutos
- **Significación:** Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.
- **Descripción:** está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:
  1. **Cohesión:** evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

a. Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

b. Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

**2. Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

a. Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

b. Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

- **Validez y confiabilidad:**

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

**a. Validez de constructo**

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FACES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

- **Normas de estandarización**

Se incluye los baremos originales

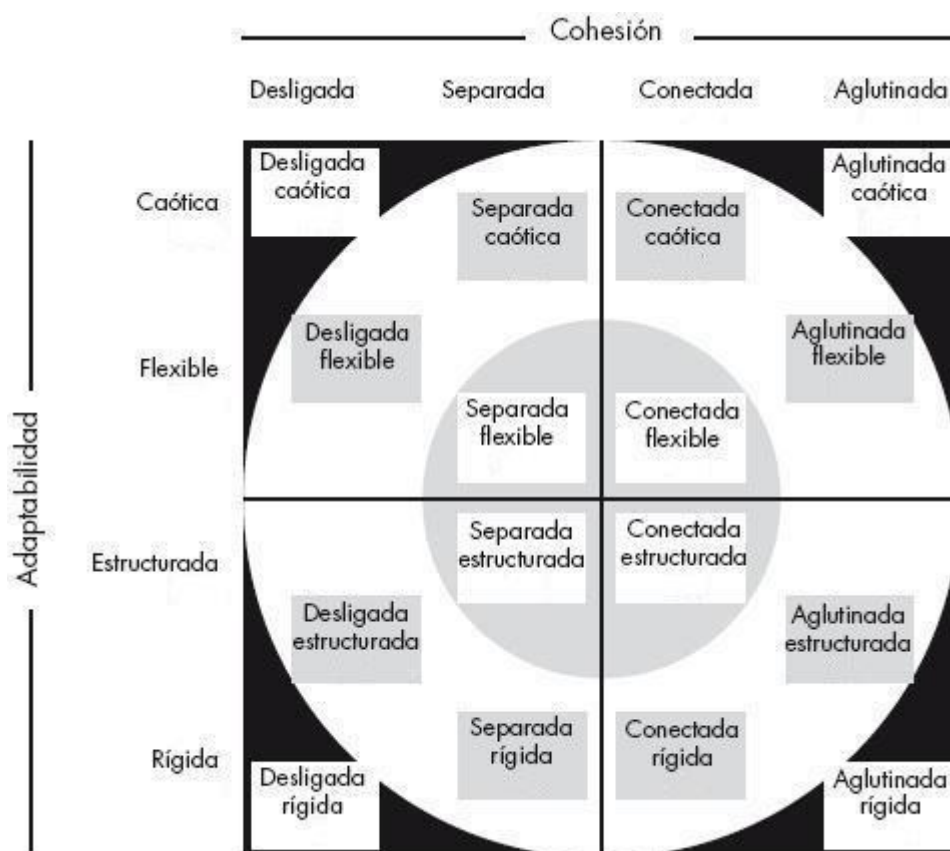
- **Calificación:**



El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems **impares**. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems **pares**. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

- **Interpretación y diagnóstico:**

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.



- **Clasificación:**

Así la familia se clasifica en:

a. **Balanceada**, moderado en ambas dimensiones.

- Flexiblemente separada
- Flexiblemente conectada
- Estructuralmente separada

- Estructuralmente conectada.

**b. Medio**, extremos en la dimensión cohesión y moderada en adaptabilidad.

- Flexiblemente desligada
- Flexiblemente amalgamada
- Caóticamente separada
- Caóticamente conectada
- Estructuralmente desligada
- Estructuralmente amalgamada
- Rígidamente separada
- Rígidamente con sentada

**c. Extremo**: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

- Caóticamente desligada
- Caóticamente amalgamada
- Rígidamente desligada
- Rígidamente amalgamada
- **Niveles**

**a. Niveles de cohesión familiar.**

**Desligada.**

- Extrema separación emocional.
- Falta de lealtad familiar
- Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros
- La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros
- Falta de cercanía parento-filial
- Predominan la separación personal
- Rara vez pasan tiempo juntos

- Necesidad y preferencia por espacios separados
- Se toman las decisiones independientemente
- El interés se focaliza fuera de la familia
- Los amigos personales son vistosos a solas
- Existen intereses desiguales
- La reacción se lleva a cabo individualmente.

### **Separada.**

- Hay separación emocional
- La lealtad familiar es ocasional
- El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional
- Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva
- Los límites parentofiliales son claros, con cierta cercanía entre los padres e hijos
- Se alienta cierta separación personal
- El tiempo individual es importante, pero eso se pasa parte del tiempo junto
- Se prefiere los espacios separados compartiendo el espacio familiar.
- Las decisiones se toman individualmente siendo posible las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza fuera de la familia.
- Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.
- Los intereses son distintos
- La recreación se lleva a cabo más separada que compartida.

### **Conectada**

- Cercanía emocional.
- La lealtad familiar es esperada
- Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal

- Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas
- Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial
- La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.
- El tiempo que se pasa juntos es importante.
- El espacio privado es respetado.
- Se prefiere las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza dentro de la familia
- Los amigos individuales se comparten con la familia
- Se prefiere los intereses comunes
- Se prefiere la recreación compartida que la individual

### **Amalgamada**

- Cercanía emocional extrema
- Demanda de lealtad a la familia
- Dependen mucho uno de otros. Dependencia afectiva.
- Extrema reactividad emocional.
- Coaliciones parento filial
- Falta de límites generacionales
- Falta de separación personal
- La mayor parte del tiempo se pasan juntos.
- Se permiten poco tiempo y espacio privado.
- Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.
- El interés se focaliza dentro de la familia.
- Se prefiere a los amigos de la familia que los personales.
- Los intereses conjuntos se dan por mandato.

**b. Niveles de adaptabilidad familiar****Rígida**

- El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental
- La disciplina es estricta y rígida, sus aplicaciones son severa
- Es autocrática
- Los padres imponen sus decisiones
- Los roles están estrictamente definidos
- Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

**Estructurada**

- El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario.
- La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias
- Es un tanto democrática
- Los padres toman las decisiones
- Los roles son estables, pero pueden compartirse
- Las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que cambian

**Flexible**

- El liderazgo es igualitario y permite cambios
- La disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias
- Usualmente es democrática
- Hay acuerdo en las decisiones
- Se comparten los roles
- Las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

**Caótica:**

- Liderazgo limitado y/o ineficaz
- La disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias

- Las decisiones parentales son impulsivas
- Hay falta de claridad en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos
- Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente.

● **Administración y procedimiento de puntuación.**

**1. Administración.**

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede ministrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo. Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

**2. Procedimiento de puntuación.**

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Es decir, si la persona respondió por ejemplo “Nunca” sumas “1” y si en la siguiente eligió la opción “Siempre” deberás sumar “5” el cuál te dará como resultado 6. Y así sucesivamente hasta completar todas las respuestas, teniendo en cuenta los ítems pares (para adaptabilidad) y aparte los impares (para cohesión). Luego de haber sumado el total de las respuestas, deberás buscar la calificación.

### **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostraza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson y M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad. La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general.

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ).

Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$ .

Niveles	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
	75	45
Medio	75	45
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
30	36	
25	36	
Bajo	20	32
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30
	10	28
	5	24
	1	17



## Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 6

*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020?	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.</p> <p>Objetivos específicos: Describir el nivel de funcionamiento familiar en su dimensión cohesión en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020 Describir el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión adaptabilidad en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020 Describir el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.</p>	<p>H0: No existe relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020</p> <p>H1: Existe relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Cohesión</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>Tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel de correlacional y diseño no experimental.</p> <p>El universo son los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa. Por lo que la población comprendió un total de 800</p> <p>Técnicas que se utilizó para la evaluación fue la Psicometría</p> <p>Instrumentos: Escala de Cohesión y Adaptabilidad (Fases III) D. Olson et al. (2006).</p> <p>Escala de satisfacción familiar (ESF)</p>