



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN
FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO
HUMANO JARDINES DE LA FLORIDA CALLERIA, 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

VILLALBA PEREZ DE PANDURO, DORIS MARITSA

ORCID: 0000-0002-0979-0219

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Villalba Pérez de Panduro, Doris Maritsa

ORCID: 0000-0002-0979-0219

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Dedicatoria

A mi Mamá Froilina, a mis hermanos Ysaac, Neiser, a mi esposo José Luis, por el apoyo constante e incondicional y en especial a mis hijos Fabricio, Valentina y Lucas quienes son mi motivo para lograr mis objetivos.

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020, la metodología que se utilizó fue: cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, en cuanto a la población estuvo constituida por 200 habitantes entre varones y mujeres, la muestra fue de 30 personas, se aplicó los instrumentos como: escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) la que consta de 20 ítems y la escala de comunicación familiar (FCS) conformada por 10 ítems, asimismo se utilizó el programa SPSS 21, a través de ello se desarrolló tablas de frecuencia, porcentuales y figuras, además se obtuvo como resultado en funcionamiento familiar: que las familias se ubican en un nivel medio con un 93.33% asimismo en comunicación familiar: un 76.67% se ubican en nivel medio, estos datos se demuestran a través de la verificación de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha = 0.05$ y *coef de $r = 0.393$* . por ende, se concluye que, si existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.

Palabras Clave: Comunicación familiar, familia, funcionamiento familiar.

Abstract

The present research work had as general objective: to determine the relationship between family functioning and family communication of the inhabitants of the Jardines de la Florida human settlement of the Calleria district, 2020, the methodology that was used was: quantitative, correlational descriptive level, with a non-experimental design, in terms of the population it consisted of 200 inhabitants between men and women, the sample was 30 people, the instruments were applied such as: family cohesion and adaptability evaluation scale (FACES III) which consists of 20 items and the family communication scale (FCS) made up of 10 items, likewise the SPSS 21 program was used, through which frequency tables, percentages and figures were developed, in addition it was obtained as a result in family functioning: that families located at a medium level with 93.33% also in family communication: 76.67% are located at a medium level, these data are demonstrated through hypothesis testing with Pearson's r statistic where $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0.393. therefore, it is concluded that, if there is a significant relationship between family functioning and family communication of the residents of the Jardines de la Florida human settlement of the Calleria district, 2020.

Keywords: Family communication, family, family functioning.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	18
1.2.1. La familia	18
1.2.2. Funcionamiento familiar	25
1.2.3. Comunicación familiar	26
2. Hipótesis	28
3. Método	28
3.1. El tipo de investigación	28
3.2. Nivel de investigación	28
3.3. Diseño de investigación	28
3.4. El universo, población y muestra	28
3.5. Operacionalización de variables	30
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.6.1. Técnicas	30

3.6.2. Instrumentos	30
3.7. Plan de análisis	31
3.8. Principios éticos	31
4. Resultados	33
5. Discusión	35
6. Conclusiones	37
Referencias	38
Apéndice A. Instrumento de evaluación	42
Apéndice B. Consentimiento informado	44
Apéndice C. Cronograma de actividades	45
Apéndice D. Presupuesto	46
Apéndice E. Fichas técnicas de los instrumentos de evaluación	47
Apéndice F. Carta de autorización	58
Apéndice G. Matriz de consistencia	59

Índice de tablas

Tabla 1	30
Tabla 2	33
Tabla 3	34
Tabla 4	34
Tabla 5	59

Introducción

La familia es un lugar fundamental para aprender valores, principios, normas, hábitos y actitudes, la cual contribuyen en el proceso de formación y desarrollo integral de cada integrante del grupo familiar, asimismo para que ellos puedan desenvolverse y adaptarse en las diferentes áreas de la vida. Sin embargo, actualmente aún existen familias con ciertas restricciones de manera que esto genera dificultades tales como para expresar o manifestar ideas, opiniones, pensamientos, y/o sugerencias dentro del grupo familiar, generalmente esto suele suceder debido a la autoridad rígida que existe dentro del hogar, es por ello que fue necesario e importante trabajar con las dimensiones de funcionamiento familiar y comunicación familiar, ya que en estos últimos tiempos no se está considerando dichas dimensiones en la familia, motivo por el cual provoca el distanciamiento entre sus integrantes.

Si analizamos con detenimiento y tomamos en cuenta sobre la gran diferencia que existió entre las familias de años anteriores y las familias en la actualidad, podemos decir entonces que, antiguamente todos los miembros solían pasar momentos en familia así como también los trabajos familiares se hacían rutinarios, estas acciones fortalecían la relación entre los padres e hijos, de manera que, era muy frecuente y notorio la presencia de comunicación, confianza, comprensión, respeto y lazos afectivos marcados, en cambio con las familias de hoy en día la comunicación entre los integrantes se torna débil causando así la escasa participación familiar, uno de los motivos porque de esta dificultad podría ser por el recargado trabajo de ambos padres, asimismo con mucha probabilidad de afectar las actividades familiares, otro de los motivos también podría ser por el uso excesivo o exagerado de los aparatos tecnológicos tales como (celular, computador, tablet, laptop), ocasionando distanciamiento y evitando así la comunicación directa y clara entre los integrantes de la familia, por otra parte, se hace necesario resaltar que en la actualidad existen

aún familias conservadoras que no tienen comunicación asertiva entre padre e hijos, la cual les cuesta mucho trabajo platicar sobre temas que aún son considerados como (tabú) entre ellos, está la homosexualidad, sexo, entre otros temas.

Según la Organización de las Naciones Unidas Mujeres (ONU M, 2019), refiere que las familias actuales son diversas; sienten y viven de maneras distintas, los derechos de las mujeres y las niñas se pueden fomentar, pero también vulnerar. Pueden ser lugares de amor, cuidado y satisfacción, pero, con demasiada frecuencia, son espacios donde se lesionan los derechos de las mujeres, donde se silencian sus voces e impera la desigualdad de género. En la actualidad se puede percibir cambios sociales y una de ellas son las leyes que de alguna u otra manera protegen la integridad física y mental del niño, adolescente y mujer que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad, en cuanto a políticas se deben priorizar la convivencia familiar ya que son y forman parte de la sociedad. Cabe recalcar que la función principal que cumple la familia es la de brindar protección, seguridad y confianza a cada uno de los integrantes, asimismo, cuidar de su integridad física y mental.

Por otra parte, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), hace mención que hay más de 9000 niñas, niños y adolescentes que no pueden estar al cuidado de sus padres y viven en hogares de protección de gestión tanto pública como privada. Es realmente lamentable los casos de separación de parejas o divorcios esto en definitiva es un marcador negativo que probablemente logre afectar el área cognitiva de los hijos, ya que son en los niños o jóvenes donde se podrá percibir aspectos negativos en el comportamiento y conducta, además este tipo de conflictos generalmente los padres inician procesos judiciales, esta situación genera incomodidad y molestia a los hijos, asimismo a todo el ambiente familiar.

En el Perú, según la Encuesta Demográfica y Salud Familiar (ENDES, 2019), refiere que el 57.7% de las encuestadas alguna vez sufrió violencia ejercida por su esposo o compañero. Al reportar esta información por quintiles de bienestar, este porcentaje alcanza el 56.2% y 49.5% de mujeres del primero y último quintil, respectivamente. Las cifras sobre maltrato hacia la mujer son muy resaltantes y evidentes, asimismo, el feminicidio. Por lo general estas situaciones suelen suceder por el mismo hecho de que las víctimas ocultan el maltrato por las amenazas frecuentes que son emitidas por el agresor o también es por un factor de dependencia, en este tipo de familias básicamente se podría indicar que la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar, no se está aplicando de la manera correcta.

En cuanto a la Región Ucayali, podemos mencionar que también no es ajena ante esta problemática, por ende, el Módulo de Atención al Maltrato Infantil y Adolescente en Salud (MAMIS, 2019), establece que, durante el año 2019, sólo de enero a setiembre, se han reportado 40204 casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes atendidos en los Centros de Emergencia Mujer, de este total, 8608 son casos de violencia sexual, de los cuales 3370 fueron violaciones sexuales en agravio de niñas y adolescentes mujeres. De acuerdo a las estadísticas se puede evidenciar que la violencia es producida dentro del propio hogar, donde principalmente el agresor es un integrante del grupo familiar, cabe indicar que muchas veces la propia familia es quien oculta o calla este tipo de información, todo ello debido al temor que existe ante el agresor.

Por consiguiente, el asentamiento humano Jardines de la Florida, es también participe de esta problemática, aun cuando en la convivencia familiar se suelen confundir los roles y funciones que cumple cada integrante de la familia, como, por ejemplo: el de predominar la autoridad rígida impuesta por los padres de familia, limitando o bloqueando de cierto modo la comunicación entre todos los integrantes del grupo familiar, estas acciones o actitudes

conlleven a que los integrantes del grupo familiar no puedan expresar con total libertad y confianza sus opiniones, pensamientos y/o sugerencias.

De tal manera en este trabajo de investigación nos planteamos el siguiente enunciado del problema:

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020?

Asimismo, se planteó el siguiente objetivo general:

Determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.

De igual manera los siguientes objetivos específicos:

Describir el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.

Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.

Por ende, es necesario mencionar que la justificación de esta investigación permitirá dar a conocer sobre la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en las familias del asentamiento humano Jardines de la Florida, considerando que este es un factor muy indispensable para poder mejorar las dificultades en el hogar, al mismo tiempo elaborar programas de prevención y orientación sobre la importancia de la dinámica familiar así como la comunicación asertiva entre padres e hijos, y de esta manera poder contribuir en la mejoría de la convivencia familiar. Además, esta investigación servirá de guía para otras próximas investigaciones.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Medina, G. (2019), su investigación lleva por título, funcionalidad familiar y satisfacción familiar en adolescentes de tercer año de bachilleratos de la unidad educativa Santa Rosa, cuyo objetivo fue: el de determinar la relación entre la funcionalidad familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato de la unidad educativa Santa Rosa, la metodología que empleo fue: descriptivo correlacional de tipo transversal, conformada con una población de 120 adolescentes entre 16 a 19 años de edad, donde se usó los siguientes instrumento, test de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), de acuerdo a los resultados obtenidos su conclusión fue: que la mayor parte de la población está conformada por una familia moderadamente funcional y una satisfacción familiar elevada que es de 21.7%, alta 24.2% y moderada de 16.7%, es así como los adolescentes mantienen buena relación a la dinámica que existe en sus domicilios.

Álava, M. (2020), este trabajo de investigación tiene como título: el funcionamiento familiar y su relación con la ansiedad en la empresa de servicios petroleros RS ROTH de la ciudad de Quito,2019, tuvo como objetivo general: identificar la relación que existe entre funcionamiento familiar y ansiedad en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito,2019, los instrumentos que utilizo fue: la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), la muestra fue conformada por 100 empleados de la misma empresa, la metodología tuvo un enfoque de tipo descriptivo y correlacional de carácter transversal, en cuanto a los resultados se realizó a través del programa IBM SPSS evidenciando que existe relación entre el funcionamiento familiar y la ansiedad, donde el 50% de los trabajadores presentaron un nivel de funcionamiento de rango medio en correlación con ansiedad mínima moderada, el 26% ansiedad dentro de límites

normales con funcionalidad balanceada, el 20 % ansiedad marcada con funcionalidad extrema y el 4 % ansiedad en grado máximo con funcionalidad extrema.

Granizo, L., Arias, C., Marivel, K. y Ortega, D. (2020), en la investigación que desarrollaron tuvo como finalidad: analizar la funcionalidad familiar y las conductas impulsivas en los taxistas de la Cooperativa “Parque Industrial” de la ciudad de Riobamba, la metodología que usaron en esta investigación fue: desde un enfoque cuantitativo, el diseño fue transversal, de nivel descriptivo y correlacional, con una muestra constituida por 63 taxistas, en cuanto a los instrumentos que utilizaron fue la prueba de percepción de funcionamiento familiar (FF – SIL) para determinar el nivel de funcionalidad familiar y la escala de impulsividad de Plutchik (EI) para identificar los niveles de impulsividad, de acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que el 85.75% de los miembros de la institución pertenecen a familias disfuncionales y severamente disfuncionales, mientras que el 85.7% son impulsivos.

Flores, K. (2019), la presente investigación fue: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, cuyo propósito fue: determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, esta investigación es de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, la población estuvo conformada por 400 habitantes de ambos sexos, y una muestra de 30 familias, aplico tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS), utilizo el programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, los resultados alcanzados en esta investigación con respecto al funcionamiento familiar 60% de familias, muestran cohesión media y 73% de

familias de Simón Bolívar adaptabilidad baja, demostrando que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento.

Flores, K. (2020), realizó su investigación titulado: funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020, tuvo la finalidad de determinar la relación funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto, fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) y la escala de comunicación familiar el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento la mayoría se ubican en nivel bajo y comunicación familiar nivel la mayoría están en nivel medio, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.416$. Concluyendo que existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto.

Picón, I. (2020), realizó el trabajo de investigación: comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz, 2020, teniendo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz, 2020, tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, con nivel descriptivo y el diseño epidemiológico, el universo estuvo constituido por los pobladores, la cual estuvo conformado por 60 pobladores, la técnica la cual se utilizó fue la encuesta para la recolección de datos de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para el variable de interés, el instrumento utilizado fue la escala (FCS) Escala de Comunicación Familiar de Olson, de acuerdo a los resultados obtenidos del estudio fue que la

comunicación familiar en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz, 2020 prevalece la comunicación media.

Díaz, E. (2019). Trabajo de investigación denominada: funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Yarinacocha, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de funcionamiento, familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Yarinacocha, estudio de investigación: de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 300 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 90 habitantes, aplicó el siguiente instrumento: escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) que consta de 20 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos realizo con el programa informativo Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, obtuvo como conclusiones que: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Yarinacocha, se muestran no relacionadas y caóticas en las áreas de cohesión y adaptabilidad familiar.

Odicio, R. (2019), realizo la investigación sobre: funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Cipreces–Yarinacocha, 2010, tuvo como objetivo: determinar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Los Cipreces – Yarinacocha, 2019, estudio de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo simple y no experimental, la población fue de 350 moradores de ambos sexos, la muestra fue con 120 pobladores, utilizo los instrumentos como: la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III); el análisis y el procesamiento se hizo con el programa informático Excel 2013 a través del cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales para mostrar los resultados de la investigación, los cuales nos indican que existe una relación de forma parcial entre los niveles del funcionamiento familia, obtuvo los siguientes conclusiones: los habitantes del Asentamiento Humano los Cipreses en su mayoría se ubican

en los niveles desfavorables para un buen funcionamiento familiar saludable y con predisposición a la disfuncionalidad según la variable estudiada en la investigación.

Romero. T. (2019), realizó la investigación de: comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, cuyo objetivo fue: determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, el estudio de la investigación fue: de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, población constituida por 450 habitantes de ambos sexos, y una muestra de 100 participantes, utilizo el instrumento de: la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, donde elaboró tablas gráficas y porcentuales, obtuvo las siguientes conclusiones que: la gran mayoría de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, y de acuerdo a los resultados encontrados la mayoría de la población obtuvo (73%) en nivel medio de comunicación familiar.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1 La familia

1.2.1.1 Definiciones. Gustavikno (1987), refiere que la familia está presente en la vida social, es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad. Por ello es importante mencionar que la familia es principal y fundamental del ser humano puesto que en este espacio familiar se enseña y se aprende los principios y valores, para luego aplicarlo ante la sociedad.

Gervilla (2016), menciona que la familia ocupa un lugar preferente en la investigación psicológica, sociológica y por supuesto en el ámbito educativo, si bien es cierto la familia es el lugar donde nos sentimos en confianza y a la vez protegidos ante cualquier situación de riesgo, en cuanto al área de educación la familia juega un papel importante ya que es allí el primer contacto y desenvolvimiento social que realiza la persona.

Oliva y Villa (2014), manifiestan que, debido a la confluencia de intrínsecos aspectos a su naturaleza como lo son el aspecto histórico, político, socio-cultural y por el desarrollo psico-afectivo de sus miembros, cada familia es única y diferente, no sólo por las relaciones, roles y el número de personas que la forman, sino también por las actividades y trabajos que realizan o la manera en que se organizan y proyectan. Por ello la familia está considerada como la primera escuela del ser humano porque es allí donde se desarrolla y va adquiriendo aprendizaje de acuerdo a sus etapas, por ende, todo lo aprendido servirá para que la persona logre una buena interacción social.

1.2.1.2. Enfoque sistémico. Según el autor Minuchin (1974) refiere, que la familia es un sistema que está organizado sobre la base del apoyo, regulación, alimentación y socialización de sus miembros, asimismo es una agrupación dinámica, por ello las funciones de la familia tienen dos objetivos distintos. Uno es interno, abarcando la protección psico-social de todos sus miembros; y el otro es externo, que consiste en la acomodación a una cultura, así como también la transmisión de la misma, esto permitirá a que la familia adquiera una serie de valores, de una sociedad distinta donde los límites entre la familia y lo extrafamiliar están trazados con total claridad. En cuanto a la estructura familiar, consiste en el modo de organización de todos los miembros de la familia, la cual permitirá la interacción, asimismo es un sistema que opera a través de pautas transaccionales donde se establece normas acerca de cómo o de qué manera, cuándo y con quién poder relacionarse, por ello la estructura familiar debe ser capaz de adaptarse cuando las circunstancias cambian. De este modo la familia o cada integrante estará en la capacidad de poder resolver cualquier tipo de conflicto que pudiera suceder. Todo ello será posible siempre y cuando el aprendizaje y la enseñanza se haya realizado de forma adecuada.

1.2.1.3 Funciones de la familia. Satir (2013), menciona que, las funciones que cumple y puede lograr una familia son varias, comenzando desde, la crianza de los hijos, hasta el crecimiento y desarrollo personal de todos sus miembros.

- **Función de la satisfacción emocional:** El ser humano crece y se desarrolla en un ambiente lleno de amor la cual es un valor que se va enseñado a desarrollar, así como a demostrar desde muy pequeños su lado afectivo, es por ello que si este afecto tiene continuidad la persona sentirá satisfacción.
- **Función psicológica:** Esta función es muy importante ya que brinda protección emocional a cada uno de integrantes del grupo familiar, a su vez les permite desarrollar confianza y seguridad de sí mismos.
- **Función asistencial y educativa:** Es importante mencionar que esta función es la fase del desarrollo de todo ser humano ya que el cuidado permanecerá por siempre, por otra parte, las instituciones educativas son el primer contacto social que tiene toda persona.
- **Función social y económica:** La familia es parte de la sociedad, porque a través de ello la persona interioriza las pautas de su entorno sociocultural, asimismo suele integrarse ante cualquier grupo humano logrando la adaptación, en cuanto al sustento económico hoy en día ambos padres trabajan para satisfacer sus necesidades básicas.

Se considera al ser humano como un ser sociable, porque le permite desenvolverse en cualquier ambiente social asimismo el aprendizaje adquirido dentro del ambiente familiar es muy importante ya que mediante ello podrá satisfacer sus propias necesidades, en la actualidad estamos viviendo épocas de cambios, de manera que, tanto varones como mujeres trabajan, así como también se encuentran en la capacidad de asumir nuevos retos.

1.2.1.4 Características de una familia. En cuanto a las características que posee una determinada familia es a base de relaciones e interacciones la cual hacen que su eficacia sea la más efectiva y con más probabilidades de ser armónica.

- Tanto el Papá como la Mamá son quienes imponen y comparten la autoridad en casa de forma alternada, evitando así ciertos conflictos, ahora en cuanto a los límites de comportamiento específicamente son muy claros, de igual manera las fases del ciclo de desarrollo de los hijos, además es importante que los puntos críticos se den a conocer y al mismo tiempo poder identificar posibles problemas.
- Los miembros de la familia pueden reconocer problemas a su vez se encuentran en la capacidad de resolverlos, estos problemas son resueltos mediante la comunicación abierta, clara y directa, así cada miembro posee identidad propia, generalmente logran aceptarse unos a otros tal cual son, asimismo las discrepancias de opiniones son aceptadas con respeto.
- Todos los miembros son participes de colaborar hacia el bienestar común, así como también celebran y suelen pasar momentos juntos, referente al control de las consecuencias positivas y negativas de las conductas es fuerte cuando se considera a una familia saludable, es decir, sus integrantes suelen sentirse bien y con muchas probabilidades de relacionarse con los demás, es entonces donde resalta y demuestra su empatía y afecto.

Es por ello, que en el núcleo familiar debe estar presente la confianza, seguridad, respeto, etc., entre todos integrantes, de manera que servirá para fortalecer los lazos familiares y afectivos y con un solo objetivo que es el de contribuir con el bienestar físico y mental de todos los integrantes de la familia.

1.2.1.5 Tipos de familia. La familia es considerada parte importante de la sociedad, asimismo está constituida a base de una estructura con normas establecidas la cual también se encuentra sujeta a cambios sociales de acuerdo a los tiempos en que se vive, y es probable que sí. Se debe tener en cuenta que el esquema o estructura familiar no es sinónimo de que una familia determine si es o no es funcional, es decir es muy importante conocer el origen de una familia, a veces el contexto histórico, económico y cultural tiene mucha influencia.

Incluyen las siguientes:

- **Familia nuclear:** Comúnmente conocida como la familia típica o feliz, es decir, familia constituida por papá, mamá, hijo e hija. Generalmente, la sociedad es la principal impulsadora a que las personas formen este tipo de familia.
- **Familia monoparental:** Uno de los padres es quien asume toda la responsabilidad del hogar, en muchas ocasiones se puede percibir que es la madre quien se ocupa del cuidado y crianza de los hijos, de manera que busca apoyo de sus demás familiares para el cuidado de sus hijos.
- **Familia adoptiva:** Son padres quienes no pueden concebir hijos propios, motivo por el cual suelen adoptar niños, de este modo tener la oportunidad de ejercer la labor de padres de familia.
- **Familia de padres separados:** Básicamente consiste en el divorcio o separación de los padres o parejas, sin embargo, no dejan ser padres, por lo que sus funciones como padres continúan, todo ello para el bienestar de los hijos.
- **Familia compuesta:** Son parejas separadas pero cada uno con sus respectivos hijos que al unirse conforman lo que se denomina una familia compuesta, este tipo de familia se puede percibir con frecuencia.
- **Familia homoparental:** Compuesta por padres del mismo sexo, en algunos países hoy en día ya pueden adoptar a niños y cumplir con normalidad las

funciones y necesidades básicas que toda familia brinda a cada uno de los integrantes del grupo familiar, sin embargo, aún es considerado un problema social.

- **Familia extensa:** Familia caracterizada por qué viven varios miembros de la familia en la misma casa ya sean los padres, primos, abuelos, tíos, etc.

1.2.1.6 Tipos de familia según el modelo circumplejo de Olson. Para Olson (1989), y otros autores (citado por Alba 2016 pág. 13) refieren cuatro tipos de familia tanto para la variable adaptabilidad, así como para la variable de cohesión.

Tipos de familia según la dimensión adaptabilidad:

- **Caótica:** Ausencia de liderazgo, se origina el cambio de roles, la disciplina es cambiante o simplemente ausente.
- **Flexible:** Conlleva a una disciplina democrática, el liderazgo y los roles son compartidos, además estas acciones pueden cambiar si la familia considera necesario.
- **Estructurada:** El liderazgo se torna autoritario, generalmente los padres son quienes deciden, asimismo las reglas se deben cumplir de manera firme.
- **Rígida:** Tipo de familia donde predomina el liderazgo autoritario, los roles establecidos son determinantes, la disciplina es bastante rígida sin tener opción de cambio.

Tipos de familia según la dimensión cohesión:

- **Disgregados:** Consiste en una autonomía personal y limitada unión familiar, cierto grado de rigidez, separación física y emocionalmente, las decisiones son individualizadas, de la misma manera las amistades y actividades son personales.

- **Separada:** Se caracteriza por una forma moderada de mostrar independencia de cada uno de los integrantes de la familia, los límites son definidos, suelen mantener un equilibrio con las amistades, familia o simplemente estar solos.
- **Conectada:** Por lo general, este tipo de familia toman decisiones en conjunto, además existe fuerte coalición marital, asimismo realizan actividades cotidianas juntos.
- **Amalgamada:** Tipo de familia donde resalta la identificación familiar, es decir, no permite el desarrollo individual de cada integrante del grupo familiar, incluso las amistades son compartidas en familia.

1.2.1.7 Dimensiones del funcionamiento familiar según el modelo circunplejo

de Olson. Según Olson et al. (1989) determinan de forma muy puntual las siguientes dimensiones:

Cohesión. Olson et al. (1989), consideran y caracterizan a la cohesión familiar, por el vínculo emocional en el que se manejan los miembros de la familia, asimismo al grado en que se encuentran separados o conectados entre sí. De este modo las variables que se utilizan para diagnosticar y poder medir son: lazos emocionales, límites, tiempos, espacios, amigos, así como la toma de decisiones e intereses y también recreación.

Adaptabilidad. Olson et al. (1989), refieren a la adaptabilidad como la habilidad de un sistema marital o familiar, asimismo para cambiar su estructura de poder, es conveniente describir, medir y diagnosticar a las familias en cualquier dimensión, además se toman ciertos conceptos de disciplinas de las ciencias sociales, mayormente en la sociología familiar incluyen los estilos de negociación que se dan en el poder familiar la cual son dados por asertividad, disciplina, autoridad, roles y normas.

1.2.2 Funcionamiento familiar

1.2.2.1 Definiciones. Castro (1972), manifiesta que el tipo de familia mejor integrada se da en los que ocupan una posición socioeconómica más elevada y que el comportamiento de la familia hacia agencias exteriores, refleja el comportamiento de los miembros dentro de la familia. Cabe mencionar que, si el ser humano ha logrado cumplir y practicar lo aprendido dentro del círculo familiar, quiere decir que está preparado física y emocionalmente para asumir cualquier tipo de reto por más difícil que este sea.

Rotondo (1979), menciona que, el buen funcionamiento de la familia, al satisfacer las necesidades básicas materiales y psicológicas, asegura el desarrollo de personalidades adultas estables, integradas, maduras emocionalmente y, hace posible un funcionamiento interpersonal constructivo, al proporcionar un medio humano apropiado, durable, consistente, íntimo y asegurador a su vez realiza y propone estudios epidemiológicos. De esta manera podemos decir que la familia es un grupo humano de personas organizadas que se encuentran en la capacidad de poder satisfacer las necesidades básicas del hombre, y al mismo tiempo es capaz de resolver situación de conflictos o desacuerdos familiares, de esta forma resaltar la fortaleza y unión que existe entre todos sus miembros.

Blanco (2011), refiere que la funcionalidad tanto social como familiar es tan necesario como vigente. Es por ello que se debe tener en cuenta las charlas particulares, así como pensamientos, y amoldarnos a un dato básico, por ende, la familia establecida en el matrimonio resulta ser más funcional, Cabe mencionar que el funcionamiento familiar es base importante dentro de la familia ya que es un factor en la cual va a influir en la personalidad de cada uno de los miembros para que así este pueda desenvolverse de manera favorable ante la sociedad.

1.2.2.2 Enfoque teórico. Para Olson, (como se citó en Ferrer et al. (2013), define acerca del funcionamiento familiar como la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad). Por ende, el funcionamiento familiar si es favorable va a lograr a que cada integrante del grupo familiar pueda lograr desarrollar una integridad física y mental sumamente positiva y a su vez demostrara una adecuada satisfacción personal, así como hacia los demás.

1.2.3 Comunicación familiar

1.2.3.1 Definiciones. Durkheim (1975), determina que, en las sociedades modernas, la educación que se imparte en el seno de la familia y en la escuela se ha constituido en el principal agente de socialización. Hoy en día vivimos en una época de cambios, los padres de familia, así como los maestros realizan un trabajo mancomunado para el **bienestar** del niño, ambas partes monitorean el avance de aprendizaje que el niño realiza, así como también el comportamiento, y principalmente la comunicación que tiene a la hora de interactuar con los demás, por eso es importante que el ser humano se relacione.

Anzieu (1971), hace mención a la comunicación como el conjunto de los procesos físicos y psicológicos mediante los cuales se efectúa la operación de relacionar con una o varias personas, con el objeto de alcanzar determinados objetivos. Es así como las interacciones sociales nos ayudan a tener una comunicación más claro y fluido, también nos ayuda a que podamos expresar nuestras ideas, creaciones, opiniones, etc., es así como la comunicación es muy necesaria e importante para todo ser humano.

Lugo (2007), sostiene que la comunicación afecta a la conducta, es un aspecto pragmático y desde esta perspectiva, toda conducta y no sólo el habla, es comunicación; y toda comunicación, toda expresión no verbal o verbal afecta a la conducta de los individuos, así es que el mensaje cobra importancia para el individuo, pues se ha determinado que toda

conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación. Es por ello que la comunicación es un factor muy importante dentro del grupo familiar, ya que por medio de este la familia puede expresar sus ideas pensamientos, y sentimientos y más aún debe existir confianza y empatía entre todos sus miembros y así poder influenciar en el desarrollo de cada persona.

Zayas (2012), sostiene que la comunicación viene hacer una función primordial y básica de las personas, así como también importante para el bienestar y desarrollo del entorno social. Es preciso mencionar que el ser humano es comunicativo al mismo tiempo se adapta ante el medio que lo rodea, por ello la comunicación es muy importante para toda persona ya que por medio de ella podemos manifestar nuestras opiniones, pensamientos, ideas ante los demás.

1.2.3.2 Enfoque teórico. Para Olson et al. (1989), refieren, que la comunicación entre los miembros de la familia es lograr intercambiar información de forma continua, de manera que influyen y afectan la organización, todo este proceso se puede realizar porque la comunicación permite regular la cercanía emocional, asimismo es lograr la capacidad de adaptarse y de poder reorganizarse a lo largo del ciclo vital de la familia. Definitivamente la comunicación es de vital importancia porque a través de ella podemos establecer contacto con todas las personas, de esta manera poder transmitir nuestros pensamientos, así como también nuestros sentimientos. Por otra parte, también ayuda mucho a cada integrante a desarrollar y a formar una personalidad sana, una autoestima sólida, además mejora las relaciones interpersonales.

2. Hipótesis

- H1: Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.
- H0: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

El presente estudio corresponde al tipo cuantitativo, porque los datos recolectados se procesaron haciendo uso de la escala numérica para obtener los resultados, (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es, Descriptivo – Correlacional, la cual, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

3.3. Diseño de investigación

En la investigación se utilizó un diseño no experimental, porque no existió una manipulación deliberada de las variables; y de corte transversal porque los datos recolectados en la población se realizaron en un momento determinado. Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., (2010).

3.4. El universo población y muestra

El universo estuvo constituido por todos los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida, la población la constituyó todos los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida, quienes cumplieron con los criterios de elegibilidad.

Criterios de Inclusión

- Pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida que acepten de manera voluntaria a participar del estudio de investigación.
- Pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida de ambos sexos.
- Pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida que desarrollen de manera correcta los instrumentos de evaluación.
- Pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida mayores de 18 años.

Criterios de Exclusión

- Pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida que no acepten de manera voluntaria a participar del estudio de investigación.
- Pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida que no desarrollen de manera correcta los instrumentos de evaluación.
- Pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida no mayores de 18 años.
- Pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida que no comprenden las preguntas de la evaluación.

Conforme a ello la población fue un total de $N=200$ pobladores y la muestra fue un total de $n=30$ personas, por lo que se hizo uso del permiso respectivo para la evaluación voluntaria en pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida, la cual se basó en un muestreo no probabilístico por conveniencia.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Funcionamiento familiar	Cohesión Familiar	Cohesión no relacionada Cohesión semi relacionada Cohesión relacionada Cohesión aglutinada	Ordinal
	Adaptabilidad Familiar	Adaptabilidad rígida Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad flexible Adaptabilidad caótica	
Variable	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Ordinal

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se usó para esta investigación fue a través de la encuesta, la cual consistió en recoger la información por medio de un cuestionario.

3.6.2. Instrumentos

Los instrumentos que se usaron fueron: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985) (FACES III) y

la Escala de Comunicación Familiar de D. Olson et al. (2006). Copez, Villarreal y Paz (2016) (FCS).

3.7. Plan de análisis

El procedimiento de los datos se realizó utilizando el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 21 que significa (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales), donde se elaboró tablas de frecuencia, porcentuales y figuras.

3.8. Principios éticos

En el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta el principio de **Protección a las personas**, se respetó la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Asimismo, este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Por otra parte, en **Libre participación y derecho a estar informado**, las personas que se van a dedicar a realizar trabajos de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollaran, asimismo es por voluntad propia, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

En cuanto a **Beneficencia no maleficencia**, es importante tener en cuenta y sobre todo asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la responsabilidad y la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

En este principio de **Justicia**, el investigador tiene y debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Por ende, se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. De esta manera el investigador está en la obligación de tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Referente a **Integridad Científica**, en este sentido la integridad del investigador resulta muy relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Por ende, tiene una gran responsabilidad el de mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

4. Resultados

Tabla 2

Relación del Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida distrito de Calleria 2020.

		Correlación	
		Funcionamiento Familiar	Comunicación Familiar
Funcionamiento Familiar	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 30	,393* ,032 30
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,393* ,032 30	1 30

Nota. La presente tabla nos muestra a través de la verificación de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha = 0.05$ y coef de $r = 0.393$. mediante el cual significa que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, de manera que existe relación entre las variables de funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Callera 2020.

Tabla 3

Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.

Nivel de funcionamiento familiar	f	%
Bajo	0	0
Medio	28	93,3
Alto	2	6,7
Total	30	100,0

Nota: De la población estudiada el porcentaje mayor es de (93,3 %) presentando nivel medio de funcionamiento familiar.

Tabla 4

Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.

Nivel de comunicación familiar	f	%
Bajo	6	20,0
Medio	23	76,7
Alto	1	3,3
Total	30	100,0

Nota: De la población estudiada el porcentaje mayor es de (76.7 %) presentando nivel medio de comunicación familiar.

5. Discusión

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020, después de haber aplicado los instrumentos de evaluación la cual son validadas de acuerdo a las variables de estudio, por consiguiente, se pudo demostrar los valores de significancia y relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar mediante la correlación de Pearson que encontramos en (Tabla 2) estos datos se demuestran a través de la verificación de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha = 0.05$ y *coef de $r = 0.393$* . llegando a la conclusión de que, si existe relación significativa entre las variables utilizadas, de esta manera podemos corroborar con los estudios de investigación de Flores, K. (2020) cuyo trabajo de investigación llevó como título funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020, la cual tuvo similares resultados con el presente trabajo de investigación, asimismo, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha = 0.05$ y *coef de $r = 0.416$* , concluye que existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto.

En cuanto al funcionamiento familiar, la investigación de Flores, K. (2019) titulado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas, mediante los resultados obtenidos pudo demostrar que gran parte de la población de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento familiar, de igual manera los resultados son similares a este trabajo de investigación donde se puede verificar en la (Tabla 3) se evidencia que el 93.33 % de la población del asentamiento humano Jardines de la Florida se ubica en un nivel medio, es por ello que en este tipo de familia el liderazgo tiende hacerse autoritario, donde existe un fuerte

control parental, asimismo, las reglas se hacen cumplir estrictamente, siendo los padres autoritarios y son quienes imponen sus decisiones sin ninguna posibilidad de cambio alguno, también es notorio que suelen aceptar las amistades de ambas partes con ciertas limitaciones, asimismo tienden a obedecer a otras familias, referente a los quehaceres del hogar se torna rutinario, sin embargo están atentos ante cualquier problema que hubiese en la familia de manera que están prestos a ayudarse a pesar que las sanciones son drásticas, delimitando de cierto modo la unión familiar. Por otra parte, referente a lo mencionado, para el autor Blanco (2011), refiere que la funcionalidad tanto social como familiar es tan necesario como vigente. Es por ello que se debe tener en cuenta las charlas particulares, así como pensamientos, y amoldarnos a un dato básico, por ende, la familia establecida en el matrimonio resulta ser más funcional. Cabe mencionar que el funcionamiento familiar es base importante dentro de la familia ya que es un factor en la cual va a influir en la personalidad de cada uno de los miembros para que así este pueda desenvolverse de manera favorable ante la sociedad.

Con respecto a la comunicación familiar los estudios de investigación realizado por Romero. T. (2019) titulada comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, lo cual obtuvo como resultado que: la gran mayoría de la población se ubican en nivel medio de comunicación familiar, asimismo se comprueba la similitud de resultados con este trabajo de investigación donde se puede corroborar en la (Tabla 4) obteniendo un 76,7 % de familias que se ubican en nivel medio de comunicación familiar, por ende, es un indicador que los miembros de la familia se encuentran limitados en cuanto a decir lo que piensan o sienten, todo ello es debido al producto de la rigidez que existe en el núcleo familiar. Por otra parte, para Zayas (2012) sostiene que la comunicación viene hacer una función primordial y básica de las personas, así como también importante para el bienestar y desarrollo del entorno social. Por consiguiente, la comunicación es muy importante porque permite expresar opiniones, sugerencias e ideas ante los demás.

6. Conclusiones

Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.

El nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria,2020, prevalece el nivel medio.

El nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020, prevalece el nivel medio.

Referencias

- Álava, M. (2020). *El funcionamiento familiar y su relación con la ansiedad en la empresa de servicios petroleros RS ROTH de la ciudad de Quito en el año 2019*. Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica Indoamerica-Ecuador. <http://201.159.222.95/handle/123456789/1566>
- Alba, Y. (2016). *Tipos y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa rural de Caraz*. Tesis de Licenciatura. Universidad San Pedro. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4554/Tesis_56365.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Blanco, B. (2011). *Familia: los debates que no tuvimos*. Madrid, Spain: Ediciones Encuentro, S.A. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/61852?page=26>.
- Comité Institucional de Ética en la Investigación. (2019). *Código de ética para la investigación versión 002*. <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Díaz, E. (2019). *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Yarinacocha, 2019*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17293>
- Encuesta Demográfica y Salud Familiar ENDES. (2019). *El otro enemigo evidencia para la gestión*. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-577-de-las-mujeres-fue-victima-de-violencia-psicologica-fisica-yo-sexual-por-parte-del-esposo-o-companero-en-el-ano-2019-12237/>

- Ferrer-Honores P, Miscán-Reyes A, Pino-Jesús M, Pérez-Saavedra V. (2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental*. Revista Enfermería Herediana, 6(2):51-58. <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>
- Flores, K. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/13958>
- Flores, K. (2020). *Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás*, 2020. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19530>
- Gervilla, Á. (2016). *Familia y educación familiar*. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/45933?page=11>
- Gustavikno E. (1987. P. 13.). (1987). *Concepciones de familia - La familia hoy*. <http://porquehablamosdefamilia.blogspot.com>.
- Granizo, L., Arias, C., Marivel, K., y Ortega, D. (2020). *Funcionalidad familiar y conductas impulsivas en taxistas. Riobamba, 2019*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de Chimborazo, 2020). Ecuador. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6491>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

- Leal, P. (22 abril 2014). *Características de una familia saludable*. Aprendoyeduco.com
<http://www.aprendoyeduco.com/caracteristicas-de-una-familia-saludable/>
- Medina, G. (2019). *Funcionalidad familiar y satisfacción familia en adolescentes de tercer año de bachilleratos de la unidad educativa Santa Rosa*. Tesis de Licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2920>
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa. [Archivo pdf]
<https://acortar.link/HDEq0m>
- Noriega, D. (06 de enero 2017). *12 características de una familia saludable*.
<https://2-learn.net/director/12-caracteristicas-de-una-familia-saludable/>
- Odicio, R. (2019). *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Cipreces–Yarinacocha, 2019*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19840>
- Oliva Gómez, E. y Villa Guardiola, J. (01 de enero 2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización* [Archivo pdf]. Revista Justicia Juris [151].
<http://repositorio.uac.edu.co/handle/11619/877>
- Olson, H. et al. (1989). *Modelo circunplejo, evaluación y tratamiento sistémico de familias*. Editorial Routledge.
https://books.google.com.cu/books?id=jD9pAwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Ongallo, C. (2007) *Manual de comunicacion: guia para gestionar el conocimiento-books.google.com.pe*. (s.f.). La comunicación es, ante todo, un proceso de intercambio. <http://www.comunicacioninterna.pe/pdf/pdf5.pdf>

- Organización de las Naciones Unidas. (2019-2020). *El Progreso de las mujeres en el mundo. familias en un mundo cambiante.* <http://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (16 de abril 2020). *Programa fortalecimiento de sistema de cuidados alternativos para niña/os y adolescentes sin cuidado parental.* Protección infantil. <https://www.unicef.org/argentina/temas/protecci%C3%B3n-infantil>
- Picón, I. (2020). *Comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz, 2020.* Tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17697>
- Reporte Mamis Defensoria del Pueblo (2019). *Boletín estadístico del programa nacional contra la violencia familiar y sexual.* [Archivo pdf] <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/01/REPORTE-MAMIS-2019.pdf>
- Romero. T. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús.* Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16424>
- Satir,V. (22 de junio 2013). *La familia según Virginia Satir.* [Archivo digital] <http://famiasegunvirginiasatir.blogspot.com/2013/>
- Zayas, P. (2012). *La comunicación interpersonal.* Málaga, Argentina: B - EUMED. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/51694?page=8>



Apéndice A. Instrumentos de evaluación

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares)=						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares)=						
Tipo:						



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de comunicación familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estudiante

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020, de la Escuela Profesional de Psicología, por ello pedimos evaluarlo con la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

Número de celular: 931188233 – Correo: dorismaritsavilla@gmail.com

Muy agradecido, la investigadora.

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable			
Categoría	Base	% o Numero	Total
Suministros (*)			
Impresiones	0.50	5	2.50
Fotocopias	0.10	120	12.00
Papel bond A-4 (500 hojas)	0.10	120	12.00
Lapiceros	0.50	30	15.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	7.00	11	77.00
Sub total			
Total de presupuesto			218.50
Presupuesto no desembolsable			
Categoría	Base	% o Número	Total
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			
Total (S/.)			1052.00

Apéndice E. Fichas técnicas

Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Ángela Hernández Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la nivelación familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

Dimensiones: para la variable tipo de familia será controlada la sub variable cohesión y adaptabilidad.

Cohesion: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

- Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses.
- Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

- Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.
- Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo:

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80. Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84. En Perú (Bazo et al., 2016) se halló un Alpha de Crombach en la dimensión de cohesión de 0.79, y en flexibilidad (adaptabilidad) 0.55.

Normas de estandarización

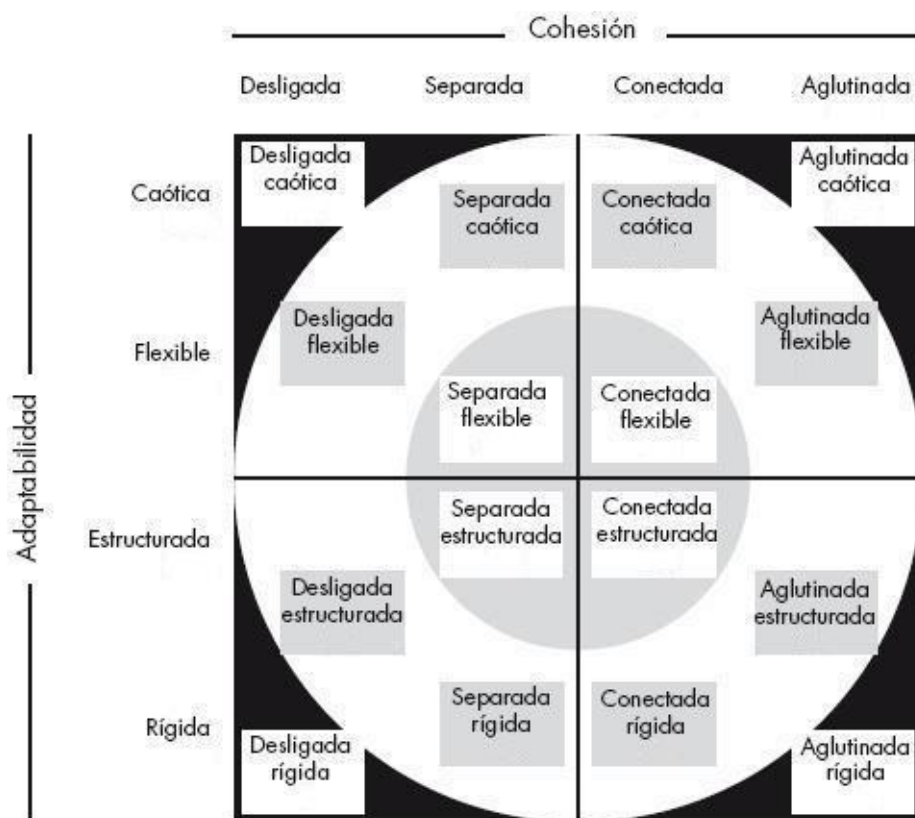
Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. golez, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo Circumplejo donde se ubican los 16 tipos de familia.



Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

Balanceada: Moderado en ambas dimensiones.

- Flexiblemente separada
- Flexiblemente con sentada
- Estructuralmente separada
- Estructuralmente con sentada.

Medio: Extremos en una dimensión y moderada en otra.

- Flexiblemente desligada
- Flexiblemente amalgamada
- Poéticamente separada
- Caóticamente conectada
- Estructuralmente desligada
- Estructuralmente amalgamada
- Rígidamente separada
- Rígidamente con sentada.

Extremo: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

- Caóticamente desligada
- Caóticamente amalgamada
- Rígidamente desligada
- Rígidamente amalgamada.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada

- Extrema separación emocional.
- Falta de lealtad familiar
- Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros
- La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros
- Falta de cercanía parento-filial
- Predominan la separación personal
- Rara vez pasan tiempo juntos
- Necesidad y preferencia por espacios separados

- Se toman las decisiones independientemente
- El interés se focaliza fuera de la familia
- Los amigos personales son vistosos a solas
- Existen intereses desiguales
- La reacción se lleva a cabo individualmente.

Separada

- Hay separación emocional
- La lealtad familiar es ocasional
- El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional
- Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva
- Los límites parento-filiales son claros, con cierta cercanía entre los padres e hijos
- Se alienta cierta separación personal
- El tiempo individual es importante, pero eso se pasa parte del tiempo junto
- Se prefiere los espacios separados compartiendo el espacio familiar.
- Las decisiones se toman se toman individualmente siendo posible las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza fuera de la familia.
- Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.
- Los intereses son distintos
- La recreación se lleva a cabo más separada que compartida.

Conectada

- Cercanía emocional.
- La lealtad familiar es esperada
- Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal

- Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas
- Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial
- La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.
- El tiempo que se pasa juntos es importante.
- El espacio privado es respetado.
- Se prefiere las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza dentro de la familia
- Los amigos individuales se comparten con la familia
- Se prefiere los intereses comunes
- Se prefiere la recreación compartida que la individual

Amalgamada

- Cercanía emocional extrema
- Demanda de lealtad a la familia
- Dependen mucho uno de otros.
- Dependencia afectiva.
- Extrema reactividad emocional.
- Coaliciones parento filial
- Falta de límites generacionales
- Falta de separación personal
- La mayor parte del tiempo se pasan juntos.
- Se permiten poco tiempo y espacio privado.
- Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.
- El interés se focaliza dentro de la familia.
- Se prefiere a los amigos de la familia que los personales.
- El interés conjunto se da por mandato.

Niveles de adaptabilidad familiar

Rigida

- El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental
- La disciplina es estricta y rígida, su aplicación es severa
- Es autocrática
- Los padres imponen sus decisiones
- Los roles están estrictamente definidos
- Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

Estructurada

- El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario.
- La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias
- Es un tanto democrática
- Los padres toman las decisiones
- Los roles son estables, pero pueden compartirse
- Las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que cambian

Flexible

- El liderazgo es igualitario y permite cambios
- La disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias
- Usualmente es democrática
- Hay acuerdo en las decisiones
- Se comparten los roles
- Las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

Caótica

- Liderazgo limitado y/o ineficaz
- La disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias
- Las decisiones parentales son impulsivas
- Hay falta de claridad en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos
- Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente.

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de las etapas de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la

vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FACES III para parejas.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006).

En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) quienes indicaron que existen los índices adecuados para su aplicación.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Se puede realizar de manera individual o colectiva.

La población adecuada señalada es desde adolescentes de 12 años a más.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está estructurada con 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, con una valoración de 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), su puntuación máxima posible es 50 y mínima de 10.

Se define la comunicación familiar como la responsable de establecer una dinámica de canales de transmisión de información muy relevante en la formación de una persona, así como la expresión constantes de aspectos significativos en un grupo como reflejar los, ideales y sentimientos antes situaciones específicas, las cuales tienen que reconocerse y respetar.

Como parte de la versión original se muestra el valor ($n = 2465$) el cual representa a los habitantes estadounidenses ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad:

La exposición del modelo de los ítems nos indica valores de los errores que fluctúan entre .041 y .082, lo que expresa que existe un 8% de la varianza no explicada. Señalando de esta manera que las puntuaciones tienen bajos niveles en la distorsión estimando una adecuada y positiva aceptación de la valoración.

Además de ello, cuando se analiza los errores, se puede observar la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el valor mínimo requerido de .85, en este sentido, se puede señalar que existe un alto nivel de valor de consistencia interna (DeVellis, 2012).

Por último, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

Apéndice F. Carta de autorización



"Año de la Universalización de la Salud"

OFICIO N°002-2020-ULADECH-CATOLICA-EP

PARA : Sr Marlo Skat Aliaga Gutierrez
Presidente del Asentamiento Humano Jardines de la Florida, Calleria 2020.

DE : Doris Maritsa Villalba Pérez de Panduro
Estudiante de VIII- Ciclo de Psicología


ASUNTO : SOLICITO SE ME BRINDE FACILIDAD PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACION


FECHA : Pucallpa, 24 de Setiembre del 2020

De mi especial consideración tengo la dicha de dirigirme a su digno despacho para solicitarle se me brinde el apoyo y las facilidades para la realización del Trabajo de Investigación, esta actividad forma parte de la Evaluación de Tesis II, con el tema **"Relación del funcionamiento y comunicación familiar de los Pobladores del Asentamiento Humano Jardines de la Florida, del Distrito de Calleria, 2020"**.

Conocedora de su alto espíritu de colaboración en beneficio de la formación y superación de la juventud de nuestra región, le expreso las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente


Marlo SKAT Aliaga Gutierrez
302 47088627


Villalba Pérez de Panduro Doris Maritsa
Código. de estudiante N°: 1823171127

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 5

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020?	General: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.	H ₀ : No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.	Funcionamiento familiar	Cohesion familiar	Tipo de investigación: Cuantitativo
	Específicos: Describir el nivel de funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.	H ₁ : Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.		Adaptabilidad familiar	Nivel de investigación: Descriptivo correlacional
	Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jardines de la Florida del distrito de Calleria, 2020.		Comunicación familiar		Diseño de investigación: No experimental de corte transversal
					Población: 200 pobladores Muestra: 30 personas
					Técnica: Encuesta
					Instrumentos: Escala de Adaptabilidad y Cohesion Familiar (FACES III). Escala de Comunicación Familiar (FCS).
					Métodos de análisis de datos: Tablas de frecuencias.