



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y  
VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DE UN  
ASENTAMIENTO HUMANO, CALLERIA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**RIVADENEIRA VACAS, LUZ MARIA**

**ORCID: 0000-0003-4959-8413**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Rivadeneira Vacas, Luz María

ORCID: 0000-0003-4959-8413

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesora**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

### **Dedicatoria**

A mi señora madre Juana Vacas Payano a quien estimo y admiro bastante considerándola mi mayor orgullo aquí en la tierra, que Dios me pudo dar, de la misma manera para mi abuelito Juanito quien aún nos acompaña

### **Agradecimiento**

A Dios por su infinita misericordia y amor, asimismo a mis padres y hermano por su apoyo incondicional que me brindaron durante mi formación profesional

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación que lleva por título relación entre comunicación familiar y violencia psicológica, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020. Siendo de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental de corte transversal, teniendo una población considerada de 250 siendo la muestra 90 pobladores, donde se utilizó la escala de comunicación familiar (FCS) y el cuestionario de evaluación a víctimas de violencia intrafamiliar para la recolección de los datos. Asimismo, se desarrolló el análisis y procedimiento de datos con el programa estadístico SPSS versión 26, donde se elaboró tablas y gráficos porcentuales, se llevó a cabo con la prueba de chi cuadrado de independencia obteniendo como P valor 0.00 menor 0.05, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis alterna, en la presente investigación la comunicación familiar en su amplia mayoría se posiciona en un nivel bajo con 52,9%, en cuanto a violencia psicológica dato un 64,4% siendo un nivel moderado, se concluye; que existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica.

*Palabra clave:* comunicación, familia, psicológica

### **Abstract**

The present research work entitled relationship between family communication and psychological violence, had as a general objective, to determine the relationship between family communication and psychological violence in inhabitants of a human settlement, Calleria, 2020. Being of a quantitative type, correlational descriptive level. With a non-experimental cross-sectional design, with a population of 250 being the sample 90 inhabitants, where the family communication scale (FCS) and the evaluation questionnaire for victims of intrafamily violence were used for data collection. Likewise, the analysis and data procedure was developed with the statistical program SPSS version 26, where tables and percentage graphs were elaborated, it was carried out with the chi-square of independence obtaining as P value 0.00 less than 0.05, which means The decision to accept the alternative hypothesis, in the present investigation, the vast majority of family communication is positioned at a low level with 52.9%, in terms of psychological violence, data is 64.4%, it is concluded; that there is a relationship between family communication and psychological violence.

*Keywords:* communication, family, psychological

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	19
1.2.1. Familia	19
1.2.2 Tipos de familia	20
1.2.3. Comunicación familiar	21
1.2.4. Violencia psicológica	23
1.2.5. Enfoque teórico	25
2. Hipótesis	26
3. Método	26
3.1. El tipo de investigación	26
3.2. Nivel de investigación	26
3.3. Diseño de investigación	27
3.4. El universo, población y muestra	27
3.5. Operacionalización de la variable	28
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28

3.6.1. Técnicas	28
3.6.2. Instrumentos	29
3.7. Plan de análisis	30
3.8. Principios éticos	30
4. Resultados	31
5. Discusión	34
6. Conclusiones	38
Referencias	39
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	45
Apéndice B. Consentimiento informado	47
Apéndice C. Cronograma de actividades	48
Apéndice D. Presupuesto	49
Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación	50
Apéndice F. Carta de autorización	55
Apéndice G. Matriz de consistencia	56

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 2.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 3.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 4.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 5.....</b>	<b>33</b>

**Índice de figuras**

**Figura 1.....32**

## Introducción

La familia es el primer círculo social donde el ser humano se desenvuelve, siendo también considerada la primera escuela, ya que ahí se aprenden principios valores, creencias, costumbres, religiones y filosofías. Por ende, es ampliamente influyente en la vida de los integrantes de la familia, así mismo se crean lazos afectivos los unos con los otros, donde sus integrantes brindan cariño, amor, respeto y seguridad, no importando la tradición.

Según la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2018) define a la familia como un grupo de seres humanos que conforman un hogar, esta a su vez formaran cierto grado de parentesco ya sea de sangre, adopción o matrimonio, encontrándose constituido por el jefe de la familia, siendo este de sexo masculino, seguido; la esposa e hijos. Donde la comunicación es clave para la buena estructuración y adecuación de roles entre los integrantes de una familia, si esta no se encuentra presente dentro del núcleo familiar, subsistirá muchas falencias dentro del hogar, donde existirá amplias probabilidades que se lleve a cabo violencia física y psíquicas, siendo afectado de manera directa los niños, la cual se encontrara propenso a relacionarse con malas juntas, estando propensos abandonar sus estudios y hogar, siendo de vital importancia la comunicación para prevenir sucesos lamentables, es decir, si la comunicación suele ser más frecuente entre padres e hijos, esposo y también convivientes será baja la posibilidad de ocasionar daños dentro del entorno familiar. Por otro lado en el medio oriente el sexo femenino es considerado como incapaz de desarrollarse personal, social y profesional, no teniendo en consideración el potencial que puedan tener, manteniendo conceptos que la mujer solo nació para dedicarse a los trabajos domésticos y crianza de los niños y satisfacer las necesidades

masculinas, asimismo interponen reglas estrictas dentro de su hogar las cuales deben ser cumplidas por los integrantes de la familia, partiendo desde ahí suelen nacer las familias disfuncionales, teniendo un sistema familiar precario, afectando en su amplia mayoría en el área psicológica del ser humano, la cual crea estructuras de pensamientos negativitos que le impide desarrollarse como personas, siendo desencadenada en insultos, golpes, forcejeos, o muerte. De tal manera el

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) menciona que en el Perú 63,2% entre las edades comprendidas 15 a 49 años, fueron víctimas de violencia intrafamiliar, por parte del conviviente o esposo, en tal sentido el 30,7% de las mujeres padecieron violencia física, así mismo el 58,9% padeció violencia psicológica y el 6,8% fueron violencias sexuales. En tal sentido se hace necesario que la población aprenda a distinguir los distintos tipos de violencia, la cual con el pasar de los tiempos fueron estereotipados, sobresaliendo el machismo, donde se requerirá ayuda psicológica para emplear búsqueda de métodos y estrategias y tenerlo como base elemental, para la restauración de las familias y de tal manera, que para la nueva generación venidera sea beneficioso, tanto para su entorno personal, familiar y social

En cuanto a la región Ucayali, también se encuentra careciendo de información con respecto a las variables, donde la comunicación familiar no pasa desapercibida, trayendo consigo familias con diversas problemáticas, muestra de ello son las familias del asentamiento humano Jesús de Nazareth del distrito de Calleria, donde se llevó a cabo el presente trabajo de investigación, para dar a conocer la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica, la cual nos conlleva a plantear la siguiente pregunta ¿Existe relación entre la comunicación familiar y

violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020?, luego se planteó el objetivo general: Relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020, así mismo los objetivos específicos: Describir la comunicación familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020. Describir la violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020. Dicotomizar la comunicación familiar y violencia familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020. Esta investigación accedió dar a saber el contexto y el panorama en el cual viven los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, referente a la relación de comunicación y violencia psicológica, que mantienen los integrantes de la familia, desde una perspectiva psíquica, social, cultural y religiosa, quien estos a su vez tiene una mayor implicancia en la vida de cada uno de los integrantes que lo conforman, sea positivamente o negativamente, la cual será claro reflejo ante la sociedad. Por ello se empleó técnicas e instrumentos que han permitido obtener información precisa y verídica, dichos instrumentos tendrán validación y confiabilidad con el sustento de pruebas psicológicas y los métodos psicológicos que serán aplicados a los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020, y de tal forma poder alcanzar los objetivos e hipótesis propuestos y planteados dentro de la investigación.

## 1. Revisión de literatura

### 1.1 Antecedentes

Zaconeta (2018) realizó su tesis con el título la comunicación familiar y autoestima en estudiantes de nivel secundario. El estudio tuvo como objetivo determinar las sub escalas de la comunicación familiar que explican el nivel de autoestima de los estudiantes. La metodología utilizada en el presente estudio corresponde a un diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo y explicativo. Donde la muestra fue mediante criterios inclusión y exclusión, en cuanto a los instrumentos, se administró pruebas psicométricas estandarizadas, fiables. Siendo los resultados, entre el adolescente y sus padres se encontró una comunicación abierta que tiende a ser baja y una comunicación evitativa

Hanco (2017) investigó el estudio titulado violencia familiar y los niveles de comunicación de los estudiantes, tuvo por objetivo conocer la relación que existe entre la violencia familiar y los niveles de comunicación de los estudiantes, en donde se trabajó con el criterio de selección, especialmente a todos los estudiantes del primer semestre de la Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía, la presente investigación fue correlacional y se utilizó la encuesta y cuestionario que se elaboró y validó para de tal manera conocer la frecuencia de violencia familiar y los niveles de comunicación, donde concluyó que existe relación entre violencia familiar y el nivel de comunicación masiva, es decir que; a menor presencia de violencia familiar, mayor es el desarrollo en el nivel de comunicación masiva

Llano (2019) investigó el estudio titulado calidad de interacción familiar y violencia escolar en adolescentes. El estudio tuvo por objetivo determinar la relación

entre la calidad de interacción familiar y violencia escolar. La metodología utilizada en el presente estudio es de corte correlacional. Se utilizó pruebas psicométricas estandarizados, En los resultados se logró determinar la relación entre calidad de interacción familiar y violencia escolar en adolescentes encontrando correlaciones positivas e inversas.

Meza (2019) investigo con el título percepción de la violencia contra la mujer y su relación con el bienestar existencial en estudiantes universitarios, el estudio tiene como objetivo determinar la relación de la percepción de la violencia contra la mujer y el bienestar existencial. La metodología utilizada fue cuantitativa de corte transversal descriptivo correlacional. Donde la muestra fue seleccionada mediante criterios de exclusión e inclusión. Para la recolección de datos se administró pruebas psicológicas estandarizadas, fiables, obteniendo como resultado obtenidos no existe relación entre la violencia contra la mujer con el bienestar existencial

Chuchón (2019) investigo con el título relación entre la violencia familiar y la ansiedad psicopatológica en adolescentes, teniendo como objetivo establecer la relación entre la violencia familiar en términos psicológicos y físicos y la ansiedad psicopatológica. La metodología empleada fue el método descriptivo correlacional, para la recolección se utilizó pruebas psicométricas fiables estandarizadas. Los resultados obtenidos fueron que existe relación moderada entre la violencia familiar y la ansiedad psicopatológica, donde también existe relación débil entre la violencia familiar física y la ansiedad psicopatológica

Rúas (2019) elaboró su investigación titulada comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano ivan sick, Manantay, la siguiente investigación

se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano, es de tipo cuantitativo, nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, para la recolección de datos se utilizó pruebas psicométricas estandarizadas. Donde se obtuvo la presencia de un nivel bajo de comunicación familiar, siendo de tipo nuclear

Estela y García (2021) realizó un estudio titulado violencia psicológica y autoestima en mujeres, cuyo objetivo fue conocer los hallazgos de los diferentes estudios que reporten la relación entre violencia psicológica y autoestima. Utilizando los instrumentos; técnica de análisis documental y en cuanto a instrumentos, se utilizó la ficha de análisis documental cuya ficha de recolección está conformada por el número, autor, título, diseño, muestra, niveles de correlación y conceptualización, cuyo efecto logró, que tanto la violencia psicológica y la autoestima se hallen relacionadas. Concluyo que en su mayoría se demuestra un efecto de la violencia psicológica en la autoestima de las mujeres

Flores (2019) hizo el estudio titulado la comunicación familiar prevalente en adolescentes del centro de desarrollo integral familiar. El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar. Siendo de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, el muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. El instrumento utilizado fiable y estandarizado, el resultado del estudio fue que los pobladores presentan un nivel de comunicación familiar medio, siendo la mayoría de sexo femenino y perteneciente al tipo de familia monoparental.

Guerrero (2019) en su estudio titulado la relación entre comunicación familiar y tipo de familia de una institución. El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y tipo de familia, estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y relacional, el nivel de investigación fue relacional y el diseño de la investigación epidemiológico, el muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. Siendo el instrumento fiable y estandarizado, el resultado del estudio fue que existe relación entre la comunicación familiar y tipo de familia es de nivel medio y tipo de familia nuclear.

Ato (2017) en su investigación titulada niveles de comunicación padres y adolescentes en las estudiantes, teniendo como objetivo determinar el nivel de comunicación, el tipo de estudio es de enfoque cuantitativo nivel descriptivo y diseño no experimental de corte trasversal, donde se empleó una metodología descriptiva, participativa y reflexiva. Mediante la participación activa de los integrantes, se promueve el intercambio de ideas, información, nuevos puntos de vista y reflexión sobre su experiencia personal, siendo elegidos los participantes al azar, obteniendo como resultado al nivel medio de comunicación, llevadas a cabo por ambos progenitores

Blanco (2019) presento su de tesis titulado la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa del Distrito de Manantay, el cual tiene por objetivo encontrar los datos estadísticos del nivel de comunicación familiar y realizar ciertas pautas mediante hipótesis del porqué de los resultados, el estudio fue una investigación de tipo descriptivo simple, donde se utilizó el criterio de inclusión y exclusión, obteniendo como resultado la baja comunicación familiar, es

decir que los pobladores no comparten momentos indispensables con los miembros de familia y no dejan que todos expresen sus opiniones en temas necesarios.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1 familia.***

**1.2.1.1. Definición.** Poseen un valor de protección afectuoso y de amaestramiento social, asimismo es considerada la primera escuela del ser humano, ya que en ella se nace, se regocija y se revela lo divino de apreciar, que gracias a ella sabes que alguien persistentemente está a la expectativa y tu retorno significa regocijo, en el que emites amor y eres correspondido. Si algo hace oportuno o afortunado a las personas son sus relaciones familiares. Cuando todo va bien dentro del sistema familiar los miembros se deleitan, asimismo cuando existen dificultades de la salud o pérdidas en la familia, se ocasionan grandes decaimiento o desesperanzas entres sus miembros (Cid, Montes y Hernández 2014)

También (Muñoz, 2005) Corrobora que la familia es el primordial entorno de impulso durante los primeros años de existencia de las personas, siendo diversas y muy significativas. Así mismo los papás y mamás, proveen a los hijos la alimentación, atenciones, amparo, afecto, sostén y causa para conocer paulatinamente el universo material y social en el que existen, siendo útiles esos elementos primordiales para su subsistencia. Además, siendo los papás que siempre suscitan el impulso del infante a través de la formación de los físicos organizados y materiales de casa, así como de la programación de las actividades de sus hijos y de las interacciones que conservan con ellos, de esta manera lo corrobora la

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) Se entiende por familia a los miembros del hogar, emparentados entre sí por sangre, adopción o matrimonio, hasta

un grado determinado podemos decir que ese es el lazo que nos une con tal fuerza que nos permite soportar los diferentes cambios que acontece en la actualidad

Según (Alberdi, 1999) refiere que la familia es el organismo que enlaza a los seres humanos con el entorno social, desempeñando una función fundamental, en efecto, es un establecimiento primordial desde muchos tantos de vista, entre ellos de la sociología, además podemos decir la familia en la sociedad es un equipo de trabajo donde todos tienen diferentes responsabilidades con ellos y con la sociedad donde cada uno pone de su parte para lograr una armonía, obtener una empatía de lazos tan fuertes que a pesar que haya dificultades se puede seguir adelante.

## **1.2.2 Tipos de familia**

**1.2.2.1 Definición.** (Martínez, 2015) lo clasifica de la siguiente manera:

Familia nuclear: esta familia se encuentra formada por dos descendencias entre papas e hijos, estos a su vez pueden ser consanguíneo o adopción, compuesta por una pareja de esposos, asimismo la familia extensa: es un linaje que trae consigo tres o más descendencias, como los papas, abuelos, tíos, primos, bisabuelos y así sucesivamente, además de la familia monoparental: Esta familia se encuentra constituido solo por un miembro progenitor sea la mama o el papa quien queda encargado de la responsabilidad de los hijos, familia binuclear: estas familias esta formadas por un incorporado de dos a más, es decir padre viudo decide unirse con madre soltera que también tiene hijos de por medio y la familia homoparental: dentro de estas familias se encuentra dos personas del mismo sexo, es decir mujer con mujer y hombre con hombre, asimismo cuida y educa al niño sea por parte de la mujer o del varón.

### **1.2.3. Comunicación familiar**

**1.2.2.3. Definición.** (Roméu, 2003) refiere que la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada a través de la relación social empleando diferentes lenguajes, la cual se valen de códigos, verbales y no verbales, para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de distintos canales. Donde a través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, logrando una influencia considerable en la formación y desarrollo y cualidad de carácter, valores, aspiraciones y sentimientos. En este sentido se pretende abordar la comunicación familiar como asunto primordial que define el modo de vida de cada familia.

(Medellín, 2012), enfatiza que la comunicación familiar es comprendida como un sistema que se puede variar de acuerdo como las familias se encuentran constituidas y como establecen sus reglas y roles, todo ello nos ayuda a modificar y mejorar la comunicación del entorno familiar

Para (Almanza y CCencho, 2016), define a la comunicación familiar como las formas de relacionarnos o interactuar del ser humano y que se establecen en los miembros de una familia además interviene en prepararnos y capacitarnos a desarrollar habilidades económicas y sociales en favor del lugar donde se vive o se pertenecen, la comunicación dentro de la familiar es vital e importante nos ayuda a socializarnos a identificar lo que pensamos o sentimos de forma recíproca dando lugar a la tranquilidad de sus miembros.

**1.2.2.4. Tipos de comunicación familiar.** Existen una variedad de formas que el hombre utiliza para comunicarse y lograr decir lo que desea y que los demás le entiendan, que se puede estudiar a través de los tipos de comunicación familiar y son

los siguientes: Agresiva es tan dañina porque demuestra su falta de dominio propio y no se llega a ningún acuerdo porque no existe comunicación ni deseos de obediencia de sus miembros, seguida de pasiva es contraria a la agresiva y en muchas ocasiones hace que las personas no alcancen a decir lo que están pensando porque se entiende que todo está bien, sin embargo, no es así, asimismo esta asertiva tiene la oportunidad de expresar sus pensamientos, de forma clara, precisa segura, adecuada para el provecho de todos y no de uno mismo, componentes de la comunicación familiar (Naranjo, 2005)

Según (Gallegos, 2006) define a la comunicación como una interrelación de convivencia dentro de una sociedad altamente culturizada lo cual nos permite interactuar y aprender a la vez nuevos hábitos y costumbres, los componentes de la comunicación ayudan a expresarnos, demostrando educación, respeto a los oyentes y se hace de forma verbal o no verbal, los componentes son: Apertura, cuando y como se comienza la interacción con los demás miembros de la familia, es preciso mencionar que el termino intimidad está ligada a identificar su significación y profundidad de la socialización que se da en la comunicación. Seguido de la reflexión la cual consiste en demostrar lo que ha adquirido con meditación, análisis y respuestas, para finalizar la constructividad donde se buscan solución a los problemas y seguir adelante, tratando de tener una base en la comunicación. Confianza trata de comprenderle, cuán importante es conocer los componentes y para practicarlo y obtener tener una buena interacción familiar y social.

**1.2.2.5. Comunicación y crisis conyugal.** Según (Franco, 2005) establece que la crisis conyugal es causada, por un inoportuno dialogo dentro del matrimonio o parejas convivientes, coexistiendo expresados de una forma accesible cuando la

comunicación se desvanece y la reciprocidad deja de subsistir, volviéndose monótono y rutinario.

**1.2.2.6. Violencia.** Para la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2002) en un informe para la OMS, refiere que violencia es un hecho intencional por parte del agresor al manipular el chantaje, asimismo utilizando fuerza física o el dominio que piensa poseer hacia otro ser humano sea un determinado grupo o comunidad, quien a su vez podría llegar a golpes, fallecimientos, daños psíquicos y físicos, por otro lado la privación o desarrollo conlleva a una violencia interpersonal, cómo tener ideas o intentos suicidas.

**1.2.2.7. Violencia familiar.** Es una de las problemáticas más comunes y expandidas a nivel del mundo entero sin importar el estatus socio económico siendo su impacto la cual advierte no sólo en contextos de abierto conflicto, inclusive en la salida de simples inconvenientes cotidianos que se presentan en la vida, por ende subsiste un amplio número de seres humanos que en alguna lapso de su vida fueron víctimas o agresores, especialmente se lleva a cabo dentro del círculo familiar llevándose acabo de una manera directa o indirecta por algún integrante de la familia (Montero et al., 2011)

**1.2.4. Violencia psicológica.** El (Congreso de la República del Perú, 2015) considera en el artículo ocho, violencia psicológica a toda conducta o acto de agresión que se emite hacia otro ser humano y que, a consecuencia de estos sucesos irremediables, tienen un pensamiento equivocado de pertenecía de otro ser humano mirándolo como su propiedad, puesto que tienen la mentalidad de controlar o aislar a una persona contra su voluntad, sumado a ello esta humillación, buscando avergonzar a su víctima, causando daños psíquicos.

**1.2.4.1 Tipos de violencia psicológica.** Para (Juárez, 2020) hace referencia al empleo de la agresión que no hace uso del contacto físico, pero deja graves consecuencias en la mente de la persona, de tal forma podemos distinguir cinco tipos de violencia que son:

a) Violencia psicológica contra la mujer: Cabe mencionar que existe diferentes tipos de violencia. Violencia física, sexual y psicológica, por consiguiente, forma parte de la violencia de género, en ese sentido la OMS define como: “Cualquier acto o intención que origina daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a las mujeres, también incluye las amenazas, la coerción o privación arbitraria de libertad, ya sea en la vida pública o privada”.

b) Violencia psicológica en niños: Básicamente se refiere al maltrato psicológico de niños y adolescentes en el hogar, viene hacer uno de los problemas más dañinos de indefensión infantil.

Se considera violencia psicológica, hacia los niños cuando cumplen los siguientes: Cuando existe un vínculo parental con el niño, cabe mencionar cuando existe una sucesión de acontecimientos paternos, por consiguiente, la conducta parental este provocando deterioro en la salud emocional y psicológica del pequeño.

c) Violencia psicológica en la familia: Se refiere a la totalidad de agresiones de forma verbal que se genere sobre los hijos y la pareja, en definitiva, en el ámbito familiar las personas normalicen la situación y esto les provoque ansiedad, estrés por el hecho de padecer sentimientos de amor y odio.

d) Violencia psicológica en la pareja: Esto se da entre parejas, tiene igual relevancia que la violencia física, además según investigaciones refiere que la violencia psicológica es más duradera a través del tiempo.

e) **Violencia psicológica en el ámbito laboral:** Es aquella situación que hace referencia a la situación que una o varias personas ejercen violencia de forma reiterada hacia otra persona en su labor.

**1.2.4.2. Consecuencia del maltrato psicológico.** Para (Gómez, 2006) refiere cuando el maltrato psicológico acontece como único modo de maltrato, hay una probabilidad amplia de consecuencia más desfavorable, en cuanto al funcionamiento psicológico del infante y posteriormente en su adultez, algunas de las causas de repercusión son la depresión, problemas de autoestima, agresividad, delincuencia o problemas en las relaciones interpersonales

### ***1.2.5 Enfoque teórico***

**1.2.5.1 Teoría Sistémica.** El modelo de Olson propone que los lazos familiares basado en; cohesión, la cual es el lazo de afecto expresado dentro del círculo familiar unos con otros, así como también la flexibilidad, siendo la capacidad de adaptación que posee los integrantes de la familia haciéndole frente a las dificultades, estresores y resolviendo cada dificultad que se pueda presentar, siendo la comunicación como conectividad ya que a través de ello se trasmite ideas, informaciones, pensamientos y sentimientos dentro del entorno familiar, siendo percibido a través de la satisfacción y el buen clima (Olson et al., 2006)

**1.2.5.2 Cognitivo conductual.** La violencia se ha encontrado presente desde siglos atrás, siendo los más perjudicados los miembros del círculo familiar, la cual se ve reflejado en las relaciones interpersonales que posee cada individuo, teniendo en consideración el tipo de ambiente ya que es allí donde el ser humano forman su personalidad sea para bien o para mal, la violencia se encuentra clasificada de la siguiente manera: Violencia física, violencia psicológica, violencia sexual, violencia

social, violencia patrimonial y violencia de género, dado que estas conductas son aprendidas por el entorno que lo rodea, se hace necesario desaprender para luego volver a aprender, viendo desde otra perspectiva para la readaptación dentro de la sociedad (Jaramillo, 2013)

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

H1: Existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento humano Calleria, 2020

## **3. Método**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico será bivariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue relacional porque se buscará demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y violencia psicológica, en tanto que no se pretende conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada permitirá hacer asociaciones (Chi Cuadrado). (Supo, 2014).

### 3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitirá conocer los factores relacionados a la comunicación familiar y violencia psicológica. (Supo, 2014).

### 3.4 El universo, población y muestra

El universo son los pobladores. La población estuvo conformada por los pobladores que cumplan con los criterios de elegibilidad

#### Criterios de inclusión

- ψ A la población del asentamiento humano que firmaron voluntariamente la hoja de consentimiento informado
- ψ Moradores del asentamiento humano de ambos sexos.
- ψ Moradores pertenecientes al asentamiento humano

#### Criterios de exclusión

- ψ Moradores que presenten algún tipo de discapacidad para resolver los instrumentos
- ψ Las edades comprendidas entre 18 en adelante
- ψ Moradores que no deseen participar

Por lo que la población será un total de  $N = 250$ .

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los moradores en el desarrollo de su vida cotidiana a la que se dedican y que acepten participar del estudio. (Supo, 2014).

Para el estudio se realizó con el respectivo permiso de los pobladores residentes de un asentamiento humano, calleria, donde se consideró una muestra de

90 pobladores entre varones y mujeres los que fueron seleccionados por conveniencia, es decir teniendo en cuenta las características propias del trabajo.

**Concepto: Estudio cualitativo**, particularmente en las entrevistas a fondo, se determina categorías o conjuntos de conocimientos principales para la indagación, con el propósito de entender, explicar, rehacer y reflexionar acerca de las prácticas e historias de los informantes (Arias, 2006).

### 3.5 Operacionalización de la variable

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

<b>VARIABLE DE ASOCIACIÓN</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPO DE VARIABLE</b>
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto, Medio, Bajo	Categoría, nominal, politómica

<b>VARIABLE DE SUPERVISIÓN</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPOS DE VARIABLE</b>
Violencia Psicológica	Sin dimensiones	Leve, Moderada Severa o grave	Categoría, nominal, ordinal

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnicas

Se hizo uso de diversos instrumentos que nos ayudaron a conocer el panorama de un asentamiento humano, calleria, Para la variable de asociación se utilizó el cuestionario de evaluación a víctimas de violencia intrafamiliar y para la variable de supervisión se empleó la técnica psicométrica, escala de comunicación familiar (FCS), siendo adjuntados en la ficha técnica.

### **3.6.2 Instrumentos**

Para ello se empleó la escala de comunicación familiar teniendo a los autores D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas, así mismo la escala de violencia intrafamiliar presentado por Jaramillo, J y Cols (2014)

### **3.7 Plan de análisis**

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usará la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de  $\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico será bivariado. El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 26.

### 3.8 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, siendo considerado la versión cuatro; **consentimiento informado y expreso**, indica que debe existir la manifestación expresa de la voluntad de uso de la información recabada por el investigador y que la misma debe cumplir con la finalidad de la investigación para lo que fue adquirida; **protección a las personas**, toda persona investigada tiene derecho a ser protegida y ser tratada dignamente sin afectar a su identidad como persona; **beneficencia y no maledicencia**, cuidar y velar como también de buscar beneficios para las personas a quienes colaboraran y no debe usar practicas mal intencionadas o maliciosas que puedan dañar la integridad de la persona; **Justicia**, primar el respeto y trato justo, así como no ser objeto de injusticia por carencia o limitaciones que el investigador pueda tener, o la investigada, toda persona investida espera un trato justo aun cuando los resultados de la investigación pueden ser adversos a lo que se espera; **integridad Científica**, el cuidado que debe tener un investigador con respecto al investigado jamás debe comprometer su integridad en el ejercicio de su profesión porque afectarían a quienes participan en la investigación, así mismo debe saber comunicar los resultados del estudio y realizarlo correctamente (Universidad católica uladech 2019)

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*comunicación familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020*

Nivel de Comunicación familiar	f	%
alto	29	20,9
medio	25	16,2
bajo	36	52,9
Total	90	100.0

*Nota:* De la población estudiada la mayoría (52,9%) presenta un nivel de comunicación familiar bajo

**Tabla 3**

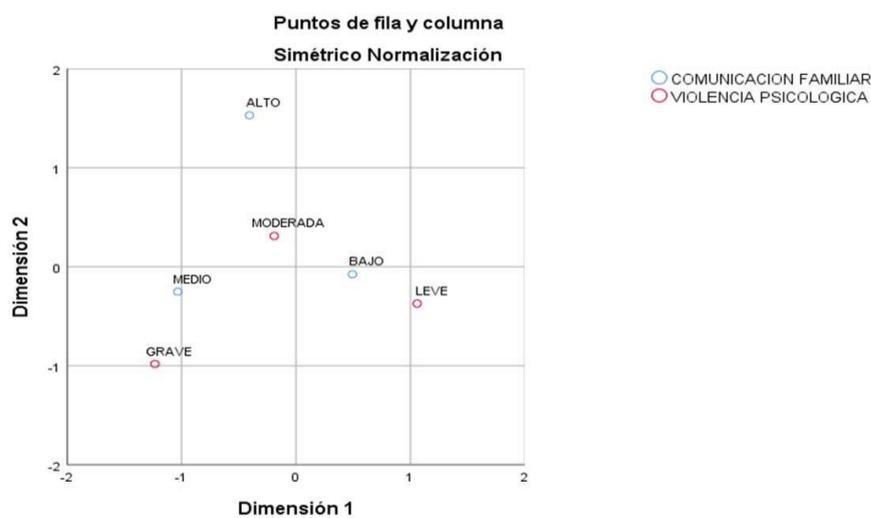
*violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020*

Nivel de Violencia Psicológica	f	%
Leve	22	24,4
Moderada	58	64,4
Grave	10	11,2
Total	90	100.0

*Nota:* siendo la gran mayoría (64,4%) de los pobladores estudiados que presentan violencia psicológica moderada

**Figura 1**

*Dicotomización la comunicación familiar y violencia familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020*



*Nota:* Se muestra el gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de las variables; comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020. Siendo la fuente, la escala de comunicación familiar y el cuestionario de violencia intrafamiliar. Descripción: De las variables que fueron analizadas en el transcurso de la dicotomización. Se encontró que los puntos más próximos son los que tienen violencia psicológica moderada con el nivel de comunicación familiar bajo.

**Tabla 4**

*Relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020 (valores dicotomizadas)*

Comunicación familiar dicotomizada	Violencia psicológica dicotomizada					
	bajo		moderado		Total	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	22	100.0%	36	52.9%	58	64.4%
Otros	0	0.0%	32	47.1%	32	35.6%
Total	22	100.0%	68	100.0%	90	100.0%

*Nota:* Los que tienen un nivel de comunicación familiar bajo también presentan violencia psicológica moderada

**Tabla 5**

*El ritual de la significante estadística.*

---

### **Hipótesis**

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

H1: Existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

---

### **Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

### **Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia = 16.064909

**Valor de P** = 0.000061 = 0.0061%

### **Descripción del P valor**

Con un 0.0061% de probabilidad de errores, existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

### **Toma de decisiones**

H1: Existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

---

*Descripción:* Para comprobar la hipótesis propuesta en la presente tabla. Se utilizó la prueba de chi cuadrado de independencia obteniendo como P valor 0.0061, encontrándose por debajo del nivel de significancia del 5% lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis alterna, es decir, que, si existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

## **5. Discusión**

La presente investigación tuvo como propósito relacionar el nivel de comunicación familiar y violencia psicológica de los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020. Esta investigación surge porque se observó que las familias manifiestan conflictos frecuentes dentro del sistema familiar, donde se generan desequilibrios psicológicos y físico entre los miembros, así mismo se adjunta distintos trabajos de investigación referente a violencia psíquica y comunicación familiar, que por consiguiente se pensó que probablemente exista relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica (Guerrero, 2019; Medellín, 2012). Después se logró demostrar mediante el estudio estadístico relacional que existe relación entre las variables indicadas, es decir que la comunicación familiar influye ampliamente, dicho resultado garantiza su validez interna, siendo los datos recopilados a partir de una técnica de muestreo no probabilística, conservando en todo instante, evitar algún tipo de intencionalidad en lo que respecta a la selección de las unidades de estudio; de tal manera se utilizó instrumentos con propiedades métricas, llevándose a cabo la aplicación de los instrumentos por la misma investigadora; en lo que respecta a su validez externa, se puede indicar, que después de haber utilizado un muestreo

probabilístico, por el cuidado en el análisis estadístico que se realizó y por llevarse ser un estudio de nivel racional en tanto los resultados pueden ser de manera generalizada, siendo el presente estudio similar en comparación con los estudios de Hanco (2017) en su investigación de tipo descriptivo correlacional, donde se hizo de utilidad el muestro probabilístico, así como también se utilizó la encuesta y cuestionario que se elaboró y validó, obteniendo como resultado que existe relación entre violencia familiar y el nivel de Comunicación masiva, lo que indica que; a menor presencia de violencia familiar, mayor es el desarrollo en el nivel de comunicación masiva. Sin embargo, los resultados varían en comparación con Llano (2019) y Meza (2019). Dichos resultados podrían explicarse que la comunicación familiar se encuentra manifestada mediante la interacción social, con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales y no verbales para codificar los mensajes y trasmitirlos por medio de diferentes canales, en ese sentido el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos, hacia la sociedad (Roméu, 2003) por ende debe existir un buen clima familiar entre sus integrantes, ya que de acuerdo a ello irán adquiriendo un tipo de modelo de comunicación que serán utilizados con frecuencialidad, sea de manera positiva o negativa (Naranjo, 2005), teniendo en cuenta a la familia, como elemento fundamental dentro de la sociedad (Cid, Montes y Hernández 2014). En cuanto a los resultados descriptivos, encontramos que en su amplia mayoría presentan una comunicación baja, similar al estudio realizado de Rúas (2019) donde se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano, siendo de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental y con criterio de evaluación, haciendo uso de la escala de evaluación

de comunicación familiar, para el análisis y el procesamiento de los datos se utilizó el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, obteniendo como resultado un nivel bajo de comunicación familiar de tipo nuclear, así mismo se encontró que la gran mayoría de los pobladores presentaron violencia psicológica moderada, comparando con los estudios de Estela y García (2021) de diseño teórica y tipo revisión sistemática donde se empleó los instrumentos de técnica de análisis documental, con criterios de selección y se concluyó que existe relación entre violencia psicológica y autoestima, de tal manera (Gómez, 2006). Refiere que cuando el maltrato psicológico acontece como único modo de maltrato, hay una probabilidad amplia de consecuencia más desfavorables, en cuanto al funcionamiento psicológico del infante y posteriormente en su adultez, algunas de las causas de repercusión son la depresión, problemas de autoestima, agresividad, delincuencia o problemas en las relaciones interpersonales, también se dicotomizó la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores, en cuanto al nivel de relación de las variables, se aplicó la prueba del chi-cuadrado, donde se concluyó que a un nivel de significancia de 0,05 existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica, en tal sentido el modelo sistémico propone que los lazos familiares se basen en la autonomía del vínculo emocional entre los integrantes de la familia, así mismo posee capacidad para adaptarse a cualquier cambio y enfrentar juntos adversidades y tener a la comunicación como intermediario para transmitir ideas, informaciones pensamientos y sentimientos, siendo percibido a través de la satisfacción y el buen clima (Olson et al., 2006), siendo la violencia clasificada: Violencia física, violencia psicológica, violencia sexual, violencia social, violencia patrimonial y violencia de género, donde la conducta del individuo es aprendido, por el entorno, de tal

manera se hace necesario desaprender esas conductas para readaptarse a la sociedad con una visión y misión distinta, mediante la terapia cognitivo conductual (Jaramillo, 2013)

## **6. Conclusiones**

Si existe relación entre la variable comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento humano, Calleria 2020.

El nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020, prevalece el nivel bajo

El nivel de violencia psicológica de los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020, prevalece el nivel moderado

## Referencias

- Arias Odon, F (2006). El proyecto de investigación introducción a la metodología científica. (6.ª ed). Episteme.  
[https://issuu.com/fidiasgerardoarias/docs/fidias\\_g\\_arias\\_el\\_proyecto\\_de\\_inv](https://issuu.com/fidiasgerardoarias/docs/fidias_g_arias_el_proyecto_de_inv)
- Alberdi Alonso, I. (1999). La nueva familia española. *Revista De Sociología*.  
[https://redib.org/Record/oai\\_articulo996540-alberdi-in%C3%A9s-1999-la-nueva-familia-esp%C3%B1ola](https://redib.org/Record/oai_articulo996540-alberdi-in%C3%A9s-1999-la-nueva-familia-esp%C3%B1ola)
- Almanza Ayala, R y CCencho cencia, E. (2016). *Comunicación familiar y aborto en adolescentes que se atienden en el Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica*. (Tesis para optar el grado de licenciado).  
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1143>
- Ato Fernández, E. (2017). Nivel de comunicación padre-adolescente en los estudiantes del VI ciclo de una institución educativa privada. (Tesis para optar el grado de licenciado).  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1531>
- Blanco Calderón, L. (2019). *La comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa del Distrito de Manantay*. (Tesis para optar el grado de licenciado).  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16344>
- Cid Rodríguez, M., Montes Ramos. R., y Hernández Díaz, O. (2014). La familia en el cuidado de la salud. *Revista Médica Electrónica*, 36(4)  
<http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1108/>

[html](#)

Congreso de la república (2015). Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar.

<http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30364.pdf>

Copez Lonzooy, A., Villarreal Zegarra, D., y Paz Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*.

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-29132016000100037](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037)

Chuchón Reymundez, Y. (2019). *Relación entre la violencia familiar y la ansiedad psicopatológica en adolescentes*. (Tesis para optar el grado de licenciado).

<http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/149/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Estela Rodríguez, G., y García Villanueva, M. (2021). *Violencia psicológica y autoestima en mujeres: Una revisión sistemática*. (Tesis para optar el grado de licenciado).

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63271/Estela\\_RGE-Garcia\\_VM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63271/Estela_RGE-Garcia_VM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Franco Cuartas, G. (2005). *La comunicación en la familia*. Ediciones palabra S.A.

[https://books.google.com.co/books?id=TbZf\\_tLV8YC](https://books.google.com.co/books?id=TbZf_tLV8YC)

Flores Conislla, J. (2019). *Comunicación familiar prevalente en adolescentes del centro de desarrollo integral familiar*. (Tesis para optar el grado de licenciado).

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15175>

Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones*

*simbólicas y relacionales*. (1.ª ed). Manizales

Gómez de Terreros, M. (2006). Maltrato psicológico. *Revista scielo*.

<https://scielo.isciii.es/pdf/cmfn43-44/08.pdf>

Guerrero Quezada, D. (2019). *Autoconcepto y su relación con la satisfacción marital en el hospital general docente Ambato*. (Tesis para optar el grado de

licenciado). <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/29221>

Hanco Condori, J. (2017). *Violencia familiar y los niveles de comunicación de los estudiantes de la especialidad de lengua, literatura, psicología y filosofía*.

(Tesis para optar el grado de licenciado).

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5636/Hanco\\_Condori\\_Jos%c3%a9\\_Vladimir.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5636/Hanco_Condori_Jos%c3%a9_Vladimir.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). *63 de cada 100 mujeres de 15 a 49 años de edad fue víctima de violencia familiar alguna vez en su vida por parte del esposo o compañero y Departamental*. 216

<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/63-de-cada-100-mujeres-de-15-a-49-anos-de-edad-fue-victima-de-violencia-familiar-alguna-vez-en-su-vida-por-parte-del-esposo-o-companero-11940/>

Jaramillo Oyervide, J., Bermeo Álvarez, J., Caldas Ochoa, J., y Astudillo Ñauta, J.

(2013). construcción de una escala de violencia intrafamiliar. *Revista de la facultad de ciencias médicas universidad de cuenca*.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21201/1/Dr.%20Julio%20Jaramillo.pdf>

Juárez Fernández, M. (2020). Violencia psicológica: qué es, ejemplos, tipos, causas, consecuencias y cómo prevenirla. *Revista psicología-online*

<https://www.psicologia-online.com/violencia-psicologica-que-es-ejemplos-tipos-causas-consecuencias-y-como-prevenirla-4926.html>

Llano Gordillo, D. (2019). *Calidad de interacción familiar y violencia escolar en adolescentes del distrito de Trujillo*. (Tesis para optar el grado de licenciado). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30320>

Martínez Vasallo, H. (2015). La familia, una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5)  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242015000500011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011)

Medellín Fontes, M., Rivera Heredia, M., López Peñaloza, J., Kanán Cedeño, G., y Rodríguez Orozco, A (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social. *Salud Mental*, 32(2)  
<https://www.redalyc.org/pdf/582/58223312008.pdf>

Meza Cruzalegui, D. (2019). *Percepción de la violencia contra la mujer y su relación con el bienestar existencial en estudiantes universitarios*. (Tesis para optar el grado de licenciado). <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1942>

Montero Hechavarría, E., Delis Tabares, M., Ramírez Pérez, R., Milán Vázquez, A., y Cárdenas Callol, R. (2011). Realidades de la violencia familiar en el mundo contemporáneo. *Revista Scielo*. 15(4).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192011000400016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192011000400016)

Muñoz Silva, A (2005). La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social. *Revista electrónica UHU*, V (2)

[https://scholar.google.cl/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=es&user=5Lt5iLkAAAAJ&citation\\_for\\_view=5Lt5iLkAAAAJ:u5HHmVD\\_uO8C](https://scholar.google.cl/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=5Lt5iLkAAAAJ&citation_for_view=5Lt5iLkAAAAJ:u5HHmVD_uO8C)

Naranjo Pereira, M. (2005) Perspectivas sobre la comunicación. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. 5 (2)

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750218>

Organización de las Naciones Unidas (2019). *El Progreso de las Mujeres en el Mundo Resumen*. 24 (2), 164.

<https://doi.org/10.1590/1805-9584-2016v24n2p589>

Organización Mundial de la Salud. (2014). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia*

[https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/status\\_report/2014/es](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/status_report/2014/es)

Organización Panamericana de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*.

[https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/es/summary\\_es.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf)

Olson, D y Gorall, D. (2006). *FACES IV & the Circumplex Model*. Minnesota: *Life Innovations*.

Roméu Escobar, A (2003). La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural, *Revista redalyc, Guantánamo Cuba* 32-46 (58)

<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360634165004.pdf>

Rúas Cruz, G (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano ivan sick*. (Tesis para optar el grado de licenciado)

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16365>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*

<http://red.unal.edu.co/cursos/ciencias/1000012/un3/pdf/seminv-sinopsis.pdf>

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. (2019). Código de ética para la investigación.

<https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>

Valle Salvatierra, W., y Cabrera Alva, M. (2020). Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: Un estudio preliminar. *Teoría y Práctica: Revista Peruana De Psicología CPsP-CDR-I*, 2(1).

<http://revistateoriaypractica.com/index.php/rtyp/article/view/23>

Zaconeta Fernández, R. (2018). *Comunicación familiar y autoestima Centro Educativo Ebenezer Vinto Cochabamba Bolivia*. (Tesis para optar el grado magister).

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1187>

## Apéndice A: Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INSTRUMENTO DE EVALUACION

### I. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará, cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia sea preguntan algo, reciben respuestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD4**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INSTRUMENTO DE EVALUACION**

**II. Cuestionario de violencia psicológica**

<b>VIOLENCIA PSICOLÓGICA</b>		<b>SI</b>			<b>No</b>
		1 vez (1 pto)	Alguna Vez (2 ptos)	Muchas veces (3 ptos)	
<i>Por favor conteste si las siguientes situaciones han estado ocurriendo o han ocurrido con la persona que la maltrata:</i>					
1. ¿Trata de impedirte ver a sus amistades?					
2. ¿Trata de impedir ver a sus familias?					
3. ¿Controla sus movimientos continuamente, donde va o esta?					
4. ¿Le trata con indiferencia o la ignora?					
5. Si el agresor es su pareja ¿La acusa de que usted le es infiel?					
6. ¿Debe pedirle permiso para acudir a consulta médica?					
7. ¿La insulta o la hace sentir mal con usted misma?					
8. ¿La humilla o la menosprecia delante de otras personas?					
9. ¿La asusta o atemoriza a propósito de cualquier manera?					
10. ¿La amenaza con hacerle daño a usted o a una persona querida? Si responde Si,					
¿De qué amenazas se trata? _____					
¿Ha cumplido alguna amenaza? Si la respuesta es Sí. ¿Cuál?					
<b>TOTAL DE RESPUESTAS</b>					
<b>Codificación:</b> 1-10 Violencia Psicológica Leve. 11-20 Violencia Psicológica Moderada. 21-30 Violencia Psicológica Severa o grave.	<b>PUNTOS</b>				
	<b>PUNTUACION TOTAL Y GRAVEDAD DE LA VIOLENCIA</b>				

**Apéndice B: Consentimiento informado**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

26 de septiembre de 2020

Estimado sr. Carlos Flores Pezo (presidente del asentamiento humano)

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y de proteger a las personas que participen en la presente investigación.

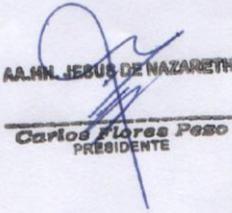
La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ESCALA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. Nos interesa estudiar la asociación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento humano, callería, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

  
AA.HH. JESUS DE NAZARETH  
**Carlos Flores Pezo**  
PRESIDENTE

Luz Maria Rivadeneira Vacas  
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica  
[rivadeneiraluzmaria2000@gmail.com](mailto:rivadeneiraluzmaria2000@gmail.com)



### Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	27.00	3	81.00
Fotocopias	15.00	3	45.00
Empastado	4.00	1	4.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	5.00	1	5.00
Lapiceros	2.00	1	2.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>237.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	5.00	4	20.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>257.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	3	90.00
Búsqueda de información en base de datos	15.00	2	30.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	17.00	4	68.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			238
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			490
Total de presupuesto no desembolsable			238
Total (S/.)			<b>728</b>

## Apéndice E: Ficha técnica de los instrumentos de evaluación

### Escala de comunicación familiar

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale – FCS*

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la

percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

**Baremos de calificación e interpretación:** se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
<b>Medio</b>	<b>75</b>	<b>46</b>
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	<b>70</b>	<b>45</b>
	<b>65</b>	<b>43</b>
	<b>60</b>	<b>42</b>
	<b>55</b>	<b>41</b>
	<b>50</b>	<b>40</b>
	<b>45</b>	<b>39</b>
	<b>40</b>	<b>38</b>
	<b>35</b>	<b>36</b>
	<b>30</b>	<b>35</b>
	<b>25</b>	<b>33</b>
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera

## Escala de Violencia intrafamiliar

### Ficha técnica

**Nombre Original:** Test VIFJ4

**Autor:** Jaramillo et al. (2014)

**Objetivos:** Evaluar la violencia intrafamiliar

**Administración:**

- Individual o grupal
- Adolescentes a partir de 12 años de edad

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de violencia intrafamiliar (VIFJ4) está compuesta por 25 ítems de tipo Likert consta de seis dimensiones, violencia física, psicológica sexual, social, de género y patrimonial. Teniendo las siguientes alternativas, cuya valoración es 1 (casi nunca), 2 (pocas veces) 3 (a veces), 4 (muchas veces), 5 (casi siempre), con una puntuación máxima posible 68 y mínima de 4. Se define violencia intrafamiliar como toda acción u omisión que consista en maltrato físico, psicológico o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar. En la versión original ( $n = 555$ ) representada a la población de cuenca Ecuador ( $M = 356$ ,  $DE = 9.3$ ,  $\alpha = .94$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Jaramillo et al. (2014) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la escala de violencia intrafamiliar (VIFJ4) en una muestra de 356 participantes víctimas de violencia intrafamiliar acuden a las unidades de Violencia en la ciudad de Cuenca. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. El estadístico de fiabilidad alfa de Cronbach determina una consistencia interna de la escala VIFJ4 en su aplicación inicial de 0,938 y en el Re test de 0,944. Se concluye que la VIFJ4 presenta adecuadas propiedades psicométricas.

**Fiabilidad de la dimensión violencia psicológica:** Alfa de Cronbach inicial de 0,801, y Re test de 0,808 la dimensión violencia psicológica de la escala VIFJ4 mantiene su consistencia interna a través del tiempo

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de violencia intrafamiliar.

<b>SEVERIDAD DE LA VIOLENCIA</b>	<b>PSICOLÓGICA</b>
Leve	$\leq 8$ puntos
Moderada	9 – 16 puntos
Severa	$\geq 17$ puntos

Fuente: Jaramillo y cols

CARTA DE AUTORIZACIÓN

28 de septiembre de 2020

Estimada Srta. Luz María Rivadeneira Vacas

Por la presente carta yo Carlos Flores Pezo, en mi condición de presidente del Asentamiento humano Jesús de Nazareth del km 7. Doy autorización para el desarrollo de la investigación titulada RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA, siendo dialogado en mutuo acuerdo con los pobladores y llegando a una conclusión favorable ya que dicha investigación será beneficioso para el asentamiento humano, agradecer desde ya su amable interés por llevar a cabo el estudio en nuestro asentamiento humano.

Atentamente,



AA.M.H. JESUS DE NAZARETH  
Carlos Flores Pezo  
PRESIDENTE

