



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, CHIMBOTE,
2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

SAYURI NAOMI PASCUAL SAENZ

ASESORA:

NEISY YUNETH ESPINOZA MIRANDA

CHIMBOTE 2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

Miembro

Lic. Neisy Yuneth Espinoza Miranda

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Margarita.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue describir el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018. Tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. Población estuvo constituida por los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, Chimbote, 2018, que cursan del 1er hasta 5to grado de secundaria quienes cumplen con los criterios inclusión y exclusión, por lo que se obtuvo una población N= 200. El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. El resultado fue que la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018, es un nivel baja.

Palabras clave: Comunicación familiar, institución, estudiantes.

ABSTRACT

The objective of the research was to describe the level of family communication prevalent in students of a public educational institution, Chimbote, 2018. Type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The level of research was descriptive, and the research design was epidemiological. Population was constituted by the students of the secondary level of the public educational institution, Chimbote, 2018, who study from the 1st to 5th grade of secondary school who meet the inclusion and exclusion criteria, for which a population $N = 200$ was obtained. instrument used was the Family Communication Scale of Olson et al. The result was that the family communication prevalent in students of a public educational institution, Chimbote, 2018, is a low level.

Keywords: Family communication, institution, students.

CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1. Antecedentes	8
2.2. Bases teóricas de la investigación	11
2.2.1. Definición de comunicación	11
2.2.2. Estilo de comunicación	11
2.2.3. La comunicación padres e hijos.....	11
2.2.4. Diferencias en la comunicación con los padres en función del sexo	12
2.2.5. Familia.....	12
2.2.6. La familia como sistema	13
2.2.7. Ciclo vital de la familia	13
2.2.8. Tipos de familia	13
2.2.8.1. Familia nuclear.....	13
2.2.8.2. Familia monoparental.....	14
2.2.8.3. Familia adoptiva.....	14
2.2.8.4. Familia sin hijos	14
2.2.8.5. Familia de padres separados	14
2.2.8.6. Familia compuesta.....	15
2.2.8.7. Familia homoparental.....	15
2.2.8.8. Familia extensa.....	15
2.2.9. Comunicación familiar	15
2.2.10. Tipos de comunicación familiar.....	15
2.2.11. La adolescencia	16
2.2.12. La Adolescencia una época de cambios.....	16
2.2.12.1 Adolescencia temprana.....	16
2.2.12.2 Adolescencia intermedia	17
2.2.12.3 Adolescencia tardía.....	17
2.2.13. Relaciones parentales en la adolescencia.....	17

2.2.14. Tipos de conductas en la adolescencia	18
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo de investigación.	20
3.1.1. Nivel de la investigación de las tesis	20
3.1.2. Diseño de la investigación	20
3.1.3. El universo y muestra	20
3.2. Definición y operacionalización de variables	21
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.3.1. Técnica	23
3.3.2. Instrumento	23
3.4. Plan de análisis	25
3.5. Matriz de consistencia	26
3.6. Principios éticos	30
IV. RESULTADOS	31
4.1. Resultados	32
4.2 Análisis de resultados.....	40
V. CONCLUSIONES	41
5.1 Conclusiones	42
5.2 Recomendaciones	43
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	44
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1	32
Tabla 2	33
Tabla 3	34
Tabla 4	35
Tabla 5	36
Tabla 6	37
Tabla 7	38
Tabla 8	39

Índice de gráficos

<i>Figura 1</i> Grafico circular del nivel de Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018.....	32
<i>Figura 2</i> Grafico circular del sexo en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018	33
<i>Figura 3</i> Grafico circular de religión en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018	34
<i>Figura 4</i> Grafico circular tipo de familia en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018.....	35
<i>Figura 5</i> Gráfico de barras grado y sección en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018.....	37
<i>Figura 6</i> Gráfico de barras grado y sección en los estudiantes de una institución educativa publica, Chimbote, 2018.....	38
<i>Figura 7</i> Grafico circular lugar de residencia en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018.....	39

INTRODUCCIÓN

La comunicación entre padres e hijos es muy fundamental en la adolescencia, ya que la mala comunicación puede generar una relación inadecuada entre ellos. Durante la adolescencia se generan cambios en los hijos de igual forma en los padres, ya que suelen pasar por los 40 o 50 años aproximadamente, cambios llamados crisis la cual puede generar inestabilidad en su comunicación (Oliva, 2006). Tal es el caso que su importancia radica en la protección y en la formación de valores de sus integrantes. También es el espacio donde se da diversos tipos de comunicación, la comunicación familiar puede adaptarse para mejorar, la formación más compenetrada y madura dentro de sus miembros.

Teniendo en cuenta que nuestro interés en la comunicación familiar en el estudio y el trabajo de subproyecto de la línea de investigación, la escuela de Psicología ULADECH titulado como ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Chimbote, 2018?

Es por ello por lo que nos planteamos el siguiente objetivo, describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018 con el fin de profundizar la investigación en la Escuela de Psicología "Comunicación familiar".

Se busca conocer el nivel de la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018. Y así determinar su influencia tanto en lo académico como en sus relaciones interpersonales. Los hogares han tenido un cambio notorio, ya que dependiendo de la manera como se relacionan en el hogar los miembros que la integran podrán desenvolverse de la mejor manera en la sociedad, caso contrario habrá dificultades en lo antes señalado, lo cual tendrá dificultades tanto emocional como actitudinal, que muchas veces acaba en deserción escolar, bajo rendimiento y conflictos en la familia disfuncional. El estudio no tiene carácter práctico se puede utilizar en taller,

trípticos, dípticos, pero rescatando que no es la finalidad de dicha investigación.

Es por eso ante tantos cambios en la sociedad y los avances de la tecnología y la educación, cobra importancia el análisis de como se está dando la comunicación dentro del hogar, sabiendo lo importante que es este medio tanto en el ámbito social como familiar y su fortalecimiento y cohesión en el hogar.

De tal manera que se ha considerado estructurar el presente proyecto de la siguiente forma:

Planeamiento del problema, el cual comprende la caracterización del problema en la que se presentan las características principales del problema para tener claridad lo que se va a realizar el cual se dan los argumentos necesarios para la realización del estudio.

Revisión de la literatura, búsqueda de información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio que brinda el sustento teórico y la información para definir.

Metodología, aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación es la manera que se va a utilizar, también se describe la población cómo resolver la problemática.

En Colombia (2005), la población de 15 años o más que vivían tanto como y en matrimonio en un (25.9). Por lo contrario, en el Perú (2007), 31.3% de la población era casada y 26.8% convivían sin lazos matrimoniales. En Australia, lo usual es que las parejas vivan juntas antes de casarse: en 2007, ello ocurrió en 76.8% de los casos. En Holanda en 2009, 32% de las madres tuvieron sus hijos sin haberse casado; y en España en 2008, la cifra es semejante: 33.2%. En Gran Bretaña en 2008, la cantidad es superior: 44%. En EE.

UU en 2009, 29.5% de las familias con hijos menores de edad estaban encabezadas por mamás y papás solos. En Noruega en 2010, 40% de la población ya no vivía en hogares familiares, sino en hogares unipersonales o de otro tipo (con amigos, compañeros de

trabajo...). (Pliego, 2013).

Actualmente existen distintos tipos de familias que pueden ser funcionales como: Familias ensambladas, constituidas por un segundo matrimonio, donde están presentes los padres, hijos de uniones anteriores, más los hijos de la familia recién. Hogares monoparentales: conformadas por un solo padre más los hijos (Briceño, 2014). Las familias peruanas viven de manera diferenciada opacando el tipo de familia nuclear dando más notoriedad las familias disfuncionales que van en aumento no solo a nivel nacional sino internacionalmente como antes mencionado, estas clases de familias se ven según los estratos sociales desde el nivel económico bajo hasta el más alto siendo las causas de esta disfuncionalidad familiar, muchas veces la comunicación inadecuada entre sus miembros, la falta de trabajo, baja autoestima, inmadurez en la pareja e incluso hasta la violencia familiar.

En la Institución Educativa Pública José Gálvez Egusquiza 88016 ubicado en la ciudad de Chimbote - AA.HH 2 de Mayo que alberga una población de 218 estudiantes de ambos sexos de un nivel socio económico medio bajo, con problemáticas frecuentes de crisis e incertidumbres así mismo con conductas de agresividad en la cual no existe un verdadero compañerismo mutuo entre estudiantes, aparentemente venta de sustancias psicoactivas, en su mayoría presentan dificultades familiares teniendo en cuenta que los padres no asumen sus responsabilidades para con sus hijos y sobre todo la comunicación adecuada que se debe establecer ya que la mayoría de los padres no asisten a las reuniones mensuales y trimestrales que organiza la institución educativa. A si mismo teniendo en cuenta que la línea de investigación de la escuela profesional de Psicología de la ULADECH funcionamiento familiar, nos lleva a formular el presente estudio como proyecto de dicha línea de los pobladores peruanos.

Debido a la situación problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018?

- Describir el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018
- Determinar el sexo en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018
- Determinar la religión en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018
- Describir el tipo de familia en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018
- Estimar la edad promedio en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018
- Estimar el número de hermanos en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018
- Describir el orden de hermanos en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018
- Describir el grado y sección en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018
- Describir el lugar de residencia en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

La siguiente investigación se justifica desde el punto de vista teórico porque permitirá ampliar el campo de estudio de la variable comunicación familiar en estudiantes de una institución pública de Chimbote; permitiendo caracterizarla según sexo, edad, grado instrucción, entre otras. Así como permitirá a las autoridades del centro y profesionales de la institución educativa planificar actividades en beneficios a los estudiantes en función a los resultados obtenidos.

A si mismo los hogares han tenido un cambio notorio, ya que dependiendo de la manera como se relacionan en el hogar los miembros que la integran podrán desenvolverse de la mejor manera en la sociedad, caso contrario habrá dificultades en lo antes señalado, lo cual tendrá dificultades tanto emocional como actitudinal, que muchas veces acaba en deserción escolar, bajo rendimiento y conflictos en el hogar o familia disfuncional.

Por otro lado, el estudio no tiene carácter práctico o aplicado, se podría usar la información resultante para la realización de talleres, charlas, trípticos entre otros, pero resaltando que no el propósito de dicha investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Muchcco (2012) realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar los conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. Año 2012. Estudio descriptivo de corte transversal, compuesta por 230 estudiantes adolescentes que cursaron el tercero, cuarto y quinto año de secundaria de las instituciones educativas nacionales Cesar Vallejo y Juan de Espinosa Medrano. Se aplicó tres cuestionarios, el primero que mide conocimientos sobre sexualidad, el segundo que mide actitudes frente a la sexualidad, y el tercero que mide comunicación familiar. Estos datos fueron analizados y tabulados en tablas. Se utilizó el Chi cuadrado para medir asociación a un nivel de significativo estadístico menor a 0.05, En conclusión, los estudiantes adolescentes de ambos centros educativos muestran una calificación regular en comunicación familiar.

Guerra (1995) realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar las expectativas de comunicación de los estudiantes de educación básica. La muestra se obtuvo con el método pro balístico en forma aleatoria simple sistemática con lo que se dio a todos y cada uno de los miembros o sujetos de la población igual de oportunidad de ser seleccionados para la muestra. La presente investigación, respondió a un diseño descriptivo exploratorio, ya que se determinaron las expectativas de comunicación familiar de los estudiantes de educación media de la país de Guatemala lo cual permitió proponer posibles soluciones, para realizar la investigación se utilizó los siguientes instrumentos, cuestionario tipo encuesta para estudiantes. En conclusión, la mayoría de los estudiantes de educación básica muestran un nivel bajo de comunicación familiar que les permita compartir sus problemas personales, de estudio y de su desarrollo psicosociales.

Tooth (2013), realizó un estudio cuyo objetivo es identificar el clima social Familiar de los estudiantes con bajo rendimiento académico del nivel Secundario del centro educativo Andrés Avelino Cáceres , del Distrito de Chimbote,2011; el estudio es nivel descriptivo correlacionar , no experimental, con una población conformada por 25 alumnos que presentan bajo rendimiento académico del 1ro al 5to año de educación secundaria, utilizando un muestreo por selección intencionada también llamado muestreo de conveniencia; los instrumentos que utilizaron fue la Escala de Clima Social Familiar y el registro de notas del año lectivo 2012; el procedimiento de los datos se ejecutó manejando el programa informático Microsoft Excel 2010; los resultados evidenciaron que la mayoría de estudiantes se encuentran en un nivel alto del Clima Social Familiar. Lo que estaría indicando que existe una adecuada comunicación dentro de los hogares de estos estudiantes. Asimismo, se evidenciaría una adecuada expresión de sus emociones y opiniones.

Guzmán y Pacheco (2014), realizaron un estudio cuyo objetivo fundamental ha sido entender los factores implícitos en la relación de comunicación familiar y el desempeño en el rendimiento de los estudiantes universitarios .El método de esta investigación se formó bajo una profundidad epistemológica la entiende la hermenéutica como enfoque interpretativo que posibilita el diálogo y se apoya en los diferentes dimensiones fundamentales conscientes de que lo humano es sociocultural y donde se manifiesta a través del lenguaje como un medio universal en el cual se realiza la comprensión y la interpretación .Las claves que se manejan desde la perspectiva hermenéutica conceden significado a los entendimientos de los diálogos, conocimientos y experiencias que son objeto de estudio, en este caso, de la situación problemática en la Universidad del Sinú de Montería de Colombia, en donde se trabajó con una muestra

operativa y selectiva, configurada a partir de una convocatoria libre para todos los padres de familia, así como también para los estudiantes pertenecientes a los programas de Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Civil, Psicología, Administración de Empresas, Arquitectura, Comunicación Social, Contaduría Pública, Negocios Internacionales y Trabajo Social. Dentro de las distintas técnicas, instrumentos y materiales utilizados para desarrollar el proceso investigativo. En conclusión, la mayoría de los estudiantes consideran un nivel bajo de comunicación en el interior del núcleo familiar es el principal factor que afecta el desempeño académico.

Higueros (2014) menciona que la comunicación entre padres e hijos es de suma importancia para el desarrollo social de los jóvenes, se necesita de ella para conocer y establecer vínculos con los demás. La presente investigación tuvo como finalidad conocer cuáles son los estilos de comunicación más utilizados por los padres y madres de hijos adolescentes que asisten al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área metropolitana. La muestra que se utilizó fue de 20 padres que asisten al juzgado a enfrentar procesos legales. 16 madres y 4 padres. Esta investigación es de tipo descriptivo. Se utilizó la estadística descriptiva. Se aplicó la Prueba de comunicación, creada por esta investigadora, la cual consistió en 20 preguntas con respuestas, asertivas, pasivas y agresivas. La cual arrojó resultados significativos. En donde se demostró que el estilo de comunicación más utilizado entre padres e hijos que asisten al Juzgado de Niñez y Adolescencia del Área metropolitana es el agresivo.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Definición de comunicación

Fonseca (2011) menciona que comunicarnos es una base que facilita para ponernos en contacto con la otra persona e intercambiar ideas, pensamientos, sentimientos, que adquieren sentido de acuerdo con cada una de sus experiencias.

2.2.2. Estilo de comunicación

Valdés (2009) menciona según el modelo de Virginia Satir, en la familia existen cinco estilos de comunicación:

- **Criticar:** Las familias señalan y culpan a los miembros de los problemas y dificultades que suceden.
- **Racionalizar o intelectualizar:** Se busca una justificación en el modo de pensar o actuar, sin tener importancia en lo emocional.
- **Evadir la atención del tema:** En este caso evitan los problemas que se presentan para no resolverlos.
- **Abdicar:** Los miembros de la familia no llegan a analizar los problemas que se presentan, y siempre se hace en favor de algún miembro.
- **Congruencia o asertividad:** Permite que los miembros de la familia puedan decir sus deseos, emociones y pensamientos de manera positiva.

2.2.3. La comunicación padres e hijos

La comunicación entre padres e hijos es muy fundamental en la adolescencia, ya que la mala comunicación puede generar una relación inadecuada entre ellos. Durante la adolescencia se generan cambios en los hijos de igual forma en los padres, ya que suelen pasar por los 40 o 50 años, cambios llamados crisis (Oliva, 2006).

La comunicación entre padres y adolescentes se pueden considerar un tema muy conflictivo diariamente con los permisos para salir a diversos lugares de diversión o para que lleguen a involucrarse en algún grupo social, sobre todo cumplir con las normas de la familia, organizarse con sus tiempos libres (Cava, 2003).

2.2.4. Diferencias en la comunicación con los padres en función del sexo

La comunicación entre los padres y adolescentes, se presentan diferencias, según su sexo. Oliva (2004) menciona que las mujeres hablan más con sus padres que los varones. De la misma forma las madres son más flexibles y comprensivas con sus hijos.

Garagorbodil y Meganto (citado en Pérez, 2015) refiere, que las mujeres tratan de buscar la solución ante un conflicto utilizando alternativas de solución, y los varones suelen ser agresivos. Asimismo, las mujeres con sus madres mantienen una comunicación estable y positiva. En cambio, los varones no tienden a comunicarse con ningunos de sus padres, se sientes criticados y mantienen una actitud rígida cuando se trata de cumplir con alguna norma de convivencia.

2.2.5. Familia

Minuchin y Fishman (1986) menciona que la familia es un grupo que al transcurrir el tiempo se ha elaborado patrones que les permiten interactuar entre los miembros, en la cual constituyen en la estructura de la familia, definiendo el funcionamiento y las conductas. Asimismo, se considera uno de los pilares fundamentales para la vida del ser humano y el entorno en el que se encuentra, a través de las funciones, biológicas, protectoras, educativas y económicas.

2.2.6. La familia como sistema

Olson (1985) considera que la familia es como una unión de fragmentos dinámicas y funcionales. Asimismo, se puede decir que la familia es un sistema en donde se puede interactuar, se establece funciones, y se define sus conductas; se puede formar en la mente la idea que el medio que rodea es donde las personas logran desarrollar sus valores y capacidades.

2.2.7. Ciclo vital de la familia

La familia, a traviesa diversos cambios en su vida. En cada una de las etapas que se presentan, se deben establecer formas para interactuar; en la cual muchas de las familias no logran reorganizarse en el funcionamiento, es donde se suele presentar la crisis del desarrollo. Es ahí donde las familias deberían desplegar roles específicos y diferentes a sus miembros (Carter & McGoldrick, 1989).

Según Minuchin (citado en Reyna, 2013) la familia atraviesa diversos estadios de desarrollo, en donde el sistema familiar sufre cambios y cada etapa necesita nuevas reglas, estos son:

- Formación de la pareja.
- La pareja con niños.
- La familia con hijos adolescentes.
- La familia con hijos mayores.

2.2.8. Tipos de familia

Según Escalante y López (2002)

2.2.8.1. Familia nuclear

La familia nuclear está formada por el padre la madre y sus hijos. Normalmente la sociedad impulsa que las familias sean este tipo.

2.2.8.2. Familia monoparental

La familia monoparental es cuando uno de los padres, ya sea madre o padre se hace cargo de la familia, es decir cría a los hijos. En su mayoría las madres son las que se hacen cargo del cuidado de los hijos, aunque también se hacen cargo los padres. Cuando uno de los padres se hacen cargo de los hijos llegan a pedir ayuda a otros familiares cercanos. Las causas de estas familias suelen ser por divorcios, madres adolescentes, viudez o por abandono de hogar.

2.2.8.3. Familia adoptiva

Este tipo de familia, la familia adoptiva es cuando los padres adoptan a un niño o niña. En muchos casos a pesar de no ser los padres biológicos, cumplen con el rol de educadores.

2.2.8.4. Familia sin hijos

Este tipo de familias se caracteriza por no tener hijos. En algunos casos uno de los padres no puede concebir. Es por ello por lo que muchas familias sin hijos deciden adoptar.

2.2.8.5. Familia de padres separados

Esta familia se denomina por familia de padres separados, porque los padres se han separado al a ver sufrido una crisis en su relación. Sin embargo, a pesar de ya no vivir juntos ambos padres deben cumplir sus deberes. Es así que se diferencia de las familias

monoparentales porque uno de los padres se responsabiliza de la crianza de los hijos, los padres de familia separadas se dividen las responsabilidades.

2.2.8.6. Familia compuesta

Este tipo de familia se caracteriza porque está compuesta de familias nucleares, es decir que, tras la separación de los padres, el hijo vive con uno de los padres más la pareja de uno de ellos, pudiendo tener hermanastros.

2.2.8.7. Familia homoparental

Este tipo de familia se caracteriza por tener a dos padres o madres, es decir parejas del mismo sexo que deciden adoptar a un hijo.

2.2.8.8. Familia extensa

Este tipo de familia se caracteriza porque el cuidado de los hijos está en manos de los miembros de la familia o porque muchos de los miembros viven en la misma casa como; padre, primos, abuelos, tíos, entre otros.

2.2.9. Comunicación familiar

Olson (2000) menciona que la comunicación familiar son habilidades que favorecen la relación entre los miembros de la familia, quiere decir, puede mejorar el funcionamiento, dando como resultado niveles de cohesión y adaptación.

2.2.10. Tipos de comunicación familiar

Satir (2002), menciona tres tipos de comunicación familiar:

Comunicación Pasiva: Se refiere a la actitud sumisa de las personas, que mayormente renuncian a sus derechos para complacer a otras personas, no suelen expresar sus sentimientos y pensamientos con facilidad.

Comunicación agresiva: Se basa en una persona dominante y hostil, no respetan los derechos de otras personas, suelen imitar y utilizar el sarcasmo para minimizar a los demás. **Comunicación asertiva:** Se considera la comunicación ideal, en donde las personas pueden expresar sus sentimientos y pensamientos sin ser cuestionados.

Aunque no pueda parecerlo, los dos primeros tipos de comunicación se puede considerar que se genera por la autoestima baja, tanto el pasivo como el agresivo, tienen esa actitud porque se sienten inseguros e incapaces de sí mismos. La comunicación asertiva se fundamenta por la confianza, conocimiento, aceptación en sí mismo.

2.2.11. La adolescencia

Piaget (citado en Feldman, 2015) menciona que la adolescencia, es una etapa de operaciones formales, donde a los 12 años se empiezan los cambios en las capacidades cognitivas. Sin embargo, UNICEF (2011) refiere que no hay una definición establecida sobre la adolescencia porque se basa en la diversidad cultural, en donde varían entre los 10 y 19 años.

2.2.12. La Adolescencia una época de cambios

La Organización mundial de la salud (OMS, 2017) refiere la adolescencia, como una etapa que se encuentra entre los 10 y 19 años. Según Papalia, Wendkos y Feldman (2009), en adolescencia se deja la infancia y da inicio a la adultez, entre los 11-13 años, terminando alrededor de los 18-19 años.

Aberastury y Blos, (citado en Ordoñez y Piña 2017) consideran tres etapas de la adolescencia:

2.2.12.1 Adolescencia temprana

Se encuentra entre los 10 a los 13 años, que se caracteriza con el alejamiento hacia los padres, cambios físicos, emocionales, con dificultad para poder controlar sus impulsos, y búsqueda de grupos sociales.

2.2.12.2 Adolescencia intermedia

Se encuentra entre los 14 y 16 años, se presentan intereses por la sexualidad, los conflictos entre los padres se incrementan. Aquí es importante que los adolescentes reciban orientaciones acerca de la sexualidad.

2.2.12.3 Adolescencia tardía

Se encuentran entre los 17 y los 19 años, ya no acuden a los grupos sociales, prefieren estar emparejados, los conflictos de identidad desaparecen, y el adolescente busca acercarse a sus padres.

2.2.13. Relaciones parentales en la adolescencia

El adolescente, como miembro de la familia, vive las dificultades de la familia; es importante que la familia consiga adaptarse y se mantenga unida, siendo la comunicación quien mejora el funcionamiento. Shaffer (2000) refiere que, en la adolescencia inicial, es donde atraviesa conflictos internos, etapa que ocasiona diferencias y problemas con sus padres.

Los adolescentes niegan la autoridad de los padres, debaten las normas que se establece como familia, y prefieren experimentar vivencias nuevas (Oliva y Parra, 2004). Consideran que la negociación es fundamental para poder solución sus problemas, pero en la adolescencia temprana, no es frecuente ya que los adolescentes suelen abandonar la discusión, cuando sus padres tratan de imponer (Oliva, 2006).

Según Oliva y Parra (2008) los padres deben cambiar sus estilos de disciplina según las necesidades de los adolescentes, caso contrario habría la probabilidad que tengan problemas de adaptación. Como también las madres al experimentar una mayor cercanía física y emocional con sus hijos discuten más con ellos.

2.2.14. Tipos de conductas en la adolescencia

Según Soldano (2005)

Conducta agresiva: Es la forma de opinar sus sentimientos, creencias, pretenden hacer valor a sí mismo, atacando sin importarle como se sienta la otra persona, en autoestima, dignidad, sensibilidad, ni respeto hacia las demás personas.

Conducta pasiva: En esta forma la persona no defiende sus propios derechos poniendo como prioridad el de los demás. Intenta que de ningún modo suceda un conflicto y suele evitar los malos momentos. Asimismo, no expresa sus sentimientos, pensamientos u opiniones.

Conducta asertiva: Es donde se lograr expresar y recibir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones de sí mismo y hacia las demás personas de manera honesta, apropiada y con total respeto. Asimismo, logra que la comunicación sea favorable para una relación humana.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación.

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque recoge la información o en un solo momento o tiempo único; y descriptiva, porque están dirigidos a determinar “como es” y “como esta” la situación de las variables que se estudian en una población. (Supo, 2014).

3.1.1. Nivel de la investigación de las tesis.

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de una institución educativa pública Chimbote en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).

3.1.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de una institución educativa pública de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.1.3. El universo y muestra

La población estuvo constituida por los estudiantes del nivel secundarios de la institución educativa José Gálvez Egúsqiza 88016, de la ciudad de Chimbote.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo constituida por los estudiantes del nivel secundarios de la institución educativa José Gálvez Egúsqiza 88016, donde se les aplicaron el instrumento de evaluación, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, de la ciudad de Chimbote.

Asimismo, se consideraron los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Los estudiantes de nacionalidad peruana matriculas de la institución educativa N° 88016 José Gálvez Egúsquiza de la ciudad de Chimbote.
- Los estudiantes de ambos sexos.
- Los estudiantes a partir de 12 años hasta los 18 años.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que presentan dificultad para la comprensión y desarrollo de los instrumentos Por lo que se obtuvo una población N= 200.

3.2. Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Catégorica, nominal, dicotómic
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Testigo de Jehová Sin determinar	Catégorico, Nominal,
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extensa Reconstituida	Catégorica, ordinal, politómico

Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Numero de Hermanos	Autodeterminación	Hermanos	Numeral, continua, razón
Orden de Hermanos	Autodeterminación	Primero Segundo Tercero Cuarto Quinto Sexto Séptimo Octavo Noveno	Catagórica, nominal, Politómico
Grado y sección	Autodeterminación	1 A 1 B 2 A 2 B 3 A 3 B 4 A 4 B 5 U	Catagórica, nominal, politómico

Lugar de residencia	Autodeterminación	Urbanización Pueblo joven Asentamiento Humano	Categórica, nominal, politómico
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alta Media Baja	Categórica, nominal, politómico

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa.

3.3.2. Instrumento

El instrumento que se utilizará la Escala de Comunicación familiar.

Ficha técnica

Nombre Original: FamilyCommunicationScale– FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad:

Los valores de los errores del ítem del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o GreatestLowerBound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.4. Plan de análisis

De acuerdo con la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y StatisticalPackageforthe Social Sciences (SPSS) ver.22.

3.5. Matriz de consistencia.

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa publica, Chimbote, 2018?	General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa publica, Chimbote, 2018	Comunicación familiar	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).
	Específicos: <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el sexo en los estudiantes de una institución educativa 			El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa José Gálvez Egúsquiza 88016. (Supo, 2014).

	<p>pública, Chimbote, 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la religión en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018 • Describir el tipo de familia en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018 • Estimar la edad en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018 • Estimar el número de 			<p>El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa José Gálvez Egúsqiza 88016 de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <hr/> <p>La población estuvo constituida por los estudiantes del nivel secundarios de la institución educativa José Gálvez Egúsqiza 88016, de la ciudad de Chimbote. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo constituida por los estudiantes del nivel secundarios de la</p>
--	--	--	--	---

	<p>hermanos en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el orden de hermanos en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018 • Describir el grado y sección en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018 • Describir el lugar de 			<p>institución educativa José Gálvez Egúsqiza 88016, donde se les aplicaron el instrumento de evaluación, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, de la ciudad de Chimbote.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de satisfacción con la vida.</p>
--	---	--	--	---

	residencia en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018			
--	---	--	--	--

3.6. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la institución Educativa José Gálvez Egúsquiza 88016.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Comunicación familiar	Frecuencia	Porcentaje
alta	1	0,5
medio	7	3,5
bajo	192	96
Total	200	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

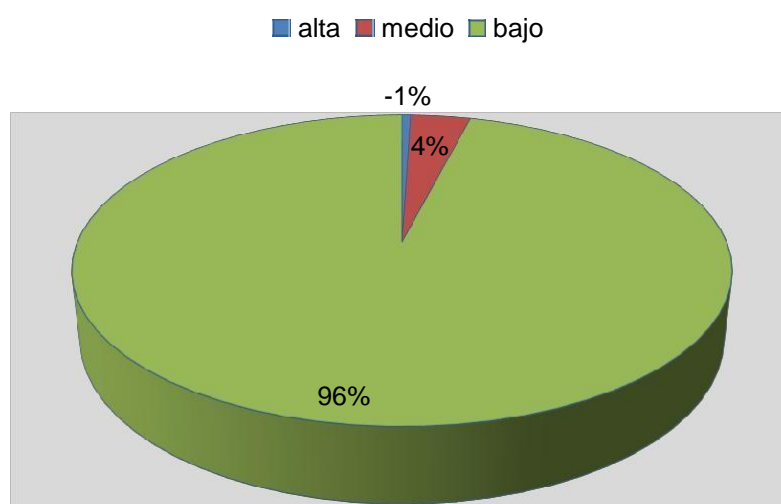


Figura 1 Gráfico circular del nivel de Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018 Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar baja

Tabla 2

Sexo en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Sexo	Frecuente	Porcentaje
femenino	107	53,5
masculino	93	46,5
Total	200	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

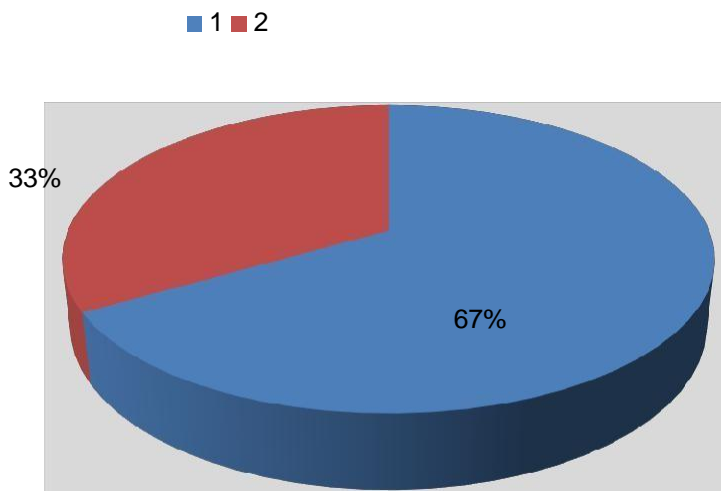


Figura 2 Gráfico circular del sexo en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría son femeninos.

Tabla 3

Religión en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Religión	Frecuencia	Porcentaje
sin determinar	82	41
católico	64	32
evangélico	54	27
Total	200	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

■ sin deternimar ■ católico ■ evangelico

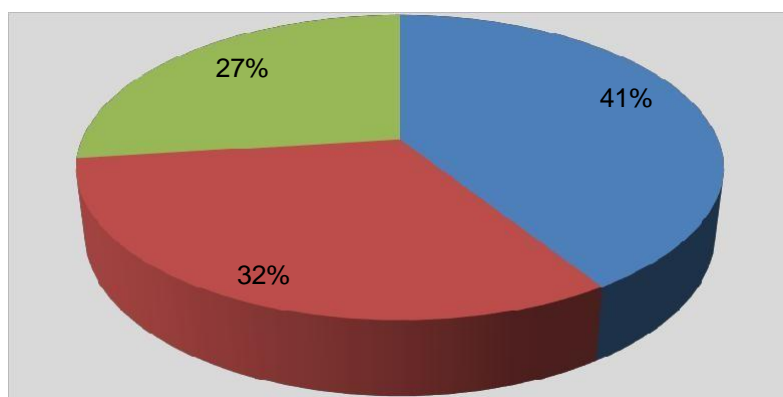


Figura 3 Gráfico circular de religión en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría no determina su religión.

Tabla 4

Tipo de familia en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
nuclear	104	52
monoparental	40	20
otros	31	15,5
extensa	21	10,5
reconstituida	4	2
Total	200	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

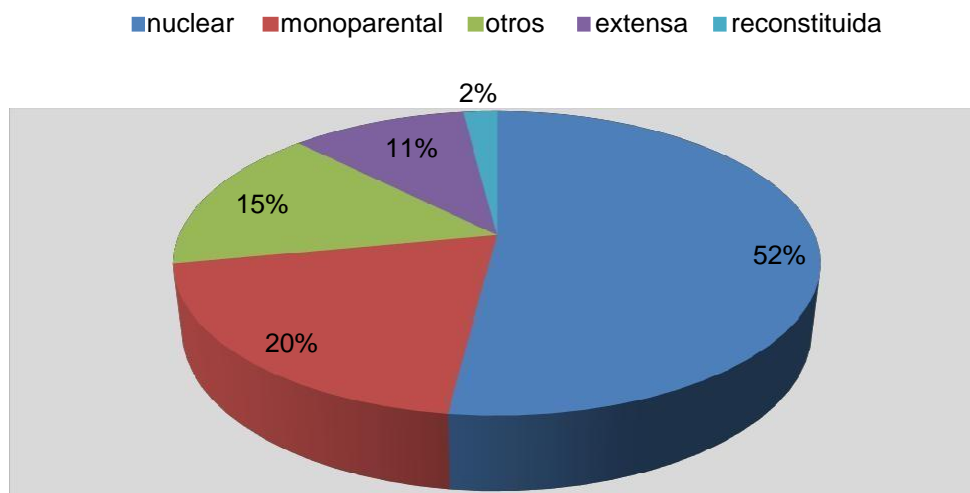


Figura 4 Gráfico circular tipo de familia en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene tipo de familia nuclear.

Tabla 5

Edad promedio y número de hermanos en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Variable	N	Media
Edad	200	13,82
Numero de hermanos	200	3,11

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene 14 años promedio y 3 hermanos.

Tabla 6

Orden de hermanos en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Orden de hermanos	Frecuencia	Porcentaje
Primero	60	30
Segundo	69	34.5
Tercero	28	14
Cuarto	22	11
Quinto	12	6
Sexto	5	2.5
Séptimo	2	1
Octavo	1	0.5
Noveno	1	0.5
Total	200	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

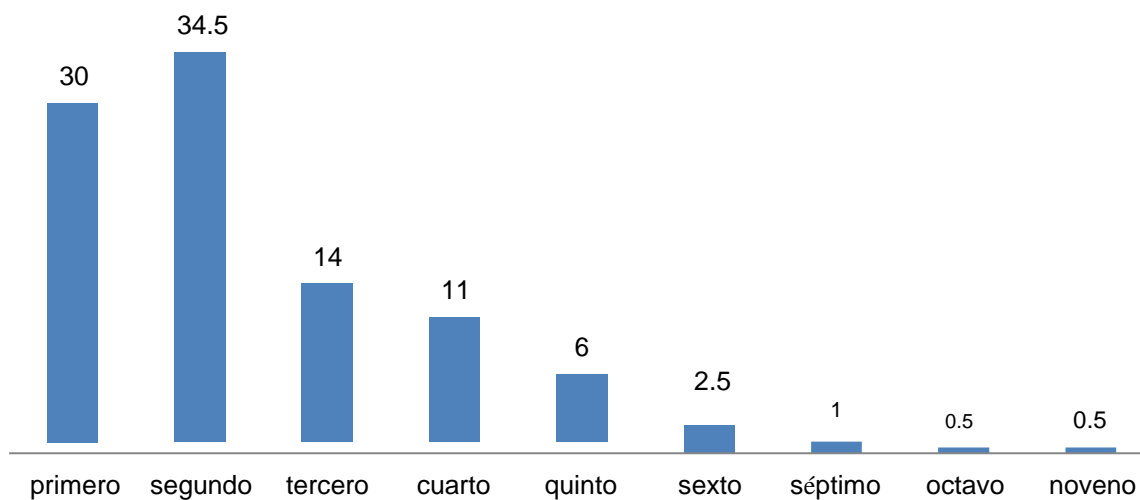


Figura 5 Gráfico de barras grado y sección en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría es segundo hermano.

Tabla 7

Grado y sección en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Grado y sección	Frecuencia	Porcentaje
1A	32	16
1B	31	15.5
2A	22	11
2B	24	12
3A	22	11
3B	19	9.5
4A	13	6.5
4B	13	6.5
5U	24	12
Total	200	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

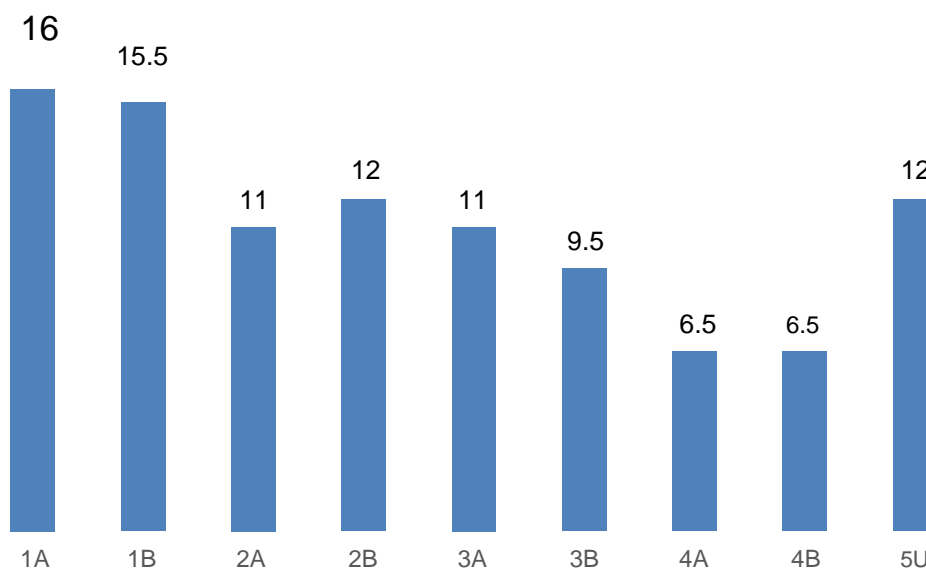


Figura 6 Gráfico de barras grado y sección en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría son de 1 A.

Tabla 8

Lugar de residencia en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

lugar de residencia	Frecuencia	Porcentaje
Pueblo joven	126	63
Asentamiento humano	63	31.5
Urbanización	9	4.5
Otros	2	1
Total	200	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

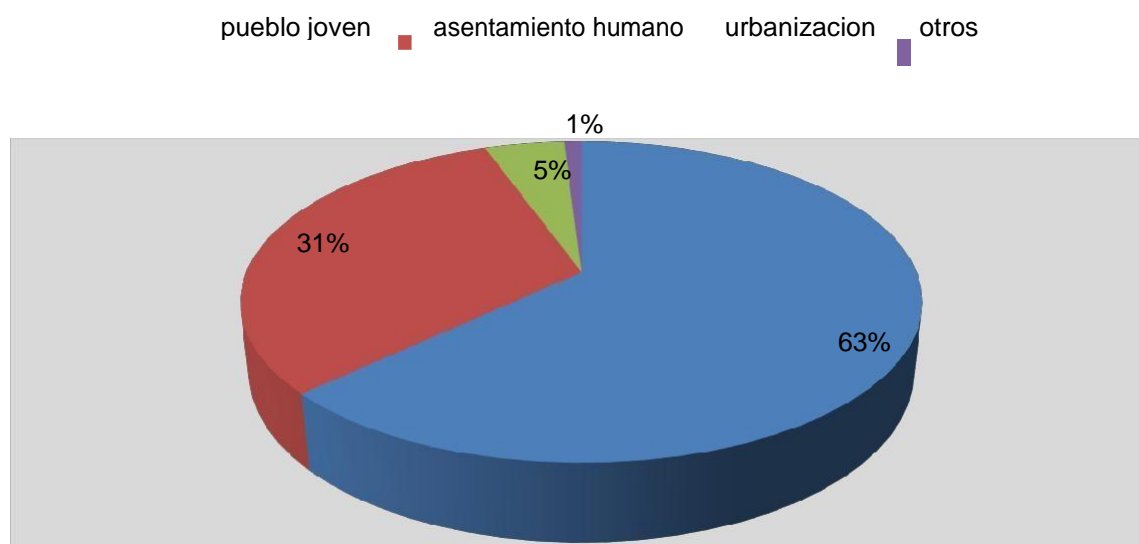


Figura 7 Gráfico circular lugar de residencia en los estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría vive en un pueblo joven.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018, en el que se halló que de la población estudiada la comunicación entre padres e hijos es muy fundamental en la adolescencia, ya que la mala comunicación puede generar una relación inadecuada entre ellos (Oliva, 2006).

Estos resultados coinciden con lo investigado por Guerra (1995) y Gusmán y Pacheco (2014), aunque la población fue por estudiantes universitarios, mientras que para nuestro estudio fueron estudiantes de una institución educativa a nivel secundaria. En otros estudios realizados por Muchcco (2012), Tooth (2013) y Higueros (2014), teniendo en cuenta que dichas investigaciones fueron realizadas con muestra. Los resultados de la presente investigación podrían explicarse los adolescentes niegan la autoridad de los padres, debaten las normas que se establece como familia, y prefieren experimentar vivencias nuevas (Oliva y Parra, 2004).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, no determinan su religión, familia nuclear, 14 años promedio y 3 hermanos, ubicándose como segundo hermano, siendo la mayoría de 1° A, lugar de residencia en un pueblo joven.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

El siguiente estudio tiene como objetivo Describir el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Chimbote, 2018 en la cual es bajo.

Lo que quiere decir que la mayoría de los estudiantes del nivel secundario participantes en la investigación presentan una Comunicación Familiar bajo.

Como variables de la caracterización de población hallamos que la mayoría de los estudiantes participantes del estudio del nivel secundario son de sexo femenino, la mayoría no determina su religión, de familia nuclear, 14 edad promedio con 3 hermanos, la mayoría es segundo hermano, la mayoría son de 1 A, la mayoría vive en un pueblo joven.

5.2 Recomendaciones

A los investigadores interesados en la temática investigada, se le recomienda realizar estudios en los que se considere una mayor población para tener un conocimiento válido.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes del estudio presentan una comunicación familiar baja, se le recomienda a la Institución Educativa, tomar en cuenta los resultados para reforzar a los estudiantes a través de la realización de programas preventivos promocionales, por medio de talleres, charlas, dirigidas a la mejora de la Comunicación Familiar.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Briceño, M. (2014). Familias disfuncionales. Recuperado de <https://rpp.pe/lima/actualidad/familias-disfuncionales-noticia-668083>
- Carter, B. & McGoldrick, M. (1989). The family cycle. A framework for family therapy. New York: Brunner y Mazale
- Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. En Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social. Málaga. Recuperado de: <http://www.uv.es/~lisis/mjesus/encuentrosenpsico.pdf>
- Escalante, F. y López, R. (2002). Comportamientos preocupantes en niños y adolescentes. México. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/social/tipos-de-familias>
- Feldman, R. (2015). Modelo del desarrollo cognoscitivo de Piaget. Recuperado de <http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/606/Modelo%20del%20desarrollo%20cognoscitivo%20de%20Piaget.pdf?sequence=1>
- Fonseca, M. (2011). Comunicación oral y escrita. Primera edición. México Editorial Prentice Hall. Recuperado de <https://espacioculturayarte.files.wordpress.com/2016/05/comunicacion-oral.pdf>
- Guerra Sagastume L. M. (1995). *Expectativas de la comunicación familiar de los estudiantes de educación media (ciclo básico) de la zona 21 de la ciudad de Guatemala* (Tesis de Pregrado). Recuperado de biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_0478.pdf
- Gusmán Artiaga, R. y Pacheco Lora M. C. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte. Núm. 20, enero-junio, 2014, pp. 79-91. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>
- Higueros Meza, S. A. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos Adolescentes de 13 a 16 años que existen a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana*. (Tesis de grado). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>
- Minuchin, S. & Fishman, C. (1984). Técnicas de terapia familiar. Buenos Aires: Paidós. Recuperado de <https://espanol.free-ebooks.net/ebook/Tecnicas-de-Terapia-Familiar/pdf?dl&preview>
- Muchcco Anampa L. V. (2012). *Conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes de dos instituciones educativas nacionales. 2012* (tesis para optar el título de licenciado en psicología). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2990>
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Anuario de psicología/The UB Journal of psychology, Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/61838/82584>

- Oliva, A., Parra, A., & Sanchez-Queija, I. (2004). Evolución y determinantes de la autoestima durante los años adolescentes. *Anuario de Psicología*. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/61794/96259>
- Oliva, A., Parra, Á., & Arranz, E. (2008). Estilos relacionales parentales y ajuste adolescente. *Infancia y aprendizaje*. Recuperado de <https://personal.us.es/oliva/estilos%20parentales%20tipologico.pdf>
- Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-6427.00144>
- Olson, D. H. Barnes, H. L., & (1985). Parent-adolescent communication and the circumplex model. *Child development*. Recuperado de https://www.jstor.org/stable/1129732?seq=1#page_scan_tab_contents
- OMS. (2017). Salud de los adolescentes. Recuperado de http://www.who.int/topics/adolescent_health/es/
- Ordoñez Pacheco, K. I., & Piña Paredes, E. G. (2017). Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes hijos de padres migrantes (Bachelor's thesis).
- Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman, R. D. (2009). *Crianza en la adolescencia*. AMGH Editora.
- Pérez-Mejía & Silva-Escorcía. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educare*. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-1.13>
- Pliego Carrasco, F. (2013). Tipos de familia y bienestar de niños y adultos. [version electronica]. Recuperado de http://biblioteca.diputados.gob.mx/janium/bv/md/LXII/tip_fam_niad.pdf
- Reyna, J. M., Salcido, M. R. E., & Arredondo, A. P. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología*. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v17n28/n28a07.pdf>
- Satir, V. (2002). *Relaciones familiares en el núcleo familiar*. México: editorial Pax-México. Recuperado de <http://bibliotecapsicologia.org/Sistemica/V.%20Satir%20-%20Nuevas%20Rel.%20Humanas%20en%20el%20Nucleo%20Familiar.pdf>
- Shaffer, D. (2000). *Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia*. Madrid: Ed. Thomson. Recuperado de https://drive.google.com/file/d/0B26TnKY_PELhdUdhcndIWnA0czA/view
- Soldano. (2005). *Tipos de conductas en los adolescentes*. Editorial Pax México. Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1299/1/UNACH-EC-PSC.CLIN-2014-0030.pdf>

- Tooth Castillo, L. P. (2013). *Clima social familiar de los estudiantes con bajo rendimiento académico de educación secundaria de la institución educativa N° 88047 Andrés Avelino Cáceres, Chimbote, 2012* (tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología). Recuperado de <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000034800>
- UNICEF, C. (2011). La niñez y la adolescencia en el contexto de la crisis económica global: El caso de México. Recuperado de https://www.unicef.org/socialpolicy/files/La_ninez_y_la_crisis_CONEVAL_UNICEF.pdf
- Valdez Cuervo, A. (2009) Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar. Manual Moderno: Colombia. Recuperado de <http://docplayer.es/58745204-Familia-y-desarrollo-intervenciones-en-terapia-familiar.html>

ANEXOS

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Sexo: (M) (F) Religión:..... Vivo con: Mama Papa Hermanos Otros:

..... Edad: Grado y sección:

Lugar de residencia: Urbanización Pueblo Joven Asentamiento humano

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

30 de junio de 2018

Estimado director de la institución educativa José Gálvez Egusquiza 88016

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación familiar. Nos interesa estudiar el nivel de Satisfacción con la Vida en el personal administrativo de una Universidad privada. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable asociada a la pobreza material. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación. Atentamente,

Lic. Neisy Yuneth Espinoza Miranda

Docente tutor de Investigación

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
DECLARACIÓN JURADA**

Yo, Sayuri Naomi Pascual Saenz estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificada con DNI 75582747

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución pública, Chimbote, 2018, la misma que presento para optar Bachiller Profesional en Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha

(Firma) Nombres y apellidos DNI

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

MESES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE
ACTIVIDADES						
1. Elaboración del proyecto	X					
2. Aprobación del proyecto	X					
3. Preparación de instrumentos	X					
4. Aplicación de instrumentos		X				
5. Sistematización de información			X			
6. Análisis e interpretación de datos			X			
7. Elaboración del informe						X
8. Presentación del informe						X

PROSUPUESTO

Partidas y subpartidas	Importe de s/
1. Personal	
Honorarios del investigador	0.00
2. Bienes	
Papel	
USB	
Lapiceros	25.00
3. Servicios	
Fotocopias	
Internet	
Tipeo	
Pasajes	30.00
TOTAL	55.00