



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE**  
**ADMINISTRACIÓN**

**PROPUESTA DE MEJORA DEL FINANCIAMIENTO  
PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD DE LAS MYPE DEL  
SECTOR PRODUCCIÓN RUBRO METAL MECÁNICA  
EN EL BARRIO LAS MERCEDES DEL DISTRITO DE  
JULIACA, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**ROJAS ITO, ROGER**  
**ORCID: 0000-0001-5544-1813**

**ASESOR**

**RALLI MAGIPO, LIZBETH GIOVANNA**  
**ORCID: 0000-0002-5034-7024**

**Cañete – Perú**

**2022**

## **1. Título de la tesis**

Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

## **2. Equipo de Trabajo**

### **Autor**

Rojas Ito, Roger

ORCID: 0000-0001-5544-1813

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Cañete,  
Perú

### **Asesor**

Ralli Magipo, Lizbeth Giovanna

ORCID: 0000-0002-5034-7024

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e Ingeniería,  
Escuela Profesional de Administración, Cañete, Perú

### **Jurado**

Rosillo de Purizaca María del Carmen

ORCID: 0000-0003-2177-5676

Salinas Gamboa José German

ORCID: 0000-0002-8491-0751

Mino Asencio María Isabel

ORCID: 0000-0003-1132-2243

## **Firma de Jurado y Asesor**

---

Mgtr. Rosillo de Purizaca María del Carmen

Presidente

---

Mgtr. Salinas Gamboa José German

Miembro 1

---

Dra. Mino Asencio María Isabel

Miembro 2

---

Mgtr. Ralli Magipo Lizbeth Giovanna

Asesor

## **Agradecimiento**

Doy gracias a Dios por darme la oportunidad de vivir y compartir con las personas que más aprecio y amo.

A mis padres por su amor y apoyo incondicional en todos los proyectos en los que he trabajado a lo largo de mi vida, mi guía y dirección en todo momento.

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (ULADECH), te agradezco Alma Mater por la oportunidad de estudiar. A los profesores de la Facultad de Administración por su aporte a mi formación profesional, así como al personal administrativo por brindarme los medios para llevar a cabo mi formación profesional. A los miembros del jurado por sus oportunos comentarios y observaciones que contribuyeron a la calidad de mi tesis, por lo que siempre estaré agradecido.

Para mi asesora Mgtr. Ralli Magipo, Lizbeth Giovanna, por la paciencia y las observaciones dadas durante el taller, para llegar a los objetivos establecidos que me brindaron para enriquecer esta tesis con acertadas sugerencias. Su gran conocimiento y sabios consejos.

A todos los compañeros que a lo largo del periodo de estudio compartieron momentos de alegría, risas y compañerismo. ¡Gracias por los desafíos y la felicidad!

Finalmente, a todos los presentes por apoyarme, aconsejarme y acompañarme en el proceso de elaboración de esta tesis, quiero expresar mi más sincero agradecimiento.

## **Dedicatoria**

Señor, por darme la oportunidad  
de vivir y estar conmigo en cada  
paso del camino, por fortalecer  
mi corazón e iluminar mi mente  
y ponerme en el camino de estas  
personas, que siempre me han  
apoyado y acompañado durante  
mi etapa de estudio.

## Resumen

La propuesta de mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad del sector producción rubro Metal Mecánica de las Mype del barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022. Objetivo general es determinar la propuesta de mejora del financiamiento para la gestión de calidad de las Mype, sector producción rubro Metal Mecánica en el barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022. Enunciado ¿Cuál es la propuesta de mejora del financiamiento para la gestión de calidad de las Mype del sector producción rubro Metal Mecánica en el barrio las mercedes del distrito de Juliaca, 2022? Tipo de Investigación cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, el recojo de información se determinó de 10 Mype, la técnica encuesta y el instrumento cuestionario. Los resultados Tabla 1, el 70% de los propietarios a veces sus empresas utilizan sus propios recursos para financiarse, mientras la Tabla 2, el 60% de propietarios a veces utilizan recursos de terceros. Se determina que la propuesta de mejora enfocó aspectos deficientes encontrados en la investigación del barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, corresponden a la variable financiamiento, la cual las Mype tienen un financiamiento del tipo interno y externo, la propuesta de mejora que se plantea debe de mejorar las posibilidades de acceso a créditos financieros. la variable de Gestión de calidad, en la cual las Mype no cuentan con un buen manejo de la calidad al brindar sus servicios, el planteamiento de la propuesta de mejora permitirá la subsanación de las falencias en la Gestión de calidad.

**Palabras claves:** Financiamiento, Gestión de Calidad, MYPE, Metal Mecánica

## **Abstract**

The proposal to improve the Financing for the Quality Management of the Metal-Mechanical production sector of the Mypes in the Las Mercedes neighborhood of the Juliaca district, 2022. General objective is to determine the proposal to improve the financing for the quality management of the Mypes, Metal Mechanics production sector in the Las Mercedes neighborhood of the Juliaca district, 2022. Statement What is the proposal to improve financing for the quality management of Mypes in the Metal Mechanics production sector in the Las Mercedes neighborhood of the Juliaca district , 2022? Type of Quantitative Research, descriptive level, non-experimental design, the collection of information was determined from 10 Mype, the survey technique and the questionnaire instrument. The results Table 1, 70% of owners sometimes use their own resources to finance themselves, while Table 2, 60% of owners sometimes use third-party resources. It is determined that the improvement proposal focused on deficient aspects found in the investigation of the Las Mercedes neighborhood of the Juliaca district, they correspond to the financing variable, which the Mypes have internal and external financing, the improvement proposal that is proposed must to improve the possibilities of access to financial credits. the Quality Management variable, in which the Mypes do not have good quality management when providing their services, the approach of the improvement proposal will allow the correction of the shortcomings in Quality Management.

**Keywords:** Financing, Quality Management, MYPE, Metal Mechanics



## Contenido

1. Título de la tesis .....	ii
2. Equipo de Trabajo .....	iii
Firma de Jurado y Asesor .....	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Contenido.....	ix
Índice de Tablas .....	xi
Índice de Figuras.....	xiv
I. Introducción .....	1
II. Revisión de la literatura .....	6
2.1. Antecedentes .....	6
2.2. Marco Teórico.....	18
III. Hipótesis.....	41
IV. Metodología .....	42
4.1. Diseño de la investigación .....	42
4.2. El Universo y Muestra .....	43
4.3. Definición y Operacionalización de Variables e indicadores .....	45

4.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	47
4.5.	Plan de Análisis.....	48
4.6.	Matriz de Consistencia.....	49
4.7.	Principios Éticos.....	50
V.	Resultados .....	52
5.1.	Resultados.....	52
5.2.	Análisis de resultados .....	76
VI.	Conclusiones .....	81
	Referencias bibliográficas: .....	88
	Anexos .....	96
	Anexo 1: Cronograma de Actividades.....	97
	Anexo 2: Presupuesto .....	98
	Anexo 3: Instrumentos de Recolección de Datos .....	99
	Anexo 4: Consentimiento Informado .....	101
	Anexo 5. Validación de expertos .....	113
	Anexo 6. Evidencias .....	119

## Índice de Tablas

Tabla 1 .....	52
<i>La Empresa se Financia con sus propios recursos.</i> .....	52
Tabla 2 .....	53
<i>La Empresa se Financia con recursos de terceros.</i> .....	53
Tabla 3 .....	54
<i>Solicito préstamo de alguna entidad financiera (Bancos, Cajas Municipales, etc.).</i> .....	54
Tabla 4 .....	55
<i>La empresa actualmente paga un préstamo en alguna entidad financiera (bancos, cajas municipales, etc).</i> .....	55
Tabla 5 .....	56
<i>La empresa solicito un préstamo a una entidad no bancaria como una EDPYMES</i> .....	56
Tabla 6 .....	57
<i>La empresa solicito un prestamos de un familiar o amigos</i> .....	57
Tabla 7 .....	58
<i>Paga la empresa por el préstamo una tasa de interés.</i> .....	58
Tabla 8 .....	59
<i>La empresa solicito préstamo a corto plazo.</i> .....	59
Tabla 9 .....	60
<i>La empresa solicito préstamo a largo plazo.</i> .....	60
Tabla 10 .....	61

<i>La empresa invirtió el préstamo en activos fijos.</i> .....	61
Tabla 11 .....	62
<i>La empresa invirtió el préstamo que obtuvo en activos corrientes.</i> .....	62
Tabla 12 .....	63
<i>La empresa fijo planes operativos anualmente</i> .....	63
Tabla 13 .....	64
<i>La empresa identifico las necesidades del cliente</i> .....	64
Tabla 14 .....	65
<i>La empresa usa el manual de procesos.</i> .....	65
Tabla 15 .....	66
<i>La empresa establece controles para mejorar la calidad.</i> .....	66
Tabla 16 .....	67
<i>La empresa evalúa los procesos de atención integral</i> .....	67
Tabla 17 .....	68
<i>La empresa compara con los objetivos establecidos.</i> .....	68
Tabla 18 .....	69
<i>La empresa compara los resultados con lo planificado</i> .....	69
Tabla 19 .....	70
<i>La empresa efectúa modificación cuando encuentra desviaciones en el proceso</i> .....	70
Tabla 20 .....	71

<i>La empresa cuenta con una infraestructura para asegurar la mejora de la gestión calidad</i> .....	71
Tabla 21 .....	72
<i>La empresa organiza a los trabajadores para ejecutar mejoras</i> .....	72
Tabla 22 .....	73
<i>La empresa proporciona los recursos necesarios para la mejora de la gestión de calidad.</i> .....	73
Tabla 23 .....	74
<i>La empresa motiva a los empleados a realizar las acciones de mejora de la gestión de calidad.</i> .....	74
Tabla 24 .....	75
<i>La empresa capacita al personal para obtener resultados óptimos en la mejora. ...</i>	75

## Índice de Figuras

Figura 1 .....	52
<i>La Empresa se Financia con sus propios recursos.</i> .....	52
Figura 2 .....	53
<i>La empresa se financia con recursos de terceros.</i> .....	53
Figura 3 .....	54
<i>solicito préstamo de alguna entidad financiera (Bancos, Cajas Municipales, etc.).</i> .....	54
Figura 4 .....	55
<i>La empresa actualmente paga un préstamo en alguna entidad financiera (bancos, cajas municipales, etc).</i> .....	55
Figura 5 .....	56
<i>La empresa solicito un préstamo a una entidad no bancaria como una EDPYMES</i> .....	56
Figura 6 .....	57
<i>La empresa solicito un prestamos de un familiar o amigos</i> .....	57
Figura 7 .....	58
<i>Paga la empresa por el préstamo una tasa de interés.</i> .....	58
Figura 8 .....	59
<i>La empresa solicito préstamo a corto plazo.</i> .....	59
Figura 9 .....	60
<i>La empresa solicito préstamo a largo plazo.</i> .....	60
Figura 10.....	61

<i>La empresa invirtió el préstamo en activos fijos.</i> .....	61
Figura 11 .....	62
<i>La empresa invirtió el préstamo que obtuvo en activos corrientes.</i> .....	62
Figura 12 .....	63
<i>La empresa fijo planes operativos anualmente</i> .....	63
Figura 13 .....	64
<i>La empresa identifico las necesidades del cliente</i> .....	64
Figura 14 .....	65
<i>La empresa usa el manual de procesos.</i> .....	65
Figura 15 .....	66
<i>La empresa establece controles para mejorar la calidad.</i> .....	66
Figura 16 .....	67
<i>La empresa evalúa los procesos de atención integral</i> .....	67
Figura 17 .....	68
<i>La empresa compara con los objetivos establecidos.</i> .....	68
Figura 18 .....	69
<i>La empresa compara los resultados con lo planificado</i> .....	69
Figura 19 .....	70
<i>La empresa efectúa modificación cuando encuentra desviaciones en el proceso</i> .....	70
Figura 20 .....	71

<i>La empresa cuenta con una infraestructura para asegurar la mejora de la gestión calidad</i> .....	71
Figura 21 .....	72
<i>La empresa organiza a los trabajadores para ejecutar mejoras</i> .....	72
Figura 22 .....	73
<i>La empresa proporciona los recursos necesarios para la mejora de la gestión de calidad.</i> .....	73
Figura 23 .....	74
<i>La empresa motiva a los empleados a realizar las acciones de mejora de la gestión de calidad.</i> .....	74
Figura 24 .....	75
<i>La empresa capacita al personal para obtener resultados óptimos en la mejora. ...</i>	75



## **I. Introducción**

En la actualidad estamos sufriendo una gran crisis mundial por la pandemia, las micro y pequeñas empresas (MYPE) y el financiamiento se ha vuelto factores muy relevante por la pandemia que se vive, eso implica que las empresas deben de enfrentar los nuevos retos financieros, no obstante muchas empresas se han visto obligadas a cerrar sus actividades debido a la crisis por la pandemia y afectaron a muchos trabajadores, las pequeñas y grandes empresas son parte fundamental en la economía en el país y genera trabajos, con este informe de investigación realizado observamos cuál fue su fuente de financiamiento o como se financiaron la empresa y como reactivaron sus actividades que obstáculos pasaron. Las empresas del sector producción son muy importantes para el desarrollo económico y social en el país y las consecuencias debido a la pandemia han sido graves como su financiamiento y el desempleo.

De acuerdo a ONU (2020), la pandemia del Covid- 19 tuvo efectos en comercio internacional, la mayor contracción de las exportaciones entre enero y mayo, se produjo en la comunidad andina con un 23%, el valor de las exportaciones, se redujo en un 12% y el de México disminuyo un 20.8% debido principalmente al desplome de los envíos manufactureros. Los países aumentaron sus exportaciones durante ese periodo fueron los centroamericanos; Costa Rica (2%), Honduras 2% Guatemala (3%) y Nicaragua (14%). El sector agrícola y agropecuaria lograron un aumento del 0.9%, mientras que la minería y el petróleo y más manufactureres, con caídas del 25% y 18.5%, sufrieron un descenso.

Según la OIT (2020), la crisis ya ha repercutido ampliamente en el plano económico y en el mercado laboral, tanto en la oferta (producción de bienes y

servicios) como en la demanda (consumo e inversión). Su incidencia adversa en la producción, que, al principio solo afectó a Asia, se ha ampliado a las cadenas de suministro de todo el mundo. Todas las empresas, con independencia de su tamaño, deben afrontar graves problemas, en particular en los sectores de la aviación, el turismo y la hostelería, así como un grave riesgo de disminución de ingresos, aumentar de la insolvencia pérdida de puestos de trabajo.

De acuerdo a cifras de INEI (2020). en abril de 2020 por efectos del COVID-19, la variación porcentual que han tenido los diferentes sectores económicos del país, en la mayoría de casos, sufrieron variaciones negativas, especialmente en aquellos que no son de necesidades básicas. Los únicos que han tenido una ligera variación positiva son los que sí están habilitados por el Gobierno, como por ejemplo el caso de Banca y Telecomunicaciones, siendo el sector más afectado el de la Construcción.

El financiamiento es un tema muy importante en estos tiempos de pandemia las micro y pequeñas empresas han sufrido una crisis económica. Para la mayoría de las compañías, la falta de ingresos motivada por el impacto del coronavirus se traduce en una presión insostenible sobre sus líneas de capital, tanto de explotación como de liquidez. Se podría pensar que esta situación de extrema excepcionalidad está afectando solo a las organizaciones con necesidades urgentes de financiación. Pero nada más lejos de la realidad. Los efectos del COVID-19 también se están dejando sentir entre aquellas que gozan de una situación de solvencia y buena capitalización. (Deloitte, 2021).

En el Perú, el sector de la micro y pequeña empresa ocupa aproximadamente al 75% de la población económicamente activa (PEA). Pocos países de

Latinoamérica y el resto del mundo han experimentado este fenómeno de una forma tan intensa. Para algunos esta cifra podrá resultar sorprendente y para muchos incluso desconocida.

El problema de las MYPES de la región Puno, es de carácter interno y externo. Lo interno se manifiesta en la escasez de capitales, desconexión con el productor de materias primas, desconocimiento de la tecnología de procesos, mercados locales restringidos, carencia de políticas de capacitación, deficiencias en la comercialización, baja capacidad gerencial, carencia de información para tomar decisiones, menos conocimiento de instrumentos de gestión para la competitividad y alta tasa de informalidad.

Es por ello que el siguiente proyecto de investigación tiene como objetivo principal: Determinar la Propuesta de mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las MYPE, Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio las Mercedes del Distrito de Juliaca, 2022; de esta manera cuenta con los siguientes objetivos específicos:

1. Describir las características del Financiamiento de las MYPE, Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del Distrito de Juliaca, 2022.
2. Determinar las características de la gestión de calidad de la Mype, Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del Distrito de Juliaca, 2022.
3. Elaborar la Propuesta de Mejora de la Mype, Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del Distrito de Juliaca, 2022.

Por ello, se justifica que el investigador considero que el presente estudio contribuirá a resolver los problemas que actualmente existen en el financiamiento para la gestión de calidad de las Micro y Pequeñas Empresas del sector producción rubro Metal Mecánica, asimismo; poder identificar y proponer alternativas de solución para mejorar el financiamiento.

También está justificado porque al conocer la propuesta de mejora del financiamiento y la gestión de calidad, tenemos que tomar seriedad del caso en el momento, para las futuras empresas, porque será como fuente de información para que en más adelante, pueden ser nuevos emprendedores. De empresas productivas innovadoras que ayudan a aumentar el PBI del país. Servirá como una guía de información para los estudiantes investigadores en el tema, para su conocimiento a los futuros profesionales, así como también daremos a conocer la justificación teórica, práctica y metodológica.

Se tendrá en cuenta la metodología; el tipo de investigación es de enfoque Cuantitativo, el nivel de investigación es de tipo descriptivo, de diseño es transversal - no experimental que tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables y para conseguir la información relacionada a las variables indicadas se empleó como método de recolección la técnica de encuesta, constituida por 24 preguntas en un cuestionario con el propósito de saber la opinión de los dueños de las Mype y obtener datos para el análisis de las variables: del financiamiento para la gestión de calidad de las Micro y Pequeñas Empresas del sector producción rubro metal mecánica en el barrio las mercedes del distrito de Juliaca, 2022.

Según los resultados obtenidos para la variable Financiamiento, de la Tabla 1, denominada, el 70% de los propietarios encuestados afirman que a veces sus empresas utilizan sus propios recursos para poder financiarse, mientras que de la Tabla 2, denominada se aprecia que el 60% de propietarios consideran que sus empresas a veces utilizan recursos de terceros.

De acuerdo con los resultados, se determina que la propuesta de mejora debe enfocarse en los aspectos deficientes encontrados en la investigación del barrio las Mercedes del distrito de Juliaca, estos aspectos corresponden a la variable financiamiento, en la cual las MYPE de esta presente investigación tienen un financiamiento del tipo interno y externo, la propuesta de mejora que se plantea debe de mejorar las posibilidades de acceso a créditos financieros. Otro de los aspectos deficientes hallados corresponde a la variable de Gestión de calidad, en la cual las MYPE no cuentan con un buen manejo de la calidad al brindar sus servicios, el planteamiento de la propuesta de mejora permitirá la subsanación de las falencias en la Gestión de calidad.

## II. Revisión de la literatura

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales

Illanes (2017), el presente trabajo tiene como título: “*Caracterización del Financiamiento de las pequeñas y medianas empresas en Chile*” y como objetivo general es encontrar las variables que influyen en los niveles de pasivo que poseen la empresa. El presente estudio tiene como metodología cualitativa, descriptiva, experimental su técnica es revisión de literatura, donde se revisa el marco teórico de la tesis para posteriormente describir el financiamiento de las empresas en Chile y en otros países. Posteriormente se describen los dos modelos a utilizar, se muestran los resultados de las regresiones y finalmente se muestran la principal conclusión: En el modelo de Heckman tenemos que un mayor porcentaje de activos fijos sobre activos totales de la compañía ayuda a que la empresa tome un mayor nivel de deuda, debido a que los activos fijos pueden servir de garantías para tener mayor acceso al mercado de créditos. A mayor razón circulante es menor la probabilidad de que la empresa tome, debido que son empresas que tienen menor necesidad de endeudarse en el corto plazo para poder operar y hacer frente a sus obligaciones de corto plazo (capital de trabajo principalmente).

Becerra et al (2019) en su investigación denominada: “*Sistema de gestión de la calidad para el proceso de investigación en la Universidad de Otavalo, Ecuador, 2019*” El modo en que las universidades han adoptado un enfoque centrado en la gestión de la calidad para lograr una mayor eficiencia y eficacia en la dirección de los procesos universitarios, y asegurar

su mejora continua, es uno de los problemas principales de la gestión universitaria moderna. El objetivo general del artículo es proponer un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para el proceso de investigación, basado en la norma ISO 9001:2015 y en el modelo de evaluación institucional utilizado en Ecuador, para certificar la calidad de las universidades. La Universidad de Otavalo incluyó en su plan estratégico 2015-2020 el diseño e implementación de un SGC, lo cual requirió el desarrollo de una investigación de naturaleza exploratoria y descriptiva, así como el uso de una metodología mixta estructurada en siete etapas, que abarcaron desde la definición del tipo de estudio hasta el diseño del SGC. Además, incluyó los instrumentos de investigación estructurados y no estructurados, elaborados para la recolección de la información. El resultado final del trabajo fue un diagnóstico fundamentado de la situación del proceso de investigación en la institución y el diseño e implementación de un SGC, el cual está integrado por cinco subprocesos con sus respectivas caracterizaciones, flujogramas y procedimientos, incluyendo los documentos y registros requeridos para el aseguramiento de la calidad. Su aplicación ha permitido mejorar la organización del proceso investigativo, evidenciado en los resultados en la gestión de proyectos y en la producción científica lograda.

Ávalos y Benjamín (2017) el presente trabajo de investigación tiene como título: “*Financiamiento de pequeñas y medianas empresas en Chile y el rol de Inversiones Institucionales*” y como objetivo general es poder hacer un análisis más objetivo y limpiar posibles efectos espurios que resultan de mezclar en un mismo grupo la performance de empresas vigentes y de papel

su metodología es cualitativa, descriptiva, no experimental. Lo anterior con el fin de describir de manera realista su rol e importancia dentro de la economía chilena, pero también se pretende hacer un diagnóstico más justo y objetivo de las restricciones de financiamiento que estas podrían estar enfrentando. Finalmente, la conclusión de proyecto de investigación es: para las propuestas expuestas en esta materia el aporte de las PYMES al empleo es de aproximadamente un 40%, sin embargo, esta cifra podría estar sub estimada dada la alta prevalencia de empleos informales en el segmento de pequeñas y medianas empresas.

Delgado y Chávez (2018) el presente trabajo de investigación tiene como título “*Las MYPES en el Ecuador y sus fuentes de financiamiento*” tiene como objetivo general: Dar a conocer la importancia y las principales fuentes de financiamiento de las MYPES en el Ecuador. Su metodología es deductivo, inductivo. Las PYMES ecuatorianas desempeñan un rol fundamental puesto que son las responsables de generar los miles de plazas de empleo y dinamizar la economía. Como conclusión de la investigación tenemos: Dentro de la economía Latinoamérica el sector de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) ocupan un lugar muy importante aportando al crecimiento económico de la región. Dentro del ambiente económico las Pymes tienen particular importancia en el Ecuador, no solo por las aportaciones a la producción nacional sino a su vez a la flexibilidad de adaptación a nuevos rumbos o cambios ya sean de tipo tecnológico, social o de generación de empleo. Las Pymes al gran potencial del sector del comercio, entre las cinco provincias suman alrededor de 138.000 pymes que



equivale a un alto porcentaje sobre el total nacional. La fuente más común de financiamiento para las PYMES en el Ecuador ha sido mediante créditos bancarios o mediante fondos propios.

Saavedra, Aguilar, y Blanca, (2020), Los investigadores en su trabajo de investigación titulado: *Financiamiento en organizaciones dirigidas por mujeres en la Ciudad de México*. El objetivo de este artículo fue realizar un diagnóstico para conocer de qué manera se están financiando las empresas dirigidas por mujeres y cuáles son los principales obstáculos para acceder a fuentes de financiamiento. Se recolectaron los datos aplicando un cuestionario a una muestra de 272 empresarias voluntarias de la Ciudad de México, como método de estudio hace referencia que se realizó un estudio descriptivo de corte transversal con la finalidad de caracterizar a las mujeres empresarias. la forma como se financian y los obstáculos que encuentran en el momento de solicitar un financiamiento. A continuación, se describe la determinación de la muestra y el instrumento de medición utilizado para la recolección de datos, para finalizar concluyen que: La financiación ha estado concentrada por diferentes creadores ya que se la ve como una variable vital para el desarrollo y mejora de las organizaciones. Las mujeres visionarias de negocios, por regla general, se inclinan por sus propios activos o los de familiares o compañeros, en lugar de recurrir al financiamiento bancario. también impacta que en naciones más creadas y que brindan más datos crediticios, la utilización de financiamiento casual disminuye.

### 2.1.2. Nacionales

Bances, (2018) en su investigación denominada: “*Caracterización de gestión de calidad y competitividad en las MYPE de servicios, rubro hoteles de Sechura (Piura), 2018*” la cual poseyó como objetivo general:

Caracterización de gestión de calidad y competitividad en las MYPE de servicios, rubro hoteles de Sechura (Piura), 2018 la Metodología utilizada fue de tipo de descriptiva, nivel-cuantitativo, diseño no experimental y corte transversal. Para ello tuvo como población tres unidades económicas, quince trabajadores, de carácter infinito para ambas variables, con una muestra de 84 clientes, se utilizó la técnica de la encuesta, instrumento el cuestionario. Los análisis de los resultados se concluyeron: que los elementos primordiales de la gestión de calidad son 74% de aplicación de procesos por escrito, 69% de los recursos humanos con valores y de confianza; en relación de las necesidades el 79% satisface sus necesidades de hospedaje por la mejora del servicio, 62% por el cumplimiento del personal en sus tareas y la característica de amabilidad. En cuanto a la variable competitividad como resultados de: la innovación prima los sistemas de tecnología proporcionando los servicios de internet, los bajos costos, personal capacitado, en lo que son los tipos de competitividad conocen con mayor aproximación la ambiental y la dinámica, la gestión de calidad está orientada a la competitividad.

Quiroga, (2019) realizó una investigación titulada: “*Características de la Gestión de Calidad y la Logística de la Empresa Servicios Metal Mecánica Hnos. Benites S.R.L Del Distrito de El Alto, año 2018*” para poder obtener el grado de Licenciada en Administración. La investigación nace ante

la problemática de la dejadez y poca importancia a la gestión de calidad y logística que se puede observar en las empresas del rubro metalmecánica. La investigación es de tipo descriptivo y con un diseño de estudio no experimental de corte transversal. La muestra se conforma por 50 integrantes de la empresa, siendo una encuesta como instrumento de recolección de datos, la misma que describirá las características e importancia que tiene estas variables dentro de la empresa. De entre los resultados se pudo apreciar que el 60% aprueba el FODA planeado, el 66% indica que el cumplimiento se logra generalmente gracias a la integración de procesos, el 66% indica que la estructura orgánica que posee la empresa ayuda al crecimiento de la misma y la aceptación de los productos por parte de los clientes. Finalmente se concluye que gracias a una buena gestión de calidad y logística la empresa puede seguir mejorando, aunque en este último aspecto se requiere un replanteamiento tomando en cuenta la tecnología que se puede encontrar en la actualidad y que sería beneficioso para la Empresa Servicios Metal Mecánica Hnos. Benites S.R.L Del Distrito de El Alto en años posteriores.

Castillo (2017) realizó una investigación titulada: *“Caracterización de la Capacitación y Gestión de la Calidad de las MYPE del Sector Servicio - Rubro Talleres de Metal Mecánica del distrito de Sullana, año 2016”* la investigación fue de tipo descriptiva, poseyó un nivel de estudio cuantitativo, con diseño no experimental; cuyo objetivo fue de determinar las características de la capacitación y gestión de la calidad de las Mype del sector servicio – rubro talleres de metal mecánica del distrito de Sullana, año 2016; se manejó una muestra y poblacional de 10 MYPE del sector servicio,

a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado de 20 preguntas, se utilizó la técnica de la encuesta, los datos fueron analizados y procesados en el programa Excel, los resultados fueron: el 50% Ofrece adiestramiento a los trabajadores de su compañía, el 70% no considera necesaria la adiestramiento en las áreas de trabajo, en lo que respecta a la gestión de calidad, el 100% cree que si deben participar en este proceso, el 90% lo considera primordial. Se concluye que: el 50% de los empleadores de las Mype han recibido capacitaciones, las que se han hecho para todo el personal, crean todo un proceso de planeación, organización, control y evaluación al personal, en cuanto a gestión de calidad se llegó a la conclusión que, los microempresarios confirman que la gestión de calidad y pruebas de producto no son lo mismo, es mas no conocen afondo el ultimo termino mencionado, consideran que el personal en su totalidad debe participar en el proceso de gestión de calidad, ya que es imprescindible y preciso para obtener un producto excelente, la gestión de calidad y la capacitación forman parte del sistema de gestión de calidad.

Guisseppi (2019) la siguiente investigación tiene como título: *“Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la Pequeña Empresa constructora “T-REX Constructores” S.R.L. en la ciudad de Huaraz, 2019”* tuvo como objetivo general: Determinar las propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la pequeña empresa constructora “trex constructores” S.R.L. en la ciudad de Huaraz, 2019. La metodología aplicada en la presente investigación fue cuantitativa, descriptiva, no

experimental y transversal; se consideró una muestra de 6 trabajadores varones y mujeres; para la recolección de datos se hizo uso de la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario. Obteniéndose como conclusión que en relación al financiamiento el 67 % indico que, si considera que optar por un tipo de financiamiento propio les ha resultado adecuado para la pequeña empresa constructora, así también podemos mencionar que el 50% optó por un tipo de financiamiento a corto plazo que les sirve también en financiar las actividades urgentes de la pequeña empresa constructora.

Socola (2018) la presente investigación tiene como título *“Caracterización del financiamiento de las mype del sector construcción del Perú: caso empresa construcciones y servicios generales fuerte roble empresa individual de responsabilidad limitada de la provincia de Sullana y propuesta de mejora 2018”* y como objetivo general describir las principales características del financiamiento de las Micro y Pequeña Empresa del Sector Construcción del Perú y de la Empresa Construcciones y Servicios Generales Fuerte Roble E. I. R. L. y hacer una propuesta de mejora, como metodología diseño descriptivo no experimental, bibliográfico, cuantitativa y documental; la problemática en la gran mayoría de empresas de este sector es la falta de liquidez de efectivo, Se concluye que las empresas sector construcción del Perú y la Empresa Construcciones y Servicios Generales Fuerte Roble E. I. R. L, en conclusión obtienen préstamos externos de financieras Bancarias y no Bancarias, para solventar la operatividad y/o adquisición de activo fijo y se realizó una propuesta de mejora sobre un flujo de Caja proyectado y un Plan de Financiamiento para obtener liquidez de efectivo para el apoyo en la

ejecución de obras adquiridas, toda vez que son tardíos los pagos de las valorizaciones de obras y existen fechas ya programadas de termino de obra.

### **2.1.3. Locales**

Challco (2018) realizó un examen titulado: “*Caracterización del financiamiento, preparación y productividad de la escala miniaturizada y pequeñas organizaciones en el área de intercambio, equipamiento de la región San Miguel - San Román - Puno, período 2017*”; cuyo objetivo general era retratar las cualidades primarias de la financiación, preparación y beneficio de los MYPE de la división de intercambio - cosa del equipo de la localidad de San Miguel, San Román, distrito de Puno 2017 ". La exploración fue clara, para hacerlo, un Se eligió una prueba de población de 20 organizaciones de pequeña escala, a quienes se aplicó una encuesta de 33 consultas, utilizando el método de descripción general, obteniendo los resultados que acompañan: Con respecto a visionarios de negocios y MYPE: Los empresarios estudiados expresaron que: el 100% de los encuestados son adultos, 65% son mujeres y 40% tienen capacitación opcional total. Del mismo modo, los atributos fundamentales de los MYPE en el campo de estudio son: 90% afirman que han estado haciendo negocios durante más de 03 años y 90% son formales. Los especialistas resumidos expresaron que: el 100% contabiliza su acción monetaria con sus propios activos y el 80% la pondría en capital de trabajo. Con respecto a: Los empresarios revisados expresaron que: el 100% considera que la preparación es especulación para la

organización. En cuanto a: 100% confirman que con crédito y preparación mejorarían su negocio.

Atoche, (2017) en su propuesta titulada: “*Gestión y financiación de valor y del MYPE comprometido con la comercialización de reacción para vehículos de motor, en la ciudad de Juliaca San Román*”, se propuso con el objetivo general de retratar los caracteres principales de la gestión calidad y financiamiento de las organizaciones mencionadas anteriormente, la exploración es esclarecedora, no exploratoria, cuantitativa, el ejemplo consta de 11 MYPE, Para las personas que aplicaron una encuesta de 20 consultas, se obtuvieron los resultados correspondientes con respecto al Financiamiento: 72% mencionado financiamiento de una fuente externa, el 90% fue de un banco, obtuvo más de S /. 25,000 la duración del anticipo fue de más de un año, vinculada a la adquisición de hardware, el 89% se da cuenta del costo financiero que el 86% no se acerca al crédito. En cuanto a, el 80% tiene el pago monetario que la tarea a la hora de construir una organización, recupera la empresa que hace a largo plazo, el 100% piensa que su organización es productiva a partir de ahora, la mayoría con una ganancia entre 0 - El 25% 56% establece que la presentación de sus administraciones se ha mantenido últimamente, el 100% insiste en que el financiamiento afecta el beneficio de su organización y está tomando medidas para ampliar el beneficio de la organización.

Torres (2020) la tesis titulada: “*Gestión Financiera en la Empresa E&D Matelec de la ciudad de Juliaca, 2019*” La presente investigación tiene como objetivo general, describir cómo se encuentra la gestión financiera en la

empresa E&D Matelec de la ciudad de Juliaca, 2019. después de desarrollar un proceso de investigación cuantitativo, de nivel descriptivo, se llegó a las siguientes conclusiones: la empresa lleva el manejo del dinero de manera personal y en efectivo, no tiene un adecuado sistema de control de cuentas por cobrar debido a que sus operaciones son al contado y por último no cuenta con adecuado control de existencias.

Paredes (2020) la investigación lleva por título: “*Gestión financiera de la institución educativa privada San Ignacio de Loyola de la ciudad de Juliaca, 2019*”. El presente artículo tiene como objetivo, describir cómo se encuentra la gestión financiera en la institución San Ignacio de Loyola de Juliaca durante el periodo 2019. su metodología se utilizó una investigación de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo y un diseño no experimental se llegó a las siguientes conclusiones: en la entidad no se realiza un análisis financiero adecuado puesto que no existe un informe adecuado de los ingresos, mientras en lo referente a la planeación financiera no existe ya que no hay metas trazadas en función a los ingresos y egresos, en conclusión, finalmente no se realiza un control financiero a las actividades de la institución.

Villanueva (2020), la investigación lleva por título: “*Gestión de calidad y el financiamiento de las MYPE del sector servicios rubro transporte de carga del distrito de Juliaca año 2019*”. Como objetivos Determinar la Gestión de calidad y la financiación de las MYPE del sector servicios rubro transporte de carga del distrito de Juliaca año 2019, cuya metodología fue de tipo y diseño de investigación descriptivo no experimental se trabajó con una población de y muestra de 11 MYPE, las que



han sido seleccionadas de forma no probabilística, generando un instrumento mediante una encuesta; para el desarrollo de la investigación se ha considerado, la estadística descriptiva con tablas de distribución de frecuencias, acompañó de sus respectivas figuras estadísticas, interpretando la mayor frecuencia. Con resultados y conclusiones llegados fue, que la empresa cuenta con habilidades y tributos al momento de brindar servicio eficiente, buscando el bienestar y la satisfacción de los clientes, brindando un servicio de calidad, además se cuenta con metas principales para mejorar el servicio y la calidad frente a la competencia, en cuanto al financiamiento, el monto solicitado cumplió todas las actividades de su negocio, además considera que su empresa sin recursos de financiamiento tendrá flota de vehículos, respecto a la forma de préstamo lo adquieren a largo plazo mediante crédito bancario.

Ticacala (2017) Por último, un análisis realizado en la investigación desarrollada lleva por título: *“Análisis de los factores de riesgo crediticio que influyen en los resultados de la Caja Municipal de Ahorros y Créditos cusco s.a. agencia Juliaca periodo 2016”* La presente investigación tiene como objetivo general, describir cómo se encuentra la gestión financiera en la empresa E&D Matelec de la ciudad de Juliaca, 2019. utilizo el método inductivo, deductivo, descriptivo y analítico, llegando al as siguiente conclusión: los créditos destinados a las empresas son orientados a los sectores con un fuerte movimiento económico reflejados en el sistema financiero y así tener la seguridad del pago y un índice muy bajo de seguridad.

## **2.2.Marco Teórico**

### **2.2.1. Financiamiento**

De acuerdo a Lira (2009) “Finanzas tienen que ver con el manejo eficiente del dinero de la empresa. Si bien esta definición es cierta, está incompleta, pues falta agregarle dos factores adicionales: tiempo y riesgo” (pág. 13).

### **2.2.2. Fuentes de financiamiento**

Según León (2015) la fuente es: “la entidad o persona que proporciona o de donde procede los recursos financieros” (pág. 160).

### **2.2.3. Fuentes internas y externas**

En la sección de finanzas de la página Gestipolis Cifuentes Arellano, 2013 desarrolla profusamente sobre las fuentes de financiamiento en donde manifiesta que es mejor realizar una elección adecuada tomando en cuenta la capacidad de pago y el riesgo que involucra un financiamiento y existen dos fuentes internas como externas:

- **Internos:** Se involucra los nuevos aportes, reinversión, enajenación de activos esto ocurre dentro de la empresa.
- **Externos:** Se involucran terceras personas como bancos, proveedores, etc.

### **2.2.4. Sistema financiero**

Es un mercado físico o virtual en la que existen un proveedor y acreedor donde hacen un intercambio de bienes y servicios a cambio de dinero. Según el autor Pomasoncco 2020 “en el sistema financiero podemos

encontrar dos tipos de mercados; mercado financiero y el mercado de capitales. Lo que diferencia a estos mercados es la forma en la que se canalizan los recursos entre demandantes y ofertantes” (pág. 32).

**2.2.5. Mercado Financiero:** Es la intermediación indirecta de fondos donde tienen ofertantes y demandantes a través de entidades financieras (bancos, financieras, cajas municipales, entre otras) en la cual deciden dar sus fondos en calidad de préstamo.

**2.2.6. Mercado de capitales:** Es la intermediación directa, el préstamo del fondo se realiza en responsabilidad de una persona o empresa que tiene un buen fondo de liquides.

**a) Sistema bancario**

El autor Cano (2020) afirma que “el sistema bancario peruano, está constituido por un conjunto de instituciones bancarias formado por el banco central de reservas, banco de la nación, la banca comercial y de ahorros” (pág. 33).

**Banco Central de Reserva:** Es la autoridad monetaria que fue creada en el año 1931 por la recomendación de la misión Kemmerer. La finalidad de esta institución es preservar la estabilidad económica de nuestro país y tiene las siguientes funciones:

- a) Regular la calidad del dinero
- b) Administrar las reservas institucionales
- c) Emitir billetes y monedas

d) Informar sobre las finanzas nacionales

**Banco de la Nación:** Es un agente financiero del país (estado) se encarga de las operaciones financieras del sector público fue creada en el año 1996.

Tiene como finalidad es proporcionar a todos los órganos públicos y sus funciones son las siguientes:

Recaudar las rentas del gobierno y las entidades del Sub-Sector Público independiente y de los gobiernos locales cuando así se conviniera con estos.

- Recibir en forma exclusiva y excluyente depósitos de fondos del Gobierno Central y del Sub-Sector Público, con excepción de los Bancos Estatales y del Banco Central Hipotecario.
- Hacer efectivas las órdenes de pago contra sus propios fondos que expidan las entidades del Sector Público Nacional.
- Recibir en consignación y custodia todos los depósitos administrativos y judiciales.
- Efectuar el servicio de la deuda pública.

La banca comercial y de ahorro: Son entidades que perciben dinero del sector público en ahorros y esos recursos son otorgados como crédito o préstamo. Tenemos a continuación los siguientes bancos:

- Banco de crédito
- Banco internacional del Perú
- Banco financiero del Perú
- Banco continental
- Banco internacional de finanzas (BANBIF)

- Banco azteca
- Mi banco
- INTERBANK
- Scotiabank
- BBVA continental

**Sistema no bancario formal:** Son entidades financieras independiente del sistema bancario, pero al igual anterior perciben dinero o capta recursos del sector público. su uso es lo mismo varias a sus propios objetivos a continuación daremos a conocer las diferentes instituciones que tiene el sistema no bancario formal:

- Cajas municipales de ahorro y crédito: tiene como finalidad realizar operaciones de financiamiento con inclinación a las Mypes.
- Cajas municipales de crédito popular: Tiene como objetivo dedicar servicios bancarios a los consejos provinciales, consejos distritales, como también a sus empresas municipales.
- Cajas rurales: Tiene como meta dar financiamiento con preferencia a los empresarios de las Mypes del sector productivo rural.
- Entidad del desarrollo a la pequeña y las micro empresas (EDPYME): Tiene como fin dar financiamiento con preferencia a empresarios de las pequeñas y micro-empresas.
- Empresas especializadas: Tiene como objetivo proceder como agente de transferencia y registros de operaciones o transacciones del ámbito comercial y financiero incluyen las empresas afianzadoras y garantías, factoring y servicios fiduciarios.

- Empresas de arrendamiento financiero: Tiene como finalidad la adquisición de bienes muebles e inmuebles para arrendamientos de terceros
- Empresas financieras: Tiene como objetivo la colocación en emisiones de valores, operar con valores mobiliarios y dar asesoría de índole financiero.
- Empresas de seguro: Tiene como objetivo dar protección contra los riesgos para las personas y empresas.

**Sistema no bancario informal:** Según el autor Cano (2020) Tenemos los siguientes:

- Préstamo de familiares o amigos: Es un tipo de financiamiento que consiste en un préstamo de familiares o amigos que incluye un tipo de interés.
- Panderos o juntas: Es un tipo de financiamiento que consiste en un fondo colectivo de un grupo de personas que proporciona una cantidad de dinero en un tiempo determinado en la cual hacen un sorteo así obtienen un dinero efectivo. En el grupo de personas hacen un sorteo y el dinero se va entregando al ganador en cada sorteo y así sorteo cada persona se lleva el efectivo.
- Casas de empeño: Es un recurso más solicitado por todas las personas, porque los procesos de trámite son más rápidos. Reciben el efectivo a cambio de un empeño de un bien.

## **Costos del financiamiento**

El costo financiero es cuando un fondo se presta a cambio de una tasa de interés. Es decir, un préstamo de un monto determinado de dinero se incluye un porcentaje a favor del acreedor, y el deudor pagara el monto más la tasa de interés.

a) **Clasificación de las tasas de interés:** Según la nomenclatura bancaria son los siguientes:

- Tasas de interés activa: En una tasa de interés que cobra una institución financiera a sus deudores por el préstamo de un capital, así como las disposiciones de la autoridad monetaria (BCRP).
- Tasas de interés pasiva: Es un interés que se paga por un intermediario financiero a quienes depositan dinero (ahorros) mediante cualquiera alternativa que se tiene para esos efectos y los efectos son tres tipos: Tasas de ahorros, tasas a plazo de depósitos, tasas de CTS.

b) **Según el momento de cobro**

- Tasas vencidas: Esta tasa se aplica al vencimiento de un plazo de pago. Este es el criterio que de esa manera se asume en las matemáticas financieras para ejecutar el cálculo de los intereses.
- Tasas de adelanto: Esta tasa se aplica en aquellas situaciones en las que se adelantan el pago de la deuda antes del vencimiento, así permitiendo desconectar algunas tasas de interés por el otro pago.

c) **Según se considere el efecto de la inflación:** Es muy relevante considerar el poder adquisitivo del dinero al vencimiento del préstamo en la cual se debe conllevar los efectos de inflación. Se han definido dos tipos de tasas bajo este criterio:

- Tasas de interés nominal ( $i$ ): Esta tasa es porcentual d interés que se lleva un acuerdo entre el acreedor y el deudor.
- Tasa de interés real ( $r$ ): Esta tasa de interés en la diferencia entre el tipo de interés nominal y la inflación, de esa manera pueda medir el poder adquisitivo de los ingresos generados por los intereses.  
Podemos decir que es la tasa de interés real como los intereses ganados meno el porcentaje relativo al aumento en la inflación.

d) **Según se considere el efecto de las capitalizaciones**

- Tasas nominales: Es aquella tasa que se refleja en la rentabilidad o el costo de un producto financiero de manera periódica. El caculo de la misma se a interés simple sus características son las siguientes:
  - En la tasa que se pacta entre las partes involucradas en la operación financieras.
  - No considera la capitalización, se aplica el interés simple.
  - Es una tasa que se puede dividir en  $j/m$  veces en un año y homogenizar con plazo de préstamo.
  - Es la tasa nominal anual se realiza directamente atreves de una división o regla de tres simples.



- Tasas efectivas: Esta tasa se aplica en la operación financiera que a diferencia de lo nominal se incluya aparte de su valor el cobro de comisiones y gastos vinculados a la operación financiera, se considera la capitalización del interés.

**e) Según la estabilidad**

- Tasas de interés fija: Esta tasa se da antes de un contrato.
- Tasa de interés variable: Esta tasa es una que varía durante la duración del contrato.

**Plazos Financieros**

**a) Financiamiento a Corto Plazo y Largo Plazo**

En la página web de Conexión ESAN (2020) realiza una publicación sobre el financiamiento a corto y largo plazo, en donde: el primero corto plazo se realiza por un periodo menor a un año puesto que estos se necesitan para emplearlos de manera inmediata y se relacionan con en función al giro del negocio. Segundo largo plazo tipo por lógica son aquellos que son mayores a un año y se orienta al desarrollo de nuevos proyectos y su respaldo en esencia esta con las garantías que da la empresa.

**Créditos Comerciales**

Los créditos para negocios, según Konfio (2021) “son cantidades de dinero que alguna institución financiera otorga para capital de trabajo, adquisición de bienes, pago de servicios o proveedores, remodelación, etc.” Esto implica que las personas pueden acceder a este crédito para emprender un negocio.

## **Crédito Bancario**

En el blog de Rankia (2018) define al crédito bancario: es cuando una persona o empresa recibe dinero de una entidad financiera, tanto pública como privada, este crédito se suele otorgar por bancos o entidades similares. Estas entidades captan dinero de sus clientes a través de operaciones pasivas para después prestar el dinero a tasas más altas, en las llamadas operaciones activas” (Pág. 1).

## **Factoring**

En la página web El economista, define como: “es una vía que tienen las empresas para adelantar el mecanismo de cobro. Se trata de un contrato por el que una persona o empresa cede los créditos derivados de su actividad comercial a otra, que se encarga de gestionar su cobro. No tiene una regulación específica en nuestro Derecho. Se basa en la libertad contractual. Existen diversas modalidades, que pueden incluir la cobertura del riesgo de insolvencia del deudor y la posibilidad de financiar anticipando el importe de la factura, con o sin recurso”

## **Pagare.**

En la publicación de (Aibar Ortíz, 2017) realiza un análisis del pagare diciendo: “funcionan de forma muy similar a las letras. Son emitidos al descuento, de tal manera que el suscriptor paga un precio inferior al valor nominal” (pág. 115).

## **Bonos.**

Es un título que representa el derecho a percibir un flujo de pagos periódicos en un futuro a cambio de entregar, en el momento de su adquisición, una cantidad de

dinero Según (León Cala, 2015) el bono es “solo un préstamo en el cual el emisor es el propietario y el inversor es el inversionista” (pág. 135).

### **Acciones**

Debemos tener en cuenta que las acciones según Aibar Ortíz (2017) “Las acciones son emitidas por las empresas, y adquiridas en un primer momento por los accionistas iniciales de la empresa. La emisión se produce tanto en la creación de una empresa, como en la ampliación de capital de empresas existentes” (pág. 118).

### **Arrendamiento financiero o leasing.**

Según Morales Castro & Morales Castro (2014) “Los contratos de arrendamiento financiero tienen un costo de capital y deben de incluirse en el cálculo del costo de capital promedio de la organización” (pág. 141).

### **Facilidades del financiamiento**

#### **a) Reactiva Perú**

Es un programa del gobierno creado por el decreto supremo 044-2020 y aprobado por la resolución ministerial 124-2020-EF/50, que surgió por enfrentar las medidas de emergencia por el covid 19 es para ayudar a los empresarios a su responsabilidad económica, el programa garantiza prestamos hasta por 16 mil millones otorgados por las entidades financieras, a si la empresa poner su capital de trabajo. Es la garantía más ambiciosa y grande de la historia peruana, equivalentes a 8% del PBI, según el MEEF (MEF, 2020).

## **Quienes pueden a ese programa**

Según MEF 2020 Pueden acudir micro, pequeñas o grandes empresas

- Requisitos
  - No tener deudas tributarias exigibles en cobranza coactiva mayores a 1 UIT S/ 4,400.00 hasta el 29 de febrero de 2020, por periodos tributarios anteriores al 2020. Este requisito se considera cumplido si a la fecha de solicitud del crédito, la deuda tributaria en cobranza coactiva no supera dicho límite (MEF,202).
  - La empresa debe estar clasificada en el Sistema Financiero, en la central de riesgo de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS), en la categoría de “Normal” o “Con Problemas Potenciales” (CPP) hasta el 29 de febrero de 2020 (MEF2020).
  - La empresa no debe distribuir dividendos ni repartir utilidades, salvo el porcentaje correspondiente a sus trabajadores, durante la vigencia del crédito otorgado (MEF,2020).

Las instituciones financieras que participan en el programa reactiva Perú son los siguientes:

### **Bancos**

- BCP
- Interbank
- Banco Pichincha
- Scotiabank
- BBVA
- Banbit

- Banco del comercio
- Mibanco
- Financiera QAPAC
- Credinka

### **Cajas municipales**

- cusco
- Huancayo
- Arequipa
- Maynas
- Rural raíz

B) El autor Calida (2020) nos dice que la entidad financiera no bancaria da facilidades y entres estas tenemos:

- -facilidad de adquisición.
- créditos pre. Aprobados.
- No exige historial crediticio.
- oportunidad de crear historial crediticio con calidad.
- créditos con cuota fija.
- opciones a cambio de números de cuotas.

### **Usos del financiamiento**

El uso del financiamiento nos indica como el deudor cubrirá sus necesidades u obtenerlo a continuación, daremos a conoces los siguientes usos de financiamiento estas son:

- La operación normal (compras gastos de operación etc.).
- La adquisición de activo.
- El pago de deudas o refinanciamiento.
- Necesidades de expansión desarrollo o crecimiento.
- Inicio de un nuevo negocio.

a) **Capital de trabajo:**

Según el auto Cano (2020) es básicamente la cantidad de recursos financieros que se necesita la empresa para seguir operando, es un apoyo para la entidad; si es utilizado y administrado de la mejor manera le permitirá a la empresa a enfrentar de forma adecuadamente las obligaciones financieras.

b) **Mejoramiento y/o inversión del local:**

Según el auto Cano (2020) se trata específicamente en que el financiamiento obtenido se utilice para el mejoramiento del establecimiento de la empresa para un buen ámbito de los empleados como de los clientes.

c) **Activos fijos:**

Según el auto Cano (2020) es donde se invierte el financiamiento obtenido, pero esta dependerá del tipo de actividad de la empresa.

d) **Activo corriente:** el activo corriente como todo aquello es un recurso muy necesario para realizar las actividades de día a día la empresa. Se reconoce corriente porque es un activo que está en movimiento.

## **Gestión de la Calidad**

En un mundo como el actual, conectado y globalizado, los retos son cada vez mayores. De manera especial, por la intensa competencia en muchos sectores de la sociedad, tanto a nivel nacional como internacional. Hay competencia en el campo educativo, en investigación científica, en aplicaciones de la tecnología, en el campo militar y, por supuesto, en el campo empresarial.

Las organizaciones que permanecen son la que implementan, entre otras prácticas, la calidad. No solo la calidad de un producto o servicio, sino la calidad en todos sus procesos internos, y en la relación con clientes y proveedores.

La buena calidad es una cualidad que debe tener cualquier servicio para obtener un mayor rendimiento en su funcionamiento y durabilidad, cumpliendo con normas y reglas necesarias para satisfacer las necesidades del cliente.

La Calidad dentro de una organización es un factor importante que genera satisfacción a sus clientes, empleados y accionistas, y provee herramientas prácticas para una gestión integral. Hoy en día es necesario cumplir con los estándares de calidad para lograr entrar a competir en un mercado cada vez más exigente; para esto se debe buscar la mejora continua, la satisfacción de los clientes y la estandarización y control de los procesos. También se debe hacer que los diferentes departamentos de la empresa hagan de la calidad definiendo los objetivos que le corresponden buscando siempre la satisfacción del cliente y el mejoramiento continuo. Una excelente manera es implementar un sistema basado en la norma ISO 9000, ya que está busca la estandarización, con calidad, de todos los procesos dentro de la organización.

Como sabes, la calidad dentro de una empresa es un factor clave que produce satisfacción a sus clientes, empleados y accionistas. El fin de la calidad en una empresa es dotar de herramientas prácticas a la organización para una gestión integral. Y si esta gestión es ágil y fácil de ejecutar, sería mucho mejor.

Heras (2008), menciona que la gestión de la calidad es una actividad funcional o transversal a las actividades cotidianas de la empresa con el único fin de lograr la mejora constante de la calidad de los productos o servicios.

Para la Organización Internacional de Estandarización (ISO, 2015) la gestión de calidad representa una serie de pautas presentes a través del funcionamiento de un sistema estructurado de gestión y que se encuentra descrito en la ISO 9001, la cual busca que exista una correcta relación entre productividad, coste y requerimientos del usuario, optimizando para ello los procesos productivos de la empresa.

González y Arciniegas (2016), refiere que la gestión de calidad obedece no solo al cumplimiento de los requisitos presentados en la ISO 9001 o normativa de algún país, sino que también se debe tener en cuenta el diseño, funcionalidad y procesos productivos del producto y que la empresa esté consciente de ello, lo cual hace llamado a que exista una mejora continua en cada etapa de producción del producto o servicio.

De todo lo descrito hasta el momento podemos sintetizar que la gestión de la calidad viene a ser un conjunto de planes y acciones dedicadas a la mejora continua de los procesos de producción para garantizar calidad en los productos. Todo ello con la finalidad de que la empresa pueda reducir costos de manera optimizada, a fin de no variar ni disminuir la calidad de los productos o servicios que presta la



empresa. De esta manera se cuida los intereses tanto de la empresa y la del consumidor, así mismo podemos indicar que esto puede afectar de manera directa al nivel de consumo por parte de los clientes.

### **Norma ISO respecto a la Gestión de la Calidad**

La Organización Internacional de Estandarización (ISO, 2015) o según sus siglas en ingles ISO (International Organization for Standardization) es una organización que engloba criterios de normalización a nivel internacional dispuestas para el sector industrial, la misma que tiene por objetivo de estandarizar los criterios de calidad, producción y organización. Esta organización se funda en 1926 durante la Segunda guerra Mundial y su nombre inicial fue Federación Internacional de Asociaciones de Normalización Nacionales (ISA) apoyada por las Naciones Unidas a través de su Comité de Coordinación de Normas, y que recién en 1946 paso a ser conocido como ISO en una reunión en Londres con la asistencia y aprobación de representantes de 25 países. Sin embargo, recién el 23 de febrero de 1947 se promulga su fundación oficial. Actualmente tiene su sede en Ginebra (Suiza) y se encuentra conformado por 164 países suscritos, además de ser la encargada de brindar la certificación ISO, que muchas empresas requieren para el ingreso de ciertos mercados tanto nacionales como internacionales. Existen un total de 22,000 normas ISO, que normalizan distintos aspectos como la calidad, medio ambiente, responsabilidad, riesgos y seguridad, todo ellos relacionados al producto o servicio ofrecido por las empresas a nivel mundial. (Lizarzaburu, 2016; López, 2020).

La norma ISO 9001 junto a la ISO 9004 pertenecen a la familia de normas ISO 9000 que engloba todo lo concerniente a la calidad de los productos, y que vio la

luz en 1979 gracias a la propuesta de la normalización internacional de métodos y formas de control de la calidad, propuesta por la British Standards Technical Committee 176 y que fue en un inicio la conjunción de diversas normativas de los países como Gran Bretaña, Canadá, EEUU y Japón, quienes en esos tiempos formaban un conglomerado de industrias con un nivel avanzado frente a otros países; de entre ellos podemos mencionar:

- La norma BS5750 (Gran Bretaña)
- La norma CSA Z299 (Canadá)
- La norma industrial ASQC Z1.15 y la norma militar MIL Q9858A (EEUU)
- Lineamientos de la Unión of Japanese Scientists and Engineers (JUSE, Asociación de Científicos e Ingenieros Japoneses). (González & Arciniegas, 2016)

Cada norma ISO referida a la gestión de calidad, tiene una función específica de estandarización, así pues, la ISO 9000 fundamenta los sistemas de gestión de calidad, la ISO 9001 se encarga de proponer los requisitos necesarios para la continuidad y estabilidad de los sistemas de gestión de calidad, la ISO 9004 brinda lineamiento para que la gestión de la calidad sea eficiente y muy eficaz. Ya que uno de los requisitos de la implementación de una gestión de la calidad requiere de auditorías internas periódicas, también podemos mencionar a la ISO 19011 que propone lineamiento para una correcta auditoría en temas de gestión de calidad y gestión ambiental. (Lizarzaburu, 2016)

## **Importancia de la gestión de calidad**

Según Renau (s.f), refiere que la importancia de la gestión de calidad, implica los siguientes: a) Mejoras continuas en la calidad del diseño, es decir, se debe ajustar el producto y/o servicios a sus propiedades y funcionalidad, b) Adecuar el diseño del producto a las exigencias del cliente, variaciones del mercado y evolución del mismo; es importante destacar que todo producto o servicio debe ir evolucionando conforme los cambios del mercado, si no, quedará desfasado y eventualmente la competencia lo desplazará, c) Mayor valor percibido por un producto con más calidad y más ajustado a las necesidades. Menos errores de producción, disminución de quejas y reclamaciones. Un producto que es reconocido por su calidad, justifica su valor económico ante nuestros clientes, d) Incremento del mercado, más ventas, más ingresos y precios más competitivos. Esto ocasionará que la empresa pueda crecer conjuntamente con sus productos, sus procedimientos y sus empleados, e) Control de la conformidad de productos y servicios; se debe asegurar la satisfacción del cliente, por eso se debe indagar la aceptación de nuestro producto luego de su adquisición, f) Se disminuyen los productos defectuosos, se reducen los costos por reprocesos y se evita añadir valor a un producto que esta defectuoso desde el inicio de su fabricación, f) Optimización de la productividad y de los costos de producción.

### **Trilogía de la gestión de calidad.**

Para Juran (1996) "la calidad se define como la adecuación al uso. la cual se alcanza en primer lugar, por una adecuación del diseño del producto y en segundo lugar el grado de conformidad del producto final. No surge de forma accidental, sino que debe ser planificada, (p. 27)

**Planificación de calidad.** Consiste en aproximarse al cliente actual y al potencial e investigar sus necesidades, que son cambiantes. Para lograr integrar las necesidades del cliente de los productos se debe identificar a los clientes. Las demandas de los clientes son finalmente transferidas al diseño del producto y del proceso productivo para obtener un producto final al acorde con dichas necesidades de cliente. (Juran. 1996. p. 28)

**Control de calidad.** Es un complemento indispensable de la planificación procediendo como un sistema de retroalimentación. Según Juran el control no debe limitarse a la dirección, sino que deben emprenderlo todos los empleados de la empresa. El proceso de control comienza evaluando el comportamiento real de la calidad, comparándola con los objetivos inicialmente establecidos, para finalmente actuar sobre las posibles desviaciones. (Juran. 1996 p. 29)

**La mejora de la calidad.** Trata de realizar los cambios oportunos para que se alcancen los niveles de calidad más elevados que en periodos anteriores. Juran propuso la siguiente secuencia para resolución de problemas en aras de la mejora de la calidad. (Juran. 1996 p. 29)

### **Modelo Deming**

Fue creado en 1951 por la JUSE (Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros) con el propósito de servir como una herramienta en la búsqueda de la calidad mejorada y el desarrollo de las empresas; tiene como punto de partida el ciclo PDCA y que después fue tomada por la Organización Internacional de Estandarización para crear el ISO 9001-2008. El enfoque de este modelo consiste en la satisfacción del cliente y la búsqueda de la mejora continua dentro de las empresas, para ello busca formas de administrar las mejoras y las innovaciones de

los procesos productivos. Como se vio al inicio este modelo procura a toda costa la satisfacción del cliente, creando beneficios directos. Para este modelo se debe medir constantemente y hacer seguimiento a los procesos, pues de ello se podrá mejorar la calidad de los productos y servicios. En el aspecto de los recursos humanos, el modelo trata de inculcar en los trabajadores el liderazgo, cultura de trabajo y capacidad productiva. En cuanto a la gestión de operaciones, el modelo al buscar mejorar los procesos productivos, gestionara de manera específica cada uno de ellos. Los resultados a tomar en cuenta se basan generalmente en las funciones y operaciones realizadas dentro de la empresa, y que aseguren la mejora de la calidad. (Eden, 2019; La Rosa, 2017).

## **MYPE**

Herrera (2017), dice que Las MYPE. Establece el concepto de Micro y Pequeña Empresa, a la letra dice (Citado por Sandoval, 2016), Es una unidad económica que opera una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, que desarrolla actividades de extracción, transformación, producción y comercialización de bienes o prestación de servicios, que se encuentra regulada en el TUO (TEXTO UNICO ORDENADO), de la Ley de Competitividad, Gestión de calidad y desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente (Dec. Leg. N° 1086) . (Citado por Sandoval, 2016). Es importante resaltar que, la microempresa no necesita constituirse como persona jurídica, pudiendo ser conducida directamente por su propietario persona individual. Podrá, sin embargo, adoptar voluntariamente la forma de Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, o (Citado por Sandoval, 2016) cualquiera de las formas

societarias previstas por la ley. Las características que debe reunir una MYPE son las siguientes: Las microempresas presentan de 1 a 10 trabajadores y sus niveles de ventas anuales es como máximo es de 150 UIT y las pequeñas empresas presentan de 1 a 100 trabajadores y sus niveles de ventas anuales es como máximo es de 1700 UIT. (Citado por Sandoval, 2016).

### **Definiciones de Micro y Pequeñas Empresa**

Bustos (2017) Definición de Micro y Pequeña Empresa manifiesta que la Ley 28015, Ley de Promoción y Gestión de calidad de la Micro y Pequeña Empresa, dictada el 02 de Julio del 2003, en su artículo segundo define a la micro y pequeña empresa (Citado por Sandoval, 2016) como la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción o comercialización de bienes o prestación de servicios.

Sandoval, (2016). Pequeña Empresa: Se define a aquella cuyo número de trabajadores se encuentra en el intervalo de 1 y menor igual de 100 personas. O un total de ventas al año que oscila entre 150 hasta 1,700 UIT. Siendo que estos límites serán reajustados cada dos años por el MEF (Ministerio de Economía y Finanzas). Según mi criterio, las MYPE son unidades de producción de bienes y servicios, con escasa infraestructura física e inversión económica, generalmente de índole familiar que surgen a consecuencia del desempleo, estas brindan trabajo temporal o sub empleo y tienen escasa sobrevivencia debido a las condiciones en las que surgen y al alto grado de competencia en el mercado, lo que les impide crecer. El Estado señala

sus características distintivas de acuerdo a ciertos límites ocupacionales y financieros. (Citado por Sandoval, 2016).

## **2.3.Marco conceptual de la investigación**

### **2.3.1. Financiamiento**

Según el autor Rojas (2018) “dentro de los diversos tipos de financiamiento, tenemos que comenzar por hacer una primera división, en donde tenemos los financiamientos que provienen de los propios empresarios de las compañías o de los accionistas de las mismas, en esta primera ramificación, nos encontramos con el autofinanciamiento, en el cual como hemos visto, se cumple un ciclo circular en el flujo del capital y son las mismas empresas las que proveen a los propietarios del capital necesario o en el que las nuevas instalaciones u operaciones son financiadas por el propio beneficio de la entidad, esto es, una reinversión de los fondos de la propia empresa para obtener liquidez” (pág.39).

Como una segunda ramificación, (Rojas, 2018)"tenemos al financiamiento proveniente de entidades externas a la empresa, inmediatamente añaden un nuevo 26 concepto que es consecuencia, el endeudamiento; cuando las organizaciones no cuentan con el capital necesario de manera interna, se suele recurrir a este tipo de financiamiento que genera, además de la cantidad adeudada, un porcentaje de interés que se ha de cubrir también; aquí tenemos a los préstamos bancarios como la principal fuente de financiamiento externo para una empresa que así lo requiera, para solicitarlo, el empresario deberá dar constancia de su organización y contar con excelentes referencias que lo avalen” (pág. 39).

### **2.3.2. Gestión de calidad**

Yañez (2018) “Un Sistema de Gestión de la Calidad es una forma de trabajar, mediante la cual una organización asegura la satisfacción de las necesidades de sus clientes. Para lo cual planifica, mantiene y mejora continuamente el desempeño de sus procesos, bajo un esquema de eficiencia y eficacia que le permite lograr ventajas competitivas”. (pág. 03)

### **2.3.3. Proceso productivo**

Maulana (2015) “Podemos definir un proceso productivo como una secuencia definida de operaciones que transforma unas materias primas y productos semielaborados en un producto acabado de mayor valor”. (pág. 37)

### **2.3.4. Metalmecánica**

Denisse (2019) “Se define la actividad metalmecánica como una industria mecánica que abarca maquinas industriales y herramientas proveedoras de partes a las demás industrias metálicas, además de establecer eslabones de una cadena.” (pág. 25)



### **III. Hipótesis**

Según Sampieri, (2018) No todo proyecto de investigación debe presentar hipótesis; en su reemplazo se utilizan preguntas de investigación y cumplen la misma función o papel que las hipótesis, en este caso como guías. En el proyecto de investigación se escriben preguntas o hipótesis de investigación, Las preguntas establecen para las investigaciones estudios de carácter exploratorios, descriptivos, evaluativos, etc., que en el fondo no tienden a demostrar o comprobar, sino simplemente a expresar características, funcionamiento, comportamiento, actitudes de determinado grupo o fenómeno o problema.

## **IV. Metodología**

### **4.1. Diseño de la investigación**

#### **Diseño de la investigación**

Según Hernández (2014). En la presente investigación, se utilizó el diseño Transversal No experimental.

Es de transversal porque los datos se recolectarán en un periodo de tiempo sobre una población muestra.

Es no experimental porque se realizó sin manipular las variables, observándolas tal como se mostraron en su contexto.

#### **Tipo de investigación**

Según Hernández (2014). El tipo de investigación es cuantitativo, porque la recolección de datos y la presentación de los resultados se utilizaron procedimientos estadísticos e instrumentos de medición.

Investigación cuantitativa, es el tratamiento de información cuantificable, la cual se obtuvo mediante la aplicación de técnicas e instrumentos también cuantitativos de nivel de investigación descriptivo, diseño de estudio no es experimental, porque todo el proceso metodológico sin la manipulación ni controlar ninguna variable en estudio.

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo determinar la Propuesta de Mejora del Financiamiento y la Gestión Calidad en el Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022.

## **Nivel de la Investigación**

Según Hernández (2014). Descriptivo las investigaciones cuantitativas constituyo en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes

## **4.2.El Universo y Muestra**

### **4.2.1. Población.**

Hernández (2014) Es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales son extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

Del total de la población de 15 MYPE, para nuestra investigación se ha seleccionado una muestra no probabilística dirigida, que comprende a 10 Mype del barrio las Mercedes del distrito de Juliaca, considerando como criterios:

Inclusión: Que tengan financiamiento proveniente de entidades financieras.

Exclusión: Que tengan capital propio, que se financian a través de familiares y no han accedido al sistema financiero.

### **4.2.2. Muestra.**

Tamayo (2003), afirma que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico.

La muestra se estimó según los criterios de inclusión en 10 MYPE,  
de la población existente.

Según Hernández (2012) Muestra no probabilística o dirigida  
Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende  
de la probabilidad, sino de las características de la investigación. (p. 176)

### 4.3. Definición y Operacionalización de Variables e indicadores

Variable		Definición operacional			Escala/Medición
Denominación	Definición conceptual	Dimensión		Indicador	
		Denominación	Definición	denominación	
Financiamiento	“El financiamiento es obtener un capital o captar fondos para las actividades de una empresa. Así obtener bienes o servicios y realizar todo tipo de inversiones o actividades de la empresa.” (Lira,2009)	Fuentes de financiamiento	Manifiesta que es mejor realizar una elección adecuada tomando en cuenta la capacidad de pago	Internos externos	Escala de Likert
		Sistema de financiamiento	Existen un proveedor y acreedor donde hacen un intercambio de bienes y servicios a cambio de dinero.	Sistema bancario, sistema no bancario formal, sistema informal.	
		Costos de financiamiento	Es cuando un fondo se presta a cambio de una tasa de interés.	Tasas de interés	
		Plazos de financiamiento	Financiamiento a corto y largo plazo	Corto plazo Largo plazo	
		Usos del financiamiento	Podrán ser utilizados para solventar la adquisición de bienes o servicios, o para desarrollar distintos tipos de inversiones.	Activo fijo Activo corriente	

Variable		Definición Operacional			Escala/Medición
Denominación	Definición conceptual	Dimensión		Indicador	Escala de Likert
		Denominación	Definición	denominación	
Gestión de la Calidad	“Consiste en aproximarse al cliente actual y al potencial e investigar sus necesidades, que son cambiantes. Para lograr integrar las necesidades del cliente de los productos se debe identificar a los clientes. Las demandas de los clientes son finalmente transferidas al diseño del producto y del proceso productivo para obtener un producto final al acorde con dichas necesidades de cliente.” (Juran. 1996. p. 28)	Planificación de calidad	Conjunto de actividades que reúnen las características de las necesidades del cliente.	Fija planes	
				Identifica clientes	
				Manual de procesos	
				Establece controles	
		Control de Calidad	Conjunto de actividades para comparar los resultados con lo establecido en la fase de planificación.	Evaluación	
				Comparación	
				Actuar	
		Mejora de Calidad	Proceso de puesta en práctica de las oportunidades de mejora de acuerdo a los errores encontrados en cada proceso.	Infraestructura	
				Equipo de trabajo	
				Recursos	
Motivación					
				Formación	

#### **4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

- **Técnica: Encuesta.**

Es una técnica utilizada generalmente en investigaciones sociales, pues obtiene la información de primera mano y puede mantener la anonimidad del encuestado si se le desea, asimismo gracias a la estructuración de preguntas y respuestas no requiere que el encuestador esté presente al momento de dar las respuestas, por ello se puede obtener los datos necesarios sobre temas tanto empresariales como también de nivel científico, buscando conocer de esta manera la opinión certera de la población o muestra de estudio. (López-Roldán y Fachelli, 2018).

- **Instrumento: Cuestionario.**

Es un instrumento de recogida de información utilizada mayormente para la investigación científica a nivel social, de fácil aplicación y conformada principalmente de preguntas tanto abiertas (de respuesta libre) como cerradas (respuesta basada en alternativas), la factibilidad de poder crear y modificar cada pregunta, hace que la encuesta sea utilizada en la mayoría de investigaciones. (López-Roldán y Fachelli, 2018).

Se realizó el cuestionario que esta dividido en dos partes para las dos variables: para la variable financiamiento consta de 11 preguntas y para la variable gestión de calidad consta de 13 preguntas respectivamente, estas preguntas están dirigidos a los dueños o gerentes de las Mype.

#### **4.5. Plan de Análisis**

Para el plan de análisis para poder llevar a cabo esta investigación de las micro y pequeñas empresas del sector producción-rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno año 2022, se aplicará un cuestionario a los dueños de las Mype.

Después al ver obtenido la información de los datos que serán recolectados de la investigación, se utilizó el uso del análisis descriptivo de las variables.

Los datos recolectados en la investigación fueron tratados bajo el análisis descriptivo. Asimismo, para la tabulación se utilizó el programa Excel.



#### 4.6. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	POBLACIÓN y MUESTRA	METODOLOGIA	Técnica e Instrumentos
¿Cuál es la propuesta de mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad Sector Producción, Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del Distrito de Juliaca 2022?	<p><b>Objetivo General-</b> Determinar la Propuesta de mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las MYPE, Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca. 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b>            Describir las características del Financiamiento de las MYPE, Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del Distrito de Juliaca, 2022.            Determinar las características de la gestión de calidad de la Mype, Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del Distrito de Juliaca, 2022.            Elaborar la Propuesta de Mejora de la Mype, Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del Distrito de Juliaca, 2022</p>	<p>Financiamiento</p> <p>Gestión de calidad</p>	<p><b>Población:</b>            La población estuvo conformada por 15 Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, durante el año 2022.</p> <p><b>Muestra:</b>            10 Mype</p>	<p><b>Tipo de la investigación:</b>            Cuantitativo</p> <p><b>Nivel de investigación:</b>            Descriptivo</p> <p><b>Diseño de investigación:</b>            No experimental</p>	<p><b>Técnica:</b>            Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b>            Cuestionario</p>

#### **4.7.Principios Éticos**

Según el código de ética para la investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, versión 003. Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N°0916-202-CU-ULADEC'H católica, de fecha 29 de octubre del 2020. Indica los siguientes principios:

**Protección a las personas:** Las personas que participaron de este trabajo de investigación otorgaron su permiso para obtener la información necesaria, sin incurrir en el delito de violación a la intimidad de las mismas y respetando las ideas y pensamientos que ellos tuvieron.

**Libre participación y derecho a estar informados:** La exploración se basa en recolectar información sin violentar los participantes, por ello la participación fue de manera voluntaria.

**Beneficencia no maleficencia:** La investigación debe ser atractiva la sociedad y ofrecer apoyo a la comunidad universitaria cuando esta lo requiera. Lo que se busca es brindar beneficios y servicio a los que acudan a los mismos.

**Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad:** Este principio busca resguardar la protección de la biodiversidad. Por ello esta investigación hace uso de la responsabilidad social a fin de incluirla en las organizaciones estudiadas y beneficiar a la MYPE como a la sociedad.

**Justicia:** la investigación debe ser equitativa con los participantes presentando así un correcto lenguaje a fin de ser claro y comprensible, sin afectar a las personas vinculadas a la investigación.

**Integridad científica:** la integridad científica del estudiante no solo debe basarse en la realización del proyecto investigativo sino también extenderse al manejo profesional de la misma. Así como la integridad del investigador que debe ser resguardada y respetar las normas deontológicas que indica la universidad.

## V. Resultados

### 5.1. Resultados

**Tabla 1**

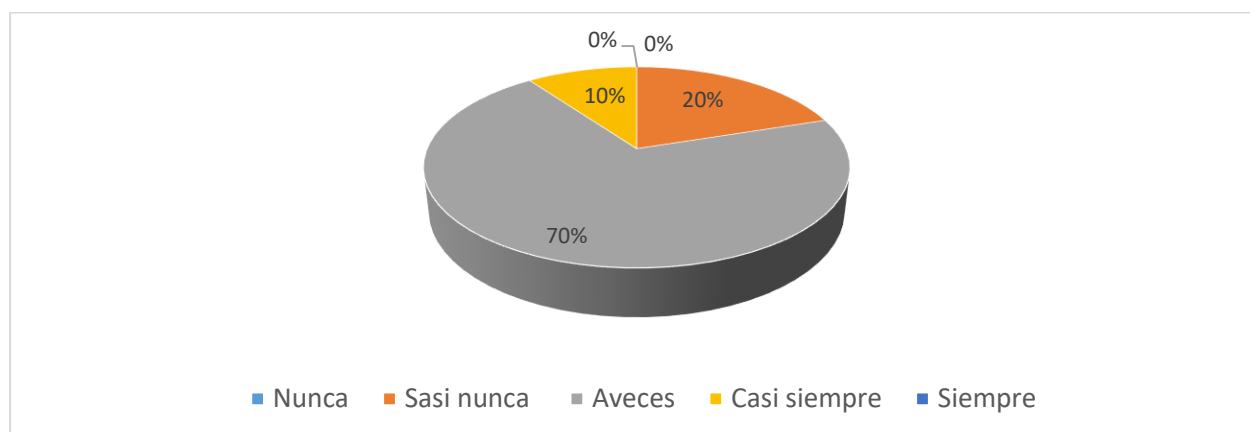
*La Empresa se Financia con sus propios recursos.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	20%
A veces	7	70%
Casi siempre	1	10%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 1**

*La Empresa se Financia con sus propios recursos.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** se puede apreciar que el 70% de los propietarios encuestados consideran que usan sus recursos propios, y el 20% casi nunca y el 10% considera casi siempre.

**Tabla 2**

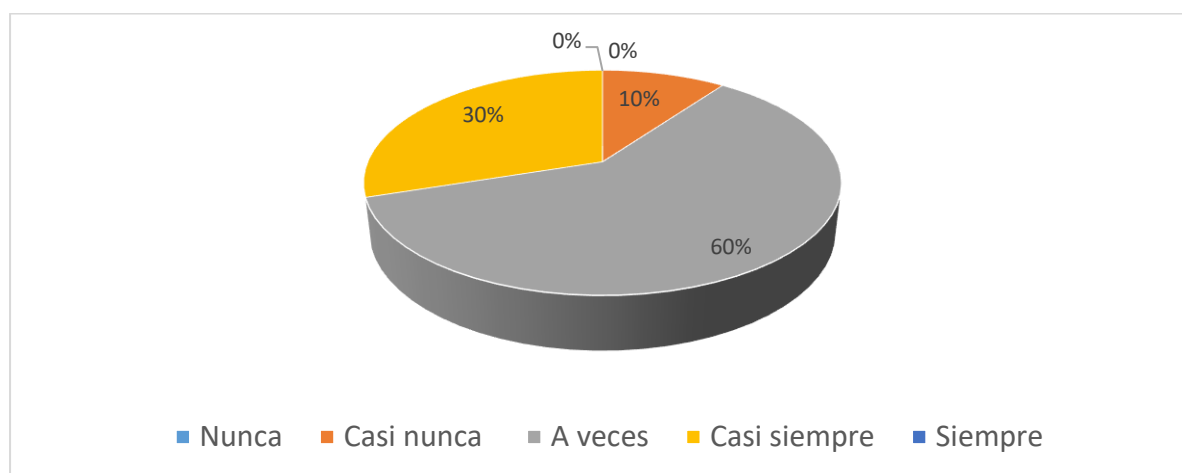
*La Empresa se Financia con recursos de terceros.*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	6	60%
Casi siempre	3	30%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 2**

*La empresa se financia con recursos de terceros.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 60% de los propietarios encuestados consideran que se financian con recursos de terceros, y el 30% casi nunca y el 10% considera casi nunca.

**Tabla 3**

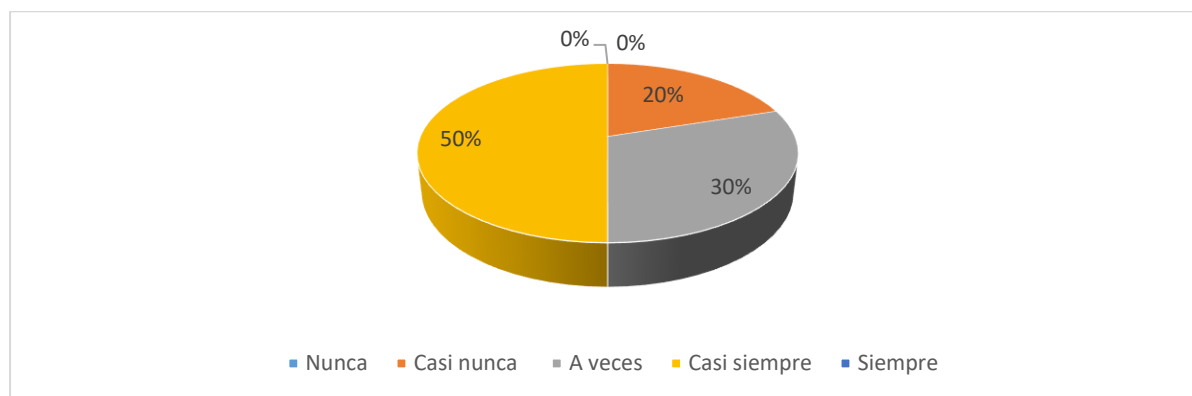
*Solicito préstamo de alguna entidad financiera (Bancos, Cajas Municipales, etc.).*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	20%
A veces	3	30%
Casi siempre	5	50%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 3**

*solicito préstamo de alguna entidad financiera (Bancos, Cajas Municipales, etc.).*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 50% de los propietarios encuestados consideran que, si obtuvieron algún préstamo de una entidad financiera, y el 30% a veces y el 20% considera casi nunca.

**Tabla 4**

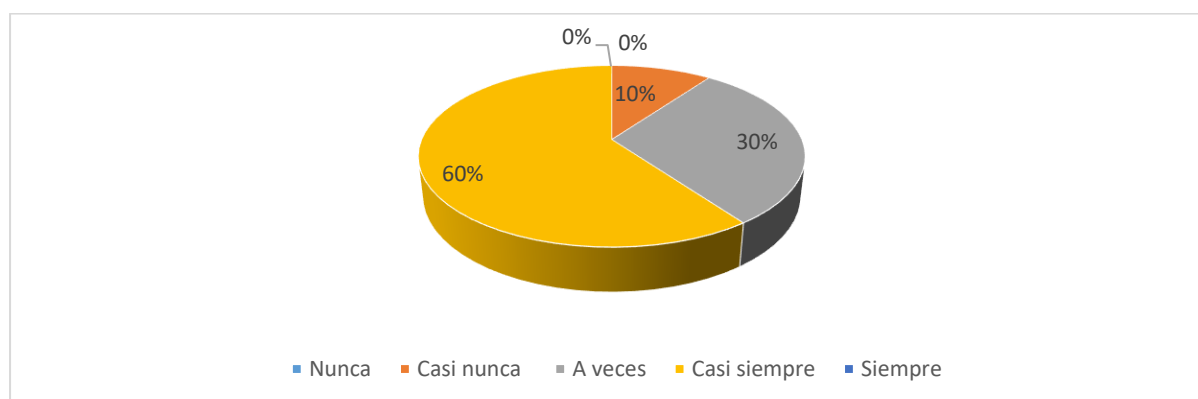
*La empresa actualmente paga un préstamo en alguna entidad financiera (bancos, cajas municipales, etc).*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	3	30%
Casi siempre	6	60%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 4**

*La empresa actualmente paga un préstamo en alguna entidad financiera (bancos, cajas municipales, etc).*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 60% de los propietarios encuestados consideran que, si pagan actualmente un préstamo a una entidad financiera, y el 30% a veces y el 10% considera casi nunca.

**Tabla 5**

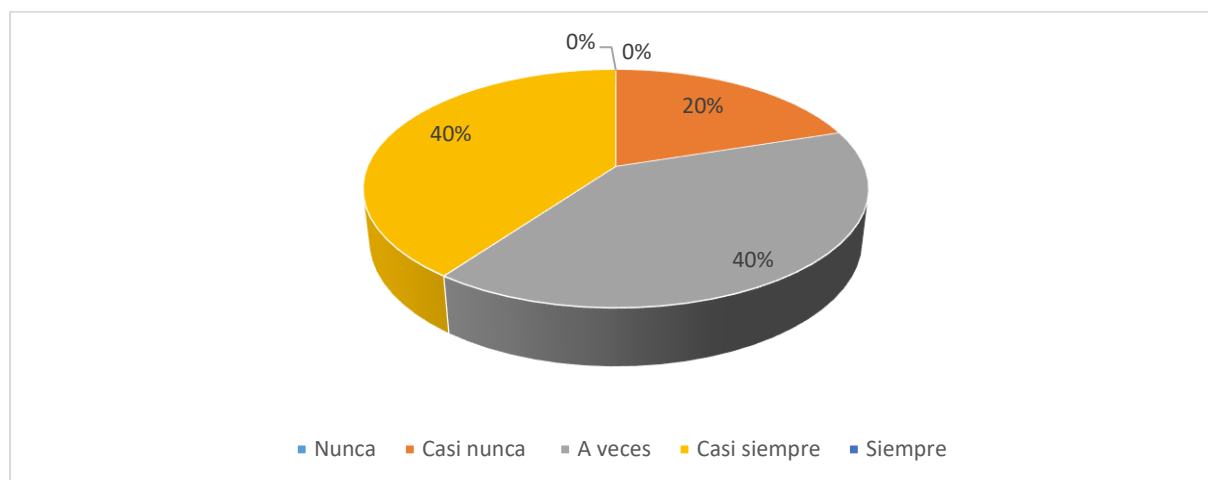
*La empresa solicitó un préstamo a una entidad no bancaria como una EDPYMES*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	20%
A veces	4	40%
Casi siempre	4	40%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 5**

*La empresa solicitó un préstamo a una entidad no bancaria como una EDPYMES*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 40% de los propietarios encuestados consideran que, si solicitaron préstamos a una entidad no bancaria (Edpyme), y el 40% a veces y el 20% considera casi nunca.



**Tabla 6**

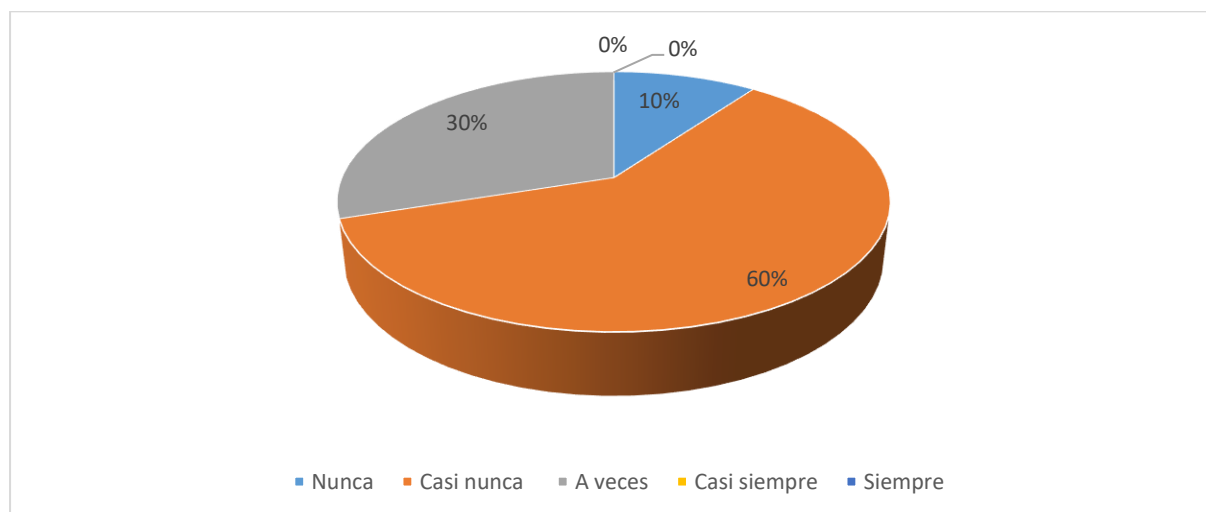
*La empresa solicito un prestamos de un familiar o amigos*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10%
Casi nunca	6	60%
A veces	3	30%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 6**

*La empresa solicito un prestamos de un familiar o amigos*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 60% de los propietarios encuestados consideran que, casi nunca solicitaron un prestamos de alguno familiar o amigo, y el 30% a veces y el 10% considera nunca.

**Tabla 7**

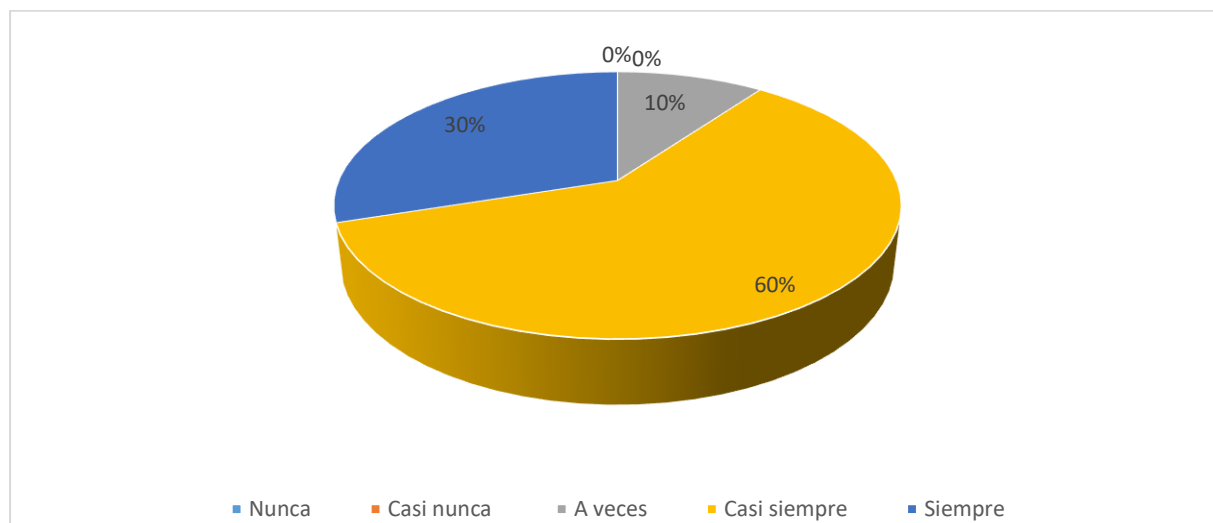
*Paga la empresa por el préstamo una tasa de interés.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
A veces	2	20%
Casi siempre	6	60%
Siempre	2	20%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 7**

*Paga la empresa por el préstamo una tasa de interés.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 60% de los propietarios encuestados consideran que, casi siempre pagan una tasa de interés por el préstamo, y el 30% siempre y el 10% a veces.

**Tabla 8**

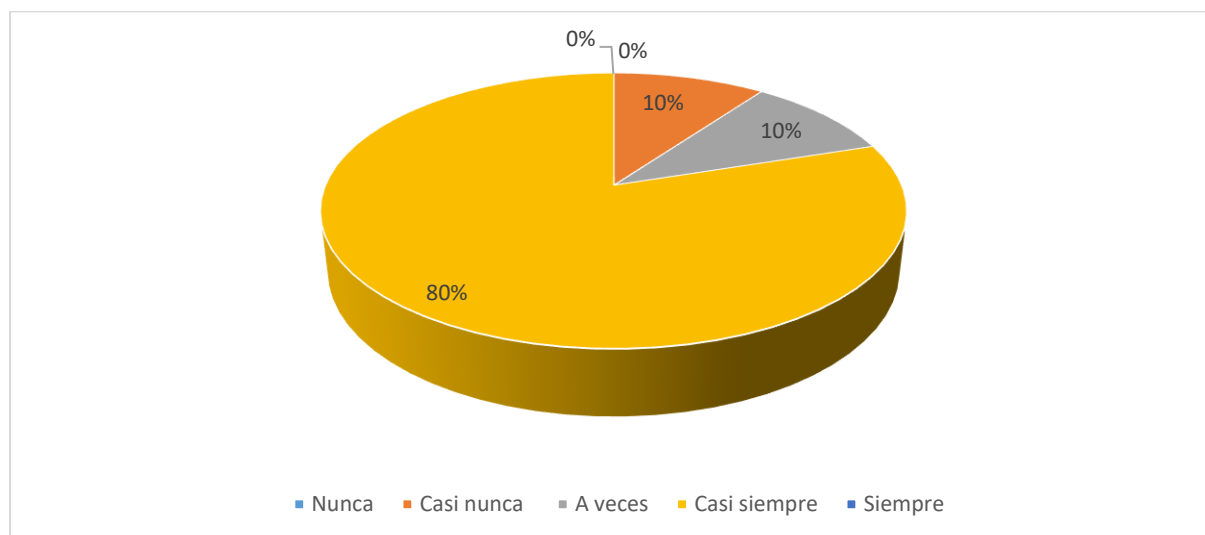
*La empresa solicito préstamo a corto plazo.*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	1	10%
Casi siempre	8	80%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 8**

*La empresa solicito préstamo a corto plazo.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 80% de los propietarios encuestados consideran que, casi siempre solicitan un préstamo a corto plazo, el 10% a veces y el 10% a casi nunca.

**Tabla 9**

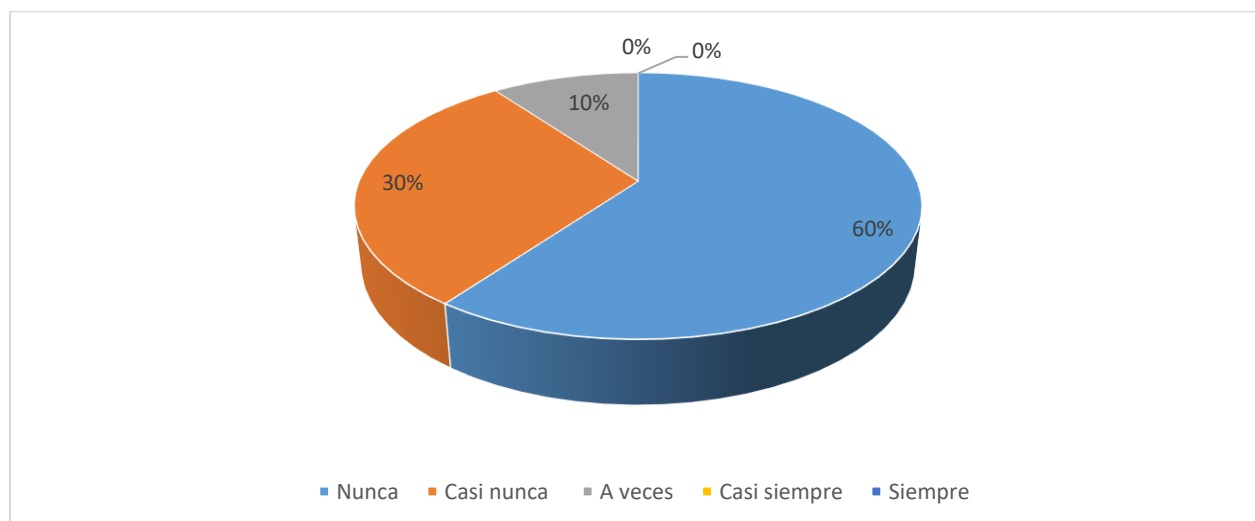
*La empresa solicitó préstamo a largo plazo.*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	6	60%
Casi nunca	3	30%
A veces	1	10%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 9**

*La empresa solicitó préstamo a largo plazo.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 60% de los propietarios encuestados consideran que, nunca solicitaron un préstamo a largo plazo, el 30% casi nunca y el 10% a veces.

**Tabla 10**

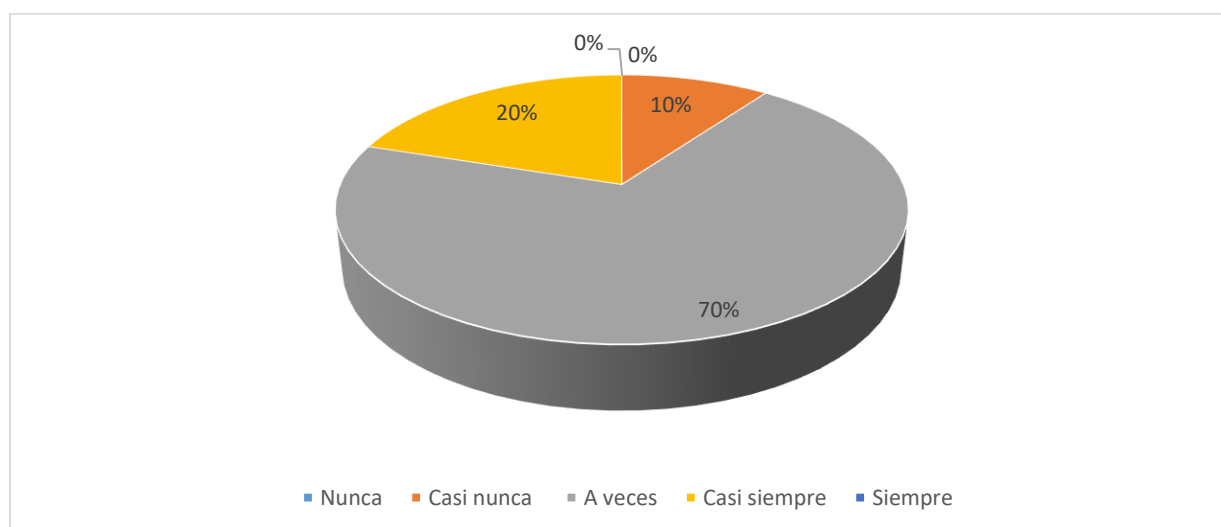
*La empresa invirtió el préstamo en activos fijos.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	7	70%
Casi siempre	2	20%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 10**

*La empresa invirtió el préstamo en activos fijos.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 70% de los propietarios encuestados consideran que, a veces invirtieron en activos fijos, el 20% casi siempre y el 10% casi nunca.

**Tabla 11**

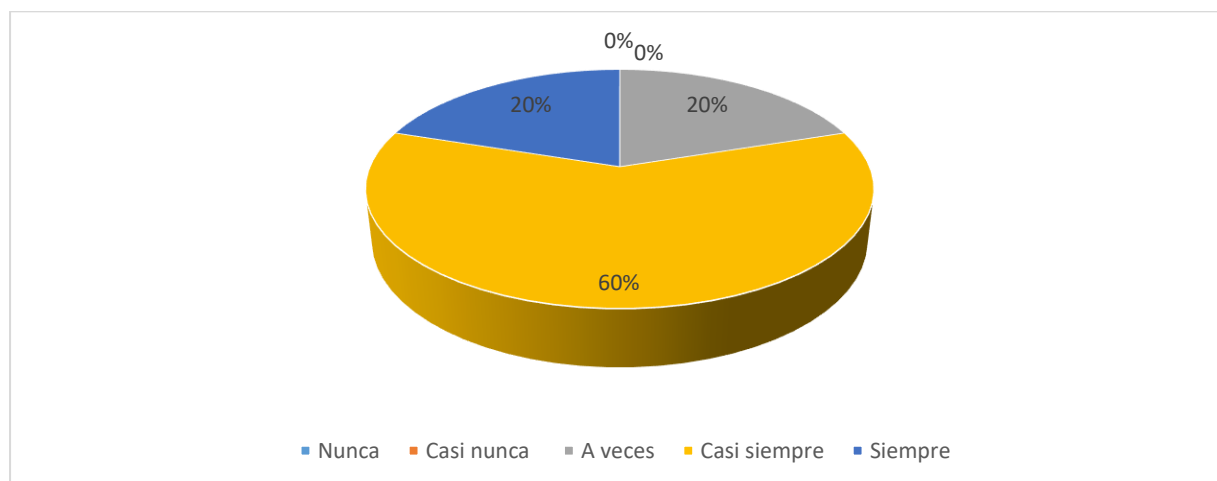
*La empresa invirtió el préstamo que obtuvo en activos corrientes.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
A veces	2	20%
Casi siempre	6	60%
Siempre	2	20%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 11**

*La empresa invirtió el préstamo que obtuvo en activos corrientes.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 60% de los propietarios encuestados consideran que, casi siempre invierten el préstamo en activos corriente, el 20% a veces y el 20% nunca.

## Resultados de la variable gestión de calidad

**Tabla 12**

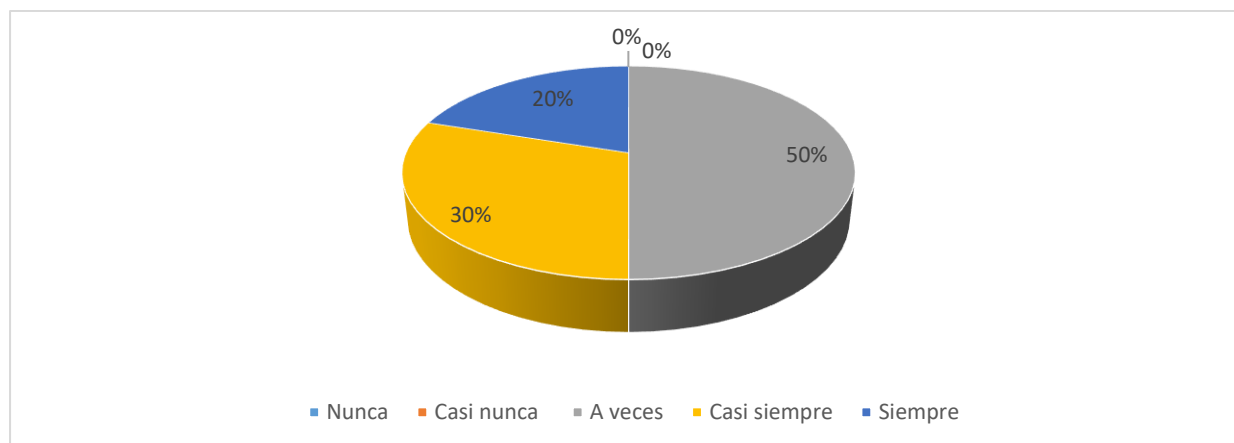
*La empresa fija planes operativos anualmente*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	5	50%
Casi siempre	3	30%
Siempre	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 12**

*La empresa fija planes operativos anualmente*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 50% de los propietarios encuestados consideran que, a veces la empresa fija planes operativos anualmente, el 30% casi siempre el 20% siempre.

**Tabla 13**

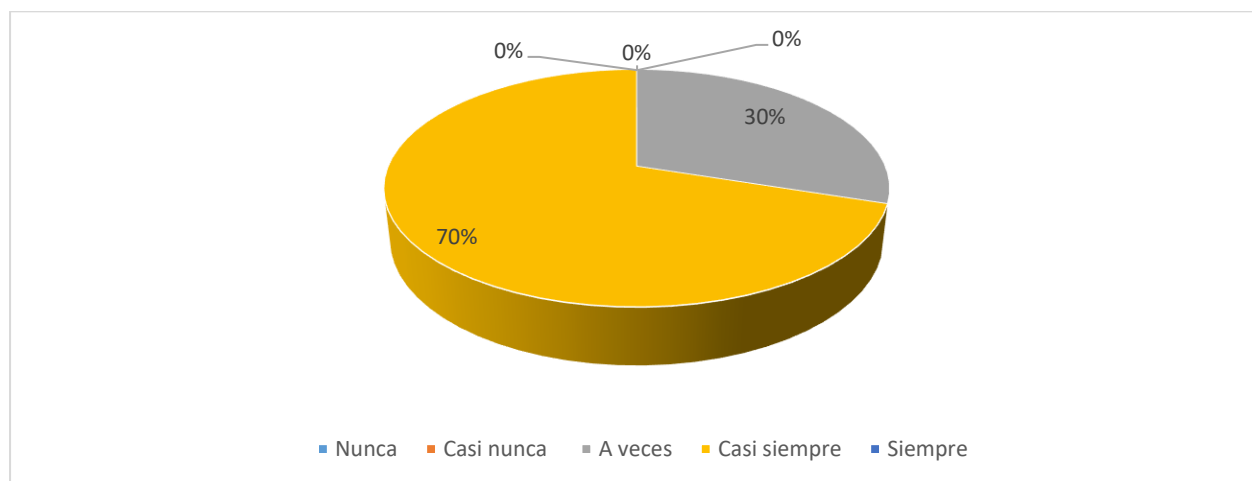
*La empresa identifico las necesidades del cliente*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
A veces	3	30%
Casi siempre	7	70%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 13**

*La empresa identifico las necesidades del cliente*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 70% de los propietarios encuestados consideran que, casi siempre identifican las necesidades del cliente, y el 30% a veces.



**Tabla 14**

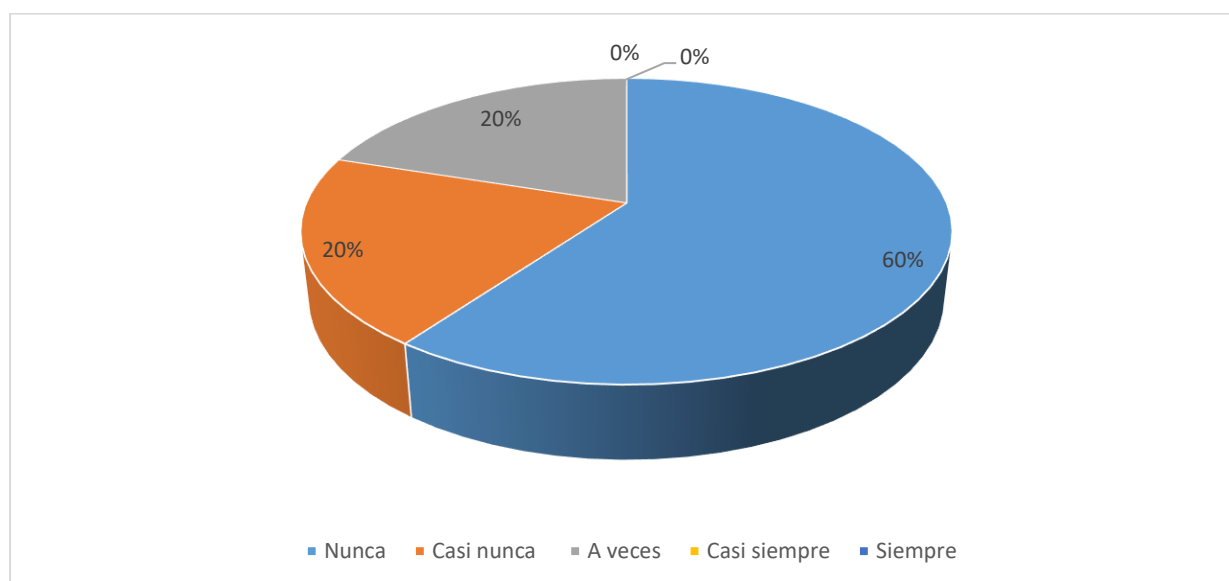
*La empresa usa el manual de procesos.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	60%
Casi nunca	2	20%
A veces	2	20%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 14**

*La empresa usa el manual de procesos.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 60% de los propietarios encuestados consideran que, nunca usan el Manual de procesos, el 20% casi nunca, y el 30% a veces.

**Tabla 15**

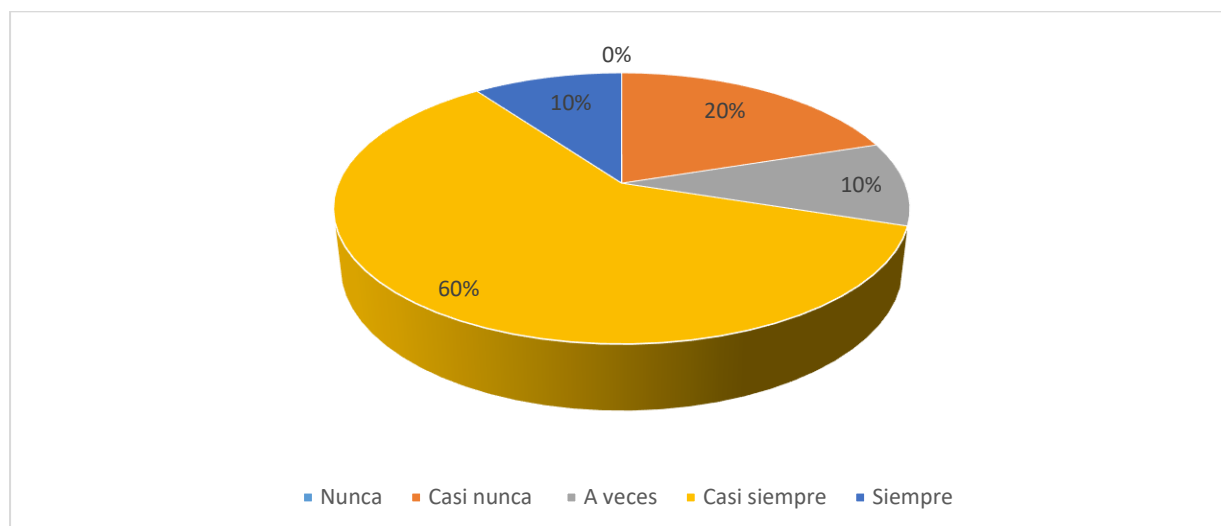
*La empresa establece controles para mejorar la calidad.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	20%
A veces	1	10%
Casi siempre	6	60%
Siempre	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 15**

*La empresa establece controles para mejorar la calidad.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 60% de los propietarios encuestados consideran que, casi siempre la empresa establece controles para mejora la calidad, 20 casi nunca, el 10% a veces y el 10% siempre.

**Tabla 16**

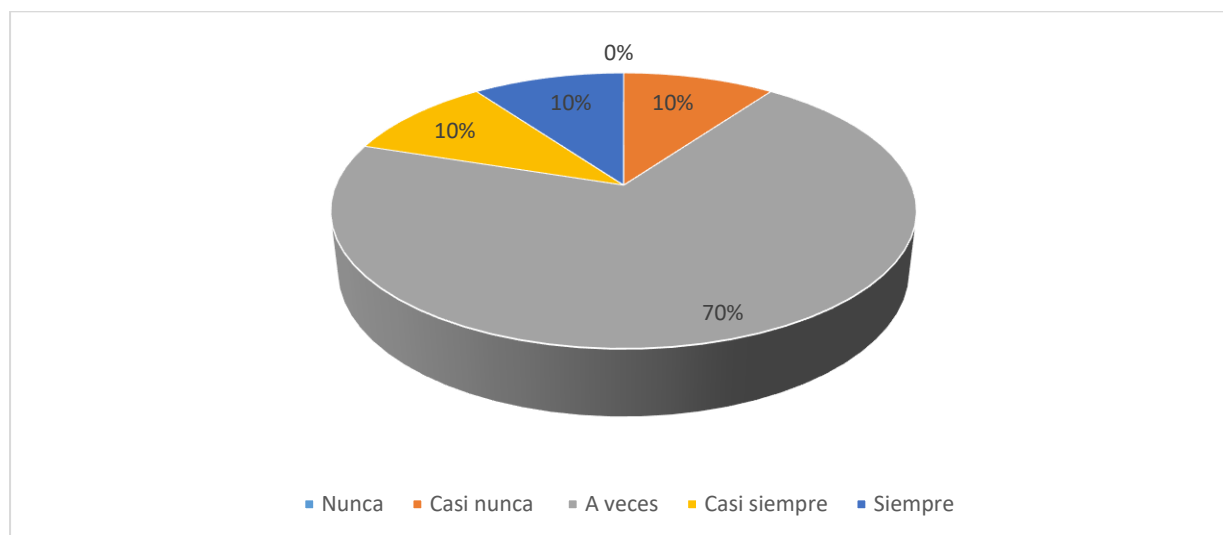
*La empresa evalúa los procesos de atención integral*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	7	70%
Casi siempre	1	10%
Siempre	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 16**

*La empresa evalúa los procesos de atención integral*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 70% de los propietarios encuestados consideran que, a veces la empresa evalúa los procesos de atención integral, el 10% casi siempre, el 10% siempre y el 10% casi nunca.

**Tabla 17**

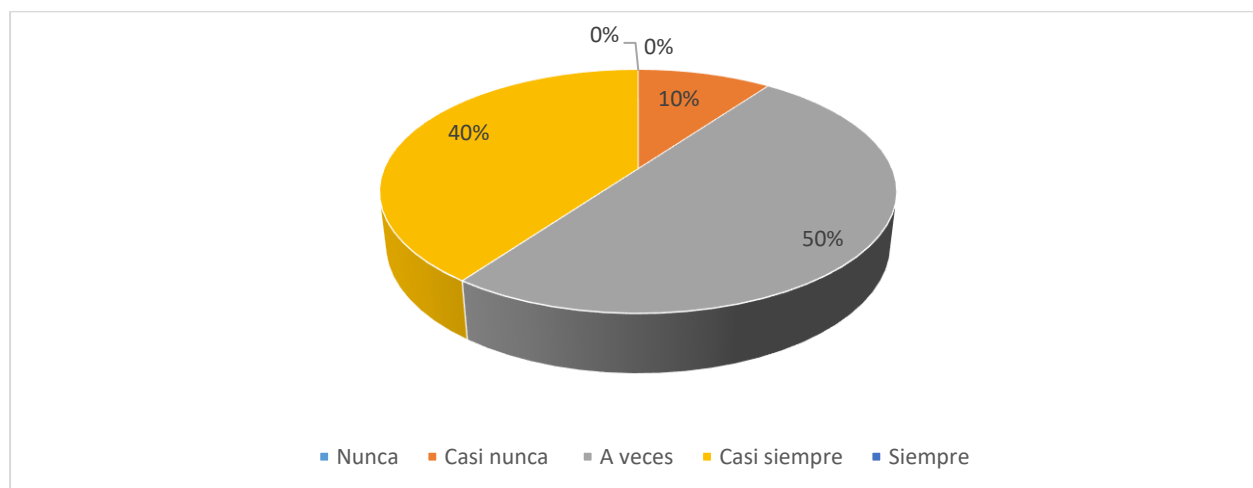
*La empresa compara con los objetivos establecidos.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	5	50%
Casi siempre	4	40%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 17**

*La empresa compara con los objetivos establecidos.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 50% de los propietarios encuestados consideran que, a veces la empresa compara con los objetivos establecidos, el 40% casi siempre y el 10% casi nunca.

**Tabla 18**

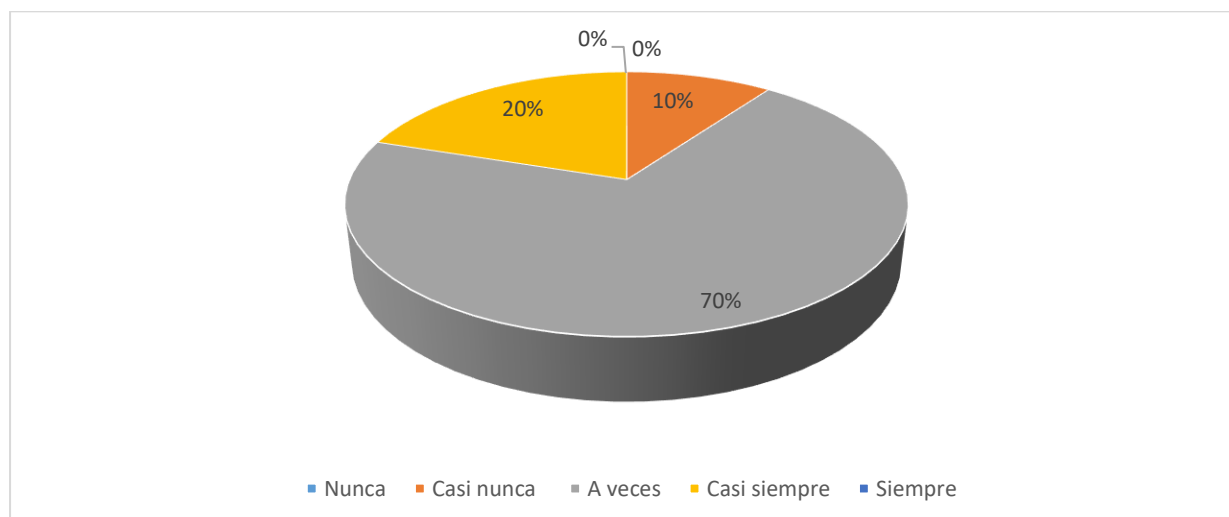
*La empresa compara los resultados con lo planificado*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	7	70%
Casi siempre	2	20%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 18**

*La empresa compara los resultados con lo planificado*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 70% de los propietarios encuestados consideran que, a veces la empresa compara los resultados con lo planificado, el 20% casi siempre y el 10% casi nunca.

**Tabla 19**

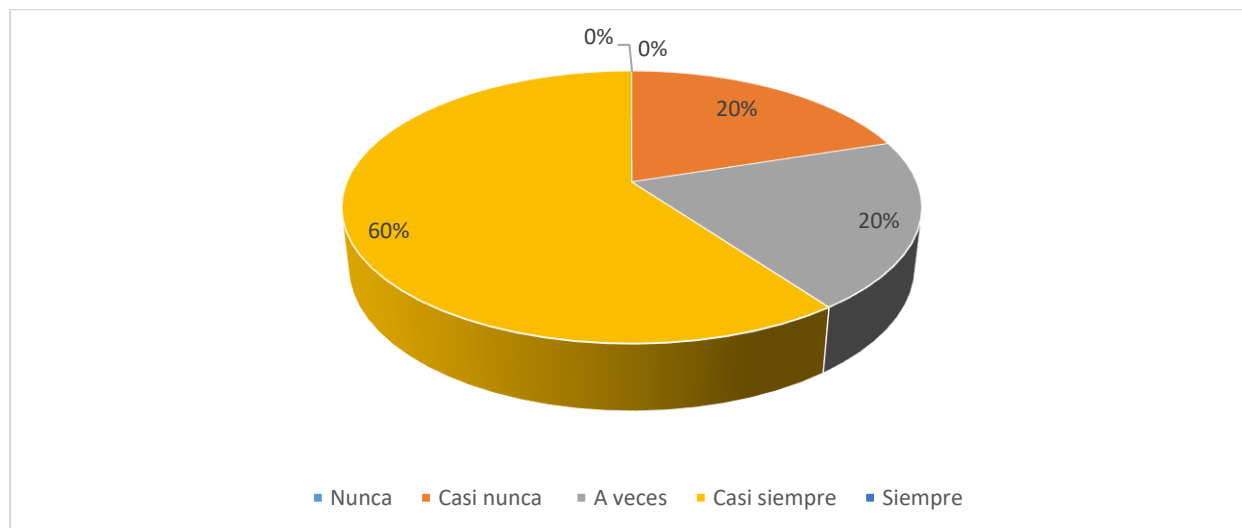
*La empresa efectúa modificación cuando encuentra desviaciones en el proceso*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	20%
A veces	2	20%
Casi siempre	6	60%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 19**

*La empresa efectúa modificación cuando encuentra desviaciones en el proceso*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 60% de los propietarios encuestados consideran que, casi siempre la empresa efectúa modificación cuando encuentra desviaciones en el proceso, el 20% casi nunca y el 20% a veces.

**Tabla 20**

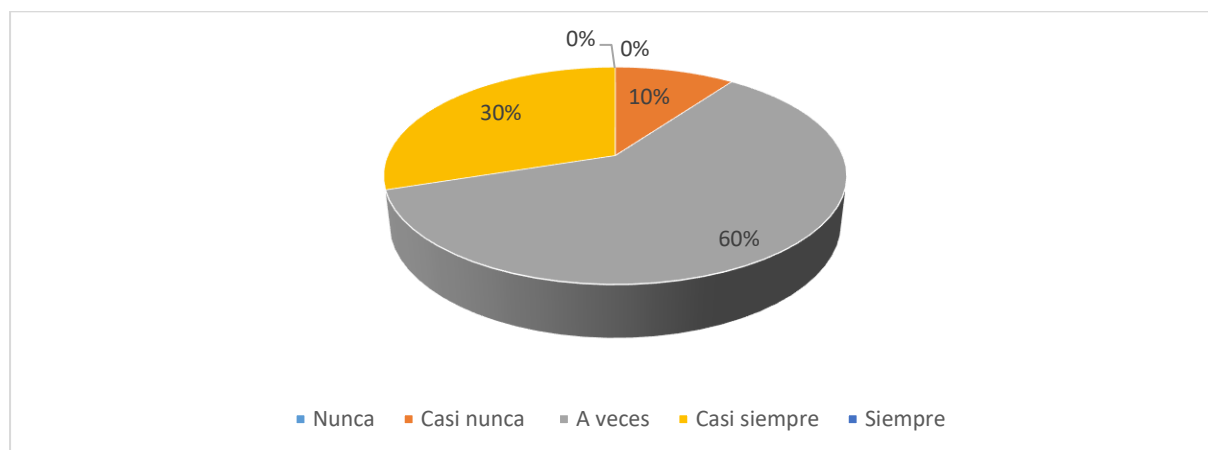
*La empresa cuenta con una infraestructura para asegurar la mejora de la gestión calidad*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	6	60%
Casi siempre	3	30%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 20**

*La empresa cuenta con una infraestructura para asegurar la mejora de la gestión calidad*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 60% de los propietarios encuestados consideran que, a veces la empresa cuenta con una infraestructura para asegurar la mejora de la gestión de calidad, el 30% casi siempre y el 10% casi nunca.

**Tabla 21**

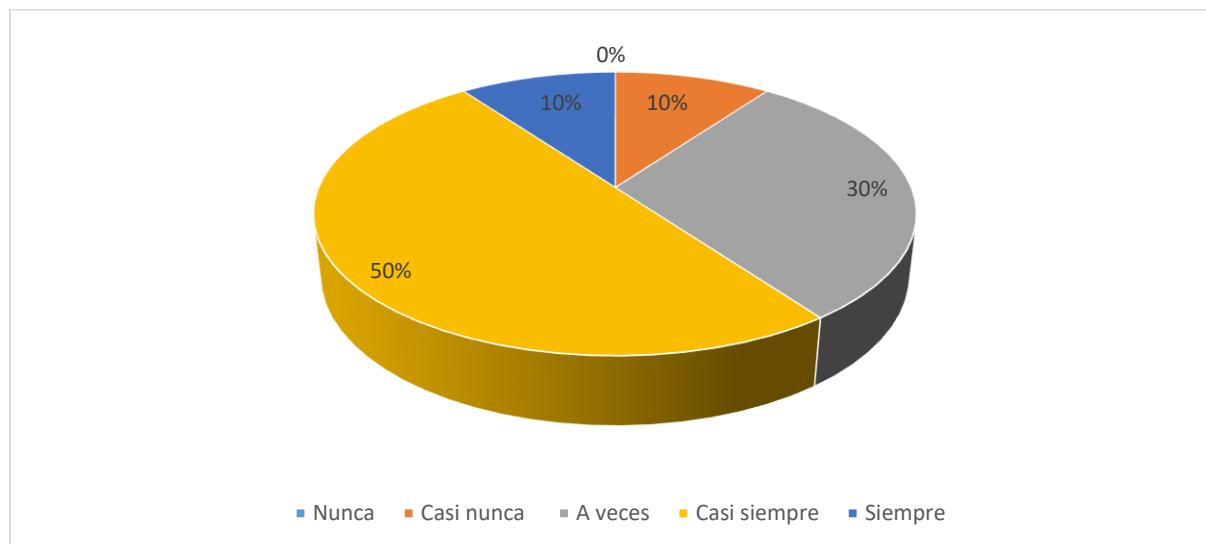
*La empresa organiza a los trabajadores para ejecutar mejoras*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	3	30%
Casi siempre	5	50%
Siempre	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 21**

*La empresa organiza a los trabajadores para ejecutar mejoras*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 50% de los propietarios encuestados consideran que, casi siempre la empresa organiza a los trabajadores para ejecutar mejoras, el 30% a veces, el 10% siempre y el 10% casi nunca.



**Tabla 22**

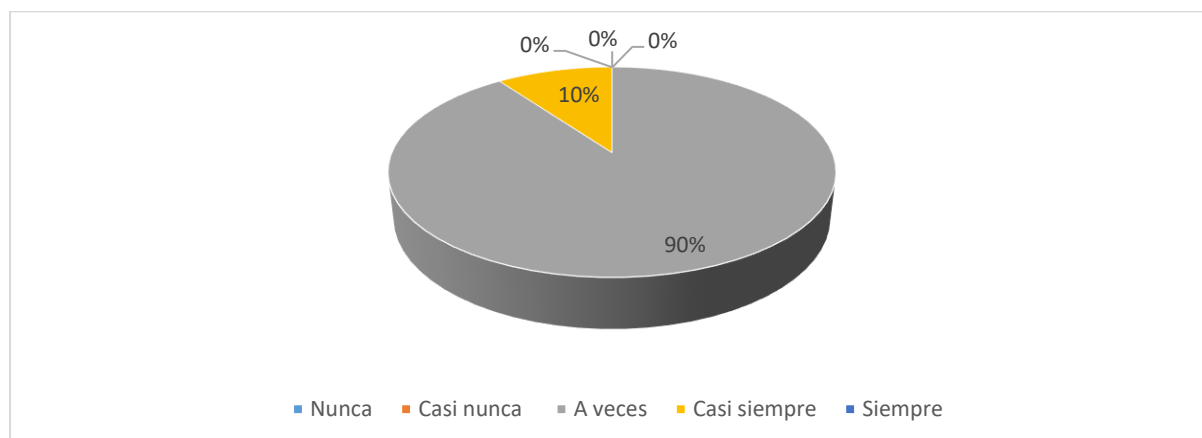
*La empresa proporciona los recursos necesarios para la mejora de la gestión de calidad.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
A veces	9	90%
Casi siempre	1	10%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 22**

*La empresa proporciona los recursos necesarios para la mejora de la gestión de calidad.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 90% de los propietarios encuestados consideran que, a veces la empresa proporciona los recursos necesarios para la mejora de la gestión de calidad, el 10% casi siempre.

**Tabla 23**

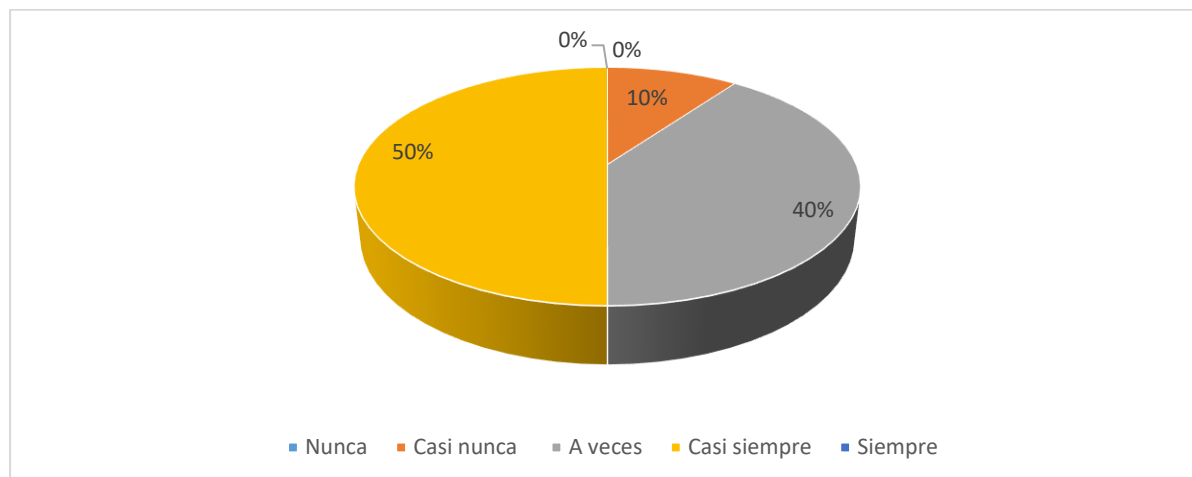
*La empresa motiva a los empleados a realizar las acciones de mejora de la gestión de calidad.*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	10%
A veces	4	40%
Casi siempre	5	50%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 23**

*La empresa motiva a los empleados a realizar las acciones de mejora de la gestión de calidad.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 50% de los propietarios encuestados consideran que, casi siempre la empresa motiva a los empleados a realizar las acciones de mejora de la gestión de calidad.

**Tabla 24**

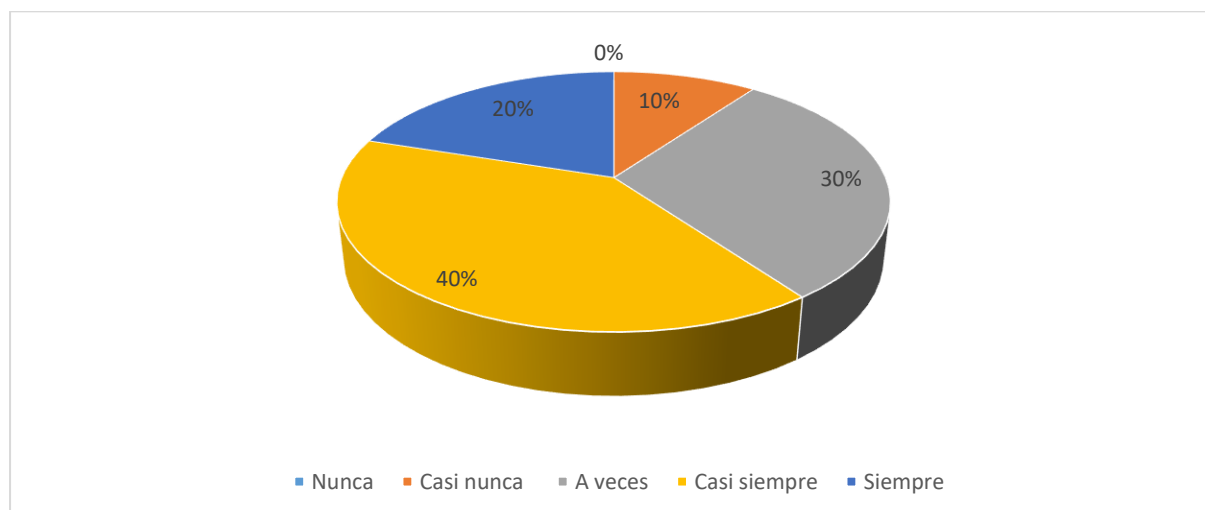
*La empresa capacita al personal para obtener resultados óptimos en la mejora.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	4	40%
A veces	4	40%
Casi siempre	2	20%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Figura 24**

*La empresa capacita al personal para obtener resultados óptimos en la mejora.*



**Fuente:** Cuestionario aplicado al propietario de las Mype sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022

**Interpretación:** Se puede apreciar que el 40% de los propietarios encuestados consideran que, casi siempre la empresa capacita al personal para obtener resultados óptimos en la mejora, el 30% a veces, el 20% siempre y el 10% casi nunca.

## 5.2. Análisis de resultados

### **Análisis de Resultados objetivo general:**

Según los resultados obtenidos para determinar la propuesta de mejora del financiamiento para la gestión de calidad de las Mype del sector producción rubro metal mecánica en el barrio las mercedes del distrito de Juliaca – 2022, la investigación realizada mediante la encuesta se obtuvo el siguiente resultado que la tabla 3, el 50% de los propietarios afirman que casi siempre obtuvieron préstamos de una entidad financiera tal como un banco, caja municipal, etc. Villanueva (2020) en su *“Gestión de calidad y el financiamiento de las MYPE del sector servicios rubro transporte de carga del distrito de Juliaca año 2019”* en cuanto al financiamiento, el monto solicitado cumplió todas las actividades de su negocio, además considera que su empresa sin recursos de financiamiento tendrá flota de vehículos, respecto a la forma de préstamo lo adquieren a largo plazo mediante crédito bancario. Ticacala (2017) en su tesis *“Análisis de los factores de riesgo crediticio que influyen en los resultados de la Caja Municipal de Ahorros y Créditos cusco s.a. agencia Juliaca periodo 2016”* los créditos destinados a las empresas son orientados a los sectores con un fuerte movimiento económico reflejados en el sistema financiero y así tener la seguridad del pago y un índice muy bajo de seguridad. Tabla 15, el 60% de las MYPES casi siempre establecen controles para mejorar la calidad. Por otra parte, según la Tabla 17, el 50% de los propietarios de MYPES encuestados afirman que a veces sus empresas comparan con los objetivos establecidos, mientras que según la tabla 18, el 70% asegura que a veces sus empresas comparan los resultados con los planificados

### **Describir las características del financiamiento:**

Según los resultados obtenidos para la variable Financiamiento, de la Tabla 1, el 70% de los propietarios encuestados afirman que a veces sus empresas utilizan sus propios recursos para poder financiarse, mientras que de la Tabla 2, se aprecia que el 60% de propietarios consideran que sus empresas a veces utilizan recursos de terceros.

De la tabla 4 denominada en la cual el 60% afirma que casi siempre se encuentran actualmente pagando un préstamo, pero de la Tabla 8 y Tabla 9, el 80% casi siempre prefiere solicitar un préstamo a corto plazo, mientras que el 60% nunca solicitó un préstamo a largo plazo respectivamente. Además, de la Tabla 7 el 60% afirma que casi siempre paga una tasa de interés por sus préstamos realizados.

Por otro lado, de la Tabla 10 y Tabla 11, el 70% afirma que a veces sus empresas invierten en activos fijos, mientras que el 60% casi siempre invierten sus préstamos en activos corrientes. Respecto al sistema financiero: Indican que las micro y pequeñas empresas tiene una oportunidad de financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) que mejoran sus posibilidades, actualmente. Las Mype no tienen un financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) no cuentan con un préstamo. Challco (2018) realizó un examen titulado: *“Caracterización del financiamiento, preparación y productividad de la escala miniaturizada y pequeñas organizaciones en el área de intercambio, equipamiento de la región San Miguel - San Román - Puno, período 2017”* Con respecto a: Los empresarios revisados expresaron que: el 100% considera que la preparación es especulación para la organización. En cuanto a: 100% confirman que con crédito y preparación mejorarían su negocio. Respecto a los costos de financiamiento: Indican que las micro y pequeñas empresas tienen una facilidad de financiamiento externo de bancos y cajas municipales a una tasa de interés cómoda y segura, nos indica que en algún momento

tuvieron una facilidad de financiamiento bancario a una tasa de interés alto. Juliaca tiene un financiamiento interno es decir un financiamiento propio. Respecto al sistema financiero: Indican que las micro y pequeñas empresas tiene una oportunidad de financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) que mejoran sus posibilidades, actualmente no tienen un financiamiento bancario y no bancario (bancos y cajas municipales) no cuentan con un préstamo.

Respecto a los plazos de financiamiento: Indican que las micro y pequeñas empresas del barrio las Mercedes del distrito de Juliaca que tuvieron o tienen una facilidad de financiamiento a largo y corto plazo es decir el crédito que tiene o tenían no superaban los seis meses y un año.

Respecto al uso de financiamiento: Indican que las micro y pequeñas empresas del sector Producción rubro Metal Mecánica del Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca. el financiamiento que obtienen lo invierten en el capital de trabajo, es decir invierten en las actividades que realizan las empresas.

### **Describir las características de la gestión de calidad**

De acuerdo a los resultados de la Tabla 13, el 70% de las MYPES identifican casi siempre las necesidades de sus clientes; de la Tabla 15, el 60% de las MYPES casi siempre establecen controles para mejorar la calidad. Por otra parte, según la Tabla 17, el 50% de los propietarios de MYPES encuestados afirman que a veces sus empresas comparan con los objetivos establecidos, mientras que según la tabla 18, el 70% asegura que a veces sus empresas comparan los resultados con los planificados; además, según la Tabla 19, el 60% de MYPES casi siempre efectúan modificaciones cuando encuentran desviaciones en el proceso. Villanueva (2020), la investigación lleva por título: “*Gestión de calidad y el financiamiento de las MYPE del sector*

*servicios rubro transporte de carga del distrito de Juliaca año 2019*” que la empresa cuenta con habilidades y tributos al momento de brindar servicio eficiente, buscando el bienestar y la satisfacción de los clientes, brindando un servicio de calidad, además se cuenta con metas principales para mejorar el servicio y la calidad frente a la competencia.

**Elabora las propuesta de mejora del financiamiento para la gestión de calidad de las Mype del sector producción rubro metal mecánica en el barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

la Tabla 8 y Tabla 9, el 80% casi siempre prefiere solicitar un préstamo a corto plazo, mientras que el 60% nunca solicitó un préstamo a largo plazo respectivamente.

Guisseppi (2019) como título: *“Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la Pequeña Empresa constructora “T-REX Constructores” S.R.L. en la ciudad de Huaraz, 2019”* financiamiento el 67 % indico que, si considera que optar por un tipo de financiamiento propio les ha resultado adecuado para la pequeña empresa constructora, así también podemos mencionar que el 50% optó por un tipo de financiamiento a corto plazo que les sirve también en financiar las actividades urgentes de la pequeña empresa constructora. De la Tabla 20, el 60% de MYPES afirman que a veces sus empresas cuentan con una infraestructura necesaria para asegurar la mejora de la gestión de calidad, sin embargo, de la Tabla 21, el 50% casi siempre organiza a sus trabajadores para ejecutar algunas mejoras.

Pero el 90% de MYPES afirman que a veces sus empresas proporcionan los recursos necesarios a sus trabajadores para la mejora de la gestión de calidad, esto es según la Tabla 22. Además, de la Tabla 23, el 50% afirma que casi siempre motivan a sus

empleados para realizar las acciones de mejora de la gestión de calidad. En tanto que según la Tabla 24, un 40% afirma que casi nunca y otro 40% a veces realizan capacitaciones a su personal para obtener resultados óptimos en la mejora. Guiseppi (2019) la siguiente investigación tiene como título: *“Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la Pequeña Empresa constructora “T-REX Constructores” S.R.L. en la ciudad de Huaraz, 2019”* en relación al financiamiento el 67 % indico que, si considera que optar por un tipo de financiamiento propio les ha resultado adecuado para la pequeña empresa constructora, así también podemos mencionar que el 50% optó por un tipo de financiamiento a corto plazo que les sirve también en financiar las actividades urgentes de la pequeña empresa constructora. Castillo (2017) realizó una investigación titulada: *“Caracterización de la Capacitación y Gestión de la Calidad de las MYPE del Sector Servicio - Rubro Talleres de Metal Mecánica del distrito de Sullana, año 2016”* el 50% de los empleadores de las Mype han recibido capacitaciones, las que se han hecho para todo el personal, crean todo un proceso de planeación, organización, control y evaluación al personal, en cuanto a gestión de calidad se llegó a la conclusión que, los microempresarios confirman que la gestión de calidad y pruebas de producto no son lo mismo, es mas no conocen afondo el ultimo termino mencionado, consideran que el personal en su totalidad debe participar en el proceso de gestión de calidad, ya que es imprescindible y preciso para obtener un producto excelente, la gestión de calidad y la capacitación forman parte del sistema de gestión de calidad.



## **VI. Conclusiones**

De acuerdo con los resultados, se determina que la propuesta de mejora debe enfocarse en los aspectos deficientes encontrados en la investigación del barrio las Mercedes del distrito de Juliaca, estos aspectos corresponden a la variable financiamiento, en la cual las MYPE de esta presente investigación tienen un financiamiento del tipo interno y externo, la propuesta de mejora que se plantea debe de mejorar las posibilidades de acceso a créditos financieros. Otro de los aspectos deficientes hallados corresponde a la variable de Gestión de calidad, en la cual las MYPE no cuentan con un buen manejo de la calidad al brindar sus servicios, el planteamiento de la propuesta de mejora permitirá la subsanación de las falencias en la Gestión de calidad.

Se concluye que dentro de las características que la propuesta de mejora debe de contener, está la creación de un Plan de fácil acceso a líneas crediticias mediante la incorporación de Bancos, Cajas Municipales y las MYPE. Esto permitirá que las MYPE tengan un fácil acceso a líneas crediticias con el beneficio de bajas tasas de interés por créditos a corto, mediano y largo plazo, ya que el déficit de acceso a créditos financieros por entidades bancarias es por la alta tasas de interés por créditos de mediano y largo plazo. La realización de un análisis FODA, permitirá identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el manejo de la Gestión de calidad por las MYPE. La formulación de un plan estratégico empresarial establecería las metas y objetivos para la competitividad de la MYPE. El desarrollo de capacitaciones permanentes al personal laboral de las MYPE permitirá la mejora en el planeamiento de los objetivos en el manejo de Gestión de calidad, además, esto llevará a cabo la subsanación de las debilidades y amenazas del análisis FODA de las MYPE.

El presente trabajo de investigación plantea la propuesta de mejora del Financiamiento para la gestión de calidad del sector producción rubro Metal Mecánica de las Mype del barrio

Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022, la cual se detalla en la sección "Aspectos complementarios".

## **Aspectos complementarios**

Propuesta de mejora del financiamiento para la gestión de calidad de las Mype del sector Producción rubro Metal Mecánica en el barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022.

### **Introducción:**

En base a los resultados obtenidos de la investigación realizada a las Mype del sector producción rubro metal mecánica en el poco uso frecuente del financiamiento y de la gestión de calidad, esto motivo a plantear una propuesta de mejora del financiamiento para la gestión de calidad, siendo esta una fuente de información y de guía para los representantes de las Mype del sector producción rubro metal mecánica en el barrio las mercedes del distrito de Juliaca,2022. con el propósito de ampliar y obtener un posicionamiento de la marca en el mercado productivo y ampliar el financiamiento. Por tanto, se proponen las siguientes sugerencias de mejora:

### **Diagnóstico de financiamiento**

Se corroboro que los gerentes de las Mype del sector producción rubro metal mecánica necesitan un programa para el acceso a un fácil financiamiento que deben de contar con la participación de entidades bancarias

Los gerentes de las entidades bancarias deben de realizar temas financieros y deben ser dirigidos a las Mype,

Tiene que haber una reducción de requisitos para las Mype del sector producción rubro metal mecánica.

Otorgar líneas de crédito a Mype

### **Diagnóstico de gestión de calidad**

La empresa muy pocas veces usa las estrategias de diferenciación, los colaboradores de hoy en día demandan más atención que antes, comprensión e información durante todo el proceso trabajo

Muy pocas veces realiza la capacitación a sus trabajadores en la gestión de calidad, por el aislamiento social, por no tener el manejo adecuado de las tecnologías para su capacitación.

### **Propuesta de mejora para el financiamiento**

Creación de un plan de fácil acceso a líneas crediticias mediante entidades bancarias y cajas municipales

### **Propuesta de mejora para la gestión de calidad**

Elaborar un plan de estratégico empresarial

### **Objetivos:**

#### **Gestión de Calidad**

Mejorar el comportamiento del personal en liderazgo, compromiso con los clientes, enfoque a procesos, mejora y gestión de las relaciones.

Potenciar el recurso humano.

Atención al cliente:

Mejorar a un fácil acceso de las líneas de crediticias

### **CONCLUSIONES**

De acuerdo a los resultados, se concluye que la propuesta de mejora debe de contener la creación de un Plan de fácil acceso a líneas crediticias mediante la incorporación de Bancos, Cajas Municipales y las Mypes. Esto es, para que las Mypes tengan un fácil acceso a líneas crediticias con el beneficio de bajas tasas de interés por créditos a corto, mediano y largo plazo. Ya que el déficit de acceso a créditos financieros por entidades bancadas es por la alta tasas de interés por créditos de mediano y largo plazo.

La realización de un análisis FODA, permite identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el manejo de la Gestión de calidad por las Mypes. El desarrollo de

capacitaciones permanentes al personal laboral de las Mypes permitirá la mejora en el planeamiento de los objetivos y metas en el manejo de Gestión de calidad, además, esto llevará a cabo la subsanación de las debilidades y amenazas del análisis FODA de las Mypes.

Matriz de la propuesta de mejora del financiamiento para la gestión de calidad de las Mype del sector producción rubro metal mecánica del barrio las mercedes del distrito de Juliaca, 2022.

<b>Problema</b>	<b>Propuesta de mejora</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Indicadores de medición</b>	<b>Metas</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Responsable</b>
Falta de acceso a un financiamiento	Creación de un Plan de fácil acceso a líneas crediticias mediante entidades bancarias y cajas municipales	1. Implementación de un programa para el acceso a un fácil financiamiento que cuente con la participación de las entidades bancarias, cajas municipales y las MYPE, del sector producción rubro metal-mecánica del barrio las mercedes del distrito de Juliaca.	Numero de Mype y entidades bancarias registradas en el programa.	3 bancos, 2 Cajas Municipales, 15 Mype	Recursos de las Entidades bancarias y cajas municipales.	Representantes de las Mype, entidades bancarias y cajas municipales.	Dueños de las Mype
		2. Realización de capacitaciones sobre temas financieros por parte de entidades bancarias y cajas municipales, dirigida a las áreas administrativas de las MYPES del sector producción rubro metal-mecánica del barrio las mercedes del distrito de Juliaca.	Numero de MYPE participantes en las capacitaciones.	15 MYPE			
		3. Reducción de requisitos para que las MYPE, del sector producción rubro metal-mecánica del barrio las mercedes del distrito de Juliaca, puedan acceder a líneas crediticias otorgadas por entidades bancarias y cajas municipales.	Numero de Mype con líneas crediticias aprobadas.	15 Mype			
		4. Otorgamiento de líneas crediticias a las MYPES, que pertenezcan al programa, con el beneficio de baja tasa de interés a corto, mediano y largo plazo; estas tasas de interés son diferenciadas respecto a un préstamo ordinario que se brinda a otras MYPE.	Numero de Mype con líneas crediticias de a corto, mediano y largo plazo.	15 Mype			

<b>Problema</b>	<b>Propuesta de mejora</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Indicadores de medición</b>	<b>Metas</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Responsable</b>
Falta de manejo de la Gestión de calidad por la Mype	Elaborar un plan estratégico empresarial.	1. Realización de un análisis FODA.	Trimestral	Elaboración de la matriz FODA	Análisis e implementación de FODA.	Recursos propios.	Dueños de las Mype
		2. Formulación de la Misión, Visión y Valores corporativos de la MYPE. Esto permitirá establecer las metas y objetivos a las cuales apunta las MYPE.		Seguimiento del cumplimiento del plan estratégico empresarial.	Competitividad de la MYPE en el mercado		
		3. Establecer las estrategias con los objetivos trazados y los recursos disponibles. Cada meta debe de tener una estrategia en particular si fuera necesario.		Nivel de satisfacción del cliente respecto a la calidad del servicio.	Cientes con 100% de satisfacción por el servicio brindado.		
		4. Realizar la capacitación al personal laboral sobre aspectos técnicos que permitan mejorar la calidad y la especialización del servicio que brinda la MYPE.					

## Referencias bibliográficas:

- Apacclla, P. H., & Rojas, R. P. (2016). Estrategias de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las empresas constructoras de la provincia de Huancayo. Huancatyo: Universidad el Centro del Peru. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1601/ESTRATEGIAS%20DE%20FINANCIAMIENTO%20PARA%20EL%20INCREMENTO%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20CONSTRUCTORAS%20DE%20LA%20PROVINCIA%20DE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aibar, M. J. (2017). Finanzas personales: planificación, control y gestión. Madrid: Ministerio de Educacion Cultura y Deporte.
- Ávalos, J., & Benjamín, P. (2017). Financiamiento de pequeñas y medianas empresas en Chile y el rol de inversionistas institucionales. UNIVERSIDAD DE CHILE FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS, Chile. Recuperado el 17 de 05 de 2021, de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/146183>
- Briones, G. (2002). Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Bogota: ARFO.
- Calida. (2020). Preguntas financiamiento no bancario. Recuperado el 04 de 05 de 2020, de <https://www.calidda.com.pe/hogar/Paginas/Preguntas-financiamiento.aspx> 47
- Cano, J. (2020). CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA “GRUPO SIAS S.A.C.” – CHIMBOTE, 2020. Chimbote. Recuperado el 04 de 05 de 2021, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19250>
- Carrasco Dias , S. (2006). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Castro , F. (2021). Recuperado el 05 de 05 de 2021, de <https://peruconstruye.net/tag/sector-construccion/>



- Cifuentes, R. (26 de agosto de 2013). Importancia del estudio del financiamiento para las empresas. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/importancia-del-estudio-del-financiamiento-para-las-empresas/>
- Denisse, B., Rosa, J., Panta, I., & Amaro. (2019). Facultad De Ciencias Contables, Financieras Y Administrativas Escuela Profesional De Administración Autora. *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*, 67.
- Conexion ESAN. (20 de mayo de 2020). Conexion ESAN. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2020/05/financiamiento-corto-y-de-largo-plazo-cual-elegir/>
- Delgado, D. D., & Chavez, G. P. (2018). “Las Pymes en el Ecuador y sus fuentes de financiamiento”, (abril 2018). Ecuador: Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. Recuperado el 23 de 04 de 2021, de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/pymes-ecuador-financiamiento.html>
- Deloitte. (2021). COVID-19 y la solvencia empresarial. Recuperado el 11 de 04 de 2021, de <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/finance/articles/impacto-covid-19-liquidez-solvencia-empresas.html> 48
- Denisse, B., Rosa, J., Panta, I., & Amaro. (2019). Facultad De Ciencias Contables, Financieras Y Administrativas Escuela Profesional De Administración Autora. *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*, 67.
- Yáñez, C. M. (2018). Calidad en base a la ISO 9001. International Eventos, 1, 8. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34112639/ArticuloISO-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1626994032&Signature=eZ9TsByCpcRy9qczuvV3ZcrQqaZC5RBLFqQWrLKIJgJnAUUXuuQ~FCOV~gSllJ2PzMRe~Zk8kRK0bw9n38r4ts~ZlB1gDATdfO4xBd53UzY5~szhEO7om2zJjLQsFYGWXDPFV9B0WwFP922T>

- Donado, A. R. (2015). Fuentes De Financiamiento Utilizadas Por Los Caficultores. Guatemala de Auncion: Universidad Rafael Landivar. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/01/01/Donado-Axel.pdf>
- El economista. Obtenido de <https://www.economista.es/diccionario-de-economia/factoring>
- Galán, M. (24 de Agosto de 2009). metodologi. Obtenido de Metodologia de la investigacion : <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/08/las-hipotesis-en-la-investigacion.html>
- Gestión. (2020). Cuatro entidades financieras disponibles para brindar créditos a MYPES afectados por emergencia. Recuperado el 04 de 05 de 2021, de <https://gestion.pe/economia/cuatro-entidades-financieras-disponibles-para-brindar-creditos-a-mypes-afectados-por-emergencia-noticia/?ref=gesr>
- Guiseppi, C. (2019). Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la Pequeña Empresa constructora “T-REX Constructores” S.R.L. en la ciudad de Huaraz, 2019. Recuperado el 21 de 04 de 2021, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19541>
- Hernández, M. (Diciembre de 2012). Tipos de investigacion. Recuperado el 05 de 05 de 2021, de <http://metodologiadeinvestigacionmarisol.blogspot.com/2012/12/tipos-y-niveles-de-investigacion.html>
- Illanes, L. F. (2017). Caracterizacion del financiamiento de la pequeñas y medianas empresas en Chile. Postgrado Economia y Negocios Univercidad de CHile, 49
- INEI, I. N. (Mayo - 2020). "*Situación del Mercado Laboral de Lima Metropolitana.*". Lima - Perú: Autor. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/05-informe-tecnico-n05\\_mercado-laboral-feb-mar-abr.2020.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/05-informe-tecnico-n05_mercado-laboral-feb-mar-abr.2020.pdf).
- Santiago. Recuperado el 23 de 04 de 20, de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/145690>
- Konfio. (10 de 02 de 2021). Kofio. Obtenido de Educacion financiera: <https://konfio.mx/tips/diccionario-financiero/que-son-los-creditos-para-negocios/>

- León Cala, M. (2015). Finanzas de la empresa : un enfoque par ala micro , pequeña y mediana empresa. Lima: adrus.
- León, M. (2015). Finanzas de la empresa : un enfoque par ala micro , pequeña y mediana empresa. Lima: adrus.
- Lira Briceño, R. (2009). Finanzas y FInanciamiento. Lima: ASaid.
- Lira, R. (2009). Finanzas y FInanciamiento. Lima: ASaid.
- Llantoy, L., & Medina, J. (2019). Financiamiento, tributación y control interno de las micro y pequeñas empresas constructoras de Ayacucho, 2019. Recuperado el 21 de 04 de 2021, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18376>
- MEF. (2020). Programa reactiva Peru. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=102667&lang=es-ES&view=article&id=6431](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102667&lang=es-ES&view=article&id=6431)
- MEF. mef.gob.pe. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100789&view=article&catid=228&id=665&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100789&view=article&catid=228&id=665&lang=es-ES) 50
- Morales Castro, A., & Morales Castro, J. A. (2014). Finanzas. Mexico DF: Grupo Editoria Patria. Obtenido de <https://elibro-net.ezproxy.interamerica.org/es/ereader/bvainteramerica/39420?page=158>.
- Paredes, E. R., & Zegarra Estrada , R. (2020). Gestión financiera de la institución educativa privada San Ignacio de Loyola de la ciudad de Juliaca, 2019. Juliaca: Universidad Peruana UNion. Obtenido de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3626/Estephany\\_Trabajo\\_Bac\\_hiller\\_2020.pdf?sequence=4](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3626/Estephany_Trabajo_Bac_hiller_2020.pdf?sequence=4)
- Peruano, E. (2019). Construcción impulsó desarrollo económico. 1-1. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/80324-construccion-impulso-desarrollo-economico>

- OIT, O. I. (2020). "COVID-19: Situación actual". OIT. Obtenido de [https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS\\_739183/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_739183/lang--es/index.htm)
- ONU, O. (2020). "El coronavirus provocará una caída récord del comercio internacional de América Latina". asuntos economicos. doi:<https://news.un.org/es/story/2020/08/1478502>
- Rakira. (2018). El Financiamiento Es Importante. Recuperado el 11 de 04 de 2021, de <https://www.rankia.pe/blog/emprendimiento-juntos/3852126-financiamiento-importante>
- Revista educativa. (2021). Empresas de construcción y su definición. CursosOnlineweb. Recuperado el 18 de 05 de 2021, de [https://cursosonlineweb.com/empresas\\_de\\_construccion.html](https://cursosonlineweb.com/empresas_de_construccion.html).
- Rojas, K. (2018). Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras del Perú: caso inversiones Medina constructora y consultora S.A.C. – Ayacucho, 2018. Recuperado el 21 de 04 de 2021, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18133>
- Santiesteban, E. (2018). Metodología de la investigación para las ciencias contables. Las Tunas: Edacum.
- Socola, E. M. (2018). Caracterización del financiamiento de las MYPE del sector construcción del Perú: caso empresa construcciones y servicios generales fuerte roble empresa individual de responsabilidad limitada de la provincia de Sullana y propuesta de mejora 2018. Tesis. Recuperado el 21 de 04 de 2021, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14129>
- Sunat. DEFINICIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA:.. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/define-microPequenaEmpresa.html>
- Tasaico, C. A. (2018). Fuentes de financiamiento de las empresas del sector servicios - rubro constructoras en el Perú. Piura: Uladech.

- Tesis y Investigaciones. (4 de diciembre de 2017). Analisis de datos. Recuperado el 05 de 05 de 2021, de <https://www.tesiseinvestigaciones.com/anaacutelisis-de-datos.html#>
- Ticacala, L. M. (2017). Análisis de los factores de riesgo crediticio que influyen en los resultados de la Caja Municipal de Ahorros y Créditos cusco s.a. agencia Juliaca periodo 2016. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10202>
- Torres, N., & Zegarra Estrada , R. (2020). Gestión financiera en la empresa E&D Matelec de la ciudad de Juliaca, 2019. Juliaca: Universidad Peruana Union. 52 Obtenido de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3625/Nogami\\_Trabajo\\_Bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3625/Nogami_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- ULADECH. (08 de 2019). CÓDIGO DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN. Chimbote. Recuperado el 06 de 05 de 2021, de [www.uladech.edu.pe](http://www.uladech.edu.pe)
- Wigodski, J. (Miercoles de Julio de 2010). Blogger. Obtenido de Metodologia de la investigacion: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>
- Zambrano, K. G. (2018). Las Pymes y su problemática Empresarial. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone, Chone, Ecuador , Ecuador. Recuperado el 23 de 04 de 2021, de <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.55>
- Chacón, J., & Rugel, S. (2018). Teorías , Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad Review article . Theories , Models and Systems of Quality Management. Revista Espacios, 39(50), 14–23.
- Coppelli, G. (2018). La globalización económica del siglo XXI. Entre la mundialización y la desglobalización. Estudios Internacionales, 50(191), 57. <https://doi.org/10.5354/0719-3769.2018.52048>
- Deloitte. (2019). Reporte global de competitividad 2019: Datos clave del sector infraestructura. Financial Advisory, 1–20.

- Dini, M., & Stumpo, G. (2018). MIPYMES en America Latina: Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento (1ra.). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Eden. (2019). Modelo de gestión de la calidad: ¿es realmente necesario? - El blog para los profesionales en la gestión del capital humano. Eden Red.
- Escuela Europea de Excelencia. (2016). Desarrollo y evolución del concepto calidad. In Nueva ISO 2001-2015.
- Espinoza, R. (2018). Ventaja Competitiva: qué es, claves, tipos y ejemplos. Enciclopedia Económica.
- Euskalit. (2011). Calidad Total: Principios y Modelos de gestión. Certificación ISO. Satisfacción del cliente interno y externo. Fundación Vasca-Osakidetza, 1–18.
- Ferraro, C., & Rojo, S. (2018). Las MIPYMES en América Latina y el Caribe. Una agenda integrada para promover la productividad y la formalización (1ra.). Organización Internacional del Trabajo.
- ISO 9001, sus beneficios y los principales cambios en la versión 2015. Universidad & Empresa, 18(30), 33–54. <https://doi.org/10.12804/rev.univ.empresa.30.2016.02>
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2018). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa (2015) (1ra ed., Issue 17). Universitat Autònoma de Barcelona. <https://doi.org/10.1344/reid2018.17.13>
- López, S. (2020). Normas ISO | ¿Qué es ISO? | Beneficios para tu empresa | Blog SPG.
- Marquina, P. (2019). Resultados del Ranking de Competitividad Mundial 2019.
- Martínez, G., Ruiz, H. A., & Mapen, F. D. J. (2019). Emprendimiento y competitividad internacional en México. 3C Empresa. Investigación y Pensamiento Crítico, 8(2), 108–121. <https://doi.org/10.17993/3cemp.2019.080238.108-121>
- Martínez Molera, L. (2019). Escala de Likert: qué es y cómo utilizarla (incluye ejemplos). Hubspot.

- Menos, D. (2000). Cuestionario para evaluar la situación de la empresa respecto al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 : 2000. Revista Administrativa Del Instituto Chapultepec, X, 1–6.
- Ministerio de la Producción. (2019). Estadística MIPYME. Area de Promoción y Publicidad.
- Ministerio de la Producción. (2020). Estadística Manufactura. Gobierno del Perú.
- OIT. (2015). Panorama TEMÁTICO Laboral Pequeñas empresas, grandes brechas (1ra.).
- Orbyt. (2020). Perú, índice de competitividad global. DatosMacro.Com.
- Porter, M. E. (2009). Ser Competitivo (14 ava.). Ediciones Deusto.
- Prieto, J. M. V. (2019). Caracterización De La Gestión De Calidad Y Competitividad
- ULADECH Católica. (2016). Código de ética para la investigación versión 001.
- ULADECH Católica. (2019). Código de ética para la investigación versión 002.
- Velásquez, A., Steven, B. C., Zacarias, R., & Medina, C. (2016). Facultad De Ciencias Contables Financieras Y Administrativas Escuela Profesional De Administración.
- Velásquez, K. L. (2017). Productividad y su relación con la competitividad en la industria metal mecánica de la provincia de Trujillo en el año 2016. Universidad Privada del Norte.
- Espinoza. (2019). Propuesta de mejora de benchmarking como factor relevante para la gestión de calidad en las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro hostales de la urbanización lobaton del distrito de Lince 2018.
- [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15400/GESTION\\_CALIDAD\\_BENCHMARKING\\_ESPINOZA\\_CACERES\\_EUSEBIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15400/GESTION_CALIDAD_BENCHMARKING_ESPINOZA_CACERES_EUSEBIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Saavedra Garcia, M. L., Aguilar Anaya, M. de los Á., & Blanca, T. S. (2020). El financiamiento en las empresas dirigidas por mujeres en la Ciudad de México. Pensamiento Y Gestión, N.º 49. Universiad Del Norte.

# **Anexos**



**Anexo 1: Cronograma de Actividades**

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b>																	
N°	Actividades	Año 2022								Año 2022							
		Enero				Febrero				Marzo				Abril			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto		x														
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación		x	x	x												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación					x	x	x									
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor												x	x	x		
5	Mejora del marco teórico					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
6	Redacción de la revisión de la literatura.					x	x										
7	Elaboración del consentimiento informado (*)												x	x	x		
8	Ejecución de la metodología										x	x	x	x			
9	Resultados de la investigación									x	x	x	x	x	x		
10	Conclusiones y recomendaciones											x	x	x			
11	Redacción del pre informe de Investigación.												x	x	x		
12	Reacción del informe final												x	x	x		
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación												x	x	x		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos												x	x	x		
15	Redacción de artículo científico													x	x		

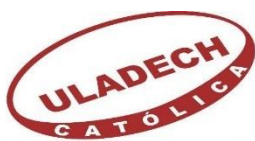
(\*) Sólo en los casos que aplique

## Anexo 2: Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones			
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros			
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información			
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			1052.00

(\*) Se pueden agregar otros suministros que se utiliza para el desarrollo del proyecto.

**Anexo 3:** Instrumentos de Recolección de Datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**ENCUESTA PROPUESTA DE MEJORA EN EL FINANCIAMIENTO Y LA GESTION DE CALIDAD DEL SECTOR PRODUCCION RUBRO METAL MECANICA EN EL BARRIO LAS MERCEDES DEL DISTRITO DE JULIACA**

La siguiente encuesta tiene como objetivo obtener, información para poder así proponer propuesta de mejora en el financiamiento para la gestión de la calidad de las Mype en el sector producción del rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022.

**Instrucciones:** la información que usted brindará será útil e importante para recopilar información de forma confidencial, que se utilizara solo con fines académicos, usted deberá responder de acuerdo a la escala brindara, gracias por su participación.

	<b>FINANCIAMIENTO</b>	<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>AVECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>Financiamiento Interno y Externo</b>						
1	¿La Empresa se Financia con sus propios recursos?	1	2	3	4	5
2	¿La Empresa se Financia con recursos de terceros?	1	2	3	4	5
<b>Sistema de Financiamiento</b>						
3	¿Obtuvo préstamo de alguna entidad financiera (Bancos, Cajas Municipales, etc.)?	1	2	3	4	5
4	¿La empresa actualmente paga un préstamo en alguna entidad financiera (bancos, cajas municipales, etc)?	1	2	3	4	5
5	¿La empresa solicito un préstamo a una entidad no bancaria como una EDPYMES?	1	2	3	4	5
6	¿La empresa solicito un prestamos de un familiar o amigos?	1	2	3	4	5
<b>Tasas de Interés</b>						
7	¿Ud. Paga por el préstamo una tasa de interés?	1	2	3	4	5
<b>Plazos de financiamiento</b>						
8	¿La empresa solicito préstamo a corto plazo?	1	2	3	4	5
9	¿La empresa solicito préstamo a largo plazo?	1	2	3	4	5
<b>Usos de Financiamiento</b>						
10	¿La empresa invirtió el préstamo en activos fijos?	1	2	3	4	5
11	¿La empresa invirtió el préstamo que obtuvo en activos corrientes?	1	2	3	4	5



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**ENCUESTA PROPUESTA DE MEJORA EN EL FINANCIAMIENTO Y LA GESTION  
DE CALIDAD DEL SECTOR PRODUCCION RUBRO METAL MECANICA EN EL  
BARRIO LAS MERCEDES DEL DISTRITO DE JULIACA**

La siguiente encuesta tiene como objetivo obtener, información para poder así proponer propuesta de mejora en el financiamiento para la gestión de la calidad de las Mype en el sector producción del rubro metal mecánica en el barrio las mercedes del distrito de Juliaca, 2022.

**Instrucciones:** la información que usted brindará será útil e importante para recopilar información de forma confidencial, que se utilizara solo con fines académicos, usted deberá responder de acuerdo a la escala brindara, gracias por su participación.

	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>AVECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>Planificación de la Calidad</b>						
12	La empresa fija planes operativos anualmente	1	2	3	4	5
13	La empresa identifica las necesidades del cliente	1	2	3	4	5
14	La empresa usa el manual de procesos.	1	2	3	4	5
15	La empresa establece controles para mejorar la calidad.	1	2	3	4	5
<b>Control de Calidad</b>						
16	La empresa evalúa los procesos de atención integral	1	2	3	4	5
17	La empresa compara con los objetivos establecidos.	1	2	3	4	5
18	La empresa compara los resultados con lo planificado	1	2	3	4	5
19	La empresa efectúa modificación cuando encuentra desviaciones en el proceso	1	2	3	4	5
<b>Mejora de Calidad</b>						
20	La empresa cuenta con una infraestructura para asegurar la mejora de la gestión calidad	1	2	3	4	5
21	La empresa organiza a los trabajadores para ejecutar mejoras	1	2	3	4	5
22	La empresa proporciona los recursos necesarios para la mejora de la gestión de calidad.	1	2	3	4	5
23	La empresa motiva a los empleados a realizar las acciones de mejora de la gestión de calidad.	1	2	3	4	5
24	La empresa capacita al personal para obtener resultados óptimos en la mejora.	1	2	3	4	5

## Anexo 4: Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Carta Multiple s/nº - 2022-ULADECH CATÓLICA

Sr.(a)

Vidal Aguilar Alvarado, Yasmany Carrizales Delgado De La Flor, Edwin Lionel Mamani Yanqui, Javier Orlando Charca Loza, Ángel Elver Arapa Coa, Guido Calla Condori, Yeny Maritza Pancca Paucar, Nestor Freddy Escalante Chino, Jaime Mamani Larico, Wiliam Condori Amao.

Dueños y/o Gerentes de las Mype

Presente. -

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, **ROJAS ITO, Roger**, con código de matrícula N° **6911151039**, de la Carrera Profesional de Administración, Bachiller quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022** durante los meses de **Enero – Abril** del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su Mype. En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,

  
Vidal Aguilar Alvarado  
Dni 48511123

  
Yasmany Carrizales Delgado De La Flor  
Dni 44316367

  
Edwin Lionel Mamani Yanqui  
Dni 47830246

  
Javier Orlando Charca Loza  
Dni 41633413

  
Guido Calla Condori  
Dni 44122388

  
Ángel Elvira Arapa Eoa  
Dni 44557519

  
Yeny Maritza Pancca Paucar  
Dni 44690495

  
Nestor Freddy Escalante Chino  
Dni 40791865

  
Jaime Mamani Larico  
Dni 47388102

  
William Condori Amao  
Dni 43145661

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**  
(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

y es dirigido por: **ROJAS ITO, Roger**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Mejorar el financiamiento para la gestión de calidad en el sector producción rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10 minutos** de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su **Celular**

Si desea, también podrá escribir al correo **rogerrojasgr@gmail.com** para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Nestor Freddy Escalante Chino

Fecha: 11-04-2022

Correo electrónico: esc20fred@gmail.com

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

## PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

y es dirigido por: **ROJAS ITO, Roger**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Mejorar el financiamiento para la gestión de calidad en el sector producción rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10 minutos** de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su **Celular**

Si desea, también podrá escribir al correo **rogerrojasgr@gmail.com** para recibir mayor información.

Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Yeny Maritza Pancca Paucar

Fecha: 12-04-2022

Correo electrónico: YenyMari-Pancca@hotmail.com

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA



**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**  
(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

y es dirigido por: **ROJAS ITO, Roger**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Mejorar el financiamiento para la gestión de calidad en el sector producción rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10 minutos** de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su **Celular**

Si desea, también podrá escribir al correo **rogerrojasgr@gmail.com** para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Guido Calla Condori

Fecha: 11-04-2022

Correo electrónico: Guido-call@hotmail.com

Firma del participante:



Firma del investigador (o encargado de recoger información):



**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**  
(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

y es dirigido por: **ROJAS ITO, Roger**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbo.

El propósito de la investigación es: **Mejorar el financiamiento para la gestión de calidad en el sector producción rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10 minutos** de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su **Celular**

Si desea, también podrá escribir al correo **rogerrojasgr@gmail.com** para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbo.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Angel Elver Arapa Coa

Fecha: 12-04-2022

Correo electrónico: Evil-221@hotmail.com

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 



## PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

y es dirigido por: **ROJAS ITO, Roger**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Mejorar el financiamiento para la gestión de calidad en el sector producción rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10 minutos** de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su **Celular**

Si desea, también podrá escribir al correo **rogerrojasgr@gmail.com** para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Javier Orlando Charca Loza

Fecha: 10-04-2022

Correo electrónico: javier\_or\_cor@hotmail.com

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 



**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**  
(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

y es dirigido por: **ROJAS ITO, Roger**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Mejorar el financiamiento para la gestión de calidad en el sector producción rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10 minutos** de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su **Celular**

Si desea, también podrá escribir al correo **rogerrojasgr@gmail.com** para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Edwin Lionel Hamani Yanguí

Fecha: 11-04-2022

Correo electrónico: lionel\_10@hotmail.com

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 



**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**  
(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

y es dirigido por: **ROJAS ITO, Roger**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Mejorar el financiamiento para la gestión de calidad en el sector producción rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10 minutos** de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su **Celular**

Si desea, también podrá escribir al correo **rogerrojasgr@gmail.com** para recibir mayor información.

Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Yeomany Carrizales Delgado de la Flor

Fecha: 10-04-2022

Correo electrónico: Carri-Andreschj@hotmail.com

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**  
(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

y es dirigido por: **ROJAS ITO, Roger**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Mejorar el financiamiento para la gestión de calidad en el sector producción rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10 minutos** de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su **Celular**

Si desea, también podrá escribir al correo **rogerrojasgr@gmail.com** para recibir mayor información.

Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Vidal Aguilar Alvarado.

Fecha: 10-04-2022

Correo electrónico: dissel\_servis@hotmail.com

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

## PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

y es dirigido por: **ROJAS ITO, Roger**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Mejorar el financiamiento para la gestión de calidad en el sector producción rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10** minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su **Celular**

Si desea, también podrá escribir al correo **rogerrojasgr@gmail.com** para recibir mayor información.

Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Jaime Mamani Larico

Fecha: 11-04-2022

Correo electrónico: eragon\_3a@hotmail.com

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):





## PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022**

y es dirigido por: **ROJAS ITO, Roger**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Mejorar el financiamiento para la gestión de calidad en el sector producción rubro metal mecánica del distrito de Juliaca, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará **10 minutos** de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su **Celular**

Si desea, también podrá escribir al correo **rogerrojasgr@gmail.com** para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: William Condori Amao

Fecha: 12-04-2022

Correo electrónico: willian-1-amigo1985@hotmail.com

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 



## Anexo 5. Validación de expertos

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): DR. PILCO CHURATA, Juan Mauricio
- 1.2. Grado Académico: Doctor en Administración
- 1.3. Profesión: Administración de Empresas
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente Universitario
- 1.6. Denominación del instrumento: Cuestionario de Financiamiento "Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022"
- 1.7. Autor del instrumento: ROJAS ITO, Roger
- 1.8. Carrera: Administración

#### II. VALIDACIÓN:


Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Financiamiento Interno y Externo</b>							
1	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Dimensión 2: Sistema de Financiamiento</b>							
3	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Dimensión 3: Tasa de Interés</b>							
7	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Dimensión 4: Plazos de Financiamiento</b>							
8	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Dimensión 5: Usos de Financiamiento</b>							
10	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Ítems correspondientes al Instrumento 2 Cuestionario de Gestión de calidad

N° de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Planificación de la calidad							
12	X		X		X		
13	X		X		X		
14	X		X		X		
15	X		X		X		
Dimensión 2: Control de calidad							
16	X		X		X		
17	X		X		X		
18	X		X		X		
19	X		X		X		
Dimensión 3: mejora de calidad							
20	X		X		X		
21	X		X		X		
22	X		X		X		
23	X		X		X		
24	X		X		X		

Otras observaciones generales:

  
 DR. PILCO CHURATA, Juan Mauricio  
 DNI 02429612

Nota: se adjunta el proyecto de investigación

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del Informante (Experto): DR. Álvarez Gallegos, Aurelio

Francisco

1.2. Grado Académico: Doctor En Administración

1.3. Profesión: Administración Y Marketing

1.4. Institución donde labora: Universidad Unamba

1.5. Cargo que desempeña: Docente Universitario

1.6. Denominación del instrumento: Cuestionario de Financiamiento "Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022"

1.7. Autor del instrumento: ROJAS ITO, Roger

1.8. Carrera: Administración

### II. VALIDACIÓN:

#### Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Financiamiento Interno y Externo</b>							
1	X		X		X		
2	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Sistema de Financiamiento</b>							
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Tasa de Interés</b>							
7	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Plazos de Financiamiento</b>							
8	X		X		X		
9	X		X		X		
<b>Dimensión 5: Usos de Financiamiento</b>							
10	X		X		X		
11	X		X		X		

Ítems correspondientes al Instrumento 2 Cuestionario de Gestión de calidad

N° de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Planificación de la calidad</b>							
12	X		X		X		
13	X		X		X		
14	X		X		X		
15	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Control de calidad</b>							
16	X		X		X		
17	X		X		X		
18	X		X		X		
19	X		X		X		
<b>Dimensión 3: mejora de calidad</b>							
20	X		X		X		
21	X		X		X		
22	X		X		X		
23	X		X		X		
24	X		X		X		

Otras observaciones generales:

DR. Álvarez Gallegos, Aurelio Francisco

DNI 29571960

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS  
 ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
  
 Dr. Aurelio F. Alvarez Gallegos  
 DNI: 29571960  
 DOCENTE

Nota: se adjunta el proyecto de investigación



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Mgtr. CARI CONDORI, DIVAN YURI
- 1.2. Grado Académico: Maestro en Educación con Mención en Docencia, Currículo e Investigación
- 1.3. Profesión: INGENIERO ECONOMISTA
- 1.4. Institución donde labora: UGEL HUANCANE
- 1.5. Cargo que desempeña:
- 1.6. Denominación del instrumento: Cuestionario de Financiamiento "Propuesta de Mejora del Financiamiento para la Gestión de Calidad de las Mype del Sector Producción Rubro Metal Mecánica en el Barrio Las Mercedes del distrito de Juliaca, 2022"
- 1.7. Autor del instrumento: ROJAS ITO, Roger
- 1.8. Carrera: Administración

### II. VALIDACIÓN:

#### Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Financiamiento Interno y Externo</b>							
1	X		X		X		
2	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Sistema de Financiamiento</b>							
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Tasa de Interés</b>							
7	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Plazos de Financiamiento</b>							
8	X		X		X		
9	X		X		X		
<b>Dimensión 5: Usos de Financiamiento</b>							
10	X		X		X		

11	X		X		X		
----	---	--	---	--	---	--	--

Ítems correspondientes al Instrumento 2 Cuestionario de Gestión de calidad

N° de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Planificación de la calidad							
12	X		X		X		
13	X		X		X		
14	X		X		X		
15	X		X		X		
Dimensión 2: Control de calidad							
16	X		X		X		
17	X		X		X		
18	X		X		X		
19	X		X		X		
Dimensión 3: mejora de calidad							
20	X		X		X		
21	X		X		X		
22	X		X		X		
23	X		X		X		
24	X		X		X		

Otras observaciones generales:



MGTR. CARI CONDORI DIVAN YURI  
DNI N° 02039119

Nota: se adjunta el proyecto de investigación

## Anexo 6. Evidencias









